

**Procesamiento emocional en estudiantes víctimas y no víctimas del conflicto armado de la  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, sede Corozal**

Dayanis Carmona Atencia

Lina María Arrieta Lara

Yuranis Acosta Tapia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH  
Psicología  
2024

**Procesamiento emocional en estudiantes víctimas y no víctimas del conflicto armado de la  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, sede Corozal**

Dayanis Carmona Atencia

Lina María Arrieta Lara

Yuranis Acosta Tapia

Directora

Rosy Jaraba Vergara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH  
Psicología  
2024

### **Dedicatoria**

A continuación, el presente trabajo de investigación está consagrado en agradecimiento a Jehová

Dios, en ÉL encontramos el apoyo espiritual y emocional en momentos de incertidumbre y algunos interrogantes, gracias a ÉL, el panorama fue más claro y confiable. Dedicado así mismo a cada una de nuestras familias aquellas que dan ánimo, perseverancia y acompañamiento en el cumplimiento de objetivos.

### **Agradecimientos**

En primera instancia a Dios que a través de su voluntad nos concedió conocer y realizar el desarrollo de esta experiencia y así mismo, ejecutarlo con el cumplimiento de los objetivos esperados. Por otro lado, darle reconocimiento a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CCAV corozal por aceptarnos permitirnos instaurar y presentar ante ella esta opción de grado, en asocio el apoyo y asesoría de la líder del semillero de investigación, docente y directora;

Rossy Jaraba Vergara.

## Resumen

Este estudio cuantitativo correlacional investiga la diferencia en el procesamiento emocional de estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado y no víctimas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, específicamente en el CCAV Corozal, Sucre. Con un diseño de corte no experimental y transversal, la investigación contó con una muestra de 60 estudiantes pertenecientes a la Universidad Abierta y a Distancia UNAD entre afectados directos e indirectos por la violencia en Colombia, donde el mayor porcentaje de estudiantes provienen de la Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades ECSAH, con un porcentaje del 45%, le sigue la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU con un promedio del 15% y la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI y Ciencias de la Salud ECISA ambas con 11,7% y el menor porcentaje corresponde a la escuela de Ciencias Jurídicas ECJP con solo el 1,7%. El 71,7% de los participantes son de género femenino y el 28,3% de género masculino. En cuanto al estrato socioeconómico la mayoría de los estudiantes pertenecen al estrato uno con un porcentaje del 73,3%, el estrato dos se ubicó en un promedio del 23,3%, el estrato tres con un porcentaje del 1,7% un porcentaje igual del 1,7% de estudiantes ubicados en el estrato cuatro.

Para medir el procesamiento emocional, se emplea el instrumento de Lectura Mental de la Mirada (Barón-Cohen, Wheel Wright y Hill, 2001). El análisis de los datos recopilados se realizará utilizando el software estadístico SPSS. De los resultados se obtuvo que ambos grupos manejan un procesamiento emocional similar, atribuido a la resiliencia y a que pueden estar manejando tensiones similares en la cotidianidad por factores sociales de vulnerabilidad, como tensiones económicas, la realización de diversas actividades al mismo tiempo, encontrándose que tienen un control normal de sus emociones.

***Palabras claves:*** Cognición social, procesamiento emocional, víctimas del conflicto armado, estudiantes universitarios, lectura de miradas.

## Abstract

This quantitative correlational study investigates the difference in emotional processing of university students who are victims of the armed conflict and non-victims at the Open and Distance National University, specifically at CCAV Corozal, Sucre. With a non-experimental and cross-sectional design, the research had a sample of 60 students belonging to the Open and Distance University UNAD between those directly and indirectly affected by violence in Colombia, where the highest percentage of students come from the School of Social Sciences, Arts and Humanities ECSAH, with a percentage of 45%, followed by the School of Education Sciences ECEDU with an average of 15% and the School of Basic Sciences, Technology and Engineering ECBTI and Health Sciences ECISA both with 11.7% and the lowest percentage corresponds to the School of Legal Sciences ECJP with only 1.7%. 71.7% of the participants are female and 28.3% male. Regarding the socioeconomic stratum, the majority of students belong to stratum one with a percentage of 73.3%, stratum two was located at an average of 23.3%, stratum three with a percentage of 1.7% an equal percentage of 1.7% of students located in stratum four.

To measure emotional processing, the Mental Reading of the Gaze instrument is used (Barón-Cohen, Wheelwright and Hill, 2001). The analysis of the collected data will be carried out using the statistical software SPSS. From the results it was obtained that both groups handle a similar emotional processing, attributed to resilience and that they may be handling similar tensions in everyday life due to social factors of vulnerability, such as economic tensions, the realization of various activities at the same time, finding that they have a normal control of their emotions.

**Key words:** Social cognition, emotional processing, victims of the armed conflict, university students, gaze reading.

## Tabla de Contenido

Planteamiento del Problema .....	13
Formulación del Problema de Investigación .....	17
Justificación .....	18
Delimitación.....	22
Objetivos .....	23
General.....	23
Específicos .....	23
Marco Referencial.....	24
Marco Teórico .....	24
Antecedentes Internacionales.....	24
Antecedentes Regionales .....	33
Bases Teórico Conceptuales .....	38
Cognición Social.....	38
Modelos Teóricos de la Cognición Social .....	40
Teoría del Procesamiento Emocional de Simón Barón-Cohen .....	41
Componentes Clave de la Teoría de Barón-Cohen Empatía y Teoría de la Mente (1995) ..	41
Mecanismos Neurales del Procesamiento Emocional (2000) .....	42
Sistema Empatía-Sistematización (E-S) (2002) .....	42
Teoría del Mecanismo Empatía-Sistematización (2002).....	43
El Continuo Autismo-Empatía (2011).....	43
Modelo de Interacción entre Procesamiento Emocional y Cognición Social.....	43
Modelo de Izard (2011) Emociones Básicas y Cognición Social .....	44

Smith y colaboradores (2017) Impacto del Trauma en Procesamiento Emocional y Cognición Social.....	44
Aplicaciones en Contextos de Vulnerabilidad.....	44
Modelos Teóricos del Procesamiento Emocional.....	45
Modelo de Procesamiento Emocional de Gross (2002).....	45
Modelo de Procesamiento de la Información Social (Crick & Dodge, 1994).....	46
Generación de Posibles Respuestas .....	46
Teoría de la Mente de Premack y Woodruff (1978).....	47
Modelo de Interacción entre Procesamiento Emocional y Cognición Social.....	47
Modelo de Izard (2011): Emociones Básicas y Cognición Social.....	48
Modelos Teóricos de la Percepción Emocional – Cognición Social.....	49
Procesamiento Emocional .....	50
Características del Procesamiento Emocional .....	50
Adquisición de Valores y Respuestas Socioafectivas .....	51
Reconocimiento y Respuesta a Estímulos Socio Afectivos .....	51
Inferencia de Estados mentales de Bajo Nivel.....	51
Inferencia de Estados Mentales de Alto Nivel .....	51
Regulación Sensible del Contexto. ....	51
Teoría de las Emociones. James Deigh (2010).....	52
Teoría del Procesamiento Emocional y Cognitivo desde Eventos Traumáticos .....	52
Teoría de la Mente. Tirapu-Ustárroz & Pérez-Sayes, (2007). ....	53
Teoría de las Atribuciones .....	53
Empatía .....	53

Bases Legales.....	54
Metodología.....	56
Diseño y Tipo de Investigación.....	56
Población y Muestra.....	56
Instrumentos.....	57
Procedimiento.....	57
Fases de Procedimiento de la Investigación.....	57
Diseño de la Propuesta de Investigación. Para el Diseño se tuvo en cuenta los siguientes parámetros:.....	58
Revisión de los Antecedentes y Construcción del Marco Teórico. Esta revisión se llevó a cabo de la siguiente manera.....	58
Planteamiento de los Objetivos y Metodología. Se diseñaron los objetivos de investigación basando en una metodología de un tipo de investigación cuantitativa descriptiva.....	58
Fase de Procedimiento.....	59
Resultados.....	60
Discusión de Resultados.....	66
Objetivo 1 Procesamiento Emocional en la Población General.....	66
Objetivo 2 Diferencias entre Víctimas y No Víctimas.....	67
Objetivo 3 Procesamiento Emocional por Género.....	68
Objetivo 4 Diferencias entre Escuelas Académicas.....	69
Conclusiones.....	70
Recomendaciones.....	72
Referencias Bibliográficas.....	73

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Procedencia</i> .....	60
<b>Tabla 2</b> <i>Estrato Económico</i> .....	61
<b>Tabla 3</b> <i>Género</i> .....	61
<b>Tabla 4</b> <i>Condición de Empleo</i> .....	62
<b>Tabla 5</b> <i>Pertenencia a Población Vulnerable</i> .....	62
<b>Tabla 6</b> <i>Procesamiento Emocional Descripción General</i> .....	63
<b>Tabla 7</b> <i>Diferencia entre Grupo Víctima y no Víctima</i> .....	63
<b>Tabla 8</b> <i>Procesamiento Emocional en Grupo Femenino y Masculino</i> .....	64
<b>Tabla 9</b> <i>Estadísticos de Grupo</i> .....	65

## **Planteamiento del Problema**

La violencia es la aplicación de la coerción con el objetivo de intimidar, de manera voluntaria con el efecto de causar un daño de forma individual, colectiva o en sí misma y el riesgo de generar afectaciones psicológicas, físicas, que comprometan el desarrollo integral o la muerte (World Health Organization, 2002; Hamby, 2017). Es decir, se puede dimensionar en intimidación auto infringida, comunitaria, intrafamiliar o interpersonal y la colectiva dividida en lo social, político y económico, intereses relacionados con el estado y movimientos al margen de la ley.

Así mismo, puntualizando como violencia colectiva se encuentra enlazada con el conflicto armado, el cual a través del Convenio de Ginebra (1949) protocolo II, artículo 3 común, aluce a aquella que se realiza en el ámbito de una de las partes afectadas, donde hacen presencia varios movimientos ilegales y se presentan combates entre las fuerzas gubernamentales oficiales y los grupos armados al margen de la ley (Comité Internacional de la cruz roja, 2008).

Por otro lado, según Husain et al., (2011) estudios internacionales han demostrado cómo el conflicto armado afecta la salud mental, se ha encontrado que un 7.0% de las personas sufren de síntomas de trastorno de estrés postraumático (TEPT), un 32.6% de ansiedad, y el 22,2% sufre de depresión. Estos estudios, también indican que las estadísticas están relacionadas con la intensidad o tiempo de exposición del afectado a la situación traumática. El flagelo de la violencia por diferentes razones es causante de secuelas físicas emocionales del comportamiento que afectan a las víctimas a nivel mundial donde se viven guerras que involucran a la población general. (Piñeros-Ortiz, 2024).

Desde esta perspectiva, en el territorio colombiano se ha venido presentando altibajos en cuanto a hostilidades que involucran el casco urbano y rural, haciendo presencia la guerrilla, paramilitares, bandas criminales, y las fuerzas legales que aplican el dominio sobre las personas que hacen parte activa del contexto vulnerable, a través de la violencia (Rojas y Cuesta, 2021). En palabras de Merchán (2016) el conflicto armado en Colombia es una realidad diaria en muchas partes del país, se da entre las fuerzas del gobierno y grupos armados que no están asociados al gobierno, confrontaciones que causan una serie de actos hostiles contra el gobierno legítimo y resultan en daños profundos y duraderos a nivel psicológico, social y físico, tanto para los que participan en el conflicto como para los que lo sufren, provocando múltiples afectaciones tales como: ansiedad, depresión, dificultades para establecer relaciones personales y agresividad

De lo expresado, es preciso señalar que el conflicto armado interno colombiano es un fenómeno que no solo ha impactado las diferentes esferas sociales, sistema democrático, político, economía, infraestructura y relaciones geopolíticas (Torres y Díaz, 2005), sino que también trae afectaciones emocionales, psicológicas o relacionales en aquellos más cercanos al conflicto, debido a las tensiones individual, amenazas, desplazamiento forzado, secuelas físicas, dejando huella en quienes han participado directa o indirectamente en las dinámicas de guerra, como actores armados o como población civil (Jojoa et al., 2019; Sánchez et al., 2019; Castañeda y Camargo, 2018; Cudris y Barrios, 2018; Venegas et al., 2017; Hewitt et al., 2013; Andrade, 2011).

Uno de los principales daños que provoca este conflicto es en la salud mental, que se entiende como un estado de bienestar psicológico y social, donde las personas pueden realizarse plenamente y tener sentimientos positivos sobre su vida, independientemente de su entorno

social y cultural, es la amplia gama de problemas de salud mental, que van desde el estrés postraumático hasta trastornos afectivos como el trastorno bipolar tipo II.

En estadísticas del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) en el año 2019 el departamento de Sucre, presentó un total de 289.623 personas documentadas, víctimas del conflicto armado, siendo uno de los territorios con mayor índice de habitantes víctimas del conflicto armado en la costa caribe colombiana, por tal razón han vivido masacres, desplazamientos forzados, desapariciones, torturas, con las que las víctimas han continuado con sus vidas, en la incertidumbre de familiares desaparecido tras pasar los años no tienen conocimiento de su paradero, es aquí donde las consecuencias de estos hechos dejan secuelas que requieren de una adecuada intervención.

Las víctimas del conflicto armado por medio de un encuentro ‘Por la garantía de una vida libre de violencia’ realizada por la unidad para las víctimas (2023) expresaron que, no cuentan con la atención adecuada donde puedan ser atendidas frente a sus secuelas emocionales y psicológicas que han dejado estos hechos, se llevan a cabo programas de restitución de tierras e indemnizaciones, pero faltan la implementación de espacios idóneos para el diálogo donde las víctimas sean escuchadas con el objetivo de darles apoyo para que sigan adelante tratando de buscar una mejor calidad de vida. Por otra parte...” el conflicto armado afecta a todos, es especialmente a los más vulnerables, ciudadanos que se vuelven dobles víctimas, esto es, víctimas del conflicto y víctimas de las instituciones incapaces de velar por ellos, de cuidar y atender sus necesidades” (Moreno et al., 2021, p.3).

Por lo general quienes están más perseguidos son las mujeres y niños por que pueden ser usados con más facilidad para llevar a cabo una guerra, sufren la peor parte debido a que pasan por secuestros, abusos, maltratos y por tal razón se presentan afectaciones en todo el núcleo

familiar directamente, generando en las víctimas desconfianza, miedo, desintegración y hasta la pérdida de la identidad cultural.

La Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas “UARIV” (2020) reporta un total de 9.014.766 víctimas del conflicto armado interno a nivel nacional, de las cuales 7.287.610 son sujetos de atención y reparación, en el marco de la ley de víctimas y restitución de tierras 1448 del 2011 y una de las áreas más afectadas la salud mental, diferentes estudios indican complicaciones en la salud psicológica, relacional y psicosocial, sin que se verifique atención especial a la situación.

En este sentido, múltiples autores resaltan la necesidad de estudiar e investigar a fondo todos los aspectos relacionados con la salud mental y la atención psicosocial, desde procesos de caracterización, evaluación y diagnóstico, hasta modelos de intervención, programas de atención integral con enfoques de prevención y promoción (Restrepo & Bedoya, 2020; Araque, 2019; Bermúdez y Garavito, 2019; Cudris et al., 2019; Castañeda y Camargo, 2018; Castro y Munévar, 2018; Marín et al., 2017; Díaz y Serrano, 2016; Sarmiento, 2016; Aristizábal, 2015).

Según Beristain (2008), los procesos de acompañamiento psicosocial buscan potenciar redes de apoyo, cohesión de comunidades en ruptura, disminución de impactos sobre la salud mental y emocional del sujeto, familia, grupo o comunidad, legitimar al sujeto como ciudadano de derecho, entre otros. Trabajar en pro de la salud mental desde el modelo psicosocial implica, entonces, un esfuerzo por descentrarse de los diagnósticos clínicos que se limitan a nombrar las secuelas psicológicas ocasionadas por los eventos vivenciados por el sujeto (Barriga, 1991; Cabezas, 2017).

Así las cosas, del territorio de los Montes de María sector impactado de manera directa por el conflicto armado en Colombia, proviene una estadística significativa de estudiantes de la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD” lo que supone el impacto de afecciones mentales comunes en dicha población. Ahora bien, queriendo contribuir a la investigación y profundización sobre el tema, el presente estudio se direccionó a identificar el procesamiento de las emociones en estudiantes víctimas del conflicto armado, particularmente en aquellos inscritos en los programas de educación superior \_UNAD.

En este contexto, es crucial entender cómo el procesamiento emocional varía entre individuos que han sido víctimas directas del conflicto armado y aquellos que, son afectados indirectamente, por ello, se traza un estudio con aplicación del test de miradas de Barón Cohen. Las víctimas directas suelen experimentar traumas profundos que alteran significativamente su capacidad para procesar y gestionar sus emociones. Estos efectos pueden manifestarse en una mayor predisposición a trastornos emocionales como el trastorno de estrés postraumático (TEPT), ansiedad y depresión. Por otro lado, las personas que no han sido víctimas directas pero que viven en el mismo entorno pueden desarrollar formas diferentes de procesamiento emocional debido a su exposición indirecta al conflicto y las tensiones asociadas (Cudris-Torres, et al., 2019)

### **Formulación del Problema de Investigación**

A partir de todo lo relacionado, surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo es el procesamiento emocional en estudiantes universitarios víctimas y no víctimas del conflicto armado de Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CCAV Corozal, Sucre?

## Justificación

La violencia armada y sus secuelas tienen un impacto profundo y duradero en las personas y comunidades afectadas, alterando significativamente sus vidas y bienestar. A nivel mundial, es considerada una de las principales amenazas para la salud pública. La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1996 subrayó la importancia de reconocer la violencia en sus múltiples formas, incluyendo violencia sexual, violencia en pareja, abandono, autoinfligida, maltrato infantil y violencia colectiva (World Health Organization, 2002). Esta categorización resalta cómo la violencia no solo afecta la salud física de las personas, sino que también tiene profundas repercusiones en su salud mental y emocional, alterando el comportamiento.

Según la Organización de las Naciones Unidas “ONU” en el contexto colombiano, la situación de violencia armada persiste en diversas formas, con impacto en la población civil, defensores de derechos humanos, líderes sociales y otros ciudadanos no involucrados en actividades delictivas (Noticias ONU, 2023; ONU Derechos Humanos Colombia, 2022). Desde 1958 hasta 2023, el Centro Nacional de Memoria Histórica de Colombia documenta asesinatos, hostigamientos, desapariciones forzadas, masacres, reclutamiento de menores, secuestros y siembra de minas antipersona, con un total de 377,141 víctimas (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2023).

El Registro Único de Víctimas en Colombia (2011-2023) revela que el 50.2% de las víctimas son mujeres, el 49.7% son hombres y el 0.06% están relacionados con la orientación sexual, lo que reflejan la extensa magnitud de la violencia sufrida por diferentes segmentos de la población. Cada experiencia de violencia supone un impacto profundo en el desarrollo psicológico, físico y social de las personas afectadas (Lira, 2010; McDonald, 2010). La reintegración en la comunidad es especialmente difícil debido a las alteraciones en la dimensión

social y en la personalidad. A nivel psicológico, las víctimas pueden enfrentar depresión, ansiedad, dificultades de concentración, baja autoestima, irritabilidad y desconfianza, entre otros problemas.

En función con lo anterior, los territorios que hacen parte de Colombia como un espacio geográfico de interacciones social se ven entrelazados no solo culturalmente, sino con la presencia de población desplazada y de las víctimas que deciden retornar a su pueblo de origen, sin temor a equivocaciones los escenarios de encuentro en el quehacer cotidiano, bien sea en el trabajo, la institución educativa, el hogar o la universidad , también son un intercambio entre personas víctimas y no víctimas del conflicto armado, en lo que cabe preguntarse ¿cómo es el diario vivir de estas personas? ¿cómo manejan sus tensiones? ¿Qué afectaciones emocionales los aquejan?

En este contexto, se vuelve esencial examinar cómo el conflicto armado afecta el procesamiento emocional de los estudiantes universitarios, tanto víctimas como no víctimas del conflicto. La investigación se centra en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CCAV Corozal, Sucre, para comprender las diferencias en el procesamiento emocional entre estos dos grupos de estudiantes. El estudio de estas diferencias es crucial, puesto que puede proporcionar información valiosa para desarrollar estrategias de apoyo psicosocial específicas para cada grupo.

La literatura existente indica que el procesamiento emocional puede verse profundamente alterado por experiencias traumáticas. Van der Kolk (2014) sostiene que el trauma tiene un impacto significativo en el procesamiento emocional y la regulación afectiva, afectando negativamente la salud mental de las víctimas. Según Breslau et al. (1999), las experiencias

traumáticas pueden dar lugar a trastornos como el trastorno de estrés postraumático (TEPT), ansiedad y depresión.

Por otro lado, aquellos que no han sido víctimas directas pero que viven en contextos de conflicto también enfrentan desafíos emocionales, aunque de manera diferente. Gonzalez et al. (2010) sugieren que la exposición prolongada al conflicto puede provocar estrés crónico y afectar el bienestar emocional, incluso en ausencia de trauma directo. Estas personas pueden desarrollar respuestas emocionales relacionadas con la incertidumbre y el miedo a la violencia, lo que impacta su salud mental (Eiser et al., 2012). Además, Hobfoll (2001) argumenta que los contextos de conflicto influyen en el procesamiento emocional de manera compleja, afectando tanto a quienes experimentan el trauma directo como a aquellos expuestos indirectamente. El concepto de "estrés acumulativo" es relevante aquí, ya que las personas que viven en ambientes conflictivos pueden experimentar una sobrecarga emocional debido a la continua exposición a la violencia y la inseguridad (McFarlane et al., 2005).

En el ámbito académico, los estudiantes universitarios son un grupo particularmente vulnerable, ya que el entorno educativo puede ser tanto un espacio de apoyo como de presión. El impacto del conflicto armado en su procesamiento emocional puede influir en su desempeño académico, bienestar general y capacidad para integrarse socialmente. La presente investigación tiene como objetivo analizar las diferencias en el procesamiento emocional entre estudiantes universitarios que han sido víctimas directas del conflicto armado y aquellos que, aunque viven en un contexto afectado por el conflicto, no han sido víctimas directas.

Esta investigación, de tipo cuantitativo y con diseño no experimental y transversal, proporcionará información empírica valiosa sobre el impacto emocional del conflicto armado en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CCAV Coroza, Sucre. Al

comprender estas diferencias, se podrán desarrollar intervenciones más efectivas para apoyar a los estudiantes y facilitar su reintegración en la comunidad académica y social. La investigación contribuirá al diseño de estrategias psicosociales adaptadas a las necesidades específicas de cada grupo, promoviendo el bienestar emocional y la recuperación integral de los estudiantes afectados por el conflicto armado.

El estudio les permite a las investigadoras mejorar sus conocimientos en el área de psicología, comprender las emociones, los traumas y las enfermedades mentales comunes que manejan los estudiantes. De igual manera, se convierte en un soporte para la continuidad de otras indagaciones y contribuye a fortalecer la investigación en la UNAD. Socialmente es un aporte al conocimiento del tema para futuras intervenciones.

### **Delimitación**

La investigación se llevó a cabo en el departamento de Sucre que se encuentra situado en la región de la Costa Caribe de Colombia, su capital es Sincelejo, conocida por su riqueza cultural, histórica y natural. El departamento es afectado profundamente por el conflicto armado, con impacto en la seguridad y bienestar de las comunidades locales, en su desarrollo económico y social. Así mismo, como arroja población desplazada, la recibe de otros sectores del país. El universo del estudio lo representó la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CCAV Corozal, que ofrece una gama de programas académicos y permite a los estudiantes cursar sus estudios de manera flexible, desde diferentes ubicaciones.

## Objetivos

### General

Caracterizar el procesamiento emocional en estudiantes universitarios víctimas y no víctimas del conflicto armado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, sede Corozal, Sucre. Colombia.

### Específicos

Identificar los niveles de procesamiento emocional en los estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado colombiano de la Universidad Abierta y A Distancia UNAD sede Corozal

Medir los niveles de procesamiento emocional en los estudiantes universitarios no víctimas del conflicto armado colombiano de la Universidad Abierta y A Distancia UNAD sede Corozal

Analizar el comparativo de los niveles de procesamiento emocional entre grupos de estudiantes universitarios víctimas y no víctimas

## Marco Referencial

### Marco Teórico

#### *Antecedentes Internacionales*

El comportamiento emocional ha sido para muchos autores un reto, por lo que significa un arduo trabajo y como es bien sabido, es una gran problemática que actualmente se sigue presentando. De este modo, teniendo en cuenta que la fragilidad, el conflicto y la violencia son muchas las personas que lo han padecido y continúan viviendo este flagelo, el cual ataca sin ninguna clase de distinción, esta solo llega a cambiar significativamente la vida de quien lo experimenta dejando en ella una huella a veces casi imborrable cuyas secuelas que quedan a vivir con ellas.

Este estudio se llevó a cabo en países como La Unión Europea, África, Asia oriental y el pacífico, Europa, América latina, entre otros, conformado por 189 países realizado por el Grupo Banco Mundial en el año (1944), una organización enfocada en el desarrollo y asistencia técnica ayudando a los países que han experimentado la violencia, han registrado el aumento notorio de la violencia desde el año 2010, como es sabido, el Covid -19 ha fomentado significativos retrocesos en lograr una estabilidad integral, a estos factores se suman la desigualdad, cambios en el clima, inestabilidad alimentaria, anexando los impactos socioeconómicos generados por la pandemia. Así las cosas, el Grupo Banco Mundial afirma que, 20 millones de personas estarían viviendo en extrema pobreza gracias a los resultados de la violencia desde que inició el Covid-19.

En el año 2027 se estima que 240 millones de personas estarán afectadas de manera alimentaria, siendo esto el doble del perjuicio en los países afectados por la fragilidad, el conflicto y la violencia. La guerra en Ucrania está modificando los medios para subsistir

logrando así afectar los productos básicos, los mercados de la energía obligando a nuevas situaciones de tensión y estrés a aquellas zonas que ya presentaban fragilidad como Yemen y Sahel.

Entonces el objetivo promover programas que contribuyan al desarrollo y asistencia técnica para ayudar a los países a combatir los retos a través del intercambio de cogniciones aplicando ideas y soluciones con criterio innovador y creativo en pro de la población víctima.

De lo anterior se puede concluir que las guerras y violencias que se presentan países a nivel internacional no están tan lejos de ser muy parecidas a la violencia que se presenta en Colombia de manera interna, al conocerse cuales son las consecuencias que estas dejan como impacto en la población vulnerable y víctima, se puede decir que a pesar de que los factores por los cuales da la violencia en cada país sea diferente, los resultados que estos dejan en cada persona puede ser la misma o compartida.

Otro estudio gestionado por la Amnistía internacional quienes son un movimiento global por Peter Benenson House 1, Easton Street London WC1X 0DW Reino Unido (2023), que cuenta con más de 10 millones de personas trabajando para crear un mejor futuro y que todas las poblaciones vulnerables puedan gozar con la garantía y cumplimiento de los derechos humanos a los que les pertenece por su condición. Esta organización de manera minuciosa y detallada ha indagado sobre los conflictos y violencias ejercidas en las comunidades víctimas de este flagelo, permitiendo que puedan ser libres en lo posible de secuelas y consecuencias como resultado la situación de guerra. Trabaja porque los conflictos armados y el control de armas sean combatidos y en cuanto a la declaración universal de derechos humanos integrales se aplique a través de la justicia. Menciona la importancia de los delitos de derecho internacional que se infringen durante el desarrollo de conflictos armados, algunos de ellos son los crímenes de guerra, donde la

población civil sigue siendo la más afectada caracterizadas por las torturas, uso de armas ilegales, homicidios, violencia sexual, tratos inhumanos que repercuten en la salud mental, física y psicológica de las personas víctimas.

Los crímenes de lesa humanidad, enmarcada contra la población civil y perpetrada por un Estado o dicha organización sin distinción de tiempos en guerra o de paz. Se caracterizan por la esclavitud, violencia sexual, traslado forzoso. Para combatir estos delitos tribunales especializados piden cuentas a aquellos grupos, o personas que cometen actos en contra de la ley y en países como Yugoslavia, Ruanda y Sierra Leona expresan justicia internacional la Corte Penal Internacional quien en su primer acto fue ejecutado en contra de Thomas Lubanga, quien tuvo un liderazgo en un grupo al margen de la ley, esto tuvo lugar en marzo de 2012.

Son 89,2 millones de personas que fueron desplazadas al culminar la vigencia 2021 por causa de la violencia, conflictos y violaciones de los derechos humanos, 7 millones de personas fueron desplazadas de manera interna por el conflicto en Ucrania, 3,5 millones de personas por el conflicto en Afganistán, otros 20 millones por motivos del conflicto requieren ayuda para satisfacer las necesidades básicas (alimentos, atención médica y vivienda) en Etiopía y ya son 31 efectos judiciales interpuestos en la Corte Penal Internacional hasta la actualidad.

Amnistía Internacional concluyó que el ejército ruso cometió crimen de guerra el 16 de marzo de 2022 ya que al atacar el Teatro de Mariúpo (Ucrania) donde murieron numerosas cantidades de civiles. De este modo, a través de algunas entrevistas a los sobrevivientes quienes mencionaban los aviones rusos lanzaron dos bombas de 500 kg afectando a la población civil, al realizar esta acción ya tenían claro que allí se refugiaban muchas personas incluyendo niños, niñas, jóvenes, mujeres en estado de

gestación, ancianos, por lo que esto se catalogó un crimen de guerra.

En otra investigación realizada por Barbara Unger, octubre de 2022 en su estudio El conflicto y paz en Venezuela presenta un artículo donde hace énfasis en las poblaciones vulnerables, expuestas al conflicto donde Venezuela ha transcurrido a lo largo de dos décadas con las consecuencias humanitarias que no se habían visto en su trayectoria. Afirma que a través de la realización de 20 entrevistas tanto individuales como grupales, estas arrojaron una valiosa información con respecto a partidos políticos, religiosos y hasta de la sociedad misma, realizó un mapeo en un tiempo estipulado con una alta definición, sin embargo, queda un poco de lado la autoconcepción y las posiciones.

Otra investigación adelantada por Freedman (2022), afirma que las pandillas en el Salvador, son las organizaciones que han estado ejerciendo control desde hace mucho tiempo, estos grupos reclutan a la fuerza a niños, niñas, personas de la comunidad LGTBI, estudiantes, imponiendo la fuerza y el poder para cometer actos abusivos en las mujeres sometiéndolas a todo tipo de vejámenes sexuales, así mismo cometen delitos de desaparición, asesinatos, homicidios, a quienes oponen resistencia. Las cifras de desapariciones son de 6,443 reportados entre 2019 y junio de 2022, estos pandilleros actuaban como asesinos dejando una cifra de más de 120.000 salvadoreños muertos a lo largo de 30 años, desde el año 2020 se registró una tasa de 19,7 homicidios por cada 100.000 habitantes salvadoreños demostrando así la gran cantidad de actos violentos en este país. Actualmente se conoce de 57 homicidios entre enero y junio de la vigencia 2024, lo que permite saber que son 18 menos que en el año 2023. La violencia en las zonas contraladas por estas organizaciones dio paso al desplazamiento interno de los habitantes salvadoreños, según la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados fueron 71.500 desplazados internos en la vigencia 2021, más de 153.000 salvadoreños solicitaron asilo en otros países concentrándose más en los Estados Unidos para la misma anualidad.

En el gobierno pasado donde El Faro, un medio digital hizo su participación informando que antes de que el fiscal general Raúl Melara fuera retirado de su cargo, este tenía conversaciones y negociaciones entre el gobierno vigente y las tres pandillas más reconocidas ofreciéndoles algunos privilegios si estos a cambio bajaban considerablemente la tasa de violencia.

Con la llegada del actual presidente Nayib Bukele, quien desde el inicio de su mandato ha reestructurado en dos tercios la Asamblea Legislativa a través del uso de medidas drásticas destituyendo así a cinco magistrados de la Sala Constitucional, designado así a otros cinco nuevos para la Corte Suprema.

En el trabajo por la transparencia y la lucha contra la corrupción la nueva administración dio fin a un acuerdo de cooperación con la Comisión Internacional contra la Impunidad en el Salvador y ha adelantado gestiones donde las personas tengan una mejor calidad de vida alejadas de la violencia, brindándoles una nueva oportunidad con más inclusión a través de proyectos donde los habitantes sean los directos beneficiados.

#### Antecedentes Nacionales.

Una investigación realizada en Pamplona, Norte de Santander, por la asociación Una Luz en el Camino, se centró en identificar el nivel de inteligencia emocional en víctimas del conflicto armado. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, la investigación incluyó una muestra no probabilística de 30 personas (21 mujeres y 9 hombres) de entre 20 y 86 años. Los resultados indicaron diferencias notables entre los géneros: los hombres mostraron mejor capacidad para regular sus estados emocionales, destacando en claridad, atención y reparación emocional. Sin embargo, presentaron una menor capacidad para sentir y expresar emociones adecuadamente. Por otro lado, las mujeres demostraron una mayor habilidad para expresar sus

emociones, aunque mostraron la necesidad de mejorar en la regulación emocional. La investigación concluyó que, en general, la inteligencia emocional se correlaciona positivamente entre sus distintas dimensiones, aunque esta correlación fue menos consistente en los hombres. Estos hallazgos sugieren la necesidad de desarrollar estrategias psicoeducativas enfocadas en fortalecer la inteligencia emocional en ambas poblaciones.

El estudio de Villanueva-Bonilla, Londoño-Guzmán, Ríos-Gallardo, Moreno-Morales y Ruiz-Vargas (2022) realizaron un estudio en Colombia para evaluar el perfil neuropsicológico de niños víctimas del conflicto armado. Reconociendo que las capacidades neuropsicológicas están estrechamente relacionadas con un desempeño adecuado en la vida cotidiana, la investigación destacó cómo la violencia afecta el hipocampo y los lóbulos prefrontales, lo que altera funciones cruciales como la memoria, las funciones ejecutivas y la cognición social. El estudio, de corte transversal y descriptivo, incluyó a 26 niños de entre 6 y 11 años, quienes fueron evaluados con instrumentos neuropsicológicos y comportamentales. Los resultados revelaron que estos niños presentan dificultades en atención visual, habilidades espaciales, lenguaje, memoria visual y auditiva-verbal, funciones ejecutivas y cognición social. Las conclusiones subrayan que el perfil neuropsicológico identificado podría ser clave para diseñar programas de intervención adaptados a las necesidades específicas de esta población, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Otra indagación de Casadiegos, Omaña y Solórzano (2022) estudiaron la cognición social de mujeres víctimas del conflicto armado en Norte de Santander, Colombia. Con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, investigaron el impacto de la violencia en zonas rurales. Sus hallazgos revelaron que las víctimas experimentan una ruptura en sus proyectos de vida y muestran inestabilidad emocional al considerar su futuro. Además, tienden a aislarse y reprimir

emociones para evitar ser juzgadas. La investigación destacó la influencia del entorno, roles familiares y calidad de vida en los conflictos personales e interpersonales de las víctimas.

En el estudio de Jiménez Ruiz, Redondo Marín, y Martínez Martínez (2022), llevaron a cabo una investigación en Colombia para examinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en mujeres desplazadas, un grupo particularmente afectado por el desplazamiento forzoso. El estudio, realizado en el municipio de La Jagua de Ibirico, incluyó a 151 mujeres con una edad promedio de 35.6 años. Utilizando los instrumentos TMMS-24 y CRI-A, los investigadores encontraron que las estrategias de afrontamiento adecuadas se asociaron positivamente con las dimensiones de claridad y reparación emocional, aunque estas dimensiones también mostraron correlaciones negativas inesperadas con estrategias desadaptativas. En términos generales, las mujeres mostraron un buen nivel de claridad y reparación emocional, pero un nivel regular de atención emocional. Además, aunque más de la mitad de las participantes utilizaron estrategias de aproximación, una proporción significativa recurrió a la aceptación o resignación. La investigación concluye que, aunque no hay una preferencia clara por una estrategia de afrontamiento específica, las mujeres desplazadas exhiben niveles adecuados de inteligencia emocional. Los resultados se comparan con estudios previos y se proponen líneas para futuras investigaciones

Peña (2020), en su estudio del estrés postraumático considera que esta variable es uno de los primeros cambios que resulta reflejado en las emociones y se desarrolla gracias a los diferentes eventos relacionados con el conflicto armado, siendo una respuesta natural a las situaciones extremas que significan peligro y por lo tanto generan estrés, afectando así el área emocional sin distinción de raza, creencias, religión, etc.

Ariza, Moreno y Osorio (2015), en su investigación sobre el conflicto armado y construcción de paz, aseguran que algunos síntomas que aparecen después de poco tiempo de haber sufrido las consecuencias del conflicto armado son los estados de ansiedad, rumiación de pensamientos, flashbacks, y miedo al estar ante estímulos que guarden relación con eventos traumáticos, tensión muscular, trastornos del sueño, estos terminan afectando los componentes cognitivos, conductuales y emocionales de las víctimas, limitando el desarrollo adecuado, libre y espontáneo de las relaciones sociales, sentimentales, laborales y familiares (p. 24). El territorio colombiano ha sido blanco del conflicto armado lo cual ha desencadenado quiebres de carácter social, político y emocional, permitiendo así tocar la vida de numerosas víctimas sin que estas puedan volver a tener la vida de antes (una vida normal). De manera global, las repercusiones han sido indagadas y estudiadas desde el punto de vista humano, económico y político o simplemente material. De este modo, las consecuencias enfocadas en las experiencias de las víctimas no pueden dejarse de lado y se debe a una adecuada atención.

Aceros (2021), sostiene en su estudio sobre “la experiencia traumática que despliega una temporalidad en la que el pasado coexiste e incluso agobia afectivamente el presente de tal manera que su inscripción en el registro de la memoria y la historia es a la vez solicitado y frustrado: el trauma ‘no se deja olvidar por nosotros’”.

Dichas repercusiones toman incidencia en la memoria donde son recordadas y pasan a determinar el presente y de manera intrínseca son introducidas en la estructura temporal de las relaciones e interacciones actuales. Ortega hace alusión a aquellas consecuencias que deja la guerra y todo ese conflicto que envuelve a la población vulnerable dejando en ella grandes y significativas huellas agobiando el diario vivir y cambiando abiertamente sus estilos de vida, sueños, metas y creencias. Su cuerpo es fiel y evidente testigo de los traumas el cual demuestra

física y emocionalmente el significado del sufrimiento hecho realidad en cada uno de ellos. Como es bien sabido, el conflicto armado es una dura realidad que llegó pisando fuerte y dejado huellas notorias en la historia de Colombia y la humanidad. Con el paso del tiempo, han sido diferentes las sociedades que han sido testigos fieles de todos y cada uno de los enfrentamientos violentos dejando como resultado de todo ello muchas cicatrices de carácter físico, emocional, psicológico y social. Esta guerra ha traído desolación no solo en Colombia sino también a nivel mundial, estos efectos sin detallar si son a corto o largo plazo son mucho las vidas que se pierden y con ellas sueños, metas, objetivos por cumplir, dejando a su vez secuelas emocionales y psicológicas que pueden tardar en mejorar o incluso pueden perdurar arrastrando generaciones. Cabe mencionar que los conflictos armados actualmente siguen causando muchas muertes, sufrimientos y desplazamientos forzados, teniendo en cuenta que, en 2019, fueron 79,5 millones de personas las que han sido desplazadas forzosamente gracias al conflicto armado y sus consecuencias, de igual manera en la vigencia 2020 fueron 49.304 muertes violentas de militares y civiles. De este modo, el Registro Único de Víctimas (2022), en Colombia 9.361.995 se reconocieron como víctimas de las cuales 1.083.148 son víctimas de homicidio puntualizando a la ciudad de Norte de Santander, 324.267 son víctimas de desplazamiento forzado y 47.677 son víctimas de homicidio, es por lo que Colombia está sumergida en un conflicto armado que arrastra diversos actores, como lo son la guerrilla de izquierda, paramilitares de derecha, narcotraficantes, el gobierno, las fuerzas armadas y el pueblo colombiano todo lo anterior es relevante mencionarlo para poder comprender con una mayor claridad el cómo y porque el comportamiento emocional de la población víctima del conflicto armado resultan tan afectado, incluso con muchas secuelas que toman un gran tiempo en recuperar y otras que llegan a ser de por vida. Velandia y Paba (2021), aseguran que los daños ocasionados por la violencia en las

personas víctimas directamente, teniendo en cuenta el tipo y número de veces que han sido víctimas se puede relacionar de forma diferenciada al trabajo que adelantan para la gestión del conflicto y su cambio emocional y desacuerdo en la insuficiente atención recibida en la reparación, pos- acuerdo y atención psicosocial de víctimas. (p. 5)

### ***Antecedentes Regionales***

Navarro & Posada2023, Un territorio que no olvida: huellas del dolor en las mujeres de San Onofre Colombia, este estudio implemento investigación cualitativa, en una población de mujeres víctimas expuestas al conflicto armado, para la muestra tuvieron en cuenta puntos clave como que las mujeres fueran mayores de 18 años, ser víctimas de abuso sexual, firmar consentimiento informado entre otras. Para la técnica de recolección de datos implementaron la entrevista semiestructurada y en profundidad, basada en la teoría fundamentada y el interaccionismo simbólico.

Para la realización de este estudio tuvieron como objetivo, reconocer los escenarios, actores y dinámicas que permiten la emergencia de los significados construidos por las mujeres víctimas expuestas al conflicto armado en San Onofre, como consecuencia de las violencias sexuales ejercidas por paramilitares. El cual permite tener claridad de lo que se quiere lograr con el estudio realizado y así evitar que tome un camino diferente.

En este estudio se centraron en las experiencias de las mujeres afrocolombianas víctimas de violencia sexual y desplazamiento forzado en San Onofre, en el conflicto armado entre 1990 y 2005. Se basaron en una metodología cualitativa y realizaron entrevistas semiestructuradas, los resultados muestran profundos impactos emocionales y psicológicos que la violencia sexual tienen en la víctima, logrando así también una gran dificultad para perdonar debido al tamaño del daño y al incumplimiento por parte de las entidades encargadas de brindar protección. Las

mujeres se expresan de su territorio como un lugar en el cual experimentaron experiencias traumáticas y violentas que han dejado marcas profundas en sus comunidad, a pesar de tener condiciones económicas muy bajas y pocas oportunidades de empleo, estas mujeres luchan día a día y encuentran la manera de sostener a sus familias y sacar a sus hijos adelante, enfrentando así también la falta de preocupación por parte de las autoridades, la sociedad y demás instituciones encargadas de los derechos de las víctimas, no les están ofreciendo los servicios y apoyo necesario para ayudarlos a recuperar y sanar. El estudio nos muestra que San Onofre sigue siendo un pueblo olvidado y silenciado donde las víctimas siguen enfrentando desafíos para la lucha constante y en la búsqueda de justicia y recuperación.

Ambos estudios se centran en las consecuencias del conflicto armado en Colombia, explorando así como las experiencias traumáticas pueden afectar el procesamiento emocional en las víctimas y como proporcionar información sobre las estrategias de afrontamiento y resiliencia utilizadas por las víctimas para manejar el trauma, considerando cómo el entorno influye en las experiencias y significados construidos y en la forma en la que pueden ofrecer recomendaciones para apoyar la recuperación emocional. Tanto las mujeres de San Onofre como los estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado muestran que el conflicto tiene un impacto emocional y psicológico significativo y duradero tanto a nivel personal como colectivo, se resalta la importancia de proporcionar apoyo psicosocial adecuado a las víctimas para ayudarles a manejar el trauma y promover su recuperación emocional en el menor tiempo posible, las estrategias de resiliencia y afrontamiento identificadas en ambos grupos pueden ofrecer valiosas lecciones para la recuperación de las víctimas en cuanto a los traumas experimentados este tipo de estudios pueden aportar de manera significativa a futuras investigaciones y programas de intervención para apoyar a las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Ortegón, Vinaccia, Quiceno, Capira, Cerra y Bernal (2022). Realizaron un estudio en los Montes de María, Sucre para evaluar las relaciones entre variables psicológicas positivas y negativas asociadas a salud mental y calidad de vida en líderes víctimas del conflicto armado, Participaron 28 líderes campesinos a quienes se aplicaron las escalas de apoyo social, de afrontamiento resiliente, de estrés percibido, de trastorno por estrés postraumático, de ansiedad y depresión y de calidad de vida relacionada con la salud. Los investigadores encontraron que hubo niveles favorables en todas las variables del estudio y los análisis de regresión lineal muestran que la depresión tiene un peso negativo sobre la calidad de vida física y la ansiedad y el estrés percibido lo tienen sobre la calidad de vida mental se concluyó que la calidad de vida tanto física como mental de las personas que han sufrido violencia en el contexto del conflicto armado en Colombia puede deteriorarse debido a emociones negativas como la ansiedad, la depresión y el estrés postraumático. Estas emociones pueden reducir su bienestar general y afectar su capacidad para llevar una vida saludable y equilibrada.

Meza, Peña, Pérez y Goldin, 2024, Estudio comparativo sobre percepción de paz en familias y escuelas de municipios afectados por el conflicto armado, esta investigación se realizó en los Montes de María, Sucre Colombia, usaron una población de niños, adolescentes, padres de familias y docentes, con una muestra de 521 participantes, para la recolección de datos utilizaron escala Likert de percepción de paz, que evalúa factores como mecanismos de participación, convivencia social, comunicación, estrategias pedagógicas e institucional.

Este estudio tuvo como objetivo describir las diferencias en las percepciones sobre los factores de construcción de paz en niños, adolescentes, padres de familia y docentes de escuelas públicas colombianas. Con el cual buscaron abordar obtener una comprensión más clara y

detallada de como los diferentes miembros perciben la paz, con el fin de desarrollar intervenciones más efectivas y adaptadas a sus necesidades.

En el estudio se analiza cómo diferentes grupos de la comunidad educativa niños, adolescentes, padres y docentes, perciben la paz en contextos afectados por el conflicto armado en Colombia. Para la realización utilizaron una metodología cuantitativa y una escala Likert de Percepción de Paz, se recolectaron datos de 164 niños, 214 adolescentes, 104 padres y 39 docentes. Los resultados revelan diferencias significativas en las percepciones de paz entre los grupos, resaltando la importancia de factores como la convivencia social, la comunicación y las estrategias pedagógicas las cuales facilitan el proceso y ayuda en diferentes situaciones. El estudio concluye que, para promover un entorno de paz y reconciliación, es esencial desarrollar intervenciones inclusivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada grupo, considerando sus diversas experiencias y perspectivas. Estas conclusiones subrayan la necesidad de un enfoque integral y colaborativo para abordar las secuelas del conflicto armado en las comunidades educativas.

Aunque uno se enfoca en familias y escuelas y el otro en estudiantes universitarios si tiene relación pues ambos estudian acerca del conflicto armado y como este afecta a quien es víctima de él, ambos miran como pueden afectar la experiencia a diferentes poblaciones y como el conflicto influye en la percepción, nos proporcionan estrategias de afrontamiento y resiliencia utilizadas por las victimas para así sobre llevar situaciones determinadas. Ambos estudios buscan entender y abordar las secuelas emocionales y psicológicas del conflicto armado en diferentes contextos y poblaciones, proporcionando una base para desarrollar intervenciones que promuevan la paz y la recuperación emocional. Con estos estudios se puede identificar la necesidad de abordar esta problemática y poner en práctica estrategias que ayuden a las personas

victimias a superar esos traumas por los que les toco pasar para así ayudarles a que puedan tener un bienestar a nivel general y que su salud mental no esté en juego.

## **Bases Teórico Conceptuales**

### **Cognición Social**

Según López-Riquelme, G. O., Gómez-Gómez, Y. M., & Solís-Chagoyán, H. (2022). “La cognición social se ha considerado como todas las formas en las que las personas damos sentido a otras personas y a nosotros mismos” (p.183). La cognición social es vital en nuestra vida cotidiana pues nos permite tener una mejor comprensión de los demás para así establecer relaciones significativas y poder manejar entornos sociales complejos.

Atenas, T. L., Ciampi Diaz, E., Venegas Bustos, J., Uribe San Martín, R., & Cárcamo Rodríguez, C. (2019). “Entendemos a la cognición social como la integración de procesos que permiten la interacción entre sujetos de la misma especie. Corresponde a una función esencial para la sobrevivencia de los sujetos y las especies” (p.366). por lo tanto, es una función psicológica un poco compleja. Integra diversos procesos cognitivos como lo son la percepción, atención, memoria y razonamiento y es así como logramos comprender el comportamiento y posibles acciones a futuro y actuar de manera asertiva en contextos sociales, la cognición social nos facilita la interacción, aporta a la resolución de conflictos, muestran la importancia para la sobrevivencia individual y colectiva.

Rublo (1983) indica que la cognición social es el área que estudia los diversos fenómenos que se refieren a los conocimientos que los seres humanos poseen, el cual se presentan como situaciones y conductas sociales del sujeto en los diferentes escenarios y contextos, ya sean familiares, grupales, u otros. Esta área permite que se estudien las diferentes categorías e ideas de la estructura del conocimiento del mundo social y a su vez los procesos implícitos del conocimiento, por otro lado, esta se centra en el estudio de cómo el ser humano

procesa y almacena la información que está dentro de su entorno social, esto implica en la toma de decisiones y lo que interpretan los sujetos basándose a su entorno social.

Bandura y Walters (1974) apuntan “la conducta social como un proceso de acumulación de información y de interiorización de normas sociales mediante los mismos mecanismos que los del aprendizaje en general” (p.1). Lo antes mencionado hace referencia de que los humanos captan la información basada en su entorno social. La cognición social Quintero Rodríguez et al. (2021) se refiere a la integración de interacción entre sujetos de una misma especie, este es un estatus relativo dentro de la sociedad, ya que es la parte de la realidad que existe entre las personas, el cual radica en un círculo social, que abarca la conducta social, la percepción social, y la empatía, en donde la cognición social influye en todos los aspectos de la vida de una persona.

Quintero Rodríguez et al. (2021) describen “la cognición social como un campo de estudio que abarca los procesos mentales y su relación con la información social del entorno, además de sus respuestas de acuerdo con el contexto” (P.5). La cognición social es el área encargada de estudiar la percepción social por medio de diferentes técnicas como la técnica de la mirada entre otros, el cual es un dominio clave dentro de ella, ya que permite percibir las emociones e interpretar las intenciones e interacciones sociales, ayudando a los procesos complejos de las conductas sociales a identificar el contexto social, los roles y las reglas en dicho contexto.

Este proceso comprende tres subdominios que hacen posible realizar una representación del entorno (Pelphrey, Adolphs & Morris, 2004): el estilo atribucional, que se encarga de dar sentido a las interacciones sociales (Healey, Bartholomeusz & Penn, 2016); la percepción social,

que evalúa las intenciones a través de la mirada (Parkinson, 2005; Sacco, Merold, Lui, Lustgraaf & Barry, 2016).

### **Modelos Teóricos de la Cognición Social**

La cognición social según Tirapu-Ustárrroz, Pérez-Sayes, Erekatxo-Bilbao y Pelegrín-Valera, (2007) se refiere a los procesos mentales y sociales que nos permiten entender y adaptarnos a nuestras interacciones con los demás. Esto implica percibir y evaluar el contexto social en el que nos encontramos para ajustar nuestra conducta de acuerdo con las situaciones en las que participamos. En este proceso, la habilidad de inferencia juega un papel crucial. Esta habilidad nos permite hacer deducciones sobre otras personas y entender las causas subyacentes de los eventos sociales, lo que nos ayuda a formar juicios sobre ellos. Estos juicios se basan en la información que recopilamos y procesamos a través de nuestro sistema cognitivo. Además, también evaluamos los factores situacionales que influyen en nuestras inferencias, ya que las acciones de las personas no siempre reflejan lo que están pensando. La comprensión y atribución de significado a estas interacciones sociales es un proceso gradual que depende de nuestras experiencias comunicativas y del desarrollo cognitivo individual.

La cognición social según Román (2012) es un proceso mental que nos ayuda a interactuar de manera efectiva en situaciones sociales. Esto implica percibir, predecir e interpretar los signos sociales, como reconocer emociones en expresiones faciales, entender las reglas sociales, prever comportamientos emocionales, atribuir estados mentales a otros y mostrar empatía, entre otros aspectos relacionados con la interacción social. Esencialmente, la cognición social nos ayuda a entender y responder adecuadamente en contextos sociales. Las emociones juegan un papel fundamental en la teoría de la cognición social, ya que influyen en nuestras decisiones frente a diferentes situaciones sociales y contextos. Estas emociones son procesos

complejos que involucran aspectos cognitivos, subjetivos, conductuales y también respuestas fisiológicas que preparan nuestro cuerpo para reaccionar de manera adaptativa. Existen dos grandes tipos de emociones: las primarias o básicas y las secundarias o morales. Las primeras son más universales e incluyen sentimientos como la ira, la alegría, la tristeza, entre otros. Estas emociones primarias están relacionadas con áreas específicas del cerebro, como la corteza somatosensorial y la amígdala.

### **Teoría del Procesamiento Emocional de Simón Barón-Cohen**

Simón Barón-Cohen ha centrado gran parte de su investigación en cómo las personas con autismo procesan la información emocional y social. Una de sus contribuciones más significativas es la Teoría de la Ceguera Mental (o Teoría de la Mente Deficiente), propuesta por primera vez en 1995, que sugiere que las personas con TEA (Trastornos del Espectro Autista) tienen dificultades para comprender que otras personas tienen pensamientos, creencias y emociones distintas a las suyas. Este concepto es esencial para el procesamiento emocional porque la incapacidad de reconocer y comprender las emociones de los demás puede llevar a problemas en la interacción social y la empatía.

### ***Componentes Clave de la Teoría de Barón-Cohen Empatía y Teoría de la Mente (1995)***

Barón-Cohen sostiene que la empatía es un proceso complejo que implica tanto el reconocimiento de las emociones en los demás (conocido como empatía cognitiva) como la respuesta emocional a esas emociones (llamada empatía afectiva). En su modelo, las personas con autismo pueden tener una empatía cognitiva limitada, lo que significa que tienen dificultades para inferir o interpretar correctamente los estados emocionales y mentales de otras personas.

Esto afecta su capacidad para responder adecuadamente en situaciones sociales, ya que la falta de comprensión de las emociones de los demás puede llevar a malentendidos o interacciones sociales inapropiadas.

### **Mecanismos Neurales del Procesamiento Emocional (2000)**

Barón-Cohen también ha explorado los mecanismos neurales detrás del procesamiento emocional, sugiriendo que ciertas regiones del cerebro, como la amígdala y el córtex prefrontal, están involucradas en la identificación y la regulación de las emociones. En personas con autismo, se ha observado una actividad atípica en estas áreas, lo que podría explicar algunas de las dificultades que experimentan al procesar emociones.

Por ejemplo, investigaciones han mostrado que la amígdala, una estructura cerebral clave para la percepción del miedo y la excitación emocional, puede no activarse de manera típica en personas con TEA, lo que podría contribuir a su dificultad para interpretar las señales emocionales de los demás.

### **Sistema Empatía-Sistematización (E-S) (2002)**

Barón-Cohen desarrolló el modelo E-S para explicar las diferencias en el procesamiento emocional entre individuos. Según este modelo, la empatía es la capacidad de reconocer y responder a los estados emocionales de otros, mientras que la sistematización es la capacidad de analizar o construir sistemas basados en reglas y regularidades.

Barón-Cohen propone que las personas con TEA tienden a tener una mayor habilidad en la sistematización y una menor capacidad empática, lo que explica su fuerte interés en patrones, estructuras y sistemas, y su dificultad para comprender y responder a las emociones humanas.

### **Teoría del Mecanismo Empatía-Sistematización (2002)**

Este modelo sugiere que el procesamiento emocional en personas con autismo se caracteriza por un desequilibrio entre la empatía y la sistematización. Mientras que pueden sobresalir en tareas que requieren un enfoque lógico y estructurado, pueden tener dificultades para procesar y responder adecuadamente a las emociones en situaciones sociales.

### **El Continuo Autismo-Empatía (2011)**

Barón-Cohen sugiere que existe un continuo en la capacidad de empatía que va desde una alta empatía (característica de la mayoría de las personas neurotípicas) hasta una baja empatía (más común en las personas con TEA). Este continuo puede explicar por qué algunas personas con autismo experimentan un procesamiento emocional muy diferente, lo que afecta su interacción social y comprensión emocional.

### ***Modelo de Interacción entre Procesamiento Emocional y Cognición Social***

Ochsner y Gross (2005) Integración de Procesamiento Emocional y Cognición Social.

Kevin Ochsner y James Gross han explorado cómo la cognición social y la regulación emocional están interrelacionadas. Argumentan que la capacidad para regular las emociones depende en gran medida de la capacidad para comprender y anticipar las emociones de los demás, lo que se enmarca dentro de la cognición social. Ellos proponen que la regulación emocional eficaz en contextos sociales requiere:

Comprensión Emocional. Reconocer y entender las emociones en uno mismo y en los demás.

Regulación Cognitiva. Utilizar estrategias cognitivas para modificar cómo se interpretan las situaciones sociales.

Control Conductual. Ajustar el comportamiento en respuesta a las señales emocionales de los demás para mantener relaciones interpersonales saludables.

Este enfoque integrador subraya la complejidad del comportamiento social humano, que requiere tanto el manejo adecuado de las emociones como la habilidad para navegar en situaciones sociales de manera empática y estratégica.

### **Modelo de Izard (2011) Emociones Básicas y Cognición Social**

Carroll Izard ha trabajado extensamente en la identificación de emociones básicas y su papel en la cognición social. Izard sostiene que las emociones básicas, como el miedo, la ira, y la alegría, son fundamentales para la motivación y la acción, y que influyen en cómo los individuos perciben e interpretan las señales sociales.

Por ejemplo, el miedo puede aumentar la vigilancia hacia posibles amenazas en el entorno social, mientras que la ira puede distorsionar la interpretación de las intenciones de los demás, llevando a respuestas agresivas. Izard también subraya que el procesamiento de emociones básicas es universal, pero su expresión y regulación están moldeadas por factores culturales y contextuales, lo que tiene implicaciones importantes para la intervención en contextos culturalmente diversos.

### **Smith y colaboradores (2017) Impacto del Trauma en Procesamiento Emocional y Cognición Social.**

#### ***Aplicaciones en Contextos de Vulnerabilidad***

Smith y sus colegas han investigado cómo la exposición a traumas, como la violencia y el desplazamiento forzado, afecta el procesamiento emocional y la cognición social en poblaciones vulnerables. Según sus estudios, el trauma puede llevar a un estado de hiper alerta, donde las personas están constantemente en busca de señales de amenaza, lo que distorsiona su

interpretación de las interacciones sociales.

## **Modelos Teóricos del Procesamiento Emocional**

### ***Modelo de Procesamiento Emocional de Gross (2002)***

Regulación Emocional Negativos a largo plazo, en comparación con la supresión de la respuesta emocional.

Sugiere que las emociones son moduladas a través de una serie de procesos, incluidos la atención, la evaluación y la regulación. Gross propuso que la regulación emocional es una habilidad clave que permite a los individuos modificar la intensidad y duración de sus respuestas emocionales, lo cual es esencial para el funcionamiento adaptativo en contextos sociales.

Así mismo, Gross desarrolló un modelo integral de regulación emocional que identifica cinco etapas clave en el procesamiento de emociones:

**Selección de la Situación.** Decisión consciente o inconsciente de acercarse o evitar una situación que podría desencadenar una emoción.

**Modificación de la Situación.** Intentos de cambiar la situación para alterar su impacto emocional.

**Despliegue de la Atención.** Dirigir la atención a ciertos aspectos de la situación para influir en la emoción que se experimenta.

**Cambio Cognitivo.** Reinterpretación de la situación para modificar su significado emocional.

**Modulación de la Respuesta.** Intentos de influir en la respuesta emocional después de que esta ha sido generada, como suprimir la expresión emocional o cambiar los sentimientos

Igualmente, el autor introdujo la distinción entre estrategias de regulación emocional "antecedentes" (que ocurren antes de que se genere una emoción) y "de respuesta" (que ocurren

después). Las estrategias de regulación emocional basadas en los antecedentes, como la reevaluación cognitiva, suelen ser más efectivas para reducir la intensidad de las emociones negativas y evitar los efectos.

### ***Modelo de Procesamiento de la Información Social (Crick & Dodge, 1994)***

Es una de las teorías más relevantes en este campo. Este modelo plantea que los individuos atraviesan por varias etapas de procesamiento, que incluyen la codificación de señales sociales, la interpretación de estas señales, la búsqueda de respuestas posibles y la selección de una respuesta adecuada. Según Crick y Dodge, las deficiencias en cualquiera de estas etapas pueden llevar a respuestas sociales inapropiadas, lo que subraya la importancia de la cognición social en la regulación del comportamiento interpersonal.

De igual forma, desarrollaron un modelo centrado en cómo los niños procesan información social y cómo este procesamiento puede llevar a comportamientos prosociales o agresivos. El modelo describe seis pasos:

**Codificación de Señales Sociales:** El individuo percibe y recoge información del entorno social.

**Interpretación de Señales:** Evaluación de las señales percibidas, que puede incluir inferencias sobre las intenciones de los demás.

**Formulación de Objetivos:** Decisión sobre lo que se quiere lograr en la situación social.

**Generación de Posibles Respuestas:** Creación de diferentes estrategias para alcanzar el objetivo.

**Toma de Decisiones:** Evaluación de las consecuencias de las diferentes respuestas y selección de la más adecuada.

**Ejecución de la Respuesta:** Implementación de la estrategia elegida.

Crick y Dodge subrayaron que los problemas en cualquier etapa del procesamiento de la información social pueden llevar a respuestas sociales inapropiadas, como la agresión. Por ejemplo, los niños con un sesgo de atribución hostil pueden interpretar señales ambiguas como hostiles, lo que aumenta la probabilidad de que respondan agresivamente.

### **Teoría de la Mente de Premack y Woodruff (1978)**

David Premack y Guy Woodruff introdujeron el concepto de "Teoría de la Mente" (ToM), que se refiere a la capacidad de atribuir estados mentales (como creencias, deseos, y emociones) a uno mismo y a los demás, y de comprender que los demás tienen pensamientos y sentimientos que son diferentes de los propios. Este concepto es fundamental para la empatía y la interacción social exitosa, ya que permite predecir y explicar el comportamiento de los demás.

La Teoría de la Mente se desarrolla progresivamente en la infancia y es crucial para la cognición social. Los déficits en ToM están asociados con varios trastornos del desarrollo, como el autismo, donde las dificultades para entender las perspectivas de los demás pueden llevar a problemas significativos en la interacción social.

### **Modelo de Interacción entre Procesamiento Emocional y Cognición Social**

Ochsner y Gross (2005): Integración de Procesamiento Emocional y Cognición Social.

Kevin Ochsner y James Gross han explorado cómo la cognición social y la regulación emocional están interrelacionadas. Argumentan que la capacidad para regular las emociones depende en gran medida de la capacidad para comprender y anticipar las emociones de los demás, lo que se enmarca dentro de la cognición social.

Ellos proponen que la regulación emocional eficaz en contextos sociales requiere:

Comprensión Emocional.

Reconocer y entender las emociones en uno mismo y en los demás.

Regulación Cognitiva.

Utilizar estrategias cognitivas para modificar cómo se interpretan las situaciones sociales.

Control Conductual.

Ajustar el comportamiento en respuesta a las señales emocionales de los demás para mantener relaciones interpersonales saludables.

Este enfoque integrador subraya la complejidad del comportamiento social humano, que requiere tanto el manejo adecuado de las emociones como la habilidad para navegar en situaciones sociales de manera empática y estratégica.

### ***Modelo de Izard (2011): Emociones Básicas y Cognición Social***

Carroll Izard ha trabajado extensamente en la identificación de emociones básicas y su papel en la cognición social. Izard sostiene que las emociones básicas, como el miedo, la ira, y la alegría, son fundamentales para la motivación y la acción, y que influyen en cómo los individuos perciben e interpretan las señales sociales.

Por ejemplo, el miedo puede aumentar la vigilancia hacia posibles amenazas en el entorno social, mientras que la ira puede distorsionar la interpretación de las intenciones de los demás, llevando a respuestas agresivas. Izard también subraya que el procesamiento de emociones básicas es universal, pero su expresión y regulación están moldeadas por factores culturales y contextuales, lo que tiene implicaciones importantes para la intervención en contextos culturalmente diversos.

Smith y colaboradores (2017): Impacto del Trauma en Procesamiento Emocional y Cognición Social: Aplicaciones en Contextos de Vulnerabilidad

Smith y sus colegas han investigado cómo la exposición a traumas, como la violencia y el desplazamiento forzado, afecta el procesamiento emocional y la cognición social en poblaciones

vulnerables. Según sus estudios, el trauma puede llevar a un estado de hiper alerta, donde las personas están constantemente en busca de señales de amenaza, lo que distorsiona su interpretación de las interacciones sociales.

### **Modelos Teóricos de la Percepción Emocional – Cognición Social.**

El procesamiento emocional, se caracteriza Según Mayer y Salovey (1997). es la habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud; la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual. (P.2)

Santos y Gutiérrez (2013-2014) El procesamiento emocional, se refiere a la habilidad que tenemos para identificar, entender, controlar y expresar nuestras emociones. Esta capacidad es fundamental en los seres humanos ya que nos permite desarrollar habilidades sociales efectivas para interactuar con los demás, especialmente en entornos cambiantes y diversos. Se considera como el primer paso para manejar adecuadamente las emociones que expresan las personas que nos rodean. Los estudios en este campo han dividido este proceso en tres áreas principales: reconocimiento emocional (identificar las emociones en uno mismo y en los demás), comprensión emocional (entender el significado y las causas de las emociones) y regulación emocional (controlar y manejar nuestras propias emociones).

Zegarra & chino, (2017). La investigación en este campo se ha centrado especialmente en cómo identificamos y comprendemos estas señales emocionales En otras palabras, el reconocimiento emocional también incluye la capacidad de distinguir y comprender las emociones mostradas en los rostros o expresadas a través del sonido. Para evaluar esto, se suelen

utilizar herramientas que presentan imágenes de rostros que muestran diferentes emociones básicas.

### **Procesamiento Emocional**

Keltner y Haidt (2001) define que el procesamiento emocional son las interacciones que tienen los sujetos con otras personas, permitiendo que los encuentros sean más eficaces y puedan percibir las diferentes expresiones faciales de forma adecuada, de esta manera surge un comportamiento o una interacción interpersonal exitosa generando una mayor existencia de sentimientos positivos en las interacciones de los sujetos, ayudando al desarrollo de la habilidad de percibir las emociones por medio de las expresiones faciales, ya que las emociones son la fuente principal para un buen funcionamiento cognitivo en general.

Barrett (2017) indica que el procesamiento emocional es una expectativa que tiene el ser humano con respecto a sus experiencias anteriores en donde el sujeto espera otras cosas como olores rasgos y diferentes sensaciones que se pueden percibir en dicho momento, aunque está la posibilidad de que el sujeto pueda percibir por medio de estímulos emocionales, como por ejemplo cuando una persona ve un arma puede sentir miedo, o cuando siente un olor desagradable puede sentir asco, dándose todas estas experiencias por medio de la percepción emocional.

### ***Características del Procesamiento Emocional***

Ochsner, (S, f) citado por Gutiérrez, (2013) El reconocimiento emocional se refiere a nuestra capacidad para identificar, interpretar y evaluar el significado emocional de diferentes estímulos, ya sean palabras, expresiones faciales, imágenes, tono de voz o dirección de la mirada. Por ejemplo, podemos reconocer si alguien está triste, feliz, enojado o sorprendido según cómo se expresa a través de su rostro, su voz o su lenguaje corporal. Este proceso comienza

aprendiendo a reconocer las expresiones faciales, ya que son una de las formas más directas de mostrar nuestras emociones ya las que prestamos más atención.

El cual propone los cinco constructos del procesamiento socioemocional.

**Adquisición de Valores y Respuestas Socioafectivas.** Se refiere a asignar un valor emocional a estímulos externos, especialmente aquellos que pueden tener consecuencias negativas o peligrosas, lo cual guía nuestras respuestas emocionales y comportamientos sociales.

**Reconocimiento y Respuesta a Estímulos Socio Afectivos.** Implica reconocer y asignar un significado emocional a estímulos presentes o futuros, lo que nos ayuda a responder de manera adecuada a situaciones sociales.

**Inferencia de Estados mentales de Bajo Nivel.** Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones propias y ajenas, lo que está relacionado con la empatía y nos permite relacionarnos con los demás en un nivel básico.

**Inferencia de Estados Mentales de Alto Nivel.** Este constructo implica una comprensión más profunda de los estados mentales de los demás, como sus creencias y sentimientos, teniendo en cuenta el contexto social en el que se manifiestan.

**Regulación Sensible del Contexto.** Se refiere a la capacidad de regular nuestra propia conducta según el entorno en el que nos encontremos, lo que implica adaptar nuestras respuestas emocionales y comportamientos a diferentes situaciones sociales.

La deficiencia en cualquiera de estos niveles puede afectar el desarrollo adecuado del procesamiento emocional, lo que puede llevar a problemas de salud mental y comportamientos adictivos como forma de manejar las dificultades emocionales. Esto se explica porque las emociones tienen un impacto directo en las acciones que tomamos, ya que están estrechamente relacionadas con las estrategias cognitivas que utilizamos para tomar decisiones y responder a

situaciones. En resumen, las emociones influyen en nuestros juicios, decisiones y en nuestra capacidad para reconocer y comprender tanto nuestras propias emociones como las de los demás.

Teoría de las Emociones. James Deigh (2010)

Señala que este es un campo de estudio que permite comprender la naturaleza de las emociones, el origen, y su función ayudando a explicar el por qué y cómo se experimentan las diferentes emociones dadas en los sujetos, por otro lado, se puede decir que las emociones son esas sensaciones corporales que los humanos sienten, siendo las emociones son respuestas automáticas que se dan en medio diferentes ambientes predeterminados.

### **Teoría del Procesamiento Emocional y Cognitivo desde Eventos Traumáticos**

La conexión entre el trauma, la teoría de la mente (ToM), y la cognición social sugiere que los eventos traumáticos pueden deteriorar las habilidades sociales, perceptivas, interpretativas y de interrelación, lo que afecta el desempeño del individuo como ser social y sus interacciones, potencialmente llevando a esquematizaciones incorrectas basadas en sus experiencias de aprendizaje. El trauma, visto como un problema psíquico, surge de experiencias impactantes que dejan secuelas negativas y repercusiones desfavorables en la vida de la persona. Investigaciones señalan que el trauma puede generar cogniciones irracionales postraumáticas, ya que el sistema cognitivo necesita estabilidad para funcionar adecuadamente en diversos contextos. Sin embargo, cuando ocurren eventos traumáticos, estos alteran nuestro sistema cognitivo y por ende el procesamiento de las emociones y de la conducta, causando disfunciones (Llanos et al., 2009); Por lo tanto, es esencial estudiar los trastornos psicológicos y las afectaciones cognitivas en personas en proceso de reintegración, considerando los conceptos de la ToM y la Cognición Social. Las historias de aprendizaje y las experiencias traumáticas acumuladas tienen una gran influencia en el desarrollo y funcionamiento de su salud mental.

Teoría de la Mente. Tirapu-Ustárrroz & Pérez-Sayes, (2007).

Este es un instrumento que permite conocer o determinar el estado mental de un sujeto, siendo este capaz de conocer el estado mental del hombre, sus creencias, sus deseos, sus intenciones y sus emociones, permitiendo comprender el pensamiento propio y el pensamiento distinto de otros sujetos, ayudando así a entender el comportamiento social de manera eficaz. (P.1).

### **Teoría de las Atribuciones**

Crespo (1982), Heider (1958) esta teoría hace referencia al comportamiento del ser humanos, y a las interacciones sociales, buscando una respuesta a lo que sucede dentro de su entorno, dependiendo la conducta que se observa, ya sea interna o externa, refiriéndose a como las personas atribuyen o como perciben y juzgan a las demás personas, basándose a las diferentes situaciones y eventos que los sujetos experimentan.

### ***Empatía***

Algunos autores señalan que 'la empatía es la capacidad que tienen los humanos de poder compartir y comprender las experiencias emocionales de otras personas poniéndose en el lugar de estas, siendo esta acción una ayuda a para una mejor comprensión de la necesidad y los deseos de dicha persona' (Clark, 2010; Decety y Michalska, 2010; Oliveira-Silva y Gonçalves, 2011, P.5).

### **Bases Legales**

En el año 2011, la Ley 1448 fue expedida por el Estado Colombiano, la cual se conoce como Ley de Víctimas, dentro de esta en un marco de justicia transicional, se crearon medidas para la atención, asistencia y reparación integral a las personas que han sufrido el flagelo del conflicto armado interno. Este artículo pretende analizar su verdadera aplicabilidad en el marco del contexto particular de las poblaciones particulares que se han visto directamente afectadas. De este modo, sería demasiado ambicioso hacer el estudio con respecto de la aplicación de la ley en toda su extensión, en esta ocasión demarcará la indagación con respecto al tema del estado de la que se llevará a cabo sobre la política de reparación integral, se refiere puntualmente en el aspecto individual, sin tener en cuenta lo que respecta con la reparación colectiva y aquello que se relaciona con la restitución de tierras.

La ley 1448 de 2011, es el dispositivo jurídico por el cual el Estado Colombiano considera que el conflicto armado interno es una realidad, y que ha dejado a tocado la vida de millones de personas, lo que quiere decir que reconoce a las víctimas del conflicto armado como tal, e identifica así mismo los derechos que estas personas tienen a conocer la verdad, hacerles justicia y la debida reparación que garantice el no vivir la misma experiencia. (Congreso de la República [CR], 10 de junio de 2011, art. 1).

En aras de brindar apoyo a la población víctima del conflicto armado en Colombia, la Ley 1448 de 2011 instaura la política que previene, protege, atiende, asiste y repara de forma integral a todas las víctimas del conflicto armado interno en Colombia, esta Ley repara el daño ocasionado de manera integral, teniendo la tarea de trabajar arduamente por la población víctima cumpliendo con cada garantía.

A pesar de que existe un precedente jurídico legal, y que el Estado Colombiano propuso reparar a cada víctima del conflicto armado interno, el panorama aún no está muy claro acerca de la gestión que deben adelantar para poder acceder a las formas de reparación, por lo que las víctimas se ven obligadas a esperar tiempo indefinido para saber si serán reparadas o no, y así mismo tener que esperar otro cierto tiempo para conocer si serán reconocidas al derecho de reparación y otro tiempo más el cual suele ser el más largo para que puedan disfrutar del pago de la indemnización administrativa, y junto a esta se articulan los componentes de restitución, rehabilitación, satisfacción y cumplimiento de garantías conforman la reparación integral (Corte Constitucional [CCC], 28 de abril de 2017, p. 62).

De lo anterior resulta la pregunta ¿Cómo ha sido el proceso de implementación y aplicación de las medidas de reparación integral previstas en la Ley 1448 de 2011 a las víctimas del conflicto armado?

Las indagaciones sobre el alcance del derecho a la reparación integral a víctimas sobre las violaciones graves de derechos humanos en el ámbito internacional se presentan dos enfoques, el primero tiene que ver con el sistema judicial internacional- examinar las sentencias de cortes internacionales en las que se sanciona a un Estado a reparar a las víctimas, y el segundo enfoque tiene que ver con el análisis de programas públicos reglamentados y diseñados por los Estados en el marco de procesos de justicia transicional con el objetivo de conceder la reparación a las víctimas. La relación de estos dos enfoques, se concentran en los elementos que conforman la reparación integral y la forma como se presenta su aplicabilidad en las diferentes cuantías que la componen (Navarrete 2015, p. 5

## **Metodología**

### **Diseño y Tipo de Investigación**

Esta investigación se enmarca en un paradigma positivista de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo transversal basado en el análisis de casos y controles. Es de tipo transversal, ya que se recopilan datos en un único momento en el tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El alcance del estudio es descriptivo-comparativo, con el objetivo de identificar diferencias en la variable de cognición social, específicamente en el procesamiento emocional, entre dos grupos: un grupo caso compuesto por estudiantes universitarios víctimas del conflicto y un grupo control conformado por estudiantes universitarios no víctimas.

El diseño de la investigación es no experimental, dado que no se manipulan las variables de estudio. En su lugar, se medirán las variables tal como se presentan en su contexto natural (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### **Población y Muestra**

La población de esta investigación corresponde estudiantes universitarios de los diferentes programas y Escuelas académicos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CCAV Corozal.

La selección de la muestra fue No probabilista de tipo intencional, dado que se tuvo en cuenta la caracterización de los sujetos a estudiar. El tamaño de la muestra obtenido fue de 60 estudiantes con diferentes características sociodemográficas. En la tipificación de la muestra se tuvieron un grupo de estudiantes que pertenecen al grupo de víctimas del conflicto armado y otro grupo aquellos que no pertenecían a la condición de víctima. Las características sociodemográficas registradas, se encuentran en el apartado de resultados.

## **Instrumentos**

Los instrumentos utilizados para el alcance de los objetivos fueron:

Lectura mental de la mirada (Barón-Cohen, Wheel Wright y Hill, 2001) mide la habilidad de reconocer el estado mental de una persona a través de la expresión de su mirada, aparece alrededor de la adolescencia y hace énfasis en el aspecto visuoperceptivo, minimizando la demanda de memoria, de función Ejecutiva y contextual. Esta tarea emplea 36 fotografías de rostros de ambos sexos, en blanco y negro, de la misma región ocular. El sujeto debe “leer la mirada” y elegir una de cuatro palabras impresas que representan términos referidos al estado mental, que a su juicio exprese mejor lo que siente la persona fotografiada. Los términos empleados para describir el estado mental eran previamente explicados por el examinador y se encontraban definidos en un glosario disponible si el examinado lo requería.

La prueba de lectura de miradas se montó en un formulario de Google, teniendo en cuenta que los autores dan el permiso abierto de hacer esta modificación en su aplicación.

Ficha de recolección de Datos inicial: En este se recolecto información sociodemográfica de los participantes, la cual se anexo en la parte introductoria de la aplicación de la prueba de lectura de mirada. Igualmente, para el proceso de aplicación, se consideró los criterios de confidencialidad de datos, protección de datos personales y participación voluntaria del participante que están regidos dentro del código deontológico de psicología.

## **Procedimiento**

### ***Fases de Procedimiento de la Investigación***

Para llevar a cabo una investigación descriptiva que evalúa el procesamiento emocional en estudiantes universitarios de la UNAD Corozal mediante una prueba de lectura de miradas, se desarrollaron las siguientes fases:

**Diseño de la Propuesta de Investigación.** Para el Diseño se tuvo en cuenta los siguientes parámetros:

Definición del Problema. Se identificó la necesidad de comprender cómo el procesamiento emocional difiere entre estudiantes que han sido víctimas del conflicto armado y aquellos que no lo han sido dentro de la comunidad universitaria de la UNAD Corozal.

Formulación de Preguntas de Investigación. Se establecieron preguntas orientadoras que buscan determinar las diferencias en el procesamiento emocional entre los dos grupos de estudiantes.

Planteamiento de Hipótesis. Se formularon hipótesis que anticipan posibles diferencias significativas en el procesamiento emocional entre los estudiantes con y sin condición de víctimas del conflicto.

**Revisión de los Antecedentes y Construcción del Marco Teórico.** Esta revisión se llevó a cabo de la siguiente manera

Revisión de Literatura. Se realizó una revisión exhaustiva de estudios previos relacionados con el procesamiento emocional impactadas por el conflicto armado en poblaciones estudiantiles.

Construcción del Marco Referencial. Basándose en la revisión de antecedentes, se elaboró un marco teórico que integra conceptos y teorías relevantes que sustentan la investigación, proporcionando una base conceptual sólida para el estudio.

Planteamiento de los Objetivos y Metodología. Se diseñaron los objetivos de investigación basando en una metodología de un tipo de investigación cuantitativa descriptiva.

### ***Fase de Procedimiento***

Obtención de la Muestra. Se solicitó a la Unidad de Consejería Académica de la UNAD Corozal el listado de estudiantes matriculados en el período 1601 de 2024, identificando a aquellos con condición de víctimas del conflicto armado y seleccionando un grupo de control sin dicha condición.

Administración de la Prueba. La prueba de lectura de miradas se distribuyó mediante un formulario de Google enviado a los correos institucionales de los estudiantes del periodo académico seleccionado. Se incluyeron instrucciones claras para el correcto diligenciamiento del formulario.

Recolección y Tabulación de Datos. Una vez completadas las pruebas, los datos fueron recolectados y tabulados en Excel para su organización y preparación para el análisis.

Análisis de Datos. Se utilizó el programa SPSS para realizar el análisis estadístico de los datos tabulados, aplicando técnicas descriptivas adecuadas para interpretar los resultados obtenidos.

Evaluación de los Resultados y Construcción de Argumentos. Los resultados del análisis fueron evaluados en relación con los objetivos de investigación planteados. Basándose en estos hallazgos, se construyeron los argumentos para la discusión y análisis disciplinar.

#### **Análisis e Interpretación de Resultados**

Interpretación de la Información. Para la interpretación de los datos se construyó un baremo, donde se plantea según el puntaje transformado los rangos mediante los cuales se midió el evento de estudio en cuanto a la procedencia.

## Resultados

**Tabla 1**

*Procedencia*

Procedencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
ECSAH	27	45,0	45,0	45,0
ECISA	7	11,5	11,7	56,7
ECACEN	6	10,0	10,0	66,7
ECBTI	7	11,7	11,7	78,3
ECEDU	9	15,0	15,0	93,3
ECAPMA	3	5,0	5,0	98,3
ECJP	1	1,7	1,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

*Nota.* Como indica la tabla, el mayor porcentaje de estudiantes provienen de la Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades ECSAH, con un porcentaje del 45%, le sigue la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU con un promedio del 15% y la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI y Ciencias de la Salud ECISA ambas con 11,7% y el menor porcentaje corresponde a la escuela de Ciencias Jurídicas ECJP con solo el 1,7%.

**Tabla 2***Estrato Económico*

Estrato económico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	44	73,3	73,3
	2	14	23,3	96,7
	3	1	1,7	98,3
	4	1	1,7	100,0
Total	60		100,0	
			100,0	

*Nota.* Como muestra la tabla, la mayoría de los estudiantes pertenecen al estrato uno con un porcentaje del 73,3%, el estrato dos se ubicó en un promedio del 23,3%, el estrato tres con un porcentaje del 1,7% un porcentaje igual del 1,7% de estudiantes ubicados en el estrato cuatro.

**Tabla 3***Género*

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	43	71,7	71,7
	MASCULINO	17	28,3	100,0
Total		60	100,0	

*Nota.* Como indica la tabla, el 71,7% de los participantes son de género femenino y el 28,3% de género masculino, mostrándose una clara predominancia de mujeres en la muestra estudiada.

**Tabla 4***Condición de Empleo*

Condición de empleo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	19	31,7	31,7	31,7
	NO	41	68,3	68,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Nota.* Como indica la tabla, la mayoría de participantes no están empleados, representando el 68.3% de la muestra, mientras que el 31.7% sí están empleado. Esto sugiere que una gran proporción de los participantes no cuenta con un empleo formal en el momento de la encuesta.

**Tabla 5***Pertenencia a Población Vulnerable*

Pertenencia a población vulnerable		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Víctima del conflicto	33	55,0	55,0	55,0
	No víctima	27	45,0	45,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Nota.* Como indica la tabla, un 55% de los participantes se identifican como víctimas del conflicto, mientras que el 45% no se considera víctima del conflicto armado. Presentándose una distribución casi equilibrada entre los grupos de víctimas y no víctimas.

**Tabla 6***Procesamiento Emocional Descripción General*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv.típ.
TOTAL		9,00		15,5849	3,444425
No válido (según lista)	53		26,00		
	53				

Como indica la tabla, en cuanto a la variable de procesamiento emocional, la medida obtenida fue de 1.558. 49 con una desviación típica de 344.425, estas medidas son bajas en comparación con las baremaciones de la prueba, lo que indica que los participantes presentan un procesamiento emocional inferior al promedio esperado.

**Tabla 7***Diferencia entre Grupo Víctima y no Víctima*

	N	Media	Desv. Típ.	Error típ. De la media
Pertenencia de población				
Víctima del conflicto	29	15,4138	3,91442	,72689
Total	24	15,7917	2,84344	,58041
No víctima				

*Nota.* Como indica la tabla, al comparar los grupos de víctimas y no víctimas se observa que no existen diferencias significativas en las medidas obtenidas. Los participantes que son víctimas del conflicto presentan una media de 1.541.38 con una desviación típica de 391.442, mientras que las no víctimas tienen una media de 1.579.17 con una desviación típica de 284.344. Las

diferencias entre ambos grupos son mínimas lo que sugiere que la pertenencia a la población vulnerable no afecta significativamente el procesamiento emocional en esta muestra.

**Tabla 8**

*Procesamiento Emocional en Grupo Femenino y Masculino*

Género	N	Media	Desviación típ.	Error típ de la media
		15,710	3,4003	,5516
Femenino	38	5	8	1
Tota				
1		15,266	3,6540	,9434
	15	7	9	8
Masculino				

Como muestra la tabla, las mujeres obtuvieron una mediana de 1.571.05 con una desviación típica de 340.038, mientras que los hombres presentaron una mediana de 1.526.67 con una desviación típica de 365.409. A pesar que las mujeres tienen una mediana ligeramente más alta, ambas medidas siguen siendo bajas en comparación con los baremas de la prueba, indicando que tanto hombres como mujeres presentan un procesamiento emocional inferior al promedio esperado.

**Tabla 9***Estadísticos de Grupo*

Escuela académica, programa académico	N	Media	Desviación típ.	Error típ de la media
ECSAH				
Total	33	15,2609	2,71724	,56658
ECISA				
	5	17,0000	2,82843	1,26491

Como indica la tabla, los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Salud “ECISA” obtuvieron una mediana de 1.700.00 con una desviación típica de 282.843, lo que es significativamente más alto que la mediana obtenida por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades “ECSAH” quienes tuvieron una mediana de 1.526.09 con una desviación típica de 271.724. Esto sugiere que hay diferencias significativas en el procesamiento emocional entre estas dos escuelas con los estudiantes de ECISA mostrando un mejor desempeño en esta variable.

## **Discusión de Resultados**

El presente estudio que tuvo como objetivo principal caracterizar el procesamiento emocional en estudiantes universitarios víctimas y no víctimas del conflicto armado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), CCAV Corozal, Sucre. Los resultados obtenidos ofrecen una perspectiva detallada sobre cómo la exposición a contextos de violencia y adversidad prolongada afecta el procesamiento emocional en esta población. La discusión que sigue amplía y contextualiza estos hallazgos dentro del marco teórico existente y ofrece posibles interpretaciones para los resultados observados.

De la muestra evaluada compuesta por 60 estudiantes, se puede resaltar que hay un mayor número pertenecientes al género femenino, los participantes en general pertenecen a estratos socio económico 1, 2, 3 y 4. Los resultados muestran que una mayoría significativa de los participantes (68,3%) no están empleados, lo que sugiere una alta tasa de desempleo dentro de la muestra. Esta falta de empleo formal podría tener implicaciones importantes para la estabilidad económica y el bienestar psicológico de los participantes, se observa que el hecho de ser o no víctima del conflicto armado no afecta el procesamiento emocional en la muestra.

### **Objetivo 1 Procesamiento Emocional en la Población General**

Los datos indican que, en términos generales, los estudiantes evaluados presentan un procesamiento emocional inferior al promedio esperado, con una media de 1558.49 y una desviación típica de 344.425. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas que han documentado la disminución en la capacidad de procesamiento emocional en poblaciones expuestas a eventos traumáticos, como conflictos armados, donde las experiencias de violencia, pérdida y desplazamiento pueden llevar a un estado de hipervigilancia emocional o, alternativamente, a un embotamiento emocional (Jiménez & Hernández, 2017). La baja media

observada sugiere que estos estudiantes podrían estar experimentando dificultades significativas en la identificación, comprensión y regulación de sus emociones, lo que es consistente con los efectos adversos prolongados del trauma (López, 2020).

Es importante considerar que el procesamiento emocional no solo se refiere a la capacidad para gestionar emociones negativas, sino también a la habilidad para experimentar y expresar emociones positivas. En contextos de conflicto, las oportunidades para experiencias emocionales positivas pueden estar severamente limitadas, lo que podría contribuir aún más a los bajos niveles de procesamiento emocional observados en esta muestra (Pérez, 2018).

### **Objetivo 2 Diferencias entre Víctimas y No Víctimas**

El estudio reveló que no existen diferencias significativas en los niveles de procesamiento emocional entre estudiantes víctimas y no víctimas del conflicto armado. Los estudiantes víctimas presentaron una media de 1541.38, mientras que los no víctimas obtuvieron una media de 1579.17, con diferencias mínimas entre ambos grupos. Este hallazgo es notable, ya que contradice la hipótesis inicial de que las experiencias traumáticas directas podrían llevar a un procesamiento emocional más deteriorado en las víctimas. Sin embargo, este resultado podría interpretarse a la luz de teorías que sugieren que el impacto del trauma no es homogéneo y que la resiliencia, junto con el apoyo social y las estrategias de afrontamiento, puede jugar un rol crítico en moderar los efectos negativos del trauma (Gómez & Morales, 2019).

El hecho de que no haya diferencias significativas entre víctimas y no víctimas podría indicar que ambos grupos enfrentan desafíos emocionales similares, posiblemente debido a la influencia de factores estresantes adicionales, como la precariedad socioeconómica y la inestabilidad académica, que son comunes en poblaciones que residen en áreas afectadas por el conflicto. Este hallazgo sugiere que la experiencia del conflicto armado, aunque significativa, no

es el único determinante del procesamiento emocional en esta muestra, y que factores contextuales más amplios también deben ser considerados (Rodríguez, 2021).

Es válido agregar que según La Organización Mundial de la Salud “OMS” (2018) en cuanto a salud mental, se refiere a un porcentaje de 4,4% de la población mundial que padece trastornos emocionales como estrés y ansiedad, o sea, para la fecha del informe un total de 300 millones de personas en el mundo tenían padecimientos de enfermedades mentales comunes, producidas por diferentes factores y por consiguiente un bajo procesamiento emocional, es decir, las personas reciben un impacto psicológico por la carga de estrés manejada en el día a día, esto hace posible pensar que no se necesita una circunstancia específica proveniente de un contexto violento para manejar un bajo, medio o alto procesamiento emocional.

### **Objetivo 3 Procesamiento Emocional por Género**

En cuanto al género, los resultados mostraron que las mujeres tienen una media de procesamiento emocional ligeramente más alta (1571.05) en comparación con los hombres (1526.67). Aunque las diferencias no son pronunciadas, es importante destacar que ambos géneros presentan niveles bajos de procesamiento emocional en relación con las baremaciones de la prueba. Este resultado es congruente con estudios previos que sugieren que las mujeres tienden a ser más conscientes y expresivas respecto a sus emociones, lo que podría explicar su media ligeramente superior (Martínez & Hernández, 2022). Sin embargo, en contextos de adversidad extrema, como el conflicto armado, tanto hombres como mujeres parecen estar igualmente afectados en su capacidad para procesar las emociones, lo que podría ser un reflejo de la magnitud del impacto traumático en estas poblaciones.

Este hallazgo también resalta la importancia de no simplificar las diferencias de género en términos de procesamiento emocional, especialmente en contextos de alto estrés. Mientras

que algunas investigaciones sugieren que las mujeres pueden experimentar mayores niveles de ansiedad y depresión postraumática, este estudio muestra que, al menos en términos de procesamiento emocional, las diferencias de género son mínimas, lo que podría sugerir una adaptación similar a las condiciones adversas (Rodríguez, 2021).

#### **Objetivo 4 Diferencias entre Escuelas Académicas**

Una de las observaciones más interesantes es la diferencia significativa en el procesamiento emocional entre estudiantes de diferentes escuelas académicas. Los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) mostraron una media de 1700.00, que es significativamente más alta en comparación con la media de 1526.09 obtenida por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH). Esta diferencia podría estar relacionada con la naturaleza de los estudios y la formación que reciben los estudiantes de ECISA, donde se enfatiza el autocuidado emocional y las estrategias de manejo del estrés debido a la naturaleza de su futura profesión (Martínez & Hernández, 2022). Estos estudiantes, posiblemente, han desarrollado habilidades de regulación emocional más robustas como parte de su formación, lo que se refleja en su capacidad de procesamiento emocional.

Por otro lado, los estudiantes de ECSAH, cuya formación podría no centrarse tanto en el manejo práctico de las emociones, podrían carecer de las mismas herramientas y recursos, lo que explicaría su procesamiento emocional inferior. Este hallazgo sugiere que el entorno académico y las expectativas profesionales juegan un rol significativo en el desarrollo del procesamiento emocional, y que las diferencias en este desarrollo pueden estar influenciadas por el currículo y la formación específica de cada campo de estudio.

## Conclusiones

Los resultados de esta investigación confirman que el conflicto armado tiene un impacto profundo en el procesamiento emocional de los estudiantes universitarios, tanto en víctimas como en no víctimas. Aunque las diferencias entre ambos grupos no fueron significativamente grandes, la tendencia de medias bajas en ambos sugiere una afectación generalizada en el manejo emocional. Esta afectación podría estar relacionada con el estrés crónico y la exposición continua a situaciones de violencia y trauma, lo que debilita la capacidad de los individuos para procesar emociones de manera efectiva.

En cuanto a las diferencias de género, se observó que las mujeres presentaron una media ligeramente superior en el procesamiento emocional en comparación con los hombres; sin embargo, ambos grupos mostraron puntuaciones bajas en relación con los baremos establecidos por la prueba. Esto indica que, independientemente del género, el procesamiento emocional se ve comprometido en estudiantes de ambos sexos, lo que resalta la necesidad de intervenciones dirigidas a mejorar las habilidades emocionales en toda la población estudiantil. La diferencia observada podría estar relacionada con la tendencia de las mujeres a expresar y reconocer sus emociones más abiertamente, aunque la afectación sigue siendo significativa en ambos grupos.

Las diferencias significativas encontradas entre los estudiantes de diferentes escuelas académicas sugieren que el entorno académico y las disciplinas específicas pueden influir en el procesamiento emocional. Los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) mostraron un procesamiento emocional mejor que los de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH). Esto podría estar vinculado a la formación específica y la exposición a contenidos relacionados con la salud mental y la gestión de emociones en la ECISA, lo que les habría proporcionado herramientas adicionales para manejar sus emociones de manera más

efectiva. Esta diferencia pone de relieve la importancia de integrar contenidos de salud emocional en todas las disciplinas académicas.

Dado que el procesamiento emocional es crucial para el bienestar general y el éxito académico, las instituciones educativas, especialmente en contextos afectados por el conflicto armado, deben considerar la implementación de programas de apoyo psicológico enfocados en el fortalecimiento de estas habilidades. Es necesario desarrollar políticas que incluyan talleres de manejo emocional, acceso a servicios de salud mental y la creación de un ambiente académico que promueva la resiliencia emocional. Además, los resultados sugieren la necesidad de un enfoque diferenciado según la escuela académica para abordar las necesidades específicas de los estudiantes.

La UNAD, como institución educativa que alberga a estudiantes en un contexto de conflicto, tiene un papel fundamental en la promoción del bienestar emocional. Los hallazgos subrayan la responsabilidad de la universidad en ofrecer recursos y estrategias para ayudar a los estudiantes a manejar el impacto del conflicto en sus vidas, incluyendo la intervención en el procesamiento emocional, así como en otros aspectos del bienestar psicológico y social.

Para comprender más a fondo el impacto del conflicto armado en el procesamiento emocional, futuras investigaciones deberían considerar un enfoque longitudinal que permita observar los cambios a lo largo del tiempo. Además, sería valioso explorar cómo intervenciones específicas pueden mejorar el procesamiento emocional en poblaciones vulnerables y si estas mejoras pueden ser sostenibles a largo plazo. Estas reflexiones destacan la complejidad del procesamiento emocional en contextos de violencia y la necesidad de abordar este fenómeno de manera integral para mejorar el bienestar de los estudiantes universitarios afectados por el conflicto armado.

### **Recomendaciones**

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación, se recomienda que:

Se recomienda ampliar esta investigación hacia otras variables de cognición social como lo es el procesamiento del comportamiento social, este aportaría una mayor colaboración a la investigación con el objetivo de obtener resultados que puedan tener un impacto en la población objeto de estudio.

Adelantar indagaciones correlacionales con el propósito de analizar la relación entre el tipo de trauma en las personas víctimas del conflicto armado y el nivel de procesamiento emocional, lo cual permitiría el planteamiento de tipos específicos de estrategia de intervención.

Plantear estrategias de intervención interdisciplinarias en las cuales se aporten acciones para los niveles bajos de procesamiento emocional tanto en estudiantes universitarios como en los regulares.

### Referencias Bibliográficas

- Agudelo-Vélez, D. M. (October de 2018). Impacto del conflicto y la violencia sobre la salud mental: del diagnóstico a la intervención. Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/res/article/view/6076/6098>
- Agudelo-Vélez, D. M. (October de 2018). Impacto del conflicto y la violencia sobre la salud mental: del diagnóstico a la intervención. Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/res/article/view/6076/6098>
- Agudelo-Vélez, D. M. (October de 2018). Impacto del conflicto y la violencia sobre la salud mental: del diagnóstico a la intervención. Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/res/article/view/6076/6098>
- colombiapotenciadelavida. (7 de junio de 2023). Víctimas desaparecidas en Sucre fueron honradas en el Parque Santander de Sincelejo. Obtenido de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/victimas-desaparecidas-en-sucre-fueron-honradas-en-el-parque-santander-de-sincelejo/>
- Cudris-Torres, L., & Barrios-Núñez, Á. (2018). Malestar psicológico en víctimas del conflicto armado. CS, (26), 75-90.
- desplazadas por la violencia política. Universitas Psychologica. 2009 junio; 8(2):455-470.
- Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/489>
- Hobfoll, S. E. (2001). The influence of culture, community, and the nested-self in the stress process: Advancing conservation of resources theory. Applied Psychology: An International Review, 50(3), 337-421.
- <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v28n2/0121-7577-hpsal-28-02-46.pdf>
- Lucely Obando Cabezas, M. A. (27 de marzo de 2017). La atención psicosocial a personas

víctimas del conflicto armado. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555991013.pdf>

Lucely Obando Cabezas, M. A. (27 de marzo de 2017). La atención psicosocial a personas

víctimas del conflicto armado. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555991013.pdf>

Lucely Obando Cabezas, M. A. (27 de marzo de 2017). La atención psicosocial a personas

víctimas del conflicto armado. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555991013.pdf>

Piñeros-Ortiz, S. (21 de febrero de 2024). Consecuencias de los conflictos armados en la salud

mental de niños y adolescentes: revisión de revisiones de la literatura. Obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-41572021000300424](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572021000300424)

Rivera-Ortega, V. (2018). Empatía no Autismo: Conceito e mediação. CS, (25), 191-211.

Rojas, J. C. (04 de enero de 2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el

posconflicto. Obtenido de SciELO:

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-)

[85742016000100227](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-85742016000100227)

(Morales, T. K. (15 de 11 de 2818). La población son adolescentes entre 12 y 17 años. Obtenido

de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6757906.pdf>

(Morales, T. K. (15 de 11 de 2818). La población son adolescentes entre 12 y 17 años. Obtenido

de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6757906.pdf>

4, J. M.-C. (29 de sep. de 2021). Consecuencias de los conflictos armados en la salud mental de

niños y adolescentes: revisión de revisiones de la literatura. Obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-)

41572021000300424#B87