

Estrategia de Redes Sociales de Comunicación en la Fundación Caquetá Diversa

María Alejandra Ardila Orozco

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Asesor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

El Diplomado de Profundización en Construcción de Redes Sociales de Comunicación brinda a los participantes las herramientas para comprender, fortalecer y transformar las dinámicas sociales en sus comunidades mediante un enfoque participativo y reflexivo. A lo largo del programa, se identifican y conceptualizan prácticas sociales organizadas, como la Fundación Caquetá Diversa, ejemplificando la importancia de las redes sociales de comunicación.

Se destaca la aplicación práctica del conocimiento adquirido, enlazando el desarrollo social comunitario con el fortalecimiento de redes participativas. Además, se emplea un sociograma como instrumento de diagnóstico, facilitando una comprensión más profunda de las dinámicas sociales y orientando acciones para su mejora. De manera que, este programa proporciona a los participantes las herramientas esenciales no solo para comprender, sino también para fortalecer y transformar las dinámicas sociales dentro de sus comunidades. A través de un enfoque participativo y reflexivo, se capacita a los estudiantes para identificar y conceptualizar prácticas sociales organizadas, como ejemplificado por la Fundación Caquetá Diversa.

Esta experiencia subraya la relevancia de las redes sociales de comunicación en el tejido social y su capacidad para catalizar el desarrollo comunitario. La aplicación práctica del conocimiento adquirido se destaca especialmente, integrando el desarrollo social con el fortalecimiento de redes participativas.

Palabras clave: Comunicación, Diversidad, Organización, Redes, Sociales.

Abstract

The Deepening Diploma in Construction of Social Communication Networks provides participants with the tools to understand, strengthen and transform the social dynamics in their communities through a participatory and reflective approach. Throughout the program, organized social practices are identified and conceptualized, such as the Caquetá Diversa Foundation, exemplifying the importance of social communication networks.

The practical application of the acquired knowledge is highlighted, linking community social development with the strengthening of participatory networks. In addition, a sociogram is used as a diagnostic instrument, facilitating a deeper understanding of social dynamics and guiding actions for their improvement. Thus, this program provides participants with the essential tools not only to understand, but also to strengthen and transform the social dynamics within their communities. Through a participatory and reflective approach, students are trained to identify and conceptualize organized social practices, as exemplified by the Caquetá Diversa Foundation.

This experience highlights the relevance of social communication networks in the social fabric and their capacity to catalyze community development. The practical application of the acquired knowledge is especially highlighted, integrating social development with the strengthening of participatory networks.

Keywords: Communication, Diversity, Organization, Networks, Social.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Aprestamiento.....	11
Conceptualización.....	16
Informe de Identificación y Conceptualización	18
Implicación.....	20
Informe Sociopráxico.....	22
Construcción	26
Informe de Investigación	36
Proyección.....	39
Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Fundación Caquetá Diversa.....	39
Conclusiones.....	43
Referencias Bibliográficas.....	45

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	11
Tabla 2 <i>Ficha de Información Descriptiva</i>	16
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	20
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	27
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	31

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma Fundación Caquetá Diversa*.....26

Figura 2 *Conjuntos de Acción*.....26

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Solicitud</i>	47
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	48
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	49
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	50
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	51
Apéndice F <i>Enlace de la Entrevista Cualitativa</i>	52
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	53
Apéndice H <i>Enlace Vídeo de la Jornada de Devolución-Validación</i>	54

Introducción

El Diplomado de Profundización en Construcción de Redes Sociales de Comunicación ofrece a los participantes las herramientas para comprender, fortalecer y transformar las dinámicas sociales en sus comunidades. Con un enfoque participativo y reflexivo, no solo transmite conocimientos teóricos, sino que también promueve un compromiso activo y la capacidad de intervenir de manera significativa en los entornos sociales.

La primera fase del diplomado sienta las bases para la inmersión profunda en la materia. A través del análisis y comprensión de los contenidos bibliográficos de la Unidad 1: Prácticas Sociales Organizadas (PSO) y Comunidad, se propicia un abordaje inicial hacia la identificación de prácticas sociales organizadas dentro de Florencia, Caquetá. Este proceso se apoya en la metodología de investigación acción participativa (IAP), delineando criterios para la selección de la práctica social organizada (PSO) más pertinente. El diligenciamiento de la Ficha de Identificación General, junto con el vídeo de sustento, constituyen herramientas cruciales en este proceso, proporcionando una visión clara de las oportunidades y limitaciones que el estudiante percibe en el diseño del curso para su desarrollo formativo.

En la segunda fase, el enfoque se desplaza hacia la conceptualización más profunda. La Unidad 2: Sujetos Colectivos y la Unidad 3: Redes Sociales de Comunicación sirven como pilares para la identificación y conceptualización de la OSP elegida. Un ejemplo emblemático es la Fundación Caquetá Diversa, cuya labor altruista y enfoque inclusivo trasciende las barreras sociales y culturales. A través de entrevistas, cartas de aprobación y solicitud, así como la ficha descriptiva, se vislumbra la importancia de las relaciones en la construcción de redes sociales de apoyo, generando un sentido de pertenencia comunitaria que promueve el bienestar y la calidad de vida.

En la tercera fase, se enfatiza la aplicación práctica del conocimiento adquirido. Al conectar el desarrollo social de una comunidad con el fortalecimiento participativo de sus redes sociales de comunicación, se despliega un enfoque holístico hacia la recolección y análisis de información. Utilizando herramientas como preguntas cualitativas, entrevistas, diarios de campo y el Informe Sociopráxico, se busca optimizar el entendimiento de las dinámicas sociales en la Fundación Caquetá Diversa y su impacto en la comunidad circundante.

En la cuarta fase, se realiza la construcción de un sociograma que sirve como una herramienta de diagnóstico social que ayuda a las organizaciones a comprender mejor las dinámicas sociales dentro de sus equipos y a tomar medidas para mejorarlas si es necesario. Asimismo, se presenta la figura de conjuntos de acción, la matriz de posicionamiento de actores internos y externados de la organización, la matriz comparativa con relación a los objetivos de población diversa, realizando una comparación con la Fundación Caquetá Diversa y a partir de allí, se describe el informe de investigación, con los hallazgos de la organización, teniendo en cuenta sus relaciones, vínculos, formas de interacción, características desde la comunicación participativa y horizontal, entre otros.

En la quinta fase, se busca la proyección de los desafíos significativos en la comunicación interna y externa de la Fundación Caquetá Diversa, se diseñará una estrategia comunicacional integral y participativa. Inicialmente, se llevará a cabo un diagnóstico exhaustivo mediante encuestas, entrevistas y talleres participativos para identificar necesidades específicas, como la falta de protocolos claros y la necesidad de mejorar la difusión de información clave. Basado en estos hallazgos, se desarrollarán protocolos claros de comunicación y programas de capacitación personalizados centrados en habilidades críticas como la escucha activa y la gestión de conflictos. Además, se evaluarán y seleccionarán plataformas tecnológicas adecuadas para

optimizar la eficiencia comunicativa, con pruebas piloto y capacitaciones para garantizar su efectividad y aceptación.

Aprestamiento

Tabla 1 *Ficha de Identificación General*

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Fundación Casa del Pensamiento "Construyendo Territorios de Paz".	Según ICBF (2024) en el Artículo 5. "(...). objeto social. La fundación tiene como objetivo desarrollar programas de protección integral para los niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas en general, en condición de vulnerabilidad, con el fin de generar en las comunidades la capacidad de incidencia para el mejoramiento del tejido social a través de un enfoque de trabajo inclusivo y participativo, utilizando metodologías de acompañamiento psicosocial con enfoques socioafectivo para empoderar a los	Es una organización sin ánimo de lucro que se encuentra en el territorio de Florencia, Caquetá, la cual, tiene como propósito fortalecer los procesos de iniciativas juveniles y comunitarias, de allí que, dicha organización contribuya a generar un cambio cultural a través del arte.	La organización Fundación Casa del Pensamiento "Construyendo Territorios de Paz" representa la oportunidad de fortalecer su participación a través de las redes sociales dada la magnitud de estas para darse a conocer y fomentar la participación, optimizando la recolección de información para alcanzar distintos niveles de interacción.	La falta de articulación con los miembros de la Fundación Casa del Pensamiento "Construyendo Territorios de Paz" por cuestiones de tiempo, participación en redes sociales.

sujetos y desarrollar en ellos la capacidad de agencia para la construcción de un territorio de paz...(...)"

Acciones relevantes que desarrolla:

Desarrolla iniciativas juveniles y comunitarias a nivel departamental, utilizando el arte como una herramienta que conecta, construye y fortalece el tejido social.

Empoderamiento socioafectivo para el desarrollo de capacidades para la construcción de la paz.

Acompañamiento a las comunidades y víctimas del conflicto armado a través de espacios de fortalecimiento del tejido social.

OSP 2
Fundación Red
Desarrollo y Paz

De acuerdo con RED Caquetá Paz. (2024) tiene

Es una organización que se encuentra en

La organización Fundación Red Desarrollo y Paz

Como posibles dificultades presenta que, al

del Caquetá – REDCaquetáPaz	<p>como propósito, “Promover el trabajo coordinado entre los actores territoriales del Caquetá para que logren colectivamente avances en el desarrollo humano, la dignificación de la vida y la construcción de paz, enmarcada en los lineamientos del PDP y basada en nuevos referentes e imaginarios, valores y principios para el liderazgo ético y moral y en la cohesión social el individuo como sujeto y actor del cambio” (p.01).</p>	<p>el territorio de Florencia, Caquetá, la cual, dinamiza el Programa de Desarrollo y Paz, fortaleciendo el rol estratégico de los actores del territorio, teniendo en cuenta iniciativas de desarrollo del modelo de fortalecimiento comunal, acompañamiento a los ciudadanos en el cuidado de lo público, la incentiva la gestión sostenible y conservación de la naturaleza además de las acciones de convivencia, participación y liderazgo ciudadana, ambientales, productivas, memoria.</p>	<p>del Caquetá – REDCaquetáPaz presenta como oportunidades desarrollar proyectos de posibles procesos de investigación y transformación social desde sus diferentes ejes, representando la ventaja de abordar ejes de cuidado entre ciudadanos, por la cultura, el territorio material y la sostenibilidad.</p>	<p>ser constituida puede tener compromisos que no permitan la articulación oportuna para la consecución de los alcances proyectados.</p>
	<p>Acciones relevantes que desarrolla:</p>			
	<p>Modelo de fortalecimiento comunal</p>			
	<p>Acompañar a los ciudadanos en el cuidado de lo público</p>			
	<p>Incentiva la gestión sostenible y conservación de</p>			

la naturaleza

Desarrolla acciones de convivencia, participación y liderazgo ciudadana, ambientales, productivas, memoria.

OSP 3
Fundación
Caquetá Diversa

De acuerdo con Caquetá Diversa. (2024), tiene como objeto social, como entidad sin ánimo de lucro, Caquetá Diversa, tendrá como finalidad, trabajar por el favorecimiento y la inclusión social de las poblaciones vulnerables del Departamento del Caquetá y parte del territorio colombiano a través de programas, servicios y actividades que promuevan la aceptación por la diversidad y el respeto desde el color de la piel hasta la ideología o formas de pensar distintas (p. 01).
Acciones relevantes que desarrolla:

La Fundación Caquetá Diversa es una entidad sin ánimo de lucro que favorece la inclusión de la población vulnerable desde el respeto por el color de la piel, enfoques diferenciales y formas de pensar, contribuye al cambio cultural y educativo.

En cuanto a las oportunidades representa el alcance de brindar una proyección de redes sociales que den a conocer aún más la fundación, realizando campañas comunicaciones donde se destaque su misionalidad, sus valores y que conlleve a la participación de la comunidad, aportando en la construcción de tejido social desde la diversidad.

Como posibles dificultades podría representar la falta de articulación para la proyección de los alcances.

Construir puentes
entre
comunidades
diversas.

Impulsar un
cambio
significativo hacia
un futuro más
inclusivo y
solidario para
todos.

Sensibilizar y
educar a la
población que
requiera diversos
tipos de
información sobre
los enfoques
diferenciales,
apoyo y
acompañamiento
a través de
dispositivos
pedagógicos.

Fuente. Caquetá Diversa. (2024). Fundación Caquetá Diversa. ICBF (2024). Resolución 034. Artículo 5. Objeto social. Fundación Casa del Pensamiento. RED Caquetá Paz. (2024). Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá. Pobladores y Pobladoras

Conceptualización

Tabla 2 *Ficha Descriptiva*

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	En relación con Caquetá Diversa. (2024), tiene como objeto social. Como entidad sin ánimo de lucro, Caquetá Diversa, tendrá como finalidad, trabajar por el favorecimiento y la inclusión social de las poblaciones vulnerables del Departamento del Caquetá y parte del territorio colombiano a través de programas, servicios y actividades que promuevan la aceptación por la diversidad y el respeto desde el color de la piel hasta la ideología o formas de pensar distintas (p. 01).
Objetivos o intenciones de ayuda social.	La fundación tiene como objetivos o intenciones de ayuda social, la construcción de puentes entre comunidades diversas, su contribución a impulsar un cambio significativo hacia un futuro más inclusivo y solidario para todos. Además de la sensibilización y educación que brindan a la población que requiera diversos tipos de información sobre los enfoques diferenciales, apoyo y acompañamiento a través de dispositivos pedagógicos.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Con énfasis social, la fundación Caquetá Diversa, se encuentra conformada legalmente por la Cámara de Comercio desde el año 2016, en el mes de octubre, con el objetivo de hacer incidencia en el departamento de Caquetá, se legalizó y contó con personal jurídico.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Dentro de la fundación Caquetá Diversa, se cuenta con personas con enfoque social y comunitario, de diversos orígenes y profesiones, quienes asumen un rol social en el acompañamiento a la comunidad, otros desde su rol institucional para la administración, el acompañamiento jurídico y psicosocial de la fundación, contribuyendo con sus roles y perspectivas en función de la aceptación de la diversidad.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	La Fundación Caquetá Diversa se encuentra compuesta por una junta directiva de 4 miembros, el revisor fiscal y 15 voluntarios. Se espera poder contar con la participación de más voluntarios.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	La forma de organización y estructura de la Fundación Caquetá Diversa se encuentra compuesta por una junta directiva de 4, más el revisor fiscal y 15 voluntarios. Se destaca el representante, administrativo, contador y el psicólogo.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Las características de los vínculos sociales al interior de la OSP corresponden a “Se busca de igual forma apoyar, sensibilizar y educar a la población que requiera diversos tipos de información, apoyo y acompañamiento a través de dispositivos pedagógicos, y el acompañamiento a los diferentes enfoques Diferenciales, en especial

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	programas LGBTI en Profamilia Florencia, en la Empresas Sociales del Estado (ESE), clínicas particulares y en general cualquier red de salud que promueva campañas de prevención y promoción de enfermedades de todo tipo para esta comunidad” Caquetá Diversa (2023). Cada profesional individual de la comunidad aporta conocimientos únicos, participa en conversaciones, imparte habilidades, participa en juegos con los niños y brinda clases educativas, todo con el objetivo de transformar su mentalidad a través del poder de la cultura social.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Las formas de la comunicación interna conciernen en asumir valores sociales y morales para dar cuenta del compromiso por el respeto por la comunidad diversa, se realizan reuniones en fechas conmemorativas de la población LGBTI, en la lucha de los derechos humanos, entre otros, fortaleciendo desde el asertividad, las habilidades sociales e interpersonales el diálogo en función de los propósitos de la Fundación Caquetá Diversa.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	Las formas de la comunicación externa conciernen al desarrollar actividades con la comunidad, donde se busca que, los actores sociales e institucionales se unan favoreciendo los procesos de inclusión, desde actividades creativas, pedagógicas y diversas.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Como organización, se tiene proyectado el tema de contratos, para cumplir y exponer una propuesta a nivel internacional, también con el ICBF participar en las convocatorias para articular y lograr un mejor trabajo que permita el sostenimiento de la organización.
Logros de proyectos exitosos.	Los logros más grandes corresponden al crecimiento personal del representante y de los actores de la Fundación, quienes han logrado fortalecerse como personas, como equipo, como comunidad desde los procesos inclusivos, apoyando desde lo social y participativo a todos aquellos que se han sentido estigmatizados. Sobre todo, se resalta el estar presentando propuestas y reconocernos ante los otros desde el diálogo, desde la inclusión y participación, convivencia y responsabilidad social.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Las dificultades que han permeado el proceso de cumplimiento de los objetivos de la Fundación Caquetá Diversa aluden a lo económico para la gestión de recursos didácticos, de adecuación de infraestructura o aportación desde un trabajo social, por otro lado, la falta de apoyo de la comunidad, evidenciando algunos casos de intolerancia.
Otros aspectos para comentar.	Ninguno.

Fuente. Caquetá Diversa. (2024). Fundación Caquetá Diversa. ICBF (2024). Resolución 034. Artículo 5. Objeto social.

Informe de Identificación y Conceptualización

La Fundación Caquetá Diversa, es una entidad sin ánimo de lucro que favorece la inclusión de la población vulnerable desde el respeto por el color de la piel, enfoques diferenciales y formas de pensar, contribuye al cambio cultural y educativo.

En relación con Caquetá Diversa (2024), tiene como objeto social:

Como entidad sin ánimo de lucro, Caquetá Diversa, tendrá como finalidad, trabajar por el favorecimiento y la inclusión social de las poblaciones vulnerables del Departamento del Caquetá y parte del territorio colombiano a través de programas, servicios y actividades que promuevan la aceptación por la diversidad y el respeto desde el color de la piel hasta la ideología o formas de pensar distintas (p. 01).

Podemos distinguir, como acciones relevantes que desarrolla, la construcción de puentes entre comunidades diversas, su contribución a impulsar un cambio significativo hacia un futuro más inclusivo y solidario para todos. Además de la sensibilización y educación que brindan a la población que requiera diversos tipos de información sobre los enfoques diferenciales, apoyo y acompañamiento a través de dispositivos pedagógicos. Asimismo, se evidencian como posibles oportunidades, el alcance de brindar una proyección de redes sociales que den a conocer aún más la fundación, realizando campañas de comunicación donde se destaque su misionalidad, sus valores y que conlleve a la participación de la comunidad, aportando en la construcción de tejido social desde la diversidad. Por otro lado, se consideran como posibles dificultades, la falta de articulación para la proyección de los alcances.

De manera que, se relaciona con los contenidos del diplomado, según López (2013):

La comunicación entendida como participación cobra una dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar

la actitud de mera recepción a la que los medios masivos y las actitudes autoritarias y verticales les han acostumbrado. (p. 46).

La comunicación participativa, alude a procesos involucran aspectos teóricos, ideológicos y metodológicos, caracterizados por el desarrollo histórico en el cual, promueven el mejoramiento de las condiciones sociales y bienestar, de allí que, por un lado se asume desde la comunicación para alcanzar su desarrollo a través de las posibilidades de la comunicación como instrumento para fomentar el desarrollo rural y urbano desde los determinantes sociales, garantizando los derechos humanos que contribuyen a problemas sociales más amplios, por otro lado, desde la comunicación popular, desde la cual, educar al pueblo para que logre resistir al poder del Estado y se gesten espacios donde la voz y la palabra, aporten en la construcción del poder y la expresión del conflicto, para luchar por la democracia y la comunicación como alternativa comunicación “Otra” donde se desarrollen proyectos para la transformación social, desde los sistemas de conocimiento locales y simbólicos. Además, de la comunicación para el cambio social, aportando en la autogestión, el trabajo colectivo y la dinamización de los grupos a través de los procesos comunicacionales.

Asimismo, se dimensiona en la red desde la comunicación: “La red es la suma de las partes, todos los sujetos coparticipan y se involucran de la misma forma en la distribución, estructuración y organización flexible y consensuada, con el fin de lograr la meta común propuesta” (Gallego, 2011, p. 119).

En consecuencia, las relaciones permiten construir redes sociales de apoyo, donde surgen las interacciones sociales y colectivas, permitiendo establecer un sentido de pertenencia desde lo comunitario, por el alcance de las metas en común, que incrementen el bienestar y la calidad de vida.

Implicación

Tabla 3 *Diario de Campo*

<p>OSP: Fundación Caquetá Diversa.</p> <p>Actividad: Micrófono abierto en el marco del día internacional contra la homofobia, la transfobia y la bifobia.</p> <p>Fecha: 15 de mayo del 2024.</p> <p>Hora inicio: 3:00 pm Hora finalización: 6: 00 pm Lugar: Parque Santander.</p> <p>Participantes: Fundación Caquetá Diversa, Personería Municipal. Voluntarios, comunidad en general. Investigador: María Alejandra Ardila Orozco.</p>		
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>El 15 de mayo del 2024, en el Parque Santander, se llevó a cabo una actividad organizada por la Fundación Caquetá Diversa en conmemoración al Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia. El evento, denominado "Micrófono Abierto", inició a las 3 de la tarde y concluyó a las 6 de la tarde. Este evento fue programado con anticipación de dos meses y fue divulgado a través de las redes sociales y divulgada voz a voz por el voluntariado.</p> <p>Al iniciar la actividad, se percibió que, la atmósfera del parque estaba impregnada de un espíritu de apertura y solidaridad. Al llegar, se pudo observar a voluntarios de la</p>	<p>La observación detallada del evento "Micrófono Abierto" en el Parque Santander proporciona una perspectiva profunda sobre la importancia de crear espacios inclusivos y seguros para la comunidad LGBTQ+. La diversidad de expresiones y testimonios compartidos durante el evento refleja la necesidad de visibilizar las diversas realidades y desafíos que enfrentan las personas queer en su día a día. La solidaridad palpable entre los asistentes, así como el apoyo mutuo manifestado a través de los discursos y muestras de afecto, subrayan la importancia de la comunidad como un refugio frente a la discriminación y el rechazo.</p>	<p>La observación del evento "Micrófono Abierto" en el Parque Santander ha dejado una sensación de profunda admiración y gratitud hacia la valentía y la resiliencia de la comunidad LGBTQ+. La diversidad de historias compartidas y la apertura emocional de los participantes han tocado mi corazón, dejándome con un sentimiento de solidaridad y empatía hacia aquellos que enfrentan la discriminación y el prejuicio en su día a día. A través de las palabras y gestos de apoyo mutuo, he experimentado una renovada esperanza en la capacidad de la humanidad para unirse en la lucha por la igualdad y la justicia.</p> <p>Sin embargo, también existe una sensación de indignación y urgencia ante la persistencia de la homofobia, la transfobia</p>

fundación preparando el escenario, colocando sillas y distribuyendo folletos informativos sobre diversidad sexual y derechos humanos, asimismo, se contó con una exposición de retratos.

A medida que avanzaba la tarde, el lugar se fue llenando de personas de todas las edades y géneros. Se podía percibir la diversidad en la multitud: parejas del mismo sexo tomadas de la mano, jóvenes con banderas arcoíris pintadas en sus rostros y personas mayores escuchando con atención los discursos que se ofrecían en el escenario.

El micrófono abierto permitía que cualquier persona presente pudiera compartir sus experiencias, reflexiones o mensajes de apoyo. Desde testimonios personales hasta poesía y música. Algunos hablaban sobre la importancia de la aceptación familiar, otros sobre los desafíos que enfrentan las personas trans en la sociedad actual.

Durante las tres horas de duración del evento, se sucedieron momentos de emoción, risas y reflexión. Se podía sentir la comunidad unida en su lucha contra la

Además, el evento no solo sirvió como un espacio de expresión y reflexión, sino también como un recordatorio de la importancia de seguir luchando por la igualdad de derechos y el respeto a la diversidad. La participación activa de personas de diferentes generaciones y orígenes demuestra que la lucha contra la homofobia, la transfobia y la bifobia es un esfuerzo colectivo que trasciende las barreras individuales.

En consecuencia, la actividad de la Fundación Caquetá Diversa en el Parque Santander fue más que un simple evento; fue un símbolo de resistencia, esperanza y unidad en la lucha por un mundo donde todas las personas puedan vivir libremente y sin miedo a ser ellas mismas.

y la bifobia en la sociedad. A pesar de los avances en materia de derechos LGBTQ+, la necesidad de seguir concienciando y trabajando para crear entornos seguros y acogedores para todas las personas es evidente.

Por último, considero necesaria la acción y me comprometo a seguir apoyando y defendiendo los derechos de la comunidad LGBTQ+ en su labor investigativa y en su vida cotidiana.

discriminación y en su búsqueda de una sociedad más inclusiva y respetuosa.

Al finalizar el micrófono abierto, los organizadores agradecieron a todos los asistentes por su participación y los animaron a seguir trabajando juntos por la igualdad de derechos.

Concluyó así una tarde memorable, llena de encuentros significativos y mensajes de esperanza para un futuro más diverso y tolerante.

Fuente. Observación Participante realizada en la OSP Fundación Caquetá Diversa.

Informe Sociopráxico

A partir de la vivencia de la socio-praxis en la Fase de Recolección de Información en la Organización de la Sociedad Civil (OSP), se comprende la socio-praxis como un concepto de investigación social, que implica la integración de la teoría y la práctica en un proceso dialéctico y reflexivo. De manera que, durante la participación en las actividades de la Fundación Caquetá Diversa, específicamente en el evento "Micrófono Abierto" celebrado el 15 de mayo en el Parque Santander.

Por lo tanto, se resalta la importancia de utilizar metodologías que permitan una reconstrucción plural y procesual de los vínculos sociales, donde estos puedan ser analizados y, a su vez, intervenir en la complejidad de los procesos sociales a través de las redes. "Es necesaria la implicación a las redes que ya están en marcha, que ya se están moviendo, o que pueden

moverse, por su potencialidad para transformar y mejorar nuestras calidades de vida” (Villasante, 2018, p. 03).

Por consiguiente, durante la participación en el evento "Micrófono Abierto", se pudo observar una clara manifestación de la socio-praxis en la práctica de recolección de información. La integración de la teoría y la acción se evidenció en varios aspectos, el primero de ellos, en torno a la inmersión en la realidad social: Los investigadores se sumergieron en el contexto social del Parque Santander, interactuando con la comunidad LGBTQ+ y recopilando información de primera mano sobre sus experiencias, opiniones y necesidades. La cual, permitió una comprensión profunda de las dinámicas sociales y una conexión directa con los sujetos de estudio.

La segunda, en torno a la aplicación de conocimientos teóricos, supuso la puesta en práctica de los conocimientos teóricos adquiridos en el campo de la investigación social. Los investigadores emplearon métodos de recolección de información como la observación participativa, entrevistas y análisis de contenido para obtener datos esenciales sobre la discriminación y los obstáculos que confronta la comunidad LGBTQ+.

Basándonos en un análisis de redes, identificamos los lazos como los componentes fundamentales de todo el sistema. “También tendemos a medir todo el conocimiento de las redes en grado de lejanía o cercanía al sujeto o grupo de referencia” (Villasante y Gutiérrez, 2007, p. 128). Es así que, los lazos sociales ofrecen una dimensión adicional que no está determinada tanto por factores económicos o ideológicos, sino por el desarrollo emocional y las experiencias diarias compartidas en el ámbito familiar, con amigos, vecinos o en el entorno laboral.

Asimismo, en el evento "Micrófono Abierto", se evidenció la aplicación práctica de los planteamientos de Gallego (2016) sobre el modelo de ciudadanía y la resocialización digital. La

participación activa de la comunidad LGBTQ+ a través de nuevas formas de comunicación, como la expresión en redes sociales y la interacción en espacios virtuales, demostró cómo estas herramientas pueden potenciar el intercambio de conocimientos y fortalecer los lazos comunitarios. También, la comprensión del concepto de red social según Vélez (2011) se reflejó en la creación de una estructura de apoyo y transformación dentro de la comunidad. El evento no solo sirvió como un espacio de intercambio de información, sino también como una plataforma para la innovación social, donde se abordaron temas relevantes y se generaron ideas para el cambio.

En este contexto, se espera fortalecer la Fundación Caquetá Diversa mediante una mayor comprensión de las necesidades y aspiraciones de la comunidad LGBTQ+. Igualmente, se busca construir y fortalecer las redes sociales dentro y fuera de la comunidad, promoviendo la participación activa y el intercambio de información para abordar los desafíos sociales de manera colaborativa. “Sus cualidades y propiedades son las que varían dependiendo de la tendencia epistemológica acerca de lo que se entienda por estructura social” (Vélez, 2011, p. 1).

Además, se pretende utilizar las nuevas formas de comunicación y resocialización digital, en línea con los principios de Gallego (2016), para amplificar las voces de la comunidad y facilitar su participación en los procesos de toma de decisiones. En última instancia, se aspira a contribuir al fortalecimiento de una comunidad más unida, empoderada y resiliente, capaz de enfrentar los desafíos y construir un futuro más equitativo y justo para todos sus miembros.

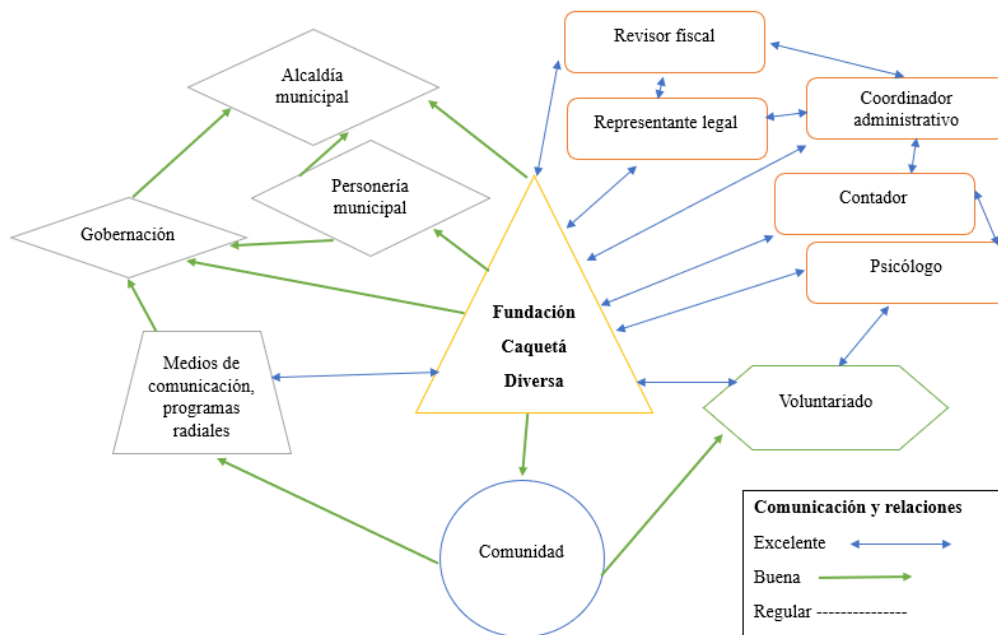
Igualmente, la vivencia de la socio-praxis en la fase de recolección de información durante la participación en las actividades de la Fundación Caquetá Diversa fue una experiencia enriquecedora y significativa. La integración de la teoría y la práctica permitió una comprensión más profunda de las realidades sociales y una contribución activa a la promoción del cambio

social. Este informe destaca la importancia de la Socio-praxis como un enfoque metodológico clave en la investigación social, que busca no solo comprender la realidad, sino también transformarla hacia una sociedad más justa e inclusiva.

En consecuencia, como investigadora, se espera fortalecer la Fundación Caquetá Diversa mediante una mayor comprensión de las necesidades y aspiraciones de la comunidad LGBTQ+. Esto implica no solo la recolección de datos empíricos, sino también el fomento de espacios inclusivos y participativos donde se escuchen y valoren las voces de todas las personas. Además, se busca establecer vínculos sólidos entre la investigación y la acción, colaborando estrechamente con la fundación para desarrollar estrategias y programas que aborden las problemáticas identificadas de manera efectiva y sostenible.

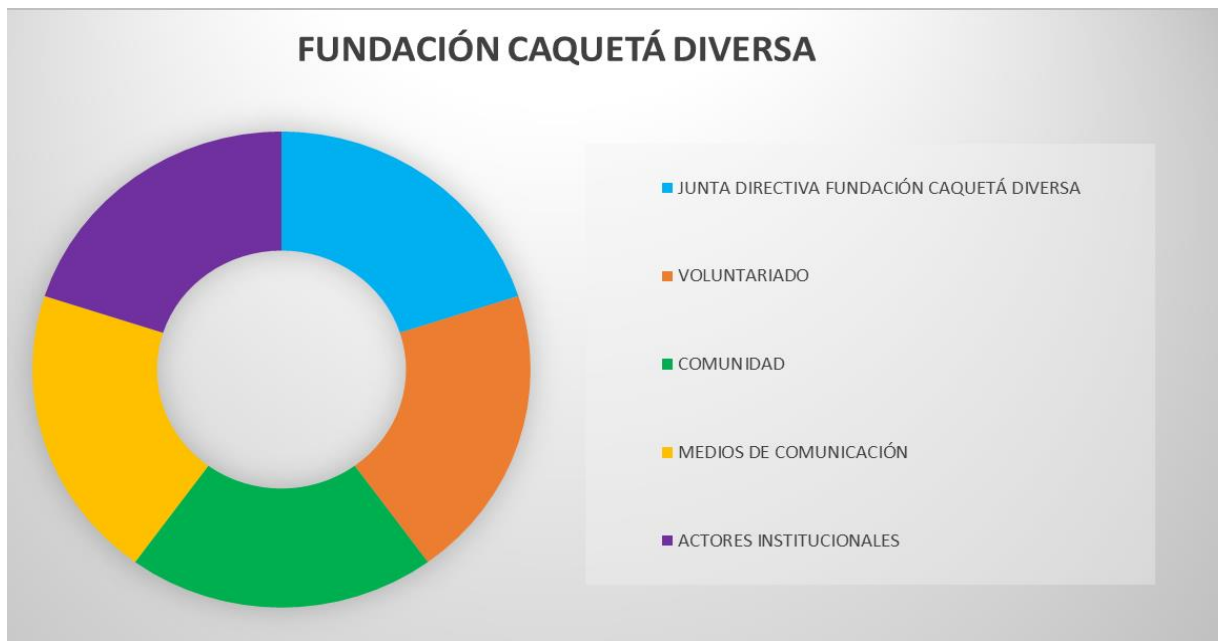
Construcción

Figura 1 Sociograma Fundación Caquetá Diversa



Fuente. Observación Participante realizada en la OSP Fundación Caquetá Diversa.

Figura 2 Conjuntos de Acción



Fuente. Observación Participante realizada en la OSP Fundación Caquetá Diversa.

Tabla 4 *Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Junta Directiva	La Fundación Caquetá Diversa ve el proceso como una oportunidad para promover la inclusión y solidaridad entre comunidades diversas, incluyendo la comunidad LGBTI. Consideran que el proceso puede contribuir a construir puentes y eliminar barreras que puedan existir para la plena participación de todos los grupos en la sociedad.	Aunque la fundación está comprometida con el proceso, podrían tener diferencias en cuanto a los métodos o enfoques utilizados. Podrían abogar por estrategias que aseguren un enfoque más inclusivo y que garanticen que las necesidades específicas de la comunidad LGBTI se aborden de manera efectiva.	A pesar de que la Fundación Caquetá Diversa está comprometida con la inclusión y la solidaridad, podrían considerar que el proceso no está directamente relacionado con sus objetivos principales de promover los derechos de la comunidad LGBTI o que lo podrían mejorar para tener un alcance e impacto mayor en la comunidad.	Sería improbable que la Fundación Caquetá Diversa adoptara una postura completamente opuesta al proceso, dado que su misión está alineada con la promoción de la inclusión y la solidaridad. Sin embargo, podrían expresar críticas constructivas si consideran que el proceso no aborda adecuadamente las necesidades de inclusión y diversidad que ellos promueven.
Voluntariado	El voluntariado de la Fundación Caquetá Diversa estará totalmente a favor del proceso y lo respaldaría activamente. Considerando que es una oportunidad para promover la	Aunque el voluntariado de la Fundación Caquetá Diversa está comprometido con el proceso, podrían tener algunas diferencias en cuanto a la forma en que se	Es poco probable que el voluntariado de la Fundación Caquetá Diversa considere el proceso como ajeno a sus objetivos y valores. Dado su compromiso con la construcción	Sería altamente improbable que el voluntariado de la Fundación Caquetá Diversa adoptara una postura opuesta al proceso, dado que su compromiso fundamental es promover la

	<p>inclusión y la solidaridad entre todas las comunidades, incluyendo la comunidad LGBTI. Participarán activamente en actividades relacionadas con el proceso y abogarían por políticas y medidas que aseguren la igualdad de derechos para todos.</p>	<p>abordan ciertos aspectos. Podrían abogar por enfoques más específicos que aseguren que las necesidades particulares de la comunidad LGBTI sean atendidas de manera efectiva dentro del proceso.</p>	<p>de puentes entre comunidades diversas y la promoción de la inclusión, es probable que busquen formas de participar y contribuir al proceso, aunque quizás no lo vean como su principal área de enfoque.</p>	<p>inclusión y la solidaridad.</p>
Comunidad	<p>La comunidad está totalmente a favor del proceso y lo respalda activamente. Consideran que es una oportunidad para promover la inclusión y la igualdad de derechos para todos, incluyendo a la comunidad LGBTI. Participan en actividades relacionadas con el proceso y trabajan junto</p>	<p>Aunque la comunidad está comprometida con el proceso, pueden tener algunas diferencias en cuanto a la forma en que se implementan ciertas políticas o medidas. Abogan por enfoques más específicos que aseguren que las necesidades particulares de la comunidad LGBTI sean reconocidas y abordadas de</p>	<p>Es poco probable que la comunidad considere el proceso como ajeno a sus necesidades y preocupaciones. Dado su compromiso con la promoción de la inclusión y la igualdad, buscan formas de participar y contribuir al proceso para asegurar que sus voces sean escuchadas y sus derechos sean</p>	<p>Sería altamente improbable que la comunidad adoptara una postura opuesta al proceso, ya que este está alineado con sus valores fundamentales de inclusión y solidaridad.</p>

	con la Fundación para asegurar que las necesidades de la comunidad sean atendidas de manera efectiva.	manera adecuada dentro del proceso.	protegidos.	
Medios de Comunicación	Los medios de comunicación respaldan activamente el proceso, considerándolo una oportunidad para promover la inclusión y la diversidad. Cubren positivamente las actividades relacionadas con el proceso, destacando su importancia para la sociedad y para la comunidad LGBTI en particular.	Aunque los medios de comunicación están comprometidos con el proceso, tienen algunas diferencias en cuanto a la cobertura y el enfoque. Abogan por una cobertura más exhaustiva de los aspectos relacionados con la inclusión y la diversidad, asegurándose de dar voz a todas las comunidades involucradas, incluyendo la LGBTI.	Algunos medios de comunicación consideran el proceso como ajeno a sus objetivos principales o áreas de interés. En este caso, prestan menos atención a la cobertura del proceso, enfocándose en otras noticias o temas que consideran más relevantes para su audiencia.	Es improbable que los medios de comunicación adopten una postura completamente opuesta al proceso, dado que su misión está alineada con la promoción de la inclusión y la diversidad.
Actores Institucionales	Las instituciones como la Gobernación, Alcaldía y Personería respaldan el trabajo de la Fundación Caquetá Diversa,	Aunque las instituciones reconocen la importancia del trabajo de la Fundación Caquetá Diversa, pueden tener diferencias en	Algunas instituciones podrían considerar que el trabajo de la Fundación Caquetá Diversa está fuera de su ámbito de	Sería improbable que las instituciones adopten una postura completamente opuesta al trabajo de la Fundación

reconociendo su papel en la promoción de la inclusión y la diversidad. Colaboran estrechamente con la Fundación en iniciativas y proyectos que buscan mejorar la calidad de vida de la comunidad LBGTI y promover la igualdad de derechos para todos los ciudadanos.	cuanto a la forma en que se abordan ciertos temas o enfoques. Pueden abogar por enfoques más específicos o por la asignación de recursos adicionales para garantizar que las necesidades de la comunidad LBGTI sean atendidas de manera adecuada.	competencia o prioridades principales. En este caso, pueden prestar menos atención o apoyo directo a las actividades de la Fundación, centrándose en otras áreas de acción que consideren más urgentes o relevantes para su mandato.	Caquetá Diversa, dado que su labor está en línea con los principios de igualdad y derechos humanos. Sin embargo, pueden surgir discrepancias en cuanto a la implementación de políticas o programas específicos, lo que podría llevar a críticas o desacuerdos puntuales.
--	---	--	---

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la Fundación Caquetá Diversa.

Tabla 5 Matriz Comparativa

OSP	OSP Fundación Caquetá Diversa	OSP 1 Colombia Diversa	OSP 2 Caribe Afirmativo	OSP 3 Santamaría Fundación
Fines u objetivos (Misión y Visión)	La fundación Caquetá Diversa, tiene como objetivos o intenciones de ayuda social, la construcción de puentes entre comunidades diversas, su contribución a impulsar un cambio significativo hacia un futuro más inclusivo y solidario para todos.	Misión “Colombia Diversa es una organización no gubernamental que desde 2004 lucha por los derechos de aquellas personas que han sido discriminadas por amar, ser o parecer “diferentes”. (Colombia Diversa, 2024, p. 01).	Misión “Trabajar por la garantía y respeto de los derechos humanos de la población LGBTI en la región Caribe de Colombia” (Caribe Afirmativo, 2024, p. 01).	Misión “Promover la autodeterminación de las personas Trans para la reivindicación y defensa de nuestros derechos humanos, la incidencia en políticas públicas y de Estado, la inclusión social y la ciudadanía plena, que contribuya al reconocimiento de la Diversidad Sexual” (Santamaría Fundación, 2024, p. 01).
	Misión “Caquetá Diversa es una Fundación, que trabaja por el desarrollo social y comunitario de la región Amazónica, implementando programas de prevención y procesos de capacitación para miembros de la comunidad, líderes sociales y poblaciones con	Visión “Una Colombia en la que todas las personas, sin importar su orientación sexual o identidad de género, vivan libres de discriminación y violencia”. (Colombia Diversa, 2024, p. 01).	Visión “Una región Caribe que reconoce y respeto la diversidad sexual y de género como parte fundamental de su identidad”. (Caribe Afirmativo, 2024, p. 01).	Visión “Para el 2025 haber generado y liderado procesos de base comunitaria en el suroccidente colombiano que fortalezca la defensa de los derechos humanos de las personas Trans” (Santamaría
		Valores “Con el fin de lograr el pleno reconocimiento y		

	<p>experiencias diferenciales” (Fundación Caquetá Diversa, 2024, p. 01).</p> <p>Visión</p> <p>“En el año 2029, La Fundación Caquetá Diversa, será reconocida a nivel Local, Departamental y Nacional, con un gran compromiso con la sociedad en general, siendo una organización Líder en el desarrollo de proyectos con enfoque diferencial” (Fundación Caquetá Diversa, 2024, p. 01).</p>	<p>respeto por los derechos de personas LGBT en Colombia, trabajamos con respeto, profesionalismo, transparencia, independencia política y trabajo en alianza con organizaciones que impulsan nuestro trabajo e Inclusión”. (Colombia Diversa, 2024, p. 01).</p>		<p>Fundación, 2024, p. 01).</p>
Localización	<p>Carrera 5 N° 15 – 23 Segundo Piso Barrio El Porvenir. Florencia Caquetá.</p>	<p>Cl. 30a #6-22, Bogotá, Colombia.</p>	<p>Carrera 60 No. 58 - 70 Barranquilla, Colombia</p>	<p>Calle 18 # 42b - 32 Barrio San Judas Cali (Valle del Cauca) Colombia.</p>
Miembros	<p>La Fundación Caquetá Diversa se encuentra compuesta por una junta directiva de 4 miembros, el revisor fiscal y 15 voluntarios.</p>	<p>Colombia Diversa, cuenta con una junta directiva compuesta por 8 miembros, historiador, bióloga, experto en negocios, politólogo, antropólogo,</p>	<p>Caribe Afirmativo, cuenta con una junta directiva conformada por 7 miembros, psicóloga, comunicador social, diseñadora</p>	<p>Santamaría Fundación, se encuentra conformada por cuatro miembros activos.</p>

		trabajador social, periodista y abogado.	gráfica, socióloga, politóloga, escritor y trabajador social.	
Proyectos desarrollados	Como organización, se tiene proyectado el tema de contratos, para cumplir y exponer una propuesta a nivel internacional, también con el ICBF participar en las convocatorias para articular y lograr un mejor trabajo que permita el sostenimiento de la organización.	Defensa legal de los derechos LGBTI. Investigaciones y publicaciones sobre diversidad sexual. Sensibilización y educación sobre derechos humanos LGBTI.	Sensibilización y educación sobre diversidad sexual y de género. Apoyo psicosocial a personas LGBTI. Incidencia política y participación en redes regionales y nacionales.	Proyecto Ley de Identidad de Género: una apuesta colectiva (Continuidad). Ley Integral Trans. Proyecto ejecutado (iniciado y finalizado) en 2022. Defensa de los derechos de las Mujeres Trans en Valle de Cauca, Colombia.
Aliados	Aliada con las organizaciones Asociación de Mujeres Víctimas del Conflicto Armado “Huellas de Paz Caquetá”, Asociación de Mujeres Buscadoras de Caquetá y Fundación Cuidados con Amor.	Colombia Diversa, cuenta con financiadores como Fokus, ICTJ, Inter Pares, Fourd Foundation, Diakonia, Reino de los países bajos.	70 alianzas territoriales 11 colectivas formadas 16 iniciativas socioeconómicas apoyadas durante la pandemia 160 líderes y líderes formados en liderazgo y empoderamiento	Cuenta con el apoyo de la comunidad trans principalmente, sus familias, líderes y líderes, igualmente con activistas nacionales e internacionales.
Antigüedad	Fundada en el 2016, 8 años de antigüedad.	Fundada en el 2004, 20 años de antigüedad.	Fundada en el 2012, 12 años de antigüedad.	Fundada en el 2005, 19 años de antigüedad.

Descripción de sus redes sociales	<p>La Fundación Caquetá desde su fundación, la organización ha trabajado para crear un entorno seguro y respetuoso para la población LGBTI en la región, abogando por la igualdad de derechos y oportunidades para todas las personas, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.</p> <p>Redes Sociales: Facebook: Fundación Caquetá Diversa Twitter: Caquetá Diversa Instagram: Fundación Caquetá Diversa</p>	<p>Colombia Diversa es una organización que trabaja incansablemente para promover y defender los derechos humanos de la población LGBTI en Colombia. Desde su fundación en 2004, han sido líderes en la lucha contra la discriminación y la violencia basadas en la orientación sexual o la identidad de género. Su enfoque abarca desde la defensa legal hasta la sensibilización pública y la educación sobre diversidad sexual.</p> <p>Redes Sociales: Facebook: Colombia Diversa Twitter: Colombia Diversa Instagram: Colombia Diversa</p>	<p>Caribe Afirmativo es una organización comprometida con la garantía y el respeto de los derechos humanos de la población LGBTI en la región Caribe de Colombia. Desde su fundación en 2012, han trabajado arduamente para promover la inclusión, la igualdad y la diversidad en una región que reconoce y valora la singularidad de cada individuo.</p> <p>Redes Sociales: Facebook: Caribe Afirmativo Twitter: Caribe Afirmativo Instagram: Caribe Afirmativo</p>	<p>La Santamaría Fundación se dedica a fortalecer los escenarios de la comunidad diversa, de manera que sean más inclusivos y se fomenten los valores. Desde su establecimiento en 2005, han liderado iniciativas para la prevención del VIH/SIDA entre la población LGBTI y la promoción de la salud sexual y reproductiva en el país.</p> <p>Redes Sociales: Facebook: Santamaría Fundación Twitter: Santamaría Fundación Instagram: Santamaría Fundación</p>
Tipo de comunidad ética	<p>Es una comunidad que busca fortalecerse desde lo ético como</p>	<p>En su búsqueda por promover y defender los derechos humanos</p>	<p>Al trabajar por la garantía y el respeto de los derechos</p>	<p>Comprometida con la construcción de una sociedad inclusiva y</p>

<p>personas, como equipo, como comunidad desde los procesos inclusivos, apoyando desde lo social y participativo a todos aquellos que se han sentido estigmatizados. Sobre todo, se resalta el estar presentando propuestas y reconocernos ante los otros desde el diálogo, desde la inclusión y participación, convivencia y responsabilidad social.</p>	<p>de la población LGBTI en Colombia, Colombia Diversa nutre una comunidad ética que se fundamenta en la inclusión y el respeto a la diversidad sexual y de género. Su enfoque ético radica en fomentar una sociedad que reconoce el valor intrínseco de cada individuo, abrazando la diversidad como un pilar fundamental para una convivencia armoniosa y justa.</p>	<p>humanos de la población LGBTI en la región Caribe de Colombia, Caribe Afirmativo promueve una comunidad ética arraigada en la tolerancia y la aceptación de la diversidad sexual y de género. Su ética se basa en la creencia de que la sociedad caribeña se fortalece cuando reconoce y celebra la singularidad de cada individuo, creando así un entorno inclusivo y solidario donde todos pueden prosperar.</p>	<p>respetuosa de la diversidad sexual y de género, Santamaría Fundación promueve una comunidad ética que prioriza la equidad y la justicia social. Su enfoque ético se centra en garantizar que todas las personas, independientemente de su orientación sexual o identidad de género, tengan acceso igualitario a los derechos y oportunidades, promoviendo así una sociedad más justa y empática.</p>
---	--	---	---

Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)

Caquetá Diversa. (2024). Fundación Caquetá Diversa. ICBF (2024).

Colombia Diversa. (2024).

Caribe Afirmativo, (2024).

Santamaría Fundación, (2024).

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada de las organizaciones.

Informe de Investigación

La Fundación Caquetá Diversa se posiciona como una organización comprometida con el desarrollo social y comunitario de la región Amazónica, implementando programas de prevención y capacitación para diferentes grupos dentro de la comunidad (Fundación Caquetá Diversa, 2024). Esta misión refleja una clara intención de establecer puentes entre comunidades diversas y contribuir a un futuro más inclusivo y solidario para todos. A través de esta declaración de intenciones, la organización busca construir relaciones sólidas con miembros de la comunidad, líderes sociales y otras organizaciones aliadas como la Asociación de Mujeres Víctimas del Conflicto Armado "Huellas de Paz Caquetá", la Asociación de Mujeres Buscadoras de Caquetá y la Fundación Cuidados con Amor.

Los temas que unen a los actores dentro de la Fundación Caquetá Diversa incluyen la defensa de los derechos de la población LGBTI, la promoción de la igualdad de oportunidades y el desarrollo social y comunitario en la región Amazónica. Estos temas pueden generar armonía al establecer un terreno común de trabajo y colaboración, pero también pueden dar lugar a conflictos cuando surgen diferencias de opinión o enfoques sobre cómo abordar estos temas dentro de la organización y con sus aliados. Dentro de la Fundación Caquetá Diversa, las relaciones se caracterizan por la solidaridad, cooperación y apoyo mutuo entre sus miembros y con las organizaciones aliadas. Estas características contribuyen a la formación de una comunidad ética que se fortalece desde lo social y participativo, promoviendo la inclusión y el apoyo a aquellos que se han sentido estigmatizados.

La Fundación Caquetá Diversa promueve la comunicación horizontal y participativa a través de programas de prevención y capacitación que involucran a miembros de la comunidad, líderes sociales y poblaciones con experiencias diferenciales. Estas iniciativas fomentan el

diálogo abierto, la retroalimentación constructiva y la participación activa de todos los involucrados en los procesos de toma de decisiones y acciones de la organización. La comunicación efectiva dentro de la Fundación Caquetá Diversa facilita el consenso y la armonía social al permitir la resolución constructiva de conflictos y la toma de decisiones consensuada. A través de prácticas comunicativas que promueven el diálogo, la inclusión y la responsabilidad social, la organización busca fortalecer las relaciones internas y externas y promover un ambiente de trabajo colaborativo y solidario.

Sin embargo, la falta de transparencia o la comunicación ineficaz pueden generar conflictos dentro de la Fundación Caquetá Diversa, especialmente cuando surgen malentendidos sobre objetivos o diferencias ideológicas. Es importante abordar estos desafíos mediante una comunicación abierta y transparente, y establecer canales efectivos para resolver conflictos de manera constructiva. En planteamientos de Noguera (2011) sobre redes sociales de comunicación, se reconoce la importancia de comprender y adaptarse a las dinámicas cambiantes de las redes sociales en el ámbito de la comunicación. Además, invita a reflexionar sobre cómo las redes sociales han transformado la manera en que nos relacionamos, consumimos información y nos expresamos, y cómo esto impacta en la formación de profesionales de la comunicación.

Para fortalecer la comunicación dentro de la Fundación Caquetá Diversa, se recomienda implementar protocolos de comunicación claros, ofrecer capacitación en habilidades comunicativas y emplear plataformas de colaboración en línea para mejorar la comunicación y la cooperación entre los integrantes de la organización y con sus aliados. Asimismo, se cuenta con el sociograma como una herramienta de diagnóstico social que ayuda a las organizaciones a comprender mejor las dinámicas sociales dentro de sus equipos y a tomar medidas para

mejorarlas si es necesario. En los planteamientos de CIMAS (2010) un sociograma puede ser una herramienta valiosa para comprender la estructura social interna, identificar líderes informales, detectar posibles tensiones o conflictos, y mejorar la comunicación entre los miembros del equipo.

En los planteamientos de Cueto (2019) sobre estrategias de comunicación se destaca la importancia de la comunicación efectiva. La comunicación juega un papel fundamental en este proceso al facilitar la comprensión de la interdependencia entre los seres humanos y el entorno natural, así como al inspirar a las personas a tomar medidas concretas para protegerlo. “El fin de diseñar una estrategia de comunicación es tratar y resolver los problemas a nivel de la comunidad” (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p. 8).

Para fortalecer las relaciones y vínculos dentro de la OSP, se sugiere diversificar las alianzas estratégicas, participar activamente en redes de colaboración y desarrollar proyectos con enfoque diferencial que promuevan la inclusión y el desarrollo social y comunitario en la región Amazónica. “Prestar más atención a los vínculos débiles, por los que fluye energía transformacional, puede permitir a los sistemas que el ruido se vaya transformando en información, y está en auto-eco-organización, en autonomía” (Martín, 1999, p. 149).

En conclusión, el análisis de las relaciones y la comunicación dentro de la Fundación Caquetá Diversa revela la importancia de construir relaciones sólidas, promover una comunicación efectiva y fomentar la participación activa de todos los involucrados en los procesos de toma de decisiones y acciones de la organización. Al fortalecer estas dinámicas, la Fundación Caquetá Diversa podrá avanzar hacia su visión de convertirse en una organización líder en el desarrollo de proyectos con enfoque diferencial y en el impulso de un futuro más inclusivo y solidario para todos en la región Amazónica.

Proyección

Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Fundación Caquetá Diversa

La Fundación Caquetá Diversa se posiciona como una organización comprometida con el desarrollo social y comunitario de la región Amazónica, implementando programas de prevención y capacitación para diferentes grupos dentro de la comunidad (Fundación Caquetá Diversa, 2024). También, se une en la defensa de los derechos de la población LGBTI, la promoción de la igualdad de oportunidades y el desarrollo social y comunitario en la región Amazónica. Además, se caracterizan por la solidaridad, cooperación y apoyo mutuo entre sus miembros y con las organizaciones aliadas. Asimismo, promueve la comunicación horizontal y participativa a través de programas de prevención y capacitación que involucran a miembros de la comunidad, líderes sociales y poblaciones con experiencias diferenciales. Fomentan el diálogo abierto, la retroalimentación constructiva y la participación activa.

Sin embargo, se enfrenta a desafíos significativos en su comunicación interna y externa, especialmente en un contexto digital donde la inclusión y la participación ciudadana son fundamentales. Para fortalecer sus dinámicas comunicativas y promover una cultura de colaboración y transparencia, es esencial adoptar una estrategia integral y participativa que responda a las necesidades cambiantes de la comunidad y sus aliados. En los planteamientos de Kamlongera y Mafalopulos (2008), el diseño participativo implica la colaboración estrecha con las comunidades y partes interesadas para desarrollar estrategias de comunicación que sean culturalmente apropiadas y efectivas. En este contexto, la comunicación se utiliza como una herramienta para facilitar el cambio.

Esta estrategia tiene como objetivo principal mejorar la transparencia, eficiencia y efectividad de la comunicación dentro de la organización y con sus aliados externos. De manera

que, mediante un proceso de investigación participativa, se identificaron varias necesidades en la comunicación de la Fundación, incluyendo la falta de protocolos claros, la necesidad de fortalecer la difusión de información clave y la necesidad de reforzar la coordinación entre los equipos internos y con los socios externos. Estos desafíos han afectado la cohesión interna y la percepción externa de la organización.

Por tanto, se relaciona con los contenidos del diplomado, según Villalobos (2012):

La ciudadanía en la era de las redes sociales se expresa en la búsqueda de inclusión y en la posibilidad de ejercer derechos. Estamos hablando de acceso a la cultura, la educación, la ciencia, las artes, el trabajo, es decir a todo en cuanto a épocas anteriores se entendió como un privilegio de las élites. (p. 07).

Para abordar la comunicación interna y externa de manera efectiva, se iniciará con un exhaustivo diagnóstico inicial. Este proceso incluirá la recopilación de datos a través de encuestas, entrevistas y talleres participativos con los miembros de la Fundación Caquetá Diversa. A partir de esta información, se diseñarán protocolos claros de comunicación que definan los métodos preferidos (como correo electrónico, reuniones virtuales y plataformas colaborativas), la frecuencia de comunicación y los roles y responsabilidades de cada miembro en la difusión de información clave. Este diseño participativo garantizará que los protocolos sean adaptados a las necesidades específicas de la organización y sus equipos.

Se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de las habilidades comunicativas actuales de los miembros de la Fundación a través de evaluaciones y autoevaluaciones. Con base en estos resultados, se diseñarán programas de capacitación personalizados. Estos programas se centrarán en áreas críticas como la escucha activa, la negociación y la gestión de conflictos, adaptándose a las necesidades específicas identificadas durante el diagnóstico inicial. La implementación de los

programas de capacitación se realizará en sesiones presenciales y/o virtuales, utilizando métodos interactivos y estudios de caso para asegurar la aplicabilidad práctica de las habilidades aprendidas. Se establecerá un programa de seguimiento para evaluar el progreso individual y colectivo, permitiendo ajustes continuos para garantizar el desarrollo efectivo de las competencias comunicativas dentro de la organización.

Se iniciará con una evaluación detallada de las plataformas tecnológicas disponibles en el mercado, asegurando la selección de herramientas que mejor se ajusten a las necesidades organizativas y faciliten una comunicación más eficiente y colaborativa. Las plataformas tecnológicas seleccionadas serán sometidas a una prueba piloto inicial en equipos específicos dentro de la organización. Durante esta fase, se evaluará la usabilidad, la aceptación por parte de los usuarios y la efectividad en mejorar la colaboración y la comunicación entre equipos y aliados externos. Se desarrollarán manuales y guías de usuario, así como sesiones de capacitación presenciales y virtuales, para asegurar que todos los miembros estén familiarizados y cómodos con las nuevas herramientas. Además, se establecerán procedimientos claros para el monitoreo del rendimiento y la retroalimentación constante de los usuarios, garantizando así una integración efectiva y exitosa de las plataformas tecnológicas en los procesos diarios de la Fundación.

En ideas de CIMAS (2010), se destaca la importancia de las metodologías participativas aplicadas al ámbito de la comunicación para la sostenibilidad y ciudadanía activa. Las metodologías participativas son enfoques que involucran a los participantes de manera activa en el proceso de comunicación y toma de decisiones. Asimismo, para garantizar la efectividad a largo plazo de la estrategia, se establecerán indicadores de rendimiento y se realizarán evaluaciones periódicas. Se recogerá retroalimentación de los miembros y se realizarán ajustes

continuos según las necesidades y cambios identificados en el entorno organizativo y comunitario. Este enfoque permitirá adaptar la estrategia a las dinámicas cambiantes y maximizar su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Fundación.

En conclusión, la estrategia no solo busca mejorar la eficiencia comunicativa, sino también promover una cultura organizacional que valore la inclusión, la diversidad y la participación activa de todos los miembros. Se fomentará el diálogo abierto, la colaboración interdepartamental y la cohesión grupal, fortaleciendo así la identidad organizacional y aumentando el compromiso de los empleados y aliados con la misión y visión de la Fundación Caquetá Diversa.

Conclusiones

A través de la comprensión de la investigación en la comunicación participativa se asume el rol que contribuye al cambio social, aportando en los procesos de autogestión, el trabajo colectivo y la dinamización de los grupos a través de los procesos comunicacionales, desde la sensibilización y toma de conciencia desde el sentido de pertenencia de las OSP por medio de las interacciones sociales y colectivas, permitiendo establecer un sentido de pertenencia desde lo comunitario, por el alcance de las metas en común, que incrementen el bienestar y la calidad de vida.

La Fundación Caquetá Diversa, aporta conocimientos únicos, participa en conversaciones, imparte habilidades, participa en juegos con los niños y brinda clases educativas, todo con el objetivo de transformar su mentalidad a través del poder de la cultura social, además de asumir valores sociales y morales para dar cuenta del compromiso por el respeto por la comunidad diversa, se realizan reuniones en fechas conmemorativas de la población LGBTI, en la lucha de los derechos humanos, entre otros, fortaleciendo desde el asertividad, las habilidades sociales e interpersonales el diálogo en función de sus propósitos.

El análisis de las relaciones y la comunicación dentro de la Fundación Caquetá Diversa revela la importancia de una comunicación efectiva y relaciones sólidas en la consecución de sus objetivos. A través de la promoción de la solidaridad, cooperación y apoyo mutuo, la organización busca fortalecer una comunidad ética que promueva la inclusión. Además, el reconocimiento de la importancia de herramientas como el sociograma y estrategias de comunicación efectivas respalda la búsqueda de la Fundación por mejorar continuamente sus prácticas y abordajes.

La Estrategia Comunicacional de la Fundación Caquetá Diversa busca no solo mejorar la eficiencia y transparencia de la comunicación, sino también fortalecer una cultura organizacional inclusiva y participativa. Al implementar protocolos claros, programas de capacitación adaptativos y tecnologías apropiadas, se espera mejorar la coordinación interna y externa, incrementando así el compromiso de los miembros y aliados con los objetivos de la organización. Este enfoque integrador y participativo permitirá a la Fundación avanzar hacia un modelo comunicacional más efectivo y resonante en su contexto comunitario y digital actual.

Referencias Bibliográficas

- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Fundamentos En Humanidades, 7-8, 59–77.
- Beltrán, L. (1979). “*Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
- Caquetá Diversa. (2024). *Fundación Caquetá Diversa*.
- Caribe Afirmativo, (2024). *Corporación Caribe Afirmativo*. Barranquilla, Atlántico.
- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010), *Manual de Metodologías participativas* (p.27).
- Colombia Diversa. (2024). Organización no gubernamental colombiana, comunidad LGBTI.
- Comisión de la Verdad. (2022). *Fundación Casa del Pensamiento "Construyendo Territorios de Paz"*.
- Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental*
- ICBF (2024). *Resolución 034. Artículo 5. OBJETO SOCIAL*. Fundación Casa del Pensamiento.
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado. y niveles de interacción de las organizaciones con su entorno social*

- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.
- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online*
- RED Caquetá Paz. (2024). *Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá*. Pobladores y Pobladoras.
- Santamaría Fundación, (2024). *Organización no gubernamental en Cali*.
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1.

Apéndices

Apéndice A Carta de Solicitud

Florencia Caquetá 06/05/2024

Señores
Fundación Caquetá Diversa

Atn. Fausto Escovar Ramos
Representante legal
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es María Alejandra Ardila Orozco identificado(a) con C.C. 1.117.547.027 del municipio de Florencia - Caquetá actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogándose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,

María Ardila
María Alejandra Ardila Orozco
Cel. 3114484033
E-mail: mariaardilaforero@gmail.com

CAQUETÁ
Diversa
EVOLUCIONEMOS JUNTOS
NIT 901.015.407-8

06 MAY 2024

Fausto Escovar Ramos

Apéndice B Carta de Aprobación



CODIGO VERSION FECHA
10-01 01 2024-04-01



Florencia, Caquetá

Señores
MARÍA ALEJANDRA ARDILA OROZCO 06 MAY 2024
Estudiante
UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Ciudad,

Asunto: Respuesta a su solicitud.

La Presente Fundación está basada en los principios de solidaridad, igualdad, cooperación, valoración, en proporcionar el respeto a los derechos humanos, como Organización de base comunitaria, que viene trabajando de una manera colectiva para visibilizar a las personas con enfoque diferencial, así mismo con una experiencia en diferentes áreas.

Revisando el documento queremos informar que la Fundación Caquetá Diversa viene desarrollando diferentes actividades, las cuales requerimos apoyo y el conocimiento en temas de comunicación social, y atendiendo a su solicitud queremos informar que estamos en la disponibilidad de acogerla para que realice su trabajo de grado en la Fundación.

Quedamos atentos a la fecha para poder iniciar.


FAUSTO ESCOVAR RAMOS
Representante Legal
Radicado: NA
Copia: NA
Anexo: NA
Proyecto: Fran Páez Cortes - Coordinador Administrativo



"EVOLUCIONEMOS JUNTOS"
WWW.CAQUETADIVERSA.ORG - 3106692373
CARRERA 5N15-23 SEGUNDO PISO BARRIO EL PORVENIR
E-MAIL FUNDACION@CAQUETADIVERSA.ORG - SERENIA@CAQUETADIVERSA.ORG

MUJERES AFROS LGBTI INDIGENAS JOVENES MUJERES AFROS LGBTI INDIGENAS JOVENES MUJERES AFROS LGBTI INDIGENAS

Apéndice C Preguntas Entrevista Inicial

1. ¿Cuál es el tipo de práctica de la OSP en cumplimiento de su objeto social?
2. ¿Cuáles son los objetivos o intenciones de ayuda social de la OSP?
3. ¿Cuál es la regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP?
4. ¿Cuáles son las características de participantes o actores de la OSP desde el rol social, nivel profesional, rol institucional?
5. ¿Cuál es el tamaño de organización de la OSP en cuanto al número de integrantes, cobertura territorial?
6. ¿Cuál es la forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos?
7. ¿Cuáles son las características de los vínculos sociales al interior de la OSP?
8. ¿Cuáles son las formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS?
9. ¿Cuáles son las formas de comunicación interna de los actores y de que tipos?
10. ¿Cuáles son las formas de comunicación externa de los actores y de que tipos?
11. ¿Cuáles son los planes, cronogramas, metas o proyectos en desarrollo de la OSP?
12. ¿Cuáles son los logros de proyectos exitosos de la OSP?
13. ¿Cuáles han sido las dificultades para desarrollar los objetivos sociales de la OSP?

Apéndice D *Enlace Entrevista Inicial*

<https://voca.ro/1afwqjb4HE8g>

Apéndice E Preguntas Entrevista Cualitativa

1. ¿Qué tipos de actividades dentro de la comunidad "Caquetá Diversa" han realizado para el fortalecimiento de la comunicación participativa?
2. ¿Cómo fortalece los procesos de comunicación participativa para movilizar la dinámica del grupo?
3. ¿Cuáles son los tipos de comunicación participativa para el desarrollo de la práctica social de la fundación?
4. ¿Cómo ha influido la comunicación participativa en el desempeño y toma de decisiones de los actores institucionales y comunitarios para influir en propósito de la fundación?
5. ¿De qué manera han explorado los procesos sociales para contribuir al beneficio de las redes sociales en la comunidad "Caquetá Diversa"?
6. ¿Cómo van a generar conciencia sobre la importancia de la comunicación participativa desde la determinación institucional y relaciones efectivas para contribuir en la red social de la OSP?
7. ¿Cuáles son las herramientas que permiten visibilizar el impacto de las redes sociales de la OSP desde la comunicación participativa?
8. ¿Cómo podrían potenciar las experiencias de redes en la comunidad en articulación con entes gubernamentales y no gubernamentales?
9. ¿De qué manera la comunidad contribuye a gestar espacios diversos e inclusivos como red social?

Apéndice F *Enlace de la Entrevista Cualitativa*

<https://voca.ro/15TFTC2EBxI9>

Apéndice G Registro Fotográfico



MICROFONO ABIERTO
EN EL MARCO DEL DÍA
 INTERNACIONAL CONTRA LA HOMOFOBIA,
 LA TRANSFOBIA Y LA BIFOBIA

CarleTA DIVERSO
 CARLETA DIVERSO
 CARLETA DIVERSO

Caribe afirmativo

f @CARLETADIVERSO
 910 643 3373

LUGAR: PARQUE SAN TANDER
HORA: 3:00 PM
DÍA: MIERCOLES 15 DE MAYO 2024

LGBT+ EVOLUCIONEMOS JUNTOS

 A stylized graphic of a hand holding a red microphone. Above the hand, a white dove is flying. The background is pink with decorative elements like leaves and circles.

Apéndice H *Enlace Vídeo de la Jornada de Devolución-Validación*

<https://youtu.be/ET5WZzqfgNM>