

**Estrategias orientadas a generar el mejor clima laboral impulsado a los empleados de
Insumos y Granos S.A.S a trabajar siempre unidos.**

Lina Yamile Ramirez Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2024

**Estrategias orientadas a generar el mejor clima laboral impulsado a los empleados de
Insumos y Granos S.A.S a trabajar siempre unidos.**

Lina Yamile Ramirez Giraldo

Asesor

Karen Viviana Quiñones Mosquera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2024

Ricardo Andres Carabali Tascon

Nombre Director de Trabajo de Grado

Karen Viviana Quinones Mosquera

Jurado

Jurado

2024

Dedicatoria

Esta aspiración de graduarme lo dedico primeramente a Dios, a mis papás y esposo. Por siempre estar ahí apoyándome, por su empatía, por motivarme, y permitirme culminar este logro de los tantos que tengo; gracias, papás por inculcarme tantos valores, por enseñarme a ser valiente, guerrera, Dios gracias por guiarme en los momentos de plenitud y difíciles.

A mis hermanos, a mi esposo, gracias por acompañarme durante esta etapa universitaria, a mi familia estoy muy agradecida de todo corazón por sus oraciones, por esas palabras de aliento que me dieron en ese proceso la cual hicieron de mi mejor persona.

Agradecimientos

Agradecimiento a mi jefe y compañeros de la empresa Insumos y granos SAS, por abrirme la puerta y permitirme conocer todo el ambiente tanto por dentro y por fuera que se realiza diariamente.

A sí mismo, mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD, a la tutora Karen Viviana Quiñonez Mosquera y a cada uno de los tutores que han estado en el transcurso de este aprendizaje.

Gracias por estar ahí, por su tolerancia y consagración.

Resumen

El clima laboral es muy importante en las empresas debido a que es un ingrediente organizacional donde se logra dar buenos resultados en cada una de las tareas propuesta ,se realiza este trabajo con el fin de observar el clima organizacional de la empresa Insumos y Granos, en este proyecto se escogió el tipo de investigación cuantitativa, donde se realiza una encuesta a cinco empleados de la empresa, dentro de los resultados se observó que la mayor parte de los empleados se sienten satisfechos a sus funciones y se sientes motivados en la compañía. Podemos observar en la encuesta que se evidencia mas respuestas positivas que negativas, son muy poquitas las problemáticas de la compañía con respecto al tema, debido a que esta empresa siempre se ha caracterizado por la calidad del servicio y es muy destacada en su productividad.

Palabras clave: Clima laboral, satisfechos, motivados, compañía, calidad del servicio, productividad.

Abstract

The work environment is very important in companies because it is an organizational ingredient where good results are achieved in each of the proposed tasks. This work is carried out in order to observe the organizational climate of the company Insumos y Granos, in For this project, the type of quantitative research was chosen, where a survey was carried out with five employees of the company. Among the results, it was observed that most of the employees feel satisfied with their duties and feel motivated in the company. We can see in the survey that there are more positive responses than negative ones, the company's problems regarding the issue are very few, because this company has always been characterized by the quality of service and is very outstanding in its productivity.

Keywords: Work environment, satisfied, motivated, company, quality of service, productivity.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Planteamiento del Problema	11
Justificación.....	12
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos específicos.....	13
Antecedentes del problema	14
Marco teórico	15
Marco legal.....	16
Metodología	17
Análisis y descripción de los resultados.....	20
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas.....	26
Anexos	27

Tablas de Gráficos

Figura 1 <i>Sexo</i>	26
Figura 2 <i>Edad</i>	26
Figura 3 <i>Estado civil</i>	26
Figura 4 <i>Nivel de estudio</i>	27
Figura 5 <i>Hijos</i>	27
Figura 6 <i>Antigüedad en la empresa</i>	28
Figura 7 <i>Salario</i>	29
Figura 8 <i>Función en la empresa</i>	29
Figura 9 <i>En la empresa están definidas las funciones de cada empleado</i>	30
Figura 10 <i>Están satisfechos con su reconocimiento a su desempeño laboral</i>	30
Figura 11 <i>Está satisfecho a sus funciones laboralmente</i>	31
Figura 12 <i>La organización está abierta a tomar nuevos riesgos</i>	31
Figura 13 <i>En la compañía usted como empleado se siente motivado</i>	31
Figura 14 <i>El ambiente laboral de la empresa es sano</i>	32
Figura 15 <i>La empresa apunta a una relación de compromiso</i>	32
Figura 16 <i>Estado civil</i>	33
Figura 17 <i>Se presenta conflicto al tomar alguna decisión en la empresa</i>	33
Figura 18 <i>Está satisfecho a pertenecer a esta compañía</i>	34
Figura 19 <i>En la empresa incentivan al empleado</i>	34
Figura 20 <i>Está de acuerdo con el clima organizacional de la compañía</i>	35

Introducción

El ambiente empresarial, hace referencia al crecimiento y funciones de los empleados, debido a que se refleja en su comportamiento. Los trabajadores necesitan satisfacer el progreso individual tanto la economía, por lo cual es de importancia indagar los elementos como su entorno de trabajo.

El clima organizacional es fundamental en cualquier tipo de trabajo ya que es un elemento muy clave para el bienestar empresarial, donde se observa las emociones de los colaboradores, ya sean positivas o negativas, dado el caso que sean negativas pueden traer serios problemas en las compañías, debido a esto analizaremos el clima organizacional de la empresa Insumos y granos SAS identificando que dificultades existe para así mejorar las relaciones entre los empleados, creando un ambiente de armonía ,buenas relaciones laborales, buscando siempre que los empleados se sientan a gusto con su puesto de trabajo , donde exista motivación , liderazgo, productividad , buscando siempre herramientas necesarias para que el ambiente de la empresa sea segura, saludable para todos los miembros de la organización.

Planteamiento del Problema

Insumos y granos es una empresa destacada en defender el campo, se dedica a la distribución de fertilizantes y agroquímicos donde se ofrece calidad garantizada y precios justos de la mano con los proveedores aliados, ofreciendo un amplio portafolio de productos y soluciones para todo tipo de necesidad en el campo.

El ambiente empresarial se puede decir que es muy importante debido a que impacta favorablemente o al contrario en la eficacia de los colaboradores y por esta razón en el rendimiento de la compañía, contar con un clima organizacional estable produce utilidad, y serenidad para los directrices y para los trabajadores en general.

Trabajar tranquilamente en un entorno sano hace que la empresa resista en el mercado, sin embargo, no siempre se maneja un clima laboral adecuado dado que, en ciertas ocasiones se existe empleados en condiciones insatisfechas, por el ambiente entre compañeros que afecta su calidad de vida.

Justificación

Con esta propuesta se indagará en el tema del clima organizacional, el cual se encuentra en todas las organizaciones, donde puede ser el ambiente de trabajo positivo o negativo, es sumamente importante debido a que de esto depende el nivel de vida de los empleados, cuando hay un ambiente saludable, las personas trabajan en un ambiente de trabajo armonioso, cumpliendo con sus compromisos de la compañía con excelencia, con liderazgo, pero cuando es al contrario existe un ambiente negativo, con trabajadores conflictivos, pocos motivados, insatisfechos afectaría la productividad de la compañía, por lo tanto para conocer más el tema del clima organizacional estudiaremos la empresa Insumos y Granos SAS.

La finalidad de esta propuesta realizada por una estudiante del curso de administración de empresas de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es con el fin de reforzar conocimientos, y graduarme para que me otorguen, el diploma de profesional en administración de empresas, en relación a esta propuesta se pretende identificar cuáles son las dificultades de la compañía Insumos y granos SAS, en cuanto al ambiente laboral para crear estrategias para mejorar estas problemáticas, para que siga siendo unas de las empresas más destacadas en la región del el Ariari.

Objetivos

Objetivo General.

Fortalecer estrategias orientadas al mejor clima laboral de la compañía Insumos y Granos SAS, identificando el efecto que tiene el ambiente en las distintas etapas tales como la eficiencia facilitando un excelente desarrollo empresarial.

Objetivos Específicos.

Valorar elementos fuertes del ambiente laboral de la compañía mejorando cada área de trabajos.

Construir recomendaciones para que Ologren regenerar continuamente el entorno de la empresa en cuanto a la emotividad y las relaciones entre compañeros laboralmente.

Desarrollar la investigación del ambiente en que se trabaja, donde se conocerán las distintas problemáticas que están ocasionando dificultades en la empresa.

Antecedentes del Problema

El clima organizacional nació de la idea de que el ser humano vivía en ambientes complicados debido a que las empresas están conformadas de personas, grupos y colectivos, que ocasionan diferentes comportamientos, unos son positivos otros pueden ser negativos.

(Mendez, 2006) manifiesta que el origen del clima organizacional está en la sociología: en donde el concepto de organización dentro de la teoría de las relaciones humanas enfatiza la importancia del hombre en función del trabajo y por su participación en un sistema social, define el clima organizacional como el resultado de la forma como las personas establecen procesos de interacción social y dichos procesos están influenciados por un sistema de valores, actitudes y creencias, así como también de su ambiente interno.

Por otro lado para (Dessler, 1979) define la importancia del clima organizacional está en la función que cumple como vínculo entre aspectos objetivos de la organización y el comportamiento subjetivo de los trabajadores.

Es importante revisar los antecedentes del problema del ambiente laboral, para la compañía Insumos y Granos siempre se ha destacado en la zona del Ariari como una empresa líder, reconocida en la zona, donde se vela siempre por el bienestar de sus empleados, pero últimamente se ha ido presentando inconvenientes internos entre los colaboradores, falta de comunicación, de empatía, por lo tanto, nos enfocaremos en esta problemática para buscarle solución.

Marco Teórico

La compañía Insumos y Granos SAS ,es una compañía que vende insumos agrícolas, para los agricultores de la zona del Ariari y municipios al rededores, implica el ámbito social entre los colaboradores de la empresa en cada uno de los cargos por dentro de la compañía o por fuera de la compañía, como los toda la parte administrativa, operativa ,ventas, área de aseo, todos estos cargos deben ser realizados de manera asertiva, idónea, con la finalidad de ofrecerles a los clientes buen servicio, con calidad excelente, en todos las sedes de atención.

Definiciones de la cultura laboral según algunos autores importantes.

(Robbins, 2009), define que clima y cultura empresarial son lo mismo cuando lo plantean como la personalidad y el carácter de una organización.

(Ouchi, 1982) identifica el clima como un componente más de la cultura, pues plantea que la tradición y el clima constituyen, la cultura organizacional de una compañía.

(Zapata,2000) lo explica como partes dependientes entre sí que aportan al desarrollo y cambio organizacional, por lo tanto, al estudiar el clima organizacional se hace necesario identificar los diferentes elementos que constituyen el concepto de clima organizacional.

(Mendez, 2006) manifiesta que el origen del clima organizacional se encuentra en la sociología, en donde el concepto de la empresa dentro de la teoría de las relaciones humanas enfatiza la importancia del hombre en su función del trabajo y por su participación en un sistema social.

Marco Legal

La constitución política de 1991 de Colombia establece en el artículo 24 del decreto 1567 de 1998, mantiene niveles idóneos de calidad de vida laboral, en las empresas lo cual deben efectuar entre otros el clima laboral de las empresas, cada dos años se define, ejecuta, evalúa las medidas de acoplarse a la transformación empresarial adelantando movimientos de elaboración delante del ámbito laboral y desvinculación de manera que los colaboradores se encuentren en satisfacción.

En el artículo 1 indica que el estado social de derecho, con autonomía de sus entidades territoriales, es fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la conforman.

La ley de 1562 de 2012 se transforma el plan de que un trabajador sufra un determinado daño derivado al trabajo y se determinan otras condiciones en asunto de salud laboral en la que se define el grupo de normas con el fin de generar promoción, prevención y protección a todos los empleados en cuanto a la enfermedad y accidentes que se pueden afrontar.

En cuanto a la resolución 2646 de 2008 establece responsabilidad para unificación, apreciación, preparación y vigilar constantemente en la declaración de causas de peligro emocional en las labores y enfermedades causadas por ansiedad en el entorno donde se trabaja.

De igual medida la resolución 652 del 2012 tiene como objetivo la elaboración y regimiento de la junta del lugar de trabajo a las entidades públicas y privadas, el cual determina distintas responsabilidades de los trabajadores públicos y privados como administradoras de riesgo ocupacionales en el cuadro de las tareas para prever y corregir el acoso laboral enmarcadas en el artículo 14 de la resolución 2646 de 2008 ministerio del trabajo,2012.

Metodología de la Investigación

Diseño

El análisis, se realizará con 5 trabajadores, que participaron de manera anónimas, todos ellos pertenecen a la empresa Insumos y Granos Sas, los empleados que participaron del estudio se desempeñan en el área de ventas, bodega, administrativos, servicios generales, lo cual se realizó una encuesta a 5 personas con el fin de presentar los resultados de acuerdo a las condiciones de la empresa.

Tipo de Estudio.

El tipo de investigación que se llevó a cabo ha sido de carácter cuantitativa.

Variables de Estudio

Variables Categóricas: se definen a través de las características individuales de cada empleado.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sexo • Edad • Estado civil • Nivel de | <ul style="list-style-type: none"> • Hijos • Cuántos años lleva en la empresa • Salario. |
|--|--|

estudios

Características Del Instrumento Aplicado

La muestra es a 5 empleados de la empresa en todas las áreas de la compañía ventas, operativo, administrativo, servicios generales donde se realiza las preguntas en relación al clima organizacional.

Estructura: preguntas de la 1 a la 20.

Instrumento de Medida.

La herramienta que se utilizara es la encuesta se basa en la escala de Likert, debido a que está compuesta como está de acuerdo o en desacuerdo.mu de acuerdo o muy en desacuerdo.

Información Descriptiva General

El estudio experimental se escoge a cinco empleados que participen de forma voluntaria y anónima, tras la implementación de la encuesta asociadas al clima organizacional de la empresa.

Aplicación del Cuestionario Para la Encuesta

Como primera medida se le pidió la autorización al gerente de la empresa para poder realizar dicha encuesta y contar con la disponibilidad de los trabajadores, donde se escogió a cinco empleados de la compañía, donde ellos mismos son los que responden.

Información Descriptiva de la Encuesta

El cuestionario se diseña a base de el clima organizacional de la empresa Insumos y Granos SAS en el formato de respuestas de cuatro respuestas

Muy de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

Recolección de datos- encuesta

Se realizó una encuesta por medio de Google formularios donde se hacen 20 preguntas basadas en el clima organizacional de la empresa Insumos y Granos S.A.S ,donde se le envió a 5 empleados que se desempeñan en diferentes funciones en la empresa por medio del correo electrónico. En el siguiente link se puede consultar las encuestas obtenidas:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYip40ttDPTIdKhU_hUB4-0k9eIM-8M0GM0DBmTxzEHeUf8Q/viewform?usp=sf_link

Análisis y Descripción de los Resultados

A continuación ,a partir de la encuesta realizada se obtuvo el siguiente análisis:

Figura 2. Sexo

La figura 1 muestra que un 80% corresponde al porcentaje de hombres que trabajan en la empresa y el 20% corresponde a mujeres.

figura 2. ¿edad?

La figura 2 se observa el rango de edad que más prevalece es el de 29 a 39 años y 40 a 50 años ambos con 40% y el 20% corresponde al rango de edad de 18 a 28 años.

Figura 3. ¿estado civil?

La figura 3 se puede analizar que el 40% de los empleados viven en unión libre, el otro 40% soltero y el 20% están solteros.

Figura 4. ¿nivel de estudio?

En la figura 4 se observa el nivel de estudio es el 40% de los empleados tienen bachillerato, el otro 40% son universitarios y el 20% son técnicos.

Figura 5. ¿hijos?

En la figura 5 refleja que el 60% de los empleados de la empresa Insumos y granos tienen hijos y el 40% no tienen hijos.

Figura 6. ¿Antigüedad en la empresa?

En la figura 6 se puede ver que el 60% de los empleados llevan en la empresa de 1 a 5 años, el 20% lleva en la empresa de 6 a 11 años, el otro 20% lleva de 12 años o más.

figura 7. ¿Salario?

En la figura 7 muestra que el 60% de los empleados de Insumos y Granos devengan el mínimo, el 40% devengan más del mínimo.

Figura 8. ¿ Función en la empresa?

En la figura 8 podemos mirar que el 40% de los empleados que respondieron la encuesta su función pertenece al área de bodega, el 20% ventas, el 20% administrativo y el otro 20% oficios varios.

Figura 9. ¿En la empresa están definidas las funciones de cada empleado?

En la figura 9 se observa que en la empresa insumos y granos que el 60% de los empleados están muy de acuerdo con las funciones de cada empleado definidas de acuerdo al área de trabajo, el 40% están de acuerdo.

Figura 10. ¿Están satisfechos con su reconocimiento a su desempeño laboral?

En la figura 10 se puede analizar que el 60% de los empleados están muy de acuerdo al reconocimiento a su desempeño laboral y el 40% están de acuerdo.

Figura 11. ¿Esta satisfecho a sus funciones laboralmente?

Los empleados están satisfechos a sus funciones laboralmente el 60% y el 40% respondieron muy de acuerdo y de acuerdo.

Figura 12. ¿La organización está abierta a tomar nuevos riesgos?

En la figura 12 muestra que el 60% de los empleados de la organización están de acuerdo a que la empresa está abierta a tomar nuevos riesgos de la mano de sus trabajadores y el 40% están muy de acuerdo.

Figura 13.¿ En la compañía usted como empleado se siente motivado?

En la figura 13 se observa que los empleados de Insumos y Granos se sienten motivados el 60% están de acuerdo y el 40% muy de acuerdo.

Figura 14. ¿El ambiente laboral de la empresa es sano?

En la figura 14 se observa que la empresa Insumos y Granos cuenta con un ambiente sano ya que el 60% de sus empleados dicen que de acuerdo a tener un ambiente sano y 40% dicen muy de acuerdo.

Figura 15.¿ La empresa apunta a una relación de compromiso?

En la figura 15 muestra que el 60% de los empleados dicen muy de acuerdo a que la empresa apunta a una relación de compromiso y bienestar personal social de cada trabajador, el 40% están de acuerdo.

Figura 16. ¿El desarrollo de actividades de la empresa cumple con lo exigido?

En la figura 16 se observa que el 80 % dicen que de acuerdo al desarrollo de actividades de la empresa cumple con lo exigido, el 20% opinan que muy de acuerdo.

Figura 17. ¿Se presenta conflicto al tomar alguna decisión en la empresa?

En la figura 17 muestra que el 60% de los empleados responden en desacuerdo a que se presenta conflicto al tomar alguna decisión en la empresa, el 20% opinan de acuerdo y el otro 20% opinan muy de acuerdo.

Figura 18. ¿Esta satisfecho a pertenecer a esta compañía?

En la figura 18 muestra que Los empleados de Insumos y Granos se sienten satisfechos a pertenecer a esta compañía el 50% responde están muy de acuerdo y el otro 50% opinan de acuerdo.

Figura 19. ¿En la empresa incentiva al empleado?

En la figura 19 se observa que el 60% de los empleados es de acuerdo a que la empresa los incentiva, el 40% dicen estar muy de acuerdo.

Figura 20. ¿Está de acuerdo con el clima organizacional de la compañía?

En la figura 20 se observa que el 60% de los empleados están muy de acuerdo con el clima organizacional de la compañía, el 40% están de acuerdo.

Conclusiones

El ambiente organizacional tiene mucho que ver en que un empleado este motivado y como se comporte, un empleado satisfecho es la representación de la empresa, es la forma como se comunica y expresa sus sentimientos, en su área de trabajo y frente al cliente, esto inculca mucho en que la organización motiva a sus colaboradores por medio de incentivos, tiempo, recreación lo cual va muy ligado al clima organizacional.

Un empleado incentivado en su trabajo rinde mejor, realiza sus labores satisfechos, trabaja en equipo, tiene grandes resultados tanto el trabajador y la empresa es mas productivo, y la empresa siempre va a sobresalir ante las demás.

Recomendaciones

Con los resultados vistos en la encuesta, por los empleados sugirieron las siguientes recomendaciones.

Contar con una comunicación armoniosa en la empresa de Insumos y Granos, tanto como el gerente y el equipo de empleados donde cuenten con mas incentivos para seguir teniendo un ambiente empresarial óptimo.

Seguir reconociendo las labores de los empleados adquiriendo beneficios, y también capacitaciones de liderazgo para desempeñarse cada día mejor en las labores propuestas.

Un empleado satisfecho siempre cumplirá con sus labores en la empresa de una manera eficaz por eso esta compañía siempre se ha preocupado por darle a sus empleados muchos beneficios, los empleados manifiestan seguir trabajando siempre de la mano.

Bibliografía

Dessler, G. (1979). Organización y administración: enfoque situacional . *Cali Prentice Hall*, 410.

Mendez, C. (2006). Clima organizacional en Colombia El IMCOC : un método de análisis para su intervención. *Repositorio Institucional E-docUR*.

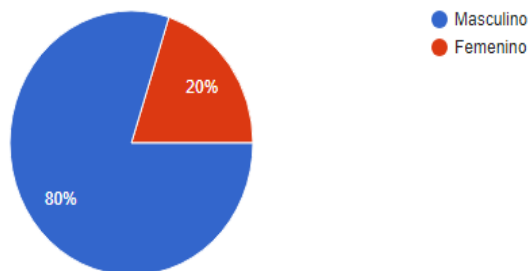
Ouchi, W. (1982). Teorias Z : como pueden las empresas hacer frente al desafío japones William Ouchi. *Editorial Norma*, 269.

Robbins, S. (2009). Comportamiento organizacional. *Pearson Educational*, 755.

Anexos

Figura 1

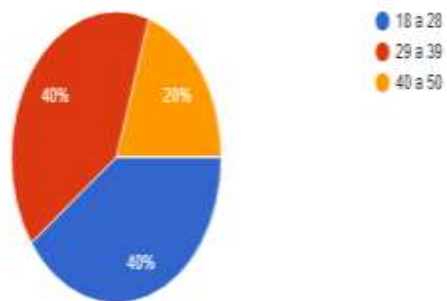
Resultados de el Género



Fuente: propia

Figura 2

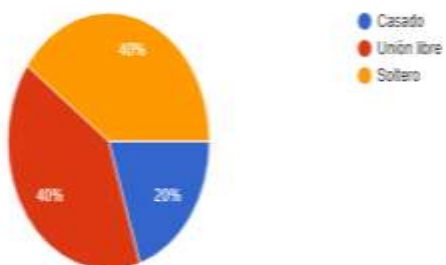
Resultado de la Edad



Fuente: propia

Figura 3

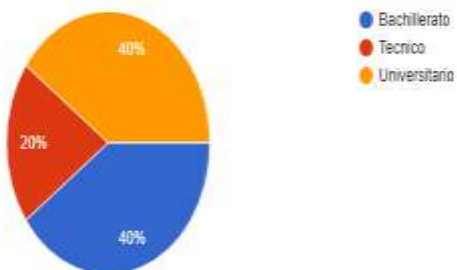
Resultado de el Estado Civil



Fuente: propia

Figura 4

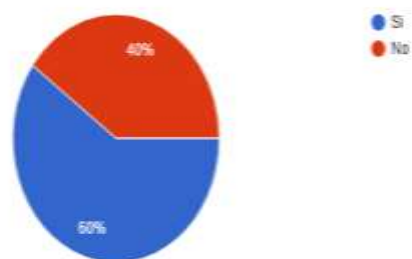
Resultado de el Nivel de Estudio



Fuente: propia

Figura 5

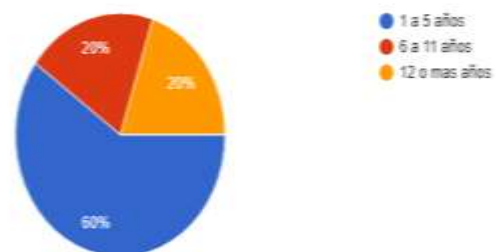
Resultados de si los Empleados de la Empresa Tienen Hijos



Fuente: propia

Figura 6

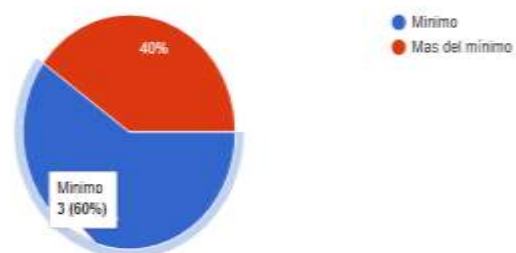
Resultado Antigüedad en la Empresa



Fuente: propia

Figura 7.

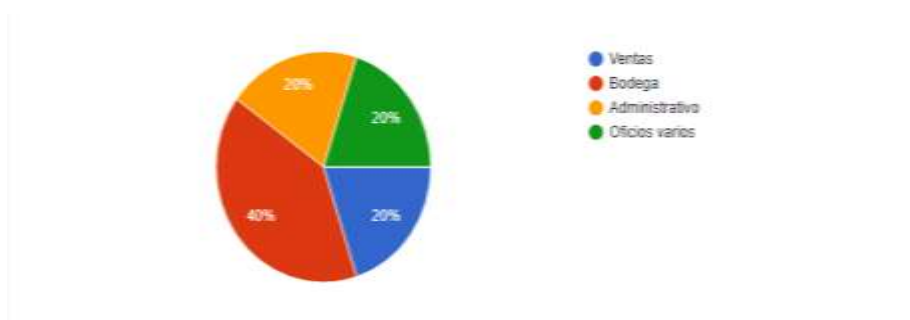
Resultado del. Salario



Fuente: propia

Figura 8

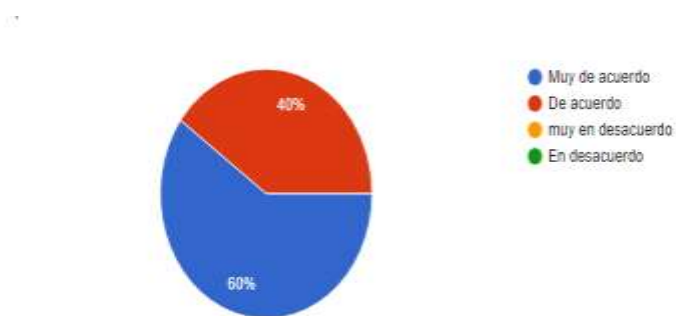
Resultado de Cuál es la Función que tiene en la Empresa



Fuente: propia

Figura 9

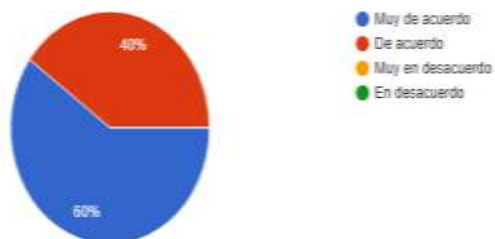
Resultado de la Empresa Están Definidas las Funciones de Cada Empleado



Fuente: propia

Figura 10

Resultado de los Empleados Están Satisfechos con su Reconocimiento a su Desempeño Laboral



Fuente: propia

Figura 11

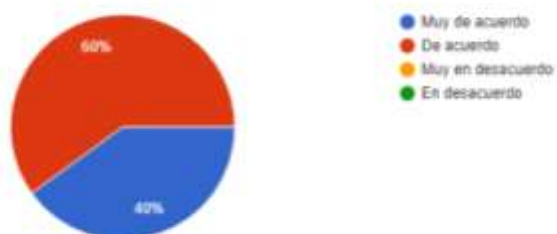
Resultado de el Empleado Está satisfecho a sus Funciones Laboralmente



Fuente: propia

Figura 12

Resultado de La Organización Está Abierta a Tomar Nuevos Riesgos



Fuente: propia

Figura 13

Resultado En la compañía usted como empleado se siente motivado



Fuente: propia

Figura 14

Resultado de el Ambiente Laboral de la Empresa es Sano



Fuente: propia

Figura 15

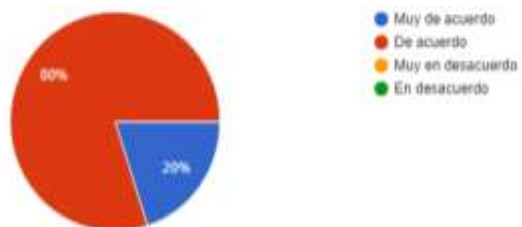
Resultado de la Empresa Apunta a una Relación de Compromiso y Bienestadas Personal Social de Cada Trabajador



Fuente: propia

Figura 16

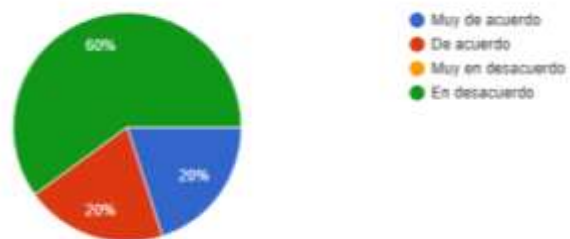
Resultado de el Desarrollo de Actividades de la Empresa Cumple con lo Exigido



Fuente: propia

Figura 17

Resultado de se Presenta Conflicto al Tomar Alguna Decisión en la Empresa



Fuente: propia

Figura 18

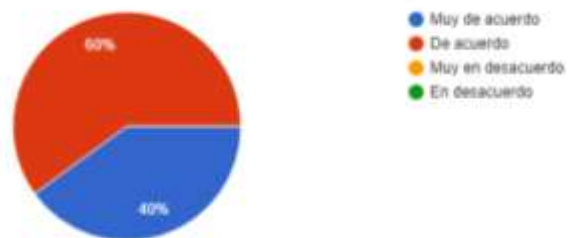
Resultado de Está Satisfecho a Pertenecer a Esta Compañía



Fuente: propia

Figura 19

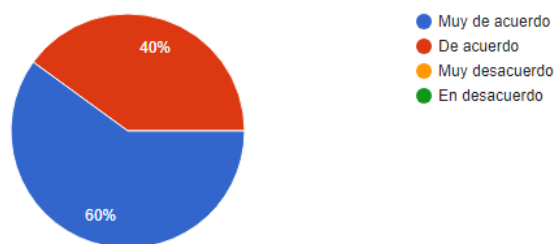
Resultado de la Pregunta en la Empresa Incentiva al Empleado



Fuente: propia

Figura 20

Resultado de la Pregunta Está de Acuerdo con el Clima Organizacional de la Compañía



Fuente: propia