

## **Interiorización de las temáticas de compensación y evaluación de desempeño**

Diana Yulieth Villegas Pulgarín

Jennifer Giraldo Correa

Mayerly López Castaño

Denis Alejandro Riaño Zapata

Jaime León Flórez Serna

Asesor

Ricardo Andrés Carabali Tascón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

2024

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a todas las personas que, con su compromiso y esfuerzo diario, contribuyen a garantizar la seguridad en los lugares de trabajo. A aquellos que comprenden la importancia de cumplir con los estándares de seguridad establecidos y trabajan incansablemente para minimizar los riesgos y proteger la vida de quienes transitan por las vías y realizan labores en ellas. A todos aquellos que, con su dedicación y responsabilidad, buscan crear un entorno laboral seguro y protegido para todos. Este trabajo es en honor a su labor y compromiso con la seguridad y el bienestar de la comunidad.

### **Agradecimientos**

Queremos agradecer a la empresa Concesión Autopista Rio Magdalena por permitirnos intervenir en el desarrollo de sus funciones a fin de determinar las problemáticas principales y buscar darle solución de la manera óptima posible, además por darnos la oportunidad de conocer a fondo sus funcionalidades y la forma como direcciona el personal esto nos aporta de manera muy significativa a nuestro continuo aprendizaje.

## **Resumen**

Este proyecto se enfocó principalmente en el aspecto relacionado a la seguridad vial, que afecta a los empleados de compañías contratista que están al servicio de la empresa Autopista Rio Magdalena, en donde sus colaboradores deben llevar a cabo sus labores diarias de mantenimiento sobre el corredor vial, lo cual genera un alto riesgo a la integridad y seguridad de los empleados, de este modo y teniendo en cuenta que esta actividad dentro de la organización está catalogada como de alto riesgo, la problemática identifica el incumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos para trabajos en la vía, incrementa el índice de riesgo y las probabilidades de sufrir accidentes laborales y afectación a la salud de los trabajadores o de los usuarios de la vía.

***Palabras Clave:*** Tráfico, seguridad vial, SG- SST

### **Abstract**

This project focused mainly on the aspect related to road safety, which affects the employees of contractor companies that are at the service of the company Autopista Rio Magdalena, where their collaborators must carry out their daily maintenance tasks on the road corridor. , which generates a high risk to the integrity and safety of employees, in this way and taking into account that this activity within the organization is classified as high risk, the problem identifies non-compliance with the security protocols established for work. on the road, increases the risk index and the probabilities of suffering work-related accidents and affecting the health of workers or road users.

***Keywords:*** Traffic, road safety, SG-SST.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Justificación .....	15
Evaluación de impacto .....	13
Identificación de partes interesadas .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	144
Objetivos Específicos .....	144
Antecedentes del problema .....	155
Marco teórico .....	18
Marco legal .....	20
Metodología de la investigación .....	21
Diseño de la investigación .....	21
Fase de planificación .....	21
Fase de implementación .....	21
Fase de evaluación .....	21
Instrumentación para el estudio y mejora de la SST .....	21
Población y muestra .....	23
Técnicas y recolección de datos .....	24
Instrumentos de medición .....	24
Análisis de datos .....	25
Validación y fiabilidad .....	25

Resultados .....	26
Conclusiones .....	32
Recomendaciones .....	33
Referencias bibliográficas.....	34
Apéndices.....	35

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Resultado pregunta 1</i> .....	26
<b>Figura 2</b> <i>Resultado pregunta 2</i> .....	27
<b>Figura 3</b> <i>Resultado pregunta 3</i> .....	28
<b>Figura 4</b> <i>Resultado pregunta 4</i> .....	29
<b>Figura 5</b> <i>Resultado pregunta 5</i> .....	30

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Ficha de la encuesta</i> .....	35
---	----

## **Introducción**

En el contexto de la gestión vial, el cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo es fundamental para garantizar la protección de los trabajadores y usuarios de las vías. Sin embargo, en el caso de la Concesión Autopista Rio Magdalena, se han identificado deficiencias en la estructuración de los procesos en los protocolos de seguridad ocupacional llevados a cabo por contratistas, lo que ha resultado en una evaluación insuficiente de los riesgos y un aumento de las probabilidades de accidentes en las áreas de trabajo. En respuesta a esta problemática, el presente proyecto se propone definir un plan estratégico que permita corregir estas deficiencias, asegurando el cumplimiento de políticas y normas que impacten positivamente las acciones del plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

En el presente artículo se discute la importancia de la generación de estrategias que impacten positivamente el cuidado y bienestar que aborda el desarrollo vial a cargo de la Concesión Autopista Rio Magdalena, permitiendo considerar la evaluación y valoración de riesgos relacionados a malas praxis consecuentes del no cumplimiento de los estándares sugeridos por la compañía en el momento de dar lugar a la tercerización de procesos.

La concesión dispone de publicaciones relevantes en la Política Integral de Gestión de seguridad, salud en el trabajo, ambiente y calidad, en las cuales se ejecutan acciones de prevención y control, cumplimiento de políticas y claro desarrollo de nuevas estrategias que mitiguen la producción de accidentes tanto de colaboradores, como de peatones y conductores y como consecuencia a este desarrollo goza de la certificación ISO 45001:2018. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo, se debe retomar la estructuración de los procesos llevados a cabo por medio de contratistas que incurrir en la afectación de los

actores del proceso, afectando la evaluación temprana de identificación de riesgos y comportamientos seguros dentro de las áreas de interés.

Este proyecto busca mejorar los niveles de desempeño en la intervención vial dando cumplimiento a las necesidades requeridas por el Plan Nacional de Seguridad Vial, mitigando los niveles de accidentalidad, omisión o actos negligentes que afecten el marco del SST, permitiendo así a través del desarrollo de un plan estratégico para contratistas y proveedores, generar un nivel de formación y conciencia para el desarrollo de su actividad promoviendo la seguridad propia y de visitantes.

El pleno desarrollo de estas estrategias aportará al correcto desempeño de la organización reduciendo no solo porcentajes de accidentalidad sino también aportando seguridad a la empresa en cuanto al desempeño de las funciones para propios y contratistas.

## **Justificación**

El incumplimiento de los estándares de seguridad con la señalización del área de trabajo de los diferentes frentes obras sobre la vía (carretera) representa un problema significativo que compromete la seguridad de los trabajadores y usuarios del corredor vial operado por la Concesión Autopista Río Magdalena. La señalización adecuada según el Plan de Manejo de Tráfico (PMT) es fundamental para proteger a las personas de los riesgos asociados con el trabajo en la vía, como el riesgo de atropellamiento debido a la velocidad de los vehículos, la imprudencia de algunos conductores y las condiciones climáticas adversas.

La investigación sobre este problema es de vital importancia debido a sus potenciales consecuencias para la seguridad y el bienestar de los trabajadores y usuarios de la vía. La falta de cumplimiento de los estándares de seguridad puede aumentar el riesgo de accidentes y lesiones graves, lo que puede tener un impacto negativo en la vida de las personas y en la reputación de la empresa concesionaria.

Además, la investigación sobre este tema es relevante en el contexto actual de la gestión del talento humano y la seguridad laboral, donde se busca promover ambientes de trabajo seguros y saludables para todos los empleados. Al abordar este problema, se contribuirá al desarrollo de mejores prácticas y políticas de seguridad en el ámbito laboral, beneficiando no solo a la empresa concesionaria, sino también a todas las partes interesadas involucradas en el corredor vial.

En resumen, la investigación sobre el incumplimiento de los estándares de seguridad en la señalización del área de trabajo en la vía tiene como objetivo principal identificar las causas subyacentes de este problema y proponer soluciones efectivas que mejoren la seguridad y protección de los trabajadores y usuarios de la vía. Mediante esta investigación, se espera generar

conocimiento y conciencia sobre la importancia de la seguridad laboral en entornos de trabajo específicos como el sector vial, contribuyendo así a la prevención de accidentes y la promoción del bienestar laboral.

### **Evaluación de impacto**

En este caso en particular el impacto del problema y la necesidad de darle solución trae consigo beneficios desde muchos puntos de vista, a manera individual brindando seguridad no solo a los transeúntes sino también a los funcionarios de dicha empresa permitiendo el desarrollo de sus funciones de manera más eficiente y segura, evitar accidentes trae consigo beneficios económicos ya que la organización no se vería inmersa en procesos legales o gastos médicos por negligencias o irresponsabilidades en la obra siendo estas provocadas por la no ejecución segura de estrategias previas al desarrollo de las labores, además de esto con los cuidados y el plan de acción previos al inicio de la obra se tendrá una mayor exactitud de los puntos a trabajar y a prevenir protegiendo no solo el bienestar de las personas si no del cuidado medioambiental al que se le debe prestar principal importancia por las circunstancias actuales.

### **Identificación de partes interesadas**

Dentro de las partes involucradas en el problema presentado se encuentra en primera instancia el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa siendo la encargada de velar por el buen manejo de las áreas laborales y de que el esquema de trabajo se desarrolle de manera segura evitando así accidentes no solo para los colaboradores de la empresa y quienes ejecutan las labores sino también para personas del común que transiten cerca de donde se desarrollan las actividades viales.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Definir un plan de acción estratégico que corrija la estructura de la entidad Concesión Autopista Rio Magdalena, basado en el cumplimiento de políticas y normas que impacten positivamente las acciones del plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo, dando alcance e importancia de la ISO 45001:2018 a cada uno de los contratistas que forman parte de este gran proyecto para que contribuyan con el desempeño de sus funciones en el marco de la SST, promoviendo el correcto cumplimiento de sus acciones para el cuidado y seguridad de sus integrantes.

### **Objetivos Específicos**

Identificar las causas que generan la problemática del incumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo.

Evaluar el conocimiento de los empleados propios y contratistas sobre los estándares de seguridad y salud en el trabajo establecidos por la compañía Autopista Rio Magdalena.

Plantear estrategias que conlleven a la solución de la problemática identificada.

### **Antecedentes del Problema**

Uno de los objetivos principales de la entidad Concesión Autopista Rio Magdalena, consiste en la administración de normas y políticas que impacten el adecuado funcionamiento del proyecto beneficiando la administración del capital humano contratado tanto propio como tercerizado y que a su vez este se refleje en el desarrollo significativo de una estructura de seguridad vial para transeúntes y conductores que hacen utilización de la vía, obteniendo de este modo acciones desencadenadas de un enfoque estratégico claro consecuentes de la importancia de ejecución de acciones efectivas en un entorno seguro con control de riesgos.

Según la OPS (2013) "La seguridad vial se refiere a las medidas adoptadas para reducir el riesgo de lesiones y muertes causadas por el tránsito" y es que cabe reconocer que en el camino de gestión hacia un entorno más seguro se deben considerar factores externos que intervienen en la ejecución de proyectos que representan un alto riesgo para las personas como lo son la velocidad inadecuada de los vehículos, imprudencia de conductores, peatones y trabajadores, agotamiento del conductor, inclusive factores climáticos que entorpecen las habilidades propias del conductor, estos ocasionando altos índices de accidentalidad y/o mortalidad, recalcando que la seguridad vial también está a cargo de una imagen corporativa que según una mala señalización o trabajo inadecuado puede ocasionar la misma afectación y conlleva a costos de penalizaciones, y daño de una imagen corporativa, dando lugar a una responsabilidad compartida debido a que son varios los actores que pueden intervenir en estas afectaciones.

El incumplimiento de los estándares de seguridad vial con respecto a la señalización del área de trabajo y principalmente en lugares de la vía donde la geografía de la misma requiere de un aseguramiento adicional a lo establecido de acuerdo con el Plan de manejo de Tráfico (PMT) siendo una propuesta técnica que plantea las estrategias y alternativas que se pueden ofrecer en

tema de movilidad cuando se realicen trabajos en las vías, tales como creación de un entorno seguro, tal como lo sugieren Ávila, Villamil, López Y Gómez (2015) en el Manual de Señalización Vial, el cual y parafraseando un poco, indica que la zona de obra en la vía se dividen en zona de prevención, zona de transición, área de seguridad, área de obra y fin de zona de obra, las cuales se encuentran delimitadas por señales y dispositivos de seguridad tales como señales controladoras de tráfico PARE- SIGA, inicio y fin de la Obra, entrada y salida de volquetas, aclaración del tipo de obra, horarios de afectación según flujo vehicular (señales preventivas, informativas, reglamentarias), tiempo estimado de entrega, elementos de protección, acciones que están enfocadas para la protección de empleados y usuarios que transitan por el corredor vial, permitiendo una movilidad eficaz y mitigando el impacto de afectación por la ejecución de la obra según cada proyecto.

Existe una regulación, la cual cito de manera textual: "La presente ley tiene por objeto establecer disposiciones normativas que orienten la formulación, implementación y evaluación de la política pública de seguridad vial con el enfoque de sistema seguro" (Ley 2251 de 2022, Art. 1) reconociendo a simple vista el interés de promover la integridad personal, demostrando la vulnerabilidad de cada uno frente a acciones de riesgo de un sistema carente de estructura que es para lo cual se debe trabajar.

Referenciando investigaciones previas, según el informe de siniestralidad laboral presentado en marzo de 2023 por el Consejo Colombiano de Seguridad se mostró que: "El 2022 registró un aumento del 6% en el total de accidentes con respecto a los años anteriores, alcanzando un total de 542.983 accidentes de trabajo y una tasa de 4,65 accidentes por cada 100 trabajadores" (CCS, 2023). Cabe recalcar que el mayor índice de accidentalidad lo encabezan las empresas del sector minero, lo que da en cierta perspectiva aires de tranquilidad, debido a que

aunque los trabajos en vía están catalogados como de alto riesgo, en la actualidad no están representando índices de alarma con respecto a la accidentalidad laboral en otros rubros. Cabe recalcar que la mayoría de las actividades laborales de la compañía tienen una ejecución en la vía por parte del personal propio y outsourcing, y estos pasan a tener una calificación como peatones, y es este el segundo actor vial más afectado después de los motociclistas, ya que según el boletín estadístico colombiano sobre fallecidos y lesionados entre enero y septiembre de 2023 aclara que: “el 60% representa a los motociclistas afectados en un accidente y seguidos están los peatones que representan un 17% de personas afectadas por atropellamiento en un siniestro vial” (Nova, 2024. P,17), es por esto que velar por la seguridad del personal en campo, conductores y peatones en general que se convierte en el motivo principal del desarrollo de esta investigación.

## Marco Teórico

Conceptos Fundamentales de Seguridad Vial y Seguridad y Salud en el Trabajo, para este proyecto de investigación los conceptos principales para tener en cuenta es el de seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo en la empresa Autopista Rio magdalena, el relacionar estos conceptos permitirá evaluar y determinar qué tan seguro es el entorno laboral de los trabajadores que adelantan diferentes actividades dentro del corredor vial.

El SG-SST según el Ministerio de Ambiente en Colombia, parafraseando un poco, es una disciplina que tiene como interés el intentar mitigar las lesiones o enfermedades que posiblemente se pueden causar al interior del trabajo en el desarrollo de sus funciones laborales, permitiendo el desarrollo de una evaluación constante del ambiente laboral, permitiendo detectar y reconocer aspectos de riesgo frente a la seguridad y salud en el entorno laboral. ¿Pero qué queda de todo esto?, todas las empresas buscan fortalecer el conocimiento interno y externo del desarrollo de funciones de manera adecuada que permita fortalecer el desarrollo mental y físico de empleados y en este caso también de prestadores de servicios, visitantes y transeúntes.

El concepto de seguridad vial lo define el ministerio de transporte por medio de la ley 1702 de 2013 en su artículo 5 como “un enfoque multidisciplinario sobre medidas que intervienen en todos los factores que contribuyen a los accidentes de tráfico en la vía, desde el diseño de la vía y equipamiento vial, el mantenimiento de las infraestructuras viales y la regulación del tráfico” (Mintransporte , 2013, p.3.). como lo expone el anterior párrafo la seguridad vial es un compromiso de todos desde el peaton hasta el conductor de vehículo pesado, es por ello la importancia de que las personas que adelantan labores del mantenimiento de la infraestructura vial se enfoquen en establecer entornos seguros de trabajo que contribuyan a la seguridad vial y a la seguridad y salud en el trabajo.

También es de importancia centrar la atención a la seguridad vial, donde realmente radica la principal problemática de estudio y es que se pretende a cabalidad conservar la vida de los actores que intervienen en el proceso de trabajo y desarrollo de funciones de la concesión vial, obteniendo con inmediatez la promoción de una movilidad sana y consciente, un desarrollo clave de funciones de prevención y marcación vial adecuada para facilitar la etapa de tránsito de los visitantes, conservando el derecho a la vida, la confianza de visitantes frecuentes a la zona, y la intención de mitigar costos al prevenir acciones de riesgo o afectaciones permanentes, generando un enfoque multidisciplinario en la construcción de medidas de intervención del diseño del plan estratégico vial, evaluando aspectos de regulación de tráfico y horarios de congestión, herramientas de prevención, inspección vehicular y evaluación de reglamentos y protocolos de supervisión técnica y de conocimiento a nivel interno. Cabe recordar que en el cierre del año 2023 se reportaron a nivel nacional una cantidad de 8.405 personas fallecidas por siniestros viales según la ANSV, en los cuales el 31% están representados entre Antioquia, valle del Cauca y Bogotá, por lo cual se requiere una importante atención para disminuir el nivel de víctimas.

La gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo en una organización dedicada al desarrollo vial requiere un enfoque integral que combine principios teóricos, prácticas basadas en la evidencia y herramientas de gestión. Al implementar un sistema estructurado y continuo de SST, involucrar a los empleados y fomentar una cultura de seguridad, las organizaciones pueden mejorar significativamente su desempeño en seguridad y salud, reducir incidentes y crear un entorno de trabajo más seguro y saludable.

### **Marco Legal**

Ley 57 de 1915 “Sobre reparaciones por accidentes de trabajo.” (Función pública, 1915)

Ley 1562 de 2012 "Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional"(secretaria senado, 2012).

Decreto 1072 de 2015 "Sector Trabajo" (Función pública, 2015).

Resolución 0312 de 2019 "Se definen estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST" (Ministerio de trabajo 2019).

Ley 2251 de 2022 "Diseño e implementación de la política de seguridad vial con enfoque de sistema seguro" (Función pública, 2022).

Decreto 1430 de 2022 Nivel Nacional "se aprueba el “Plan Nacional de Seguridad Vial 2022- 2031” (Alcaldía de Bogotá, 2022).

## **Metodología de la Investigación**

### **Diseño de la Investigación**

Se utilizará un plan estructurado de diseño de investigación para la recolección y análisis de datos, para verificar la veracidad de la información que deseamos obtener, creando un proceso de investigación que ofrezca confiabilidad y validez, por esta razón se emplearan elementos cuantitativos para obtener una comprensión de la problemática abordada. Este enfoque permitirá evaluar numéricamente las diversas perspectivas de los participantes, que nos permitirán ver que tan efectivos son los métodos de recopilación de la información y así poder medir, planificar, ayudar a reducir la problemática, para facilitar la aplicación de alternativas de solución y sacar conclusiones prácticas de los resultados, enriqueciendo así la validez y profundidad del estudio. Para el diseño de la investigación se utilizarán varias fases como son:

### **Fase de Planificación**

#### ***Análisis de Datos***

Utilizar técnicas estadísticas para analizar los datos de las encuestas.

#### ***Identificación de Riesgos***

Elaborar un mapa de riesgos laborales basado en la observación directa y el análisis de datos.

#### ***Desarrollo del Plan de Acción***

Basado en los resultados del diagnóstico, diseñar un plan de acción que incluya formación, mejoras en infraestructuras y políticas de SST.

## **Fase de Implementación**

### ***Capacitación y Formación***

Desarrollar e implementar programas de formación para empleados y gerentes sobre prácticas seguras.

### ***Políticas y Procedimientos***

Revisar y actualizar las políticas y procedimientos de SST.

## **Fase de Evaluación**

### ***Monitoreo Continuo***

Implementar sistemas de monitoreo para evaluar continuamente las condiciones de SST.

### ***Evaluación de Impacto***

Comparar los indicadores de seguridad antes y después de la implementación del plan de acción.

### ***Retroalimentación***

Recopilar retroalimentación de los empleados sobre las nuevas prácticas y su efectividad.

## **Instrumentación para el Estudio y Mejora de la SST**

### ***Auditorías de Seguridad***

Evaluaciones sistemáticas para revisar el cumplimiento de las normativas de SST y la eficacia de las medidas implementadas.

### ***Frecuencia***

Regular (mensual, trimestral, anual).

***Encuestas***

Recopilación de datos cuantitativos sobre la percepción de los empleados respecto a la seguridad y salud en el trabajo.

***Propósito***

Identificar áreas de mejora y fortalecer la participación.

***Indicadores de Desempeño en SST***

Métricas utilizadas para evaluar y monitorear el desempeño en seguridad y salud, por ejemplo, Tasa de accidentes, índice de días perdidos, número de inspecciones de seguridad realizadas.

***Sistemas de Gestión de la Información***

Plataformas tecnológicas para la recopilación, análisis y reporte de datos relacionados con SST.

***Beneficios***

Mejora en la toma de decisiones, seguimiento de acciones correctivas y preventivas.

***Población y Muestra***

La población objetivo estará compuesta por dos grupos principales: empleados directamente involucrados en la operación y mantenimiento de la vía, y trabajadores de empresas contratistas que realizan actividades de mantenimiento rutinario. Se empleará un muestreo estratificado para garantizar la representatividad de ambos grupos, seleccionando muestras significativas que reflejen la diversidad de la zona de estudio.

## **Técnicas y Recolección de Datos**

### ***Análisis Documental***

Se realizará una revisión exhaustiva de la legislación nacional vigente relacionada con la seguridad laboral y vial, así como normativas específicas del SG-SST y del Plan Nacional de Seguridad Vial 2022-2031.

Todos los participantes deberán estar debidamente informados del propósito de la encuesta que se les realizará, donde tengan claridad del por qué y para qué del estudio a realizar, la información recolectada no requerirá identificación ni datos de contacto por privacidad de la información recolectada.

### ***Encuestas***

Se aplicarán encuestas a empleados directos, incluyendo operarios y técnicos de mantenimiento y operación, para evaluar su conocimiento frente a los protocolos de seguridad establecidos, conocer la percepción que tiene frente a las posibles causas de la problemática y conocer su planteamiento de posibles soluciones. Asimismo, se realizarán encuestas a trabajadores de empresas contratista al servicio de Autopista Rio Magdalena para indagar en estos mismos aspectos.

### **Instrumentos de Medición**

Cuestionario de clima organizacional y seguridad vial, el cual es diseñado específicamente para evaluar la percepción de los empleados y personal contratista en relación con la seguridad laboral y vial en la carretera nacional. Incluirá ítems sobre evaluación de conocimientos, identificación de causa del problema y planteamiento de soluciones.

**Análisis de Datos**

Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas serán analizados utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para identificar patrones, correlaciones significativas y tendencias emergentes.

**Validación y Fiabilidad**

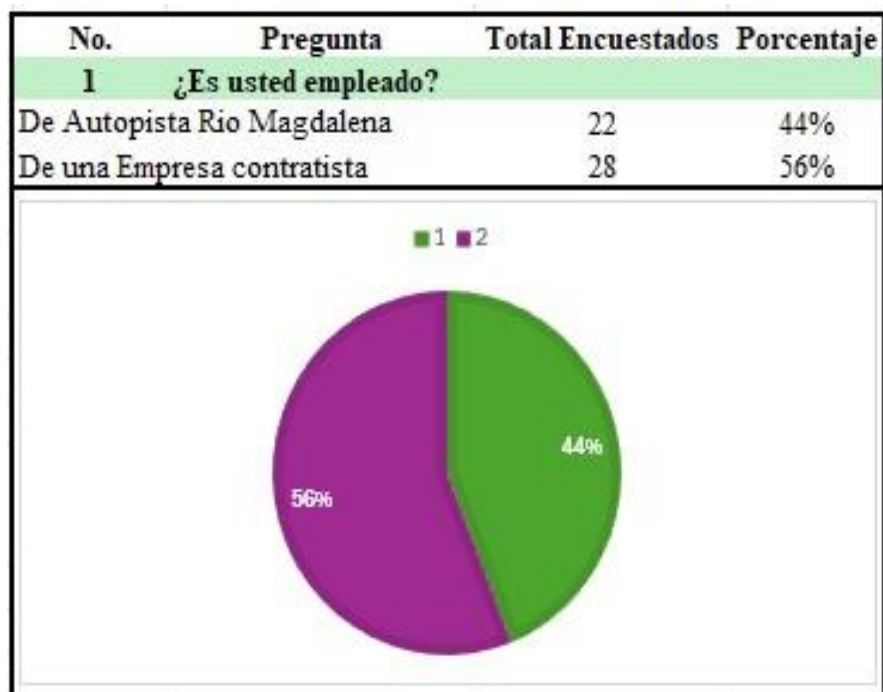
Se aplicarán criterios rigurosos de validación y fiabilidad para garantizar la robustez y precisión de los resultados. Esto incluirá la triangulación de datos provenientes de múltiples fuentes, el uso de técnicas de verificación cruzada y la participación de diferentes perspectivas a lo largo de todo el proceso investigativo.

Con esta metodología detallada, se espera generar conocimientos significativos y recomendaciones prácticas para mejorar tanto la seguridad laboral como la vial en la carretera nacional, contribuyendo así a la protección de vidas y la eficiencia operativa en un contexto crucial para el desarrollo infraestructural y económico del país.

## Resultados

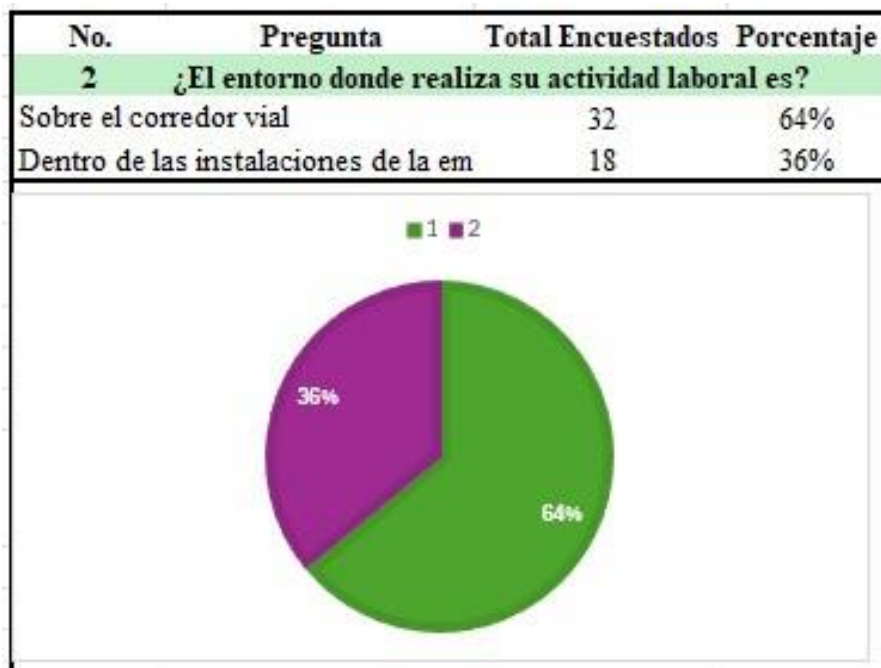
**Figura 1**

*Resultado pregunta 1*



*Fuente. Autoría propia*

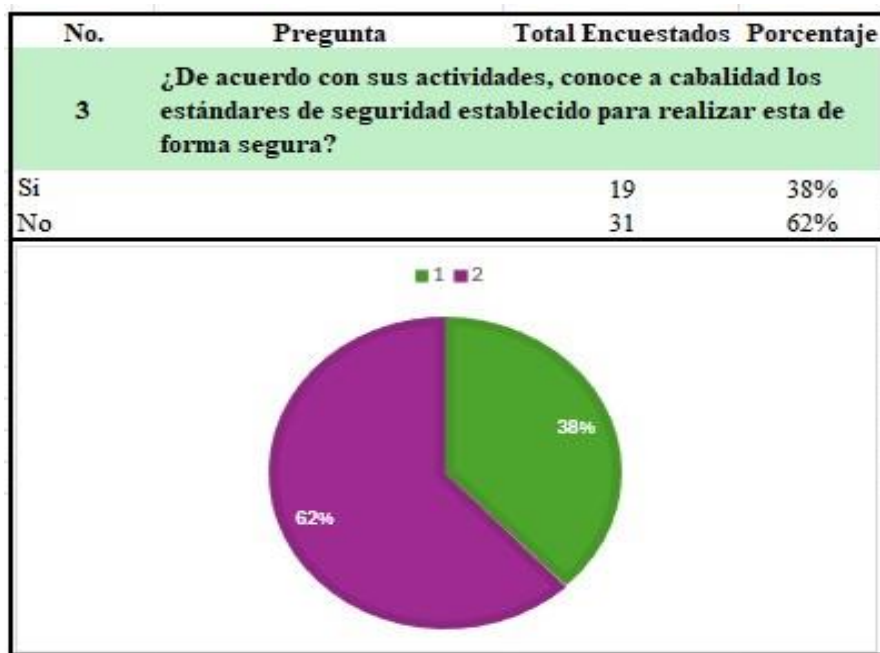
Teniendo en cuenta que la población elegida fue el personal que tienen un vínculo laboral con la empresa Autopista Río Magdalena ya sea directo o a través de las empresas contratistas, donde dicha selección de personas se hizo de manera aleatoria, se evidencia que el 56% de los encuestados son empleados de una empresa contratista, mientras que el 44% trabaja directamente para Autopista Río Magdalena.

**Figura 2***Resultado pregunta 2**Fuente. Autoría propia*

La encuesta muestra que el 64% lo que equivale a 32 personas de las encuestados realiza su actividad laboral sobre el corredor vial, este número incluye a todos los encuestados de las empresas contratista y aun número minoritario de trabajadores directos de la compañía, mientras que el 36% trabaja dentro de las instalaciones de la empresa, en este se encuentra personal directo de la empresa y en las que sus actividades laborales no requieren salir a ejecutarlas en la vía. Esto nos indica que la mayoría de encuestados se encuentran potencialmente más expuesto a riesgos de la ocurrencia de un accidente laboral por sus actividades sobre el corredor vial, mientras que el otro porcentaje de encuestado su riesgo de tener un accidente laboral es menor, ya que la condiciones en las que se encuentra se pueden tener bajo control.

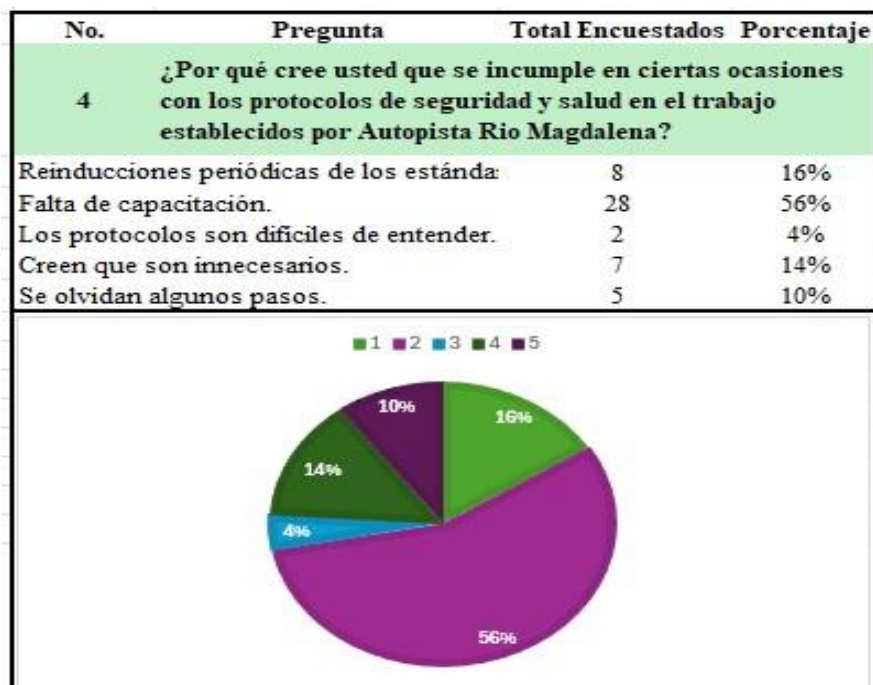
### Figura 3

#### Resultado pregunta 3



Fuente. Autoría propia

El 62% de los encuestados no conoce a cabalidad los estándares de seguridad establecidos para realizar sus actividades de forma segura, lo que indica una notable brecha en el conocimiento y cumplimiento de las normativas de seguridad en el lugar de trabajo especialmente con el personal de las empresas contratista, donde es importante resaltar que, al ser un personal externo, tienen menos acceso a la información, formación y recursos proporcionados por Autopista Río Magdalena. Este desconocimiento puede incrementar el riesgo de accidentes y problemas de salud, sugiriendo una necesidad urgente de revisar y fortalecer los programas de capacitación y comunicación sobre seguridad

**Figura 4***Resultado pregunta 4**Fuente. Autoría propia*

En busca de poder alcanzar el objetivo de identificar las causas que ocasionan incumplimiento de los protocolos de seguridad y salud en el trabajo en Autopista Río Magdalena, se puede evidenciar que la falta de capacitación, según el 56% de los encuestados señaló que esta es la causa que más incide en la problemática identificada de seguridad en los entornos de trabajo. Esto sugiere que muchos empleados no han recibido capacitaciones acordes a sus actividades laborales, que proporcionen los conocimientos necesarios para generar entorno seguro de trabajo. La segunda causa más citada es el desconocimiento de los protocolos, con un 16%, lo que indica que algunos empleados no están familiarizados con las normativas existentes, este desconocimiento se da por la falta de capacitaciones por parte del personal de seguridad y salud en el trabajo de Autopista Río Magdalena los cuales son los encargados de divulgar la

información referente al tema de seguridad y capacitar a todo el personal. Un (14%) de los encuestado afirman que estos protocolos son innecesarios, que deja un panorama de preocupación, ya que estas personas no consideran como importante el autocuidado, lo que conlleva a que este grupo de trabajadores este mas expuesto a un accidente laboral, por último, basta un 10% que dice que olvidan algunos pasos y un 4% que dicen que los protocolos son difíciles de entender, esto se puede asociar a la falta de capacitación.

### Figura 5

#### Resultado pregunta 5



Fuente. Autoría propia

La mayoría de los encuestados (90%) considera que las charlas de seguridad rutinarias en campo serían la mejor opción para asegurar el cumplimiento de los protocolos de seguridad y salud en el trabajo. Esta preferencia sugiere que las sesiones regulares y prácticas de seguridad podrían ser más efectivas para mantener a los trabajadores informados y comprometidos con las

normativas. Por otro lado, el 24% de los encuestados considera que las reinducciones periódicas de los estándares de seguridad serían beneficiosas, lo que indica un interés en sesiones de actualización estructuradas. La evaluación de conocimiento es vista como una opción menos favorable, con solo un 10% de apoyo, posiblemente debido a la percepción de que no aborda directamente las barreras prácticas al cumplimiento. En resumen, una combinación de charlas de seguridad rutinarias y reinducciones periódicas podría ser clave para mejorar la adherencia a los protocolos de seguridad y salud.

## Conclusiones

El incumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo en Autopista Río Magdalena, especialmente entre el personal de empresas contratistas, está relacionada principalmente la falta de capacitación, en todo lo relacionada al ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, que ayuden a transmitir el conocimiento necesario para que todos los trabajadores, sin importar si son directos o pertenecen a empresas contratistas, generen espacios seguros de trabajo, teniendo en cuenta el alto grado de exposición que tiene en sus labores diarias sobre la vía (carretera), donde existen muchas variables que están fuera de su control, como lo es la velocidad de los vehículos, la imprudencia de los conductores y el entorno en general. Por otra parte se pudo identificar como estrategia clave para mitigar o eliminar la problemática, mediante la ejecución de charlas de seguridad rutinarias en campo y las reinducciones periódicas de los estándares de seguridad por parte del personal del área de seguridad y salud en el trabajo de Autopista Río Magdalena, ya que con al incrementar la frecuencia de dichas charlas el proceso de aprendizaje y de recordación en las personas es más eficaz y por otra parte se demuestra se demuestra el compromiso que tiene la compañía con el bienestar de todo el personal y el cumplimiento con la Norma ISO 45001 de 2018.

### **Recomendaciones**

Fomentar la educación vial de los actores que hacen uso frecuente y esporádico de la vía para continuar con estándares bajos de accidentalidad.

Mejorar continuamente los EPP del personal que realiza las actividades de mantenimiento de la vía para que su seguridad e integridad continúe siendo primordial en las labores que ejecutan en el proyecto.

Considerando la importancia que tiene este proyecto para el desarrollo del país, es esencial planificar y ejecutar programas de seguridad dirigidos al personal administrativo y técnico para desarrollar con éxito todas y cada una de las funciones que cada individuo tiene a su cargo.

## Referencias Bibliográficas

Autopista Río Magdalena. (2024). Nuestro proyecto.

<https://www.autopistamagdalena.com.co/nuestro-proyecto/>

Autopista Río Magdalena. (2024). Integridad corporativa.

<https://www.autopistamagdalena.com.co/integridad/>

Ávila, G., Villamil, G., López, J., Gómez, N. (2015) Manual de señalización Vial. Biblioteca digital Ministerio de Transporte.

<https://web.mintransporte.gov.co/jspui/handle/001/10486>

Consejo Colombiano de Seguridad. (2023). Se presentaron 1488 accidentes de trabajo en promedio cada día durante el 2022. Portafolio. <https://ccs.org.co/portfolio/se-presentaron-1488-accidentes-de-trabajo-en-promedio-cada-dia-durante-el-2022/>

Ley 2251/2022, de 14 de julio, diseño e implementación de seguridad vial (2022). *Gestor normativo*, de 14 de julio de 2022, Art. 1, *1 a 8*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=189806>

Ley 1702/2013, de 27 de diciembre, agencia nacional de seguridad vial (2013). *Gestor normativo*, de 27 de diciembre de 2013, Art. 5, *1 a 13*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56286>

Nova, D. (2024). Boletín estadístico Colombia. Observatorio Nacional de Seguridad vial.

[https://ansv.gov.co/sites/default/files/2024-01/Boletin\\_Nacional\\_Septiembre\\_2023.pdf](https://ansv.gov.co/sites/default/files/2024-01/Boletin_Nacional_Septiembre_2023.pdf)

OPS. (2013) Seguridad vial. [https://www.paho.org/es/temas/seguridad-](https://www.paho.org/es/temas/seguridad-vial#:~:text=La%20seguridad%20vial%20se%20refiere,muertes%20causadas%20por%20el%20tr%C3%A1nsito.)

[vial#:~:text=La%20seguridad%20vial%20se%20refiere,muertes%20causadas%20por%20el%20tr%C3%A1nsito.](https://www.paho.org/es/temas/seguridad-vial#:~:text=La%20seguridad%20vial%20se%20refiere,muertes%20causadas%20por%20el%20tr%C3%A1nsito.)

## Apéndice

### Apéndice A

#### Ficha de la encuesta

Ficha de a Encuesta	
No.	Pregunta
1	¿Es usted empleado? De Autopista Rio Magdalena De una Empresa contratista
2	¿El entorno donde realiza su actividad laboral es? Sobre el corredor vial Dentro de las instalaciones de la empresa
3	¿De acuerdo con sus actividades, conoce a cabalidad los estándares de seguridad establecido para realizar esta de forma segura? Si No
4	¿Por qué cree usted que se incumple en ciertas ocasiones con los protocolos de seguridad y salud en el trabajo establecidos por Autopista Rio Magdalena? Por desconocimiento de los protocolos. Falta de capacitación. Los protocolos son difíciles de entender. Creen que son innecesarios. Se olvidan algunos pasos.
5	¿Cuál cree usted que seria la mejor opción para que los trabajadores cumplan con los protocolos de seguridad y salud en el trabajo? Reinducciones periódicas de los estándares de s Charlas de seguridad rutinarias en campo. Evaluación de conocimiento.

Fuente. Autoría propia