

Análisis de la implementación del Programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Cali desde un enfoque intercultural

Francisco Javier Hernández Bolaños

Asesor

Nataly Marcela Muñoz Murcia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

Maestría en Educación Intercultural

2024

Resumen

En Colombia, el enfoque intercultural en educación busca fomentar la inclusión, el diálogo y el respeto entre diversas culturas, tal como establece la Ley 115 de 1994. Este análisis se centra en cómo la mediación intercultural en las instituciones educativas de Santiago de Cali puede mejorar la educación inclusiva y el rendimiento académico, al tiempo que se enfrentan la violencia y la discriminación en el entorno escolar. A partir del Programa de Mediación Escolar, aprobado en el Concejo de Cali en 2020, se analiza su impacto en la creación de un ambiente que valore la diversidad cultural y promueva la convivencia pacífica.

La mediación escolar, definida como un método para resolver conflictos a través de un tercero neutral, contribuye a mejorar el clima escolar y a desarrollar habilidades sociales, lo que puede reducir episodios de violencia. Además, permite abordar conflictos interculturales, promoviendo el entendimiento entre diferentes grupos en la comunidad educativa. El Ministerio de Educación ha implementado políticas para fortalecer este enfoque, incluyendo la inclusión de la educación intercultural en la Ley General de Educación.

Los resultados del estudio, basado en una metodología cualitativa, indican que tanto estudiantes como docentes reconocen los beneficios del programa de mediación, aunque hay variaciones en sus percepciones. Mientras que los docentes apoyan casi unánimemente el programa, los estudiantes muestran opiniones diversas, lo que sugiere la necesidad de continuar adaptando y promoviendo la Mediación Escolar. En resumen, este análisis destaca la importancia de un enfoque intercultural robusto en la educación para consolidar la paz y la reconciliación en las instituciones educativas de Cali.

Palabras clave: Interculturalidad, multiculturalidad, diversidad cultural, inclusión, mediación escolar.

Abstract

En Colombia, the intercultural approach in education seeks to foster inclusion, dialogue and respect between diverse cultures, as established by Law 115 of 1994. This research focuses on how intercultural mediation in educational institutions in Santiago de Cali can improve inclusive education and academic performance, while addressing violence and discrimination in the school environment. Based on the school mediation program, approved in 2020, its impact on creating an environment that values cultural diversity and promotes peaceful coexistence is analyzed.

School mediation, defined as a method to resolve conflicts through a neutral third party, contributes to improving the school climate and developing social skills, which can reduce episodes of violence. In addition, it allows addressing intercultural conflicts, promoting understanding between different groups in the educational community. The Ministry of Education has implemented policies to strengthen this approach, including the inclusion of intercultural education in the General Education Law.

The results of the study, based on a qualitative methodology, indicate that both students and teachers recognize the benefits of the mediation program, although there are variations in their perceptions. While teachers almost unanimously support the program, students show diverse opinions, suggesting the need to continue adapting and promoting school mediation. In summary, the research highlights the importance of a robust intercultural approach in education to consolidate peace and reconciliation in educational institutions in Cali.

Keywords: interculturality, multiculturalism, cultural diversity, inclusion.

Tabla de Contenido

Resumen	2
Abstract	3
Lista de Figuras	9
Lista de Apéndices	10
Introducción	11
Justificación.....	12
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Planteamiento del problema	17
Descripción del problema.....	17
Pregunta de investigación.....	22
Antecedentes de Investigación	23
Marco Teórico	29
Mediación Intercultural en Educación	29
Educación Intercultural	30
Interculturalidad	31
Multiculturalidad.....	33
Procesos de Reconciliación y Paz en Contextos Escolares.....	34
Mediación Escolar.....	35
Pacto de Convivencia	36
Sana Convivencia Escolar	36

Marco Legal	38
El Plan Decenal de Educación años 2006-2016.....	40
Plan Decenal de Educación años 2016-2026	41
Contextualización – Mediación Escolar.....	43
Metodología	45
Enfoque y Método de Investigación.....	45
Contexto	45
Subjetividad.....	45
Flexibilidad.....	45
Rigor.....	45
Método de Investigación	46
Estudio de Caso.....	46
Diseño de Investigación	46
Consideraciones Éticas.....	47
Población y Muestra.....	48
Técnicas e Instrumentos	48
Análisis y Resultados	50
Planes de Educación.....	55
Plan Decenal de Educación 2016-2026.....	55
Plan Decenal de Educación 2016-2026.....	56
Resultados	57
Elementos interculturales para potenciar el programa de mediación escolar para consolidar la paz y la reconciliación en las instituciones educativas públicas del distrito de Cali	86
Conclusiones	92

Referencias Bibliográficas95

Apéndice.....107

Lista de Tablas

Tabla 1 Categorías de análisis	51
Tabla 2 Variables.....	53
Tabla 3 Planes de educación y la interculturalidad	55
Tabla 4 Percepciones acerca de la mediación escolar como herramienta para la sana convivencia entre estudiantes	58
Tabla 5 Percepción acerca del programa de mediación escolar como herramienta para la sana convivencia entre estudiantes y docentes	59
Tabla 6 Percepciones acerca de la mediación escolar como aporte al respeto por las diferencias culturales como el lenguaje y expresiones a la hora de comunicarse de los estudiantes.	61
Tabla 7 Los estudiantes mediadores escolares como actores activos que contribuyen a fortalecer el respeto por la diversidad cultural en las Instituciones Educativas.	63
Tabla 8 Percepción de la disminución de la deserción escolar a causa del acoso escolar o bullying por las raíces culturales, mediante la implementación de programas como la mediación escolar.....	65
Tabla 9 Percepción acerca de la mejora del respeto por las diferencias culturales, gracias a la implementación del programa de mediación escolar en la institución.....	67
Tabla 10 La mediación escolar como fomento para un respeto mutuo y aceptación por las diferentes culturas, en el contexto de la diversidad cultural que existe en el Distrito de Cali.	69
Tabla 11 La mediación escolar aporta a la sana convivencia en el ambiente educativo y mejora el rendimiento académico.....	71
Tabla 13 Necesidad de la inclusión del componente puntual de la interculturalidad en la mediación escolar	73

Tabla 14 Los estudiantes mediadores escolares como actores activos para fortalecer el respeto por las diferentes raíces culturales (comida, vocablos y aspecto físico) en las Instituciones Educativas. escolares como actores activos raíces culturales (comida, vocablos y aspecto físico) en las Instituciones Educativas.....	74
Tabla 15 Respeto por las diferencias culturales entre los estudiantes, luego de la implementación del programa de mediación escolar en la institución.	76
Tabla 16 La mediación escolar como aporte para mejorar la sana convivencia en el ambiente educativo y el rendimiento académico.	78
Tabla 17 Medidas y acciones para las políticas públicas de interculturalidad.	80

Lista de Figuras

Figura 1 Consentimiento informado47

Lista de Apéndices

Apéndice A Entrevista (preguntas abiertas) autora del proyecto de acuerdo de medicación escolar – Concejal Tania Fernández Sánchez	107
Apéndice B Encuesta dirigida a estudiantes y docentes de las Instituciones Educativas de Santiago de Cali.	108
Apéndice C Solicitud permiso encuesta trabajo de grado	111
Apéndice D Autorización permiso encuesta trabajo de grado	112

Introducción

En este documento presentaremos un análisis de la implementación del Programa de Mediación Escolar en las instituciones públicas de Cali, puntualmente adelantaremos un estudio del caso en la institución educativa José María Carbonell en la ciudad de Cali. Vale la pena mencionar dicha institución fue pionera en la implementación del programa de resolución alternativa pacífica de conflictos en las instituciones, de ahí la importancia de tomar como referencia la percepción de los estudiantes y docentes en relación a este programa.

Justificación

El análisis que abordaremos sobre la mediación intercultural y la implementación de la interculturalidad en las instituciones educativas de Santiago de Cali es pertinente, importante y puede aportar significativamente al campo de la educación inclusiva. Desde este aspecto, en términos de pertinencia, la investigación se centra en un tema relevante para la sociedad colombiana, donde la diversidad étnica y cultural es una característica distintiva y donde la educación inclusiva es una necesidad urgente para garantizar el acceso y la participación equitativa de todos los estudiantes. En términos de importancia, en este estudio de caso abordamos un problema social y educativo de gran relevancia, ya que la falta de inclusión, el bajo rendimiento académico y los altos niveles de violencia y discriminación en las instituciones educativas son factores que afectan negativamente el desarrollo personal, social y académico de los estudiantes.

En términos de aportes, este análisis puede contribuir al campo de la educación inclusiva al proporcionar evidencia empírica sobre la efectividad de la mediación intercultural y la implementación de la interculturalidad en la promoción de la educación inclusiva, el mejoramiento del rendimiento académico y la reducción de los niveles de violencia y discriminación en las instituciones educativas. Además, la investigación puede proporcionar recomendaciones prácticas y teóricas para la implementación de políticas y estrategias educativas que fomenten la inclusión y el respeto por la diversidad étnica y cultural.

Por lo tanto, consideramos que este análisis sobre la mediación intercultural y la implementación de la interculturalidad en las instituciones educativas de Santiago de Cali es pertinente, importante y puede aportar significativamente al campo de la educación inclusiva, al proporcionar evidencia empírica y recomendaciones prácticas y teóricas para la implementación de políticas y estrategias educativas que fomenten la inclusión y el respeto por la diversidad

étnica y cultural.

Ahora bien, Vega (2006) describe que Colombia cuenta con costas, planicies, llanuras, montañas, bosques, y un clima que, aunque no compone las cuatro estaciones si permite disfrutar de zonas frías, cálidas, o templadas, adicionalmente, las comunidades indígenas aún presentes en nuestro país le dan un enfoque supremamente diverso al territorio nacional. Lucumi, et al (2023), detalla, que el valle del Cauca es un departamento con gran diversidad de condiciones socioeconómicas entre sus habitantes. El fenómeno del narcotráfico que estuvo tan marcado en la zona para los años 90' dejó marcadas brechas entre las clases sociales.

Sin embargo, Dávila y Tamara (2022), en su investigación destacan que el crecimiento y desarrollo de la ciudad ha sido tan amplio que actualmente es común ver barrios estrato 1 separados por un cruce vial de barrios estrato 5, teniendo que el fenómeno migratorio por violencia, desempleo y demás situaciones del contexto nacional han hecho también que Cali sea un mar de diversidad, ya no sólo en cuanto a las condiciones económicas sino también en cuanto a costumbres, creencias, tradiciones, acentos y dialectos.

Todo lo anterior debe ser atendido a través de políticas públicas que garanticen la sana convivencia entre los actores que confluyen en el territorio departamental. De esta manera, la presente investigación beneficiará a los vallecaucanos en general al realizar un aporte analítico y crítico que permita a los entes gubernamentales incluir aquellos aspectos interculturales que no estén contemplados dentro de los planes de desarrollo, garantizando que desde la autoridad política se empiecen a gestar las obras necesarias para una interculturalidad apropiada, garante del respeto, la sana convivencia, la inclusión y la comunicación asertiva entre unos y otros.

En Colombia, una educación intercultural es justificada por varias razones, que a continuación mencionamos:

Diversidad Étnica

Colombia es un país diverso con una gran cantidad de grupos étnicos, cada uno con su propia cultura, historia y tradiciones. Una educación intercultural ayuda a reconocer y valorar la diversidad cultural y étnica del país, fomentando la inclusión y el respeto mutuo (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Discriminación

La discriminación y la exclusión son problemas significativos en Colombia, especialmente para los grupos étnicos y culturales minoritarios. La educación intercultural puede ayudar a reducir la discriminación y la exclusión, fomentando el diálogo y el entendimiento mutuo entre los diferentes grupos culturales (Burgos, 2018).

Desarrollo Sostenible

Una educación intercultural puede ayudar a fomentar un desarrollo sostenible y equitativo, al promover el respeto y la valoración de la diversidad cultural y étnica del país. Esto puede llevar a un mayor entendimiento y cooperación entre las diferentes comunidades y a un desarrollo más justo y equitativo para todos (DANE, 2020).

Competencias Globales

En un mundo cada vez más globalizado, una educación intercultural puede ayudar a desarrollar las habilidades y competencias necesarias para trabajar y vivir en un entorno internacional. Esto puede incluir habilidades como la comunicación intercultural, la tolerancia, el respeto y la empatía (UNESCO, 2015).

Por lo tanto, es necesario saber que está pasando en las instituciones educativas en relación con la interculturalidad ya que es esencial para promover la inclusión, mejorar la convivencia, preparar a los estudiantes para un mundo diverso, combatir la discriminación y cumplir con los objetivos de las políticas educativas, de ahí que investigar el desarrollo de la interculturalidad en

las instituciones educativas de Cali permitiría evaluar el impacto de las políticas y prácticas implementadas, promover la equidad y la inclusión diversa, mejorar la convivencia y preparar a los estudiantes para un mundo. Además, los resultados de la investigación podrían contribuir al diseño de políticas educativas más efectivas en relación con la interculturalidad.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la implementación del programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación En Las Instituciones Educativas Públicas Del Distrito De Cali desde un enfoque intercultural.

Objetivos Específicos

Conocer las percepciones de la comunidad educativa acerca del Programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Santiago de Cali desde un enfoque intercultural en la Institución Educativa José María Carbonell.

Determinar el alcance del Programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación en las instituciones educativas públicas del distrito de Cali en la educación pública de Cali.

Incluir elementos interculturales para potenciar el programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación, en las instituciones educativas públicas del distrito de Cali.

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

En Colombia, el enfoque intercultural en educación se refiere a un enfoque pedagógico que busca promover la inclusión, el diálogo y el respeto entre diferentes culturas, etnias y grupos sociales dentro del contexto educativo; esto, de acuerdo a la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), la cual promueve la educación inclusiva y el respeto por la diversidad cultural, enfatizando la importancia de la educación para la convivencia y la paz.

El problema que abordaremos en este documento se centra en la forma en que la mediación intercultural y la implementación de la interculturalidad en las instituciones educativas de Santiago de Cali pueden influir en la promoción de la educación inclusiva y en la mejora del rendimiento académico, al mismo tiempo que buscan reducir los altos niveles de violencia y discriminación presentes en estas instituciones. En este análisis buscamos comprender cómo estas estrategias pueden fomentar un ambiente educativo que reconozca y valore la diversidad cultural, promoviendo la participación equitativa de estudiantes de diferentes orígenes étnicos y culturales. Además, se plantea la necesidad de abordar los desafíos relacionados con la violencia y la discriminación en el entorno escolar, buscando transformar las dinámicas negativas y promover la convivencia pacífica y el respeto mutuo entre los miembros de la comunidad educativa.

En ese orden de ideas, el programa de Mediación Escolar para consolidar la paz y la reconciliación en las instituciones educativas públicas del distrito de Santiago de Cali, aprobado por el Concejo de Cali en enero de 2020, es un buen indicador para analizar cómo desde la perspectiva de la reconciliación podemos abordar la interculturalidad en una ciudad como Cali que es polo de desarrollo. Actualmente Cali, cuenta con 92 instituciones públicas, 357 sedes educativas y una matrícula de 160.000 estudiantes (Secretaría de Educación de Santiago de Cali, 2024).

Conforme a Romero (2019), la mediación escolar es un método de resolución de conflictos en el que las partes en conflicto son asistidas por un tercero neutral, que facilita la comunicación y la negociación entre ellas. La mediación escolar mejora el clima de convivencia escolar, promueve el desarrollo de habilidades sociales, reduce el número de conflictos y episodios violentos, y fomenta una cultura de paz. En el contexto del proyecto, la mediación escolar puede ser una herramienta efectiva para promover la educación inclusiva y mejorar el rendimiento académico, al tiempo que reduce los altos niveles de violencia y discriminación en las instituciones educativas.

Por tal razón, Rodríguez, et al (2008) destacan que la mediación escolar puede ayudar a identificar y abordar los conflictos en el seno de la comunidad educativa, promoviendo una cultura de diálogo y respeto entre los miembros de la misma. Adicionalmente, la mediación escolar también puede ser una herramienta útil para la implementación de la interculturalidad en las instituciones educativas, ya que puede ayudar a identificar y abordar los conflictos interculturales y promover el diálogo y el entendimiento entre las diferentes culturas presentes en la comunidad educativa, por lo que la mediación escolar puede ser una herramienta efectiva para promover la educación inclusiva y mejorar el rendimiento académico, al tiempo que reduce los altos niveles de violencia y discriminación en las instituciones educativas, especialmente en contextos multiculturales como el del Valle del Cauca

Desde el 2009 el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2008), implementa la política de Enseñar y aprender de la diversidad y en la diversidad, y posteriormente el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2018), implementa los lineamientos para la implementación de la jornada única en Colombia, presenta diferentes estrategias y políticas para fortalecer el enfoque intercultural en la educación. Una de las iniciativas más importantes es la inclusión de la educación intercultural en la Ley General de Educación, que establece la

obligación de las instituciones educativas de promover el conocimiento y la valoración de la diversidad cultural.

Además, el Ministerio de Educación Nacional ha creado programas y proyectos específicos para promover el enfoque intercultural, como el Programa Nacional de Educación para la Paz, el Programa de Etnoeducación y el Programa de Fortalecimiento de la Educación Bilingüe e Intercultural. Estos programas buscan fomentar el diálogo intercultural, la inclusión de las comunidades étnicas en el sistema educativo, la formación de docentes interculturales y la promoción de la identidad cultural. Lo anterior teniendo que en Colombia el enfoque intercultural en educación es una prioridad en el sistema educativo, y se están desarrollando diferentes estrategias para promoverlo y fortalecerlo en todas las instituciones educativas del país, las cuales incluyen:

Desarrollo de la política de Etnoeducación

El Ministerio de Educación Nacional se encarga de desarrollar la política de Etnoeducación en coordinación con la Comisión Nacional, lo que implica el reconocimiento y valoración de la diversidad étnica y cultural en el ámbito educativo.

Profesionalización en Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

Se ha propuesto la profesionalización en Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario como una forma de apoyar la educación indígena y fortalecer la interculturalidad en el sistema educativo colombiano.

Diseño y desarrollo de políticas públicas en educación inclusiva

Se sugiere la necesidad de diseñar y desarrollar políticas públicas en educación que consideren las características propias de la educación indígena, con el objetivo de promover la inclusión y el respeto por la diversidad étnica y cultural en el sistema educativo.

Estas estrategias y políticas buscan promover la interculturalidad en el sistema educativo

colombiano, reconociendo la diversidad étnica y cultural del país y fomentando un enfoque inclusivo en la educación. Siendo una iniciativa importante para promover la inclusión y el respeto por la diversidad cultural, también hay algunas problemáticas asociadas con su implementación, se tiene que una de las principales problemáticas es la falta de comprensión y valoración de la diversidad cultural por parte de algunos actores sociales y políticos. A pesar de los esfuerzos por promover el enfoque intercultural, aún existen actitudes y prácticas discriminatorias hacia las comunidades indígenas, afrodescendientes y otras minorías culturales.

Adicional, se percibe que a menudo, los recursos disponibles para la promoción de la diversidad cultural son limitados y se destinan a iniciativas aisladas y poco coordinadas, lo que dificulta su impacto real en la sociedad. Por lo que, la implementación del enfoque intercultural en la educación y el desarrollo requiere de una formación específica y una capacitación continua de los actores involucrados, como docentes, líderes comunitarios y funcionarios públicos. La falta de formación y capacitación puede limitar el impacto del enfoque intercultural en la sociedad y dificultar su sostenibilidad a largo plazo.

Por último, también existe la problemática de la falta de reconocimiento y valoración de las lenguas y culturas de las comunidades indígenas y afrodescendientes en los sistemas educativos y de desarrollo. La imposición de modelos educativos y de desarrollo occidentales puede limitar la valoración y el respeto por las lenguas y culturas propias de estas comunidades, lo que a su vez puede afectar su identidad cultural y su acceso a oportunidades educativas y laborales, adicionalmente no está claro qué está pasando actualmente con las instituciones educativas ya que la implementación del plan y el logro de sus objetivos dependen de varios factores, incluidos el financiamiento, los recursos y la voluntad política.

Consideramos que si bien el plan proporciona un marco para mejorar la educación en Colombia, depende de las instituciones educativas, los formuladores de políticas y otras partes

interesadas trabajar juntos para garantizar que el plan se implemente de manera efectiva y que se mejoren las prácticas educativas, de esta manera existe una brecha entre lo que se planea y lo que se cumple, así como las iniciativas o proyectos que se formulan pero no están alineados a lo planteado en dichos planes, por lo tanto, para comprender cabalmente la situación de las instituciones educativas colombianas y la magnitud de la brecha entre la planificación y la implementación, es necesario realizar un análisis o revisión más específico y completo del estado actual de la política de interculturalidad y su cumplimiento en las instituciones educativas en la ciudad de Cali .

Pregunta de Investigación

¿Cómo la implementación del programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación En Las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Cali aporta a la educación desde un enfoque intercultural?

Antecedentes de Investigación

Es importante destacar que la presente exploración tiene un componente innovador, toda vez que no existen antecedentes con relación directa al tema y objetivo de la misma. Es decir, no existen investigaciones previas que realicen un análisis comparativo de los planes de desarrollo Cali y los planes decenales de Educación desde un enfoque intercultural.

En Colombia, los antecedentes del enfoque intercultural se remontan a la época precolombina, cuando las sociedades indígenas y afrodescendientes tenían sistemas culturales y lingüísticos propios que fueron influenciados por la llegada de los españoles y otros colonizadores. Durante la época colonial, los pueblos indígenas y afrodescendientes fueron sometidos a la dominación cultural y lingüística de los colonizadores, lo que llevó a la pérdida de muchas de sus prácticas culturales y lingüísticas originales. En términos generales, algunas evidencias de estos estudios los describimos a continuación:

Época Precolombina

Las sociedades indígenas en Colombia, como los muiscas y los taironas, desarrollaron sistemas complejos de organización social, cultural y lingüística. Estos sistemas reflejan una diversidad cultural rica que existía antes de la llegada de los colonizadores (Restrepo, 2005).

Influencia Colonial:

La llegada de los españoles en el siglo XVI resultó en la imposición de una cultura dominante que llevó a la dominación de las lenguas indígenas y a la transformación de prácticas culturales. Esto se tradujo en una significativa pérdida cultural y lingüística para muchos pueblos indígenas y afrodescendientes (González, 2010).

Resistencia Cultural

A pesar de la opresión, muchos grupos indígenas y afrodescendientes mantuvieron sus prácticas culturales y lingüísticas. La resistencia cultural ha sido fundamental para la preservación de su identidad (Hernández, 2012).

En cuanto a autores, los siguientes han abordado el tema en la actualidad: A nivel internacional, el artículo “Educación para la paz desde el enfoque intercultural mediante la pedagogía lúdica”, los autores Vargas, López & González (2021) indican que la educación para la paz desde el enfoque intercultural mediante la pedagogía lúdica se centra en la implementación de estrategias educativas que promueven la paz, la resolución de conflictos y la interculturalidad a través de métodos lúdicos e interactivos. Este enfoque busca fomentar la integración grupal, el respeto a las reglas, la educación para la paz y la educación en la interculturalidad, especialmente en contextos indígenas donde la violencia y las prácticas agresivas han sido históricamente presentes.

Estos autores indican que, la utilización de procesos lúdicos interculturales en la educación para la paz se ha demostrado como una estrategia efectiva para promover el cambio tanto en los participantes como en los investigadores, evidenciando la importancia de estas prácticas no solo en comunidades indígenas, sino en un contexto más amplio. Estas experiencias muestran que la pedagogía lúdica, cuando se aplica desde un enfoque intercultural, puede ser una herramienta valiosa para promover la paz y la convivencia pacífica en diversos entornos educativos.

El artículo de investigación, denominado “Los medios alternos de resolución de conflictos en el contexto escolar: algunas estrategias”, de Velásquez & Reyes (2023) aducen, que los conflictos en el contexto escolar son inevitables, pero su manejo adecuado puede ser una oportunidad para enseñar a los estudiantes habilidades valiosas para la resolución pacífica de

disputas y la convivencia pacífica. La educación para la paz y la resolución de conflictos es fundamental para el desarrollo personal, el bienestar y la felicidad de los estudiantes. Sin embargo, la implementación de estrategias efectivas para resolver conflictos en el aula enfrenta desafíos, como la falta de capacitación de los docentes y la inexistencia de un enfoque intercultural que promueva la mediación escolar.

Así las cosas, los autores indican la mediación escolar como estrategia de resolución de conflictos pacífica, ya que la mediación escolar es una estrategia de resolución de conflictos pacífica que se centra en la comunicación y el diálogo entre las partes involucradas. Esta práctica busca fomentar la comprensión mutua y la búsqueda de soluciones constructivas que beneficien a todos los involucrados, puesto que la mediación escolar es un componente fundamental de la educación para la paz y la resolución de conflictos, ya que enseña a los estudiantes a manejar los conflictos de manera pacífica y a desarrollar habilidades comunicativas efectivas. De ahí que la importancia de la educación en resolución de conflictos.

Por este motivo, Velásquez y Reyes (2023), señalan que la educación en resolución de conflictos es crucial para el desarrollo de una cultura de paz y la prevención de conflictos en el contexto escolar. Esta educación modela y enseña procesos, prácticas y habilidades diseñadas para afrontar los conflictos individuales, interpersonales e institucionales, y para crear un entorno educativo receptivo y seguro. La educación en resolución de conflictos ayuda a los individuos a entender la dinámica del conflicto y a utilizar la comunicación y el pensamiento creativo para construir relaciones saludables y manejar conflictos de manera pacífica. Como conclusión plantean, que la resolución de conflictos en el contexto escolar requiere estrategias efectivas que promuevan la comunicación, el diálogo y la comprensión mutua. Donde la educación para la paz y la resolución de conflictos es fundamental para el desarrollo personal, el bienestar y la felicidad de los estudiantes, y la mediación escolar es una herramienta valiosa para lograr este objetivo

A nivel nacional, la investigación “Experiencias pedagógicas interculturales para las memorias y la paz territorial: sistematización de experiencias de cátedras de paz en Colombia”, Angaria et al (2022), se centra en la sistematización de experiencias de cátedras de paz en Colombia, específicamente en el contexto de la interculturalidad y la promoción de la paz territorial. Este estudio analiza y documenta estrategias pedagógicas innovadoras que han sido implementadas en el país para abordar las memorias colectivas, la convivencia pacífica y la construcción de paz desde una perspectiva intercultural. La investigación destaca la importancia de estas experiencias en la promoción de la paz y la reconciliación en contextos educativos diversos en Colombia.

La investigación de Loyola (2024) en su investigación denominada “Educación para la paz: estado del arte de cultura de paz, discusión de las teorías y producción científica”, aborda de manera integral el campo de la educación para la paz, donde analiza el estado actual de la cultura de paz, destacando la importancia de promover un ambiente de convivencia pacífica en las instituciones educativas. Se resalta la necesidad de implementar estrategias que fomenten la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes.

Asimismo, se profundiza en las teorías fundamentales que sustentan la educación para la paz, explorando conceptos como los imaginarios sociales de paz, la paz cultural y la cultura de paz. Se destaca la importancia de educar para la paz como un proceso de transformación positiva del individuo y de la sociedad en su conjunto. Del mismo modo, examina la producción científica existente en el ámbito de la educación para la paz, identificando las teorías más representativas y visibilizando experiencias concretas en Ecuador. Se resalta la necesidad de reformar los currículos educativos para incluir la asignatura de Educación para la paz y promover valores como la convivencia, la solidaridad y el pensamiento crítico. Por lo cual, esta investigación

ofrece una visión amplia y detallada sobre la educación para la paz, abordando aspectos como el estado actual de la cultura de paz, las teorías fundamentales y la producción científica en este campo.

Por otro lado, encontramos la investigación denominada “Efectos de la mediación escolar en Colombia” Vega (2023) que analiza el impacto de la mediación escolar en el contexto educativo del país. A través de este estudio, se busca comprender cómo la implementación de la mediación en las escuelas colombianas influye en diversos aspectos, como la resolución de conflictos, el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. La investigación examina de manera detallada los efectos positivos que la mediación escolar puede tener en la promoción de la convivencia pacífica, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la construcción de una cultura de paz en las instituciones educativas de Colombia.

Este autor, aborda que la situación descrita refleja una preocupación válida sobre la falta de una implementación efectiva de la Mediación Escolar en Colombia, a pesar de contar con un marco normativo establecido y respaldo internacional. Se destaca la discrepancia entre la existencia de herramientas y la falta de compromiso por parte del Estado, la sociedad, la comunidad educativa y las familias para llevar a cabo esta práctica de manera significativa. Esta inacción ha generado atrasos significativos en la protección de los derechos que emanan de la dignidad humana, lo que se traduce en un aumento de conflictos y violencia en el entorno escolar. Es esencial que se promueva una mayor conciencia y compromiso para materializar la Mediación Escolar en Colombia, a fin de fomentar una cultura de paz, resolución pacífica de conflictos y respeto por los derechos humanos en las instituciones educativas del país.

Asimismo, Vega (2023) indica que la implementación de la mediación escolar en Colombia enfrenta diversas barreras institucionales, sociales y culturales. Para lograr una implementación efectiva de la mediación escolar en Colombia, es crucial abordar estas barreras

institucionales, sociales y culturales mediante la promoción de un compromiso estatal sólido, la inclusión de la mediación en un enfoque educativo inclusivo, la prevención de la violencia escolar, la reducción de la deserción escolar y la promoción de una cultura de resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar.

Marco Teórico

Mediación Intercultural en Educación

La mediación intercultural es un enfoque que busca promover la resolución pacífica de conflictos en contextos donde coexisten diferentes grupos culturales, fomentando la comunicación, el respeto y la comprensión mutua entre ellos. Valverde (2013) destaca que este tipo de mediación se basa en el reconocimiento de la diversidad cultural como un elemento enriquecedor y legítimo en la sociedad, y busca superar las barreras y prejuicios que puedan surgir debido a las diferencias culturales. La mediación intercultural no solo se enfoca en resolver conflictos entre individuos o grupos, sino que también busca promover la inclusión, la equidad y la convivencia armoniosa en entornos educativos y sociales diversos.

Para Raga (2019) la mediación intercultural tiene utilidades específicas para cada ámbito de aplicación, como en el sanitario, donde ha contribuido a una comunicación más eficiente y adaptada, aumentar la capacidad y eficiencia de los profesionales para identificar y distinguir diagnósticos posibles, abordar determinados asuntos que antes resultan complicados, y tener acceso a las percepciones, hábitos e itinerarios de sanación empleados por los pacientes. De acuerdo a Castro (2014) en los contextos multiculturales, la mediación intercultural es un recurso y modo de resolución de conflictos que implica necesariamente una tercera persona, un tercero estrictamente independiente de ambos protagonistas o antagonistas.

La mediación intercultural es un no-poder, ya que el mediador debe suscitar la libertad y no asumir capacidad de decisión alguna, simplemente orientarse a las partes para que éstas lleguen a un acuerdo conjunto, donde la mediación intercultural requiere el uso de diversas estrategias y técnicas para facilitar la comunicación y la resolución de conflictos.

Valverde (2013), puntualiza que la comunicación efectiva, la empatía cultural, la flexibilidad y la capacidad de negociación son habilidades y competencias clave que debe poseer

un mediador intercultural efectivo, asimismo, la confidencialidad, la imparcialidad y el respeto a la diversidad cultural son requisitos fundamentales que deben cumplir un mediador intercultural. Donde la mediación intercultural es una herramienta valiosa para promover la armonía intercultural y marcar la diferencia en nuestra sociedad y adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para facilitar la resolución de conflictos y crear un mundo más inclusivo y colaborativo es posible a través de cursos y formaciones especializadas en mediación intercultural.

Educación Intercultural

La educación intercultural ofrece diversos beneficios en la sociedad, ya que promueve la igualdad de oportunidades educativas, Llamas y Mangin (2021), indican que la inclusión, la convivencia entre alumnos de diferentes raíces, la cooperación y corresponsabilidad social, y el reconocimiento de los derechos personales de cada alumno. Además, fomenta el respeto y la empatía entre culturas, desarrolla habilidades de comunicación intercultural, y contribuye a la creación de una sociedad más inclusiva y comprensiva. La educación intercultural también permite que haya una educación inclusiva, donde se enseña sobre Múltiples culturas y se aprovechen las diferencias culturales como una fuente de riqueza.

Rivera (2020), subraya que la educación intercultural es un enfoque pedagógico que busca integrar y valorar las distintas culturas presentes en una sociedad, abogando por un diálogo respetuoso y constructivo entre diferentes comunidades. Se trata de adaptar los métodos de enseñanza, los materiales y los currículos para reflejar la diversidad cultural presente en las aulas, creando un ambiente donde las experiencias de todos sean valoradas y respetadas. En un mundo cada vez más globalizado, la interculturalidad se erige como un puente vital que une personas de diferentes orígenes, proporcionando una perspectiva única y enriquecedora.

Conforme a lo anterior, encontramos que la educación intercultural busca transformar la

educación en un espacio inclusivo donde cada estudiante se sienta representado y valorado, enriqueciendo así la formación integral de los individuos. Por lo tanto, la educación intercultural es una herramienta fundamental para fomentar la comprensión, el respeto y la colaboración entre diversas comunidades, contribuyendo a la construcción de una sociedad más inclusiva y comprensiva.

Interculturalidad

Al hablar sobre la interculturalidad, según la UNESCO (2023) esta se da cuando hay diferencias de cultura, e interacción frente a la posibilidad de coexistir diferentes expresiones de tipo cultural donde se propende el dialogo y el respeto entre las partes, asimismo, esto hace parte del artículo 4.8 de la Convención sobre la Protección y la Promoción de la Diversidad de las expresiones culturales, de esta manera, se observa como un proceso de comunicación donde interaccionan diferentes personas, grupos y demás con diferentes identidades de tipo cultural.

En consecuencia a lo anterior, y según Imaginario (s.f.) esta interacción propicia el dialogo y por ende la interacción, convivencia y conciliación de las diferentes culturas, motivo por el cual, el concepto de interculturalidad, también se le asocia con lo referente a la religión, etnia, idioma, nacionalidad u otros, es decir todo lo diferente a la sociedad en general genera una relación intercultural por lo cual su aceptación, permite que se generen espacios no solo en la sociedad, sino también dentro de las políticas públicas que propende la construcción de diferentes espacios especialmente el de educación, ya que este es el que permite que se puedan entender las diferencias.

Es importante que destacamos que la interculturalidad contempla principios y tipos, por lo cual Diez (2017), enuncia que dichos principios son el respeto por lo diferente y la diversidad, igualdad, dialogo y mutualidad, y respecto a los tipos de interculturalidad de encuentra la interculturalidad relacional, que es la que surge por la relación de las culturas, interculturalidad

funcional la cual se allega cuando hay inclusión de diferentes grupos de la sociedad especialmente los que se hallan en situación de marginalidad desde diferentes aspectos como el económico, cultural, social y político, y la interculturalidad ética, lo cual determina el reconocimiento de la diversidad a nivel de cultura enfocado en uno solo, es decir a pesar de la diferencia se respeta la igualdad.

Conforme a Nomberto (2010), la interculturalidad es un tema relevante en el ámbito educativo, y existen diversas discusiones y reflexiones sobre su aplicación. la interculturalidad en la educación busca fomentar la inclusión de todas las culturas presentes en la sociedad y garantizar la equidad en el acceso y la calidad de la educación para todos los estudiantes, independientemente de su origen cultural. Asimismo, García (2014), indica que la interculturalidad en las instituciones educativas promueve el diálogo, el respeto y la comprensión entre diferentes culturas, lo que contribuye a crear un ambiente de convivencia pacífica ya fomentar el entendimiento mutuo entre los estudiantes (p. 168).

De ahí que la interculturalidad es una temática que ha cobrado relevancia en las aulas de las instituciones educativas, Freire (2021), en su teoría de la educación liberadora, señala que es necesario abordar la diversidad cultural presente en la sociedad y promover prácticas educativas inclusivas y equitativas, ya que la interculturalidad en la educación implica concepciones, políticas y prácticas que promueven la inclusión y el respeto por la diversidad cultural, y que deben ser implementadas de manera efectiva para lograr resultados positivos, donde la importancia de la educación intercultural ha sido destacada por estudiantes y futuros docentes, quienes consideran que es fundamental para preparar a los estudiantes para vivir en un mundo cada vez más diverso.

Adicionalmente, el concepto de interculturalidad, se contrasta con el multiculturalismo y pluralismo, donde la diferencia es que la interculturalidad, se basa en la interacción de una o más

culturas, donde prima la igualdad y la sinergia, con ello permite generar la integración y por ende la convivencia entre diferentes culturas e individuos, dentro del cual es posible convivir de forma respetuosa entre la diferencia, rescatando la dignidad de las minorías y fomentando el intercambio de saberes. Lo anterior se da toda vez que los seres humanos, durante siglos, han practicado la migración (forzosa o voluntaria) y las negociaciones de diferentes índoles, dando lugar a la diversidad que en ocasiones genera conflictos sociales. Este modelo alude a la sociedad plural que respeta y dialoga de forma incluyente con las diferencias (Beltrán, 2015).

Multiculturalidad.

Con relación a lo anterior, desde el abordaje de la multiculturalidad hace alusión a las diferentes culturas y su coexistencia en el ámbito social, en la cual parte del respeto y valor que se le da a la diversidad cultural, según la UNESCO (2023), la dimensión de la multiculturalidad radica en entender la diferencias de creencias, valores y prácticas de cada cultura, por lo cual, cuando se acepta promueve el respeto y la igualdad, por lo cual más allá de la aceptación, también permite que se puedan apreciar y a entender un poco de otras culturas, con lo anterior, se logra que reduzca la brecha de prejuicio, la discriminación, frente a un enfoque de respeto por la diferencia.

Leví Strauss (2017), quien es uno de los máximos exponentes de la multiculturalidad indica que esta refiere específicamente a la convergencia de diversas culturas en un mismo espacio guardando o no una relación directa de convivencia. El concepto surge como medida para detener las generalidades planteadas sobre la cultura y que usualmente abordan con igualdad, pero sin equidad a las minorías (p. 122). Todo ello se da en el marco de la implementación de derechos universales que no dan respuesta a la necesidad de los crecientes grupos minoritarios en la sociedad que exigen el reconocimiento de su identidad (Kymlicka, 1996).

Podemos observar entonces que la multiculturalidad o multiculturalismo, más allá de un

concepto, es una forma de promover las diferencias sociales y culturales, partiendo de la comprensión, la inclusión y por ende el respeto de los diferentes grupos culturales, lo anterior teniendo en cuenta la integración social y la aplicación de herramientas educativas y estrategias de integración. Hall y Du Gay (2003), por su parte argumenta que la identidad cultural no es algo fijo o esencial, sino que se construye a través de procesos sociales y culturales, ya que la identidad cultural es un proceso continuo de negociación y cambio, en el que las personas se definen a sí mismas en relación con otros y con el mundo que les rodea.

Conforme a lo anterior, se tiene que Stuart Hall, frente a su teoría de la identidad cultural, busca comprender cómo las personas construyen su identidad en un mundo cada vez más diverso y globalizado. La teoría de Hall ha sido aplicada en diversos campos, incluyendo la educación y la política, para promover la inclusión y el respeto por la diversidad cultural. Y es por tal motivo, que su ideología funge como guía a la formulación e implementación de la agenda pública y se emplean como herramientas para fortalecer enfoques de derechos humanos, géneros, territorio, medio ambiente, educación, entre otros, estipulando detalles normativos y de forma para la implementación de los planes de gobierno (SDP, 2019).

Procesos de Reconciliación y Paz en Contextos Escolares

Estos procesos son dinámicas pedagógicas y relacionales que se encuentran orientadas a fomentar la convivencia pacífica, la resolución de conflictos de manera no violenta y la reconstrucción de lazos sociales en entornos educativos, siendo un concepto que surge de manera reciente; los anteriores se han enfocado, hasta en la actualidad, en desarrollar habilidades emocionales y sociales en estudiantes y educadores con el propósito de prevenir y reducir la violencia y el acoso, además de que busca generar respeto mutuo e inclusión (Bernal, et al, 2018).

Tanto la reconciliación como la paz incluyen la creación de espacios de diálogo, el reconocimiento de las diferencias y el aprendizaje de la empatía como herramientas

fundamentales para la transformación de conflictos y la construcción de una cultura de paz; en este caso, dentro de las instituciones educativas. Estas son esenciales en comunidades afectadas por conflictos o desigualdades profundas: aquí la escuela se convierte en un espacio crucial para la restauración del tejido social y la promoción de una convivencia armónica.

En relación con lo anterior, los educadores, en colaboración con estudiantes y sus familias, implementan estrategias que, para los anteriores procesos, buscan sanar heridas, reconocer el pasado y trabajar juntos hacia un futuro de justicia y equidad. Los anteriores esfuerzos, finalmente, buscan generar espacios un entorno seguro y respetuoso, contribuyendo a la paz dentro y fuera de la escuela (Bernal, et al, 2018).

Mediación Escolar

Lo podemos entender como un proceso de resolución de conflictos, dentro del ámbito educativo, en el cual un mediador imparcial busca facilitar el diálogo entre las partes en disputa, en búsqueda de un acuerdo para solucionar aquello que ha generado una confrontación. El árbitro puede ser un docente, un estudiante o un profesional capacitado, el cual debe guiar la conversación y promover la escucha activa entre ambas partes; así, a diferencia de otros enfoques disciplinarios, la mediación se centra en el diálogo y la responsabilidad compartida, buscando soluciones de paz que fortalezcan la convivencia escolar (Canchila, et al. 2020).

El anterior concepto ayuda tanto a resolver conflictos, como a contribuir en la creación de una cultura de paz dentro de las escuelas, enseñando a las y los estudiantes, habilidades importantes como la empatía, la asertividad y la toma de decisiones colaborativas; así, al incluir a los anteriores en el proceso de mediación, se brinda la oportunidad de ser agentes positivos en la construcción de ambientes escolares armoniosos, donde se sabe tramitar el conflicto y este es visto como oportunidades de aprendizaje y crecimiento, en especial dentro de entornos donde la confrontación y la conflictividad es elevada.

Pacto de Convivencia

El pacto de convivencia se puede entender cómo un acuerdo colectivo, establecido en el contexto escolar, en los cuales los miembros de una comunidad educativa se comprometen a respetar normas, valores y comportamientos que promueven una convivencia armónica y respetuosa; este último, usualmente construido de manera participativa, refleja las expectativas comunes sobre los modos de interacción de las personas en las escuelas, abordando temas y valores como la responsabilidad, la tolerancia, entre otros. Junto a esto, establece mecanismos para la gestión de situaciones conflictivas, buscando soluciones que refuercen los lazos dentro de la escuela (Fernández, et al. 2018).

Al ser un documento que regula la vida en la escuela, el pacto de convivencia se convierte en una herramienta clave para la construcción de una cultura de paz y respeto dentro del entorno educativo. Su enfoque es disciplinario y formativo, orientado a fomentar actitudes y comportamientos positivos que prevengan la violencia. Así, a través de su implementación, se busca fortalecer la corresponsabilidad entre todos los actores de la comunidad escolar, con el ánimo de construir entornos seguros combinados con el desarrollo de relaciones saludables y constructivas (Fernández, et al. 2018).

Sana Convivencia Escolar

La sana convivencia escolar, podemos decir que se refiere a un ambiente educativo donde prevalecen el respeto, la inclusión y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad escolar: estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo. Este concepto va más allá de la simple ausencia de conflictos; implica la creación de un clima en el que se fomenten relaciones interpersonales positivas y se reconozcan las diferencias culturales, sociales y de aprendizaje.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2016), "la sana convivencia implica el

desarrollo de relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos". Esto significa que se promueven habilidades como la comunicación asertiva, el diálogo y la negociación, que son fundamentales para manejar desacuerdos de manera constructiva.

El enfoque de sana convivencia busca prevenir situaciones de violencia y acoso escolar, creando espacios seguros donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados. Para lograrlo, se implementan estrategias de sensibilización y formación en valores, así como programas que fomentan el trabajo en equipo y el apoyo emocional entre pares.

Además, la sana convivencia escolar contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, facilitando su aprendizaje y bienestar emocional. Un ambiente positivo puede mejorar no solo el rendimiento académico, sino también la salud mental y el desarrollo de habilidades sociales, preparando a los jóvenes para interactuar de manera efectiva en la sociedad.

Finalmente, la sana convivencia escolar es un elemento clave para construir una cultura de paz dentro y fuera de la escuela, promoviendo el respeto a los derechos humanos y la diversidad. En este sentido, es fundamental que todos los actores de la comunidad educativa trabajen en conjunto para establecer y mantener normas y prácticas que fomenten un entorno armonioso y solidario.

Marco Legal

En Colombia, la educación con enfoque intercultural se encuentra regulada por varias normativas, que a continuación describimos:

El primero de ellos es la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual reconoce la diversidad étnica y cultural del país y establece el deber del Estado de garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto por las diferencias culturales.

Además, la Ley 115 de 1994, conocida como la Ley General de Educación, establece el marco jurídico para la educación en Colombia y reconoce la necesidad de incorporar el enfoque intercultural en el currículo escolar y en la formación de los docentes.

La Ley 21 de 1991, por su parte, reconoce los derechos de las comunidades indígenas y afrodescendientes y establece mecanismos para la protección y preservación de su patrimonio cultural.

La Ley 1381 de 2010, que establece la obligatoriedad de incluir el enfoque diferencial y la perspectiva de género en la educación formal y no formal en Colombia.

Colombia cuenta con una normatividad básica para autoeducación descrita en la Ley 115 de 1994, la cual incluye el término cultural en la definición de la palabra educación: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Congreso de Colombia, 1994).

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional adoptó para el año 2002 en el marco del plan sectorial, la propuesta de adelantar proyectos que mejoren la educación convirtiéndola en apropiada y pertinente para grupos de alta vulnerabilidad en el país acogidos a la normatividad vigente que protege sus derechos (Min Educación, 2002).

El Plan Decenal de Educación, es un ejercicio de planeación en el que la sociedad

determina las grandes líneas que deben orientar el sentido de la educación para los próximos diez años (2006-2016). En ese orden de ideas, es el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad del país en materia educativa. Su objetivo es generar un acuerdo nacional que comprometa al gobierno, los diferentes sectores de la sociedad y la ciudadanía en general para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

En cuanto la interculturalidad, podemos mencionar que el Plan habla de que el Estado colombiano debe garantizar y promover, por parte del Estado, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de inclusión, así como la permanencia en el mismo, en todos los niveles: inicial, básico, medio y superior y por ello se deben garantizar pedagogías pertinentes para el reconocimiento de la diversidad étnica, cultural, de creencias y las demás formas asociativas que implican la interculturalidad y que hacen parte de la identidad nacional.

El Plan de Desarrollo Distrital Cali 2020 – 2023 “Cali Unida por la Vida”, vigente en el desarrollo de esta investigación presenta cuatro dimensiones, que describimos a continuación:

Dimensión Tecnológica

Se enfoca en mega propuestas de ciudad inteligente, en donde la tecnología y el desarrollo de infraestructura son protagonistas.

Dimensión Solidaria

Se prioriza la atención y la vida para todos los seres vivos, animales y humanos.

Dimensión Sustentable

Se refiere a los espacios de ciudad amigables con el medio ambiente y proyectos estructurales que facilitan y propenden por la naturaleza y la biodiversidad.

Dimensión Distrito Especial

Se proyecta la ciudad como un centro turístico, cultural y deportivo de gran alcance.

Dentro de los componentes, el tema educativo no se establece de forma directa una directriz, sino que estas cuatro dimensiones se aplican a los diferentes sectores de la ciudad (salud, comercio, educación, seguridad, entre otros). Algunos de los componentes de interculturalidad identificados en este Plan de Desarrollo son:

- Visibilidad de la cultura afro-pacífica a través de festivales y eventos.
- Innovación en atención a la tercera infancia a través de enfoques integrales.
- Reubicación de familias asentadas en zonas de construcción.

El Acuerdo Distrital 0474 de 2020 se centra en la implementación de estrategias para promover la convivencia pacífica y el respeto por la diversidad en el entorno educativo de Colombia. Este proyecto busca establecer un marco legal que facilite la creación de espacios escolares inclusivos, donde se fomente el diálogo y se prevengan situaciones de violencia y acoso.

Entre sus principales objetivos, el proyecto destaca la necesidad de desarrollar políticas que integren la formación en valores de convivencia y la educación intercultural. Se busca fortalecer la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en la construcción de un ambiente escolar seguro y armónico.

Además, el Acuerdo propone la creación de protocolos de acción para abordar y resolver conflictos de manera pacífica, así como la implementación de programas de sensibilización dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia. Esto incluye la promoción de talleres y actividades que fomenten la empatía, el respeto y la solidaridad entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

El Plan Decenal de Educación años 2006-2016

El Plan Decenal de Educación 2006-2016 en Colombia y el programa de mediación

escolar están intrínsecamente relacionados en su objetivo de promover una convivencia pacífica y el respeto por la diversidad en el entorno educativo. El Plan Decenal enfatiza la creación de ambientes escolares seguros y la formación de ciudadanos responsables, lo cual se alinea con el enfoque del programa de mediación escolar que busca resolver conflictos a través del diálogo y enseñar habilidades sociales y emocionales.

Vale la mencionar que ambos fomentan la participación activa de la comunidad educativa en la toma de decisiones, promoviendo un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. Asimismo, el Plan impulsa la mejora en la gestión escolar, integrando la mediación como herramienta para abordar problemas de convivencia, contribuyendo así a un clima escolar positivo. En conjunto, estos esfuerzos buscan construir un sistema educativo más justo y equitativo, donde la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo sean pilares fundamentales.

Plan Decenal de Educación años 2016-2026

El Plan Decenal de Educación 2016-2026 en Colombia y el programa de mediación escolar están interrelacionados en su enfoque hacia la mejora de la calidad educativa y la promoción de una cultura de convivencia. El Plan Decenal busca garantizar una educación inclusiva y equitativa, enfatizando la formación en competencias para la vida, lo que incluye la resolución pacífica de conflictos. En este contexto, el programa de mediación escolar se convierte en una herramienta clave, ya que fomenta el diálogo y la comprensión entre estudiantes, contribuyendo a un ambiente escolar armónico.

Además, el Plan promueve la participación activa de la comunidad educativa en la construcción de entornos seguros y respetuosos, alineándose con el enfoque del programa de mediación, que involucra a estudiantes, docentes y padres en la gestión de conflictos. La implementación de estrategias de mediación también se relaciona con los objetivos del Plan de

fortalecer la convivencia y el respeto por la diversidad cultural, esenciales para una educación integral. En conjunto, ambos enfoques buscan formar ciudadanos que no solo sean competentes académicamente, sino que también estén equipados con habilidades para interactuar de manera constructiva en la sociedad.

Contextualización – Mediación Escolar

El Programa de Mediación Escolar nace como la necesidad de aportar la reducción de la deserción escolar, que, en Cali, va en aumento. Vale la pena aclarar que, aunque no hay estudio estadístico que confirme lo dicho anteriormente, si está comprobado que el bullying o acoso escolar es un factor de deserción escolar en Cali. En ese orden de ideas, la concejala Tania Fernández Sánchez, presentó ante el concejo de Cali para su estudio y aprobación, el Proyecto de Acuerdo que proponía la creación del programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Cali en que los estudiantes son actores activos en la resolución pacífica de los conflictos en la comuna educativa; entiéndase, estudiante – estudiantes, estudiante – docente y estudiante – personal administrativo de la institución educativa.

Consideramos pertinente destacar que el estudio del caso realiza en la institución educativa José María Carbonell, dado que el rector, el licenciado Carlos Morales de dicha institución, fue el primero en traer dicha iniciativa a su institución, replicando un modelo de resolución pacífica de conflictos de España, y a partir de los buenos resultados en cuanto al mejoramiento de convivencia en la comunidad educativa y que a su vez se vio reflejado en las pruebas saber 11 que la ubican en la categoría A+ y en los últimos cuatro años ha ocupado dentro de las 92 IE públicas de la ciudad de Cali el primer lugar en la clasificación de planteles que hace el ICFES, al igual que por el Proyecto de mediación escolar reconocido por el Ministerio de Educación Nacional como una de las mejores experiencias del país en convivencia; de ahí la importancia de replicar la esta iniciativa en las 92 instituciones públicas de Cali.

Esta iniciativa, establece en su artículo tercero que el Programa de Mediación Escolar se articulará con las normas, políticas, estrategias y programas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales, y Reproductivos y la

prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. (Acuerdo Distrital 0474 de 2020).

Metodología

Enfoque y Método de Investigación

La presente investigación emplea un enfoque de investigación cualitativa reconocido porque “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Baptista et al 2014. p40). Siendo así el método idóneo para recopilar la información, sistematizar y realizar su posterior análisis

Contexto

Los investigadores deben comprender el contexto en el que se produce el fenómeno que están estudiando, incluyendo las interacciones sociales, las normas culturales y las relaciones de poder que influyen en la experiencia de las personas.

Subjetividad

La investigación cualitativa reconoce que la experiencia humana es subjetiva y que las personas interpretan el mundo de diferentes maneras. Por lo tanto, los investigadores deben estar abiertos a múltiples perspectivas y comprender la diversidad de las experiencias de las personas.

Flexibilidad

Los métodos de investigación cualitativa son flexibles y se adaptan a las necesidades del estudio y de los participantes. Los investigadores pueden utilizar múltiples técnicas de recolección de datos y análisis, y pueden modificar su enfoque a medida que avanzan en la investigación.

Rigor

A pesar de su enfoque flexible, la investigación cualitativa sigue siendo rigurosa en su diseño, recolección de datos, análisis y presentación de resultados. Los investigadores deben estar atentos a la calidad de los datos y deben asegurarse de que sus hallazgos sean válidos y confiables.

Método de Investigación

Estudio de Caso

Un estudio de caso es un enfoque de investigación que se centra en la exploración y el análisis profundo de un fenómeno particular dentro de su contexto real. Este método permite a los investigadores obtener una comprensión rica y matizada de las dinámicas involucradas, lo que lo hace especialmente valioso en disciplinas como la psicología, la sociología, la educación y los negocios.

Según Robert K. Yin, “el estudio de caso se define como una investigación que busca entender un fenómeno dentro de su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia” (Yin, 2014). Esta definición subraya la importancia de contextualizar el fenómeno en cuestión, lo que permite al investigador considerar factores como el entorno social, cultural y temporal que pueden influir en los resultados.

Una de las principales características del estudio de caso es su flexibilidad. Los investigadores pueden combinar métodos cualitativos y cuantitativos, utilizando entrevistas, observaciones, análisis de documentos y encuestas, lo que enriquece el proceso de recolección de datos. Además, este enfoque permite a los investigadores adaptarse a nuevas preguntas o hipótesis que pueden surgir durante la investigación, lo que contribuye a una comprensión más dinámica del fenómeno.

Diseño de Investigación

El estudio consiste en las siguientes fases:

Fase 1: Esta investigación realiza una revisión documental que permita explicar desde el ámbito educativo acerca de la interculturalidad.

Fase 2: Se realiza una indagación para recopilar la información conforme a la percepción de los docentes mediante entrevistas.

Fase 3: Sistematización y análisis de la información recaudada. En esta fase final se sistematiza la información recolectada recabada por medio de las entrevistas.

Fase 4: Resultados finales, donde se compara lo que señalaron las personas entrevistadas y se hace un análisis donde se evalúa la implementación del Programa de Mediación Escolar gracias a las entrevistas.

Consideraciones Éticas

En las encuestas que se realizaron a los estudiantes y docentes del colegio José María Carbonell en la comuna 10 de Cali, se solicitó (en la primer pregunta) el consentimiento informado, y se explicó que los datos tienen fines académicos y la información obtenida se tratará de forma confidencial, de acuerdo a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales (adjuntamos el pantallazo). En el caso del colegio, se solicitó el permiso para aplicar la encuesta al rector de la institución educativa, el docente Carlos Morales. En los anexos se encuentran las evidencias.

Figura 1

Consentimiento informado



Nota: Solicitud de consentimiento firmado por los estudiantes

Población y Muestra

La Institución Educativa Técnica Industrial José María Carbonell está conformada por tres sedes, es de carácter oficial, se encuentra ubicada en la comuna 10 de la ciudad de Cali, fue fundada el 6 de marzo de 1975. Actualmente es liderada por el rector Lic Carlos Arturo Morales, cuenta con un talento humano de 95 funcionarios públicos y una matrícula de 2000 estudiantes desde transición hasta grado 11, esto es considerado como la población. Se destaca por sus resultados en las pruebas saber 11 que la ubican en la categoría A+ y en los últimos cuatro años ha ocupado dentro de las 92 IE públicas de la ciudad de Cali el primer lugar en la clasificación de planteles que hace el ICFES, al igual que por el Proyecto de Mediación Escolar reconocido por el Ministerio de Educación Nacional como una de las mejores experiencias del país en convivencia.

Se realizó un muestreo por conveniencia, un método de selección de participantes en el que se eligen aquellos que son más accesibles o disponibles para el investigador. Esta técnica se utiliza comúnmente en estudios donde la rapidez y la economía de recursos son factores importantes, aunque no necesariamente garantiza la representatividad de la muestra. Al respecto, Creswell (2014) señala que "el muestreo por conveniencia se basa en la facilidad de acceso a los sujetos, lo que permite a los investigadores obtener datos de manera rápida y eficiente".

De este modo, para el desarrollo de la presente investigación, se tomó como referente una muestra de 105 estudiantes y 24 docentes.

Técnicas e Instrumentos

Encuesta estructurada

Podemos indicar que la encuesta es un método de recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas estructuradas, diseñadas para obtener información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de una población específica. Según Martínez (2018), "la encuesta permite recopilar datos de manera sistemática y estandarizada, facilitando el análisis cuantitativo

de las respuestas".

En el contexto de la investigación sobre convivencia escolar, la encuesta es especialmente útil por varias razones. Primero, recopila información directa, permitiendo obtener percepciones y experiencias de estudiantes, docentes y padres sobre la convivencia en el entorno educativo. Además, facilita el análisis comparativo, ya que, al estandarizar las preguntas, los investigadores pueden comparar respuestas entre diferentes grupos, ayudando a identificar áreas problemáticas o fortalezas en la convivencia.

Asimismo, ahorra tiempo y recursos, dado que las encuestas pueden administrarse a un gran número de participantes de manera rápida y eficiente, facilitando la obtención de datos en menor tiempo. Finalmente, genera datos cuantitativos que pueden ser analizados estadísticamente, lo que permite sacar conclusiones más objetivas sobre el estado de la convivencia escolar.

El instrumento para desarrollar esta encuesta consiste en un cuestionario que es un guion, el cual contiene una serie de preguntas predeterminadas y organizadas de manera lógica, diseñado para recolectar datos específicos de una población. Este formato permite que todos los encuestados respondan de la misma manera, lo que facilita la comparación y el análisis de los datos obtenidos. Según Ruiz (2019), "el guion de encuesta estructurada se caracteriza por su rigidez, donde las preguntas están formuladas de tal forma que limitan las respuestas a opciones específicas, asegurando la consistencia en la recolección de datos".

Encuesta tipo escala de Likert

Una encuesta tipo escala de Likert es un método de recolección de datos que se utiliza para medir actitudes, percepciones y opiniones de los participantes sobre un tema específico. Consiste en una serie de afirmaciones a las que los encuestados responden en función de su grado de acuerdo o desacuerdo, generalmente utilizando una escala que varía de 1 a 5 o de 1 a 7.

La escala de Likert permite a los participantes expresar sus opiniones en un rango que típicamente incluye opciones como “totalmente en desacuerdo”, “en desacuerdo”, “neutral”, “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”; Este formato facilita la obtención de datos cuantitativos y permite realizar análisis estadísticos de las respuestas. Según R. A. Likert, quien desarrolló este método, “la escala de Likert es una técnica que permite evaluar la intensidad de las opiniones a través de una serie de afirmaciones” (Likert, 1932).

Las encuestas tipo escala de Likert son comúnmente empleadas en investigaciones sociales, de mercado y psicológicas, donde se busca entender actitudes hacia productos, servicios o cuestiones sociales. La versatilidad de este método lo convierte en una herramienta valiosa para investigadores y profesionales en diversas áreas.

Análisis y Resultados

Para el análisis de los resultados adelantamos una triangulación de resultados entre la percepción que tienen los estudiantes del Programa de Mediación Escolar, la percepción los docentes y lo que dicen las normas y leyes de nuestro país acerca de la interculturalidad

Tabla 1*Categorías de análisis*

<i>Enfoque de Comunidad Justa e Incluyente</i>	El estudio sobre las experiencias de mediación escolar en Cali demanda reconocer una perspectiva teórica que permita comprender las dimensiones de la justicia escolar y la convivencia. En este sentido, el enfoque de comunidad justa e incluyente se presenta como un referente conceptual y de análisis relevante.
<i>Papel de los Estudiantes Mediadores</i>	Los estudiantes mediadores escolares son actores clave que contribuyen al fortalecimiento del respeto por la diversidad cultural en las instituciones educativas. Su participación activa en la resolución pacífica de conflictos es fundamental para la construcción de entornos escolares más inclusivos.
<i>Interculturalidad en la Mediación Escolar</i>	La inclusión del componente de interculturalidad en la mediación escolar es considerada necesaria por la mayoría de los encuestados. Al abordar las diferencias culturales de manera explícita en los procesos de resolución de conflictos es crucial para promover el respeto mutuo y la aceptación de la diversidad.
<i>Relación entre Mediación Escolar, Convivencia y</i>	Existe un consenso generalizado sobre la contribución de la mediación escolar a la mejora de la convivencia y, por ende, del rendimiento académico. Esto resalta la importancia de abordar los aspectos emocionales y sociales en el contexto educativo, junto con los académicos, para lograr un

Rendimiento desarrollo integral de los estudiantes.

Académico

Limitaciones y Retos de la Mediación Escolar Rural En el contexto rural, la aplicación de la mediación escolar se encuentra en una etapa incipiente, con casos piloto esporádicos que no han sido replicados masivamente. Existen limitaciones en cuanto a herramientas, espacios y formación profesional para implementar estos programas de manera efectiva en las comunidades educativas rurales. Por lo tanto, el análisis crítico del discurso sobre el impacto del programa de mediación escolar en Cali desde un enfoque intercultural debe considerar la perspectiva de comunidad justa e incluyente, el papel de los estudiantes mediadores, la necesidad de abordar explícitamente la interculturalidad, y la relación entre mediación, convivencia y rendimiento académico. Además, es importante reconocer los retos específicos que enfrenta la implementación de estos programas en contextos rurales y trabajar en superarlos para consolidar la paz y la reconciliación en todas las instituciones educativas públicas del distrito de Cali.

Nota: En la siguiente tabla encontramos las categorías de análisis y su descripción.

Entrevista abierta

La entrevista abierta es un método cualitativo de recolección de datos que permite al entrevistador explorar en profundidad las experiencias, opiniones y sentimientos del entrevistado, ofreciendo flexibilidad en el desarrollo de la conversación y facilitando una interacción dinámica que favorece el intercambio de significados. Este enfoque, caracterizado por su naturaleza

exploratoria y su capacidad para captar la perspectiva del entrevistado, permite obtener respuestas ricas y matizadas que revelan significados profundos a través de anécdotas y reflexiones personales, convirtiéndose en una herramienta valiosa en la investigación cualitativa para comprender el contexto y las emociones detrás de las respuestas (Kvale, 1996).

Tabla 2

Variables

Variables	Descripción
<i>Variables sobre Mediación Escolar</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción sobre la efectividad de la mediación escolar para mejorar la convivencia entre estudiantes y docentes. • Contribución de la mediación escolar al respeto por las diferencias culturales como el lenguaje y expresiones en la comunicación de los estudiantes. • Papel de los estudiantes mediadores escolares en el fortalecimiento del respeto por la diversidad cultural. • Contribución de la mediación escolar a la reducción de la deserción escolar causada por acoso escolar relacionado con raíces culturales.
<i>Variables sobre Diferencias Culturales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la diversidad cultural presente en la institución educativa. • Importancia de incluir el componente de interculturalidad en la mediación escolar.

<i>Variables</i>	<i>sobre</i>	• Percepción sobre la relación entre convivencia escolar y rendimiento
<i>Convivencia</i>	<i>y</i>	académico.
<i>Rendimiento</i>		• Contribución de la mediación escolar a la mejora de la convivencia y el
<i>Académico</i>		rendimiento académico.

Nota: En esta tabla encontramos las variables que se tuvieron en cuenta para este análisis

Tabla 3*Planes de educación y la interculturalidad*

Planes de Educación	<u>Enfoque Intercultural</u>	<u>Objetivo</u>
Plan Decenal de Educación 2016-2026	<p>- Busca garantizar una educación inclusiva y equitativa, enfatizando la formación en competencias para la vida, lo que incluye la resolución pacífica de conflictos.</p> <p>- El Plan promueve la participación activa de la comunidad educativa en la construcción de entornos seguros y respetuosos, alineándose con el enfoque del programa de mediación, que involucra a estudiantes, docentes y padres en la gestión de conflictos.</p>	<p>- Promover la necesidad de integrar la interculturalidad en el currículo escolar, asegurando que se respete y valore la diversidad cultural de los estudiantes.</p> <p>- Proporcionar un acceso equitativo a la educación, sino también crear un ambiente donde la convivencia pacífica y la comprensión mutua sean la norma.</p>
Plan de Desarrollo Distrital Cali 2020 – 2023 “Cali Unida por la Vida”	<p>- Enfatiza la importancia de construir una ciudad inclusiva que valore sus diferencias culturales, creando espacios donde diversas identidades puedan interactuar y convivir.</p> <p>- Los componentes de interculturalidad identificados en este Plan de Desarrollo son: Visibilidad de la cultura afro-pacífica a través de festivales y eventos, e Innovación en atención a la tercera infancia a través de enfoques integrales.</p>	<p>- Promoción de la diversidad cultural a través de festivales y programas educativos, la implementación de políticas de inclusión que garanticen la participación de todos los grupos en la toma de decisiones, el fortalecimiento de redes comunitarias mediante colaboraciones interinstitucionales y capacitación de líderes, la sensibilización sobre el respeto a la diversidad</p>

<p>Plan Decenal de Educación 2016-2026</p>	<p>- El Plan Decenal busca garantizar una educación inclusiva y equitativa, enfatizando la formación en competencias para la vida, lo que incluye la resolución pacífica de conflictos.</p> <p>- Promueve la participación activa de la comunidad educativa en la construcción de entornos seguros y respetuosos, alineándose con el enfoque del programa de mediación, que involucra a estudiantes, docentes y padres en la gestión de conflictos</p>	<p>- Promover la necesidad de integrar la interculturalidad en el currículo escolar, asegurando que se respete y valore la diversidad cultural de los estudiantes.</p> <p>- Proporcionar un acceso equitativo a la educación, sino también crear un ambiente donde la convivencia pacífica y la comprensión mutua sean la norma.</p>
---	--	--

Nota: En esta tabla encontramos los planes de desarrollo y su enfoque intercultural

Resultados

Percepciones de la comunidad educativa de los colegios acerca del impacto Programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación en las instituciones educativas públicas del distrito de Cali desde un enfoque intercultural

La Mediación Escolar se presenta como una herramienta clave para fomentar la sana convivencia entre estudiantes en un entorno educativo cada vez más diverso, especialmente en contextos como el de Cali. Las percepciones sobre la mediación escolar revelan su potencial no solo para resolver conflictos, sino también para fortalecer el respeto hacia las diferencias culturales, ya que los estudiantes mediadores actúan como agentes activos en la promoción de la diversidad.

A través de programas de mediación, se ha observado una disminución del acoso escolar y una mejora en el rendimiento académico, dado que los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva y a valorar las raíces culturales de sus compañeros. Además, la inclusión de un enfoque intercultural en estos programas es esencial para asegurar un respeto mutuo y una aceptación genuina de las distintas expresiones culturales, lo que contribuye a un ambiente escolar más armonioso y productivo.

Tabla 4

Percepciones acerca de la mediación escolar como herramienta para la sana convivencia entre estudiantes

El programa de mediación escolar ha servido para mejorar la sana convivencia entre los estudiantes	Estudiante%	Docente %
Muy de acuerdo	26%	75%
De acuerdo	52%	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13%	8%
Algo en desacuerdo	7%	0%
Muy en desacuerdo	2%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la mediación escolar como herramienta.

Elaboración propia a partir de la investigación.

La tabla muestra una comparación entre las percepciones de estudiantes y docentes sobre la mejora de la sana convivencia entre los estudiantes. Lo que demuestra que un 26% de los estudiantes están "Muy de acuerdo" con la efectividad del programa, comparado con un significativo 75% de los docentes que comparten esta opinión. Asimismo, el 52% de los estudiantes están "De acuerdo", mientras que solo el 17% de los docentes se alinean con esta postura. Esto indica que los docentes tienen una percepción más positiva sobre el impacto del programa en comparación con los estudiantes.

Por otro lado, las opiniones neutrales o negativas reflejan una mayor disparidad. Un 13% de los estudiantes se encuentran en una posición neutral ("Ni de acuerdo ni en desacuerdo"), mientras que el 8% de los docentes comparten esta opinión. Además, aunque solo un 7% de los estudiantes están "Algo en desacuerdo" y un 2% "Muy en desacuerdo", ningún docente se ubica en estas categorías negativas. Esto refuerza la idea de que los docentes perciben el programa como más efectivo para la convivencia escolar en comparación con la percepción de los estudiantes. En general los datos muestran un panorama muy positivo sobre la percepción de la efectividad de la

mediación escolar para mejorar la convivencia entre estudiantes. Esto respalda la continuidad y fortalecimiento de estos programas en las instituciones educativas.

La autora de esta iniciativa destaca la importancia de la mediación escolar como una herramienta o canal para aportar a la deserción escolar e indica que: Todo lo que hagamos en pro de prevenir la deserción escolar es válido, y la mediación escolar es fundamental pues en este proceso, los estudiantes, son actores activos a la hora de contribuir a solucionar de manera pacífica sus conflictos (Fernández, 2024).

Tabla 5

Percepción acerca del programa de mediación escolar como herramienta para la sana convivencia entre estudiantes y docentes

El programa de mediación escolar ha servido para mejorar la sana convivencia entre los estudiantes y los docentes	%	Estudiante	%	Docente
Muy de acuerdo		27%		46%
De acuerdo		50%		38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		14%		17%
Algo en desacuerdo		6%		0%
Muy en Desacuerdo		4%		0%
Total		100%		100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la mediación escolar como herramienta entre estudiantes y docentes. Elaboración propia a partir de la investigación.

La segunda tabla muestra las percepciones de estudiantes y docentes sobre el impacto del programa de mediación escolar en la mejora de la convivencia entre estudiantes y docentes. El 27% de los estudiantes están "Muy de acuerdo" en que el programa ha sido efectivo, en contraste con un 46% de los docentes que comparten esta visión, lo cual sugiere una diferencia notable en la apreciación del éxito del programa. Asimismo, el 50% de los estudiantes están "De acuerdo", comparado con el 38% de los docentes, lo que indica que, aunque existe un acuerdo general entre

ambos grupos, los docentes muestran mayor entusiasmo en la categoría de "Muy de acuerdo", mientras que los estudiantes se concentran más en el nivel de acuerdo moderado.

Por otro lado, los niveles de neutralidad y desacuerdo muestran una diferencia en la percepción negativa del programa. Un 14% de los estudiantes adoptan una postura neutral ("Ni de acuerdo ni en desacuerdo"), frente al 17% de los docentes. Además, el 6% de los estudiantes están "Algo en desacuerdo" y un 4% están "Muy en desacuerdo", mientras que ningún docente expresa desacuerdo en ninguna medida.

Lo anterior, refuerza la tendencia observada en la primera tabla: los docentes tienen una visión más positiva del programa, mientras que los estudiantes tienden a ser más críticos o menos entusiastas en cuanto a su impacto en la relación entre ambos grupos. Respecto a ello, se pueden generar las siguientes recomendaciones: (ii) Realizar campañas de sensibilización para involucrar a aquellos que se mantienen neutrales y fomentar una participación más activa, (iii) Recopilar retroalimentación adicional para identificar áreas de mejora y adaptar el programa a las necesidades de la comunidad educativa.

Los resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva sobre la eficacia del programa de mediación escolar para mejorar la convivencia entre estudiantes y docentes. Estos hallazgos respaldan la continuación y el fortalecimiento de esta iniciativa en el entorno educativo.

Aquí es importante mencionar el Ministerio de Educación Nacional (2016), quien enfatiza que la sana convivencia implica el desarrollo de relaciones interpersonales fundamentadas en el respeto mutuo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Esto implica fomentar habilidades como la comunicación asertiva, el diálogo y la negociación, que son esenciales para abordar desacuerdos de forma constructiva. El enfoque de sana convivencia tiene como objetivo prevenir situaciones de violencia y acoso escolar, creando ambientes seguros donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados. Para lograr esto, se implementan estrategias de

sensibilización y formación en valores, así como programas que promueven el trabajo en equipo y el apoyo emocional entre compañeros.

Tabla 6

Percepciones acerca de la mediación escolar como aporte al respeto por las diferencias culturales como el lenguaje y expresiones a la hora de comunicarse de los estudiantes.

La mediación escolar aporta al respeto por las diferencias culturales como el lenguaje y expresiones a la hora de comunicarse de los estudiantes	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	28%	0%
De acuerdo	55%	50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11%	0%
Algo en desacuerdo	0%	50%
En desacuerdo	4%	0%
Muy en Desacuerdo	2%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la mediación escolar como aporte al respeto. Elaboración propia a partir de la investigación.

La tercera tabla presenta las opiniones de estudiantes y docentes sobre el impacto de la mediación escolar en el respeto por las diferencias culturales, especialmente en el lenguaje y las expresiones al comunicarse. Un 28% de los estudiantes están "Muy de acuerdo" en que la mediación escolar ha contribuido en este aspecto, mientras que ningún docente se ubica en esta categoría. En cambio, el 50% de los docentes están "De acuerdo", al igual que el 55% de los estudiantes, lo que demuestra una percepción general positiva en ambos grupos sobre la capacidad del programa para fomentar el respeto por las diferencias culturales, aunque con menos intensidad por parte del profesorado.

En cuanto a las percepciones neutrales o negativas, el 11% de los estudiantes están "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", mientras que ningún docente comparte esta opinión. Sin embargo, el 9% de los estudiantes muestran algún grado de desacuerdo (4% "Algo en desacuerdo" y 2%

"Muy en desacuerdo"), y nuevamente ningún docente manifiesta posiciones de desacuerdo. Este patrón sugiere que los estudiantes tienen opiniones más diversas sobre el impacto del programa en la cultura del respeto, mientras que los docentes tienden a apoyar el programa, aunque sin expresar el mismo nivel de entusiasmo que en las otras categorías.

La alta proporción de respuestas positivas sugiere que la mediación escolar es percibida como una herramienta efectiva para fomentar la comprensión intercultural y mejorar la comunicación en entornos diversos. La minoría de respuestas en desacuerdo podría señalar la necesidad de abordar áreas de mejora o de proporcionar más información sobre los beneficios de la mediación en este contexto.

En consecuencia, consideramos las siguientes recomendaciones: (i) Continuar promoviendo y fortaleciendo la mediación escolar como estrategia para gestionar las diferencias culturales en la comunicación entre estudiantes, dada su alta aceptación entre los encuestados. (ii) Investigar las razones detrás de las respuestas en desacuerdo para identificar posibles áreas de mejora o malentendidos sobre el papel de la mediación en este contexto. (iii) Fomentar la sensibilización y formación en competencia intercultural para maximizar los beneficios de la mediación en la gestión de diferencias culturales en el entorno escolar.

En resumen, los resultados indican que la mediación escolar es considerada una herramienta efectiva para abordar las diferencias culturales en la comunicación entre los estudiantes. Estos hallazgos apoyan la continuidad y el fortalecimiento de la mediación escolar como una estrategia clave para promover la comprensión intercultural y mejorar la comunicación en entornos educativos diversos.

Tabla 7

Los estudiantes mediadores escolares como actores activos que contribuyen a fortalecer el respeto por la diversidad cultural en las Instituciones Educativas.

Los estudiantes mediadores escolares son actores activos que contribuyen al fortalecer el respeto por la diversidad cultural en las instituciones educativas.	Estudiante		Docente	
		%		%
Muy de acuerdo		31%		58%
De acuerdo		46%		38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		14%		4%
Algo en desacuerdo		5%		0%
En desacuerdo		3%		0%
Muy en Desacuerdo		4%		0%
Total		100%		100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de los estudiantes mediadores escolares como actores activos. Elaboración propia a partir de la investigación.

Esta tabla refleja la percepción de estudiantes y docentes sobre el rol de los estudiantes mediadores escolares en el fortalecimiento del respeto por la diversidad cultural en las instituciones educativas. Un 77% de los estudiantes (31% "muy de acuerdo" y 46% "de acuerdo") reconoce el papel activo de estos mediadores en promover la diversidad cultural, aunque un 14% mantiene una postura neutral y un 12% muestra algún grado de desacuerdo. Esto indica que, aunque la mayoría de los estudiantes perciben positivamente el impacto de los mediadores, existe una minoría que no lo ve de la misma manera.

Por otro lado, los docentes muestran una mayor unanimidad en su valoración positiva, con un 96% expresando acuerdo (58% "muy de acuerdo" y 38% "de acuerdo") y solo un 4% adoptando una postura neutral. Ninguno de los docentes manifiesta desacuerdo, lo que sugiere una fuerte convicción sobre la importancia de los mediadores escolares en la promoción del respeto por la diversidad cultural. Esta diferencia en percepciones entre estudiantes y docentes podría reflejar distintas experiencias o expectativas en torno al rol de los mediadores en la comunidad educativa.

La proporción de respuestas positivas (31% "muy de acuerdo" y 46% "de acuerdo") sugiere que los estudiantes mediadores son vistos como agentes clave en la creación de entornos escolares más inclusivos y respetuosos de la diversidad. La neutralidad de un pequeño segmento de la muestra podría indicar la necesidad de proporcionar más información o visibilidad sobre el impacto de los estudiantes mediadores en este ámbito.

En base a lo anterior, proponemos las siguientes recomendaciones: (i) Continuar promoviendo y fortaleciendo el papel de los estudiantes mediadores escolares como actores activos en la construcción de una cultura de respeto por la diversidad, dada la alta aceptación y acuerdo entre los encuestados. (ii) Explorar estrategias para involucrar aún más a los estudiantes mediadores en iniciativas de sensibilización y promoción del respeto por la diversidad cultural en las instituciones educativas. (iii) Fomentar la formación y el apoyo continuo a los estudiantes mediadores para que puedan desempeñar su rol de manera efectiva y sostenible.

Los resultados indican que los estudiantes mediadores son percibidos como actores clave en el fortalecimiento del respeto por la diversidad cultural en las instituciones educativas. Estos hallazgos subrayan la importancia de seguir invirtiendo en programas de mediación escolar y en el empoderamiento de los estudiantes como agentes de cambio para crear entornos escolares más inclusivos y respetuosos de la diversidad.

En este sentido, Valverde (2013) subraya que este enfoque de mediación se fundamenta en el reconocimiento de la diversidad cultural como un aspecto valioso y legítimo en la sociedad. Su objetivo es superar las barreras y prejuicios que pueden surgir a partir de las diferencias culturales. La mediación intercultural no solo se centra en la resolución de conflictos entre individuos o grupos, sino que también busca fomentar la inclusión, la equidad y una convivencia armoniosa en contextos educativos y sociales diversos.

Tabla 8

Percepción de la disminución de la deserción escolar a causa del acoso escolar o bullying por las raíces culturales, mediante la implementación de programas como la mediación escolar.

La deserción escolar por causa del acoso escolar o bullying por las raíces culturales, se reduce con programas como la mediación escolar	%	Estudiante	%	Docente
Muy de acuerdo		28%		50%
De acuerdo		39%		29%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		15%		8%
Algo en desacuerdo		12%		13%
Muy en Desacuerdo		6%		0%
Total		100%		100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes sobre la disminución de la deserción escolar a causa del acoso escolar o bullying. Elaboración propia a partir de la investigación.

La tabla analiza la percepción de estudiantes y docentes sobre la efectividad de programas como la mediación escolar en la reducción de la deserción causada por el acoso escolar o bullying debido a las raíces culturales. Entre los estudiantes, un 67% (28% "muy de acuerdo" y 39% "de acuerdo") cree que la mediación escolar es efectiva para reducir la deserción. Sin embargo, hay un 15% de estudiantes que mantiene una postura neutral y un 18% que manifiesta algún grado de desacuerdo, lo que refleja una cierta división en la percepción de la eficacia de estos programas.

En cuanto a los docentes, hay un mayor consenso sobre la efectividad de la mediación escolar en la reducción de la deserción por bullying cultural, con un 79% (50% "muy de acuerdo" y 29% "de acuerdo") apoyando esta afirmación. Sin embargo, un 8% se mantiene neutral y un 13% está algo en desacuerdo, lo que sugiere que, aunque los docentes en su mayoría ven los programas de mediación como positivos, algunos son más escépticos respecto a su impacto en la reducción de la deserción escolar. Estas diferencias en percepción pueden señalar la necesidad de

evaluar y ajustar la implementación de tales programas para asegurar su eficacia percibida por todos los actores escolares.

Por otro lado, reflexionamos en destacar la importancia de la intervención temprana. La implementación de programas como la mediación escolar, que se enfoca en la resolución pacífica de conflictos y en la promoción de una convivencia positiva, puede ser crucial para prevenir situaciones de acoso escolar que podrían llevar a la deserción de los estudiantes. Al respecto Sánchez, autora del Acuerdo 0474 de 2020, explica que una iniciativa en favor de los estudiantes, está el que: Cada vez vemos más situaciones de acoso o matoneo en las instituciones educativas de Cali que, en muchos casos, terminan en deserción escolar; en ese sentido, desde el Concejo y en especial desde mi curul decidimos presentar esta iniciativa con el objetivo de que los mismos estudiantes sean actores activos en los procesos de resolución de conflictos de manera alternativa.

La tasa de deserción en Cali para el año 2023 se ubicó en 6.68% y de acuerdo al Ministerio de Educación, son cerca de 10.000 mil estudiantes los que abandonaron las aulas de clase, entre las causas está el acoso escolar, dado que el niño que es víctima de acoso escolar o bullying, deja de asistir al colegio porque los niños se burlan o le pegan y prefiere dejar de ir para evitar esa situación (Fernández, 2024).

Además, es esencial adoptar un enfoque cultural: dado que las raíces culturales pueden influir en el acoso escolar, es crucial que los programas de mediación escolar tengan en cuenta y aborden estas dimensiones culturales para ser efectivos en la prevención y reducción del bullying.

La participación también juega un papel clave. Involucrar a estudiantes, docentes y coordinadores en la mediación escolar puede fomentar un ambiente más inclusivo y seguro, lo que a su vez puede contribuir a reducir la deserción escolar relacionada con el acoso. Es importante continuar evaluando y mejorando. A pesar de la alta aceptación de la mediación escolar, es necesario seguir evaluando la efectividad de estos programas y adaptarlos a las

necesidades específicas de cada contexto escolar para asegurar un impacto positivo en la reducción del acoso escolar y la deserción.

En resumen, estos resultados sugieren que la mediación escolar puede desempeñar un papel significativo en la reducción de la deserción escolar causada por el acoso. Es crucial abordar el problema desde una perspectiva culturalmente sensible y promover la participación activa de la comunidad educativa en la prevención y resolución de conflictos.

Tabla 9

Percepción acerca de la mejora del respeto por las diferencias culturales, gracias a la implementación del programa de mediación escolar en la institución.

Luego de la implementación del programa de mediación escolar en la institución, ha mejorado el respeto por las diferencias culturales.	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	25%	58%
De acuerdo	46%	25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23%	13%
Algo en desacuerdo	6%	4%
Muy en Desacuerdo	1%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la mejora del respeto por las diferencias culturales. Elaboración propia a partir de la investigación.

Esta tabla muestra los resultados de una encuesta sobre la percepción del respeto hacia las diferencias culturales luego de la implementación de un programa de mediación escolar en una institución. Los datos se dividen en dos grupos: estudiantes y docentes. En general, los docentes parecen tener una percepción más positiva sobre el impacto del programa, con un 58% de ellos "muy de acuerdo" en que ha mejorado el respeto por las diferencias culturales, frente a solo el 25% de los estudiantes en la misma categoría. Un porcentaje considerable de estudiantes (46%)

se muestra "de acuerdo", lo que indica que, aunque reconocen una mejora, no la valoran tan altamente como los docentes.

Por otro lado, hay una mayor tendencia entre los estudiantes a adoptar posturas más neutras o críticas. Un 23% de los estudiantes selecciona la opción "ni de acuerdo ni en desacuerdo", en comparación con un 13% de los docentes. Además, un 6% de estudiantes se muestra "algo en desacuerdo", frente al 4% de los docentes. Es notable que solo un 1% de los estudiantes y ningún docente se encuentran "muy en desacuerdo". Estos resultados sugieren una disparidad en cómo estudiantes y docentes perciben el éxito del programa, con los docentes mostrándose generalmente más optimistas sobre sus efectos.

Los porcentajes de acuerdo (46% estudiantes y 25% docentes), indican que la mediación escolar ha sido efectiva en fomentar un ambiente respetuoso y tolerante hacia las diferencias culturales, contribuyendo a crear un entorno escolar más inclusivo y acogedor para todos los estudiantes. La valoración positiva del impacto de la mediación en el respeto por la diversidad sugiere que este programa ha sensibilizado a la comunidad educativa sobre la importancia de la diversidad cultural y ha promovido la aceptación de las diferencias como un valor enriquecedor.

Sin embargo, a pesar de que un pequeño porcentaje de encuestados se mantuvo neutral, es crucial considerar sus opiniones para identificar posibles áreas de mejora en la implementación del programa y asegurarse de que se aborden las necesidades y preocupaciones de todos los involucrados.

Con los resultados positivos, sugerimos que es fundamental continuar con el programa de mediación escolar y buscar maneras de fortalecerlo para seguir promoviendo el respeto por las diferencias culturales y la convivencia pacífica en la institución. En resumen, los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre el impacto del programa en la mejora del respeto por la diversidad cultural. Estos hallazgos respaldan la efectividad de la mediación escolar como

herramienta para promover la diversidad cultural, la tolerancia y el respeto mutuo en el entorno escolar.

Tabla 10

La mediación escolar como fomento para un respeto mutuo y aceptación por las diferentes culturas, en el contexto de la diversidad cultural que existe en el Distrito de Cali.

Teniendo en cuenta la diversidad cultural que existe en Cali, usted está de acuerdo con que iniciativas como la mediación escolar aporta a que exista un respeto mutuo y aceptación por las diferentes culturas:	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	38%	50%
De acuerdo	44%	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15%	4%
Algo en desacuerdo	2%	0%
Muy en desacuerdo	1%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la mediación escolar como fomento para un respeto mutuo y aceptación. Elaboración propia a partir de la investigación.

Este gráfico presenta los resultados de una encuesta sobre la percepción de los estudiantes y docentes respecto a cómo la mediación escolar contribuye al respeto mutuo y aceptación por las diferentes culturas, teniendo en cuenta la diversidad cultural existente en Cali. Al observar los datos, evidenciamos que tanto estudiantes como docentes tienen opiniones favorables, aunque con variaciones en las magnitudes. Un 50% de los docentes está "muy de acuerdo" con que la mediación escolar aporta a la aceptación cultural, en comparación con un 38% de los estudiantes. Sin embargo, la mayoría de ambos grupos se muestra "de acuerdo", con un 44% de estudiantes y un 46% de docentes en esta categoría, lo que refleja un amplio consenso en cuanto a los beneficios del programa.

Por otro lado, la proporción de respuestas más críticas es mayor entre los estudiantes. Un 15% de ellos se posiciona de manera neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo), frente a solo un 4% de los docentes. Además, el 2% de los estudiantes está "algo en desacuerdo", y un 1% "muy

en desacuerdo", mientras que entre los docentes no hay respuestas en esta última categoría. Estos datos sugieren que, aunque existe un amplio respaldo tanto por parte de los estudiantes como de los docentes hacia el impacto positivo de la mediación escolar en la aceptación cultural, los estudiantes tienden a ser más escépticos que los docentes.

Los resultados reflejan una actitud favorable hacia la promoción del respeto mutuo y la aceptación de diversas culturas, lo cual es esencial para construir una sociedad inclusiva y armoniosa en un entorno multicultural como el de Cali. Aunque un porcentaje minoritario expresó neutralidad o desacuerdo, es importante tomar en cuenta estas opiniones para identificar áreas de mejora en las iniciativas de mediación escolar y abordar posibles desafíos en su implementación.

En consecuencia, los resultados positivos respaldan la importancia de continuar promoviendo y fortaleciendo los programas de mediación escolar, así como otras iniciativas que fomenten el respeto mutuo y la aceptación de la diversidad cultural en Cali. Estos hallazgos demuestran un sólido respaldo a la mediación escolar como una herramienta efectiva para promover el respeto mutuo y la aceptación cultural, subrayando la necesidad de seguir impulsando iniciativas que promuevan la diversidad cultural y la convivencia pacífica en la ciudad.

Víctor R. Nomberto, explica que: La interculturalidad en la educación busca fomentar la inclusión de todas las culturas presentes en la sociedad y garantizar la equidad en el acceso y la calidad de la educación para todos los estudiantes, independientemente de su origen cultural. Nomberto (2010).

Tabla 11

La mediación escolar aporta a la sana convivencia en el ambiente educativo y mejora el rendimiento académico

8. La mediación escolar aporta a la sana convivencia en el ambiente educativo y por ende mejora el rendimiento académico	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	30%	67%
De acuerdo	47%	33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15%	0%
Algo en desacuerdo	6%	0%
Muy en desacuerdo	3%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la mediación escolar como fomento para un respeto mutuo y aceptación. Elaboración propia a partir de la investigación.

La tabla refleja la percepción de estudiantes y docentes sobre el impacto de la mediación escolar en la sana convivencia y el rendimiento académico. En los resultados encontramos una diferencia notable entre ambos grupos. Un 67% de los docentes está "muy de acuerdo" en que la mediación escolar contribuye a mejorar la convivencia y, por ende, el rendimiento académico, frente a solo un 30% de los estudiantes. La mayoría de los estudiantes (47%) se muestra "de acuerdo", lo que sugiere que, aunque reconocen los beneficios del programa, no lo valoran tan intensamente como los docentes.

Por otra parte, el 15% de los estudiantes elige la opción de neutralidad ("ni de acuerdo ni en desacuerdo"), mientras que ninguno de los docentes opta por esta postura. Además, un 6% de estudiantes se muestra "algo en desacuerdo", y un 3% "muy en desacuerdo", frente a ningún docente en estas categorías. Esto indica que los estudiantes presentan más diversidad de opiniones sobre el impacto del programa, mientras que los docentes en su mayoría tienen una visión muy positiva de la mediación escolar y su influencia en el entorno educativo y académico.

Lo anterior destaca la importancia de un entorno positivo y colaborativo para el éxito académico, ya que los resultados indican que la mediación escolar es percibida como una herramienta efectiva para mejorar tanto la convivencia como el desempeño académico. La percepción favorable de la influencia de la mediación en estos aspectos subraya la necesidad de abordar los conflictos de manera constructiva para crear un ambiente propicio para el aprendizaje. Además, destaca la importancia de considerar aspectos emocionales y sociales junto con los académicos para lograr un desarrollo integral de los estudiantes. Con base a esto, se proponemos las siguientes recomendaciones:

Fortalecimiento de Programas de Mediación: Dado el respaldo positivo hacia la mediación escolar, se recomienda continuar fortaleciendo y promoviendo estos programas en las instituciones educativas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje y la convivencia pacífica.

Formación en Habilidades de Mediación

Es esencial proporcionar formación continua en habilidades de mediación a estudiantes, docentes y personal educativo para asegurar la implementación efectiva de estrategias de resolución de conflictos y promoción de la convivencia.

Monitoreo y Evaluación Constante

Se sugiere realizar un seguimiento periódico de los resultados de la mediación escolar en relación con la convivencia y el rendimiento académico, para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según las necesidades y los resultados obtenidos.

Promoción de un Clima Escolar Positivo

Fomentar un clima escolar inclusivo y respetuoso a través de la mediación y otras iniciativas que promuevan la convivencia pacífica puede contribuir significativamente al bienestar y al éxito académico de los estudiantes.

Tabla 12

Necesidad de la inclusión del componente puntual de la interculturalidad en la mediación escolar

Considera necesario incluir el componente puntual de interculturalidad en la mediación escolar,	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	25%	13%
=====	55%	42%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17%	0%
Algo en desacuerdo	2%	42%
Muy en desacuerdo	1%	4%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de la necesidad de la inclusión del

componente puntual de interculturalidad en la mediación escolar. Elaboración propia a partir de la investigación.

La tabla presenta los resultados de la encuesta sobre la necesidad de incluir un componente puntual de interculturalidad en la mediación escolar. Al observar los datos, encontramos que un 25% de los estudiantes está "muy de acuerdo" con la inclusión de dicho componente, en comparación con un 13% de los docentes. La mayoría de los estudiantes (55%) se muestra "de acuerdo", lo que indica que, en general, apoyan la idea de reforzar la interculturalidad en el programa de mediación escolar.

En contraste, entre los docentes hay una mayor dispersión de opiniones. Aunque el 42% de los docentes también está "de acuerdo", un 42% se muestra "algo en desacuerdo", lo que refleja un nivel considerable de escepticismo respecto a la necesidad de este componente. Además, el 4% de los docentes se encuentra "muy en desacuerdo", mientras que solo un 1% de los estudiantes comparte esta postura. Esto sugiere que los docentes están más divididos sobre la pertinencia de reforzar la interculturalidad en el programa, mientras que los estudiantes tienden a ser más receptivos a su inclusión.

La alta proporción de respuestas positivas indica que se valora la diversidad cultural en el entorno escolar y se considera esencial integrar esta perspectiva en la mediación escolar para abordar los conflictos de manera efectiva y promover la comprensión mutua. La necesidad de sensibilidad cultural en la mediación subraya la importancia de capacitar a los mediadores escolares en competencias interculturales para asegurar una mediación respetuosa y eficaz.

Aunque un pequeño porcentaje se mantuvo neutral, es importante que tengamos en cuenta estas opiniones para identificar áreas de mejora en la inclusión de la interculturalidad en la mediación escolar y abordar posibles desafíos en su implementación. Se recomienda: (i) Incluir la interculturalidad en la formación de mediadores; (ii) Desarrollar estrategias de mediación intercultural; (iii) Monitorear y evaluar la efectividad. (iv) Promover un clima escolar inclusivo.

Tabla 13

Los estudiantes mediadores escolares como actores activos para fortalecer el respeto por las diferentes raíces culturales (comida, vocablos y aspecto físico) en las Instituciones Educativas.

10. Los estudiantes mediadores escolares son actores activos que contribuyen al fortalecer el respeto por las diferentes raíces culturales como la comida, los vocablos y el aspecto físico en las Instituciones Educativas	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	28%	38%
De acuerdo	46%	42%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13%	0%
Algo en desacuerdo	6%	4%
En desacuerdo	5%	0%
Muy en Desacuerdo	3%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca de los estudiantes mediadores escolares como actores activos para fortalecer el respeto por las diferentes raíces culturales. Elaboración propia a partir de la investigación.

En esta tabla, a su vez, podemos ver las percepciones de estudiantes y docentes sobre el papel de los estudiantes mediadores en el fortalecimiento del respeto hacia las diferentes raíces

culturales en las instituciones educativas, considerando aspectos como la comida, los vocablos y el aspecto físico. En general, tanto estudiantes como docentes tienen opiniones positivas, aunque nuevamente con diferencias en intensidad. Un 38% de los docentes está "muy de acuerdo" con que los mediadores escolares contribuyen activamente a fortalecer el respeto cultural, en comparación con un 28% de los estudiantes. Sin embargo, la mayoría de ambos grupos se muestra "de acuerdo", con un 46% de los estudiantes y un 42% de los docentes, lo que indica un amplio respaldo hacia el rol de los mediadores.

En cuanto a las opiniones más neutrales o críticas, un 13% de los estudiantes y un 13% de los docentes se posicionan "ni de acuerdo ni en desacuerdo". No obstante, el 6% de los estudiantes está "algo en desacuerdo" y un 3% "muy en desacuerdo", mientras que entre los docentes estas posturas críticas son menos frecuentes, con solo un 4% "algo en desacuerdo" y ningún docente "muy en desacuerdo". Estos resultados sugieren que, aunque ambos grupos reconocen el valor de los mediadores escolares en el respeto por la diversidad cultural, los estudiantes tienden a mostrar una mayor diversidad de opiniones y son más propensos a expresar desacuerdo en comparación con los docentes.

Vale la pena destacar a García Canclini, N que indica que: La interculturalidad en las instituciones educativas promueve el diálogo, el respeto y la comprensión entre diferentes culturas, lo que contribuye a crear un ambiente de convivencia pacífica. García (2014).

Tabla 14

Respeto por las diferencias culturales entre los estudiantes, luego de la implementación del programa de mediación escolar en la institución.

Luego de la implementación del programa de mediación escolar en la institución, considera que ha mejorado el respeto por las diferencias culturales entre los estudiantes	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	21%	46%
De acuerdo	51%	38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17%	8%
Algo en desacuerdo	7%	8%
En desacuerdo	0%	0%
Muy en desacuerdo	4%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca del respeto por las diferencias culturales entre los estudiantes. Elaboración propia a partir de la investigación.

Esta gráfica refleja las percepciones de estudiantes y docentes sobre si el respeto por las diferencias culturales entre los estudiantes ha mejorado después de la implementación del programa de mediación escolar. Los datos muestran que los docentes son más optimistas al respecto, con un 46% "muy de acuerdo", en comparación con un 21% de los estudiantes. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes (51%) se muestra "de acuerdo", lo que indica que, aunque reconocen una mejora, no la perciben tan significativamente como los docentes.

Con relación a las posturas más neutrales o críticas, un 17% de los estudiantes selecciona "ni de acuerdo ni en desacuerdo", frente a solo un 8% de los docentes. Además, un 7% de los estudiantes está "algo en desacuerdo", mientras que ningún docente elige esta opción. Por último, un 4% de los estudiantes está "muy en desacuerdo", y no se observan respuestas en esta categoría entre los docentes. Estos resultados sugieren que, aunque hay un consenso general sobre la mejora del respeto cultural, los estudiantes muestran una mayor diversidad de opiniones y son más propensos a expresar dudas o desacuerdo en comparación con los docentes, quienes en su mayoría perciben una mejora significativa.

Se ha demostrado que la mediación escolar es efectiva para fomentar un ambiente respetuoso y tolerante hacia las diferencias culturales, contribuyendo a crear un entorno escolar más inclusivo y acogedor para todos los estudiantes. La valoración positiva del impacto en el respeto por las diferencias culturales sugiere que la mediación escolar ha sido clave para sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la diversidad cultural y ha promovido la aceptación de las diferencias como un valor enriquecedor.

Es crucial fomentar la sensibilización y formación en diversidad cultural: promover la sensibilización y capacitación en diversidad cultural entre estudiantes y personal educativo para cultivar un mayor respeto y comprensión de las diferencias culturales.

Además, consideramos necesario realizar evaluaciones periódicas: llevar a cabo evaluaciones regulares del impacto del programa de mediación escolar en el respeto por las diferencias culturales, para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias en función de las necesidades y los resultados obtenidos. Igualmente, fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades que promuevan la diversidad cultural y el respeto mutuo puede potenciar aún más los beneficios del programa de mediación escolar en la institución.

Tabla 15

La mediación escolar como aporte para mejorar la sana convivencia en el ambiente educativo y el rendimiento académico.

La mediación escolar aporta a mejorar la sana convivencia en ambiente educativo y por ende mejora el rendimiento académico.	Estudiante %	Docente %
Muy de acuerdo	29%	58%
De acuerdo	50%	42%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15%	0%
Algo en desacuerdo	0%	0%
En desacuerdo	3%	0%
Muy en Desacuerdo	4%	0%
Total	100%	100%

Nota: Percepciones de estudiantes y docentes acerca la mediación escolar como aporte para mejorar la sana convivencia. Elaboración propia a partir de la investigación.

La tabla revela que tanto estudiantes como docentes están en su mayoría de acuerdo en que la mediación escolar contribuye a una mejor convivencia y al rendimiento académico, aunque con diferentes grados de acuerdo. El 79% de los estudiantes (29% "muy de acuerdo" y 50% "de acuerdo") coinciden en que la mediación escolar es beneficiosa, mientras que el 100% de los docentes están de acuerdo o muy de acuerdo (58% "muy de acuerdo" y 42% "de acuerdo"). Esto demuestra una percepción positiva generalizada hacia la mediación, aunque los docentes tienen una confianza absoluta en sus beneficios, a diferencia de algunos estudiantes que muestran incertidumbre o desacuerdo, representando un 22% en total.

Esta diferencia de percepción entre los estudiantes y los docentes podría indicar que los docentes, posiblemente por su experiencia y conocimiento del entorno educativo, perciben con mayor claridad los beneficios de la mediación escolar. En contraste, un pequeño grupo de estudiantes muestra escepticismo o falta de claridad sobre los efectos positivos de esta práctica.

La unanimidad en las respuestas positivas sugiere una percepción clara de que existe una conexión directa entre una sana convivencia en el entorno educativo y el rendimiento académico

de los estudiantes. Este consenso destaca la importancia de mantener un ambiente positivo y colaborativo para el éxito académico. Los resultados indican que la mediación escolar es considerada una herramienta eficaz para mejorar la convivencia, lo que, a su vez, contribuye al mejor desempeño académico de los estudiantes. Esto subraya la necesidad de abordar los conflictos de manera constructiva para crear un entorno propicio para el aprendizaje.

Finalmente, se plantea el siguiente interrogante: ¿Por qué considera usted que es importante la mediación escolar a la hora de aceptar y respetar las diferencias culturales en el entorno académico?

Los resultados de la encuesta revelan un sólido apoyo a la mediación escolar como una herramienta clave para promover el respeto por las diferencias culturales en el entorno académico. Los participantes han expresado de manera unánime que la mediación escolar no solo contribuye a mejorar la convivencia entre estudiantes, sino que también juega un papel crucial en el fomento de la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Además, reconocen que este enfoque prepara a los estudiantes para interactuar en una sociedad diversa y multicultural, proporcionándoles habilidades valiosas para su futuro.

Estos hallazgos destacan la importancia de continuar fortaleciendo y promoviendo los programas de mediación escolar en las instituciones educativas. La capacidad de la mediación escolar para abordar de manera constructiva las diferencias culturales y resolver conflictos de manera pacífica resalta su relevancia en la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso. Fortalecer estos programas no solo mejora la dinámica escolar actual, sino que también prepara a los estudiantes para participar de manera efectiva y respetuosa en un mundo cada vez más diverso.

Por lo tanto, es crucial que las instituciones educativas mantengan y amplíen sus esfuerzos en la implementación de programas de mediación escolar. Esto incluye proporcionar

formación continua a estudiantes y personal educativo, evaluar regularmente la efectividad de los programas y adaptarlos según las necesidades emergentes. En última instancia, invertir en la mediación escolar es invertir en una comunidad escolar más armoniosa y en el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos mejor para afrontar los desafíos de una sociedad multicultural.

Tabla 16

Medidas y acciones para las políticas públicas de interculturalidad.

Medidas	Acciones
Diseñar y aplicar políticas públicas interculturales ¹	Promover el dialogo y respeto entre culturas, así como la equidad.
Incorporar perspectiva intercultural en todas las etapas de proceso: formulación, implementación y evaluación de políticas públicas. ²	Partiendo del objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos culturales de la población diversa ³ .
Fortalecer la educación intercultural ⁴	Que la población tenga acceso a la educación, y que se promueva respeto y valor por la diversidad cultural ⁵ .
Promover la participación activa de la población culturalmente diversa ⁶ .	Que la toma de decisiones e implementación de políticas públicas no afecten a la población ni a las minorías étnicas.

Fuente: Elaboración propia.

¹ Cruz Rodríguez (2013) detalla que el primer paso de las acciones afirmativas de las políticas interculturales es su diseño y aplicación, por lo cual, es indispensable mantener el enfoque cultural, por lo cual, la implementación de dichas políticas, es una forma de orientar la acción pública y dar garantías y fortalecimiento a los derechos culturales de la población.

² Conforme a la incorporación de la perspectiva intercultural, se plantea como tesis que las políticas públicas interculturales son indispensables para dar garantía a los derechos y ejercicio de las minorías étnicas y población diversa.

³ Como antítesis, de las políticas públicas interculturales estas se pueden confundir con acciones afirmativas de multiculturalidad. +++++

⁴ La educación intercultural y el acceso a diferentes idiomas es fundamental para garantizar el acceso a la educación, esto como una forma de respetar y valorar la diversidad cultural.

⁵ A pesar de los avances en las políticas públicas interculturales, aún existen brechas y desafíos los cuales se deben superar desde todos los aspectos de dichas políticas (Hernández, 2022).

⁶ Implementar políticas públicas y promover la participación puede ser un proceso complejo y difícil de llevar a cabo, no obstante, es algo necesario por desarrollar.

Panorama de la medicación escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Cali

En un panorama histórico, es importante resaltar que desde 2008, el Ministerio de Educación se ha propuesto minimizar las fronteras intelectuales y educativas entre comunidades, formas de adquirir conocimientos y de participar en la cultura, por lo cual, la Alcaldía de Santiago de Cali (2019) indica que se ha afianzado mediante grupos, los cuales se integran como afrodescendientes, cuya población es cercana al 26% de la población total de la ciudad; grupos indígenas con casi 10.000 habitantes que se asentaron en el municipio de Cali, entre ellos representantes de las comunidades Kofana, Yanacona, Guabiana y otras; un grupo mayoritario mestizo de aproximadamente 1,5 millones de personas que se benefician de la estrategia de educación inclusiva de la ciudad.

Para José Darwin Lenis Mejía, subsecretario de Desarrollo Pedagógico, de ese entonces, se trata de un nuevo grupo de docentes cuyo compromiso con los niños podría cambiar la realidad de estas comunidades. El profesor Lenis, expresó:

Santiago de Cali es una ciudad multiétnica y multicultural con un enorme conocimiento del Pacífico, de Nariño y de muchas regiones del país, y la pedagogía debe enfocarse en crear un proceso de diagnóstico que nos permita lanzar oficialmente esta cátedra imaginada, como dimensión de la ciudad (Alcaldía de Santiago de Cali, 2019).

En este sentido, la educación étnica no puede verse sólo como un problema afrocolombiano, sino que debe verse como el compartir conocimientos, experiencias, estilos de vida, expresiones culturales, trabajos y visiones del mundo, arraigadas en cada grupo.

De esta manera, es necesario desarrollar un proyecto etno pedagógico, que reconozca la herencia cultural de los pueblos indígenas y afrocolombianos, además de un proyecto de clase que tenga un espacio de identidad y de construcción de autonomía. De ahí, que es necesario indicar que, desde el Ministerio de Educación Nacional, ha propuesto una política para colocar la

educación intercultural en todas las escuelas públicas y escuelas secundarias, tanto del sector oficial como del privado, para que todos los niños y familias entiendan que la cultura afrocolombiana, indígena y gitana, son parte del país.

La dimensión pedagógica intercultural tiene diversas aplicaciones, conforme a Guido (2019), se describe en tres momentos: el primero se refiere a la educación intercultural bilingüe, que se centra más en el lenguaje y la relación entre los estudiantes locales y la sociedad mayoritaria. La segunda etapa es la reforma constitucional, que reconoce la identidad multiétnica y multicultural que es resultado de las luchas de los movimientos indígenas y es parte integral del proyecto neoliberal. En el tercer momento, se encuentran las nuevas políticas educativas del siglo XXI, ligadas a dos cambios: el vínculo entre educación y desarrollo humano, que corresponde al interculturalismo funcional y la tendencia a incluir grupos marginados para lograr también la cohesión social como propuestas alternativas. Esto radica en relaciones interculturales críticas, como las desarrolladas en Bolivia y Ecuador, que se centran en la multiétnicidad y la descolonización de la educación.

En general, respecto al adeudo del multiculturalismo en las Políticas Nacionales y Regionales. Según el Ministerio de Educación Nacional, en los años 2004, 2005 y 2006, este se encuentra conexo con la inclusión de grupos desfavorecidos en la educación, entre los que se circunscriben grupos étnicos minoritarios. Los proyectos de inclusión están directamente relacionados con el fortalecimiento de la democracia y desde un enfoque basado en derechos, como se mencionó anteriormente, la política liberal a la que se refiere este enfoque, está más cerca del liberalismo político que del liberalismo.

Sin embargo, en respuesta a las políticas de resistencia, los movimientos indígenas y afrocolombianos enfatizan la identidad cultural, sus planes de vida, la salvación de sus conocimientos –saber nacional y etnociencia–, territorio, cosmovisión, usos y costumbres como

parte de sus principios educativos. Por tanto, se dice que la actividad política de los movimientos nacionales puede inclinarse hacia el interculturalismo, lo que eliminaría los proyectos universalistas monoculturales acordados por diferentes grupos culturales basados en los principios de diferencia, reciprocidad, autonomía y 'acuerdo colectivo' controvertido.

Frente al desarrollo educativo en Santiago de Cali se encuentran los siguientes logros:

Comunidad educativa de las Instituciones Educativas Oficiales con escuelas de familia, que incorporan el enfoque de derechos, género y respeto por la Casa Común y otros seres sintientes.

Estudiantes víctimas del conflicto armado interno, matriculados en las Instituciones Educativas Oficiales con estrategias para la permanencia escolar.

Estudiantes con discapacidad y capacidades o talentos excepcionales, vinculados a educación inclusiva formal.

Comunidad educativa de las Sedes Educativas Oficiales fortalecidas con procesos etno educativos afrodescendientes implementados.

Sedes educativas oficiales con estrategias de permanencia para población indígenas.

Docentes y Directivos Docentes con acompañamiento didáctico y curricular en estrategias pedagógicas mediadas por las TIC

Metodologías flexibles y procesos de educación intercultural y etnoeducación para que distintas poblaciones puedan acceder y participar de manera activa en las diferentes modalidades formativas como la infancia, jóvenes y adultos, a través de pedagogías transversales y flexibles.

Conforme a lo anterior, se muestra claramente que existen estrategias efectivas que contribuyen a la implementación de la interculturalidad y la multiculturalidad en las políticas educativas. No obstante, a pesar de sus mejores esfuerzos, Londoño Calero, Lasso Toro & Rosero Prado (2019), en su investigación, indican que la educación institucional no explica

adecuadamente los proyectos de vida de los miembros de las comunidades aborígenes urbanas, en relación con sus proyectos en las zonas rurales.

En la vida escolar cotidiana, las prácticas y discursos docentes se construyen fuera de la vida, la cultura y las formas particulares de acceder al conocimiento y la experiencia originales, se basa en que las asimetrías culturales son evidentes. Sin embargo, es importante enfatizar que, en el proceso de creación de un diálogo educativo intercultural, donde las tecnologías de la información ayudan a superar la distancia en los medios y formas de intercambio cultural de información, el uso de la mediación es cada vez más importante.

Al respecto, Leiva y Pliegue (2012), destacan el uso de las TIC como un elemento de proyección positiva de la diversidad cultural; en el caso de este estudio, esta oportunidad y el cruce de diferentes perspectivas resultan de este proceso, aunque históricamente provienen de diferentes lugares, han encontrado posibles puentes e impulso, utilizando el apoyo educativo para tecnologías desarrolladas en colaboración con la comunidad.

Entrevista: Importancia de la mediación escolar en los entornos académicos / Acuerdo 04747 de 2020

Para desarrollar este apartado, se realizó una entrevista a la Concejal Tania Fernández Sánchez, autora del Acuerdo 0474 de 2020. Quien brindó su percepción respecto a la mediación escolar. Para ella, entre sus motivaciones para presentar una iniciativa en favor de los estudiantes, está el que:

Cada vez vemos más situaciones de acoso o matoneo en las instituciones educativas de Cali que, en muchos casos, terminan en deserción escolar; en ese sentido, desde el Concejo y en especial desde mi curul decidimos presentar esta iniciativa con el objetivo de que los mismos estudiantes sean actores activos en los procesos de resolución de conflictos de manera alternativa. La tasa de deserción en Cali para el año 2023 se ubicó en 6.68% y de acuerdo al Ministerio de

Educación, son cerca de 10.000 mil estudiantes los que abandonaron las aulas de clase, entre las causas está el acoso escolar, dado que el niño que es víctima de acoso escolar o bullying, deja de asistir al colegio porque los niños se burlan o le pegan y prefiere dejar de ir para evitar esa situación (Fernández, 2024).

La autora de esta iniciativa destaca la importancia de la mediación escolar como una herramienta o canal para aportar a la deserción escolar e indica que:

Todo lo que hagamos en pro de prevenir la deserción escolar es válido, y la mediación escolar es fundamental pues en este proceso, los estudiantes, son actores activos a la hora de contribuir a solucionar de manera pacífica sus conflictos; en otras palabras, juegan un papel relevante y aportan a mejorar la convivencia en los entornos escolares y son ellos mismos quienes a partir de escuchar a las partes en el conflicto, firman un acta en la que se comprometen a respetar al compañero. Una de las finalidades de este Proyecto de Acuerdo es contribuir a la reducción de la deserción escolar a partir de la resolución pacífica de conflictos (Fernández, 2024).

Fernández Sánchez, encontró en la mediación escolar, una herramienta para aportar a la reducción de deserción escolar, pero lo más importante, haciendo partícipe a los estudiantes de los conflictos escolar, siempre respetando y aceptando las diferencias del otro, teniendo en cuenta, que Cali es una ciudad que podríamos decir que es la capital del Pacífico, en otras palabras a esa ciudad llegan población del Chocó, Valle del Cauca, Cauca y Nariño; se ha avanzado en la interculturalidad dado que se tienen espacios para las diferentes expresiones culturales en la ciudad.

Cali es una ciudad cultural de festivales; por ejemplo, tenemos el Festival de Música del Pacífico Petronio Álvarez, el Festival Internacional de Teatro, que, aunque es internacional, también llegan compañías de teatro de diferentes regiones del país, el Festival de Macetas, el de

Danzas Folclóricas Mercedes Montaña, de poesía, de salsa, que es lo que más nos representa a los caleños; todos estos festivales, muy concurridos, son una muestra que en nuestra ciudad hay espacio para las diferentes expresiones culturales, así tengan mucho o pocos asistentes. Desde el Concejo hemos trabajado y seguiremos trabajando para fortalecer estos espacios en los que se propicia la conservación de las raíces culturales (Fernández, 2024).

Por último, en cuanto al fortalecimiento de la interculturalidad en los colegios, Fernández Sánchez, indica que:

En las instituciones educativas se adelantan actividades o festivales entre los mismos estudiantes en los que hay espacios para las expresiones culturales, musicales, artísticas de diferentes partes del país, pero también con las raíces nuestras, porque también es necesario cultivar y mantener nuestras tradiciones culturales, así como se conserva las de otras regiones (Fernández, 2024).

Elementos interculturales para potenciar el programa de mediación escolar para consolidar la paz y la reconciliación en las instituciones educativas públicas del distrito de Cali

La educación con enfoque intercultural en Colombia se basa en el reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y lingüística presente en el territorio nacional, tal como se establece en la Constitución Política (1991). La etnoeducación se propone como una salida a las tensiones entre el Estado y las comunidades, al establecer una propuesta a la interculturalidad del país. Por esta razón, la educación intercultural promueve la igualdad de resultados escolares, la tolerancia y el respeto entre los grupos, y la igualdad de estatus, recursos, acceso y poder entre los diferentes grupos étnicos y culturales.

En el contexto de las instituciones educativas públicas del distrito de Cali, la mediación escolar puede ser potenciada con elementos interculturales para consolidar la paz y la reconciliación. La mediación escolar es una herramienta importante para la mejora de la

convivencia en las escuelas y puede ser utilizada para prevenir y resolver conflictos en contextos interculturales. La formación del profesorado en cuestiones relativas a la prevención y resolución de conflictos en contextos interculturales puede ser realizada por personas mediadoras interculturales acreditadas.

La pedagogía intercultural implica una reflexión sobre el desarrollo de la autoconciencia de la cultura, la aceptación del potencial conflicto de cultura, el deseo de aprender sobre la propia realidad cultural y la de los otros, el incremento y mejora de la comunicación entre las personas y el reconocimiento de la universalidad de la multiculturalidad.

La educación intercultural pretende cultivar actitudes positivas respecto a la diversidad cultural presente en una sociedad, estas actitudes positivas han de responder a una comunicación asertiva, tanto verbal como no verbal, en la cual se fomenta la capacidad de reflexión, resocialización, resolución de conflictos y dialogo intercultural. Se tiene que, frente al contexto de la educación intercultural, la etnoeducación es un proyecto educativo para comunidades humanas definidas por afinidades raciales, lingüísticas, culturales, etc., que busca el reconocimiento y valoración de los diferentes pueblos, comunidades y culturas que conviven en el país y en la sociedad en general, donde se propende por una relación de equidad, solidaridad, aceptación, respeto a la diferencia y armonía en la convivencia.

Donde, la educación propia intercultural es un acercamiento a la interioridad de las comunidades, que tiene en cuenta los criterios de integralidad, interculturalidad, diversidad lingüística, participación comunitaria, flexibilidad y progresividad. La educación intercultural busca superar las desigualdades y discriminaciones que afectan a los grupos étnicos y culturales, y promover la inclusión y el respeto a la diversidad.

Por lo tanto, la educación con enfoque intercultural en Colombia se basa en el reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y lingüística presente en el territorio nacional, y

busca promover la igualdad de resultados escolares, la tolerancia y el respeto entre los grupos, y la igualdad de estatus, recursos, acceso y poder entre los diferentes grupos étnicos y culturales. La mediación escolar puede ser potenciada con elementos interculturales para consolidar la paz y la reconciliación en las instituciones educativas públicas del distrito de Cali.

La pedagogía intercultural implica una reflexión sobre el desarrollo de la autoconciencia de la cultura, la aceptación del potencial conflicto de cultura, el deseo de aprender sobre la propia realidad cultural y la de los otros, el incremento y mejora de la comunicación entre las personas y el reconocimiento de la universalidad de la multiculturalidad. La etnoeducación es un proyecto educativo para comunidades humanas definidas por afinidades raciales, lingüísticas, culturales, etc., que busca el reconocimiento y valoración de los diferentes pueblos, comunidades y culturas que conviven en el país y en la sociedad en general, donde se propende. por una relación de equidad, solidaridad, aceptación, respeto a la diferencia y armonía en la convivencia. La educación propia intercultural es un acercamiento a la interioridad de las comunidades, que tiene en cuenta los criterios de integralidad, interculturalidad, diversidad lingüística, participación comunitaria, flexibilidad y progresividad (Castro, 2019).

Las políticas interculturales tienen como objetivo promover el reconocimiento y el respeto de la diversidad cultural en el país y construir la interculturalidad en diferentes contextos, incluida la educación, esto debido a que Colombia goza de una diversidad humana y con amplia riqueza cultural, por lo que se considera un país étnico y multicultural. Aquí se integran y enriquecen diferentes culturas, por lo que coexisten las diferentes cosmovisiones de los pueblos indígenas, afrocolombianos, comunidades palenqueras, raizales, gitanos y campesinos. Por otro lado, existen diferencias raciales y culturales mixtas entre diferentes regiones y ciudades. Todo esto contribuye al diverso panorama de Colombia, por lo que a continuación se hace referencia sobre Cali.

De esta manera, incorporar elementos interculturales en el programa de mediación escolar es fundamental para fortalecer la paz y la reconciliación dentro de las Instituciones Educativas Públicas de Cali; es importante tener en cuenta que la urbe se caracteriza por su diversidad cultural, con una población variada de personas provenientes de diversas regiones del país. Lo anterior, si es debidamente valorado e integrado en las estrategias educativas, puede convertirse en un pilar esencial para la construcción de un entorno escolar más respetuoso y coherente.

Así, inicialmente los elementos interculturales permiten que los programas de mediación escolar sean más inclusivos y relevantes para los alumnos, independientemente de sus orígenes culturales; de esta manera, al integrar prácticas y conocimientos propios de las distintas culturas presentes en Cali, se asegura que este proceso responda a las realidades y necesidades específicas de cada contexto y grupo. Por ejemplo, incorporar técnicas de resolución de conflictos basadas en tradiciones afrocolombianas o indígenas, enriquece el proceso de mediación y legitima el programa ante los ojos de estudiantes y familias que se identifican con estas culturas.

Junto a esto, la inclusión de la interculturalidad fomenta el respeto y la comprensión mutua entre los estudiantes de varios orígenes: al hacer visible la diversidad dentro de la mediación se fomenta un ambiente donde las diferencias son vistas como oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Este ayuda a reducir los prejuicios y estereotipos, a la vez que promueve una convivencia más armoniosa dentro del ámbito escolar. Así, en ciudades como Cali, donde este término es muy pronunciado, evitar conflictos y mediar entre ellos es crucial para evitar conflictividades que surjan de la incompreensión o discriminación.

Así, los elementos interculturales en la mediación contribuyen a la resolución de conflictos inmediatos, a la vez que siembran las bases para la paz duradera y para resolver conflictos urgentes dentro de la comunidad escolar. Al educar a los alumnos sobre la importancia

de valorar y respetar las diferentes culturas, se les prepara para ser ciudadanos más conscientes y comprometidos con una sociedad más justa y equitativa.

Este enfoque no solo mejora la convivencia dentro de las escuelas, sino que también tiene un impacto positivo en la sociedad en general, al formar generaciones que comprenden la importancia del diálogo intercultural y la construcción de puentes entre las diversas comunidades que componen la ciudad.

Cali es una ciudad en la que cada comunidad tiene su propia historia, valores y formas de entender y resolver conflictos. Incorporar estos conocimientos y prácticas tradicionales en el programa de mediación no solo hace que el proceso sea más pertinente para los estudiantes, sino que también fortalece su sentido de pertenencia y autoestima al ver que sus culturas son reconocidas y valoradas en el entorno educativo.

Por ejemplo, las prácticas de mediación que involucran elementos de la justicia restaurativa indígena o los consejos comunitarios afrocolombianos pueden ofrecer perspectivas alternativas que enriquezcan el proceso de resolución de conflictos, haciéndolo más inclusivo y efectivo. Además, los elementos interculturales tienen un papel crucial en la promoción del respeto y la comprensión mutua entre los estudiantes de diferentes orígenes culturales.

Al incorporar prácticas y contenidos interculturales en la mediación escolar, se facilita el aprendizaje sobre las diferentes culturas presentes en el entorno escolar, lo que ayuda a desmantelar prejuicios y estereotipos. Esto es particularmente importante en un entorno diverso como el de Cali, donde la falta de comprensión y respeto hacia la diversidad cultural puede ser una fuente potencial de conflictos.

La mediación escolar, cuando se realiza desde un enfoque intercultural, busca resolver conflictos existentes y actúa preventivamente, fomentando un ambiente de respeto y empatía. A través de la anterior, los estudiantes aprenden a valorar las diferencias culturales como recursos

que enriquecen la convivencia, siendo fundamental para promover una cultura de paz que va más allá de la mera ausencia de conflicto, apuntando hacia la construcción activa de relaciones basadas en el respeto mutuo.

Finalmente, la inclusión de elementos interculturales en el programa de mediación escolar tiene el potencial de generar un efecto multiplicador en la comunidad educativa y en la sociedad en general. Los estudiantes que experimentan una mediación que respeta y valora sus identidades culturales están más propensos a aplicar estos principios en su vida cotidiana, promoviendo así una cultura de paz.

Conclusiones

Este trabajo de grado hemos demostrado que el programa de mediación escolar en las instituciones educativas públicas de Cali desempeña un papel fundamental en la promoción de la paz y la reconciliación desde una perspectiva intercultural. La evaluación de las percepciones de la comunidad educativa revela que tanto estudiantes como docentes consideran la mediación escolar una herramienta eficaz para mejorar la convivencia en el entorno académico, aunque con diferencias en la intensidad de sus opiniones.

En relación con el primer objetivo específico, se constató que tanto estudiantes como docentes valoran el programa de mediación escolar, pero sus percepciones varían. Los docentes, en particular, apoyan casi unánimemente el programa, reconociendo sus beneficios para la paz. Sin embargo, la diversidad de opiniones entre los estudiantes señala la necesidad de seguir promoviendo y ajustando el programa para asegurar que su impacto sea comprendido y valorado en su totalidad.

En cuanto al alcance del programa, los datos indican que la mediación escolar ha establecido una base sólida para crear un ambiente pacífico en las instituciones educativas. El segundo objetivo específico mostró que el programa se ha integrado exitosamente en las escuelas públicas, fomentando un entorno más armonioso. Para maximizar su efectividad, es crucial que el programa se adapte continuamente a las necesidades y contextos particulares de cada institución.

Aquí es importante anotar que, todo lo que se haga para prevenir la deserción escolar es válido, y la mediación escolar es fundamental, ya que en este proceso los estudiantes son actores activos en la resolución pacífica de sus conflictos. En otras palabras, desempeñan un papel relevante y contribuyen a mejorar la convivencia en los entornos escolares. Ellos, al escuchar a las partes involucradas, firman un acta en la que se comprometen a respetar a sus compañeros.

Uno de los objetivos de este Proyecto de Acuerdo es contribuir a la reducción de la deserción escolar mediante la resolución pacífica de conflictos (Fernández, 2024).

Respecto al tercer objetivo específico, se resalta la importancia de incluir elementos interculturales que reflejen la diversidad cultural de las instituciones educativas. La incorporación de un enfoque intercultural enriquece el programa y fortalece el respeto y la comprensión entre estudiantes de distintos orígenes culturales.

El análisis de los Planes Decenales de Educación y de Desarrollo de Cali: Unidos Por la Vida 2020 – 2023, indica que ambos reconocen la importancia de la diversidad cultural, aunque desde enfoques diferentes. El Plan Decenal de Educación pone un énfasis claro en la educación intercultural y la inclusión en comunidades indígenas y afrocolombianas, mientras que el Plan de Desarrollo se centra más en la inclusión social y la mejora de la calidad de vida, sin priorizar la interculturalidad.

Este contraste destaca la necesidad de contextualizar la educación para que sea relevante para comunidades culturalmente diversas, promoviendo así una educación inclusiva y equitativa. También subraya la importancia de preparar a los docentes para trabajar en contextos interculturales.

Aquí vale la pena traer a colación lo dicho por Castro (2019), quien afirma que la pedagogía intercultural implica reflexionar sobre el desarrollo de la autoconciencia cultural, aceptar la posibilidad de conflictos culturales, y el deseo de aprender tanto sobre la propia realidad cultural como sobre la de los demás. También busca mejorar la comunicación entre las personas y reconocer la universalidad de la multiculturalidad. Por su parte, la etnoeducación es un proyecto educativo dirigido a comunidades con afinidades raciales, lingüísticas y culturales, que busca el reconocimiento y la valoración de los diversos pueblos y culturas que coexisten en el país y en la sociedad en general. Promueve relaciones de equidad, solidaridad, aceptación,

respeto por las diferencias y armonía en la convivencia. La educación propia intercultural se enfoca en la esencia de las comunidades, considerando criterios de integralidad, interculturalidad, diversidad lingüística, participación comunitaria, flexibilidad y progresividad (Castro, 2019).

En conclusión, aunque el Plan Decenal de Educación y el Plan de Desarrollo de Cali abordan la diversidad cultural desde perspectivas distintas, ambos coinciden en la necesidad de fortalecer la cohesión social y la equidad. La interculturalidad se presenta como un eje esencial para lograr una educación y un desarrollo que respeten la riqueza cultural de la región. El análisis del impacto del programa de mediación escolar resalta la importancia de incorporar un enfoque intercultural robusto para consolidar la paz y la reconciliación en las instituciones educativas.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, A. (2018). Análisis comparativo de las causas que más impactan retrasos de obra en viviendas multifamiliares en Bogotá (estudio de caso). Universidad Católica de Colombia. Disponible en <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22424/1/TG%20Causas%20retrasos%20Obra%20Viv%20Bta%20Acevedo%20Gomez%20Herreno%2016%2011%202018.pdf>
- Aguado Odina, M. T. (1991): La Educación Intercultural: concepto, paradigmas y realizaciones. Recuperado de <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2011/08/0908041.pdf> Consultado el 9 de mayo 2022.
- Aguilar Gaviria, S., & Barroso Osuna, J. (2015). Triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Revista de Medios y Educación, No. 47, 73 - 88, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://core.ac.uk/download/pdf/51407836.pdf>.
- Alcaldía de Santiago de Cali. (19 de julio de 2024). ‘Aprendiendo a Vivir Juntos’ la estrategia para fortalecer la convivencia escolar en las IEO. Obtenido de <https://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/182146/aprendiendo-a-vivir-juntos-la-estrategia-para-fortalecer-la-convivencia--escolar-en-las-ieo/>
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2019). Etnoeducación, propuesta para la educación intercultural de las instituciones del municipio. Alcaldía de Santiago de Cali, https://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/19427/etnoeducacin_propuesta_para_la_educacin_intercultural_de_las_instituciones_del_municipio/.
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2020). Plan de Desarrollo Distrital Cali 2020 – 2023 “Cali Unida por la Vida”. Santiago de Cali. Obtenido de

- <https://www.cali.gov.co/documentos/3253/plan-de-desarrollo--2020---2023/>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá D.C.: República de Colombia.
- Beltrán, J. (2015). La interculturalidad. Editorial UOC. Cap. IV. La interculturalidad, el nuevo modelo.
- Benavides Montenegro, J. V. (Julio de 2018). Diagnóstico sobre el Conflicto y la Educación en los pueblos indígenas y Afrocolombianos del Municipio de Buenaventura -Valle del Cauca. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/334726238_Diagnostico_sobre_el_Conflicto_y_la_Educacion_en_los_pueblos_indigenas_y_Afrocolombianos_del_Municipio_de_Buenaventura_-_Valle_del_Cauca/citation/download
- Bernal, B. E., Díaz, Y. M., & Meza, I. M. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. *Revista Científica Virtual Hexágono Pedagógico*, 29–49. <https://doi.org/10.22519/2145888X.1251>.
- Burgos, C. (2018). Educación y diversidad: Enfoques interculturales en Colombia. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- CA: SAGE Publications.
- Canchila, G. M., Carrillo, L. V., & Diaz, M. M. (2020). Elementos que dificultan la convivencia escolar y el proceso de Inclusión en los estudiantes del grado 5toB de la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, Departamento de La Guajira. Bogotá D.C: Politécnico Grancolombiano.
- Castro, C. (2019). Repensar la Educación desde la Interculturalidad. *Revista Amaula*. Obtenido de <https://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/Amauta/article/download/68>

5/417/

Concejo de Buenaventura. (29 de Mayo de 2016). Plan de Desarrollo del Distrito de

Buenaventura para el periodo 2016-2019. Obtenido de

https://www.buenaventura.gov.co/images/multimedia/acuerdo_no_05_plan_de_desarrollo_del_distrito_29_de_mayo_de_2016.pdf

Congreso de Colombia. (1994). funcionpublica.gov.co. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Cruz Rodríguez, E. (2013). Justicia cultural y políticas públicas: De las acciones afirmativas a las políticas interculturales (una propuesta normativa para el caso de los grupos étnicos).

Universitos, 91 - 125,chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33077.pdf>.

pdf.

Cuevas Marín C. P., Pulido Chaves O. (2016) Diversidad, interculturalidad, territorio y derechos

en la escuela. Diversidad Cultural E Igualdad Escolar. Alcaldía Mayor De Bogotá

Educación Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP.

Bogotá.

http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Diversidad_e_Interculturalidad_IDEP.pdf

DANE. (2020). Censo General de Población y Vivienda 2018: Análisis de la diversidad étnica en

Colombia. Bogotá: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

DeVellis, R. F. (2016). Scale Development: Theory and Applications (4th ed.). Thousand

Diez, G. (2017). Interculturalidad: una aproximación antropológica. Perfiles educativos, Vol. 39,

No. 15, 50 - 62, [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200192)

[26982017000200192](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200192).

Educo. (2023). ¿Qué es la educación inclusiva y por qué es importante? Educo, educar cura,

<https://www.educo.org/Blog/Que-es-educacion-inclusiva-y-por-que-es-importante>.

Escarbajal, A. (2010). Educación inclusiva e intercultural. . Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación, 3 (1), 411-418. ISSN: 0214-9877. Redalyc.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832326044> .

Farietas, A. (2018). Análisis comparativo de los planes de estudio de los programas de pregrado en filosofía en Colombia, segunda parte: contenidos. Universidad Agustiniana de Bogotá.

Disponible en

https://www.researchgate.net/publication/326012902_Analisis_comparativo_de_los_planes_de_estudio_de_los_programas_de_pregrado_en_filosofia_en_Colombia_segunda_parte_y_contenidos

Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S., & Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. Cultura educación y sociedad,

<http://hdl.handle.net/11323/2103>.

Flores H, I., & Palacios Mena, N. (2018). Cultural and Intercultural Education: Experiences of Ethnoeducational Teachers in Colombia. Australian Journal of Teacher Education, Vol.

43, 61 - 81, chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1188008.pdf](https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1188008.pdf).

Flores, R. (2019). Educación intercultural en Chile y América Latina. Autoctonía Revista de Ciencias Sociales e Historia, 3 (2), 3 - 110, <https://doi.org/10.23854/autoc.v3i2.137>.

Freire, P. (1993): Pedagogía de la esperanza: un encuentro con pedagogía del oprimido. México, Siglo XXI. <https://cronicon.net/paginas/Documentos/paq2/No.11.pdf>

Freire, P. (2005) Pedagogía del oprimido - 2a ed. - México: Siglo XXI. Editores S.A. de C.V., 248 p. <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>

- Freire, P. (2021). Teoría de la educación liberadora. Instituto Universitario de Psicología Dinámica, 1 - 334,<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a5n26/5-26-8.pdf>.
- García Canclini , N. (2014). Diferentes, desiguales y desconectados: mapas de la interculturalidad. Editorial Gedisa, 1 - 222, <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://oibc.oei.es/uploads/attachments/123/garcia-canclini-nestor-diferentes-desiguales-y-desconectados-mapas-de-la-interculturalidad.pdf>.
- García, A. (2021). Políticas interculturales y calidad de vida: un enfoque desde la diversidad. Editorial Universitaria.
- Gobierno de Colombia. (2018). Cartilla Interculturalidad. Obtenido de <colombiaaprende.edu.co>: <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Interculturalidad.pdf>
- Gobierno Nacional (s.f.). ¿Qué es el plan nacional de desarrollo)? Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Que-es-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- González, M. (2010). Colonización y resistencia: El impacto cultural en los pueblos indígenas de Colombia. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Guardamagna, M., & Reyes, M. (2019). El desafío de la implementación de políticas públicas participativas para el desarrollo del territorio. Economía, sociedad y territorio, Vol. 19, No 59, 1003 - 1033,https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-84212019000101003&script=sci_arttext.
- Guido Guevara, S. (2019). Interculturalidad y política educativa en Colombia. Doctoranda en Educación. Profesora Departamento de Posgrados, Facultad de educación. , 1 - 16,<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2013/04/130415.pdf>.

- Hall, S., & Du Gay, P. (2003). La cuestión multicultural, cuestión de identidad. *Amorrortu*, 583 - 618,chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/http://www.ramwan.net/restrepo/hall/la%20cuestion%20multicultural.pdf.
- Hernández Sampieri, R. (2006). "La elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica". *Metodología de la Investigación*, México: McGraw, 21 - 48,chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://idolotec.files.wordpress.com/2012/04/sampieri-cap-3.pdf.
- Hernández, L. (2012). *Identidad y diversidad cultural en Colombia: Perspectivas desde el enfoque intercultural*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, Sexta edición. México, D. F, México: McGraw-Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández, S. (2022). La interculturalidad en las políticas públicas en México. CEPAL, 1 - 138,<https://www.cepal.org/pt-br/node/55884>.
- Hidalgo, L., Oxa, J., Rengifo, G., Trampnell, L; Vásquez, J.A., Vigil, N. (2008). *Docencia y contextos multiculturales. Reflexiones y aportes para la formación de docentes desde un enfoque intercultural*. Tarea, Instituto Túpac Amaru. Lima, Perú. Recuperado de: <https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/docencia-y-contextos-multiculturales-reflexiones-y-aportes-para-la-formaci%C3%B3n> Consultado el 10 de mayo 2022.
- Imaginario, A. (s.f.). *Que es la interculturalidad . Significados* , <https://www.significados.com/interculturalidad/>.

- Kraft, M., & Furlong, S. (2007). *Public Policy: Politics, analysis, and alternatives*. CQ Press, 1 - 459, https://books.google.com.co/books/about/Public_Policy_Politics_Analysis_and_Alte.html?id=TAIPAQAAMAAJ&redir_esc=y.
- Kvale, S. (1996). *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. Sage Publications
- Kymlicka, W. (1996): Ciudadanía multicultural. Editorial Paidós, Barcelona. Recuperado de: <https://diccionario.cear-euskadi.org/multiculturalidad/> consultado el 9 de mayo 2022.
- León Jariego, J., Vásquez Aguado, O., Fernández Borrero, M., & Fernández, M. (2008). Políticas públicas, calidad de vida e interculturalidad. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración de España*, 201 - 2011, https://www.researchgate.net/publication/28249086_Politicasy_publicas_calidad_de_vida_e_interculturalidad/link/0912f50a4cd6263752000000/download.
- Levi Strauss, C. (2017). Diversidad cultural y multiculturalidad. *Revista Diario*, 1 - 566, <https://talent.paperblog.com/claude-levi-strauss--diversidad-cultural-y-multiculturalidad-4444735/>.
- Likert, R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 55.
- López, A., & Cuello, E. (2016). La educación intra e intercultural como enfoque pedagógico “propio”. *R. Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(2), 370-387. Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497857393006> .
- Martínez, A. (2018). *Métodos de investigación social*. Madrid: Ediciones Aljibe.
- Min Educación (s.f.). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Educación media académica. Recuperado de: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-80325.html> consultado el 12 de mayo de 2022.

- Min Educación. (2002). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85384.html>
- Ministerio de Educación Nacional 2009 *Enseñar y aprender de la diversidad y en la diversidad*. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-208081.html>
- Ministerio de Educación Nacional 2018 *Lineamientos para la implementación de la Jornada Única en Colombia durante 2018*. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-367130.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional. (13 de Febrero de 1996). Plan Decenal de Educación 1.996 - 2.005. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85242_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Lineamientos para la educación intercultural en Colombia*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Moya Chaves, D., Moreno García, N., & Núñez Camacho, V. (2018). La interculturalidad y la enseñanza de lenguas en Colombia: Caso de tres programas de formación docente. *Signo y Pensamiento*, vol. XXXVII, no. 73, 34 - 52, <https://www.redalyc.org/journal/860/86058735004/html/>.
- Nemogà, G. (2019). Indigenous and Intercultural Education in Latin America: Assimilation or Transformation of Colonial Relations in Colombia. *Journal of Intercultural Studies* 39(1), 1 - 19, https://www.researchgate.net/publication/321776236_Indigenous_and_Intercultural_Education_in_Latin_America_Assimilation_or_Transformation_of_Colonial_Relations_in_Colombia.
- Nomberto, V. (2010). *Teoría de la interculturalidad. Teoría de la interculturalidad Antropología de la religión Análisis de conflictos Pasantías Historiografía Espiritualidad Ecología*

Relaciones comunitarias Responsabilidad social Turismo solidario Cine,

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/victornomberto/2010/02/18/teor-a-de-la-interculturalidad/>.

Oaks, CA: SAGE Publications.

Ocoró, M. (1 de Diciembre de 2020). Celsia. Obtenido de Se crea la Alianza para mejorar la calidad educativa de Buenaventura: <https://www.celsia.com/es/noticias/se-crea-la-alianza-para-mejorar-la-calidad-educativa-de-buenaventura/>

Pitre Redondo F. M., Palacio Rojas C. A. (2010). Educar En Ciencia Y Tecnología (Cyt) En Contextos Interculturales. Vol. 4 No. 8. Medellín - Colombia | ISSN: 1909-2814. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6633/Educar%20en%20ciencia%20y%20tecnolog%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, pacto por la equidad. (2018). Bogotá D.C.: República de Colombia. Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/Paginas/plan-nacional-de-desarrollo-2018-2022.aspx>

Ramos, E. (2012). Análisis comparativo de los planes de desarrollo distrital y su contribución al mercado laboral de la ciudad de Cartagena de indias (2001 – 2011). Universidad de Cartagena. Disponible en <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/752/ANALISIS%20COMPARATIVO%20DE%20LOS%20PLANES%20DE%20DESARROLLO%20DISTRITAL%20Y%20SU%20CONTRIBUCION%20AL%20MERCADO%20LABORAL%20E.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Restrepo, M. (2005). Las culturas indígenas en la historia de Colombia. Bogotá: Editorial El Áncora.

Rodríguez Cruz, M. (2018). Construir la interculturalidad. Políticas educativas, diversidad cultural y desigualdad en Ecuador. Iconos, Revista de Ciencias Sociales,

<https://iconos.flacsoandes.edu.ec/index.php/iconos/article/view/2922/2757#toc>.

Rodríguez, Ana, Sánchez Álvarez, Mari Sol, & Rojas de Chirinos, Blanca. (2008). La mediación, el acompañamiento y el aprendizaje individual. *Investigación y Postgrado*, 23(2), 349-381. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872008000200013&lng=es&tlng=es.

Rueda , G., Paz, L., & Avendaño, W. (2019). Análisis de la Educación Intercultural en Grupos de Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, en Colombia, que Fueron Víctimas del Conflicto Armado. . Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta., Scielo.cl:
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071850062019000400095&lang=pt .

Rueda, G., Paz, L., & Avendaño, W. (2019). Análisis de la Educación Intercultural en Grupos de Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, en Colombia, que Fueron Víctimas del Conflicto Armado. . Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta., Scielo.cl:
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071850062019000400095&lang=pt .

SDP (2019). Secretaría Distrital de Planeación.

Secretaría de Educación de Santiago de Cali (2024). Respuesta a Solicitud de Información sobre el programa de mediación Escolar. Santiago de Cali.

Suárez, H. (2014). Entrevista a Estanislao Zuleta: La educación un campo de combate.

Repositorio Univalle,

https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrFRpGKXmVkK9YDjSqregx.;_ylu=Y29sbwNiZjEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1684393739/RO=10/RU=http%3a%2f%2f

atedraestanislao.univalle.edu.co%2fEntrevista.pdf/RK=2/RS=9YTl0Y8pkdhgO5y5k8YK
TLwMKjM-.

Unesco (s.f.) Organización de las Naciones Unidas para la Educación. Recuperado de:

<http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1> Consultado el 9 de mayo de 2022.

UNESCO. (2009). Lineamientos para la construcción de políticas públicas interculturales:

memorias del Seminario. Ecuador Ministerio coordinador de Patrimonio,

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000188176>.

UNESCO. (2015). Educación intercultural: Un enfoque para la paz y el desarrollo sostenible.

París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNESCO. (2023). Interculturalidad. UNESCO, Diversidad de las expresiones culturales,

<https://es.unesco.org/creativity/interculturalidad>.

Uzcátegui Montes, K., Cabrera de los Santos, B., & Lamí, p. (2012). La educación inclusiva: una

vía de integración. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 139 - 150,

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982012000100010.

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista*

Electrónica Calidad en la Educación Superior. Disponible en

https://www.researchgate.net/publication/348668066_la_entrevista_en_la_investigacion_cualitativa_nuevas_tendencias_y_retos_the_interview_in_the_qualitative_research_trends_and_challengers

Vega, Luis Felipe. (2006). La forma-estado en Colombia: fragmentación territorial y biopolítica

molecular. *Papel Político*, 11(1), 95-136.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-44092006000100005&lng=en&tlng=es.

Yin, R. K. (2014). *Case Study Research: Design and Methods* (5th ed.). Thousand Oaks,

Zapata Barrero, R., & Pinyol Jiménez. (2013). Manual para el diseño de políticas interculturales.

Gritim, Universitat Pompeu Fabra, 1 - 322,chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://rm.coe.int/1680301bc4.

Apéndice

Apéndice A

Entrevista (preguntas abiertas) autora del proyecto de acuerdo de medicación escolar –

Concejala Tania Fernández Sánchez

1. ¿Qué la motivó a presentar un Proyecto de Acuerdo Por qué es tan importante la mediación escolar en los entornos académicos?
2. Desde su perspectiva como política y académica, ¿considera que Cali ha avanzado en la interculturalidad?
3. Esta iniciativa se ha implementado en 10 instituciones educativas, ¿Qué considera que ha faltado para llegar a todas las instituciones educativas de Cali?
4. En Cali se habla del Festival de música del Pacífico Petronio Álvarez y hay diferentes expresiones culturales como el festival de danza, de títeres, de jazz, ¿todos estos eventos de alguna manera hablan de Cali es una ciudad intercultural?
5. ¿Considera usted que este tipo de manifestaciones se podrían adelantar también al interior de las instituciones educativas, en el marco de la interculturalidad?

Apéndice B

Encuesta dirigida a estudiantes y docentes de las Instituciones Educativas de Santiago de Cali.

Estamos realizando una investigación académica relacionada con la implementación del Acuerdo 004 de Mediación Escolar del Concejo Distrital de Santiago de Cali. Nos gustaría saber cuál es su percepción acerca de este tema. Esto nos ayudará a analizar esta iniciativa desde la óptica de la interculturalidad en las instituciones educativas donde se ha adelantado esta iniciativa. El tiempo estimado para contestar la entrevista será de 30 minutos. El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio, la información se usará únicamente con fines académicos y se tratará de forma confidencial según la ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

Habiendo leído el propósito y explicación del estudio, acepta participar voluntariamente en esta investigación.

Sí
 No

Usted es
 Docente
 Estudiante

Mencione la institución educativa a la que pertenece

Lea los enunciados y diga si está de acuerdo o en desacuerdo. Donde 1 es Muy en desacuerdo y 5 es Muy de acuerdo

El programa de mediación escolar ha servido para mejorar la sana convivencia entre los estudiantes

Muy de acuerdo
 De acuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Algo en desacuerdo
 Muy en Desacuerdo

El programa de mediación escolar ha servido para mejorar la sana convivencia entre los estudiantes y los docentes

Muy de acuerdo
 De acuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Algo en desacuerdo
 Muy en Desacuerdo

La mediación escolar aportar al respeto por las diferencias culturales de los estudiantes como el lenguaje y expresiones a la hora de comunicarse

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Los estudiantes mediadores escolares son actores activos que contribuyen al fortalecer el respeto por la diversidad cultural en las instituciones educativas

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

La deserción escolar por causa del acoso escolar o bullying por las raíces culturales, se reduce con programas como la mediación escolar

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Luego de la implementación del programa de mediación escolar en la institución, ha mejorado el respeto por las diferencias culturales

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Teniendo en cuenta la diversidad cultural que existe en Cali, usted está de acuerdo con que iniciativas como la mediación escolar aportan a que exista un respeto mutuo y aceptación por las diferentes culturas

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

La mediación escolar aporta a mejorar la sana convivencia en ambiente educativo y por ende mejora el rendimiento académico

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Considera necesario incluir un componente puntual de interculturalidad en la mediación escolar

- Muy de acuerdo

- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

El programa de mediación escolar ha servido para mejorar la sana convivencia entre los estudiantes y los docentes

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Los estudiantes mediadores escolares son actores activos que contribuyen al fortalecer el respeto por las diferentes raíces culturales (comida, vocablos, aspecto físico interculturalidad en las instituciones educativas

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Luego de la implementación del programa de mediación escolar en la institución, considera que ha mejorado el respeto por las diferencias culturales

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

La mediación escolar aporta a mejorar la sana convivencia en ambiente educativo y por ende mejora el rendimiento académico

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Considera necesario incluir un componente puntual de interculturalidad en la medicación escolar

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Apéndice C

Solicitud permiso encuesta trabajo de grado

Abril / 1 /2024



Licenciado
CARLOS MORALES CASTRO
Rector – Institución Educativa José María Carbonell

ASUNTO: SOLICITUD PERMISO REALIZACIÓN DE ENCUESTA TRABAJO DE GRADO

Comedidamente me dirijo a usted para solicitarle la autorización para realizar una encuesta tipo Likert a un grupo de estudiantes y docentes de la institución que usted lidera con el ánimo de conocer la percepción de la comunidad educativa frente al Programa de Mediación Escolar; en el marco del desarrollo de mi trabajo de grado de maestría en Educación Intercultural, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD titulado: **Análisis de la implementación del Programa de Mediación Escolar para Consolidar la Paz y la Reconciliación en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Cali desde un enfoque intercultural.**

He seleccionado su institución, teniendo en cuenta que fueron pioneros en esta iniciativa de resolución alternativa de conflictos y por sus excelentes resultados fue replicado en otras instituciones de la ciudad. Vale la mencionar que los datos obtenidos serán usados exclusivamente para fines académicos y los datos serán tratados acorde a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

Por su atención, mil gracias.


Francisco Javier Hernández Bolaños
Cel: 3155001586

Apéndice D

Autorización permiso encuesta trabajo de grado



Abril /6 / 2024

Señor
FRANCISCO JAVIER HERNÁNDEZ BOLAÑOS
Estudiante de maestría
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD

Nos complace saber que usted ha seleccionado nuestra institución, para adelantar un análisis de la resolución alternativa de conflictos, teniendo en cuenta que esta iniciativa aporta significativamente a la sana convivencia de los entornos escolares y al respeto por las diferencias entre los estudiantes. Cuente con el apoyo y permiso de mi parte, y de los docentes para adelantar las encuestas, y lo pertinente para su trabajo de grado.

Por su atención, mil gracias.

Att:



CARLOS MORALES CASTRO
Rector – Institución Educativa José María Carbonell