

# **Fortaleciendo las Redes Comunicacionales para la Transformación de Joshue Rescata**

Dailys Cristina Bolaño Ortiz

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Sociología

2024

## **Resumen**

El desarrollo de este trabajo va enfocado en fortalecer las acciones comunicativas de una Organización Social Participativa (OSP) en este caso la fundación Joshue Rescata, la cual se destaca por su participación en la ayuda de personas en situación de calle que a su vez se han visto afectadas por el consumo de las drogas. Para lograr los objetivos, se ha adoptado un modelo de investigación- acción junto con un estudio cualitativo apoyado en la ejecución de un socio praxis que va a contribuir en el proceso y complemento de este trabajo.

El proceso de esta investigación se desarrolla en seis fases que se complementan así mismas y son fundamentales para lograr una investigación completa; en ellas se evidencia un enfoque cualitativo que permite la mayor recolección de información posible por medio de entrevistas, sociogramas, conjuntos de acción, cuadros comparativos, entre otros. Estos instrumentos nos han permitido estudiar el panorama completo de la OSP en cuanto a sus redes de comunicación, sus posibles falencias y fortalezas, para así identificarlas e idear una estrategia que mejore su competencia comunicacional y red social.

La conclusión de esta investigación dio paso al desarrollo de una estrategia que fue compartida con los miembros de la organización para que se lleve a cabo su implementación al paso que se considere pertinente.

***Palabras clave:*** Investigación, Organización, Horizontalidad, Sociedad, Rehabilitación.

### **Abstract**

The development of this work is focused on strengthening the communicative actions of a Participatory Social Organization (PSO), in this case the Joshuue Rescata foundation, which stands out for its participation in helping homeless people who in turn have become homeless. been affected by drug use. To achieve the objectives, an action research model has been adopted along with a qualitative study supported by the execution of a sociopraxis that will contribute to the process and complement of this work.

The process of this research is developed in six phases that complement each other and are essential to achieve a complete investigation; They demonstrate a qualitative approach that allows for the greatest possible collection of information through interviews, sociograms, action sets, comparative tables, among others. These instruments have allowed us to study the complete panorama of the OSP in terms of its communication networks, its possible shortcomings and strengths, in order to identify them and devise a strategy that improves its communication competence and social network.

The conclusion of this research gave rise to the development of a strategy that was shared with the members of the organization so that its implementation could be carried out at the pace considered appropriate.

***Keywords:*** Investigation, Organization, Horizontality, Society, Rehabilitation.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento .....	10
Conceptualización .....	11
Informe de Identificación y Conceptualización.....	13
Implicación .....	15
Informe Sociopráxico.....	16
Construcción.....	18
Informe de Investigación .....	25
Proyección .....	28
Estrategia de Fortalecimiento comunicacional.....	28
Conclusiones.....	31
Referencias Bibliográficas.....	33

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Ficha de Identificación General</i> .....	10
<b>Tabla 2</b> <i>Ficha Descriptiva de la OSP</i> .....	11
<b>Tabla 3</b> <i>Diario de Campo</i> .....	15
<b>Tabla 4</b> <i>Matriz de Posicionamiento</i> .....	18
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz Comparativa</i> .....	19

## Lista de Figuras

**Figura 1** *Sociograma Joshue Rescata*.....23

**Figura 2** *Conjuntos de Acción*.....24

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Carta de Solicitud</i> .....	35
<b>Apéndice B</b> <i>Carta de Aceptación</i> .....	36
<b>Apéndice C</b> <i>Preguntas Entrevista Inicial</i> .....	37
<b>Apéndice D</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....	38
<b>Apéndice E</b> <i>Preguntas Cualitativas</i> .....	39
<b>Apéndice F</b> <i>Enlace de Entrevista de Profundización</i> .....	40
<b>Apéndice G</b> <i>Registro Fotográfico</i> .....	41
<b>Apéndice H</b> <i>Enlace de Devolución a la OSP</i> .....	42

## Introducción

Las formas de comunicación tanto internas como externas de una organización, tienen una gran importancia a la hora de generar impactos en la sociedad y en el grupo que la conforma, por lo cual en la primera fase se escogió la organización social participativa Joshue Rescata para dar paso al desarrollo de la investigación resaltando la importancia comunicacional, ya que esta da paso a lo que se conoce como “comunicación horizontal”, que se puede definir como “la base para establecer una relación colaborativa basada en el consenso y la confianza mutua” Aparici & Osuna (2013, p. 139).

El propósito de este trabajo es comprender como la era de la información digital y la comunicación ha generado ciertos desafíos para las organizaciones sociales participativas (OSP) que esperan poder generar un mayor impacto en la sociedad, así mismo se busca desarrollar un fortalecimiento de red de comunicación donde se manejen los aspectos sociales internos y externos para que puedan mejorar sus habilidades comunicativas dentro y fuera de ella; en consecuencia, se llevó a cabo un ejercicio de investigación que consistió en seis fases que darían lugar a la construcción de una estrategia obtenida en base a lo observado utilizando el método de Investigación- acción, el cual se puede definir como una metodología que se utiliza para el estudio de una problemática social específica que requiere una solución y que puede ser trabajada bajo los métodos de investigación mixtos. Creswell (2014, p. 577).

Ahora bien, el método de investigación tuvo un enfoque cualitativo que se llevó a cabo por medio de entrevistas, ejercicios de observación, cuadros comparativos, entre otras herramientas que fueron útiles a la hora de recolectar la información necesaria para desarrollar la estrategia propuesta. En el siguiente documento encontrarán los ejercicios aplicados en cada una de las fases y la construcción de sociogramas y gráficos de conjunto que ayudaran a comprender

el estado interno y externo de la OPS, así mismo se evidenciara las conclusiones obtenidas por el desarrollo de esta labor investigativa y el impacto sociocultural que pueden tener la transmisión de un mensaje y de una apariencia solida ante la sociedad, así como el desarrollo de una comunidad sociotécnica debido a los impactos tecnológicos y el uso de estos recursos desde una perspectiva sociológica. (Vargas A. G., 2018)

## Aprestamiento

**Tabla 1**

*Ficha de Identificación General*

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Joshue Rescata	<p>“Joshue Rescata” es una organización que se encuentra en la ciudad de Valledupar; esta se encarga de rescatar a habitantes de la calle que se encuentren bajo la adicción, para encaminarlos en un proceso de rehabilitación y reivindicación en la sociedad.</p> <p>Su objetivo es ayudar a la mayor cantidad de personas posible sin obtener algún beneficio a cambio.</p> <p>Entre sus objetivos esta que las personas que rescaten logren volver a encontrar su lugar dentro de la sociedad, brindándoles ayuda psicológica y de rehabilitación para que poco a poco logren conectar con otros aspectos de su vida.</p>	<p>Aparte de considerar que cumple con lo requerido, me parece que es una gran labor, sobre todo porque la cara de esta organización es un policía que pone en alto la labor que desempeña, donde se ve el real interés por una comunidad que es tan marginada por la sociedad y que no tiene el foco de atención que debería tener.</p>	<p>Una de las oportunidades que veo en esta organización es la oportunidad de poder seguir ayudando a personas que se encuentran en este proceso, así como la oportunidad de poder ayudar a visibilizar un poco más las actividades que se llevan a cabo para poder seguir contribuyendo a esta labor.</p>	<p>Una de las dificultades que puedo identificar sería el poco alcance que se puede obtener a la hora de recaudar fondos para las ayudas que se pueden brindar a estas personas, ya que al ser una organización sin ánimo de lucro puede ser difícil para lograr llegar una cantidad considerable de personas que lo necesiten.</p> <p>Otra posible dificultad que puedo ver es quizá la falta de experiencia que se tiene en este campo para poder tener un trato adecuado hacía estas personas.</p>

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

## Conceptualización

**Tabla 2**

*Ficha Descriptiva de la OSP*

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La organización Joshue Rescata es una fundación que ayuda a rescatar personas indigentes que hayan caído en el mundo de las drogas sin importar la razón, así mismo realizan labores de caridad a personas que lo necesiten y se encuentren en estado vulnerable.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	El objetivo de esta fundación es ayudar a estas personas que por diferentes motivos se vieron involucrados en el mundo de la adicción y en situación de calle
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Debido al papel de cada integrante de la organización, sus reuniones son cada que el equipo requiera; sin embargo, su presencia con las personas que están bajo su protección es constante y diaria.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Las personas que hacen parte de esta organización son actores preparados, algunos se encargan de la parte logística, otros se encargan de cuidar a los chicos que ya están recuperados y otros supervisan el proceso de los que están recibiendo rehabilitación. Entre ellos hay psicólogos, policías y personas con educación básica que ya llevan tiempo en el proyecto y también desempeñan un rol importante por la logística de la fundación.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	Actualmente se encuentran trabajando cuatro (4) personas que son las principales encargadas de la fundación y de los muchachos, más las personas que les brindan ayuda en los centros de rehabilitación.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	No hay cargos establecidos de forma concreta, cada miembro aporta algo, pero entre todos se ayudan en las mismas tareas; sin embargo, cabe resaltar que el señor Joshue Durán es la cara oficial de la organización.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	La organización busca la inclusión social de estas personas que han sido excluidas y olvidadas, así como buscan la participación y solidaridad humana de toda la sociedad. Se desatacan por su brindar su ayuda sin esperar alguna remuneración a cambio y por abrir sus puertas a todo el que los necesite; dan la oportunidad de conocerlos con el fin de dar a conocer aún más las historias que los rodean para que las personas tomen consciencia y desarrollen las habilidades que consideren necesarias para contribuir positivamente a la sociedad.
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	La fundación siempre busca que las personas del exterior se relacionen con los casos que manejan, buscan que se empapen del tema y si hay familiares de los involucrados en los procesos de rehabilitación, estos buscan que ellos formen parte de esto para que así estas personas puedan tener un objetivo y una motivación. Por

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	esto esta fundación siempre está trabajando de la mano con otras corporaciones o con algunas otras fundaciones, dan charlas en universidades o colegios y siempre buscan la manera de hacer que las personas externas o internas participen en las diferentes actividades que puedan realizar.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	La comunicación con la organización se da de carácter informal por medio de los canales habituales de comunicación, como lo son las redes sociales Facebook, Instagram o WhatsApp.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Instagram y Facebook son los principales canales de comunicación externa, allí ellos comparten sus actividades y los proyectos que han realizado o están próximos a desarrollar, permitiendo la participación de quienes se interesen en este contenido.
Logros de proyectos exitosos.	La organización tiene como metas seguir contribuyendo al país y a la sociedad ayudando a las personas que bajo su voluntad quieran salir del mundo de las drogas y así hacer parte de su rehabilitación completa.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Actualmente la organización ha ayudado a más de cuatrocientas (400) personas, entre ellas hay un caso muy famoso en la ciudad y es de un chico llamado Leandro Hernández, quien logró completar su proceso de rehabilitación y actualmente ya es una persona totalmente diferente y se encuentra trabajando en Tortas Negle en la ciudad de Valledupar.
Otros aspectos para comentar.	Así como él hay muchos testimonios más donde podemos ver que si es posible salir adelante con la ayuda de las personas correctas. Esta organización al ser una entidad sin ánimo de lucro, podemos decir que su principal dificultad para desarrollar las actividades serían los recursos económicos, que en gran parte influyen en el retraso de actividades y cumplimiento de metas. Considero que deberían tener un grupo más amplio para la cantidad de personas que manejan, esto los puede ayudar a mejorar los procesos dentro de la organización, así como tener unas metas un poco más claras donde se hable más concretamente de los proyectos que están próximos a desarrollarse. Considero que el manejo que le dan a sus redes sociales es pertinente, tienen un muy buen alcance y son cuentas que están constantemente en uso.

---

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

## **Informe de Identificación y Conceptualización**

Este informe tiene como objetivo analizar la elección de la organización con la que se va a trabajar a lo largo del desarrollo del diplomado teniendo en cuenta los criterios para la elección de una organización social participativa (OSP); en este caso se realizará el trabajo de campo con la organización Joshue Rescata, donde vemos que esta ha logrado impactar la vida de cuatrocientas (400) personas que viven en situación de calle y que por motivos ajenos han incurrido en el mundo de las drogas; esto convierte su trabajo en un aspecto social fundamental para el avance de las personas que día a día luchan por combatir su adicción y lograr la reinserción en la sociedad.

El objetivo de investigación de esta OSP es poder evaluar las capacidades comunicativas que hay dentro y fuera de ella, siendo esto estudiado bajo el método de investigación- acción que se planteó al inicio del diplomado de profundización, en donde básicamente se realizara un ejercicio de observación para así dar paso al desarrollo de una estrategia que tenga en cuenta la implementación de una comunicación horizontal enfocada en el bienestar de la red social en la cual se trabaja, ya que “esta permite que haya un ambiente de concientización donde no solo se trabaje el ejercicio comunicacional cara a cara, sino que también se profundice en las habilidades tecnológicas en base a las redes modernas de comunicación”. (Beltrán, 1979, p. 16).

En base a lo anterior, se puede definir entonces la comunicación como “el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, dialogo y participación” (Beltrán, 1979, p. 17). De esta manera se comprende que mantener una buena base comunicacional puede ser fundamental para satisfacer las necesidades múltiples que tenga un grupo o comunidad utilizando los recursos de comunicación, así mismo

por esta razón se resalta la importancia de la acción investigativa que se va a realizar, ya que en ella se puede ayudar a que las OSP elegidas mejoren estas habilidades para lograr mantener una red social fortalecida gracias a la comunicación y el uso de los recursos que esta brinda, ya sean digitales o sociales.

Para este punto también se hace importante resaltar el papel de las redes sociales, Abello y Madariaga (1999) manifiestan:

Son un conjunto de relaciones humanas que provocan un impacto en la vida de cualquier persona, ya que esta se conforma por sujetos significativos que son cercanos al individuo, formando así un ambiente social primario que puede ser conformado por familia, amigos, compañeros, entre otros miembros cercanos y los cuales desempeñan un papel fundamental en la búsqueda de mejorar la vida de su vínculo social. (p.19).

Siendo así la horizontalidad dentro de esta red social, permite la participación de todas las personas que estén dispuestas a trabajar en conjunto por el bienestar de sus miembros, promoviendo la igualdad y las relaciones desinteresadas, de igual manera se considera que esta organización cumple con lo requerido según los objetivos de la investigación- acción y según los aspectos fundamentales que debe tener la Organización Social Participativa que se plantean en el diplomado en construcción de redes sociales.

## Implicación

**Tabla 3**

*Diario de Campo*

OSP: Joshue Rescata	Actividad: Fortaleciendo la confianza	Fecha: 20 de mayo
Hora inicio: 8:30 AM	Hora finalización: 11:00 AM	Lugar: Casa Hogar
Participantes: beneficiarios de la fundación		Investigador: Dailys Cristina Bolaño Ortiz
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Tipo de reunión: esta reunión se desarrolló de manera abierta, para que cualquier persona presente en el lugar pudiera hacer parte de ella como observador.</p> <p>Temática y dinámica de la reunión: la reunión se desarrolló principalmente con los miembros de la fundación Joshue Rescata, quienes son víctimas de las drogas y en algún momento fueron habitantes de calle. Este fue un encuentro destinado a fortalecer los lazos de confianza entre los miembros de la organización. Para este caso se buscó crear un ambiente amigable para la comodidad de todas las personas que se encontraban en el lugar, compartiendo un refrigerio y conociendo un poco de la historia de cada uno de los participantes. El objetivo de esta actividad principalmente se basó en fortalecer la confianza con personas que los acompañan en este proceso y con ellos mismos.</p>	<p>La actividad fue un momento reflexivo en donde se pudieron escuchar los diferentes puntos de vista que tiene cada participante acerca del tema de la confianza y como esta se ha visto afectada por algunas experiencias de vida que los llevaron a tomar decisiones que limitan este sentimiento en ellos. Gracias a esta actividad se logró evidenciar la diferencia de mentalidades referente al tema, ya que no todos compartimos las mismas experiencias y estos varían significativamente dependiendo del contexto de la vida en general, abriendo paso a que se evidencie una falencia social que genera una brecha entre la sociedad, en donde estas personas no son muy tenidas en cuenta y son pocos quienes se interesan por su situación y por ayudarlos a cambiar por ellos y para ellos. Identificamos a personas con ganas de confiar nuevamente y salir adelante en este proceso de altos y bajos, reforzando así la creencia en ellos mismos y los demás.</p>	<p>Como investigadora puedo decir que esta actividad desarrolló sentimientos encontrados a la hora de evaluarla, ya que de cierto modo hicieron ver todas las perspectivas del panorama, abandonando un poco la burbuja social en la que estamos acostumbrados a vivir. Se considera que esta experiencia fue de mucha enseñanza tanto para los beneficiarios como para quienes escucharon y participaron de la actividad dando su aporte en busca de un cambio mental y personal positivo que influya en su vida cotidiana y en sus relaciones interpersonales. Compartir sus experiencias y conocimientos es una forma de inspiración para quienes buscan darles una orientación; sus consejos sobre cómo no hay que seguir por ese camino y la forma en la que enfrentan su pasado es realmente valiente y admirable; ellos buscan remediar su error y reivindicarse incluso con las personas que sufrieron por sus</p>

decisiones y por la vida que en algún momento eligieron vivir, dejandonos así la idea de que es posible cambiar y crecer.

---

*Nota.* Elaboración propia con base en la observación participante.

### **Informe Sociopráxico**

El grupo de Joshue Rescata de Valledupar, es una fundación que se caracteriza por su responsabilidad, su dedicación y entrega con las personas en condición de calle que a su vez se han visto involucradas en el mundo de las drogas, deteriorando así su bienestar físico y mental. El día 20 de mayo del 2024 la fundación organizó una actividad enmarcada al desarrollo de la confianza personal y social.

Esta actividad se desarrolló con el director del proyecto y su grupo de trabajo el cual es conformado por cuatro (4) personas, se realizó una invitación a una psicóloga para el desarrollo de la charla participativa en donde todos los presentes demostraron interés por el tema a tratar y participaron activamente en el desarrollo de la misma.

Los participantes dieron a conocer sus historias y compartieron sus experiencias en las calles y las consecuencias que eso trajo para su vida, reconociendo los desafíos por los que tienen que pasar en este momento de adaptación donde nos cuentan que ha sido difícil reintegrarse en la sociedad por el tema de la falta de confianza que han generado debido a los traumas y situaciones en las que ellos mismos se han involucrado debido a una serie de malas decisiones.

El tema de la salud mental y de las personas en situación de calle que han sido víctimas del mundo de las drogas no siempre se ha sido tenido en cuenta como algo relevante; sin embargo, esta situación es por mucho más delicada de lo que la sociedad cree; de acuerdo con el Censo Habitantes de la Calle (CHC) hay 164 habitantes en condición de calle, donde Valledupar

representa el mayor porcentaje con un 98,2%. En este sentido debemos considerar las interacciones sociales y psicológicas que influyen en el desarrollo de esta adicción, así como una posible decisión propia por involucrarse en este entorno.

El hombre está en manos de una sociedad que le manipula a su antojo: “él consumidor no es soberano, como la industria cultural desearía hacer creer, no es su sujeto sino su objeto” (Adorno, 1967, p. 6).

En esta era de tecnología es importante reconocer que hay más oportunidades de hacer visible esta situación para dar una solución al problema que se plantea por medio de diferentes acciones como actividades de concientización, recaudación de fondos y búsqueda de personas que busquen la ayuda para cambiar su estilo de vida, por lo que destacamos la actividad de la fundación a la hora de dar a conocer su labor social para que más personas se unan a la causa en busca de una mejora en la construcción de la red social, como dice Gallego (2016): “el mundo social es un sistema que genera información que conlleva a los individuos a comunicarse y compartir información que configura la evolución de las sociedades” (p. 58).

De esto debemos entender que el tema de la comunicación entre personas del mismo entorno es importante para desarrollar las rutas adecuadas que promuevan la estabilidad y el bienestar de cada participante, así mismo se destaca la importancia de la estabilidad física y mental que permite desarrollar las habilidades de confianza consigo mismo y con el resto de la sociedad sin desmeritar la importancia de las interacciones participativas comunicacionales.

## Construcción

**Tabla 4**

*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afin	Diferente	Ajeno	Opuesto
Internos				
Director y miembros activos	X			
Centros educativos		X		
Centros aliados de rehabilitación	X			
Policía Nacional			X	
Externos				
Organizaciones gubernamentales		X		
Comunidad local	X			
Medios de comunicación	X			
Donaciones	X			
Organizaciones privadas				X
Grupo focal (mujeres, hombres, jóvenes, niños)	X			

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 5***Matriz Comparativa*

OSP	Joshue Rescata	Ángeles de la calle	Fundación Fe y Esperanza	Comunidad de vida Hogar el camino
Fines u objetivos (Misión y Visión)	Joshue rescata es una fundación sin ánimo de lucro que busca ayudar a las personas en condición de calle y que a su vez estas hayan caído en el consumo de sustancias psicoactivas. Su misión es ayudar al mayor número de personas posible sin importar su género o edad. Su visión va enfocada en lograr la reinserción de estas personas en la sociedad.	Es una fundación sin ánimo de lucro que busca ayudar a las personas más vulnerables de la ciudad. Su misión es suplir algunas necesidades básicas de la mayoría de grupos vulnerables. Su visión está enfocada en ayudar a la mayoría de personas que se encuentran en pobreza extrema o que se encuentran habitando en las calles.	Esta institución se encarga de promover el abandono de la habitabilidad de calle. Su misión es lograr que los habitantes de calle logren unirse a su red de apoyo y a su vez autorregular el consumo de sustancias psicoactivas. Su visión va enfocada en brindar los mejores servicios a quienes llegan en busca de ayuda y apoyo.	Esta comunidad se encarga de fortalecer los hábitos saludables de los ciudadanos que son o han sido habitantes de calle y víctimas de las drogas. Su misión va enfocada en lograr la inclusión social de sus participantes. Su visión se enfoca en lograr ayudar a rediseñar el proyecto de vida de quienes llegan buscando ayuda, así como recobrar sus redes familiares y su reinserción social.
Localización	Valledupar, Cesar	Valledupar, Cesar	Valledupar, Cesar	Bogotá, Colombia
Miembros	Director, coordinadores, logística, voluntarios, supervisores.	Director, logística, supervisores, voluntariado	Gerente, logística, profesionales de la salud física y mental, supervisores	Director, logística, supervisores, voluntariado

Proyectos desarrollados	Lograr ayudar a la reinserción de más de cuatrocientas (400) personas, ha sido hasta ahora de sus mayores logros, con la esperanza de que puedan seguir ayudando a muchos más en este proceso.	Han logrado ayudar a un gran número de personas vulnerables y en busca de rehabilitación; tan solo para el año 2019 ya habían logrado desarrollar 104 misiones, por lo que se estima que para el presente año deben haber ayudado a más de 400 personas. Entre sus actos sociales se destacan la donación de ropa, comida, utensilios de aseo personal, sin contar la opción de rehabilitación que le ofrecen a quienes estén dispuestos a tomarla.	Esta fundación ha logrado ayudar a una gran cantidad de personas en la ciudad de Valledupar. Actualmente no se tiene una cantidad exacta de las personas que ha ayudado la fundación, sin embargo; esta fundación tiene un gran reconocimiento y apoyo.	Esta comunidad ha ayudado a más de 150 personas a lo largo de su creación. Actualmente no hay información actualizada de la cantidad de personas que han recibido esta ayuda, pero esta cuenta con un gran apoyo en la ciudad de Bogotá.
Aliados	La policía nacional. Casa hogar. Fundación Fe y Esperanza.	Organizaciones gubernamentales. Sectores privados. Instituciones educativas. Entidades religiosas.	Organizaciones gubernamentales. Entidades religiosas. Instituciones educativas.	Alcaldía de Bogotá. Organización gubernamental. Instituciones de salud física y mentales.
Antigüedad	Esta organización lleva cuatro años trabajando por la sociedad, siendo esta fundada en el año 2020.	Esta fundación fue creada por un grupo de veinte (20) personas en el 2017.	Esta fundación se creó en el año 2015.	Esta fundación fue creada aproximadamente en el año 2016.
Descripción de sus redes	A nivel interno podemos decir que	Esta fundación ha logrado llamar la	Esta fundación tiene una red social sólida y se ha afiliado a	Por lo que se puede evidenciar en las redes esta fundación tiene una red

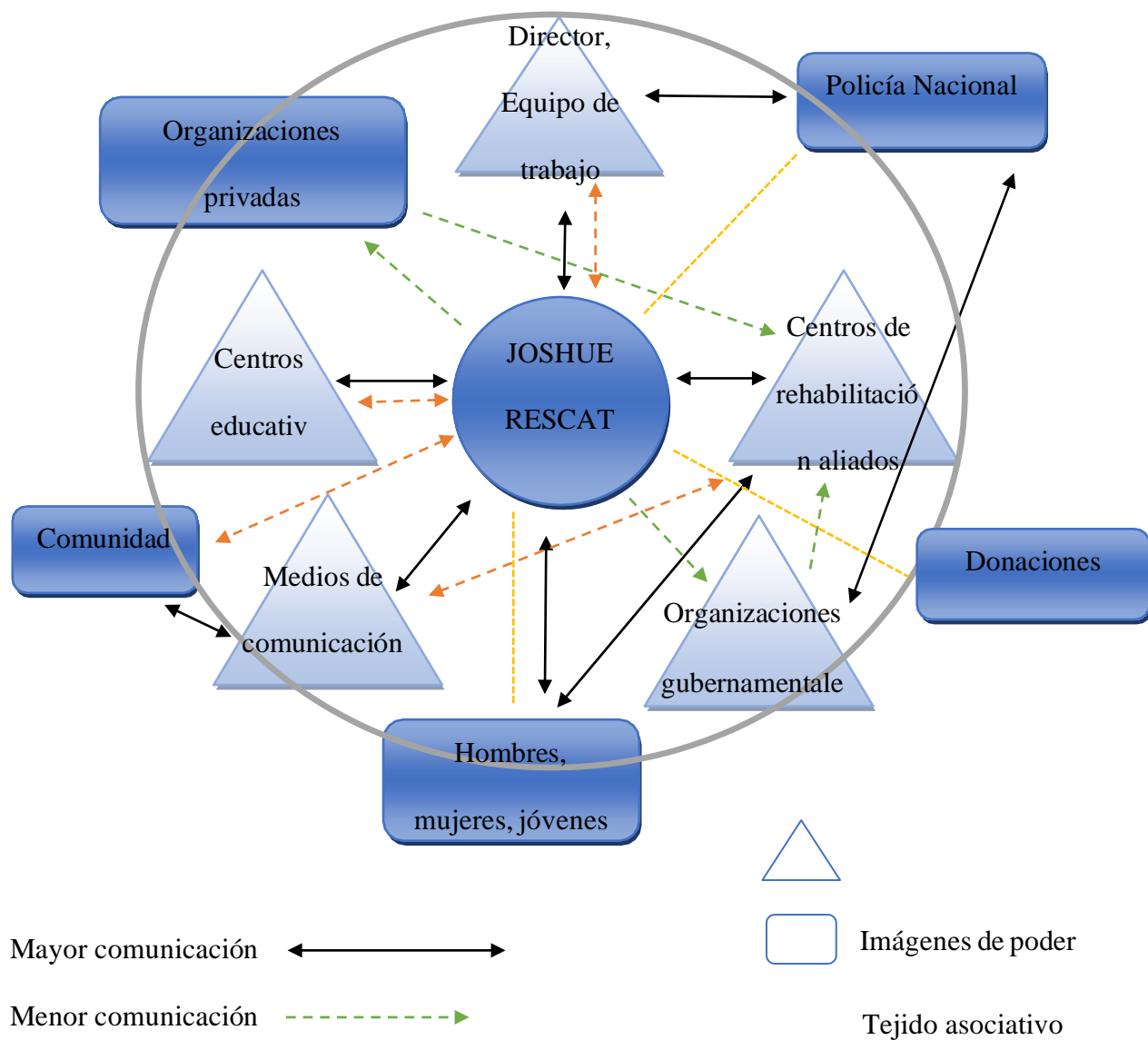
sociales	<p>manejan una red de apoyo bastante sólida, pues al ser una fundación que trabaja con habitantes de la calle y personas en busca de rehabilitación, requiere de su atención máxima en el tema. A nivel personal considero que se deben mejorar algunos aspectos como la afiliación a algunos otros centros de apoyo o la ayuda de un mayor grupo de trabajo que pueda trabajar otros aspectos importantes en el transcurso de la rehabilitación, como por ejemplo la ayuda psicológica. Si de redes sociales hablamos, sus redes sociales</p>	<p>atención de varios entes gubernamentales, privados y educativos, por lo que se estima que su red social es sólida si de espacios físicos hablamos. Si hablamos de redes sociales, esta fundación no mantiene muy activa sus redes sociales por lo que la comunidad lo puede percibir como un cierre de este proyecto al no evidenciar actividad reciente en sus plataformas.</p>	<p>diferentes entes gubernamentales, religiosos y educativos. Sus redes sociales mantienen activas con información reciente de los proyectos, actividades y actualizaciones de los casos nuevos y antiguos.</p>	<p>social sólida, la cual conforma un amplio equipo de trabajo. Sus redes sociales no se encuentran activas y no hay mucha información al respecto en la internet, por lo que eso puede llevar a la falta de conocimiento de algunas personas sobre esta posible ayuda.</p>
----------	--	---	---	---

	<p>como Instagram, Facebook y tiktok son plataformas activas que documentan día a día sus diferentes procesos y actividades sociales.</p>			
Tipo de comunidad ética	<p>Su trabajo es meramente social, solo buscando el bienestar social de las personas. No pertenece a ninguna secta, religión o partido político, así como tampoco juzga a sus miembros por sus ideales o preferencias de cualquier tipo.</p>	<p>Su trabajo es social y caritativo enfocado en el cumplimiento de los derechos básicos de las personas más vulnerables. A pesar de tener buena relación con entidades privadas y gubernamentales, esta fundación se considera a sí misma como una comunidad sin fines lucrativos ni políticos o religiosos.</p>	<p>Esta comunidad se caracteriza por sus actos de servicios, dando apoyo a personas vulnerables, habitantes de calle, personas alcohólicas y drogadictos.</p>	<p>Esta es una comunidad que trabaja de la mano con la solidaridad, brindando sus servicios de recuperación y la posibilidad de recobrar sus vidas.</p>
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	<p>Información recolectada de la entrevista inicial al director de la fundación.</p>	<p>Artículo en El Tiempo <a href="https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/fundacion-ayuda-a-habitantes-de-la-calle-en-valledupar-436832">https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/fundacion-ayuda-a-habitantes-de-la-calle-en-valledupar-436832</a></p>	<p>Información recolectada de sus redes sociales y de un artículo de La Calle <a href="https://semanariolacalle.com/el-desayunaton-un-festin-de-amor-y-generosidad-de-la-fundacion-fe-y-esperanza/">https://semanariolacalle.com/el-desayunaton-un-festin-de-amor-y-generosidad-de-la-fundacion-fe-y-esperanza/</a></p>	<p>Información recolectada de la página de la secretaria de integración social de la alcaldía de Bogotá. <a href="https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/98-noticias-aduldez/1428-centros-de-atencion-habitante-de-calle">https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/98-noticias-aduldez/1428-centros-de-atencion-habitante-de-calle</a></p>

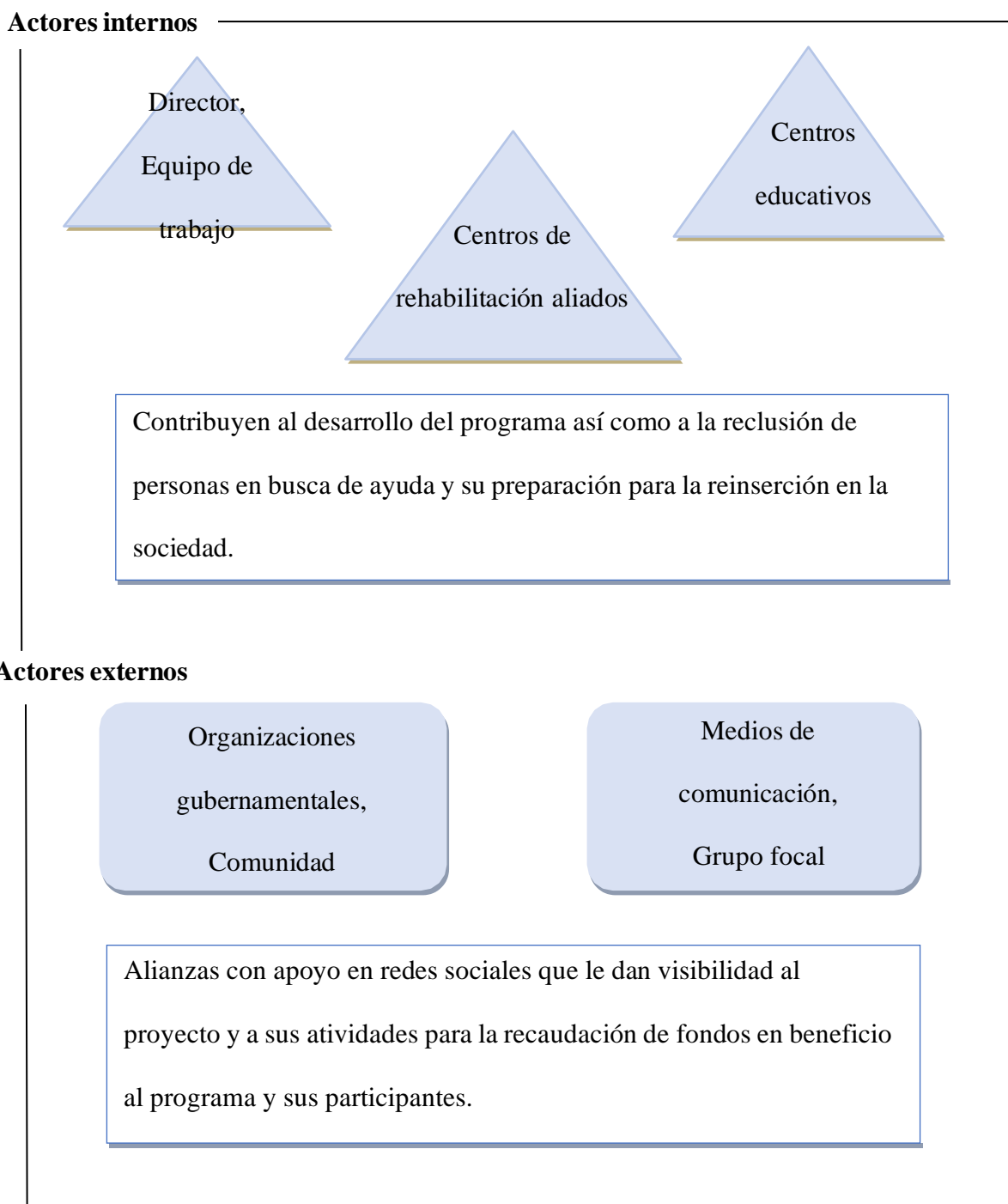
*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 1**

*Sociograma Joshue Rescata*



*Fuente.* Elaboración propia.

**Figura 2***Conjuntos de Acción*

*Fuente.* Elaboración propia.

## **Informe de Investigación**

La fundación Joshue Rescata es una Organización Social Participativa (OSP) que hasta hoy tiene un papel fundamental en la sociedad ayudando a personas habitantes de calle a restablecer su posición en la sociedad, por medio de actividades solidarias y de gran impacto para sus vidas. Esta fundación tiene como objetivo luchar por la rehabilitación de aquellas personas que por malas decisiones han terminado en la calle y siendo consumidores de sustancias psicoactivas, así mismo su equipo de trabajo en un grupo que piensa en el bienestar social de cada habitante y tienen un gran sentido de pertenencia por su trabajo comunitario, por lo que a su vez han desarrollado una gran comunicación con otras fundaciones y organizaciones que también buscan ayudar a este grupo de personas.

Según Beltrán (1979): “La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, dialogo y participación”. (p. 17). Esto nos permite dar paso a lo que llaman comunicación horizontal, pues las personas pertenecientes a estos programas de rehabilitación manejan un mismo nivel comunicacional, debido a que solo ellos conocen bien su experiencia; lo que puede ser una razón para motivar sus avances y así los encargados de esta fundación pueden comprender y crear un vínculo que les permita proyectar sus actividades encaminadas a una ruta eficientes para estas personas; la clave de una comunicación horizontal es el dialogo.

Una comunidad donde haya participación y comunicación lleva a que la comunicación en la organización sea positiva para todos gracias a que se incentiva la participación y el dialogo, lo que da paso al consenso y la armonía social ya que se maneja un espacio democrático en donde se busca que todas las partes estén de acuerdo y así fortalecer los lazos dentro de la fundación

para que sea un espacio agradable y armonioso. Según Beltrán (1979, p. 19): “el acceso, el dialogo y la participación son los componentes claves del proceso sistemático de la comunicación horizontal”, esto también aplica al desarrollo del consenso y la armonía social.

En este orden de ideas, así como en la organización puede haber una buena comunicación horizontal, en este también existen diferentes opiniones que pueden generar conflicto ya que cada integrante tiene su percepción y opinión sobre cualquier tema, lo que puede volver la comunicación de tipo vertical; esto es un reto para todas las organizaciones ya que se vuelve un verdadero reto el encontrar una solución al conflicto comunicativo que hay en la organización para que por lo menos todos los involucrados logren estar cómodos; de acuerdo con Noguera (2011): “la red como espacio de sociabilidad y comunicación es fundamental para el desarrollo de vínculos sólidos y significativos.” (p.11).

Si analizamos desde el punto de vista sociológico basándonos en la sociología de la comunicación según Vargas (2018):

Los cambios en la perspectiva de la sociedad se basan también en las herramientas comunicacionales que vemos al sol de hoy, pues estas tienen una influencia en la percepción de la cotidianidad de la sociedad dependiendo del contexto en el que sea manejado. (p. 5).

“Lo que convierte a cualquier persona en alguien capaz de emitir y recibir mensajes por medio del dialogo y la participación, siendo estos componentes claves para una comunicación horizontal que satisfaga las necesidades de comunicación utilizando todos sus recursos”. (Beltrán 1979, p. 20).

Mantener una comunicación asertiva puede hacer de un ambiente agradable o por lo contrario puede ser un entorno difícil para quien no esté cómodo en el lugar, por tal razón en la

fundación Joshue Rescata se resalta la comunicación asertiva con todos y cada uno de sus integrantes, teniendo en cuenta sus opiniones y pensares, ya que de por sí el tema de luchar contra una adicción puede ser un tema complicado, se espera que el tema de la convivencia no se convierta en otro problema que pueda hacerlos renunciar.

## **Proyección**

### **Estrategia de Fortalecimiento Comunicacional**

Joshue Rescata es una organización que busca ayudar a personas en situación de calle que se han visto afectados por el consumo de sustancias psicoactivas, su objetivo es luchar por la rehabilitación de estas personas para que así puedan retomar su posición en la sociedad.

Esta organización busca trabajar por el bien de la comunidad y de cada habitante de la calle sin importar su género o edad para que estos logren su reinserción en la sociedad; sin embargo, teniendo en cuenta a Kamlongera y Mefalopulos (2008), esta organización se enfrenta a desafíos comunicacionales que pueden afectar el desarrollo eficaz de sus actividades, por lo que: “se debe desarrollar una estrategia que mejore o fortalezca su red de comunicación ya sea interna o externa” (p. 8), ya que el diseño de esta se basa en intentar resolver los problemas de la comunidad, utilizando las conclusiones recolectadas, las técnicas y métodos de investigación que fueron implementados con las personas y para ellas.

Como objetivo para desarrollar esta estrategia luego de un análisis de la estructura de la Organización Social Participativa (OSP); lo que se quiere es identificar las posibles falencias comunicativas que tenga la organización, ya sean internas o externa, así mismo mejorar el área comunicacional y proponer implementar actividades que ayuden a corto y largo plazo, con esto se establecerán posibles conclusiones sobre su proceso de fortalecimiento comunicacional.

Esta investigación se desarrolló en seis fases que se complementan así mismas y fueron fundamentales para una investigación completa, usando el método de investigación- acción que consistió en un enfoque cualitativo que permitió la mayor recolección de información posible por medio de entrevistas, ejercicios de observación, cuadros comparativos, sociogramas, socialización, entre otros.

Esta organización social participativa mantiene una buena relación con las redes de comunicación digital, manejan un buen contenido diario donde las personas interactúan y ven las actividades que ellos realizan; sin embargo, sus habilidades de comunicación internas carecen de algunas falencias, por lo que se considera que mantener una buena red de comunicación interna permite que se de paso a lo que llaman “comunicación horizontal” lo que se basa en “establecer una relación colaborativa basada en el censo y la confianza mutua” Acedo y Aparici (2013):

Por tal razón se reconoce que hay que mejorar algunos aspectos internos como:

La participación de otros integrantes de la organización

Inclusión de personal nuevo

Definición y delegación de cargos y responsabilidades

Comunicación abierta y escucha activa. (p. 139).

También se sugiere mejorar los espacios donde son recibidos los beneficiarios para que se también se puedan desarrollar actividades y reuniones para establecer metas y/o futuros proyectos, esto ayudara en la comunicación interna de todo el personal para que haya un ambiente positivo donde se compartan diferentes ideas y se trabaje mejor con los beneficiarios. Así mismo se deben considerar ofrecer programas educativos y capacitaciones a los beneficiarios donde se fortalezcan sus habilidades comunicativas, de confianza y de liderazgo para obtener un mayor éxito en sus diferentes procesos.

### **¿Cómo podemos desarrollar esto?**

La presencia de profesionales capacitados en el tema son los ideales para ofrecer este servicio que ayudaría a toda la OSP, también los espacios para reunirse y dialogar de los futuros cambios y del monitoreo de nuevos y antiguos integrantes pueden contribuir en el fortalecimiento de las habilidades y lazos sociales de comunicación lo que da paso a una

comunidad solida que llevaría a un impacto positivo en la sociedad, convirtiéndose en una comunidad más fuerte, empoderada y resiliente.

En este orden de ideas se desarrolla una ruta para el diseño de una estrategia que se desarrolla en diferentes fases:

Identificar y reconocer la OSP

Definir los objetivos específicos y generales de la organización, así como una evaluación de la problemática.

Diseñar el modelo de estrategia basado en las falencias encontradas, definiendo los enfoques y los métodos en los que se puede llevar a cabo.

Devolución de estrategia

Desarrollo de capacitaciones para las habilidades comunicativas.

Supervisar la implementación de la estrategia propuesta.

“Es importante estudiar la problemática desde todos los ángulos posibles para poder dar forma al desarrollo de la estrategia y poder comprender las necesidades básicas de la organización para poder cubrir todos los campos donde se esté evidenciando un problema” (Kamlongera y Mefalopulos, 2008, p. 10), todo esto se va a resolver teniendo en cuenta todo el trabajo investigativo que se viene desarrollando a lo largo del diplomado académico, en su mayoría esta estrategia será evaluada mediante la observación del cumplimiento de la estrategia para ver que se lleve a cabo con éxito.

## Conclusiones

A continuación, se exponen los razonamientos que son resultado del análisis realizado a partir de los datos obtenidos mediante la metodología propuesta, los cuales se enfocan en el fortalecimiento de las redes comunicacionales para la transformación de Joshue Rescata, una organización cuyo objetivo es ayudar a personas en situación de calle, que en algún momento se vieron afectadas por el consumo de sustancias psicoactivas, en su proceso de reinserción a la sociedad. Joshue Rescata es una organización que maneja una buena relación con las redes digitales de comunicación, y aunque también maneja una buena relación comunicacional, esta requiere de unos refuerzos en algunas áreas para fortalecer su base estructural.

A partir del desarrollo del diario de campo inició el proceso de profundización que dió paso a la creación de una estrategia capaz de mejorar las relaciones comunicativas de la OSP, reconociendo que los términos de comunicación y la forma en como estos influyen en el bienestar social de un grupo, así como la percepción del mismo, varía dependiendo del contexto en el que estos se desarrollen.

La estrategia implementada a partir de los datos obtenidos se estructura de la siguiente manera: en primer lugar se identificó la problemática con base a los datos recolectados por medio del ejercicio de investigación- acción; seguido de esto, se estableció la estrategia de fortalecimiento comunicacional con la finalidad de mejorar la comunicación interna de la OSP, desarrollando como primera medida una capacitación en la que se tocaron temas de crecimiento personal, confianza y liderazgo; con base a esto se establecieron canales de comunicación claros con el propósito de fomentar la transparencia y la comunicación abierta, esto permitió llevar a cabo el desarrollo e implementación de la estrategia propuesta, de la mano de un monitoreo

constante a lo largo del proceso para identificar las áreas a mejorar y ajustarlas según fuera necesario.

Llevar a cabo este proceso de investigación permitió analizar desde el punto de vista sociológico la influencia de las redes comunicacionales con la finalidad de comprender su transformación; del mismo modo, se resalta la importancia de la comunicación horizontal donde esta genera un espacio de confianza y ayuda mutua entre los miembros de un grupo, ya sea familia, amigos, compañeros de trabajo, entre otros.

### Referencias Bibliográficas

- Aparici, M., y Osuna, A. (2013). *La cultura de la participación*. Revista Mediterránea de Comunicación: Mediterranean Journal of Communication, 3- 4, 139.  
<https://acortar.link/u9eNMd>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77.  
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “*Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortez, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S. 21*. Open this document with ReadSpeaker docReader <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.  
<https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. <http://hdl.handle.net/10596/10861>

Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA.

Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>

Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas*




*para comprender el escenario online*. <https://elibro->

[net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533)

## Apéndices

### Apéndice A

#### Carta de Solicitud

<p>  </p> <p style="text-align: right;">Valledupar, abril 30 de 2024</p> <p>         Señores          Organización Joshue Rescata          Atm. Joshue Duran Castilla          E. S. M.       </p> <p>Cordial saludo,</p> <p>         Mi nombre es Dalys Cristina Bolaño Ortiz identificado(a) con C.C. 1.003.266.630 del municipio de Valledupar, actualmente me encuentro cursando el programa de Sociología en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-pertas de recibir el título de Socióloga.       </p> <p>         Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.       </p> <p>         La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseña y propone, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.       </p> <p>         Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.       </p> <p>         Mil gracias por su atención,          Atentamente,            Dalys Cristina Bolaño Ortiz          Cel. 3023019648          E-mail: dalyscristina018@gmail.com       </p>	<p>Valledupar, abril 30 de 2024</p> <p>         Señores          Universidad Nacional, Abierta y a Distancia- UNAD       </p> <p>Cordial saludo,</p> <p>         Me permito informar la aprobación de la estudiante Dalys Cristina Bolaño Ortiz, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.003.266.630, para realizar la practica profesional del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación con la organización Joshue Rescata durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de la organización.       </p> <p>         Agradezco la atención prestada,          Atentamente,            Joshue Durán Castilla       </p>
---	---

## Apéndice B

### Carta de Aceptación

Valledupar, abril 30 de 2024

Señores


Universidad Nacional, Abierta y a Distancia- UNAD

Cordial saludo,

Me permito informar la aprobación de la estudiante Dailys Cristina Bolaño Ortiz, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.003.266.630, para realizar la practica profesional del Diplomado en Construccion de Redes Sociales de Comunicación con la organización Joshue Rescata durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de la organización.

Agradezco la atención prestada,

Atentamente,

  
Joshue Duran Castilla  
cc 189041291 R/800

Joshue Durán Castilla

## **Apéndice C**

### *Preguntas de Entrevista Inicial*

1. ¿De qué se trata este proyecto? ¿Qué hace?
2. ¿Cuáles son sus objetivos?
3. ¿Cuántas personas conforman este proyecto? ¿Cómo están organizadas? ¿Qué labores ejecutan en este proyecto?
4. ¿Cuántas personas han sido rescatados hasta el momento?
5. ¿Cuáles son las metas a futuro que tiene la organización Joshue Rescata?
6. ¿Qué lo motivó para iniciar este proyecto?
7. ¿Cuáles son sus redes sociales?
8. Mensaje reflexivo

**Apéndice D**

*Enlace de Entrevista Inicial*

<https://youtu.be/YdUHk3PiWOA>

## **Apéndice E**

### *Preguntas Cualitativas*

#### Red social

1. ¿Cómo es la comunicación de los integrantes que se encuentran trabajando en este proyecto?
2. ¿En qué medida ha contribuido el uso de las redes sociales en la gestión que realiza la organización?
3. ¿Las personas cercanas a los miembros de la fundación han contribuido en el avance de su recuperación?

#### Comunicación Participativa

4. ¿Cómo se promueve la comunicación entre el grupo que lidera el proyecto y sus miembros?
5. ¿Qué estrategias se han implementado para fomentar la participación de la comunidad?
6. ¿Han creado un ambiente de confianza entre sus participantes?

#### Comunidad

7. ¿Cuáles son los desafíos a los que se han enfrentado a la hora de reintegrar a sus beneficiarios a la sociedad?
8. ¿De qué manera la actividad que realiza la organización Joshue Rescata contribuye al bienestar de Valledupar?
9. ¿Cree que esta actividad ha logrado generar más de conciencia entre la comunidad Valduparense y sus alrededores?

**Apéndice F**

*En la de Entrevista de Profundización*

[https://youtu.be/CGXarOyfNlo?si=Czd78\\_tpywiGP2i](https://youtu.be/CGXarOyfNlo?si=Czd78_tpywiGP2i)

## Apéndice G

### *Evidencias Fotográficas*



**Apéndice H**

*Enlace de Devolución a la OSP*

<https://www.veed.io/view/1cfe9525-d14e-4010-abd3-90522af60598?panel=quality-survey>