

**Fortalecimiento del Desarrollo Humano a través del Diálogo Comunitario: Un Informe  
desde la Fundación Juan Lorenzo Lucero**

Oscar Yovani Torres Villota

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH  
Comunicación Social

2024

## Resumen

La actividad de observación participante llevada a cabo en la Fundación Juan Lorenzo Lucero se enfocó en un Círculo de Diálogo Comunitario sobre desarrollo humano y social, proporcionando un espacio donde los miembros de la comunidad pudieron expresar sus inquietudes y sugerencias en un ambiente inclusivo y participativo. Siguiendo los principios de la socio praxis de Paulo Freire y Orlando Fals Borda, el evento evidenció una elevada participación activa, un diálogo crítico profundo y una notable inclusión, lo que permitió identificar problemas comunes y desarrollar soluciones colectivas. La reflexión crítica posterior fue clave para evaluar el impacto de las acciones realizadas y planificar estrategias futuras, demostrando que la integración de la acción social con la reflexión crítica puede empoderar a la comunidad y promover un desarrollo social efectivo. Adicionalmente, se utilizó el sociograma como una herramienta esencial para analizar las redes sociales y las relaciones entre los diferentes grupos de acción, comprendiendo así los diversos tipos de relaciones y niveles de interacción que las organizaciones mantienen con su entorno social. Este enfoque integral destacó la importancia de la colaboración comunitaria y la reflexión crítica en la construcción de un tejido social más fuerte y cohesionado, promoviendo un desarrollo humano sostenible y equitativo.

La Fundación Juan Lorenzo Lucero, dedicada al desarrollo humano y social, organiza actividades que fortalecen la cohesión comunitaria y fomentan un entorno inclusivo. Entre sus iniciativas, destaca el "Círculo de Diálogo Comunitario sobre Desarrollo Humano y Social", basado en los principios de socio praxis de Paulo Freire y Orlando Fals Borda. Este evento crea un espacio participativo donde los miembros de la comunidad pueden expresar preocupaciones, compartir experiencias y proponer soluciones colectivas.

El Círculo de Diálogo Comunitario promueve la participación activa, el diálogo crítico y la reflexión conjunta, elementos esenciales para identificar problemas comunes y desarrollar estrategias comunitarias efectivas y sostenibles. La metodología utilizada asegura que cada participante se sienta valorado y escuchado, fomentando un ambiente de confianza y respeto. A través de dinámicas grupales y actividades interactivas, se comparten experiencias y conocimientos, permitiendo la generación de soluciones basadas en el saber colectivo.

La Fundación realiza diversas actividades, incluyendo programación en radiodifusión sonora, educación y capacitación, promoción cultural, asistencia social y la promoción de la espiritualidad Ignaciana. Sus objetivos son aliviar la pobreza, ofrecer educación y formación, promover la cultura y la fe, e integrar a la comunidad.

El Círculo de Diálogo Comunitario ha demostrado ser una herramienta eficaz para promover la participación comunitaria y el empoderamiento, fortaleciendo el tejido social y desarrollando estrategias sostenibles. La experiencia de la Fundación Juan Lorenzo Lucero destaca la importancia de enfoques participativos e inclusivos, donde las voces de todos los miembros de la comunidad son escuchadas y valoradas, combinando acción social y reflexión crítica para un desarrollo comunitario efectivo y duradero.

***Palabras clave:*** Comunidad, Diálogo, Inclusión, Sociograma, Reflexión.

### **Abstract**

The participant observation activity carried out at the Juan Lorenzo Lucero Foundation focused on a Community Dialogue Circle on human and social development, providing a space where community members could express their concerns and suggestions in an inclusive and participatory environment. Following the principles of the socio-praxis of Paulo Freire and Orlando Fals Borda, the event demonstrated high active participation, deep critical dialogue, and notable inclusion, which allowed for the identification of common problems and the development of collective solutions. The subsequent critical reflection was key to evaluating the impact of the actions taken and planning future strategies, demonstrating that the integration of social action with critical reflection can empower the community and promote effective social development. Additionally, the sociogram was used as an essential tool to analyze social networks and the relationships between different action groups, thus understanding the various types of relationships and levels of interaction that organizations maintain with their social environment. This comprehensive approach highlighted the importance of community collaboration and critical reflection in building a stronger and more cohesive social fabric, promoting sustainable and equitable human development.

The Juan Lorenzo Lucero Foundation, dedicated to human and social development, organizes activities to strengthen community cohesion and foster an inclusive environment. Among its initiatives is the "Community Dialogue Circle on Human and Social Development," based on the principles of socio praxis by Paulo Freire and Orlando Fals Borda. This event creates a participatory space where community members can express concerns, share experiences, and propose collective solutions.

The Community Dialogue Circle promotes active participation, critical dialogue, and joint reflection, which are essential for identifying common problems and developing effective and sustainable community strategies. The methodology used ensures that each participant feels valued and heard, fostering an environment of trust and mutual respect. Through group dynamics and interactive activities, experiences and knowledge are shared, allowing for solutions based on collective wisdom.

The Foundation conducts various activities, including radio broadcasting programming, education and training, cultural promotion, social assistance, and the promotion of Ignatian spirituality. Its objectives are to alleviate poverty, offer education and training, promote culture and faith, and integrate the community.

The Community Dialogue Circle has proven to be an effective tool for promoting community participation and empowerment, strengthening social fabric, and developing sustainable strategies. The experience of the Juan Lorenzo Lucero Foundation highlights the importance of participatory and inclusive approaches, where the voices of all community members are heard and valued, combining social action and critical reflection for effective and lasting community development.

**Keywords:** Community, Dialogue, Inclusion, Sociogram, Reflection.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Aprestamiento .....	12
Contextualización .....	21
Informe de Identificación y Contextual.....	21
Implicación.....	24
Informe sociopráxico .....	27
Construcción .....	29
Informe Investigativo .....	33
Proyección.....	37
Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional.....	37
Conclusiones .....	38
Referencias Bibliográficas .....	39

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Ficha de la Información de la OSP</i> .....	12
<b>Tabla 2</b> <i>Ficha Descriptiva de la OSP</i> .....	14
<b>Tabla 3</b> <i>Diario de Campo</i> .....	25
<b>Tabla 4</b> <i>Matriz de Posicionamiento</i> .....	30
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz Comparativa</i> .....	31

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Sociograma</i> .....	<a href="#">29</a>
<b>Figura 2</b> <i>Conjunto de Acción</i> .....	29

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Carta de Intención</i> .....	42
<b>Apéndice B</b> <i>Carta de Aprobación</i> .....	43
<b>Apéndice C</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....	44
<b>Apéndice D</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....	44
<b>Apéndice E</b> <i>Preguntas Cualitativas</i> .....	44
<b>Apéndice F</b> <i>Registro Fotográfico</i> .....	45
<b>Apéndice G</b> <i>Link de la Jornada de Devolución-Exposición</i> .....	46

## **Introducción**

La Fundación Juan Lorenzo Lucero, dedicada al desarrollo humano y social, ha implementado diversas actividades que buscan fortalecer la cohesión comunitaria y fomentar un entorno inclusivo. En este contexto, organizó un "Círculo de Diálogo Comunitario sobre Desarrollo Humano y Social" como parte de sus actividades regulares. Este evento, basado en los principios de la socio praxis desarrollada por Paulo Freire y Orlando Fals Borda, tuvo como objetivo principal crear un espacio donde los miembros de la comunidad pudieran expresar sus preocupaciones, compartir experiencias y proponer soluciones colectivas en un ambiente inclusivo y participativo.

El Círculo de Diálogo Comunitario se diseñó para fomentar la participación activa, el diálogo crítico y la reflexión conjunta. Estos elementos son fundamentales para identificar problemas comunes y desarrollar estrategias de acción comunitaria que sean efectivas y sostenibles. Este informe sociopráxico describe cómo se vivió la socio praxis durante la recolección de información en la fundación, destacando las dinámicas observadas, la participación comunitaria y el impacto del proceso en el empoderamiento y desarrollo social de la comunidad.

La metodología utilizada en el Círculo de Diálogo Comunitario se centró en garantizar que cada participante se sintiera valorado y escuchado, lo que facilitó la creación de un ambiente de confianza y respeto mutuo. A través de dinámicas grupales y actividades interactivas, los miembros de la comunidad pudieron compartir sus experiencias y conocimientos, enriqueciendo así el análisis colectivo de los problemas enfrentados. Este enfoque permitió no solo la identificación de problemas, sino también la generación de soluciones que emergen del conocimiento y la experiencia de los propios participantes.

En conclusión, el "Círculo de Diálogo Comunitario sobre Desarrollo Humano y Social" organizado por la Fundación Juan Lorenzo Lucero demostró ser una herramienta eficaz para promover la participación comunitaria, el diálogo crítico y la acción colectiva. A través de la aplicación de los principios de socio praxis, se logró empoderar a la comunidad, fortalecer el tejido social y desarrollar estrategias sostenibles para el desarrollo humano y social. Este informe destaca la importancia de continuar utilizando enfoques participativos e inclusivos en las actividades de la fundación, asegurando que las voces de todos los miembros de la comunidad sean escuchadas y valoradas. La experiencia de la Fundación Juan Lorenzo Lucero subraya que la combinación de acción social y reflexión crítica no solo es posible, sino esencial para fomentar un desarrollo comunitario efectivo y duradero.

## Aprestamiento

**Tabla 1**

*Ficha de la Información de la OSP*

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Food First	Esta organización aborda problemas de inseguridad alimentaria y promueve la sostenibilidad de los sistemas alimentarios a través de la investigación, la educación y la participación comunitaria.	Seleccionada por su impacto en áreas críticas de seguridad alimentaria y por su compromiso con soluciones sostenibles.	Oportunidad de involucrarse en proyectos innovadores de educación y política alimentaria. Contribuir en iniciativas de educación comunitaria para fomentar prácticas agrícolas sostenibles y justicia alimentaria.	Puede presentar desafíos logísticos y requerir coordinación a través de diferentes culturas y regiones.
Desarrollo Sostenible	Desarrollo sostenible en comunidades rurales a través de la educación, la capacitación y la asistencia técnica. Acciones Relevantes: Implementa proyectos participativos de desarrollo comunitario. Brinda capacitaciones sobre agricultura sostenible, manejo de recursos naturales y organización comunitaria.	Accesibilidad y Viabilidad: Organización establecida con presencia en la región del Cusco, Perú, y con un historial de colaboración con universidades e instituciones de investigación. Potencial para Cambio y Mejora: Ofrece oportunidades para explorar el impacto de las estrategias de comunicación en el compromiso, la participación y el	Oportunidad de colaborar con comunidades locales e impactar directamente en sus vidas. Experiencia en Desarrollo Sostenible: Acceso a conocimiento y experiencia en prácticas de desarrollo sostenible. Comunicación Intercultural: Adquirir experiencia en comunicación y colaboración intercultural.	Consideraciones Logísticas: Trabajar en comunidades rurales puede requerir adaptarse a las condiciones e infraestructura locales. Sensibilidad Cultural: Importancia de comprender y respetar las costumbres y tradiciones locales.

	Facilita el acceso al microcrédito y otros servicios financieros. Apoya el desarrollo de mercados y negocios locales. Aboga por políticas de desarrollo sostenible.	empoderamiento de la comunidad.  Interés Personal y Profesional: Se alinea con intereses en desarrollo rural, empoderamiento comunitario y prácticas de comunicación sostenible.		
The Hunger Project	Trabaja para erradicar el hambre y la pobreza empoderando a las comunidades para que se autoabastezcan a través de la educación, la capacitación y las iniciativas de microfinanzas. Está presente en más de 20 países con un enfoque en las comunidades rurales. La accesibilidad puede variar según el proyecto o la alianza específica.	Intereses en el desarrollo internacional, la reducción de la pobreza y la comunicación para el desarrollo. Compromiso con el trabajo comunitario y la participación activa. Habilidades interculturales y capacidad de adaptación. Fluidez en inglés y español (o idioma local del país de destino). Deseo de aprender y contribuir a un cambio positivo.	Investigación y evaluación del impacto de las estrategias de comunicación. Desarrollo de materiales de comunicación efectivos. Facilitación de talleres y capacitaciones en comunicación. Construcción de relaciones con comunidades, medios de comunicación y partes interesadas. Defensa de políticas y promoción de la seguridad alimentaria a largo plazo. Aprendizaje sobre el trabajo de THP y su impacto en comunidades	Trabajo en comunidades con recursos limitados. Adaptación a diferentes culturas y costumbres locales. Desafíos lingüísticos y de comunicación. Gestión de expectativas y plazos ajustados. Evaluación del impacto del trabajo de manera efectiva y sostenible.

*Nota.* Elaboración propia con base en la información suministrada.

**Tabla 2***Ficha Descriptiva*

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	<p>La Fundación Juan Lorenzo Lucero, en cumplimiento de su objeto social, lleva a cabo una serie de prácticas y actividades centradas en el desarrollo humano, la promoción de la justicia, y el fortalecimiento de la cultura y la fe.</p> <p>Estas prácticas se clasifican en varias categorías principales:</p> <p><b>Programación y Transmisión en Radiodifusión Sonora:</b> La fundación opera el Noticiero Ecos de Pasto, una emisora que no solo sirve como canal de comunicación para divulgar sus propias actividades y proyectos, sino que también juega un papel crucial en la educación y sensibilización de la comunidad sobre diversos temas sociales y culturales.</p> <p><b>Educación y Capacitación:</b> Implementación de programas educativos y de capacitación que abarcan desde la formación en habilidades técnicas y vocacionales hasta talleres sobre derechos humanos, equidad, y justicia social. Estos programas están diseñados para empoderar a individuos de diversas edades, especialmente jóvenes y adultos en condiciones de vulnerabilidad.</p> <p><b>Promoción Cultural:</b> Organización de eventos culturales como exposiciones, conciertos y festivales que no solo celebran la rica herencia cultural de la región, sino que también promueven la inclusión social y el entendimiento mutuo. El Museo Juan Lorenzo Lucero es un ejemplo de cómo la fundación utiliza los recursos culturales como medios de educación y promoción de la identidad local.</p> <p><b>Asistencia Social:</b> Programas dirigidos a proporcionar apoyo directo a las poblaciones vulnerables, incluyendo distribución de alimentos, ropa, y asistencia médica. Estos programas también abordan las necesidades de vivienda y apoyo psicológico para personas sin hogar, niños y ancianos.</p> <p><b>Promoción de la Espiritualidad Ignaciana y Evangelización:</b> A través de la espiritualidad Ignaciana, la fundación fomenta la reflexión y la acción social entre sus miembros y la comunidad en general, promoviendo un compromiso más profundo con los valores de la justicia, la paz y la reconciliación.</p>

Objetivos o intenciones de ayuda social.

Descripción:

Los objetivos de la Fundación Juan Lorenzo Lucero en términos de ayuda social son:

Alivio a la Pobreza:

Proporcionar asistencia directa a las poblaciones en situación de pobreza a través de programas de alimentación, vestimenta y servicios médicos básicos.

Educación y Formación:

Ofrecer programas educativos y de capacitación para mejorar las habilidades laborales y la empleabilidad de las personas desfavorecidas, enfocándose especialmente en los jóvenes y adultos.

Promoción de la Cultura y la Fe:

Utilizar la cultura y la espiritualidad como herramientas para el desarrollo personal y comunitario, incluyendo la promoción de valores como la solidaridad y la justicia.

Integración Comunitaria:

Fomentar la inclusión y el apoyo mutuo dentro de la comunidad, especialmente para los niños, los ancianos y las personas sin hogar, a través de actividades que promueven el tejido social y la cohesión comunitaria.

Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.

Descripción:

Las reuniones y prácticas de los integrantes de la Fundación Juan Lorenzo Lucero se caracterizan por:

Regularidad:

Las reuniones del equipo directivo se llevan a cabo de manera mensual, mientras que las reuniones de coordinación de cada área o departamento suelen ser semanales para revisar avances y ajustar planes.

Características de las Reuniones:

Estas reuniones están estructuradas para fomentar la participación abierta y la colaboración. Se utilizan para planificar actividades, evaluar programas en curso, y discutir estrategias futuras. Además, se pone un énfasis especial en la evaluación del impacto social de sus actividades.

Inclusión y Participación Comunitaria:

Regularmente, la fundación organiza foros y talleres abiertos a la comunidad, buscando no solo informar sobre sus actividades sino también recibir feedback y fomentar la participación comunitaria en sus proyectos.

Estos aspectos demuestran el compromiso de la fundación con sus

objetivos sociales y su intención de mantener una comunicación y colaboración efectiva tanto internamente como con la comunidad a la que sirve.

### Características

de participantes o actores

(rol social, nivel profesional, rol institucional).

Descripción:

Los participantes y actores involucrados en la Fundación Juan Lorenzo Lucero se pueden clasificar en varios grupos según su rol social, nivel profesional y rol institucional:

Directivos:

Incluyen al Director General y otros altos cargos, generalmente con un alto nivel profesional y educativo, a menudo con estudios avanzados en áreas como administración, educación, o trabajo social. Tienen roles institucionales clave en la toma de decisiones y dirección estratégica de la fundación.

Personal Técnico y Administrativo:

Compuesto por profesionales con formación en diversas áreas como psicología, trabajo social, educación, comunicaciones y gestión cultural. Su rol social es implementar y monitorear los programas y actividades de la fundación, asegurando que se alineen con los objetivos institucionales.

Voluntarios:

Este grupo incluye a personas de diversos niveles profesionales, desde estudiantes hasta profesionales retirados, quienes contribuyen con su tiempo y habilidades en varias actividades. Su rol social es de apoyo y participación activa en iniciativas específicas, siendo fundamentales para la extensión comunitaria y la ejecución de programas.

Beneficiarios:

Son el grupo objetivo de la fundación, incluyendo niños, ancianos y personas sin hogar. Aunque no tienen un rol institucional directo, son participantes clave en las actividades y programas, y su feedback es vital para la evaluación y ajuste de los servicios ofrecidos.

Colaboradores y Socios:

Incluyen otras organizaciones no gubernamentales, entidades gubernamentales, y empresas privadas que colaboran o patrocinan proyectos. Estos actores tienen un nivel profesional variado y desempeñan roles institucionales como proveedores de recursos o como facilitadores de redes para la expansión y el impacto de los programas. Estos participantes juegan roles complementarios y esenciales en la consecución de los objetivos de la Fundación Juan Lorenzo Lucero, cada uno desde su capacidad y posición contribuyendo al funcionamiento y éxito de la organización en su misión social y comunitaria.

<p>Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, tamaño considerable dentro del contexto regional: cobertura territorial)</p>	<p><b>Descripción:</b> La Fundación Juan Lorenzo Lucero es una organización de (número de integrantes, tamaño considerable dentro del contexto regional: cobertura territorial)</p> <p><b>Número de Integrantes:</b> La fundación emplea a aproximadamente 50 personas de tiempo completo, incluyendo personal administrativo, técnicos y directivos. Además, cuenta con un número variable de voluntarios que pueden oscilar entre 20 a 50 personas dependiendo de las actividades y proyectos en curso.</p> <p><b>Cobertura Territorial:</b> Su cobertura territorial es extensa, abarcando la ciudad de Pasto y múltiples municipios del departamento de Nariño. La fundación opera varios centros y programas en estas áreas, enfocándose en alcanzar comunidades vulnerables y proporcionar servicios directos a quienes más lo necesitan.</p>
<p>Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.</p>	<p>Estas características subrayan el compromiso y la capacidad de la Fundación Juan Lorenzo Lucero para llevar a cabo su misión de promoción humana y ayuda social en una región geográficamente diversa y desafiante.</p> <p><b>1. Forma de Organización:</b> La Fundación Juan Lorenzo Lucero está estructurada como una Organización Sin Fines de Lucro (OSP), que se enfoca en el desarrollo humano, la promoción de la cultura, y la asistencia a las clases necesitadas.</p> <p><b>Estructura Organizativa:</b></p> <p><b>Director General:</b> Lidera la fundación y es responsable de la dirección estratégica y la supervisión de todas las operaciones.</p> <p><b>Departamentos:</b> La fundación está organizada en varios departamentos que incluyen:</p> <p><b>Educación y Formación:</b> Encargado de desarrollar e implementar programas educativos y de capacitación.</p> <p><b>Desarrollo Social:</b> Foca en programas de asistencia y desarrollo comunitario.</p> <p><b>Comunicaciones y Relaciones Públicas:</b> Maneja la imagen de la fundación y sus comunicaciones internas y externas.</p> <p><b>Cultura:</b> Promueve iniciativas culturales como exposiciones, museos y eventos.</p> <p><b>Salud:</b> Desarrolla y administra programas de salud comunitaria.</p>

### Equipos y Comités:

**Equipos de Proyecto:** Grupos de trabajo formados para la implementación y gestión de proyectos específicos. Estos equipos son interdisciplinarios y pueden incluir miembros de varios departamentos.

**Comité Ejecutivo:** Compuesto por el director general y los jefes de cada departamento, este comité se reúne regularmente para tomar decisiones estratégicas y evaluar el progreso de la fundación.

**Comité de Ética:** Asegura que todas las actividades de la fundación cumplan con los estándares éticos y legales.

### Cargos Específicos:

**Coordinadores de Programa:** Responsables de la gestión diaria de programas específicos.

**Gestores de Voluntarios:** Encargados de reclutar, entrenar y supervisar a los voluntarios.

**Especialistas en Desarrollo de Fondos:** Trabajan en la identificación de oportunidades de financiación y en la gestión de relaciones con donantes y patrocinadores.

Esta estructura permite a la Fundación Juan Lorenzo Lucero operar de manera efectiva, maximizando el impacto de sus programas y asegurando una gestión eficiente de sus recursos. La organización está diseñada para ser flexible y responder a las necesidades cambiantes de la comunidad a la que sirve.

### Características

de los vínculos sociales al interior de la OSP.

### Descripción:

Los vínculos sociales dentro de la Fundación Juan Lorenzo Lucero se caracterizan por ser colaborativos y orientados hacia el apoyo mutuo:

### Colaboración y Trabajo en Equipo:

La interacción entre los miembros se fomenta a través de un ambiente de trabajo colaborativo, con énfasis en la cooperación interdepartamental para alcanzar objetivos comunes.

### Comunicación Abierta:

Se promueve una comunicación transparente y abierta en todos los niveles de la organización, permitiendo un flujo constante de información y facilitando la resolución de problemas.

### Respeto y Confianza:

El respeto mutuo y la confianza son pilares fundamentales, con un fuerte énfasis en la inclusión y el valor de cada contribución individual, independientemente del rol o la posición.

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS. Descripción: La Fundación Juan Lorenzo Lucero promueve diversas formas de participación tanto interna como externamente para facilitar el cumplimiento de su misión:

#### Participación Interior:

##### Reuniones Regulares:

Los empleados y voluntarios participan en reuniones regulares para discutir avances, retos y estrategias futuras, fomentando la integración de ideas y la planificación colaborativa.

##### Comités y Grupos de Trabajo:

Se forman comités y grupos de trabajo especializados para abordar proyectos específicos o áreas de interés, permitiendo a los miembros aportar sus habilidades y conocimientos de manera más focalizada.

#### Participación Exterior:

##### Colaboraciones y Alianzas:

La fundación establece alianzas con otras organizaciones, empresas y entidades gubernamentales para ampliar su alcance y recursos, participando en proyectos conjuntos que benefician a la comunidad.

##### Eventos Comunitarios y Públicos:

Organiza y participa en eventos comunitarios y públicos, como ferias, festivales y conferencias, donde promueve sus programas y capta voluntarios e interesados.

##### Programas de Voluntariado:

Ofrece oportunidades de voluntariado abiertas a la comunidad, permitiendo que individuos externos se involucren directamente en sus iniciativas y contribuyan con su tiempo y habilidades.

Estas formas de participación ayudan a la Fundación Juan Lorenzo Lucero a mantener una estructura interna dinámica y a establecer una presencia activa y beneficiosa en la comunidad, facilitando así la realización de su misión social y cultural.

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc. Descripción: La comunicación interna en la Fundación Juan Lorenzo Lucero es multifacética, involucrando varios actores y métodos para asegurar una coordinación efectiva y un ambiente colaborativo:

##### Actores:

Directivos: Incluyen al Director General y otros jefes de departamento que proporcionan dirección y liderazgo.

Empleados: Personal técnico y administrativo en diversos niveles y funciones dentro de la organización.

Voluntarios: Individuos que apoyan temporal o permanentemente

en diferentes proyectos y actividades.

Tipos de Comunicación:

Vertical: Desde la dirección hacia los empleados y viceversa, incluyendo directivas, políticas y retroalimentación.

Horizontal: Entre empleados de igual nivel o entre diferentes departamentos, facilitando la colaboración y el intercambio de información.

Métodos:

Reuniones Presenciales: Se utilizan para discusiones en profundidad, planificación estratégica y resolución de problemas.

Correo Electrónico y Boletines Internos: Para la distribución de información oficial y actualizaciones regulares dentro de la organización.

Intranet y Plataformas de Gestión de Proyectos: Herramientas digitales que permiten compartir documentos, gestionar tareas y mantener a todos al día sobre los progresos de los proyectos.

Tablones de Anuncios y Espacios Comunes: Lugares físicos donde se publica información importante y se fomenta el intercambio informal entre miembros del equipo.

Eventos de Integración: Actividades diseñadas para fortalecer la cohesión del equipo y mejorar la comunicación informal, como retiros, talleres y celebraciones.

Estas diversas formas de comunicación interna aseguran que todos los miembros de la Fundación Juan Lorenzo Lucero estén bien informados, comprometidos y alineados con los objetivos y valores de la organización, mejorando así su eficacia y ambiente laboral.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.

Actores:

Comunidad Local: Residentes de Pasto y las áreas circundantes, especialmente aquellos en situaciones de vulnerabilidad.

Socios y Colaboradores: Incluyen otras ONGs, entidades gubernamentales, y empresas privadas.

Medios de Comunicación: Incluyen prensa local, regional, y nacional, así como medios digitales.

Donantes y Patrocinadores: Individuos y organizaciones que apoyan financieramente a la fundación.

Voluntarios Potenciales: Personas interesadas en contribuir con su tiempo y habilidades. Tipos de Comunicación:

Directa: Interacciones personales a través de reuniones, eventos, y conferencias.

Masiva: Uso de medios de comunicación para llegar a una audiencia más amplia.

Digital: Comunicaciones a través de redes sociales, sitios web, y correo electrónico

---

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

## **Conceptualización**

### **Informe de Identificación y Conceptualización**

Este informe expone las razones detrás de la selección de la Fundación Juan Lorenzo Lucero para la investigación en el contexto del DCRSC, destacando su compromiso con la horizontalidad en las relaciones de red y su alineación con los principios de Investigación-Acción. La Fundación Juan Lorenzo Lucero, con su amplia gama de actividades en programación y transmisión en radiodifusión sonora, educación, y asistencia social, se establece como un actor clave en el desarrollo comunitario en Nariño, Colombia.

La fundación promueve una estructura organizacional que facilita la igualdad y la colaboración entre todos sus miembros, incluyendo directivos, empleados, voluntarios y beneficiarios. Este enfoque se refleja en su gestión democrática de proyectos y decisiones colectivas, con ejemplos concretos como el desarrollo conjunto de programas con otras ONGs locales e internacionales y la integración de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos. Además, los proyectos de la fundación son diseñados y evaluados mediante metodologías participativas, donde la reflexión crítica y la acción directa se utilizan para mejorar las prácticas y responder efectivamente a las necesidades comunitarias. Esto se manifiesta en sus programas educativos y de salud, donde ajustan sus intervenciones basadas en el feedback continuo de los participantes y los resultados de estudios de impacto. La fundación ha implementado proyectos que son estudios piloto, generando conocimiento aplicable a otras situaciones similares dentro y fuera de la región.

La Fundación Juan Lorenzo Lucero contribuye significativamente al desarrollo comunitario a través de su enfoque integral que abarca la educación, la cultura y la salud. Sus programas no solo abordan las necesidades inmediatas, sino que también buscan empoderar a los

individuos para que sean agentes activos en su propio desarrollo. La horizontalidad de sus prácticas fomenta una cultura de responsabilidad compartida y participación activa, esenciales para el éxito del DCRSC. La elección de la Fundación Juan Lorenzo Lucero como objeto de estudio para el DCRSC se justifica ampliamente por su enfoque en la horizontalidad y la Investigación-Acción. Las prácticas de la fundación reflejan un compromiso genuino con la transformación social y el desarrollo comunitario, haciendo de ella un modelo a seguir en el contexto de la responsabilidad social corporativa y el desarrollo sostenible. Este informe debe servir como una base sólida para entender cómo las prácticas de la Fundación Juan Lorenzo Lucero se alinean con los objetivos de la investigación en DCRSC, y cómo pueden ser utilizadas para fomentar un impacto social positivo y sostenible.

La selección de una Organización Sin Fines de Lucro (OSP) como la Fundación Juan Lorenzo Lucero para un proyecto de Investigación-Acción no es trivial. La elección se fundamenta en la capacidad de la organización para reflejar y contribuir a los principios del Desarrollo Comunitario y Responsabilidad Social Corporativa (DCRSC), particularmente en lo que respecta a las dinámicas de horizontalidad y participación comunitaria. La Fundación Juan Lorenzo Lucero se destaca por su compromiso con la promoción de la justicia, el desarrollo humano y la asistencia a las clases necesitadas a través de la educación, la cultura y la salud. Según Smith y Reynolds (2017), una OSP que integra la comunicación y colaboración en su modelo operativo facilita procesos de cambio social más efectivos y sostenibles. La fundación no solo cumple con estos criterios, sino que su enfoque en la horizontalidad asegura que todas las voces sean escuchadas y valoradas, lo cual es esencial para el éxito de la IA.

Las metodologías de IA que se implementarán pueden beneficiarse enormemente de la estructura organizativa y la filosofía de la Fundación. Las posibilidades incluyen: innovación en

programas sociales y empoderamiento comunitario. La capacidad de la Fundación para pilotar y adaptar programas basados en el feedback comunitario promueve innovaciones que pueden ser escaladas o adaptadas por otras organizaciones. La participación activa de la comunidad en los programas de la Fundación facilita un sentido de propiedad y empoderamiento, lo que puede mejorar la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones (Johnson, 2018). Sin embargo, enfrentaremos limitaciones que deben ser consideradas: recursos limitados y desafíos en la medición de impacto. A pesar de su éxito, la Fundación opera con recursos que pueden ser insuficientes para cubrir todas las necesidades identificadas durante el proceso de IA. Medir el impacto social y cultural de las intervenciones es complejo y puede no reflejar siempre los resultados inmediatos, lo que podría afectar la percepción del éxito de los programas.

La elección de la Fundación Juan Lorenzo Lucero como centro de nuestro estudio de Investigación-Acción se justifica ampliamente por su alineación con los principios de DCRSC y su compromiso con la práctica de horizontalidad. Mientras anticipamos las posibilidades de innovación y empoderamiento, también somos conscientes de las limitaciones como los recursos y los desafíos de medición. Este análisis debe fomentar una discusión robusta en el foro del grupo, permitiendo una colaboración grupal efectiva y a tiempo. La selección de la Fundación Juan Lorenzo Lucero para un proyecto de Investigación-Acción está bien fundamentada, dada su efectiva integración de prácticas de horizontalidad y participación comunitaria que son esenciales para el Desarrollo Comunitario y la Responsabilidad Social Corporativa. La fundación ha demostrado un compromiso sólido con la promoción de la justicia y el desarrollo humano a través de diversas iniciativas educativas, culturales y de salud. Aunque enfrenta desafíos como recursos limitados y la dificultad en la medición de impacto, sus estrategias de inclusión y empoderamiento comunitario presentan un modelo valioso para el cambio social sostenible. Este

estudio no solo justifica la elección de la Fundación como un objeto de estudio relevante para la Investigación-Acción, sino que también subraya su potencial para influir positivamente en la comunidad. Avanzar en este proyecto permitirá no solo profundizar en la comprensión de las dinámicas organizativas efectivas, sino también contribuir a la mejora continua de la fundación y, por extensión, de la comunidad a la que sirve.

## Implicación

**Tabla 3**

*Diario de Campo*

OSP: Hora inicio: 10:00 am	Actividad: Hora finalización: 12:00 pm	Fecha: 17 de mayo 2024 Lugar:
Participantes: Erasmo Escobar Santander Coordinador de Contenidos Fundación San Lorenzo	Investigador: Oscar Torres	
<p>Descripción (de la observación) La actividad se desarrolló en el salón principal de la Fundación Juan Lorenzo Lucero, dispuesto en un formato circular para facilitar la interacción entre los participantes. El ambiente era acogedor y propicio para la conversación abierta. Asistieron 30 miembros de la comunidad, incluyendo jóvenes, adultos y ancianos.</p> <p>Inicio de la Sesión: El facilitador dio la bienvenida y estableció las reglas básicas del diálogo participativo (respeto, escucha activa, turno de palabra). Los participantes se presentaron brevemente, lo que ayudó a romper el hielo y establecer una atmósfera de confianza.</p> <p>Identificación de Temas: Los participantes mencionaron problemas y oportunidades en la comunidad, con un enfoque en educación, capacitación, y apoyo comunitario. Interacciones respetuosas y un</p>	<p>Interpretación (de la observación) Participación Activa: La alta participación y compromiso observados indican que los miembros de la comunidad están profundamente interesados en mejorar su entorno. La disposición de los participantes para compartir experiencias personales y sugerir soluciones refleja una comunidad con un fuerte sentido de agencia y responsabilidad colectiva.</p> <p>Dinámica de Inclusión: El facilitador jugó un papel crucial en asegurar que todos los miembros, incluyendo los más reservados, tuvieran la oportunidad de expresarse. Esto demuestra la importancia de una moderación efectiva para fomentar una comunicación inclusiva y participativa.</p> <p>Generación de Propuestas: La capacidad de los participantes para generar propuestas concretas y alcanzables, como los programas de tutoría y</p>	<p>Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)  Como investigador, me siento profundamente inspirado por la participación y el compromiso demostrados por los miembros de la comunidad. Ver a personas de diversas edades y antecedentes colaborar tan efectivamente refuerza mi creencia en el poder de la comunicación participativa para generar cambios significativos.</p> <p>También me siento alentado por la capacidad de la Fundación Juan Lorenzo Lucero para actuar como un catalizador en el desarrollo comunitario. La organización de este tipo de actividades no solo empodera a los individuos, sino que también fortalece el tejido social de la comunidad.</p> <p>Sin embargo, también siento un sentido de responsabilidad y urgencia. La pasión y las ideas expresadas necesitan ser traducidas en acciones concretas, y es crucial que la</p>

alto nivel de compromiso fueron observados, con muchos participantes tomando notas y mostrando interés activo.

#### Dinámica de Participación:

La mayoría de los participantes contribuyeron activamente, compartiendo experiencias personales y proponiendo soluciones.

Algunos miembros más reservados fueron animados a participar por el facilitador, lo cual fue bien recibido y aumentó la inclusión.

#### Colaboración y Soluciones:

Se generaron varias propuestas concretas, como la implementación de programas de tutoría y talleres de habilidades tecnológicas.

Hubo consenso general sobre la necesidad de trabajar juntos y apoyar las iniciativas propuestas, demostrando un fuerte sentido de comunidad y colaboración.

#### Cierre de la Sesión:

El facilitador resumió los puntos clave discutidos y se acordaron pasos específicos para llevar adelante las propuestas.

Se agradeció a todos por su participación y se estableció un plan para futuras reuniones de seguimiento.

talleres de habilidades, muestra un enfoque práctico y colaborativo para abordar los problemas comunitarios.

La disposición para trabajar juntos resalta la cohesión y solidaridad dentro de la comunidad.

#### Sentido de Comunidad:

El consenso sobre la necesidad de apoyo mutuo y colaboración subraya un fuerte sentido de comunidad. Los participantes no solo identificaron problemas, sino que también mostraron disposición para ser parte de la solución, lo que es indicativo de una comunidad resiliente y proactiva.

fundación y los participantes mantengan el impulso generado durante esta actividad. Me comprometo a apoyar en la implementación de las propuestas y en el seguimiento de los acuerdos establecidos.

## **Informe Sociopráxico**

La Sociopraxis, entendida como la combinación de acción social y reflexión crítica, es fundamental para comprender y transformar las realidades sociales. Durante la fase de recolección de información en la Fundación Juan Lorenzo Lucero, se vivió una experiencia rica y significativa que refleja esta integración. Este informe analiza cómo se vivió la socio praxis en las actividades de recolección de información, basándose en las ideas de autores como Paulo Freire y Orlando Fals Borda.

La actividad principal, un círculo de diálogo comunitario, fue diseñada para facilitar la participación activa y la comunicación inclusiva. Siguiendo el enfoque de la educación popular de Paulo Freire, se buscó crear un espacio donde los participantes pudieran compartir sus experiencias y conocimientos en un ambiente de respeto y horizontalidad. Esta preparación inicial fue crucial para establecer una base sólida para la socio praxis, permitiendo que la reflexión y la acción se desarrollaran de manera integrada.

Durante la sesión, se observaron varios elementos clave de la socio praxis. Primero, la participación activa de los miembros de la comunidad fue entusiasta y comprometida, esencial para la praxis freireana. Según Freire (1968): “la educación debe ser un acto de conocimiento, no de transferencia de conocimiento”. Este principio se reflejó en la dinámica del círculo, donde los participantes se convirtieron en sujetos activos de su propio aprendizaje y transformación social.

Además, la reflexión crítica y la acción conjunta fueron centrales en la dinámica del círculo de diálogo. Los participantes no solo identificaron problemas y necesidades de la comunidad, sino que también analizaron sus causas y propusieron soluciones colectivas. Este proceso de reflexión y acción conjunta es fundamental en la socio praxis y en la investigación acción participativa de Fals Borda, quien enfatiza la importancia de la participación activa y la coproducción de conocimiento entre investigadores y comunidades. Fals Borda sostenía que "el

conocimiento solo es útil cuando se aplica en la práctica", y esto se evidenció en cómo las soluciones propuestas surgieron de las propias experiencias y saberes de los participantes.

Otro aspecto crucial fue la inclusión y el empoderamiento de todos los participantes, especialmente aquellos más reservados. Este enfoque inclusivo empoderó a los individuos, dándoles una voz en el proceso de desarrollo comunitario y reforzando su sentido de pertenencia y agencia. Freire afirmaba que "nadie educa a nadie, nadie se educa solo; los hombres se educan entre sí con la mediación del mundo", y el círculo de diálogo reflejó esta interdependencia educativa.

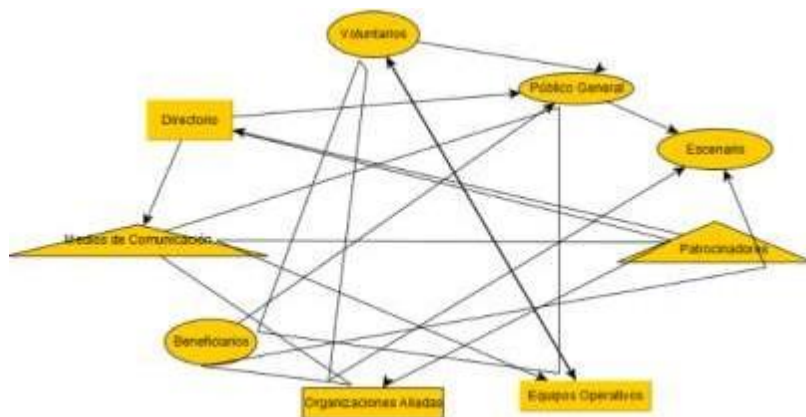
Después de la actividad, se realizó una reflexión crítica sobre los resultados obtenidos y las dinámicas observadas. Este análisis permitió identificar áreas de mejora y planificar futuras acciones. La reflexión posterior es una parte integral de la Sociopraxis, ya que permite evaluar el impacto de las acciones realizadas y ajustar las estrategias para lograr una transformación social más efectiva.

La experiencia de recolección de información en la Fundación Juan Lorenzo Lucero demostró cómo la Sociopraxis puede ser aplicada de manera efectiva en un contexto comunitario. La combinación de participación activa, diálogo crítico e inclusión empoderadora facilitó un proceso de aprendizaje y transformación social que beneficia a todos los involucrados. Esta práctica reafirma la importancia de continuar utilizando enfoques participativos e inclusivos en las actividades de la fundación, asegurando que las voces de todos los miembros de la comunidad sean escuchadas y valoradas.

## Construcción

**Figura 1**

*Sociograma de Relaciones Comunicacionales*



*Fuente.* Elaboración propia basada en la información recolectada en la OSP.

**Figura 2**

*Conjuntos de Acción*



*Fuente.* Elaboración propia basada en la información recolectada en la OSP.

**Tabla 4***Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Food First	Aborda problemas de seguridad alimentaria y promueve sostenibilidad a través de investigación, educación y participación comunitaria.	Oportunidad de involucrarse en proyectos innovadores de educación y política alimentaria	Puede presentar desafíos logísticos y requerir coordinación a través de diferentes culturas.	Problemas de coordinación intercultural y necesidad de superar diferencias culturales.
Asociación Minka para el Desarrollo Sostenible	Promueve desarrollo sostenible en comunidades rurales mediante educación, capacitación y asistencia técnica.	Acceso al microcrédito y otros servicios financieros.	Problemas de comunicación intercultural.	Necesidad de adaptarse a condiciones locales e infraestructura.
The Hunger Project	Trabaja para erradicar el hambre y la pobreza empoderando comunidades a través de educación, capacitación y microfinanzas.	Intereses en desarrollo internacional, reducción de la pobreza y comunicación para el desarrollo.	Fluidez en inglés y español (o idioma local del país de destino).	Desafíos lingüísticos y de comunicación.

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 5***Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida paramel ejercicio investigativo Fundación Juan Lorenzo Lucero	OSP 1 Food First para el Desarrollo Sostenible	OSP 2 Minka para el Desarrollo Sostenible	OSP 3 The Hunger Project
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>Misión: Fomentar el desarrollo humano, la justicia, la cultura y la fe.</p> <p>Visión: Crear una sociedad más justa y equitativa, donde todas las personas puedan alcanzar su pleno potencial en un entorno de respeto mutuo y solidaridad. Aspiramos a ser un referente en la promoción de la justicia social, la educación integral, la preservación de la cultura y la espiritualidad, contribuyendo a la construcción de comunidades resilientes y cohesionadas.</p>	<p>Misión: Abordar la inseguridad alimentaria y promover la sostenibilidad de los sistemas alimentarios a través de la investigación, la educación y la participación comunitaria.</p> <p>Visión: Un mundo sin hambre, donde todas las personas tengan acceso a alimentos nutritivos y sostenibles. Nos esforzamos por transformar los sistemas alimentarios globales para que sean justos, equitativos y respetuosos con el medio ambiente, y por empoderar a las comunidades para que puedan lograr su propia seguridad alimentaria.</p>	<p>Misión: Promover el desarrollo sostenible en comunidades rurales a través de la educación, la capacitación y la asistencia técnica.</p> <p>Visión: Comunidades rurales autosuficientes y sostenibles, donde los habitantes puedan vivir dignamente y prosperar sin comprometer los recursos para futuras generaciones. Visualizamos un futuro donde las prácticas de desarrollo sostenible están integradas en la vida cotidiana de las comunidades, permitiendo una convivencia armónica con el entorno natural y una economía local robusta.</p>	<p>Misión: Erradicar el hambre y la pobreza empoderando a las comunidades para que se autoabastezcan a través de la educación, la capacitación y las iniciativas de microfinanzas.</p> <p>Visión: Un mundo libre de hambre y pobreza, donde todas las personas puedan desarrollar sus capacidades y vivir en dignidad. Creemos en un enfoque centrado en las personas, que fomente la resiliencia y la autosuficiencia de las comunidades, y promovemos un desarrollo sostenible que permita un bienestar integral y duradero para todos</p>
Localización	Pasto, Nariño, con cobertura en múltiples municipios	Global, con oficinas en varias ciudades	Cusco, Perú, con proyectos en varias	Presencia en más de 20 países, incluyendo regiones

	del departamento	importantes	comunidades rurales	de África, Asia y América Latina
Miembros	Aproximadamente 50 empleados de tiempo completo, 20-50 voluntarios dependiendo de las actividades	Varía según el proyecto; incluye investigadores, educadores y voluntarios comunitarios	Profesionales en desarrollo sostenible, voluntarios locales e internacionales	Equipo de profesionales y voluntarios, con personal local en cada país de operación
Proyectos desarrollados	Noticiero Ecos de Pasto (radiodifusión), programas educativos y de capacitación, eventos culturales, asistencia social, promoción de la espiritualidad Ignaciana	Investigación en seguridad alimentaria, programas educativos sobre sostenibilidad, participación comunitaria en proyectos de política alimentaria	Proyectos de desarrollo comunitario, capacitación en agricultura sostenible, manejo de recursos naturales, microcréditos, desarrollo de mercados locales	Proyectos de empoderamiento comunitario, educación, capacitación en microfinanzas, programas de salud y nutrición
Aliados	ONGs locales e internacionales, entidades gubernamentales, empresas privadas, comunidades locales	Comunidades locales, universidades, instituciones de investigación, gobiernos locales	Universidades, instituciones de investigación, comunidades locales, gobiernos regionales	Comunidades locales, gobiernos, organizaciones internacionales, entidades privadas
Antigüedad	Operativa desde hace varios años con un crecimiento constante en la región aproximadamente 1996	Fundada en los años 1970, con un historial de impacto global en seguridad alimentaria	Establecida en la década de 1990, con una fuerte presencia en la región del Cusco	Fundada en 1977, con más de 40 años de experiencia en la reducción del hambre y la pobreza
Descripción de sus redes sociales	Utiliza la emisora Noticiero Ecos de Pasto, organiza foros comunitarios, talleres de retroalimentación y mantiene una presencia activa en redes sociales para promover sus actividades y recibir feedback	Redes de investigación y educación, participa en foros internacionales sobre seguridad alimentaria, activa en campañas de sensibilización a través de medios digitales y tradicionales	Colabora con universidades e instituciones de investigación, organiza talleres y eventos comunitarios, activa en redes sociales para compartir resultados y aprendizajes	Facilita talleres de capacitación y empoderamiento comunitario, campañas de sensibilización en redes sociales, activa participación en conferencias internacionales sobre desarrollo
Tipo de comunidad ética	Comunitaria, cultural, espiritual,	Comunitaria, orientada a la	Comunitaria, enfocada en el	Comunitaria, dedicada a la

	con un fuerte enfoque en la inclusión y la equidad	sostenibilidad alimentaria y la justicia social	desarrollo sostenible y la equidad económica	reducción del hambre y la pobreza, con un enfoque en la autosuficiencia y la sostenibilidad
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Investigación propia basada en observación participante y documentación interna de la Fundación Juan Lorenzo Lucero	Sitio web oficial de Food First, informes anuales, publicaciones de investigación	Sitio web oficial de la Asociación Minka, informes de proyectos, colaboraciones académicas	Sitio web oficial de The Hunger Project, informes de impacto, colaboraciones internacionales

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

### **Informe de Investigación**

La Fundación Juan Lorenzo Lucero, una organización sin fines de lucro con sede en Pasto, Nariño, se dedica a la promoción del desarrollo humano, la justicia social y el fortalecimiento de la cultura y la fe. Fundada con la misión de servir a las comunidades más vulnerables, la fundación ha desempeñado un papel crucial en la transformación social a través de diversas iniciativas en educación, salud y desarrollo comunitario.

El propósito de este informe es proporcionar un análisis exhaustivo de la fundación desde una perspectiva comunicacional y de redes sociales. En el contexto de las organizaciones sin fines de lucro (PSO), es fundamental entender cómo se estructuran y operan las redes de relaciones y vínculos, tanto internas como externas, para cumplir con sus objetivos. Este análisis se enmarca en teorías y estudios de redes sociales y comunicación participativa, que destacan la importancia de la colaboración, la transparencia y la participación comunitaria para el éxito de las iniciativas sociales.

La fundación opera en un entorno complejo donde múltiples actores, incluyendo directivos, personal técnico, voluntarios, beneficiarios y colaboradores externos, interactúan y

colaboran. Estos actores están motivados por una variedad de factores, desde la misión institucional hasta el deseo personal de contribuir al bienestar de la comunidad. La diversidad de actores y motivaciones crea un entramado de relaciones que puede ser tanto una fuente de fortaleza como de desafío.

La Fundación Juan Lorenzo Lucero opera como una red compleja de relaciones y vínculos, integrando actores internos y externos. Según Chadi de Yorio (2007), las redes sociales en el trabajo social son esenciales para la colaboración y el apoyo mutuo. Dentro de la fundación, se destacan varios actores importantes, como directivos, personal técnico, voluntarios, beneficiarios y colaboradores. Los directivos y el personal técnico están motivados por la misión de la fundación y el deseo de generar un impacto social positivo. Los voluntarios buscan contribuir a la comunidad y desarrollar habilidades personales y profesionales, mientras que los beneficiarios están motivados por la mejora de sus condiciones de vida y el acceso a servicios esenciales. Los colaboradores, que incluyen ONGs, entidades gubernamentales y empresas privadas, están interesados en el desarrollo social y comunitario.

La fundación promueve la armonía a través de sus programas educativos, culturales y de asistencia social. Villasante y Gutiérrez (2007) destacan la importancia de los conjuntos de acción para generar cohesión social, lo cual es evidente en la fundación mediante sus eventos culturales y actividades comunitarias. A pesar de los esfuerzos por mantener la armonía, existen conflictos derivados de diferencias en prioridades, recursos limitados y diversidad cultural. Hein et al. (2013) mencionan que los conflictos en redes sociales son inevitables pero manejables mediante estrategias de comunicación efectiva.

Las relaciones dentro de la fundación son tanto de socialidad, que se refiere a las interacciones cotidianas y colaborativas, como de comunidad, que implica un compromiso

compartido con los objetivos de la organización. Cueto (2019) resalta que estas relaciones son fundamentales para el desarrollo sostenible y la cohesión social, elementos presentes en la fundación. La socialidad se evidencia en las reuniones regulares y actividades diarias, mientras que el sentido de comunidad se fortalece a través de proyectos que buscan el bienestar común y la justicia social.

La Fundación Juan Lorenzo Lucero evidencia comunicación horizontal y participativa en varias formas. Las reuniones de equipo se realizan mensualmente para directivos y semanalmente para coordinadores de áreas, fomentando la participación abierta y la colaboración. Los foros comunitarios permiten a los beneficiarios y la comunidad expresar sus opiniones y necesidades, asegurando que las actividades de la fundación se alineen con las expectativas locales. Kamlongera y Mafalopulos (2008) subrayan la importancia del diseño participativo en estrategias de comunicación, lo cual es una práctica habitual en la fundación.

La fundación utiliza varias estrategias comunicacionales para promover el consenso y la armonía social. Los talleres de educación fomentan la comprensión mutua y la resolución de conflictos mediante la educación en derechos humanos y justicia social. Los eventos culturales promueven la inclusión y la identidad comunitaria, fortaleciendo el tejido social. Estas actividades no solo educan sino que también crean espacios de encuentro y diálogo, esenciales para la cohesión social y la armonía.

Las formas comunicacionales que pueden generar conflicto incluyen la falta de transparencia y la comunicación vertical. La falta de transparencia, cuando la información no se comunica de manera clara y abierta, puede llevar a malentendidos y desconfianza. La comunicación vertical, donde se imponen decisiones sin consultar a los beneficiarios, puede

generar resistencia y conflictos. Estos problemas pueden ser mitigados mediante la adopción de prácticas de comunicación más inclusivas y participativas.

Para mejorar la comunicación dentro de la Fundación Juan Lorenzo Lucero, se recomienda aumentar la transparencia, mejorar la claridad y frecuencia de las comunicaciones internas y externas, y fortalecer la participación ampliando las oportunidades de participación comunitaria en la toma de decisiones. Además, es importante ofrecer capacitación en comunicación intercultural para mejorar la comprensión y colaboración entre diferentes culturas dentro de la comunidad.

Para fortalecer la red de la fundación, es crucial expandir alianzas buscando nuevas colaboraciones con organizaciones afines para ampliar el impacto de los programas. Mejorar la infraestructura tecnológica mediante el uso de herramientas digitales puede facilitar la comunicación y coordinación entre actores. Finalmente, implementar sistemas de evaluación regular para ajustar estrategias y mejorar continuamente las relaciones y redes sociales ayudará a mantener y fortalecer la red de apoyo.

La Fundación Juan Lorenzo Lucero, con su estructura y enfoque en el desarrollo comunitario, demuestra ser una red compleja y efectiva de relaciones sociales y comunicacionales. Al seguir las recomendaciones propuestas y continuar aplicando principios de comunicación participativa, la fundación puede fortalecer aún más su impacto y cohesión social.

## **Proyección**

### **Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional**

La Fundación Juan Lorenzo Lucero, ubicada en Pasto, Nariño, se dedica al desarrollo humano, la justicia social y el fortalecimiento cultural y religioso. Su misión es apoyar a las comunidades vulnerables mediante iniciativas en educación, salud y desarrollo comunitario. Este informe busca diseñar una estrategia basada en redes sociales para fortalecer la organización y la comunicación.

Las redes sociales en las organizaciones sin fines de lucro son cruciales para la colaboración y el apoyo mutuo (Chadi de Yorio, 2007). Facilitan la ejecución de proyectos y promueven relaciones de socialidad y comunidad, Además la comunicación participativa es esencial para el éxito de las organizaciones sin fines de lucro (Kamlongera y Mafalopulos, 2008). Asegura la inclusión, el empoderamiento, y fortalece la cohesión social y la justicia.

La metodología de Investigación-Acción, inspirada en Paulo Freire y Orlando Fals Borda, enfatiza la participación comunitaria en la solución de problemas. Según Freire (1968), "la educación debe ser un acto de conocimiento, no de transferencia de conocimiento". Fals Borda destaca que "el conocimiento solo es útil cuando se aplica en la práctica".

La fundación opera en un entorno complejo con múltiples actores, incluyendo directivos, personal técnico, voluntarios, beneficiarios y colaboradores externos. Promueve una comunicación horizontal y participativa mediante reuniones y foros, fomentando la cohesión y solidaridad comunitaria. Entre los desafíos se encuentran los recursos limitados y la diversidad cultural. Sin embargo, las oportunidades incluyen adaptar programas según el feedback comunitario, promoviendo innovaciones replicables.

Algunos objetivos de la estrategia son:

Fortalecer las redes internas y externas.

Promover la comunicación participativa y horizontal.

Fomentar la inclusión y el empoderamiento comunitario.

Optimizar el uso de recursos para mejorar la eficacia y sostenibilidad.

Para las acciones estratégicas, se contemplan:

Mapeo de Redes: Identificación de actores clave y sus interacciones

Talleres de Fortalecimiento: Mejora de la colaboración y el apoyo mutuo.

Alianzas Estratégicas: Potenciación de recursos y capacidades.

Reuniones y Foros: Mejora de la comunicación abierta y participativa.

Iniciativas Inclusivas: Promoción de la inclusión de grupos marginados.

Programas de Empoderamiento: Fomento de la participación comunitaria.

La Fundación Juan Lorenzo Lucero tiene potencial para impulsar el desarrollo humano, la justicia social y cultural. La estrategia propuesta fortalecerá la organización y la comunicación, empoderando a la comunidad y promoviendo un entorno inclusivo y colaborativo.

## Conclusiones

Al realizar el análisis exhaustivo de la Fundación Juan Lorenzo Lucero desde la perspectiva de las redes sociales y la comunicación participativa ha revelado varias facetas críticas para su funcionamiento y efectividad. Esta fundación, centrada en la promoción del desarrollo humano, la justicia social y el fortalecimiento de la cultura y la fe, se destaca por su capacidad para movilizar recursos humanos y materiales en beneficio de las comunidades vulnerables en Pasto, Nariño, y sus alrededores.

En primer lugar, la fundación se presenta como una red compleja de relaciones y vínculos que involucra a diversos actores con distintas motivaciones. Los directivos, el personal técnico, los voluntarios, los beneficiarios y los colaboradores externos forman un entramado de interacciones que son esenciales para la operación de la fundación. Este entramado, sin embargo, también puede ser una fuente de desafío, especialmente cuando las prioridades y los recursos son limitados. La gestión eficaz de estas relaciones requiere una comprensión profunda de las dinámicas de poder y las motivaciones de cada actor.

La armonía y el conflicto dentro de las relaciones de la fundación son inevitables, pero su manejo adecuado es crucial. La fundación debe esforzarse por crear un entorno donde la comunicación transparente y la participación inclusiva sean normas establecidas. Esto puede mitigar los conflictos y fomentar un sentido de comunidad y cohesión entre los actores. Las teorías de comunicación participativa, como las propuestas por Kamlongera y Mafalopulos (2008), subrayan la importancia de involucrar a todos los actores relevantes en el diseño y la implementación de estrategias comunicacionales para asegurar que las iniciativas sean inclusivas y reflejen las necesidades de la comunidad.

Para finalizar se puede concluir que la Fundación Juan Lorenzo Lucero enfrenta tanto oportunidades como desafíos en su misión de promover el desarrollo humano y la justicia social. Su éxito dependerá de su capacidad para gestionar eficazmente las relaciones internas y externas, fomentar una comunicación abierta y participativa, y adaptar sus estrategias a las necesidades cambiantes de la comunidad

### Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*.  
*En: Papeles del CEIC*, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko  
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y  
 dificultades de implementación. Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77.  
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Bernal, C. Navarro, C. & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes  
 sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. [https://elibro-](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820)  
[net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820)
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a  
 procesos de educación ambiental.
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.  
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción  
 al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. [https://elibro-](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1)  
[net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1)
- Freire, P. (2007). *La educación como práctica de la  
 libertad*. [https://asslliub.noblogs.org/files/2013/09/freire\\_educaci%C3%B3n\\_como\\_pr%](https://asslliub.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf_-1.pdf)  
[C3%A1ctica\\_libertad.pdf\\_-1.pdf](https://asslliub.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf_-1.pdf)

- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales*. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93129550003>
- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas para comprender el escenario online*. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social*. Reis. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Vélez, G. (2011). *Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación*. En Razón y Palabra (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: Política y Sociedad*, (44), pp 125-140.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

## Apéndices

### Apéndice A

#### Carta de Solicitud

San Juan de Pasto, mayo 6 de 2024

Señores  
**EMISORA ECOS DE PASTO**  
Erasmus Escobar  
Coordinador de contenidos  
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre Oscar Yovani Torres Villota identificado(a) con C.C. 12.981.383 del municipio de Pasto, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

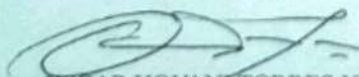
Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,



OSCAR YOVANI TORRES VILLOTA  
Cel. 316 603 80 90  
E-mail: ostorresv@yahoo.es

## Apéndice B

### Carta de Aprobación



Pasto, mayo 15 de 2024

Señor:

**Oscar Yovani Torres Villota**  
Estudiante Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia, Unad

Cordial saludo,

En nombre de la emisora Ecos de Pasto de la Fundación Juan Lorenzo Lucero, nos permitimos informarle que estamos prestos para colaborarle, ayudarle en su proceso y formación profesional dentro del programa de Comunicación Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Unad, carrera que está por culminar.

De la misma manera, cuente con nuestra disponibilidad para orientarlo y apoyarlo en el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, que adelanta en la esta institución educativa.

Le brindamos nuestro respaldo para que usted como estudiante pueda aportar en beneficio de nuestro medio de comunicación y de todos nuestros oyentes y seguidores en el departamento de Nariño, el país y el mundo, a través de la emisora Ecos de Pasto 740 Khz, y sus redes sociales.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erasmo Escobar Santander', with a large, sweeping flourish at the end.

**Erasmo Escobar Santander**  
Coordinador de Contenidos  
Emisora Ecos de Pasto  
Email: [escobar.erasmo@gmail.com](mailto:escobar.erasmo@gmail.com)  
Celular: 3187838475

ESTUDIOS Y OFICINAS: CALLE 20 N. 24- 64 TELEFONOS: 7364802 – 7314364.  
e-mail: [ecosdepasto@hotmail.com](mailto:ecosdepasto@hotmail.com)  
SAN JUAN DE PASTO – NARIÑO

## Apéndice C

*Link Entrevista Fase 2:*

<https://voca.ro/14y8csJZ0WiS>

**Apéndice D**

*Link de la entrevista Fase 3:*

<https://voca.ro/17hQf2uO9zVs>

## **Apéndice E**

### *Preguntas Cualitativas*

1. ¿Cómo describirías el papel que juegan las redes sociales en el desarrollo de las actividades y proyectos de la Fundación Juan Lorenzo Lucero?
2. ¿De qué manera las redes sociales han facilitado la interacción y colaboración entre los miembros de la comunidad y la fundación?
3. ¿Podrías compartir algún ejemplo donde las redes sociales hayan sido cruciales para el éxito de un proyecto de la Fundación Juan Lorenzo Lucero?
4. ¿Cómo se fomenta la participación de la comunidad en los procesos de comunicación dentro de los proyectos de la Fundación Juan Lorenzo Lucero?
5. ¿Qué estrategias de comunicación participativa han resultado más efectivas para recolectar información y fomentar la participación en los proyectos de la fundación?
6. ¿Cuáles son los principales desafíos que has enfrentado al intentar implementar la comunicación participativa en los proyectos de la fundación y cómo los has abordado?
7. ¿Cómo describirías el sentido de pertenencia y cohesión dentro de la comunidad en la que opera la Fundación Juan Lorenzo Lucero?
8. ¿Qué actividades de la Fundación Juan Lorenzo Lucero consideras más importantes para el desarrollo social de la comunidad y cómo se llevan a cabo?
9. ¿De qué manera crees que la tecnología puede ser utilizada para fortalecer las redes sociales de comunicación y, a su vez, el desarrollo social de la comunidad atendida por la Fundación Juan Lorenzo Lucero?

## Apéndice F

### Registro Fotográfico





**Apéndice G**

*Link de la Jornada de Devolución-Exposición*

[https://www.youtube.com/watch?v=0Xz\\_pGVD8C4](https://www.youtube.com/watch?v=0Xz_pGVD8C4)