

**Red de Amigos Solidarios Comunicando Experiencias a través
de la Sabiduría Compartida**

Never Luis Medrano Navas

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Sociología

2024

Resumen

Esta investigación se enfoca en la realización de una investigación bajo el método de investigación acción en colaboración con la Fundación Red de Amigos Solidarios. Esta fundación atiende a adultos mayores beneficiarios de subsidios del distrito en la localidad de Barrios Unidos, Bogotá. El objetivo principal es impactar positivamente a esta población a través de la provisión de información relevante sobre los subsidios, así como el desarrollo personal y actividades recreativas.

La investigación busca comprender las necesidades y desafíos específicos que enfrentan los adultos mayores beneficiarios, con el fin de diseñar e implementar intervenciones efectivas que mejoren su calidad de vida. Se empleará el método de investigación acción para fomentar la participación activa de los miembros de la fundación en la identificación de problemas, la toma de decisiones y la implementación de soluciones.

Se espera que los resultados obtenidos contribuyan al fortalecimiento de los programas y servicios ofrecidos por la Fundación Red de Amigos Solidarios, así como al desarrollo de estrategias innovadoras para el bienestar integral de los adultos mayores en la comunidad de Barrios Unidos.

La importancia de este trabajo radica en su potencial para generar un impacto significativo en la vida cotidiana y el bienestar emocional y social de los adultos mayores beneficiarios, al tiempo que proporciona conocimientos valiosos para futuras investigaciones y prácticas en el campo del trabajo con esta población.

Palabras clave: Comunicación, Red social, Comunidad, Relacionamiento, Adulto mayor.

Abstract

This research focuses on carrying out research using the action research method in collaboration with the Red de Amigos Solidarios Foundation. This foundation serves older adults who are beneficiaries of district subsidies in the town of Barrios Unidos, Bogotá. The main objective is to positively impact this population through the provision of relevant information about subsidies, as well as personal development and recreational activities.

The research seeks to understand the specific needs and challenges faced by older adult beneficiaries, in order to design and implement effective interventions that improve their quality of life. The action research method will be used to encourage the active participation of foundation members in identifying problems, making decisions and implementing solutions.

It is expected that the results obtained will contribute to the strengthening of the programs and services offered by the Red de Amigos Solidarios Foundation, as well as the development of innovative strategies for the comprehensive well-being of older adults in the Barrios Unidos community.

The importance of this work lies in its potential to generate a significant impact on the daily lives and emotional and social well-being of older adult beneficiaries, while providing valuable knowledge for future research and practices in the field of work with this population.

Keywords: Communication, Social network, Community, Relationship, Older adult

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento	11
Conceptualización	14
Informe de Identificación y Conceptualización	18
Implicación	22
Informe Sociopráxico	23
Construcción.....	27
Informe de Investigación.....	37
Proyección	42
Estrategia comunicacional.....	42
Conclusiones.....	46
Referencias Bibliográficas.....	49

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	11
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	14
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	22
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	28
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	31

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma Fundación Red de Amigos Solidarios* 27

Figura 2 *Conjuntos de Acción*..... 27

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	52
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	53
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	54
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	55
Apéndice E <i>Preguntas Cualitativas</i>	56
Apéndice F <i>Collage</i>	57
Apéndice G <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	58
Apéndice H <i>Registro Fotográfico</i>	59
Apéndice I <i>Enlace de Devolución</i>	61

Introducción

La importancia de la comunicación participativa y la apropiación de los conceptos societal y comunitario en el contexto actual, son muy relevantes, puesto que parte de esta comprensión y de la apropiación de los mismos para que el desarrollo investigativo encuentre fluidez. La comunicación participativa se destaca por su capacidad de empoderar a las comunidades y fomentar la inclusión, al tiempo que reconoce la importancia de las dinámicas a nivel macro (societal) y micro (comunitario) en la sociedad.

Al resaltar la importancia de la comunicación participativa, se enfatiza su papel fundamental en el fortalecimiento de la participación ciudadana, el fomento del diálogo inclusivo y la creación de espacios para la colaboración y la toma de decisiones colectivas. Asimismo, al apropiarse los conceptos societal y comunitario, se reconoce la interconexión entre las dinámicas a nivel macro y micro, permitiendo una comprensión integral de las interacciones sociales y su impacto en las comunidades.

Al unir estos conceptos, se pone de manifiesto la importancia de una comunicación que trascienda los límites geográficos y sociales, fomentando la participación activa y el empoderamiento tanto a nivel comunitario como en el contexto más amplio de la sociedad. Este enfoque integral permite abordar desafíos sociales desde una perspectiva inclusiva, promoviendo el desarrollo sostenible y la cohesión social.

Si los miembros de la Organización Social Participativa (OSP) comprenden y adoptan los conceptos de comunicación participativa, societal y comunitaria, podrían empoderarse en términos comunicacionales de varias maneras significativas:

Participación activa: Al comprender la importancia de la comunicación participativa, los miembros de la OSP reconocerán su capacidad para contribuir activamente a los procesos de

comunicación dentro de la organización. Esto les permitirá expresar sus ideas, preocupaciones y propuestas, fomentando un ambiente inclusivo y participativo.

Conciencia del contexto societal y comunitario: Al apropiarse los conceptos societal y comunitario, los miembros de la OSP comprenderán la interconexión entre las dinámicas a nivel macro y micro en la sociedad. Esto les permitirá contextualizar sus mensajes y acciones comunicativas, reconociendo las realidades y necesidades específicas de sus comunidades.

Desarrollo de estrategias efectivas: Con una comprensión sólida de estos conceptos, los miembros de la OSP podrán desarrollar estrategias comunicacionales más efectivas, adaptadas a las dinámicas sociales y comunitarias. Esto les permitirá llegar a sus audiencias de manera más significativa y generar un impacto positivo en sus comunidades.

Fortalecimiento del liderazgo: Al empoderarse en términos comunicacionales, los miembros de la OSP podrán asumir roles de liderazgo en la difusión de mensajes, el fomento del diálogo inclusivo y la movilización comunitaria. Esto contribuirá al fortalecimiento general de la organización y su capacidad para generar cambios positivos.

La presente investigación se centra en la aplicación del método de investigación acción en colaboración con la Fundación Red de Amigos Solidarios, con el propósito de abordar las necesidades y desafíos de los adultos mayores beneficiarios de subsidios del distrito en la comunidad de Barrios Unidos, Bogotá. A través de la comunicación participativa y el fortalecimiento de la red social existente en esta comunidad, se busca no solo proporcionar información relevante sobre los subsidios y promover el desarrollo personal, sino también fomentar la participación activa de los miembros en la identificación de problemas, la toma de decisiones y la implementación de soluciones.

La interacción entre los miembros de la fundación y la comunidad en general se concibe como una red social dinámica, en la que se promueve el intercambio de conocimientos, experiencias y recursos para el beneficio mutuo. Esta aproximación busca no solo mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, sino también fortalecer el tejido social y comunitario en Barrios Unidos.

Al integrar conceptos clave como la comunicación participativa, la construcción de redes sociales sólidas y el fortalecimiento comunitario, esta investigación aspira a contribuir significativamente al bienestar integral de los adultos mayores beneficiarios, así como al desarrollo de estrategias efectivas para abordar las necesidades específicas de esta población.

En el ejercicio con la Fundación Red de Amigos Solidarios se identificó la necesidad crucial de desarrollar una estrategia de comunicación integral que abarque los tres sectores fundamentales: el sector gobierno, el territorio y la comunidad. Esta estrategia no solo facilitará la transmisión efectiva de información, sino que también promoverá una colaboración más estrecha entre los diferentes actores involucrados. Al trabajar de manera coordinada con estos sectores, la fundación podrá maximizar el impacto de sus iniciativas y asegurar una respuesta más rápida y eficiente a las necesidades de la población.

En el sector gobierno, establecer una comunicación fluida y constante es esencial para asegurar el apoyo institucional y la alineación con las políticas públicas vigentes.

Por otro lado, involucrar al territorio y a la comunidad es fundamental para garantizar que las acciones de la fundación sean pertinentes y sostenibles. Conocer las necesidades específicas del territorio y contar con la participación activa de la comunidad asegura que los proyectos tengan un enfoque local y se adapten a las realidades particulares de cada contexto.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
	<p>Red de amigos solidarios nace con la finalidad de apoyo mutuo de los adultos mayores en el marco de la pandemia por COVID 19. Cuyo factor común es el subsidio de adulto mayor que ofrece la Secretaría Distrital de Integración Social</p> <p>En el marco de la pandemia se dedicó: Consecución de elementos de protección Acciones de integración y recreación para adultos mayores Temas de desarrollo humano y solidaridad</p> <p>En la pos-pandemia se está dedicando a:</p> <p>1. Programas</p>	<p>1. Impacto social: La fundación promueve la solidaridad mutua entre sus miembros, lo que puede generar un impacto positivo en la comunidad y fomentar relaciones más sólidas entre las personas.</p> <p>2. Potencial de cambio: Al centrarse en la solidaridad y el apoyo mutuo, la fundación tiene el potencial de generar cambios significativos en la forma en que las personas se relacionan y colaboran entre sí.</p> <p>3. Participación activa: La naturaleza participativa de la fundación proporciona una</p>	<p>1. Acceso a datos y experiencias significativas: Podría acceder a información detallada sobre las interacciones y relaciones entre los miembros de la fundación, lo que me permitirá comprender mejor los procesos de solidaridad y apoyo mutuo.</p> <p>2. Colaboración activa: Tendría la oportunidad de colaborar estrechamente con los miembros de la fundación, lo que me permitirá involucrar a la comunidad en el proceso de investigación y acción participativa.</p> <p>3. Impacto real: Al trabajar con una organización</p>	<p>1. Resistencia al cambio: Al proponer acciones o investigaciones que puedan impactar las dinámicas internas de la fundación, es posible que encuentre resistencia por parte de algunos miembros o líderes.</p> <p>2. Limitaciones de recursos: La fundación podría enfrentar limitaciones en cuanto a recursos financieros, humanos o logísticos, lo que podría afectar la implementación de acciones derivadas de la investigación.</p> <p>3. Diversidad de perspectivas: Los miembros de la fundación y la comunidad pueden tener</p>

<p>educativos: Diseñar y ofrecer programas educativos que aborden temas relevantes para los adultos mayores, como salud, bienestar emocional, tecnología, habilidades interpersonales, entre otros.</p> <p>2. Creación de redes de apoyo: Facilitar la creación de redes de apoyo entre los adultos mayores, fomentando la conexión y el intercambio de experiencias y conocimientos entre ellos.</p> <p>3. Voluntariado intergeneracional: Promover la participación de adultos mayores en programas de voluntariado que les permitan compartir sus habilidades y conocimientos con otras generaciones, al mismo tiempo que se benefician del contacto social y el sentido de propósito.</p> <p>4. Actividades</p>	<p>plataforma ideal para llevar a cabo una investigación acci3n participativa, involucrando a los miembros en el proceso de investigaci3n y toma de decisiones.</p> <p>4. Acceso a datos relevantes: Al trabajar directamente con una organizaci3n dedicada a la solidaridad, es probable que puedas acceder a datos y experiencias valiosas que respalden mi investigaci3n.</p> <p>5. Contribuci3n al conocimiento: Al estudiar una organizaci3n como Red de Amigos Solidarios, tendrás la oportunidad de contribuir al conocimiento acad3mico sobre la solidaridad, el apoyo mutuo y las dinámicas comunitarias.</p>	<p>comprometida con la solidaridad, tendré la oportunidad de generar un impacto real en la comunidad al implementar acciones basadas en los resultados de mi investigaci3n.</p> <p>4. Desarrollo de habilidades: La participaci3n en un proyecto de investigaci3n acci3n participativa te brindará la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas en trabajo comunitario, facilitaci3n de grupos y análisis de datos.</p> <p>5. Contribuci3n al cambio social: Al identificar áreas de mejora y trabajar en colaboraci3n con la fundaci3n, podrí contribuir a la implementaci3n de cambios significativos que fortalezcan la solidaridad y el apoyo mutuo</p>	<p>diferentes perspectivas sobre la solidaridad y el apoyo mutuo, lo que podrí generar desafíos en la toma de decisiones y la implementaci3n de acciones.</p> <p>4. Tiempo y compromiso: Coordinar las actividades de investigaci3n acci3n participativa con los horarios y compromisos de los miembros de la fundaci3n puede ser un desafío, especialmente si tienen responsabilidades laborales o familiares.</p> <p>5. Evaluaci3n del impacto: Medir el impacto real de las acciones derivadas de la investigaci3n puede ser complicado, ya que los resultados podrían verse influenciados por múltiples factores externos.</p>
---	--	--	--

<p>recreativas y culturales: Organizar actividades recreativas, culturales y artísticas adaptadas a las preferencias e intereses de los adultos mayores, promoviendo así su participación activa en la comunidad.</p> <p>5. Apoyo emocional y psicosocial: Establecer programas de apoyo emocional y psicosocial que brinden espacios seguros para expresar emociones, compartir experiencias y recibir orientación profesional cuando sea necesario.</p>	<p>Estas razones hacen que la fundación sea una opción atractiva para realizar un trabajo de grado utilizando un enfoque de investigación acción participativa.</p>	<p>dentro de la comunidad.</p>
---	---	--------------------------------

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
<p>Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.</p>	<p>La organización Social Participativa Red de Amigos Solidarios se dedica a la consolidación de redes de apoyo solidario entre los adultos mayores organizados en la misma, con el propósito de acompañarse y prestarse apoyo solidario cuando se requiera, en donde se incluye por supuesto la red de información sobre los beneficios y apoyos que surgen para la población mayor en el distrito y en la nación</p> <p>Red de Amigos Solidarios nace con la finalidad de apoyo mutuo de los adultos mayores en el marco de la pandemia por COVID 19. Cuyo factor común es el subsidio de adulto mayor que ofrece la Secretaría Distrital de Integración Social</p> <p>En el marco de la pandemia se dedicó:</p> <p>Acciones de integración y recreación para adultos mayores</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clubes de lectura o cine: Organizar sesiones regulares para que los adultos mayores compartan y discutan libros o películas de su interés. 2. Clases de arte o artesanía: Ofrecer talleres de pintura, manualidades, o actividades creativas que fomenten la expresión artística. 3. Juegos y competencias amistosas: Organizar eventos con juegos de mesa, trivía, o competencias lúdicas que promuevan el compañerismo y el entretenimiento.
<p>Objetivos o intenciones de ayuda social.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Paseos y excursiones: Planificar salidas a parques, museos, o lugares de interés para que puedan disfrutar de actividades al aire libre y cultural. <p>Temas de desarrollo humano y solidaridad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienestar emocional: Ayudarles a mantener una actitud positiva, manejar el estrés y la ansiedad, y fomentar la autoestima. 2. Actividades recreativas: Organizar actividades que promuevan la interacción social, el entretenimiento y el bienestar físico. 3. Apoyo comunitario: Involucrarlos en proyectos solidarios que beneficien a otros miembros de la comunidad, como donaciones de ropa, alimentos o tiempo voluntario en actividades de ayuda. 4. Historias de vida: Fomentar la narración de experiencias personales para promover el entendimiento mutuo y la empatía entre los adultos mayores. <p>Consecución de elementos de protección</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Equipos de protección personal (EPP): Proporcionar máscaras faciales, guantes y desinfectantes para ayudar a prevenir la

Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	<p>propagación de enfermedades, especialmente en situaciones de pandemia.</p> <p>2. Adaptaciones en el hogar: Identificar y proporcionar ayudas técnicas como pasamanos, sillas con apoyo, o dispositivos de seguridad para evitar caídas y lesiones.</p> <p>3. Asesoramiento sobre seguridad en el hogar: Ofrecer orientación sobre medidas de seguridad en casa, tales como evitar riesgos de tropiezos, mantener una iluminación adecuada, y asegurar la vivienda contra robos.</p> <p>La Fundación Red de Amigos Solidarios es una organización social sin ánimo de lucro que se reúne mensualmente con el propósito de fortalecer la comunidad. Cada encuentro se lleva a cabo con una agenda cuidadosamente planificada, la cual incluye actividades recreativas y de desarrollo humano, diseñadas para fomentar la integración y el bienestar emocional de nuestros miembros. Los participantes o actores en las reuniones mensuales de la Fundación Amigos Solidarios pueden tener una variedad de características, entre las que se incluyen:</p>
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	<p>1. Rol social: Adultos mayores que buscan mantenerse activos, conectarse con otros miembros de la comunidad y contribuir al bienestar colectivo.</p> <p>2. Nivel profesional: Puede abarcar una amplia gama de profesiones y experiencias laborales, desde personas retiradas con diversos antecedentes profesionales hasta aquellos que hayan trabajado en áreas relacionadas con el servicio comunitario o el cuidado de personas mayores.</p> <p>3. Rol institucional: Incluye tanto a los miembros regulares como a posibles colaboradores externos, como voluntarios, expertos en actividades recreativas o profesionales en el cuidado de la salud mental y emocional.</p>
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	<p>La Fundación Red de Amigos Solidarios cuenta con una participación activa y constante de 30 y 40 adultos mayores, así como con la líder fundadora y voluntarios y colaboradores externos que apoyan las iniciativas de la organización. En cuanto a la cobertura territorial, actualmente se enfoca en brindar apoyo y actividades en el ámbito local.</p>
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	<p>Es una organización que cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una líder fundadora Apoyos externos Adultos mayores (comunidad)
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	<p>Dentro de la Fundación Red de Amigos Solidarios, los vínculos sociales se caracterizan por ser cercanos, solidarios y basados en el apoyo mutuo. Los integrantes de la organización desarrollan relaciones de amistad y compañerismo, lo que fomenta un ambiente</p>

acogedor y de confianza. Además, se promueve la participación activa, el intercambio de experiencias y la empatía entre los miembros, lo que fortalece los lazos sociales y contribuye al bienestar emocional de todos los involucrados. Estos vínculos sociales son fundamentales para crear un espacio en el que cada persona se sienta valorada, escuchada y respaldada en su desarrollo personal y comunitario

Dentro de la Fundación Red de Amigos Solidarios, se fomenta la participación activa a través de diferentes formas, tales como:

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.

1. Contribución en las reuniones mensuales: Los miembros tienen la oportunidad de proponer y liderar actividades recreativas, compartir experiencias y brindar apoyo emocional a sus pares.

2. Ahorro Voluntario: es una práctica financiera que permite a las personas destinar parte de sus ingresos de manera deliberada hacia un fondo de ahorro adicional, más allá de los ahorros habituales

1. Reuniones presenciales: Se realizan encuentros mensuales donde los miembros, voluntarios y colaboradores externos se reúnen para discutir actividades, compartir experiencias y tomar decisiones en conjunto.

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.

2. Grupos de mensajería: Se emplean aplicaciones de mensajería instantánea para mantener una comunicación fluida entre los miembros, facilitando la coordinación de actividades y el intercambio de información relevante.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.

El tipo de comunicación es principalmente claro y detallado, ya que se busca asegurar que todos los involucrados comprendan la información relevante y puedan participar de manera efectiva en las iniciativas comunitarias. La transparencia y la apertura en la comunicación son fundamentales para mantener un ambiente colaborativo y fortalecer los lazos dentro de la Fundación Amigos Solidarios.

Mayo:

1. Actividad 1: Información general del programa distrital y nacional de adulto mayor.

2. Actividad 2: Tema de desarrollo humano: Seguridad (funcionarios de alcaldía Local de Barrios Unidos)

3. Actividad 3: Acción recreativa.

Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.

Junio:

1. Actividad 1: Información general del programa distrital y nacional de adulto mayor.

2. Actividad 2: Tema de desarrollo humano.

3. Actividad 3: Acción recreativa.

Celebración de cumpleaños.

Julio:

1. Actividad 1: Información general del programa distrital y nacional de adulto mayor.
2. Actividad 2: Tema de desarrollo humano.
3. Actividad 3: Acción recreativa.

Agosto:

Celebración de cumpleaños.

Septiembre:

1. Actividad 1: Información general del programa distrital y nacional de adulto mayor.
 2. Actividad 2: Tema de desarrollo humano.
 3. Actividad 3: Acción recreativa.
- Celebración de cumpleaños.

Octubre:

1. Actividad 1: Información general del programa distrital y nacional de adulto mayor.
2. Actividad 2: Tema de desarrollo humano.
3. Actividad 3: Acción recreativa.

Noviembre:

Celebración de cumpleaños.

Diciembre:

1. Actividad especial por las festividades de fin de año.
Mantener una red de apoyo solidario entre los adultos mayores en sus diferentes circunstancias de vida

Logros de proyectos exitosos.

Mantener a los integrantes del grupo en una comunicación permanente e informados de las diversas actividades
Facilitar procesos de desarrollo humano en cada miembro de la organización

1. Recursos limitados: La falta de financiamiento, donaciones o recursos humanos puede dificultar la implementación efectiva de programas y actividades sociales.

Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.

2. Acceso a la comunidad: En algunos casos, puede resultar desafiante establecer conexiones sólidas con la comunidad objetivo, lo que dificulta la participación y el impacto de las iniciativas sociales.

3. Burocracia y regulaciones: Trámites administrativos complejos, regulaciones gubernamentales o requisitos legales pueden generar obstáculos en la ejecución de programas sociales.

4. Falta de conciencia y apoyo: La falta de conciencia pública sobre los problemas sociales específicos o la ausencia de apoyo de otros actores clave en la comunidad pueden dificultar el avance de los objetivos sociales.

5. Cambios en el entorno social: Los cambios inesperados en el entorno social, como crisis económicas o desastres naturales, pueden impactar negativamente en la capacidad de la fundación para alcanzar sus metas.

Un aspecto relevante que podría ser importante considerar en el marco comunicacional de la fundación con su entorno, sus miembros y la comunidad es la transparencia y la rendición de cuentas. Es crucial que la Fundación Red de Amigos Solidarios mantenga una comunicación clara y detallada sobre el uso de los recursos, el impacto de las actividades y los logros alcanzados.

Otros aspectos para comentar.

Además, se podría enfatizar la importancia de mantener una comunicación empática y cercana con los miembros de la comunidad, demostrando un genuino interés por sus necesidades y preocupaciones. Esto podría fortalecer el vínculo con la comunidad y fomentar la participación activa en las iniciativas de la fundación.

Considerando el apoyo de algunos miembros de las autoridades locales y la junta de acción comunal, sería relevante establecer canales efectivos de comunicación para mantenerlos informados sobre las actividades y logros de la fundación. Esto podría generar un mayor respaldo institucional y colaboración en futuros proyectos.

Nota. Elaboración propia a partir de la información recolectada en OSP.

Informe de Identificación y Conceptualización

La elección de una organización social participativa, como la Fundación Red de Amigos Solidarios, se justifica por su enfoque en la creación de redes de solidaridad entre adultos mayores vulnerables de la localidad de Barrios Unidos en Bogotá. En un contexto donde la soledad y el aislamiento son desafíos significativos para este grupo demográfico, la participación activa en organizaciones que promuevan la solidaridad se vuelve esencial para su bienestar y calidad de vida.

La Fundación Red de Amigos Solidarios busca generar redes de solidaridad entre pares, lo cual no solo brinda apoyo emocional y compañía a los adultos mayores, sino que también fortalece la cohesión social dentro de la comunidad. Al fomentar la participación activa y el intercambio de experiencias entre sus miembros, la organización contribuye a contrarrestar el aislamiento social y promover un sentido de pertenencia y valoración personal entre los adultos mayores vulnerables, estos intercambios se deben desarrollar en el marco de un ejercicio comunicacional que le apunte al desarrollo real y concreto de la comunicación como elemento protector de un grupo poblacional que por sus orígenes no tiene en muchos casos la experticia de las nuevas generaciones con los sistemas de comunicación. Por lo que agruparse puede ser un avance, sabiendo que según Gallego (2011):

Las diferentes formas de agruparse en la sociedad han evolucionado a lo largo de la historia según las necesidades de los individuos. Desde las primeras comunidades o grupos primarios, que se generaron en el pasado, se han ido desarrollando otras formas de agrupamiento como las asociaciones o grupos secundarios, las organizaciones formales y, actualmente, lo que se conoce por redes sociales digitales. (p. 152).

En conclusión, la elección de una organización social participativa como la Fundación Red de Amigos Solidarios se justifica plenamente por su compromiso con la creación de redes de solidaridad entre adultos mayores vulnerables. Esta labor no solo impacta positivamente en la calidad de vida de este grupo poblacional, sino que también fortalece el tejido social dentro de la localidad, generando un entorno más inclusivo y solidario para todos sus habitantes.

Algunas posibilidades incluyen la oportunidad de generar un impacto directo en la comunidad de adultos mayores vulnerables a través de las acciones, así como la capacidad de recopilar datos significativos que respalden el desarrollo y la efectividad de las intervenciones

propuestas, este ejercicio debe buscar que su enfoque se centre en el marco de la comunicación como elemento que facilita la trasmisión de saberes, el compartir conocimientos y el desarrollo sociocultural del grupo desde la construcción colectiva, es aquí donde López (2013): señala que

La comunicación entendida como participación cobra una dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar la actitud de mera recepción a la que los medios masivos y las actitudes autoritarias y verticales les han acostumbrado. (p. 46).

Otra posibilidad que se abriría con este ejercicio de Investigación Acción es la oportunidad de establecer alianzas estratégicas con otras organizaciones o entidades gubernamentales que compartan objetivos similares en el ámbito del bienestar de los adultos mayores, como la Secretaría Distrital de Integración Social o la Alcaldía local. A través de la investigación y la implementación de acciones concretas, podrías potencialmente identificar áreas de colaboración y sinergias que fortalezcan el impacto de las intervenciones y amplíen el alcance del trabajo.

Además, el ejercicio de Investigación Acción también podría brindarnos la oportunidad de desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de proyectos, así como de fortalecer la red de contactos profesionales dentro del campo del trabajo social y la solidaridad comunitaria. Al involucrarnos activamente en la planificación, ejecución y evaluación de iniciativas orientadas al bienestar de los adultos mayores, podríamos adquirir experiencias valiosas que contribuyan al desarrollo profesional y a la capacidad para generar un impacto positivo en la comunidad.

Sin embargo, también es importante considerar las posibles limitaciones, como la disponibilidad de recursos, el tiempo requerido para implementar y evaluar las acciones propuestas, así como las posibles barreras en la colaboración y participación de los miembros de

la comunidad. Además, podrían surgir desafíos en la medición del impacto a corto y largo plazo de las intervenciones, así como en la gestión de expectativas tanto internas como externas.

Al anticipar estas posibilidades y limitaciones, podría estar mejor preparado para abordar los desafíos potenciales y maximizar las oportunidades que se presenten a lo largo del proceso de Investigación Acción.

Una vez nos adentramos en el ejercicio que nos propone la dinámica de una investigación acción que lleva a los miembros de una comunidad a auto reconocerse desde sus necesidades y desde sus dificultades en el marco del desarrollo, nos obliga a adentrarnos en dos términos determinantes si se quiere para comprender de mejor manera las dinámicas y los contextos, la referencia es para los contextos societal y comunitario, en términos del relacionamiento.

El concepto de relaciones societal y comunitario se refiere a las interacciones y vínculos que se establecen en dos contextos diferentes: el ámbito más amplio de la sociedad en general (societal) y el nivel local de una comunidad específica (comunitario).

Las relaciones sociales abarcan las dinámicas y conexiones que se producen a nivel macro, influyendo en múltiples comunidades, grupos e instituciones en una sociedad. Estas relaciones pueden ser políticas, económicas, culturales o de otro tipo, y su impacto trasciende los límites geográficos y sociales de una comunidad específica.

Por otro lado, las relaciones comunitarias se centran en las interacciones más cercanas y locales entre individuos que comparten un espacio geográfico, intereses o valores en común. Estas relaciones suelen estar arraigadas en la participación activa, el apoyo mutuo y la colaboración dentro de una comunidad específica.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

<p>OSP: Red de Amigos Solidarios</p> <p>Hora inicio: 2:30 pm</p> <p>Participantes: Eliana Judith Rodríguez – Coordinadora, Miguel León, Trabajador Social y los Adultos Mayores de la Fundación</p>	<p>Actividad: participante</p> <p>Hora finalización: 5.30 pm</p> <p>Investigador: Never Luis Medrano Navas</p>	<p>Observación</p> <p>Fecha: 25/05/2024</p> <p>Lugar: Salón Comunal Barrio Simón Bolívar Localidad de Barrios Unidos Bogotá DC</p>
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Durante la reunión mensual de la Fundación Red de Amigos Solidarios, se abordaron tres temas centrales que reflejan el compromiso de la organización con el bienestar integral de sus miembros. En primer lugar, se celebró el mes de las madres, un emotivo reconocimiento a las mujeres adultas mayores que desempeñan un papel fundamental en la fundación, brindándoles un espacio especial para honrar su labor y su invaluable contribución. Además, se les entregó de primera mano información detallada sobre los subsidios disponibles para el adulto mayor en Bogotá D.C., así como el subsidio Colombia Mayor, con el objetivo de asegurar que tengan acceso a los recursos y beneficios a los que tienen derecho. Este gesto tiene como propósito garantizar su bienestar y calidad de vida. Por último,</p>	<p>La reunión mensual de la Fundación Red de Amigos Solidarios pone de manifiesto la importancia de la comunidad como un espacio de apoyo mutuo y solidaridad. A través de la celebración del mes de las madres y la entrega de información vital sobre subsidios, se fortalece la red social existente entre los miembros, fomentando la colaboración y el intercambio de recursos para el beneficio colectivo. Además, el taller de sociología de la fe destaca la comunicación participativa al brindar un espacio para que los miembros expresen sus inquietudes y reflexionen sobre aspectos fundamentales de su vida en un ambiente de confianza y apertura. Esta interpretación revela cómo la fundación fomenta una comunidad sólida, una red social activa y una comunicación participativa, promoviendo así el bienestar</p>	<p>Como investigador, frente a lo observado en la reunión mensual de la Fundación Red de Amigos Solidarios, es posible experimentar un profundo sentido de admiración y gratitud. La dedicación y el compromiso evidentes hacia el bienestar de la comunidad, en particular hacia las mujeres adultas mayores, generan un sentimiento de esperanza y solidaridad. Para una fundación en sus inicios y con limitados medios de comunicación, es fundamental aprovechar las oportunidades que permitan fortalecer el relacionamiento con la comunidad y entre los propios miembros. Aquí algunas sugerencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crear alianzas locales: Buscar colaboraciones con otras organizaciones o negocios locales que compartan objetivos similares puede ampliar la visibilidad

como parte de los temas de desarrollo humano que se promueven mensualmente en la fundación, se llevó a cabo un taller sobre sociología de la fe, proporcionando a los miembros, herramientas para reflexionar sobre aspectos fundamentales de su vida y fortalecer su crecimiento personal y espiritual.

integral de sus miembros.

de la fundación y su alcance en la comunidad.

2. Uso estratégico de redes sociales: Aprovechar plataformas como Facebook, Instagram o Twitter para compartir historias inspiradoras, eventos próximos y logros alcanzados. El contenido visual puede generar mayor impacto.

3. Boletín informativo: Elaborar un boletín digital mensual que destaque las actividades realizadas, testimonios de beneficiarios y próximas iniciativas. Esto mantendría informados a los miembros y simpatizantes sobre las acciones de la fundación.

4. Eventos comunitarios: Organizar eventos abiertos a la comunidad, como ferias informativas o actividades recreativas, para promover el acercamiento entre la fundación y la población a la que desea servir.

5. Grupos de trabajo internos: Establecer grupos de trabajo internos para involucrar a los miembros en la planificación y ejecución de actividades, fomentando así un sentido de pertenencia e involucramiento activo.

Nota. Elaboración propia a partir de la información recolectada en OSP.

Informe Sociopráxico

¿A que hace referencia el concepto “sociopráxico”? se refiere a una metodología que combina la teoría sociológica con la práctica social. En pocas palabras, busca comprender la

sociedad a través de la acción y la participación directa en actividades sociales concretas. “Pero la praxis no acaba en un diagnóstico sino en propuestas para la acción y en la acción misma y en las constantes reformulaciones que exige. Las cosas y las ideas cambian cuando se cambian las condiciones de vida” (Villasante, s.f., p. 3).

La sociopraxis implica observar, participar y reflexionar sobre las interacciones sociales y luego utilizar esa comprensión para informar teorías o prácticas futuras. En el contexto de tu pregunta, la "Socio praxis en la práctica de las actividades de la Fase de Recolección de Información en la OSP" se refiere a cómo se aplicó esta metodología específica durante la recolección de información en el proyecto o investigación social.

Por tato en la actividad que se ofreció y en ejercicio de la observación participante se observa que, durante la reunión mensual de la Fundación Red de Amigos Solidarios, se abordaron tres temas centrales que reflejan el compromiso de la organización con el bienestar integral de sus miembros.

En primer lugar, se celebró el mes de las madres, un emotivo reconocimiento a las mujeres adultas mayores que desempeñan un papel fundamental en la fundación, brindándoles un espacio especial para honrar su labor y su invaluable contribución. Además, se les entregó de primera mano información detallada sobre los subsidios disponibles para el adulto mayor en Bogotá D.C., así como el subsidio Colombia Mayor, con el objetivo de asegurar que tengan acceso a los recursos y beneficios a los que tienen derecho. Este gesto tiene como propósito garantizar su bienestar y calidad de vida. Por último, como parte de los temas de desarrollo humano que se promueven mensualmente en la fundación, se llevó a cabo un taller sobre sociología de la fe, proporcionando a los miembros de la fundación herramientas para reflexionar sobre aspectos fundamentales de su vida y fortalecer su crecimiento personal y espiritual

La reunión mensual de la Fundación Red de Amigos Solidarios pone de manifiesto la importancia de la comunidad como un espacio de apoyo mutuo y solidaridad. A través de la celebración del mes de las madres y la entrega de información vital sobre subsidios, se fortalece la red social existente entre los miembros, fomentando la colaboración y el intercambio de recursos para el beneficio colectivo. Además, el taller de sociología de la fe destaca la comunicación participativa al brindar un espacio para que los miembros expresen sus inquietudes y reflexionen sobre aspectos fundamentales de su vida en un ambiente de confianza y apertura.

Esta interpretación revela cómo la fundación fomenta una comunidad sólida, una red social activa y una comunicación participativa, promoviendo así el bienestar integral de sus miembros.

Como investigador, frente a lo observado en la reunión mensual de la Fundación Red de Amigos Solidarios, es posible experimentar un profundo sentido de admiración y gratitud. La dedicación y el compromiso evidentes hacia el bienestar de la comunidad, en particular hacia las mujeres adultas mayores, generan un sentimiento de esperanza y solidaridad. Tal como señala Chadi de Yorio (2007): “En ese conjunto de valores y creencias, que dan sustento al estilo de convivencia, es importante destacar dos características de toda relación humana: “la gratificación y el compromiso”. (p. 26).

La conexión y colaboración entre los miembros de la fundación, así como el enfoque en el desarrollo humano integral, pueden inspirar un sentimiento de satisfacción al presenciar el impacto positivo que estas acciones tienen en la vida de las personas atendidas.

En resumen, como investigador, lo que me sucedió fue que experimenté un desahogo positivo al observar cómo la fundación brinda apoyo, promueve la participación activa y fortalece los lazos comunitarios para mejorar la calidad de vida de sus miembros. Para una

fundación en sus inicios y con limitados medios de comunicación, es fundamental aprovechar las oportunidades que permitan fortalecer el relacionamiento con la comunidad y entre los propios miembros.

Algunas sugerencias

Crear alianzas locales. Buscar colaboraciones con otras organizaciones o negocios locales que compartan objetivos similares puede ampliar la visibilidad de la fundación y su alcance en la comunidad.

Uso estratégico de redes sociales. Aprovechar plataformas como Facebook, Instagram o Twitter para compartir historias inspiradoras, eventos próximos y logros alcanzados. El contenido visual puede generar mayor impacto.

Boletín informativo. Elaborar un boletín digital mensual que destaque las actividades realizadas, testimonios de beneficiarios y próximas iniciativas. Esto mantendría informados a los miembros y simpatizantes sobre las acciones de la fundación.

Eventos comunitarios. Organizar eventos abiertos a la comunidad, como ferias informativas o actividades recreativas, para promover el acercamiento entre la fundación y la población a la que desea servir.

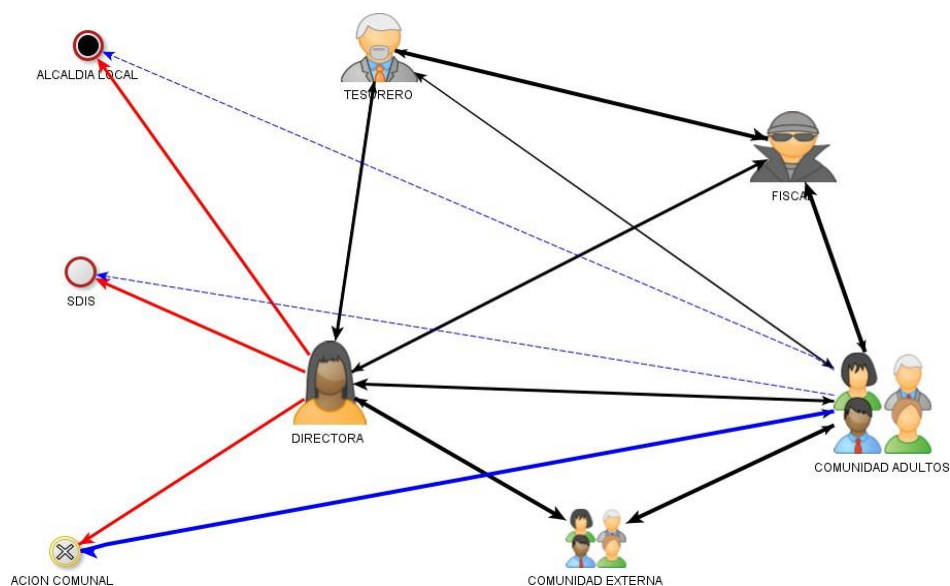
Grupos de trabajo internos. Establecer grupos de trabajo internos para involucrar a los miembros en la planificación y ejecución de actividades, fomentando así un sentido de pertenencia e involucramiento activo.

Estas sugerencias podrían ayudar a la fundación a mejorar su relacionamiento con la comunidad y entre sus propios miembros, generando mayor impacto y apoyo para sus acciones solidarias.

Construcción

Figura 1

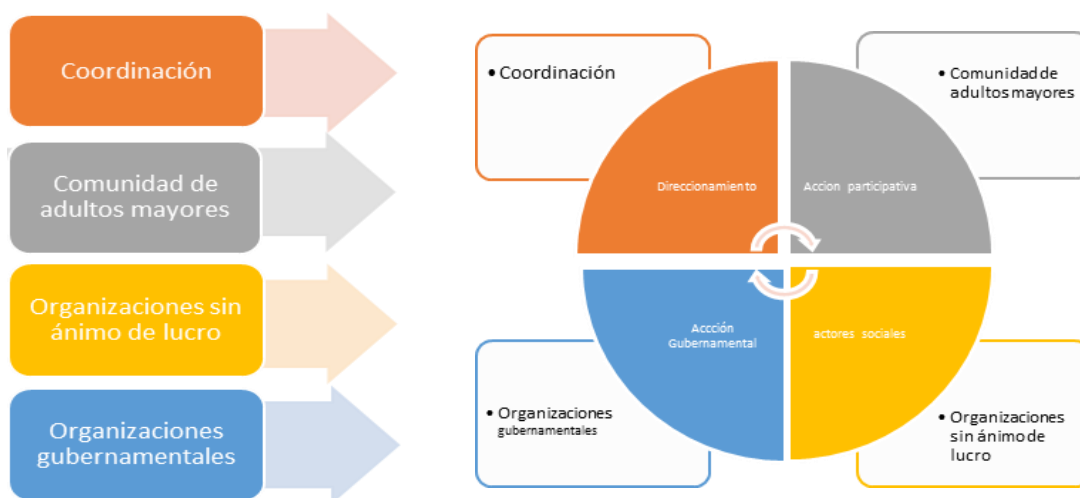
Sociograma Fundación Red de Amigos Solidarios



Fuente. Elaboración propia a partir de la información recolectada en OSP.

Figura 2

Conjuntos de Acción



Fuente. Elaboración propia a partir de la información recolectada en OSP.

Tabla 4*Matriz de posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Coordinación de la Fundación Red de Amigos Solidarios	La coordinación de la fundación apoya activamente los programas y actividades de la fundación, comparte su visión y misión, y trabaja en colaboración estrecha con los demás miembros de la fundación, entonces se puede considerar que hay una afinidad positiva. También es importante considerar si la coordinación está alineada con los intereses y necesidades de los adultos mayores afiliados a la fundación.			
Adultos mayores afiliados a la fundación	La afinidad también puede estar influenciada por la confianza, el sentido de			Existe competencia por recursos, diferencias en la visión o enfoque de la labor social, o conflictos en cuanto a

	<p>pertenencia y la satisfacción general que los adultos mayores experimentan en relación a la fundación. Estos aspectos pueden ayudarte a definir la afinidad de los adultos mayores con la fundación.</p>		<p>la distribución de beneficios o atención a los adultos mayores, entre algunas organizaciones ubicadas en el territorio que se dedican a trabajar en la misma línea de acción y con el mismo grupo poblacional</p>
Organizaciones sociales si ánimo de lucro	<p>La afinidad de las Organizaciones Sociales sin ánimo de lucro con la fundación Red de Amigos Solidarios está relacionada con su colaboración, apoyo y alineación de objetivos en la búsqueda del bienestar y la atención a los adultos mayores</p>		
Entidades gubernamentales	<p>Son consideradas como afines porque algunos sectores colaboran estrechamente, proporcionan apoyo financiero</p>	<p>Algunas entidades del gobierno con presencia en el territorio mantienen una relación neutral o de coordinación</p>	<p>Dentro de la fundación algún sector las considera como opuestas aduciendo conflictos de intereses, diferencias en la visión o enfoque de la labor social</p>

o recursos, y comparten objetivos comunes en cuanto al bienestar de los adultos mayores	limitada, sin una influencia significativa en las actividades de la fundación.
---	--

Nota. Elaboración propia a partir de la información recolectada en OSP.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	Red de Amigos solidarios	Fundación Jeymar	Fundación la experiencia del abuelo	Fundación viejos sueños
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>1. Programas educativos: Diseñar y ofrecer programas educativos que aborden temas relevantes para los adultos mayores, como salud, bienestar emocional, tecnología, habilidades interpersonales, entre otros.</p> <p>2. Creación de redes de apoyo: Facilitar la creación de redes de apoyo entre los adultos mayores, fomentando la conexión y el intercambio de experiencias y conocimientos entre ellos.</p> <p>3. Voluntariado intergeneracional: Promover la participación de adultos mayores en programas de voluntariado que les permitan compartir sus habilidades y conocimientos con otras generaciones, al mismo tiempo</p>	<p>Brindar un conjunto de servicios integrales que contribuyan a satisfacer las necesidades primordiales de los adultos mayores afiliados a nuestra Fundación, en sus entornos sociales, familiares y económicos, así como en su estado emocional.</p> <p>Aumentar el impacto positivo de las operaciones</p> <p>Fortalecer los procesos.</p> <p>Generar conocimiento sobre las problemáticas que enfrentan los adultos mayores.</p>	<p>Misión: La Experiencia del Abuelo tiene como misión mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, fomentando su bienestar integral a través de programas y actividades que promuevan la salud, la felicidad y la conexión con la comunidad. Buscamos brindar un espacio cálido y acogedor donde cada abuelo se sienta valorado, escuchado y acompañado en esta etapa tan especial de sus vidas."</p> <p>Visión: Nuestra visión es ser un referente en el cuidado y acompañamiento de los adultos mayores, destacándonos por nuestro enfoque humano, respetuoso y</p>	<p>Misión: En Fundación Sueños Viejos nos dedicamos a brindar apoyo integral a los adultos mayores en situación de calle, ofreciéndoles un hogar seguro, alimentación, atención médica y programas de reinserción social. Nuestra misión es ofrecer un espacio de dignidad, respeto y esperanza para nuestros abuelos más vulnerables, acompañándolos en su camino hacia una vejez digna y feliz.</p> <p>Visión: Nos visualizamos como un faro de luz y amor para los adultos mayores en situación de calle, siendo reconocidos por nuestro compromiso inquebrantable con la dignidad y el bienestar de</p>

que se benefician del contacto social y el sentido de propósito.

4. Actividades recreativas y culturales:
Organizar actividades recreativas, culturales y artísticas adaptadas a las preferencias e intereses de los adultos mayores, promoviendo así su participación activa en la comunidad.

5. Apoyo emocional y psicosocial:
Establecer programas de apoyo emocional y psicosocial que brinden espacios seguros para expresar emociones, compartir experiencias y recibir orientación profesional cuando sea necesario.

comprometido con el bienestar de cada abuelo. Deseamos construir una comunidad solidaria y empática que reconozca y celebre la sabiduría y experiencia de nuestros mayores, creando así un entorno enriquecedor para todos. Acompañado en esta etapa tan especial de sus vidas."

Visión:
"Nuestra visión es ser un referente en el cuidado y acompañamiento de los adultos mayores, destacándonos por nuestro enfoque humano, respetuoso y comprometido con el bienestar de cada abuelo. Deseamos construir una comunidad solidaria y empática que reconozca y celebre la sabiduría y experiencia de

cada persona. Buscamos transformar vidas, inspirar cambios sociales y construir puentes hacia un futuro donde todos nuestros abuelos sean valorados y cuidados con amor.

			nuestros mayores, creando así un entorno enriquecedor para todos.	
Localización	Localidad de Barrios Unidos Bogotá DC	Localidad de Usaquén Cra. 8C # 187A-59, Bogotá DC	Localidad de Antonio Nariño Bogotá DC; barrio Restrepo	Localidad de Los Mártires, Bogotá DC
Miembros	40 aproximadamente	150 afiliados	50 participantes	40
Proyectos desarrollados	Acompañamiento solidario a adultos mayores que requieren acompañamiento de las áreas psicosociales la Fundación Red de Amigos Solidarios suelen fomentar la participación activa de sus miembros en actividades solidarias, promoviendo la colaboración y el apoyo mutuo entre las personas. Además, busca generar un impacto positivo en la sociedad a través de acciones concretas que beneficien a quienes más lo necesitan	Por la pandemia la Fundación llevó a los hogares de nuestros 156 afiliados, por lo tanto, diseñó un modelo de atención domiciliaria y virtual y entregamos mensualmente mercados a todos los adultos mayores, gracias a la generosidad de personas y empresas que apoyaron la labor. En la presencialidad desarrolla programas de Bienestar Nutricional, Físico y Psicosocial	Programa de Acompañamiento Social: Crear un programa donde voluntarios brinden compañía y apoyo emocional a los adultos mayores, realizando visitas regulares, llamadas telefónicas o actividades recreativas. Talleres y Actividades Recreativas: Organizar talleres de manualidades, clases de baile, charlas educativas, salidas culturales y otras actividades que estimulen la mente y el cuerpo de los abuelos. Servicios de	Los proyectos desarrollados por la Fundación Sueños Viejos pueden abarcar una variedad de iniciativas para apoyar a los adultos mayores en situación de calle. Algunas posibles actividades y proyectos podrían incluir: Hogar de acogida: Establecer un refugio seguro y cálido donde los adultos mayores en situación de calle puedan encontrar alojamiento temporal, alimentación, atención médica y apoyo emocional. Programas de reinserción social: Diseñar programas que

Salud y Bienestar:	ayuden a los adultos mayores a reintegrarse a la sociedad, ya sea a través de capacitaciones laborales, actividades recreativas o apoyo psicosocial.
Ofrecer servicios de atención médica preventiva, asesoramiento nutricional, terapias físicas y mentales, y actividades de ejercicio adaptadas a las necesidades de los adultos mayores.	Atención médica especializada: Brindar acceso a servicios de salud específicos para las necesidades de esta población, incluyendo revisiones médicas regulares, cuidados paliativos y atención geriátrica.
Integración Inter generacional:	Acompañamiento emocional:
Fomentar encuentros entre adultos mayores y jóvenes para promover el intercambio de experiencias, conocimientos y valores entre diferentes generaciones.	Ofrecer espacios de escucha activa, terapia individual o grupal, y actividades recreativas que fomenten la autoestima y el bienestar emocional de los adultos mayores.
Campañas de Sensibilización:	Campañas de sensibilización:
Realizar campañas de concienciación sobre la importancia de respetar y valorar a los adultos mayores en nuestra sociedad, combatiendo el egoísmo y promoviendo la inclusión.	Realizar campañas educativas y de

				concientización sobre la situación de los adultos mayores en situación de calle, promoviendo la solidaridad y el respeto hacia esta población vulnerable.
Aliados	Junta de Acción Comunal Barrio Simón Bolívar Alcaldía local de Barrios Unidos Secretaría Distrital de Integración Social	Empresa privada, donantes, comunidad, entidades sin ánimo de lucro.	1. Otras Organizaciones Sociales 2. Centros de Salud y Bienestar 3. Empresas y Fundaciones Privadas 4. Voluntariado Corporativo 5. Instituciones Educativas:	Organizaciones de la sociedad civil: Entidades gubernamentales: Empresas privadas: Instituciones educativas: Voluntariado:
Antigüedad	3 años	35 años	12 años	10 años
Descripción de sus redes sociales	Tiene comunicación interna en una interacción entre sus miembros basados en el ejercicio de la solidaridad Y comunicación externa basada en las relaciones con entes gubernamentales, otras organizaciones sociales y la comunidad que habita el territorio	Es una organización con redes sociales fuertes, con la comunidad y la empresa privada, que les permite ofrecer bienestar a los adultos mayores	La Experiencia del Abuelo es una fundación comprometida con el bienestar integral de los adultos mayores. Nos dedicamos a crear programas y actividades que promueven la salud, la felicidad y la conexión comunitaria en esta etapa tan especial de la vida, es sólida la red de apoyo con la comunidad y su entorno	Está ubicada en una localidad que cuenta con alta presencia de ciudadanos habitantes de calle, por tanto, las relaciones con comerciantes, fundaciones y entidades que ocupan el territorio, tienen fuerte relación comunitaria
Tipo de comunidad ética	Es una comunidad de adultos	Es una comunidad que	Transparencia: La comunidad	Respeto: Los miembros de la

<p>mayores en condición de vulnerabilidad social, que comparten costumbres e intereses, necesidades, la fragilidad social y la protección estatal. La Fundación Red de Amigos Solidarios es una comunidad ética basada en su enfoque en la solidaridad y la ayuda mutua. Esta comunidad promueve valores como la empatía, la generosidad y el compromiso con el bienestar de los demás.</p>	<p>suele fomentar la participación activa de sus miembros en actividades solidarias, promoviendo la colaboración y el apoyo mutuo entre las personas. Además, buscan generar un impacto positivo en la sociedad a través de acciones concretas que beneficien a quienes más lo necesitan, promueve además la vinculación y en voluntariado, las donaciones y la participación.</p>	<p>comparte información de manera abierta y honesta, fomentando la confianza entre sus miembros. Respeto: Se valora la diversidad de opiniones, experiencias y culturas, promoviendo un ambiente de respeto mutuo y tolerancia. Responsabilidad: Los miembros asumen la responsabilidad de sus acciones y decisiones, buscando siempre el bien común y el cuidado del entorno. Colaboración: Se fomenta la colaboración, el apoyo mutuo y el trabajo en equipo para alcanzar objetivos comunes de manera ética y sostenible.</p>	<p>comunidad se tratan con respeto mutuo, valorando la dignidad y los derechos de cada individuo. Colaboración: Se fomenta el trabajo en equipo, la solidaridad y el apoyo mutuo para alcanzar objetivos comunes. Responsabilidad: Cada miembro asume su responsabilidad en el cuidado de la comunidad, en la toma de decisiones informadas y en el cumplimiento de compromisos adquiridos. Sostenibilidad: Se valora el cuidado del entorno, tanto a nivel ambiental como social, buscando un impacto positivo a largo plazo.</p>
---	--	--	--

Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)

Elaboración propia a partir de la información recolectada en la OPS

Elaboración propia a partir de la información recolectada en la OPS

Elaboración propia a partir de la información recolectada en la OPS

Elaboración propia a partir de la información recolectada en la OPS

Nota. Elaboración propia a partir de la información recolectada en las OSP

Informe de Investigación

La Fundación “Red Amigos Solidarios” Es una organización social participativa con unas relaciones fuertes entre sus miembros todos adultos mayores beneficiarios del de los subsidios del Distrito capital entregados por la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de su dependencia Subdirección para la Vejez y los adultos mayores beneficiarios del programa Colombia Mayor que es cofinanciado por la Nación

En el contexto de la investigación acción que adelantamos, se destaca la importancia vital de construir y fortalecer redes sociales entre los adultos mayores de la Localidad de Barrios Unidos en Bogotá. Estas redes no solo brindan apoyo material y afectivo, en concordancia “Las diferentes formas de agruparse en la sociedad han evolucionado a lo largo de la historia según las necesidades de los individuos” (Gallego, 2011, p. 116), sino que también actúan como un sistema de soporte crucial para aquellos que son vulnerables. A través de la solidaridad y el compañerismo, los miembros de la Fundación Red de Amigos Solidarios encuentran un espacio para compartir experiencias, conocimientos y recursos, lo que contribuye significativamente a hacer más llevadera su vida diaria.

Asimismo, la comunicación participativa emerge como un pilar fundamental en nuestra investigación acción. Al fomentar un diálogo activo y una interacción constante entre los miembros de la fundación, se promueve un ambiente en el cual cada voz es escuchada y valorada. Esta participación activa no solo fortalece los lazos comunitarios, sino que también permite a los adultos mayores sentirse parte activa de su entorno social, generando un sentido de pertenencia y empoderamiento. En este sentido, la creación de espacios para la comunicación participativa es esencial para el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad.

En este contexto de relaciones buscamos mediante “La técnica del sociograma consiste en representar gráficamente las relaciones interpersonales de un grupo de individuos mediante un conjunto de puntos (los individuos) conectados por una o varias líneas (las relaciones interindividuales)” (Martín, 1999, p. 35)

Según (CIMAS 2010) encuentra una mirada perfecta para definir la técnica del sociograma y se acerca a la conceptualización que nos orienta en este ejercicio adelantado en la Fundación Red de Amigos Solidarios y lo define de manera clara: “Es un instrumento que nos va a permitir visualizar a los actores y grupos sociales presentes en el territorio y trazar las conexiones existentes entre ellos” (p. 27).

Pero el autor nos acerca no solamente a una definición, sino que le apunta a dejarnos claro para que sirve la técnica del sociograma, “Sirve para darnos cuenta de lo aislados o no que podemos estar en las tareas que nos proponemos, y de las alianzas que precisamos y debemos hacer; y en este sentido a qué elementos o grupos” (CIMAS 2010, p. 27).

La lectura del sociograma para la Fundación de Amigos Solidarios es crucial para comprender las dinámicas de interacción entre la coordinación de la fundación y los diversos actores tanto del territorio como internos y externos. En este contexto, es fundamental identificar las relaciones tanto fuertes como débiles, que pueden variar dependiendo de la proximidad y la frecuencia de interacción entre los diferentes nodos del sociograma.

Las interacciones constantes entre la coordinación de la fundación y los actores del territorio sugieren una relación cercana y activa, donde se establecen vínculos sólidos basados en la colaboración y el trabajo conjunto para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad.

Asimismo, las relaciones con otros actores ya sean internos o externos a la fundación, pueden presentar distintos niveles de intensidad y dirección. Las relaciones fuertes pueden indicar una mayor influencia mutua y una colaboración estrecha, mientras que las relaciones débiles pueden requerir estrategias específicas para fortalecer la comunicación y la cooperación.

Es importante también tener en cuenta las relaciones de doble vía, que implican intercambios recíprocos de información y recursos entre los actores, promoviendo una dinámica de retroalimentación y aprendizaje mutuo. Por otro lado, las relaciones unilaterales pueden requerir un mayor esfuerzo por parte de la fundación para fomentar la participación activa y el compromiso de los demás actores en las iniciativas propuestas.

En definitiva, la lectura detallada del sociograma permitirá a la Fundación Red de Amigos Solidarios identificar patrones de interacción, fortalezas y oportunidades de mejora en sus relaciones con los diferentes actores involucrados. Esta comprensión profunda contribuirá a fortalecer la red de apoyo y colaboración en pro de sus objetivos sociales, entendiendo que, “Efectivamente estudiar y conocer la evolución de las redes sociales es fundamental para comprender y esclarecer quiénes somos, en qué momento nos encontramos, y hacia dónde nos movemos” (Gallego 2011, p .117).

El Gráfico de Conjuntos de Acción de la Fundación Red de Amigos Solidarios muestra la interacción entre diferentes actores, como la coordinación estratégica, la comunidad de adultos mayores, las organizaciones sin ánimo de lucro y las organizaciones gubernamentales.

Para acercarme al análisis del gráfico intentare responderme unas preguntas que me surgieron en el marco del ejercicio:

¿Cómo se relaciona la coordinación estratégica con las acciones participativas de la comunidad de adultos mayores?

La coordinación estratégica se relaciona estrechamente con las acciones participativas de la comunidad de adultos mayores a través de la planificación y ejecución de programas y proyectos específicamente diseñados para involucrar a este grupo demográfico. La coordinación estratégica proporciona la estructura y el enfoque para asegurar que las necesidades y aportes de la comunidad de adultos mayores sean tenidos en cuenta en todas las iniciativas de la fundación, fomentando así una participación significativa y empoderada.

¿De qué manera interactúan las organizaciones sin ánimo de lucro con las organizaciones gubernamentales en el contexto del direccionamiento estratégico de la fundación?

Las organizaciones sin ánimo de lucro interactúan con las organizaciones gubernamentales en el contexto del direccionamiento estratégico de la fundación a través de alianzas colaborativas y la implementación conjunta de programas y proyectos. Esta interacción se centra en la identificación y aprovechamiento de recursos, así como en la promoción de políticas públicas que respalden los objetivos estratégicos de la fundación. La colaboración entre estas entidades fortalece el impacto social y contribuye a un enfoque integral para abordar las necesidades comunitarias.

En primer lugar, la coordinación de la Fundación Red de Amigos Solidarios se destaca como un eje central que conecta a los diferentes actores y acciones en este contexto. Su papel es crucial en la articulación y gestión de las relaciones entre las entidades gubernamentales, la comunidad de adultos mayores y las organizaciones sin ánimo de lucro.

Por otro lado, la relación con las entidades gubernamentales refleja una interacción importante en términos de direccionamiento estratégico. Esto sugiere que la Fundación busca alinear sus acciones con las políticas y programas gubernamentales para maximizar su impacto y sostenibilidad en la comunidad.

La comunidad de adultos mayores emerge como un actor fundamental en el proceso, donde la acción participativa juega un rol clave. La inclusión y participación activa de este grupo en las decisiones y actividades propuestas por la Fundación son fundamentales para garantizar una intervención efectiva y centrada en sus necesidades reales.

Asimismo, las organizaciones sin ánimo de lucro se posicionan como actores sociales relevantes en este contexto, aportando conocimientos, recursos y redes que enriquecen el trabajo conjunto. Su colaboración puede potenciar las iniciativas de la Fundación y fortalecer el tejido social en beneficio de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad.

Por tanto, el análisis del gráfico de conjuntos revela una red interconectada de actores y acciones donde la coordinación efectiva, el alineamiento estratégico, la participación comunitaria y la colaboración intersectorial son pilares fundamentales para el éxito de las intervenciones sociales. Esta representación visual evidencia la complejidad y riqueza de las relaciones involucradas en el trabajo de la Fundación Red de Amigos Solidarios.

Proyección

La comunicación como elemento de socialización encuentra en la Fundación Red de Amigos Solidarios, un punto central para continuar la construcción de su propia identidad, de su consolidación social y de su relacionamiento con el territorio, en el marco de las dos dimensiones identificadas hasta ahora, una dimensión que se relaciona con lo interno donde se evidencia la fuerza de una comunicación cohesionada e impulsada por la necesidad individual de cada miembro y por la solidaridad emergente en el contexto de fragilidad social y por otro lado una dimensión externa que se evidencia frágil y limitada por falta de una estrategia de comunicación que la posiciona como una fundación influyente en el territorio y que impacta con sus acciones.

Estrategia Comunicacional

En primer lugar, es fundamental desarrollar un plan de comunicación estratégica que considere las necesidades y características específicas de cada grupo objetivo. Es importante segmentar la comunicación para poder llegar de manera efectiva a cada uno de ellos.

Para el sector territorial, se atenderá mediante la organización de reuniones periódicas o foros donde se discutan temas relevantes la población adulta mayor en condiciones de vulnerabilidad y se promueva la participación activa de los miembros de la Fundación Red de Amigos Solidarios en la toma de decisiones en los asuntos del territorio. “Después de evaluar la situación con la comunidad, se utilizan las conclusiones de campo, los análisis relacionados con ellas, y se define lo que se quiere lograr” (Kamlongera 2008, p. 13)

Para atender de manera creativa y novedosa a la población adulta mayor en condiciones de vulnerabilidad, y promover su participación activa en la toma de decisiones en los asuntos del territorio, se pueden implementar las siguientes acciones concretas:

Talleres intergeneracionales: Organizar espacios de encuentro entre la población adulta mayor y jóvenes miembros de la Fundación para fomentar el intercambio de experiencias, conocimientos y habilidades. Estos talleres pueden abordar temas de interés común y promover la solidaridad entre generaciones.

Cine-foros temáticos: Realizar proyecciones de películas o documentales relacionados con la situación de los adultos mayores en la sociedad actual, seguidos de debates y reflexiones grupales. Esta actividad puede servir como punto de partida para discutir problemáticas reales y buscar soluciones conjuntas.

Visitas guiadas y actividades culturales: Organizar salidas a museos, teatros, parques u otros espacios culturales donde los adultos mayores puedan disfrutar y sentirse incluidos. Estas actividades no solo promueven la integración social, sino que también estimulan la participación activa en la vida comunitaria.

Programas de formación y empoderamiento: Diseñar cursos o talleres específicos para capacitar a los adultos mayores en temas relevantes como derechos humanos, participación ciudadana, liderazgo comunitario, entre otros. Brindarles herramientas para que puedan expresar sus opiniones y contribuir al desarrollo del territorio.

Con el sector gobierno, se establecerá una comisión de diálogo permanente para establecer alianzas y procurar de manera conjunta que los adultos mayores accedan a los programas del gobierno para esta población y participen activamente en la elaboración de los proyectos, planes y programas.

Creación de mesas de trabajo interinstitucionales: Organizar reuniones periódicas entre representantes de la Fundación Red de Amigos Solidarios, autoridades gubernamentales responsables de programas para adultos mayores y líderes de la población adulta mayor en

condiciones de vulnerabilidad. En estas mesas de trabajo se pueden discutir las necesidades específicas de este grupo poblacional, identificar oportunidades de colaboración y diseñar estrategias conjuntas para garantizar su participación efectiva en los programas del gobierno.

Capacitación y sensibilización: Realizar jornadas de formación dirigidas a funcionarios públicos y miembros de la Fundación sobre la importancia de involucrar a los adultos mayores en la toma de decisiones y en la elaboración de políticas públicas. Estas capacitaciones pueden incluir información sobre los derechos de las personas mayores, buenas prácticas para promover su participación activa y herramientas para facilitar el diálogo intergeneracional.

Implementación de un sistema de seguimiento y evaluación: Establecer mecanismos para monitorear el grado de participación de los adultos mayores en los programas gubernamentales, así como para evaluar el impacto de las iniciativas conjuntas desarrolladas por la comisión de diálogo permanente. Esto permitirá medir los resultados obtenidos, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.

Estas acciones concretas pueden contribuir a fortalecer la colaboración entre la Fundación Red de Amigos Solidarios y el sector gobierno, garantizando que los adultos mayores sean escuchados, valorados y puedan beneficiarse plenamente de los programas destinados a mejorar su calidad de vida, partiendo del entendido que buscar del sector gobierno “Es un esfuerzo sistemático que envuelve a la comunidad para que activamente participe en la resolución de un tema específico de desarrollo, a través de medios y métodos de comunicación.” (Kamlongera, 2008, p. 26)

Por último, para llegar a la comunidad en general, organizar campañas de sensibilización y educación que fomenten los valores de solidaridad y cooperación. Esto teniendo en cuenta que: “En definitiva la comunicación es algo más que enviar mensajes de un emisor a un supuesto

receptor y establecer un sistema de retroalimentación que solo permitirá saber que se recibió el mensaje, pero no necesariamente si lo comprendió...” (Cueto 2019, p. 34).

Creación de minidocumentales testimoniales. Producir una serie de cortometrajes que narren las historias y experiencias de los adultos mayores beneficiados por la Fundación, destacando cómo la solidaridad y la cooperación han impactado positivamente en sus vidas. Estos minidocumentales pueden ser difundidos en redes sociales, eventos comunitarios y medios locales para sensibilizar a la audiencia sobre la importancia de apoyar a esta población vulnerable.

Desarrollo de una campaña de arte urbano. Invitar a artistas locales a colaborar en la creación de murales o intervenciones artísticas en espacios públicos que transmitan mensajes positivos sobre solidaridad, inclusión y respeto hacia los adultos mayores. Esta iniciativa no solo embellecerá la comunidad, sino que también servirá como herramienta educativa para promover los valores fundamentales que promueve la Fundación.

Organización de charlas informativas interactivas. Realizar encuentros participativos en escuelas, centros comunitarios o plazas públicas donde se aborden temas relacionados con el envejecimiento activo, la importancia del voluntariado y la necesidad de construir una sociedad más solidaria y colaborativa. Estas charlas pueden incluir dinámicas, testimonios en vivo y material educativo para involucrar activamente a la audiencia y generar conciencia sobre el trabajo realizado por la Fundación.

Estas acciones comunicativas creativas con certeza van a contribuir significativamente a posicionar a la Fundación Red de Amigos Solidarios como un agente de cambio positivo en la comunidad, fomentando valores de solidaridad y cooperación entre sus miembros y sensibilizando a un público más amplio sobre la importancia de apoyar a los adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad.

Conclusiones

Como conclusión, tras la fase de conceptualización, hemos logrado definir de manera clara y precisa la Organización Social Participativa "Red de Amigos Solidarios" como un ente colaborativo que promueve la ayuda mutua y la solidaridad entre sus miembros, fomentando así la creación de lazos afectivos y redes de apoyo social. Mientras que, durante la fase de implicación, pudimos afianzar los conceptos de comunicación en red, comunidad y comunicación participativa dentro del marco de la metodología investigación-acción. Esto nos permitió comprender la importancia de una comunicación horizontal y participativa en el fortalecimiento de los lazos comunitarios y en el empoderamiento de los miembros de la Red de Amigos Solidarios.

Además, a lo largo del proceso investigativo, pudimos evidenciar el impacto positivo que tiene una comunicación participativa en el desarrollo de una comunidad, promoviendo una mayor cohesión social, el intercambio equitativo de información y la toma de decisiones consensuada. Asimismo, se destaca la relevancia del enfoque societal en el estudio y comprensión de las dinámicas sociales presentes en la Red de Amigos Solidarios, permitiéndonos analizar cómo influyen los aspectos culturales, económicos y políticos en sus dinámicas internas.

De otro lado, es crucial resaltar que, a través de este trabajo, se ha reafirmado la importancia de promover una comunicación participativa y horizontal en el seno de comunidades como la Red de Amigos Solidarios, con el fin de potenciar su capacidad para generar cambios positivos y sostenibles en su entorno.

El relacionamiento interno y externo de la Fundación "Red de Amigos Solidarios" es de vital importancia, ya que contribuye a fortalecer los lazos entre los miembros de la organización

y a establecer alianzas estratégicas con otras entidades, lo que permite potenciar el impacto de sus acciones. A nivel interno, un relacionamiento sólido fomenta un ambiente de trabajo colaborativo, promoviendo la cohesión entre los integrantes y facilitando la consecución de los objetivos comunes. “La comunicación y las redes sociales comparten un término de alta relevancia pero que ha estado disociado en sus estudios: relación social” (Vélez, 2011). Al aplicar esta premisa a la red de Amigos Solidarios, podemos reflexionar sobre la importancia de entender que, más allá de las interacciones superficiales en línea, las redes sociales también son espacios donde se construyen y fortalecen relaciones sociales significativas.

En el contexto de la Fundación de Amigos Solidarios, esta premisa cobra especial importancia al considerar que las relaciones sociales son el corazón de su labor solidaria. La red de Amigos Solidarios no solo se trata de conexiones virtuales o transacciones impersonales, sino que se fundamenta en la construcción de vínculos auténticos y empáticos entre las personas involucradas en la causa.

Al pensar en la red de Amigos Solidarios desde la perspectiva de la "relación social", es fundamental valorar la calidad de las interacciones, la confianza mutua, el apoyo emocional y práctico brindado entre los miembros de la red. Estas relaciones sólidas y significativas son las que permiten a la fundación cumplir con su misión de manera efectiva y sostenible en el tiempo.

Por lo tanto, al integrar el concepto de "relación social" en el análisis de la red de Amigos Solidarios, se destaca la importancia de cultivar conexiones humanas genuinas, basadas en el respeto, la solidaridad y el compromiso compartido con los valores y objetivos de la fundación.

Por último, a nivel externo, el relacionamiento con otras organizaciones, instituciones y la comunidad en general, brinda la oportunidad de ampliar el alcance de las iniciativas solidarias, acceder a recursos adicionales y generar sinergias que enriquezcan el trabajo realizado por la

fundación. Este enfoque integral de relacionamiento contribuye significativamente a la sostenibilidad y al éxito de las acciones emprendidas por la Fundación "Red de Amigos Solidarios".

Es por ello de la relevancia y de la importancia de que la Fundación Red de Amigos Solidarios cuente con una estrategia comunicativa efectiva para mejorar su relacionamiento externo radica en la necesidad de ampliar su alcance y visibilidad en la comunidad. A pesar de contar con un relacionamiento interno sólido entre los miembros de la Fundación, es crucial fortalecer las conexiones con el entorno externo para establecer alianzas, captar nuevos recursos y sensibilizar a la sociedad sobre la labor realizada en beneficio de los adultos mayores. En primer lugar, una estrategia comunicativa bien diseñada permitirá a la Fundación difundir de manera efectiva su misión, valores y logros ante un público más amplio, generando conciencia sobre las necesidades de la población adulta mayor y promoviendo la solidaridad y la colaboración en la comunidad. Al mejorar su relacionamiento externo, la Fundación podrá establecer vínculos con empresas, instituciones públicas y voluntarios potenciales que puedan aportar recursos, conocimientos y apoyo para fortalecer sus programas y proyectos. Además, una estrategia comunicativa adecuada contribuirá a construir una imagen positiva y confiable de la Fundación Red de Amigos Solidarios en el ámbito público, lo que facilitará la captación de donaciones, patrocinios y alianzas estratégicas fundamentales para su sostenibilidad a largo plazo. Al destacar su impacto social, transparentar sus acciones y promover una comunicación abierta y cercana con la comunidad, la Fundación podrá ganarse la confianza y el apoyo de diferentes sectores de la sociedad, fortaleciendo así su labor en favor de los adultos mayores más vulnerables.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*. En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Fundamentos En Humanidades, 7-8, 59–77. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beller Taboada, W. (2018). *Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica*. Bonilla Artigas Editores. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.ELB121679&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Bernal, C. Navarro, C. & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5> de investigación en el trabajo de grado. <http://hdl.handle.net/10596/10861>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.
https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto*
- Novoa, N. (2022). *OVI Comunicación y redes sociales*. [Archivo de video].
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/52034>
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). *Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos* (Normas APA) 6a. ed.).
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>
- Vélez, G. (2011). *Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación*. En Razón y Palabra (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*.
<http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202>.
- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. En Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Señores
FUNDACIÓN AMIGOS SOLIDARIOS
Attn. Eliana Judith Rodríguez
Psicóloga y Fundadora

Cordial saludo.

Mi nombre es **Never Luis Medrano Navas** identificado(a) con C.C. **92601246** del municipio de **Colosó**, actualmente me encuentro cursando el programa de Sociología en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Sociólogo.

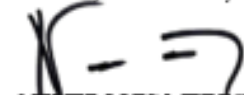
Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su

atención. Atentamente,



NEVER LUIS MEDRANO
NAVAS Cel. 3012780002
E-mail: nevermedrano@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación

Bogotá DC abril de 2024

Señor

NEVER LUIS MEDRANO NAVAS

Estudiante de sociología

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Ciudad

Cordial saludo,

La FUNDACIÓN RED DE AMIGOS SOLIDARIOS, que tiene por objeto facilitar la creación de redes de apoyo entre los adultos mayores, fomentando la conexión y el intercambio de experiencias y conocimientos entre ellos, la cual nace con la finalidad de apoyo mutuo de los adultos mayores en el marco de la pandemia por COVID 19.

En atención a su solicitud le damos la bienvenida para adelantar el trabajo de investigación y que juntos adelantemos una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la fundación. Y como lo expreso en su solicitud queremos que estas acciones hagan parte de una estrategia se construya a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la fundación.

Como es de su conocimiento la FUNDACIÓN RED DE AMIGOS SOLIDARIOS, trabaja con población adulta mayor en condición de vulnerabilidad de la localidad de Barrios Unidos en la ciudad de Bogotá DC y cuyo factor común es el subsidio de adulto mayor que ofrece la Secretaría Distrital de Integración Social.

Mil gracias por escogernos.

Atentamente,



ELIANA JUDIT RODRIGUEZ
Psicóloga y Fundadora

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

1. Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.
2. Objetivos o intenciones de ayuda social.
3. Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.
4. Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).
5. Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)
6. Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.
7. Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.
8. Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.
9. Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.
10. Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.
11. Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.
12. Logros de proyectos exitosos.
13. Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.
14. Otros aspectos para comentar.

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

https://youtu.be/hT_C89rSSvo?si=hlIyYyrmpuYgwOP0

Apéndice E

Preguntas Cualitativas

1. ¿Cómo describirías la dinámica de interacción entre los miembros de la fundación Red de Amigos Solidarios?
2. ¿Cuáles son los principales medios de comunicación que utiliza la fundación para involucrar a la comunidad en sus actividades?
3. ¿Qué tipo de información consideras más relevante para compartir dentro de la red de amigos solidarios?
4. ¿Cuál es tu opinión sobre la participación activa de los miembros de la fundación en la toma de decisiones importantes para la comunidad a la que sirven?
5. ¿Cómo crees que la comunicación participativa puede fortalecer el impacto y alcance de las actividades de la fundación en la comunidad?
6. ¿Qué desafíos crees que existen en la comunicación dentro de la fundación y su relación con la comunidad?
7. ¿De qué manera crees que las redes sociales influyen en la percepción y difusión de información relevante para las actividades de la fundación?
8. ¿Cuáles son los aspectos clave que consideras importantes para fortalecer el desarrollo social en la comunidad a través del trabajo de la fundación?
9. ¿Cómo crees que la comunicación participativa puede contribuir al fortalecimiento de los vínculos entre la fundación y la comunidad a la que sirve?

Apéndice F

Collage



Apéndice G

Enlace Entrevista Cualitativa

https://youtu.be/ETqM_CO6LFs

Apéndice H

Registro fotográfico





Apéndice I

Enlace de Devolución

<https://youtu.be/V4rYcKMyGQ8?si=Ysapu3rXW8ZPy2mE>