

Red Social y Comunicativa de Sanidad Regional de Policía No. 6

Javier Alexander Gómez Serna

Luís Guillermo Monsalve Jiménez

Asesor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

En este trabajo se reúne una combinación tanto en lo teórico e investigativo, destacando la importancia de las organizaciones sociales participativas las cuales buscan cambiar realidades, crear nuevas y mejores comunidades, empoderar a las mismas para hacerle frente a las problemáticas y necesidades que padecen, buscan el cambio y la transformación social con el fin de vivir en una mejor mañana. Se trata de conocer la comunicación organizacional Sanidad Regional de Policía No. 6 y las personas que participan en ella y verificar que realmente sepan cómo hacerlo, que cuenten con espacios, mecanismos para poder comunicarse, conocerse, intervenir, ejecutar, organizar y administrar.

Es la intervención realizada por los miembros de mi OSP elegida en la toma de decisiones, respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades, y el alcance tanto de sus necesidades y de sus logros debe ser impulsado por la creación de unas redes sociales de comunicación. En este sentido, la Participación Social Comunicativa se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones.

Durante los diferentes acompañamientos realizados a la OSP, se espera diseñar una estrategia de comunicación en perspectiva de red social para fortalecer las dinámicas comunicativas de la OSP, por medio de una investigación acción con perfil sociopráxico.

Palabras clave: Intervención, Comunicación, Organización, Participación, Transformación.

Abstract

This work brings together a combination of both theory and research, highlighting the importance of participatory social organizations which seek to change realities, create new and better communities, empower them to face the problems and needs they suffer, seek change and social transformation in order to live in a better tomorrow. It is about knowing the organizational communication of Regional Health Police No. 6 and the people who participate in it and verifying that they really know how to do it, that they have spaces, mechanisms to be able to communicate, get to know each other, intervene, execute, organize and manage.

It is the intervention carried out by the members of my elected OSP in decision-making, regarding the management of resources and actions that have an impact on the development of their communities, and the scope of both their needs and their achievements must be driven by the creation of social communication networks. In this sense, Communicative Social Participation is conceived as a legitimate right of citizens rather than as a concession from institutions.

During the different accompaniment carried out at the OSP, it is expected to design a communication strategy from a social network perspective to strengthen the communication dynamics of the OSP, through action research with a sociopraxic profile.

Keywords: Intervention, Communication, Organization, Participation, Transformation.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Aprestamiento	9
Conceptualización.....	11
Informe de Identificación y Conceptualización	14
Implicación	18
Informe Sociopráxico.....	19
Construcción	23
Informe de Investigación	32
Proyección.....	37
Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia	37
Conclusiones	41
Referencias Bibliográficas	42

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de información de la OSP</i>	9
Tabla 2 <i>Ficha descriptiva de la OSP</i>	11
Tabla 3 <i>Diario de campo</i>	18
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	25
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	28

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma de Sanidad Regional de Policía No. 6* 23

Figura 2 *Conjunto de Acción Sanidad Regional de Policía No. 6* 24

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	45
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	46
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	47
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	48
Apéndice E <i>Preguntas Cualitativas</i>	49
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	51
Apéndice G <i>Enlace de video de actividad de devolución</i>	52

Introducción

Durante el presente documento y con la presentación de este trabajo escrito, espero poder llegar a identificar las prácticas sociales organizadas dentro de mi comunidad, a partir del estudio tanto de su estructura como de mi perfil comunicacional, para proyectar posibles procesos de investigación y transformación social.

Para el cumplimiento de lo ordenado en la guía de actividades, espero poder llegar a desarrollar una Investigación Acción en mi Organización Social Participativa (OSP) elegida, integrando el socio praxis como enfoque participativo para empoderar a la comunidad como protagonista en su propia transformación.

Durante la visita a realizar dentro de la OSP elegida, espero poder llegar a determinar la relación que existe entre el desarrollo social de una comunidad y el fortalecimiento participativo de sus redes sociales de comunicación para optimizar la recolección de información y su posterior análisis.

Aprestamiento

Tabla 1 Ficha de Información de la OSP

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección*	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Sanidad Regional de Policía No. 6	La Regional de Sanidad No. 6 de la Policía Nacional es una organización social participativa, que contribuye a la calidad de vida de sus usuarios y beneficiarios, satisfaciendo las necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos en cualquier rincón de la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá, buscando cambiar realidades, crear nuevas y mejores comunidades y empoderar a las mismas para hacerle frente a las problemáticas y necesidades que padecen, buscan el cambio y la transformación social con el fin de	Actualmente como Jefe de la Oficina de Planeación de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6 de la Policía Nacional y con 18 años de experiencia al servicio de la comunidad, intervengo de manera directa tanto como con los directivos como con la población beneficiaria de este subsistema de salud, respecto en la toma de decisiones en el manejo de los recursos y las acciones en sanidad policial que tienen un impacto en el desarrollo de las actividades que benefician a los usuarios y beneficiarios en salud. En este sentido, es evidente la Participación Social y en este	Poder participar en la elaboración y presentación de anteproyectos de presupuesto de inversión y funcionamiento para atender el servicio de salud operacional y asistencial del De la Región de Sanidad Policial No. 6. Ayudar a gestionar los recursos adicionales para optimizar la prestación del servicio de salud en la Región No. 6 Mejorar las relaciones con los líderes sociales, veedores y otras organizaciones que buscan o promuevan el bien común de todos los beneficiarios de salud. Promocionar, desarrollar e incentivar el buen uso de los servicios prestados por Sanidad	Controlar y mantener en los diferentes usuarios y beneficiarios que residen en los departamentos de la Región 6, una cultura permanente sobre la adecuada utilización de los recursos de salud prestados en cada especialidad de la salud gracias al Subsistema de Salud de la Policía Nacional. El desplazamiento de nuestras brigadas de salud a los diferentes sectores rurales y alejados de la geografía en la Región 6. Debido al conflicto armado y la injerencia de varios grupos armados al margen de la ley, no permitirán el desarrollo de actividades que sean dirigidas a la población de beneficiarios y

vivir en una mejor mañana.	caso se concibe como un legítimo derecho de los usuarios a recibir una prestación de salud digna y la obtención de beneficios con la necesidad de respetar sus derechos y apoyar su entorno que en ocasiones, por su geografía tienen dificultades para obtener un servicio de salud digno y de calidad.	Región 6, para la optimización y racionamiento de los recursos con el fin de no descapitalizar los contratos de prestación de servicios en salud y actividades relacionadas.	familiares de miembros de la Policía Nacional en la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá.
----------------------------	--	--	---

Fuente. Elaboración propia como miembro activo de la Policía Nacional.

Conceptualización

Tabla 2 Ficha descriptiva de la OSP

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La Regional de Sanidad No. 6 de la Policía Nacional es una organización social participativa, que contribuye a la calidad de vida de sus usuarios y beneficiarios, satisfaciendo las necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos en cualquier rincón de la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Buscando cambiar realidades, crear nuevas y mejores comunidades y empoderar a las mismas para hacerle frente a las problemáticas y necesidades que padecen, buscan el cambio y la transformación social con el fin de vivir en una mejor mañana.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Las reuniones de la organización se realizan de manera constante y de secuencia semanal, algunas de estas son previamente planeadas y en las cuales se integran los diferentes jefes de dependencias y son organizadas a través de videoconferencias, ya que es liderada por personal que labora en la ciudad de Bogotá los cuales por su misionalidad le aportan a la cobertura de los servicios de salud de las diferentes regiones. Otras reuniones son realizadas de manera esporádica con personal administrativo con funciones de ejecución pre-contractual y delegación del presupuesto asignado a esta organización, algunas veces las reuniones son realizadas con personal de veedores de salud y entidades tercerizadas que nos brindan su apoyo con la gestión de servicios de salud y servicios especialistas, más que todo en las ciudades y corregimientos apartados que comprenden Antioquia, Córdoba, Urabá y Chocó.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	La principal característica de esta reuniones son la consecución y gestión de recursos financieros, con el fin de darle continuidad a la prestación de servicios de salud al personal de usuarios y beneficiarios de la Región de Sanidad No. 6, lo cual requiere de una enfoque comunicacional participativo y la creación red social de comunicación efectivo para la consecución de las metas propuestas. Los actores principales son uniformados de la Institución Policía Nacional, que por su perfil profesional ya sea de carácter administrativo y asistencial, le apuntan a la Misionalidad de esta organización, aportando con sus conocimientos y carreras profesionales a la correcta y oportuna prestación de servicios de salud a usuarios y beneficiarios del subsistema de salud, en especial a aquellas familias que por su referenciación geográfica, no tienen oportunidad de recibir una atención digna sin importar sus condición económica y social.
Tamaño de organización de la OSP	Número de Integrantes OSP: Sanidad Regional de Policía No. 6:

(número de integrantes,
cobertura territorial)

Total Uniformados	No Uniformados de Planta	s por de	Contratista Prestación Servicios
43	6		24

Cobertura territorial Región 6:

Unidades Comprendidas	Total Población usuarios	Participación Sanidad # 6
Antioquia	52.603 usuarios	68,77%
Córdoba	16.112 usuarios	21,06%
Chocó	4.577 usuarios	5,98%
Urabá	3.199 usuarios	4,18%
TOTAL	76.491 usuarios	100%

Forma de organización,
estructura, equipos,
comités, cargos.

La OSP está conformada por varias oficinas asesoras en las cuales se encuentran grupos como Contratos, Planeación, Talento Humano, garantía de calidad de la salud, central de cuentas, jurídica, entre otras que tienen su papel como asesores directos en cuanto a la consecución e implementación de estrategias que nos ayuden a dar cobertura total a los servicios de salud, en especial a los usuarios del nuestro subsistema de salud que se encuentran en regiones apartadas. Se realizan más que todo, reuniones internas donde se exponen las estrategias a implementar para la consecución de recursos financieros para dar la continuidad de servicios de salud, reuniones con el Nivel Central (Bogotá) los cuales son los encargados de verificar la ejecución presupuestal y la calidad de los servicios prestados. Otros comités que se realizan son:

Comités de Adquisiciones (verifica autenticidad contratos)
Comités Gerenciales (verifica rendimiento oficinas asesoras)
Comités de Gestión Humana (verifica temas de talento humano)
Entre los principales cargos ejercidos, se encuentran los de Jefe Área de Aseguramiento en Salud, Jefe Grupo Planeación, Jefe grupo Talento Humano, Jefe de Plan de Compras, entre otros.

Características de los
vínculos sociales al
interior de la OSP.

En la OSP elegida se establece un clima de confianza, cooperación, crecimiento y mejora. Las ventajas de las interacciones positivas en esta Organización Social Participativa se traducen en aspectos como una buena comunicación interna lo cual mejora la productividad y la eficacia en la solución de problemas, pero falta mejorar el enfoque comunicacional participativo donde se involucren no solo los entes

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	<p>gubernamentales, sino también a los ordenadores del gasto y quienes autorizan los presupuestos necesarios para poder generar las respectivas contrataciones de servicios de salud y servicios tercerizados externos a la OSP en beneficio de los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud de la Policía Nacional.</p> <p>Cuando se trata de estructurar un ejercicio de participación (plan, programa, proyecto, trámite o servicio), mi OSP seleccionada debe determinar si lo que requiere es implementar ejercicios de codiseño o de coproducción. Si es propósito es el codiseño de estrategias que nos ayuden a mejorar los servicios contratados, se debe establecer estrategias comunicacionales efectivas donde participen no solo autoridades delegadoras del gasto, sino veedurías y participación de usuarios y beneficiarios de salud. Si el objetivo es coproducción, se debe gestionar estrategias comunicacionales para poder justificar y gestionar el talento humano a contratar, una vez se cuente con el presupuesto contractual.</p>
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	<p>Dentro de mi OSP, por tratarse de una entidad perteneciente a la Fuerza Pública del Estado, y al ser un gremio netamente militar – policial, su comunicación es de carácter gerárquico y por lo tanto se denomina COMUNICACIÓN INTERNA DESCENDENTE, por las siguientes características:</p> <p>La dirección da instrucciones a los jefes de región. Los jefes de región dan instrucciones a los jefes de dependencias. Los jefes de dependencias dan instrucciones al resto de uniformados, no uniformados de planta y personal contratista.</p>
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	<p>La comunicación externa dentro de mi OSP escogida, se define por aquellas acciones informativas que la regional de sanidad No. 6 dirige a los usuarios y beneficiarios y que son externos a la misma, como consumidores del servicio de salud, con el objetivo de generar, mantener o reforzar las buenas relaciones entre la OSP y los diferentes usuarios y veedores.</p>
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	<p>Como planes y proyectos que se tienen en desarrollo, se encuentra ampliar los servicios y cobertura de salud a nuestros usuarios y beneficiarios del subsistema de salud a las regiones alegadas de la Región No. 6 ubicadas en Antioquias, Córdoba, Urabá y Chocó, por lo tanto nos deberemos enfocar en realizar una comunicación participativa y crear unas redes de comunicación eficaces para poder gestionar los recursos financieros necesarios para lograr ambiciosa meta.</p>
Logros de proyectos exitosos.	<p>A la fecha, la OSP elegida ha logrado ampliar significativamente su portafolio de servicios de salud, gracias a las gestiones comunicacionales realizadas, pero solo para las atenciones que requieran remisión con servicios especialistas, lo cual motiva a los diferentes grupos asesores para proyectar una atención de salud más personalizada pero para las familias de los policías que residen en lugares apartados de la geografía de la Región 6.</p>

Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.

Controlar y mantener en los diferentes usuarios y beneficiarios que residen en los departamentos de la Región 6, una cultura permanente sobre la adecuada utilización de los recursos de salud prestados en cada especialidad de la salud gracias al Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

El desplazamiento de nuestras brigadas de salud a los diferentes sectores rurales y alejados de la geografía en la Región 6.

Debido al conflicto armado y la injerencia de varios grupos armados al margen de la ley, no permitirán el desarrollo de actividades que sean dirigidas a la población de beneficiarios y familiares de miembros de la Policía Nacional en la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá.

Otros aspectos para comentar.

Actualmente como Jefe de la Oficina de Planeación de Sanidad Regional de Policía No. 6 y con 18 años de experiencia al servicio de la comunidad, intervengo de manera directa tanto como con los directivos como con la población beneficiaria de este subsistema de salud, respecto en la toma de decisiones en el manejo de los recursos y las acciones en sanidad policial que tienen un impacto en el desarrollo de las actividades que benefician a los usuarios y beneficiarios en salud. En este sentido, es evidente la Participación Social y en este caso se concibe como un legítimo derecho de los usuarios a recibir una prestación de salud digna y la obtención de beneficios con la necesidad de respetar sus derechos y apoyar su entorno que en ocasiones, por su geografía tienen dificultades para obtener un servicio de salud digno y de calidad.

Fuente. Información y elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe de Identificación y Conceptualización

Dentro de la argumentación que tengo sobre la OSP escogida, puedo indicar que La Regional de Sanidad No. 6 de la Policía Nacional es una organización social participativa, que contribuye a la calidad de vida de sus usuarios y beneficiarios, satisfaciendo las necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos en cualquier rincón de la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá, buscando cambiar realidades, crear nuevas y mejores comunidades y empoderar a las mismas para hacerle frente a las problemáticas y necesidades que padecen, buscan el cambio y la

transformación social con el fin de vivir en una mejor mañana en lo que respecta a las atenciones en salud.

Dentro de mi OSP y en relación con lógicas de horizontalidad en las relaciones en red, por tratarse de una entidad perteneciente a la Fuerza Pública del Estado, y al ser un gremio netamente militar – policial, su comunicación es de carácter jerárquico y por lo tanto se denomina comunicación interna descendente y no horizontal ya que si fuera horizontal, permitiría que los colaboradores posean mucha más libertad y autonomía para tomar decisiones, pero en esta oportunidad no es viable por las siguientes características de mi OSP elegida:

Los jefes de región dan instrucciones a los jefes de dependencias.

Los jefes de dependencias dan instrucciones al resto de uniformados, no uniformados de planta y personal contratista.

Por tanto, es pertinente aclarar que las intencionalidades la Investigación – Acción que se adelantan en el DCRSC, serán encaminadas a mejorar el enfoque comunicacional participativo de mi OSP elegida, donde se involucren no solo los entes gubernamentales, sino también a los ordenadores del gasto y quienes autorizan los presupuestos necesarios para poder generar las respectivas contrataciones de servicios de salud y servicios tercerizados externos a la OSP en beneficio de los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud.

Actualmente soy Jefe de la Oficina de Planeación de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6 de la Policía Nacional y con 18 años de experiencia al servicio de la comunidad, intervengo de manera directa tanto con los directivos como con la población beneficiaria de este subsistema de salud, respecto en la toma de decisiones en el manejo de los recursos y las acciones en sanidad policial que tienen un impacto en el desarrollo de las actividades que

benefician a los usuarios y beneficiarios en salud. En este sentido, es evidente la Participación Social y en este caso se concibe como un legítimo derecho de los usuarios a recibir una prestación de salud digna y la obtención de beneficios con la necesidad de respetar sus derechos y apoyar su entorno que, en ocasiones, por su geografía tienen dificultades para obtener un servicio de salud digno y de calidad.

Dentro de las posibles oportunidades tenemos el poder participar en la elaboración y presentación de anteproyectos de presupuesto de inversión y funcionamiento para atender el servicio de salud operacional y asistencial del De la Región de Sanidad Policial No.6 y también ayudar a gestionar los recursos adicionales para optimizar la prestación del servicio de salud en la Región No. 6, mejorar las relaciones comunicacionales con los líderes sociales, veedores y otras organizaciones que buscan o promuevan el bien común de todos los beneficiarios de salud, además el promocionar, desarrollar e incentivar el buen uso de los servicios prestados por Sanidad Región 6, para la optimización y racionamiento de los recursos con el fin de no descapitalizar los contratos de prestación de servicios en salud y actividades relacionadas.

Controlar y mantener en los diferentes usuarios y beneficiarios que residen en los departamentos de la Región 6, una cultura permanente sobre la adecuada utilización de los recursos de salud prestados en cada especialidad de la salud gracias al Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

El desplazamiento de nuestras brigadas de salud a los diferentes sectores rurales y alejados de la geografía en la Región 6.

Debido al conflicto armado y la injerencia de varios grupos armados al margen de la ley, no permitirán el desarrollo de actividades que sean dirigidas a la población de beneficiarios y

familiares de miembros de la Policía Nacional en la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá.

Implicación

Tabla 3 *Diario de Campo*

OSP: Sanidad Regional de Policía No. 6 Hora inicio: 08.00	Actividad: Visita Diagnóstica Hora finalización: 10:00	Fecha: 20/05/2024 Lugar: Área Logística y Financiera Sanidad Región 6
Participantes: Personal Administrativo		Investigador: Javier Alexander Gómez Serna
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Se realizó visita al tren administrativo denominado Área Administrativa y Financiera Sanidad Región 6, la cual es la dependencia de las Unidades Prestadoras de Servicios de Salud, responsable de gestionar, obtener y ejecutar las actividades financieras, logísticas, adquisición de bienes y prestación de servicios, con el fin primordial de contribuir al cumplimiento de la misionalidad institucional, teniendo en cuenta los conceptos de oportunidad, transparencia y eficiencia.</p>	<p>Durante la visita efectuada, se pudo interpretar la importancia de mantener una comunicación organizacional asertiva respecto a las funciones que desempeñan, para lo cual es esencial el manejo de redes para mostrar las necesidades que se tienen en cuando a la adquisición de servicios en salud, y para la realización de las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planear y controlar las actividades de los procesos relacionados con la administración de recursos financieros, logísticos y de contratación para la adquisición de bienes y servicios requeridos. 2. Asesorar al jefe de la Unidad u Ordenador del Gasto, en la aplicación e implementación de normas y procedimientos en materia financiera, logística y de contratación para la adquisición de bienes y servicios. 3. Elaborar en coordinación 	<p>Durante la observación realizada a Sanidad Regional de Policía No. 6 de la Policía, siento que a pesar que la principal característica del Área Logística y Financiera en sus reuniones, son la consecución y gestión de recursos financieros con el fin de darle continuidad a la prestación de servicios de salud al personal de usuarios y beneficiarios de la Región de Sanidad No. 6, se hace necesario la optimización de sus medios organizacionales y esto requiere de una enfoque comunicacional participativo y la creación red social de comunicación efectivo para la consecución de las metas propuestas, enfocándonos principalmente en mejorar el enfoque comunicacional participativo donde se involucren no solo los entes gubernamentales, sino también a los ordenadores del gasto y quienes autorizan los presupuestos necesarios para poder generar las respectivas</p>

con el grupo de Planeación y Plan de Compras de la unidad, la programación contractual de cada vigencia, de acuerdo a las necesidades de la unidad y las unidades adscritas a la Región 6 (Antioquia - Córdoba – Urabá y Chocó).

4. Realizar reuniones de coordinación con los diferentes entes gubernamentales, veedurías y diferentes organizaciones para gestionar los recursos financieros necesarios para la obtención de elementos y servicios que mejoren la calidad de la salud en los sitios cercanos y alejados de la jurisdicción, rendir informes sobre el desempeño de los procesos a cargo que permitan el cumplimiento de los objetivos establecidos.

contrataciones de servicios de salud y servicios tercerizadas externos a la OSP en beneficio de los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud de la Policía Nacional.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP

Informe Sociopráxico

Teniendo como punto de partida la pregunta ¿Cómo se vivió la Socio praxis en la práctica de las actividades de la Fase de Recolección de Información en la OSP?, quiero presentar una serie de debates en cuanto a unos esquemas metodológicos que se pudo presenciar al asistir a una de las actividades realizadas en la OSP escogida, respecto a la realización de sus reuniones gerenciales diarias en donde buscan soluciones de acción y ejecución en temas presupuestales, con el fin de suplir las necesidades en salud de los beneficiarios de los policías que viven en lugares apartados de la región 6, con la pretensión primordial de que las distintas personas y grupos implicados en cada reunión, puedan tomar parte de variadas formas a fin de recoger mejor la mayor diversidad de ideas y creatividad de aportes en estos asuntos presupuestales tan

complejos, lo que comienza con la gestión y adquisición de recursos financieros hasta su destino y prestación de servicios en salud.

Durante la visita, nos enfocamos en buscar posibles soluciones a las falencias comunicacionales que iba evidenciando, planteando la pregunta ¿Qué podemos hacer? en cuanto el propio enfoque de cada cuestión tratada en reunión y como se plantean las posibles soluciones de las diversas dificultades tratadas, ya que hay parte de la respuesta en esta organización social participativa al existir el interés en las mismas problemáticas, por lo tanto es importante poder hacer parte de estas reuniones a veedurías y demás entes de control que pueden visualizar la problemática y hacerse partícipes de las soluciones. Así pues, creo que no nos queda otro camino que ponernos a la tarea de sistematizar metodologías comunicacionales participativas, entre ellas implementar unas redes sociales de comunicación ya que aportan algunas soluciones transformadoras. Es decir, esta posición no propone un modelo comunicacional más o menos diseñado a final con equidad garantizada, sino abrir algunos caminos acordados y participados por los implicados en las reuniones, pero con procedimientos comunicacionales efectivos, contruidos desde la base hasta los niveles de lo global que sean posibles.

Se realizó el diligenciamiento del diario de campo, la entrevista a uno de los integrantes del Área Logística y Financiera Sanidad Región 6 y posteriormente se dialogó con varios de los integrantes de esta, evidenciando que se han podido realizar algunas reuniones participativas dentro de la organización social.

En el pre-grado en Comunicación Social que realizo en la actualidad, se insiste en implementar organizaciones sociales participativas dentro de un desarrollo local, participación y sobre todo en redes comunicacionales sustentables, en esta ocasión se busca trabajar en redes sociales de comunicación que nos han presentado problemas de difusión de la información, cómo

empalmar conocimientos con los propios implicados el diseño, el análisis y las propuestas de acción, ya que es nuestra responsabilidad durante la realización del presente diplomado.

Tanto en algunos casos como en otros, estamos constreñidos por los tiempos y burocracias financieras, también por los tiempos que son muy distintos, entre las administraciones que financian los recursos públicos y las iniciativas que trae consigo nuestra OSP que reclaman recursos para poder prestar unos servicios de salud dignos. Sistematizar las metodologías dentro de unas redes sociales participativas tiene que servir para resolver estas situaciones que operativamente son reales, y porque en cualquier otra situación siempre vamos a tener tiempos y otros condicionantes propios de los distintos y contradictorios actores que suelen estar participando.

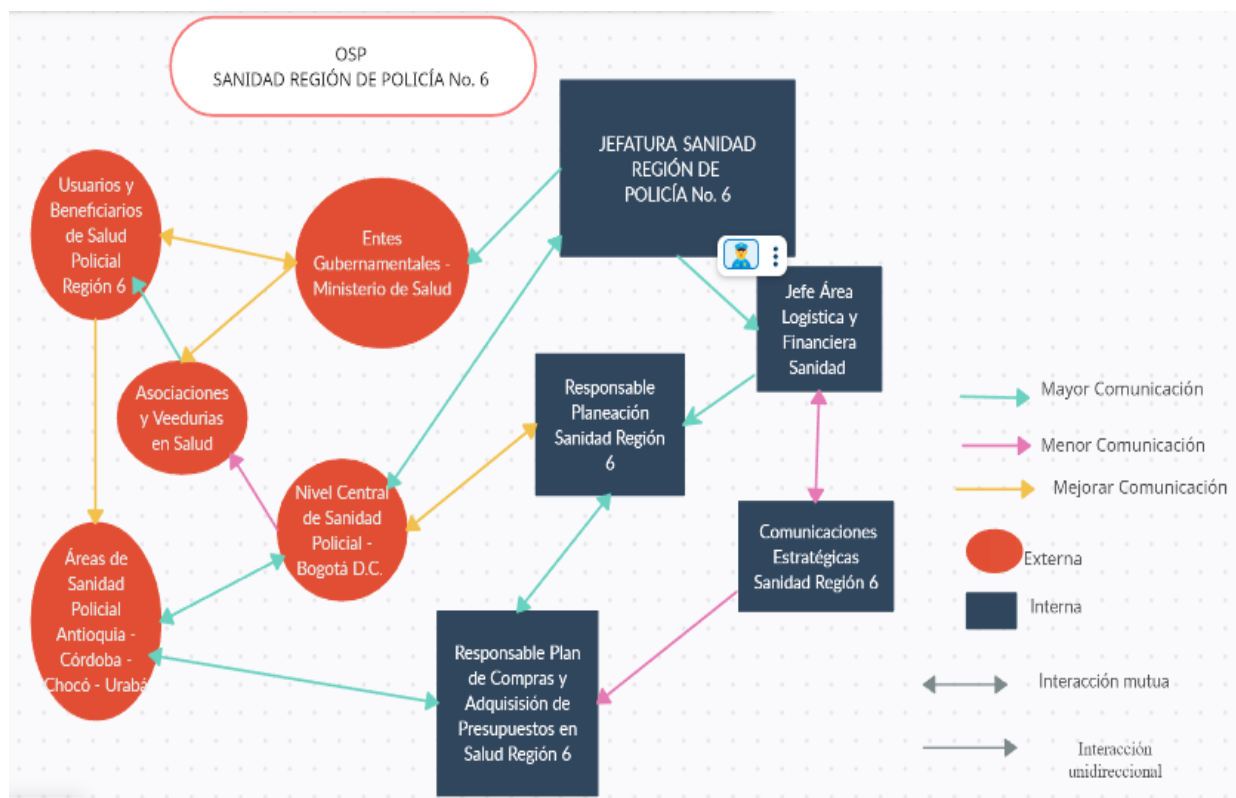
En los libros que hemos publicado con otros compañeros, podemos realizar apartes respecto a que cada entidad construye bases de identidad, respecto de su "modo de comunicación", que se traducirá tanto en el discurso, como en la acción. De la coherencia entre ambos, como forma de conducirse sin contradicciones, depende entre otras causas el grado de salud social - Chadi de Yorio, M. R. (2007) (p. 25-26), también he comprobado estas metodologías como la relacionada anteriormente en las cuales se plantean una investigación más personal respecto a las Redes Institucionales, entendiéndolas como lo afirma Chadi de Yorio M. R.(2007) "las redes Institucionales se definen como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario; necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines" (p. 58).

El problema de encontrar un objetivo comunicacional común, que sea general y otros objetivos más específicos, la encontramos en la siguiente cuestión que tampoco es fácil de

resolver, ya que no es el propósito de este informe soxiopráctico detenernos a examinar en detalle el aspecto comunicacional donde se evidenciaron las fallas organizacionales, pero si facilitar por donde estamos encarando su solución la cual sería fortaleciendo a través de estas reuniones gerenciales la comunicación y coordinar lo necesario para el crecimiento de la OSP a través de las redes sociales. No planteamos objetivos muy cerrados o finalistas, sino entender “ob-jetum” como lo que se lanza, sin tener la certeza de hasta dónde o en qué dirección acabará llegando. Al ser además compartido los avances y otras necesidades por las redes sociales, desde un principio hace que esto sea aún más necesario y que el acuerdo a llegar sea un campo de trabajo sobre una problemática con algunas cosas claras, pero con otras a ser construidas durante el propio proceso.

Construcción

Figura 1 Sociograma de Sanidad Regional de Policía No. 6



Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP

Figura 2 Conjuntos de Acción

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectadas en las OSP

Tabla 4 *Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Jefatura Sanidad Región de Policía No. 6	Procura liderar y crear estrategias, para contribuir a la calidad de vida de sus usuarios y beneficiarios, satisfaciendo las necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos, en cualquier rincón de la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá.	Lo diferente es crear nuevas y mejores comunidades, empoderar a las mismas para hacerle frente a las problemáticas y necesidades que padecen, buscar el cambio y la transformación social con el fin de vivir una mejor atención en salud.	Como jefe de Región tratar de realizar reuniones externas para poder la consecución y gestión de recursos financieros, con el fin de darle continuidad a la prestación de servicios de salud al personal de usuarios y beneficiarios de la Región de Sanidad No. 6, lo cual requiere de una enfoque comunicacional participativo y la creación red social de comunicación efectivo para la consecución de las metas propuestas.	Por requerir un ejercicio de participación (plan, programa, proyecto, trámite o servicio), mi OSP seleccionada debe determinar si lo que requiere es implementar ejercicios de codiseño o de coproducción, debiendo establecer estrategias comunicacional es efectivas donde participen no solo autoridades delegadoras del gasto, sino veedurías y participación de usuarios y beneficiarios de salud.
Jefe Área Logística y Financiera Sanidad	Procura liderar y ejecutar el presupuesto situado a nivel Región 6 y ejercer el control y seguimiento	Lo diferente es capacitar a su personal administrativo en competencias sobre cada una de las áreas de desempeño,	Como jefe Logístico y Financiero, garantiza con los entes tercerizadas, la oportunidad y continuidad en la	Por comprometerse a trabajar en estrecha colaboración con todos los que conforman

	oportuno a la totalidad de los recursos asignados, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable.	suministrando de manera integral el soporte logístico, administrativo, financiero y contractual, lo que contribuye al cumplimiento misional de la Jefatura.	prestación de los servicios de salud a los usuarios del subsistema.	el tren administrativo y veedurias, debe escuchar las falencias necesidades, buscando continuamente maneras de mejorar la atención médica que merecen a través de la Regional de Salud 6 y las Unidades de Salud.
Responsable Planeación Sanidad Región 6	El jefe de Planeación, tiene la misión de asesorar al jefe de la Regional de Salud No. 6, en la formulación de la estrategia de salud.	Lo diferente es realizar la programación presupuestal, la estructuración de los procesos y el seguimiento a la gestión de planes de compra.	Como jefe de planeación, maneja Programas y proyectos acorde a las directrices del Gobierno Nacional, con el fin de contribuir a la sostenibilidad, sustentabilidad y mejora institucional.	Por estar de la mano con entidades externas a través de reuniones, en esta oficina trabajan día a día por el fortalecimiento y proyección de la institución sanidad policial.
Comunicaciones Estratégicas Sanidad Región 6	La Oficina de Comunicaciones Estratégicas, gestiona la comunicación articuladamente con la oferta institucional,	Posicionando mensajes estratégicos de forma directa, cara a cara, dando un giro conceptual en el manejo de la información sobre el servicio de SALUD	El incremento del uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), respaldado por el acceso a una gran cantidad de	Representa a través de sus ayudas comunicacionales, la existencia de un potencial administrativo para la

			información pública y de salud.	consecución presupuestal y para emplear de forma eficiente los recursos.
Responsable Plan de Compras y Adquisición de Presupuestos en Salud Región 6	El responsable del plan de compras y adquisiciones es quien se encarga de adquirir bienes y servicios para la organización social participativa.	Esto puede incluir cualquier cosa, desde suministros de oficina hasta materiales de construcción para nuevas instalaciones, pero los más importantes son la consecución de presupuesto para los servicios de salud.	El Plan Anual de Adquisiciones (PAA) es una oportunidad para empezar a implementar y hacer uso del SECOP II en su Entidad Estatal. Para el efecto, debe registrar la Entidad Estatal y los usuarios encargados de elaborar, aprobar y publicar el PAA.	Este departamento es responsable de adquirir los bienes y servicios necesarios para garantizar las actividades de la OSP.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP

Tabla 5 Matriz Comparativa

OSP	Sanidad Regional de Policía No. 6	Organización por el Respeto y Cuidado de los Animales	Fundación No me dejes solo	Ayuda Social Medellín
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>Misión: La Regional de Sanidad No. 6 de la Policía Nacional es una organización social participativa, que contribuye a la calidad de vida de sus usuarios y beneficiarios, satisfaciendo las necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos en cualquier rincón de la Región 6 que comprende Antioquia, Córdoba, Chocó y Urabá.</p> <p>Visión: Al año 2026 buscará cambiar realidades, crear nuevas y mejores comunidades y empoderar a las mismas para hacerle frente a las problemáticas y necesidades que padecen, buscan el cambio y la transformación social con el fin de vivir en una mejor mañana.</p>	<p>Misión: La Fundación O.R.C.A. tiene como misión, la creación de redes sociales que involucren voluntades en torno al cambio cultural en beneficio de los animales no humanos que habitan en las calles, aportando desde las posibilidades de acción, diferentes herramientas que permitan garantizar su rehabilitación y reingreso a la sociedad, donde puedan disfrutar de nuevas oportunidades de vida, acorde al respeto y dignidad que emana de su condición de seres vivos.</p> <p>O.R.C.A. se esmera por efectuar, labores que lleven a consolidar, una nueva consciencia social animalista, que permita crear climas armónicos y de respeto por los animales no</p>	<p>Misión: Somos una fundación que trabaja por visibilizar y dignificar a los habitantes de calle y todo tipo de población en estado de vulnerabilidad. La fundación No Me Dejes Solo, tiene como objeto social acompañar los diferentes fenómenos sociales de calle, tales como Ciudadanos Habitantes de Calle, Comunidad LGTBI, trabajadoras(es) sexuales, vendedores(as) informales, recicladores(as), artistas callejeros, titiriteros(as), emigrantes, y otras expresiones callejeras.</p> <p>VISIÓN: Al año 2025 se espera rescatar a un 70% de las personas que se encuentren en condiciones de alto riesgo de</p>	<p>Misión: Trabajar para que los niños, niñas y adolescentes de las regiones más vulnerables del país sobrevivan y prosperen a través del acceso a sus derechos fundamentales.</p> <p>Visión: Al año 2026 seremos la organización que llega a los lugares de más difícil acceso en Colombia, donde los niños y niñas tienen mayor vulnerabilidad de sus derechos, allí trabajamos para transformar sus entornos y vidas con acciones sostenibles duraderas en el tiempo para romper los ciclos de pobreza.</p>

humanos, desde la educación y el trabajo solidario. O.R.C.A, comparte políticas de responsabilidad social y valores éticos en torno a su labor, que garanticen el respeto interespecies en cada una de sus acciones .

VISIÓN:
Consolidar la semilla de la conciencia social en torno a los animales no humanos, donde cada integrante de la sociedad se haga partícipe del cambio cultural que permita generar ambientes armónicos que brinden el respeto y la dignidad interespecies que cada miembro merece.

O.R.C.A. será pionera en generar acciones que integren voluntades y servicios, en pos del mejoramiento de las condiciones de vida de los animales de calle, contando con una amplia red de voluntarios responsables con el compromiso social y el bienestar de los cohabitantes del

vulnerabilidad, explotación, violación de los derechos humanos fundamentales; contribuyendo a su desarrollo integral como ciudadanos(as), sujetos de derecho y actores de paz, con el fin de desarrollar programas, proyectos y actividades de formación, de crecimiento personal, de inclusión social y cultural, que promueva la dignidad humana, creando a su vez, vínculos afectivos que los lleven a ser gestores de su propio desarrollo armónico y crecimiento integral.

Localización	Envigado (Ant)	planeta. Medellín (Ant)	Medellín (Ant)	Medellín - Ant
Miembros	130 miembros	42 miembros	90 miembros	65 miembros
Proyectos desarrollados	<p>Poder participar en la elaboración y presentación de anteproyectos de presupuesto de inversión y funcionamiento para atender el servicio de salud operacional y asistencial del De la Región de Sanidad Policial No. 6.</p> <p>Ayudar a gestionar los recursos adicionales para optimizar la prestación del servicio de salud en la Región No. 6</p> <p>Mejorar las relaciones con los líderes sociales, veedores y otras organizaciones que buscan o promuevan el bien común de todos los beneficiarios de salud.</p>	<p>Formación fue generar una movilización de conciencias, que despertara en la sociedad una nueva cultura, basada en el respeto y la solidaridad, donde cada quien aporte lo que se encuentre al alcance de sus manos, en aras de brindar una nueva oportunidad de vida a los animales rescatados de las calles.</p> <p>No tenemos albergue, pero contamos con el interés de un grupo interdisciplinario de personas que brindan su mayor esfuerzo, por cambiar la realidad de un animal, que ha estado en las calles. Entre todos, apadrinamos, buscamos recursos para cancelar las atenciones veterinarias, desparasitamos y esterilizamos; para luego buscar un buen hogar, donde pueda reiniciar una vida tranquila al</p>	<p>Se han realizado y reinventado la forma de acompañar y ayudar a acabar con este fenómeno de habitabilidad de Calle y a las personas que habitan las calles y duermen en ellas, o debajo de los puentes, en los andenes, en parques, caños o en cambuches, con el fin de crear conciencia y acabar de una vez por todas con otros fenómenos que de ellos se desprenden como la drogadicción, problemas de salubridad y contaminación del medio ambiente y otras en general. Es de anotar que la gran mayoría de los Ciudadanos Habitantes de Calle, viven en condiciones infrahumanas, excluidas de sus derechos, violentadas, otras son desaparecidas y muchas de ellas asesinadas por</p>	<p>Con las donaciones recolectadas se ha permitido que cada niño y niña que tiene limitaciones para acceder a sus derechos y no tiene oportunidades de vida, sean felices, crezcan en un entorno sano, protegidos y gocen de bienestar.</p> <p>Invertiremos tus recursos en sus necesidades más críticas como el acceso al agua potable, educación, salud, protección, nutrición, entre otras.</p>

		lado de una familia	escuadrones de limpieza social.	
Aliados	Minsalud – Veedurias Regionales y Nacionales	Alcaldía de Medellín – Gobernación de Antioquia	Alcaldía de Medellín – Gobernación de Antioquia	Unicef - Alcaldía de Medellín – Gobernación de Antioquia
Antigüedad	69 años	10 años	10 años	12 años
Descripción de sus redes sociales	Instagram (@policiaocolombiana)	Instagram: @ Fundación O.R.C.A.	Instagram: @ No_me_dejes_solo_med	Instagram: @ayuda_social_med
Tipo de comunidad ética	Su ética es promocionar, desarrollar e incentivar el buen uso de los servicios prestados por Sanidad Región 6, para la optimización y racionamiento de los recursos con el fin de no descapitalizar los contratos de prestación de servicios en salud y actividades relacionadas.	Gracias a su ética vocacional lo que hacen es gracias a la red que integran voluntarios, pero en ningún momento representa una retribución económica. De igual forma, los animales que son atendidos por nuestra institución, son básicamente los perros y gatos de calle, que no tienen doliente, ni personas que los acompañan. No ejercemos acciones de tipo beneficencia hacia animales que poseen propietarios, aunque si, adelantamos actividades que buscan propiciar el respeto y el buen trato por los animales, además de la tenencia	La principal comunidad ética es el crear conciencia en las personas para que, de alguna u otra forma, no entregue limosnas ni alimento a personas habitantes de calle o mendigos-as, ya que al hacerlo estará contribuyendo para que esa persona permanezca en ese sitio. Por otra parte, invitar a las personas que quieran apoyar a los-as habitantes de calle con alimentos, vestuario o elementos de aseo, se haga directamente en las fundaciones u	Su ética se basa en transformar positivamente miles de vidas. En 2023, alcanzamos a más de 210.640 niños, niñas y adolescentes a través de programas de agua, salud, nutrición, educación y protección en emergencias!

		responsable de mascotas.	hogares de paso autorizados, actividad que se realizará a través de las redes sociales de comunicación implementadas.
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Página Web: https://Policía.gov.co	Página Web: https://fundacionorca.org/	Instagram: @No_me_dejes_solo_med

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectadas en las OSP

Informe de Investigación

Las relaciones y los vínculos dentro de la OSP escogida son estables, pues son personas que ya tienen una trayectoria institucional en la Policía Nacional, lasos de amistad y de conocimiento entre sí y esto hace que su relación sea más sólida y fuerte, además de esto los vínculos entre los actores nuevos y a los que se refiere las contrataciones de profesionales por prestación de servicios que llegan son aceptables, pues la Organización Sanidad Policía Región 6 hace que cada funcionario se sienta cómodo y participe de cada toma de decisión y acción a ejecutar en cuando a la consecución y ejecución presupuestal. Además, según Cueto Gómez, I. (2019) “La consolidación de las relaciones en las organizaciones no debe depender de la existencia de un departamento o unidad de comunicaciones que las administre y las preserve”. Igualmente, explica que la importancia de las relaciones como estrategia son esenciales en la vida de las organizaciones, son sus líneas y canales de comunicación. Por lo que es fundamental para la organización Sanidad Región der Policía No. 6 contar con nuevos acercamientos y

relacionarse para crear vínculos estratégicos en los que se pueda fomentar una alianza y en los que se generen canales de comunicación entre sí.

La comunicación basada en el respeto y amor por la labor policial y la prestación del servicio de salud que hacen, sus funcionarios buscan siempre tener contacto unos con otros y estar a disposición de lo que se necesiten los usuarios y beneficiarios, la comunicación es asertiva en todos los casos que se necesite apoyo administrativo para la consecución de los objetivos y es fundamental también para la organización. Además de eso, la OSP Sanidad Policial Región 6 busca también hacer partícipe a la comunidad a través de las diferentes veedurías y transmite información, mensajes y concientización a través de la creación de imágenes o videos institucionales que promueven la correcta prestación de los servicios de salud.

La colaboración es un tema central en esta OSP, pues ya que es una entidad de prestación de servicios de salud para usuarios y beneficiarios de nuestros policías, todos los miembros de esta organización tienen claro y en cuenta el significado de la palabra “colaborar” ya que todos están dispuestos a ayudar y colaborar a la hora que lo necesiten por vocación y hacen presencia en los lugares en los que haya que recurrir de la Región 6.

Comparten el mismo carisma por los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud, lo que significa que tienen la misma misión en cuanto a brindar la participación necesaria en la consecución de presupuesto para motivar la contratación de servicios de salud, así mismo, comparten los mismos objetivos para promover el crecimiento de atenciones de salud en toda la Región 6.

Los miembros de la OSP Sanidad Policía Región 6 podrían tener diferencias, pero con las veedurías en salud ya que, no todos tienen el mismo carisma y disposición para ayudar en la

consecución de metas. No contar con el apoyo de las veedurías en salud podría dejar mal visto el esfuerzo que realiza el personal adscrito a la OSP de manera diaria.

La OSP Sanidad Policía Región 6 se destaca por ser pertinente y hacer partícipe a los usuarios y beneficiarios de las aperturas de los diferentes servicios en salud, como actores principales de la creación y consecución de presupuesto para poder ampliar los servicios especialistas, asimismo, la interacción y comunicación son buenas entre funcionarios administrativos y usuarios, pero pueden mejorar.

La comunidad que en este caso son los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud es un factor influyente como relación para esta organización, ya que se busca que estos usuarios se concienticen sobre el buen uso de los recursos y ejecución presupuestal de salud obtenidos. Así mismo, con las veedurías y beneficiarios se busca hacer proyectos y campañas comunicacionales en los que sienta el apoyo y respaldo para la organización.

Según Beltran (1979):

Ser horizontal, es avivar la dimensión amorosa y de servicio que debe tener cualquier experiencia comunicativa. Ser horizontal es dejar de pensar que nuestra palabra, nuestra versión y visión del mundo son las únicas válidas y posibles. Ser horizontal, es tener la capacidad de transformar la orden, la instrucción en risa, palabra amable, juego y abrazo que humanamente siempre comunica tanto. (p. 8).

Por lo que, la OSP Sanidad Policía Región 6 se destaca por su compromiso y solidaridad en la consecución y ejecución de servicios de salud, esta organización brinda espacio de participación a veedurías y en las diferentes rendiciones de cuentas donde participan los beneficiarios directos, en este caso ellos tienen derecho a expresar sus ideas y promover acciones a ejecutar en las actividades o proyectos a realizar y ampliación de servicios en salud.

Las formas de comunicación dentro de la fundación deben ser positivas para una armonía social, además debe tener en cuenta la participación, diálogo y opiniones diversas de los integrantes que participan directamente en el plan de compras y ejecución del presupuesto conseguido para tratar de llegar a un consenso en el que se establezca la escucha y la comunicación participativa. En vista de que la organización por algún motivo no pueda llegar a un acuerdo en las reuniones presenciales o virtuales con el nivel central en la ciudad de Bogotá, en los que puedan fortalecer estos vínculos dentro de la organización y por ello realizar actividades en las que puedan conseguir más presupuesto y mejorar así la calidad de la salud de nuestros usuarios. Por lo que, Brenson (2002) sugiere: “Que las tomas de decisiones se busquen en beneficio de la organización, afiancen las relaciones interpersonales de los miembros del equipo y por ende mejoren el ambiente psicológico del trabajo”. (p. 14).

Existen diferentes opiniones que pueden generar conflictos dentro de la OSP a pesar de que haya comunicación horizontal y participativa, esto puede llegar a presentarse por pensamientos o ideas que no sean acordes o que no encaminan el bien de la organización en cuanto a la adquisición y manejo de dineros públicos destinados para la salud, aquí el conflicto se puede generar volviéndose en algunos casos extremistas en los que pueda que no se desembolsen los dineros prometidos y de alguna forma desvíen la asignación de presupuestos ante otra unidad a nivel país. También, los malos comentarios por parte de usuarios y beneficiarios que pueden llegar ante el Ministerio de Salud y dar un aspecto negativo. Por consiguiente, Parra (2004) nos indica que para que no haya problemas dentro de una organización y mejoren la comunicación se debe tener en cuenta: La comunicación cara a cara. - Empatía. - Escucha efectiva. - Simplicidad y repetición.

Como recomendaciones para fortalecer la comunicación se propone dar participación. - Validez de la opinión. - Estimular la comunicación vertical. - Concientización de la importancia de la comunicación. - Información clara y simple. - Escuchar al hablar. - Crear un espacio de confianza. - Preguntar.

Como recomendaciones para fortalecer la red se propone mantener y fortalecer los vínculos que ya existen. - Ser activos con usuarios y beneficiarios del subsistema de salud. - Llegar a nuevas personas en la consecución de temas presupuestales. - Dar buen uso a las redes sociales. - Crear nuevos espacios de encuentro presencial o virtual.

Proyección

Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia

La Organización Social Participativa Sanidad Regional de Policía No. 6, es entidad pública que presta su servicio de salud a los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud de la Región de Policía No. 6 que se encuentra ubicada en el municipio de Medellín – Antioquia y tiene sus unidades desconcentradas en Córdoba – Urabá Antioqueño y Chocó. Tiene como misión aportar a la cobertura de los servicios de salud de las diferentes regiones y demás problemas que puedan afectar la salud física y emocional del personal policial. Además, esta promueve la concientización del cuidado, promoción y protección de la salud, así mismo cuidar los recursos presupuestalmente asignados para así educar a las generaciones antiguas y nuevas en la asignación de citas con especialistas cuyo fin primordial es que los usuarios, no dejen perder estas citas las cuales tienen un alto costo para la institución. La organización es una entidad pequeña que cuenta con la colaboración de personas de la misma institución policial y contratistas por prestación de servicios.

La elección para trabajar con esta PSO se realiza con el fin de crear o desarrollar estrategias y planes comunicacionales que permitan abrir más las puertas en la consecución de nuevos servicios de salud, como lo indica Kamlongera y Mafalopulos (2008) “el fin de diseñar una estrategia de comunicación es tratar y resolver los problemas a nivel de la comunidad, utilizando las conclusiones del Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural, así como métodos, técnicas y medios de comunicación” (p. 8), pero para ello se requiere realizar una identificación más precisa de sus necesidades y poder llegar a través de una correcta comunicación organizacional, llegar a realizar una gestión y pronta consecución de recursos financieros para dar continuidad a antiguos y nuevos servicios de salud. De igual modo, buscar el

alcance y fortalecer sus medios comunicativos internos con funcionarios y externos con veedurías, usuarios y beneficiarios para que sea usado como una herramienta que les genere crecimiento y aporte significativo a la organización social, esto con el fin de obtener más recursos financieros que son muy importantes para la entidad, mejorar el ejercicio jerárquico y organizativo de la organización en los que cada participante represente y desarrolle su rol dentro de la misma.

En este sentido, y como lo indica Kamlongera y Mafalopulos (2008): “una estrategia de comunicación es una serie de acciones bien servicios en salud” (p. 8), y como nos dice entonces Chadi de Yorio (2007): “...las redes institucionales son organizaciones sociales, gestadas y constituidas para cumplir con los objetivos, que planificadas que se propone lograr ciertos objetivos a través del uso de métodos, técnicas y enfoques de comunicación” (p. 19), buscando crear una flexibilidad y reconocimiento con usuarios y beneficiarios y poder usar las redes sociales como fuente de apoyo para visibilidad de las actividades realizadas en pro de la sostenibilidad de nuestros satisfagan necesidades particulares y que deben ser canalizadas”. (p. 5). Dicho lo anterior, el fortalecimiento y creación de las estrategias comunicacionales se realizará con el fin de que la OSP encuentre un punto más equilibrado tanto para la parte organizacional como su parte de prestación de servicios de salud.

El Control en la organización a través de la Jefatura Sanidad Región de Policía No. 6, debe procurar liderar y crear estrategias, para contribuir a la calidad de vida de sus usuarios y beneficiarios.

Enfoque Participativo en la organización tiene que involucrar más la participación de organismos y entidades externas acompañadas de veedurías para obtener ideas, gestionar

recursos financieros e implementar canales comunicacionales para fortalecer los ya existentes. Al igual hacer partícipe a los usuarios y beneficiarios en las campañas y brigadas de salud.

Herramientas Digitales para fortalecer y mejorar el uso de las herramientas digitales para crear nuevos vínculos y mantener los ya existentes, así mismo para lograr tener un alcance más significativo en el puedan sacar provecho para concientizar y fomentar el buen uso de los recursos de salud.

Comunicación asertiva en la OSP genera confianza, respeto, escucha activa, empatía, honestidad, entre otras y requiere de un enfoque comunicacional participativo y la creación de una red social de comunicación efectiva para la consecución de las metas propuestas.

La salud y el bienestar de los usuarios y beneficiarios de salud es un pilar importante de la organización y es de mucha importancia involucrar a los entes gubernamentales y veedurías en salud para que también ayuden en la consecución de recursos.

Educación y Participación Ciudadana ya que es importante educar a los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud y que éstos tengan participación activa en cuanto a los programas de concientización en el correcto uso de las citas médicas y con especialistas y brigadas de salud. Esto con el fin de promover conciencia en las nuevas generaciones y en las existentes sobre la importancia de conservar nuestro subsistema de salud.

Se debe tener en cuenta la capacitación de su personal tanto administrativo como asistencial, para así dar continuidad y mejorar los procesos donde la prestación del servicio de salud sea primordial.

Como Gestión Regional la OSP debe considerar buscar alternativas de ayuda presupuestal para las unidades desconcentradas ubicadas a lo lardo de la Región 6 (Antioquia –

Córdoba - Urabá – Chocó) para que sean de apoyo tanto en la prestación del servicio y brigadas de salud en los lugares alejados de la jurisdicción.

En Alianzas la creación o búsqueda de nuevas alianzas con veedurías y entes gubernamentales externas, abre las puertas a nuevas posibilidades para que la OSP pueda alcanzar sus metas y objetivos, así como para crear nuevas posibilidades de visibilidad y reconocimiento a través del Ministerio de Salud.

Como derechos la organización y sus colaboradores tienen la obligación de asumir, reconocer y enseñar a los usuarios y beneficiarios a proteger los recursos de salud asignados para su propio bienestar.

Conclusiones

Con la elaboración del presente documento y con la presentación de este trabajo, pude llegar a identificar las prácticas sociales organizadas dentro de mi comunidad, a partir del estudio tanto de su estructura como de mi perfil comunicacional, para proyectar posibles procesos de investigación y transformación social, identificando una OSP para poder trabajarla.

Durante el cumplimiento y ejecución de lo ordenado en la guía de actividades, se pudo llegar a desarrollar una Investigación Acción en mi Organización Social Participativa (OSP) elegida, integrando el socio praxis como enfoque participativo para empoderar a la comunidad organizacional como protagonista en su propia transformación.

Una vez desarrollada la visita dentro de la OSP elegida, pude llegar a determinar la relación que existe entre el desarrollo social de una comunidad y el fortalecimiento participativo de sus redes sociales de comunicación, para optimizar la recolección de información y su posterior análisis, logrando una mejor cercanía y el desarrollo de ideas para fortalecer la comunicación y puesta en práctica de las posibles redes sociales para lograr los objetivos propuestos.

El poder llegar a identificar las prácticas sociales organizadas dentro de mi organización y proyectar posibles procesos de investigación y transformación social, fue demasiado necesario para ir identificando las correctas maneras de trabajar en esta OSP para poder guiarlas.

Se pudo identificar y desarrollar una Investigación Acción en mi Organización Social Participativa (OSP) elegida, integrando el socio praxis como enfoque participativo para empoderar a la comunidad organizacional como protagonista en su propia transformación.

Referencias Bibliográficas

- Beller Taboada, W. (2018). Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica. Bonilla Artigas Editores. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.ELB121679&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- CIMAS - *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader (2010), Manual de Metodologías participativas (p.27). http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI*. Open this document with ReadSpeaker docReader <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales*. Experiencias en el estudio de redes personales mediante

- Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales.
(24). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93129550003>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.
<https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas para comprender el escenario online*. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a. ed.).
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>
- Vélez, G. (2011). *Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación*. En Razón y Palabra (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*. Open this document with ReadSpeaker docReader <http://www.ecosad.org/laboratorio->

virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-
acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social*. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Apéndices

Apéndice A Carta de Intención

Medellín (Ant), 26 de abril de 2024

Señor
Teniente Alfonso Valderrama
Jefe de Comunicaciones Estratégicas Sanidad - Nivel Central
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es Javier Alexander Gómez Serna, identificado con cédula de ciudadanía No. 1037581393 de Envigado (Ant), actualmente me encuentro cursando el pregrado en Comunicación Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y me encuentro ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. Dicho diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias del ejercicio comunicacional propias que la organización exija.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de nuestra organización.

Mil gracias por su atención.

Atentamente,



Javier Alexander Gómez Serna
Cel: 3113751643
Email: jagomezser@unadvirtual.edu.co

Rdo/ El. Fongya Galvis

POLICIA NACIONAL	
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 1	
VENTANILLA ÚNICA	
DE CORRESPONDENCIA Y RADICACIÓN	
N.º Rad. Expediente	P-032438-716
Fecha	26-04-2024
Guía No.	15100h
ESPACIO PARA LA RESPUESTA O TRÁMITE	
N.º Rad. Estado	
Fecha Declamación	

Apéndice B Carta de Aprobación



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGION DE POLICIA NRO. 6
REGIONAL DE SANIDAD No. 6



G-2024 - 0255896 - COEST - 29.25

Envigado, 27 de abril de 2024

Señor Intendente
JAVIER ALEXANDER GOMEZ SERNA
Jefe Oficina de Planeación Sanidad Región 6
Medellín - Ant.

Asunto: respuesta solicitud de fecha 26-04-2024

Comedidamente me permito informar al señor Intendente, que esta dependencia consideró FAVORABLE autorizar su participación dentro del fortalecimiento comunicacional y acciones que adelanta actualmente dentro del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, para que continúe su proyecto académico y del aprendizaje obtenido, aportar de manera positiva a la unidad de sanidad a la cual se encuentra adscrito.

De igual forma, se le recuerda al miembro del nivel ejecutivo que deberá mantener una postura profesional tanto dentro y fuera del servicio, respecto a no divulgar para fines personal la información que, con objeto y en relación a su investigación académica y comunicacional, le sea suministrada por la unidad interviene.

Aíntamente,

Teriente ALFONSO VALDERRAMA
Jefe Comunicaciones Estratégicas Sanidad - Nivel Central

Fecha de elaboración: 27-04-2024
Ubicación: OficinaSoluciones2024



INFORMACION PUBLICA

Apendice C Preguntas Entrevista Inicial

1. ¿Qué funciones realiza en la OSP?
2. ¿En temas sociales tratan en las reuniones gerenciales para gestionar recursos en salud?
3. ¿Qué funciones realiza dentro del plan de compras y ejecución presupuestal?
4. ¿Cómo funcionan las redes sociales de comunicación dentro de la OSP?
5. ¿Qué poblaciones cubre la Región de Sanidad Polial No. 6?
6. ¿Qué metodologías utilizan para la adquisición de presupuestos y financieros?
7. ¿Cómo funcionan las relaciones dentro de la institución?
8. ¿Tienen o cuentan con redes organizacionales participativa en todos sus niveles jerárquicos?
9. ¿Cuáles son los actores principales de la OSP y cual es su profesión dentro del cargo ejercido?
10. ¿Por qué grupos se encuentra conformada la OSP y con que tipos de profesionales cuenta?
11. ¿Qué metas ambiciosas tienen ustedes los integrantes de la OSP?

Apéndice D *Enlace Entrevista Inicial*

<https://youtu.be/wjyHazrY2q4>

Apéndice E Preguntas Cualitativas

Red social

- 1 ¿Cómo influyen las redes sociales con la comunicación dentro de su Organización Social Participativa?
- 2 ¿Qué tipo de divulgación o información comparten por medio de la comunicación digital, hablando de avances y logros en salud con la comunidad beneficiaria, como protagonista en su propia transformación?
- 3 ¿Desde el cargo administrativo que desempeña en la OPS, qué influencias o participación directa ejerce en la producción de medios de comunicación y especialmente en las redes sociales utilizadas?

Comunidad

4. ¿Cuáles serían las obligaciones que tiene la comunidad beneficiaria de salud, con la OSP en casos específicos de responsabilidad social?
5. ¿Qué mecanismos de escucha y atención existen actualmente para solucionar las dudas, quejas y sugerencias que tiene la comunidad beneficiaria de salud de la OSP?
6. ¿La OSP Sanidad Policía Región 6, hace participativa a la comunidad beneficiaria de los servicios de salud, en reuniones de gerenciales o de rendición de cuentas?

Comunicación participativa

7. ¿De existir algún gremio o veeduría que vele por una prestación de servicios de salud, cuál es su participación directa dentro de la OSP y en que beneficia esta participación a la comunidad beneficiaria de salud?
8. ¿Qué grupo social dentro de la OSP denominada Sanidad Región 6, se encarga de realizar la movilización de sus integrantes que, de manera organizada, gestionan mejores

condiciones de vida en los lugares más apartados a partir de la realización de las brigadas de salud?

9. ¿La comunicación participativa dentro de nuestra OSP, permite a los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud Policía, desempeñarse activamente e influir en las decisiones que afectan su salud?

Apendice F *Enlace Entrevista Cualitativa*

https://youtu.be/1_fizODtpC0Q

Apendice G *Enlace de video de actividad de devolución*

https://www.youtube.com/watch?v=a1JB0tN_Dc0