

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
UNAD**

**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE
AUTÓNOMO**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ECEDU**

**PROPUESTA SOCIO PEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIO-AFECTIVAS DIRIGIDAS A PROMOCIONAR LA
PERMANENCIA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A
TERCER SEMESTRE DE INGENIERÍAS Y TECNOLOGIAS DE LA
UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE TULUA 2015-2016**

BEATRIZ HELENA BEDOYA ARANGO

**ASESOR
YENI CARDENAS**

TRABAJO DE GRADO

**CEAD PALMIRA
2016**

Contenido

Introducción.....	5
Justificación.....	7
Planteamiento del problema	10
Formulación del problema.....	14
Objetivos	14
Objetivo General.....	14
Objetivo Específico.....	14
Marco teórico.....	15
Campo de intervención.....	16
Educativo.....	16
Enfoque sistémico.....	18
Noción del sujeto	18
Definición de Organización:	20
Modelo constructivista, Teoría del aprendizaje Autogestionado o Significativo:	21
Diseño metodológico	24
Investigación descriptiva.....	29
Fases.....	32
Resultados.....	32
Fase 1: Diagnóstico de los elementos que inciden en la deserción de los estudiantes de primero a tercer semestre de Ingenierías y Tecnologías de la Universidad del Valle sede Tuluá	32
Punto 1.....	34
Punto 2.....	36
Punto 3.....	36
Punto 4.....	38
Resultados Fase 2: Diseño de una propuesta socio pedagógica que facilite los procesos de adaptación universitaria a la comunidad educativa y que promuevan la permanencia universitaria.....	39
Actividades diseñadas.....	40
1. Estrategias de asesoría y acompañamiento psicosocial: Apertura a la Vida Universitaria, Asesoría y Acompañamiento Psicosocial y Consejería Estudiantil.....	40
❖ Apertura a la vida universitaria.....	40

❖ Asesoría y acompañamiento psicosocial	41
2. Consejería estudiantil	46
3. Estrategias de orientación y seguimiento	46
Equipo de trabajo y/o actores involucrados	48
Conclusiones	49
Recomendaciones	51
Referencias.....	52

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Sede Principal Villa Campestre. Fotografía tomada de: http://tulua.univalle.edu.co	33
<i>Figura 2.</i> Sede Victoria. Fotografía tomada de: http://tulua.univalle.edu.co	35
<i>Figura 3.</i> Sede Principal Villa Campestre. Fotografía tomada de: Festival del Mate y el Guarapo 2014/ archivo personal	38

Introducción

Según datos del Ministerio de Educacional Nacional, las Instituciones Públicas de Educación Superior ha tendido a aumentar su cobertura académica, sin embargo, las tasas de deserción están alrededor de un 45%, siendo una situación preocupante, dado que además los niveles de deserción más altos están en los primeros semestres, debido al principal factor asociado al potencial cultural y académico con el que ingresan los estudiantes, seguido de inconvenientes socioeconómicos, orientación vocacional y profesional . El Ministerio de Educación plantea los siguientes aspectos, como los principales determinantes del fenómeno de deserción académica en Colombia: vulnerabilidad académica, el acceso limitado a recursos financieros, la poca o nula orientación profesional y aspectos relacionados al entorno socio-familiar de los jóvenes. (MEN, 2009)

De acuerdo a lo anterior, el presente trabajo busca formular una propuesta socio pedagógica guiada a promover la permanencia en Educación Superior, teniendo como fin, disminuir los niveles de deserción académica en los primeros semestres, desarrollando o rescatando habilidades socio – afectivas que incidan en la permanencia universitaria, por medio del apoyo psicosocial como proceso primario o fundamento principal, acompañado de estrategias como talleres, encuentros, asistencia psicológica y eventos, para lograr el aporte que sustente las necesidades mismas del estudiante que llega a la institución con dificultades de inserción social o problemas de adaptación, desorientación tanto vocacional como profesional y dificultades en su

núcleo familiar, ya detectados en años anteriores por el departamento de Bienestar estudiantil de la Universidad del Valle sede Tuluá.

Todo lo anterior define al estudiante como un universo social y dinámico, que llega a un medio situacional como lo es la universidad sin preparación previa y herramientas personales no muy desarrolladas y asertivas, sumado a ello que la mayoría de estudiantes en los primeros semestres gozan de plena adolescencia, oscilando entre los 15 y 17 años, donde los proceso no se dan a esperar en cambios físicos, psicológicos, sociales y familiares, viéndose obligados a resolverlos en la inmediatez, situación que no es posible y que re - direcciona a futuras dificultades, acarreando fracasos en el buen desempeño académico y por ende a desertar. Por tal motivo se hace necesario implementar actividades grupales e individuales que les permitan a los estudiantes de primero a tercer semestre, desarrollar habilidades comunicativas, personales y sociales como herramienta fundamental para una mejor adaptación e integración a la comunidad universitaria, en este caso Universidad del Valle sede Tuluá.

Justificación

Cada región de Colombia en los últimos tiempos, se ha comprometido con la transformación, organización, articulación del aprendizaje y el sistema de globalización, buscando una educación de calidad para enfrentar cada desafío que brinda la actualidad y su expansión, teniendo la convicción, que uno de los instrumentos fundamentales con los que cuenta un país para acrecentar su desarrollo humano y social es la educación. Consecuente con lo expuesto anteriormente, se pueden destacar logros significativos como oportunidades de acceso a la educación superior para jóvenes, sea en situación de vulnerabilidad o no, debido al incremento de la cobertura académica, además de nuevas formas de intervención en el aula con nuevos modelos pedagógicos y didáctica adaptada al contexto, alcanzando con esto, el desarrollo de Programas educativos con mayor alcance y expectativa laboral según la zona donde se ubique la Institución. Sin embargo, el aumento de la deserción estudiantil en el País, constituye uno de los retos del sistema educativo más importante en la actualidad.

La relación que existe entre la deserción estudiantil y las políticas educativas, son muy estrechas y todos los esfuerzos que se den en pro a la permanencia estudiantil o Universitaria son de suma importancia para cualquier institución de carácter académico y/o formativo, es aquí en esta conjunción donde se da la equivalencia o el aumento de la cobertura, también se da la apertura de nuevos programas en espacios ya existentes, además del mejoramiento de la calidad académica, la asertividad y eficacia de la educación. Todo lo anterior lo tiene en cuenta la Universidad del Valle y en este caso la sede Tuluá, que siendo una institución de carácter público

tiene el deber de generar academia de calidad y además tiene el compromiso misional de fomentar en los jóvenes, la construcción de un Proyecto de Vida acorde a sus expectativas y vocación socioeconómica, aportando activamente al desarrollo regional y aportando a la disminución de la incertidumbre sobre el futuro.

También se podría agregar y entender a la Universidad del Valle sede Tuluá, como una Institución de Educación Superior comprometida con el estudiante, que en la búsqueda ya mencionada de una educación de calidad, donde los factores financieros y socioeconómicos son de vital importancia a la hora de entender las problemáticas de desplazamiento y asistencia a un aula de forma presencial, brinda ese espacio de oportunidad educativa subsidiada a una población minoritaria como grupos indígenas y afrodescendientes, también se brinda esa oportunidad a poblaciones que habitan en área rural, sin disponibilidad de programas académicos en la zona donde se habita, para que tengan opciones con su perfil vocacional, profesional o de ascenso laboral si es el caso.

Para realizar una intervención adecuada en algún momento del fenómeno de deserción académica, es fundamental hacer seguimientos sistemáticos de la problemática en perspectivas diferentes, es decir, desde la institución de educación superior, desde el programa académico y desde el estudiante, con el propósito de hacer intervención con el objetivo claro de generar un impacto y eficacia en la Permanencia Educativa, esto a través de los recursos administrativos y humanos a disposición en una propuesta socio pedagógica institucional, con énfasis primordial en apoyo psicosocial y en trabajo mancomunado a nivel interno con asesorías académicas, por parte de los docentes competentes de cada programa de ingenierías y tecnologías en áreas

determinantes como Lenguaje y Matemáticas, encontradas como falencias anteriormente dentro de la sede institucional, como en el caso sede Tuluá de la Universidad del Valle.

Por ello, para el campo educativo (administrativo), pedagógico y Psicológico de la universidad del Valle sede Tuluá se debe promover el estudio, el diseño, la consolidación y la operación de acciones que disminuyan la deserción académica en educación superior, donde a partir de la observación y el seguimiento riguroso de factores determinantes de la problemática, se generen posibles aportes para darle solución en el futuro a la tasa de abandono académico en los programas de ingenierías y tecnologías y se pueda aumentar el esfuerzo en cuestiones de apoyo académico y de orientación a los estudiantes para culminar exitosamente sus estudios en los tiempos establecidos o programados. Lo anterior encaja con la búsqueda constante de generación de procesos dialogados dentro de las mismas aulas de clase, planteado en el transcurso de la especialización “Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo” que ofrece la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, siendo factor importante el estudiante y su problemática, por tal motivo el área socio-afectiva se convierte en elemento fundamental de las mismas cátedras y se entiende al estudiante a partir de esto como un universo social, diverso, dinámico y en construcción constante.

Planteamiento del problema

La cobertura académica en las Instituciones Públicas de Educación Superior, sigue creciendo cada año y dentro de sus esquemas de estrategia de permanencia educativa está el análisis de deserción académica, puesto que los motivos en la actualidad son diversos según la zona, inclusive se puede destacar que las mismas evoluciones culturales y las nuevas sociedades de juventudes emergentes, marcan diferencias y nuevos retos para los que internamente tienen el deber de cualificar y desarrollar estrategias para aumentar y mantener los números en lo referente a cantidad y calidad de estudiantes de cada programa. Las tasas de deserción están alrededor de un 45%, de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional (2009), es de resaltar además, que los primeros semestres son las etapas de riesgo. En la Universidad del Valle sede Tuluá no siendo la excepción a la regla de deserción, se encontraron varios fenómenos a nivel de trabajo de campo en los programas de ingenierías y tecnologías, resaltando entre ellos, la vulnerabilidad del estudiante en la forma de relacionarse o co-relacionarse con sus pares y desarrollar académicamente buenos resultados debido a entornos socio-familiares de los mismos, recalcando que esta dificultad persiste y se asiste por medio de programas como Bienestar universitario.

En la Universidad del Valle Sede Tuluá, existen espacios de consulta llamados “Aula de Matemáticas” dirigidas básicamente a estudiantes de primero a tercer semestre, en las cuales se fortalecen los conocimientos básicos de la asignatura y se refuerzan aspectos básicos del área, sin embargo, estos no son de consulta permanente y carecen de estructuras curriculares de apoyo y

seguimiento constante, por tal razón, se evidenció la necesidad de proponer espacios que permitan desarrollar los siguientes aspectos dentro de la propuesta socio pedagógica, que coadyuva al mejoramiento del rendimiento académico por medio del desarrollo de las habilidades socio-afectivas, que ayudan a ganar terreno en el área académica:

- Diagnóstico Matemáticas, Nivelación Matemáticas (Aulas extracurriculares), Seminario Taller Recursos Pedagógicos para el aprendizaje de las Matemáticas, (Dirigido a Estudiantes de la asignatura), Seminario Taller Recursos Pedagógicos para la Enseñanza de las Matemáticas (Dirigido a docentes del área), Prueba Comparativa Matemáticas.

También se detectó en el proceso de Diagnóstico exploratorio, la necesidad de fortalecer el componente de Lenguaje, debido a estadísticas arrojadas en diferentes instancias de tiempo a nivel interno de la Universidad del Valle sede Tuluá, donde aún no existen espacios de consulta o “Aula de Lenguaje” o “Aula de Lectoescritura”, en las cuales se deberían fortalecer los conocimientos básicos de la asignatura y se refuerzan aspectos básicos del área como se hace con el “Aula de Matemáticas”, sin embargo, están abiertas las opciones por parte de las directivas en crear espacios a través de la Propuesta socio pedagógica, donde existan estructuras curriculares de apoyo y seguimiento constante en los cuales se permitan desarrollar los siguientes aspectos:

- Diagnóstico Lectoescritura, Nivelación Lectoescritura (Incluida en trabajo de la asignatura y/o Aulas extracurriculares), Seminario Taller Recursos Pedagógicos para el aprendizaje de Lectoescritura (Dirigido a Estudiantes de la asignatura), Seminario Taller Recursos Pedagógicos para la Enseñanza del Lenguaje (Dirigido a docentes del área), Prueba Comparativa Lectoescritura.

Es de Relevancia dejar por sentado, que el correcto levantamiento de información para asuntos como la Deserción y Permanencia Universitaria, son deficientes principalmente luego de realizar actividades a fin con el tema, en espacios de tiempo asignados en semestres pasados al año 2015, puesto que solo se encuentran informes del 2014 de actividades realizadas por parte de Bienestar Universitario y el área de investigación, principalmente de apoyo Psicosocial a través de talleres grupales de vida Universitaria, Asesoría académica, Aula de Matemática, Refuerzo del Lectoescritura en fase de implementación y Orientación profesional enfocado en visitas empresariales e Inserción Laboral. Por otra parte, abordando el tema de las pruebas comparativas de las áreas coyunturales o básicas como Matemática y Lenguaje, que ayudan a identificar el rendimiento del estudiante a final de semestre, respecto a las condiciones iniciales de ingreso, como nivel académico bachiller o conocimientos básicos de las áreas nombradas anteriormente, son nulas y por ello se sugiere buscar a través de la propuesta socio pedagógica y de apoyo psicosocial, mejorar el nivel de asimilación y conocimiento de los estudiantes, a través del abordaje y seguimiento de aspectos emocionales, que brinden soporte al proceso académico y por tanto, lograr un correcto levantamiento de información y utilización de instrumentos como las pruebas comparativas, lograr medir la incidencia en el rendimiento académico e implementar planes de acción a futuro para seguir enriqueciendo y progresando en el buen rendimiento del estudiantado.

Es muy importante para la institución Universidad del Valle sede Tuluá poseer herramientas de retroalimentación a todo nivel, para mejorar el rendimiento de su estudiantado, teniendo en cuenta la transversalidad académica y el desarrollo personal que busca la Universidad del Valle sede Tuluá. Debido a lo anterior es muy útil la propuesta socio pedagógica, que potencia estrategias dinámicas que pueden llegar a encargarse de forma objetiva

de cada estudiante, identificando las causas de su comportamiento y rendimiento para buscar soluciones y postular medidas para optimizar su desempeño, buscando promover la permanencia en Educación Superior.

También se encontraron incidencias de problemáticas personales a nivel familiar y personal, que afectan directamente el proceso diario dentro de la Universidad del Valle sede Tuluá, lo cual se podría constatar en el futuro de forma estadística (cualitativo- cuantitativo) y llegar a evidenciarse en el 2016 al darle viabilidad a la propuesta, apoyada en el proceso de intervención con los docentes capacitados, profesionales de apoyo y la psicóloga de la institución.

Dentro de los resultados que puedan llegar a obtenerse en el proceso de intervención, se podrán resaltar todos y cada uno de los fundamentos reales ya expuestos y otros por indagarse, dándole viabilidad a la propuesta, para desarrollar los planes de mejoramiento internos a nivel institucional de la Universidad del Valle sede Tuluá y la debida capacitación del estudiantado, asumiendo que la postura sea muy propositiva y de apertura por parte del área administrativa.

De acuerdo a lo anterior, este trabajo busca formular una propuesta socio pedagógica guiada a promover la permanencia en Educación Superior, resaltando nuevas formas dialogadas de generar procesos dentro de las mismas aulas, tomando la parte socio-afectiva como elemento

fundamental en las mismas cátedras, optando por entender al estudiante como un universo social, diverso y dinámico.

Formulación del problema

¿Qué actividades pueden proponerse para llegar a contribuir a la permanencia de los estudiantes de primero a tercer semestre de ingenierías y tecnología de la Universidad del Valle sede Tuluá?

Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una propuesta con actividades que busquen la promoción de la permanencia de los estudiantes de primer a tercer semestre de ingenierías y tecnologías de la Universidad del Valle sede Tuluá.

Objetivo Específico

Establecer un diagnóstico de los elementos que inciden en la deserción de los estudiantes de primer a tercer de Ingenierías y Tecnología de la Universidad del Valle sede Tuluá, previo a la construcción del diseño de actividades de la propuesta.

Marco teórico

Según el Ministerio de Educación Nacional, se puede definir la deserción escolar como el abandono del sistema académico por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan, tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y de entorno. A nivel social la deserción escolar puede ser entendida como un abandono de las responsabilidades que se han adquirido o las cuales se han comprometido a cumplir y a nivel Académico se puede entender como la acción del estudiante desertor que se ha retirado parcial o definitivamente de una institución a la cual ingresó con el compromiso de educarse.

Las Instituciones de Educación Superior se han visto afectadas por el aumento progresivo de los niveles de deserción académica o escolar, lo cual ocasiona sobrecostos y por ende debido a este panorama, las universidades se han visto en la necesidad de buscar mecanismos que incidan en la disminución de los niveles de deserción estudiantil. En el caso de la Universidad del Valle Sede Tuluá se han llevado a cabo varias propuestas enmarcadas en este fin, las cuales han detectado como causas de esta problemática, los niveles bajos de comprensión, análisis e interpretación de los estudiantes en cuanto a la matemática y la comprensión de textos, donde queda en evidencia la diferencia entre las herramientas que la educación secundaria o bachiller ofrece a los estudiantes en áreas como las matemáticas y el lenguaje, versus las exigencias de las Instituciones de Educación Superior.

Pero no solo las debilidades a nivel académico y técnico son las que afectan a los estudiantes y repercuten en su decisión de abandonar sus estudios, también existen factores psicosociales, afectivos, emocionales, familiares y en algunos casos socio-económicos. Esta realidad puede evidenciarse a través de las dificultades que pueden tener muchos estudiantes para integrarse en la vida universitaria, agravado por la falta de apoyo familiar o del entorno donde habitan (horarios, consolidar grupos de trabajo, dificultad para manejar el tiempo académico o tiempo libre, obstáculos para establecer relaciones interpersonales, y demás). Como ya se mencionó en párrafos anteriores, la Universidad del Valle Sede Tuluá, adelanta esfuerzos para disminuir los niveles de Deserción Universitaria, generando apertura a procesos psicosociales exploratorios, que permitan también ahondar en todos los espacios extracurriculares del estudiante por medio de estrategias, mecanismos y propuestas como la expuesta en esta tesis, donde temas como nivelación y desarrollo de competencias, asesoría y acompañamiento psicosocial, orientación y seguimiento, son fundamentales para disminuir los niveles preocupantes de deserción especialmente en los programas de Ingeniería y Tecnología.

Campo de intervención

Educativo

El concepto de campo Educativo como instrumento metodológico de intervención comunitaria, brinda una posibilidad para obtener herramientas de intervención social a partir de conceptos teóricos, es decir, llevar los conceptos teóricos a la práctica. Particularmente nos enfocaremos en

un concepto que se ha desarrollado en la teoría del nuevo institucionalismo: *Campo organizacional*.

Esta inquietud nace de la lectura de conceptos teóricos que pretenden *analizar y describir*; como es el caso de la teoría neo-institucionalista que pretende analizar todos los procesos institucionales que se desarrollan y proveen las características singulares y como estas influyen en los comportamientos tanto internos como externos de los miembros de la institución en estudio.

Estos propósitos nos llevan a pensar que una disciplina como la administración, las ciencias de gestión o los estudios organizacionales que tienen una orientación más aplicativa, deben dar un paso más allá del análisis y la descripción y arribar como lo señala Savall (2004) a la prescripción y que para efectos prácticos equiparamos a la intervención. Como una segunda intención, se pretende mostrar la factibilidad de convertir el trabajo de las disciplinas señaladas, en disciplinas capaces de intervenir en “problemas” de carácter comunitario y no solamente a nivel de organización, es decir, rebasar las fronteras organizacionales para entender de qué manera el hacer organizacional es también una relación dinámica con su entorno. (www.laisumedu.org. Recuperado el 1 de 11 de 2012, del concepto de campo organizacional como instrumento metodológico de intervención comunitaria)

Lo anterior señala con amplitud la idea central de la propuesta, debido al carácter comunitario que enmarca este campo Educativo y que a su vez, se encargará de intervenir realmente los “problemas” que tienen los estudiantes al ingresar a la institución de Educación

Superior como lo es la Universidad del Valle sede Tuluá, transversalizando de forma psicológica, social y académica los métodos de investigación que se utilicen, para apoyar de forma sólida e influyente al proceso cognitivo, emocional, físico y psicológico de cada estudiante incluida su familia y entorno.

Enfoque sistémico

Noción del sujeto

Desde el enfoque sistémico, el sujeto está inmerso en un sistema, con el cual está en constante interacción; un sistema es un grupo de partes y objetos que interactúan y que forman un todo o que se encuentran bajo la influencia de fuerzas en alguna relación definida (Johansen, 1997, p.54). El foco de intervención está en la modificación del sujeto a partir de su interacción con el ambiente. (Zapata Dominguez, A. 2009. Teorias contemporaneas de la organizacion y del management, Pag 45).

En psicología este enfoque, estudia los fenómenos de relación y comunicación en cualquier grupo que interactúe, entendiendo lo anterior como un sistema. Originalmente este enfoque comenzó utilizándose en el ámbito familiar, con el tiempo, se extendió a otros campos como el educativo, cognitivo y organizacional.

Algunas Definiciones Básicas:

Totalidad: Implica la idea que el todo es más que la suma de sus partes, es decir, el estudio de cada uno de los miembros del sistema no da cuenta del estudio del sistema como tal.

Ambiente: “se refiere al área de sucesos y condiciones que influyen sobre el comportamiento de un sistema”, es decir el ambiente es el contexto, este es el que da sentido a los intercambios.

Atributo: “Se entiende por atributo las características y propiedades estructurales o funcionales que caracterizan las partes o componentes de un sistema”

Elemento: “Se entiende por elemento de un sistema las partes o componentes que lo constituyen. Éstas pueden referirse a sujetos, objetos o procesos.”

Estructura: “Las interrelaciones más o menos estables entre las partes o componentes de un sistema que pueden ser verificadas o identificadas, constituyen la estructura del sistema.

Frontera: se entiende como aquella línea que separa al sistema de su entorno y que define lo que le pertenece y lo que está fuera de él.

Todo lo anterior relacionado con las definiciones básicas es tomado de Zapata Dominguez, A. 2009. Teorías contemporaneas de la organizacion y del management, Pag 4-7.

En este orden de ideas es posible hablar de tres características básicas de todo sistema:

1. Elemento que lo componen
2. Relaciones entre los elementos
3. Los limites propios del sistema que determinan qué elementos pertenecen a él.

Definición de Organización:

Este enfoque de sistema se relaciona de manera directa con la teoría organizacional, cuando se refiere a la institución como un sistema abierto en constante interacción con su ambiente, asume la estructura como un sistema en equilibrio dinámico que importa recursos, energía e información de su medio exterior. Está formado por cinco subsistemas en constante interacción:

- **Subsistema de metas y valores:** Encierra la filosofía y políticas de la empresa (cultura organizacional)
- **Subsistema Técnico:** Todo lo que hace funcionar a la empresa (equipos, instalaciones, conocimientos, etc.)
- **Subsistema Administrativo:** Relaciona, coordina, gestiona y dirige todas las actividades dentro de la empresa (toma de decisiones, mando, control y organización.)
- **Subsistema Estructural:** Se refiere a las tareas, flujos y grupos de trabajo, autoridad, jerarquía y procedimientos.
- **Subsistema psicosocial:** Se refiere al talento humano y todo lo que lo compone, motivación, liderazgo, dinámica de grupo, relaciones laborales, etc.

Todo lo anterior relacionado con los subsistemas es tomado de Psicología comunitaria y de los servicios sociales: <http://www4.ujaen.es/~spuertas/Private/Tema7.pdf>

Modelo constructivista, Teoría del aprendizaje Autogestionado o Significativo:

El aprendizaje es y será la base del conocimiento, ya que es dado por la misma naturaleza, desde el concepto mismo de supervivencia y con los avances de la ciencia, se acotan los saberes experimentales y comprobables, donde se puede desarrollar una forma de objeto cognoscente desde el mundo a través de hipótesis y constantes comprobaciones. Todo lo anterior depende de un buen método de aprendizaje y es aquí donde el aprendizaje significativo y demás conceptos y disciplinas que se desprenden de este como el constructivismo y la meta- cognición, se convierten en los métodos más indicados para adquirir los conocimientos mismos.

Los modelos educativos actuales se centran en el aprendizaje de tipo significativo y autónomo, que promuevan la construcción de conocimientos en los estudiantes, esos conocimientos que han de servir para contribuir al desarrollo de la ciencia en búsqueda de la verdad, para enfrentarse a los desafíos de una sociedad globalizada y absorbente. Los contenidos han de basarse en conceptos que adquieran significados para que los estudiantes se den cuenta porque están aprendiendo y que puedan encontrar la forma para emplearlo en su quehacer cotidiano y en su vida profesional.

El aprendizaje significativo y autogestionado principalmente es analizado desde la psicología educativa como método didáctico que se concibe como forma de adquirir

conocimiento y es aquí, donde este análisis determina que la educación moderna y los métodos actuales de impartir la enseñanza, deben partir de la reflexión, el análisis y la búsqueda de la verdad, donde las teorías del aprendizaje comprenden el concepto desde diferentes perspectivas; Todo lo anterior se basa en las formas que adopta el modelo constructivista: La teoría del aprendizaje significativo, el aprendizaje por descubrimiento, las zonas de desarrollo, el aprendizaje centrado en la persona-colectivo, el aprender imitando modelos, la metodología activa, el aprendizaje cooperativo, dinámico o comunicativo, la teoría de las inteligencias múltiples y la Ecología de la educación.

La teoría sustenta el aprendizaje significativo en la teoría cognitiva del aprendizaje, donde los aportes de Piaget, Ausubel, Jodorowsky, Quintar y demás referentes significativos conciben el aprendizaje como una construcción del conocimiento y explican por qué se sugiere este tipo de aprehensión de la información en cuestiones de aprendizaje a largo plazo. Todo lo anterior hace parte de un movimiento de la psicopedagogía, donde se establece que este aprendizaje significativo respaldado por el constructivismo ya mencionado anteriormente, se edifica a través de factores que están en el proceso mismo de aprehender.

En un proceso de construcción personal, se resalta la importancia de estar conscientes que todos los alumnos aprenden de forma diferente, con ritmos distintos y no se puede pretender que todos vayan a la par de otros, cuando las habilidades y talentos en cada ser son únicos. Entre ese alumno y docente es necesario planear el aprendizaje, donde cada uno sea parte de un todo. Se trata de impartir el saber en forma conjunta y no por separado; lo ideal es que la estructura del material de trabajo durante el proceso lectivo sea llevada por la misma dirección, por la ruta del

aprendizaje significativo, autónomo, constructivista y demás opciones que a través de la metacognición puedan darse.

De igual manera, el estudiante debe comprometerse con el proceso y gran parte de este se da desde los valores, desde el conocimiento, desde el ser y el saber hacer. Es allí donde se conecta directamente el aprendizaje significativo y autónomo con el proceso personal, en la estrategia y en la vida diaria.

Quedamos comprometidos a eliminar, a desechar por completo la palabra “DIFICULTAD”, todo el aprendizaje debe darse en el gozo y disfrute solo de aprender. Para cerrar y complementar se proporcionan dos comentarios sobre el constructivismo nutriendo la redacción individual:

- Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en cambio la organización de métodos de apoyo que permitan a los alumnos construir su propio saber. No aprendemos sólo registrando en nuestro cerebro, aprendemos construyendo nuestra propia estructura cognitiva.
- El constructivismo, en su dimensión pedagógica, concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador. En ese sentido se opone al aprendizaje receptivo o pasivo que considera a la persona y los grupos como pizarras en blanco o bóvedas, donde la principal función de la enseñanza es vaciar o depositar conocimientos. (Tomado de <http://modelospedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>)

Diseño metodológico

Toda investigación trata de hacer nuevos aportes a la ciencia, por lo que se considera como un intento de conocer algo, indagar sobre algo y ampliar nuestros conocimientos sobre una determinada problemática. A través de las diferentes investigaciones se logra postular nuevas teorías, refutar leyes, ampliar los conceptos, concebir nuevos paradigmas o simplemente indagar en temas poco explorados buscando generar nuevos conocimientos que pueden generar gran impacto en la comunidad científica o en el ámbito social. Por esta razón, se considera muy importante dentro de la propuesta socio pedagógica, cual es el objeto de estudiar el problema de la deserción escolar o universitaria, además, que conocimientos se quieren obtener de esa indagación y aún más importante, establecer cuáles serían los métodos de investigación, pues dependiendo de los objetivos en este caso y pensando en su finalidad, se establecieron la investigación descriptiva y exploratoria como plan de investigación que permitirá cumplir los objetivos en el marco del método científico.

Llegar a conocer las situaciones, las costumbres y las actitudes realmente predominantes de los grupos dentro de un aula o de cada estudiante, garantiza realmente un proceso tangible, que a través de la metodología cuantitativa y cualitativa, logrará obtener toda descripción con exactitud de todas las actividades y procesos de la población a intervenir, pues no solo se limitaría a la recolección de los datos, también a posibles predicciones e identificaciones de las relaciones que puedan existir entre las variables, es decir, se abordarían

los niveles o esferas a nivel humano, donde el individuo pueda sentirse cómodo y logre crear una zona expandible a nivel de confort, que repercuta en viabilidad académica y resolución de conflictos personales, familiares y sociales.

El proceso del levantamiento de la información para el desarrollo de la propuesta socio pedagógica, se realizó inicialmente por medio de la observación, permitiendo un registro completo desde la vivencia misma, desde el contacto directo con el estudiante y el proceso académico, complementándolo con el acercamiento directo de los integrantes de Bienestar Universitario, el Departamento de Investigación y Secretaría Académica, principalmente por medio de la entrevista no estructurada o abierta , que por sus preguntas sin estructura de respuesta y sin un orden preestablecido, permite adquirir una característica de conversación, donde se realizaron preguntas de acuerdo a las respuestas que iban surgiendo en medio de la entrevista.

Después de obtener los datos proporcionados por cada sujeto implicado en el proceso (administrativo o estudiante), se pasó a la parte cuantitativa de resultados obtenidos anteriormente en otros procesos que tuvieron que ver con procesos de deserción Universitaria, esto corrobora la parte cualitativa que fue arrojada por las aclaraciones verbales y escritas por cada implicado.

Para las socializaciones a nivel administrativo, se utilizó la entrevista semiestructurada donde se permitió la colaboración mutua con el entrevistado, obteniendo la información adicional que hacía falta o teniendo una interpretación aún más concreta, para desarrollar los procesos que la propuesta socio pedagógica tendría. Quedando claro los procesos más relevantes con todo lo anterior se da paso a la parte teórica y bases metodológicas de la propuesta.

La investigación realizada corresponde a una de tipo exploratorio. Las investigaciones exploratorias se aplican cuando el sujeto de estudio es poco conocido o está escasamente definido debido a la falta de conocimientos del momento, o cuando se investiga una situación en un ambiente con características muy populares que lo diferencian ampliamente de otros contextos, donde ese mismo fenómeno ya ha sido estudiado. No obstante, esta condición no asegura que la investigación sea exploratoria, una investigación es exploratoria cuando el objetivo del investigador es explorar, sondear y descubrir posibilidades donde a través de lo anterior, se logra proporcionar conocimientos y elementos primordiales sobre un contexto, proyectando el camino para otras investigaciones.

Se puede considerar que la investigación exploratoria pocas veces constituye un fin en sí misma, se puede considerar como un estadio inicial de un proceso de investigación continua, de esta manera, una vez que el investigador ha obtenido información suficiente, puede plantearse objetivos más complejos, tales como describir, comparar, analizar, explicar, predecir, proponer,

modificar, confirmar o evaluar. La investigación exploratoria puede utilizarse para los siguientes propósitos:

- Incrementar la familiaridad del investigador con un conjunto de eventos que desea explorar por medio de un estudio más detallado y organizado.
- Establecer con mayor precisión un tema, con el fin de llegar de lo extenso a preguntas muy concretas y que a futuro sirvan para otras investigaciones.
- Esclarecer conceptos e identificar correlaciones que permitan definir con mayor precisión los eventos en estudio.
- Instaurar preferencias para investigaciones futuras.
- Agrupar información sobre posibles prácticas para ser aplicadas en investigaciones más detalladas.
- Posibilitar la selección de la técnica o creaciones más apropiadas según los objetos de estudio.
- Establecer un censo de preguntas de investigación consideradas como urgentes y organizarlas en prioridades, con el fin de estudiar alguna de ellas a futuro.

En la investigación exploratoria no existen enunciados, expresiones o preguntas de investigación que precisen lo que se desea saber con el estudio que se está iniciando, obviamente se carece de precisión, claridad, brevedad y concreción del tema y al mismo tiempo no se ajusta a otros tipos de investigación. Por el contrario, lo que el investigador pretende a través de la misma, es agrupar la mayor cantidad de información relacionada al objeto de estudio para así poder establecer y formular enunciados precisos, claros, breves, condensados y concretos que se

ajusten a otra metodología, caracterizando de manera coherente el problema, que a su vez, puede desglosarse en diversos interrogantes, ampliando las posibilidades para que el investigador elija la que más se acople a su objetivo.

Por medio de este tipo de investigación no se pretende llegar a confirmar hipótesis, sino estudiar algunas técnicas de medición y funcionamiento observando el proceso de experimentación de algunos elementos iniciales del problema y quizá determinar algunos atributos de la población. También busca anticiparse a una posible serie de fallas y problemas metodológicos donde busca resolverlos antes de lanzarse en definitiva a la confirmación de la hipótesis, que de otra manera, de presentarse en el transcurso de la investigación, podrían interferir radicalmente en los resultados.

Como resultado de este proceso investigativo, la apropiación de esta metodología de investigación exploratoria y las diversas herramientas de observación e indagación que se aplicaron en la fase de exploración de la propuesta socio pedagógica, permitieron la identificación de los factores relevantes del sujeto de estudio, así mismo, se permitió concretar la pregunta de investigación y en ese momento, se consolidaron las bases del proceso investigativo posterior y se determinó la implementación de la metodología descriptiva como herramienta para llegar a la finalidad del objeto.

Investigación descriptiva

Para la investigación descriptiva el objetivo central, es lograr la caracterización de un evento de estudio dentro de un contexto particular, es decir, esta investigación es la que lleva a conocer las situaciones, costumbres y actividades predominantes a través de la descripción exacta de los objetos o de las personas. Esta investigación trabaja de la mano con la investigación exploratoria, explicativa y la correlacional que dan peso y validez para convertirse en un estudio científico.

La descripción puede definirse como la representación de los hechos o eventos por medio del lenguaje, esto puede interpretarse que al momento de leer o escuchar las expresiones verbales, se puede evocar el evento representado o figurado. Para las descripciones se puede utilizar una amplia variedad de lenguajes (escritos, gráficos, ilustraciones, símbolos, etc.).

La investigación descriptiva, se realiza cuando por medio de las exploraciones y experiencias previas, no se han logrado descripciones precisas del evento de estudio o son descripciones insuficientes, también puede darse que no estén vigentes debido al flujo de información cuando aparece un nuevo contexto. Debido a lo anterior es utilizada con frecuencia en investigación social.

Las investigaciones descriptivas llamadas también investigaciones diagnósticas, en su gran mayoría, estudian lo directamente relacionado a lo social y no va más allá de este nivel. Esta investigación es generalmente usada por los antropólogos, psicólogos y científicos sociales para observar comportamientos naturales sin afectarlos de ninguna forma. También es empleada por los investigadores de mercadeo para conocer los hábitos de los clientes, o por las empresas que quieren juzgar la moral del personal, además, su preocupación radica en describir características fundamentales de conjuntos de fenómenos similares, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura y comportamiento, sin llegar a definir como se relacionan estos. Requiere de considerables conocimientos en el área que se investiga y así mismo se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

El objetivo de la investigación descriptiva reside en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes por medio de la descripción exacta de las actividades, procesos y personas. Su fin no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones existentes entre las variables. La investigación descriptiva “es el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión”. (Tomado de MALHOTRA, Naresh K. Investigación de Mercados. Un Enfoque Práctico, 2ª ed. México ,1997. P.90)

Debido a toda la base teórica que fundamenta este tipo de investigación, permite transversalizar la realidad del tema tratado en la propuesta socio pedagógica con incidencia en el tema de permanencia académica en la Universidad del Valle sede Tuluá, desarrollada a lo largo de este trabajo, donde a través de exploraciones iniciales, se dio paso a la diversificación de ideas y recolección de experiencias de investigaciones de la sede Principal de la universidad del Valle (Cali), las cuales denotan características fundamentales de fenómenos similares que ocurren en la sede Tuluá y que permite permeabilizar criterios sistemáticos que pueden estructurar las bases de los comportamientos, teniendo en cuenta el espacio geográfico y las diferencias sociales determinadas por el Municipio de Tuluá.

La investigación descriptiva y exploratoria se encuentran como pilares en el ciclo holístico de la investigación, ya que hacen parte del primer nivel que comprende el estadio perceptual, siendo de esta manera una aproximación inicial al sujeto de estudio, en este caso al estudiante de primero, segundo y tercer semestre de ingenierías y tecnologías de la Universidad del Valle sede Tuluá. Lo anterior permite centrarse en:

- Identificar la deserción académica en el contexto.
- Determinar globalmente la deserción académica y enumerar sus parámetros de contexto.
- Reconocer las formas o modalidades del contexto de la deserción académica.
- Reconocer la deserción académica dentro de un contexto y proponer actividades.
- Proponer actividades de desarrollo para los procesos de cambio en la parte socio-afectiva de los estudiantes de manera positiva.

Fases

El trabajo se desarrolló en dos fases:

- a. Fase de Diagnóstico de los elementos que inciden en la deserción de los estudiantes de primero a tercer semestre de Ingenierías y Tecnologías de la Universidad del Valle sede Tuluá.
- b. Fase de Diseño de una propuesta socio pedagógica que facilite los procesos de adaptación universitaria a la comunidad educativa y que promuevan la permanencia universitaria

Resultados

Fase 1: Diagnóstico de los elementos que inciden en la deserción de los estudiantes de primero a tercer semestre de Ingenierías y Tecnologías de la Universidad del Valle sede Tuluá

En este apartado se desarrollan la caracterización de los procesos académicos que pueden incidir en la permanencia académica de la Universidad del valle sede Tuluá. Lo anterior se efectuó por medio de un diagnóstico exploratorio donde se identificaron procesos administrativos de apoyo académico, procesos de soporte psicosocial y estructurales.

Caracterización

Nombre de la Institución Educativa: Universidad del Valle Sede Tuluá

Municipio: Tuluá (Valle)

Localidad: Villa Campestre: Calle 43 No 43-33.

Príncipe: Carrera 22 Calle 42.

Victoria: Carrera 35 No. 33-60 Esquina.

Estrato socio económico: Según Información que proporcione el estudiante

Número de estudiantes: Según facultad a explorar (Promedio de 300 por programa)

Nivel educación: Universitaria – Educación Superior

Fecha de Inauguración: 1994-2015



Figura 1. Sede Principal Villa Campestre. Fotografía tomada de: <http://tulua.univalle.edu.co>

A continuación se expondrán cuatro puntos que se hicieron relevantes durante la exploración de la sede, antes de iniciar el abordaje de la propuesta socio pedagógica con incidencia en la permanencia Universitaria y que hicieron parte fundamental de las bases mismas.

Punto 1

La institución garantiza el derecho a la educación de todos los miembros de la Ciudad de Tuluá y alrededores, justificado esto, en la misión y apartes del PEI, donde se infiere que la universidad en su gran diversidad y propuesta misional crea estrategias que beneficien a toda la población aledaña tanto de la urbe como rural. Se expone a continuación los apartes donde se sustenta la afirmación anterior:

Misión

- La Universidad del Valle Sede Tuluá, como entidad pública, tiene la misión de educar, mediante la generación y difusión del conocimiento, con autonomía y vocación de servicio, contribuyendo a la transformación de la sociedad. Tomado de <http://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle>

La Universidad del Valle sede Tuluá ofrece a sus estudiantes:

- Espacios y medios para desarrollar procesos académicos y de investigación.
- Programas de extensión con impacto social positivo.

- Espacios de reflexión, de crítica, de autonomía, fundamentados en principios y valores, para contribuir en la formación de ciudadanos con pensamiento universal.
- Servicios de Bienestar.
- Vinculación permanente en las actividades que desarrolla la Universidad.
- Centro de Información para el empleo (CIE)
- Implementación de programas académicos, con contenidos técnicos, humanísticos, científicos, culturales, políticos y económicos que sean pertinentes y viables; en los que se integre el conocimiento específico con la formación en principios y valores.
- Promover metodologías de autoformación, autogestión y autoevaluación.
- Conocimientos, metodologías y experiencias para desarrollar investigación que responda a las necesidades de la comunidad, empresas, gobierno y entes educativos.
- Desarrollo de liderazgo mediante el ejemplo por parte de directivos y docentes, en la proyección de principios y valores institucionales. (<http://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle>)



Figura 2. Sede Victoria. Fotografía tomada de: <http://tulua.univalle.edu.co>

Punto 2

Dentro de la información que la misma institución brinda a los estudiantes desde que ingresan a la sede, están los acuerdos que existen dentro del PEI, con el fin no solo de proveer la información, sino que a su vez este sea de carácter formativo como lo es el acuerdo 009, donde cada estudiante puede tener a su alcance la información completa de lo que en su carta de derechos y deberes puede y debe desarrollar. (RESOLUCIÓN No. 009 Marzo 21 de 2001 "Por la cual se renueva la vigencia de una norma")

Con lo anterior se deja muy claro que la transparencia a nivel educativo de desarrollo de PEI y la forma de transmitirse es constante y directa, donde se incluye todo tipo de situaciones o posibles adversidades y como los alumnos pueden afrontarlas y darle vía en la solución.

Todo lo anterior se creó teniendo en cuenta que la Universidad goza de un nivel educativo integral y que se caracteriza por la preocupación constante del crecimiento humano y de servicio a la sociedad, se puede decir que esta garantiza profesionales de valores y fundamentos a todo nivel, principalmente poniendo la utilidad de cada profesión al crecimiento de la misma población.

Punto 3.

Bienestar Universitario es uno de los tantos estamentos legales que protege y apoya al estudiante y que forma parte del gran y extenso PEI que rige a la Universidad del Valle, debido a que Tuluá

es una parte en extensión, la cual debe cumplir con los requisitos mínimos propuestos para la Sede principal Cali.

Se trae a colación Bienestar Universitario debido a su gran compromiso según el tema de la propuesta pedagógica a desarrollar más adelante.

Portafolio de servicios para estudiantes

- Asuntos Estudiantiles
- Servicio de Salud
- Apoyo emocional
- Desarrollo Humano
- Restaurante Universitario
- Cultura, Recreación y Deporte
- Vicerrectoría de Bienestar Universitario

Dentro del PEI se encuentran párrafos explícitos donde incluye a los estudiantes y personas ajenas a la universidad dentro de sus instalaciones, tanto en la academia como en el espacio físico, contando así con rampas, barandas, separadores, señalización además de la reglamentaria, seguridad y servicios en extensas jornadas a nivel de salud, bajos costos o cubrimiento total de alimentación y transporte, no solo por limitaciones físicas si no por limitaciones económicas y de desplazamiento.



Figura 3. Sede Principal Villa Campestre. Fotografía tomada de: Festival del Mate y el Guarapo 2014/ archivo personal

Punto 4.

La institución Sede Tuluá, colma casi todas las necesidades de infraestructura en cuanto a la parte académica. Si se hablase de cubrir necesidades especiales como por ejemplo físicas, se podría decir que la institución, sobre todo la sede Principal (sede Villa Campestre), cuenta con una infraestructura de dos pisos, donde allí no existe un ascensor, sin embargo solucionan este impase ubicando la mayoría de las oficinas más visitadas en el primer nivel, así el acceso a la segunda planta sería por necesidades extremas o muy selectivas según la situación de una población con diversidad funcional o discapacidad física y/o cognitiva. Lo anterior se indaga para tener consciencia del estudiantado actual con estas limitaciones o posible a ingresar, así se tiene en cuenta la diversificación de las ideas, para la producción administrativa y pedagógica de la propuesta socio -pedagógica incurriendo directamente en la permanencia Universitaria.

Ya solucionado parcial y momentáneamente la falencia anterior, se puede decir que los educadores están preparados para atender a población con diversidad funcional o discapacidad, es decir que la Universidad cuenta con personal calificado, muestra de esto surge la propuesta mancomunada de la Directora de Investigación sede Tuluá, una Docente de Matemáticas del Programa de contaduría y Administración Sede Tuluá Universidad del Valle, y la Psicóloga Beatriz Helena Bedoya actual docente hora cátedra en la Sede Tuluá para Alumnos de Contaduría en la Universidad del Valle y estudiante de Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo.

Resultados Fase 2: Diseño de una propuesta socio pedagógica que facilite los procesos de adaptación universitaria a la comunidad educativa y que promuevan la permanencia universitaria

Una de las causas de la Deserción Estudiantil, se enmarca en la dificultad de los estudiantes en adaptarse a la Vida Universitaria, lo cual origina problemas tanto a nivel personal, familiar, psicosocial y en sus relaciones interpersonales, por tal motivo, en la propuesta socio pedagógica para promover la permanencia en educación superior, aborda dicho componente a través de la realización de actividades específicas que a continuación serán expuestas en cuatro aspectos.

Actividades o procesos a desarrollar en asesoría y acompañamiento psicosocial, Metodología empleada, Equipo de trabajo y/o Actores involucrados y Recomendaciones.

Actividades diseñadas

1. Estrategias de asesoría y acompañamiento psicosocial: Apertura a la Vida Universitaria, Asesoría y Acompañamiento Psicosocial y Consejería Estudiantil

❖ *Apertura a la vida universitaria*

Para el inicio del semestre académico, se propone la reunión de Bienvenida de Primíparos, tentativamente en el coliseo de la Universidad del Valle Tuluá, Sede Villa-campestre, donde se esperará asistencia de los estudiantes de primer semestre y sus padres, acudientes o responsables citados previamente como estrategia o parte del proceso de apoyo a la propuesta. En este espacio tendrá participación la Directora de Sede, el Secretario Académico y los coordinadores de cada Programa: Ellos se encargarán de relatar las generalidades de los procesos académicos y administrativos más importantes que tengan relación con el proceso de desarrollo adecuado del semestre.

En la sección de participación académica se debe detallar la pertinencia del Aula de Matemáticas y de Lenguaje, resaltando la importancia que tiene la opción de la consejería estudiantil y su asesoría, en el correcto desarrollo académico de los estudiantes de primero a tercer semestre de ingenierías y tecnologías.

La reunión tendrá instancias donde se dirigirá a los padres de familia, con el fin de socializar aspectos claves del devenir universitario, como por ejemplo los servicios adicionales que la Institución presta para beneficio de sus estudiantes, entre ellos los convenios con

hospitales y clínicas de la ciudad de Tuluá, jornadas de salud sexual y reproductiva, Atención psicológica, servicio odontológico a través del convenio de la Escuela de Odontología de la Universidad del Valle Cali, Semana de la Expresión Universitaria, Encuentro Regional de Teatro, Jornadas Recreativas y Deportivas, Festival del Mate y el Guarapo, entre otros.

❖ *Asesoría y acompañamiento psicosocial*

Posteriormente mediante visitas continuas a los salones de clase y volantes informativos, se deberá socializar la información sobre las generalidades de la propuesta de Permanencia Universitaria entre los estudiantes de primero a tercer semestre de los Programas Académicos de ingenierías y tecnologías de la Sede Tuluá, para dar a conocer todos los componentes y servicios asociados, a los que ellos de forma gratuita podrán acceder en el transcurso del semestre. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

Entre otras actividades complementarias se propone:

✓ **Escuela de Padres, acudientes o responsables del estudiante (sesiones integradoras):** Espacios de interacción con los Padres de Familia y/o acudientes

✓ **Escuela de Padres, acudientes o responsables del estudiante (orientación):** Espacio para orientación a los Padres de Familia sobre los cambios que conlleva la transición y adaptación de sus hijos a la vida universitaria.

- ✓ **Taller Construcción Proyecto de Vida:** Espacio de orientación psicológica para estudiantes, con el objetivo de contribuir a la construcción de su Proyecto de Vida personal, profesional y laboral

Cada taller tiene una duración de 4 a 6 horas por sesión, se ejecuta por la Psicóloga y la Trabajadora Social de la sede o en su defecto el personal de apoyo psicosocial al que tenga acceso la sede. El taller se desarrolla a partir de las experiencias personales, las deducciones particulares y trabajo activo de los participantes en las sesiones según el tema a tratado, donde se construye un conocimiento colectivo que posteriormente, se socializa con los demás estudiantes del curso, quienes tras haber realizado un ejercicio reflexivo individual podrán expresar, si así lo desea, ante sus compañeros los compromisos o metas que pretenden alcanzar para su proyecto de vida particular y la manera en que pueden involucrar a la etapa universitaria en sus vidas.

- ✓ **Taller Resolución de Conflictos:** Espacio de orientación psicológica para estudiantes, con el objetivo de contribuir a la búsqueda de soluciones concertadas y equitativas a los conflictos o etapas de duelo.

Toda sesión tiene un inicio con una invitación a la conservación de un clima de respeto y confidencialidad, es decir, “lo que se hable se quedará entre los asistentes” y se da paso a una breve introducción del porqué del taller y cuál será la intencionalidad. Todo lo anterior da paso para la socialización del grupo.

Es importante que los materiales de la sesión sean acordes con la temática y tener instrucciones para empezar la labor; la idea es que los estudiantes elaboren un dibujo de un auto que sea alusivo a él o a ella, además que refleje su vida y personalidad, es decir, dibujar pensando en que el auto “es como él o ella”. El auto llevará una placa que tendrá las iniciales de nombres, apellidos y fecha nacimiento; Simultáneamente mientras los estudiantes dibujan, estos deben pensar en cómo responder a preguntas simbólicas realizadas por la orientadora y que podrían ser analógicas a la vida del mismo estudiante.

- Quien dirige mi carro
- Por cual tipo de camino está transitando este momento el carro (curvo, recto, ascendente, empedrado)
- A qué velocidad va el carro
- En qué semáforo se encuentra, verde? Amarillo? Rojo?
- A quien monta a su carro
- Hacia dónde va su carro
- Si alguna vez el carro estuvo en el mecánico o no

En las sesiones se responde de forma preferiblemente pública las preguntas formuladas y se muestra su auto a los compañeros de sesión una vez finalizado; en esta parte se da la oportunidad de hacer preguntas entre ellos acerca de su auto o realizar cualquier otro tipo de aporte, obviamente todo dirigido por la orientadora quien brinda la libertad de responder o no a cada pregunta. Finalizada esta parte, el profesional de psicología o trabajo social debe hacer una

retroalimentación acerca de los puntos positivos o no tan positivos que se hayan encontrado en el discurso del estudiante, de manera, que se le dé una guía desde la opinión profesional para continuar o no con determinada conducta, todo en base a la técnica del auto que representa la vida actual y la proyección a futuro que el mismo estudiante hace de su propia vida. La técnica posibilita hacer consciente al estudiante de su situación real y si es el caso abrirle la posibilidad de buscar ayuda en los servicios que presta Universidad del Valle sede Tuluá.

Toda sesión finaliza con la entrega de unas cartas donde se brinda el apoyo ya sea familiar o institucional para el alcance de su proyecto de vida. Se les recuerda a los estudiantes el papel que tiene la universidad en esta nueva etapa y de los servicios en Bienestar Universitario a los cuales pueden acceder. En caso de que algún o alguna estudiante se le vea afectado más de lo normal se ofrece la atención de crisis inmediatamente. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

- ✓ **Taller Prevención Consumo Sustancias Psicoactivas:** Espacio de orientación psicológica para estudiantes, con el objetivo de contribuir a informar sobre los riesgos del consumo de SPA y su incidencia negativa sobre salud / proyecto de vida. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

- ✓ **Taller Prevención de Embarazos Tempranos:** Espacio de orientación psicológica para estudiantes, con el objetivo de contribuir e informar sobre las consecuencias y procesos del embarazo, también como este influye en la vida de la madre, el padre y su entorno familiar y más aún si es embarazo temprano, tener claridad como su incidencia puede ser

limitante o no según su proyecto de vida. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

- ✓ **Taller Prevención Bullying y Conductas Depresivas:** Espacio de orientación psicológica para estudiantes, con el objetivo de contribuir a identificar los riesgos asociados al Bullying y respuestas de carácter depresivo ante éste. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

- ✓ **Orientación psicológica especializada para estudiantes:** Espacio de consulta gratuita para el estudiante con el propósito de apoyarlo en la identificación y selección de soluciones a conflictos personales, familiares y/o grupales. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

- ✓ **Coordinación y realización de Actividades de Bienestar Universitario (Salud, Cultura, Arte, Deporte, Recreación):** Programación y realización de las diferentes actividades de Bienestar Universitario propias de este componente. (Basado en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

Se complementa con la realización de jornadas de:

- Acercamiento e inducción a estudiantes de primero a tercer semestre de ingenierías y tecnologías sobre servicios de Biblioteca, teniendo en cuenta en el proceso la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación en pregrado, manejo de herramientas estratégicas para la búsqueda de la información , capacitación intensiva de

manejo de las bases de datos bibliográficas, Préstamo Inter-bibliotecario entre Biblioteca Univalle y Préstamo Interbibliotecario a través de convenios de cooperación interinstitucional a nivel nacional.

- Actividades orientadas a la Asesoría y el Acompañamiento Psicosocial, tales como Ciclopaseo, Jornadas de Salud y Belleza, Exposiciones Fotográficas, Concurso de Murales, Talleres para Orientación y Construcción de Proyecto de Vida, Semana de la Expresión Universitaria y Encuentro de Teatro Univalluno.

2. Consejería estudiantil

Designación este componente de algunos docentes que cursaron el Diplomado en Consejería Estudiantil realizado en la sede Tuluá el año 2013, para dar calidad a la intervención y desarrollo al proceso con los estudiantes.

3. Estrategias de orientación y seguimiento

Para la ejecución del componente Psicosocial, en el marco de la propuesta socio-pedagógica en la sede Tuluá de la Universidad del Valle, se deben realizar las siguientes actividades:

- Socialización de la propuesta socio pedagógica (generalidades, componentes, beneficios, cobertura, duración) entre los docentes y funcionarios administrativos de la Sede Tuluá
- Socialización de la propuesta socio pedagógica (generalidades, componentes, beneficios, cobertura, duración) entre los estudiantes matriculados de primero a tercer semestre de los Programas Académicos de ingenierías y tecnologías de la Sede Tuluá.

- Socialización de la propuesta socio pedagógica (generalidades, componentes, beneficios, cobertura, duración) entre los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes de primer semestre de ingenierías y tecnologías de la sede Tuluá.
- Designación del Coordinador del Componente Psicosocial en la propuesta socio pedagógica (Psicóloga)
- Realización de reuniones entre el Coordinador del componente designado y docentes de Bienestar Universitario y la Coordinación general de la propuesta socio pedagógica.
- Establecimiento de los horarios de atención psicológica, y consejería estudiantil.
- Establecimiento del Cronograma de las actividades del Componente Psicosocial.
- Socialización a los estudiantes de primer semestre de ingenierías y tecnologías, sobre beneficio de asistir a las actividades del componente psicosocial.
- Supervisión del funcionamiento y cumplimiento de las actividades del componente psicosocial (Recopilación de evidencias).
- Realización de informe final del componente de Psicosocial.
- Socialización del Informe Final, Reunión de Cierre con los Padres de Familia, acudientes o responsables de los estudiantes de primer semestre de ingenierías y tecnologías.

(Las Estrategias de orientación y seguimiento están basadas en Diplomado APS (2016), Programa intervencionesaps/puj-husi/colciencias)

Equipo de trabajo y/o actores involucrados

Coordinación del Componente Psicosocial, docentes Bienestar Universitario, coordinación general de la propuesta en la sede Tuluá Universidad del Valle, auxiliar general de la propuesta, monitoras Administrativas, monitoras de Bienestar Universitario, Beneficiarios (Estudiantes de primer semestre de los programas académicos de ingenierías y tecnologías de la Sede Tuluá)

Conclusiones

La deserción escolar o académica es una problemática que está afectando al Sistema de Educación Nacional, originando que los estudiantes no puedan culminar con éxito su proceso educativo. Esta realidad puede ser estudiada desde diferentes ángulos como el nivel académico, psicosocial y de estabilidad económica, lo cual hace que las causas de deserción sean innumerables y su disminución no solo se pueda abordar desde un solo eje.

El trabajo presentado, muestra el bosquejo de una propuesta socio pedagógica que busca incidir en la permanencia en educación superior, a través de estrategias a nivel académico y psicosocial, lo cual contribuirá a que la inserción de los estudiantes a la vida universitaria sea más fácil y así puedan adquirir mayor autonomía en su proceso de aprendizaje y puedan adquirir un aprendizaje significativo.

En el proceso del diagnóstico que se hizo a la Institución por medio de Bienestar Universitario, el personal demostró alto grado de interés y se sintieron muy motivados, estableciéndose un ambiente óptimo para desarrollar el proceso de apropiación y generación de la propuesta socio pedagógica, además de crear expectativas en lo que se refiere a sus deseos como Sede en crecimiento y continuo desarrollo y atención directa a la integralidad del ser.

Es muy importante para la institución Universidad del Valle sede Tuluá poseer herramientas de retroalimentación para mejorar el rendimiento de su estudiantado, como se puede llegar a generar con la propuesta socio pedagógica para promover permanencia en Educación Superior.

Se encontraron incidencias de problemáticas personales a nivel familiar y personal, que afectan directamente el proceso diario dentro de la institución Universidad del Valle sede Tuluá. Lo anterior se podrá constatar en el futuro al darle viabilidad al proceso de intervención con los docentes capacitados y la psicóloga de la institución.

Las actividades fueron diseñadas teniendo en cuenta los elementos existentes en la universidad, por lo que se consideran no solo viables sino pertinentes para aportar a la universidad en sus procesos de retención estudiantil.

Recomendaciones

La propuesta socio pedagógica puede llegar a encargarse de forma objetiva de cada estudiante de ingenierías y tecnologías, identificando las causas de su comportamiento y rendimiento para buscar soluciones y postular medidas para optimizar su desempeño.

Como resultado de una buena intervención futura de la propuesta socio pedagógica, todo el personal de la institución Universidad del Valle sede Tuluá, podrá obtener el conocimiento del nivel que deben alcanzar para lograr los objetivos académicos, también ayudará al personal a adquirir disciplina en sus tareas diarias identificando sus fortalezas y/o debilidades.

La retroalimentación de los resultados de la propuesta socio pedagógica al personal sea administrativo o estudiantil, es un punto fundamental, nada obtiene la propuesta a nivel de intervención si el interesado y actor del proceso no llega a conocerla.

Dentro de los resultados que puedan llegar a obtenerse en el proceso de intervención, se resalta el planteamiento con fundamentos reales, para desarrollar los planes de mejoramiento internos a nivel institucional de la sede Tuluá y de la debida capacitación del estudiantado de los programas de ingenierías y tecnologías, asumiendo una postura propositiva de parte del área administrativa

Referencias

- Bermúdez, R y otros. (2002) Aprendizaje formativo y crecimiento personal. Ed. Magisterio Benito Juárez, México, DF, p 245.
- Bernal, CA (2000). Metodología de la Investigación para la Administración y Contaduría. Prentice Hall. Bogotá.
- Bozhovich L. I. (1983). La formación de la edad escolar superior. En selección de lecturas de Psicología infantil y del adolescente. Tomo. II. Ciudad de la Habana.
- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). Teoría crítica de la enseñanza. Ed. Martínez Roca.
- Coll, C. (1992) Desarrollo psicológico y educación. II, Ed. Alianza: Madrid.
- Creemos Internacional (2005). *Revista de la OFDPI*.
- Collazos, C. A. (2006). Aprendizaje Colaborativo: Un cambio en el rol del Profesor.
- Gibau Vila, R., Rodríguez G., A.(1990). Evaluación tutorial y orientación. *Rev. Cuadernos de Pedagogía*. No.183, julio-agosto, Madrid, España.
- González, A.; D'Angelo, O. (1995). Creatividad, Pensamiento y Motivación. *PRYCREA*. La Habana.

Kaplún, M., (1998). Una pedagogía de la comunicación. Madrid: Ediciones de la Torre. Pág. 15-66. Recuperado de <http://ebookbrowse.com/una-pedagogia-de-la-comunicacion-por-mario-kaplun-pdf-d277467717>

Méndez, C.E (2001). Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Mcgraw Hill. 3a. Edición.

Pirela, L; Camacho, H; Sánchez, M. (2004). Enfoque epistemológico del liderazgo transformacional *Omnia*, vol. 10, núm. 2, Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela

Pereita, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, N° 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58, Enero-Junio.

Sampieri, R, Collado F. (2003) . Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana: México, D. F

UNIVERSIDAD DEL VALLE SECCIONAL TULUA. (2015) <http://tulua.univalle.edu.co>

<http://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle>

<http://secretariageneral.univalle.edu.co/cons-ejo-superior/reglamento-estudiantil/index.html>