

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**  
**ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL**  
**APRENDIZAJE AUTONOMO**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU**

**Factores asociables a la deserción académica en los estudiantes de Educación Media**  
**Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP –UNAD**

**Jacqueline Pérez Vergara Código 52307139**

**Norma Constanza Triana Aldana Código 39546846**

**John Edison Echeverría Velasco Código 1022330553**

**Asesor: Pedro Uriel Rojas Gualteros**

**Bogotá, Abril de 2016**

**RAE**

Tipo:	Proyecto de investigación
Autores:	Jacqueline Pérez Vergara Norma Constanza Triana Aldana John Edison Echeverría Velasco
Institución:	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Palabras claves:	Deserción escolar, Lineamientos educativos, rol del estudiante, rol del tutor, didáctica, pedagogía, aprendizaje, competencias, virtualidad, TICs
Línea de Investigación	Historia y prospectiva de la EAD
Área de conocimiento:	Educación
Resumen	El presente resumen de investigación responde a la siguiente problemática ¿Cuáles son los factores asociables a la deserción en los estudiantes de Educación Media del Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP-UNAD?, esto con el propósito de reconocer aquellos factores y condiciones personales, sociales, demográficas y culturales del estudiante, que puedan estar involucradas en la deserción escolar y proponer un plan de mejora que contenga estrategias que permitan disminuir los índices de deserción, reconociendo la modalidad a distancia apoyada en e-learning del bachillerato en la UNAD, teniendo como referencia los periodos años lectivos 2014 y 2015.
Fuentes	PAPS de la UNAD Versión 3.0: Proyecto

	<p>Lineamientos MEN y la Deserción escolar</p> <p>Ley general de educación</p> <p>PEI SINEP : Proyecto Educativo institucional SINEP</p> <p>Unesco: Educación a Distancia.</p> <p>Moodle : Plataforma Virtual</p>
Contenido	<p>El contenido de la investigación se presenta expuesto dentro de un marco teórico y conceptual que busca hacer un abordaje sobre los temas de deserción escolar, y la educación en modalidad a distancia; lo anterior como respuesta a los factores asociados a la deserción académica en los estudiantes de Educación Media del Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP, población caracterizada por ser heterogénea, con múltiples necesidades y situaciones de vulnerabilidad.</p> <p>Es importante tener presente los diferentes componentes que forman parte de un sistema de educación a distancia como lo son la institución, e-mediador, los medios, mediaciones, etc. La articulación de estos componentes puede generar espacios académicos y formativos que le permita al estudiante la continuidad en la formación académica y personal en pro de su propio proyecto de vida.</p>
Metodología	<p>Esta propuesta de investigación se desarrollará bajo el enfoque Mixto, que permitirá obtener resultados no sólo cuantitativos sino cualitativos. Es una investigación de tipo descriptivo que permitirá identificar los posibles factores causantes de deserción para finalmente poder plantear planes de mejora.</p> <p>Se parte de los resultados de matrículas en el bachillerato de la oferta 2014 y 2015. Se realizará seguimiento aleatorio a algunos de los estudiantes que no han seguido su proceso académico; para ello</p>

	<p>utilizaremos diferentes instrumentos metodológicos como entrevista, la encuesta y cuestionarios</p> <p>Los resultados serán tabulados y analizados para identificar las variables más recurrentes, detectando los factores que inciden en la deserción.</p>
Conclusiones	<p>Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la recolección de información se podrá establecer la relación existente entre el diseño del programa de bachillerato a distancia apoyado en e-learning y las necesidades de los estudiantes; sus características, dinámicas, que nos dan una idea o referente para modificar algunas dinámicas en el proceso académico en ambiente virtual de aprendizaje.</p> <p>Nuestro proyecto está orientado al estudio de la educación a distancia propuesta por el SINEP-UNAD para plantear y construir mecanismos como planes de mejora pertinentes a la cualificación de la prestación del servicio, la formación y continuidad de jóvenes y adultos en la cadena formativa y desarrollo de sus proyectos de vida.</p>

## Índice General

Introducción .....	1
1. Justificación.....	2
2. Planteamiento del problema.....	4
2.1 Formulación del problema.....	4
3.2 Descripción del problema.....	4
4. Objetivos .....	6
4.1 Objetivo General.....	6
4.2 Objetivos Específicos .....	6
5. Marco Teórico .....	7
5.1 Marco Referencial .....	7
5.2 Marco Conceptual.....	11
6. Aspectos Metodológicos .....	17
6.1 Paradigma .....	17
6.2 Alcance .....	17
6.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
7. Análisis Cuantitativo y Cualitativo de La Deserción Académica .....	21
7.1 Matrícula e índice de deserción.....	21
7.2 Caracterización demográfica población estudiantil.....	25
7.3 Nivel de desempeño y satisfacción del estudiante.....	26
7.4 Evaluación Docente .....	41
8. Discusión.....	43
8.1 Variables y factores asociados a la deserción.....	43
8.2 Plan de mejora .....	46
9. Conclusiones .....	49
10. Bibliografía.....	51

## Índice de Figuras

Figura 1. Matriculas SINEP V y VI Periodos 2014 y 2015. Nota: Registro y Control UNAD. 2015,

Figura2. Estado del Arte de la deserción estudiantil.

Figura 3. Dimensiones por el MEN causales de deserción

Figura 4. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2014 – I ciclo V y VI

Figura 5. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2014 – II ciclo V y VI

Figura 6. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2015 – I ciclo V y VI

Figura 7. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2015 – II ciclo V y VI

Figura 8. Percepción del rendimiento académico en las diferentes asignaturas del Ciclo

Figura 9. Puntuación promedio del rendimiento en las asignaturas del Ciclo VI

Figura 10. Nivel de dedicación semanal al estudio de las diferentes asignaturas

Figura 11. Actitud participativa y relacional de los estudiantes

Figura 12. Valoración de hábitos de estudio de los estudiantes

Figura 13. Valoración del apoyo a los estudiantes en el sistema de educación a distancia

Figura 14. Grado de satisfacción de los estudiantes del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

Figura 15. Grado de dificultad de las asignaturas del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

Figura 16. Percepción de la labor de los tutores del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

Figura 17. Valoración del proceso de las asignaturas del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

Figura 18. Aspectos que dificultan el aprendizaje

Figura 19. Posible deserción escolar

## **Índice de Tablas**

Tabla 1. Continuidad académica, matriculas SINEP 2014 y 2015,

Tabla 2. Variables recurrentes de deserción en SINEP 2014 y 2015 Ciclo V y Ciclo VI,

Tabla 3. Factores asociados a la deserción SINEP

## Introducción

El Sistema Nacional de Educación Permanente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD ha venido desarrollando programas que atiendan a las necesidades de jóvenes y adultos en extraedad, que les permita incursionar en la vida académica o dar continuidad a sus procesos. Por ello se ha desarrollado el programa de alfabetización, Educación Básica y Media en un modelo flexible que atiende entre otras a las necesidades de tiempo de los estudiantes, a la calidad académica y lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, con el propósito de ofrecer un servicio educativo para la construcción de aprendizaje permanente en beneficio de la sociedad actual, las comunidades regionales y del país.

El Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP busca contribuir a una Educación para todos ampliando su cobertura a nivel nacional, en este compromiso educativo y social es de vital importancia comprender los motivos por los cuales los estudiantes no continúan su proceso académico o terminan un ciclo y no continúan en el siguiente; generando con preocupación tasas de deserción escolar.

Es de vital importancia para el SINEP disminuir los índices de deserción escolar en los estudiantes de educación media; es así como nuestro proyecto está direccionado a encontrar los *Factores asociables a la deserción académica en los estudiantes de Educación Media Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP –UNAD.*

## 1. Justificación

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia apoyando de manera comprometida a transformar la realidad educativa de todo un país ofrece con calidad programas académicos que responden a las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales apoyados de Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Dentro del modelo pedagógico el Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS referencia:

El Modelo Pedagógico de la UNAD tiene como fundamento específico las teorías interdisciplinarias del aprendizaje; se organiza en cinco dimensiones estructurantes de lo que acontece al interior de dicho entorno en cuanto a lo que significa educación abierta y a distancia, y su centro lo constituye el Aprendizaje Autónomo. (UNAD, 2011, p.47)

Estas cinco dimensiones que se deben considerar en un ambiente virtual de aprendizaje son los e-medios y mediaciones, los e-estudiantes, el e-mediador y la e-evaluación. Elementos que se deben tener en cuenta a la hora de evaluar la efectividad y eficacia de los mismos dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Una de las preocupaciones de la UNAD frente a los procesos de enseñanza es el crear espacios “de diálogo pedagógico y de investigación formativa”; sobre ello se desarrollaron en un primer momento materiales cuidadosamente estudiados para el desarrollo de competencias en diferentes áreas, luego de ello fomenta la auto-estructuración del aprendizaje con estrategias de metacognición y de autorregulación. (UNAD, 2011)

La buena ejecución de cada una de las dimensiones que se plantean en un ambiente virtual debe así derivar en logros de aprendizaje en los estudiantes y de ello se espera la continuidad en el proceso de la cadena formativa. Aun así en el SINEP se presenta un alto grado de deserción o no continuidad en el proceso académico. A pesar de las alertas tempranas y las estrategias implementadas de seguimiento, el número de estudiantes matriculados a la fecha, año 2015 son en su mayoría estudiantes nuevos, lo que representa una alarma sobre el proceso que se lleva a cabo. Aunque las razones o causas de ello pueden ser internas o externas al proceso que lleva el Sistema de Educación Permanente, es importante conocer las causas o las variables que intervienen en la permanencia de un estudiante para así mismo poder plantear estrategias de orden académico; de acompañamiento, de diseño de cursos y otros que atiendan a cada una de las dimensiones que intervienen en el proceso.

Es importante para el SINEP generar planes de mejora que permitan garantizar un excelente y efectivo servicio académico para cada uno de los estudiantes, por ello es de vital importancia conocer los factores que están muy relacionados con la deserción escolar.

## 2. Planteamiento del problema.

### 2.1 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores asociables a la deserción de los estudiantes de Educación Media del Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP-UNAD?

### 3.2 Descripción del problema.

El Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP adscrito a la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria VIDER aporta a la construcción de educación de calidad con responsabilidad social de la UNAD a través de su programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos. De esta manera se busca responder de manera asertiva a las necesidades académicas de las diferentes poblaciones a nivel local, regional y nacional que ingresan al programa.

El programa está dirigido a población joven y adulta que por diferentes razones y condiciones de marginalidad, económicas y personales no han tenido la posibilidad de acceder al sistema educativo. Así el Sistema Nacional de Educación Permanente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD hace presencia en todo el territorio Colombiano, generando mayor cobertura y calidad ofreciendo una educación integral y dando paso a una educación para la vida, es decir a una educación de carácter permanente que dé respuesta al llamado de una “*educación para todos con calidad global*”.

A través de la metodología apoyada en Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA, es el estudiante quien organiza su tiempo, es autogestor de su propio conocimiento, se relaciona y elige los recursos didácticos que le permitan fortalecer su trabajo teniendo en cuenta que es un aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

Los cursos académicos ofertados bajo la plataforma LEARNMATE5 tiene la posibilidad de brindar diferentes herramientas de comunicación virtual como foros, chat, lecciones en vivo, mensajería y correo interno. Cuenta además con objetos virtuales de aprendizaje, videos e infografías que orientan los contenidos curriculares.

Como apoyo a su formación académica, los e-estudiantes cuentan con un tutor, e-mediador que es la persona encargada de dinamizar los diálogos y responder a las inquietudes

dentro del curso. El programa de Educación Básica y Media cuenta además con un acompañamiento de tutoría asistida que garantiza una comunicación personalizada abarcando desarrollo de contenidos temáticos, pertinencia de los métodos de estudio, herramientas de la red, evaluación y seguimiento de los resultados de cada una de las actividades a realizar, garantizando así el buen desempeño de los estudiantes. Los tutores trabajan desde Bogotá apoyando zonas vía skype y presencialmente desde la sede central José celestino Mutis en horarios establecidos de lunes a sábado.

A pesar de las posibilidades que tienen los estudiantes para llevar a cabo exitosamente sus cursos académicos, hay quienes no ingresan a la plataforma o no terminan sus actividades en el tiempo asignado a cada ciclo; redundando esto en pérdida académica y de alguna manera en deserción escolar. El determinar los factores que causan deserción y no permanencia en el programa permitirá generar planes de mejora que redunden en la permanencia y satisfacción de la población de estudiantes que atendemos ahondando en el mejoramiento de la calidad de servicio ofrecido por el programa. Por lo anterior planteamos como interrogante de investigación **¿Cuáles son los factores asociables a la deserción de los estudiantes de Educación Media del Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP-UNAD?** Teniendo en cuenta que no se ha realizado estudio alguno dentro del sistema de educación permanente de la UNAD dado que la puesta en marcha de la modalidad virtual se inició a partir del año 2013 con un pilotaje a nivel nacional, esperamos este sea insumo para cumplir con la visión del SINEP- UNAD

Proyectarse como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel local, regional, nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales, con calidad y eficiencia y calidad social.(PEI, 2014)

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

Identificar los factores asociables a la deserción académica en los estudiantes de Educación Media Sistema Nacional de Educación Permanente –UNAD, mediante el uso de encuestas y entrevistas, para proponer un plan de mejoramiento que disminuyan los índices de deserción.

### **4.2 Objetivos Específicos**

1. Caracterizar a los estudiantes de Educación Media en el SINEP, que permita clasificar las diferentes problemáticas que afectan su proceso académico.
2. Analizar dentro de SINEP las posibles dificultades que presentan los estudiantes de Educación Media con relación a la modalidad EAD.
3. Proponer estrategias para disminuir el problema de deserción estudiantil en el SINEP, para garantizar permanencia y continuidad académica de los estudiantes en su cadena formativa.

## 5. Marco Teórico

### 5.1 Marco Referencial

El Sistema de Educación Permanente – SINEP está adscrito a la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria de la UNAD, Universidad Nacional Abierta y a Distancia como parte de la gestión de programas de formación a jóvenes y adultos en los niveles y ciclos de Alfabetización, Educación Básica y Media en la modalidad Abierta y a Distancia con apoyo en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. (e-learning).

Desde el año 1999 y bajo el Acuerdo 24 del Consejo Directivo de la UNAD se aprueba el programa en una modalidad Abierta y a Distancia y de allí se obtiene aprobación de funcionamiento en diferentes regiones del país. A la fecha se han atendido aproximadamente estudiantes de estratos 1,2 y 3 y quienes, por razones económicas, personales y de otro tipo no habían podido continuar su proceso académico. Desde al año 2013 en su política de innovación académica, el programa incursiona en la modalidad virtual asistida donde los estudiantes de los ciclos V y VI son atendidos a través de plataforma virtual LEARNMATE5, con acompañamiento tutorial virtual y presencial personal y en gran grupo.

El Proyecto Educativo Institucional del SINEP pretende formar bajo los principios y fundamentos establecidos por la UNAD dentro de su Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS bajo la premisa de educación de calidad para todos y se formula en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en la educación de adultos (Decreto 3011).

Por ser un programa para jóvenes y adultos se desarrolla atendiendo a los parámetros dados por el Decreto 3011 que regula la educación de adultos. Por ello su PEI se fundamenta bajo los principios de:

*Desarrollo humano integral:* según el cual el joven o el adulto, independientemente del nivel educativo alcanzado o de otros factores como edad, género, raza, ideología o condiciones personales, es un ser en permanente evolución y perfeccionamiento, dotado de capacidades y potencialidades que lo habilitan como sujeto activo y participante de su proceso educativo, con aspiración permanente al mejoramiento de su calidad de vida.

*Pertinencia:* Según el cual se reconoce que el joven o el adulto poseen conocimientos, saberes o habilidades, y prácticas que deben valorarse e incorporarse en el desarrollo de su proceso formativo.

*Flexibilidad:* Según el cual las condiciones pedagógicas y administrativas que se establecen deberán atender al desarrollo físico y psicológico del joven o del adulto, así como a las características de su medio cultural, social o laboral.

*Participación:* según la cual el proceso formativo, de los jóvenes y los adultos debe desarrollar su autonomía y sentido de la responsabilidad que les permita actuar creativamente en las transformaciones económicas, sociales, políticas, científicas y culturales y ser partícipes de la misma. (PEI, 2014)

Como programa de Educación Básica y Media, el SINEP estructura su currículo y proyecto de formación integral como flexible, abierto y con proyección a poblaciones vulnerables atendiendo a factores de cobertura y de inclusión educativa. Su currículo obedece a lo establecido por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994).

El PEI (2014) establece dentro de la formación de su currículo una interacción dentro de cuatro subsistemas:

- **Organizacional:** abierto, flexible, interactivo, autónomo
- **Curricular:** pertinente, flexible, interactivo, social, participante
- **Pedagógico:** dialógico, integrador, autónomo, participativo, constructivo e investigativo
- **Evaluativo:** integral, continuo, sistemático y pertinente
- **Tecnológico – material:** interactivo, significativo, creativo, participativo, flexible, abierto

El enfoque curricular del Sistema Nacional de Educación Permanente se concibe como un enfoque problémico de carácter dialógico, sistémico, participativo e interdisciplinario y que atiende al núcleo integrador problémico “*resignificación del espacio para la construcción del tejido social*”.

El programa de Media académica que corresponde a los ciclos V y VI (grados 10 y 11) son desarrollados como ciclos lectivos integrados CLEI, son una forma de enseñanza de adultos donde se trabajan 2 grados en un año. La educación Media tiene una duración de 40 semanas correspondientes a 800 horas de trabajo; y atienden al desarrollo de habilidades cognitivas, al espíritu investigativo y desarrollo de competencias para la vida laboral y solidaria en proyectos regionales productivos en un esquema de interdisciplinariedad curricular.

A través del cual el PEI del Programa invita a tratar los problemas del mundo y del hombre desde lo global y multidimensional estableciendo relaciones de interdependencia con las diferentes disciplinas. La Integración Curricular de este Proyecto Educativo parte de la construcción de núcleos temáticos o problemáticos, producto de la investigación y evaluación permanentes. Los núcleos temáticos o problemáticos, son el resultado de la integración de diferentes disciplinas académicas que alrededor de problemas detectados que garantizan y aportan desde cada saber el estudio, interpretación, explicación y solución de los mismos. Del desarrollo de cada núcleo temático o problemático parte la estructuración de bloques programáticos que a su vez orientan la elaboración de proyectos específicos que le permiten al aprendiente llegar a hacer transferencias de los conocimientos y generar un impacto en su medio. (PEI 2014)

Dentro de proceso misional al cual atiende el Programa de Media del SINEP-UNAD se desarrolla una ruta de compromisos entre ellos Educación de calidad con pertinencia, y equidad social, Formación integral y Permanente, Aprendizaje autónomo, construcción de conocimiento, desarrollo de competencias, investigación como eje de la actividad académica, apropiación del saber para aplicar a su entorno, compromiso social y ético, entre otros. (PEI, 2014)

La evaluación de los estudiantes está orientada a describir el nivel de desempeño de los mismos según la escala nacional dada por el Decreto 1290 y está orientada a evaluar en tres momentos atendiendo a las fases de reconocimiento, profundización y transferencia establecidas dentro del PAPS (2012).

Así mismo, el sistema de evaluación se apoya en el Sistema Institucional de Evaluación del Aprendizaje – SNEA- (UNAD, 2014), que describe los fundamentos teóricos que soportan

el proceso de evaluación, donde el constructivismo social, el enfoque crítico social y la ecología formativa juegan un papel fundamental. (p.6).

El Sistema de Evaluación 2014 del SINEP-UNAD se propone una estrategia de innovación curricular centrada en la modalidad abierta y a distancia, apoyada en e-learning, que les permita a los estudiantes desarrollar su proceso formativo desde cualquier lugar y en circunstancias de tiempo variadas. (SIE, 2014) Se hace mención a las condiciones que dan sentido y significado a la e-evaluación; entre ellos se encuentran los principios de la e-evaluación, las estrategias y los momentos. Desde esta perspectiva, el aprendizaje apoyado en e-learning apunta a desarrollar los principios de autonomía, de aprendizaje significativo y colaborativo, para los jóvenes y adultos en particular. (p. 8)

Los cursos integrados que oferta el programa de media se encuentran diseñados en Ambiente Virtual de Aprendizaje conformados por cinco entornos: entorno de información del curso, entorno de conocimiento, entorno de trabajo colaborativo, entorno de evaluación y seguimiento y entorno de aprendizaje práctico.

Cada curso está compuesto de un material de apoyo académico (contenido) descargable y en línea, una guía de orientación al curso, syllabus, orientaciones para desarrollo de evidencias de aprendizaje, prueba de valoración de entrada y final

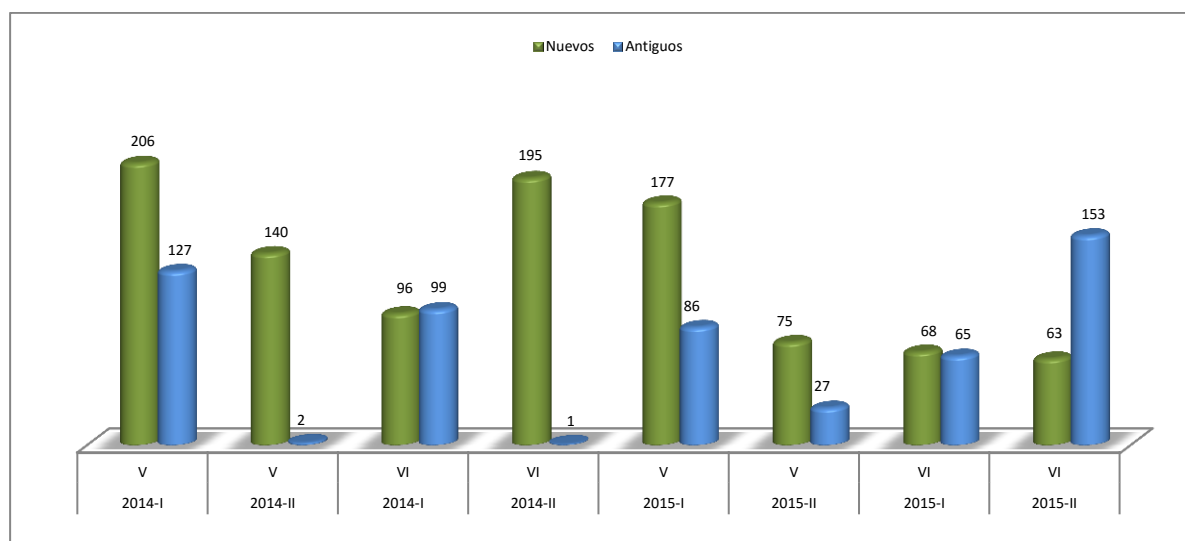
## 5.2 Marco Conceptual

### Deserción Académica

Teniendo en cuenta el contexto en el que se desarrolla la presente investigación es importante dar un sustento al objeto de estudio desde la parte conceptual, como lo es la deserción escolar. Entendiéndose esta como el abandono por parte del estudiante al sistema escolar, por motivo de situaciones que no solo incluye los presentados en el sistema educativo sino también los generados por problemas sociales, familiares y personales.

La deserción académica es una problemática que sufre hoy en día las instituciones de educación, de ella se han derivado muchas investigaciones por tal razón es de plena importancia reconocer la génesis de la misma. Uno de los autores reconocidos por sus estudios es Vicent Tinto (1975) quien afirma que el no definir las características y el proceso de deserción de manera concreta, frena las posibles estrategias que permitan dar solución y/o prevenir la situación.

Los resultados encontrados en el SINEP están relacionados con el abandono de los estudiantes a los procesos y como resultado una pérdida de los Ciclos, es importante aclarar que cada uno de los ciclos se desarrolla en un periodo que corresponde a un semestre.



*Figura 1.* Matriculas SINEP V y VI Periodos 2014 y 2015. Nota: Registro y Control UNAD, 2015

Los estudios de investigación en donde el tema de deserción escolar ha sido la problemática a tratar se ha visto envuelta desde dos miradas lo teórico y lo práctico analizando las posibles causas del fenómeno y como resultado de ello se concluye la deserción como un abandono resultado de situaciones relacionadas con problemáticas personales, académicas, institucionales y socio económicas. Tinto (1989), Giovagnoli (2002) y Gaviria (2002), relacionan la deserción con causas socioeconómicas.

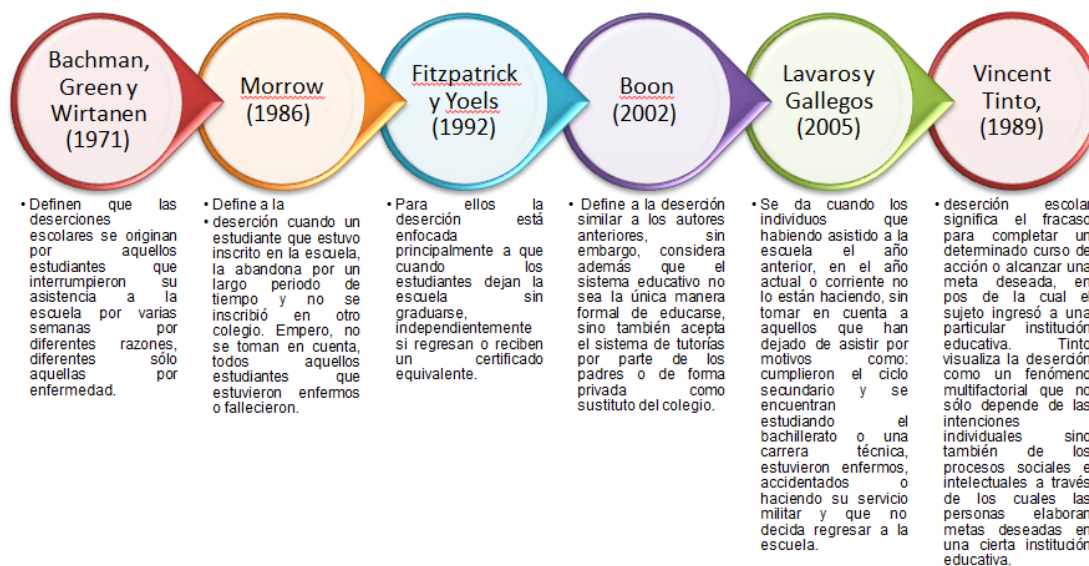


Figura2. Estado del Arte de la deserción estudiantil.

En el diagrama anterior se agrupan las percepciones desarrolladas alrededor del análisis que arroja el estudio de la deserción escolar, relacionándolas con las posibles causas y las variables más significativas de cada una.

Tinto (1989) dice:

*“El estudio de la deserción en la educación es extremadamente complejo, ya que implica no solo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene, que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar”.*

Giovagnoli (2002) dice:

*“El problema se ha abordado desde un marco estático ignorando la evolución del evento a lo largo del tiempo y con poca interacción entre las categorías”.*

Es importante considerar que para Tinto el modelo propuesto apunta a la deserción escolar de un sistema tradicional, para una modalidad a distancia es importante reconocer que las características cambian; ya el docente y el estudiante se encuentran en espacios diferentes y esto traerá consigo nuevos factores y como tales variables. Moore (1973) genera una teoría relacionada con la independencia en el aprendizaje el afirma que sin importar la distancia que exista entre el estudiante y el docente el proceso de enseñanza se logra con eficacia. En una mediación a distancia el estudiante y el docente asumen nuevos roles teniendo en cuenta la relación de tiempo y espacio, donde el tutor no es la única fuente del conocimiento y el estudiante tiene la posibilidad de explorar facilitando el proceso de enseñanza se convierte en un sujeto activo (Galusha, 1997).

Para el Ministerio de Educación Nacional - MEN consideran que la deserción, “es el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno” (párr.1). Para el Sistema Nacional de educación permanente es una situación que se ha visto reflejada al terminar los ciclos académicos para Ciclo V y Ciclo VI, esta problemática es importante atenderla; analizar los factores más significativos conocerlos y plantear estrategias de mejora.

En Colombia se realiza un acercamiento a partir del siglo XX, donde la Educación se plantea como un derecho fundamental establecida en la Constitución Política de 1991, la educación alcanza un papel prioritario. Desde 1996 en los Planes Decenales se genera un compromiso por la educación, se abren espacios de construcción a nivel nacional, donde redanda de manera constante un sentir de una “Educación para todos”.

A partir de esta intencionalidad gira cada uno de los momentos respaldados de lineamientos y políticas educativas. En el gobierno Uribe periodo (2006-2010) se estableció estrategias que permitirán disminuir las tasas de deserción como también garantizar la cobertura a nivel nacional, bajo el programa “NI UNO MENOS”. En el segundo periodo desde (2010-actual) bajo el gobierno Santos se busca garantizar una educación con calidad y de esta manera responder a las necesidades educativas disminuyendo las tasas de deserción, esto se lleva bajo el programa “TODOS A APRENDER”

En los últimos años a nivel nacional se han implementado estrategias que permitan disminuir los índices de deserción, el MEN consigue que 49.000 estudiantes no abandonen los estudios y establece que para el 2014 la cifra aumente a 50.000, mil más.

Entre las cifras que arroja el MEN frente al tema de la deserción se destaca que en el 2009 desertaron 409.000 estudiantes equivalente a un 5.15%, en el 2010 el porcentaje disminuye a 4.89% y en el 2011 se obtiene un 4.53 %, en el 2014 se disminuye a un total de 360.000; resultados arrojados por el MEN con relación a establecimientos públicos desde el grado de transición a grado Once

Esto se ha logrado a través de una política educativa “*Educación de calidad, el camino para la prosperidad*” apoyado de cinco estrategias:

1. Planeación de la permanencia de acuerdo a la problemática de cada Entidad Territorial.
2. Universalización de la gratuidad educativa y el fortalecimiento de los apoyos complementarios.
3. Fortalecimiento de modelos educativos flexibles y estrategias pertinentes a cada población.
4. Equidad en la asignación y distribución de los recursos financieros, con incentivos.
5. Análisis, seguimiento y evaluación de la permanencia escolar.

Existen tres formas en las que puede ser entendida la deserción en Colombia según el MEN:

- Según su duración: esta hace referencia a la **ausencia temporal** donde el estudiante regresa después de una interrupción o **ausencia definitiva** cuando el estudiante no regresa.
- Según su alcance: este se refiere al abandono de los **estudios en un establecimiento** o **al sistema educativo**, donde deciden abandonar totalmente la idea de estudiar.
- Según la temporalidad: está relacionada **con el grado** en el que esté inscrito el estudiante: Prescolar, primaria, secundaria y media o universitaria.

E igualmente cuatro formas de medirlas:

- El cálculo de los eventos anuales de deserción, que permite medir la proporción de estudiantes que cada año abandonan. Tanto los que abandonan en el transcurso del año escolar (intra-anual), como los que abandonan al finalizar el año y comenzar el siguiente (inter-anual).
- El cálculo de la deserción dentro de cohortes, lo cual permite analizar la situación educativa de un grupo de estudiantes a lo largo de un periodo de tiempo. Esta mirada es la mejor aproximación para mirar si la desvinculación del sistema educativo fue temporal o se trató de un evento definitivo.
- El cálculo de indicadores relacionados con la trayectoria educativa. Por ejemplo, a partir de los resultados de la Encuesta Nacional de Deserción Escolar – ENDE se sabe que el 6,7% de los estudiantes de quinto a undécimo grado de los establecimientos estatales, ha abandonado alguna vez sus estudios.

“Hacia los años noventa, la deserción escolar se ha entendido como un fenómeno multicausal, en el que confluyen no sólo factores subjetivos, sino principalmente de pobreza, inequidad, violencia y marginalidad social, además de los factores propio de la relación educativa docente-estudiante, caracterizados como factores endógenos de este fenómeno” (Rincón, 2004, p.12). En Colombia son muchas las causas que generan la deserción escolar, estas están relacionadas más con el entorno en el que se envuelve el estudiante y las agrupa en cuatro dimensiones:

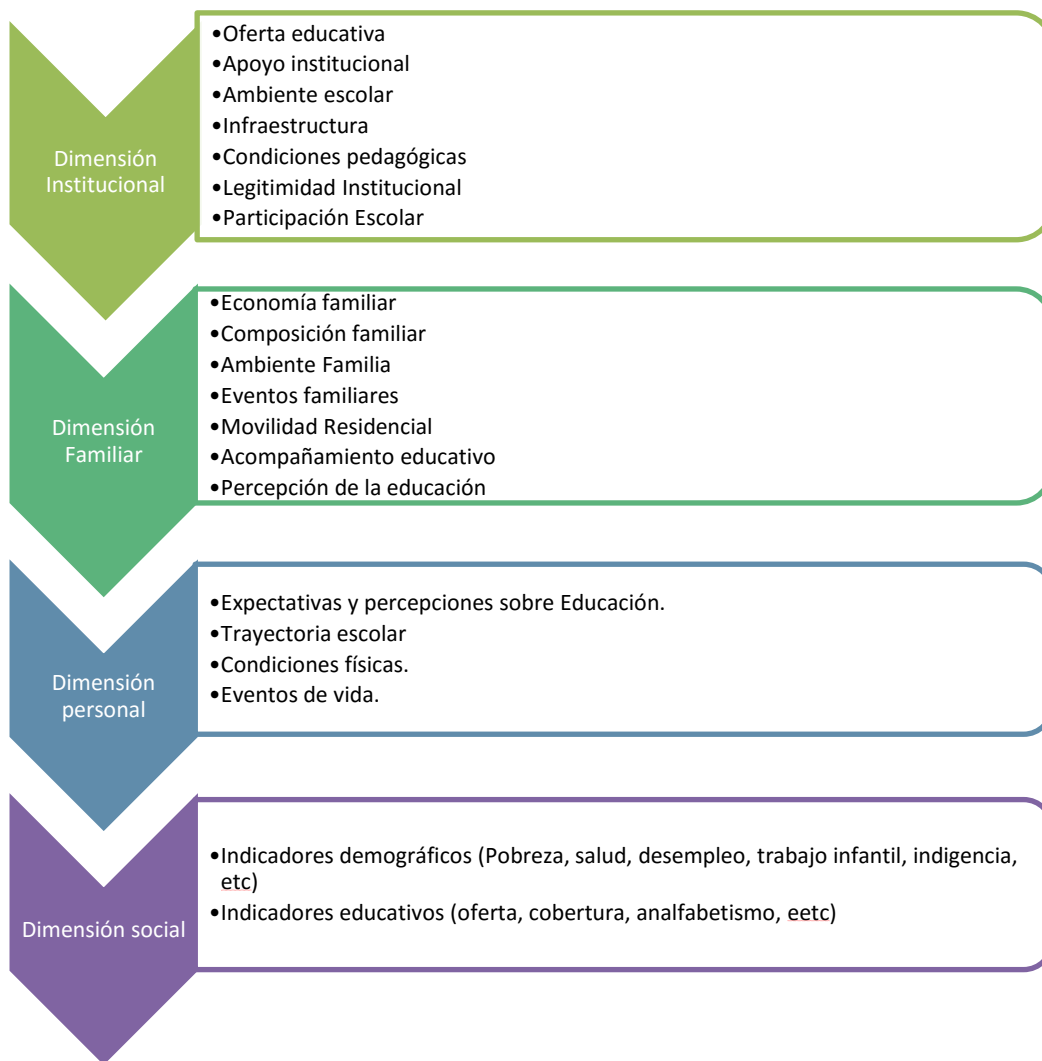


Figura 3. Dimensiones por el MEN causales de deserción

La deserción trae consigo grandes consecuencias que no solo perjudican a los estudiantes de manera personal, sino que a nivel nacional genera problemáticas para una sociedad, aumenta los índices de pobreza, desempleo, violencia, prostitución y trabajo infantil en aquellos estudiantes menores de 18 años. La educación como instrumento de movilidad social, determina para los integrantes de la sociedad un nivel de aceptación mayor. La exclusión del estudiante del sistema educativo significa la pérdida de una función de éste hacia la sociedad, como es la de brindar mayores oportunidades a la población” (Jiménez, López, Saborío y Solano, 1997, p. 50-53)

## 6. Aspectos Metodológicos

“La metodología representa la manera de organizar el proceso de la investigación, de controlar los resultados y de presentar posibles soluciones al problema que nos llevará a la toma de decisiones” (Zorrilla y Torres 1992).

### 6.1 Paradigma

El proceso de este proyecto de investigación se desarrolla mediante un enfoque de investigación mixto, esto se debe a que es un proceso sistémico donde es importante el recolectar información y analizar datos de orden no solo cualitativo sino cuantitativo, esto con la finalidad de recoger evidencias más reales al objeto de investigación,

El enfoque mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008, citado por Hernández *et al*, 2010).

### 6.2 Alcance

Para desarrollar la propuesta se pondrá en marcha específicamente bajo los lineamientos de una investigación descriptiva, teniendo en cuenta que esta es un conjunto de procesos y procedimientos lógicos prácticos que permiten identificar las características de una población, lugar o proceso social, económico, ambiental, cultural o político. Además de plantear relaciones complejas entre los factores y/o actores identificados.

De acuerdo con Hernández (2014) en los estudios descriptivos “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92) Los estudios descriptivos muestran con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Aquí el investigador es capaz de definir qué se va a medir y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos. Por su parte Hurtado (2006) afirma que “su

objetivo es la descripción precisa del evento de estudio. Es decir, se describe con precisión un fenómeno, se asocia con el diagnóstico. ¿Cómo es?, ¿Cuáles son sus características?, ¿Cómo varía en el tiempo?”(p. 9)

“En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo más detalladamente posible lo que se investiga”.(Gómez, 2009. p, 75) En esta medida en esta clase de investigaciones el investigador debe ser capaz de definir o por lo menos tener una idea concreta antes de la recolección de datos, de qué se va a medir, en relación a ello Gómez (2006) refiere que se debe especificar qué o quienes deben estar incluidos en la medición y son denominada unidades de análisis, y en qué contexto, ambiente, comunidad o equivalente habrá de describirse.

Teniendo en cuenta los lineamientos que se deben considerar en una investigación de tipo descriptiva, el desarrollo metodológico de este proceso se estructura en tres momentos:

1. Fase de diagnóstico.

En esta fase se tiene en cuenta los siguientes aspectos: diseño e implementación de instrumentos, identificación de fuentes de información, organización y categorización de la información obtenida.

2. Fase de análisis

Teniendo como referente la información obtenida en la fase diagnóstica se organizan y categorizan los resultados de cada uno de los instrumentos utilizados, articulándolos con las dimensiones establecidas por el estudio realizado por el Ministerio de Educación Nacional frente a la deserción escolar (Dimensión Institucional, familiar, social y personal).

Una vez categorizados los datos se identifican las variables asociadas a los factores determinantes de la deserción académica del SINEP.

3. Fase de Acciones de mejora y Socialización

Esta fase se desarrolla en dos momentos; el primero corresponde a la elaboración de un informe de resultados frente a los factores determinantes de deserción, el segundo momento corresponde a la socialización y divulgación con el cuerpo académico y administrativo del SINEP para su respectiva aplicabilidad.

### 6.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuando se tiene enfocado el planteamiento de la investigación, la metodología y el marco teórico permite tener una base conceptual, dando inicio al proceso de recolección de datos e información necesaria para poder responder a la pregunta de investigación

La calidad de los datos debe gestionarse en las etapas del proceso de investigación en donde los aspectos más importantes de la calidad de los datos a los que se deben poner atención son: validez (los datos han medido lo que quiere medir), fiabilidad (se miden y se recopilan los datos sistemáticamente), exhaustividad (los datos presentan lagunas o son fiables), precisión (son los datos suficientemente detallados y específicos), integridad (están los datos protegidos de sesgos o manipulaciones deliberadas) y puntualidad (están los datos actualizados y disponibles a tiempo); para evitar errores en la recolección de datos esta propuesta investigativa utilizo diferentes técnicas:

- **Observación directa:**

- Desde el rol de seguimiento y apoyo de consejero académico.
- Desde el rol de relación apoyo a gestión administrativa, académica y estudiantil
- Desde el rol de acompañamiento Tutorial.

- **Entrevista:**

- La entrevista que se lleva a cabo en la investigación es de tipo no estructurada, ya que esta permite mayor flexibilidad y acercamiento a la población desertora de los periodos 2014 I y II y 2015 I y II mediante preguntas abiertas.

- **Encuesta**

Se diseñaron y aplicaron tres tipos de encuesta: Caracterización, desempeño y satisfacción y evaluación docente.

## Metodología del Proyecto

### Paradigma Mixto

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, o para responder a preguntas de investigación de un planteamiento del problema. Se usan métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cualitativos en cuantitativos y viceversa (UNAD, 2012).

### Objetivo General:

Identificar los factores asociables a la deserción académica en los estudiantes de Educación Media del Sistema Nacional de Educación Permanente –UNAD, mediante el uso de encuestas y entrevistas, para determinar planes de mejora

### Enfoque de la Investigación:

*Descriptiva:* se busca identificar los factores que están más asociados con la deserción académica en Educación Media SINEP -UNAD.

## Fases

### Fase I: Diagnóstico

Organización de la información de la información.

- Identificación de fuentes de información.
- Determinación de la población objeto.
- organización y categorización de la información obtenida – Instrumentos de caracterización, desempeño y evaluación docente.

### Fase II: Análisis

Análisis de las variables identificadas y determinación de los factores asociados en la deserción. Con base en la información obtenida en la fase de planeación con sus respectivas conclusiones y diseño de estrategias de mejora.

### Fase III: Acciones de mejora y Socialización

Elaboración de informe, en conjunto con su divulgación de las acciones de mejora como producto del proyecto, para su implementación el año 2016.

## 7. Análisis Cuantitativo y Cualitativo de La Deserción Académica

### 7.1 Matrícula e índice de deserción.

Para realizar el análisis cuantitativo de la deserción académica en el SINEP en la educación media se tuvo en cuenta datos entregados por la oficina de registro y control frente a matrícula de estudiantes antiguos y nuevos de los años 2014 y 2015, tasa de graduación que reposan en soporte técnico del Sistema, en conjunto con los informes de caracterización presentados por la consejería académica y los resultados de las encuestas de desempeño, satisfacción y evaluación docente.

En esta investigación el análisis Cuantitativo se apoya de un análisis cualitativo con el fin de dar una mirada holística del problema, que es la mejor forma de abordar un campo de investigación educativa. Como afirma Zulay Pereira Pérez

Creswell (2008) argumenta que la investigación mixta permite integrar, en un mismo estudio, metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio. Aspecto que, en el caso de los diseños mixtos, puede ser una fuente de explicación a su surgimiento y al reiterado uso en ciencias que tienen relación directa con los comportamientos sociales. (Revista Electrónica Educare Vol. XV, N° 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58, enero-junio, 2011 Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. (Zulay Pereira Pérez1, pag 20)

En consideración a lo anterior se presenta de manera gráfica el balance de matrículas correspondiente a los ciclos V y VI de los años 2014 y 2015 de estudiantes nuevos y antiguos. Este primer acercamiento permite evidenciar el problema de la no continuidad académica y/o deserción académica; donde se matricularon 866 estudiantes en el año 2014 en educación media y de ellos 637 (63.5%) son nuevos y 229 (26.5%) son antiguos, para el año 2015 se matricularon 714 estudiantes y de ellos 383 (54%) son estudiantes nuevos y solo 331 (46%) son estudiantes antiguos.

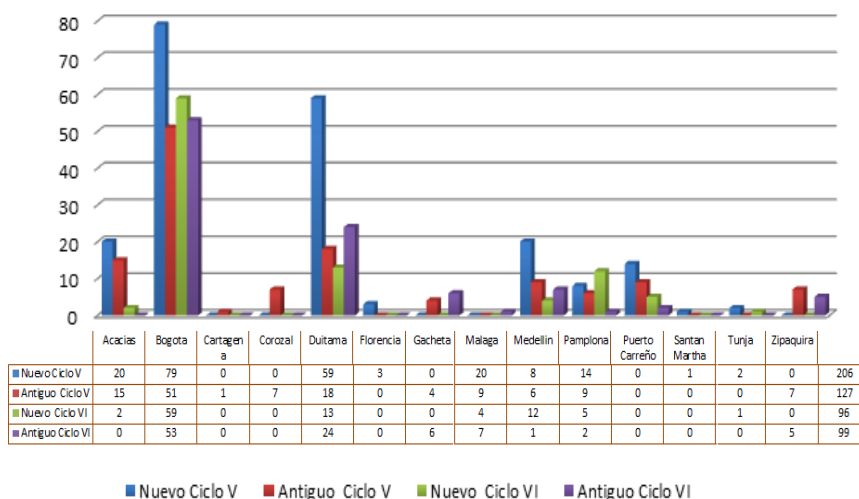
Una vez obtenido el dato de matrícula correspondiente a educación media, se realiza un resumen estadístico por ciclo y por periodo, como se muestra en la Tabla1; que permita visualizar el comportamiento de continuidad académica:

Tabla 1 *Continuidad académica, matrículas SINEP 2014 y 2015*

Periodo Académico	Ciclo V		Ciclo VI		Total
	Nuevos	Antiguos	Nuevos	Antiguos	
<b>2014 -I</b>	206	127	96	99	
<b>2014 -II</b>	140	2	195	1	
	Subtotal 475		Subtotal 391		Total 2014: 866
<b>2015 -I</b>	177	86	68	65	
<b>2015 -II</b>	75	27	63	153	
	Subtotal 365		Subtotal 349		Total 2015: 714
<b>Total de estudiantes: 1.580</b>					

Se puede establecer que la tasa de matrículas de estudiantes nuevos es superior a la tasa de matrículas de estudiantes antiguos. Se observa la no correspondencia de las matrículas de estudiantes nuevos de un ciclo con relación a la matrícula del siguiente ciclo, en el periodo 2014-I ingresan nuevos para ciclo V 206 estudiantes y para el siguiente periodo académico 2014-II ciclo VI tan solo se matricula 1 estudiante antiguo, de la misma manera sucede con los periodos siguientes.

Tinto (1975) en su teoría modelo de integración del estudiante destaca la importancia de adaptabilidad del individuo a la institución educativa como un elemento fundamental en la continuidad de su proceso académico; si un estudiante logra balancear su campo social con el académico su permanencia está garantizada. Para esta investigación es importante verificar este supuesto a la luz de las variables que nos reporten los instrumentos utilizados con el fin



de plantear un plan de mejora.

Figura 4. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2014 – I ciclo V y VI

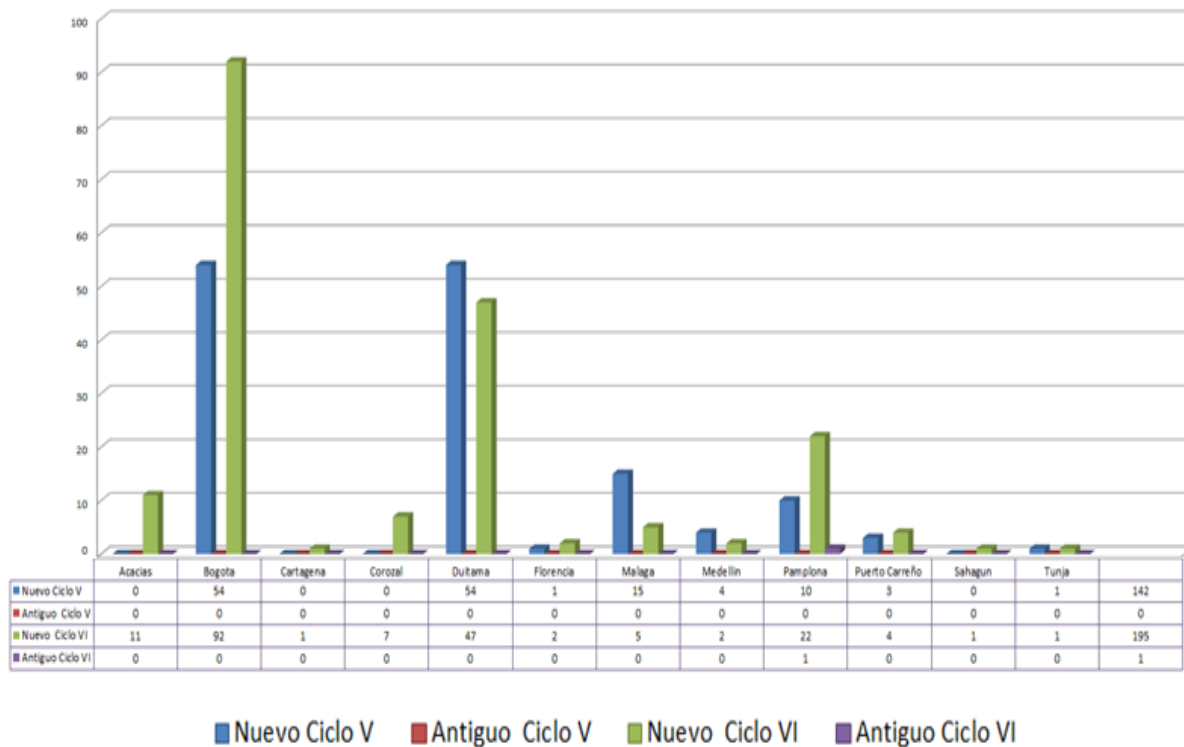


Figura 5. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2014 – II ciclo V y VI

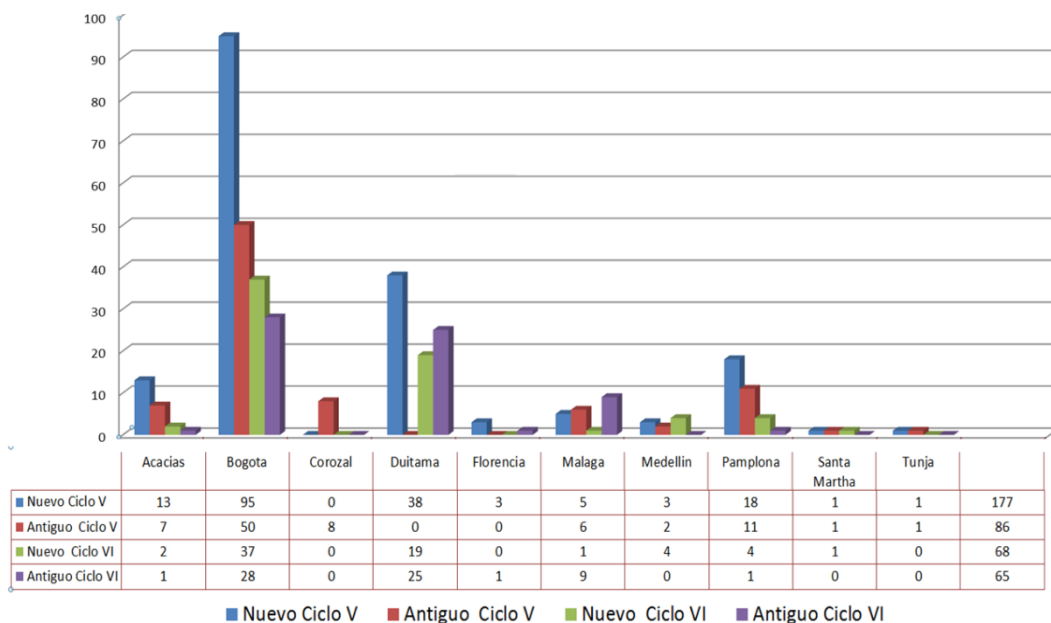
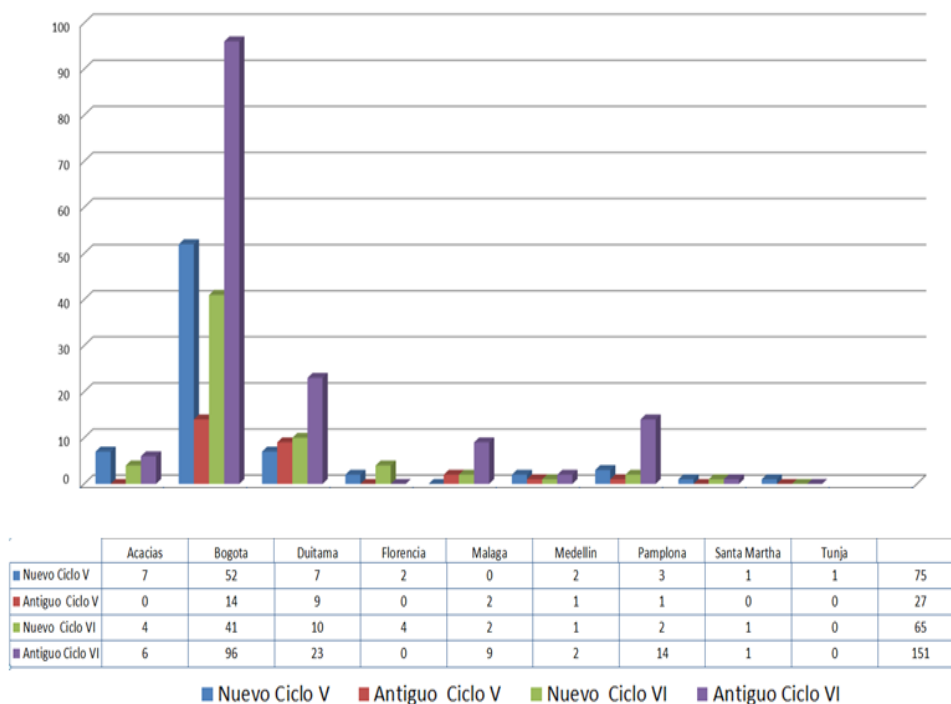


Figura 6. Matriculas por Zonas SINEP periodo 2015 – I ciclo V y VI



*Figura 7.* Matriculas por Zonas SINEP periodo 2015 – II ciclo V y VI

En el desarrollo de este análisis se encuentra en el SINEP que el porcentaje de deserción académica corresponde a 32% del total de estudiantes matriculados antiguos (502 estudiantes). Se identifica que existen dos tipos de deserción, deserción temporal entendida como aquella donde el estudiante suspende su proceso académico por un tiempo posteriormente retomando su proceso. La deserción definitiva es aquella donde el estudiante abandona por completo el proceso.

De los 502 estudiantes encontrados como desertores, 489 estudiantes corresponden a deserción definitiva que equivale a un 31% y 13 estudiantes corresponde a deserción temporal equivalente a un 1%.

## 7.2 Caracterización demográfica población estudiantil

Los estudiantes del Programa de Educación Media del SINEP presentan una encuesta de caracterización semestralmente cuyo objetivo es identificar las características demográficas que permitan aportar datos para el diseño y ejecución de estrategias pedagógicas orientadas a la pertinencia y calidad académica del programa.

De los estudiantes del Programa de Educación Media (1.580 estudiantes) el 60% son jóvenes que oscilan de 15 a 20 años de edad (948), y el restante 40% (632) tiene de 21 años en adelante, con una distribución equitativa de género, donde el 52% (821) corresponde al género masculino y el 48% al femenino (758). De la población atendida en los años 2014 y 2015, el 72% (1.137) es soltero, y el 28% restante de la población (442) mantiene una relación conyugal.

El 53% (837) de la población labora como empleado o independiente y el 47% (742) no labora. El grupo de personas que no realiza actividad laboral alguna, dispone de mayor tiempo para el desarrollo de sus actividades académicas. Dentro de este último grupo, el 57% (900) convive y depende económicamente de sus padres y/o familiares.

El 52% (821) de la población estudiantil presenta dificultad en el uso de las franjas de atención presencial en el CEAD/CCAV en jornada laboral (8am – 5 pm). El resultado que arroja la encuesta de caracterización demuestra que a un 27% (426) de la población se les facilita el acompañamiento tutorial presencial en un horario de entre semana después de las 5 pm, y un 25% (395) manifiesta no poder hacer uso de las tutorías presenciales. El 24% (379) de los estudiantes no cuenta con un computador personal.

### **7.3 Nivel de desempeño y satisfacción del estudiante.**

Para realizar un análisis de nivel de desempeño y satisfacción de los estudiantes frente al proceso académico se recurrió a la información de los resultados de las encuestas aplicadas en los años 2014 y 2015: encuestas de satisfacción, de desempeño y de evaluación docente. Los resultados arrojados de las encuestas se han agrupado en cinco categorías:

- 1) Autopercepción de desempeño
- 2) Percepción del sistema de educación a distancia apoyado en mediación virtual
- 3) Valoración de las asignaturas
- 4) Obstáculos para el aprendizaje y posible deserción escolar
- 5) Principales comentarios y sugerencias respecto al Ciclo

#### **Autopercepción de desempeño.**

En el año 2014 el 70% de los estudiantes considera que su rendimiento académico en las diferentes asignaturas del Ciclo es *Bueno, Muy bueno o Excelente*, principalmente en: Educación artística y cultural; Educación física, recreación y deportes; y, Educación ética y en valores humanos. A la vez que, perciben que su rendimiento es más bajo en Física, Matemáticas, y, Proyecto de desempeño auténtico (PDA). Así mismo, el 84% de los estudiantes piensa que su rendimiento académico es *igual o mejor* que el de la mayoría de sus compañeros.

Para el año 2015 atendiendo a los resultados del año 2014 establece como plan de mejora un rediseño de cursos integrados en 7 áreas. Como resultado de esta integración curricular se observa

El 83% de los estudiantes dedican más de una hora de estudio semanal a cada una de las asignaturas, encontrándose que el 43% dedica más de dos horas semanales. Las asignaturas a las que más tiempo semanal dedican son: Matemáticas; Tecnología e Informática; Filosofía; y Química. Y a las que menos tiempo semanal dedican son: Proyecto de desempeño auténtico (PDA).

En cuanto a la actitud participativa y relacional, los estudiantes del Ciclo VI perciben que, se esfuerzan por mejorar su rendimiento escolar (87%), su relación con los tutores y los compañeros/as es correcta (respetuosa, tolerante y educada) (86%) y tienen autonomía para aprender por sí mismos (81%). Sin embargo, se evidencia que no participan activamente en las diferentes actividades de cada asignatura (58%).

Los hábitos de estudio que la mayoría de los estudiantes tienen es: actitud positiva frente al estudio (69%) y un adecuado lugar de estudio (51%). Y el hábito menos recurrente entre los estudiantes es aprovechar algún momento para repasar los temas que se han dificultado (22%), lo cual parece estar relacionado con la falta de tiempo que algunos de ellos señalan como aspecto que dificulta su aprendizaje.

### **Percepción del sistema de educación a distancia apoyado en mediación virtual.**

Los principales aspectos en los que los estudiantes sienten apoyo en su proceso educativo son: sentirse familiarizado y conocer el sistema de educación a distancia; los medios tecnológicos de la UNAD dado que facilitan el acceso a los materiales de aprendizaje; y, el acceso oportuno a servicios de apoyo técnico.

El 82% de los estudiantes expresan que los aspectos en que se sienten más satisfechos son: los servicios de la UNAD, la calidad de los tutores, y el ambiente virtual. Y los aspectos de menor satisfacción son: La relación virtual tutor-estudiante; y, el nivel de integración en la comunidad virtual (el 18% está poco o nada satisfecho).

*Valoración de las asignaturas:*

El grado de dificultad de la mayoría de las asignaturas es “Medio” (48%) o “Alto” (30%), siendo las de mayor dificultad: Matemáticas, Física, Química, inglés y Filosofía. Mientras que español, Ciencia políticas y económicas, Tecnología e informática, son las asignaturas valoradas con menor grado de dificultad.

El 53% de los estudiantes están de acuerdo con que los tutores “casi siempre” facilitan el aprendizaje al resolver dudas y orientar el desarrollo de las actividades de manera clara y oportuna, y el 52% que los tutores “nunca”, “casi nunca” o “a veces” proponen múltiples recursos de comunicación para el acompañamiento y retroalimentación.

Las principales dificultades en el proceso de las asignaturas se refieren a que al 87% le toma más tiempo del definido el realizar cada actividad, y, el 81% encuentra dificultad para realizar el trabajo colaborativo. Por otra parte, el 16% encuentra problema para entender claramente las instrucciones de las actividades de aprendizaje y el 17% considera que el contenido de las asignaturas no tiene estructura clara que facilite su comprensión.

***Obstáculos para el aprendizaje y posible deserción escolar.***

Los aspectos que más dificultan el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación Media son: falta de tiempo (69%), el grado de complejidad de los temas (40%), Cansancio (38%) e Integración en la comunidad virtual (33%).

Los posibles desertores (23 personas), evalúan su desempeño en lo corrido del Ciclo, principalmente, como *Bueno* (28%), *Regular* (28%) o *Deficiente* (27%). Consideran que el grado promedio de dificultad de las diferentes asignaturas es Alto (23%) - *Medio* (47%). Y entre los aspectos que dificultan su proceso de aprendizaje, se encuentran: Falta de tiempo, cansancio, e Integración en la comunidad virtual.

***Principales comentarios y sugerencias respecto al Ciclo.***

Conformidad, satisfacción y agradecimiento.

Más asesoría, explicaciones y claridad tanto en las actividades como en la plataforma (ésta es confusa, dificultando encontrar las actividades).

Retroalimentación y calificaciones más rápidas, los tutores no responden los mensajes.

Oportunidad de entrega de trabajos vencidos hasta el final del curso y en físico.

Claridad en las fechas de entrega, ya que cambian las fechas continuamente y esto ha generado confusión y la no entrega oportuna de actividades.

Que las clases sean presenciales.

Estar en desacuerdo con: la información sobre los trabajos, la educación virtual, el cambio en las fechas de entrega de actividades, fallas en la plataforma, el no especificar cuándo iniciaba el ciclo ya que eso generó retraso en la entrega de trabajos.

## Autopercepción de desempeño de los estudiantes

### *Rendimiento académico*

La evaluación que realizaron los estudiantes de su rendimiento académico en las diferentes asignaturas del Ciclo VI, en lo corrido del ciclo, permite establecer que en promedio: el 30% de los estudiantes que contestaron la encuesta consideran que su rendimiento ha sido *Deficiente* o *Regular* en algunas de las asignaturas, el 36% que es *Bueno*, y el 34% que ha sido muy *Bueno* o *Excelente* (ver Gráfico 1).

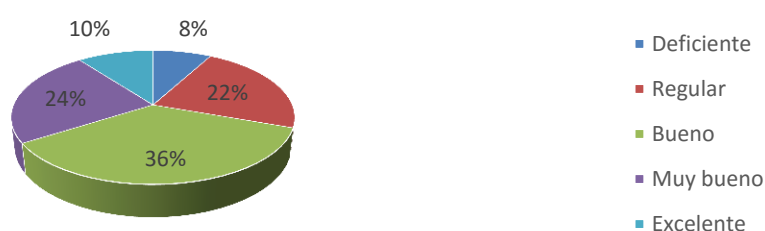
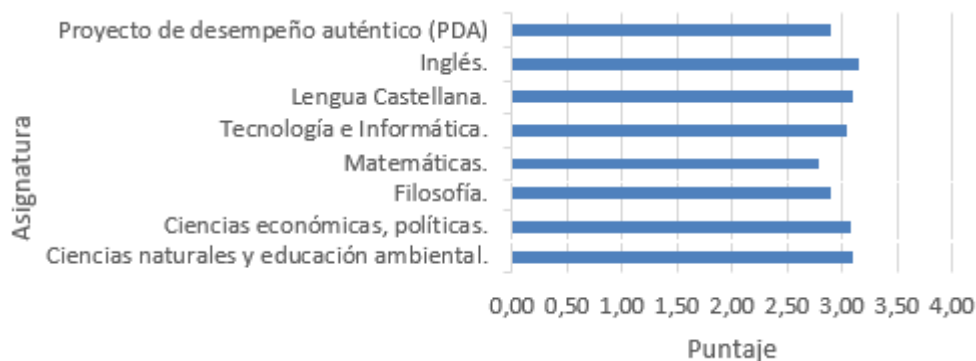


Figura 8. Percepción del rendimiento académico en las diferentes asignaturas del Ciclo



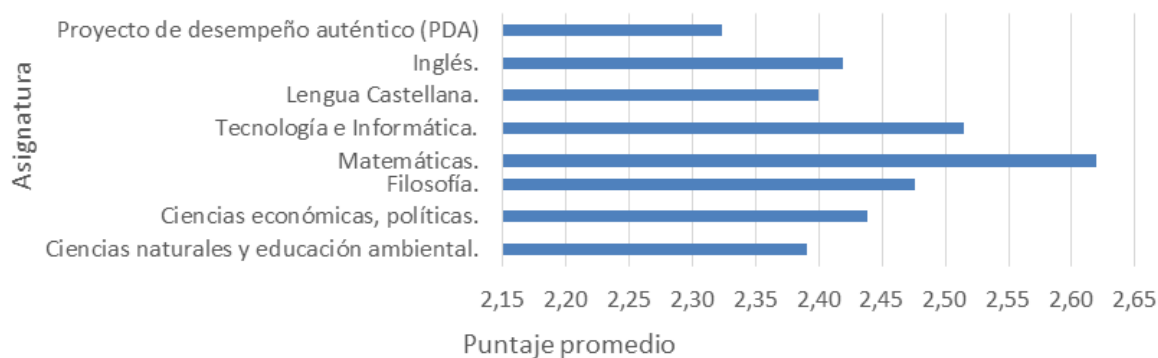
\*Escala: 1: Deficiente; 2: Regular; 3: Bueno; 4: Muy bueno; 5: Excelente.

*Figura 9.* Puntuación promedio del rendimiento en las asignaturas del Ciclo VI

Como se observa en el Gráfico 2, el promedio de calificación de las asignaturas, con una escala de 1 (Deficiente) a 5 (Excelente), es de 3.06, con un rango de 2.70 a 3.37; encontrándose que las asignaturas con mayor puntaje fueron: Inglés, Lengua Castellana, Ciencias Naturales y Ciencia Políticas, y las asignaturas con menor puntaje fueron: Matemáticas, Filosofía y Proyecto de desempeño auténtico (PDA)

En relación a lo anterior, el 59% de los respondientes considera que su rendimiento académico es igual al de la mayoría de sus compañeros, el 25% que es mejor que la mayoría, y, el 19% considera que su rendimiento ha sido peor que el de la mayoría.

#### Tiempo dedicado al estudio de las diferentes asignaturas



\*Escala: 1: Menos de 1h; 2: de 1 a 2h; 3: de 2 a 3h; 4: más de 3h.

*Figura 10.* Nivel de dedicación semanal al estudio de las diferentes asignaturas

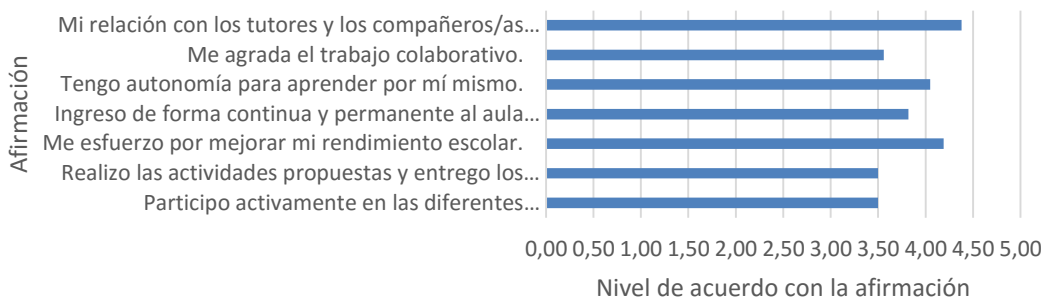
Así mismo, 105 estudiantes respondieron a la pregunta, Cuántas horas semanales está dedicando al estudio de los materiales y realización de las actividades correspondientes a cada

asignatura?, encontrándose que: en la semana, en promedio, el 40% de los estudiantes dedica a cada una de las asignaturas del Ciclo entre 1 a 2 horas de estudio, el 26% de 2 a 3 horas de estudio, el 17% menos de 1 hora, y el restante 17% más de 3 horas de estudio semanales. Las asignaturas a las que más tiempo semanal dedican son: Matemáticas (13%, menos de 1h; 36%, 1 a 2h; 26%, 2 a 3h; 25%, más de 3h); Tecnología e Informática (15%, menos de 1h; 38%, 1 a 2h; 27%, 2 a 3h; 20%, más de 3h); Filosofía (16%, menos de 1h; 39%, 1 a 2h; 26%, 2 a 3h; 19%, más de 3h). Y las asignaturas a las que menos tiempo semanal dedican, son: Proyecto de desempeño auténtico (PDA) (24%, menos de 1h; 35%, 1 a 2h; 26%, 2 a 3h; 15%, más de 3h).

### ***Actitud participativa y relacional***

Para evaluar la actitud participativa y relacional de los estudiantes, se pidió valorar siete aspectos con la siguiente escala de respuesta: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo. Los aspectos referentes a la actitud participativa y relacional fueron:

- Participó activamente en las diferentes actividades de cada asignatura (intervenciones, trabajo individual o en grupo...).
- Realizo las actividades propuestas y entrego los trabajos en los plazos establecidos.
- Me esfuerzo por mejorar mi rendimiento escolar.
- Ingreso de forma continua y permanente al aula virtual de las diferentes asignaturas.
- Tengo autonomía para aprender por mí mismo.
- Me agrada el trabajo colaborativo.
- Mi relación con los tutores y los compañeros/as es correcta, es decir, respetuosa, tolerante y educada.



\*Escala: 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo

### *Figura 11. Actitud participativa y relacional de los estudiantes*

En promedio, el 43% estuvo “De acuerdo” con los diferentes aspectos señalados, el 30% estuvo “Totalmente de acuerdo”, el 15% estuvo “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, el 8% “En desacuerdo”, y el 4% “Totalmente en desacuerdo”. Los aspectos de mayor peso porcentual, en que estuvieron “Totalmente de acuerdo” o “De acuerdo” fueron: Me esfuerzo por mejorar mi rendimiento escolar (87%), Mi relación con los tutores y los compañeros/as es correcta, es decir, respetuosa, tolerante y educada (86%), y Tengo autonomía para aprender por mí mismo (81%); y el de menor peso porcentual fue: Participo activamente en las diferentes actividades de cada asignatura (intervenciones, trabajo individual o en grupo...) (58%). En este orden, el nivel de acuerdo con cada una de las afirmaciones o aspectos relacionados con la actitud participativa y relacional.

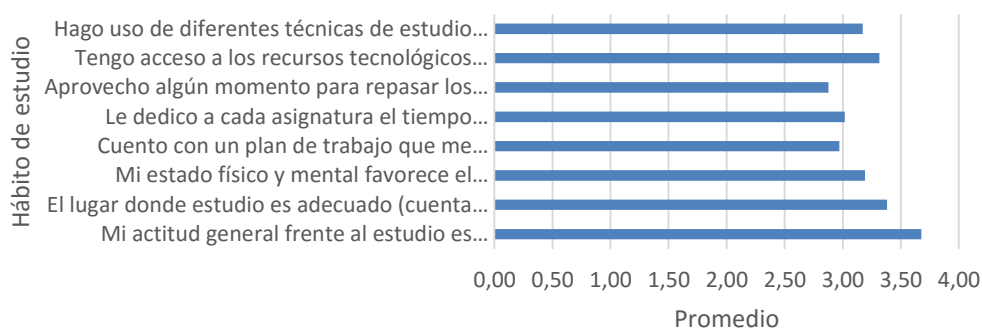
### *Hábitos de estudio*

De la misma manera, se pidió valorar ocho aspectos de hábitos de estudio, con la siguiente escala: Siempre, Casi siempre, Casi nunca y Nunca. Los aspectos valorados fueron:

- Mi actitud general frente al estudio es positiva (tengo claras las razones por las que estudio y considero que el estudio es una ocasión para aprender).
- El lugar donde estudio es adecuado (cuenta con buena iluminación y ventilación, está alejado de ruidos y otras cosas que impidan concentrarme).
- Mi estado físico y mental favorece el aprendizaje (duermo y me alimento bien, me encuentro saludable, me concentro fácilmente, no tengo preocupaciones).
- Cuento con un plan de trabajo que me permite cumplir con las actividades académicas de las diferentes asignaturas.

- Le dedico a cada asignatura el tiempo necesario para garantizar un buen resultado.
- Aprovecho algún momento para repasar los temas que se me han dificultado.
- Tengo acceso a los recursos tecnológicos para poder cumplir con las actividades escolares.
- Hago uso de diferentes técnicas de estudio para mejorar mi rendimiento académico.

En promedio, el 46% dice tener dichos hábitos de estudio “Casi siempre”, y el 39% “Siempre”. Los hábitos de estudio que “Siempre” realizan estos estudiantes, con mayor peso porcentual son: Mi actitud general frente al estudio es positiva (tengo claras las razones por las que estudio y considero que el estudio es una ocasión para aprender) (69%) y El lugar donde estudio es adecuado (cuenta con buena iluminación y ventilación, está alejado de ruidos y otras cosas que impidan concentrarme) (51%). Siendo el de menor peso porcentual: Aprovecho algún momento para repasar los temas que se me han dificultado (22%). En el Gráfico 5 se puede observar la puntuación promedio de cada hábito de estudio.



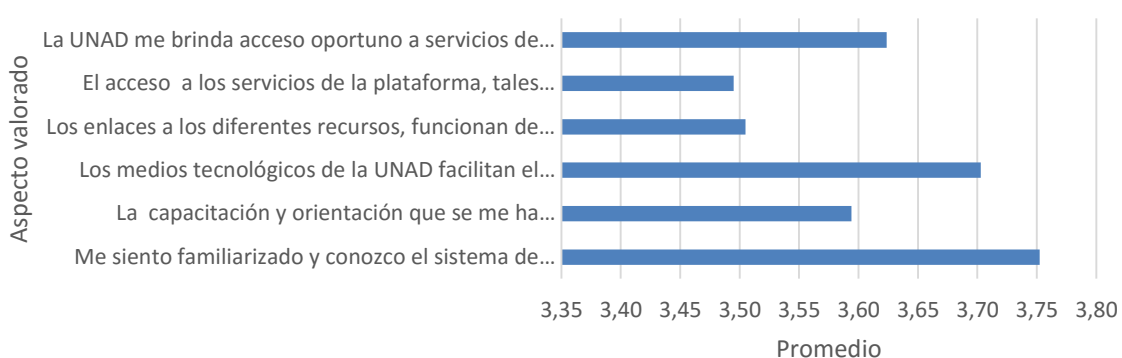
\*Escala: 4: Siempre; 3: Casi siempre; 2: Casi nunca; 1: Nunca.

*Figura 12.* Valoración de hábitos de estudio de los estudiantes

En la encuesta de desempeño, se pidió a los alumnos evaluar seis aspectos del apoyo a los estudiantes en el sistema de educación a distancia con mediación virtual, teniendo en cuenta la siguiente escala: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo (con puntuación de 1 a 5 respectivamente). Los aspectos evaluados fueron:

- ✓ Me siento familiarizado y conozco el sistema de educación a distancia.

- ✓ La capacitación y orientación que se me ha brindado en el sistema de educación a distancia ha facilitado mi adaptación y desempeño.
- ✓ Los medios tecnológicos de la UNAD facilitan el acceso a los materiales de aprendizaje.
- ✓ Los enlaces a los diferentes recursos, funcionan de manera adecuada.
- ✓ El acceso a los servicios de la plataforma, tales como correo electrónico, foros de discusión, administrador de tareas, recursos, información de los cursos y en general al portal del centro de servicios educativos, es ágil y oportuno.
- ✓ La UNAD me brinda acceso oportuno a servicios de apoyo técnico.



\*Escala: 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo

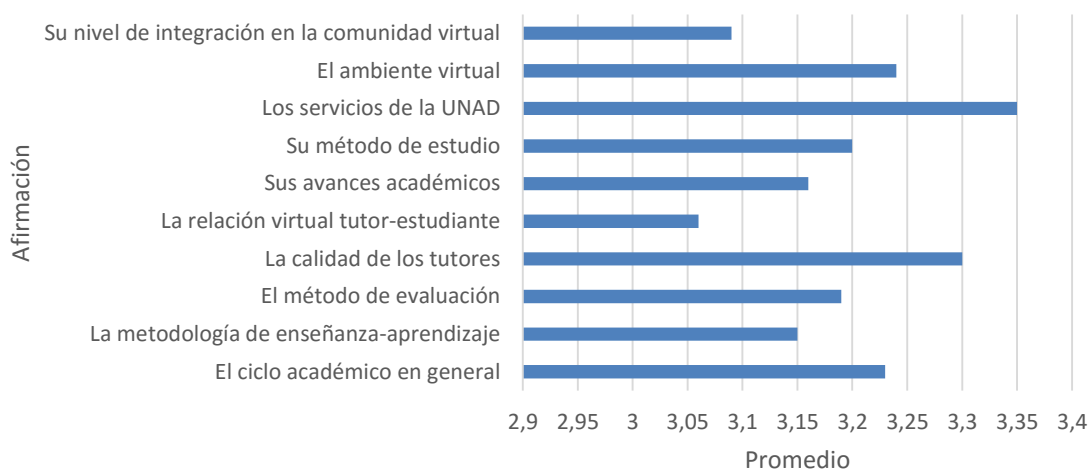
*Figura 13.* Valoración del apoyo a los estudiantes en el sistema de educación a distancia

A partir de las respuestas de 101 estudiantes que contestaron la encuesta, se observa que en promedio el 64% está “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” con los diferentes aspectos valorados sobre el apoyo a estudiantes. La Figura 13 permite observar que, los aspectos de mayor apoyo a los estudiantes son: Me siento familiarizado y conozco el sistema de educación a distancia; Los medios tecnológicos de la UNAD facilitan el acceso a los materiales de aprendizaje; y, La UNAD me brinda acceso oportuno a servicios de apoyo técnico

### ***Grado de satisfacción***

Para establecer el grado de satisfacción en lo recorrido del Ciclo, se pidió valorar diez aspectos con la siguiente escala: Nada satisfecho, Poco satisfecho, Medianamente satisfecho y Altamente satisfecho. Los aspectos valorados fueron:

- El ciclo académico en general
- La metodología de enseñanza-aprendizaje
- El método de evaluación
- La calidad de los tutores
- La relación virtual tutor-estudiante
- Sus avances académicos
- Su método de estudio
- Los servicios de la UNAD
- El ambiente virtual
- Su nivel de integración en la comunidad virtual



\*Escala: 4: Altamente satisfecho; 3: Medianamente satisfecho; 2: Poco satisfecho; 1: Nada satisfecho.

*Figura 14.* Grado de satisfacción de los estudiantes del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

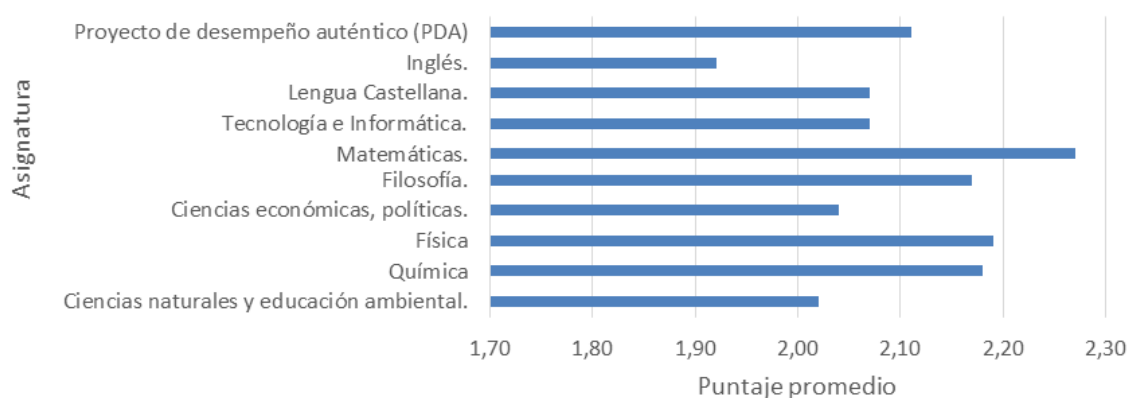
En promedio, el 40% de los respondientes se siente “Altamente satisfecho” con los diferentes aspectos evaluados, el 44% “Medianamente satisfecho”, el 11% “Poco satisfecho” y el 5% “Nada satisfecho”. En relación a la puntuación promedio, en la escala de 1(Nada satisfecho) a 4 (Altamente satisfecho), los aspectos con los cuales los respondientes se sienten más satisfechos son: los servicios de la UNAD (3.35); la calidad de los tutores (3.30); y, el ambiente virtual (3.24). Y los aspectos con menor puntuación fueron: La relación virtual tutor-estudiante (3.06, el 22% está poco o nada satisfecho); y, el nivel de integración en la comunidad virtual (3.09, el 18% está poco o nada satisfecho). Los aspectos con mayor peso

porcentual con respuesta “Medianamente satisfecho” fueron: Su nivel de integración en la comunidad virtual (51%); el ciclo académico en general (49%); El método de evaluación (48%); La metodología de enseñanza-aprendizaje, Sus avances académicos, y Su método de estudio (46% cada uno).

### **Valoración de las asignaturas.**

#### ***Grado de dificultad de las asignaturas.***

En promedio el 48% de 98 respondientes de la encuesta de desempeño, consideran que el grado de dificultad de las diferentes asignaturas del Ciclo VI es “Medio”, el 30% piensa que es “Alto” y el 22% que es “Bajo”. Como se observa en el Gráfico 8, las asignaturas consideradas con mayor grado de dificultad son: Matemáticas (2.27; el 43% considera que el grado de dificultad es “Alto”) y, Filosofía (2.17; el 37% considera que el grado de dificultad es “Alto”). Y las asignaturas percibidas con menor grado de dificultad son: Inglés (1.92; el 34% considera que el grado de dificultades es “Bajo” y el 41% “Medio”).

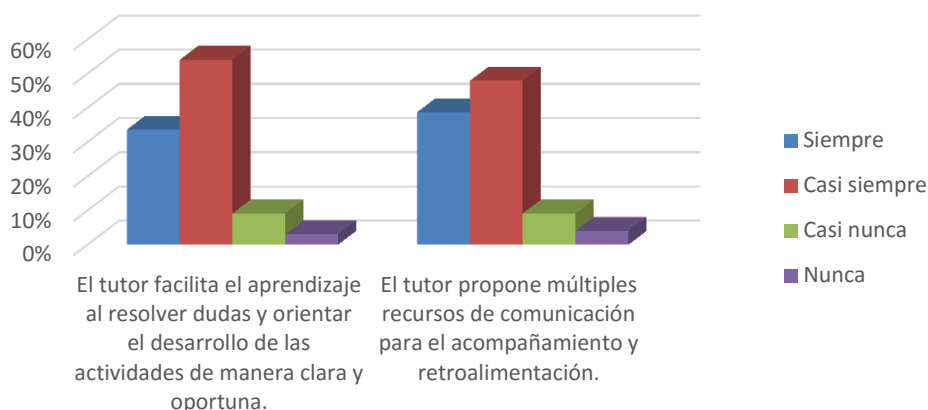


\*Escala: 1: Bajo; 2: Medio; 3: Alto.

*Figura 15.* Grado de dificultad de las asignaturas del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

#### **Tutorías**

Frente a las tutorías de las asignaturas del Ciclo VI, el 54% de los respondientes considera que los tutores “Casi siempre” facilitan el aprendizaje al resolver dudas y orientar el desarrollo de las actividades de manera clara y oportuna, y el 48% que “Casi siempre” proponen múltiples recursos de comunicación para el acompañamiento y retroalimentación.



*Figura 16.* Percepción de la labor de los tutores del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

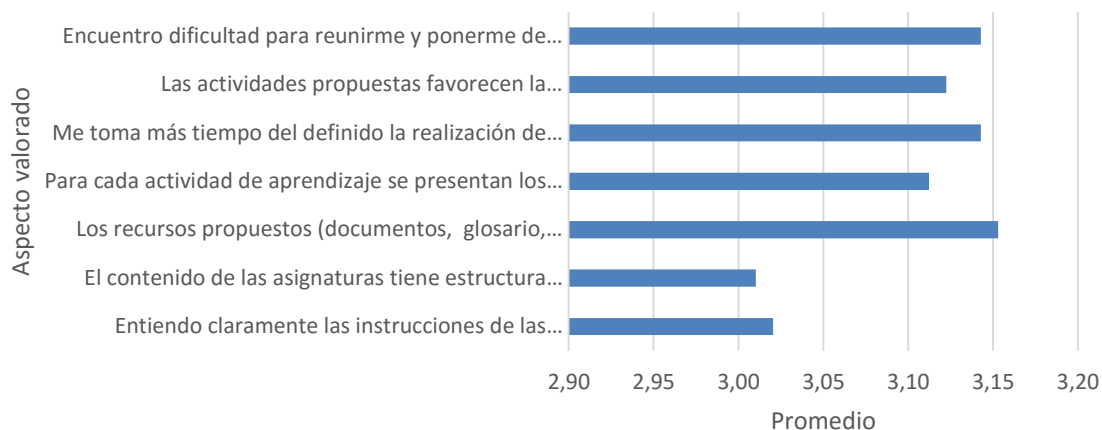
### ***Valoración del proceso de las asignaturas.***

En la encuesta de desempeño, se pidió a los alumnos evaluar siete aspectos relacionados con el proceso de las asignaturas en lo corrido del Ciclo, teniendo en cuenta la siguiente escala: Siempre, Casi siempre, Casi nunca y Nunca (con puntuación de 1 a 4 respectivamente). Los aspectos valorados fueron:

- ✓ Entiendo claramente las instrucciones de las actividades de aprendizaje
- ✓ El contenido de las asignaturas tiene estructura clara que facilita su comprensión.
- ✓ Los recursos propuestos (documentos, glosario, enlaces a páginas web, etc.) son suficientes para el desarrollo de las actividades
- ✓ Para cada actividad de aprendizaje se presentan los criterios de evaluación con claridad y cada evaluación conlleva una retroalimentación inmediata
- ✓ Me toma más tiempo del definido la realización de cada actividad
- ✓ Las actividades propuestas favorecen la construcción colectiva de conocimiento en el grupo de trabajo/estudio.
- ✓ Encuentro dificultad para reunirme y ponerme de acuerdo con los compañeros al realizar el trabajo colaborativo.

Entre el 81% y el 89% de los estudiantes contestaron “Siempre” o “Casi siempre” en las diferentes afirmaciones. De tal manera que, al 87%, casi siempre o siempre, le toma más tiempo del definido la realización de cada actividad, y, el 81%, casi siempre o siempre, encuentra dificultad para reunirse y ponerse de acuerdo con los compañeros al realizar el trabajo colaborativo. Por otra parte, las puntuaciones más bajas señalan que el 17% considera

que el contenido de las asignaturas casi nunca o nunca tiene estructura clara que facilite su comprensión, y, que el 16% casi nunca o nunca entiende claramente las instrucciones de las actividades de aprendizaje.



\*Escala: 4: Siempre; 3: Casi siempre; 2: Casi nunca; 1: Nunca.

*Figura 17.* Valoración del proceso de las asignaturas del Ciclo VI-Bachillerato UNAD

## **Obstáculos para el aprendizaje y posible deserción escolar**

### *Aspectos que dificultan el proceso de aprendizaje*

A partir de las respuestas de 98 estudiantes a la encuesta de desempeño en lo corrido del Ciclo, se encontró que los aspectos que más dificultan su proceso de aprendizaje corresponden a: Falta de tiempo (69%); Grado de complejidad de los temas (requiere acudir a ayuda externa ya sea de la red o acudir a un familiar o amigo) (40%); Cansancio (38%) e, Integración en la comunidad virtual (33%). Once personas respondieron “Otro”, haciendo referencia a: falta de explicaciones, relación con los compañeros, formas diferentes de hacer y entregar las actividades, concentración, falta de respuesta de los tutores, no comprender la plataforma, los tutores cometen errores y nunca los corrigen.

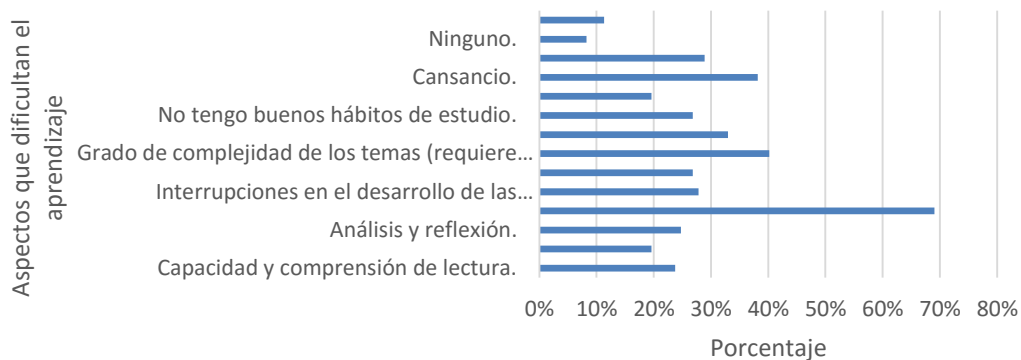


Figura 18. Aspectos que dificultan el aprendizaje

### ***Possible deserción escolar***

Para identificar posible deserción escolar, se preguntó si han pensado en cancelar el ciclo o retirarse definitivamente de la UNAD, frente a lo cual catorce personas contestaron que han pensado en retirarse definitivamente de la UNAD, y nueve personas han pensado en cancelar el ciclo.

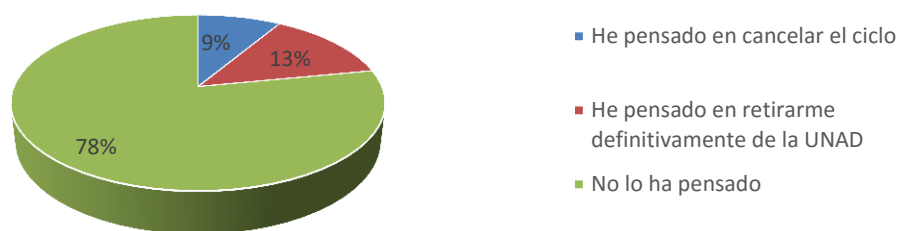


Figura 19. Posible deserción escolar

De estos 23 estudiantes que han pensado en retirarse definitivamente de la UNAD o en cancelar el ciclo, en promedio, el 34% evalúa su rendimiento académico en las diferentes asignaturas como “Bueno”, el 28% como “Regular” y el 27% como “Deficiente”. En promedio la puntuación del rendimiento en las diferentes asignaturas es de 2.35 (puntaje máximo 5: Excelente). En cuanto a la percepción del grado de dificultad de las asignaturas, en promedio el 47% considera que tienen un grado “Medio” de dificultad, el 30% un grado “Bajo” y el 23% un grado “Alto”. Y en relación a los aspectos que dificultan su aprendizaje, el mayor peso porcentual está en: Falta de tiempo (85%), cansancio (55%), e Integración en la comunidad virtual (50%).

## Comentarios y sugerencias respecto al Ciclo

Entre las sugerencias realizadas por treinta y cuatro estudiantes se encuentran:

- ✓ Más asesoría, explicaciones y claridad tanto en las actividades como en la plataforma (8).
- ✓ Retroalimentación y calificaciones más rápidas, los tutores no responden los mensajes (6).
- ✓ La plataforma es confusa, dificultando encontrar las actividades (5).
- ✓ Oportunidad de entrega de trabajos vencidos hasta el final del curso y en físico (5).
- ✓ Claridad en las fechas de entrega, ya que cambian las fechas continuamente y esto ha generado confusión y la no entrega oportuna de actividades (4).
- ✓ Que las clases sean presenciales (2).
- ✓ Más tiempo de integración de los ciclos (1).
- ✓ Mejor introducción al curso y su duración (1).
- ✓ Más interacción con los tutores, en un ambiente más sociable, motivar más con diversos recursos y creatividad (foros, videos, juegos, enlaces externos, datos curiosos, etc.) (1).

Por otra parte, los comentarios realizados por treinta y uno estudiantes se refieren a:

- ✓ Conformidad, satisfacción y agradecimiento (17).
- ✓ Estar en desacuerdo con: la información sobre los trabajos, la educación virtual, el cambio en las fechas de entrega de actividades, fallas en la plataforma, el no especificar cuándo iniciaba el ciclo ya que eso generó retraso en la entrega de trabajos (6).
- ✓ La agenda no concuerda con las fechas de entrega de trabajos, el ciclo inició tarde y no modificaron las fechas de cierre de actividades (2).
- ✓ Los tutores no ayudan y dificultad en explicaciones de docentes que viven fuera de Bogotá (2).
- ✓ Dificultades personales (3)
- ✓ “pensé que era diferente y en realidad me quiero salir y pues lástima que pierda la plata de la matrícula”.

## 7.4 Evaluación Docente

En la aplicación de la evaluación docente, fue aplicado con el objetivo de obtener información relacionada con algunos aspectos pedagógicos y de comunicación de los tutores de cada uno de los cursos de educación media. La dinámica de la encuesta correspondió en la dinámica de cada afirmación encontrará 4 opciones de afinidad con ella. Totalmente de acuerdo - En acuerdo - En desacuerdo - Total desacuerdo.

### Acompañamiento tutorial y competencia comunicativa

	Rango de la media				
	1	2	3	4	
1. Propuso estrategias de aprendizaje que facilitaron el aprendizaje. (orientaciones en las tareas)		■			1.4
2. Atendió de manera oportuna y clara a las dificultades presentadas.		■			1.4
3. Ayudó a mantener un ambiente sano basado en el respeto y la tolerancia.		■			1.3
4. Inspiró confianza y disposición para atender las necesidades de los estudiantes.		■			1.4
5. Incentivó la participación dentro del curso (foros de aprendizajes, lección en vivo).		■			1.4
6. Sus retroalimentaciones u observaciones fueron claras, precisas favoreciendo mejorar el proceso de aprendizaje.		■			1.4
7. Se comunicó oportunamente y en forma clara sobre las actividades próximas a desarrollarse en la agenda o sobre cambios en la agenda importantes para el proceso de desarrollo de actividades. (extensión de plazos, fechas de nivelaciones, etc)		■			1.4

### Competencia pedagógico – didáctico

	Rango de la media				
	1	2	3	4	
1. Promovió la aplicación de aprendizajes en otros contextos (la vida práctica)		■			1.4
2. Demostró dominio de los temas del curso.		■			1.4
3. Promovió la reflexión frente a los temas tratados.		■			1.4
4. Ayudó a desarrollar un trabajo autónomo.		■			1.5
5. Su acción tutorial vía Skype, correo, mensajería interna o presencial favoreció el desarrollo de las competencias del curso.		■			1.5
6. Las estrategias diseñadas (foros, tareas, lecciones en vivo) eran acordes con las temáticas del curso y las competencias a desarrollar.		■			1.4
7. Motivó la consulta y/o profundización de temas.		■			1.4
8. Ayudó a construir conocimiento colaborativamente desde los foros de aprendizajes.		■			1.4
9. Orientó o resolvió dudas sobre el manejo de herramientas o uso de la tecnología solicitadas en las tareas de su curso.		■			1.5
10. Valoró la utilización de otras herramientas ofimáticas o recursos para la presentación de tareas.		■			1.3

### Observaciones

En este aspecto se tomaron en cuenta los comentarios más relevantes de parte de los estudiantes de educación media, que permiten un mayor insumo para la fase de análisis que corresponde esta investigación.

🔊 buenas actividades, y las respuesta si es un poco lenta pero bueno.

🔊 buenas tardes tutor para mi el curso este ciclo me pareció un poco difícil puesto que este año no contamos con un profesor permanente para q nos pudiera explicar y se le escribe a los tutores y ello no nos contestan y via skype no cuento con mucho conocimiento de esto y mi horario de trabajo poco me lo permite muchas gracias.

🔊 buenas tardes tutor para mi el servicio estuvo regular puesto q este año no contamos con la presencia fija de un profesor para q nos ayudara y le escribimos a nuestros tutores y no nos contestaban y pues mi caso no cuento con todo el tiempo para venir todos los días

🔊 bueno

🔊 buenos aprendizajes para nuestra vida cotidiana.

🔊 Buenos días pues yo creo que en este curso fue donde mas se me dificulto ya que no entendia unas cosas pero sin embargo yo hice los trabajos de acuerdo a como yo entendia

🔊 BUENOS días tutor para mi el curso estuvo regular puesto q este año no contamos con un profesor estable para q nos pudiera explicarnos lo q no entendiamos y les escribimos a varios tutores y no nos contestaron.

🔊 buneo

🔊 ciento que este curso se me ha dificultado un poco mas por el simple hecho de que es muy poco tiempo para todo pero se que todo es por la mejoría de nosotros pero si me gustaría que cuando toque avilantar algo se en la misma sede que se realiza y que sean los tutores quienes nos corrijan en el mismos momento o que sean preguntas echas por ellos as mismo todos sabremos y nos daremos cuenta si realmente esta funcionando la enseñanza o no pienso que así sería mas factible poder pasa los curso en dado caso que estemos con bajas calificaciones

🔊 con este curso me fue bien, gracias a que los temas fueron claramente explicados.

🔊 considero que el tutor de esta área es excelente, muy atento a todas las inquietudes que yo tenia, y a la respuesta inmediata en cada mensaje que yo le escribia.

🔊 el profesor estuvo muy bien, a pesar de que me faltó un poco de material para una actividad, pero fue muy claro en la enseñanza y siempre estuvo atento a dudas

🔊 El profesor jorge antonio siempre estuvo atento a mi dudas y las resolvía. En el caso de la comunicación siempre me respondió, fue el único que me respondió a tiempo, los otros docentes se demoran mucho en responder y hay unos que no me ha respondido aun.

🔊 El tutor Carlos Andres es uno de los mejores, muestra una actitud grata con los estudiantes y los trabajos para desarrollar de su curso son muy útiles y didácticos.

🔊 el tutor daniel se comunica constantemente con el estudiante incentivando a participar en las lecciones en vivo y el desarrollo de actividades

🔊 El tutor Jorge es un gran maestro que tienen claro los temas y da confianza a los estudiantes.

🔊 en cuanto a matemáticas hay muchas cosas que no entendí y por cuestiones laborales no pude asistir los sábados

🔊 en el momento no tengo ninguna observación solo me queda decirle que le deseo lo mejor y felicitaciones por el acompañamiento tutorial dios lo bendiga

🔊 en este curso aunque no entendía al principio después ya se me fue facilitando un poco

🔊 en este curso hay cosas que no entendía pero pues hice los trabajos según como yo los entendía

🔊 en este curso me fue bien gracias a las explicaciones claras de cada tema y el manejo de tutor en cada tarea

## 8. Discusión

Tinto estudia el fenómeno de la deserción (a nivel superior) integrando teorías anteriores con enfoques psicológicos, económicos, sociológicos y otros y desarrolla modelo integracionista donde tiene en cuenta que hay aspectos de la personalidad que mencionan los enfoques psicológicos y que explican el fenómeno de la no continuidad académica de un estudiante, tiene en cuenta que el ambiente social y familiar refuerzan las conductas de permanencia o deserción, que además hay una relación estrecha entre la satisfacción del estudiante dentro de su proceso académico para determinar causas de deserción.

Dentro de esta perspectiva, las encuestas de caracterización aportan el elemento socio económico, nuestras encuestas de satisfacción y desempeño tienden a explorar posibles causas de deserción teniendo en cuenta un enfoque psicológico de adaptación al sistema y de autopercepción frente al aprendizaje a distancia propuesto en nuestro caso por el SINEP de la UNAD. La encuesta-entrevista telefónica y encuesta de evaluación docente nos brindaron información importante para determinar factores académico-institucionales. Por otro lado los datos de rendimiento académico fueron tenidos en cuenta para determinar si la relación pérdida académica-continuidad es estrechamente proporcional y posiblemente identificable como factor de deserción.

Aunque la mayoría de estudios y enfoques sobre deserción se han realizado a nivel superior, como el de Tinto, el MEN ha desarrollado algunos estudios en la educación Básica y Media identificando las dimensiones sobre las cuales se ha determinado la deserción en nuestro país y que coinciden en gran parte a la perspectiva y modelo de Tinto integrando aspecto de orden personal, social, familiar e institucionales. Sin embargo es evidente que los estudios realizados no tienen en cuenta la educación a distancia y los factores de distanciamientos geográfico que generan una relación estudiante - tutor, diferente a la establecida en la formación tradicional y al mismo tiempo tomando in tinte diferente en la relación social y académica.

### 8.1 Variables y factores asociados a la deserción

Para determinar las variables se tienen en cuenta los datos y resultados arrojados por los instrumentos utilizados y los ítems o categorías de preguntas o respuestas significativas generadas. Se determinó la media de los resultados de análisis de datos de los diferentes

periodos académicos para establecer aquellas categorías y variables que se reportaban como significativas o recurrentes que explican parte del problema de deserción.

Tabla 2 *Variables recurrentes de deserción en SINEP 2014 y 2015 Ciclo V y Ciclo VI*

variables	categorías	Porcentaje
<b>Tiempo dedicado al estudio de las diferentes asignaturas y hábitos de estudio</b>	Estudiantes que no laboran	47%
	Estudiantes que laboran	53%
	Dedican alrededor de 1 hora semanal por cada curso académico	83%
	Dedican más de 2 horas	43%
<b>Dificultad de manejo de contenidos y Grado de dificultad de las asignaturas</b>	Sienten dificultad con ello	47%
	No presentan dificultad	54.2%
<b>Otros Obstáculos para el aprendizaje a distancia</b>	No cuentan con computador o internet	24%
	No se le facilitan las franjas de atención	52%
	Tienen la motivación, pero carecen de tiempo	69%
<b>Dificultades económicas</b>	Dependen económicamente	57%
	No continuaron por dificultades económicas: %	
<b>Percepción del sistema de educación a distancia apoyado en mediación virtual y Auto percepción de desempeño</b>	Consideran que su desempeño es bueno	36%
	muy bueno	34%
	deficiente/regular	30%

<b>Actitud participativa y relacional</b>	Consideran tienen autonomía para aprender	81%
	No participan activamente en las diferentes actividades	58%
<b>Rendimiento académico</b>	Aprobación de ciclo V	Entre un 50 y 65%
<b>Aprobación de ciclo académico (ciclo V) y se gradúan (ciclo VI)</b>	Aprueba ciclo VI.	Entre 70 y 78%
	De los estudiantes que pierden, vuelven a matricularse en un %	

Tabla 3 *Factores asociados a la deserción SINEP*

<b>Factores institucionales</b>	Dificultad de manejo de contenidos Horarios y tutorías académicas
<b>Factores familiares</b>	Dependencia económica Cambio de programa
<b>Factores personales</b>	Hábitos de estudio Rendimiento académico Autopercepción de desempeño y participación efectiva en cursos. Carencia de Tiempo
<b>Factores sociales</b>	Tiempo dedicado al estudio de las diferentes asignaturas Estudiantes que no laboran 47% Falta de adaptación a la educación a distancia mediada por ambientes virtuales de aprendizaje

## 8.2 Plan de mejora

Las encuestas aplicadas brindan información importante para determinar planes de mejora. En este sentido, uno de los logros más relevantes dentro del plan de mejora implementado de la gestión 2014 a 2015 ha sido la integración de cursos académicos atendiendo a las competencias e integración de conocimiento si se tiene en cuenta que la deserción de 2013 a 2014 fue muy grande y la medida de ajustes a cursos disminuyó el activismo o el número de entregables para atender a la evaluación de las competencias de cursos académicos en actividades integradas.

El esfuerzo que se realice mejorando las estrategias, atendiendo a los factores que se determinaron en las encuestas redundarán en el aumento en retención estudiantil, al mismo tiempo que a aumentar la cobertura con programas de calidad que atiendan a las necesidades de las regiones.

Los resultados del análisis demostraron que dentro de los factores determinantes de la deserción están la carencia de tiempo, la necesidad de recibir tutorías y tener horarios adaptables para acceder a ellas.

### **Plan de mejora para los factores institucionales detectados.**

*Servicio social unadista al servicio del programa de Educación básica y Media.* Aunque la mayoría de los tutores y personal de apoyo se encuentra localizado en Bogotá, es necesario generar redes de apoyo en las zonas o espejos que puedan realizar apoyo *in-situ*. para ello se propone se haga uso de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas y de otros programas como aparte de su desarrollo de actos social-comunitarios en horarios diferentes para atender a la población de educación media de la Universidad.

*Establecimiento de franjas de atención presencial.* Los horarios con mayor demanda de parte de los estudiantes o por disponibilidad de tiempo es de los días sábado, domingo, tardes o noches en días de lunes a viernes. Por esta razón es necesario organizar horas de atención en estas franjas, dando prioridad los días sábados a los estudiantes de zonas fuera de la zona centralizada en Bogotá.

***Planes de flexibilidad académica.*** Es necesario reevaluar los materiales de apoyo físicos que puedan ser un recurso apropiado para aquellos estudiantes que carecen de conectividad o se encuentran muy lejos de un centro de atención: CCAV, CEAD. La flexibilidad académica es una metodología que funciona para las regiones y ampliaría la cobertura a nivel nacional.

***Plan de seguimiento académico.*** Para que la información de posible deserción, alertas tempranas funcione se deben establecer tiempos límites de determinación de los estudiantes que se encuentran completa o parcialmente ausentes. Establecer responsables para verificación de datos personales, responsables del curso (tutores, consejero nacional), de los ciclos (directores de ciclo) y de los estudiantes a nivel zonal (consejeros-audidores zonales, directores de centro y líderes VIDER), de las estrategias a complementar en cada caso (coordinador académico, secretario académico junto con el cuerpo de tutores). Lo mismo con el seguimiento a los desertores de programa.

***Reevaluación y ajuste de los materiales.*** Establecer tiempos de vida de las preguntas en cuestionarios en línea, las actividades planteadas, las rúbricas de evaluación y material de apoyo. Los materiales o contenidos en línea deben adaptarse a la misma integración de cursos por competencias.

***Competitividad con otras entidades de educación para adultos.*** Si bien es cierto que muchos estudiantes ven la posibilidad de estudiar en forma gratuita con otras entidades, la universidad puede atender a otras necesidades y factores que compiten con el factor económico y es la satisfacción del programa. Si un estudiante pesa la satisfacción de otros beneficios sobre lo económico es posible que inicie, continúe y termine su proceso académico. En ello es importante pensar que gran parte de los estudiantes son jóvenes, dependientes económicamente y se encuentran desempleados. Así las cosas el pensar en una alianza SENA, por ejemplo, que permita al estudiante adelantar estudios técnicos o de formación para el trabajo serían un incentivo más para quedarse en el programa.

***Implementación de proyecto de articulación con programas de educación superior UNAD.*** Uno de las posibles soluciones a la competitividad con otros programas para adultos gratuitos es la oferta de cursos del componente básico común lo que redundaría en el ahorro en tiempo para continuar una carrera profesional, la homologación interna de algunas materias básicas ayudaría a acrecentar la movilidad de los estudiantes y el bajar las tasas de deserción de nuestros programas.

## **Plan de mejora para los factores familiares, personales y sociales**

Aun cuando muchos de estos factores son exógenos al manejo y control de la institución, se pueden generar algunas estrategias que ayuden a combatirlos o aminorarlos.

***Incentivos económicos y estrategias de financiamiento.*** Dado que el pago de cada periodo académico se debe hacer a un solo pago antes de iniciar y algunos estudiantes cuentan alguna dificultad en ello es importante que junto con la información que se les suministre en la oferta o periodo de matrícula para cada periodo académico se cuente con la participación de algunas entidades que tienen convenio con la UNAD para realizar préstamos de educación.

Es importante plantear al Consejo Superior la posibilidad de entregar incentivos económicos a los estudiantes de mejor desempeño académico que se hagan efectivos para el ciclo inmediatamente siguiente, que podrían ayudar a motivar la continuidad.

***Planteamiento de encuentros lúdicos, culturales y deportivos.*** El desarrollo de un programa y cronograma que atienda a las necesidades de recreación, llevando lo académico al aprendizaje fuera del aula contribuiría además del aprendizaje significativo, a la interacción e integración familiar, al sentido de pertenencia, a modificar algunas estructuras nocivas de autopercepción, de manejo de hábitos de estudio, ente otros.

## 9. Conclusiones

Aunque hay estudios a nivel superior, en la educación básica y media en Colombia, no existen datos de deserción en programas de adultos y tampoco se ha incursionado en el análisis de este fenómeno en educación media de jóvenes y adultos apoyada en ambientes virtuales de aprendizaje.

En este estudio se abordó el problema de deserción académica en el SINEP especialmente en la Educación Media donde se matricula la mayoría de los estudiantes comparado con los demás ciclos académicos ofertados por la UNAD. Se evidenciaron que los factores significativos que pueden ayudar a mejorar la retención estudiantil y garantizar la continuidad académica están relacionados con falta de tiempo para estudiar, horarios de atención estudiantil que no se acomodan, la falta de adaptación o conocimiento del ambiente virtual

La UNAD desde su programa ofertado por el SINEP en educación básica y media atendiendo a su Sistema de Calidad Académica ha implementado algunas estrategias o planes de mejoras con el fin de optimizar la calidad educativa y la retención estudiantil. Dentro de ellos se destaca la integración de cursos académicos basados en competencias. Al finalizar este estudio se plantean nuevos proyectos de mejora que contribuyan a la continuidad académica de la población estudiantil que ingresa al Sistema de Educación Permanente.

Como resultado de esta investigación se estableció que las estrategias de retención deben centrarse en las variables y factores hallados como determinantes en el riesgo de deserción para así plantear el plan de mejora del programa que redunde en la permanencia y movilidad de los estudiantes dentro de la institución para cumplir así con sus metas académicas.

Para poder tratar el problema de la deserción en el SINEP, en primer lugar, es necesario adecuar o actualizar los instrumentos de recolección de información y de seguimiento de los estudiantes que no continúan. Las personas que ingresaron al programa de educación media en 2014 que desertaron manifestaron la falta de tiempo para cumplir con gran cantidad de cursos académicos y de actividades propuestas y los factores económicos (respuestas recogidas en la encuesta abierta que se realizó a los estudiantes considerados desertores localizados). Los estudiantes que ingresaron al nuevo plan de estudios de cursos integrados por competencias en el año 2015 se espera que continúen en mayor número para el año 2016.

Un porcentaje significativo de deserción se encontró en las regiones, por lo que El programa de flexibilidad en la oferta académica se presenta como una alternativa para cumplir con las necesidades e intereses de los estudiantes en diferentes regiones del país atendiendo así a las necesidades particulares de las comunidades de conectividad, acceso a computadores y horarios disponibles para acceder al acompañamiento tutorial.

La transición de la formación presencial a la virtualidad implica cambiar algunos paradigmas y establecer rutinas de hábitos de estudio relacionados con la autogestión, lo que hace difícil la adaptación en la continuación de la formación.; este factor está relacionado con el determinante INDIVIDUAL que debe impactar la gestión académica e institucional, por ello los programas de alfabetización digital y de talleres en hábitos de estudio son indispensables dentro de la programación.

Aunque el factor económico es relevante en el tema de deserción y se presenta como una variable poco controlable desde el plan de mejora del sistema, se deja como un ítem a tener en cuenta entre los incentivos económicos que maneja la universidad en su reglamento estudiantil. La fuerte competencia de programas para adultos ofertados y apoyados por el MEN como ACRECER hacen la oferta más atractiva para muchos estudiantes adultos. Es necesario que la UNAD siga en la tarea de fortalecer y hacer alianzas estratégicas con entidades o empresas que subsidien el proceso de la población en sus regiones para beneficio de las mismas y la comunidad en general.

Si adoptamos los términos utilizados en la deserción a nivel superior para los tiempos de la educación Media como parte de nuestro estudio, podemos concluir que el tipo de deserción más común es el de la deserción total y definitiva del programa en la institución.

Con el enfoque adoptado de observación del proceso académico y su relación con la continuidad académica se determina una variable dependiente relacionada a la deserción. Por ello la no aprobación de un ciclo académico es una fuerte causa de la no continuidad

La valoración del apoyo que se brinda a los estudiantes por parte de la plataforma como servicio de atención por foros, correo, los medios tecnológicos y recursos, la familiaridad con el sistema e-learning obtuvieron un promedio medio entre 3,3 y 3,7 en una escala de 1 a 5.

## 10. Bibliografía

- Anadón, M. (2008). *La investigación llamada cualitativa: de la dinámica de su evolución a los innegables logros y cuestionamientos presentes. Investigación y educación en enfermería*, 26 (2), 198-211.
- Beltrán L. (2008). *Aportes del estructuralismo a la identificación del objeto de estudio de la comunicación* 2008. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/varia/LBeltran.html>
- Boscan A, (2013). *Contrastes de los enfoques epistemológicos determinantes en las teorías educativas*. Recuperado en: <http://epistemologia20.blogspot.com/2013/09/contrastes-de-los-enfoques.html>
- Cazau, P. (Marzo 2006) *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Tercera Edición Buenos Aires.
- Cardona, G. Edutec. (2002, Mayo). Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y @learning elementos para la discusión. Revista electrónica de Tecnología Educativa. No. 15. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>
- Córdoba M, Monsalve C, (s.f.). *Tipos de Investigación: predictiva, proyectiva, interactiva, confirmatoria y evaluativa*. Informe recuperado de: [http://www.uasf.edu.pe/includes/archivos\\_pre/20142/1045\\_390806\\_20142\\_0\\_tipos\\_de\\_investigacion\\_Predictiva-6.pdf](http://www.uasf.edu.pe/includes/archivos_pre/20142/1045_390806_20142_0_tipos_de_investigacion_Predictiva-6.pdf)
- Chaupt, J., Corredor, M. y Marín G.(1997) El tutor, el estudiante y su nuevo rol. Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara, México. Publicada. Páginas 97
- Chaupt,J., Vitalia, M., y Marín G. (1998). El tutor, el estudiante y su nuevo rol. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara, México. Publicada en Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia. Páginas 97- 110. Universidad de Guadalajara. Disponible en: [http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc\\_academicos/el\\_tutor\\_el\\_estudiante\\_y\\_su\\_nuevo\\_rol.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/el_tutor_el_estudiante_y_su_nuevo_rol.pdf)

- Duart, J., (2007) Aprender sin distancias. Universidad Oberta de Cataluña. Disponible en:  
[http://www.uoc.edu/web/esp/articles/josep.maria\\_duart.html](http://www.uoc.edu/web/esp/articles/josep.maria_duart.html)
- Duart,J (2004).Evaluación de calidad docente en AVA. Disponible en:  
[http://184.182.233.153/rid=1JDJ1SFVP-X2JLXJ-11MG/Evaluacion\\_de\\_la\\_calidad\\_docente.pdf](http://184.182.233.153/rid=1JDJ1SFVP-X2JLXJ-11MG/Evaluacion_de_la_calidad_docente.pdf)
- Fernández, V. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial y Aeronáutica de Terrassa. Recuperado de:<https://upcommons.upc.edu/e-prints/bitstream/2117/501/1/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20en%20ciencias%20sociales.pdf>
- Fandos, M., Jiménez J., Pio A. (2002) Estrategias didácticas en el uso de las técnicas de las tecnologías de la información y la comunicación. En *Acción Pedagógica*, v11, no.1, Universidad de los Andes (Venezuela)
- García Aretio, L. (1986). *Educación superior a distancia. Análisis de su eficacia*. Badajoz: UNED-Mérida
- Gómez, M. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas. ProQuest ebrary. Web. 16 April 2015. Recuperado de:  
<http://site.ebrary.com.ezproxy.unbosque.edu.co/lib/bibliobosquesp/reader.action?docID=10352979&ppg=8>
- Hernández, R, Collado, C & Baptista L (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Colombia: McGraw Hill
- Himmel,E. (s.f) Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.Artículo en línea. Recuperado de:
- Hurtado, (2006). *Diseño, nivel y tipo de investigación*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de:  
<http://datateca.unad.edu.co/contenidos/211621/PROY-GRADO EN LINEA/leccin 26 diseo nivel y tipo de la investigacin.html>
- Lasso E., Cárdenas, M. y Rivera, A. (2013) Nuevas comprensiones de los roles del tutor y el estudiante en la educación en la virtualidad. Ponencia Grupo de investigación UBUNTU. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Colombia. Recuperado en  
<http://www.virtualeduca.info/ponencias2013/344/PonenciaRolesdeltutorUbuntuVirtual.educa.pdf>

- Lopera J, Ramírez C, Zuluaga M & Vanegas J.(2010). *El método analítico como método natural*. Nómadas, revista crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. No. 25. Colombia. Recuperado en: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/25/juandiegolopera.pdf>
- Mendoza, P., Galvis, A. (1999). Ambientes virtuales de aprendizaje: una metodología para su creación. Revista Informática Educativa UNIANDES – LIDIE Vol 12, No. 2. p. 295-317. En: [http://avabenm2014.ucoz.com/\\_ld/0/10\\_APA6.pdf](http://avabenm2014.ucoz.com/_ld/0/10_APA6.pdf)
- Moler, L (2003). *El enfoque semántico-pragmático en el análisis del discurso*. El enfoque pragmático. (12), p, 5-28. Recuperado de: <http://definicion.de/realismo/>
- Ninoska M, (2003). *Investigación y Postgrado-* versión impresa, Investigación y Postgrado (18)(1) Caracas abr. 2.003 Recuperado en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131600872003000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131600872003000100003&script=sci_arttext)
- Osorio, L., y Duart, J. (2011, 02 de junio). Análisis de la interacción en ambientes híbridos de aprendizaje. Revista comunicar 37: La universidad Red y en Red Vol.19. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3916/C37-2011-02-06>
- Revista Electrónica Educare Vol. XV, N° 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58, enero-Junio, 2011
- Román Reyes (2009). *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Terminología Científico-Social*, Tomo 1/2/3/4, México: Ed. Plaza y Valdés. Recuperado de: [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/M/metodocomparativo\\_a.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/M/metodocomparativo_a.htm)
- Rodríguez, A., Martínez, E. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning hacia un mayor rendimiento académico. Revista de Educación a Distancia. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/7/>.
- Willing, P. (2008, junio). Técnicas para el análisis y visualización de interacciones en ambientes virtuales. REDES: Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol. 14 #6. Disponible en: <http://ddd.uab.cat/record/28297>.