

Propuesta De Fortalecimiento En El Área Contable A Las Juntas De Acción Comunal
(JAC) Del Barrio La Esperanza Y El Jardín, En El Municipio De Gachetá

Yesica Jazmín Bejarano Barreto

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)

Contaduría Pública

2024

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi familia, los cuales fueron el motor que me impulso día a día para no desistir, por su comprensión, pero sobre todo por brindarme su amor, su apoyo y su cariño incondicional

Agradecimientos

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por permitirme la realización de este proyecto e iluminarme para llevar a cabo su culminación, en segundo lugar, a la Universidad y a cada uno de las personas que hacen parte de ella administrativos y docentes los cuales fueron de gran apoyo y base importante para la construcción del proyecto.

Así mismo quiero agradecer también a cada uno de las personas externas que de alguna u otra manera fueron testigos de esta meta y los cuales me brindaron siempre los consejos y la motivación para seguir adelante y alcanzar el objetivo.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo realizar un diagnóstico que permita el fortalecimiento de la contabilidad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) del barrio La esperanza y el Jardín en Gachetá, un municipio de la región del Guavio, ubicado al nororiente de Cundinamarca, mediante herramientas que ayuden a llevar el control contable básico de estas. Teniendo en cuenta la implementación de la Ley Comunal 2166 de 2021 y los Decretos Únicos Reglamentarios Financieros 2420 de 2015 y 2496 de 2015, que destacan gran importancia de las Organizaciones de Acción Comunal para la democracia y el desarrollo de sus comunidades, las JAC del municipio de Gachetá enfrentan algunos problemas organizativos, administrativos, económicos y contables. La falta de comunicación entre dignatarios, comités y afiliados genera conflictos y varios participantes no poseen los conocimientos de la normatividad, funciones y estatutos, según resultados de las encuestas aplicadas.

A partir de este escenario, se es indispensable el desarrollo de una metodología que destaque el reforzamiento en el conocimiento y cumplimiento de la normativa, la promoción de la inclusión y la participación comunitaria, la evaluación de las necesidades de la comunidad, caracterizar, organizar y reforzar las iniciativas económicas y construir los programas de desarrollo social comunitario.

Con esta metodología desarrollada, se espera conseguir a partir de entrevistas, la consolidación del diagnóstico inicial como punto de partida y la construcción de una hoja de ruta hacia el fortalecimiento del aspecto contable en las JAC del barrio La esperanza y el Jardín.

Palabras clave: Comunidad, Contabilidad, Gestión, Organización, JAC

Abstract

The objective of this study is to carry out a diagnosis that allows the strengthening of the accounting of the Community Action Boards (JAC) of the La Esperanza y the Jardín neighborhood in Gachetá, a municipality in the Guavio region, located northeast of Cundinamarca, through tools that help carry out basic accounting control of these. Taking into account the implementation of Communal Law 2166 of 2021 and the Single Financial Regulatory Decrees 2420 of 2015 and 2496 of 2015, which highlight the great importance of Communal Action Organizations for democracy and the development of their communities, the JACs of the municipality of Gachetá face some organizational, administrative, economic and accounting problems. The lack of communication between dignitaries, committees and members generates conflicts and several participants do not have knowledge of the regulations, functions and statutes, according to the results of the surveys applied.

From this scenario, it is essential to develop a methodology that highlights the reinforcement of knowledge and compliance with regulations, the promotion of inclusion and community participation, the evaluation of community needs, characterizing, organizing and reinforce economic initiatives and build community social development programs.

With this developed methodology, it is expected to achieve, through interviews, the consolidation of the initial diagnosis as a starting point and the construction of a roadmap towards strengthening the accounting aspect in the JACs of the La Esperanza y the Jardín neighborhood.

Keywords: Community, Accounting, Management, Organization, JAC

Tabla de Contenido

Justificación	13
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Planteamiento del Problema.....	16
Marco Conceptual.....	19
Marco Legal y Teórico.....	22
Metodología.....	28
Resultados Encuesta.....	31
Análisis Encuesta.....	40
Conclusiones Encuesta.....	42
Solicitud de Información para el Diligenciamiento de las Plantillas	45
Plantillas en Excel como Herramienta de Apoyo	51
Plantilla Control de Afiliado y Caja Menor	51
Plantilla Control de Ingresos, Gastos y Presupuestos	51
¿Cómo se Diligencian las Plantillas como Herramienta de Apoyo?	52
Capacitación con las JAC	57
Encuesta de Satisfacción.....	59
Resultados Encuesta de Satisfacción	61
Conclusión	65
Bibliografía.....	67

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Ficha técnica de la encuesta</i>	29
Tabla 2. <i>Resultado entrevistas</i>	31
Tabla 3. <i>Ficha técnica de Solicitud de información</i>	45
Tabla 4. <i>Ficha técnica de la encuesta de satisfacción</i>	59

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Nivel de Formación Académica de los presidentes de las JAC</i>	31
Figura 2. <i>¿Conoce las funciones de su cargo dentro de la JAC?</i>	31
Figura 3. <i>Fuente de financiación de las JAC</i>	32
Figura 4. <i>¿En que utilizan o gastan los recursos las JAC?</i>	32
Figura 5. <i>¿Tiene conocimiento de cuantas JAC tiene el municipio de Gachetá?</i>	33
Figura 6. <i>¿Manejan un registro contable manual de las JAC?</i>	33
Figura 7. <i>¿Las JAC tienen acceso a computador y con un software licenciado?</i>	34
Figura 8. <i>¿Cree usted que se beneficiarán las JAC al llevar herramientas de Excel?</i>	35
Figura 9. <i>¿Como presidente de JAC herramientas de Excel que le ayuden al control?</i>	36
Figura 10. <i>¿Presenta dificultades con el control organizativo de las JAC?</i>	37
Figura 11. <i>¿Enfrentan problemas contables con las JAC?</i>	37
Figura 12. <i>¿Qué libro contable maneja la JAC?</i>	38
Figura 13. <i>Ejemplo diligenciamiento control afiliados</i>	52
Figura 14. <i>Ejemplo diligenciamiento plantilla de caja menor</i>	54
Figura 15. <i>Ejemplo diligenciamiento plantilla ingresos</i>	55
Tabla 16. <i>Ejemplo diligenciamiento plantilla gastos</i>	55

Figura 17. <i>Ejemplo diligenciamiento plantilla presupuesto festividades</i>	56
Figura 18. <i>¿Cree usted que el proyecto es de gran ayuda para su JAC? ...</i>	61
Figura 19. <i>¿Contemplaría usted poner en práctica el proyecto?</i>	61
Figura 20. <i>¿Considera incluir estudiantes pasantes para que les brinde ayuda?.....</i>	62
Figura 21. <i>¿la información suministrada le fue explícita y clara?.....</i>	62
Figura 22. <i>¿Cree usted que las plantillas presentadas aportan fortalecimiento a las JAC?.....</i>	63
Figura 23. <i>¿Piensa que es necesario otra capacitación para el manejo de las plantillas?.....</i>	63
Figura 24. <i>De 1 a 5 ¿Cuál es el nivel de satisfacción frente al proyecto presentado?.....</i>	64

Lista de Apéndices

Apéndice A. <i>Encuestas diligenciadas</i>	69
Apéndice B. <i>Solicitud de información JAC EL JARDÍN</i>	70
Apéndice C. <i>Solicitud de información JAC LA ESPERANZA</i>	71
Apéndice D. <i>Plantillas de Excel Control de afiliados y caja menor JAC EL JARDÍN</i>	72
Apéndice E. <i>Plantillas de Excel Control de afiliados y caja menor JAC LA URBANIZACIÓN</i> ..	73
Apéndice F. <i>Plantillas de Excel presupuesto y celebraciones JAC EL JARDÍN</i>	74
Apéndice G. <i>Plantillas de Excel presupuesto y celebraciones JAC LA ESPERANZA</i>	75
Apéndice H. <i>Evidencia de capacitación con las JAC</i>	76
Apéndice I. <i>Encuestas de satisfacción</i>	77

Introducción

La propuesta de proyecto se referencio en generar una estrategia para el fortalecimiento mediante herramientas que ayuden a llevar el control contable básico de las Juntas de Acción Comunal (JAC), ubicadas en el barrio La Esperanza y el Jardín del municipio de Gachetá al nororiente de Cundinamarca, destacando que el desconocimiento de la reglamentación normativa y los alcances que esta les designa, les viene generando limitaciones organizativas, de gestión y acción social dentro de sus entornos. En este sentido, la representación y gestión comunal dentro del municipio de Gacheta es precaria, y desde el punto de vista contable, es nulo, dado que en general las JAC tienen un desconocimiento del manejo contable de sus organizaciones, dado este y falta de capacitación de sus dignatarios, lo que les genera los limitantes para tener acceso a los mecanismos de gestión y determinar una mejor organización dentro de sus comunidades.

Dentro del objetivo de estudio general de la propuesta, podemos resaltar el siguiente: Diseñar una propuesta de fortalecimiento contable a través de la capacitación para las Juntas de Acción Comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín del municipio de Gachetá, Cundinamarca, acorde con la aplicación de la Ley 2166 de 2021 y el Decreto reglamentario 2496 de 2015, que les permita funcionar eficazmente y desarrollar acciones y proyectos sociales y económicos que contribuyan al desarrollo local

El proyecto tuvo como alcance, la génesis de una estrategia organizativa en el área contable de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Gachetá, Cundinamarca, donde, se inició un estudio preliminar para las juntas de los barrios La Esperanza y El Jardín, sin embargo, la propuesta desarrollada tiene un enfoque y acogida para las acciones comunal de primer y segundo grado del municipio, aclarando que la estrategia formulada, solo tiene el

enfoque de fortalecimiento y organización contable de las Juntas, para que a partir de esta herramienta construida, pueda tener mejor gestión de sus recursos internos y movimientos financieros que se dan dentro de la misma.

Justificación

Colombia necesita generar una transformación de las comunidades hacia el desarrollo de las mismas, enfocado a la gestión de las organizaciones de acción comunal, representado el momento crucial de grandes cambios, que incluye el desmonte de parte del conflicto armado con un importante grupo guerrillero. El acuerdo de paz resultante incluye medidas para lograr un verdadero cambio hacia un desarrollo integral y equitativo, abordando desigualdades sociales y económicas, injusticias, corrupción y otros problemas que han causado descontento en la sociedad (Cruz Pinzón et al., 2019).

Surge entonces, la necesidad de contribuir a estas transformaciones por medio de las actualizaciones y capacitaciones a las Acciones Comunales, con el fin de proponer soluciones para lograr un desarrollo integral que combine lo económico, lo social y lo ambiental. El objetivo es que, los ciudadanos pasen de ser agentes pasivos a agentes activos de cambio y que las organizaciones sociales movilicen transformaciones duraderas.

En este contexto, surge la inquietud sobre cómo las Juntas de Acción Comunal (JAC) pueden conducir a sus comunidades hacia mejores niveles de vida. Promover el desarrollo local de manera consistente puede tener un impacto directo en la sostenibilidad de estas organizaciones manejando correctamente todos ingresos y movimientos.

Otro aspecto importante es el grado de desarrollo del municipio y su contribución al desarrollo del país. Según su contribución al PIB, el municipio se clasifica en la categoría 6, lo que significa que genera pocos recursos propios aparte del recaudo de impuestos y depende en gran medida de los recursos del Sistema General de Participación y de las regalías (Cruz Pinzón et al., 2019).

Uno de los objetivos de los organismos de acción comunal es promover la construcción de empresas comunitarias e incrementar su capacidad de autogestión. Las JAC en Gachetá deben demostrar su proactividad en el desarrollo de estas iniciativas económicas solidarias

En este sentido, la regulación empresarial estaría dada por los distintos estatutos y regulaciones normativas contables, para este caso, lo consignado en el Decreto 2420 de 2015 y 2496 de 2015, comprende toda la información técnica financiera, siendo este el Decreto Único Reglamentario de Información Financiera, donde se describe cada una de las estrategias a implementar según el grado de complejidad de la empresa solidaria promovida por la acción comunal, sustentada por la normativa internacional financiera NIFF.

Por otro lado, dentro de las obligaciones de las organizaciones de Acción Comunal, encontramos la existencia de manejo de libros oficiales de tesorería e inventarios, donde se deben clasificar, registrar, resumir y respaldar, cada una de las entradas y salida de dinero, discriminar el flujo financiero de la acción comunal, así mismo, describir cada uno de los activos y pasivos de la misma, a partir del patrimonio que ha sido consolidado u obtenido, por esto, es indispensable el registro de la acción comunal en el sistema de tributación nacional, regulado por la DIAN. Con lo anteriormente descrito, se resalta una gran responsabilidad en el ejercicio de la participación de estos organismos de acción comunal y su vital vinculación al conocimiento de las bases de la contabilidad, para llevar a cabo una gestión regulada y en orden financiero.

Este proyecto parte del gran potencial de las JAC, reconocidas como unidades base del Gobierno para la gestión del desarrollo integral en sus territorios. También se tiene en cuenta el enorme potencial de desarrollo del municipio debido a su riqueza hídrica y paisajística, lo que permite desarrollar proyectos productivos para impulsar el turismo (Organista Insuasti, 2022).

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta de fortalecimiento contable para las Juntas de Acción Comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín del municipio de Gachetá, Cundinamarca, que les permita funcionar eficazmente y desarrollar acciones, proyectos sociales y económicos que contribuyan al desarrollo local.

Objetivos Específicos

Investigar como las dos JAC en estudio llevan su contabilidad.

Analizar el estado contable actual de dos de las JAC en el municipio de Gachetá, Cundinamarca para evidenciar que obstaculiza el desarrollo local.

Diseñar una propuesta de fortalecimiento contable para las dos Juntas de Acción Comunal del municipio de Gachetá, Cundinamarca, que promueva el desarrollo local.

Planteamiento del Problema

Las JAC son clasificadas como organismos de primer grado dentro de la estructura comunal, según su grado o nivel de acción (Ley 2166, 2021). Son organizaciones cívicas, sociales y comunitarias sin ánimo de lucro, integradas voluntariamente por residentes que buscan un desarrollo integral y sostenible a través del ejercicio de la democracia participativa (ONU & DNP, 2005; Congreso de la República, 2021).

Ésta, son fundamentales para la democracia y el desarrollo de sus comunidades, merecen todo el apoyo del Estado y de las mismas comunidades para avanzar hacia el desarrollo deseado para el país. Es necesario concientizar sobre el papel crucial que desempeñan estas organizaciones y sus dignatarios, quienes trabajan arduamente por el progreso de sus comunidades (Suárez Neira, 2023; Organista Insuasti, 2022). El apoyo del Estado y otros sectores de la sociedad es vital, así como el compromiso individual con nuestro sector. Trabajando juntos podemos lograr grandes cosas y contribuir positivamente a nuestras comunidades.

“En Colombia, las JAC están legitimadas por el artículo 38 de la Constitución Política de 1991, que garantiza el derecho a la libre asociación para el desarrollo de actividades en la sociedad” (C/N. Art. 38).

La Ley 2166 de 2021 desarrolla este derecho y regula los organismos de Acción Comunal. Su objetivo es promover y fortalecer la organización democrática, moderna y participativa en estos organismos y establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y los particulares (Congreso de la República, 2021).

“El principal obstáculo que enfrentan los organismos de acción comunal es la falta de

organización contable y gestiones adecuadas. Diferentes investigadores” (p.e., León Rodríguez, 2023; Suárez Neira, 2023) “encontraron que el 85% de las Juntas de Acción Comunal (JAC) estudiadas no tenían un plan estratégico para sus acciones a corto o largo plazo. En cambio, actuaban impulsivamente, aprovechando las oportunidades que surgían en el momento” (Organista Insuasti, 2022).

Por otro lado, el documento CONPES 3661 de 2010 identifica tres ejes temáticos en los que se manifiesta la problemática comunal: dificultades para canalizar adecuadamente las iniciativas comunales a través del Estado, debilidades en la organización comunal y falta de sostenibilidad económica en las organizaciones comunales (CONPES 3661, 2010), en este sentido, el Conpes, destaca la aplicabilidad oportuna del seguimiento, asesoramiento y complemento contable para las acciones comunales.

Así mismo, el documento CONPES 3955 de 2018, representa unos objetivos esperado el cumplimiento de las estrategias de organización y orientación económica y financiera dadas en el Conpes 3661 de 2010, destacando que se busca el fortalecimiento de las capacidades y empoderamiento de las acciones comunales, la promoción de la participación y nuevos liderazgos en las organizaciones de acción comunal, el desarrollo de proyectos sociales y productivos (CONPES 3955, 2018), lo que representa una serie de cumplimientos contables a la hora de generar una contratación directa con el estado y la obligatoriedad de la representación de los flujos financieros ante entidades como la DIAN.

Gachetá es un municipio en la región del Guavio, al nororiente de Cundinamarca, con 35 sectores, 33 de los cuales tienen Juntas de Acción Comunal (JAC) legalmente constituidas y 2 en proceso de formalización. Sin embargo, muchas de estas JAC

enfrentan problemas organizativos, administrativos y económicos. A menudo, no funcionan adecuadamente y hay incumplimiento de funciones en los cargos (Novoa Chala, 2018).

La conformación de estas organizaciones parece ser un simple requisito y muchas solo funcionan cuando hay oferta de proyectos y recursos del Gobierno, en lugar de desarrollar iniciativas propias para contribuir al desarrollo. También es común que los mismos miembros sean elegidos cada cuatro años debido al miedo y la apatía de los afiliados para asumir un liderazgo dentro de la comunidad (Novoa Chala, 2018).

La falta de comunicación entre dignatarios, comités y afiliados es evidente y genera conflictos que pueden llevar a divisiones, fracaso de proyectos, renunciaciones y abandono de cargos. Además, muchos de los participantes tienen un bajo nivel académico, falta de capacitación y desconocimiento de la normatividad contable, funciones y estatutos. La baja participación de la juventud y la manipulación política también son problemas (Organista Insuasti, 2022).

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la siguiente pregunta: ¿A partir del asesoramiento contable se puede fortalecer las JAC en el municipio de Gachetá, para lograr una funcionalidad adecuada y desarrollen acciones sociales y económicas que contribuyan al progreso local?

Para dar respuesta a esta pregunta se va a diseñar una propuesta de fortalecimiento contable para las Juntas de Acción Comunal (JAC) del barrio La esperanza y el Jardín del municipio de Gachetá, Cundinamarca, acorde con la aplicación de la Ley 2166 de 2021 y el Decreto reglamentario 2496 de 2015, que les permita funcionar eficazmente y desarrollar acciones y proyectos sociales y económicos que contribuyan al progreso local.

Marco Conceptual

A continuación, algunos términos importantes:

- **Acción comunitaria:** Expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil cuyo propósito es promover el desarrollo integral, sostenible y sustentable a través del ejercicio de la democracia.
- **Comités empresariales:** Órgano de la Junta de Acción Comunitaria encargado de crear empresas o proyectos rentables en beneficio de la comunidad.
- **Comunidad:** Tipo de organización social en la que sus miembros se unen para alcanzar objetivos comunes y están conectados por tener las mismas necesidades. La comunidad es un escenario ideal para el trabajo sociocultural y puede definirse desde distintas perspectivas, como la geográfica, arquitectónica, jurídica, económica, política o sociológica.
- **Contabilidad:** Registro de todas las operaciones económicas que se realizan en las empresas para poder obtener un control y mejor funcionamiento.
- **Democracia:** Forma de organización social que otorga el poder a toda la sociedad. En sentido estricto, es una forma de organización estatal en la que las decisiones colectivas son tomadas por el pueblo a través de mecanismos de participación directa o indirecta que otorgan legitimidad a sus representantes.
- **Desarrollo Local:** Proceso de crecimiento económico y cambio estructural que conduce al mejoramiento de la calidad de vida de la población local, caracterizado por tres dimensiones: una dimensión económica en la que los empresarios locales utilizan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en los mercados; una dimensión sociocultural en la que

los valores y las instituciones sirven de base para el proceso de desarrollo; y finalmente, una dimensión político-administrativa en la que las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, proteger de interferencias externas e impulsar el desarrollo (Vásquez Barquero, 2009, p129).

- **Estatutos:** Es la norma jurídica fundamental, el contrato de constitución o regulación interna que tiene en cuenta el gobierno de una entidad pública o privada. Regula y obliga de forma efectiva, similar a un contrato, disposición testamentaria, etc.
- **Fortalecimiento organizativo:** Estrategia o conjunto de estrategias intencionales, sistemáticas y contextualizadas dirigidas a mejorar las capacidades o competencias colectivas de un actor o grupo de actores para contribuir a mejorar la ejecución de su misión y el logro de sus objetivos.
- **Gestión:** Proceso mediante el cual el gestor o equipo directivo determina las acciones a realizar con base en los objetivos institucionales, las necesidades identificadas, los cambios deseados, las nuevas acciones solicitadas, la implementación de cambios obligatorios o necesarios, así como la forma en que estas acciones se llevan a cabo y los resultados que se alcanzarán.
- **Junta de Acción Comunal:** Organización social, cívica y comunitaria caracterizada por ser solidaria, sin ánimo de lucro, privada y autónoma, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada por habitantes mayores de 14 años de un barrio, zona rural o territorio que se unen para atender los problemas más apremiantes de su comunidad.
- **Junta Directiva:** Órgano de gobierno encargado de la administración y gestión de una Junta de Acción Comunal, elegido directamente por los socios sin representar a un sector específico.

- **Presupuesto:** Cálculo aproximado de los ingresos y gastos que se producirán para una actividad.
- **Participación ciudadana:** El involucramiento de la sociedad civil en la esfera pública, utilizado para explicar la influencia de individuos y grupos sociales en las diversas etapas en las que se abordan asuntos de interés público, como consultas, discusiones, propuestas y cualquier actividad en la que el Estado y los ciudadanos interactúen para el progreso de la comunidad.
- **Plan de Acción:** Tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para alcanzar objetivos y metas específicos. Así, un plan de acción sirve de guía que proporciona un marco o estructura para llevar a cabo un proyecto.
- **Tesorero:** Persona encargada del manejo del dinero administrando correctamente. (León Rodríguez, 2023).

Marco Legal y Teórico

En cuanto a la Constitución Política de Colombia, el artículo 38 garantiza el derecho a la libre asociación para el desarrollo de las diversas actividades que los individuos realicen en sociedad. En el artículo 103 establece que "El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las organizaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía, con el fin de establecer mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, interlocución, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan" (Constitución Política, 1991).

Por lo anterior, abordamos la acción social para identificar sus pilares más relevantes. "La acción social ha experimentado un aumento a nivel mundial debido a las condiciones de pobreza en el mundo y a la declaración del Milenio de las Naciones Unidas" (ONU & DNP, 2005). La declaración establece un conjunto de metas y objetivos que representan desafíos para la humanidad en la búsqueda de un mundo solidario y más igualitario en el acceso y disfrute de los derechos humanos.

En Colombia, la acción social se define como la expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo comunitario (Ley 2166, 2021).

El decreto reglamentario 2420 y 2496 de 2015, destacan la normatividad para la regulación de la información financiera según los grupos financieros a los que pertenezca, para las organizaciones de acción comunal, se destaca la existencia de empresas solidarias de nivel 3, que se sustentan en una expresión cuyo objetivo es promover el desarrollo integral y sostenible,

de carácter solidaria, dado su autonomía se consideran organizaciones privadas y por ende deben llevar en su contabilidad los marcos técnicos financieros dados por los decretos anteriormente mencionados.

El CONPES 3661/2010 define la acción social como una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propio, conformada voluntariamente por los residentes de un lugar que unen esfuerzos y recursos para promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable basado en el ejercicio de la democracia participativa.

Es importante destacar el papel fundamental que tienen estas organizaciones de base de la democracia en el desarrollo de sus comunidades. La estructura comunal se concibe como un proceso que parte de lo local hacia lo nacional y se articula en torno a las Juntas de Acción Comunal, conformadas principalmente por líderes sociales y políticos de cada comunidad. Actualmente, hay alrededor de 63,000 Organizaciones de Acción Comunal ubicadas en áreas rurales y urbanas del país, lo que las sitúa a la cabeza de todas las posibles formas de organización comunitaria en Colombia.

El CONPES 3955 de 2018, menciona que la acción comunal viene siendo una expresión organizada de la sociedad civil y que viene buscando la promoción del desarrollo de las comunidades a partir de la organización y la gestión pública y privada, cuenta con más de 60 años de existencia y se ha venido constituyendo en forma más viable de organización ciudadana para el desarrollo comunitario y social de gran tradición, que cuenta con la mayor cantidad de afiliados y la extensa cobertura dentro del territorio nacional (CONPES 3955, 2018).

Concomitante a lo anterior, el desarrollo local, inicia conceptualmente desde las diferentes perspectivas de diversos autores que lo analizaron como: el crecimiento económico, el desarrollo humano y la sostenibilidad. El desarrollo local busca materializar el reconocimiento de las potencialidades de los territorios no solo en términos económicos, sino también en cuanto a sus recursos humanos y ambientales (Herrera Villarraga, 2013).

El desarrollo local se refiere a un proceso de crecimiento económico y cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de la población local. Se identifican tres dimensiones en el desarrollo local: económica, sociocultural y político-administrativa. En la dimensión económica, los empresarios locales utilizan su capacidad para organizar los factores productivos con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en los mercados. En la dimensión sociocultural, los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo. Por último, en la dimensión político-administrativa, las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo (Vásquez Barquero, 2009).

El desarrollo local es considerado como una estrategia para el progreso social y el desarrollo sostenible. Se basa en la mejora continua de los recursos disponibles, incluyendo los recursos naturales y el patrimonio histórico y cultural, con el objetivo de aumentar la ventaja competitiva del territorio y el bienestar de la población (Vásquez Barquero, 2009).

Finalmente, el municipio de Gachetá se ubica en la región del Guavio, en el nororiente del Departamento de Cundinamarca, Colombia. Según los datos proporcionados por la página web oficial del Municipio y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, tiene una población aproximada de 11.500 habitantes.

En cuanto a la economía de Gachetá, el sector agrícola es predominante en la zona. Los cultivos destacados incluyen café, maíz, yuca, arracacha, papa, frijol, arveja, caña de azúcar y mora. En las veredas predominan los minifundios, donde la producción se enfoca principalmente en la subsistencia, aunque también se generan algunos excedentes para abastecer el mercado local (Cruz Pinzón et al., 2019).

“La agricultura comercial se destaca en torno a la fruticultura, particularmente en la vereda Zaque. Por otro lado, las veredas con actividad ganadera tienen una mayor cantidad y porcentaje de predios superiores a tres hectáreas” (Cruz Pinzón et al., 2019).

En el sector urbano de Gachetá, se destacan principalmente las actividades comerciales, como restaurantes, supermercados, almacenes, tiendas, panaderías y papelerías. Además, se encuentran presentes servicios como dos bancos, un hospital, juzgados y otras oficinas gubernamentales. También existen actividades de explotación, como la extracción de arena y material de arrastre, trituración de piedra, mármol, fuentes termales, talleres de ornamentación y carpinterías (Herrera Villarraga, 2013).

Estas son algunas de las características económicas y productivas de Gachetá, reflejando la importancia del sector agrícola y la diversidad de actividades comerciales y de servicios en el área urbana.

A continuación, se describen las Juntas de acción comunal, que fueron escogidas para el desarrollo del presente proyecto del municipio de Gachetá:

La JAC (Junta de Acción Comunal) de la Urbanización la Esperanza está ubicada en el barrio del mismo nombre, a las afueras del casco urbano de Gachetá, y fue fundada hace aproximadamente 20 años. En el sector, predominan las viviendas residenciales y se disponen de

tres tiendas.

La urbanización se encuentra en el estrato 1 y cuenta con acceso a través de una carretera destapada. Así mismo, dispone de servicios públicos domiciliarios, acceso a servicios de salud y educación.

La JAC de la Urbanización la Esperanza tiene reconocimiento legal mediante el número de personería jurídica 0079 del 01 de abril de 2004 y cuenta con el NIT 900032698. Está conformada por 80 afiliados, en su mayoría propietarios, y está organizada por una mesa directiva compuesta por cinco personas. Además, cuenta con tres comités: el de Conciliación, el de Deportes y el de Aseo y Embellecimiento. También elige delegados para representarlos en ASOJUNTAS, una instancia de coordinación y representación a nivel comunal.

A pesar de no contar con un salón comunal en sus inicios, la JAC de la Urbanización la Esperanza no se detuvo en la realización de actividades para la comunidad. Se reunían en una plazoleta o en las casas de los habitantes. Sin embargo, a partir del año 2016, mediante la gestión de recursos propios, lograron construir un quiosco que ahora utilizan para diversos fines, lo cual ha fortalecido su capacidad de realizar actividades comunitarias.

La Junta de Acción Comunal (JAC) El Jardín fue constituida el 4 de octubre de 1965 y obtuvo su certificación de Personería Jurídica número 3664 otorgada por la Gobernación del Valle del Cauca. Esta organización de Economía Solidaria tiene un reconocimiento jurídico de 57 años.

La JAC El Jardín se encuentra organizada en cuatro comités de trabajo que se encargan de diferentes áreas:

- Comité de Obras e Infraestructura: Este comité se dedica a la planificación y ejecución de

obras públicas y mejoras en la infraestructura de la vereda, como la construcción y mantenimiento de caminos, puentes, parques y otros proyectos relacionados.

- **Comité de Salud y Bienestar Social:** Este comité tiene como objetivo promover la salud y el bienestar de los habitantes de la vereda. Puede organizar campañas de salud, actividades educativas y brindar apoyo en temas sociales y comunitarios.
- **Comité de Cultura, Recreación y Deporte:** Este comité se encarga de fomentar la cultura, la recreación y el deporte en la vereda. Puede organizar eventos culturales, actividades recreativas y deportivas, y promover la participación de la comunidad en estas áreas.
- **Comité Empresarial:** Este comité se enfoca en impulsar el desarrollo económico y empresarial de la vereda. Puede brindar apoyo a emprendedores locales, promover la creación de empresas y generar oportunidades económicas para los habitantes.

Los representantes de cada comité se reúnen periódicamente con la Junta Directiva de la JAC para rendir informes sobre las actividades realizadas y programar nuevas acciones. Esta coordinación permite una gestión más efectiva y una mejor atención a las necesidades de la comunidad de la Vereda El Jardín.

Metodología

Se aplicó un método exploratorio descriptivo, donde a partir de las temáticas poco conocidas de la problemática contable de las juntas de acción comunal, se logró la profundización y caracterización de los aspectos específicos a atender para lograr la solución estratégica de la situación, donde buscamos el fortalecimiento contable mediante herramientas que ayuden a llevar el control contable básico de las JAC en el municipio de Gachetá, se llevó a cabo la construcción de un mecanismo de recolección de datos para la información que determine el grado de organización que tienen las JAC en sus cuentas financieras y de qué manera administran la información del flujo de ingresos y egresos que tienen.

Cabe resaltar que para la aplicación de esta encuesta se tuvo en cuenta la entrevista a cada uno de los representantes legales (presidentes) de las juntas de acción comunal del municipio de Gachetá, para tener información primaria sobre la situación acerca del comportamiento y organización contable para estos organismos comunales.

Dentro del municipio de Gachetá Cundinamarca, encontramos 33 acciones comunales legalmente constituidas, las cuales fueron la muestra representativa para llevar a cabo la aplicación del instrumento de recolección de datos.

En este sentido, se construyó una encuesta donde el objetivo principal fue la identificación de las herramientas de apoyo para el control de los ingresos, gastos, entre otros de las JAC del municipio de Gachetá-Cundinamarca.

La ficha técnica de la encuesta aplicada fue el siguiente:

Tabla 1.

*Ficha técnica de la encuesta***ENCUESTA**

Encuesta dirigida a los presidentes de las Juntas de Acción comunal del Centro del municipio de Gachetá – Cundinamarca.

Objetivo: Identificar la falta de herramientas de apoyo para el control de los ingresos, gastos, entre otros de las JAC del centro de Gachetá – Cundinamarca.

Junta de Acción Comunal: _____

Nombre y apellidos: _____

Cargo: _____

Nivel de formación académica: Primaria Secundaria Profesional Ninguno

1. ¿Conoce las funciones de su cargo dentro de las JAC?

No las conoce Medianamente las conoce Las conoce muy bien

2. ¿Cuáles son las fuentes de ingreso que tienen la JAC?

Apoyo por parte de la alcaldía Donaciones De una cooperativa
Todas las anteriores Otra ¿Cuál?: _____

3. ¿En qué utilizan o gastan los recursos las JAC?

Actividades Inversiones Todas las anteriores Otra ¿Cuál?: _____

4. ¿Tiene conocimiento de cuántas juntas de acción comunal tiene el municipio de Gachetá Cundinamarca?

SÍ NO ¿Cuántas?: _____

5. ¿Manejan un registro contable manual en las JAC?

SI NO ¿Por qué?: _____

6. ¿La JAC tiene acceso a un computador ya sea de mesa o portátil? (si su respuesta es NO pase a la pregunta # 8)

SI NO

7. ¿Este computador cuenta con un Software licenciado?

SI NO Marca: _____

8. ¿Ha recibido apoyo mediante herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, de los gastos, entre otros por parte de algún integrante de las JAC o persona cercana?

Si lo han hecho Alguna vez lo mencionaron nunca lo han manifestado

9. ¿Manejan un registro de alguna herramienta de Excel que le ayude a mejorar el control de los ingresos, de los gastos, entre otros? (Si su respuesta es sí, pase la pregunta número 12)

SI NO ¿Cuál?: _____

10. ¿Cree usted que se beneficiarían las JAC al llevar herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, de los gastos, entre otros?

SI NO ¿Por qué?: _____

11. ¿Consideraría usted como presidente de su JAC herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, de los gastos, entre otros?

Claro que sí Lo pensaría Por supuesto que no

12. ¿Presenta o tiene dificultades en el control organizativo y administrativo en las JAC?

Normalmente No regularmente Muchas veces

13. Debido a la falta de conocimiento de la normatividad, ¿enfrentan problemas contables en las JAC?

Claro que sí Normalmente no Claro que no

14. ¿Qué libros contables manejan en la JAC?

Libro de tesorería Libro de registro de afiliados
 Libro de actas de asamblea
 Todos Otro ¿Cuál?: _____

¡MUCHAS GRACIAS!

Resultados Encuesta

Dentro de los resultados que consolidaron encontramos:

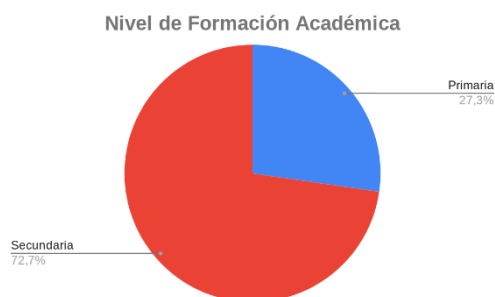
Tabla 2.

Resultado entrevistas

Se entrevistaron 33 presidentes de las juntas de acción comunal que están legalmente constituidas dentro del municipio de Gachetá

Figura 1.

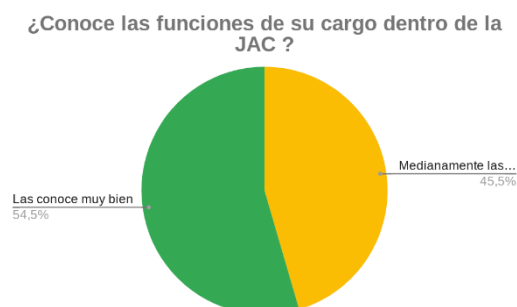
Nivel de Formación Académica de los presidentes de las JAC



Cómo nos representa la figura 1, encontramos que un 0% de los presidentes tienen estudios profesionales, por otro lado, el 72,7% tienen estudios de secundaria y el 27,3% representan estudios de primaria.

Figura 2.

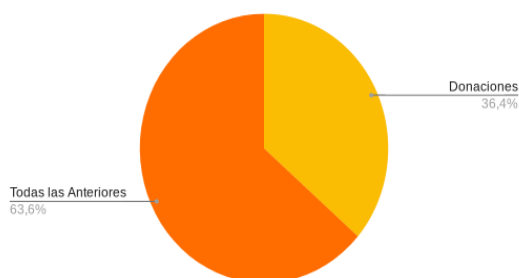
¿Conoce las funciones de su cargo dentro de la JAC?



En la figura 2 se muestra la relación del conocimiento del cargo de presidente que tiene los representantes legales de las juntas de acción comunal, donde 18 la conocen muy bien con un 54,5% y 15, medianamente la conocen que representa un 45,5%, lo cual es una medida muy balanceada y denota la necesidad de establecer unos mecanismos de formación comunal.

Figura 3.*Fuente de financiación de las Juntas de las JAC*

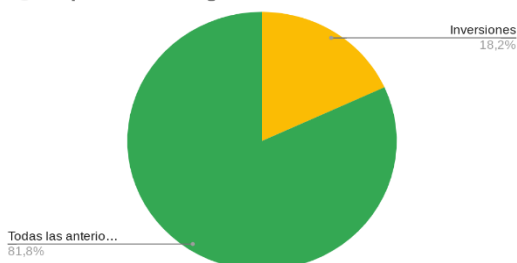
¿Cuáles son las fuentes de ingreso que tienen las JAC ?



En la Figura 3 se muestra que un 63,6% utiliza todos los mecanismos anteriores nombrados para su financiación, siendo las donaciones, aportes de la alcaldía y organizaciones solidarias, por otro lado, solo el 36,4% utiliza solo las donaciones como fuente de ingreso principal

Figura 4.*¿En que utilizan o gastan los recursos las JAC?*

¿En que utilizan o gastan los recursos las JAC ?

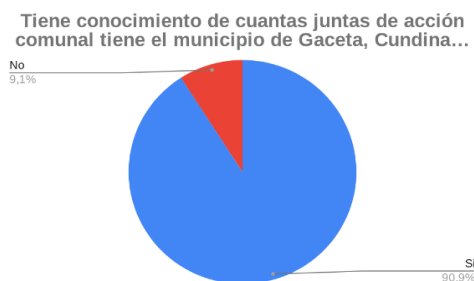


Se consultó sobre cómo el flujo de egresos o gastos de las juntas y cuales actividades principales se presentan como los egresos principales para los organismos de acción comunal, donde 6 manifestaron que lo invierten en promoción comunal y el resto, 27 presidentes manifestaron que realizan en esta inversión, otras actividades sociales, dentro de las que se destaca el apoyo a los más necesitados del sector, la celebración de fechas especiales o icónicas, entre otros. Las JAC en Gachetá gastan más regularmente sus recursos en inversiones sociales y el apoyo a las familias más necesitadas de la

comunidad, así como la promoción y celebración de las fechas icónicas

Figura 5.

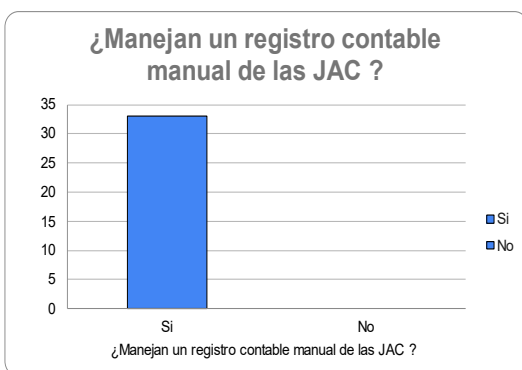
¿Tiene conocimiento de cuantas JAC tiene el municipio de Gachetá?



También se indagó sobre el conocimiento que tiene los presidentes sobre la cantidad de acciones comunales que existen dentro del municipio, el 91% de los presidentes encuestados conoce que existen 33 acciones comunales legalmente constituidas dentro del municipio, por su parte 3 presidentes que representan el 9%, no lo saben.

Figura 6.

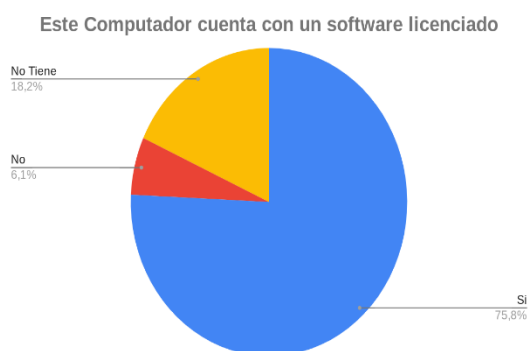
¿Manejan un registro contable manual de las JAC?



Se indagó sobre sí dentro de las juntas de acción comunal se maneja algún tipo de registro contable, a lo que el 100% de los presidentes consultados dieron una respuesta positiva a este ítem donde reconocían que este es un requisito fundamental que deben manejar dentro de la acción comunal para tener Claridad sobre cuál es la entrada y la salida de los recursos que ellos están manejando, así se trate de pequeños montos que no sean tan representativos.

Figura 7.

¿Las JAC tienen acceso a computador ya sea de mesa o portátil? ¿Este Computador



cuenta con un software licenciado?

En otro sentido, se consultó si los presidentes actualmente tienen acceso a computador ya sea portátil o de mesa y si la tenencia de estos tienen acceso a sistemas operativos como Windows o Microsoft que le permita la utilización de herramientas informáticas para la sistematización de información, donde encontramos que un 75.8% cuenta con esta herramienta y acceso, un 18.1% que no tiene acceso a computadores y un 6.1% que si tiene posibilidad de computador sin acceso a la herramienta de sistematización.

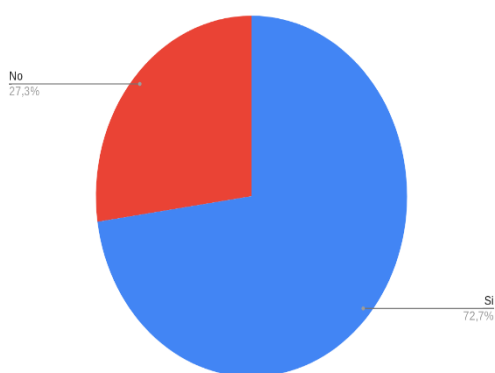
Encontramos que 25 presidentes tienen acceso a computador con capacidad de manejo de un programa de sistematización de información, 2 que no tienen esta posibilidad del programa y solo 5 que no tienen acceso a un computador dentro de su acción comunal.

Asimismo, encontramos que los presidentes nunca han tenido la manifestación sobre algún tipo de ayuda que les pueda generar la capacitación y utilización de Excel para el

Figura 8.

¿Cree usted que se beneficiarán las JAC al llevar herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, gastos, entre otros?

¿Cree usted que se beneficiarán las JAC al llevar herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, gastos, entre otros?



manejo de sus finanzas, además, no tienen ningún tipo de conocimiento acerca de la utilización de esta herramienta informática que les pueda mejorar la organización y gestión de sus ingresos, egresos y manejo contable de sus activos y pasivos.

En este sentido, se les indago si la utilización de Excel en la organización de sus ingresos, egresos y otros, podría tener una mejora en el control de este, a lo que la figura 8 se obtuvo como respuesta. Encontramos que un 72,7% manifiesta que sí habría un beneficio a partir de la utilización de Excel y un 27,3% manifiesta que no tendría un beneficio significativo dentro de la organización financiera de la acción comunal.

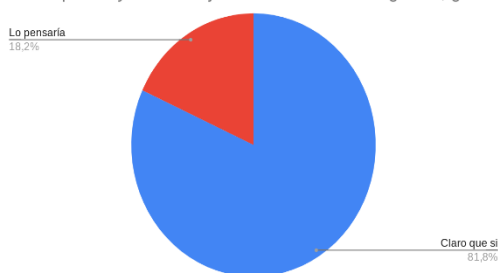
Podríamos mencionar que la falta de conocimiento acerca de la utilidad de este tipo de herramientas representa los alcances que ésta puede tener dentro la sistematización de información contable que puede tener para una junta de acción comunal, y la utilidad de esta cerca de la información histórica y comportamiento que ha tenido durante la gestión

de uno u otro periodo donde se quiera realizar la evaluación.

Figura 9.

¿Consideraría usted como presidente de JAC herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, gastos, entre otros?

Consideraría usted como presidente de JAC herramientas de Excel que le ayuden a mejorar el control de los ingresos, gas...

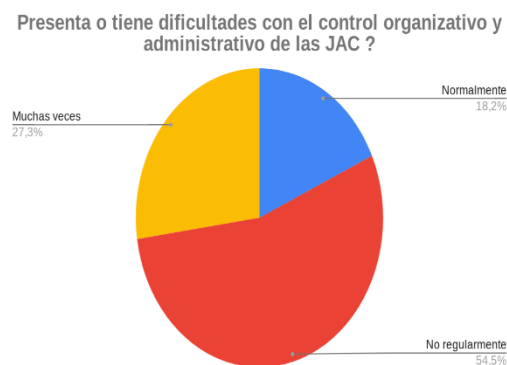


Por otro lado, se indaga si los presidentes tendrían en cuenta la inclusión de la herramienta Excel dentro de la Organización del área contable de la junta de acción comunal la cual presiden, donde obtuvimos una alta excepcionalidad, en la figura 9 demuestra que para un 81,8% tendría en consideración la pertinencia en la utilización de la herramienta Excel para la gestión y organización de las finanzas apostándole a la mejora del control de la misma, por otro lado, para un 18,2% pensarían esta posibilidad dado que no prevén con buena significancia la utilización de esta herramienta dentro de su gestión personal de las finanzas de la junta.

Se indago sobre el nivel de control organizativo que manejan los presidentes de acción comunal con sus juntas, para lo cual se demuestra que a

Figura 10.

¿Presenta o tiene dificultades con el control organizativo y administrativo de las JAC?



nivel interior de estas existe una variabilidad alta de un control general con pocas repeticiones de conflictos internos, como lo podemos destacar en la figura 10, que para un 54,5% encontramos que no hay una regularidad en la presentación de dificultades hacia el control administrativo y organizativo de la junta, destacando un escenario totalmente adverso a un 23,7%, donde en muchas ocasiones se presentan este tipo de dificultades y limitaciones organizativas, siendo un escenario de normal recurrencia con un porcentaje de 18,2, lo que destaca una cantidad de 6 presidentes, frente la no regularidad de 18 y la alta generación de conflicto de 9 presidentes.

Figura 11.

Debido a la falta de conocimiento de la normatividad, ¿Enfrentan problemas contables con las JAC?

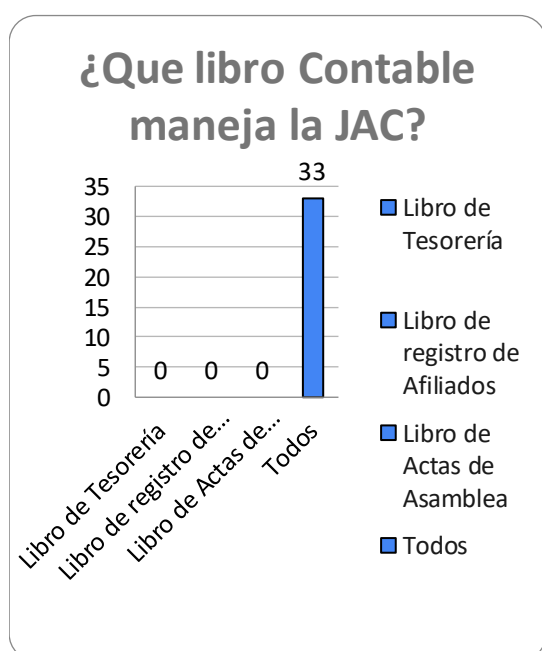


Frente a este escenario planteado anteriormente, nos dispusimos a indagar sobre si la falta de conocimiento acerca de la normatividad de las juntas de acción comunal podría generar problemáticas contables dentro del recorrido de las mismas, a partir de este resultado generado, podemos destacar que normalmente no se

presentan problemáticas a partir del desconocimiento de la Norma por el área contable con un 72.7%, por otro lado si se generan problemáticas con un menor porcentaje cercano al 9,1%, y donde no se presenta ningún tipo de problemática lo podemos destacar en una población representada en 18,2%.

Figura 12.

¿Qué libro contable maneja la JAC?



Por último, para consolidar la información acerca de la sistematización de la información interna de cada junta de acción comunal, se indagó sobre la existencia y utilización de diferentes libros los cuales están dictaminados por la ley 2166, para los cuales se indagó la existencia y utilización del libro de afiliados, libro de tesorería y libro de actas, donde todo manifestaron que utilizaban estos tipos de libros y manifestaban que esto es un tipo obligación que existe para mantener la legalidad de la junta de acción con una y la regulación de esta.

A partir de esta encuesta realizada, podemos representar que a pesar del bajo nivel de conocimiento en temas normativos específicos de la junta de acciones comunales, los

presidentes no se quedan atrás y desarrollan actividades para mantener de forma activa la junta de acción comunal y a partir de esta mejorar la gestión social de sus comunidades, sin embargo, el limitante dentro de esta gestión deteriora la capacidad de envergadura que puede tener esta y limita el manejo de recursos y la gestión de proyectos de amplio impacto los cuales manejan los entes gubernamentales y representan una buena oportunidad de participación en la inversión de la gestión pública. Podemos determinar que el limitante en el conocimiento y el limitante en estudios por parte de los representantes legales de las acciones comunales, genera también un limitante en el conocimiento y aplicabilidad de las herramientas informáticas para la mejora y el control de la gestión de la información que éstas maneja de sus comunidades, lo cual representa un limitante a la hora de desarrollar proyectos de alta envergadura y de mejorar su capacidad de gestiones propias. Establece que se ha encontrado.

- Se presentarán preferentemente en forma de gráficos usando tablas solo si son imprescindibles
 - Este es el paso en donde se realiza el análisis estadístico propiamente dicho, sea este descriptivo o inferencial.
 - La información que se presente deberá incluirse una sola vez, ya sea en forma de tablas, gráficos o en el texto escrito.
 - Las tablas o gráficos deben ser autosuficientes, no obligar al lector a recurrir al texto para comprenderlos.
 - Presentar los cálculos con el rigor necesario para validar la prueba estadística pero no incluir información que sea innecesaria.
 - No interpretar los datos hasta la sección siguiente.
-

Análisis Encuesta

1. A partir de los hallazgos obtenidos podemos inferir que los presidentes de las Juntas de Acción Comunal tienen generalmente una formación académica media y a su vez tienen conocimiento generalizado de sus funciones como representantes legales de sus comunidades.
2. Los recursos de las JAC son principalmente provenientes de donaciones, aportes de particulares, recursos de las alcaldías y estos principalmente son gastados en labores sociales a las personas más necesitadas y en pocas ocasiones son invertidas para multiplicar los pocos recursos que son obtenidos.
3. Referenciamos que los presidentes tienen el conocimiento de la obligación que tienen de llevar el registro contable de las JAC, sin embargo, solamente llevan un registro básico de entradas y gastos, sin tener en cuenta algunos aspectos como activos, pasivos, manejo de cuenta bancaria, valoración de patrimonio entre otros aspectos contables.
4. La mayoría de presidentes, tienen acceso a un computador que cuente con acceso a Microsoft Excel, que permita tener un registro contable del comportamiento financiero de las JAC, ellos reconocieron que existe una gran posibilidad del mejoramiento de las condiciones organizativas financieras a partir de la utilización de estos programas, sin embargo, reconocieron que la falta de conocimiento en el manejo de estas herramientas limita el uso de estas, siendo indispensable la consolidación de capacitaciones en torno a la utilización del programa Excel como una herramienta que ayuda a llevar el control contable básico de las JAC.

5. Al mismo tiempo, delimitamos que normalmente como los presidentes tienen un conocimiento básico de la normatividad reguladora de las JAC, no presentan problemas organizativos, esto se da por que el resto de dignatarios tienen un desconocimiento general de la normativa y representan argumentos legítimos para generar otro tipo de discusiones o debates organizativos al interior de las JAC.
6. En consecuencia, se encuentra pertinente la creación de estrategias formativas para los presidentes de las JAC del municipio de Gachetá, donde esta se referencie hacia la mejora de la operatividad contable de las mismas, destacando la creación de plantillas para el registro de los ingresos, gastos y patrimonio de las acciones comunales, así mismo, generar las capacitaciones pertinentes para el manejo y modificación de las plantillas creadas en el programa Excel.

Conclusiones Encuesta

Con la aplicación del método exploratorio descriptivo para la caracterización de la problemática contable para las juntas de acción comunal del municipio de Gachetá Cundinamarca, se logró la recolección de datos que permitió realizar el análisis referente del estado contable de las juntas de acción comunal a nivel municipal, así como la información primaria acerca del estado de conocimiento de los representantes legales de estos organismos comunales. El mecanismo utilizado fueron las entrevistas, que nos permitieron tener información primaria por parte de los representantes legales, y de este modo poder conocer la situación y el comportamiento del área contable en los diferentes aspectos financieros y de reconocimiento de ley que deben tener los presidentes de las juntas de acción comunal para el cumplimiento de la ley comunal 2166 del 2022.

Así pues, a partir de los resultados obtenidos, podemos referenciar ayudas que serán de soporte a la contabilidad de las dos JAC que se están manejando: los barrios La Esperanza y el Jardín que requieren de asistencia para mejorar el área contable en sus aspectos básicos, que les permita a los presidentes de estas juntas de acción comunal, desarrollar de mejor manera su labor y tener muy bien organizada la parte financiera de la junta que representa para poder avanzar y tener un mejor desarrollo social.

Dentro de las estrategias planteadas podemos encontrar:

Es indispensable la creación de un plan organizativo en el área contable de las JAC del municipio de Gachetá, destacando que los presidentes tienen en conocimiento la obligatoriedad de tener un registro contable dentro de la junta, sin embargo, hasta el momento, este registro es poco evidente, donde se visualiza que la falta de conocimiento en los conceptos genera limitantes

en la consolidación de información en programas como Excel para poder cumplir con este punto, por eso se les presentara:

1. Plantillas en Excel como:

- **Un control de afiliados:** Este libro maneja el registro de todas las personas mayores de 14 años que hacen parte de la organización comunal.

Ventajas:

- ✓ Indica la calidad del afiliado a la organización comunal.
- ✓ Se reconoce a la persona como sujeto de derechos y deberes en la organización.
- ✓ Puede participar de las asambleas con voz y voto.
- ✓ Tiene derecho a ser elegido como dignatario de la organización.
- ✓ Facilita al presidente y al secretario certificar la residencia de una persona.

Las JAC en su autonomía pueden reglamentar que las personas inscritas en el libro, tendrán prioridad en los beneficios de algunos proyectos gestionados autónomamente por la organización.

- **Manejo de caja menor:** Consiste en el fondo que las JAC reservan para gastos menores o para imprevistos, es por esto que se aconseja definir un monto para que la fiscalización de la caja menor sea eficaz y se evite la posible aparición del fraude, velando por esto, el encargado deberá llevar una carpeta donde se anexen todos los recibos de los gastos que se realicen para que estos soporten cada movimiento.
- **Control de presupuestos:** Este aporta beneficios a las JAC ya que en él se evidencia cuáles son los ingresos detallados y los gastos que tiene la junta para poder analizar el presupuesto real que existe y que se puede tener presente para las diferentes festividades

que se celebran. El objetivo de este es comprobar periódicamente el control de los gastos y gozar de una buena salud financiera.

2. Capacitaciones en el uso y manejo de estas:

Se planea organizar una jornada de capacitación para generar conocimiento en estas áreas. La implementación de estas estrategias y capacitación brindada a los representantes legales conducirá a mejoras en la gestión de los recursos e inversiones promoviendo entre los miembros de las juntas la interacción social, un liderazgo transformador y una participación autónoma, crítica, creativa con una transformación más productiva y social.

Por último, pensando en el bienestar de las JAC y en que sería de gran ayuda se les sugiere pensar en la posibilidad de tener en su equipo de trabajo estudiantes pasantes: por ejemplo, del SENA del área contable, los cuales les podrían servir de mucha ayuda en cuanto lo teórico como en la práctico.

Solicitud de Información para el Diligenciamiento de las Plantillas

Se presento a las dos JAC un formato de solicitud de información para poder obtener información y diligenciar las plantillas que se presentarán como herramienta de apoyo.

Tabla 3.

Ficha técnica de Solicitud de información

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LAS PLANTILLAS COMO HERRAMIENTAS DE APOYO

JAC _____

Nombre del presidente de la JAC _____

1. Listado de los afiliados a la JAC, donde con el consentimiento de cada uno se evidencie: Nombre completo, número de identificación, número de teléfono, dirección, ocupación, edad, comité al que pertenece y firma (al firmar la persona autoriza el uso de sus datos personales para el diligenciamiento de la plantilla que se va a presentar como herramienta de apoyo).

Se presenta formato con los datos requeridos:

Plantillas en Excel como Herramienta de Apoyo

Plantilla Control de Afiliado y Caja Menor

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-AKiQVgqMgv7dBTqL_HQ8LG382IGOWp8/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true)

[AKiQVgqMgv7dBTqL_HQ8LG382IGOWp8/edit?usp=sharing&oid=11517233306612427764](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-AKiQVgqMgv7dBTqL_HQ8LG382IGOWp8/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true)

[3&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-AKiQVgqMgv7dBTqL_HQ8LG382IGOWp8/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true)

Plantilla Control de Ingresos, Gastos y Presupuestos

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iMnyQ4mf0oLtQI7V0fH0B_6rR3UeT_q0/edit?usp=sh](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iMnyQ4mf0oLtQI7V0fH0B_6rR3UeT_q0/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true)

[aring&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iMnyQ4mf0oLtQI7V0fH0B_6rR3UeT_q0/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true)

¿Cómo se Diligencian las Plantillas como Herramienta de Apoyo?

- **Control de afiliados:** Se diligencia:
 1. Encabezado: Nombre de la JAC
 2. Ítems: Números consecutivos de la cantidad de afiliados.
 3. Nombre completo: Nombre completo de cada uno de los integrantes de la JAC.
 4. Número de identificación: De cada uno de los integrantes de las JAC.
 5. Número de teléfono: Número de teléfono de cada uno de los integrantes de la JAC.
 6. Dirección: Lugar donde reside cada uno de los integrantes de la JAC.
 7. Ocupación: Actividad a la que se dedica cada uno de los integrantes de la JAC.
 8. Edad: Número de años de cada uno de los integrantes de la JAC.
 9. Comité al que pertenece: Nombre a cual es participe cada uno de la JAC.
 10. Firma: Firma cada uno de los integrantes de la JAC.
 11. Autorización de tratamientos Datos: Si acepta o no el tratamiento de datos luego de haber leído la política de autorización de datos.

Figura 13.

Ejemplo diligenciamiento plantilla control afiliados

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL EL JARDÍN								AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS		
CONTROL DE AFILIADOS										
	Nombre Completo	Numero de Identificaci	Numero de Telef	Dirección	Ocupacion	Edad	Comité al que Pertene	Firma	SI ACEPTO	NO ACEPTO
1	Francisco Rios	12456551561	3215648596	Barrio El Jardín	Enfermero	40	Presidente		X	

Autorización de Protección de los Datos Personales:
 Declaro que he sido informado que la JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL _____ es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario. Por ello, consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados y utilizados por la JAC para el desarrollo de su objeto social

- **Caja menor:** Se diligencia:
 1. Encabezado: Nombre de la JAC.
 2. Responsable: Nombre de la persona encargada de la caja menor.
 3. Ciudad: Nombre de la ciudad en la cual están.
 4. Fecha: Periodo correspondido en el cual se colocan los gastos en la plantilla.
 5. Base: Cantidad de dinero que maneja como base según estipulado por la JAC.
 6. Área responsable: Nombre del comité que se responsabiliza por e manejo de la caja menor.
 7. Fecha: Día, mes y año en el cual se realizó cada uno de los gastos.
 8. NIT/cedula: Número de NIT o cedula de la persona a la cual se le hizo la compra.
 9. Pagado a: Nombre de la empresa o persona a la que se le realizo el pago.
 10. Concepto: Descripción del producto o servicio adquirido por el gasto.
 11. Cantidad: Cuantas unidades de adquirieron.
 12. Valor: Precio por unida adquirida.
 13. Total: Multiplicación de la cantidad de unidades por el valor.
 14. Totales: Sumatoria de toda la columna de Total para saber el total de los gastos.
 15. Laborado por: Nombre de la persona encargada de la caja menor.
 16. Aprobado por: Nombre del presidente de la JAC que es quien aprueba cada uno de los gatos.
 17. Firma: Firma del responsable de la caja menor.
 18. Cedula: Número de identificación de la persona encargada de la caja menor.

Figura 15.

Ejemplo diligenciamiento plantilla ingresos

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL EL JARDÍN		
INGRESOS MENSUALES		
DETALLE	VALOR	TOTAL
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES		
Venta de huevos (5 cubetas mes)	\$ 70.000	
Venta de leche (35 litros mes)	\$ 87.500	
Asociación productores		\$ 157.500
FONDOS DE AHORROS		
Ahorro de 58 personas de a \$ 2.500 semanal	\$ 580.000	
Fondo de ahorro		\$ 580.000

- **Gastos mensuales:** Se diligencia:
 1. Encabezado: Nombre de la JAC.
 2. Detalle: Especificación del motivo del gasto.
 3. Valor: Precio monetario del gasto.

Tabla 16.

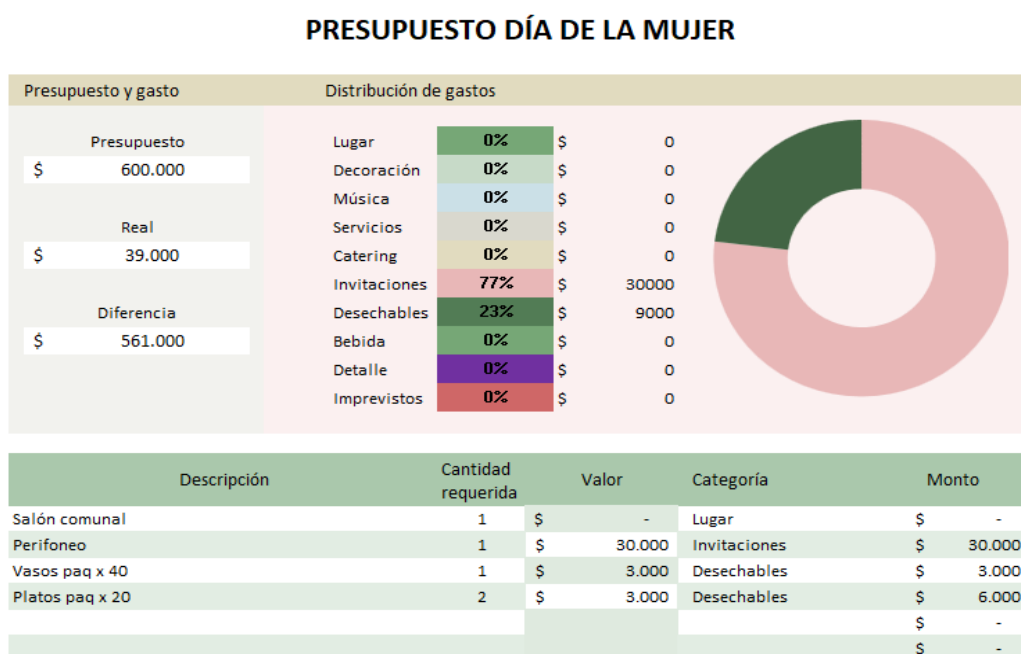
Ejemplo diligenciamiento plantilla gastos

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL EL JARDÍN		
GASTOS MENSUALES		
DETALLE	VALOR	
Electricidad	\$ 20.000	
Agua	\$ 20.000	
Harina para empanadas y arepas	\$ 40.000	
	\$ 13.700	

- **Presupuestos:** Plantilla para cada una de las festividades que se pretendan realizar. Se diligencia:
 1. Presupuesto: Cantidad de dinero con la que cuenta la JAC para la actividad.
 2. Real: Es la suma total de la columna monto, para obtener el valor total que se va a gastar.
 3. Diferencia: Resta ente las casillas presupuesto y real que da como resultado el valor de distinción de lo que se tenía y lo que se va a gastar.
 4. Descripción: Especificar el concepto del gasto para la actividad.
 5. Cantidad: Unidades requeridas para la actividad.
 6. Valor: Precio que cuesta cada unidad requerida para la actividad.
 7. Categoría: Estas casillas ya están pregerminadas especifican si es un lugar, si hace parte de los desechables o de la comida, esta encierra de manera más global la descripción.
 8. Monto: Es la multiplicación de la cantidad de las unidades requeridas por el valor.

Figura 17.

Ejemplo diligenciamiento plantilla presupuesto festividades



Capacitación con las JAC

Se programa un encuentro con dos miembros de cada una de las JAC, en donde hacen presencia las personas encargadas de manejar la caja menor para explicarles de forma detallada el manejo de las plantillas como herramienta de apoyo con la ayuda de la información ya suministrada para que tengan claridad del manejo de estas.

- **Fecha de la reunión:** 1 de junio del 2024.
- **Hora de la reunión:** 3:00 de la tarde.
- **Lugar de la reunión:** Salón comunal barrio El Jardín.
- **Número de asistentes:** 4 asistentes, 2 personas de cada junta en donde una de ellas son las personas encargadas de la caja menor de cada una de las JAC.

Allí se les explicó las plantillas que ya se les había mencionado para las cuales se realizo la solicitud de la información, se muestra cada una junta por junta para que quede claro el manejo de estas y las seguridades que tienen las plantillas de control de afiliados y caja menor para que solo la persona autorizada tenga acceso a modificar o agregar información.

Se explicó de la forma más clara posible para que no quedara ninguna duda y pudieran empezar a manejar estas plantillas desde ya, con lo cual las dos JAC estuvieron de acuerdo y manifestaron que así sería, ya que estas plantillas les ayudarían a llevar la información más organizada y eficiente.

Por último, pensando en el bienestar de las JAC y en que sería de gran ayuda como ya se había expuesto se habló de pensar en la posibilidad de tener en su equipo de trabajo estudiantes pasantes: por ejemplo, del SENA del área contable, los cuales les podrían servir de mucha ayuda

en cuanto lo teórico como en la práctico, idea con la cual las dos JAC estuvieron de acuerdo de que sería de gran ayuda para ellos.

La reunión finalizo sobre las 4:30 de la tarde con resultados muy satisfactorios logrando lo que se tenía propuesto que era brindarles herramientas de apoyo a las JAC.

A continuación, se les presenta a cada uno de los integrantes una encuesta de satisfacción para así poder evidenciar los resultados de dicha actividad.

Encuesta de Satisfacción

Tabla 4.

Ficha técnica de la encuesta de satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Encuesta dirigida a integrantes de las JAC del Barrio del jardín y la urbanización del Centro del municipio de Gachetá – Cundinamarca.

Objetivo: Identificar la satisfacción por parte de las dos JAC del centro de Gachetá – Cundinamarca.

Junta de Acción Comunal: _____

Nombre y apellidos: _____

Cargo: _____

ITEM	SI	NO
1. ¿Cree usted que el proyecto “Propuesta de fortalecimiento en el área contable a las juntas de acción comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín, en el Municipio De Gachetá” es de gran ayuda para su JAC?	—	—
2. ¿Contemplaría usted como participante de la JAC poner en práctica el proyecto?	—	—

3. ¿Considera una buena idea incluir estudiantes pasantes del área contable para que les brinde ayuda?

4. En cuanto a la capacitación recibida ¿la información suministrada le fue explícita y clara?

5. ¿Cree usted que todas las plantillas presentadas son necesarias y aportan fortalecimiento a las JAC?

6. ¿Piensa que es necesario otra capacitación para reforzar el manejo de cada una de las plantillas?

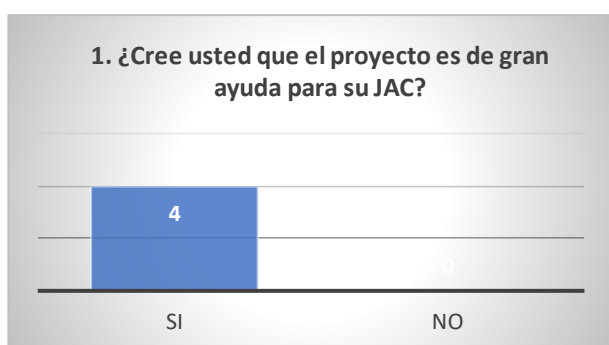
7. De 1 a 5 (donde 1 es el nivel más bajo y el 5 el más alto) ¿Cuál es el nivel de satisfacción frente al proyecto presentado?

¡MUCHAS GRACIAS!

Resultados Encuesta de Satisfacción

Figura 18.

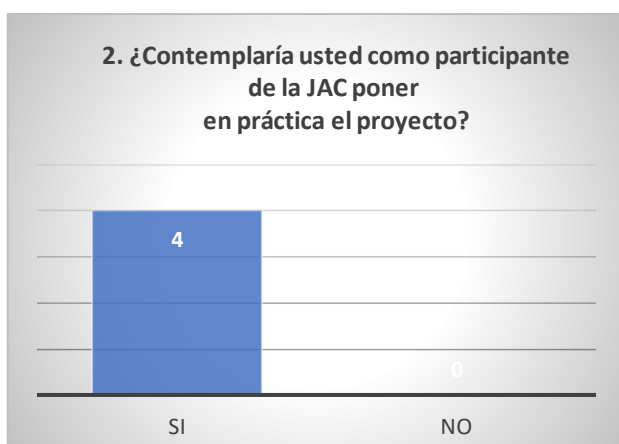
¿Cree usted que el proyecto “Propuesta de fortalecimiento en el área contable a las juntas de acción comunal (JAC) del barrio o la esperanza y el jardín, en el Municipio De Gachetá” es de gran ayuda para su JAC?



Como se evidencia en la figura 13 los miembros de las JAC creen que el proyecto “Propuesta de fortalecimiento en el área contable a las juntas de acción comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín, en el Municipio De Gachetá” es de gran ayuda para fortalecer el área contable.

Figura 19.

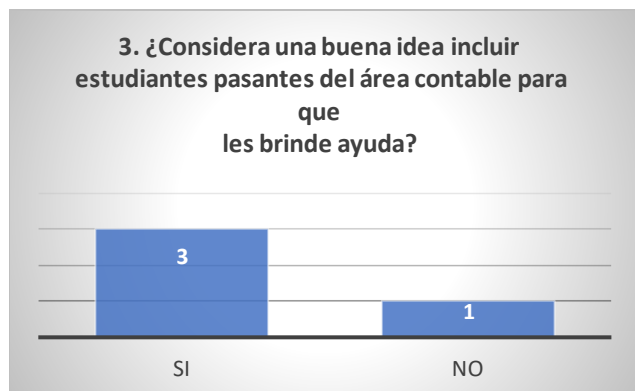
¿Contemplaría usted como participante de la JAC poner en práctica el proyecto?



En la figura 14 los miembros de la JAC con un 100% contemplan poner en practica el proyecto “Propuesta de fortalecimiento en el área contable a las juntas de acción comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín, en el Municipio De Gachetá”.

Figura 20.

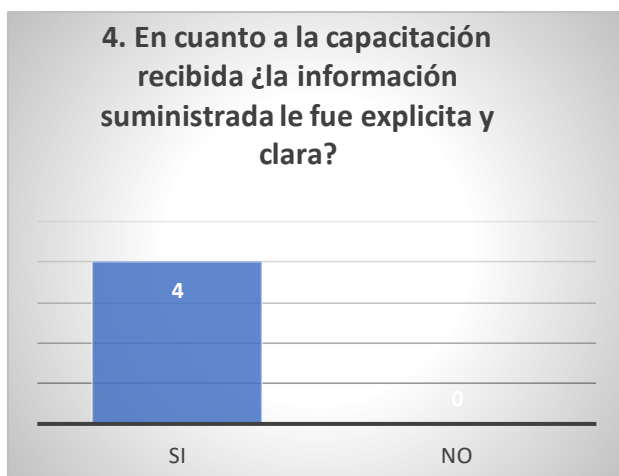
¿Considera una buena idea incluir estudiantes pasantes del área contable para que les brinde ayuda?



En la figura 15 se evidencia que la mayoría de los participantes está de acuerdo con la inclusión de estudiantes pasantes del área contable, sin embargo uno de los miembros no contemplaría del todo esta opción pues considera que no es necesario y que esta persona no les bribaría mayor ayuda.

Figura 21.

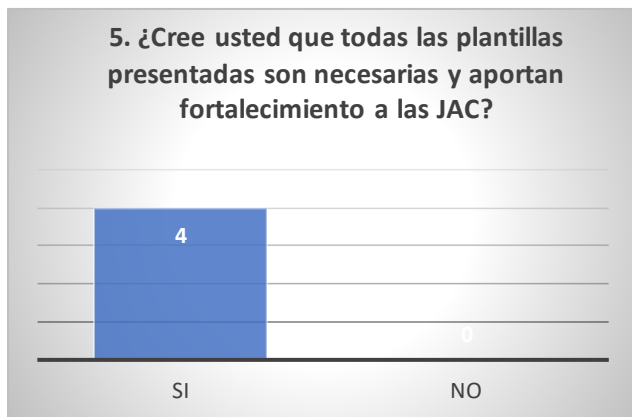
En cuanto a la capacitación recibida ¿la información suministrada le fue explícita y clara?



En la figura 16 se refleja que la información suministrada en la capacitación fue clara, lo cual va a permitir que ellos puedan explicar y coordinar con su equipo de trabajo el funcionamiento de esas plantillas para empezar aplicarlas y de esta forma aportar al área contable.

Figura 22.

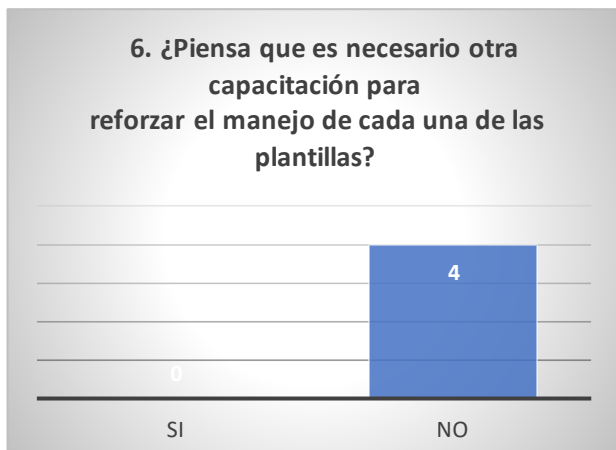
¿Cree usted que todas las plantillas presentadas son necesarias y aportan fortalecimiento a las JAC?



En la figura 17 queda demostrado que las plantillas presentadas son necesarias y que aportan en gran medida para apoyar el área contable que es lo que se buscaba con este proyecto.

Figura 23.

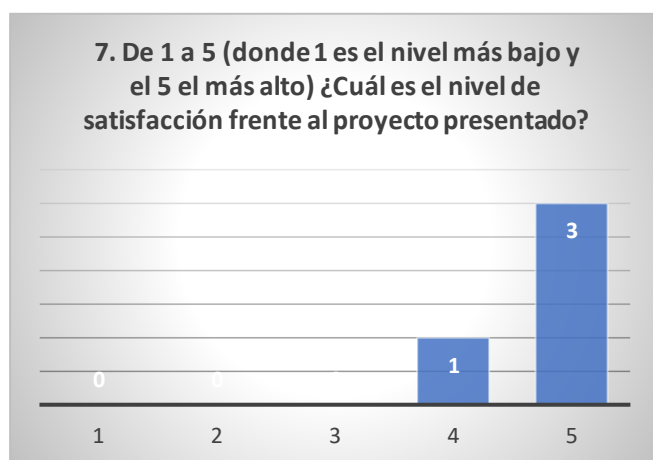
¿Piensa que es necesario otra capacitación para reforzar el manejo de cada una de las plantillas?



En la figura 18 se puede certificar que todos los integrantes quedaron satisfechos y lo más importante con la información clara sobre el manejo de las plantillas y la importancia de cada una de ellas.

Figura 24 .

De 1 a 5 (donde 1 es el nivel más bajo y el 5 el más alto) ¿Cuál es el nivel de satisfacción frente al proyecto presentado?



Gracias a la figura 19 se puede comprobar que el resultado frente al proyecto es muy positivo con la mayoría de votos, la satisfacción es de 5 y solo una persona optó por la opción 4, independientemente de esto es un puntaje muy satisfactorio lo cual nos da a entender que se cumplió con el objetivo que se tenía pensado y con el apoyo que las JAC necesitan en el área contable.

Conclusión

El presente estudio tenía como objetivo realizar un diagnóstico que permitiera el fortalecimiento de la contabilidad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) del barrio La esperanza y el Jardín en Gachetá, mediante herramientas que ayudaran a llevar el control contable básico de estas, las JAC del municipio de Gachetá enfrentaban algunos problemas organizativos, administrativos, económicos y contables por falta de comunicación entre dignatarios, comités y afiliados que generaban conflictos y varios participantes no poseían los conocimientos de la normatividad, funciones y estatutos, según resultados de las encuestas aplicadas.

A partir de este escenario, se encamino a la consolidación del diagnóstico inicial como punto de partida y la construcción de una hoja de ruta hacia el fortalecimiento del aspecto contable en las JAC del barrio La esperanza y el Jardín.

En consecuencia, el proyecto se ha dedicado al apoyo contable mediante herramientas, plantillas de Excel como: control de afiliados, manejo de caja menor y control de presupuesto. Diseñadas para garantizar una mejor administración y gestión financiera de la JAC, las plantillas han sido personalizadas para satisfacer las necesidades específicas de la JAC facilitando la organización y la planificación en lo que respecta a las actividades y a los recursos. Dentro de las estrategias que se plantearon también podemos encontrar una capacitación en el uso y manejo de estas plantillas con la finalidad de que estas conducirán a mejoras en la gestión de los recursos e inversiones promoviendo entre los miembros de las juntas la interacción social, un liderazgo transformador y una participación autónoma, crítica, creativa con una transformación más productiva y social.

Por último, se realiza una encuesta de satisfacción que se hizo con la finalidad de profundizar si el proyecto si es de gran ayuda y si la información suministrada fue clara al igual que el manejo de las plantillas o si se necesita de un apoyo adicional para que esta quede clara y como se pudo ver, los resultados que nos deja esta encuesta son muy positivos, pues se evidencia que se cumplió con el objetivo del proyecto que era “Diseñar una propuesta de fortalecimiento contable para las Juntas de Acción Comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín del municipio de Gachetá, Cundinamarca, que les permita funcionar eficazmente y desarrollar acciones, proyectos sociales y económicos que contribuyan al desarrollo local” y que toda la información a sido clara para que las JAC empiecen a poner en práctica lo aprendido.

En resumen, el proyecto ha sido transformador para las Juntas de Acción Comunal (JAC) en varias dimensiones y ha tenido un impacto positivo en la comunidad, contribuyendo, a su vez, con valiosas lecciones para proyectos futuros en esta misma línea.

Para concluir, este proyecto ha puesto en marcha el fortalecimiento de las JAC y la entrega de un cambio social a nivel local y este progreso continuo permitirá a las JAC seguir evolucionando como agentes de cambio en la vida cotidiana local.

Bibliografía

Congreso de la República. (2002). Ley 743 de 2002. Por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los Organismos de Acción Comunal. Bogotá.

Congreso de la República. (2021). Ley 2166 de 2021. Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002 en lo referente a los Organismos de Acción Comunal. Bogotá.

CONPES 3661. (2010). Política Nacional para el fortalecimiento de los organismos de Acción Comunal-3661. Bogotá D.C.

CONPES 3955. (2018). Política Nacional para el fortalecimiento de los organismos de Acción Comunal. Bogotá D.C.

Cruz Pinzón, M. F., Jiménez, A. S., Martínez Muñoz, J. X., Martínez Duarte, Y. A., & Martín, S. J. (2019). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Choconta, Cota Bogotá DC, Gacheta y Girardot. Herrera Villarraga, S. (2013). Acción colectiva en torno al manejo del recurso comunitario agua en el ecosistema altoandino de la vereda Monquentiva, Guatavita-Cundinamarca.

León Rodríguez, J. E. (2023). Estrategias para sostener el número de asociados y fortalecer la empresa Administración Pública Cooperativa de Servicios Públicos Integrales del Guavio–Serviguavio.

Novoa Chala, O. A. (2018). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento de la junta de acción comunal del municipio de Gacheta Cundinamarca con énfasis en desarrollo local.

ONU & DNP. (2005). Hacia una Colombia equitativa e incluyente. Informe de Colombia sobre los Objetivos del Milenio. Bogotá: DNP.

Organista Insuasti, R. (2022). Estudio de la implementación de la Política Pública de Acción comunal del departamento de Cundinamarca: Aportes a una estrategia de gobernanza para fortalecer la reconstrucción de tejido social (2020-2021).

Suárez Neira, D. L. (2023). Gestión administrativa para el desarrollo de la comuna Juan Montalvo, provincia de Santa Elena, año 2022 (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023).

Vásquez Barquero, A. (2009). <http://revistas.uptc.co>. Obtenido de Desarrollo local, una estrategia para tiempos de:

<http://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/cenes/article/view/83/86>

Apéndices

Apéndice A.

Encuestas diligenciadas

ENCUESTA

Encuesta dirigida a los presidentes de las Juntas de Acción comunal del Centro del municipio de Gachetá – Cundinamarca.

Objetivo: Identificar la falta de herramientas de apoyo para el control de los ingresos, gastos, entre otros de las JAC del centro de Gachetá – Cundinamarca.

Junta de Acción Comunal: El Jardín

Nombre y apellidos: Francisco Rios

Cargo: Presidente

Nivel de formación académica: Primaria Secundaria Profesional Ninguno

1. ¿Conoce las funciones de su cargo dentro de las JAC?

No las conoce Medianamente las conoce Las conoce muy bien

2. ¿Cuáles son las fuentes de ingreso que tienen la JAC?

Apoyo por parte de la alcaldía Donaciones De una cooperativa

Todas las anteriores Otra ¿Cuál?: _____

3. ¿En qué utilizan o gastan los recursos las JAC?

Actividades Inversiones Todas las anteriores

Otra ¿Cuál?: _____

4. ¿Tiene conocimiento de cuántas juntas de acción comunal tiene el municipio de Gachetá Cundinamarca?

SÍ NO ¿Cuántas?: 33 JAC

Nota. Encuestas realizadas a los presidentes de las JAC del municipio de Gachetá-Cundinamarca.

<https://drive.google.com/file/d/14dEIgyc3FSsqTNd4OoIAI05j57gGfblH/view?usp=sharing>

Apéndice B.

Solicitud de información JAC EL JARDÍN

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LAS PLANTILLAS COMO HERRAMIENTAS DE APOYO

JAC El Jardín

Nombre del presidente de la JAC Francisco Rios

1. Listado de los afiliados a la JAC, donde con el consentimiento de cada uno se evidencie: Nombre completo, número de identificación, número de teléfono, dirección, ocupación, edad, comité al que pertenece y firma (al firmar la persona autoriza el uso de sus datos personales para el diligenciamiento de la plantilla que se va a presentar como herramienta de apoyo).

Se presenta formato con los datos requeridos:†

Nota. Solicitud de información para el diligenciamiento de las plantillas de Excel como herramienta de apoyo para las JAC EL JARDÍN.

<https://drive.google.com/file/d/1oL4HRHTnN1FkK0EaZqjeM8U1pr6PehkY/view?usp=sharing>

Apéndice C.

Solicitud de información JAC LA ESPERANZA

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LAS
PLANTILLAS COMO HERRAMIENTAS DE APOYO**

JAC Urbanización

Nombre del presidente de la JAC Alexandra Gomez

1. Listado de los afiliados a la JAC, donde con el consentimiento de cada uno se evidencie: Nombre completo, número de identificación, número de teléfono, dirección, ocupación, edad, comité al que pertenece y firma (al firmar la persona autoriza el uso de sus datos personales para el diligenciamiento de la plantilla que se va a presentar como herramienta de apoyo).

Se presenta formato con los datos requeridos:

Nota. Solicitud de información para el diligenciamiento de las plantillas de Excel como herramienta de apoyo para las JAC LA URBANIZACIÓN.

<https://drive.google.com/file/d/11WSS6a4arSaIzP-VAGyflPORbUsf0k4g/view?usp=sharing>

Apéndice D.

Plantillas de Excel Control de afiliados y caja menor JAC EL JARDÍN

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL EL JARDÍN										AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS	
CONTROL DE AFILIADOS										SI ACEPTO	NO ACEPTO
Nº	Nombre Completo	Derecho de Identificación	Número de Teléfono	Dirección	Ocupación	Edad	Comité al que Perteneció	Firma			
1	Francisco Ríos	82.116.372	3213602145	Barrio El Jardín	Enfermero	38	Presidente			X	
2	Dennis Dalia Gómez López	1.003.746.720	3157804440	Barrio El Jardín	Estudiante	31	Salud y Bienestar			X	
3	Maria Rita González García	20.263.447	3217902261	Barrio El Jardín	Amo De Casa	40	Recreación			X	
4	Nicole Sofía Martínez Torres	1.010.670.842	3150034342	Barrio El Jardín	Estudiante	32	Empresarial			X	
5	Juan Pablo Escobar Rincón	52.215.181	3163702348	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	50	Obras			X	
6	Zuri Paola Martínez Sánchez	20.273.321	3150024285	Barrio El Jardín	Doctora	41	Administrativo			X	
7	Emilio Pablo Velásquez	1.004.726.270	3207892478	Barrio El Jardín	Estudiante	30	Administrativo			X	
8	Mía Fernández Hernández	2.923.2460	3224784144	Barrio El Jardín	Amo De Casa	51	Empresarial			X	
9	Gimena Rojas Vargas	52314190	3219404952	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	52	Empresarial			X	
10	Marcos Ignacio Acevedo	20931481	3158754074	Barrio El Jardín	Albañin	42	Obras			X	
11	Natalia Jade Díaz Pérez	1005857263	3403702536	Barrio El Jardín	Estudiante	28	Administrativo			X	
12	Dulce Sarai Moreno Vargas	30455132	3031210292	Barrio El Jardín	Enfermera	36	Salud y Bienestar			X	
13	Peria Elena Gutiérrez Muñoz	1004567450	3210013926	Barrio El Jardín	Estudiante	31	Administrativo			X	
14	Ricardo Alfonso Cano	36449506	3153202612	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	53	Recreación			X	
15	Karina Cloe Giménez Ortiz	52413203	3203803486	Barrio El Jardín	Amo De Casa	44	Empresarial			X	
16	Hugo Julián Agudelo	35434526	3150002721	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	54	Recreación			X	
17	Salvador Alvarez Ortiz	20374221	3503202837	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	43	Obras			X	
18	Alina Gabriela Barreto	40546560	3046759290	Barrio El Jardín	Enfermera	48	Salud y Bienestar			X	
19	Julio Marc Arango Peña	52132213	3213501032	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	35	Empresarial			X	
20	Delia Sofía Baracaldo	39.415.457	3153903646	Barrio El Jardín	Amo De Casa	47	Salud y Bienestar			X	
21	Ana Myra Ruiz Mireno	21.385.583	3206243168	Barrio El Jardín	Amo De Casa	40	Obras			X	
22	Jose Miguel Avila Silva	52.112.240	3143603468	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	42	Empresarial			X	
23	Laura Melisa Vaca	23.596.169	3033613245	Barrio El Jardín	Enfermera	35	Administrativo			X	
24	Adriana Zoe Vera Acosta	1.001.342.001	3056203578	Barrio El Jardín	Estudiante	30	Administrativo			X	
25	Juan Ismael Beltrán	65.767.274	3212402971	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	45	Recreación			X	
26	Ruby Michelle Castro	22.604.665	3143623480	Barrio El Jardín	Amo De Casa	45	Empresarial			X	
27	Hector Felix Bernal	52.010.236	3153253000	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	46	Empresarial			X	
28	José Carlos Gil Cano	25.687.135	3203783393	Barrio El Jardín	Albañin	50	Obras			X	
29	Sebastian Josep Quintero	1.003.647.030	3034307572	Barrio El Jardín	Estudiante	31	Administrativo			X	
30	Felix Tomas Gómez Garzón	24.697.060	3143213145	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	48	Empresarial			X	
31	Quennyia Frida Muñoz	52.892.426	3213632668	Barrio El Jardín	Amo De Casa	49	Recreación			X	
32	Gabriela Anas Suarez	80.533.724	3212031170	Barrio El Jardín	Amo De Casa	41	Empresarial			X	
33	Pedro Enrique Cárdenas	1.005.548.960	3134104722	Barrio El Jardín	Estudiante	28	Empresarial			X	
34	Lucas Jose Murrillo Mora	50.551.202	3227303225	Barrio El Jardín	Albañin	50	Obras			X	
35	Domingo Ospina Padilla	1.003.561.468	3202902978	Barrio El Jardín	Estudiante	30	Administrativo			X	
36	Rosana Lia Romero Parra	26.571.103	3984204819	Barrio El Jardín	Doctora	47	Salud y Bienestar			X	
37	Elizabeth Romero Herrera	20.586.208	3228204639	Barrio El Jardín	Profesora	42	Empresarial			X	
38	Samuel Mateo Córdoba	50.618.513	3204305006	Barrio El Jardín	Albañin	45	Obras			X	
39	Wendy Paola Acosta Sastre	40.590.932	3212403826	Barrio El Jardín	Amo De Casa	50	Recreación			X	
40	Lizeth Eva Guzmán Hurtado	1.004.638.615	3134404548	Barrio El Jardín	Estudiante	29	Administrativo			X	
41	Miriam María Soto Barragán	80.640.861	3102704983	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	39	Empresarial			X	
42	Hector Rabion Velásquez	1.006.604.471	3223027125	Barrio El Jardín	Estudiante	27	Administrativo			X	
43	Claudia Patricia Valencia	20.666.732	321504470	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	39	Empresarial			X	
44	Pamela Chantal Parra Arias	21.847.103	3107405161	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	38	Obras			X	
45	Samanta Cloe Quintero	40.658.651	3213402614	Barrio El Jardín	Amo De Casa	43	Recreación			X	
46	Luis Mariano Velazquez Peña	80.605.106	3114301137	Barrio El Jardín	Amo De Casa	42	Empresarial			X	
47	Jose Angel Zapata Pérez	1.007.671.058	3223503326	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	53	Salud y Bienestar			X	
48	Gregorio León López	50.718.910	3102605215	Barrio El Jardín	Albañin	50	Obras			X	
49	Cristina Catal Cárdenas Osorio	40.759.037	3214602598	Barrio El Jardín	Amo De Casa	40	Empresarial			X	
50	Jose Ignacio Medina	20.709.132	3133602883	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	44	Recreación			X	
51	Laura Lena Castillo Salazar	1.008.692.810	3224703472	Barrio El Jardín	Independiente	51	Administrativo			X	
52	Diana Lucia Cardona Florez	22.731.032	3102502461	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	39	Obras			X	
53	Jose Francisco Mejia	80.722.003	3136307859	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	40	Recreación			X	
54	Carla Tamara Medina Rivera	23.832.144	3213705348	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	45	Empresarial			X	
55	Alex Felipe Cardona Lozano	40.742.736	322403537	Barrio El Jardín	Albañin	48	Salud y Bienestar			X	
56	Julio Cesar Rincón	20.821.075	3104804226	Barrio El Jardín	Independiente	41	Administrativo			X	
57	Camilo Ivan Zapata Moreno	1.010.922.678	3103802315	Barrio El Jardín	Estudiante	28	Recreación			X	
58	Nicolás Uriel Franco	50.762.469	3202305494	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	52	Empresarial			X	
59	Monico Cascoo Murrillo	30.783.521	3215104183	Barrio El Jardín	Enfermero	46	Salud y Bienestar			X	
60	Kevin Gisel Montoya	40.772.499	3203905479	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	50	Obras			X	
61	Vicente Nicolas Torres	1.011.809.854	3225203661	Barrio El Jardín	Estudiante	29	Empresarial			X	
62	Victor Manuel Rivera Vega	50.972.978	3135304159	Barrio El Jardín	Independiente	51	Recreación			X	
63	Bruno Pineda Correa	30.810.690	3202103748	Barrio El Jardín	Enfermero	47	Salud y Bienestar			X	
64	David Felipe Castro Giraldo	25.799.512	3226304037	Barrio El Jardín	Servicio Al Cliente	49	Obras			X	
65	Monica Marcela Cortes	40.943.033	3153202226	Barrio El Jardín	Independiente	31	Empresarial			X	
66	Armando Dias Mejia	1.012.100.245	3132205815	Barrio El Jardín	Estudiante	32	Administrativo			X	
67	Fausto Ruiz Sierra	24.931.136	3212103858	Barrio El Jardín	Albañin	48	Obras			X	
68	Berenice Correa Marin	1.013.991.001	3156202139	Barrio El Jardín	Estudiante	33	Administrativo			X	
69	Valeria Paola Bejarano	1.004.826.762	3216044464	Barrio El Jardín	Estudiante	34	Empresarial			X	
70	Norma Zaque Prieto	52.197.822	3103207070	Barrio El Jardín	Amo De Casa	50	Recreación			X	
71	Vannesa Lia Urrego	80.375.740	3203214466	Barrio El Jardín	Amo De Casa	48	Empresarial			X	
72	Fatima Velásquez	20.546.872	3134608001	Barrio El Jardín	Enfermera	46	Salud y Bienestar			X	
73	Fanny Natalia Torres Barrera	40.360.001	3502374200	Barrio El Jardín	Amo De Casa	40	Obras			X	
74	Humberto Hilarion Barreto	34.246.879	3033014867	Barrio El Jardín	Albañin	39	Obras			X	
75	Rebeca Nika Gutierrez	1.004.670.235	3134256075	Barrio El Jardín	Estudiante	26	Administrativo			X	
76											
77											
78											
79											
80											
81											

Autorización de Protección de los Datos Personales: Declaro que he sido informado que la JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL EL JARDÍN es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario. Por ello, consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados y utilizados por la JAC para el desarrollo de su objeto social

Nota. Plantillas de Excel como herramienta de apoyo diligenciadas Control de afiliados y caja menor JAC EL JARDÍN.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1drJI05PXNMbU2IY0ukVGdRmjNsQyKbS7/edit?usp=sharing&ouid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true>

Apéndice E.

Plantillas de Excel Control de afiliados y caja menor JAC LA URBANIZACIÓN

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL LA URBANIZACIÓN										
CONTROL DE AFILIADOS										
Id	Nombre Completo	No de Ident	mero de Telf	Dirección	Ocupación	Edad	Domil al que Pertene	Firma	SI ACEPT	NO ACEPT
1	Alexandra Gómez Hernández	82375690	3213981215	Barrio Urbanización	Independiente	50	Presidente de la junta		X	
2	Laura Valentina Martín	51744580	3113991780	Barrio Urbanización	Ama de casa	45	Mesa directiva		X	
3	Jazmin Alejandra Acosta	70380240	3102201415	Barrio Urbanización	Ama de casa	55	Mesa directiva		X	
4	Andrea Natalia Gómez Alferez	58530390	3303151024	Barrio Urbanización	Independiente	46	Mesa directiva		X	
5	Enrique Antonio Beltrán	81243560	3506301420	Barrio Urbanización	Maestro de construcción	51	Mesa directiva		X	
6	Steven Acosta González	83470965	3404502019	Barrio Urbanización	Auxiliar de bomba	36	Consiliación		X	
7	Karen Natalia Bermúdez	1003746740	3153141522	Barrio Urbanización	Estudiante	24	Deportivo		X	
8	Bernardo Beltrán Sanchez	80375190	3608201621	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	57	Mesa directiva		X	
9	Maria Prieto Sorza	53427580	3143402032	Barrio Urbanización	Niñera	59	Aseo		X	
10	Andrés Felipe Rodríguez	1005760222	3133121834	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	25	Aseo		X	
11	Amanda Martínez López	1074270698	3122501723	Barrio Urbanización	Estudiante	21	Administrativo		X	
12	Amparo González Gómez	62370424	3112602135	Barrio Urbanización	Niñera	41	Consiliación		X	
13	Olivia García Martínez	63476980	3703111969	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	58	Administrativo		X	
14	Carmilo Acosta	1.0734E+10	3891008614	Barrio Urbanización	Estudiante	24	Aseo		X	
15	Emia Sanchez Hernández	1934692	3803102668	Barrio Urbanización	Estudiante	26	Aseo		X	
16	Cristian Cárdenas	60538103	3192702237	Barrio Urbanización	Maestro de construcción	51	Aseo		X	
17	Paola Beltrán Acosta	2145797	3245739040	Barrio Urbanización	Ama de casa	47	Consiliación		X	
18	Alejandro Vergara	67810201	3182812339	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	50	Aseo		X	
19	Daniel Enrique Santos	72678601	3902102538	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	42	Deportivo		X	
20	Huugo Perdomo	3786710	3203802466	Barrio Urbanización	Albañin	60	Aseo		X	
21	Ines Ramirez Pérez	2572145	3402901852	Barrio Urbanización	Ama de casa	48	Aseo		X	
22	Juan Pablo Soto	6082249	3173702763	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	52	Consiliación		X	
23	Carolina Guzmán Gutiérrez	4989444	3162201541	Barrio Urbanización	Niñera	48	Deportivo		X	
24	Victor Santos Fajardo	3234361	3194822853	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	40	Aseo		X	
25	Antonía Ruiz Sanchez	8102451	3183601042	Barrio Urbanización	Ama de casa	47	Consiliación		X	
26	Yesica Gómez Barreto	5121025	3222114462	Barrio Urbanización	Ama de casa	50	Administrativo		X	
27	Maura Reina	26314467	3212301142	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	51	Consiliación		X	
28	Jesus Martinez	4030322	3202401245	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	35	Aseo		X	
29	Saray Bejarano Acosta	4242460	3242901651	Barrio Urbanización	Ama de casa	51	Deportivo		X	
30	Jorge Morales	2740948	3242501344	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	40	Aseo		X	
31	Juliana Gízman Zaque	4750577	3213401750	Barrio Urbanización	Ama de casa	45	Consiliación		X	
32	Luna Herrera Zaque	1627325	3112103908	Barrio Urbanización	Estudiante	28	Administrativo		X	
33	Brayan García González	3502047	3093114113	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	36	Consiliación		X	
34	Luis Rodríguez Barreto	3139526	3104123911	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	45	Aseo		X	
35	Juan Fernández García	3484023	3805134010	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	40	Deportivo		X	
36	Faisuly López Ortiz	2228453	3126144409	Barrio Urbanización	Ama de casa	50	Consiliación		X	
37	Pedro López Martínez	3035475	3077154212	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	37	Aseo		X	
38	Sofía el Rio Sanchez	3929556	3138164919	Barrio Urbanización	Ama de casa	51	Deportivo		X	
39	Alfonso Pérez Gómez	3646534	3069174314	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	44	Aseo		X	
40	Enrique Martín Martín	4245560	3141004818	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	58	Consiliación		X	
41	Mía Martínez Pérez	3744562	3051104515	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	46	Aseo		X	
42	Esequiel Blanco Suárez	7389102	3151114617	Barrio Urbanización	Enfermero	38	Deportivo		X	
43	Nilson Catro Ortiga	5254591	3021124716	Barrio Urbanización	Profesor	41	Administrativo		X	
44	Sara Gómez Barreto	3860476	3161305020	Barrio Urbanización	Ama de casa	45	Consiliación		X	
45	Sergio Ortiz Martín	6234611	3301146034	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	52	Deportivo		X	
46	Jefferson Catillo Iglesias	3962489	3171155121	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	48	Aseo		X	
47	Alicia Rojas Acosta	7224902	3202166632	Barrio Urbanización	Ama de casa	46	Consiliación		X	
48	Carmilo Cortez Guerrero	4037891	3183175260	Barrio Urbanización	Enfermero	39	Administrativo		X	
49	Miguel Santos Cano	6477011	3174187022	Barrio Urbanización	Albañin	42	Deportivo		X	
50	Lucia Sastre Herrera	86570100	3215195331	Barrio Urbanización	Ama de casa	50	Aseo		X	
51	Julio Cesar Guzmán	66752003	3165206123	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	44	Consiliación		X	
52	Amelia Martínez Martínez	1021671728	3908217170	Barrio Urbanización	Estudiante	21	Administrativo		X	
53	Bernardo José Gómez	68410579	3157225430	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	43	Consiliación		X	
54	Paula Catalina Franco	71450626	3198236229	Barrio Urbanización	Ama de casa	47	Aseo		X	
55	Franco Cruz León	73103004	3149245524	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	43	Deportivo		X	
56	David Marquez Sastre	1120691420	3201256302	Barrio Urbanización	Servicio al Cliente	25	Consiliación		X	
57	Esperanza Rios Peña	72754425	3132286580	Barrio Urbanización	Ama de casa	42	Aseo		X	
58	Manuel Calvo Vidal	1219704732	322375601	Barrio Urbanización	Estudiante	26	Administrativo		X	
59	Julia Guzmán Bejarano	76083100	3114286490	Barrio Urbanización	Ama de casa	52	Consiliación		X	
60	Dvid Rev Gallego	1.0011E+10	3245295700	Barrio Urbanización	Enfermero	41	Administrativo		X	

Autorización de Protección de los Datos Personales: Declaro que he sido informado que la JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL LA URBANIZACIÓN es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario. Por ello, consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados y utilizados por la JAC para el desarrollo de su objeto social

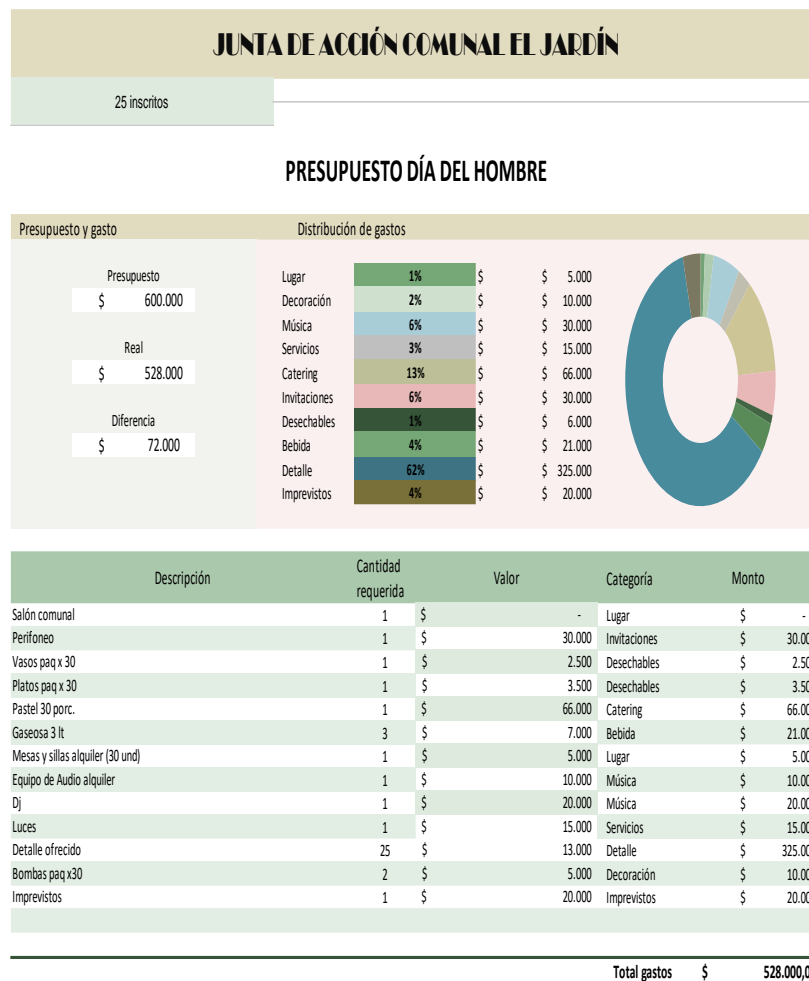
AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS

Nota. Plantillas de Excel como herramienta de apoyo diligenciadas Control de afiliados y caja menor JAC LA URBANIZACIÓN.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/16u3nOX3xnGo4R1tqtZfjL8W08P_8uUW5/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtmpof=true&sd=true

Apéndice F.

Plantillas de Excel presupuesto y celebraciones JAC EL JARDÍN



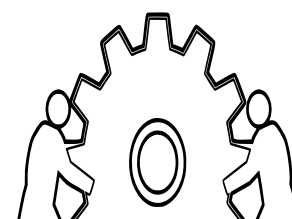
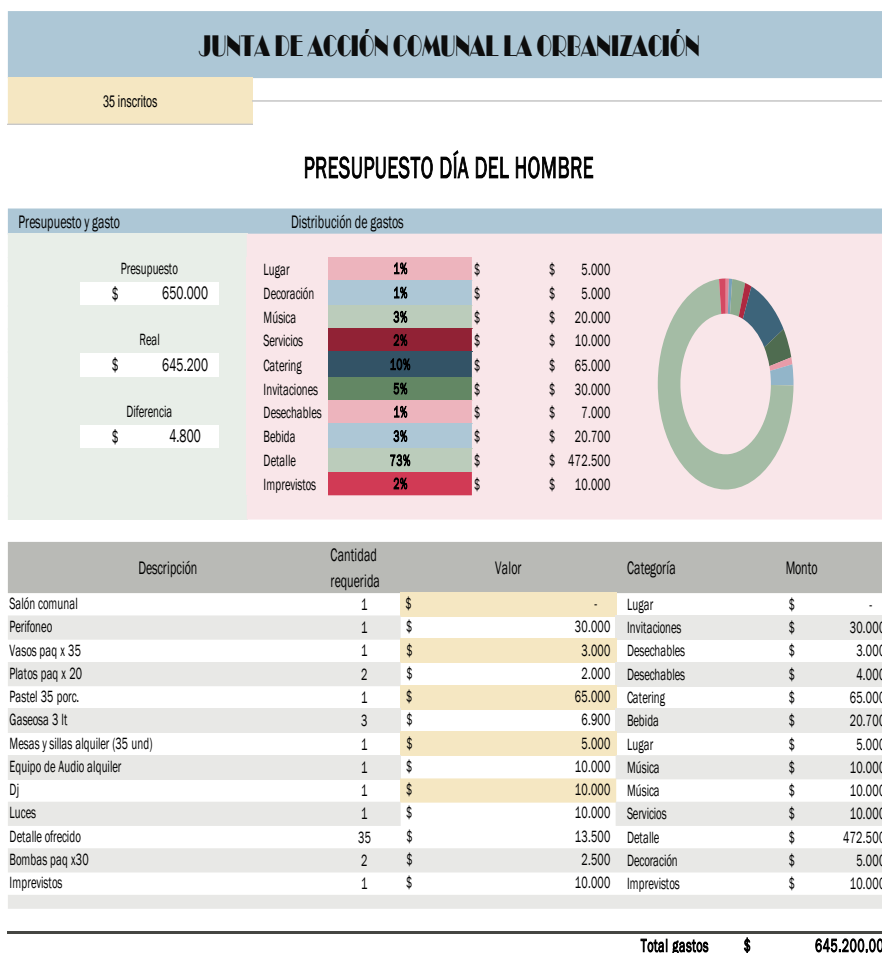
Nota. Plantillas de Excel como herramienta de apoyo diligenciadas presupuesto y celebraciones JAC EL JARDÍN.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MvhcqmNYcY->

[B3AmMsxCo_vbJT6qQOMA/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&d=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MvhcqmNYcY-B3AmMsxCo_vbJT6qQOMA/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&d=true)

Apéndice G.

Plantillas de Excel presupuesto y celebraciones JAC LA ESPERANZA.

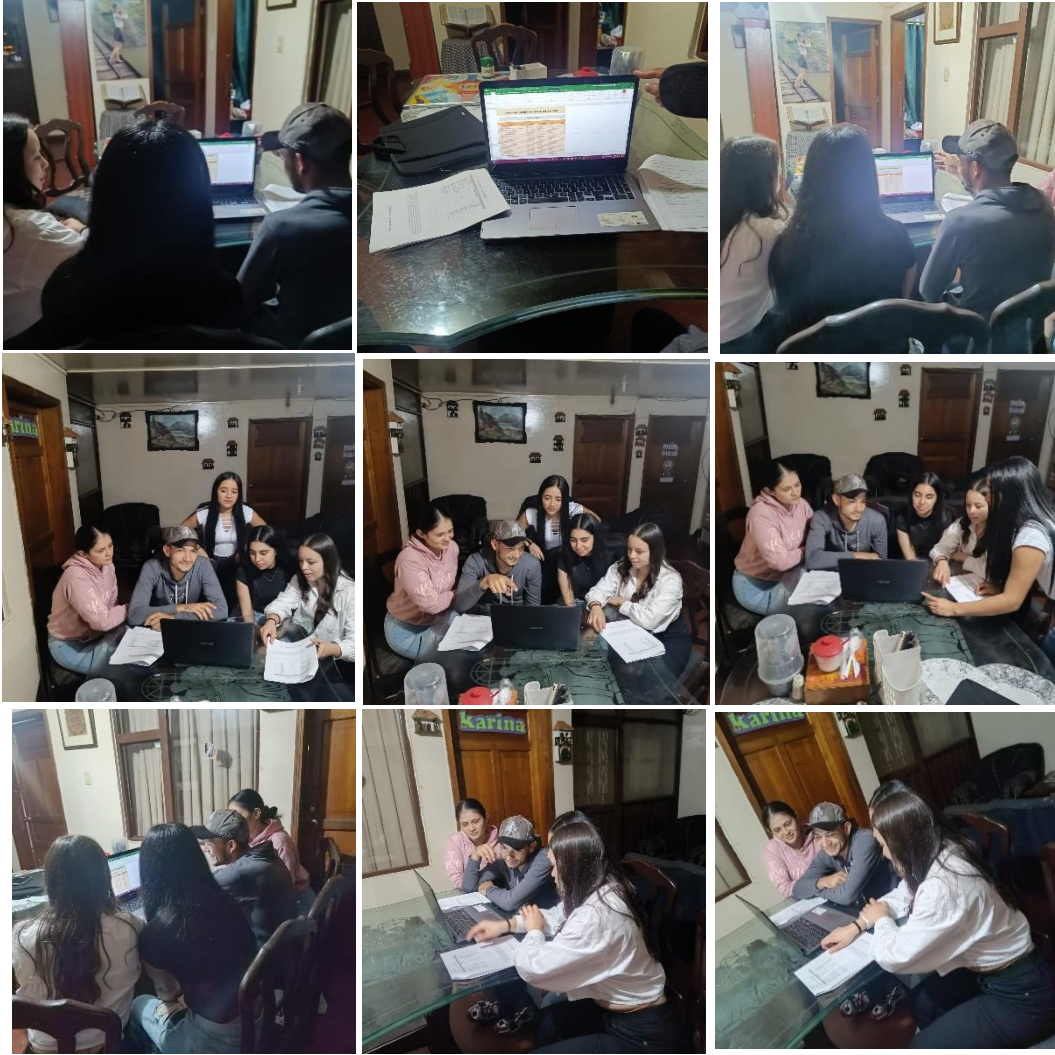


Nota. Plantillas de Excel como herramienta de apoyo diligenciadas presupuesto y celebraciones JAC LA ESPERANZA

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WxQ7kmUwzO0lzoyj171mV3PT_DsWvflT/edit?usp=sharing&oid=115172333066124277643&rtpof=true&sd=true

Apéndice H.

Evidencia de capacitación con las JAC.



Nota. Evidencias fotográficas de la capacitación realizada con integrantes de las JAC.

Apéndice I.

Encuestas de satisfacción.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Encuesta dirigida a integrantes de las JAC del Barrio del jardín y la urbanización del Centro del municipio de Gachetá – Cundinamarca.

Objetivo: Identificar la satisfacción por parte de las dos JAC del centro de Gachetá – Cundinamarca.

Junta de Acción Comunal: la urbanización

Nombre y apellidos: Lina Herrera Jaque

Cargo: Conde Administrativo

ITEM	SI	NO
1. ¿Cree usted que el proyecto "Propuesta de fortalecimiento en el área contable a las juntas de acción comunal (JAC) del barrio la esperanza y el jardín, en el Municipio De Gachetá" es de gran ayuda para su JAC?	X	
2. ¿Contemplaría usted como participante de la JAC poner en práctica el proyecto?	X	
3. ¿Considera una buena idea incluir estudiantes pasantes del área contable para que les brinde ayuda?	X	
4. En cuanto a la capacitación recibida ¿la información suministrada le fue explícita y clara?	X	
5. ¿Cree usted que todas las plantillas presentadas son necesarias y aportan fortalecimiento a las JAC?	X	
6. ¿Piensa que es necesario otra capacitación para reforzar el manejo de cada una de las plantillas?		X
7. De 1 a 5 (donde 1 es el nivel más bajo y el 5 el más alto) ¿Cuál es el nivel de satisfacción frente al proyecto presentado?	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS

Powered by  CamScanner

Nota. Encuestas de satisfacción respecto al proyecto presentado a las JAC.

<https://drive.google.com/file/d/1joQlgI1S5pOzujdnfJGBPMHKgqWDg3wV/view?usp=sharing>