

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

1. Información General	
<b>Tema</b>	El tema está enmarcado dentro del campo de diseño y gestión de redes de suministro.
<b>Título</b>	Evaluación de los riesgos de la cadena de suministro de las MYPEs del sector ferretería de la ciudad de Tunja.
<b>Autor(es)</b>	Luis Orlando Fonseca Miguez
<b>Director</b>	Msc. Julio Cesar González Silva
<b>Fuente Bibliográfica</b>	<p>Se referencia la bibliografía utilizada en el desarrollo del proyecto, algunas se mencionan a continuación:</p> <p>Acevedo, Q. R. (2022). <i>Diagnóstico del estado actual de la cadena de suministro de medicamentos y dispositivos médicos de estrategias de prevención y control del ministerio de salud pública del ecuador con enfoque en el modelo SCOR</i>. Obtenido de <a href="https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/5252/1/T-UIDE-0558.pdf">https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/5252/1/T-UIDE-0558.pdf</a></p> <p>Alzate, R. I., &amp; Boada, A. (2023). <i>Aplicación del Modelo SCOR para el mejoramiento de la gestión de la cadena de suministro de PYME comercializadora del sur del Valle de Aburrá</i>. Recuperado el 23 de octubre de 2023, de <a href="https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/83610/9789585051430.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/83610/9789585051430.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a></p> <p>ANIF. (2021). <i>Centro de estudios económicos</i>. Obtenido de <a href="https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/retos-y-oportunidades-de-las-pymes/">https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/retos-y-oportunidades-de-las-pymes/</a></p> <p>ANIF. (2021). <i>Retos y oportunidades de las Pymes</i>. Obtenido de <a href="https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/retos-y-oportunidades-de-las-pymes/">https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/retos-y-oportunidades-de-las-pymes/</a></p>
<b>Año</b>	2024
<b>Resumen</b>	<p>Las micro y pequeñas empresas (MYPEs), representan la mayoría de todas las compañías en Colombia, generando empleo y aportando significativamente al desarrollo económico en las regiones, entre ellas están las de la industria de la construcción y ferreterías, que distribuyen alrededor del 50% de artículos de ferretería en el país. Un factor importante para el éxito de estas empresas es la correcta ejecución de los procesos de la cadena de suministro. Pues, se ven expuestas a riesgos, que pueden afectar el desarrollo normal de sus operaciones logísticas, llevándolas en algunos casos al cierre de los negocios. Con el presente proyecto, se propone evaluar los riesgos que podrían impactar el desempeño de los procesos logísticos de la cadena de suministro de las MYPEs del sector ferretería de la ciudad de Tunja. Por medio de un cuestionario basado en el modelo SCOR y CMMI, para el diagnóstico y análisis de la madurez empresarial de los procesos de planeación, aprovisionamiento, distribución y devolución. Paso seguido, se determinan los riesgos a través de la literatura, y se genera una matriz para evaluar madurez vs riesgos, identificando los riesgos de más influencia en la cadena de suministro de estas empresas, proponiendo unas mejoras.</p>
<b>Palabras Claves</b>	Cadena de suministro, riesgo de la cadena de suministro, SCOR, CMMI, madurez, ferretería, MYPES Tunja.
<b>Contenidos</b>	<p>Introducción</p> <p>Planteamiento del problema</p> <p>Justificación</p> <p>Objetivos :</p> <p style="padding-left: 40px;">General</p>

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

	Específicos Marco referencial Marco conceptual Marco teórico Estado del arte Marco contextual Metodología Resultados Diagnóstico Análisis del diagnóstico Evaluación de riesgos Tratamiento del riesgo Conclusiones y recomendaciones Referencias Apéndice
--	--

### 2. Descripción del problemas de investigación

En Colombia, las micro y pequeñas empresas son agentes importantes en la estructura económica del país, estas compañías representan más del 99 % de todas las empresas y además generan el 79% del empleo a nivel nacional, y se considera que aportan el 40% del PIB (ANIF, 2021). En este grupo se encuentran las MYPEs sector ferretería, que comercializa materiales de construcción y ferretería.

La Bolsa Mercantil (2021), agrega que en el negocio de las ferreterías se identifican dos factores importantes, el primero es el tiempo, factor clave porque el cliente o contratista depende de que los materiales requeridos lleguen a tiempo o de lo contrario presenta retrasos en las obras y hasta pérdidas de dinero, aumentado a las demandas que podría tener por incumplimientos en la entrega de edificaciones, un cliente sin confianza en el proveedor buscará otras alternativas; el otro factor es el inventario, el cual debe ser completo y con gran variedad, pues un cliente que no encuentre todo en un solo lugar no volverá, pues perdería bastante tiempo buscando en un lado y otro. Por ello, la importancia de la logística integrada en este sector, Por ello, la importancia de la logística integrada en estos negocios, que según Rocha (2023) involucra distintos eslabones en la cadena de suministro. En este sentido, Ardila, Romero, & González (2014), puntualizan el riesgo como cualquier situación que amenaza el flujo normal de las operaciones de una empresa. Entonces, las MYPEs sector ferretería de la ciudad de Tunja, como sector importante en el desarrollo económico de la ciudad, en su cadena de suministro, están expuestas a riesgos que pueden causar grandes implicaciones en su normal desempeño y recuperarse de ello implica grandes esfuerzos. Esta perspectiva, motiva preguntarse lo siguiente.

¿Cuál es el nivel de madurez de los procesos logísticos de las MYPEs del sector ferretería de la ciudad de Tunja, y los riesgos asociados que pueden afectar el desempeño de su cadena de suministro?

### 3. Objetivos

#### Objetivo General

Evaluar los riesgos de la cadena de suministro de las MYPEs del sector ferretería de la ciudad de Tunja; a partir de la madurez de los procesos logísticos, mediante herramientas de gestión de la cadena de suministro.

#### Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual en términos de madurez de la cadena de suministro de las micro y pequeñas empresas del sector ferretería de la ciudad Tunja, a través de un instrumento basado en el modelo SCOR y CMMI.
- Analizar el diagnóstico de la cadena de suministro de las MYPEs del sector ferretería de la ciudad Tunja, para la determinación del nivel de madurez de los procesos.
- Identificar los riesgos de la cadena de suministro de las MYPEs del sector ferretería de la ciudad

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

Tunja, para la valoración de estos, mediante una matriz.

### 4. Metodología

La metodología utilizada para este proyecto es descriptiva bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo, por medio de la cual se plantean etapas de desarrollo del proyecto las cuales integran las actividades concernientes para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, en la que se incluye una revisión bibliográfica, que sirvió para la construcción de los instrumentos de diagnóstico y análisis la madurez y riesgos de la cadena de suministro de las ferreterías.

### 5. Referentes teóricos

La investigación se desarrolla el marco referencial, a través de una revisión de datos bibliográficos acerca de literatura relacionada con el tema de estudio, con el fin de profundizar y analizar el contexto de la problemática presentada en las empresas en el sector de interés, dentro de su cadena de suministro en términos de madurez y riesgos.

### 6. Referentes conceptuales

Se incluyen los conceptos y referentes teóricos y antecedentes de la investigación relacionada con los temas que abarcan el desarrollo del proyecto, mediante revisión bibliográfica en bases de datos.

### 7. Resultados

Los resultados que se obtuvieron de la presente investigación, permitieron responder a la pregunta problémica logrando determinar el nivel de madurez de los procesos logísticos y los riesgos asociados a la cadena de suministro de las MYPEs del sector de estudio.

### 8. Conclusiones

En el marco referencial, se observó, el modelo SCOR como herramienta de diagnóstico de la cadena de suministro, y el uso del modelo CMMI, para cuantificar la madurez de una organización. Con este planteamiento, esta investigación, propone un instrumento que surge de unir estos dos modelos, para diagnosticar la madurez de los procesos de planeación, aprovisionamiento, distribución y devolución de la cadena de suministro de las MYPEs sector ferretero de Tunja.

El diagnóstico evidenció que la madurez de los procesos, está un nivel de madurez de 2,25/5.0, como un nivel regular de madurez, Además, con el resultado del análisis de la matriz madurez - riesgo, se logró identificar y clasificar los riesgos más influyentes en los procesos de la cadena de suministro de estos negocios, para proponer mejoras para estas empresas, frente a sus objetivos, necesidades de capacitación y estrategias de gestión de la demanda, inventarios, almacenamiento; gestión de proveedores, fuentes de suministro y transporte confiable que aporte al fortalecimiento de su presencia dentro de la cadena de suministro.