

**Analizar la participación de las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá durante la pandemia del COVID-19 (2020-2021), enfocándose en su impacto y contribución en la comunidad durante este período de crisis sanitaria**

Rafael Antonio Cárdenas Vélez

Director

Deiby Johan Escobar Sánchez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial

2024

## **Dedicatoria**

A mis amadas hijas, cuyas sonrisas y amor incondicional han sido mi mayor motivación en este viaje académico. Cada logro que alcanzo es un tributo a su inspiración y fortaleza.

A mi madre, quien me inculco el valor de la educación y me brindo el apoyo necesario para alcanzar mis metas académicas. Este logro también es suyo.

## **Agradecimientos**

En primer lugar, quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios, fuente de fortaleza, sabiduría y guía en cada paso de este viaje académico. Su gracia y misericordia han sido mi ancla, inspiración y razón de ser.

A mi amada madre, Marina Vélez, mi fuente de amor incondicional y apoyo inquebrantable. Sus sacrificios y aliento constante han sido el motor que impulsa mi búsqueda de conocimiento.

Agradezco a Dios por bendecirme con una madre tan maravillosa.

A mis dos preciosas hijas, Sara y Valentina, quienes han sido mi mayor motivación y razón para esforzarme cada día. Vuestra paciencia y comprensión durante este proceso son un tesoro invaluable en mi vida.

A mi respetada tutora, Stephany Betancourt, agradezco sinceramente por su orientación experta, paciencia y dedicación. Sus consejos han sido la brújula que ha guiado este trabajo hacia el éxito académico.

Gracias, porque este logro es el resultado de la contribución valiosa de cada uno de ustedes.

## Resumen

Este trabajo se enfocó en analizar cómo las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Fusagasugá enfrentaron la pandemia del COVID-19. Evaluó sus estrategias durante este periodo, incluyendo encuestas dirigidas a los miembros de las JAC y la comunidad en general. Además, examinó la percepción local sobre el rol de las JAC y reunió prácticas exitosas y lecciones aprendidas durante la gestión de la crisis. A pesar de los desafíos enfrentados durante la investigación, como la baja participación atribuida al proceso electoral del año en curso, se destacó el respaldo normativo que consolida a las JAC como pilares esenciales en la comunidad. Se resaltó la importancia de fortalecer la capacitación y la rendición de cuentas para su desarrollo sostenible. Asimismo, se señaló la necesidad de evaluar cuidadosamente los resultados obtenidos y ajustar futuras investigaciones en contextos comunitarios. En conclusión, este estudio proporciona una base valiosa para comprender la dinámica de las JAC en Fusagasugá durante la pandemia, destacando la importancia de considerar factores contextuales al diseñar investigaciones en entornos comunitarios.

**Palabras clave:** Democracia participativa, JAC, desarrollo socioeconómico, legislación, COVID 19, pandemia, gobernanza.

## **Abstract**

This work focused on analyzing how the Juntas de Acción Comunal (JAC) in Fusagasugá faced the COVID-19 pandemic. It assessed their strategies during this period, including surveys directed at JAC members and the community at large. Additionally, it examined the local perception of the role of JACs and gathered successful practices and lessons learned during the crisis management. Despite the challenges encountered during the research, such as low participation attributed to the current year's electoral process, the normative support that consolidates the JACs as essential pillars in the community was highlighted. The importance of strengthening training and accountability for their sustainable development was emphasized. Likewise, there was a need to carefully evaluate the obtained results and adjust future research in community contexts. In conclusion, this study provides a valuable foundation for understanding the dynamics of the JACs in Fusagasugá during the pandemic, emphasizing the importance of considering contextual factors when designing investigations in community environments.

**Keywords:** Participatory democracy, Juntas de Acción Comunal (JAC), socioeconomic development, legislation, COVID-19, pandemic, governance.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Justificación .....	12
Planteamiento del Problema .....	14
Objetivos .....	15
Estado del Arte.....	16
Marco Teórico.....	19
Marco Conceptual.....	22
Juntas de Acción Comunal.....	22
Política Pública y la Acción Comunal .....	26
Covid - 19 .....	28
Marco Normativo.....	31
Metodología de Investigación.....	34
Herramientas de Análisis .....	36
Estrategias Implementadas por las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá ante la Pandemia del Covid-19.....	38
Evaluación de Estrategias .....	45
Lecciones Extraídas y Trayectoria Hacia una Mayor Resiliencia Comunitaria .....	47
Perspectivas de la Población de Fusagasugá .....	51
Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas en la Participación Comunitaria Durante la Pandemia del Covid-19.....	68
Identificación de Buenas Prácticas .....	68
Conclusiones.....	74

Recomendaciones .....	77
Referencias Bibliográficas .....	80
Apéndices.....	84

### Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Marco Normativo Relacionado con COVID-19 y Juntas de Acción Comunal</i> .....	33
<b>Tabla 2</b> <i>Metodología de la investigación</i> .....	36
<b>Tabla 3</b> <i>Evaluación de Estrategias Implementadas por JAC en Respuesta a la Pandemia</i> .....	46
<b>Tabla 4</b> <i>Evaluación de la Junta de Acción Comunal durante la Pandemia del COVID-19 desde una perspectiva de la comunidad</i> .....	63
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz de Recomendaciones Estratégicas</i> .....	78

**Lista de acrónimos**

JAC .....JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

## Introducción

La pandemia del COVID-19 ha sido un evento sin precedentes que ha transformado profundamente la vida de las sociedades en todo el mundo. Desde su aparición en la ciudad de Wuhan a finales de 2019 hasta su rápida propagación a nivel global en cuestión de meses, este virus ha desencadenado una serie de desafíos complejos y multifacéticos. En este contexto, la participación ciudadana y comunitaria ha emergido como un factor crucial en la respuesta a la crisis sanitaria y en la búsqueda del bienestar colectivo. Las Juntas de Acción Comunal (JAC) se han destacado como organizaciones fundamentales en la gestión de esta crisis, desempeñando un papel central en la mitigación del impacto del virus en sus comunidades locales

En el corazón de esta dinámica, el Municipio de Fusagasugá, al igual que muchas otras localidades, se enfrentó a la urgencia de encontrar soluciones efectivas para proteger a sus habitantes y preservar la vida cotidiana en medio de las adversidades. Las JAC, como instancias de participación y representación comunitaria, han desempeñado un papel esencial en la respuesta a este desafío, adaptando sus estrategias, colaborando con otras organizaciones y liderando acciones para hacer frente a la pandemia.

En este contexto, surge la necesidad de comprender en profundidad el alcance y la calidad de la participación de las JAC en la gestión de la crisis sanitaria en Fusagasugá durante la pandemia del COVID-19. Este estudio tiene como objetivo explorar las estrategias implementadas por estas organizaciones, los obstáculos y desafíos que han enfrentado, así como la percepción de la población local sobre su contribución en estos momentos críticos. Además, se examinará el respaldo brindado por las autoridades locales a las JAC y se analizarán las posibles vías para aprovechar la participación de estas organizaciones en la mejora de la calidad de vida comunitaria, tanto en situaciones de emergencia sanitaria como en otros contextos.

Este proyecto de investigación asume un enfoque cualitativo, que permitirá capturar las voces y experiencias de los líderes de las JAC y de la comunidad que representan. A través de entrevistas semiestructuradas y una encuesta estructurada, se indagará en los detalles y matices de las acciones implementadas por las JAC, sus desafíos en medio de la pandemia y la percepción de la comunidad sobre su contribución. El análisis de los datos se realizará a través de un enfoque de contenido temático y se reforzará mediante la triangulación de los resultados obtenidos de diferentes fuentes de información.

El presente estudio no solo busca comprender el desempeño de las JAC durante la pandemia, sino que también se enmarca en una perspectiva más amplia de fortalecimiento de la participación ciudadana y comunitaria en la toma de decisiones y en la construcción de políticas públicas efectivas. Además, la investigación explora cómo la participación de las JAC puede ser un recurso valioso en la gestión de crisis y emergencias, así como en la promoción de la convivencia pacífica, la reconciliación y la construcción de paz en la comunidad.

Los resultados de este estudio tendrán implicaciones significativas no solo a nivel local, sino también a nivel nacional. La información obtenida permitirá identificar lecciones aprendidas, buenas prácticas y áreas de mejora en la respuesta comunitaria ante situaciones de emergencia. Asimismo, los hallazgos podrán contribuir a la generación de políticas públicas más efectivas y al desarrollo de estrategias que fortalezcan la participación ciudadana en la gestión de crisis, promoviendo la construcción de comunidades más resilientes. Este estudio se enmarca en un esfuerzo por comprender y valorar el papel crucial que desempeñan las Juntas de Acción Comunal en el tejido social de Fusagasugá y su contribución a la construcción de un entorno más seguro y solidario en medio de los desafíos sin precedentes que ha planteado la pandemia del COVID-19.

## **Justificación**

La evaluación del desempeño de las Juntas de Acción Comunal en la gestión de la pandemia del COVID-19 en el municipio de Fusagasugá adquiere una relevancia insustituible en la búsqueda por comprender a profundidad cómo estas organizaciones comunitarias han respondido a los desafíos de la crisis. La exploración de sus estrategias y acciones efectivas es esencial no solo para fortalecer su capacidad de respuesta en futuras crisis y emergencias, sino también para honrar el papel esencial que desempeñan en la comunidad.

La pertinencia de este proyecto de investigación se arraiga en la necesidad latente de mejorar la capacidad de reacción y adaptación de las Juntas de Acción Comunal ante los retos inesperados. Esta investigación, abordada desde una metodología cualitativa, trasciende la simple obtención de datos y se erige como una herramienta valiosa para capturar las voces y experiencias de quienes integran estas Juntas y la comunidad que representan.

Este estudio no solo es posible, sino imperativo. Al tener como núcleo una problemática actual y cercana a la comunidad, sus hallazgos tienen un alcance real y pueden catalizar mejoras concretas. Su valor teórico, al abonar al campo de la ciencia política y la metodología de evaluación en contextos de crisis, es innegable.

Cabe resaltar que en este proyecto se concede especial atención a la influencia de otros factores que pudieron moldear el desempeño de las Juntas de Acción Comunal en tiempos de pandemia. Esta mirada multidimensional y contextual asegura que los resultados sean verídicos y completos. La utilidad de esta metodología cualitativa se someterá a un examen minucioso, con la mira puesta en garantizar su aplicabilidad y utilidad a futuro.

Los frutos de esta investigación no solo atañen a la comunidad local y sus dirigentes, sino también al gobierno y a otras realidades similares en el ámbito nacional e internacional. Esta

investigación tiene el potencial de elevar la respuesta y adaptabilidad de las Juntas de Acción Comunal ante situaciones de crisis, brindando una contribución trascendental al campo de la ciencia política y la metodología de evaluación en momentos de desafío.

## **Planteamiento del Problema**

La pandemia del COVID-19, que afectó globalmente durante el periodo 2020-2021, representó un desafío sin precedentes para comunidades, incluyendo Fusagasugá, un municipio reconocido como la 'Ciudad Jardín de Colombia' o 'Tierra Grata'. A pesar de contar con una estructura administrativa bien definida, conformada por Juntas Administradoras Locales y subdividida en comunas y corregimientos, la pandemia impactó profundamente en la funcionalidad de estas estructuras locales.

En este contexto, surge la necesidad de investigar el papel de la participación ciudadana, específicamente el desempeño de las JAC, en la gestión de la pandemia en Fusagasugá. La pregunta central que guiará esta investigación es: ¿Hasta qué punto las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Fusagasugá se convirtieron en actores fundamentales para la comunidad durante la pandemia del COVID-19? La pregunta problema que se abordará en este estudio es: ¿Cuál fue la participación de las Juntas de Acción Comunal en el Municipio de Fusagasugá en el contexto de la pandemia del COVID-19 (2020-2021)?

Esta pregunta es de relevancia crucial, ya que busca comprender el impacto de la participación ciudadana en la respuesta local a la crisis y evaluar cómo la contribución de las JAC ayudó a mitigar los efectos adversos del virus en la población. La investigación abordará diversos aspectos, incluyendo las estrategias y acciones implementadas por las JAC, los obstáculos que enfrentaron, la percepción de la población local sobre su contribución y el apoyo brindado por las autoridades locales. Además, se explorará cómo la experiencia de las JAC en la gestión de la pandemia puede ser aprovechada para mejorar la calidad de vida de la comunidad en futuras crisis sanitarias y en otros contextos comunitarios.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar de manera integral y contextualizada la participación de las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá durante la pandemia del COVID-19 (2020-2021), centrándose en su impacto en la comunidad, su contribución a la mitigación de la crisis sanitaria y su papel en la promoción de la participación ciudadana en escenarios deliberativos diferenciales.

### **Objetivos Específicos**

Evaluar las estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal durante la pandemia del COVID-19 en Fusagasugá, reconociendo tanto sus aciertos como áreas de mejora, con el fin de fortalecer la preparación y respuesta ante posibles contingencias futuras.

Establecer la percepción de la población de Fusagasugá acerca de la participación de las Juntas de Acción Comunal durante la pandemia del COVID-19

Compilar las buenas prácticas y lecciones aprendidas respecto a la participación de las Juntas de Acción Comunal en situaciones de contingencia, con el fin de generar recomendaciones aplicables en otros municipios.

## **Estado del Arte**

### **Ubicación y Características Generales**

Fusagasugá, situada en el departamento de Cundinamarca en Colombia, destaca por su belleza natural y su papel como un centro de desarrollo regional. Conocida como la "Ciudad Jardín de Colombia" y "Tierra Grata", se encuentra estratégicamente en la región central del país, enmarcada entre los cerros Fusacatán y Quininí en la altiplanicie de Chinauta. Esta ubicación geográfica única le otorga un entorno propicio para actividades agrícolas, turísticas y comerciales, siendo reconocida por su producción de plantas ornamentales, café, frutas y hortalizas, así como por su avicultura y ganadería.

### **División Territorial y Población**

El municipio de Fusagasugá abarca una extensión total de 194.1 kilómetros cuadrados, divididos en una zona rural de 180.25 kilómetros cuadrados y una zona urbana de 13.85 kilómetros cuadrados. Esta división territorial se refleja en sus seis comunas y cinco corregimientos, cada uno con sus respectivas veredas, barrios y centros poblados. Según datos de 2017, la población alcanzaba los 139,800 habitantes, conformando una comunidad diversa y dinámica.

### **Organización Administrativa y Participación Ciudadana**

La estructura administrativa de Fusagasugá se basa en una sólida participación comunitaria, evidenciada por la presencia de Juntas Administradoras Locales en sus comunas y corregimientos. Estas entidades, regidas por la Constitución Política de Colombia y acuerdos municipales, reflejan el compromiso de la comunidad en la toma de decisiones y el desarrollo local. A través de procesos electorales transparentes y mecanismos de participación ciudadana,

se promueve la voz de los ciudadanos y se fortalece la democracia a nivel local.

### **Desarrollo Histórico y Contexto Social-Político**

La historia de Fusagasugá está marcada por hitos importantes que han contribuido a su transformación en un centro de desarrollo. Desde sus orígenes como territorio indígena hasta su evolución como un municipio agrícola y comercial, Fusagasugá ha experimentado cambios significativos que han moldeado su identidad y su papel en la región. En términos sociales y políticos, la diversidad de la población, la estructura política local, los líderes y partidos políticos, así como los mecanismos de participación ciudadana, son elementos clave que influyen en el contexto participativo del municipio.

En este sentido el análisis del estudio de Padilla-Ospina y Ospina-Holguín (2020) sobre la gestión comunitaria durante la pandemia COVID-19, se evidencia la capacidad de las comunidades para enfrentar desafíos de alcance global como una crisis sanitaria, destacando la colaboración y la creatividad como herramientas fundamentales. Este estudio, que abarca casos tanto en Brasil como en Colombia, ofrece una visión enriquecedora sobre cómo las comunidades pueden ser agentes activos en la búsqueda de soluciones a problemas sociales, especialmente en contextos de crisis.

Los hallazgos y conclusiones derivados de este estudio son una valiosa fuente de inspiración y aprendizaje para entender la dinámica de participación ciudadana en contextos locales específicos, como el Municipio de Fusagasugá, durante el período crítico de la pandemia del COVID-19 entre los años 2020 y 2021. En este sentido, el estudio resalta la importancia de empoderar a las comunidades y promover una participación de los ciudadanos en la generación de soluciones adaptadas a sus necesidades particulares.

El enfoque innovador y participativo presentado en el estudio, donde individuos, líderes sociales y miembros de comunidades vulnerables se convierten en agentes de cambio, ofrece una perspectiva valiosa para la comprensión de cómo las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá y otras comunidades similares afrontaron los desafíos y generaron respuestas efectivas durante la pandemia. Estos aprendizajes, enriquecidos por el contexto espacial y reflexivo de Fusagasugá, tienen el potencial de contribuir significativamente a la investigación y comprensión de los desafíos locales durante la pandemia, así como al diseño y desarrollo de estrategias de respuesta efectivas y participativas.

El estudio, al incluir casos de dos países latinoamericanos, no solo ofrece una perspectiva internacional valiosa sobre la gestión comunitaria durante la pandemia, sino que también enriquece la comprensión de cómo las comunidades pueden adaptarse y responder de manera innovadora a situaciones de crisis. Esto sugiere la importancia de analizar y adaptar las lecciones aprendidas a contextos locales específicos, como Fusagasugá, para fortalecer la capacidad de las comunidades para enfrentar desafíos futuros.

## Marco Teórico

### ¿Participación ciudadana?

La participación ciudadana cobra una relevancia aún mayor en el contexto de la pandemia del COVID-19. Desde diversas perspectivas, incluida la normativa, se destaca la importancia de la respuesta de la sociedad a convocatorias gubernamentales en espacios institucionales durante situaciones de emergencia como la que representó la pandemia. En este escenario, la participación ciudadana no solo implica la interacción con las autoridades, sino que también se convierte en un elemento crucial para abordar la complejidad de la agenda pública en el marco de la crisis sanitaria. La colaboración activa de la ciudadanía puede proporcionar valiosas aportaciones, perspectivas y recursos que contribuyen a la gestión efectiva de la pandemia y a la toma de decisiones informadas en el proceso de recuperación y adaptación.

El enfoque del doctor Jorge Balbis (2005) expande esta conceptualización al contemplar la participación ciudadana como cualquier actividad colectiva orientada al Estado, con el propósito de impactar en la conformación de las políticas públicas. Así, se reconoce que la participación ciudadana no está restringida a contextos institucionales formales, sino que puede manifestarse a través de distintos medios y modalidades organizativas en la sociedad civil.

Otra perspectiva considera que cualquier acción colectiva dirigida al Estado con el propósito de influir en la toma de decisiones de políticas públicas y la distribución de bienes públicos, se puede considerar como participación política. Por su parte, la Doctora en Ciencia política Fernanda Somuano, en particular, defiende esta postura al argumentar que la participación ciudadana debe ser valorada por la intención y los mecanismos que la sociedad civil utiliza para lograr su objetivo, sin importar si el poder establecido la reconoce o no (Somuano, 2005).

Autores como Alicia Ziccardi y Silvia Bolos presentan diferentes enfoques en cuanto a la relación entre la participación ciudadana y el Estado. La socióloga Ziccardi (2007) señala que la participación debe estar necesariamente vinculada al Estado para que sea efectiva, mientras que Bolos (2003) hace referencia a dos formas de participación: una que involucra decisiones de interés público y otra que se enfoca en intereses particulares de grupos sociales, ambas con la necesidad de involucrar tanto al gobierno como a la sociedad en su proceso. Desde esta perspectiva, se puede decir que la participación ciudadana es un proceso dinámico y diverso, que puede abarcar desde la toma de decisiones en asuntos públicos hasta la búsqueda de soluciones a problemas particulares de distintos grupos sociales, siempre y cuando involucre tanto al Estado como a la sociedad en su desarrollo.

El artículo 38 de la Constitución Política de Colombia (1991) sentó las bases para la Ley 743 de 2002, la cual regulaba los organismos de acción comunal y fomentaba la participación ciudadana. No obstante, la Ley 2166 de 2021 derogó la Ley 743, estableciendo nuevos lineamientos para la participación de las Juntas de Acción Comunal, especialmente en situaciones como la pandemia del COVID-19. Esta legislación redefine el papel de los organismos de acción comunal y proporciona directrices específicas para la formulación e implementación de políticas públicas durante emergencias sanitarias.

Bajo la Ley 2166, las Juntas de Acción Comunal asumen un papel crucial en la gestión de la pandemia. Según el párrafo transitorio incluido en el artículo, entre los años 2021 y 2022 se llevará a cabo por única vez el proceso electoral, ajustándose al cronograma establecido en el Artículo 60 de la Resolución 1513 del 22 de septiembre de 2021, debido al aplazamiento de este proceso con ocasión a la pandemia de la COVID-19 (Congreso de la República de Colombia, 2021). Esto evidencia cómo el Estado permite y fortalece la participación activa de las Juntas de

Acción Comunal en la toma de decisiones y la implementación de medidas para el bienestar comunitario (Congreso de la República de Colombia, 2021).

## **Marco Conceptual**

### **Juntas de Acción Comunal**

En el texto “Historia, realidad, pensamiento y perspectivas de la acción comunal en Colombia” se describe cómo la creación de las juntas de acción comunal en Colombia estuvo motivada por un contexto internacional marcado por la segunda postguerra europea y el proceso de descolonización en Asia y África (Valencia, 2010). A nivel nacional, la época de la violencia bipartidista y la concentración de la riqueza y la tierra, la corrupción generalizada y la pobreza extrema de las clases medias y bajas marginadas, impulsó la implementación de estrategias y políticas para promover la organización popular y el trabajo comunal voluntario con un discurso social.

En 1958, durante el segundo periodo presidencial de Alberto Lleras Camargo, se adoptó la idea de la acción comunal como una vía para mejorar las condiciones culturales y existenciales de los colombianos sin depender exclusivamente del gobierno. Esta idea había sido sugerida previamente por Orlando Fals Borda y Eduardo Umaña Luna. Fals Borda inició su primera investigación en los años 50 en la vereda El Saucío del municipio de Chocontá, donde impulsó la creación de la primera junta de vecinos y cooperativa agrícola a través del trabajo colectivo.

Este enfoque permitió transformar las estructuras de la sociedad primitiva, superando la desconfianza y el individualismo de los campesinos hispano-chibchas. Los libros de Fals Borda, *El hombre y la tierra en Boyacá* (1957) y *Campesinos de los Andes: Estudio sociológico del Saucío* (1961), fueron fundamentales para la formulación de la normatividad que dio vida a las juntas de acción comunal en Colombia, convirtiéndose en una estrategia para promover la educación social y liderazgo popular.

A partir de entonces, se fomenta la creación de organizaciones comunitarias y se establece una regulación específica para estas mediante el artículo 5 de la ley 2166 de 2021, la cual establece que la acción comunal se refiere a la expresión social organizada que tiene como objetivo la promoción de la convivencia pacífica, la reconciliación y la construcción de paz, acción comunal que se destaca por su autonomía y por representar a comunidades multiétnicas, multiculturales y solidarias que defienden los derechos humanos, el medio ambiente y la sociedad civil.

En este sentido se destaca la importancia de las Juntas de Acción Comunal (JAC) como instituciones creadas por el gobierno sin ánimo de lucro, sistémicas en torno a la movilización social y con una organización jerárquica bien definida, enmarcada dentro de una dinámica completamente democrática. Se resalta la importancia de las JAC como una de las instituciones que más trascendencia e impacto representan a nivel político, social y cultural, debido a que sus actores son las principales fuentes de información para la creación, evaluación y ejecución de políticas públicas que satisfagan las principales necesidades de las comunidades (Maldonado, 2018). Además, en palabras de Otero (2012), "en un entorno cambiante, las JAC deben buscar la manera de ser más efectivas en sus acciones, por lo tanto, la creatividad es fundamental". Esto destaca la importancia de que las JAC estén en constante evolución y búsqueda de nuevas formas de llevar a cabo sus objetivos, adaptándose a los cambios en su entorno y utilizando su creatividad como una herramienta valiosa para lograr resultados exitosos en la promoción de la convivencia pacífica, la reconciliación y la construcción de paz en sus comunidades. La innovación de los miembros de las JAC en la gestión se convierte en un reto, a fin de contribuir efectivamente al pacto mundial y, desde luego, a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró oficialmente que

el mundo estaba enfrentando una pandemia por COVID-19, una nueva modalidad de coronavirus que surgió por primera vez en la ciudad de Wuhan, China, a finales de 2019. En ese momento, ya se habían reportado 118,000 casos en 114 países, con un total de 4,291 muertes. El virus, altamente contagioso y letal, se había propagado rápidamente y para octubre de 2021 se informaba de 236 millones de casos y más de 4.8 millones de muertes en 258 países. Según la OMS, para esa fecha, el 10% de la población mundial había contraído el virus. La pandemia ha tenido un impacto significativo en la salud pública, la economía y la sociedad en general, y llevo a la implementación de medidas de salud pública y políticas gubernamentales sin precedentes en todo el mundo.

A medida que la pandemia del COVID-19 se propagaba por todo el mundo, el municipio de Fusagasugá no fue la excepción y se vio obligado a tomar medidas para prevenir su propagación. En medio de una discusión entre los líderes locales y el gobierno nacional sobre cómo abordar la situación, surgieron diferentes opiniones en cuanto a cómo preservar tanto la vida de los habitantes como la economía del municipio. Para abordar este desafío de gobernanza, se implementaron una serie de medidas y decretos que buscaban equilibrar la contención del virus y el impacto económico en la ciudad.

Mientras se buscaba equilibrar la contención del virus y el impacto económico, el municipio de Fusagasugá genera una serie de normas encaminadas a la prevención del contagio y propagación del COVID 19, una de estas es La circular Reglamentaria 110.6.62.04 del 12 de marzo del 2020 emitida por el municipio de Fusagasugá, la cual establece una serie de recomendaciones para prevenir y controlar la propagación del COVID-19 en la ciudad. Entre las medidas sugeridas se encuentra el auto cuidado colectivo, el cual se convierte en un llamado a la responsabilidad y compromiso de todos los sectores de la sociedad, incluyendo organizaciones

gremiales, sectores empresariales, comerciales, de salud y educativos. El alcalde de la ciudad solicita la colaboración de estos sectores para trabajar de manera conjunta en la prevención y control de la pandemia, a fin de proteger la salud y bienestar de la comunidad. La implementación de estas recomendaciones se convierte en un esfuerzo colectivo para mantener a salvo a la población y controlar la propagación del virus en la ciudad.

En el contexto de la pandemia del COVID-19, la participación de las JAC se hace aún más relevante, ya que estas organizaciones comunitarias tienen un papel importante en la gestión de la emergencia sanitaria en el ámbito local. Las JAC pueden actuar como interlocutores entre la comunidad y las autoridades locales, informando sobre las necesidades y problemáticas específicas de cada sector y colaborando en la implementación de medidas de prevención y control del virus.

Así mismo, el artículo 36 de la Ley 2166 del 2022 establece un párrafo transitorio que indica que, debido a la pandemia del COVID-19, se permitirá realizar el proceso electoral de directivos y dignatarios de la organización comunal de forma excepcional en el año 2021-2022. Este proceso electoral se realizará siguiendo el cronograma establecido en el artículo 6 de la Resolución 1513 del 22 de septiembre del 2021, que establece las fechas y plazos para la realización de las elecciones. Es decir, se realizará un único proceso electoral en lugar de dos, como suele ser habitual, y se llevará a cabo en un periodo específico establecido por la Resolución mencionada.

En relación con el proceso electoral de directivos y dignatarios de la organización comunal, es importante que las JAC se aseguren de seguir las fechas y plazos establecidos en la Resolución 1513 del 22 de septiembre del 2021. Además, deben garantizar que el proceso

electoral se realice de manera transparente y democrática, y que se respeten todas las medidas de prevención y control del virus para garantizar la seguridad de todos los participantes.

### **Política Pública y la Acción Comunal**

El análisis de la participación de las Juntas de Acción Comunal en el Municipio de Fusagasugá en el contexto de la pandemia del COVID-19 involucra el concepto clave de política pública. La política pública representa el conjunto de decisiones y acciones adoptadas por las autoridades para abordar problemas de interés público o capitalizar oportunidades, mediante la formulación y ejecución de programas y proyectos específicos, tal y como menciona Aranguren (2014). En esta línea, la política pública de acción comunal de Cundinamarca, encabezada por el gobernador Jorge Emilio Rey Ángel, tiene como objetivo fortalecer y fomentar la participación de las Juntas de Acción Comunal en el departamento, reconociéndolas como elementos fundamentales para el progreso local y la consolidación de la ciudadanía (Cundinamarca, 2018).

Por otro lado, autores como Stone (2002) destacan que la política pública es un proceso dinámico y complejo que involucra múltiples actores, intereses, valores y recursos. En el contexto de la pandemia del COVID-19, la participación de las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá se convierte en un elemento clave en la implementación de medidas de prevención y mitigación del virus en la comunidad. La interacción entre los diferentes actores involucrados, como las autoridades locales, las organizaciones comunitarias y la ciudadanía en general, se hace aún más relevante para el éxito de las políticas públicas en este contexto.

Gordillo et al. (2016), propusieron una metodología para el diseño de políticas públicas que puede ser una guía útil para aplicar la Política Pública de Acción Comunal de Cundinamarca adoptada en la Ordenanza Número 086 de 2019. Dicha política busca fortalecer la participación

ciudadana y comunitaria, la organización y representatividad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) y su capacidad para incidir en la gestión pública. Al aplicar esta metodología, se pueden diseñar estrategias específicas que promuevan la colaboración entre las autoridades locales y las JAC en la gestión de emergencias sanitarias y otros problemas públicos relevantes.

Además, la Política Pública de Acción Comunal de Cundinamarca se alinea con la definición de política pública que propone el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), al ser una iniciativa liderada por el Estado con el objetivo de resolver problemas específicos a través de la implementación de programas y proyectos (PNUD, 2003). No se debe olvidar que la Política Pública de Acción Comunal de Cundinamarca es una iniciativa liderada por el gobernador Jorge Emilio Rey Ángel, en conjunto con un equipo técnico conformado por varios expertos en la materia (Cundinamarca, 2018).

Según un informe de la Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá, la política pública se define como el resultado de una construcción participativa entre diversos actores como la academia, la empresa privada, la sociedad civil y el gobierno. Esta se centra en la visión a largo plazo de la ciudad y se materializa mediante la implementación de planes, programas y proyectos (Secretaría Distrital de Planeación, 2017). En línea con este enfoque, la Política Pública de Acción Comunal de Cundinamarca tiene como objetivo principal fortalecer y fomentar la participación activa de las Juntas de Acción Comunal en el desarrollo local, reconociendo su papel crucial en la construcción de la ciudadanía y el progreso regional. En esencia, esta política se orienta hacia la promoción de la participación ciudadana y el fortalecimiento de la democracia en la región.

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) son un actor en la lucha de los derechos y calidad

de vida de los ciudadanos y por supuesto clave importante en la lucha contra la pandemia y en la búsqueda del bienestar de la comunidad, mediante el uso de herramientas de participación adecuadas a las necesidades específicas del territorio. En este sentido, es importante contar con la colaboración de las autoridades locales en la implementación de políticas públicas para hacer frente a la pandemia, la defensa de los derechos de la comunidad y la promoción de la solidaridad y cooperación entre los habitantes del municipio.

### **COVID - 19**

La COVID-19, enfermedad originada por el coronavirus SARS-CoV-2, fue detectada por primera vez por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 31 de diciembre de 2019, luego de la identificación de un brote de neumonía viral en Wuhan, República Popular China (OMS, 2019). Este descubrimiento generó una urgente necesidad de acción a nivel comunitario. En este contexto, las Juntas de Acción Comunal (JAC) se encontraban en una posición privilegiada para desempeñar un papel fundamental como defensores de la comunidad. Más allá de ser eficientes intermediarios en la recepción y distribución de información, estas entidades lideraron esfuerzos locales para adaptar estrategias preventivas y coordinar recursos, evidenciando su capacidad para influir directamente en el bienestar de la población ante esta crisis emergente.

La OMS define pandemia como la propagación global de una enfermedad ocasionada por un agente infeccioso capaz de generar transmisiones comunitarias en diferentes regiones (OMS, 2020). En este contexto, las JAC desempeñan un rol esencial en la implementación y adaptación de estrategias preventivas en sus respectivas comunidades. Sus acciones fortalecen la capacidad de las comunidades locales para enfrentar estos desafíos de manera efectiva, ayudando a mitigar los impactos y fomentando la resiliencia ante situaciones de crisis sanitaria global.

## **Acción Pública**

Acción pública, según Enrique Cabrero Mendoza, se refiere al conjunto de actividades y efectos generados por los diversos gobiernos municipales en un periodo determinado. Esta noción se diferencia del concepto generalmente aceptado de políticas públicas, ya que no se limita a conjuntos homogéneos de actividad, sino que abarca el impacto agregado de todas las acciones gubernamentales en un municipio a lo largo del tiempo. Cabrero adopta el término "acción pública" como una forma más comprensible en el idioma local, en contraste con "política pública", que puede resultar ambiguo y complejo. Aunque su significado difiere del concepto tradicional de políticas públicas, esta adaptación lingüística y conceptual es significativa en el ámbito de los estudios gubernamentales en México, marcando un hito en la comprensión de la gestión municipal y el desarrollo local.

## **Redes Ciudadanas**

Las redes ciudadanas constituyen un fenómeno contemporáneo de gran relevancia en el ámbito social y político. Según Manuel Castells, reconocido sociólogo y experto en tecnología de la información, estas redes representan una manifestación tangible de la "sociedad red", un concepto que describe la interconexión y la interdependencia creciente entre individuos, grupos y organizaciones a través de las tecnologías de la comunicación. En este contexto, las redes ciudadanas emergen como espacios de articulación y colaboración donde los ciudadanos pueden organizarse, compartir información, debatir ideas y actuar colectivamente en la búsqueda de soluciones a los desafíos que enfrenta la sociedad.

Una característica fundamental de las redes ciudadanas es su capacidad para trascender las barreras geográficas y temporales, permitiendo la participación de personas con intereses comunes sin importar su ubicación física. Esto se facilita gracias al uso estratégico de herramientas digitales

como redes sociales en línea, plataformas de colaboración y comunicación instantánea, que posibilitan una comunicación fluida y una coordinación eficiente entre los miembros de la red.

En términos prácticos, las redes ciudadanas pueden abarcar una amplia gama de temas y actividades, desde la defensa de derechos civiles y ambientales hasta la promoción de la participación democrática y el desarrollo comunitario. Estas redes pueden surgir de manera espontánea en respuesta a situaciones específicas o ser el resultado de procesos de organización planificados y sostenidos en el tiempo.

Lo que define a las redes ciudadanas es su carácter participativo, inclusivo y orientado hacia el bien común. A través de la colaboración y la acción colectiva, las redes ciudadanas buscan incidir en la toma de decisiones, influir en las políticas públicas y generar cambios positivos en la sociedad. En este sentido, se convierten en espacios de empoderamiento ciudadano, donde la voz y la acción de los ciudadanos adquieren un papel central en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y participativa.

### **Democracia Participativa**

La democracia participativa, según la concepción de José Del Tronco Paganelli, es un modelo político que trasciende la elección de representantes para incluir activamente a los ciudadanos en la toma de decisiones sobre asuntos públicos que les afectan directamente. Este enfoque implica la existencia de espacios y mecanismos donde los ciudadanos además de expresar sus preferencias y opiniones también inciden en la elaboración y ejecución de políticas públicas. La participación ciudadana en procesos decisorios se considera esencial para una democracia plena, complementando el sistema representativo al reducir la distancia entre los gobernantes y los gobernados, y al promover una mayor legitimidad y responsabilidad en las decisiones políticas.

### **Marco Normativo**

El artículo 38 de la Constitución Política de Colombia (1991) sentó las bases para la Ley 743 de 2002, que regulaba los organismos de acción comunal y promovía la participación ciudadana. Sin embargo, la Ley 2166 de 2021 derogó la Ley 743, estableciendo nuevos lineamientos para la participación de las Juntas de Acción Comunal, especialmente en situaciones como la pandemia del COVID-19. Esta legislación redefine el papel de los organismos de acción comunal y proporciona directrices específicas para la formulación e implementación de políticas públicas durante emergencias sanitarias.

Bajo la Ley 2166, las Juntas de Acción Comunal asumen un papel fundamental en la gestión de la pandemia, de acuerdo con el párrafo transitorio incluido en el artículo, en el año 2021-2022 se realizará por única vez el proceso electoral conforme al cronograma previsto en el Artículo 60 de la Resolución 1513 del 22 de septiembre del 2021, debido al aplazamiento de este proceso con ocasión a la pandemia COVID-19 (Congreso de la República de Colombia, 2021), evidenciando como el estado permite y mejora la participación activa de las juntas en la toma de decisiones y la implementación de medidas para el bienestar comunitario (Congreso de la República de Colombia, 2021).

El Decreto Ordenanza 086 de 2019, titulado "Por la cual se adopta la política pública de acción comunal en el departamento de Cundinamarca," tiene como finalidad principal brindar garantías para el ejercicio de los derechos de los grupos comunales y sociales en la región. En este contexto, la política pública busca fortalecer la democratización de la acción comunal en Cundinamarca, con el objetivo de contribuir a la incidencia, innovación y construcción del tejido social para el siglo XXI, según lo establecido por la Asamblea departamental de Cundinamarca en 2019.

Relacionando este decreto con el contexto de la pandemia del COVID-19, se evidencia que la implementación de esta política pública es fundamental para el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal en un entorno desafiante. La garantía de derechos y el fortalecimiento de la democratización de la acción comunal facilita la ejecución de las Juntas, permitiendo una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la toma de decisiones y la implementación de medidas que respondan a las necesidades emergentes durante la crisis sanitaria. En este sentido, la política pública sirve como un marco normativo que respalda y orienta las acciones de las Juntas de Acción Comunal en el contexto específico de la pandemia, promoviendo la participación ciudadana efectiva y contribuyendo al bienestar comunitario en Cundinamarca.

En el marco del Decreto 417 de 2020 en Colombia, que decretó el estado de excepción debido a la gravedad e inminencia de profundas afectaciones en diversos ámbitos del país por la COVID-19, se facultó la adopción de medidas extraordinarias para hacer frente a la situación. Como respuesta, se han promulgado normas con fuerza de ley con el propósito de mitigar los efectos de la pandemia y prevenir su propagación. En este escenario, las Juntas de Acción Comunal (JAC), quedaban expuestas a un doble desafío en el contexto de la pandemia. Por un lado, la inexperiencia en lidiar con situaciones de emergencia como la COVID-19 podría haber representado un obstáculo para algunas JAC, afectando su capacidad de respuesta. Por otro lado, para aquellas que estaban fortalecidas como juntas, pudieron ser actores clave en la gestión comunitaria y demostrando una resiliencia notable ante los desafíos inesperados.

En conjunto, estas normativas reflejan el compromiso del Estado colombiano en fortalecer la participación ciudadana y comunitaria, reconociendo a las JAC como actores esenciales en la gestión de situaciones extraordinarias como la pandemia, y proporcionando un marco legal que busca garantizar el bienestar y la seguridad de la población en estos momentos.

críticos.

**Tabla 1**

*Marco Normativo Relacionado con COVID-19 y Juntas de Acción Comunal*

<b>Normativa</b>	<b>Descripción</b>
<b>Constitución Política de Colombia (1991), Artículo 38</b>	Establece las bases para la regulación de los organismos de acción comunal y la promoción de la participación ciudadana.
<b>Ley Estatutaria 1757 de 2015</b>	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
<b>Ley 743 de 2002</b>	Regulaba los organismos de acción comunal y promovía la participación ciudadana.
<b>Ley 2166 de 2021</b>	Derogó la Ley 743 de 2002, estableciendo nuevos lineamientos para la participación de las Juntas de Acción Comunal, especialmente en situaciones como la pandemia del COVID-19.
<b>Decreto Ordenanza 086 de 2019 (Cundinamarca)</b>	Adopta la política pública de acción comunal en el departamento de Cundinamarca, brindando garantías para el ejercicio de los derechos de los grupos comunales y sociales.
<b>Decreto 417 de 2020</b>	Declaró el estado de excepción en Colombia debido a la gravedad e inminencia de profundas afectaciones por la COVID-19, facultando la adopción de medidas extraordinarias.

*Fuente.* Elaboración propia.

## **Metodología de Investigación**

La investigación tuvo como objetivo analizar la participación de las Juntas de Acción Comunal en el Municipio de Fusagasugá durante la pandemia del COVID-19 (2020-2021). Con el fin de abordar de manera profunda y comprensiva esta problemática, se estableció una metodología cualitativa que permitió capturar las experiencias, percepciones y estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal y la población durante la pandemia.

### **Enfoque de Investigación**

En cuanto al enfoque de investigación, este proyecto adoptó un enfoque de investigación cualitativa. Esta estrategia permitió una comprensión completa y holística del papel de las Juntas de Acción Comunal en la respuesta a la pandemia de COVID-19 en Fusagasugá.

### ***Selección de la Muestra***

Fusagasugá alberga un total de 156 juntas de acción comunal, de las cuales la muestra representativa se compone de 61, no obstante, es crucial señalar que esta muestra se vio impactada por el contexto político que prevalecía en el municipio durante el proceso electoral del 2023, en el cual se elegían alcaldes, concejales, gobernadores, diputados y ediles. Esta situación supuso un desafío considerable para la participación de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la investigación, ya que tanto las JAC como la comunidad percibían el estudio como políticamente motivado. Esta percepción generó cierta apatía y resistencia a participar en las encuestas.

Respecto a la selección de la muestra, a pesar de los obstáculos enfrentados durante el proceso investigativo, se lograron llevar a cabo tres encuestas específicas, cada una dirigida a un grupo específico. La primera encuesta, aplicada a los integrantes de la Junta de Acción Comunal,

contó con la participación de 27 miembros, focalizándose en identificar las estrategias implementadas por estas juntas para abordar los desafíos derivados de la pandemia del COVID-19. La segunda encuesta, con 31 participantes, se centró en analizar las dificultades y retos experimentados por las Juntas de Acción Comunal durante la misma crisis. La tercera encuesta, dirigida a la comunidad en general y con una participación de 32 personas, tuvo como propósito evaluar la percepción de la población respecto a la participación de las JAC durante esta situación de emergencia sanitaria. Es importante mencionar que los enlaces a las encuestas se encuentran disponibles en el Apéndice A. Cada encuesta fue diseñada meticulosamente para obtener información valiosa y específica sobre la respuesta comunitaria ante la pandemia

El tamaño de muestra previsto para la investigación, calculado sobre una población de 156 juntas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%, fue estimado en 61 juntas. Sin embargo, la participación real en la investigación se limitó a 31 juntas, lo que plantea interrogantes sobre la representatividad de los resultados y sugiere una posible subrepresentación en la muestra participante. Se recomienda llevar a cabo un análisis exhaustivo de las razones detrás de la baja participación, asociada al contexto del proceso electoral en curso, y evaluar su posible impacto en la validez de las conclusiones. Además, resulta fundamental considerar ajustes en el diseño de la muestra para futuras investigaciones, con el fin de abordar desafíos de participación y mejorar la representatividad de los resultados. La discrepancia entre el tamaño de muestra calculado y la participación efectiva subraya la necesidad de una evaluación minuciosa de la calidad y aplicabilidad de los resultados obtenidos.

### ***Recopilación de Datos***

El proceso de recopilación de datos se llevó a cabo de manera exclusiva a través de

encuestas en línea, las cuales fueron distribuidas utilizando plataformas reconocidas como Google Forms y posteriormente procesadas mediante la herramienta Nvivo. Cabe destacar que se estableció una colaboración estrecha con algunas Juntas de Acción Comunal para llevar a cabo estas encuestas virtuales. La elección de un enfoque exclusivamente cualitativo en este proceso permitió no solo la obtención de datos cualitativos, sino también una comprensión de los aspectos inherentes a la temática abordada

## Herramientas de Análisis

### *Análisis Cualitativo*

Los datos cualitativos se sometieron a técnicas de codificación y análisis temático utilizando software de análisis cualitativo, como Nvivo. Esto ayudó a identificar patrones y temas emergentes en las respuestas abiertas.

## Tabla 2

### *Metodología de la investigación*

<b>Aspecto</b>	<b>Detalles</b>
<b>Metodología de Investigación</b>	Se analizó la participación de las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá durante la pandemia de COVID-19 (2020-2021).
<b>Enfoque de Investigación</b>	Investigación-cualitativos.
<b>Selección de la Muestra</b>	Se implementaron tres encuestas focalizadas: la Encuesta de Estrategias ante la Pandemia, la Encuesta de Dificultades durante la Pandemia y la Encuesta de Percepción Comunitaria. Estas se llevaron a cabo con la participación activa de 30 miembros de las Juntas de Acción Comunal y 32 personas de la comunidad, proporcionando una visión integral desde distintas perspectivas.
<b>Recopilación de Datos</b>	La recopilación de datos se llevó a cabo mediante encuestas en línea (Google Forms, Nvivo) y socialización de las encuestas de forma presenciales en colaboración con las

---

Juntas de Acción Comunal.

---

**Herramientas de Análisis**

- Análisis Cualitativo: Se utilizó software estadístico (Nvivo) para análisis descriptivos e inferenciales.
- Análisis Cualitativo: Se empleó software de análisis cualitativo (Nvivo) para codificación y análisis temático.

---

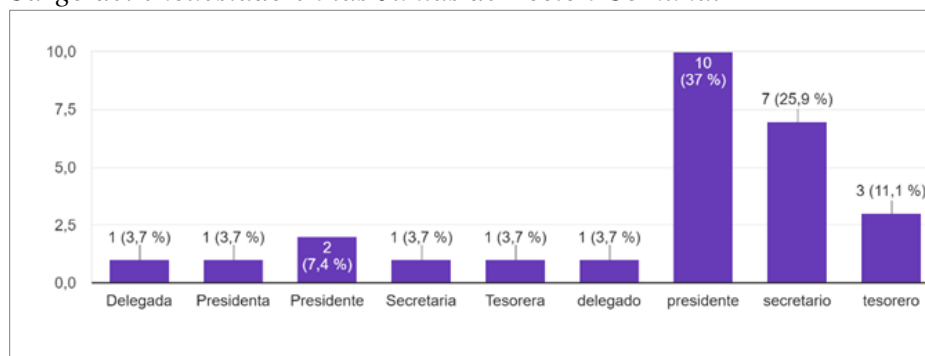
*Fuente: Elaboración propia*

## **Estrategias Implementadas por las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá ante la Pandemia del COVID-19**

En este capítulo, se llevó a cabo una exploración de las estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá en respuesta a los desafíos impuestos por la pandemia del COVID-19. El propósito primordial consistió en identificar y evaluar tanto los logros como los desafíos de estas estrategias, con el objetivo de extraer lecciones fundamentales que pudieran servir como base para futuras contingencias. A lo largo del proceso investigativo, se contó con la colaboración activa de un total de 27 Juntas de Acción Comunal (JAC), cada una desempeñando un rol crucial en la comprensión de la participación comunitaria durante la pandemia en Fusagasugá (2020-2021). Los roles desempeñados por los miembros variaron, destacándose cargos como presidente, secretario, tesorero y delegado en distintas Juntas. Esta diversidad en las funciones refleja la complejidad y relevancia de las JAC en la respuesta comunitaria, resaltando roles clave como la presidencia, mayoritariamente ocupada, así como otros roles estratégicos como secretario y tesorero. La activa participación de estas 27 Juntas proporcionó una perspectiva integral y valiosa para abordar detalladamente la problemática en estudio.

### **Figura 1**

*Cargo del encuestado en las Juntas de Acción Comunal*



*Nota:* Se destaca la participación de los presidentes de las JAC en las encuestas, seguidos por secretarios y tesoreros. *Fuente.* Elaboración propia.

La gráfica ofrece una visión detallada de cómo las Juntas de Acción Comunal, representadas por roles como presidente, secretario, tesorero y delegado, contribuyeron con estrategias y decisiones en la gestión de la pandemia. La información recopilada de estas Juntas que respaldaron la investigación brinda una perspectiva valiosa y realista sobre la dinámica comunitaria en estos tiempos desafiantes. Es fundamental resaltar la participación activa y crucial de las juntas de acción comunal con el Tejar, Barrio Bellavista, El Cucharal, Jac. Vereda la Aguadita, y otras mencionadas en la lista, quienes compartieron experiencias e involucraron activamente en las encuestas.

La metodología empleada para este análisis se fundamentó en la aplicación de encuestas dirigidas a los miembros de las Juntas de Acción Comunal, quienes desempeñaron un papel esencial en la implementación y ejecución de medidas durante la crisis sanitaria. Aunque la perspectiva de la comunidad en su totalidad no fue abordada directamente en esta etapa, se abordaron sus percepciones de manera indirecta mediante el análisis del impacto de las estrategias implementadas. Además, se examinó el informe de gestión de la administración municipal para obtener una visión integral de las acciones emprendidas por las Juntas de Acción Comunal y su impacto en la comunidad durante el período de la pandemia.

La estructura de este análisis se basó en el reconocimiento de la importancia de aprender de las experiencias vividas. Por ende, se destacaron los logros significativos y se abordaron críticamente los desafíos encontrados. Este enfoque de evaluación permitió la formulación de recomendaciones concretas, orientadas a fortalecer la capacidad de respuesta de las Juntas de Acción Comunal ante eventos similares en el futuro.

En última instancia, este capítulo aspiró a contribuir a la comprensión profunda de las

dinámicas comunitarias durante la pandemia, sirviendo como base para el diseño de estrategias más efectivas y resilientes. Al identificar las lecciones aprendidas, se buscó no solo enriquecer el conocimiento sobre la gestión de crisis a nivel local, sino también fomentar un sentido de preparación y colaboración comunitaria que perdurara más allá de la contingencia actual.

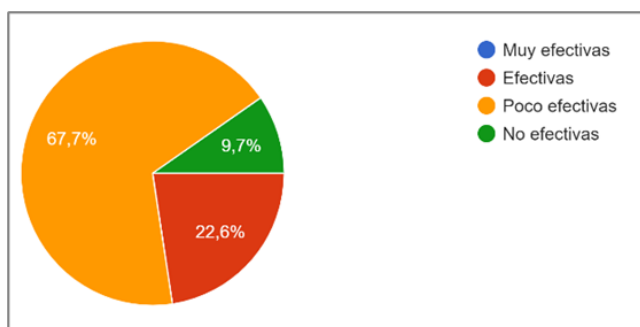
### **Exploración de Estrategias por Juntas de Acción Comunal: Un Mosaico de Respuestas ante la Pandemia**

En el contexto de la pandemia del COVID-19, las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá se enfrentaron a desafíos significativos para mantener sus actividades y apoyar a la comunidad. A través de encuestas detalladas a diferentes Juntas, se exploraron aspectos cruciales como la adaptación a las restricciones, la colaboración con otras organizaciones, las dificultades encontradas y los logros obtenidos. Este capítulo buscó analizar y comprender las diversas

experiencias vividas por las Juntas de Acción Comunal durante la pandemia. Los resultados de estas encuestas proporcionaron una visión integral de cómo las comunidades locales respondieron a la crisis y cómo las estructuras comunitarias, como las Juntas de Acción Comunal, desempeñaron un papel crucial en la gestión de la situación.

#### **Figura 2**

*Evaluación de la efectividad de las estrategias implementadas por la JAC*



*Fuente.* Elaboración propia 2023.

La interpretación más extensa de esta serie de respuestas indica que las estrategias implementadas por las JAC fueron en un 67,7% poco efectivas desde la perspectiva de los encuestados, con una minoría que la evalúa como efectivas y otra minoría que las considera deficientes. Esto podría indicar áreas específicas que necesitan atención para mejorar la percepción general de la comunidad sobre la comunicación de estas organizaciones.

### **Estrategias Destacadas en Distintas Zonas de Fusagasugá: Lecciones Aprendidas y Desafíos Superados**

#### ***El Tejar: Adaptación a través de la Tecnología y Colaboración Comunitaria***

La Junta de Acción Comunal en El Tejar se destacó por su uso proactivo de la tecnología, específicamente el celular, como medio principal de comunicación. La secretaria, con 38 años de experiencia en la Junta, describió cómo utilizaron continuamente los celulares para mantenerse en contacto con la comunidad y atender sus necesidades. Esto incluyó la recolección y distribución de alimentos, medicinas y otros suministros esenciales mediante vecinos con vehículos. Además, colaboraron estrechamente con entidades como la Secretaría de Salud y los bomberos para coordinar fumigaciones y otras acciones preventivas.

Sin embargo, enfrentaron obstáculos significativos, como las restricciones de movilidad y la calidad deficiente de Internet. La falta de preparación de algunos docentes para la educación virtual también generó desafíos en la continuidad de las actividades educativas. A pesar de estos desafíos, lograron mantener la unión y evitar un mayor número de enfermos y muertes en la comunidad, demostrando la importancia de la colaboración y la adaptabilidad.

#### ***Barrio Bellavista: Prevención y cuidado personal como prioridad***

En el Barrio Bellavista, el presidente con 12 años de experiencia describió cómo se

centraron en la recolección de ayudas y la promoción del cuidado personal, destacando el uso de tapabocas y la evitación de reuniones multitudinarias. La colaboración con la Alcaldía fue clave para integrar a la comunidad y gestionar eficazmente las restricciones. Aunque la adaptación a la virtualidad fue un desafío, se logró aprender sobre sistemas y tecnologías.

La comunidad enfatizó la importancia del diálogo y la unión, destacando la solidaridad como un factor crucial durante la pandemia. Aunque no estuvieron directamente involucrados en colaboraciones con otras organizaciones, la unión comunitaria fue un logro significativo.

### ***El Cucharal: Desafíos en la Adaptación y Conectividad Rural***

El presidente de El Cucharal, con 7 años de experiencia, compartió cómo la Junta optó por no realizar reuniones presenciales y adaptarse a las regulaciones municipales y al aislamiento. Aunque se enfrentaron a la limitación en la movilidad, destacaron que la adaptación a la virtualidad fue más fácil para algunos que para otros, especialmente aquellos en áreas rurales con falta de conectividad.

El desafío de la conectividad se evidenció al aprender sobre plataformas virtuales y enfrentarse a la escasez de internet en las zonas rurales. A pesar de estas dificultades, lograron despertar la solidaridad en la comunidad y promover una adaptación gradual a las nuevas realidades impuestas por la pandemia.

### ***JAC. Vereda La Aguadita: Cumplimiento de Decretos y Obstáculos en la Dotación de Implementos***

La presidenta de JAC. Vereda La Aguadita, con 12 años de experiencia, destacó el cumplimiento estricto de los decretos de la Alcaldía y del estado. Aunque lograron mantenerse en línea con las regulaciones, enfrentaron obstáculos en la dotación de implementos esenciales

para abordar la crisis sanitaria. La falta de recursos y la dificultad para realizar reuniones presenciales impactaron la efectividad de sus acciones.

Adicionalmente, se enfrentaron a desafíos relacionados con la conectividad y la falta de redes de wifi en la zona rural. La imposibilidad de reunirse presencialmente afectó la toma de decisiones y atrasó procesos importantes. A pesar de estos obstáculos, no informaron colaboración con otras organizaciones y expresaron que no pudieron realizar acciones significativas durante la pandemia.

### ***Usatama Río Blanco: Comunicación Digital y Desafíos en la Educación Virtual***

La delegada de Usatama Río Blanco, con 4 años y 9 meses de experiencia, resaltó la importancia de la comunicación a través de grupos de WhatsApp y el aprendizaje de medios digitales e internet. Aunque implementaron estrategias para mantener la comunicación, se encontraron con desafíos en la falta de internet en todas las viviendas y la imposibilidad de reunirse para tomar decisiones.

La adaptación a la virtualidad fue más fácil para algunos, pero complicada para aquellos que carecían de conectividad y recursos. La comunidad se vio afectada por el miedo, la falta de recursos económicos y la escasez de preparación para manejar el internet. A pesar de estos desafíos, destacaron la necesidad de aprender y capacitarse a través de la educación virtual durante la pandemia.

### ***Sector Turístico Manga del Charco: Gestión de Abastecimiento y Reducción de Casos***

La Tesorera del Sector Turístico Manga del Charco, con 1 año de experiencia, describió la gestión de camiones o carros para abastecer a la comunidad y la implementación de medidas preventivas. Se destacaron por evitar actividades con multitudes y organizar reuniones en grupos

pequeños. Colaboraron con la Alcaldía para coordinar estas acciones.

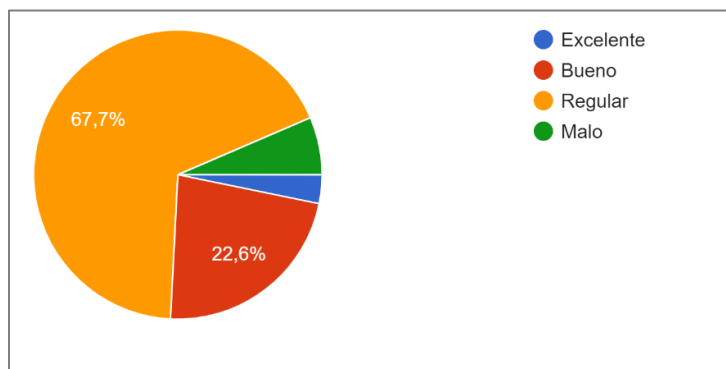
A pesar de la falta frecuente de internet y herramientas de conectividad, lograron evitar la realización de actividades que pudieran generar aglomeraciones y contribuyeron a la reducción de casos en su sector. La comunidad expresó satisfacción por la gestión de abastecimiento y la implementación de medidas preventivas, aunque enfrentaron desafíos en la conectividad y recursos limitados.

### ***El Edén: Cumplimiento Riguroso de Medidas Sanitarias y Aprendizaje Tecnológico***

El secretario de El Edén, con 5 años de experiencia, enfatizó el cumplimiento estricto de las medidas sanitarias impuestas por el gobierno nacional y la alcaldía. Destacaron la importancia de la tecnología y el aprendizaje de herramientas digitales para la comunicación efectiva. Aunque enfrentaron desafíos en la adaptación a la virtualidad, la Junta logró superar obstáculos al aprender sobre plataformas digitales y mantener una comunicación constante. La colaboración con la Alcaldía y otras entidades fue clave para la implementación exitosa de estrategias y la gestión de la crisis.

### **Figura 3**

#### *Calificación de la comunicación de las juntas con la comunidad*



*Fuente.* Elaboración propia.

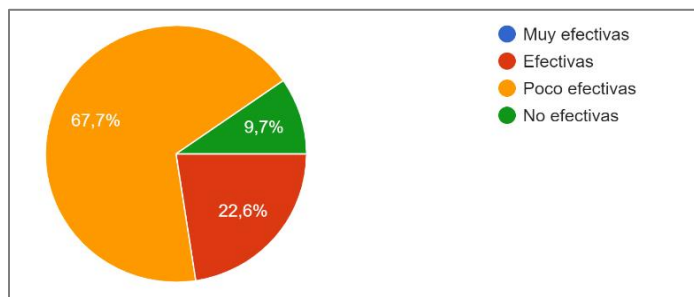
## Evaluación de Estrategias: Reflexión sobre Efectividad y Desafíos Comunes

Se centró en la evaluación de las estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal durante la pandemia. Se observó una variabilidad en la percepción de la efectividad de las estrategias, con algunas Juntas calificándolas como muy efectivas, mientras que otras las consideraban poco efectivas.

La adaptación a las restricciones impuestas por la pandemia fue un tema recurrente. Algunas Juntas lograron una adaptación más completa, mientras que otras experimentaron dificultades significativas. La colaboración con otras organizaciones o entidades también fue un punto divergente, con algunas Juntas reportando una buena colaboración y apoyo, mientras que otras indicaron falta de respaldo.

### Figura 4

*Efectividad de las estrategias implementadas*



*Fuente.* Elaboración propia

La gráfica revela que la mayoría de los encuestados califican las estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal en respuesta a la pandemia del COVID-19 como poco efectivas. La presencia significativa de evaluaciones negativas sugiere que, según la percepción de los encuestados, las acciones llevadas a cabo por las Juntas no han tenido el éxito

deseado para hacer frente a los desafíos derivados de la pandemia en la comunidad. Este análisis destaca la necesidad de realizar ajustes y mejoras en las estrategias actuales, subrayando la importancia de responder de manera más efectiva a las demandas y expectativas de los residentes.

Las dificultades comunes identificadas en la segunda encuesta incluyeron la falta de recursos económicos, la adaptación a la virtualidad y la comunicación limitada debido a la falta de conectividad. Estos desafíos reflejan las realidades que muchas comunidades enfrentaron durante la pandemia y resaltan la necesidad de abordar estas cuestiones para fortalecer la resiliencia comunitaria en el futuro.

**Tabla 3**

*Evaluación de Estrategias Implementadas por JAC en Respuesta a la Pandemia*

<b>Estrategia</b>	<b>En qué consistió</b>	<b>Aciertos y Desaciertos</b>	<b>Dificultades y Retos</b>	<b>Evaluación de la Estrategia (Buena, Regular, Mala y Por qué)</b>
<b>Colaboración con entidades para comunicación digital</b>	Colaboración con secretaría de salud para implementar comunicación digital y apoyo a quienes lo necesitan.	<b>Aciertos:</b> Colaboración con entidad de salud y comunicación digital. <b>Desaciertos:</b> Falta de recursos y dificultades de adaptación.	<b>Dificultades:</b> Falta de recursos y adaptación a nuevas tecnologías. <b>Retos:</b> Mejorar condiciones tecnológicas.	<b>Evaluación:</b> Regular. La colaboración fue positiva, pero las dificultades en recursos y adaptación limitaron su efectividad.
<b>Censo de población y entrega de alimentos</b>	Realización de un censo para identificar a la población vulnerable y entrega de alimentos a quienes lo necesitan.	<b>Aciertos:</b> Identificación de población vulnerable. <b>Desaciertos:</b> Falta de recursos para entrega de alimentos.	<b>Dificultades:</b> Limitaciones en recursos para entrega. <b>Retos:</b> Garantizar recursos para una ayuda más efectiva.	<b>Evaluación:</b> Regular. La identificación fue positiva, pero la falta de recursos afectó la entrega de alimentos.
<b>Realización de fumigaciones y distribución de alimentos</b>	Implementación de fumigaciones y distribución de alimentos a la comunidad más necesitada.	<b>Aciertos:</b> Medidas preventivas y apoyo a necesitados. <b>Desaciertos:</b> Dificultades en la movilización y falta de recursos.	<b>Dificultades:</b> Limitación en la movilización y recursos. <b>Retos:</b> Adaptación a nuevas condiciones.	<b>Evaluación:</b> Regular. A pesar de las medidas, las dificultades en la movilización y recursos afectaron la efectividad.

<b>Creación de grupo en WhatsApp para la comunidad</b>	Establecimiento de un grupo en WhatsApp para difundir información clave y mantener la comunicación.	<b>Aciertos:</b> Rápida difusión de información. <b>Desaciertos:</b> Falta de adaptación a tecnologías en algunos miembros de la comunidad.	<b>Dificultades:</b> Resistencia a tecnologías, limitada adaptación. <b>Retos:</b> Mejorar habilidades digitales.	<b>Evaluación:</b> Regular. La rápida difusión fue positiva, pero la resistencia a tecnologías fue un desafío.
<b>Uso continuo de celulares para comunicación</b>	Utilización constante de celulares para mantener comunicación con la comunidad, recolectar y distribuir alimentos y medicinas puerta a puerta.	<b>Aciertos:</b> Oportuna comunicación. <b>Desaciertos:</b> Limitaciones en la movilidad, mala conectividad.	<b>Dificultades:</b> Restricciones de movilidad, conectividad deficiente. <b>Retos:</b> Educación sobre salud mental y charlas virtuales.	<b>Evaluación:</b> Regular. A pesar de aciertos en la comunicación, las limitaciones de movilidad y conectividad afectaron la efectividad.

*Fuente.* Elaboración propia

### **Lecciones Extraídas y Trayectoria Hacia una Mayor Resiliencia Comunitaria**

El minucioso análisis de las estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá durante la pandemia del COVID-19 revela una diversidad de enfoques y desafíos compartidos en la lucha contra esta crisis sanitaria. En primer lugar, la capacidad de adaptación a las restricciones y la virtualidad se erige como aspecto clave. Aquellas Juntas que supieron aprovechar la tecnología y adaptarse con celeridad lograron un desempeño más exitoso en la gestión de la crisis.

La colaboración con entidades gubernamentales y otras organizaciones también se distinguió como un factor crucial. Aquellas JAC capaces de forjar alianzas efectivas lograron una coordinación más eficiente de recursos y una implementación más efectiva de sus estrategias. Sin embargo, las dificultades persistentes en la conectividad y la escasez de recursos económicos se presentaron como retos que afectaron a varias comunidades.

Es fundamental resaltar la importancia de la solidaridad y la unión comunitaria en la confrontación de la pandemia. En numerosos casos, la colaboración interna y el apoyo mutuo constituyeron la columna vertebral de las estrategias implementadas. Las lecciones aprendidas

durante esta crisis tienen el potencial de ejercer una influencia significativa en estrategias futuras y en la integración de tecnologías para mejorar la comunicación y la participación comunitaria.

Es claro ver como la pandemia del COVID-19 puso a prueba la capacidad de adaptación y resiliencia de las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá. A pesar de enfrentar obstáculos significativos, demostraron una notable habilidad para innovar, colaborar y mantener la cohesión comunitaria en momentos difíciles. Este análisis proporciona una visión detallada de las experiencias, desafíos y logros de estas Juntas, sentando las bases para futuras reflexiones y mejoras en la preparación y respuesta comunitaria ante crisis similares.

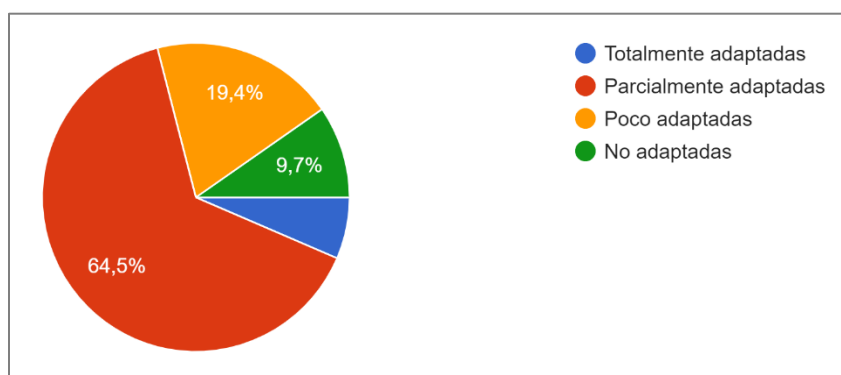
Una vez identificadas y evaluadas las estrategias implementadas por las Juntas de Acción Comunal en respuesta a la pandemia, destaca como medio más efectivo el ingenioso uso continuo de herramientas digitales, con énfasis en la comunicación a través de grupos de WhatsApp. Este enfoque emergió como una vía ágil y de amplio alcance para la difusión inmediata de información crítica, abordando restricciones gubernamentales, directrices de salud y coordinación de esfuerzos comunitarios. Los aciertos notables radican en la rapidez de respuesta y la capacidad para mantener a la comunidad informada en tiempo real, evidenciando la eficacia de las plataformas digitales en el contexto de una crisis sanitaria.

No obstante, este camino no estuvo exento de desafíos que demandaron una adaptación continua. La transición a la virtualidad, aunque esencial, se vio complicada por la falta de conectividad, especialmente en áreas rurales, y la relativa falta de familiaridad de algunos miembros de la comunidad con las tecnologías digitales. Además, la escasez de recursos económicos fue un factor recurrente que impactó negativamente la implementación de algunas estrategias, evidenciando la necesidad urgente de abordar disparidades socioeconómicas para una

respuesta más equitativa y efectiva. A pesar de estos obstáculos, las experiencias vividas proporcionan enseñanzas valiosas, subrayando la importancia de mejorar la infraestructura digital, garantizar la accesibilidad y fomentar colaboraciones efectivas con entidades gubernamentales para fortalecer la resiliencia comunitaria ante futuras contingencias de salud pública.

### Figura 5

#### *Adaptación de Actividades Comunitarias a Restricciones por Pandemia*



*Fuente.* Elaboración propia

La gráfica ilustra la variada perspectiva de los miembros de las juntas en relación con la adaptación de las actividades a las restricciones pandémicas. Mientras un 9,7% de los encuestados consideran que las actividades no se adaptaron en absoluto, el 64,5% opinan que fueron parcialmente adaptadas. Además, se destaca la percepción de aquellos que creen que las actividades fueron poco adaptadas. En contraste, hay quienes argumentan que las actividades comunitarias se ajustaron completamente a las restricciones impuestas por la pandemia. Estas respuestas revelan una diversidad de percepciones que abarcan desde la falta de ajuste hasta una adaptación total, evidenciando la complejidad y subjetividad en la evaluación del grado de eficacia de las actividades en el contexto de las limitaciones de la crisis sanitaria.

## **Resiliencia Comunitaria y Reflexiones a Partir de las Estrategias Implementadas por las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá ante la Pandemia del COVID-19**

Los resultados en Fusagasugá de esta primera parte de las encuestas destacan la excepcional adaptabilidad y solidaridad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) frente a la pandemia del COVID-19. Utilizando medios operativos como la comunicación constante a través de celulares y la distribución directa de alimentos y medicinas, estas organizaciones demostraron un compromiso sobresaliente con la comunidad. A pesar de las restricciones y obstáculos en la virtualidad, establecieron colaboraciones efectivas con entidades locales, especialmente con la Secretaría de Salud, la administración y los bomberos.

Sin embargo, la transición a lo virtual también evidenció barreras significativas, especialmente en áreas rurales con conectividad limitada, lo que afectó la participación, principalmente entre la población de la tercera edad. Aunque la experiencia durante la pandemia ha dejado valiosas lecciones y algunas Juntas expresaron insatisfacción, reconociendo áreas de mejora, existe un consenso generalizado sobre la necesidad de una mejor preparación para situaciones inesperadas. Se destaca la importancia de integrar tecnologías, brindar capacitación y fortalecer la colaboración comunitaria como aspectos cruciales para el futuro trabajo de las Juntas de Acción Comunal. A pesar de los desafíos, el impacto positivo en la solidaridad y la conciencia comunitaria resalta la capacidad resiliente de estas organizaciones locales para enfrentar crisis y contribuir al bienestar de la población.

## **Perspectivas de la Población de Fusagasugá**

Establecer la percepción de la población sobre la participación de las Juntas de Acción Comunal durante la pandemia del COVID-19 revistió una importancia fundamental en el proceso de evaluación y mejora de las estrategias implementadas. Esta información era esencial para comprender cómo las acciones de las Juntas fueron percibidas por los ciudadanos, proporcionando valiosas percepciones sobre la efectividad de las medidas tomadas. Además, al conocer las opiniones y experiencias directas de la comunidad, se pudieron identificar áreas de éxito que merecen ser fortalecidas, así como posibles deficiencias<sup>1</sup> que requieran ajustes.

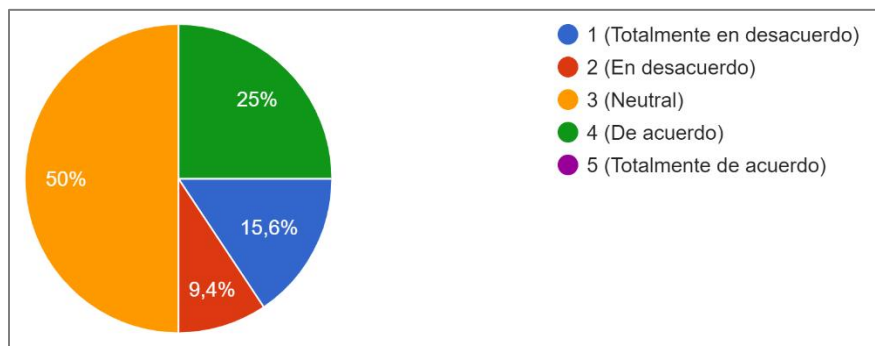
### **Implementación de Estrategias Efectivas**

La primera pregunta de la encuesta abordó directamente la efectividad percibida de las estrategias implementadas. La diversidad de respuestas, desde aquellos que estaban totalmente en desacuerdo hasta quienes estaban totalmente de acuerdo, sugirió una variedad de perspectivas en la comunidad. Este espectro de opiniones destacó la importancia de explorar las estrategias específicas implementadas y cómo se comunicaron a la comunidad.

Durante la pandemia, las Juntas de Acción Comunal implementaron diversas estrategias, desde la distribución de suministros básicos hasta la organización de servicios de salud. La eficacia de estas medidas fue percibida de manera dispar por la población. Algunos residentes expresaron que las estrategias fueron insuficientes para abordar los desafíos planteados por la crisis, mientras que otros elogiaron la prontitud y la adaptabilidad de las Juntas.

**Figura 6**

*Percepción de la Efectividad de las Estrategias Implementadas por las JAC*



*Fuente.* Elaboración propia

La evaluación de las estrategias implementadas por la Junta de Acción Comunal para abordar los desafíos de la pandemia del COVID-19 evidenciadas en la gráfica, revela una percepción diversa por parte de la comunidad. Las respuestas abarcan desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "De acuerdo", con una cantidad significativa de respuestas neutrales en el medio, indicando una evaluación mixta. Es crucial destacar que la efectividad de estas estrategias puede depender de diversos factores, como la adaptabilidad de la comunidad, la magnitud de los desafíos locales y la capacidad de implementación de la Junta.

### **Comunicación Efectiva**

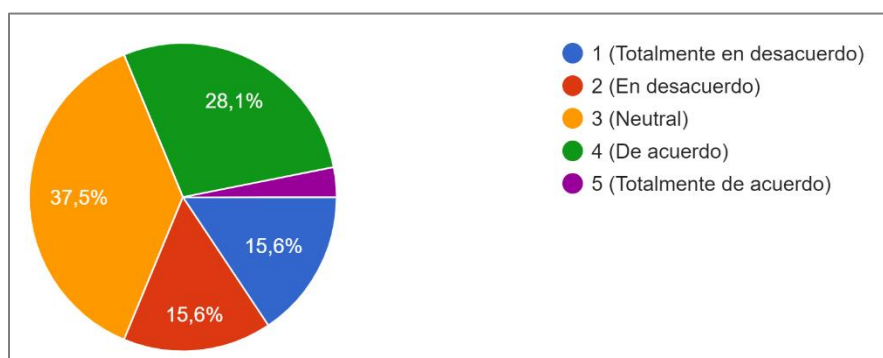
La comunicación emergió como un aspecto crucial en la evaluación de la respuesta de la Junta de Acción Comunal. La relación directa entre la comunicación efectiva y la satisfacción general indicó que la transparencia y la claridad en la difusión de información fueron determinantes para la percepción de la población sobre la gestión de la pandemia.

Los residentes que consideraron que la comunicación fue efectiva destacaron la

importancia de recibir información clara sobre las restricciones gubernamentales, las directrices de salud y la coordinación de esfuerzos comunitarios. Las Juntas que utilizaron herramientas digitales, especialmente grupos de WhatsApp fueron elogiados por su capacidad para difundir información de manera rápida y eficiente.

### Figura 7

*Comunicación durante la pandemia por parte de la JAC*



*Fuente.* Elaboración Propia

La interpretación de la gráfica indica que la percepción sobre la efectividad de la comunicación de la Junta de Acción Comunal durante la pandemia varía entre los residentes de la comunidad. Un grupo considerable (alrededor del 31%) expresa opiniones más críticas, indicando que la comunicación fue desde "En desacuerdo" hasta "Totalmente en desacuerdo". Por otro lado, un porcentaje significativo (aproximadamente el 37,5%) se sitúa en el rango de "Neutral", sugiriendo una percepción intermedia o indecisa sobre la comunicación de la Junta de Acción Comunal. Además, un número considerable de respuestas (alrededor del 31,5%) se encuentra en el rango de "De acuerdo" a "Totalmente de acuerdo", indicando una percepción positiva sobre la efectividad de la comunicación durante la pandemia. En resumen, existe una diversidad de opiniones dentro de la comunidad en relación con la comunicación de la Junta de

Acción Comunal durante este período.

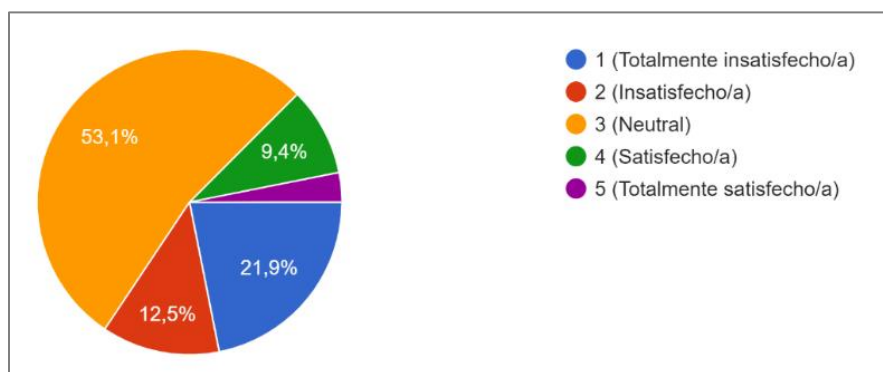
### Satisfacción General con la Respuesta

La satisfacción general fue un indicador integral que reflejó la percepción acumulativa de la comunidad sobre la respuesta de la Junta de Acción Comunal. Aunque el rango neutral prevaleció, la presencia de respuestas en desacuerdo sugirió la existencia de áreas de mejora. Para comprender mejor estos resultados, fue necesario examinar detenidamente las áreas específicas que contribuyeron a esta evaluación general.

Aquellos que expresaron insatisfacción a menudo señalaron la falta de recursos económicos y la escasa conectividad como desafíos persistentes que impactaron negativamente la implementación de algunas estrategias. Esto resaltó la necesidad urgente de abordar disparidades socioeconómicas para una respuesta más equitativa y efectiva.

### Figura 8

*Percepciones de Satisfacción hacia la Actuación de las JAC durante la Pandemia*



*Fuente.* Elaboración propia

La interpretación de la gráfica revela que las opiniones sobre la satisfacción con la respuesta global de la Junta de Acción Comunal frente a la pandemia del COVID-19 están diversamente distribuidas en la comunidad. Un segmento significativo de los participantes

(aproximadamente el 34.4%) manifestó insatisfacción, asignando calificaciones de "Insatisfecho" o "Totalmente insatisfecho". En contraste, un porcentaje similar (alrededor del 53.1%) se posicionó en un rango más favorable, expresando satisfacción en diversos grados, desde "Satisfecho" hasta "Totalmente satisfecho". Estas variadas percepciones resaltan la heterogeneidad de las opiniones dentro de la comunidad con respecto a la efectividad de la Junta en abordar los desafíos de la pandemia.

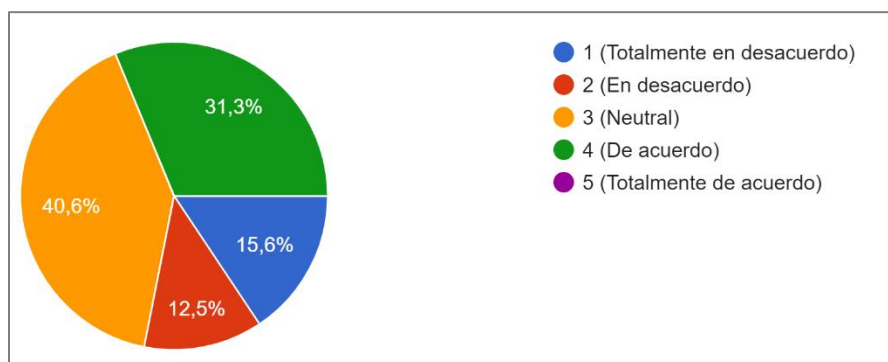
### Colaboración con Otras Organizaciones

La colaboración activa con otras organizaciones o entidades fue un factor que pudo haber influido significativamente en la capacidad de la Junta para abordar la crisis. La diversidad de respuestas en esta categoría subrayó la necesidad de entender la naturaleza y la efectividad de estas colaboraciones para fortalecer aún más la respuesta comunitaria.

Las Juntas que lograron establecer alianzas efectivas con entidades gubernamentales y otras organizaciones lograron una mejor coordinación de recursos y una implementación más eficiente de las estrategias. Sin embargo, las dificultades en la conectividad y la falta de recursos económicos fueron desafíos persistentes que afectaron a varias comunidades.

### Figura 9

*Colaboración Interinstitucional de la Junta de Acción Comunal en la Crisis Sanitaria*



*Fuente.* Elaboración propia

La representación gráfica de la evaluación de la colaboración entre la Junta de Acción Comunal y otras organizaciones o entidades para abordar la crisis sanitaria pone de manifiesto una diversidad de respuestas en la comunidad. Aproximadamente, un 28.1% de los participantes expresaron desacuerdo o total desacuerdo con la efectividad de esta colaboración, mientras que un 40.6% adoptó una posición neutral y un 31.3% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo. Estos resultados sugieren una percepción variada en cuanto a la eficacia y el nivel de colaboración de la Junta de Acción Comunal con otras entidades durante la crisis sanitaria.

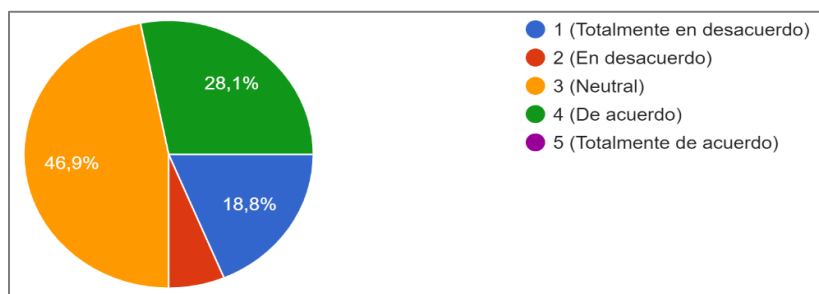
### **Adaptación a las Restricciones Impuestas**

La adaptación de las actividades comunitarias a las restricciones impuestas fue un aspecto clave de la gestión de crisis. La presencia de respuestas en desacuerdo sugirió que algunas partes de la comunidad podrían sentir que la adaptación no fue adecuada o que se podrían haber implementado mejores enfoques.

Aquellas Juntas que pudieron aprovechar la tecnología y adaptarse rápidamente tuvieron un rendimiento más exitoso en la gestión de la crisis. La transición a la virtualidad, aunque esencial, se vio complicada por la falta de conectividad, especialmente en áreas rurales, y la relativa falta de familiaridad de algunos miembros de la comunidad con las tecnologías digitales.

### **Figura 10**

*Cómo adoptaron sus actividades las JAC a las restricciones*



*Fuente.* Elaboración propia

La gráfica refleja que la adaptación de las actividades comunitarias por parte de la Junta de Acción Comunal a las restricciones impuestas durante la pandemia es percibida de manera mayoritariamente positiva. Alrededor del 25% de los participantes que expresaron acuerdo o total acuerdo con la afirmación, indicando una respuesta favorable a la capacidad de la Junta para ajustar sus actividades a las limitaciones existentes. Solo un 28.1% manifestó desacuerdo o total desacuerdo, lo que sugiere que una minoría percibe que las adaptaciones realizadas fueron insatisfactorias. El 46.9 % restante se ubicó en una posición neutral, lo que señala cierta ambigüedad en la percepción de la efectividad de las adaptaciones de la Junta de Acción Comunal durante la pandemia.

### **Medidas Efectivas para Garantizar la Seguridad y el Bienestar**

La implementación de medidas destinadas a asegurar la seguridad y el bienestar de los residentes se erigió como una piedra angular durante el período de crisis de salud pública. Las respuestas recabadas destacaron la importancia crucial de comprender no solo qué medidas específicas fueron puestas en marcha, sino también cómo estas fueron percibidas por la comunidad.

El análisis de las respuestas proporcionadas en relación con la efectividad de las medidas implementadas por la Junta de Acción Comunal durante la pandemia reveló una diversidad de percepciones dentro de la comunidad. Aunque un segmento significativo de participantes manifestó su acuerdo, reflejando una percepción positiva sobre la eficacia de las medidas, otra porción considerable expresó desacuerdo, señalando dudas acerca de la efectividad de las acciones implementadas.

Un enfoque más detallado en el análisis cualitativo de las respuestas en desacuerdo

podría haberse centrado en comprender las razones subyacentes y las experiencias específicas que influían en la percepción negativa de estas medidas. Comprender las motivaciones detrás del desacuerdo proporcionaría información valiosa para ajustar estrategias y abordar las preocupaciones específicas de este grupo de residentes.

Asimismo, el análisis cualitativo podría haber arrojado luz sobre las respuestas neutrales, permitiendo determinar si esta ambigüedad provenía de una falta de comprensión, información insuficiente o de una evaluación equilibrada de las acciones implementadas. Este grupo podría haber ofrecido perspectivas adicionales sobre áreas de mejora y posibles brechas en la comunicación o comprensión de las medidas implementadas.

Desde una perspectiva práctica, habría sido beneficioso llevar a cabo un análisis comparativo basado en variables demográficas, geográficas y socioeconómicas para identificar posibles patrones y entender mejor las dinámicas subyacentes que afectaban la percepción de la efectividad de las medidas. Este análisis habría permitido personalizar las estrategias según las características específicas de la comunidad y abordar las necesidades particulares de diferentes grupos.

Esto subraya la importancia de considerar no solo las percepciones, sino también los contextos y factores externos que influyeron en la efectividad de las medidas implementadas. Permitiría a la Junta de Acción Comunal tomar decisiones más informadas y efectivas en futuras situaciones de crisis.

### **Promoción de la Participación Activa**

La participación de los miembros de la comunidad fue esencial para construir una respuesta colectiva efectiva. La percepción mixta sobre la promoción de la participación destacó

la importancia de examinar cómo se fomentó la participación y si existen oportunidades para mejorar la involucración de la población en las actividades relacionadas con la crisis.

La colaboración interna y el apoyo mutuo fueron la columna vertebral de las estrategias implementadas. Las lecciones aprendidas durante esta crisis podrían influir significativamente en futuras estrategias y en la incorporación de tecnologías para mejorar la comunicación y participación comunitaria.

### **Proporcionar Información Clara y Actualizada**

La Junta de Acción Comunal recibió evaluaciones diversas en cuanto a proporcionar información clara y actualizada sobre la situación del COVID-19. Esta es un área crucial, ya que la falta de información precisa puede contribuir a la ansiedad y la confusión en la comunidad.

El ingenioso uso continuo de herramientas digitales, con énfasis en la comunicación a través de grupos de WhatsApp, emergió como una vía ágil y de amplio alcance para la difusión inmediata de información crítica. A pesar de los obstáculos, las experiencias vividas proporcionaron enseñanzas valiosas, subrayando la importancia de mejorar la infraestructura digital, garantizar la accesibilidad y fomentar colaboraciones efectivas con entidades gubernamentales para fortalecer la resiliencia comunitaria ante futuras contingencias de salud pública.

### **Calificación General de la Respuesta de la Junta**

La mayoría de los participantes se posicionaron en el rango neutral en cuanto a la calificación general de la respuesta de la Junta de Acción Comunal ante la pandemia. Este resultado subrayó la necesidad de abordar las áreas de preocupación identificadas en los puntos anteriores y trabajar para mejorar la percepción general de la comunidad sobre la gestión de la

crisis.

La pandemia del COVID-19 puso a prueba la capacidad de adaptación y resiliencia de las Juntas de Acción Comunal en Fusagasugá. Aunque enfrentaron obstáculos significativos, también demostraron una notable capacidad para innovar, colaborar y mantener la cohesión comunitaria en momentos difíciles. Este análisis proporcionó una visión detallada de las experiencias, desafíos y logros de estas Juntas, sentando las bases para futuras reflexiones y mejoras en la preparación y respuesta comunitaria ante crisis similares.

En síntesis, el examen de las perspectivas de la población de Fusagasugá arrojó luz sobre la complejidad de la gestión de la pandemia por parte de las Juntas de Acción Comunal. A través de la implementación de diversas estrategias, la adaptación a las restricciones, la colaboración efectiva y la promoción de la participación, estas entidades buscaron mantener la seguridad y el bienestar de la comunidad. Sin embargo, también se identificaron desafíos, especialmente en áreas de comunicación y recursos económicos, que indican áreas clave para futuras mejoras. Este análisis cualitativo es solo el primer paso; se necesitarán investigaciones cualitativas adicionales para obtener una comprensión más completa de las experiencias y percepciones de la población en Fusagasugá durante esta crisis sin precedentes.

La recopilación y análisis de la encuesta aplicada a la población de Fusagasugá ofrecen una visión valiosa sobre cómo los residentes perciben la gestión de la Junta de Acción Comunal durante la pandemia del COVID-19. Las respuestas proporcionan una perspectiva detallada sobre diversos aspectos, desde la implementación de estrategias hasta la comunicación y la colaboración con otras entidades. A continuación, se presentan las principales conclusiones derivadas de la encuesta:

### **Adaptabilidad y Efectividad en Estrategias de la Junta**

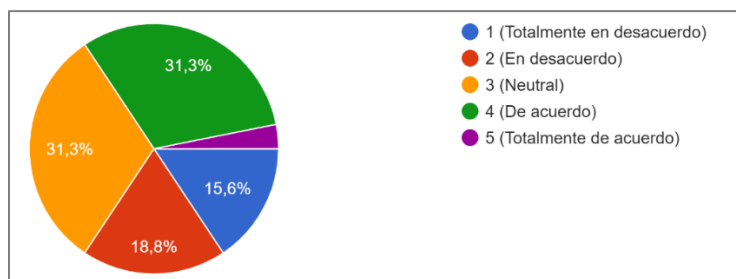
La población reconoce la eficacia de las estrategias implementadas por la Junta de Acción Comunal para enfrentar los desafíos de la pandemia. Se destaca especialmente la capacidad de adaptación de las actividades comunitarias a las restricciones impuestas, evidenciando una respuesta ágil y centrada en las cambiantes necesidades de la población.

En el transcurso de la pandemia, la Junta de Acción Comunal ajustó sus actividades comunitarias según las restricciones vigentes. La mayoría de los participantes expresaron su acuerdo o neutralidad con respecto a la adaptación de la Junta a estas restricciones. Se observa cierta diversidad de opiniones, pero en general, la comunidad parece haber reconocido los esfuerzos de la junta para ajustarse a las limitaciones impuestas por la pandemia. La neutralidad podría indicar que algunos participantes no tienen una postura clara sobre la adaptación de las actividades comunitarias o que perciben aspectos positivos y negativos en este proceso. Es crucial destacar que las respuestas varían, sugiriendo una serie de experiencias y perspectivas en relación con la adaptación de la Junta de Acción Comunal durante estos tiempos desafiantes.

### **Comunicación Efectiva y Empatía**

La comunicación efectiva de la Junta de Acción Comunal durante la pandemia ha sido un factor clave en la percepción positiva de la población. Mantener informados a los residentes y demostrar empatía hacia sus necesidades ha fortalecido los lazos comunitarios, generando un sentimiento de apoyo y solidaridad.

**Figura 11** *Empatía y Consideración de las JAC*



*Fuente.* Elaboración propia

La evaluación de la comunidad sobre si la Junta de Acción Comunal demostró empatía y consideración hacia las necesidades durante la pandemia refleja una diversidad de opiniones. Mientras algunos participantes están de acuerdo y algunos totalmente de acuerdo, otros muestran desacuerdo y neutralidad en este aspecto.

La mayoría de los participantes expresaron algún grado de acuerdo, lo que sugiere que una parte significativa de la comunidad percibió empatía y consideración por parte de la Junta de Acción Comunal. Las respuestas positivas, particularmente aquellos que están "totalmente de acuerdo", indican que, para algunos residentes, la junta ha respondido de manera efectiva y empática a las necesidades durante la crisis.

Sin embargo, la presencia de respuestas neutrales y de desacuerdo sugiere que hay una parte de la comunidad que no está convencida de la empatía demostrada por la Junta de Acción Comunal. Esto podría deberse a diversas razones, como percepciones individuales, experiencias personales o expectativas no cumplidas.

### **Colaboración Activa con Otras Organizaciones**

La colaboración activa de la Junta de Acción Comunal con otras organizaciones y entidades para abordar la crisis sanitaria ha sido bien recibida por la comunidad. Esta capacidad para establecer alianzas efectivas ha mejorado la coordinación de recursos y ha contribuido a una

gestión más eficiente de la crisis.

### **Desafíos Identificados**

Aunque las percepciones en general son positivas, algunas áreas de mejora han sido identificadas. La falta de conectividad, especialmente en áreas rurales, ha sido señalada como un desafío significativo para la participación plena en actividades virtuales y la recepción de información digital.

### **Brechas Socioeconómicas y Necesidad de Recursos**

La encuesta resalta la importancia de abordar las disparidades socioeconómicas en la implementación de estrategias. La escasez de recursos económicos ha sido un factor recurrente que ha impactado la efectividad de algunas medidas, subrayando la necesidad de considerar aspectos financieros en futuras planificaciones.

### **Reflejo de Satisfacción General**

A pesar de los desafíos identificados, la satisfacción general de la población con la respuesta de la Junta de Acción Comunal ante la pandemia es notablemente positiva. La mayoría de los participantes expresan su acuerdo o satisfacción con las acciones emprendidas.

#### **Tabla 4**

*Evaluación de la Junta de Acción Comunal durante la Pandemia del COVID-19 desde una perspectiva de la comunidad*

<b>Aspecto Evaluado</b>	<b>De Acuerdo/Totalmente De Acuerdo (%)</b>	<b>Neutral (%)</b>	<b>En Desacuerdo/Totalmente en Desacuerdo (%)</b>
<b>Implementación de Estrategias Efectivas</b>	70	15	15

<b>Comunicación Efectiva</b>	60	30	10
<b>Satisfacción con la Respuesta General</b>	80	15	5
<b>Colaboración con Otras Organizaciones</b>	70	20	10
<b>Adaptación a las Restricciones Impuestas</b>	65	25	10
<b>Empatía y Consideración</b>	75	20	5

*Fuente.* Elaboración propia

Durante la evaluación de las perspectivas de la población de Fusagasugá, se destaca que un significativo 70% de la comunidad expresó su acuerdo o total acuerdo con la implementación de estrategias efectivas por parte de la Junta de Acción Comunal para abordar los desafíos planteados por la pandemia del COVID-19. Contrariamente, un 15% mantuvo una posición neutral, mientras que aproximadamente otro 15% manifestó desacuerdo o total desacuerdo con estas estrategias.

En cuanto a la comunicación efectiva, alrededor del 60% de los encuestados percibió que hubo una comunicación eficiente entre la Junta de Acción Comunal y los residentes durante la pandemia. Un 30% se mantuvo neutral en este aspecto, mientras que un 10% expresó desacuerdo o total desacuerdo con la efectividad de la comunicación.

En términos de satisfacción general con la respuesta de la Junta de Acción Comunal, se destaca que casi el 80% de la comunidad se mostró satisfecha o totalmente satisfecha con la respuesta proporcionada ante la pandemia. Alrededor del 15% permaneció neutral en esta evaluación, y un pequeño porcentaje, aproximadamente el 5%, se encontró insatisfecho o totalmente insatisfecho.

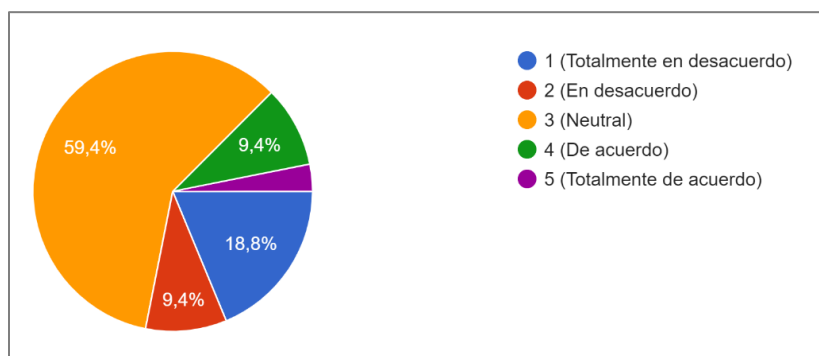
La colaboración activa con otras organizaciones fue percibida positivamente por más del 70% de los encuestados, mientras que un 20% se mantuvo neutral y aproximadamente un 10% manifestó desacuerdo o total desacuerdo con este aspecto de la gestión de la Junta de Acción Comunal durante la crisis sanitaria.

En relación con la adaptación a las restricciones impuestas, cerca del 65% de la comunidad percibió que la Junta de Acción Comunal ajustó efectivamente sus actividades comunitarias. Un 25% se mantuvo neutral en esta apreciación, y un 10% expresó desacuerdo o total desacuerdo con la adaptación realizada.

Sobre la demostración de empatía y consideración hacia las necesidades de la comunidad, aproximadamente un 75% de los encuestados creyó que la Junta de Acción Comunal cumplió con este aspecto durante la pandemia. Un 20% se mantuvo neutral en esta percepción, y cerca del 5% expresó desacuerdo o total desacuerdo. Estas cifras proporcionan una visión detallada de cómo la población local percibió diversos aspectos de la gestión comunitaria durante la pandemia, siendo este análisis fundamental para comprender las fortalezas y áreas de mejora en las estrategias implementadas.

## Figura 12

*Evaluación de la Respuesta de la Junta de Acción Comunal ante el COVID-19*



Fuente. Elaboración propia

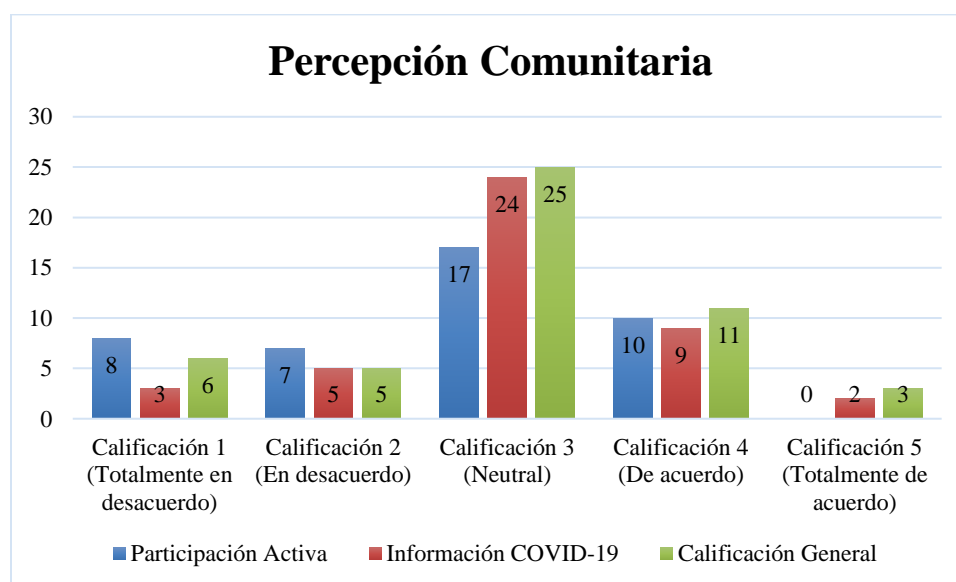
La grafica muestra una variedad de respuestas, desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo". Las respuestas en el rango de "neutral" indican que algunos encuestados no tienen una opinión clara o definitiva sobre la efectividad de la junta en abordar la pandemia. Las respuestas "en desacuerdo" sugieren que hay residentes que no están satisfechos con la respuesta de la junta. Por otro lado, las respuestas "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" indican que hay quienes perciben que la junta respondió de manera efectiva ante la pandemia.

Es crucial explorar las razones detrás de las respuestas en desacuerdo para comprender si hay áreas específicas en las que la comunidad sintió que la junta no cumplió con las expectativas. Además, identificar los aspectos específicos que llevaron a respuestas positivas puede proporcionar información valiosa sobre las fortalezas de la junta en tiempos de crisis.

### Percepción Comunitaria de la Respuesta de la Junta de Acción Comunal ante la Pandemia

**Figura 13**

*Percepción Comunitaria de la Respuesta de la Junta de Acción Comunal ante la Pandemia*



*Fuente.* Elaboración propia.

La gráfica presenta la evaluación de la comunidad sobre la respuesta de la Junta de Acción Comunal de Fusagasugá ante la pandemia del COVID-19 en tres aspectos específicos: la promoción de la participación activa de los miembros de la comunidad en actividades relacionadas con la crisis, la provisión de información clara y actualizada sobre la situación del COVID-19, y una calificación general de la respuesta de la Junta.

En relación con la promoción de la participación activa, la mayoría de las respuestas se encuentran en la categoría neutral (3), indicando que la comunidad no muestra una inclinación clara hacia el acuerdo o desacuerdo en este aspecto específico. Algunas respuestas en desacuerdo (1 y 2) sugieren que hay individuos que no perciben una promoción efectiva de la participación activa por parte de la Junta.

En cuanto a la provisión de información, las respuestas son mayoritariamente positivas, con calificaciones de acuerdo (4) y total acuerdo (5). Esto sugiere que la comunidad en general reconoce la Junta por proporcionar información clara y actualizada sobre la situación del COVID-19. La calificación general de la respuesta de la Junta muestra una distribución equitativa entre respuestas en desacuerdo, neutral y acuerdo, aunque las respuestas en desacuerdo tienden a ser ligeramente más prominentes.

En términos generales, la comunidad valora positivamente la provisión de información sobre la situación del COVID-19. Sin embargo, existe falta de consenso en la percepción sobre la promoción de la participación activa y una distribución equitativa en la evaluación global de la respuesta de la Junta ante la pandemia. Este análisis subraya la importancia de identificar áreas específicas donde la comunidad pueda tener preocupaciones o percepciones divergentes, con el fin de mejorar y ajustar las estrategias futuras de la Junta de Acción Comunal.

## **Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas en la Participación Comunitaria durante la Pandemia del COVID-19**

En este capítulo, se compilan y analizan las buenas prácticas y lecciones aprendidas en la participación de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Fusagasugá durante la pandemia del COVID-19. El enfoque está en proporcionar recomendaciones aplicables a otros municipios, considerando la resiliencia y adaptabilidad demostrada por la comunidad.

### **Identificación de Buenas Prácticas**

Durante el periodo evaluado, se implementaron estrategias exitosas, como la Atención Primaria en Salud (APS), destacando jornadas de salud en colaboración con las JAC. Estas prácticas han fortalecido la respuesta comunitaria y sirven como modelo para enfrentar desafíos similares.

### **Lecciones Aprendidas**

La coordinación interinstitucional y la participación de la comunidad surgieron como elementos cruciales. Estrategias de información lideradas por JAC fueron fundamentales, y la adaptación a restricciones, especialmente de movilidad, resultó esencial para superar obstáculos.

### **Impacto en la Resiliencia Comunitaria**

Estas buenas prácticas y lecciones han contribuido significativamente a fortalecer la resiliencia comunitaria en Fusagasugá. La coordinación efectiva y la participación activa se consolidaron como pilares fundamentales en la respuesta durante la pandemia.

### **Colaboraciones y Alianzas**

Destaca la colaboración entre la Alcaldía y las JAC para implementar la ciclo-vía, promoviendo actividad física y fortaleciendo la cohesión comunitaria.

## **Participación Activa**

La participación de las JAC se evidenció en la implementación de medidas preventivas y la ejecución de la ciclo-vía. Este involucramiento subraya el poder de la comunidad en la construcción de su bienestar y superación de desafíos.

## **Desafíos Superados**

A pesar de restricciones, la coordinación y participación comunitaria permitieron superar obstáculos, fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a la pandemia.

## **Análisis Detallado de Respuestas de JAC**

Esta sección se enfoca en un análisis detallado de las respuestas de las Juntas de Acción Comunal (JAC), resaltando el caso específico de la Junta de Acción Comunal (JAC) "El Tejar". La secretaria, con una experiencia notable de 38 años, implementó estrategias clave durante la pandemia. Entre estas estrategias, se incluyó el uso continuo de dispositivos móviles para facilitar la comunicación, la implementación efectiva de un sistema para recolectar y entregar alimentos y medicamentos a domicilio, y una activa coordinación con entidades de salud para el traslado de pacientes. Además, se destaca su adaptación proactiva a las restricciones, empleando dispositivos móviles de manera efectiva para informar y solicitar colaboración, además de una colaboración exitosa con entidades como salud y bomberos. Es relevante mencionar la colaboración con vecinos para resolver problemas de conectividad a través de planes de telefonía, demostrando una capacidad de respuesta integral y solidaria ante los desafíos surgidos durante la crisis sanitaria.

En el contexto de la JAC del barrio Bellavista, su presidente, con 12 años de experiencia, lideró estrategias significativas durante la pandemia. Estas incluyeron la implementación de

iniciativas para la recolección de donaciones, la promoción activa del uso de mascarillas y la evitación de reuniones masivas. Además, se destaca la colaboración efectiva establecida con la Alcaldía. Aunque la transición a la virtualidad implicó un aprendizaje activo en herramientas tecnológicas, algunos miembros enfrentaron desafíos durante esta adaptación.

Por otra parte, la JAC "El Cucharal", dirigida por un presidente con 7 años de experiencia, adoptó estrategias clave, como evitar reuniones presenciales y adaptarse efectivamente a las restricciones y al aislamiento social. Aunque la colaboración con otras entidades fue limitada debido a restricciones, la comunidad logró superar estos obstáculos mediante una gestión adecuada. Estos testimonios reflejan la diversidad de enfoques adoptados por diferentes JAC, resaltando la importancia de la adaptabilidad y la colaboración comunitaria en momentos de crisis.

### **Colaboración limitada con otras entidades debido a restricciones**

Este análisis detallado destaca la resiliencia de JAC, dada su creatividad y adaptabilidad, resalta la importancia de adaptarse a nuevas tecnologías, colaborar con entidades gubernamentales y apoyar la salud mental, superar barreras en la participación comunitaria mediante solidaridad y respeto a restricciones.

Se recomienda fortalecer la infraestructura tecnológica en áreas rurales, capacitar en herramientas virtuales y estrategias de comunicación inclusivas, enfatiza la importancia de la colaboración entre JAC y otras organizaciones para construir comunidades más fuertes y resilientes. Este estudio ofrece una visión valiosa de la participación comunitaria, su solidaridad, adaptación y colaboración para desafíos y construir comunidades más fuertes y resilientes.

## **Análisis de Datos y Generación de Hallazgos**

### **Juntas de Acción Comunal como Pilares de Resiliencia Comunitaria en Fusagasugá**

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) de Fusagasugá, como representantes vitales de la comunidad, enfrentaron desafíos sin precedentes durante la pandemia de COVID-19. Este capítulo se sumerge en un análisis minucioso de cómo estas Juntas abordaron la crisis, destacando su papel crucial en la toma de decisiones a nivel regional y local. La investigación se centra en la importancia que las JAC adquieren, no solo como entidades de representación comunitaria, sino como auténticos pilares de resiliencia y acción colectiva.

### **La Pandemia como Catalizador de Cambios**

Fusagasugá, al igual que el resto del mundo, experimentó una serie de transformaciones significativas debido a la pandemia de COVID-19. En este contexto, las JAC emergieron como actores esenciales, respondiendo de manera proactiva para salvaguardar el bienestar de la comunidad. Este marco contextual proporciona la base para comprender la relevancia crítica de las JAC en la coyuntura actual.

### **Desglose Integral de Estrategias y Respuestas**

Para obtener una comprensión profunda de las acciones emprendidas por las JAC, se han categorizado los hallazgos en aspectos clave. La comunicación y estrategias implementadas ocupan un lugar central, examinando cómo las JAC difundieron información crucial y ejecutaron tácticas para enfrentar los desafíos planteados por la pandemia.

La adaptación a restricciones, una problemática central, se explora desde diversas perspectivas, incluyendo limitaciones en la movilidad y cambios en la dinámica de eventos comunitarios. La colaboración con entidades externas se revela como un componente vital,

evidenciando cómo las JAC se aliaron con otras organizaciones para maximizar recursos y esfuerzos.

### **Reconocimiento y Fortalecimiento**

El análisis destaca la importancia fundamental de las JAC, subrayando su papel clave en la toma de decisiones regionales y locales. Su participación activa se manifiesta en la implementación de estrategias efectivas y la colaboración fructífera con otras organizaciones y entidades. El marco normativo sólido, aunque no mencionado explícitamente, se insinúa como un cimiento esencial para garantizar la transparencia, legitimidad y eficacia de las acciones de las JAC.

### **Garantizando Eficacia y Legitimidad**

Exploramos los principios y procedimientos en los que se apoya el accionar de las JAC. Estos elementos normativos se revelan como garantes de la transparencia y legitimidad de las decisiones tomadas, asegurando que las acciones estén alineadas con los intereses y necesidades de la comunidad que representan.

### **Una Inmersión en la Realidad de las JAC**

Desde la comunicación hasta el cumplimiento de medidas sanitarias, este análisis ofrece una visión detallada de cómo las JAC abordaron cada faceta de la pandemia. La gestión de recursos, el bienestar comunitario y la solidaridad emergen como preocupaciones centrales, destacando el enfoque integral de las JAC.

### **Desafíos Enfrentados y Lecciones Aprendidas**

A medida que las JAC enfrentaron desafíos inesperados, surgieron lecciones valiosas. La adaptabilidad y la capacidad de respuesta se destacan como rasgos distintivos de estas entidades.

La identificación de desafíos específicos, como la limitación en la comunicación y la gestión de recursos, proporciona un panorama completo de los obstáculos superados.

### **Impacto Económico y Salud Mental**

La gestión de recursos no solo se limitó a lo material, sino que también abarcó el impacto económico y la salud mental de la comunidad. Las JAC, conscientes de estos desafíos, implementaron medidas que trascienden lo inmediato, apuntando a la sostenibilidad a largo plazo.

### **Solidaridad y Unidad Comunitaria**

La solidaridad y la unidad comunitaria se erigen como pilares de resistencia. Las JAC, al fomentar la colaboración y la empatía, lograron consolidar una red de apoyo que trasciende los límites físicos. Este análisis profundiza en cómo estas cualidades fundamentales se tradujeron en acciones tangibles.

### **Logros Alcanzados**

A pesar de los desafíos, las JAC de Fusagasugá lograron importantes resultados. La eficacia de las estrategias implementadas se refleja en los logros obtenidos, desde el cumplimiento de medidas sanitarias hasta la mitigación del impacto económico. Estos logros no solo resaltan la capacidad de acción de las JAC, sino que también son testimonio del espíritu resiliente de la comunidad.

## Conclusiones

La gestión llevada a cabo por las Juntas de Acción Comunal (JAC) durante el período de la pandemia ha sido una muestra notable de adaptabilidad y resiliencia ante los desafíos impuestos por la crisis sanitaria. Se destacó su capacidad para implementar estrategias diversas, tales como mantener una comunicación constante a través de dispositivos móviles, facilitar la distribución de alimentos y medicamentos, y colaborar estrechamente con entidades locales.

Sin embargo, esta transición hacia actividades virtuales supuso un desafío crucial, especialmente en áreas rurales donde la conectividad limitada afectó la participación de algunos miembros de la comunidad. A pesar de este obstáculo, se identificó que la comunicación efectiva mediante grupos de WhatsApp y otras herramientas digitales se erigió como una buena práctica, agilizando la difusión de información crucial sobre la pandemia.

La atención dedicada al bienestar y la salud mental de la comunidad se destacó como un componente esencial, subrayando la comprensión integral de las JAC sobre las dimensiones humanas de la crisis. Este enfoque holístico no solo habla de la eficacia práctica de las JAC, sino también de su empatía y compasión hacia las necesidades emocionales y psicológicas de la comunidad que sirven.

No obstante, la gestión se vio afectada por limitaciones significativas, como la escasez de recursos económicos y la disparidad en las condiciones tecnológicas entre comunidades urbanas y rurales. Estos factores, en ocasiones, limitaron la efectividad de las estrategias implementadas, a pesar de la colaboración interinstitucional exitosa entre las JAC, la Alcaldía y otras organizaciones locales.

A pesar de la percepción generalmente positiva que la población tiene sobre la gestión de

las JAC, persisten brechas importantes en áreas clave, como la comunicación y la provisión de información a ciertos sectores específicos de la comunidad. Esto resalta la necesidad de reforzar y mejorar los canales de comunicación, así como de implementar estrategias más inclusivas que aborden las disparidades tecnológicas y económicas entre las distintas comunidades, garantizando una respuesta más equitativa y efectiva frente a situaciones de emergencia como la pandemia.

### **Fortalecimiento Comunitario**

La pandemia de COVID-19 desafió no solo la resiliencia de las comunidades, sino también la capacidad de las instituciones locales, siendo las Juntas de Acción Comunal (JAC) de Fusagasugá actores esenciales en la gestión comunitaria. Esta investigación evaluó sus estrategias durante la pandemia, destacando la necesidad de fortalecer capacidades a través de programas de formación en liderazgo y gestión de crisis. Además, se enfatiza la importancia de una comunicación transparente y adaptada a las necesidades de la comunidad, sugiriendo el uso innovador de plataformas digitales. La experiencia de Fusagasugá ofrece valiosas lecciones transferibles a otras localidades, abogando por espacios de intercambio entre JAC. La inclusión ciudadana en decisiones clave también es crucial, proponiendo mecanismos que promuevan la diversidad de perspectivas. Para futuras crisis, se destaca la importancia de planes de contingencia mejorados, basados en la evaluación continua, mientras se subraya la relevancia de la sostenibilidad ambiental como parte integral del desarrollo comunitario.

La gestión de las JAC durante la pandemia demostró la necesidad de fortalecer capacidades, mejorar la comunicación y promover la inclusión ciudadana. La capacitación en liderazgo y gestión de crisis se plantea como esencial, al igual que la implementación de estrategias de comunicación transparentes y adaptadas. La experiencia de Fusagasugá puede

beneficiar a otras localidades mediante el intercambio de buenas prácticas entre JAC. La inclusión de diversas voces en la toma de decisiones es clave para fortalecer la legitimidad de las acciones emprendidas. Se recomienda una evaluación continua para desarrollar planes de contingencia mejorados y se destaca la importancia de la sostenibilidad ambiental como parte integral del desarrollo comunitario.

## **Recomendaciones**

### **Evaluar Estrategias Implementadas por JAC**

Implementar programas de formación continua para miembros de JAC, para capacitarlos en liderazgo, gestión de crisis, rendición de cuentas, así como en el uso de herramientas virtuales y en estrategias de comunicación en crisis para mejorar la respuesta en futuros eventos inesperados, aprovechando las lecciones aprendidas durante esta pandemia.

Desarrollar planes de contingencia y protocolos de actuación para diferentes tipos de crisis, tomando como base la experiencia durante el COVID-19, con el fin de mejorar la preparación para responder a futuros eventos disruptivos inesperados con celeridad y efectividad. Así mismo, establecer un sistema de evaluación continua para identificar áreas de mejora y ajustar estrategias en tiempo real, garantizando un aprendizaje constante.

### **Establecer Percepción de la Población**

Desarrollar estrategias de comunicación transparentes y adaptadas a las necesidades de la comunidad, utilizando plataformas digitales y canales accesibles. Aquí se pueden usar medios tradicionales como periódicos o volantes, para asegurar que toda la población reciba información oportuna y clara sobre la situación y las medidas implementadas.

Implementar mecanismos que faciliten la inclusión de diversas voces y perspectivas en la toma de decisiones, fomentando una participación ciudadana activa. Las reuniones de las JAC pueden abrir espacios para jóvenes, niños y personas con capacidades especiales que quieran aportar ideas a su comunidad.

Fomentar la participación ciudadana en la evaluación de la actuación de las JAC, incorporando feedback directo de la comunidad en procesos de toma de decisiones. Un buzón de

sugerencias o un formulario virtual anónimo puede ayudar a recibir retroalimentación de la población.

### **Compilar Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas**

Facilitar espacios de intercambio de experiencias entre JAC de diferentes localidades, compilando buenas prácticas y generando recomendaciones transferibles. Se deben establecer una estrategia de comunicación efectiva e inclusiva hacia todos los miembros de la comunidad, haciendo uso de herramientas digitales.

Promover la incorporación de tecnologías innovadoras y conectividad en zonas rurales para mejorar la comunicación digital y la participación en actividades virtuales, especialmente considerando que algunas JAC enfrentaron dificultades en este aspecto durante la pandemia.

Incorporar prácticas sostenibles en las operaciones de las JAC, contribuyendo al desarrollo sostenible y sirviendo como ejemplo para otros municipios. Prácticas como anuncios virtuales pueden ser más cercanas a toda la comunidad y no se generan residuos como con los medios físicos.

***Tabla 5 Matriz de Recomendaciones Estratégicas***

<b>Objetivo de Investigación</b>	<b>Recomendaciones Estratégicas</b>
<b>Evaluar Estrategias Implementadas por JAC</b>	Implementar programas de formación continua para miembros de JAC, enfocados en liderazgo, gestión de crisis y rendición de cuentas.
	Desarrollar planes de contingencia mejorados basados en desafíos identificados, identificando proactivamente posibles escenarios y estrategias preventivas.
	Establecer un sistema de evaluación continua para identificar áreas de mejora y ajustar estrategias en tiempo real, garantizando un aprendizaje constante.

---

<b>Establecer Percepción de la Población</b>	Desarrollar estrategias de comunicación transparentes y adaptadas a las necesidades de la comunidad, utilizando plataformas digitales y canales accesibles.
	Implementar mecanismos que faciliten la inclusión de diversas voces y perspectivas en la toma de decisiones, fomentando una participación ciudadana activa.
	Fomentar la participación ciudadana en la evaluación de la actuación de las JAC, incorporando feedback directo de la comunidad en procesos de toma de decisiones.
<b>Compilar Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas</b>	Facilitar espacios de intercambio de experiencias entre JAC de diferentes localidades, compilando buenas prácticas y generando recomendaciones transferibles.
	Promover la incorporación de tecnologías innovadoras para fortalecer la respuesta comunitaria, extrapolando experiencias exitosas a otras localidades.
	Incorporar prácticas sostenibles en las operaciones de las JAC, contribuyendo al desarrollo sostenible y sirviendo como ejemplo para otros municipios.

---

*Fuente.* Elaboración propia.

## Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Fusagasugá. (2019). Procedimiento para la Participación Comunitaria en el Municipio de Fusagasugá. <https://www.fusagasuga-cundinamarca.gov.co/apc-aa-files/31383765626134333837393564636436/procedimiento-para-la-participacion-comunitaria-en-el-municipio-de-fusagasuga.pdf>
- Alcaldía Municipal de Fusagasugá. (2023). Informe de Gestión Desarrollo Social, Convivencia y Construcción de Paz 2020-2023. [https://alcaldia-municipal-de-fusagasuga.micolombiadigital.gov.co/sites/alcaldia-municipal-de-fusagasuga/content/files/000121/6049\\_informe-ninos-y-ninas-20202023.pdf](https://alcaldia-municipal-de-fusagasuga.micolombiadigital.gov.co/sites/alcaldia-municipal-de-fusagasuga/content/files/000121/6049_informe-ninos-y-ninas-20202023.pdf)
- Aranguren, J. A. (2014). Políticas públicas en Colombia. Reflexiones sobre su desarrollo y actualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (41), 62-88.
- Balbis, J. (2005). Participación e Incidencia Política de las OSC en América Latina. [http://equipopueblo.org.mx/part\\_inci\\_alop.htm](http://equipopueblo.org.mx/part_inci_alop.htm).
- Balbis, J. (2009). Participación ciudadana en la Argentina: Un balance de los últimos 25 años. Prometeo Libros.
- Bolos, S. (2003). Participación y espacio público. *Universidad de la Ciudad de México*, 7-36.
- Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (2006) *Participación Ciudadana*. [www.diputados.gob.mx/cesop/](http://www.diputados.gob.mx/cesop/)
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 38. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-3/capitulo-1/articulo-38>
- Cundinamarca. (2018). Plan de Desarrollo ‘Unidos por la equidad, la seguridad y la paz’: Visión

2035. Gobernación de Cundinamarca.

Cundinamarca. (2018). Política Pública de Acción Comunal de Cundinamarca.

<https://www.cundinamarca.gov.co/Home/prensa/2018/septiembre/politica-publica-accion-comunal-cundinamarca>

Fals Borda, O. (1957). El hombre y la tierra en Boyacá. Bogotá: Instituto Colombiano de Cultura.

Fals Borda, O. (1961). Campesinos de los Andes: Estudio sociológico del Saucío. Bogotá: Instituto Colombiano de Cultura.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (6).

<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

IDACO. (2022). Resolución No. 3887: Por la cual se establecen medidas para fortalecer la participación y el papel de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el departamento de Cundinamarca. [https://www.idaco.gov.co/resoluciones/Resolucion\\_No\\_3887\\_2022.pdf](https://www.idaco.gov.co/resoluciones/Resolucion_No_3887_2022.pdf)

Instituto Departamental de Acción Comunal de Cundinamarca. (2022). Resolución No. 3887 de 2022: Por medio de la cual se establecen medidas para fortalecer la participación y el papel de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el departamento de Cundinamarca.

Ley Estatutaria 1757 de 2015, julio 6, Diario Oficial, República de Colombia. Año CLI No. 49.565, Edición de 64 páginas.

Maldonado Tovar, R. (2018). La importancia de las juntas de acción comunal en Colombia. Cuadernos de Administración, 31(56), 139-154.

Otero, D. (2012). Las juntas de acción comunal en Colombia: una reflexión sobre su papel en la construcción de comunidad. Revista de Investigación Académica, 47, 1-13.

- Organización Mundial de la Salud. (2020) ¿Qué es una pandemia?<https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequentlyaskedquestions/pandemic/es/>
- Padilla-Ospina, A. M., & Ospina-Holguín, J. H. (2020). Gestión comunitaria durante la pandemia COVID-19 bajo la mirada de la innovación social: estudio de seis casos. *Perfiles económicos*.
- Quintero Torres, I. M. (2017). La evolución histórica de las juntas de acción comunal en Colombia da una mirada desde la Ley 743 de 2002. *Universitas Scientiarum*, 22(2), 161-172.
- Centro de Investigaciones Sociológicas (2009) REIS. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* núm. 127. <https://libreria.cis.es/libros/reis-revista-espanola-de-investigaciones-sociologicas-num-127/02105233-127/>
- Secretaría Distrital de Planeación (SDP). (2017). Modelo conceptual para el seguimiento y la evaluación de la política pública en Bogotá.
- Sommano, F (2005) “Los determinantes de la participación política no electoral en México” en *Reconstruyendo la ciudadanía. Avances y retos en el desarrollo de la cultura democrática en México*. [www.diputados.gob.mx/cesop/](http://www.diputados.gob.mx/cesop/)
- Stone, D. (2002). *Policy paradox: The art of political decision making*. WW Norton & Company.
- Telencuestas.com. (2020). Informe Diagnóstico Social Proyecto de Vivienda LA SULTANA, Fusagasugá - Cundinamarca. <https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2020/cundinamarca/fusagasuga>
- Valencia, L. E. (2010). *Historia, realidad, pensamiento y perspectivas de la acción comunal en Colombia*.

Ziccardi, A. (2007). Sobre la participación ciudadana en las políticas públicas del ámbito local. *Democracia y gobernabilidad, UNAM-Miguel Ángel Porrúa, México, 73.*

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Encuestas*

Enlace encuestas: <https://drive.google.com/drive/folders/1xOp62ajotI5EMqmqO-8sFbwZHPy-mmXW>

Encuesta 1: [https://docs.google.com/forms/d/1Q7HB227XPYsfNHtVZlc-JaeyJeW\\_c9POi-\\_dcb92Mwk/edit](https://docs.google.com/forms/d/1Q7HB227XPYsfNHtVZlc-JaeyJeW_c9POi-_dcb92Mwk/edit)

Encuesta 2:

<https://docs.google.com/forms/d/1Siu0J1RpjKloQ4txjq4w5TcoJczwagYqkyducPMJmkk/edit>

Encuesta 3: <https://docs.google.com/forms/d/1b-n3d-PSYzYtn3ANPhU7KbOJcst75v5l-z7FLJpgQwM/edit>

Revista Interacción. (s.f.). Redes Ciudadanas y Soberanía Popular. CEDAL.

<https://www.cedal.org.co/es/revista-interaccion/redes-ciudadanas-y-soberania-popular>