

**Fortalecimiento de las Redes de Comunicación para la Transformación Social en la
Institución Educativa La Esperanza**

Everson Leandro Moya

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

El presente documento pone en evidencia el consolidado del trabajo realizado en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, con la selección de la OSP denominada Institución Educativa LaEsperanza de la ciudad de Florencia, Caquetá.

Allí se buscó realizar un proceso tanto de investigación como de construcción de una estrategia de mejoramiento que permitiera que la OSP fortaleciera sus redes de comunicación para la transformación social, incorporando acciones asociadas a la cultura de cuidado, las redes sociales, los canales de comunicación y los encuentros con la comunidad y la organización. Por ello, a continuación se pueden reconocer tanto los hallazgos como las interpretaciones que se realizaron con la información recolectada y que dieron lugar a concluir que la OSP seleccionada ha resaltado la importancia de la comunicación y el desarrollo de redes horizontales, donde se pueda dar oportunidad tanto a los estudiantes como a la comunidad en general, para que puedan desarrollarse de manera libre, equitativa, justa y resiliente, haciendo uso de las redes sociales, así como del diálogo e interacción social.

Palabras clave: Comunicación, Comunidad, Institución educativa, Redes, Transformación social.

Abstract

This document highlights the consolidation of the work carried out in the Diploma in Construction of Social Communication Networks, of the National Open and Distance University UNAD, with the selection of the OSP called La Esperanza Educational Institution of the city of Florencia, Caquetá.

There, we sought to carry out a process of both research and construction of an improvement strategy that would allow the OSP to strengthen its communication networks for social transformation, incorporating actions associated with the culture of care, social networks, communication channels and meetings with the community and the organization.

Therefore, below you can recognize both the findings and the interpretations that were made with the information collected and that led to the conclusion that the selected OSP has highlighted the importance of communication and the development of horizontal networks, where opportunities can be given. both students and the community in general, so that they can develop in a free, equitable, fair and resilient manner, making use of social networks, as well as dialogue and social interaction.

Keywords: Communication, Community, Educational institution, Networks, Social transformation.

Tabla de contenido

Introducción	8
Aprestamiento.....	10
Conceptualización	13
Informe de identificación y conceptualización.....	15
Implicación.....	17
Informe sociopráxico.....	18
Construcción	20
Informe de investigación.....	27
Proyección.....	31
Conclusiones.....	36
Referencias Bibliográficas	37

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	13
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	17
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento de Actores Internos y Externos de la OSP</i>	22
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	25

Lista de figuras

Figura 1 <i>Sociograma de Relaciones Comunicacionales</i>	20
Figura 2 <i>Conjuntos de Acción</i>	21
Figura 3 <i>Fases Desarrolladas con la OSP</i>	31

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Solicitud</i>	39
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	40
Apéndice C <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	41
Apéndice D <i>Preguntas Cualitativas</i>	42
Apéndice E <i>Enlace Entrevista Final</i>	43
Apéndice F <i>Registro Fotográfico</i>	44
Apéndice G <i>Enlace Socialización de la Estrategia</i>	45

Introducción

Por medio del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se llevó a cabo un proceso tanto de investigación como de construcción de prácticas y conocimientos tras la selección del OPS de la I.E. La Esperanza, por lo tanto, el presente documento cuenta con la información obtenida a lo largo de las actividades realizadas en esta.

En primer lugar, se encuentra la fase inicial de aprestamiento, donde se puede encontrar la investigación que se realizó sobre diferentes organizaciones por medio de una matriz en la que se realizó la descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla, el criterio de selección, sus posibles oportunidades y las posibles dificultades.

En el siguiente apartado de conceptualización, seleccionada la OSP, se halla la ficha descriptiva, en la que se describe el tipo de práctica, objetivos, características, tamaño, forma, vínculos, formas de participación, de comunicación interna y externa, planes, logros, dificultades y otros aspectos de la institución; y con ello, se realiza el informe de identificación y conceptualización.

Con la fase de implicación, se encuentra el diario de campo resultado de la observación realizada, en la que se lleva a cabo no solo una descripción de lo observado, sino una interpretación y un ejercicio de desahogo sobre lo que como investigador se halló con esto; y, a su vez, se plantea mediante el informe sociopráxico lo que se vivió en la práctica para la recolección de información.

La siguiente fase de construcción, cuenta con información asociada a las relaciones comunicacionales graficadas mediante un sociograma, así como a través de un diagrama de conjuntos de acción, el cual se complementa con una matriz de posicionamiento de los actores internos y externos de la OSP y se cierra con una matriz comparativa donde se contrastan los

fines, localización, miembros, proyectos desarrollados, aliados, antigüedad, redes sociales y comunidad ética de la I.E. La Esperanza con otras tres organizaciones sociales participativas; y a ello se agrega el informe de investigación realizado.

Finalmente, en la fase de proyección se encuentran los elementos tanto conceptuales como contextuales de la propuesta de la estrategia de mejoramiento, donde se evidencian también los objetivos, acciones y recursos necesarios para llevarla a cabo; y para culminar el proyecto, se pueden identificar las conclusiones, así como algunas evidencias recolectadas del proceso.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Institución Educativa La Esperanza	<p>La Institución Educativa La Esperanza es una institución educativa que realiza diferentes proyectos no solo estudiantiles sino sociales, con la finalidad de desarrollar las competencias ciudadanas, el respeto por la vida y los derechos humanos, así como el cuidado y conservación ambiental.</p> <p>De este modo, sus acciones están dirigidas tanto a niños, adolescentes y jóvenes, así como a población étnica, con necesidades educativas diferentes, víctimas de la violencia e iletrados desde un enfoque</p>	<p>Es una institución legalmente constituida.</p> <p>Se cuenta con acceso a la institución educativa.</p> <p>Cuenta con necesidades o problemáticas relacionadas con el campo de la comunicación que pueden ser objeto de investigación e incluso de intervención tanto con los docentes como con los estudiantes.</p> <p>Es de carácter público.</p>	<p>Desde los elementos comunicacionales se puede fortalecer las relaciones interpersonales para la promoción de la inclusión, la convivencia escolar, la solidaridad y el trabajo en equipo, como medios indispensables para el desarrollo de los proyectos transversales.</p> <p>Fomentar la construcción de canales de comunicación que aporten a la institución a nivel interno y externo.</p> <p>Aportar en los procesos de desarrollo de competencias y habilidades sociales y ciudadanas en la comunidad educativa.</p>	<p>La institución dispone de un horario laboral y académico que debe ser considerado dentro de las acciones a realizar con la comunidad educativa.</p> <p>Los elementos comunicativos dentro de la institución requieren de transformaciones horizontales que dinamicen y aporten no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino en las relaciones interpersonales.</p>

	<p>constructivista e incluyente.</p> <p>Se encuentra ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá (Ieesperanza, s.f.)</p> <p>Caquetá Diversa es una organización que se dedica a promover la inclusión en la región por medio de estrategias, programas y proyectos sociales dirigidos no solo a la población vulnerable, sino a la comunidad en general para construir una sociedad más incluyente, equitativa, respetuosa, solidaria, justa u digna frente a la diversidad en todas sus formas, es decir, con relación al género, religión, etnia, cultura, entre otras.</p> <p>Se encuentra ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá</p>	<p>Es una organización sin ánimo de lucro con personería jurídica y régimen especial, legalizada en la gobernación del Caquetá.</p> <p>Se centra en trabajar con población vulnerables por medio de proyectos y programas con enfoque diferencial y de inclusión, así como basado en la diversidad.</p> <p>(Caquetá Diversa, 2024).</p>	<p>Aportar en la construcción del área o comité de comunicaciones que permita aumentar su alcance y visibilidad en el municipio.</p> <p>Potenciar las habilidades sociales y comunicativas para alcanzar altos niveles de involucramiento de los miembros de las organizaciones en los proyectos sociales.</p>	<p>Las barreras sociales existentes en torno a estas organizaciones diversas.</p> <p>Se deben programar los encuentros con los miembros de la organización con anticipación.</p>
OSP 2 Fundación Caquetá Diversa				

OSP 3 Corporación Humanas	<p>(Caquetá Diversa, 2024). Corporación Humanas es una organización (ONG) con enfoque feminista que se centra en los procesos de promoción de derechos humanos, paz, seguridad y transformación social y comunitaria, así como institucional en la región, para una sociedad más justa para las niñas, adolescentes y mujeres.</p>	Es una ONG	Cuenta con proyectos y programas sociales dirigidos a poblaciones vulnerables.	Fomentar el empoderamiento de las miembros de la organización para potenciar las habilidades comunicativas.	Se deben programar los encuentros con los miembros de la organización con anticipación.
	<p>Está dirigido a personas en contextos de violencia y conflicto armado.</p>	Tiene un enfoque social y feminista.	Desarrolla procesos de investigación, comunicación, educación y acompañamiento tanto jurídico como psicosocial.	Aportar en la construcción de canales de comunicación que aumente su alcance y visibilización.	
	<p>Se encuentra ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá</p>				

(Humanas, s.f.)

Nota. Ieesperanza (s.f.); Caquetá Diversa (2024); Humanas (s.f.)

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	<p>La Institución Educativa La Esperanza es una institución educativa que realiza diferentes proyectos no solo estudiantiles sino sociales, con la finalidad de desarrollar las competencias ciudadanas, el respeto por la vida y los derechos humanos, así como el cuidado y conservación ambiental.</p> <p>De este modo, sus acciones están dirigidas tanto a niños, adolescentes y jóvenes, así como a población étnica, con necesidades educativas diferentes, víctimas de la violencia e iletrados desde un enfoque constructivista e incluyente. (Ieesperanza, s.f.)</p>
Objetivos o intenciones de ayuda social.	<p>Nuestro principal objetivo es el de aportar a la sociedad en la construcción de entornos sanos tanto a nivel social como ambiental, promoviendo el sentido de ciudadanía desde temprana edad. Con esto, nuestra intención es que todas las personas cuenten con habilidades, aptitudes y actitudes basadas en la inclusión y el respeto por la diversidad.</p>
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	<p>Nosotros realizamos reuniones por lo menos una vez al mes, con la finalidad de contar con las disponibilidad y disposición de cada uno de los miembros de estos programas, por ello las programamos e informamos con anticipación para contar con la participación de todos e incluso tener un mayor alcance en la región. Y en estos espacios hablamos acerca de qué acciones vamos a realizar, como por ejemplo, reuniones con la comunidad, actividades lúdicas y recreativas, jornadas de sensibilización, perifoneo, entre otras cosas; y en estas reuniones proponemos qué vamos a realizar, en qué sectores las realizaremos y qué esperamos alcanzar con estos espacios.</p>
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	<p>Existen diferentes actores sociales en nuestros programas. Inicialmente estamos los directivos de la institución educativa, pero igualmente se encuentran los estudiantes, que son niños, niñas, adolescentes y jóvenes; y a nivel externo, se encuentran los miembros de la comunidad, que también son menores de edad y adultos; y se incluyen allí las personas miembros de comunidades indígenas, víctima de violencia y demás.</p>
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura)	<p>Son más de 100 personas que participan en estos programas.</p>

territorial)	Nos organizamos por medio de comités, uno es el directivo, que es el encargado de liderar, el equipo de comunicación, que aplica diferentes estrategias de divulgación en redes y otros medios; y el equipo de acción colectiva, que es el encargado de realizar las estrategias con la comunidad educativa y en general.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	El programa se realiza especialmente en Florencia, Caquetá, que es donde se encuentra la institución educativa, pero actualmente hemos contado con un convenio importante con la Comisión de la verdad, donde nos aliamos con otras organizaciones y fundaciones para todas las acciones y procesos relacionados con la comunidad víctima del conflicto armado en todo el departamento del Caquetá.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Al interior se participa a través de las clases complementarias, que tienen un enfoque diferencial donde se promueven las competencias ciudadanas, la solidaridad, valores, habilidades sociales y otros aspectos para la inclusión; y al exterior de la institución, como mencioné anteriormente, con espacios de sensibilización y promoción con la comunidad.
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	Dentro de la institución implementamos estrategias de comunicación como las citaciones o publicación por los grupos de WhatsApp institucionales, para informar con anticipación de las reuniones y las acciones sociales a desarrollar.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Fuera de la institución, por medio de las redes sociales de la institución y las redes sociales en general, donde se hacen publicaciones en grupos y perfiles estratégicos para tener un mayor alcance con la comunidad, sumado a que se cuenta con el apoyo de páginas de noticias regionales y la radio regional para la divulgación de estos espacios.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	En estos momentos contamos con el proyecto con la Comisión de la verdad, que como había expresado anteriormente, nos ha permitido participar y apoyar los procesos de restablecimiento de derechos a las personas víctimas del conflicto armado que se encuentran en la región, puesto que contamos con estudiantes que hacen parte de esta población vulnerable y desde las acciones tanto sociales como educativas podemos aportar a la transformación social, a su inserción a la sociedad y a la inclusión. Entonces nuestra meta es seguir fortaleciendo estos procesos para que las personas víctimas puedan progresivamente adaptarse a la ciudad y a sus nuevas formas de vida.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Uno de nuestros más grandes logros ha sido el convenio con la
Logros de proyectos	

exitosos.	Comisión de la verdad, porque tiene cobertura en todo el departamento esto no ha permitido expandirnos y aportar a más personas; y otro es el apoyo que hemos tenido de la comunidad, porque esto nos ha permitido seguir trabajando por y para ellos.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Como todo proceso se pueden presentar algunas dificultades pero podría decir que estas se deben especialmente a factores ajenos a nosotros, como el clima, porque a veces las lluvias o las olas de calor influyen en estos espacios y toca recortarlos o reprogramarlos.
Otros aspectos para comentar.	Nuestro enfoque es tanto social como educativo, porque reconocemos la importancia que tiene la educación en nuestros niños y en la comunidad para eliminar cualquier tipo de discriminación, exclusión o injusticia, para brindarles las mejores oportunidades de vida desde los alcances que tenemos como institución educativa.

Nota. Información extraída de la entrevista realizada. Ieesperanza (s.f.)

Informe de Identificación y Conceptualización

La Institución Educativa La Esperanza es una institución educativa que realiza diferentes proyectos no solo estudiantiles sino sociales, con la finalidad de desarrollar las competencias ciudadanas, el respeto por la vida y los derechos humanos, así como el cuidado y conservación ambiental (Ieesperanza, s.f.).

Sus acciones están dirigidas tanto a niños, adolescentes y jóvenes, así como a población étnica, con necesidades educativas diferentes, víctimas de la violencia e iletrados desde un enfoque constructivista e incluyente (Ieesperanza, s.f.), para brindarles dentro y fuera de la institución educativa una experiencia transformadora psicosocialmente.

De este modo, comprendiendo que en el contexto tanto educativo como social se construyen redes en las que los procesos de comunicación tanto presencial como virtual o digital son clave, se ha reconocido la importancia de participar en la Institución Educativa La Esperanza, para el desarrollo de la investigación acción del diplomado en curso.

Como sostiene Bernal et al. (2018), en la educación se vienen desarrollando diferentes elementos asociados a la innovación y entre estos, se encuentra la incorporación de estrategias y tendencias didácticas y pedagógicas aplicables no solo al ejercicio docente, sino al proceso de enseñanza-aprendizaje en general, por lo que este se puede situar tanto en el aula, como fuera de ella, como sería en el hogar, vecindario y la comunidad.

Así, la comunicación interviene de manera significativa en todas estas acciones educativas y sociales, porque involucra interacciones sociales, trabajo en equipo, toma de decisiones, cooperación, solidaridad, inclusión y, a su vez, la construcción de identidades tanto individuales como colectivas, que aporten en la transformación social y en el desarrollo de una sociedad más horizontal e integral.

De allí que, si se asocia la comunicación con la interacción en red, se reconozca que existen diferentes fuentes de información en diferentes medios de comunicación, como son las redes sociales, plataformas virtuales, radio y el contacto directo con los otros, para adquirir nuevos conocimientos y prácticas para el intercambio de ideas (Bernal et al., 2018).

Es por esto que si bien la concepción de red social se ha atribuido al mundo digital, por medio del presente diplomado y la investigación acción a desarrollar en la Institución Educativa La Esperanza lo que se busca es comprender que además de la importancia que tienen las TIC en los procesos de comunicación e interacción, existen otros medios sociales que influyen en la construcción de estas redes (Requena, 1989); y mediante las acciones sociales que implementa la institución, bajo sus enfoques y objetivos constructivistas e incluyentes, se establecen diferentes relaciones significativas.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: I.E. La Esperanza	Actividad: jornada psicoeducativa	Fecha: 17 de mayo
Hora inicio: 10:00 am	Hora finalización: 11:00 am	Lugar: canchas I.E. La Esperanza
Participantes: estudiantes, organizaciones externas y miembros de la institución	Investigador: Everson Moya	
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
Se realiza observación durante jornada psicoeducativa en la I.E. La Esperanza, donde se tienen en cuenta las principales acciones tanto sociales como comunicativas que aplican para generar un impacto en los estudiantes participantes del espacio.	A partir de la observación realizada se puede evidenciar que las acciones sociales están centradas en la promoción de conductas y hábitos de cuidado y autocuidado, como medio para contribuir en la transformación social.	Frente a lo observado, como investigador he experimentado un sentimiento de orgullo y alegría porque los estudiantes y todos los participantes de la jornada con la OSP demostraron interés y disposición para participar en el espacio desarrollado.
Allí se pudo observar que los estudiantes compartieron diálogos, expresiones y emociones con los directivos y las organizaciones externas participantes (como la Policía Nacional), mostrando una escucha activa, atención y asertividad al momento de interactuar entre ellos.	Mientras que, a nivel comunicativo se identificaron procesos como el diálogo, la lluvia de ideas, el debate y el trabajo en equipo donde la toma de decisiones, la empatía, la responsabilidad, respeto y solidaridad se vieron reflejadas en las interacciones de los participantes.	De igual forma, las acciones tanto sociales como comunicativas que aplicaron fueron clave para evidenciar estos resultados positivos, porque fomentaron la participación, la equidad, solidaridad y el compañerismo, los cuales son valores claves para las interacciones sociales y las relaciones interpersonales.
La jornada se centró en la temática de los hábitos de autocuidado y la prevención de conductas de riesgo, tales como el alcoholismo y el consumo de tabaco, por lo que primero recibieron orientación por parte de profesionales y posteriormente tuvieron lugar para dialogar y compartir opiniones y experiencias al respecto.		El único elemento a tener en cuenta es que la OSP debe seguir mejorando en el uso de las tecnologías para facilitar aún más los procesos y acciones sociales que llevan a cabo, porque esto podría impactar a otras personas que no pueden acceder o recurrir a estos espacios por temas de disponibilidad.

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

El proceso de recolección de información en la OSP I.E. La Esperanza de la ciudad de Florencia, Caquetá fue muy enriquecedora porque permitió comprender las necesidades e intereses de la organización para potenciar las redes sociales de comunicación, así como la transformación social en la región.

De esta forma, a través de las entrevistas semiestructuradas, la observación y la investigación, se pudo recolectar información valiosa sobre la OSP y las acciones sociales y comunicativas que vienen implementando dentro y fuera de las instalaciones de la institución educativa, debido a que han buscado impactar no solo en los estudiantes, sino en la comunidad en general.

En primer lugar, sobre las entrevistas, estas se llevaron a cabo a través de una guía de preguntas semiestructuradas que permitían orientar el diálogo hacia la obtención de información relacionada con elementos sobre la comunicación y las acciones que ejecutan en la OSP, por ello el principal participante de estas hacía parte de los directivos.

Por otro lado, sobre la observación de carácter directo, es decir, sin realizar ningún tipo de intervención o modificación de la realidad, fue clave para contrastar la información del directivo con la identificación de las conductas y actitudes que tenían los integrantes de la organización que participaron en la jornada observada.

Finalmente, con la investigación, producto de la búsqueda de información proveniente de páginas web e informes, permitió profundizar aún más en el tema, para reconocer las potencialidades, debilidades y oportunidades de la organización para mejorar los procesos comunicativos dentro y fuera de la institución para no solo aumentar su alcance sino para generar un impacto positivo sobre las percepciones, comportamientos y actitudes de los estudiantes y la

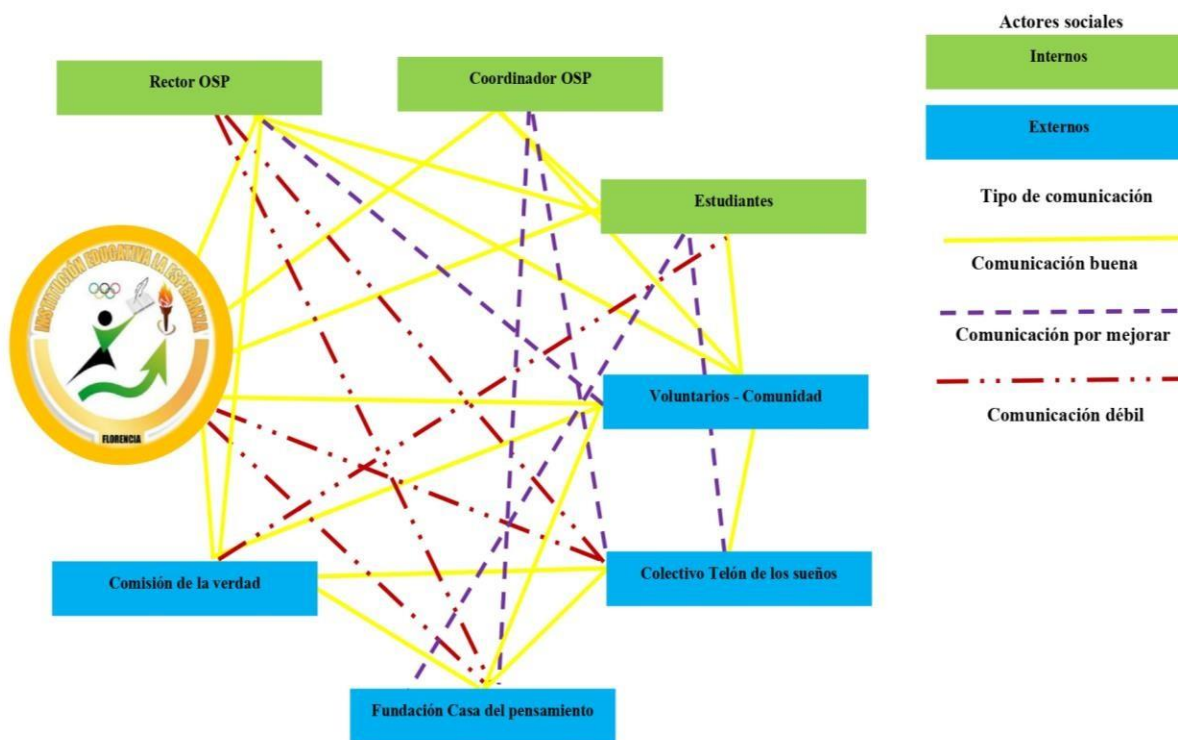
comunidad de Florencia sobre la construcción de paz, la solidaridad, equidad y la defensa de los derechos humanos, potenciando a su vez la participación ciudadana.

En este sentido, la participación de los directivos de la OSP fue significativa porque como los líderes de los procesos tienen el conocimiento, experiencia y aprendizajes sobre el recorrido que ha tenido la organización con los estudiantes y la comunidad, de modo que esto permitió que la información recolectada fuera suficiente y acorde a los intereses sobre las redes sociales de comunicación.

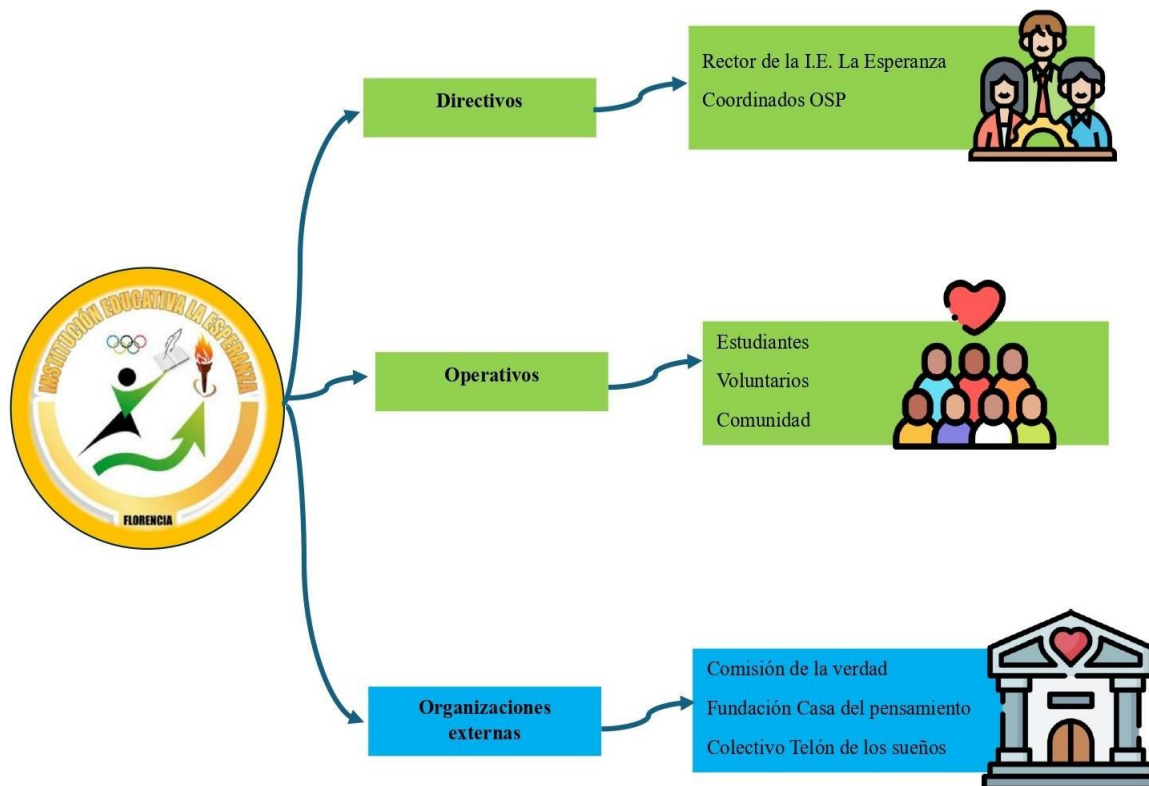
Construcción

Figura 1

Sociograma de Relaciones Comunicacionales



Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

Figura 2*Conjuntos de Acción*

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento de Actores Internos y Externos de la OSP*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Rector (Interno)	Cuenta con el apoyo y comunicación directa con cada uno de los actores sociales a nivel interno, así como algunos externos, lo que le permite direccionar las acciones y estrategias que aplica la OSP dentro y fuera de la institución.	Busca la participación de todas las partes (internas y externas) a la I.E. La Esperanza para que favorezcan el desarrollo de competencias ciudadanas, la conservación del medio ambiente y la defensa de los derechos humanos.	Algunos aspectos que son ajenos al rector están relacionados con organizaciones externas como la Fundación Casa del Pensamiento y el Colectivo Telón de sueños, porque estos se encuentran estrechamente asociados a procesos departamentales o nacionales con víctimas del conflicto armado, por lo que se encuentran regidos y dirigidos por la Comisión de la Verdad.	Potenciar la comunicación con los otros directivos (coordinador)
Coordinador (interno)	Su participación dentro del grupo de directivos permite la comunicación e interacción directa con los actores internos del OSP, así como con la Comisión de la Verdad, apoyando los procesos de toma de decisiones frente a la planificación, ejecución y	Está relacionado con los directivos y los actores internos, lo cual aporta en el desarrollo de acciones que pueden ser dirigidas a la comunidad objetivo y así contribuir en la defensa y garantía de los derechos	El coordinador se encuentra actualmente ajeno a las acciones coordinadas con la Comisión de la verdad, puesto que de estas se ocupa el rector como principal figura de autoridad en la OSP.	Requiere del mejoramiento de la comunicación con las organizaciones externas tales como la Fundación Casa del Pensamiento y el Colectivo Telón de sueños.

Estudiantes (interno)	<p>seguimiento de las acciones sociales y psicosociales que llevan a cabo dentro de la institución y con la comunidad. Agentes internos del OSP que actúan en pro de la toma de decisiones y la ejecución de las acciones que favorezcan tanto a la institución como a la comunidad, de modo que establece una comunicación directa con los directivos y con los voluntarios. Son miembros importantes en el contexto externo porque aportan en la construcción y difusión de las acciones sociales que desarrolla la OSP, de modo que esta tenga un mayor alcance y efecto en la comunidad y en la institución educativa.</p>	<p>humanos.</p> <p>Participa y actúa dentro y fuera de la institución educativa para promover los derechos humanos, la conservación del ambiente, entre otras acciones.</p>	No aplica	<p>Mejorar la participación y comunicación de los estudiantes con las organizaciones externas como la Comisión de la verdad</p>
Voluntarios (comunidad - externo)	<p>Realizan su participación de manera voluntaria y adecuada.</p>	<p>Realizan su participación de manera voluntaria y adecuada.</p>	No aplica	<p>Potenciar las interacciones con los directivos del OSP para que la comunicación se vea favorecida y se puedan tomar decisiones para mejorar el bienestar social de la comunidad.</p>
Comisión de la verdad (externo)	<p>Es una organización externa que encabeza los procesos y acciones para la</p>	<p>Se relaciona con la OSP debido a que hacen parte de un grupo interinstitucion</p>	<p>Debe potenciar la interacción con otros directivos como lo son los coordinadores,</p>	<p>Favorecer la comunicación y dar lugar a la participación de los estudiantes en los procesos</p>

	<p>promoción, garantía y restablecimiento de derechos de las víctimas del conflicto armado, incluyendo a la región del Caquetá.</p>	<p>al que favorece a las comunidades víctimas del conflicto.</p>	<p>ya que estos pueden tomar decisiones conjuntas que mejoren las condiciones de vida de la comunidad y la OSP.</p>	<p>de restablecimiento de derechos y de la verdad.</p>
<p>Fundación Casa del pensamiento (externo)</p>	<p>Establece una comunicación directa y estrecha con la Comisión de la verdad, así como con el Colectivo Telón de sueños en el establecimiento de acciones psicosociales y en la lucha como defensa de los derechos humanos de las víctimas del conflicto no solo a nivel regional sino nacional.</p>	<p>Se relaciona con la OSP debido a que hacen parte de un grupo interinstitucion al que favorece a las comunidades víctimas del conflicto.</p>	<p>Aunque no hay una vinculación directa con el OSP, puede mejorar la interacción con estos.</p>	<p>Potenciar la comunicación con los actores sociales internos del OSP, especialmente con los directivos.</p>
<p>Colectivo Telón de los sueños (externo)</p>	<p>Establece una comunicación directa y estrecha con la Comisión de la verdad, así como con la Fundación Casa del pensamiento, en búsqueda de la garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado de la región.</p>	<p>Se relaciona con la OSP debido a que hacen parte de un grupo interinstitucion al que favorece a las comunidades víctimas del conflicto.</p>	<p>Aunque no hay una vinculación directa con el OSP, puede mejorar la interacción con estos.</p>	<p>Potenciar la comunicación con los actores sociales internos del OSP, especialmente con los directivos.</p>

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	Institución Educativa La Esperanza	OSP 1 Fundación Caquetá Diversa	OSP 2 Corporación Humanas	OSP 3 Red Caquetá Paz
Fines u objetivos (Misión y Visión)	La Institución Educativa La Esperanza es una institución educativa que realiza diferentes proyectos no solo estudiantiles sino sociales, con la finalidad de desarrollar las competencias ciudadanas, el respeto por la vida y los derechos humanos, así como el cuidado y conservación ambiental.	Caquetá Diversa es una organización que se dedica a promover la inclusión en la región por medio de estrategias, programas y proyectos sociales dirigidos no solo a la población vulnerable, sino a la comunidad en general para construir una sociedad más incluyente, equitativa, respetuosa, solidaria, justa u digna frente a la diversidad en todas sus formas, es decir, con relación al género, religión, etnia, cultura, entre otras.	Corporación Humanas es una organización (ONG) con enfoque feminista que se centra en los procesos de promoción de derechos humanos, paz, seguridad y transformación social y comunitaria, así como institucional en la región, para una sociedad más justa para las niñas, adolescentes y mujeres.	Red Caquetá Paz es una organización social que se ha desarrollado en conjunto con el proyecto de democracia y paz del departamento del Caquetá
Localización	Caquetá	Caquetá	Caquetá	Caquetá
Miembros	Rector Coordinador académico Asesor PTA Psicóloga escolar Docentes Estudiantes Comunidad en	Representante legal Coordinador administrativo Revisor fiscal	Codirectora Coordinadora programática Coordinadora administrativa y financiera Profesional en finanzas y RRII	Contador publico Auxiliar de oficina Administradora de empresas Coordinadora de gestión sostenible del territorio Profesional en

	general		Contadora Auxiliar administrativa Ecóloga Politóloga Psicóloga Abogada Administradora pública Comunicadora social y periodista Antropóloga Bibliotecóloga Trabajadora social Coordinadora del área jurídica	gestión del conocimiento Comunicadora social Productor audiovisual Biólogo Administradora financiera Politóloga Metodólogo Profesional de seguimiento y monitoreo Asesor de gestión sostenible del territorio
Proyectos desarrollados	Proyecto Un minuto para la paz	Proyecto Un minuto para la paz Programas de capacitación continua Sensibilización y movilización social Actividades ecológicas	Proyecto Un minuto para la paz Formación con humanas Protesta social Curso de ataques con agentes químicos Herramientas jurídicas y psicosociales en los casos de violencia basada en género.	Modelo de fortalecimiento comunal Ciudadanos al cuidado de lo público Fondo de iniciativas comunitarias Caquetá rural Pro-bosques
Aliados	Comisión de la verdad Gobernación del Caquetá	Comisión de la verdad Gobernación del Caquetá	Comisión de la verdad Gobernación del Caquetá Articulación regional feminista Género en la paz (GPAZ) Mesa de apoyo JEP	Comisión de la verdad Gobernación del Caquetá Cámara gremial agropecuaria Diócesis de Florencia Comité de Cacaoteros de Remolino del

			Acciones para el cambio Alianza 1325 mujeres, paz y seguridad Acción global contra crímenes atroces masivos Alianza 5 claves Formación con humanas	Caguán y Suncilla – CHOCAGUÁN Vicariato de San Vicente
Antigüedad	13 años	8 años	20 años	13 años
Descripción de sus redes sociales	Cuenta con página web así como perfil de Facebook e Instagram	Cuenta con página web así como perfil de Facebook e Instagram	Cuenta con página web así como perfil de Facebook e Instagram	Cuenta con página web así como perfil de Facebook e Instagram
Tipo de comunidad ética	Víctimas del conflicto armado del Caquetá y población vulnerable	Víctimas del conflicto armado del Caquetá y población vulnerable	Víctimas del conflicto armado del Caquetá y población vulnerable	Víctimas del conflicto armado del Caquetá y población vulnerable
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Información extraída de la página oficial https://ieesperanza.edu.co/contactoypqr.php	Información extraída de la página oficial https://www.caqueta-diversa.org/quienes-somos/	Información extraída de la página oficial https://www.humanas.org.co/#	Información extraída de la página oficial https://www.redcaque tapaz.org/red-de-pobladores/#

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP

Informe de Investigación

La Institución Educativa La Esperanza es una institución educativa que realiza diferentes proyectos no solo estudiantiles sino sociales, con la finalidad de desarrollar las competencias ciudadanas, el respeto por la vida y los derechos humanos, así como el cuidado y conservación ambiental (Ieesperanza, s.f.).

De este modo, sus acciones están dirigidas tanto a niños, adolescentes y jóvenes, así como a población étnica, con necesidades educativas diferentes, víctimas de la violencia e iletrados desde un enfoque constructivista e incluyente; esta, desde los elementos comunicacionales ha permitido el fortalecimiento de las relaciones interpersonales para la promoción de la inclusión, la convivencia escolar, la solidaridad y el trabajo en equipo, como medios indispensables para el desarrollo de los proyectos transversales (Ieesperanza, s.f.).

Como sostiene Bernal et al. (2018), en la educación se vienen desarrollando diferentes elementos asociados a la innovación y entre estos, se encuentra la incorporación de estrategias y tendencias didácticas y pedagógicas aplicables no solo al ejercicio docente, sino al proceso de enseñanza-aprendizaje en general, por lo que este se puede situar tanto en el aula, como fuera de ella.

Así, partiendo del impacto que tiene tanto en los estudiantes como en la comunidad en general, la OSP se convierte en una red de relaciones y vínculos en los que interactúan los diferentes actores sociales tanto internos como externos involucrados en las acciones sociales y permite movilizarlos hacia el mejoramiento y transformación de la sociedad, teniendo en cuenta el impacto que ha tenido la región con respecto al conflicto armado.

De este modo, esto se ve apoyado por los planteamientos de Cueto (2007), debido a que afirmó que la comunicación es un proceso que permite la conservación y transformación de las relaciones del ser humano con su entorno, siendo esto clave para el mejoramiento de las dinámicas de vida de las personas, así como para la satisfacción de sus necesidades básicas y de reconocimiento.

En este sentido, se ha reconocido que la I.E. La Esperanza no solo ha tejido relaciones desde la armonía, sino que ha buscado superar los hechos asociados al conflicto desde la

solidaridad, la defensa de los derechos humanos y la protección del medio ambiente (Ieesperanza, s.f.), considerándolos como bases para construir una sociedad participativa, así como centrada en el cuidado de sí mismo y del otro.

Como propuso Álvaro (2010), esto permite reflexionar sobre el papel que tiene tanto la comunidad como la sociedad en general en los procesos sociales, porque cada una de estas se constituye desde unos intereses y necesidades específicas, lo cual se puede ver reflejado en la I.E. La Esperanza, al fomentar las relaciones en comunidad como forma de construir y mejorar el territorio tras la guerra.

Por ello, la comunicación tanto horizontal como participativa toma relevancia en la institución, porque no solo actúa conforme a los intereses institucionales, sino como organización social constituida, lo cual ha permitido que tenga dentro de sus objetivos la búsqueda de la armonía social en la que sea posible interactuar, crecer y actuar desde el perdón, la solidaridad, la sororidad, el trabajo en equipo, el apoyo mutuo y la verdad.

De allí que implemente estrategias de comunicación internas y externas que favorecen tanto la toma de decisiones como la aplicación de estrategias de acción en la región, haciendo uso de medios tanto físicos como digitales, para tener un mayor alcance e impacto en la región del Caquetá.

Esto, de acuerdo con Kamlongera y Mafalopulos (2008), permite que inicialmente se puedan identificar las necesidades y problemáticas que más aquejan a la comunidad y a los miembros de la institución; y, con ello, establecer unos procesos de comunicación en el que haya una mayor efectividad en el impacto a los individuos objetivo.

Por lo tanto, las formas comunicacionales aplicables en la OPS se centran en la construcción de equipos de trabajo que facilitan el desarrollo de las acciones sociales y la toma

de decisiones efectiva frente a cada objetivo y elemento a intervenir, por lo que evitan generar conflictos, sino que, desde el diálogo propician el consenso, el debate y el respeto por las diversas percepciones y expresiones.

Así, finalmente, para fortalecer tanto la comunicación como la red en la OPS, se puede recomendar mejorar los canales de comunicación que actualmente vienen implementando porque por medio de estos la comunidad e interesados pueden identificar los objetivos de la organización y solicitar su vinculación a los procesos tanto comunicativos como sociales, lo cual, a largo plazo puede constituir una comunidad del cuidado y de la protección de los derechos humanos y esto, a su vez, generaría una red que progresivamente contará con agentes nacionales e internacionales que ayuden a que la I.E. La Esperanza y sus objetivos sociales se puedan extender a otras zonas y municipios del Caquetá para apoyar el proceso de paz y el acompañamiento integral a las víctimas del conflicto armado.

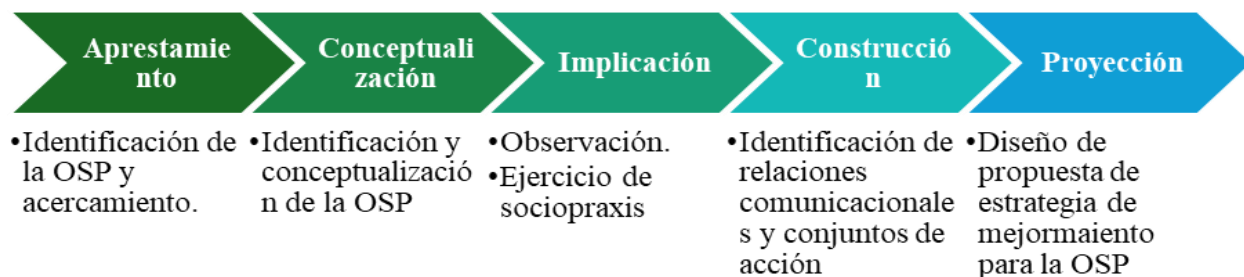
Proyección

Desde el proceso de desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se ha reconocido la importancia de combinar los aprendizajes tanto teóricos como prácticos en la OSP, lo cual ha implicado el desarrollo del presente texto científico que busca, entre otras cosas, proporcionar información clara y adecuada sobre los hallazgos y resultados que se obtuvieron (Beller, 2018) a lo largo de los encuentros, diálogos e interacciones con los miembros de la Institución Educativa La Esperanza.

De esta forma, llevando a cabo las fases de aprestamiento, conceptualización, implicación y construcción, se ha llegado a la fase final de proyección donde, a partir de la investigación realizada por medio de la revisión bibliográfica, documental, así como a través de las entrevistas y la observación directa desde el trabajo de campo, se identificaron algunas características y necesidades de la OSP.

Figura 3

Fases Desarrolladas con la OSP



Fuente. Elaboración propia.

En este sentido, dentro del contexto de la I.E. La Esperanza se identificaron algunos elementos a mejorar o fortalecer tales como que los elementos comunicativos dentro de la

institución requieren de transformaciones horizontales que dinamicen y aporten no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino en las relaciones interpersonales.

De esta forma, se reconoció a su vez que cuenta con algunas oportunidades como el fomento de los canales de comunicación, el desarrollo de competencias y habilidades sociales, así como el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, comprendiendo la importancia que tienen los componentes tanto educativos como sociales en la comunidad a intervenir.

Para ello, se tuvieron en cuenta tres elementos conceptuales, que son, la cultura del cuidado, que es conocido por ser un proceso enfocado en identificar y reconocer las necesidades de los demás, así como las propias para llevar a cabo acciones que ayuden a todos y se reduzcan los riesgos o problemas que se puedan presentar, por lo que se asocia a valores como la empatía, la solidaridad, honestidad, colaboración, el apoyo mutuo, la autoestima, entre otros (Navarro, 2021).

Por ello, esta cultura aporta en la sostenibilidad de las personas, los grupos y las organizaciones, porque permite que se transformen las actitudes de las partes involucradas para que todos se hagan responsables de sus acciones, pensamientos y sentimientos, dirigiéndolos hacia el bienestar y protección de la vida, seguridad e integridad de los individuos (SURA, s.f.).

De igual forma, se consideraron los aspectos asociados a las estrategias de comunicación, debido a que son una herramienta sistemática y planificada que busca combinar acciones, técnicas, recursos y herramientas de comunicación que permitan no solo alcanzar un objetivo, sino lograr un cambio sobre una realidad o problemática que se esté investigando o interviniendo (Kamlongera y Mafalopulos, 2008).

Así, estas estrategias se caracterizan por ser consistentes, viables y efectivas a nivel de recursos, tiempo, campo de acción y población a impactar, porque esto contribuye a que se pueda

solucionar el problema y generar un impacto positivo sobre las redes sociales de comunicación que se encuentren involucradas en los procesos comunicativos de un grupo, comunidad u organización (Kamlongera y Mafalopulos, 2008).

Finalmente, se adoptó el término de comunicación y ciudadanía, ya que desde el campo de las ciencias sociales y humanas es un concepto unificado o combinado, que ha permitido comprender que se trata de un proceso continuo en la actual era digital y de las redes sociales debido al interés que tiene por promover la inclusión, la defensa de los derechos y el ejercicio de participación de las personas en la toma de decisiones (Villalobos, 2012).

De allí que sea considerado como un proceso de construcción de diálogos entre diferentes actores sociales, entendiendo sus particularidades, necesidades, valores, conocimientos y cultura, para generar en ellos un empoderamiento como miembros importantes de la sociedad y como protagonistas de las voces y realidades de los contextos sociales que desde la comunicación se estudian (Villalobos, 2012).

Por consiguiente, en diálogo con los directivos de la Institución Educativa La Esperanza, así como con los estudiantes, voluntarios y la comunidad en general, se llegó a la conclusión o determinación que el primer interés de ellos, como miembros de la OSP, era el mejoramiento de sus redes de comunicación.

Así, luego de contemplar la información recolectada de la OSP, se definió la siguiente propuesta de estrategia de mejora para la institución.

Se plantea el siguiente objetivo general: Promover el fortalecimiento de las redes de comunicación en los miembros de la I.E. La Esperanza y la comunidad de Florencia, Caquetá, para la transformación social.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantean los siguientes objetivos específicos:

Promover elementos temáticos que aporten en la construcción de valores y actitudes clave para las relaciones interpersonales y la comunicación.

Incorporar estrategias innovadoras con el uso de las redes sociales.

Aumentar el alcance e impacto de la OSP en la comunidad educativa y en general.

Así entonces, se plantean acciones, como:

Partiendo de las necesidades identificadas y la priorización del mejoramiento de las redes de comunicación, se tomaron cuatro puntos clave o acciones a desarrollar con la institución y sus integrantes tanto antiguos como nuevos.

Cultura de cuidado. Integrar en las acciones sociales y comunicacionales la cultura del cuidado para reconocer las necesidades propias y de los demás.

Redes sociales. Fortalecer el uso e interacción en redes sociales como Facebook, Instagram y TikTok para aumentar el alcance e impacto a la comunidad.

Canales de comunicación. Potenciar los canales de comunicación como llamada telefónica, mensajes de texto, WhatsApp, Messenger, correo electrónico, según las preferencias de cada persona.

Encuentros con la comunidad y organización. Flexibilizar y dinamizar los encuentros con la comunidad y con las organizaciones para captar su atención, mejorar la comunicación y potenciar las redes.

Para llevar cabo la estrategia y cada una de las acciones, se identificó la importancia de contar con los siguientes recursos.

Humanos. contar con el apoyo de los actores sociales internos y externos para tomar decisiones, desarrollar las acciones comunicacionales y aportar en el fortalecimiento de las redes sociales de comunicación.

Financieros. para acceder a servicios como el internet o wifi, que facilita la interacción virtual con los actores sociales involucrados en los procesos de la I.E. LaEsperanza.

Tecnológicos. disponiendo de dispositivos como celular, computadores, portátiles, Tablet, entre otros, que faciliten la comunicación a distancia, así como la interacción desde las redes sociales y otros medios de comunicación.

Conclusiones

Se ha logrado reconocer que la OSP correspondiente a la I.E. La Esperanza resalta la importancia de la comunicación y el desarrollo de redes horizontales, donde se pueda dar oportunidades tanto a los estudiantes como a la comunidad en general, para que puedan desarrollarse de manera libre, equitativa, justa y resiliente, comprendiendo que muchos miembros de la región son víctimas o comunidades vulnerables ante hechos sociales como la discriminación, el conflicto armado y la falta de oportunidades o garantías estatales.

De esta forma, como estudiante de comunicación social, abordar las redes sociales de comunicación ha sido clave, porque a partir de la OSP seleccionada se identificó la importancia de fortalecer las formas de interacción entre los miembros de la comunidad porque esto no solo afianza las relaciones interpersonales, sino que fortalece y promueve la transformación social.

Por ello, desde el ejercicio inicial hasta el de devolución se logró que la Institución Educativa La Esperanza reconociera y priorizara el mejoramiento de sus acciones para aumentar su alcance e impacto en la región, teniendo en cuenta los fines sociales que tienen y el aporte que generan en el proceso de restablecimiento de derechos y la construcción de la paz desde la participación ciudadana.

Los directivos de la OSP, así como sus otros integrantes, pese a algunos contratiempos que se presentaron por motivos internos, se mostraron dispuestos y aprehensivos, lo cual facilitó la interacción y por supuesto, la comunicación con los que participaron en este proceso enriquecedor y transformador tanto para la organización como a nivel propio.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*.
En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Beller T., W. (2018). *Elementos de Lógica Argumentativa para la Escritura Académica*. Mexico:
 Bonilla Artiga Editores.
- Bernal, C. Navarro, C. & Santoveña, S. (2018). Investigación en metodologías virtuales, redes
 sociales y comunicación. Ediciones Octaedro. [https://elibro-
 net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820)
- Caquetá Diversa. (2024). *Quiénes somos*. <https://www.caquetadiversa.org/quienes-somos/>
- Corporación Humanas. (s.f.). *Nosotras*. <https://www.humanas.org.co/#>
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a
 procesos de educación
 ambiental. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Ieesperanza (s.f.). *Nuestra institución*. <https://ieesperanza.edu.co/contactoyppqr.php>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de
 comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la
 Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.
[https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/12a04f1a-bda8-4b06-b845-
 a8d1baca2a49/content](https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/12a04f1a-bda8-4b06-b845-a8d1baca2a49/content)
- Navarro, R. (2021). *La cultura del cuidado*. [https://www.larepublica.co/analisis/regino-navarro-
 ribera-3004782/la-cultura-del-cuidado-](https://www.larepublica.co/analisis/regino-navarro-ribera-3004782/la-cultura-del-cuidado-)

Apéndices

Apéndice A

Carta de Solicitud

Florencia, 3 de mayo de 2024

Señores
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ESPERANZA
Atn. Joel Quesada
Coordinador
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **EVERSON LEANDRO MOYA** identificado(a) con C.C. **6804075** del municipio de **Florencia, Caquetá**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiendo a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,


Everson Leandro Moya
Cel. 3143202098
E-mail: eversonmoyal@gmail.com

Recibido
Joel Quesada
3/Mayo

Apéndice B

Carta de Aprobación

Florencia, lunes 6 de mayo de 2024

Señores

UNAD

Asunto: carta de aprobación

Por medio de la presente me permito informar que la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ESPERANZA** de la ciudad de Florencia, Caquetá, ha aprobado la participación del estudiante de comunicación social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia **EVERSON LEANDRO MOYA**, para la realización de las diferentes actividades a realizar con fines académicos, con relación al curso denominado Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

Por este motivo, se autoriza la realización de cualquier práctica en la institución, siendo esta informada previamente al área directiva, para la programación de los espacios y permisos.



Atentamente,

Joel Quesada
JOEL QUESADA
Coordinador I.E. La Esperanza

Apéndice C

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtu.be/LKHYbhwbmSc>

Apéndice D

Preguntas Cualitativas

Red social

¿Cómo se constituyen las redes sociales de la OSP?

¿De qué manera las redes sociales aportan a las acciones de la OSP y a la comunidad?

¿Cómo han incorporado las redes sociales a la OSP y qué impacto han tenido?

Comunicación participativa

¿Cómo a través de la comunicación fortalecen las acciones sociales?

¿De qué manera cree que la comunicación participativa aporta en la organización?

¿Cuáles considera que son los elementos clave para fomentar la comunicación participativa en la organización?

Comunidad

¿Qué papel cumple la comunidad en los procesos desarrollados por la organización?

¿Qué aportes o beneficios tiene la comunidad con estas acciones?

¿Cómo cree que la comunidad puede transformarse a través de la comunicación y las redes sociales?

Apéndice E

Enlace Entrevista Final

<https://youtu.be/RYBuac9wrU4>

Apéndice F

Registro Fotográfico



Apéndice G

Enlace Socialización de la Estrategia

<https://youtu.be/XrievtkDZD4>