

**Calidad Educativa Del Programa De Contaduría Pública En La UNAD En El  
CCAV Puerto Colombia**

Belén Lucia Ortega

Asesor:  
Levis de Domínguez Peña

Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económicas De Negocios – ECACEN

Recursos y Repositorios Bibliográficos

septiembre 2024

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Planteamiento del problema.....	10
Planteamiento del problema.....	10
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Delimitación.....	15
Espacio .....	15
Tiempo .....	15
Justificación .....	16
Marco Teórico.....	19
Metodología .....	36
Tipo de estudio.....	36
Población y Muestra.....	38
Fuentes de Información.....	39
Método de procesamiento de la información .....	40
Desarrollo.....	41
Objetivo Especifico 1. Examinar las condiciones de calidad ofrecidas por la UNAD en el CCAV Puerto Colombia en el programa de contaduría publica .....	41

Objetivo Especifico 2. Analizar los factores específicos que influyen en los contextos actuales del programa y las perspectivas de los estudiantes sobre la calidad educativa...	64
Objetivo Especifico 3. Determinar las opiniones sobre la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia.....	89
Conclusiones .....	101
Referencias Bibliográficas .....	103
Anexos .....	106
Encuesta .....	106

## Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Cumplimiento de ejecución de acciones derivadas de planes de mejoramiento de programas académicos.....	28
<i>Figura 2.</i> ¿Qué aspecto de la infraestructura física es crucial para el aprendizaje efectivo?.....	42
<i>Figura 3.</i> ¿Qué elemento mejora la calidad del ambiente de aprendizaje en el campus?.....	43
<i>Figura 4.</i> ¿Qué herramienta tecnológica es más útil para el estudio independiente?.....	44
<i>Figura 5.</i> ¿Cuál es la principal ventaja de utilizar software contable actualizado?.....	45
<i>Figura 6.</i> ¿Qué aspecto es más importante para la efectividad de los docentes?.....	47
<i>Figura 7.</i> ¿Qué medida mejora la interacción entre estudiantes y profesores?.....	48
<i>Figura 8.</i> ¿Qué criterio define un currículo actualizado en contaduría pública?.....	50
<i>Figura 9.</i> ¿Cuál es el beneficio más importante de un currículo relevante?.....	51
<i>Figura 10.</i> ¿Qué método de enseñanza promueve mejor el aprendizaje activo?.....	53
<i>Figura 11.</i> ¿Qué actividad mejora la comprensión práctica de los conceptos contables?.....	54
<i>Figura 12.</i> ¿Qué servicio es esencial para el éxito académico de los estudiantes?.....	55
<i>Figura 13.</i> ¿Qué recurso administrativo facilita la comunicación entre estudiantes y profesores?.....	57
<i>Figura 14.</i> ¿Qué actividad extracurricular beneficia más el desarrollo profesional de los estudiantes?.....	58
<i>Figura 15.</i> ¿Qué estrategia es crucial para mejorar continuamente el programa educativo?.....	60
<i>Figura 16.</i> ¿Qué aspecto fortalece más la formación ética de los estudiantes en contaduría pública?.....	62

<i>Figura 17.</i> ¿Cómo calificarías la calidad general del programa de contaduría pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia? .....	64
<i>Figura 18.</i> ¿Qué aspecto del programa valoras más positivamente? .....	65
<i>Figura 19.</i> ¿Qué criterio define un plan de estudios efectivo en contaduría pública? .....	67
<i>Figura 20.</i> ¿Cuál es el beneficio más importante de un plan de estudios bien estructurado?.....	68
<i>Figura 21.</i> ¿Qué recurso de aprendizaje es más útil para la comprensión práctica de los conceptos contables?.....	70
<i>Figura 22.</i> ¿Qué elemento mejora más la experiencia de aprendizaje de los estudiantes?.....	71
<i>Figura 23.</i> ¿Qué servicio de apoyo académico es crucial para el éxito estudiantil?.....	73
<i>Figura 24.</i> ¿Qué recurso facilita más la comunicación entre estudiantes y profesores?.....	74
<i>Figura 25.</i> ¿Cuál es la característica más importante de la infraestructura física para el aprendizaje efectivo? .....	76
<i>Figura 26.</i> ¿Qué aspecto mejorarías en la infraestructura física del campus? .....	78
<i>Figura 27.</i> ¿Qué cualidad es más importante para la efectividad del cuerpo docente? .....	80
<i>Figura 28.</i> ¿Qué medida mejora más la interacción entre estudiantes y profesores? .....	81
<i>Figura 29.</i> ¿Qué actividad complementaria beneficia más el desarrollo académico y profesional de los estudiantes?.....	83
<i>Figura 30.</i> ¿Qué herramienta tecnológica es más útil para el aprendizaje a distancia? .....	85
<i>Figura 31.</i> ¿Qué servicio administrativo es crucial para el funcionamiento efectivo del programa educativo? .....	87
<i>Figura 32.</i> ¿Cómo calificaría la infraestructura de las aulas y laboratorios disponibles en el CCAV Puerto Colombia? .....	89

<b>Figura 33.</b> ¿Cómo calificaría la disponibilidad y calidad de los recursos tecnológicos (computadoras, software contable, internet) proporcionados por el programa?.....	90
<b>Figura 34.</b> ¿Considera que el currículo del programa de Contaduría Pública está actualizado y relevante a las demandas del mercado laboral? .....	91
<b>Figura 35.</b> ¿Cómo evalúa la competencia y preparación del cuerpo docente del programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia? .....	93
<b>Figura 36.</b> ¿Cómo calificaría la disponibilidad y accesibilidad de los recursos de aprendizaje en línea proporcionados por el programa?.....	94
<b>Figura 37.</b> ¿Cómo considera encuentra el soporte académico y administrativo (tutorías, consejería, atención al estudiante) proporcionado por la UNAD? .....	95
<b>Figura 38.</b> ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales didácticos (libros, artículos, recursos en línea) proporcionados en el programa? .....	96
<b>Figura 39.</b> ¿Cómo valora la enseñanza de la ética y responsabilidad social en el currículo del programa? .....	98
<b>Figura 40.</b> ¿Considera que las evaluaciones y exámenes en el programa de Contaduría Pública son justos y reflejan adecuadamente el contenido del curso?.....	99

## Introducción

La calidad educativa es un factor crucial en el éxito académico y profesional de los estudiantes, especialmente en el contexto de la educación a distancia, donde la interacción directa y presencial es limitada, en este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia ha implementado diversas estrategias para asegurar que sus programas académicos cumplan con altos estándares de calidad, este estudio se centra en la percepción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) de Puerto Colombia, ubicado en la Zona Caribe, durante el año 2023.

Teniendo en cuenta que la UNAD, es reconocida por su modelo educativo flexible y accesible, ofrece a sus estudiantes la oportunidad de acceder a una educación superior de calidad sin las restricciones geográficas de la educación tradicional, no obstante, la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa y su satisfacción con los procesos de enseñanza y aprendizaje son indicadores fundamentales para evaluar el éxito de dicho modelo, este proyecto de investigación tiene como objetivo principal analizar estas percepciones y determinar los factores que influyen en la satisfacción y calidad percibida por los estudiantes de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia.

Es necesario adoptar una metodología mixta que incluye elementos cualitativos como, datos descriptivos que ofrecen una comprensión profunda y detallada de contextos, experiencias y significados; por otro lado se establecen encuestas cuantitativas aplicadas a los estudiantes del programa, las encuestas permitirán recopilar datos estadísticos sobre la percepción de calidad y satisfacción, mientras que las entrevistas ofrecerán una comprensión más profunda de las experiencias individuales de los estudiantes, los resultados de este estudio proporcionarán una

visión integral sobre cómo los estudiantes valoran su educación en la UNAD y qué aspectos consideran cruciales para su éxito académico.

En tiempos recientes, y desde el punto de vista teórico y empírico, se ha hecho progresivamente creciente el interés en los temas relacionados con la gestión de la calidad dentro del ámbito universitario, tanto en lo académico como en lo institucional. Las universidades han encontrado en los modelos de gestión de la calidad una alternativa práctica que les permite una mejor administración de los procesos, un mejor control de las actividades que realizan, una medición del proceso en cuanto a la mejora, un mayor involucramiento del personal en sus actividades diarias, lo cual permite una mayor motivación y, a su vez, una mayor productividad

En la presente investigación se presenta un estudio referido a los estudiantes de la Universidad abierta y a distancia UNAD, específicamente aquellos que hacen parte del programa de Contaduría Pública. Se pretende desarrollar un análisis de la percepción de calidad y de la satisfacción que experimentan con relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje; con esto se espera obtener información relevante para analizar las fortalezas y debilidades que perciben los estudiantes.

La piedra de toque del presente estudio corresponde al interés por conocer y comprender la relación, el vínculo, que el estudiantado posee con relación a los procesos de enseñanza y

El estudio presentado se centra en analizar la percepción de calidad y satisfacción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad abierta y a distancia UNAD en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje, este enfoque se enmarca dentro del interés creciente en la gestión de la calidad en el ámbito universitario, donde los modelos de gestión de la calidad se han convertido en una alternativa práctica para mejorar la administración de

procesos, el control de actividades, la medición de la mejora, el involucramiento del personal y la productividad

La pregunta de investigación que guía el estudio es: ¿cuál es la percepción de la satisfacción y calidad con respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad abierta y a distancia UNAD? A través de este enfoque, se pretende profundizar en la experiencia de los estudiantes y en la calidad de los procesos educativos en este contexto específico

Se espera obtener resultados que proporcionen una evaluación integral de la calidad del programa académico, identificando tanto fortalezas como áreas de mejora, mediante la combinación de métodos de estudio, en conclusión se debe abordar aspectos pedagógicos, curriculares y administrativos, además, se espera que los resultados contribuyan a fortalecer la calidad educativa en la UNAD, asegurando que el programa de Contaduría Pública cumpla con los estándares académicos nacionales e internacionales y responda adecuadamente a las necesidades del mercado laboral y de la comunidad estudiantil.

## **Planteamiento del problema**

En la actualidad, la educación a distancia se ha consolidado como una alternativa viable y efectiva para la formación profesional, especialmente en zonas con desafíos geográficos y socioeconómicos, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha sido pionera en ofrecer programas educativos que permiten a estudiantes de diversas regiones acceder a una educación superior de calidad, sin embargo, a pesar de los esfuerzos institucionales, persisten preocupaciones relacionadas con la percepción de la calidad educativa y la satisfacción estudiantil en estos entornos virtuales.

El interés creciente en la gestión de la calidad en el ámbito universitario, tanto desde una perspectiva teórica como empírica, ha llevado a las universidades a adoptar modelos de gestión de la calidad como una alternativa práctica para mejorar la administración de procesos, el control de actividades, la medición de la mejora, el involucramiento del personal y, en última instancia, aumentar la productividad, este enfoque se extiende tanto al ámbito académico como al institucional, con el objetivo de garantizar la excelencia en la prestación de servicios educativos y administrativos

Según, Quintero et al, (2022), establece que la contaduría pública es una carrera de gran importancia en Colombia debido a la función social que desempeña, esta profesión está alineada con el papel del estudiante y las responsabilidades de las Instituciones de Educación Superior que ofrecen estos servicios educativos, la principal responsabilidad de estas instituciones es proporcionar una educación de calidad para que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan adaptarse en diversos ámbitos de interacción, como el personal, social y laboral.

En este contexto, las instituciones de educación superior se ven en la necesidad de evaluar la calidad de los servicios que ofrecen, tanto académicos como administrativos, con el fin de identificar áreas de mejora y priorizar acciones que impulsen el desarrollo interno de los procesos, dado que los estudiantes son uno de los principales beneficiarios de la labor universitaria, resulta fundamental analizar de manera objetiva y analítica su nivel de satisfacción con los servicios recibidos, tanto académicos como no académicos, así como su percepción de la calidad de dichos servicios.

Además, es relevante evaluar el grado de motivación que experimentan en relación con su desarrollo profesional y personal dentro del entorno universitario, este enfoque integral hacia la gestión de la calidad en la educación superior busca garantizar que las universidades puedan satisfacer las necesidades y expectativas de sus estudiantes, promoviendo un ambiente propicio para el aprendizaje, el crecimiento personal y profesional, y fomentando una cultura de mejora continua en todos los aspectos de su funcionamiento.

El programa de Contaduría Pública en el Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) de Puerto Colombia es un ejemplo emblemático de los retos y oportunidades que enfrenta la UNAD en la Zona Caribe, a lo largo del año 2023, se ha observado que las percepciones de los estudiantes sobre la calidad de su educación y su satisfacción con los procesos de enseñanza y aprendizaje son variables cruciales que pueden influir significativamente en su rendimiento académico y en la tasa de retención estudiantil.

El problema central radica en comprender cómo los estudiantes de Contaduría Pública perciben la calidad educativa ofrecida por la UNAD en el CCAV Puerto Colombia y cuáles son los factores específicos que afectan su satisfacción, dado que la percepción de calidad educativa

puede estar influenciada por múltiples elementos, como la eficacia de los recursos didácticos, la competencia del cuerpo docente, la interacción y el soporte académico, y la infraestructura tecnológica, es esencial realizar un análisis detallado y sistemático de estos aspectos.

Otro aspecto crítico es la limitada infraestructura tecnológica y de recursos didácticos disponibles en el CCAV Puerto Colombia, lo cual afecta la calidad de las experiencias de aprendizaje, lo que impacta negativamente en la calidad de la enseñanza.

Esta problemática no solo impacta directamente en la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también tiene implicaciones para la reputación institucional y la mejora continua de los programas académicos. Identificar y abordar las áreas de mejora desde la perspectiva estudiantil permitirá a la UNAD implementar estrategias más efectivas que potencien la calidad educativa y aumenten la satisfacción de los estudiantes, asegurando así su éxito académico y profesional.

Por lo tanto, el problema se centra en la necesidad de evaluar y mejorar la percepción de calidad y satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia, para garantizar que la educación a distancia proporcionada por la UNAD cumpla con los estándares esperados y responda adecuadamente a las expectativas y necesidades de su comunidad estudiantil.

### **Formulación del problema**

¿Porque es importante la calidad educativa del programa de contaduría pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia

### **Objetivos Específicos**

Examinar las condiciones de calidad ofrecidas por la UNAD en el CCAV Puerto Colombia en el programa de contaduría pública

Analizar los factores específicos que influyen en los contextos actuales del programa y las perspectivas de los estudiantes sobre la calidad educativa

Determinar las opiniones sobre la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia

## **Delimitación**

### **Espacio**

El estudio comprende el programa de Contaduría Pública con relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje de la universidad abierta y a distancia UNAD en el CCAV Puerto Colombia de la Zona Caribe

### **Tiempo**

El período de estudio abarca los estudiantes activos del programa de Contaduría Pública de la universidad abierta y a distancia UNAD en el CCAV Puerto Colombia de la Zona Caribe, durante los años 2017 al año 2023, considerando las percepciones y experiencias de los estudiantes durante este año académico. Se recogerán datos y opiniones de los estudiantes para captar posibles variaciones a lo largo de los diferentes semestres y períodos lectivos.

## **Justificación**

Este proyecto se fundamenta en la importancia de evaluar la calidad educativa en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), específicamente en el Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) de Puerto Colombia, esta evaluación es crucial por varias razones que destacan la relevancia y la necesidad de llevar a cabo este estudio.

En primer lugar, la UNAD se posiciona como una institución líder en Colombia en la oferta de educación a distancia, un modelo educativo que busca hacer accesible la educación superior a una amplia población estudiantil, incluyendo aquellas personas que por diversas razones no pueden acceder a la educación presencial tradicional, el programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia representa una oportunidad significativa para los estudiantes de la región Caribe colombiana, quienes pueden beneficiarse de una formación académica de calidad sin necesidad de desplazarse a centros urbanos distantes.

Según el Ministerio de Educación en el acuerdo 02 de 2020, establece que, el Sistema Nacional de Acreditación (SNA) fue establecido con el propósito de asegurar que los programas académicos y las instituciones de educación superior acreditadas puedan ofrecer un servicio público educativo de alta calidad, la acreditación en alta calidad promueve el fortalecimiento de una cultura de la alta calidad de los programas académicos y de las instituciones, que se soporta en los sistemas internos de aseguramiento de la calidad, por otro lado, la acreditación en alta calidad fomenta el desarrollo de una cultura de excelencia en los programas académicos y en las instituciones educativas, la cual se basa en sistemas internos de garantía de calidad.

La evaluación de la percepción estudiantil sobre la calidad educativa es esencial para garantizar que los recursos y servicios proporcionados por la UNAD respondan efectivamente a las necesidades y expectativas de los estudiantes, comprender cómo los estudiantes perciben la calidad de los recursos didácticos, la competencia del cuerpo docente, la eficacia de las plataformas virtuales y el soporte académico es fundamental para identificar áreas de mejora y optimización en la oferta educativa del programa de Contaduría Pública.

En base al decreto e1330 de 2019, establece el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior es un conjunto de instituciones e instancias definidas por el marco normativo vigente, que se articulan a través de políticas y procesos diseñados con el objetivo de garantizar la calidad de las instituciones y sus programas, este sistema fomenta en las instituciones los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejora de sus actividades formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, contribuyendo al avance y fortalecimiento de su comunidad y sus resultados académicos, bajo principios de equidad, diversidad, inclusión y sostenibilidad.

Es fundamental fortalecer e integrar los resultados académicos que incluyen los logros de aprendizaje de los estudiantes y los avances en las actividades formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de las instituciones en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, esto permitirá demostrar la integralidad, diversidad y compromiso con la calidad, promoviendo los mecanismos de autorregulación y autoevaluación de las instituciones. El fortalecimiento de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad contribuirá a la solidez del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en el país.

Además, este estudio contribuirá a fortalecer y evaluar la satisfacción y percepción de los estudiantes, la UNAD podrá identificar puntos críticos que requieren atención y acciones correctivas, promoviendo así una cultura de mejora continua y asegurando que se cumplan los estándares de calidad educativa exigidos por los organismos reguladores y por la propia comunidad estudiantil.

La evaluación de la percepción estudiantil sobre la calidad educativa en el programa de Contaduría Pública de la UNAD en el CCAV Puerto Colombia durante el año 2023 es fundamental para asegurar la efectividad, relevancia y mejora continua de la educación a distancia ofrecida por esta prestigiosa institución académica

## Marco Teórico

La calidad educativa es un concepto multifacético que involucra diversos componentes como la relevancia de los contenidos curriculares, la competencia y capacitación del cuerpo docente, la infraestructura tecnológica, y la satisfacción de los estudiantes. Según Gonzales et al. (2020). la calidad educativa debe comprender la pertinencia, la equidad, la eficacia y la eficiencia, siendo elementos esenciales para garantizar una formación integral y competitiva de los estudiantes.

Por lo cual se establece en la Ley 30 de Educación Superior en Colombia, siendo este un marco normativo fundamental que regula el sistema de educación superior en el país, indicando en el Artículo 6 literal c) del capítulo II: Que uno de los propósitos es brindar a la comunidad un servicio educativo de calidad, haciendo énfasis en que la calidad se refiere a los resultados académicos, los medios y procesos utilizados, así como a la infraestructura institucional, esto resalta la importancia de garantizar un servicio educativo integral y de excelencia que cumpla con los estándares de calidad establecidos.

Además en el Capítulo V, de la misma ley, se establecen las bases para la organización de los sistemas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, el artículo 53 de la Ley crea el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de Educación Superior, con el objetivo principal de asegurar a la sociedad que las instituciones que forman parte de este sistema cumplen con los más altos estándares de calidad, esto subraya la importancia de la acreditación como mecanismo para garantizar la calidad educativa en las instituciones de educación superior en Colombia.

Estos aspectos de la Ley 30 de Educación Superior en Colombia enfatizan la relevancia de ofrecer un servicio educativo de calidad, así como la necesidad de contar con sistemas de

acreditación que certifiquen el cumplimiento de altos niveles de calidad en las instituciones de educación superior del país.

Por su parte Castaño, G. y García, L. (2012). Establecen que la calidad de la educación superior es un concepto complejo que puede variar dependiendo del entorno y las características de cada institución educativa, es fundamental analizar y comprender qué se entiende por calidad en este contexto, así como identificar las tendencias y desafíos actuales que enfrenta la educación superior, con el objetivo de enmarcar las políticas de calidad en la educación superior dentro de los principios de equidad y pertinencia social.

La calidad en la educación superior puede abarcar diversos aspectos, como la excelencia académica, la relevancia de los programas educativos, la formación integral de los estudiantes, la infraestructura institucional, la investigación, la vinculación con el entorno, entre otros, es crucial que las instituciones de educación superior se esfuercen por garantizar altos estándares de calidad en todos estos aspectos para brindar una formación de excelencia a sus estudiantes.

En la actualidad, la educación superior se enfrenta a diversos retos, como la adaptación a los avances tecnológicos, la internacionalización, la inclusión de la innovación en los procesos educativos, la garantía de la empleabilidad de los egresados, la promoción de la equidad y la diversidad, entre otros, estos desafíos requieren de políticas y estrategias efectivas que promuevan la calidad y la mejora continua en las instituciones de educación superior.

Las reformas educativas en Latinoamérica han generado debate y controversia en relación con la calidad de la educación superior, es fundamental analizar críticamente estas reformas para asegurar que estén alineadas con los principios de equidad y pertinencia social, garantizando el acceso igualitario a una educación de calidad para todos los sectores de la sociedad, para promover la calidad en la educación superior es necesario comprender las

diferentes dimensiones de este concepto, identificar los retos actuales, y enmarcar las políticas educativas dentro de un enfoque de equidad y pertinencia social, con el fin de asegurar una educación superior de calidad y relevante para el desarrollo de la sociedad.

## Calidad educativa

En base al Consejo Nacional de Acreditación, el concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior se refiere a un atributo del servicio público de la educación en general y, específicamente, a la forma en que se presta ese servicio, dependiendo del tipo de institución de educación superior de que se trate.

La calidad de la educación superior es el propósito fundamental del Sistema Nacional de Acreditación, reconocerla, velar por su mejora y promover su desarrollo otorga significado a la labor del Consejo Nacional de Acreditación, en este sentido, la calidad implica el esfuerzo constante de las instituciones para cumplir de manera responsable con los requisitos específicos de cada una de sus funciones, estas funciones, que en última instancia pueden resumirse en docencia, investigación y proyección social, reciben distintos énfasis en cada institución, lo que da lugar a diferentes estilos institucionales.

Por lo tanto, la calidad en la educación superior implica un compromiso continuo de las instituciones para mejorar en todos los aspectos de su labor educativa, investigativa y de proyección social, es fundamental que las instituciones se esfuercen por cumplir con altos estándares de calidad en todas sus funciones, adaptándose a las necesidades y exigencias de la sociedad y del entorno en el que se desenvuelven, la diversidad de énfasis en las funciones de docencia, investigación y proyección social entre las instituciones de educación superior contribuye a la riqueza y variedad del sistema educativo, permitiendo la existencia de diferentes estilos institucionales que enriquecen la oferta educativa y promueven la excelencia en la educación superior.

Por otro lado Camargo et al. (2022). “Calidad de las instituciones de educación superior desde la perspectiva de América Latina y el Caribe”, indican que en América Latina y el Caribe, el proceso hacia la calidad en la educación superior tuvo sus inicios en los años 60, inicialmente, se enfrentó a resistencia a la evaluación debido a la falta de cultura de rendición de cuentas y a la inexperiencia en la creación de procedimientos de evaluación, con el tiempo, el enfoque sobre la calidad evolucionó hacia discusiones más avanzadas, no solo centradas en la necesidad de evaluación, sino también en cómo llevarla a cabo de manera más efectiva.

En la región, la calidad, la evaluación y la acreditación han experimentado un crecimiento significativo, impulsado por la necesidad de mejorar continuamente los procesos que sustentan la gestión educativa en las instituciones de educación superior (IES), esta mejora es fundamental para posicionar a las instituciones a nivel nacional e internacional, como se refleja en los sistemas de rankings que clasifican a las IES y les otorgan legitimidad y reconocimiento.

En el caso específico de Colombia, el sistema de aseguramiento de la calidad es progresivo, las instituciones obtienen el registro calificado, que es obligatorio y habilitante para admitir nuevos estudiantes, con una validez de siete años para los programas que lo obtienen, posteriormente, las instituciones pueden optar por buscar la acreditación de alta calidad, que es voluntaria y representa el máximo reconocimiento de calidad para una IES en Colombia.

Los principales organismos del sistema en Colombia incluyen el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), CESU, vinculado al Ministerio Nacional de Educación, brinda asesoramiento en la definición de políticas de educación superior, el CNA, establecido en 1995, promueve la acreditación de las

IES en el país. Por su parte, el CONACES emite recomendaciones al Ministerio de Educación sobre la concesión del registro calificado para los programas académicos que lo solicitan.

La calidad educativa en Colombia es un objetivo en construcción que requiere esfuerzos continuos y coordinados para superar las desigualdades y garantizar una educación inclusiva y equitativa para todos, en el contexto descrito, el Ministerio de Educación Nacional, en colaboración con los docentes y directivos docentes, establece mediante resoluciones las características específicas de calidad de los programas de educación superior. Durante este proceso de definición, se identificarán los elementos generales de cada programa, permitiendo a las instituciones de educación superior la inclusión de elementos que los distingan, siempre y cuando no afecten la autonomía universitaria, un derecho constitucional fundamental.

Esta disposición refleja la importancia de garantizar la calidad de los programas educativos en el ámbito de la educación superior, al tiempo que se respeta la autonomía de las instituciones para diseñar currículos que se ajusten a sus particularidades y enfoques educativos específicos, la colaboración entre el Ministerio de Educación Nacional, los docentes y los directivos logran asegurar que las características de calidad definidas sean pertinentes y contribuyan al mejoramiento continuo de la educación superior en el país.

### **Modelos de evaluación de la calidad educativa**

Teniendo en cuenta la Resolución No. 12424 - 31 de julio de 2018, del Ministerio de Educación Nacional, “Por medio de la cual se resuelve la solicitud del registro calificado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en metodología virtual con sede en Bogotá D.C”, establece que, el programa de formación integral de los futuros profesionales de la Contaduría Pública se fundamenta en una base científica, ética y humanista con el propósito de contribuir de manera significativa al desarrollo de las organizaciones, al progreso social y humano de la comunidad, tanto a nivel local, regional, nacional como global.

Esta formación integral busca preparar a los estudiantes no solo en aspectos técnicos y profesionales relacionados con la contabilidad y las finanzas, sino también en valores éticos, habilidades humanistas y una comprensión profunda de su impacto en la sociedad, de esta manera, se espera que los futuros contadores públicos puedan desempeñar un papel activo y responsable en el desarrollo sostenible de las organizaciones, así como en la mejora de la calidad de vida de la comunidad en su conjunto, a nivel local, regional, nacional e incluso global.

El modelo del programa de Contaduría Pública ofrece una metodología a distancia que emplea medios y mediaciones tecnológicas para permitir a los estudiantes avanzar en sus estudios sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren, esta modalidad de educación a distancia brinda flexibilidad a los estudiantes al permitirles acceder a los contenidos del programa, participar en actividades académicas y realizar evaluaciones a través de plataformas en línea.

La utilización de medios tecnológicos en la educación a distancia facilita la interacción entre estudiantes y docentes, así como el acceso a recursos educativos de calidad, además, esta modalidad promueve la autonomía del estudiante al gestionar su tiempo de estudio de acuerdo

con sus necesidades y responsabilidades personales o laborales, la educación a distancia a través de medios tecnológicos ha demostrado ser una herramienta efectiva para ampliar el acceso a la educación superior, rompiendo barreras geográficas y temporales, y permitiendo a un mayor número de personas obtener una formación académica de calidad.

En base al informe de gestión, realizado por la UNAD, (2022). Establece el programa de contaduría pública, como el PLAN-(AEA-ECACEN)-1181, para garantizar la calidad y pertinencia de un programa de Contaduría Pública, en base a cada uno de los siguientes aspectos contribuyendo al éxito del programa:

Correspondencia entre la denominación del programa, los contenidos curriculares y el logro de las metas: Es crucial que la denominación del programa refleje de manera precisa los contenidos curriculares y las metas establecidas para la obtención del título, esto asegura coherencia y claridad en la formación ofrecida.

Justificación del programa frente a las necesidades del país y el desarrollo cultural y científico de la Nación: Es importante que el programa esté alineado con las necesidades del país y contribuya al desarrollo cultural y científico de la nación, asegurando su relevancia y pertinencia.

Establecimiento de contenidos curriculares acordes con los objetivos del programa: Los contenidos curriculares deben estar diseñados de manera que garanticen el logro de los objetivos y metas del programa, brindando a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarios para su formación.

Organización de actividades académicas que fortalezcan los conocimientos teóricos: Es fundamental que las actividades académicas complementen los conocimientos teóricos, demostrando su utilidad en la práctica y contribuyendo al logro de las metas formativas.

Formación en investigación para desarrollar una actitud crítica y buscar alternativas de desarrollo: La formación en investigación es esencial para fomentar una actitud crítica en los estudiantes y capacitarlos para buscar soluciones innovadoras que contribuyan al desarrollo del país.

Relación efectiva con el sector externo para proyectar a la universidad con la sociedad: Mantener una relación estrecha con el sector externo permite que la universidad se involucre con la sociedad, identifique necesidades reales y adapte su oferta educativa para satisfacerlas.

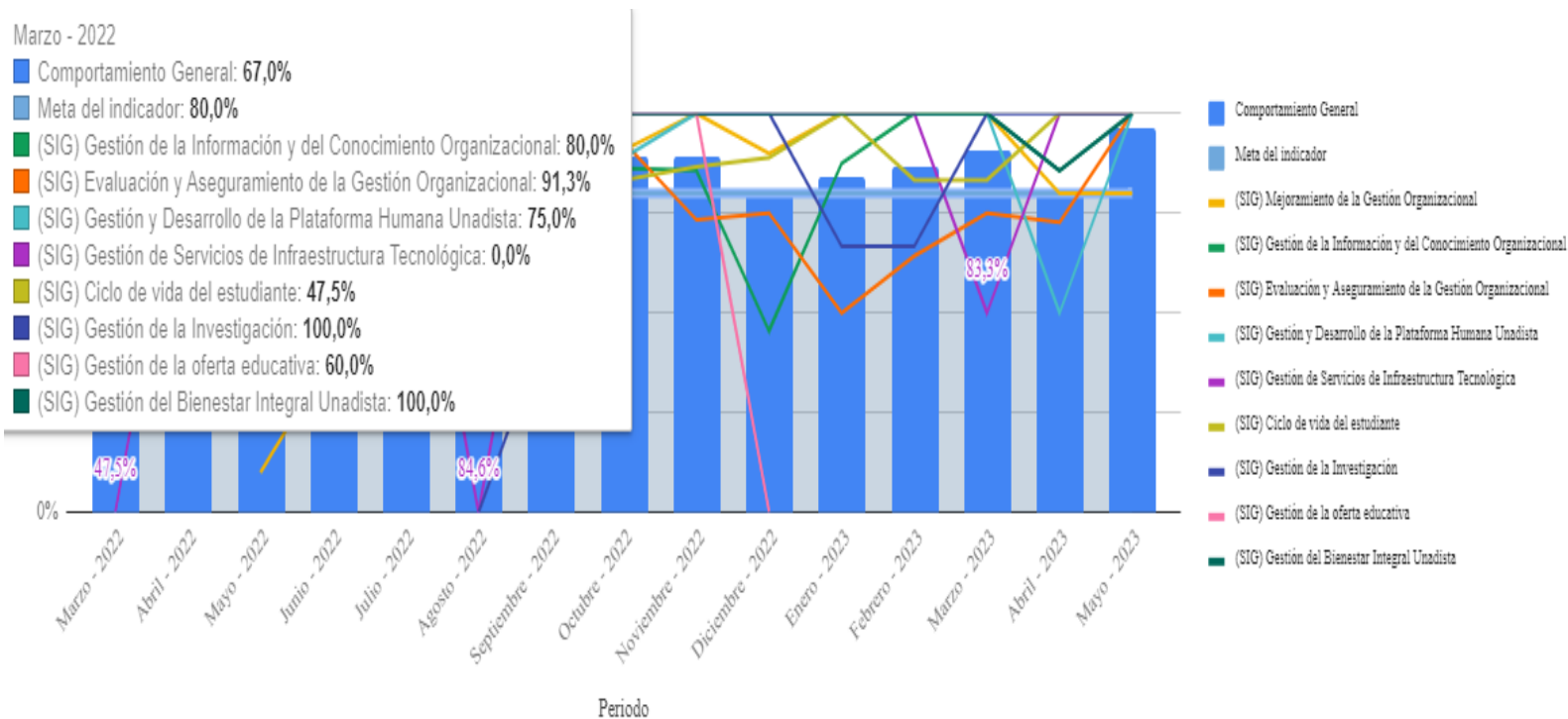
Fortalecimiento del personal docente en docencia, investigación y extensión: Es fundamental contar con un personal docente capacitado y actualizado, que pueda cumplir de manera adecuada las funciones de docencia, investigación y extensión, garantizando la calidad del proceso formativo.

Después de completar el proceso de autoevaluación y cumplir con todas las fases establecidas en el Modelo de Acreditación Unadista, el programa de Contaduría Pública llevó a cabo una reflexión sobre su calidad global, se iniciaron las acciones del plan de mejora, las cuales se articularon con el plan operativo de la escuela para el período correspondiente.

Este enfoque en la mejora continua y la calidad asegura que el programa esté en constante evolución y adaptación para cumplir con los estándares de calidad establecidos, así como para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes, la sociedad y el entorno laboral, la articulación de las acciones de mejora con el plan operativo de la escuela garantiza una implementación efectiva y coherente de las estrategias de mejora identificadas durante el proceso de autoevaluación.

**Figura 1.**

*Cumplimiento de ejecución de acciones derivadas de planes de mejoramiento de programas académicos.*



**Nota:** si aplica. Fuente autor

**Tomada de:** Informe de gestión de proceso - IGP (C-1) mejoramiento de la gestión organizacional Periodo 16-mayo-2022 al 15- noviembre-2022

### **Factores que influyen en la calidad educativa**

La calidad educativa depende de una combinación de factores interrelacionados que abarcan desde la gestión institucional hasta la participación de la comunidad. Cada uno de estos elementos debe ser cuidadosamente considerado y optimizado para proporcionar una educación que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual.

En base a Sigcho, C., Quiroz, N. (2023). “Análisis de los factores determinantes de la calidad educativa”. Establece que La calidad educativa se ve influenciada por una variedad de elementos derivados de distintos aspectos sociales, los cuales se pueden clasificar en categorías como factores humanos, tecnológicos, científicos, culturales, políticos y económicos, estos elementos abarcan diversas consideraciones que son fundamentales para garantizar un sistema educativo efectivo y relevante.

Algunas de estas consideraciones incluyen:

**Relevancia de los estudios para la realidad social:** Es importante que los programas educativos estén diseñados de manera que sean pertinentes y respondan a las necesidades y demandas de la sociedad en la que se insertan.

**Alineación de los programas educativos con la misión y valores institucionales:** Los programas educativos deben estar en sintonía con la misión y los valores de la institución educativa, asegurando coherencia y consistencia en la formación ofrecida.

**Contribución al desarrollo de los estudiantes y de la sociedad en general:** La calidad educativa se mide también por la capacidad de los programas educativos para aportar significativamente al crecimiento académico, social y personal de los estudiantes, así como al progreso y bienestar de la sociedad en su conjunto.

Es importante destacar que la calidad educativa es el resultado de una compleja interacción de múltiples factores, donde los alumnos ocupan un rol central.

El desarrollo académico, social y personal de los estudiantes es la razón de ser de la educación, además, se enfatiza que si bien el rendimiento académico es relevante, no debe ser el único indicador para medir la calidad educativa, también se deben considerar aspectos como la formación en valores, habilidades y competencias que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos futuros de manera integral y holística.

La calidad educativa se ve influenciada por una serie de factores interrelacionados que abarcan distintos aspectos sociales. Algunos de estos factores clave incluyen:

**Rol de los docentes:** Los docentes desempeñan un papel crucial al contar con un profundo dominio de los contenidos, habilidades pedagógicas y motivación para la mejora continua en su labor educativa.

**Infraestructura tecnológica y física:** La infraestructura adecuada, tanto tecnológica como física, es importante para proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.

**Currículo educativo, metodologías e innovación:** El diseño del currículo, las metodologías de enseñanza, la innovación educativa y las evaluaciones son elementos esenciales para garantizar un aprendizaje relevante y de calidad.

**Factores sociales:** La cultura, el entorno social y el clima institucional influyen en la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje.

**Factores políticos y educativos:** Aspectos como el presupuesto educativo y el nivel socioeconómico familiar también inciden en el acceso y la calidad educativa.

Estos factores interactúan de manera compleja para configurar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para ser ciudadanos competentes y comprometidos con el desarrollo de la sociedad. Un enfoque integral y equitativo hacia la educación es fundamental para asegurar una educación de calidad que responda a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes y la sociedad en su conjunto.

### **Tendencias y buenas prácticas en educación contable**

La educación contable ha evolucionado significativamente en respuesta a los cambios económicos, tecnológicos y regulatorios, la calidad educativa en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se ha beneficiado de diversas tendencias y buenas prácticas en la educación contable, estas innovaciones aseguran que los estudiantes reciban una formación integral y actualizada, alineada con las demandas del mercado laboral y los estándares internacionales.

La educación contable moderna se centra en desarrollar competencias específicas, más allá del conocimiento teórico, las competencias incluyen habilidades técnicas, como el análisis financiero, y habilidades blandas, como la comunicación y el pensamiento crítico, este enfoque prepara a los estudiantes para ser profesionales versátiles y adaptables

La UNAD incorpora métodos de aprendizaje experiencial, como simulaciones, estudios de caso y prácticas profesionales, estas actividades permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos teóricos en contextos prácticos, mejorando su comprensión y preparación para el mercado laboral real.

Según, Fuentes, M., Cúvelo, J. (2020), establece que En Colombia, la regulación de los marcos conceptuales aplicables en materia contable se basa en los estándares propuestos por el International Accounting Standards Board (IASB) o Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. El IASB es un organismo de carácter privado que se encarga de desarrollar y aprobar las International Financial Reporting Standards (IFRS) o Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Estas normas internacionales son adoptadas por muchos países, incluido Colombia, con el objetivo de armonizar y estandarizar la presentación de la información financiera a nivel

mundial, la adopción de las NIIF en Colombia ha sido un proceso gradual y se ha llevado a cabo con el fin de mejorar la transparencia, la comparabilidad y la calidad de la información financiera.

La implementación de las NIIF en Colombia ha implicado cambios significativos en la forma en que se lleva a cabo la contabilidad y la presentación de informes financieros en las entidades, lo que ha contribuido a fortalecer la confianza en los estados financieros y a mejorar la toma de decisiones tanto a nivel nacional como internacional

### **Percepción y la satisfacción en los estudiantes**

La percepción y la satisfacción de los estudiantes son elementos fundamentales para evaluar la calidad educativa del Programa de Contaduría Pública en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Estos aspectos reflejan cómo los estudiantes valoran su experiencia educativa y pueden influir significativamente en su rendimiento académico y permanencia en el programa.

En Base a Vergara et al. (2018). La satisfacción del estudiante respecto del servicio educativo se puede medir a través de diversas dimensiones que incluyen:

**Actitud y comportamiento del profesor:** La forma en que el profesor se relaciona con los estudiantes, su disposición para ayudar, su empatía y su capacidad para motivar y guiar a los alumnos.

**Competencias del profesor:** La evaluación de la preparación académica, la experiencia profesional, la actualización en su área de conocimiento y la capacidad pedagógica del docente.

**Malla curricular:** La estructura y contenido del plan de estudios, la relevancia de los cursos ofrecidos, la actualización de los contenidos y la coherencia con las necesidades del mercado laboral.

**Personal administrativo:** La eficiencia y amabilidad del personal administrativo en la atención a los estudiantes, la resolución de trámites y la disponibilidad para brindar información.

**Instalaciones:** La calidad de las instalaciones físicas, como aulas, laboratorios, bibliotecas, áreas deportivas, entre otros, que influyen en el ambiente de aprendizaje y el bienestar estudiantil.

Organización del curso: La claridad en la comunicación de los objetivos del curso, la estructura de las clases, la distribución de los contenidos, la evaluación del aprendizaje y la disponibilidad de recursos didácticos.

Estas dimensiones son fundamentales para evaluar la satisfacción de los estudiantes con el servicio educativo recibido y pueden proporcionar información valiosa para mejorar la calidad de la educación

La percepción y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública en la UNAD son indicadores clave de la calidad educativa, a través de la adopción de prácticas educativas innovadoras y un enfoque centrado en el estudiante, la UNAD asegura que sus estudiantes reciban una educación de alta calidad que les prepare para el éxito profesional.

## Metodología

### Tipo de estudio

La investigación que se llevará a cabo sobre la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia tendrá un enfoque descriptivo y explicativo, según Decarlo, M. (2015). Investigación descriptiva, se enfoca en describir detalladamente un fenómeno, situación o tema específico, sin necesariamente buscar explicar las causas o relaciones subyacentes, su objetivo principal es proporcionar una representación precisa de las características observadas en el tema de estudio.

Por otro lado, la Investigación explicativa, tiene como objetivo principal comprender y explicar por qué ocurren ciertos fenómenos, cómo funcionan y cuáles son las relaciones causales que subyacen a ellos, busca identificar las razones detrás de los resultados observados y establecer conexiones entre variables para explicar el comportamiento o los procesos estudiados.

Enfoque descriptivo: Se centrará en describir detalladamente las características, componentes y condiciones actuales del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia en relación con la calidad educativa, esto implicará recopilar información sobre los aspectos relevantes del programa, como la infraestructura, el cuerpo docente, las metodologías de enseñanza, los recursos disponibles, entre otros.

Enfoque explicativo: Se buscará comprender las causas, factores y relaciones que subyacen a la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia. Esto implica analizar en profundidad por qué se presentan ciertas características o situaciones en el programa, identificar posibles problemas o áreas de mejora, y establecer relaciones causales entre diferentes variables que puedan influir en la calidad educativa.

Al combinar un enfoque descriptivo y explicativo, la investigación podrá proporcionar una visión completa y detallada de la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, permitiendo identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora para el mismo.

### **Población y Muestra**

La población objetivo son todos los estudiantes, docentes y personal administrativo involucrados en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia. Se debe considerar el total de personas que forman parte de este programa en la institución, lo cual se tomó un muestreo aleatorio simple de 50 personas, para obtener una muestra diversa y representativa de la población total.

### **Fuentes de Información**

Para la investigación sobre la percepción de calidad y satisfacción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, se requiere tanto información primaria como secundaria. La fuente primaria serán los propios estudiantes del programa, quienes proporcionarán datos directos y opiniones sobre su experiencia educativa y satisfacción con el servicio recibido.

Por otro lado, la información secundaria provendrá de diversos trabajos investigativos publicados en libros y revistas relacionados con el ámbito de la percepción de calidad y satisfacción en educación, estas fuentes secundarias pueden ofrecer un marco teórico, antecedentes, metodologías de investigación y resultados relevantes que complementen y enriquezcan el estudio.

Al combinar datos primarios obtenidos directamente de los estudiantes con información secundaria proveniente de fuentes académicas, se podrá realizar un análisis más completo y riguroso de la percepción de calidad educativa en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia.

### **Método de procesamiento de la información**

El método de procesamiento de la información para el proyecto de Calidad Educativa del Programa de Contaduría Pública en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) implica etapas clave diseñadas para recopilar, analizar y utilizar datos de manera efectiva. Este enfoque garantiza que las decisiones y estrategias de mejora se basen en evidencia sólida y relevante

Se utilizarán encuestas, a grupos focales como docentes, administrativos, estudiantes que hagan parte del Programa de Contaduría Pública en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) En El CCAV Puerto Colombia, para obtener percepciones y opiniones de los estudiantes sobre diversos aspectos del programa, como la calidad de la enseñanza, el currículo, los recursos educativos y el soporte administrativo.

Los datos recopilados serán analizados utilizando técnicas de análisis estadístico y, utilizando El software de análisis de datos, Excel, esta herramienta permitirá organizar, almacenar y manipular los datos de manera eficiente, también se empleará para la creación de gráficas y tablas que faciliten la visualización y presentación de los resultados obtenidos en la investigación.

## **Desarrollo**

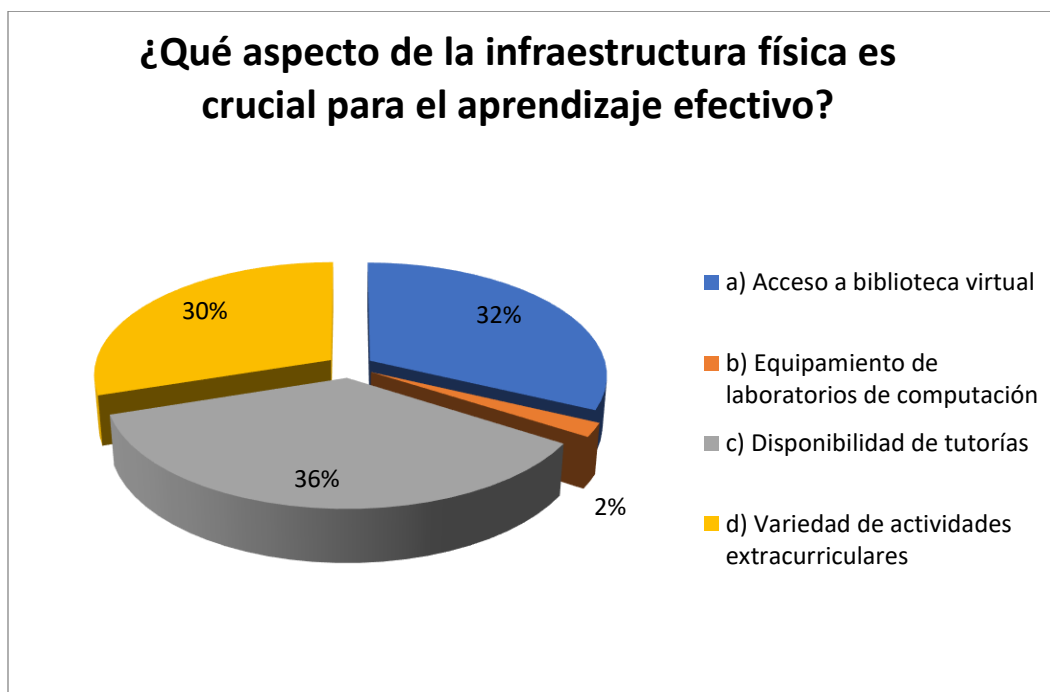
### **8.1. Objetivo Especifico 1. Examinar las condiciones de calidad ofrecidas por la UNAD en el CCAV Puerto Colombia en el programa de contaduría publica**

#### **Infraestructura y Recursos Físicos**

La infraestructura y los recursos físicos son elementos fundamentales para garantizar una educación de calidad en cualquier programa académico, en el caso específico del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, la infraestructura y los recursos físicos desempeñan un papel crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el Centro Comunitario de Atención Virtual (CCAV) de Puerto Colombia proporciona instalaciones adecuadas para la educación superior, las aulas están equipadas con tecnología moderna, lo que facilita un ambiente de aprendizaje interactivo y actualizado, además, se dispone de laboratorios de computación con software contable relevante para que los estudiantes puedan practicar y aplicar sus conocimientos en un entorno simulado.

**Figura 2.** *¿Qué aspecto de la infraestructura física es crucial para el aprendizaje efectivo?*

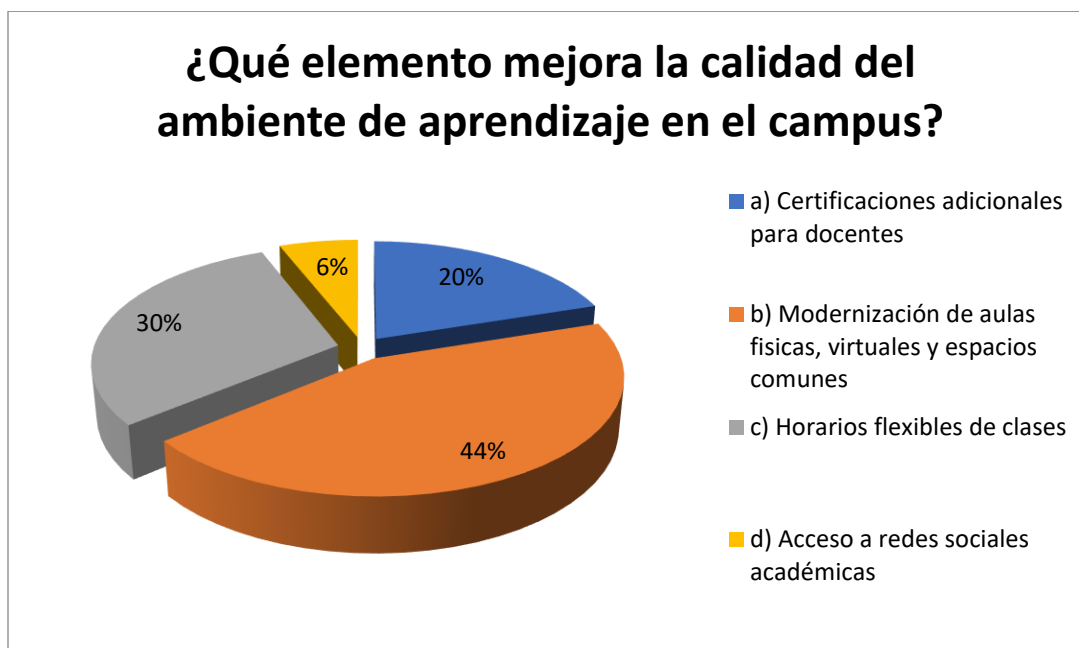


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Según la encuesta realizada se observa que la infraestructura física es crucial para el aprendizaje efectivo revela que la disponibilidad de tutorías, es considerada el aspecto más importante, con un 36% de las respuestas, esto destaca la necesidad de un apoyo académico personalizado para los estudiantes.

El acceso a biblioteca virtual sigue con un 32%, subrayando la importancia de recursos accesibles para el estudio independiente, la variedad de actividades extracurriculares, obtuvo un 30%, indicando que las experiencias complementarias también son valoradas.

**Figura 3.** *¿Qué elemento mejora la calidad del ambiente de aprendizaje en el campus?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

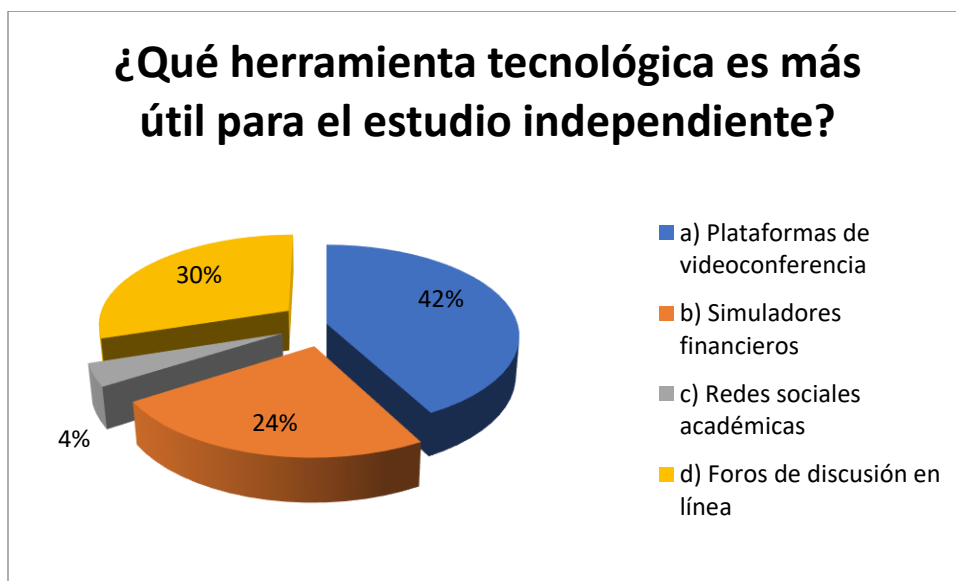
El análisis establece que el aprendizaje en el campus muestra que la modernización de aulas físicas, virtuales y espacios comunes, es considerada la más importante, con un 44% de las respuestas, esto destaca la necesidad de actualizar y mantener las instalaciones para crear un entorno de aprendizaje eficaz, Horarios flexibles de clase sigue con un 30%, indicando que la adaptabilidad en los horarios también es muy valorada por los estudiantes, certificaciones adicionales para docentes, obtuvo un 20%, sugiriendo la importancia de la formación continua del profesorado.

## Recursos Tecnológicos

Los recursos tecnológicos desempeñan un papel fundamental en la educación actual, especialmente en programas académicos como Contaduría Pública, en el contexto del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, la integración de recursos tecnológicos adecuados puede potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La UNAD implementa diversas plataformas digitales y herramientas tecnológicas que soportan el aprendizaje a distancia, los estudiantes tienen acceso a entornos virtuales de aprendizaje (EVA) que incluyen recursos didácticos, foros de discusión y herramientas de evaluación, la utilización de software contable forma parte integral del currículo, asegurando que los estudiantes estén familiarizados con las herramientas que se utilizan en el mercado laboral.

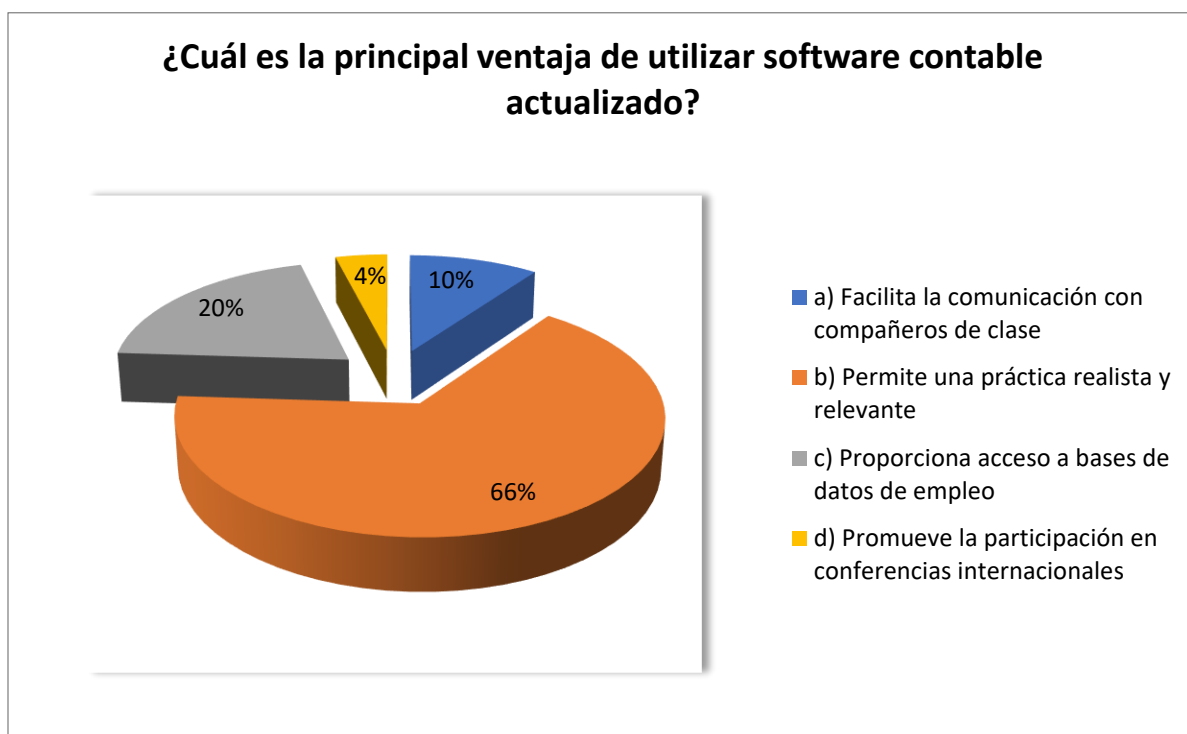
**Figura 4.** *¿Qué herramienta tecnológica es más útil para el estudio independiente?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Los resultados sobre la herramienta tecnológica más útil para el estudio independiente revela que las plataformas de videoconferencia, son las más valoradas, con un 42% de las respuestas, esto indica que los estudiantes consideran cruciales las herramientas que permiten la interacción en tiempo real con docentes y compañeros, los foros de discusión en línea, siguen con un 30%, subrayando la importancia de espacios para el intercambio de ideas y resolución de dudas, los simuladores financieros, obtuvieron un 24%, destacando su valor en la aplicación práctica de conceptos contables.

**Figura 5.** *¿Cuál es la principal ventaja de utilizar software contable actualizado?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El análisis de la pregunta sobre la ventaja de utilizar software contable actualizado muestra que permite una práctica realista y relevante es claramente la ventaja más valorada, con un 66% de las respuestas, esto indica que los estudiantes reconocen la importancia de trabajar con herramientas que reflejen el entorno profesional real, mejorando así su preparación práctica, proporciona acceso a bases de datos de empleo, sigue con un 20%, subrayando la utilidad del software para la búsqueda de oportunidades laborales, facilita la comunicación con compañeros de clase obtuvo un 10%

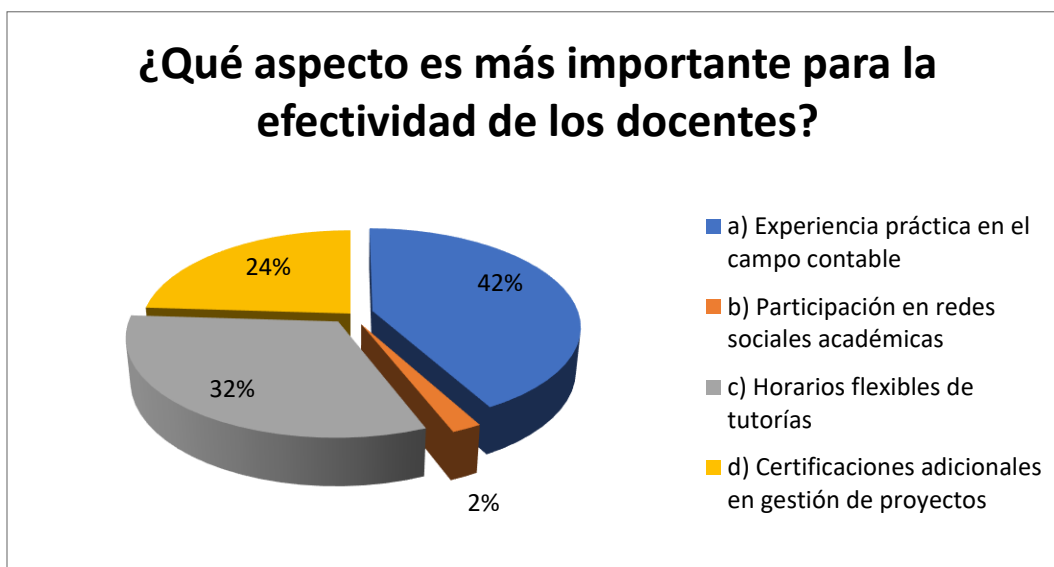
La integración de recursos tecnológicos en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia puede enriquecer la experiencia educativa, promover la innovación pedagógica y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos tecnológicos en el campo de la contabilidad.

### Calidad del Cuerpo Docente

El programa de Contaduría Pública cuenta con un equipo docente altamente cualificado, compuesto por profesionales con amplia experiencia en el campo contable y académico, los profesores son evaluados constantemente y participan en programas de formación continua para mantenerse actualizados con las últimas tendencias y avances en la contabilidad, la interacción entre estudiantes y docentes es promovida a través de tutorías y sesiones de asesoría personalizadas.

La calidad del cuerpo docente es un factor determinante en la educación de calidad en cualquier programa académico, incluyendo la Contaduría Pública, en el contexto del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, la excelencia del cuerpo docente es crucial para garantizar una formación académica sólida y actualizada.

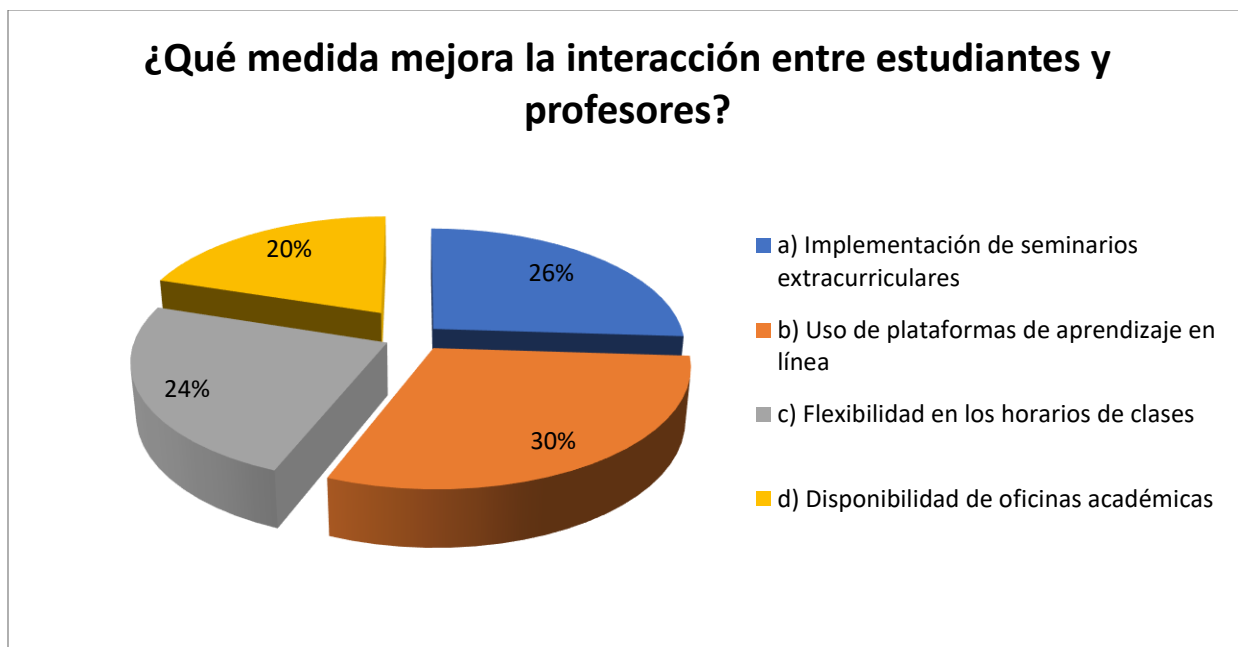
**Figura 6.** *¿Qué aspecto es más importante para la efectividad de los docentes?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El análisis de la pregunta sobre el aspecto más importante para la efectividad de los docentes muestra que la experiencia práctica en el campo contable es considerada la más crucial, con un 42% de las respuestas, esto subraya la importancia de que los docentes posean experiencia directa y actualizada en el ámbito profesional para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, Horarios flexibles de tutorías sigue con un 32%, indicando que la accesibilidad y disponibilidad del profesor para brindar apoyo personalizado también es altamente valorada, certificaciones adicionales en gestión de proyectos obtuvo un 24%, sugiriendo que la formación continua y especializada es importante.

**Figura 7.** *¿Qué medida mejora la interacción entre estudiantes y profesores?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

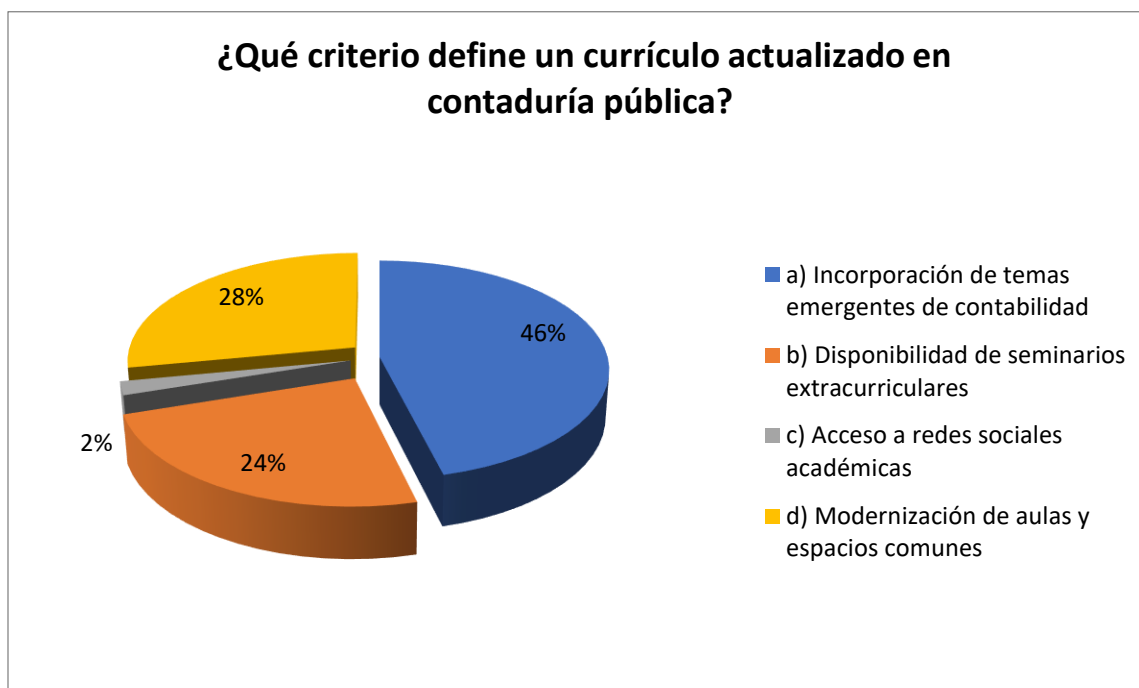
El factor más importante con un 30% de las respuestas, esto sugiere que la facilidad de acceso a contenidos y la comunicación continua a través de plataformas digitales son altamente valoradas, la implementación de seminarios extracurriculares, sigue con un 26%, destacando la importancia de actividades complementarias para la interacción académica, la flexibilidad en los horarios de clases, obtuvo un 24%, indicando que la adaptabilidad en los horarios también es crucial para mejorar la interacción, finalmente, la disponibilidad de oficinas académicas, recibió un 20%, señalando que el acceso físico a los espacios de apoyo académico es también significativo, aunque menos prioritario comparado con las herramientas en línea y actividades extracurriculares.

### Currículo Actualizado

El currículo actualizado es esencial para garantizar la relevancia y la calidad de la formación en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, el currículo debe incorporar temas emergentes y relevantes en el campo de la contabilidad, como la contabilidad ambiental, la contabilidad digital, la ética en la profesión contable, la auditoría forense, entre otros, esto prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos actuales y futuros de la profesión.

El plan de estudios del programa de Contaduría Pública en la UNAD está diseñado para ser pertinente y actualizado, alineándose con las demandas del mercado laboral y las regulaciones contables actuales, los cursos incluyen materias fundamentales como contabilidad financiera, auditoría, tributación y ética profesional, además, se incorporan temas emergentes como la contabilidad ambiental y la gestión de riesgos financieros.

**Figura 8.** *¿Qué criterio define un currículo actualizado en contaduría pública?*

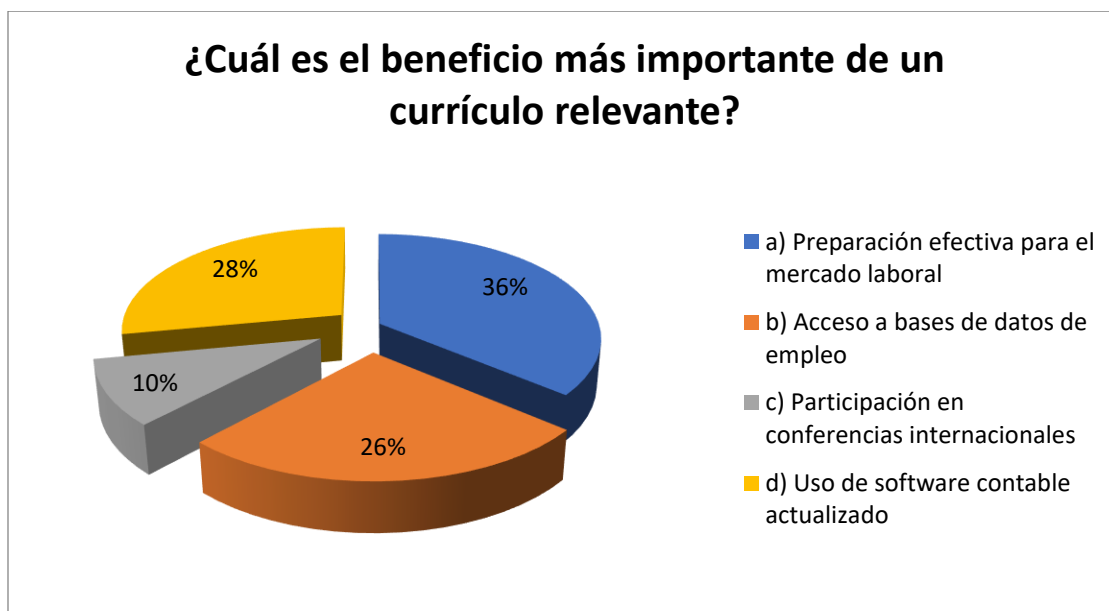


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El criterio más probable que define un plan de estudios actualizado en contaduría pública es la incorporación de temas emergentes de contabilidad, eligiendo esta opción el 46% de los encuestados, esto sugiere que los estudiantes y profesionales en el campo de la contaduría pública prioricen la inclusión de temas actuales y relevantes en el plan de estudios para mantenerse al tanto de las demandas y tendencias cambiantes de la industria.

Con un 28%, se encuentra la modernización de aulas y espacios comunes si bien mejora el entorno de aprendizaje, puede no estar directamente relacionado con el contenido y pertinencia del propio plan de estudios, con un 24%, disponibilidad de seminarios extracurriculares si bien ofrece oportunidades de aprendizaje y desarrollo adicionales, puede no ser una característica definitoria de un plan de estudios actualizado en sí.

**Figura 9.** *¿Cuál es el beneficio más importante de un currículo relevante?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El criterio más importante de un currículo relevante muestra que la preparación efectiva para el mercado laboral, es considerada el beneficio más crucial, con un 36% de las respuestas, esto subraya la importancia de que el currículo prepare a los estudiantes con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual.

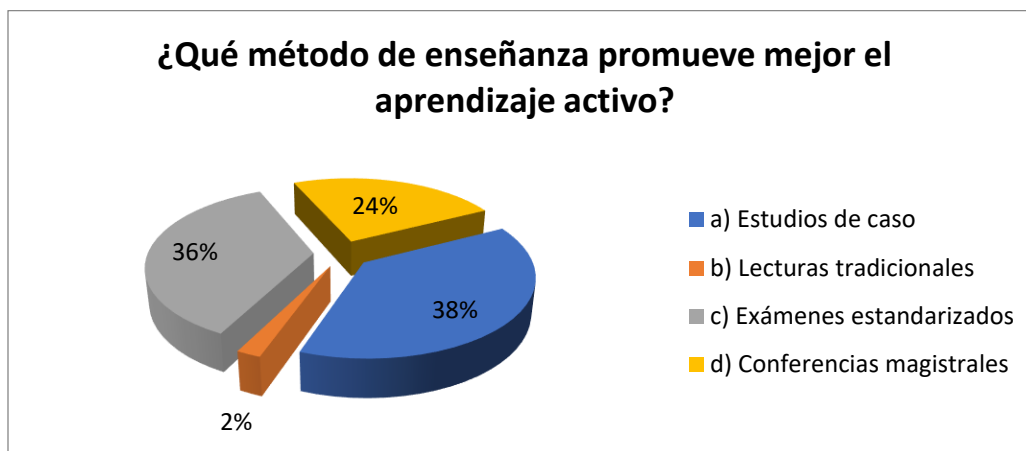
El uso de software contable actualizado sigue con un 28%, indicando que la capacitación en herramientas tecnológicas relevantes es vista como esencial para la empleabilidad, el acceso a bases de datos de empleo obtuvo un 26%, destacando la utilidad del currículo para facilitar la búsqueda y conexión con oportunidades de trabajo.

### **Metodología de Enseñanza**

La metodología de enseñanza se basa en un enfoque de aprendizaje activo y participativo. La UNAD utiliza una combinación de clases magistrales, estudios de caso, simulaciones y proyectos prácticos para facilitar el aprendizaje, esta metodología asegura que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas esenciales para su desempeño profesional.

La metodología de enseñanza es un aspecto crucial para garantizar una educación de calidad en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, promover el aprendizaje activo involucra a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje a través de actividades prácticas, discusiones en grupo, resolución de problemas y proyectos colaborativos, esto fomenta la participación, la reflexión y el pensamiento crítico de los estudiantes.

**Figura 10.** *¿Qué método de enseñanza promueve mejor el aprendizaje activo?*

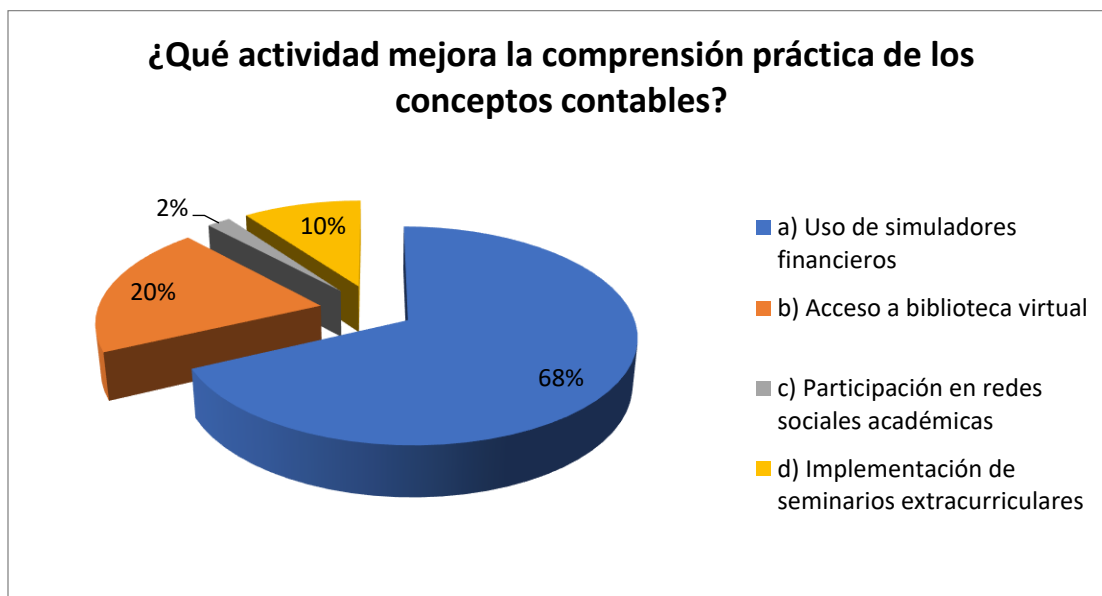


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Los resultados obtenidos indican que el método de enseñanza promueve mejor el aprendizaje activo, muestra que los estudios de caso son considerados el método más efectivo, con un 38% de las respuestas, este enfoque permite a los estudiantes aplicar teorías a situaciones prácticas y desarrollar habilidades críticas de resolución de problemas.

Los exámenes estandarizados obtuvieron un 36%, lo que indica que aunque son comunes, no son necesariamente vistos como promotores del aprendizaje activo sino más bien de evaluación de conocimientos teóricos, las conferencias magistrales, recibieron un 24%, mostrando que aunque útiles para la transmisión de información, pueden ser menos interactivas que otros métodos, las lecturas tradicionales, solo obtuvieron un 2%, sugiriendo que son consideradas menos efectivas para promover un aprendizaje activo y participativo

**Figura 11.** *¿Qué actividad mejora la comprensión práctica de los conceptos contables?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La actividad que más obtuvo votaciones en base a la mejora la comprensión práctica de conceptos contables es el uso de simuladores financieros, eligiendo esta opción el 68% de los encuestados, Los simuladores financieros brindan una experiencia de aprendizaje práctica que permite a los estudiantes aplicar conceptos contables en escenarios del mundo real, esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una comprensión más profunda de cómo se utilizan los principios contables en la práctica y a tomar decisiones financieras mejor informadas.

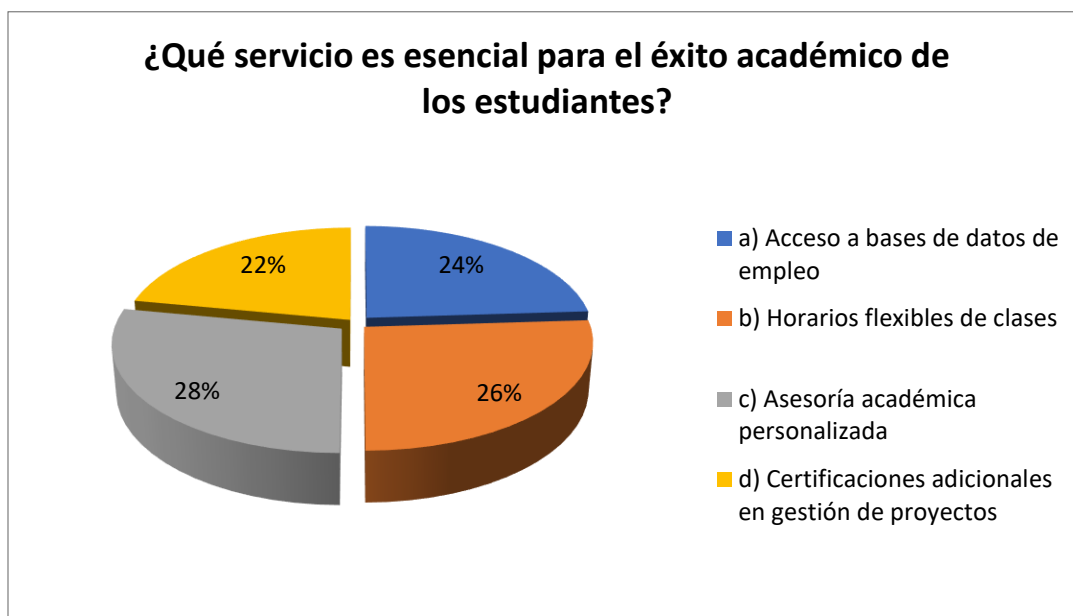
El acceso a biblioteca virtual con un 20%, destacando la importancia de recursos adicionales para la investigación y el estudio independiente, la implementación de seminarios extracurriculares, obtuvo un 10%, sugiriendo que las actividades complementarias también son vistas como beneficiosas para la comprensión práctica.

## Soporte Académico y Administrativo

El CCAV Puerto Colombia ofrece un robusto sistema de soporte académico y administrativo, los estudiantes tienen acceso a consejería académica, servicios de biblioteca virtual, y apoyo técnico. Además, se proporcionan servicios de atención al estudiante para resolver cualquier duda o problema administrativo, asegurando una experiencia educativa fluida y sin contratiempos.

El soporte académico y administrativo es fundamental para garantizar el buen funcionamiento y la calidad educativa en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, brindando asesoría académica personalizada a los estudiantes, tanto en aspectos relacionados con su desempeño académico como en la planificación de su carrera profesional, lo cual puede contribuir significativamente al éxito estudiantil y a su desarrollo integral.

**Figura 12.** *¿Qué servicio es esencial para el éxito académico de los estudiantes?*



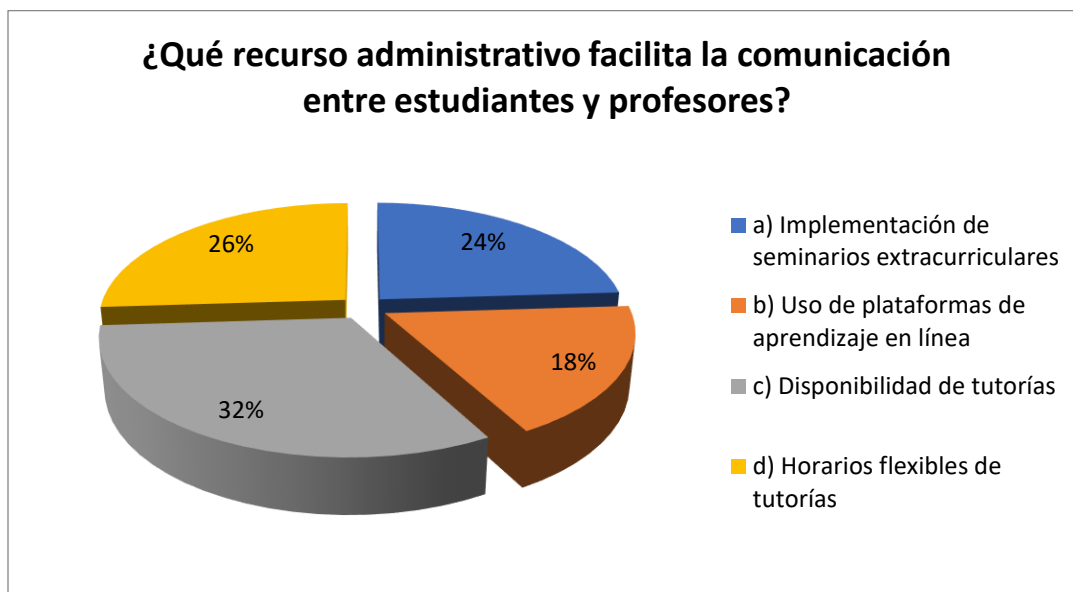
**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El servicio que más obtuvo votaciones, basados en el éxito académico de los estudiantes es asesoría académica personalizada , eligiendo esta opción el 28% de los encuestados, el asesoramiento académico personalizado brinda a los estudiantes orientación y apoyo personalizados para ayudarlos a navegar su trayectoria académica, esto puede incluir ayuda con la selección de cursos, habilidades de estudio, gestión del tiempo y planificación profesional, el asesoramiento académico personalizado puede ser un recurso valioso para estudiantes de todos los niveles y procedencias.

Los horarios flexibles de clases recibieron un 26%, indicando que la adaptabilidad en los horarios también es vista como fundamental para facilitar el aprendizaje, el acceso a bases de datos de empleo, recibió un 24%, destacando la importancia de facilitar conexiones con oportunidades laborales, aunque ligeramente menos prioritario que la asesoría académica personalizada y la flexibilidad horaria.

Las certificaciones adicionales en gestión de proyectos obtuvieron un 22%, sugiriendo que la formación adicional en áreas específicas también es valorada por los estudiantes.

**Figura 13.** ¿Qué recurso administrativo facilita la comunicación entre estudiantes y profesores?



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El recurso administrativo que más facilita la comunicación entre estudiantes y profesores es la disponibilidad de tutorías, eligiendo esta opción el 32% de los encuestados, la tutoría proporciona un entorno estructurado para que los estudiantes se conecten con profesores o asistentes de enseñanza para buscar aclaraciones sobre el material del curso, recibir comentarios individualizados y abordar cualquier desafío de aprendizaje que puedan enfrentar.

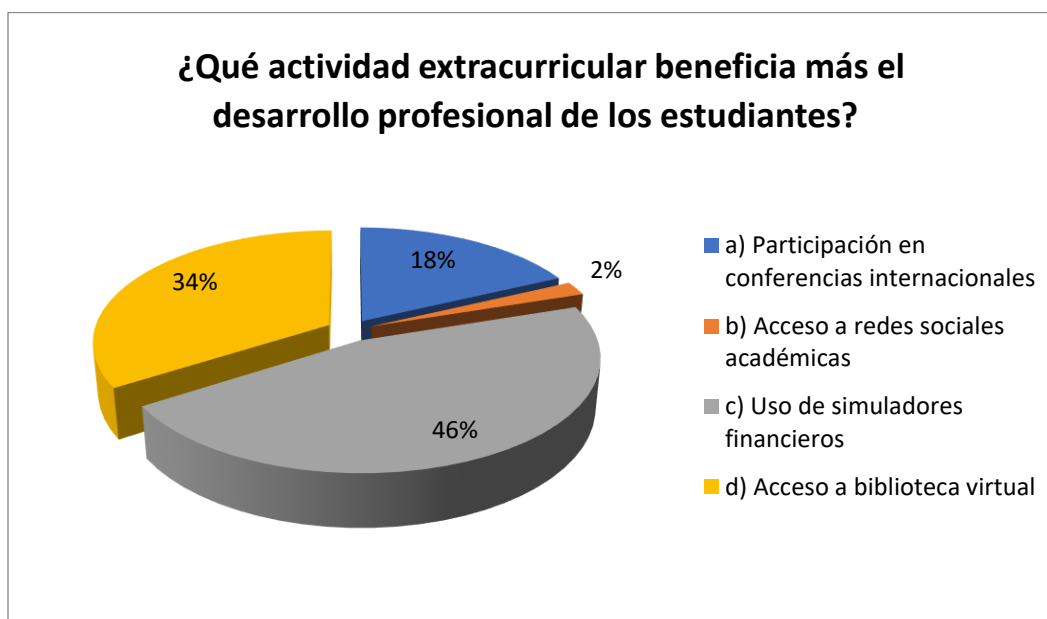
La disponibilidad de servicios de tutoría puede mejorar significativamente la comunicación entre estudiantes y profesores al ofrecer tiempo dedicado y apoyo para la interacción académica más allá de los entornos tradicionales del aula.

Los horarios flexibles de tutorías siguen con un 26%, destacando la importancia de la flexibilidad horaria para facilitar la interacción entre estudiantes y profesores, la implementación de seminarios extracurriculares obtuvo un 24%, sugiriendo que las actividades adicionales también pueden promover la comunicación, aunque de manera menos directa que las tutorías.

## Oportunidades de Desarrollo Profesional

Las oportunidades de desarrollo profesional son esenciales para los estudiantes de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, ya que les permiten adquirir habilidades, conocimientos y experiencias que los preparan para enfrentar los desafíos del mercado laboral, el programa fomenta la participación en actividades extracurriculares como seminarios, talleres, y conferencias, que son esenciales para el desarrollo profesional de los estudiantes, estas actividades brindan oportunidades para interactuar con profesionales de la industria, ampliar redes de contactos y mantenerse al día con las tendencias y prácticas actuales en contabilidad.

**Figura 14.** *¿Qué actividad extracurricular beneficia más el desarrollo profesional de los estudiantes?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La actividad que más beneficia el desarrollo profesional de los estudiantes es, el uso de simuladores financieros, eligiendo esta opción el 46% de los encuestados, los simuladores financieros brindan a los estudiantes experiencia práctica en la aplicación de conceptos contables y financieros a escenarios del mundo real.

Esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una comprensión más profunda de cómo se utilizan los principios financieros en la práctica, mejorar sus habilidades para resolver problemas y mejorar sus habilidades para tomar decisiones. Estas habilidades son muy valoradas por los empleadores de diversas industrias, lo que hace que el uso de simuladores financieros sea un activo valioso para el desarrollo profesional.

El acceso a biblioteca virtual sigue con un 34%, destacando la importancia de recursos adicionales para la investigación y el estudio independiente, lo cual también contribuye significativamente al desarrollo profesional, la participación en conferencias internacionales, obtuvo un 18%, mostrando que aunque valorada, esta actividad es vista como menos esencial que las prácticas y la investigación, las redes sociales académicas recibieron solo un 2%, indicando que se considera menos relevante en comparación con las otras opciones para el desarrollo profesional de los estudiantes.

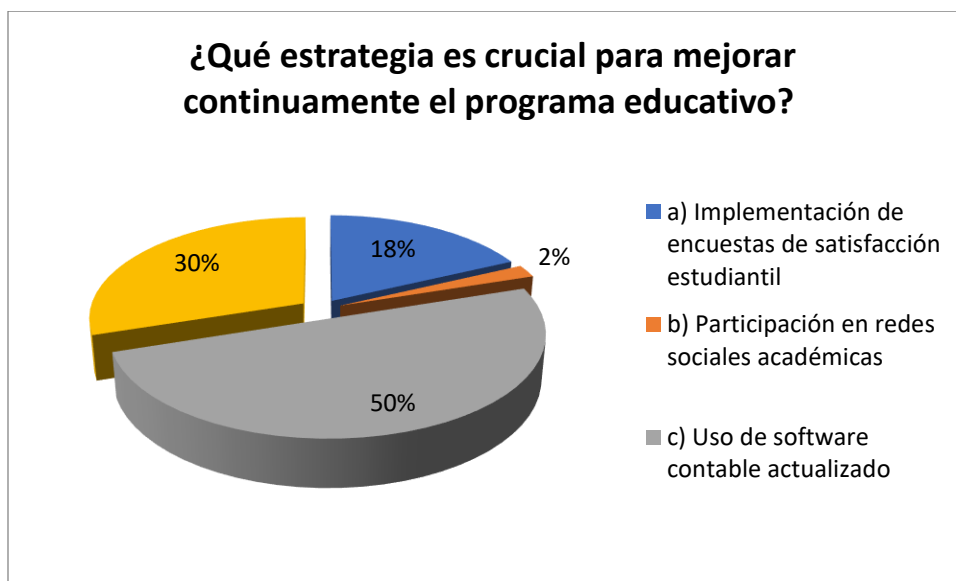
### Evaluación Continua y Mejora del Programa

La evaluación continua y la mejora del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia son aspectos fundamentales para garantizar la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes.

La UNAD lleva a cabo evaluaciones periódicas del programa de Contaduría Pública para identificar áreas de mejora y asegurar la calidad educativa, estas evaluaciones incluyen encuestas de satisfacción de estudiantes, análisis de rendimiento académico y revisiones curriculares, la retroalimentación obtenida se utiliza para implementar mejoras continuas en el programa.

La evaluación continua y la mejora constante del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia son fundamentales para garantizar su calidad, relevancia y pertinencia en un entorno educativo en constante evolución

**Figura 15.** *¿Qué estrategia es crucial para mejorar continuamente el programa educativo?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Uso de software contable actualizado es considerada la estrategia más crucial, con un 50% de las respuestas, esto destaca la importancia de mantener el currículo actualizado con las últimas herramientas tecnológicas relevantes para el campo de la contaduría, asegurando que los estudiantes estén bien preparados para el entorno profesional actual, el uso de software de contabilidad actualizado puede mejorar significativamente la experiencia educativa al brindar a los estudiantes exposición a las últimas herramientas y tecnologías utilizadas en la profesión contable.

Esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades relevantes, mantenerse al tanto de las tendencias de la industria y prepararse para las demandas del lugar de trabajo. Además, el software de contabilidad actualizado puede facilitar métodos de enseñanza más eficaces y mejorar la calidad general de la instrucción

Los horarios flexibles de tutorías recibieron un 30%, indicando que la accesibilidad y disponibilidad de apoyo académico personalizado también son vistas como esenciales para mejorar el programa educativo, la implementación de encuestas de satisfacción estudiantil obtuvo un 18%, sugiriendo que la retroalimentación directa de los estudiantes juega un papel importante en la mejora continua, aunque en menor medida que la actualización tecnológica y el soporte académico flexible.

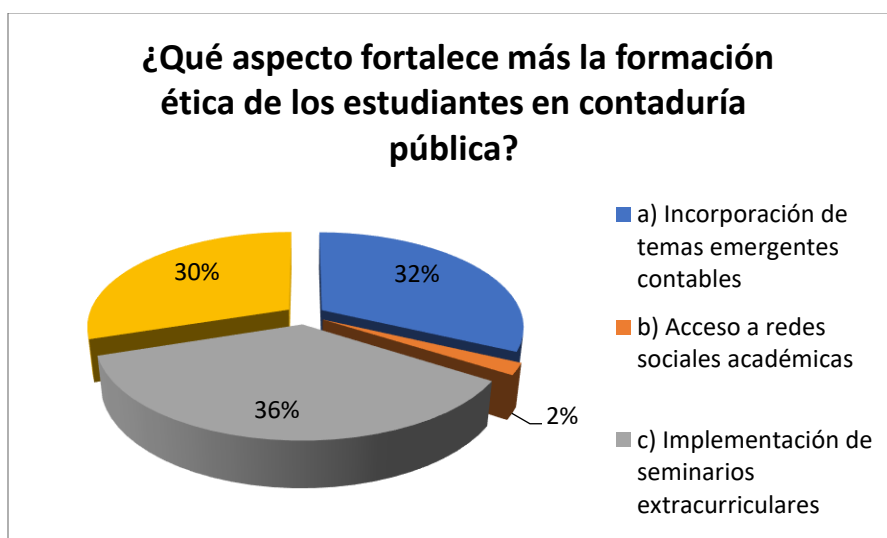
## Ética y Responsabilidad Social

La ética y la responsabilidad social son aspectos fundamentales en la formación de los estudiantes de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, ya que les permiten desarrollar competencias profesionales éticas, promover la transparencia, la integridad y el respeto en su ejercicio profesional, y contribuir al bienestar de la sociedad.

El currículo incluye una sólida formación en ética y responsabilidad social, preparando a los estudiantes para enfrentar dilemas éticos en su carrera profesional. Este enfoque promueve la integridad y la responsabilidad en la práctica contable, alineándose con los estándares internacionales y las expectativas del mercado laboral.

La promoción de la ética y la responsabilidad social en el programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia es fundamental para formar profesionales íntegros, comprometidos con el bien común y capaces de contribuir de manera positiva a la sociedad

**Figura 16.** *¿Qué aspecto fortalece más la formación ética de los estudiantes en contaduría pública?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La implementación de seminarios extracurriculares es considerada la actividad más beneficiosa, con un 36% de las respuestas, esto sugiere que los seminarios extracurriculares pueden proporcionar un espacio para discutir y reflexionar sobre dilemas éticos y prácticas profesionales, promoviendo así una formación ética más robusta.

Los seminarios extracurriculares dedicados a la ética pueden brindar a los estudiantes una comprensión más profunda de los principios éticos, estudios de casos del mundo real y oportunidades para la discusión y la reflexión, estos seminarios pueden fomentar una base ética sólida que prepare a los estudiantes para navegar dilemas éticos complejos y tomar decisiones acertadas en su práctica profesional.

La participación en conferencias internacionales recibió un 30%, indicando que la exposición a diferentes contextos y estándares éticos también es vista como beneficiosa para la formación ética, la incorporación de temas emergentes contables obtuvo un 32%, destacando la importancia de actualizar el currículo con temas relevantes que incluyan consideraciones éticas contemporáneas.

## Objetivo Especifico

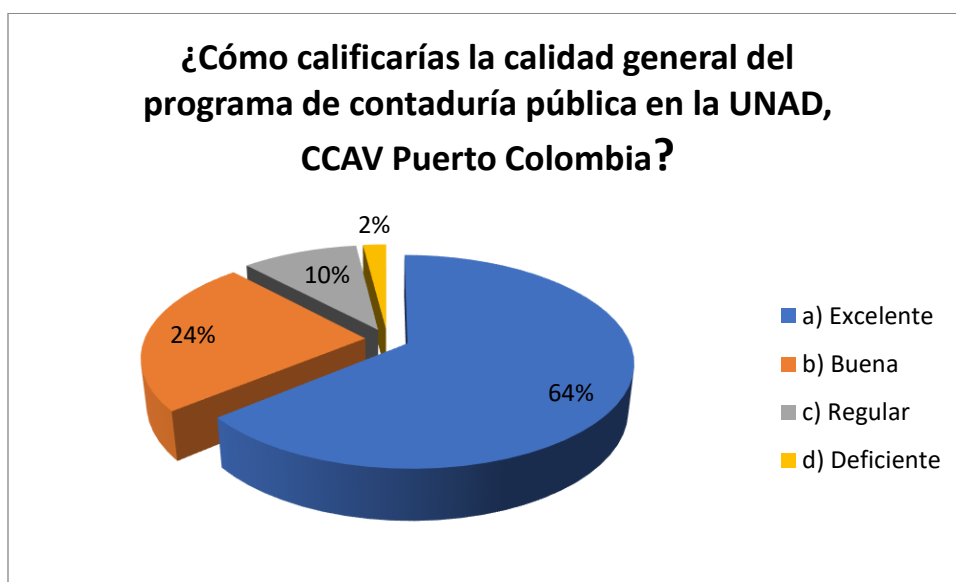
**Analizar los factores específicos que influyen en los contextos actuales del programa y las perspectivas de los estudiantes sobre la calidad educativa**

### Calidad General del Programa

La calidad general del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia es un aspecto crucial para garantizar una formación académica sólida, pertinente y actualizada.

La mayoría de los estudiantes perciben la calidad general del programa de Contaduría Pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia, como positiva, evaluaciones indican que una gran proporción de estudiantes califica el programa como excelente, esto refleja una satisfacción general con la educación que están recibiendo.

**Figura 17.** *¿Cómo calificarías la calidad general del programa de contaduría pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia?*



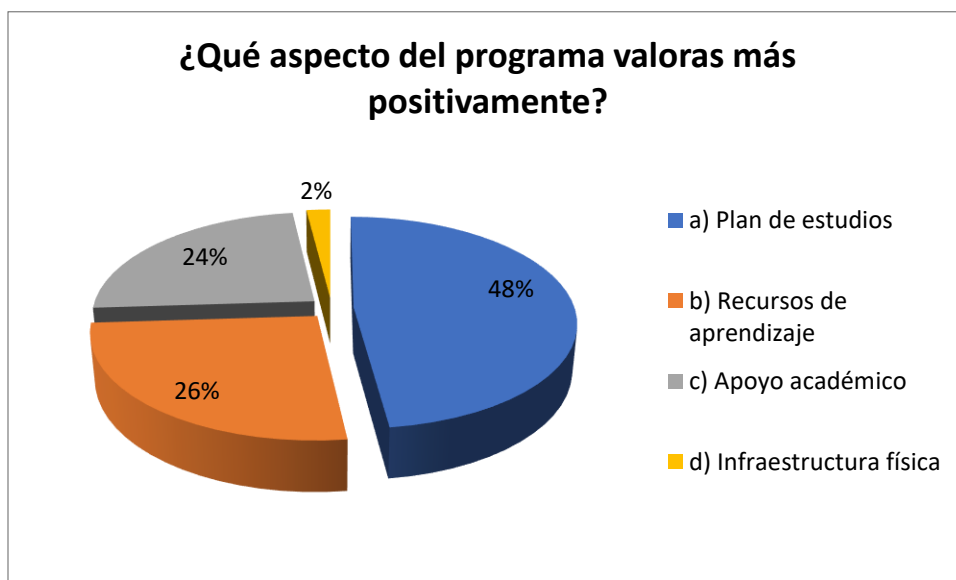
**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La calidad general del programa de contaduría pública de la UNAD, CCAV Puerto Colombia es percibida como excelente por el 64% de los encuestados, esta calificación positiva indica que el programa cumple con las expectativas de los estudiantes y les brinda una valiosa educación en contabilidad.

El 24% de los encuestados calificaron el programa como buena, lo que también refleja una evaluación positiva aunque con algunos puntos que podrían ser mejorados, el 10% consideró que la calidad es regular, sugiriendo que hay áreas identificadas que podrían beneficiarse de mejoras.

En general, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción favorable y alta valoración de la calidad del programa de contaduría pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia.

**Figura 18.** *¿Qué aspecto del programa valoras más positivamente?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

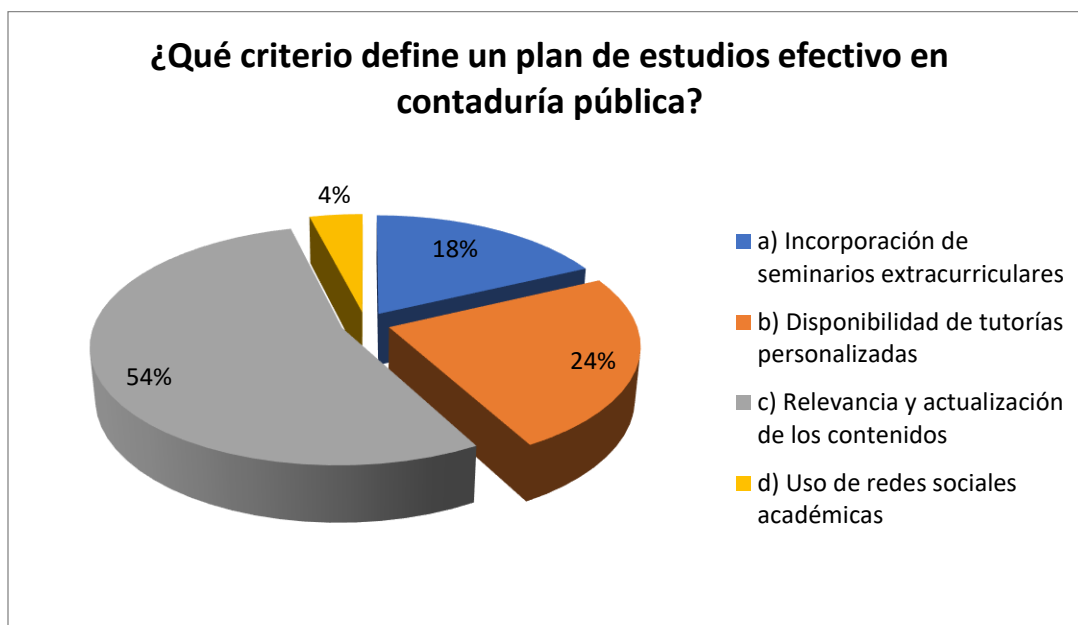
El Plan de estudios es el aspecto más destacado, con un 48% de las respuestas, esto indica que los encuestados consideran que el diseño y contenido del plan de estudios son robustos y adecuados para la formación académica en contaduría pública.

Los recursos de aprendizaje recibieron un 26%, lo que sugiere que los materiales y herramientas utilizadas para el aprendizaje también son valorados positivamente, aunque en menor medida que el plan de estudios, el apoyo académico obtuvo un 24%, indicando que la disponibilidad y calidad del apoyo recibido por parte de los profesores y tutores también es reconocida como un aspecto positivo del programa, la infraestructura física recibió solo un 2%, mostrando que este aspecto es visto como menos relevante en comparación con los otros aspectos mencionados para la valoración positiva del programa.

## Plan de Estudios

Los estudiantes valoran la claridad y organización del plan de estudios, con muchos destacando que los contenidos son estructurados y bien organizados, la percepción de que el currículo está actualizado y relevante es alta, aunque algunos sugieren la necesidad de incorporar más temas actuales y avanzados en contabilidad y finanzas.

**Figura 19.** ¿Qué criterio define un plan de estudios efectivo en contaduría pública?

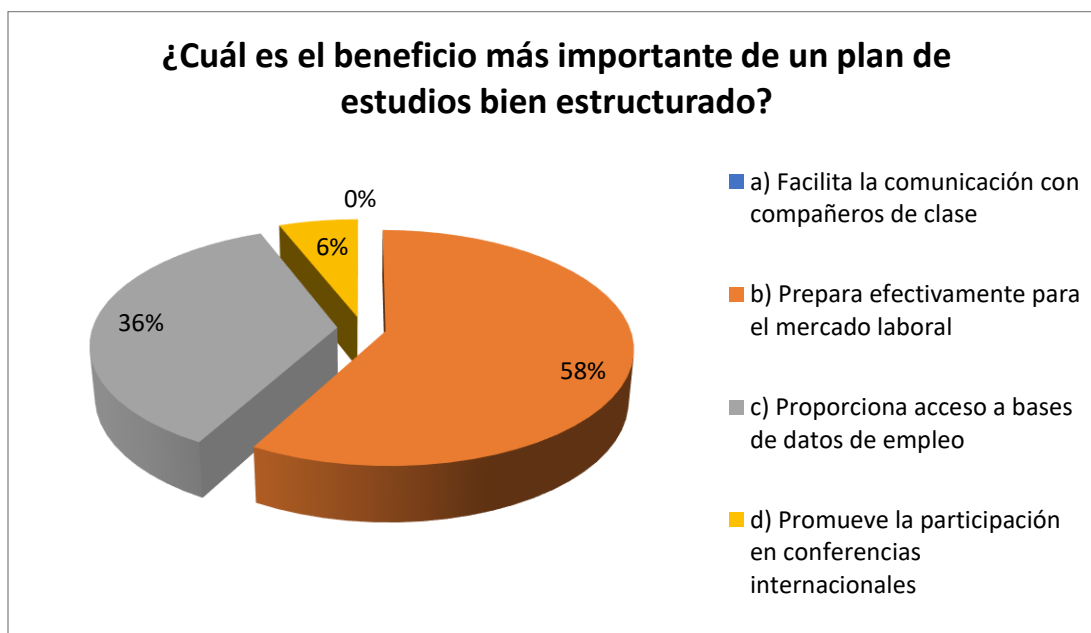


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El criterio que más probablemente define un currículo efectivo en contaduría pública es, Relevancia y actualización de los contenidos, eligiendo esta opción el 54% de los encuestados, un plan de estudios eficaz en contabilidad pública debe garantizar que los conocimientos y habilidades enseñados sean relevantes para las prácticas industriales actuales y las tendencias emergentes. Esto significa que el plan de estudios debe revisarse y actualizarse periódicamente para reflejar los cambios en las normas, regulaciones y tecnologías contables, además, el contenido debe presentarse de una manera que sea atractiva y accesible para los estudiantes, facilitándoles la aplicación de los conceptos que aprenden en entornos del mundo real.

La disponibilidad de tutorías personalizadas recibió un 24%, indicando que el apoyo individualizado también es valorado como un elemento esencial para un plan de estudios efectivo, la incorporación de seminarios extracurriculares obtuvo un 18%, mostrando que las actividades adicionales complementarias también son vistas como beneficiosas para la formación académica

**Figura 20.** ¿Cuál es el beneficio más importante de un plan de estudios bien estructurado?



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El beneficio más importante de un plan de estudios bien estructurado es preparar efectivamente para el mercado laboral, es considerado el beneficio más crucial, con un 58% de las respuestas, esto indica que los encuestados valoran la capacidad del plan de estudios para equipar a los estudiantes con las habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en su carrera profesional.

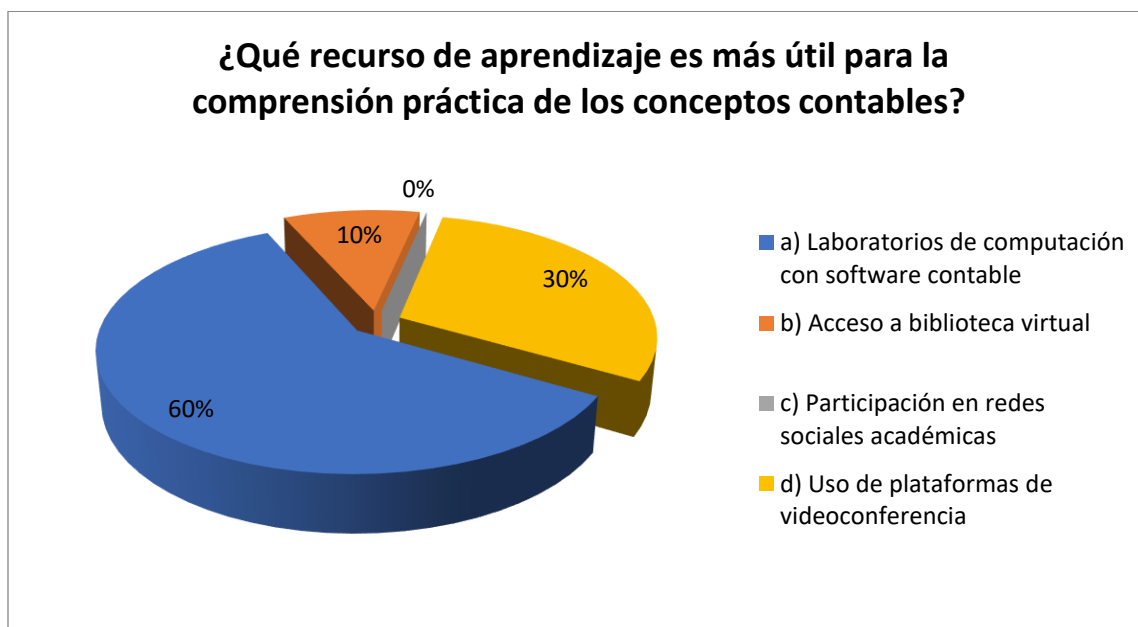
El acceso a bases de datos de empleo recibió un 36%, destacando la importancia de que el plan de estudios facilite conexiones con oportunidades laborales y recursos adicionales para la búsqueda de empleo, la participación en conferencias internacionales obtuvo solo un 6%, indicando que aunque valorada, la exposición internacional es vista como menos crucial en comparación con la preparación directa para el mercado laboral.

## Recursos de Aprendizaje

En el contexto del Programa de Contaduría Pública en el Centro de Atención Tutorial Virtual (CCAV) Puerto Colombia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la diversidad de recursos educativos desempeña un papel fundamental en el enriquecimiento del aprendizaje de los estudiantes, estos recursos no solo facilitan la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también promueven el desarrollo de habilidades prácticas y competencias necesarias en el campo de la contaduría pública

La disponibilidad y accesibilidad de los recursos de aprendizaje en línea son aspectos altamente valorados por los estudiantes, las plataformas virtuales y el acceso a materiales digitales permiten a los estudiantes estudiar de manera flexible y autónoma, sin embargo, algunos señalan la necesidad de mejorar la velocidad y estabilidad de las plataformas tecnológicas.

**Figura 21.** *¿Qué recurso de aprendizaje es más útil para la comprensión práctica de los conceptos contables?*

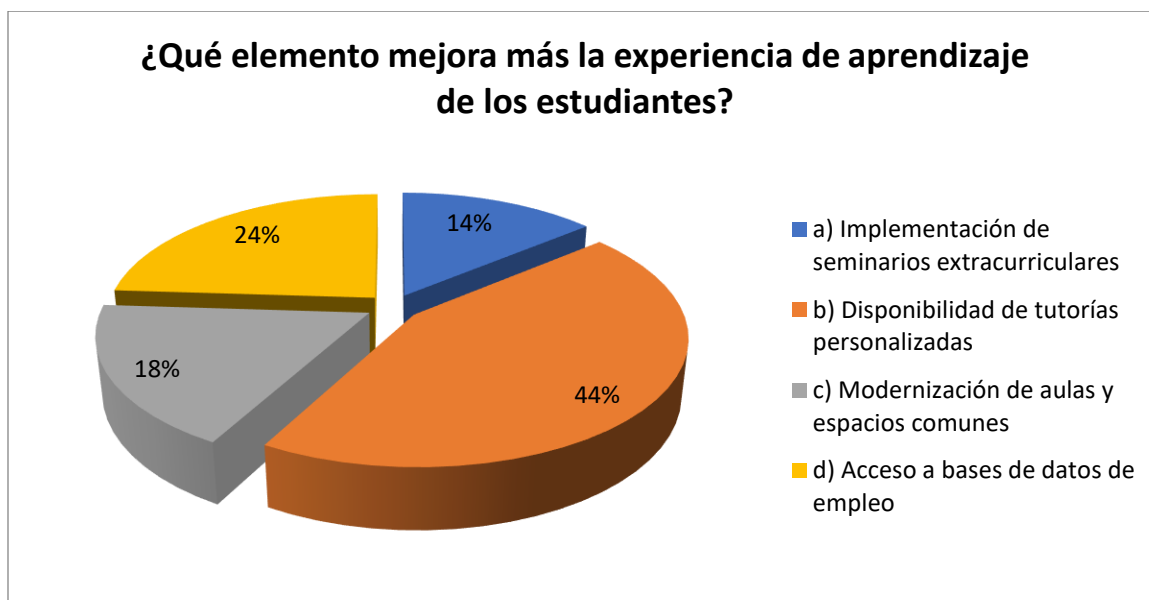


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La opción que obtuvo un mayor porcentaje es, laboratorios de computación con software contable, es considerado el recurso más útil, con un 60% de las respuestas, esto indica que los estudiantes valoran la oportunidad de interactuar directamente con herramientas y software específicos que les permitan practicar y aplicar los conceptos contables de manera práctica.

Las plataformas de videoconferencia recibieron un 30%, mostrando que aunque útiles para la comunicación y discusión, no son vistas como igual de efectivas para la comprensión práctica en comparación con los laboratorios de computación, el acceso a biblioteca virtual obtuvo un 10%, indicando que si bien importante para la investigación y el estudio teórico, es menos relevante para la comprensión práctica de los conceptos contables.

**Figura 22.** *¿Qué elemento mejora más la experiencia de aprendizaje de los estudiantes?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El elemento que más probablemente mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes es la Disponibilidad de tutorías personalizada, eligiendo esta opción el 44% de los encuestados.

La tutoría personalizada ofrece a los estudiantes la oportunidad de recibir instrucción individualizada y apoyo de un tutor calificado, esto puede ser particularmente beneficioso para los estudiantes que tienen dificultades con un concepto en particular o que necesitan ayuda adicional para dominar una habilidad, la tutoría también puede proporcionar a los estudiantes un entorno seguro y de apoyo en el que hacer preguntas y recibir comentarios.

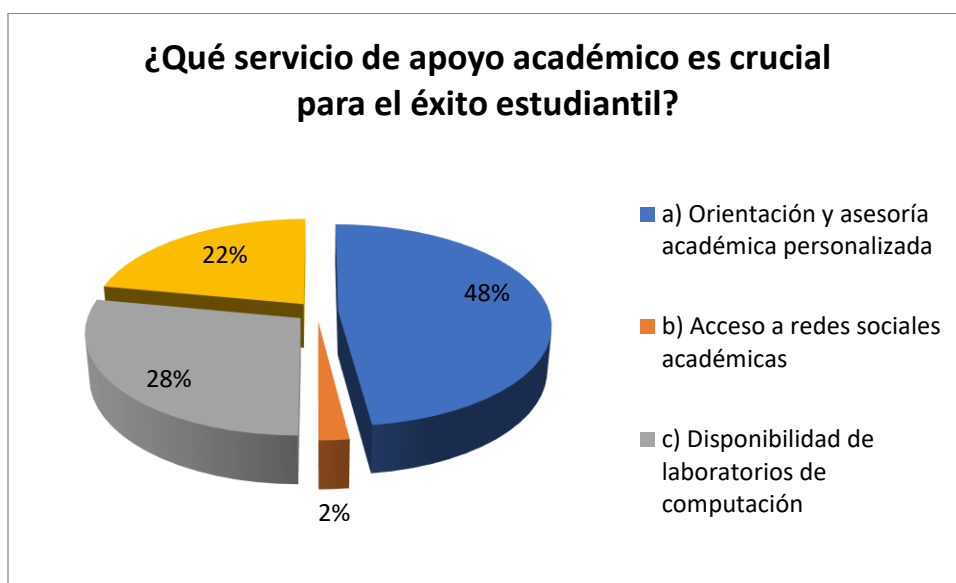
El acceso a bases de datos de empleo obtuvo un 24%, indicando que la conexión directa con oportunidades laborales también es vista como un aspecto significativo para mejorar la experiencia de aprendizaje, la modernización de aulas y espacios comunes recibió un 18%, destacando la importancia de tener instalaciones actualizadas y adecuadas para facilitar un entorno de aprendizaje cómodo y efectivo.

Por último, la implementación de seminarios extracurriculares obtuvo un 14%, mostrando que si bien valorados, no son considerados tan esenciales como las tutorías personalizadas, el acceso a empleo y la modernización de espacios.

## Apoyo Académico

El Programa de Contaduría Pública en el Centro de Atención Tutorial Virtual (CCAV) Puerto Colombia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) cuenta con diversos recursos y estrategias de apoyo académico para los estudiantes, el apoyo y la orientación académica brindada por los tutores son generalmente bien recibidos, los estudiantes encuentran a los tutores accesibles y dispuestos a ayudar, la efectividad del apoyo académico se considera alta, aunque se menciona que podría haber más sesiones de tutoría en horarios variados.

**Figura 23.** *¿Qué servicio de apoyo académico es crucial para el éxito estudiantil?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El servicio de apoyo académico más importante para el éxito estudiantil es la Orientación y asesoría académica personalizada, eligiendo esta opción el 48% de los encuestados, la orientación y el asesoramiento académico personalizados pueden brindar a los estudiantes el apoyo que necesitan para tener éxito en sus estudios, desde seleccionar cursos y desarrollar planes de estudio hasta afrontar desafíos académicos y tomar decisiones informadas sobre su

futuro, este tipo de apoyo puede ser particularmente beneficioso para los estudiantes que son estudiantes universitarios de primera generación, estudiantes de grupos subrepresentados o estudiantes que enfrentan dificultades personales o financieras.

Los laboratorios de computación recibieron un 28%, indicando que la disponibilidad de instalaciones equipadas con software contable es vista como fundamental para la práctica y aplicación de conceptos contables, la participación en actividades extracurriculares obtuvo un 22%, sugiriendo que las oportunidades adicionales para el desarrollo personal y profesional también son valoradas por los estudiantes, las redes sociales académicas recibieron solo un 2%, indicando que este servicio no se considera tan crucial como los otros mencionados para el éxito estudiantil en el contexto de la contaduría pública.

**Figura 24.** *¿Qué recurso facilita más la comunicación entre estudiantes y profesores?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El recurso que más probablemente facilita la comunicación entre estudiantes y profesores es los horarios flexibles de tutorías, eligiendo esta opción el 52% de los encuestados, los horarios de

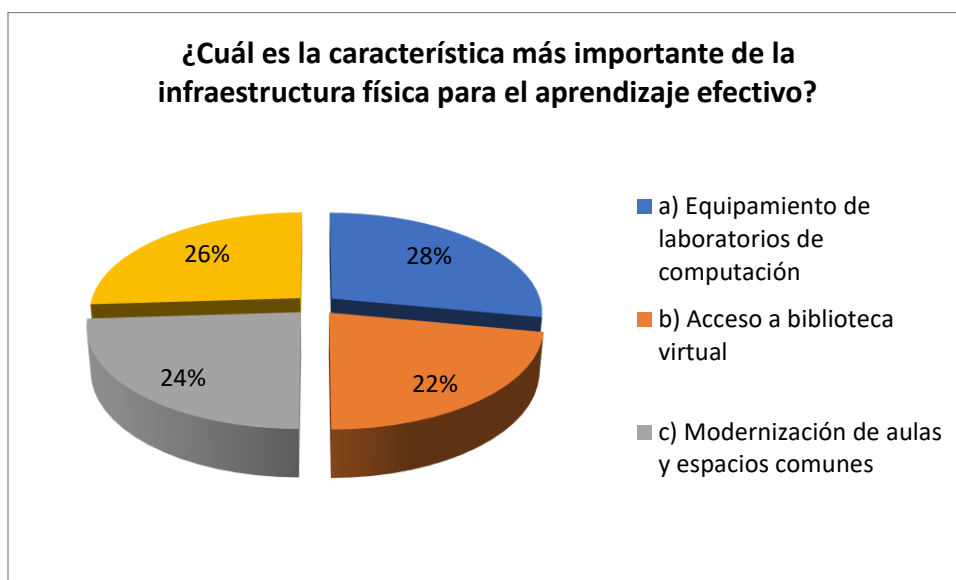
tutoría flexibles pueden facilitar que los estudiantes se reúnan con los profesores fuera del horario habitual de clase, permitiéndoles obtener ayuda individualizada, hacer preguntas y discutir su progreso, esto puede resultar especialmente beneficioso para los estudiantes que tienen agendas ocupadas o que necesitan apoyo adicional para comprender el material

El uso de plataformas de aprendizaje en línea recibió un 24%, indicando que las herramientas digitales también son valoradas por su capacidad para facilitar la comunicación y la colaboración académica, la implementación de seminarios extracurriculares obtuvo un 16%, mostrando que las actividades adicionales también pueden contribuir a la interacción estudiante-profesor, aunque en menor medida que las tutorías flexibles, las redes sociales académicas recibieron solo un 8%, indicando que se consideran menos útiles en comparación con otras opciones para facilitar la comunicación directa entre estudiantes y profesores.

### Infraestructura Física

Una infraestructura física bien planificada y mantenida en el Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD puede contribuir al bienestar, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, creando un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral, la Universidad asegura que las instalaciones sean accesibles para los diferentes estudiantes, cumpliendo con normativas de accesibilidad y brindando igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

**Figura 25.** *¿Cuál es la característica más importante de la infraestructura física para el aprendizaje efectivo?*



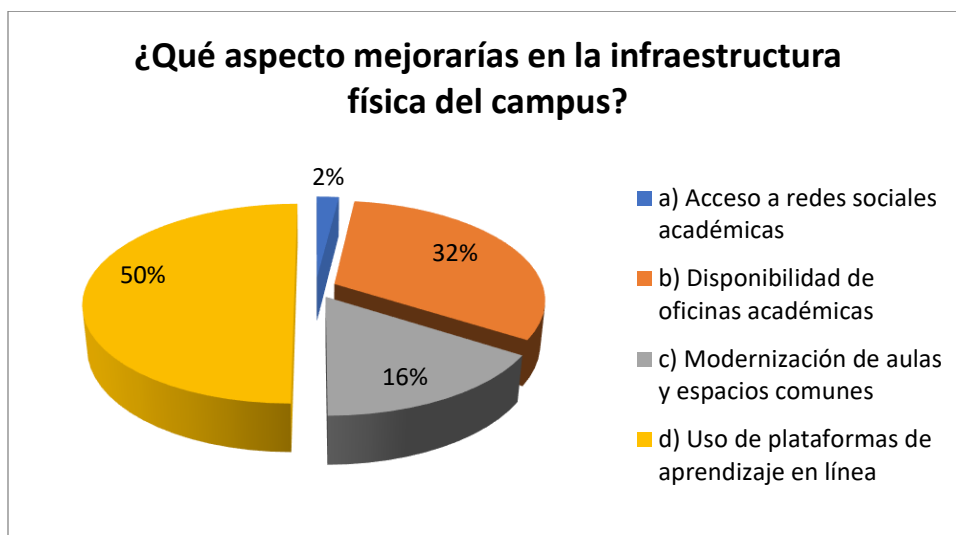
**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La característica más importante de la infraestructura física para un aprendizaje efectivo es la implementación de seminarios extracurriculares, eligiendo esta opción el 26% de los encuestados.

Los seminarios extracurriculares pueden brindar a los estudiantes oportunidades para participar en un aprendizaje práctico, explorar sus intereses fuera del aula tradicional y conectarse con expertos y profesionales en su campo, estas experiencias pueden complementar y mejorar el plan de estudios formal, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación.

La implementación de seminarios extracurriculares, recibió un 26%, indicando que las actividades adicionales también son vistas como importantes para complementar el aprendizaje en el aula, la modernización de aulas y espacios comunes obtuvo un 24%, mostrando que las mejoras físicas en los entornos de aprendizaje son valoradas por su impacto en la experiencia educativa general, el acceso a biblioteca virtual recibió un 22%, destacando la importancia de los recursos digitales y la investigación en el apoyo al aprendizaje, aunque es visto como ligeramente menos crítico que los laboratorios de computación y los seminarios extracurriculares.

**Figura 26.** *¿Qué aspecto mejorarías en la infraestructura física del campus?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El uso de plataformas de aprendizaje en línea, eligiendo esta opción el 50% de los encuestados, las plataformas de aprendizaje en línea ofrecen una variedad de beneficios para los estudiantes, que incluyen:

1. Mayor flexibilidad: los estudiantes pueden acceder a los materiales del curso y completar tareas a su propio ritmo y desde cualquier lugar con conexión a Internet.
2. Accesibilidad mejorada: el aprendizaje en línea puede hacer que la educación sea más accesible para los estudiantes con discapacidades, los estudiantes que viven en áreas rurales o los estudiantes que tienen horarios ocupados.
3. Aprendizaje personalizado: las plataformas en línea se pueden utilizar para brindar a los estudiantes experiencias de aprendizaje personalizadas, como aprendizaje adaptativo y retroalimentación personalizada.

4. Mayor participación: el aprendizaje en línea puede ser más atractivo para los estudiantes que la instrucción tradicional en el aula, ya que puede incorporar elementos multimedia, actividades interactivas.

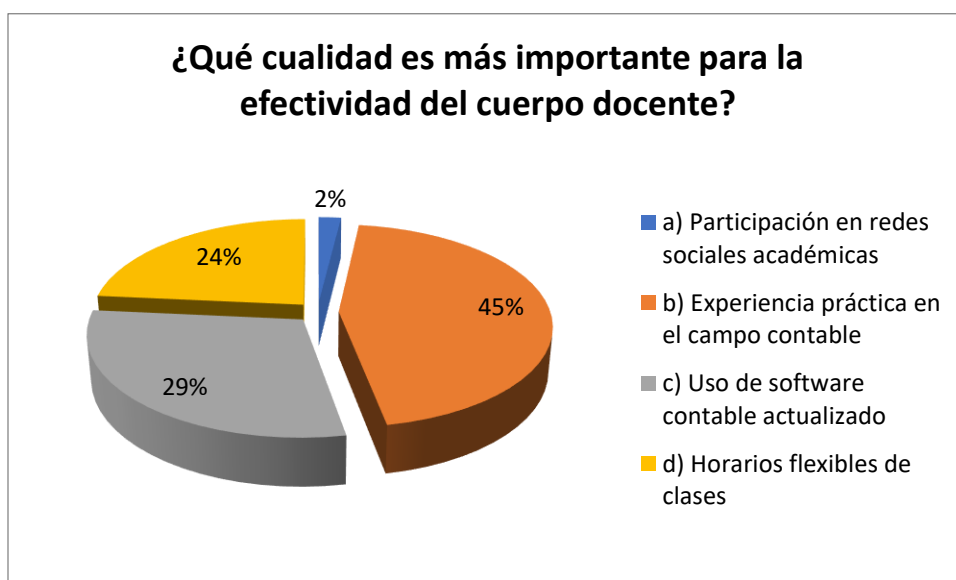
La disponibilidad de oficinas académicas recibió un 32%, indicando que tener más espacios dedicados a la asesoría y el apoyo académico es visto como una mejora necesaria, la modernización de aulas y espacios comunes, obtuvo un 16%, mostrando que aunque importante, se considera una prioridad menor en comparación con las herramientas en línea y las oficinas académicas.

## Competencia Docente

En el contexto del Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD, la competencia docente de los profesores juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual deben poseer un profundo conocimiento actualizado en el campo de la contaduría pública, tanto en términos teóricos como prácticos, para impartir clases de calidad y brindar una formación académica sólida a los estudiantes

La competencia docente en el Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD es fundamental para garantizar la calidad educativa, el desarrollo académico de los estudiantes y el cumplimiento de los objetivos del programa. Los docentes competentes son clave en la formación de profesionales capacitados y preparados para enfrentar los retos del campo de la contaduría pública.

**Figura 27.** *¿Qué cualidad es más importante para la efectividad del cuerpo docente?*

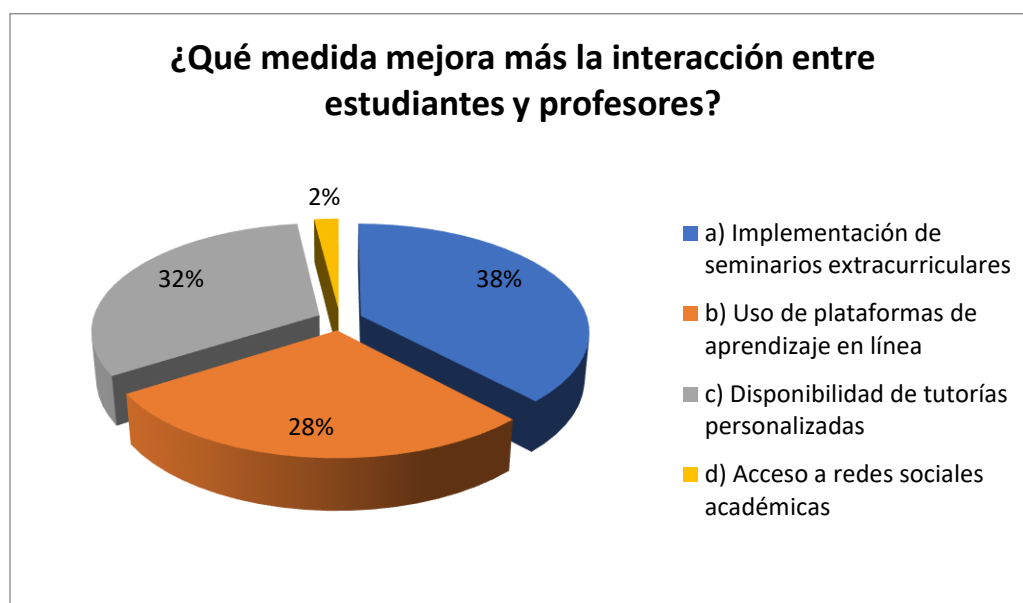


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La cualidad más importante para la efectividad del cuerpo docente es la experiencia práctica en el campo contable, eligiendo esta opción el 46% de los encuestados, los profesores que tienen experiencia práctica en el campo de la contabilidad pueden aportar ejemplos e ideas del mundo real a sus aulas, lo que puede ayudar a los estudiantes a comprender mejor los conceptos que están aprendiendo, también pueden compartir sus experiencias de trabajo en la profesión contable, lo que puede ayudar a los estudiantes a ver cómo el material que están aprendiendo es relevante para sus futuras carreras.

El uso de software contable actualizado recibió un 30%, indicando que la capacidad de los docentes para utilizar y enseñar las últimas herramientas tecnológicas también es muy valorada por los estudiantes, los horarios flexibles de clases obtuvieron un 24%, mostrando que la flexibilidad en los horarios de enseñanza es vista como un factor relevante para la efectividad del docente.

**Figura 28.** *¿Qué medida mejora más la interacción entre estudiantes y profesores?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La medida que mejora la interacción entre estudiantes y profesores es la Implementación de seminarios extracurriculares, eligiendo esta opción el 38% de los encuestados, los seminarios extracurriculares pueden proporcionar un entorno más informal y atractivo para que estudiantes y profesores interactúen, lo que puede ayudar a construir relaciones y fomentar un sentido de comunidad, estos seminarios también pueden brindar a los estudiantes oportunidades para discutir sus intereses y experiencias con los profesores, lo que puede ayudarlos a sentirse más conectados con el proceso de aprendizaje.

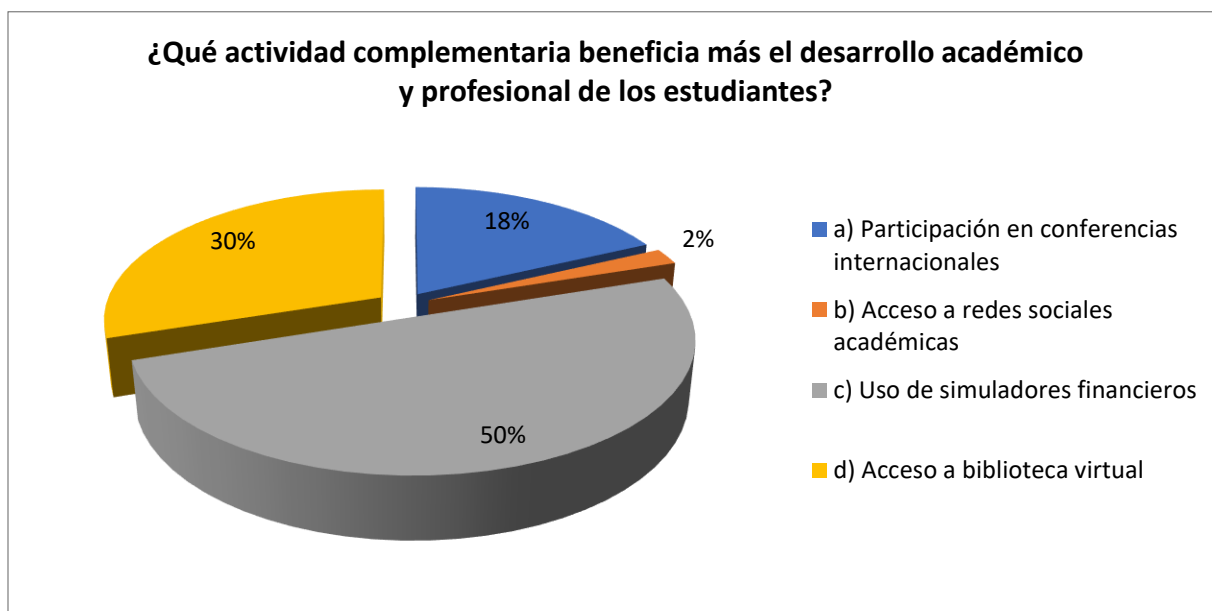
La disponibilidad de tutorías personalizadas recibió un 32%, lo que sugiere que el apoyo individualizado también es visto como una medida importante para mejorar la comunicación y la relación entre estudiantes y profesores, el uso de plataformas de aprendizaje en línea obtuvo un 28%, mostrando que las herramientas digitales también facilitan la interacción, aunque son ligeramente menos valoradas que los seminarios y las tutorías personalizadas, el acceso a redes sociales académicas, recibió solo un 2%, indicando que esta medida es considerada menos efectiva para mejorar la interacción en comparación con las otras opciones mencionadas.

### Actividades Extracurriculares

Las actividades extracurriculares son una parte importante de la experiencia educativa de los estudiantes, ya que complementan el aprendizaje en el aula, promueven el desarrollo integral y ofrecen oportunidades para el crecimiento personal y profesional, en el contexto del Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD, la incorporación de actividades extracurriculares puede enriquecer la formación de los estudiantes y contribuir a su éxito académico y profesional.

Las oportunidades de participación en actividades extracurriculares y de desarrollo profesional, como seminarios, talleres y conferencias, son percibidas favorablemente. Estas actividades complementan la formación académica y son vistas como oportunidades valiosas para el desarrollo integral de los estudiantes.

**Figura 29.** *¿Qué actividad complementaria beneficia más el desarrollo académico y profesional de los estudiantes?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La actividad complementaria que más beneficia el desarrollo académico y profesional de los estudiantes es el Uso de simuladores financieros, eligiendo esta opción el 50% de los encuestados, los simuladores financieros pueden brindar a los estudiantes experiencia práctica en la aplicación de principios contables a situaciones del mundo real, esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones, además, los simuladores financieros pueden ayudar a los estudiantes a comprender mejor los mercados financieros y los riesgos y recompensas de las diferentes estrategias de inversión.

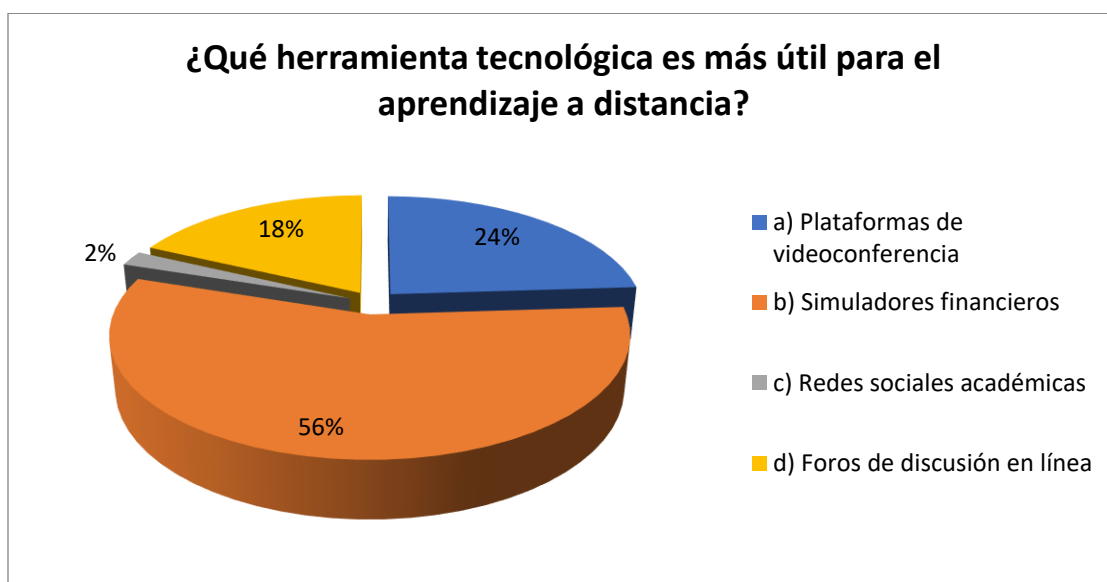
El acceso a biblioteca virtual recibió un 30%, indicando que los recursos digitales y la capacidad de realizar investigaciones en línea también son muy valorados para el desarrollo académico, la participación en conferencias internacionales, obtuvo un 18%, mostrando que la exposición a ideas y prácticas globales es beneficiosa aunque menos prioritaria en comparación con las herramientas prácticas como los simuladores, el acceso a redes sociales académicas recibió solo un 2%, indicando que esta actividad es vista como la menos beneficiosa para el desarrollo académico y profesional en comparación con las otras opciones mencionadas.

## Tecnologías Educativas

Las tecnologías educativas desempeñan un papel fundamental en la enseñanza y el aprendizaje en la actualidad, permitiendo la creación de entornos educativos más dinámicos, interactivos y personalizados, en el contexto del Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD, la integración de tecnologías educativas puede potenciar la calidad de la educación y enriquecer la experiencia de los estudiantes

El uso de tecnologías educativas es bien recibido, con una mayoría de estudiantes encontrando útil el uso de plataformas de aprendizaje y software contable en su proceso educativo, sin embargo, hay una demanda constante por la actualización y mejora continua de estas herramientas tecnológicas, la integración de tecnologías educativas en el Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD puede contribuir a la innovación pedagógica, la personalización del aprendizaje, la mejora de la calidad educativa y la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral en constante evolución.

**Figura 30.** *¿Qué herramienta tecnológica es más útil para el aprendizaje a distancia?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La actividad complementaria que más probablemente beneficia el desarrollo académico y profesional de los estudiantes es el Uso de simuladores financieros, eligiendo esta opción el 50% de los encuestados, los simuladores financieros pueden brindar a los estudiantes experiencia práctica en la aplicación de principios contables a situaciones del mundo real.

Esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones, además, los simuladores financieros pueden ayudar a los estudiantes a comprender mejor los mercados financieros y los riesgos y recompensas de las diferentes estrategias de inversión.

Estas habilidades y conocimientos son muy valiosos en el mercado laboral actual, lo que hace que los simuladores financieros sean una herramienta valiosa para los estudiantes que buscan prepararse para carreras exitosas en contabilidad y finanzas.

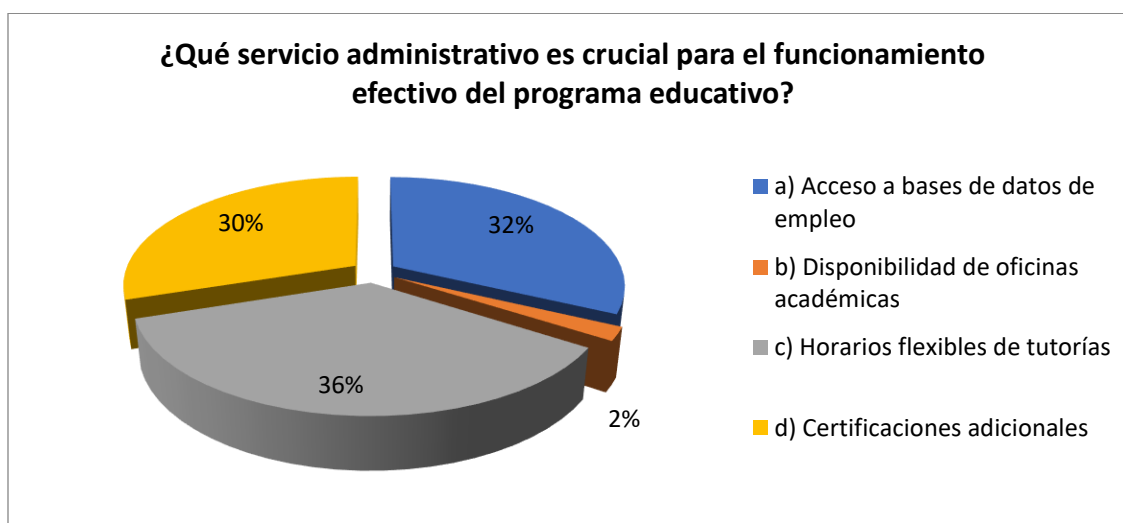
Las plataformas de videoconferencia recibieron un 24%, indicando que las herramientas que facilitan la comunicación y la enseñanza en tiempo real también son altamente valoradas para el aprendizaje a distancia, los foros de discusión en línea obtuvieron un 18%, mostrando que los espacios para la interacción asincrónica y la colaboración entre estudiantes son útiles, aunque menos prioritarios que los simuladores y las videoconferencias.

## Servicios Administrativos

Los servicios administrativos son fundamentales para el buen funcionamiento de cualquier institución educativa, incluyendo el Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD, estos servicios abarcan una amplia gama de actividades y funciones que garantizan la eficiencia, la organización y el soporte necesario para el desarrollo académico y administrativo

La eficaz prestación de servicios administrativos en el Programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia de la UNAD contribuirá a la optimización de los procesos internos, la satisfacción de la comunidad educativa, el cumplimiento de objetivos institucionales y la mejora continua de la calidad educativa.

**Figura 31.** *¿Qué servicio administrativo es crucial para el funcionamiento efectivo del programa educativo?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

El servicio administrativo más crucial para el efectivo funcionamiento del programa educativo es Horarios flexibles de tutorías, eligiendo esta opción el 36% de los encuestados, los horarios de tutoría flexibles pueden brindar a los estudiantes la oportunidad de recibir apoyo académico personalizado en los momentos que les resulten más convenientes.

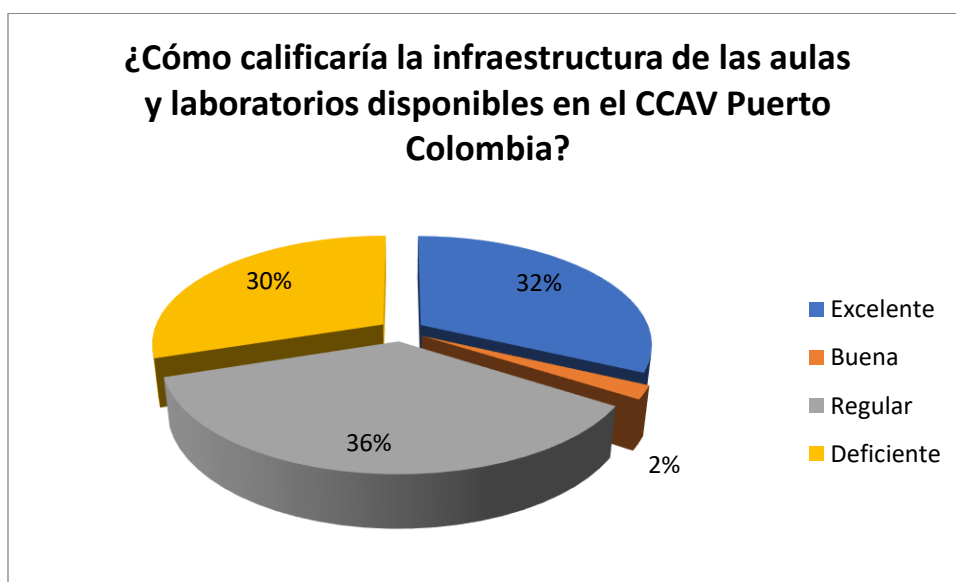
Esto puede resultar especialmente útil para estudiantes que tienen agendas ocupadas o que viven en áreas remotas, además, los horarios de tutoría flexibles pueden hacer que la tutoría sea más accesible para los estudiantes que pueden dudar en buscar ayuda durante el horario de oficina tradicional.

El acceso a bases de datos de empleo recibió un 32%, destacando la importancia de conectar la educación con oportunidades laborales y apoyar a los estudiantes en su transición al mercado laboral, las certificaciones adicionales obtuvieron un 30%, indicando que la posibilidad de obtener certificaciones que complementen la formación académica también es vista como un servicio valioso para el programa educativo, la disponibilidad de oficinas académicas recibió solo un 2%, lo que sugiere que aunque importante, se considera menos crítico para el funcionamiento efectivo del programa en comparación con los otros servicios mencionados.

**Objetivo Especifico 3. Determinar las opiniones sobre la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia**

Las percepciones de los estudiantes generalmente coinciden con las condiciones de calidad ofrecidas por la UNAD en el CCAV Puerto Colombia. Los puntos más destacados incluyen la valoración positiva sobre la calidad del cuerpo docente, la utilidad de las tecnologías educativas, la accesibilidad de los servicios administrativos y la relevancia del currículo. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, como la infraestructura física y la estabilidad de las plataformas tecnológicas, que los estudiantes perciben como aspectos que podrían beneficiarse de actualizaciones y mejoras adicionales, en conjunto, tanto las percepciones de los estudiantes como las condiciones evaluadas reflejan un compromiso con la calidad educativa y el continuo desarrollo del programa de Contaduría Pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia.

**Figura 32.** *¿Cómo calificaría la infraestructura de las aulas y laboratorios disponibles en el CCAV Puerto Colombia?*

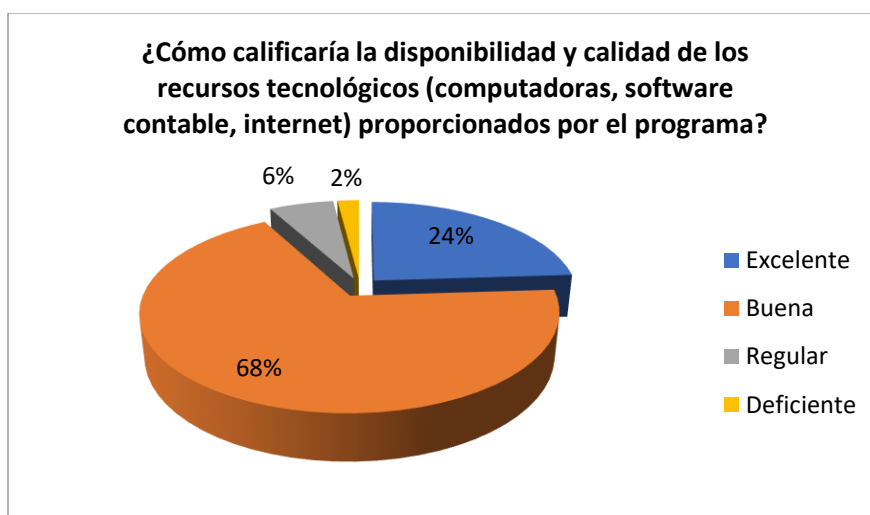


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Basado en el análisis de la pregunta sobre cómo calificaría la infraestructura de las aulas y laboratorios disponibles en el CCAV Puerto Colombia, los resultados muestran una percepción bastante variada entre los estudiantes, estos resultados indican que, aunque un tercio de los estudiantes considera la infraestructura como excelente, una mayoría significativa tiene percepciones menos positivas, el 32% de los encuestados calificó la infraestructura como Excelente y el 2% la calificó como Buena, con el 36% calificándola como regular y el 30% como deficiente.

Esto sugiere que mientras hay un reconocimiento positivo por parte de algunos estudiantes, existe una necesidad considerable de mejoras en la infraestructura de las aulas y laboratorios para satisfacer mejor las expectativas y necesidades de la mayoría del cuerpo estudiantil, las áreas de mejora probablemente incluyen la actualización y el mantenimiento de los espacios físicos.

**Figura 33.** *¿Cómo calificaría la disponibilidad y calidad de los recursos tecnológicos (computadoras, software contable, internet) proporcionados por el programa?*



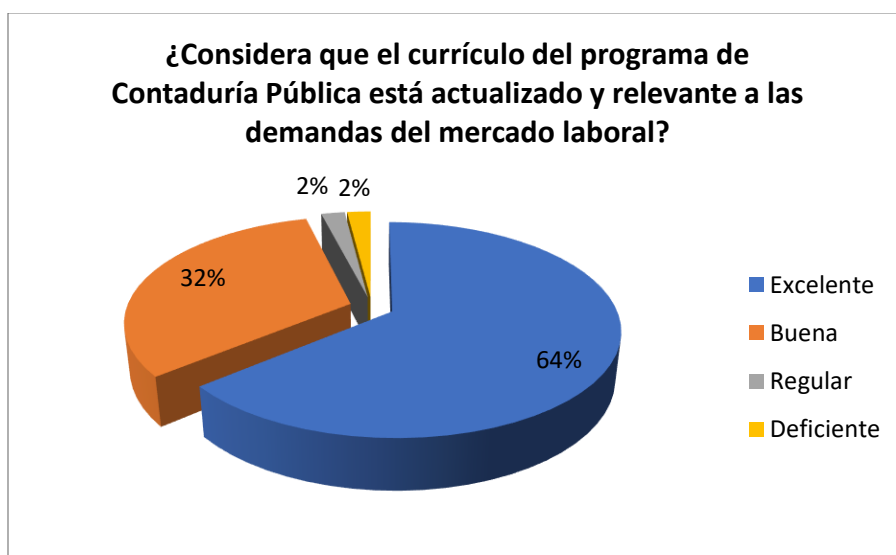
**Nota:** si aplica Fuente: Autor

La disponibilidad y calidad de los recursos tecnológicos (computadoras, software contable, internet) proporcionados por el programa, los resultados indican una percepción generalmente positiva entre los estudiantes

Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes considera que la disponibilidad y calidad de los recursos tecnológicos proporcionados por el programa son satisfactorias, un 68% de los estudiantes califica estos recursos como buenos, y un 24% los califica como excelentes, esto sugiere que el programa de contaduría pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia está proporcionando recursos tecnológicos que cumplen, y en muchos casos superan, las expectativas de los estudiantes.

Sin embargo, hay un pequeño porcentaje de estudiantes que califica estos recursos como regulares (6%) o deficientes (2%), esto indica que hay espacio para mejoras adicionales, quizás en áreas específicas como la actualización de software, el mantenimiento de hardware o la mejora de la velocidad

**Figura 34.** *¿Considera que el currículo del programa de Contaduría Pública está actualizado y relevante a las demandas del mercado laboral?*



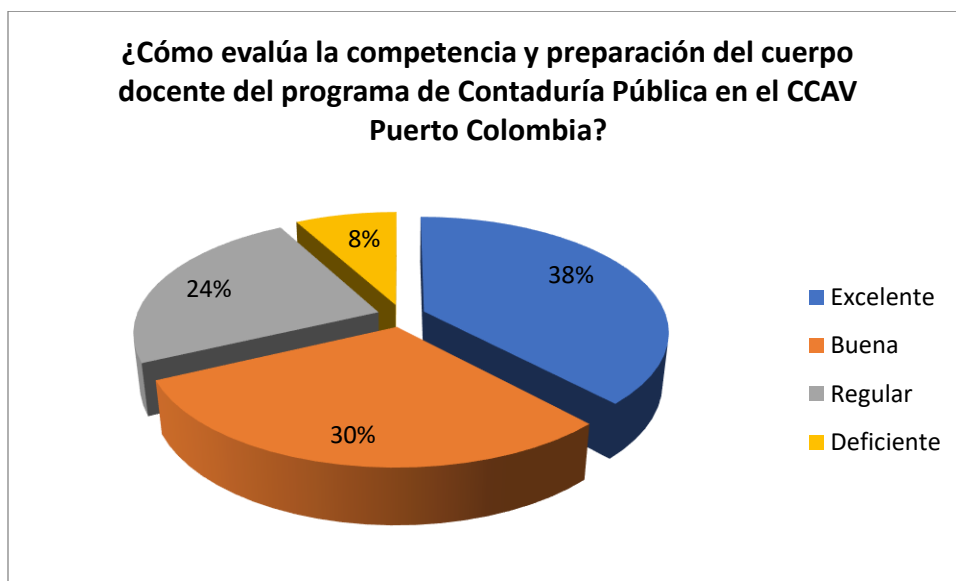
**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Estos resultados indican que una gran mayoría de los estudiantes considera que el currículo está muy bien alineado con las demandas del mercado laboral, un 64% lo califica como excelente, lo que sugiere que los estudiantes perciben que los contenidos del programa son actuales, pertinentes y preparados para las exigencias del entorno profesional actual.

El 32% de los estudiantes que califican el currículo como bueno también refleja una percepción positiva, aunque hay espacio para algunas mejoras menores, solo un 2% califica el currículo como regular y otro 2% como deficiente, lo que indica que hay un pequeño grupo de estudiantes que percibe áreas significativas de mejora en términos de relevancia y actualización del contenido.

El programa de Contaduría Pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia, es visto en su mayoría como alineado y relevante a las necesidades del mercado laboral actual, lo cual es un aspecto crucial para la preparación efectiva de los estudiantes para sus futuras carreras, sin embargo, el programa debe continuar monitoreando y adaptando el currículo para asegurar que se mantenga en la vanguardia de las tendencias y demandas del sector contable.

**Figura 35.** ¿Cómo evalúa la competencia y preparación del cuerpo docente del programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia?



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

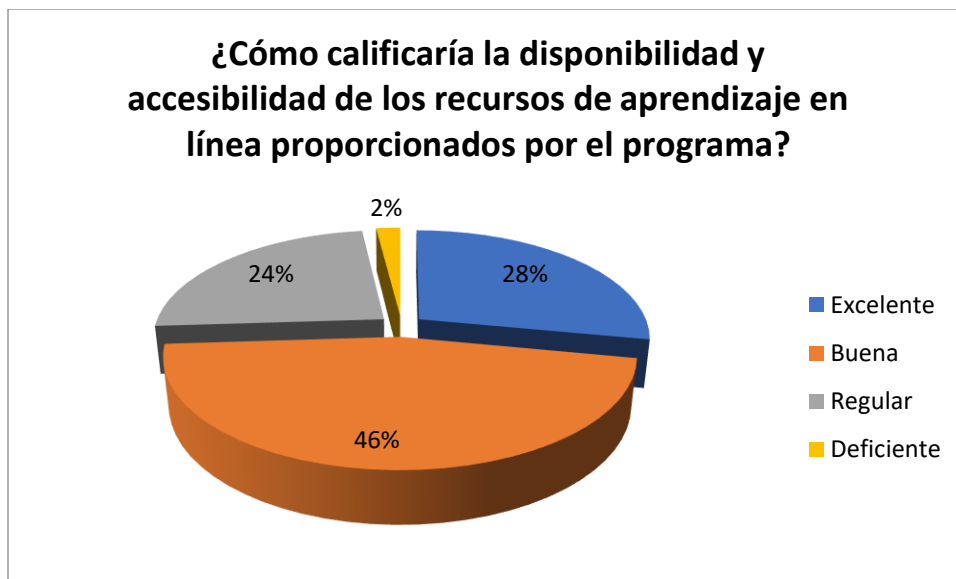
La mayoría de los estudiantes considera que el cuerpo docente del programa tiene una competencia y preparación satisfactoria, un 38% lo califica como excelente, lo que refleja una percepción muy positiva hacia la capacidad de los profesores para impartir conocimientos y guiar a los estudiantes.

El 30% de los estudiantes que califican la competencia del cuerpo docente como buena sugiere que hay una percepción generalmente positiva, aunque no tan alta como la categoría excelente, el 24% que lo califica como regular indica que algunos estudiantes ven áreas de mejora en la competencia y preparación de los profesores, un 8% que lo califica como deficiente indica que algunos estudiantes tienen preocupaciones significativas sobre la competencia del cuerpo docente.

Mientras que la mayoría de los estudiantes percibe que el cuerpo docente está bien preparado, hay espacio para mejorar y fortalecer aún más las capacidades pedagógicas y técnicas

del personal académico, esto podría incluir más oportunidades de desarrollo profesional y actualización continua para garantizar que los profesores estén alineados con las mejores prácticas educativas y las necesidades cambiantes del campo contable.

**Figura36.** *¿Cómo calificaría la disponibilidad y accesibilidad de los recursos de aprendizaje en línea proporcionados por el programa?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

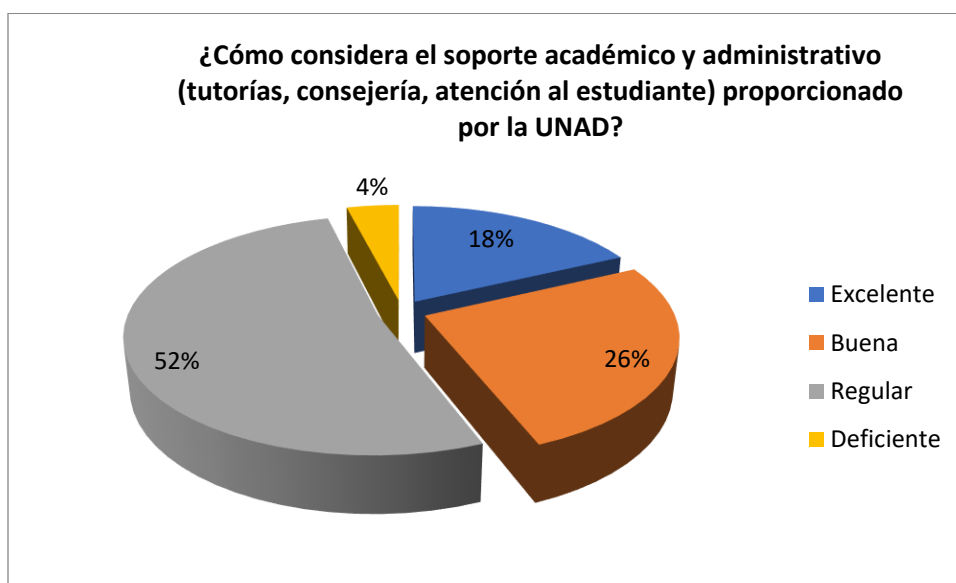
Un 28% de las personas encuestas califica como excelentes, la calidad y disponibilidad de los recursos de aprendizaje, lo que refleja una percepción muy positiva sobre la disponibilidad y accesibilidad de estos recursos, posiblemente incluyendo plataformas educativas, bibliotecas digitales y herramientas interactivas.

El 46% de los estudiantes que los califican como buenos sugiere que hay una percepción generalmente positiva, aunque con algunos aspectos que podrían mejorar, el 24% que los califica como regulares indica que algunos estudiantes pueden enfrentar desafíos con la disponibilidad o la efectividad de estos recursos, solo un pequeño porcentaje (2%) los considera deficientes, lo

que indica que la mayoría de los estudiantes tienen acceso adecuado a recursos de aprendizaje en línea, aunque hay margen para optimizar su utilidad y efectividad.

El programa parece estar satisfaciendo en gran medida las necesidades de los estudiantes en cuanto a recursos de aprendizaje en línea, pero sería beneficioso continuar mejorando y expandiendo estos recursos para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a herramientas que apoyen su aprendizaje y desarrollo académico.

**Figura 37.** *¿Cómo considera encuentra el soporte académico y administrativo (tutorías, consejería, atención al estudiante) proporcionado por la UNAD?*

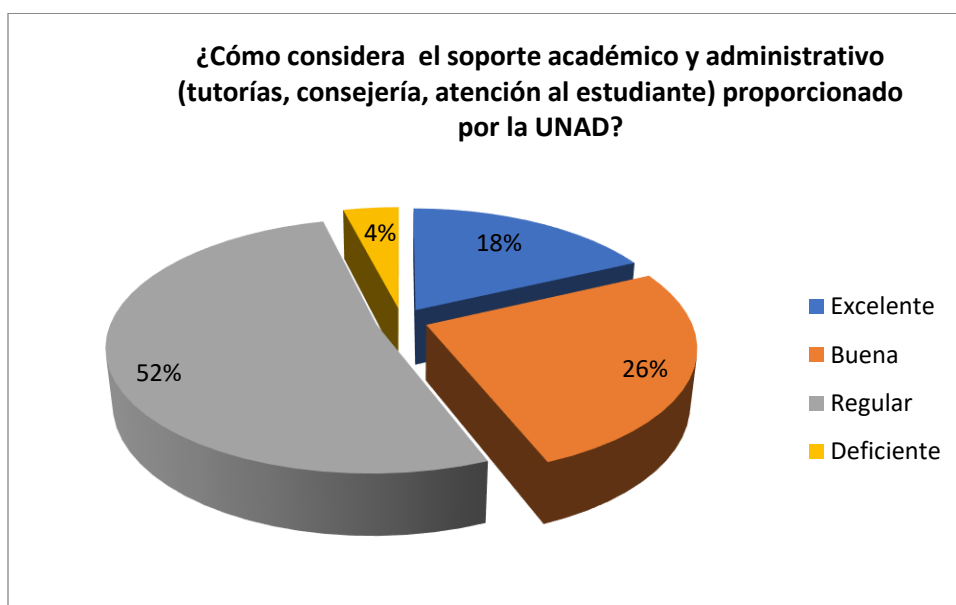


**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes considera que el soporte académico y administrativo es regular, con un 52% de las respuestas en esta categoría, esto sugiere que hay áreas de mejora identificadas por los estudiantes en términos de la calidad y efectividad del soporte recibido en aspectos como tutorías, consejería y atención al estudiante.

El 26% que lo califica como bueno muestra que hay una percepción positiva entre algunos estudiantes, aunque no es la mayoría, el 18% que lo considera excelente indica que hay un grupo minoritario pero significativo de estudiantes que tienen una experiencia muy positiva con el soporte académico y administrativo.

Solo un 4% lo califica como deficiente, lo que indica que aunque hay áreas para mejorar, la mayoría de los estudiantes no perciben problemas graves en el soporte proporcionado, lo cual el programa podría beneficiarse de estrategias para fortalecer y mejorar el soporte académico y administrativo, como aumentar la disponibilidad de tutorías personalizadas, mejorar la comunicación y la accesibilidad de los consejeros académicos, y asegurar una respuesta efectiva a las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, el programa parece estar proporcionando materiales didácticos de alta calidad que apoyan efectivamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, siempre es importante continuar evaluando y mejorando estos recursos para asegurar que sigan siendo relevantes y útiles en un entorno educativo dinámico y cambiante.



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

**Figura 38.** *¿Cómo calificaría la calidad de los materiales didácticos (libros, artículos, recursos en línea) proporcionados en el programa?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

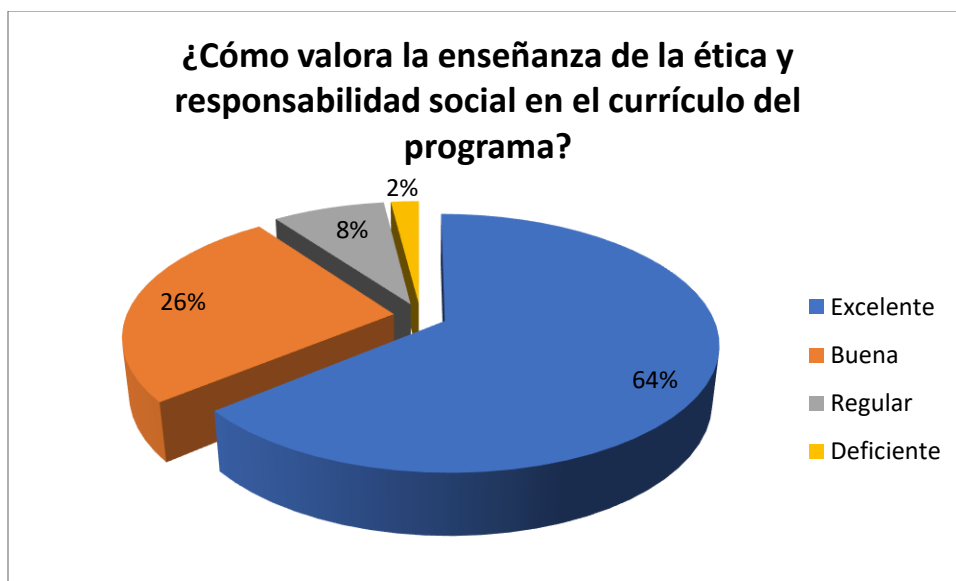
Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes considera que la calidad de los materiales didácticos es alta, un 46% de los encuestados los califica como excelentes, lo que sugiere que encuentran estos recursos extremadamente útiles y adecuados para sus necesidades de aprendizaje.

El 34% que los califica como buenos también refleja una percepción positiva generalizada, aunque no tan alta como la categoría excelente, el 18% que los considera regulares indica que hay un porcentaje menor de estudiantes que podrían tener algunas reservas o áreas específicas de mejora identificadas en los materiales didácticos proporcionados.

Solo un pequeño porcentaje (2%) los califica como deficientes, lo cual indica que la gran mayoría de los estudiantes están satisfechos con los recursos didácticos disponibles, pero siempre hay espacio para mejoras y actualizaciones para mantener la calidad y relevancia de estos materiales, la calidad de los materiales didácticos en el programa de Contaduría Pública de

la UNAD parece ser sólida y satisfactoria para la mayoría de los estudiantes, reflejando un compromiso efectivo con la provisión de recursos educativos adecuados para apoyar su desarrollo académico

**Figura 39.** *¿Cómo valora la enseñanza de la ética y responsabilidad social en el currículo del programa?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

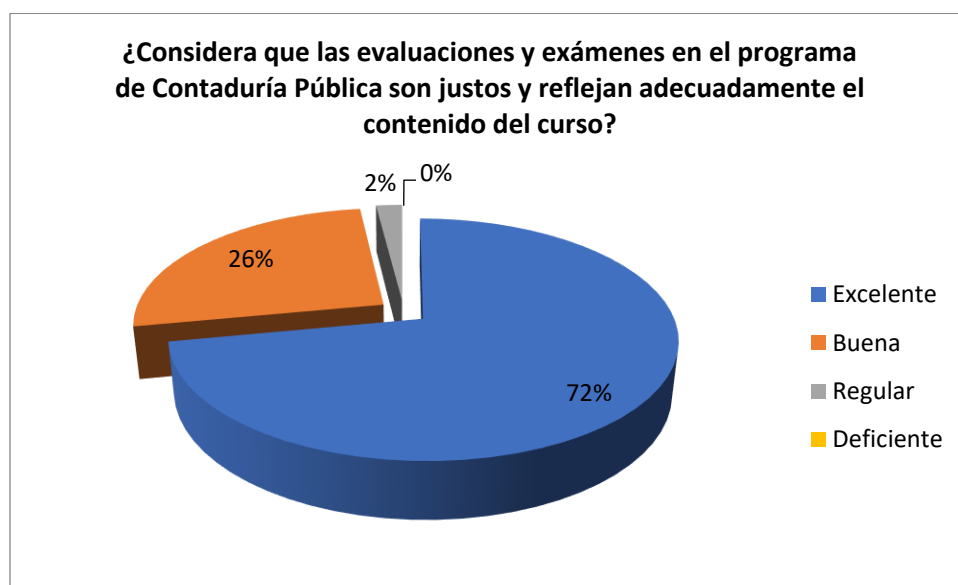
La mayoría de los estudiantes considera que la enseñanza de la ética y responsabilidad social en el currículo es excelente, siendo un 64% los califica como excelentes, lo que sugiere que perciben que el programa aborda de manera efectiva estos aspectos importantes para su formación profesional y ética.

El 26% que los califica como buenos indica una percepción positiva adicional, aunque menor en comparación con la categoría excelente, el 8% que los considera regulares podría indicar que algunos estudiantes tienen ciertas expectativas o áreas específicas donde podrían sugerirse mejoras.

Solo un pequeño porcentaje (2%) los califica como deficientes, lo cual indica que la gran mayoría de los estudiantes están satisfechos con la forma en que se enseña la ética y la responsabilidad social dentro del programa.

La enseñanza de la ética y responsabilidad social en el currículo del programa de Contaduría Pública en la UNAD parece ser efectiva y bien recibida por los estudiantes, reflejando un compromiso sólido con el desarrollo integral de habilidades profesionales y éticas necesarias para su futura práctica profesional.

**Figura 40.** *¿Considera que las evaluaciones y exámenes en el programa de Contaduría Pública son justos y reflejan adecuadamente el contenido del curso?*



**Nota:** si aplica Fuente: Autor

Estos resultados reflejan una percepción extremadamente positiva entre los estudiantes con respecto a la justicia y la adecuación de las evaluaciones y exámenes dentro del programa, el hecho de que el 72% los califique como excelentes indica que la mayoría de los estudiantes sienten que las evaluaciones son equitativas y representan de manera adecuada el contenido del curso, asegurando una evaluación justa de su aprendizaje.

El 26% que los califica como buenos también indica una percepción positiva generalizada, aunque no tan alta como la categoría excelente, el 2% que los considera regulares sugiere que hay una pequeña proporción de estudiantes que pueden tener algunas reservas o áreas específicas donde podrían sugerirse mejoras en las evaluaciones.

La percepción general de los estudiantes sobre la justicia y la adecuación de las evaluaciones y exámenes en el programa de Contaduría Pública es muy positiva, lo que refleja un diseño efectivo y equitativo del sistema de evaluación dentro del currículo académico.

## Conclusiones

En base al análisis realizado, sobre la Calidad Educativa del Programa de Contaduría Pública en la UNAD, específicamente en el CCAV Puerto Colombia, reflejan una evaluación integral que considera tanto las percepciones de los estudiantes como las condiciones de calidad ofrecidas por la institución.

Es evidente que los estudiantes tienen una percepción general positiva hacia el programa, valorizan la calidad del cuerpo docente, destacando su competencia y compromiso, lo cual es crucial para asegurar una educación de alto nivel, además, la valoración positiva del plan de estudios actualizado y relevante indica que los contenidos están alineados con las exigencias del campo contable y las expectativas del mercado laboral.

En términos de recursos y tecnología, los estudiantes aprecian la disponibilidad de herramientas digitales y plataformas educativas que facilitan el aprendizaje flexible y autónomo, sin embargo, existe una demanda constante por mejoras en la infraestructura física y en la estabilidad de las plataformas tecnológicas, aspectos que son cruciales para garantizar un ambiente de aprendizaje óptimo.

Las condiciones de calidad ofrecidas por la UNAD en el CCAV Puerto Colombia reflejan un compromiso con la excelencia educativa, la infraestructura adecuada, los recursos tecnológicos disponibles y el soporte académico y administrativo son elementos clave que respaldan el proceso educativo, la implementación de evaluaciones continuas y la retroalimentación constante de los estudiantes son indicativos de un programa que busca mejorar de manera continua para responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno profesional.

En términos de desarrollo profesional y extracurricular, la oferta de actividades complementarias como seminarios, conferencias y prácticas profesionales contribuye significativamente al enriquecimiento académico y profesional de los estudiantes, estas oportunidades no solo fortalecen los conocimientos adquiridos en el aula, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral con habilidades prácticas y actualizadas.

Por último, la Calidad Educativa del Programa de Contaduría Pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia, se sustenta en una combinación efectiva de percepciones positivas de los estudiantes y condiciones de calidad bien establecidas, si bien existen áreas de mejora identificadas, como la infraestructura física y la estabilidad tecnológica, el compromiso de la institución con la excelencia educativa es evidente, este enfoque asegura que los estudiantes reciben una formación integral que no solo cumple con estándares académicos, sino que también prepara efectivamente para los desafíos y oportunidades que enfrentarán en sus carreras profesionales como contadores públicos.

### Referencias Bibliográficas

Camargo, D., Muriel, Y., Páez, D. (2020). Calidad de las instituciones de educación superior desde la perspectiva de América Latina y el Caribe. SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión, vol. 13, núm. 1, pp. 1-29.

[https://www.redalyc.org/journal/5604/560468679013/html/#redalyc\\_560468679013\\_ref1](https://www.redalyc.org/journal/5604/560468679013/html/#redalyc_560468679013_ref1)

2

Castaño, G. y García, L. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano.

[https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2425/2887#:~:text=2\)%20%22la%20calidad%20de%20la,%2C%20infraestructura%20y%20entorno%20acad%C3%A9mico%22.](https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2425/2887#:~:text=2)%20%22la%20calidad%20de%20la,%2C%20infraestructura%20y%20entorno%20acad%C3%A9mico%22.)

Consejo Nacional de Acreditación. (2021). Lineamientos y aspectos por evaluar para la acreditación en alta calidad de programas académicos.

[https://www.cna.gov.co/1779/articles-404750\\_norma.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-404750_norma.pdf)

Consejo Nacional de Acreditación. ¿Qué significa calidad en la educación superior? ¿Cómo se determina?. <https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/article-187264.html>

Decarlo, M. (2015). Tipos de investigación.

[https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Trabajo\\_Social\\_y\\_Servicios\\_Humanos/Investigaci%C3%B3n\\_Cient%C3%ADfica\\_en\\_Trabajo\\_Social\\_\(DeCarlo\)/07%3A\\_Dise%C3%B1o\\_y\\_causalidad/7.01%3A\\_Tipos\\_de\\_investigaci%C3%B3n#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20es%20una,manera%20en%20que%20lo%20hacen.](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_en_Trabajo_Social_(DeCarlo)/07%3A_Dise%C3%B1o_y_causalidad/7.01%3A_Tipos_de_investigaci%C3%B3n#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20es%20una,manera%20en%20que%20lo%20hacen.)

Fuentes, M., Cúvelo, J. (2020). Contexto de desarrollo de la educación superior contable en Colombia.

<https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/download/120/104/573?inline=1>

Función Pública. (2019). Decreto 1330 de 2019. Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Educación.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98270>

MinEducación. (1992). Ley 30 de Diciembre 28 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf)

Mineducación. (2020). Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad.

[https://www.cna.gov.co/1779/articles-402848\\_documento.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-402848_documento.pdf)

Quintero, J., Rodríguez, L., Sánchez, A. (2022). Educación de calidad en Instituciones Universitarias de Ibagué, respecto a la carrera de Contaduría Pública.

[https://www.researchgate.net/profile/Juan-Quintero-Rivera/publication/363080611\\_Educacion\\_de\\_calidad\\_en\\_Instituciones\\_Universitarias\\_de\\_Ibague\\_respecto\\_a\\_la\\_carrera\\_de\\_Contaduria\\_Publica/links/6312a272acd814437ffbe4f6/Educacion-de-calidad-en-Instituciones-Universitarias-de-Ibague-respecto-a-la-carrera-de-Contaduria-Publica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Juan-Quintero-Rivera/publication/363080611_Educacion_de_calidad_en_Instituciones_Universitarias_de_Ibague_respecto_a_la_carrera_de_Contaduria_Publica/links/6312a272acd814437ffbe4f6/Educacion-de-calidad-en-Instituciones-Universitarias-de-Ibague-respecto-a-la-carrera-de-Contaduria-Publica.pdf)

Sigcho, C., Quiroz, N. (2023). Análisis de los factores determinantes de la calidad educativa. Vol.

2 N° 1, enero-junio 2023 (41-51). <https://rei.esprint.tech/index.php/esprint-investigacion/article/view/51/69>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2022). Informe de gestión de proceso - IGP (C-1) mejoramiento de la gestión organizacional Periodo 16-mayo-2022 al 15-noviembre-2022.

[https://sig.unad.edu.co/images/informes\\_gestion/2022/periodo\\_2/2do\\_IGP\\_2022\\_C1.pdf](https://sig.unad.edu.co/images/informes_gestion/2022/periodo_2/2do_IGP_2022_C1.pdf)

## Anexos

### Encuesta

Link de la encuesta:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxKoVCDmew6h6ElEyld3071VUHEUSiSZ7HICkcHErLg7znA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxKoVCDmew6h6ElEyld3071VUHEUSiSZ7HICkcHErLg7znA/viewform?usp=sf_link)

La presente encuesta tiene como objetivo determinar su percepción sobre la calidad educativa del programa de Contaduría Pública en la UNAD en el CCAV Puerto Colombia, sus respuestas nos permitirán identificar fortalezas y áreas de oportunidad para mejorar el programa y ofrecer una mejor experiencia educativa.

La encuesta es anónima y confidencial, sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines estadísticos y de investigación.

### Instrucciones

Por favor, lea atentamente cada pregunta y seleccione la opción que mejor represente su respuesta. Responda todas las preguntas con honestidad y sinceridad.

1. ¿Qué aspecto de la infraestructura física es crucial para el aprendizaje efectivo?
  - a) Acceso a biblioteca virtual
  - b) Equipamiento de laboratorios de computación
  - c) Disponibilidad de tutorías
  - d) Variedad de actividades extracurriculares
  
2. ¿Qué elemento mejora la calidad del ambiente de aprendizaje en el campus?
  - a) Certificaciones adicionales para docentes
  - b) Modernización de aulas y espacios comunes
  - c) Horarios flexibles de clases
  - d) Acceso a redes sociales académicas
  
3. ¿Qué herramienta tecnológica es más útil para el estudio independiente?
  - a) Plataformas de videoconferencia
  - b) Simuladores financieros
  - c) Redes sociales académicas
  - d) Foros de discusión en línea
  
4. ¿Cuál es la principal ventaja de utilizar software contable actualizado?
  - a) Facilita la comunicación con compañeros de clase
  - b) Permite una práctica realista y relevante
  - c) Proporciona acceso a bases de datos de empleo
  - d) Promueve la participación en conferencias internacionales

5. ¿Qué aspecto es más importante para la efectividad de los docentes?
  - a) Experiencia práctica en el campo contable
  - b) Participación en redes sociales académicas
  - c) Horarios flexibles de tutorías
  - d) Certificaciones adicionales en gestión de proyectos
6. ¿Qué medida mejora la interacción entre estudiantes y profesores?
  - a) Implementación de seminarios extracurriculares
  - b) Uso de plataformas de aprendizaje en línea
  - c) Flexibilidad en los horarios de clases
  - d) Disponibilidad de oficinas académicas
7. ¿Qué criterio define un currículo actualizado en contaduría pública?
  - a) Incorporación de temas emergentes de contabilidad
  - b) Disponibilidad de seminarios extracurriculares
  - c) Acceso a redes sociales académicas
  - d) Modernización de aulas y espacios comunes
8. ¿Cuál es el beneficio más importante de un currículo relevante?
  - a) Preparación efectiva para el mercado laboral
  - b) Acceso a bases de datos de empleo
  - c) Participación en conferencias internacionales
  - d) Uso de software contable actualizado
9. ¿Qué método de enseñanza promueve mejor el aprendizaje activo?
  - a) Estudios de caso
  - b) Lecturas tradicionales

- c) Exámenes estandarizados
  - d) Conferencias magistrales
10. ¿Qué actividad mejora la comprensión práctica de los conceptos contables?
- a) Uso de simuladores financieros
  - b) Acceso a biblioteca virtual
  - c) Participación en redes sociales académicas
  - d) Implementación de seminarios extracurriculares
11. ¿Qué servicio es esencial para el éxito académico de los estudiantes?
- a) Acceso a bases de datos de empleo
  - b) Horarios flexibles de clases
  - c) Asesoría académica personalizada
  - d) Certificaciones adicionales en gestión de proyectos
12. ¿Qué recurso administrativo facilita la comunicación entre estudiantes y profesores?
- a) Implementación de seminarios extracurriculares
  - b) Uso de plataformas de aprendizaje en línea
  - c) Disponibilidad de tutorías
  - d) Horarios flexibles de tutorías
13. ¿Qué actividad extracurricular beneficia más el desarrollo profesional de los estudiantes?
- a) Participación en conferencias internacionales
  - b) Acceso a redes sociales académicas
  - c) Uso de simuladores financieros
  - d) Acceso a biblioteca virtual
14. ¿Qué estrategia es crucial para mejorar continuamente el programa educativo?

- a) Implementación de encuestas de satisfacción estudiantil
  - b) Participación en redes sociales académicas
  - c) Uso de software contable actualizado
  - d) Horarios flexibles de tutorías
15. ¿Qué aspecto fortalece más la formación ética de los estudiantes en contaduría pública?
- a) Incorporación de temas emergentes contables
  - b) Acceso a redes sociales académicas
  - c) Implementación de seminarios extracurriculares
  - d) Participación en conferencias internacionales
16. ¿Cómo calificarías la calidad general del programa de contaduría pública en la UNAD, CCAV Puerto Colombia?
- a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Deficiente
17. ¿Qué aspecto del programa valoras más positivamente?
- a) Plan de estudios
  - b) Recursos de aprendizaje
  - c) Apoyo académico
  - d) Infraestructura física
18. ¿Qué criterio define un plan de estudios efectivo en contaduría pública?
- a) Incorporación de seminarios extracurriculares
  - b) Disponibilidad de tutorías personalizadas

- c) Relevancia y actualización de los contenidos
- d) Uso de redes sociales académicas

19. ¿Cuál es el beneficio más importante de un plan de estudios bien estructurado?

- a) Facilita la comunicación con compañeros de clase
- b) Prepara efectivamente para el mercado laboral
- c) Proporciona acceso a bases de datos de empleo
- d) Promueve la participación en conferencias internacionales

20. ¿Qué recurso de aprendizaje es más útil para la comprensión práctica de los conceptos contables?

- a) Laboratorios de computación con software contable
- b) Acceso a biblioteca virtual
- c) Participación en redes sociales académicas
- d) Uso de plataformas de videoconferencia

21. ¿Qué elemento mejora más la experiencia de aprendizaje de los estudiantes?

- a) Implementación de seminarios extracurriculares
- b) Disponibilidad de tutorías personalizadas
- c) Modernización de aulas y espacios comunes
- d) Acceso a bases de datos de empleo

22. ¿Qué servicio de apoyo académico es crucial para el éxito estudiantil?

- a) Orientación y asesoría académica personalizada
- b) Acceso a redes sociales académicas
- c) Disponibilidad de laboratorios de computación

d) Participación en actividades extracurriculares

23. ¿Qué recurso facilita más la comunicación entre estudiantes y profesores?

- a) Uso de plataformas de aprendizaje en línea
- b) Implementación de seminarios extracurriculares
- c) Acceso a redes sociales académicas
- d) Horarios flexibles de tutorías

24. ¿Cuál es la característica más importante de la infraestructura física para el aprendizaje efectivo?

- a) Equipamiento de laboratorios de computación
- b) Acceso a biblioteca virtual
- c) Modernización de aulas y espacios comunes
- d) Implementación de seminarios extracurriculares

25. ¿Qué aspecto mejorarías en la infraestructura física del campus?

- a) Acceso a redes sociales académicas
- b) Disponibilidad de oficinas académicas
- c) Modernización de aulas y espacios comunes
- d) Uso de plataformas de aprendizaje en línea

26. ¿Qué cualidad es más importante para la efectividad del cuerpo docente?

- a) Participación en redes sociales académicas
- b) Experiencia práctica en el campo contable
- c) Uso de software contable actualizado
- d) Horarios flexibles de clases

27. ¿Qué medida mejora más la interacción entre estudiantes y profesores?
- a) Implementación de seminarios extracurriculares
  - b) Uso de plataformas de aprendizaje en línea
  - c) Disponibilidad de tutorías personalizadas
  - d) Acceso a redes sociales académicas
28. ¿Qué actividad complementaria beneficia más el desarrollo académico y profesional de los estudiantes?
- a) Participación en conferencias internacionales
  - b) Acceso a redes sociales académicas
  - c) Uso de simuladores financieros
  - d) Acceso a biblioteca virtual
29. ¿Qué herramienta tecnológica es más útil para el aprendizaje a distancia?
- a) Plataformas de videoconferencia
  - b) Simuladores financieros
  - c) Redes sociales académicas
  - d) Foros de discusión en línea
30. ¿Qué servicio administrativo es crucial para el funcionamiento efectivo del programa educativo?
- a) Acceso a bases de datos de empleo
  - b) Disponibilidad de oficinas académicas
  - c) Horarios flexibles de tutorías
  - d) Certificaciones adicionales

### **Condiciones de Calidad Ofrecidas**

Preguntas	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
¿Cómo calificaría la infraestructura de las aulas y laboratorios disponibles en el CCAV Puerto Colombia?				
¿Cómo calificaría la disponibilidad y calidad de los recursos tecnológicos (computadoras, software contable, internet) proporcionados por el programa?				
¿Considera que el currículo del programa de Contaduría Pública está actualizado y relevante a las demandas del mercado laboral?				
¿Cómo evalúa la competencia y preparación del cuerpo docente del programa de Contaduría Pública en el CCAV Puerto Colombia?				
¿Cómo calificaría la disponibilidad y accesibilidad de los recursos de aprendizaje en línea proporcionados por el programa?				
¿Cómo considera encuentra el soporte académico y administrativo (tutorías, consejería, atención al estudiante) proporcionado por la UNAD?				

¿Cómo calificaría la calidad de los materiales didácticos (libros, artículos, recursos en línea) proporcionados en el programa?				
¿Cómo valora la enseñanza de la ética y responsabilidad social en el currículo del programa?				
¿Considera que las evaluaciones y exámenes en el programa de Contaduría Pública son justos y reflejan adecuadamente el contenido del curso?				