

**La Comunicación Participativa y Bidireccional desde las Redes Sociales en la Organización  
de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso - OEAP**

Zuly Saray Ramos Jiménez

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2024

## Resumen

La Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso (OEAP) es una red que trabaja por la preservación cultural afrocolombiana y contra las desigualdades históricas. Aunque tiene una estructura horizontal e inclusiva, enfrenta retos en su comunicación interna y externa, especialmente en el uso de redes sociales. Sus fortalezas incluyen la celebración cultural y el diálogo intergeneracional, mientras que sus desafíos se centran en la comunicación efectiva. La OEAP fomenta la participación activa y la comunicación horizontal, evidenciada en eventos como el Día de la Afrocolombianidad. Para mejorar, se recomienda implementar talleres de comunicación efectiva, desarrollar una estrategia de comunicación externa, fomentar alianzas estratégicas y aumentar su presencia en redes sociales. Estas medidas buscan promover un entorno más inclusivo y colaborativo, potenciando el impacto de la organización.

***Palabras clave:*** Comunicación participativa, Comunidad, Red social, Comunicación horizontal.

### **Abstract**

The Organization of the Afro-Colombian Ethnicity El Paraíso (OEAP) is a dynamic network committed to preserving Afro-Colombian culture and combating historical inequalities. Despite its horizontal structure and inclusive practices, OEAP faces challenges in internal and external communication, particularly in social media use.

The organization promotes sociality and community through active participation in decision-making, demonstrating horizontal communication in events like Afro-Colombian Day. Effective communication forms include bidirectional dialogue and active listening, while lack of inclusion and clear channels can generate conflicts. Recommendations include implementing effective communication workshops, developing an external communication strategy, fostering strategic alliances, and increasing social media presence. These strategies aim to promote a more inclusive and collaborative environment, enhancing OEAP's cohesion and impact in its mission to preserve Afro-Colombian heritage and fight for social equity.

**Keywords:** Participatory communication, Community, Social network, Horizontal communication.

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción.....  | 8  |
| Aprestamiento .....  | 10 |
| Conceptualización.....   | 11 |
| Informe de Identificación y Conceptualización .....            | 13 |
| Implicación.....   | 16 |
| Informe Sociopráxico .....                                     | 18 |
| Construcción.....  | 21 |
| Informe de Investigación.....                                  | 26 |
| Proyección.....  | 30 |
| Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia ..... | 30 |
| Conclusiones .....   | 34 |
| Referencias Bibliográficas.....                                | 38 |

**Lista de Tablas**

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Ficha de Información de la OSP</i> ..... | 10 |
| <b>Tabla 2</b> <i>Ficha Descriptiva de la OSP</i> .....    | 11 |
| <b>Tabla 3</b> <i>Diario de Campo</i> .....                | 16 |
| <b>Tabla 4</b> <i>Matriz de Posicionamiento</i> .....      | 22 |
| <b>Tabla 5</b> <i>Matriz Comparativa</i> .....             | 24 |

## Lista de Figuras

**Figura 1** *Sociograma Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso – “OEAP”* ..... 21

**Figura 2** *Conjuntos de Acción*..... 21

## Lista de Apéndices

|  |    |
|--|----|
| <b>Apéndice A</b> <i>Carta de Intención</i> .....                                    | 40 |
| <b>Apéndice B</b> <i>Carta de Aprobación</i> .....                                   | 41 |
| <b>Apéndice C</b> <i>Preguntas Entrevista Inicial</i> .....                          | 42 |
| <b>Apéndice D</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....                             | 43 |
| <b>Apéndice E</b> <i>Preguntas Cualitativas</i> .....                                | 44 |
| <b>Apéndice F</b> <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i> .....                         | 45 |
| <b>Apéndice G</b> <i>Evidencias Fotografías de Observación Participante</i> .....    | 46 |
| <b>Apéndice H</b> <i>Enlace Devolución – Exposición</i> .....                        | 47 |
| <b>Apéndice I</b> <i>Evidencias Fotográficas de la Devolución – Exposición</i> ..... | 48 |

## Introducción

Enmarcando en el contexto del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (DCRSC), ofrecido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Este diplomado tiene como objetivo principal brindar a los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios para diseñar e implementar estrategias de comunicación efectivas, a través de la construcción y fortalecimiento de redes sociales participativas.

En este sentido, el trabajo se centra en el estudio de la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso (OEAP), una organización sin ánimo de lucro, la cual está ubicada en el municipio de Valencia, departamento de Córdoba, Colombia. Esta organización se dedica a la preservación y enriquecimiento de la cultura afro, con el objetivo de superar las desigualdades históricas y crear un futuro equitativo para todos, compartiendo sus tradiciones y promoviendo igualdad de oportunidades para el desarrollo y el éxito de la comunidad afrodescendiente.

El interés en estudiar la OEAP se especifica desde su enfoque en las relaciones horizontales y la participación activa de sus miembros en la toma de decisiones y en la construcción de redes sociales. Esto alineándose también con los principios de la Investigación-Acción Participativa (IAP), que busca empoderar a los participantes, promover el cambio social y generar conocimiento a partir de la experiencia práctica.

El trabajo se compone de varias fases, que incluyen una etapa de aprestamiento, donde se recopiló información general sobre la OEAP y se establecieron los criterios de selección. Posteriormente, se llevó a cabo una fase de conceptualización, en la que se analizó la lógica de horizontalidad y la pertinencia de la organización con las intencionalidades de la IAP. Además, se realizó una ficha descriptiva detallada de la OEAP, abordando aspectos clave como su estructura organizativa, objetivos, actividades y formas de comunicación.

Asimismo, se analiza cómo la OEAP promueve la participación activa de los miembros de la comunidad en la planificación de actividades y en la preservación y transmisión de la cultura afrodescendiente a través de la comunicación participativa. En este sentido, se estudian los canales de comunicación interna y externa, utilizados por la organización para fomentar el diálogo abierto, el intercambio de información y la construcción colectiva de conocimiento.

Por otra parte, si lo observamos también desde una perspectiva analítica adoptada en este trabajo, nos permite comprender en profundidad cómo los principios de horizontalidad y participación se representan en las prácticas y estructuras de una organización social real, lo cual ha sido comentado anteriormente. Al mismo tiempo, se exploran los desafíos y oportunidades que enfrenta la OEAP en su búsqueda por promover el empoderamiento y el bienestar de la comunidad afrodescendiente en Valencia y Córdoba.

En última instancia, este estudio analítico contribuye a resaltar la importancia de la comunicación horizontal y la participación comunitaria en los procesos de transformación social, brindando lecciones valiosas para los futuros profesionales en Comunicación Social interesados en promover la inclusión, la equidad y el reconocimiento de la diversidad cultural a través de estrategias de comunicación efectivas y participativas.

Finalmente, se tomarán en cuenta la aprobación por parte de la OSP, la cual se encargará de aceptar nuestra permanencia por 4 meses dentro de la OSP con el fin de llevar a cabo estrategias de IA.

## Aprestamiento

**Tabla 1**

*Ficha de Información de la OSP*

| Nombre de la OSP   | Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla   | Criterio de Selección   | Posibles Oportunidades  | Posibles Dificultades  |
|--|--|---|---|--|
| OSP 1: OEAP Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso | Es una organización sin ánimo de lucro, que está ubicada en el municipio de Valencia, en el departamento de Córdoba, Colombia. La organización se dedica primeramente en la prevención y enriquecimiento de la cultura afro. Su objetivo principal es superar cada una de las dificultades históricas, y de esta manera crear un futuro equitativo para todos, compartiendo así mismo, tradiciones y promoviendo igualdad de oportunidades para el desarrollo y el éxito de la comunidad afrodescendiente. | Trabaja con un grupo social ético el cual se denota como territoriales donde se encuentran las comunidades afrodescendientes. | Fácil acceso al contexto y las comunidades para promover desarrollo y prácticas investigativas. | No lograr llevar un proceso investigativo con fácil acceso a las áreas o público interno de la organización. El clima organizacional podría verse afectado por las prácticas sociales, si los alcances participativos no son claros. |

*Nota.* Alcaldía Municipal de Valencia, en Córdoba.

## Conceptualización

**Tabla 2**

*Ficha Descriptiva de la OSP*

| Aspecto  | Descripción   |
|--|---|
| Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.                      | La Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso, implementa el rescate de la cultura de los países afro. Representándolos a nivel nacional y a nivel municipal en Valencia Córdoba. Así mismo, integra las actividades culturales tradicionales para la participación de la etnia afro y su visualización.  |
| Objetivos o intenciones de ayuda social.   | Rescate de la cultura Afro y el bienestar del grupo social. También defiende la cultura afro ante las injusticias sociales que se presenten en el grupo social, para que discriminación racial sea eliminada de las practicas sociales, siendo esto una forma de cuidar y promover sus derechos.  |
| Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.         | La organización concluye dos grupos dentro de la comunidad interna, por lo cual se presentan reuniones con la asamblea, los primeros tres meses al año y con la junta administrativa cada mes. Muchas de estas reuniones tienen el propósito de reinventar nuevas formas de transmitir la participación entre asociados, vinculados y personal administrativo.  |
| Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional). | La OEAP fundada desde una relación de amistad por 14 años constituido por profesionales, tecnólogos, técnicos y especialistas. Lo que ha llevado a identificarse como una organización fuerte a nivel municipal.  |
| Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)                | Desde el año 2010, tienen hasta 802.000 mil personas como integrantes de la organización en el núcleo familiar. Luego del año 2023 se tiene como objetivo un nuevo ciclo, el cual es ingresar más integrantes con ayuda de organizaciones nacionales como el ICBF y entre otras.  |
| Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.                                   | Está formada por asamblea general, junta directiva con siete miembros. Aunque ha seguido creciendo en su estructura y organización. Por necesidad, la organización creó la junta de delegados con 50 miembros, en representación de las familias constituidas. Por lo tanto, la junta administrativa está constituida por siete miembros, los cuales se dividen en cargos como, presidente, vicepresidente, secretaria y fiscales. Seguido al equipo, existen dos asesores administrativos dentro de la organización. Así mismo, existen cuatro comités como apoyos directos de la junta directiva. Finalmente, los revisores fiscales. |
| Características de los vínculos sociales al  | Muchos de estos vínculos sociales que existen al interior de la OSP, velan también porque los derechos e igualdades de la cultura afro  |

|  |  |
|--|--|
| interior de la OSP.  | sea visualizada, como una comunidad con tradiciones, historia y empoderada por luchar con la justicia e igualdad.  |
|  | Vínculos nacionales: USAID y UPAD  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activos en vínculos con organizaciones nacionales y municipales.</li> </ul>   |
|  | Municipales:   |
|  | Unidad de Víctimas, CTP, Concejo de Cultura, Concejo municipal de Juventudes y en todas las estancias del municipio.   |
|  | Es la única organización asociada con la ANUC.   |
| Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS. | Participación abierta con organizaciones, junta administrativa y asociados.<br>Se realizan ferias donde la comunidad externa e interna de la OSP, participan en conjunto, brindando conocimientos ancestrales, creatividad, danza y gastronomía.   |
|  | Por otra parte, también se vinculan a clases de interés o proyectos que posibiliten el desarrollo de este grupo cultural.  |
| Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.                | Página web, grupos de WhatsApp y la interrelaciones con las administraciones, gracias a su reconocimiento.   |
| Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.                | Medios de difusión como Facebook, Twitter, Páginas web, Instagram.   |
| Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.               | Plan anual de desarrollo en educación, cultura, deporte y entre otros.<br>Una de las metas más importantes de la organización es rescatar la cultura afro, para eso la creación de un semillero cultural, donde grupos de niños son instruidos por tutores en áreas de danza y diversas expresiones culturales afro. |
| Logros de proyectos exitosos.                                      | Se ha obtenido apoyo desde el ministerio del interior con equipos de oficina para el desarrollo de la organización.  |
|  | Proyecto en el sur del departamento de Córdoba   |
| Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.              | Abandono del gobierno a cultura afro y poco respaldo.<br>La cultura afro se encuentra en un abandono por parte de entidades locales, las cuales no se notan muy interesadas en colaborar dentro de las organizaciones.   |
|  | Actualmente, la OEAP, aunque es reconocida a nivel nacional y existen organizaciones nacionales vinculadas a ella, es poco lo que en Valencia, Córdoba, se habla de ella.  |
| Otros aspectos para comentar.                                      | La organización de la etnia afrocolombiana El Paraíso (OEAP), es una de las principales organizaciones del municipio de Valencia, del departamento de Córdoba, donde se le ve constantemente activo y del cual se ha representado como número 1 de las organizaciones más influyentes.                               |

---

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo con la información suministrada por Juan Pacheco, Asesor administrativo de la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso (OEAP).

## **Informe de Identificación y Conceptualización**

En este informe se argumenta la elección de la Organización Social Participativa (OSP) en relación con las lógicas de horizontalidad en sus relaciones en red, y su pertinencia con las intencionalidades de la Investigación-Acción que se adelantan en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (DCRSC), Beltrán (1979), considera uno de los puntos sobre algunas consideraciones operativas de la horizontalidad:

7. El acceso, el diálogo y la participación son los componentes clave del proceso sistemático de comunicación horizontal. Tienen relación de interdependencia. Es decir: (a) a mayor acceso, mayor probabilidad de diálogo y participación; (b) a mejor diálogo, mayor y mejor la utilidad del acceso y mayor el impacto de la participación; y (c) a mayor y mejor participación, mayor probabilidad de ocurrencia del diálogo y del acceso. En conjunto, a mayor acceso, diálogo y participación mayor satisfacción de las necesidades de comunicación y efectividad de los derechos a la comunicación y más y mejor serán utilizados los recursos de comunicación. (p. 20).

La OSP seleccionada es la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso (OEAP) la cual se dedica a Preservar y enriquecer la cultura Afro, donde su principal objetivo es superar las desigualdades históricas y crear un futuro equitativo para todos preservando la cultura y compartiendo sus tradiciones para que todos tengan las mismas oportunidades de desarrollo y éxito. Esta organización fue elegida debido a su enfoque en las relaciones horizontales y la participación activa de sus miembros en la toma de decisiones y en la construcción de redes sociales.

### **Lógicas de Horizontalidad en las Relaciones en Red de la OEAP**

La OEAP promueve una estructura organizativa horizontal, donde todos los miembros tienen voz y voto en la toma de decisiones. Esta lógica de horizontalidad se refleja en las

siguientes prácticas: 1. Toma de decisiones participativa: Las decisiones importantes se toman en la Asamblea General, donde se escuchan y consideran las perspectivas de todos los miembros; 2. Distribución equitativa de tareas y responsabilidades: La OEAP cuenta con una Junta directiva de siete miembros, una Junta de delegados con 50 miembros en representación de las familias, y diversos comités de apoyo. Por lo tanto, esta estructura promueve la distribución equitativa de tareas y responsabilidades; 3. Construcción de redes sociales inclusivas: La organización fomenta la creación de redes sociales abiertas e inclusivas, estableciendo vínculos con organizaciones nacionales y municipales, como USAID, UPAD, Unidad de Víctimas, CTP, Concejo de Cultura, entre otros.

Aunque existen una diversa gama de lenguajes comunicacionales para el desarrollo social y cultural de las comunidades, se rescatan diversos trabajos que pretenden distinguir la definición de comunicación participativa CP, se plantea uno que se relaciona a la IA que se está presentando, donde Lopez (2012):

Un lenguaje común es la base del entendimiento y la comprensión de actores que hacen parte de un contexto particular, y en el campo de la comunicación participativa, aún por construir, en razón a factores como lo esporádico de este tipo de trabajos, las distancias entre academia y realidad, y la preponderancia vigente de la comunicación transmisiva. (p. 54).

Por lo tanto, es importante elegir la OEAP porque se basa en la participación activa de los miembros de la comunidad en todo el proceso de investigación y acción. Teniendo en cuenta que la Investigación-Acción busca empoderar a los participantes, promover el cambio social y generar conocimiento a partir de la experiencia práctica. En este sentido, el método de horizontalidad y participación que caracterizan a la OEAP son coherentes con los principios de la Investigación-Acción. Esta organización impulsa la toma de decisiones participativas, la

distribución equitativa de tareas y responsabilidades, y la creación de redes sociales inclusivas, contribuye a la implementación de la investigación-acción.

Además, la OEAP tiene como uno de sus objetivos principales el rescate de la cultura afro, lo cual implica la promoción del bienestar y el empoderamiento de este grupo social. Esto se asocia con los propósitos de la Investigación-Acción, que busca generar cambios positivos en las comunidades y promover la transformación social. Entonces, al brindar un entorno conveniente para la aplicación de metodologías participativas, el empoderamiento de los miembros de la comunidad y la construcción colectiva de conocimiento y cambio social.

## Implicación

**Tabla 3**

*Diario de Campo*

| OSP: Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso "OEAP"   | Actividad: Celebración de la Afrocolombianidad  | Fecha: 21/mayo/2024  |
|--|---|--|
| Hora inicio: 06:00 p.m.  | Hora finalización: 09:00 p.m.   | Lugar: Centro de Integración Ciudadana "CIC"   |
| Participantes: Estudiantes, jóvenes, asociados, y organizaciones   |   | Investigador: Zuly Saray Ramos Jiménez   |
| Descripción (de la observación)  | Interpretación (de la observación)  | Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)  |
| <p>Se celebró el día de la afrocolombianidad donde se presentan diversos actos por parte de escuelas invitadas haciendo conmemoración a la cultura afro y sus tradiciones, donde los bailes y trajes típicos son influyentes principales en la celebración. La organización de la etnia afrocolombiana el paraíso "OEAP", honra la cultura afro primero que todo dando a conocer su historia, por lo tanto, en la celebración se abarca un espacio para expresar y compartir una breve reseña histórica de la organización, Cómo se ha venido construyendo y cómo ha trabajado de mano con la cultura afro demostrando el por qué se ha decidido iniciar ese proceso y conformar esta organización. Se dan los pasos a realizar durante la celebración como primeros pasos el presentar el himno de valencia y el himno de Colombia. Por consiguiente, se realizan</p> | <p>La celebración de la afrocolombianidad cuenta como un evento importante para la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso OEAP, esto con el fin de trascender la diversidad cultural y en sí la etnia afrocolombiana. Por lo tanto, al celebrar en estas fechas especiales, la organización considera que el plantear una participación no solo con los vinculados sino con los demás habitantes de Valencia, abre las puertas a que exista una red social en comunicación con otras organizaciones y personas que quieran vincularse, para conformarse como asociados de la organización y desarrollar nuevas estrategias o nuevos procesos de ejecución en la toma de acciones y procesos dentro de la organización. Fue importante realizarle un reconocimiento a cada uno de los líderes sociales y personas que se han destacado en Valencia, muchas de ellas no</p> | <p>Como investigador, observo que la organización busca ser reconocida por prevalecer los derechos y la diversidad de tradiciones que tiene la cultura afro. Por lo mismo, evidencia que al momento de querer ser reconocida construye redes sociales con la vinculación de otras organizaciones para que el mensaje que quiera transmitir a la población en general sea clara y precisa; de esta manera, lograr una aceptación por las demás organizaciones, lo cual, también propiciará nuevas propuestas para seguir implementando acciones prosociales con la etnia afro. Seguidamente, la organización utiliza la comunicación bidireccional para conocer qué falencias está teniendo y así implementar nuevas estrategias que vinculen la comunicación externa e interna, para que la misma sea efectiva en su proceso de transmisión del mensaje.</p> |

diversas presentaciones y se invita a los participantes a que se unan a la celebración y participen en ella de manera vinculada.

En la celebración del día de la afrocolombianidad se organiza un reconocimiento a personas líderes de la comunidad valenciana que han llevado a cabo procesos de desarrollo social y que reconocer las culturas ancestrales en Valencia, por lo tanto, se les reconoce su trabajo y los animan a seguir con ello.

Finalmente, se realiza un espacio donde las demás organizaciones invitadas son partícipes para hablar de sus necesidades y expresar su agradecimiento por ser invitados a la celebración. De esta manera, ellos presentan una breve historia y la comparten a quienes participan del evento.

Por último, comentar que no se realizó un desfile que estaba programado, ya que la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso OEAP decidió conmemorar en memoria de uno de sus colegas, que falleció días antes y guardarle luto.

Cabe destacar que se presentaron manualidades y materiales artesanales, creados por personas de la cultura afro, quienes también participaron del evento.

habían sido destacadas por ninguna organización o ninguna entidad, siendo estos actores parte importante de la cultura y transición de la etnia no solo afrocolombiana, sino de otros grupos culturales.

Conforme a ello, para la OEA es importante que todos participen y se sientan acogidos, ya que es una parte muy relevante para el reconocimiento de las culturas y el desarrollo social, por lo tanto, dentro de estas celebraciones, incentivan a los jóvenes a vincularse a la organización y a participar de ella desde nuestra diversificación de ideas y perspectivas.

Se debe rescatar que la organización “OEAP” abre sus puertas a que todos los habitantes sin exclusión alguna puedan conocer la organización y abrazar la cultura ancestral.

## **Informe Sociopráxico**

La celebración del Día de la Afrocolombianidad se constituyó como un escenario propicio para la observación y recolección de información desde mi papel como investigadora. Este evento acogió a diversos actores sociales vinculados con la cultura afro, tales como estudiantes, jóvenes, asociados y otras organizaciones, lo que permitió apreciar las dinámicas de interacción, comunicación y construcción de redes sociales de la organización objeto de estudio.

En este sentido, se pudo evidenciar que la OEAP promueve la vinculación y participación activa de la comunidad, especialmente de los jóvenes, en pro del reconocimiento y preservación de la cultura afrocolombiana. Esta apertura hacia la ciudadanía denota una concepción de la Sociopraxis como un proceso dialógico, bidireccional y de construcción colectiva, tal como lo plantea el autor Orlando Fals Borda en su enfoque de la Investigación-Acción-Participativa. De esta manera se presenta la accesibilidad dentro de la OEAP, para sus vinculados y asociados, Santos (1985), describe:

La noción de accesibilidad tiene una importante significación sociológica, ya que proporciona la forma en la cual los vínculos en una red de un actor pueden ser canales de comunicación que transmite su información particular, incluyendo juicios de valor, opiniones, etc. (p. 142).

Asimismo, la organización buscó rendir homenaje y destacar la labor de líderes sociales y personas que han contribuido al desarrollo de la etnia afro en Valencia. Este acto simbólico reafirma la importancia que la OEAP confiere a los saberes ancestrales, las tradiciones y el legado cultural como fundamentos para la transformación social, aspectos que se encuentran en consonancia con los postulados de la Sociopraxis propuestos por autores como Tomás Rodríguez Villasante.

Por otro lado, el hecho de que la celebración haya servido como espacio para que otras organizaciones pudieran expresar sus necesidades y agradecimientos, revela una intención de tejer redes de solidaridad y colaboración entre los diversos colectivos sociales. Esta dinámica se enmarca en los principios de la Sociopraxis, que busca generar concordancias y articulaciones entre diferentes actores para promover cambios estructurales en beneficio de las comunidades. Por lo tanto, dentro de las principales aplicaciones sociológicas del análisis de redes, se encuentra el tema de ‘integración social y difusión de los recursos escasos’ propuesto por Granovetter, donde la unidad de red es ‘redes personales y de organizaciones’ definiendo que: “Se analiza la difusión de ideas información entre los individuos y las grandes organizaciones como resultado de la información que cumplen los lazos débiles en la cohesión de sistemas sociales complejos” (Santos, 1985, p. 150).

Con referencia a lo anterior planteado, la OEAP utiliza la celebración como una plataforma para lograr construir y de igual manera fortalecer las redes sociales. Así que la comunicación bidireccional y la interacción con otras organizaciones permiten identificar cada una de las necesidades comunes y de tal manera, lograr desarrollar estrategias conjuntas para abordar los desafíos tanto sociales y culturales, desde el punto de vista de Velez (2011) enfatiza: El concepto de red social aparece nuevamente como metáfora descriptiva. Esta metáfora descriptiva se convierte en imperativo metodológico, a partir de las imágenes de horizontalidad y solidaridad que propone una metáfora relacional. Esta metáfora se ha convertido en bandera de lucha para la inclusión y ha llevado a ciertos grados de formalización metodológica que proponen herramientas para incrementar los grados de inclusión y participación de actores en redes más densas de poder y toma de decisiones. (p. 9).

Cabe destacar que, aunque se presentó un imprevisto con la cancelación del desfile por motivos de duelo, la organización supo adaptarse y mantener la esencia de la celebración, lo que denota su capacidad de resiliencia y compromiso con la causa afrocolombiana.

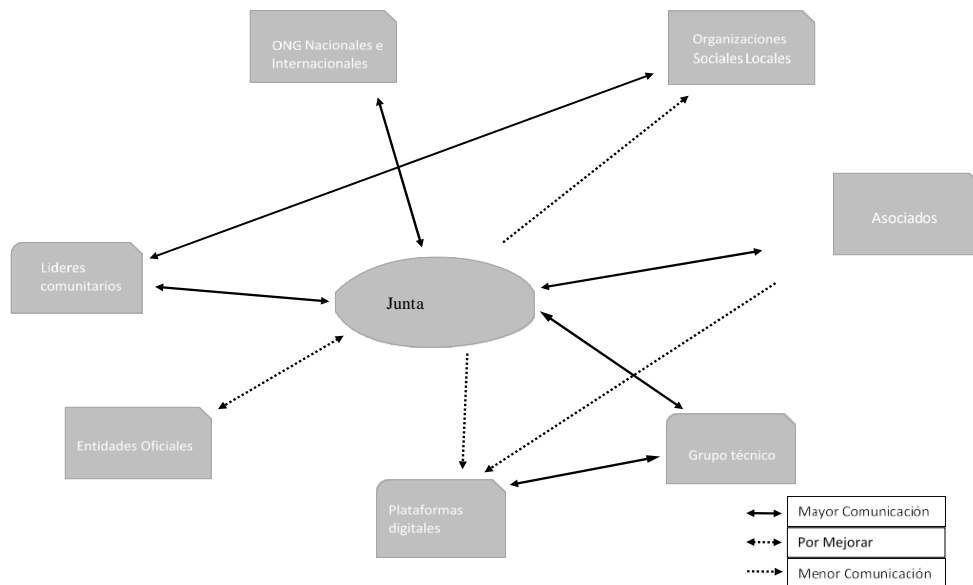
En resumen, la recolección de datos en la OEAP durante la celebración del Día de la Afrocolombianidad posibilitó comprender cómo esta organización representa los principios de la Sociopraxis, tales como la participación comunitaria, el diálogo de saberes, la construcción colectiva, la preservación de tradiciones culturales y la colaboración con otros actores sociales, todo esto con el propósito de fomentar la transformación social y el reconocimiento de la diversidad étnica en Valencia.

Aun así y a pesar de los logros observados también se logran identificar desafíos. Poniendo en mesa de consideración, la necesidad de una comunicación más efectiva y la inclusión de todos los sectores de la comunidad son áreas que regularmente requieren atención continua. Además, la sostenibilidad de esta iniciativa depende de la capacidad de la OEAP para realizar movilizaciones de recursos y lograr mantener el interés y la participación activa de la comunidad.

## Construcción

**Figura 1**

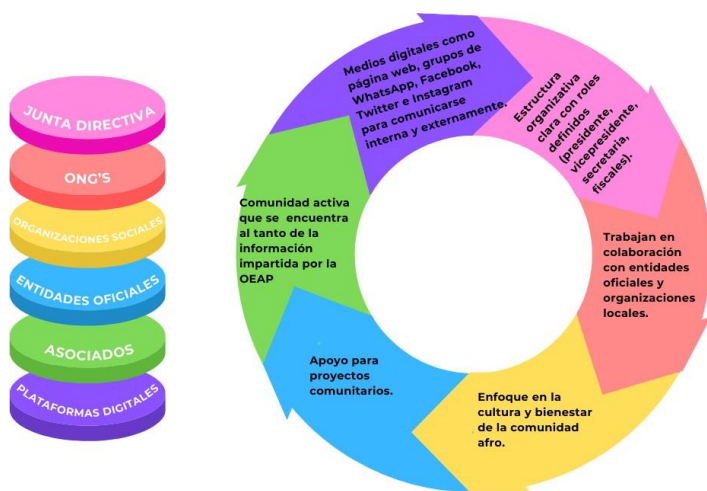
*Sociograma Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso “OEAP*



*Fuente.* Figura con elaboración propia de la información obtenida en la OSP.

**Figura 2**

*Conjuntos de Acción*



*Fuente.* Elaboración propia con la información recolectada de la OSP.

**Tabla 4***Matriz de Posicionamiento*

| Clases o Actores sociales          | Afín  | Diferente   | Ajeno  | Opuesto  |
|------------------------------------|---|---|--|--|
| Junta Directiva                    | Todos los miembros participan en la toma de decisiones.   | Comparado con otras organizaciones, la Junta Directiva tiene un rol más administrativo y estructural. | No participan directamente en la implementación de actividades culturales.         | En contraste con los líderes comunitarios, su enfoque es más administrativo y menos participativo en la base comunitaria.  |
| ONG's Nacionales e Internacionales | Tienen objetivos sociales similares como el rescate y promoción de la cultura afro. También trabajan en colaboración con entidades oficiales y organizaciones locales | Su alcance y recursos pueden ser mayores que los de las organizaciones locales.                       | No siempre están involucradas en las dinámicas diarias de la comunidad local.      | En ocasiones, pueden tener prioridades diferentes a las de las organizaciones comunitarias, enfocándose más en objetivos globales o nacionales que en las necesidades locales específicas. |
| Organizaciones Sociales            | Promueven la participación comunitaria y la justicia social.  | Pueden variar en tamaño y estructura organizativa comparadas con la Junta Directiva.                  | No tienen el mismo nivel de formalidad administrativa que las entidades oficiales. | Contrariamente a las entidades oficiales, las organizaciones sociales pueden tener una estructura menos jerárquica y más participativa.  |
| Asociados                          | Participan activamente en la organización y en la toma de   | Su rol puede ser menos formal comparado con los miembros de   | No tienen la misma responsabilidad administrativa                                  | En contraste con las ONG's, los asociados están más  |

|                          |   |  |   |  |
|--------------------------|---|--|---|--|
|                          | decisiones.<br>También<br>Comparten los<br>objetivos de<br>rescate y<br>promoción de la<br>cultura afro.  | la Junta<br>Directiva.   | que la Junta<br>Directiva.  | directamente<br>involucrados en<br>las actividades<br>diarias y locales.   |
| Entidades<br>Oficiales   | Proveen recursos<br>y apoyo para<br>proyectos<br>comunitarios.  | Tienen una<br>estructura más<br>formal y<br>burocrática.   | Pueden estar<br>desconectadas de<br>las necesidades y<br>dinámicas diarias<br>de la comunidad.  | En ocasiones,<br>pueden tener un<br>enfoque más<br>institucional y<br>menos<br>comunitario que<br>las<br>organizaciones<br>sociales.                                       |
| Plataformas<br>digitales | Promueven la<br>participación por<br>medio de los<br>canales digitales,<br>que fomentan la<br>participación<br>activa de los<br>miembros en las<br>actividades de la<br>organización. | Las plataformas<br>digitales tienen<br>un alcance<br>potencialmente<br>global, mientras<br>que la OEAP se<br>enfoca más en el<br>ámbito local y<br>regional. | Muchas<br>plataformas<br>digitales tienen<br>fines de lucro,<br>mientras que la<br>OEAP es una<br>organización sin<br>ánimo de lucro. | La OEAP se<br>centra en<br>preservar y<br>promover la<br>cultura afro<br>específicamente,<br>mientras que las<br>plataformas<br>digitales son<br>culturalmente<br>neutras. |

---

*Nota.* Elaboración propia con la información recolectada en la Organización de la Etnia

Afrocolombiana El Paraíso.

**Tabla 5***Matriz Comparativa*

| OSP                                 | OSP Escogida para el ejercicio investigativo  | OSP 1   | OSP 2   | OSP 3  |
|-------------------------------------|---|---|---|--|
| Fines u objetivos (Misión y Visión) | Preservar y enriquecer la cultura Afro, superar desigualdades históricas  | Misión:<br>Fortalecer comunidades a través de proyectos de desarrollo social sostenible.<br>Visión:<br>Ser una organización reconocida por su impacto positivo en el desarrollo comunitario sostenible en Colombia. | Misión:<br>Contribuir a la construcción de una cultura de paz y prevención de la violencia.<br>Visión:<br>Un país donde los jóvenes sean líderes en la promoción de la paz y la no violencia. | Misión:<br>Promover la participación ciudadana y fortalecer la sociedad civil.<br>Visión:<br>Una sociedad donde todos los ciudadanos participen activamente en la construcción de un futuro mejor. |
| Localización                        | Ubicada en Valencia, Córdoba.   | Ubicada en Bogotá, Colombia.  | Sede en Medellín, Colombia.   | Sede principal en Bogotá, Colombia.  |
| Miembros                            | Integrada por profesionales en gestión social, comunicación y administración . Además tecnólogos de software e informática. | Compuesta por un equipo multidisciplinario de profesionales en desarrollo social, psicología, educación y más.  | Integrada por un equipo de expertos en educación para la paz, trabajo social y comunicación.  | Compuesta por profesionales en ciencias sociales, comunicación, y gestión de proyectos.  |
| Proyectos desarrollados             | - Proyectos de construcción social y transferencia de saberes ancestrales.<br>- Talleres de normatividad afrocolombian      | - Proyectos de educación y empoderamiento comunitario.<br>- Programas de salud mental y apoyo psicológico.<br>- Iniciativas de desarrollo económico y   | - Programas de formación en liderazgo juvenil.<br>- Talleres de resolución de conflictos y mediación.<br>- Campañas de sensibilización sobre  | - Iniciativas de participación ciudadana y transparencia gubernamental.<br>- Programas de formación  |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | a.<br>- Talleres de violencia intrafamiliar.<br>- Proyectos productivos.                                  | capacitación laboral.   | la paz y la no violencia.  | y capacitación para líderes comunitarios.<br>- Proyectos de tecnología cívica para mejorar la gobernanza.  |
| Aliados  | -ONGs nacionales e internacionales.<br>-Entidades municipales.<br>- Organizaciones locales.               | - Universidades locales.<br>- Organizaciones internacionales.<br>- Empresas privadas con responsabilidad social corporativa.  | - Organizaciones gubernamentales.<br>- Instituciones educativas.<br>- ONGs internacionales enfocadas en la paz y la juventud.                                    | - Gobiernos locales.<br>- ONGs nacionales e internacionales.<br>- Empresas tecnológicas.                   |
| Antigüedad   | Fundada en el 2010.   | Fundada en el 2005.   | Fundada en 2006 por el cantante Juanes.  | Fundada en el año 2009.  |
| Descripción de sus redes sociales                                  | Reuniones, WhatsApp, Facebook, Instagram y Páginas web.   | Activa en Facebook, Instagram y Twitter, compartiendo noticias sobre proyectos y actividades comunitarias.  | Muy activa en Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, con campañas y testimonios de participantes.   | Activa en Facebook, Twitter y LinkedIn, promoviendo eventos y publicaciones sobre participación ciudadana. |
| Tipo de comunidad ética  | Comunidad basada en la equidad, inclusión, tradición, solidaridad y empoderamiento afrocolombiano.        | Comunidad basada en la solidaridad, inclusión y desarrollo sostenible.  | Comunidad enfocada en la paz, la no violencia y el empoderamiento juvenil.   | Comunidad comprometida con la democracia, la transparencia y la participación activa.                      |
| Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla) | OEAP. (20 junio 2024). <i>Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso</i> . [Nosotros] Página web. | VINCULOS. (20 junio 2024). <i>Corporación Vínculos</i> . [¿Quiénes Somos?] Página web. Recuperado el 20 de junio 2024. <a href="#">Nosotros – Corporación Vínculos (corporacionvinculos.o</a> | MI SANGRE. (20 junio 2024). <i>Fundación Mi Sangre</i> . [¿Quiénes Somos?] Página web. Recuperado el 20 de junio 2024. <a href="#">¿Qué hacemos? - Fundación</a> | SOMOS MÁS. (20 junio 2024). <i>Corporación Somos Más</i> . [Nosotros] Página web. Recuperado el            |

Recuperado el [rg\)](#)  
20 de junio del  
2024.  
[Nosotros](#)  
[\(oeaparaiso.or](#)  
[g\)](#)

[Mi Sangre](#)  
[\(fundacionmisangre.or](#)  
[g\)](#)

20 de junio  
2024.  
[Nosotros |](#)  
[Somos Más](#)  
[\(somosmas.or](#)  
[g\)](#)

---

*Nota.* Elaboración propia con la información recolectada de la OSP.

### **Informe de Investigación**

La Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso (OEAP) se distingue por ser una red dinámica de relaciones y vínculos que está conformada por diversos actores sociales, tales como estudiantes, jóvenes, asociados y otras organizaciones afines. Estos actores están motivados por la preservación y promoción de la cultura afrocolombiana, la lucha contra las desigualdades históricas y la construcción de un futuro equitativo. La interacción entre estos actores se fundamenta en un fuerte sentido de identidad cultural y el compromiso compartido con la justicia social. Sin embargo, se han identificado problemas en la comunicación con otras organizaciones y en el uso efectivo de redes sociales.

Los temas que fortalecen las relaciones dentro de la OEAP incluyen la celebración de la cultura afrocolombiana, el diálogo intergeneracional y la colaboración con otras organizaciones para abordar necesidades comunes. Estos temas permiten la creación de lazos sólidos y la cohesión comunitaria. No obstante, también existen obstáculos relacionados con la urgencia de mejorar la comunicación y la integración de todos los sectores de la comunidad, lo cual puede ocasionar tensiones y conflictos. La falta de consenso en algunos aspectos puede llevar a desacuerdos y afectar la armonía dentro de la organización. La falta de comunicación fluida con otras organizaciones puede obstaculizar la cooperación y la sinergia necesarias para abordar problemas frecuentes de manera efectiva.

La OEAP promueve relaciones basadas en la socialidad y el sentido de comunidad a través de una estructura organizativa horizontal y la participación activa de sus miembros en la toma de decisiones. Esta estructura fomenta una distribución equitativa de tareas y responsabilidades, así como la creación de redes sociales inclusivas. Las actividades y eventos organizados por la OEAP facilitan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia entre sus miembros, promoviendo un ambiente de apoyo mutuo y colaboración. No obstante, la limitada comunicación con otras organizaciones y el uso subóptimo de las redes sociales impiden que estas relaciones se extiendan y fortalezcan más allá del ámbito interno de la OEAP.

La comunicación horizontal y participativa en la OEAP se evidencia en prácticas como la toma de decisiones en la Asamblea General, donde todos los miembros tienen voz y voto, y la creación de redes colaborativas con organizaciones nacionales y municipales. Además, eventos como la celebración del Día de la Afrocolombianidad permiten la expresión de necesidades y agradecimientos, facilitando la solidaridad y la colaboración. Estos espacios de interacción son cruciales para asegurar que todas las voces sean escuchadas y que las decisiones reflejen las necesidades y aspiraciones de la comunidad. Sin embargo, la falta de estrategias efectivas para la comunicación externa limita el alcance y el impacto de estas prácticas.

Las formas comunicacionales que promueven el consenso y la armonía social en la OEAP incluyen el diálogo bidireccional, la escucha activa y la participación equitativa en la toma de decisiones. Estos elementos son claves para generar un entorno inclusivo y colaborativo, alineado con los principios de la Investigación-Acción Participativa. La transparencia y la apertura en la comunicación ayudan a construir confianza entre los miembros, lo que es fundamental para la cohesión y la eficacia de la organización. No obstante, es necesario

implementar estrategias que mejoren la comunicación con otras organizaciones y en redes sociales para ampliar estos beneficios. Según Kamlongera y Mafalopulos (2008), describen que: Es un esfuerzo sistemático que envuelve a la comunidad para que activamente participe en la resolución de un tema específico de desarrollo, a través de medios y métodos de comunicación. Este enfoque tiene como fin congrega a toda la comunidad para trabajar juntos con el fin de alcanzar beneficios para todos. (p. 26).

Por otra parte, nos comenta Cueto (2007): “La comunicación participativa como se presenta como un conjunto de modelos y prácticas dentro de un marco teórico, más que como un paradigma rígidamente establecido” (p. 36).

El conflicto en la comunicación puede surgir de la falta de inclusión de todos los sectores de la comunidad y de una comunicación inefectiva. Estos problemas pueden generar tensiones y desacuerdos, afectando la cohesión social y la efectividad de la organización. La ausencia de canales de comunicación claros y la falta de mecanismos para resolver conflictos pueden exacerbar estos problemas, llevando a malentendidos y resentimientos entre los miembros. Además, la falta de comunicación efectiva con otras organizaciones puede llevar a la desconfianza y a la pérdida de oportunidades para la colaboración y el apoyo mutuo.

Para fortalecer la comunicación en la OEAP, se recomienda implementar talleres de comunicación efectiva y resolución de conflictos. Además, es fundamental establecer canales de comunicación claros y accesibles para todos los miembros, promoviendo la inclusión de todos los sectores de la comunidad en los procesos de toma de decisiones. Teniendo en cuenta que al momento de "Implementar estrategias de comunicación visual, como infografías y videos, puede mejorar significativamente la comprensión y retención de la información ambiental, haciendo que los mensajes sean más accesibles y atractivos." (Cueto, 2019, p. 50).

También se sugiere desarrollar una estrategia de comunicación externa que incluya la creación de contenidos relevantes y atractivos para las redes sociales, así como la organización de eventos conjuntos con otras organizaciones para fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias. Cueto (2007), comentan que: “La comunicación para el desarrollo difiere radicalmente de los modelos previos donde la comunicación se entiende de manera vertical y en una sola vía” (p. 36).

Para fortalecer la red de la OEAP, se recomienda fomentar alianzas estratégicas con otras organizaciones y entidades gubernamentales. El desarrollo de proyectos colaborativos que aborden necesidades comunes y promuevan el bienestar comunitario es esencial. Mantener un enfoque en la preservación y promoción de la cultura afrocolombiana, asegurando que todos los miembros se sientan valorados y representados, también es crucial. Además, la implementación de una estrategia de comunicación que incluya la creación de perfiles activos en redes sociales y la participación en eventos y foros valiosos puede ayudar a ampliar y fortalecer la red de la OEAP. Por otra parte, Cueto (2019), comenta que: “Las redes sociales activas permiten una participación bidireccional, donde no solo se difunde información, sino que también se reciben comentarios y se genera un diálogo constructivo sobre temas ambientales” (p. 67).

## Proyección

### Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia

La organización social participativa que cuenta con el objetivo principal de empoderar la cultura afrocolombiana, se ha destacado por su compromiso con la participación comunitaria y así mismo la construcción de redes inclusivas. A través de una estructura organizativa horizontal y prácticas inclusivas, la OEAP ha fomentado un entorno colaborativo y de apoyo mutuo. Sin embargo, se evidencia que enfrenta desafíos significativos en términos de comunicación efectiva, inclusión de todos los sectores de la comunidad y sostenibilidad de sus iniciativas.

Por otra parte, la OEAP ha demostrado un fuerte compromiso con la participación comunitaria y la construcción de redes sociales inclusivas. Sin embargo, para superar los desafíos actuales, es crucial implementar estrategias de fortalecimiento organizativo y comunicacional que promuevan la inclusión, la sostenibilidad y el reconocimiento local. Es importante recordar lo que comenta Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008):

Como en toda actividad humana, en todas las estrategias de comunicación el factor humano juega un papel predominante. Esto significa creatividad como también variaciones inesperadas que son necesarias tener en cuenta. La planificación y la supervisión, por lo tanto, deberán ser lo suficientemente flexibles para permitir los cambios según se continúe con el proceso hacia el logro de los objetivos. (p. 105).

Por lo cual, tras realizar un análisis continuo desde el enfoque de Red Social, se han identificado estrategias clave para lograr fortalecer su estructura organizativa y mejorar sus procesos comunicacionales. Unos de los objetivos serian:

Mejorar la comunicación interna y externa.

Fortalecer las redes sociales y las alianzas estratégicas.

Promover la inclusión y la participación activa.

La primera estrategia se centra en la comunicación participativa y horizontal. La OEAP lleva a cabo reuniones generales y comités de respaldo, asegurando que todos los integrantes tengan la plena presencia y el voto, fomentando la equidad en la distribución de tareas y responsabilidades. Además, la organización de eventos comunitarios y culturales, como el Día de la Afrocolombianidad, facilita la expresión de necesidades y agradecimientos, promoviendo la solidaridad y la colaboración.

En cuanto al uso de medios digitales y tradicionales, se utilizan grupos de WhatsApp y redes sociales para facilitar la comunicación constante y el intercambio de información entre los miembros, aunque es necesario abordar la posible brecha digital y la centralización de la comunicación en la junta directiva. También se implementarán canales de comunicación claros y accesibles para todos los miembros y para la comunicación con entidades gubernamentales, asegurando la transparencia y la inclusión.

Se harán programas de capacitación y liderazgo para jóvenes y talleres de comunicación y resolución de conflictos para mejorar las habilidades de los líderes comunitarios. Se fomentará la participación activa de todos los sectores de la comunidad afrodescendiente en los procesos de toma de decisiones, garantizando que las voces diversas sean escuchadas y consideradas.

Algunos de los pasos serían:

- 1) Desarrollo de un Plan de Comunicación Integral, métodos tradicionales y digitales, combinar técnicas como reuniones regulares, uso de grupos de WhatsApp, redes sociales y eventos culturales para asegurar una comunicación inclusiva y accesible. Capacitación en habilidades de comunicación: Realizar talleres de comunicación efectiva y resolución de conflictos para líderes comunitarios y miembros de la organización. Canales claros de

comunicación, donde se pueda establecer vías de comunicación accesibles y transparentes con entidades gubernamentales y otras organizaciones para mejorar la coordinación y colaboración.

2) Fortalecimiento de la Red Social, mapeo y análisis de la red de relaciones: Realizar un análisis periódico de las conexiones de la OEAP para identificar fortalezas y áreas de mejora. Establecer colaboraciones estratégicas con organizaciones nacionales y municipales para ampliar el alcance y el impacto de las iniciativas de la OEAP. Desarrollo de liderazgo para jóvenes: Implementar programas de desarrollo de liderazgo que involucren a los jóvenes de la comunidad, promoviendo su participación activa en la organización. 3) Inclusión y Participación Activa, eventos comunitarios: Organizar actividades y celebraciones abiertas que fomenten la inclusión y la participación de todos los miembros de la comunidad. Canales de retroalimentación: Implementar mecanismos regulares de retroalimentación para que todos los miembros puedan expresar sus opiniones y contribuir a las decisiones organizativas.

Finalmente, para la ampliación de redes y alianzas estratégicas, se buscará diversificar alianzas estableciendo vínculos colaborativos con otras organizaciones nacionales y municipales para fortalecer la red social de la OEAP y aumentar su impacto. Lo cual, se puede tomar como la definición de “La Idea de Fuerza” CIMAS (2010), donde comenta que: “La Idea Fuerza se puede expresar en una frase que sea capaz de motivar a la población desde sus redes de vida cotidiana, que responda a una necesidad sentida ampliamente” (p. 59).

Además, se realizará un mapeo y análisis periódico de la red de relaciones para identificar oportunidades de mejora y expansión.

Implementar estas recomendaciones permitirá a la OEAP mejorar su comunicación interna y externa, facilitando así la creación de una red más sólida y efectiva, y potenciando su

impacto en la comunidad afrodescendiente de Valencia y Córdoba. Desde el concepto de comunicación y educación, Cueto (2007):

Vincular a la sociedad en la tarea de la conservación es un proceso a largo plazo y permanente en el tiempo ya necesita irse construyendo y renovando de acuerdo con los contextos y con las transformaciones culturales que van realizando los individuos. Esa misión implica un proceso educativo que tiene diferentes fases en las cuales la comunicación es el elemento fundamental y transversal. (p. 38).

## Conclusiones

Dentro del análisis desde la interacción cercana con la OSP, nos brinda a nosotros como próximos profesionales en Comunicación Social, el asertividad de comprender y reconocer el porqué de cada grupo social y sus objetivos como organización. Teniendo en cuenta que la interacción que estos llevan a cabo es determinado por una forma de comunicación y, por lo tanto, se identifica como podremos nosotros guiar una estrategia de comunicación en redes.

El trabajo de investigación y análisis realizado con la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso (OEAP) ha brindado una significativa oportunidad para comprender de manera profunda cómo esta organización representa los principios de la Sociopraxis y la Investigación-Acción Participativa (IAP). A través de la observación y la recolección de datos durante la celebración del Día de la Afrocolombianidad, se pudo evidenciar la manera en que la OEAP promueve la participación comunitaria, el diálogo de saberes, la construcción colectiva, la preservación de tradiciones culturales y la colaboración con otros actores sociales.

La OEAP se destaca por su estructura organizativa horizontal, que fomenta la toma de decisiones participativa, la distribución equitativa de tareas y responsabilidades, y la creación de redes sociales inclusivas. Estas prácticas se alinean con los principios de la IAP y permiten el empoderamiento de los miembros de la comunidad, facilitando la transformación social y el reconocimiento de la diversidad étnica en Valencia.

Sin embargo, también se identificaron desafíos, como la necesidad de una comunicación más efectiva y la inclusión de todos los sectores de la comunidad. La sostenibilidad de las iniciativas de la OEAP depende de su capacidad para realizar movilizaciones de recursos y mantener el interés y la participación activa de la comunidad.

A través del estudio de sus prácticas y estructuras organizativas, se pudo evidenciar cómo la OEAP fomenta una toma de decisiones participativa, donde todos los miembros tienen voz y voto. Esto se complementa con una distribución equitativa de tareas y responsabilidades, lo que promueve una horizontalidad en las relaciones y una construcción colectiva de conocimiento y acción.

Asimismo, la organización promueve la creación de redes sociales inclusivas y abiertas, estableciendo cada uno de los vínculos colaborativos con otras organizaciones y comunidades. Por lo tanto, esta apertura hacia la ciudadanía denota una concepción de la comunicación como un proceso dialógico, bidireccional y de construcción colectiva, alineado con los principios de la Investigación-Acción Participativa.

En cuanto a la participación comunitaria, se observó cómo la OEAP involucra activamente a la comunidad local en sus actividades y proyectos relacionados con la cultura afrodescendiente. Esto se logra mediante canales de comunicación interna y externa que fomentan el diálogo abierto, el intercambio de información y la preservación y transmisión de las tradiciones culturales.

En general, el estudio de la OEAP ha resultado enriquecedor, ya que ha permitido comprender cómo una organización puede integrar principios de comunicación participativa, construcción de redes sociales y empoderamiento comunitario en su quehacer diario. Esta experiencia brinda lecciones valiosas para los futuros profesionales en Comunicación Social, resaltando la importancia de reconocer y valorar la diversidad cultural, promover la participación ciudadana y trabajar de manera colaborativa con las comunidades para lograr transformaciones sociales significativas.

El análisis de la OEAP muestra una organización comprometida con la participación comunitaria, el diálogo de saberes y la construcción colectiva. A pesar de los desafíos, la estructura horizontal y las prácticas inclusivas de la OEAP facilitan la transformación social y el reconocimiento de la diversidad étnica en Valencia. Las recomendaciones propuestas buscan fortalecer la comunicación y las redes sociales de la organización, promoviendo un entorno más inclusivo y colaborativo. Este informe se basa en la información recopilada del documento proporcionado, destacando las prácticas y desafíos de la OEAP y proponiendo estrategias para su fortalecimiento futuro. Implementar estas recomendaciones permitirá a la OEAP mejorar su comunicación interna y externa, facilitando así la creación de una red más sólida y efectiva.

La comunicación horizontal y participativa se manifiesta en diversos aspectos de la OEAP. Esto incluye la toma de decisiones en la Asamblea General, la distribución equitativa de tareas y responsabilidades, la creación de comités de apoyo y la organización de celebraciones abiertas a la comunidad. Estas prácticas fomentan un ambiente de inclusión y participación activa de los miembros.

Las formas comunicacionales que posibilitan el consenso y la armonía en la OEAP incluyen reuniones regulares de la asamblea y la junta administrativa, el uso de grupos de WhatsApp, la presencia en redes sociales y la organización de eventos culturales. Sin embargo, también existen formas comunicacionales que pueden generar conflicto, como la posible brecha digital, la centralización de la comunicación en la junta directiva y la falta de claridad en los canales de comunicación con entidades gubernamentales.

Para fortalecer la comunicación, se recomienda desarrollar un plan de comunicación integral que combine métodos tradicionales y digitales, implementar mecanismos de

retroalimentación regular de los miembros, capacitar a líderes comunitarios en habilidades de comunicación y establecer canales claros de comunicación con entidades gubernamentales.

En cuanto al fortalecimiento de la red, se sugiere mapear y analizar periódicamente la red de relaciones de la OEAP, diversificar alianzas estratégicas, implementar programas de desarrollo de liderazgo para jóvenes, fortalecer la presencia de la OEAP en espacios de toma de decisiones a nivel municipal y departamental, y desarrollar estrategias para involucrar activamente a todos los sectores de la comunidad afrodescendiente.

En conclusión, este informe revela que la OEAP ha logrado establecer una sólida red de relaciones basada en principios de horizontalidad y participación. Sin embargo, enfrenta desafíos en términos de inclusión, sostenibilidad y reconocimiento local. El fortalecimiento de sus estrategias de comunicación y la expansión estratégica de su red podrían ser claves para abordar estos desafíos y potenciar su impacto en la comunidad afrodescendiente de Valencia y Córdoba.

### Referencias Bibliográficas

- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Fundamentos En Humanidades, 7-8, 59–77.  
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “*Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.  
[https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003\\_Breve\\_recorrido\\_por\\_la\\_investigacion.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf)
- Novoa, N. (2022). *OVI Comunicación y redes sociales*. [Archivo de video].  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/52034>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social*. Reis. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Vélez, G. (2011). *Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación*. En Razón y Palabra (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>

- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*. Open this document with ReadSpeaker docReader <http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader\_ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A

#### Carta de Intención

Valencia, Córdoba abril, 27 de 2024.

Señores  
Organización de la Etnia Afrocolombiana el Paraíso – “OEAP”  
Atn. Madeleine Hernández Doria  
Representante Legal.  
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **Zuly Saray Ramos Jiménez** identificado(a) con C.C. **1068806703** del municipio de **Valencia**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,



Zuly Saray Ramos Jiménez  
Cel. 3207205975  
E-mail: zulysarayramos@gmail.com

Recibi =  
Madeleine Hernandez Doria  
Abril 27/24  
OEAP

## Apéndice B

### Carta de Aprobación



Carrera 17 N° 10-40 Barrio San José  
Valencia - Córdoba - Colombia  
Celulares 3116594219 - 3205732813  
oeap2020@hotmail.com

---

Valencia, abril 29 de 2024.

Señores:

Universidad Nacional Abierta y a distancia – UNAD.  
Sahagún Córdoba – CEAD.

**ASUNTO: INFORME DE ACEPTACIÓN DE PRACTICA PROFESIONAL.**

Apreciados señores UNAD, en mi condición de representante legal de la Organización de la Etnia Afrocolombiana el Paraíso "OEAP", con Resolución ministerial No 354 del 26 de noviembre de 2021, y en proceso de renovación, con documentos radicados ante el mismo ministerio bajo el número 2024-1-004044-026659, con fecha 12/04/2024, hago manifiesto, que hemos recibido la solicitud de la joven **ZULY SARAY RAMOS JIMENÉZ**, identificada con la cédula de ciudadanía, número 1068806703, expedida en el municipio de Valencia Córdoba, para realizar una prácticas profesionales, con opción de grado a través de un Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, para el programa de Comunicación Social, carrera que está desarrollando con Ustedes.

Las practicas, se realizarán a partir del primero de mayo hasta el 30 de agosto del presente año, con una duración de cuatro meses, las actividades a realizar, están relacionadas con el fortalecimiento de los aspectos comunicacionales de la nuestra organización.

Apreciados señores UNAD, aspiramos que al final de estas prácticas, podamos reconocer y certificar el trabajo profesional, de la joven ZULY SARAY RAMOS JIMENÉZ, su compromiso, su empatía con el resto del equipo y miembros de nuestra comunidad y el crecimiento de los aspectos comunicacionales de la organización de la Etnia afrocolombiana el Paraíso "OEAP".

Para mayor constancia, se firma en Valencia a los veintinueve días del mes de abril de dos mil veinticuatro (29-04-2024).

**MADELEINE HERNANDEZ DORIA**  
CC. No. 50859532  
Rep. Legal "OEAP"

## Apéndice C

### *Preguntas de Entrevista Inicial*

1. ¿Qué tipo de prácticas realiza la OSP en el cumplimiento de subjetivo social?
2. ¿Cuáles son los objetivos o intenciones de ayuda social de la OSP?
3. ¿Cuál es la regularidad y las características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP?
4. ¿Cuáles son las características de los participantes o actores dentro de la OEAP?
5. ¿Cuál es la cobertura territorial de la organización de la OSP y su número de integrantes?
6. ¿Cómo es la organización estructura, equipos, comités y cargos, dentro de la organización?
7. ¿Cuáles son las características de los vínculos sociales al interior de la OSP?
8. ¿Cuáles son las formas de participación al interior y al exterior de la OSP?
9. ¿Cuáles son las formas de comunicación interna, actores, tipo de comunicación y entre otros?
10. ¿Cuáles son las formas de comunicación externa, actores, tipo de comunicación externa y entre otros?
11. ¿Qué metas tiene la Organización de la Etnia Afrocolombiana El Paraíso o proyectos en desarrollo?
12. ¿Cuáles son los logros que hasta ahora la OSP, tiene como proyectos exitosos?
13. ¿Cuáles son las dificultades para desarrollar sus objetivos sociales como organización?

**Apéndice D***Enlace Entrevista Inicial*

Entrevista a Juan Pacheco, Asesor Administrativo de la (OEAP):

<https://youtu.be/5CsNWr2Z3j0>

## **Apéndice E**

### *Preguntas Cualitativas*

#### Categoría de Red Social:

1. ¿Cómo promueve la OEAP la construcción de redes sociales inclusivas y abiertas con otras organizaciones y comunidades?

2. ¿De qué manera la estructura organizativa horizontal de la OEAP facilita la colaboración y el intercambio de información dentro de su red social?

3. ¿Qué estrategias utiliza la OEAP para fortalecer y mantener sus vínculos con organizaciones nacionales y municipales?

#### Categoría de Comunicación Participativa:

4. ¿Cómo se fomenta la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la planificación de actividades dentro de la OEAP?

5. ¿Qué canales de comunicación interna y externa utiliza la OEAP para promover la participación y el diálogo abierto entre sus miembros y con otras organizaciones?

6. ¿De qué manera la OEAP promueve la preservación y transmisión de la cultura afrodescendiente a través de la comunicación participativa?

#### Categoría de Comunidad:

7. ¿Cómo involucra la OEAP a la comunidad local en sus actividades y proyectos relacionados con la cultura afrodescendiente?

8. ¿Qué desafíos enfrenta la OEAP para lograr una mayor participación y compromiso de la comunidad en la preservación de la cultura afrodescendiente?

9. ¿Qué papel desempeña la OEAP en el empoderamiento y el bienestar de la comunidad afrodescendiente en el municipio de Valencia y en el departamento de Córdoba?

**Apéndice F**

*Enlace Entrevista Cualitativa*

<https://youtu.be/QhCbpd2sA4U?si=6aHjEEmCbpfuhWvG>

## Apéndice G

### *Evidencias Fotográficas de Observación Participante*



**Apendice H**

*Enlace Devolución – Exposición*

<https://youtu.be/nJIfUPn2agc>

## Apendice I

### *Evidencias Fotográficas de la Devolución – Exposición*

