

**Impacto de las prácticas administrativas y contables en emprendimientos
informales del municipio de Fresno, Tolima**

Michelle Carolina Giraldo González

Director:

Andrés Felipe Ortiz Alape

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Contaduría pública

UDR Mariquita

Octubre 2024

Impacto de las prácticas administrativas y contables en emprendimientos informales del
municipio de Fresno, Tolima

Michelle Carolina Giraldo González

Proyecto de investigación como requisito de grado para optar al título de Contadora
Pública.

Director:

Andrés Felipe Ortiz Alape

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Contaduría pública

UDR Mariquita

Octubre 2024

Resumen

En Fresno Tolima, muchos emprendedores informales enfrentan desafíos significativos debido a la falta de prácticas administrativas y contables eficientes, así como de conocimientos relacionados a estas áreas. El presente estudio busca identificar cómo las faltas de estas prácticas impactan en la toma de decisiones y en la administración de estos emprendimientos, y así proponer mejoras que incrementen su eficiencia y sostenibilidad. El objetivo central de este proyecto radica en analizar el impacto de las prácticas administrativas y contables dentro de la toma de decisiones y la gestión de los emprendimientos informales en Fresno Tolima, para identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones que incrementen su eficiencia y sostenibilidad. La metodología implementada fue de enfoque mixto utilizando el diseño explicativo secuencial. Se aplicaron métodos cuantitativos (Encuesta) y cualitativos (entrevista) a una muestra de 96 emprendedores informales, que comparten entre sí la ubicación geográfica, así como una serie de factores sociales, los cuales presentan una fuerte similitud. Dentro de los principales hallazgos clave se obtuvo que el 75.8% de los emprendimientos no se encontraron registrados en Cámara de Comercio y de una manera similar, el 52.6% de los emprendedores han utilizado una libreta como único método para llevar la contabilidad general. A través de todo el proceso investigativo y por medio de la implementación de la metodología, se concluye que los emprendimientos informales del municipio de Fresno Tolima presentan amplias dificultades administrativas debido al no manejo de la contabilidad organizada, obteniendo resultados incongruentes de la misma. Por lo tanto, la implementación de prácticas administrativas y contables adecuadas puede transformar la gestión de los emprendimientos informales. Las principales recomendaciones del proyecto incluyen ofrecer talleres de formación en contabilidad básica y administración para emprendedores, así como promover el uso de software contable

accesible y gratuito. Estas técnicas permitirían mejorar significativamente el manejo contable de los emprendimientos y aumentarían el registro en la Cámara de Comercio asegurando la formalidad para los emprendedores.

Palabras clave: contabilidad, informal, educación, emprendimiento, financiero.

Abstract

In Fresno Tolima, many informal entrepreneurs face significant challenges due to the lack of efficient administrative and accounting practices, as well as limited knowledge in these areas. This study aims to identify how the absence of such practices affects decision-making and the management of these businesses, and to propose improvements that will increase their efficiency and sustainability. The central objective of this project is to analyze the impact of administrative and accounting practices on decision-making and the management of informal businesses in Fresno Tolima, to identify opportunities for improvement and formulate recommendations that will enhance their efficiency and sustainability. The methodology implemented followed a mixed-method approach using a sequential explanatory design. Both quantitative (survey) and qualitative (interview) methods were applied to a sample of 96 informal entrepreneurs, who shared a geographic location and a set of social factors that showed strong similarities. One of the key findings revealed that 75.8% of the businesses were not registered with the Chamber of Commerce, and similarly, 52.6% of the entrepreneurs used a notebook as their only method of keeping general accounts. Throughout the research process and the implementation of the methodology, it was concluded that informal businesses in Fresno Tolima, face significant administrative difficulties due to the lack of organized accounting, leading to inconsistent financial results. Therefore, the implementation of proper administrative and accounting practices can transform the management of informal businesses. The main recommendations of the project include offering training workshops in basic accounting and business administration for entrepreneurs, as well as promoting the use of accessible and free accounting software. These techniques would significantly improve the financial management of businesses and increase the registration with the Chamber of Commerce, ensuring formality for entrepreneurs.

Keywords: accounting, informal, education, entrepreneurship, financial

Contenido

Introducción	13
Planteamiento del problema.....	16
Justificación	20
Objetivo general.....	23
Objetivos específicos	23
Marco conceptual.....	24
Emprendedor.....	24
Contabilidad.....	24
Sostenibilidad.....	25
Emprendimiento informal.....	26
Financiamiento.....	27
Teorías contemporáneas.....	28
Marco teórico	30
Fundamentos de la Administración y Contabilidad en Emprendimientos:	30
Toma de Decisiones en la Gestión de Empresas:	32
Marco legal	36
Marco de antecedentes.....	38
Metodología	48
Enfoque y tipo de investigación.....	48

Fuentes y técnicas para recolección de la información:.....	48
Población:	49
Muestra	49
Muestra cuantitativa.....	49
Muestra cualitativa.....	50
Variables cuantitativas	50
Hipótesis	51
Instrumentos de investigación:	52
Cuantitativo:.....	52
Cualitativo:.....	52
Resultados de la investigación	53
Resultados de las encuestas	53
Resultados de las entrevistas.....	63
Entrevistados:.....	63
Preguntas de la entrevista:	63
Propuesta de mejora.....	72
Estrategias:	72
Estrategia 1: Capacitación en buenas prácticas contables	72
Estrategia 2: Desarrollo de plantillas contables personalizadas	73
Estrategia 3: Creación de un sistema de seguimiento de inventarios	74

Estrategia 4: Utilización de un sistema de seguimiento de flujo de caja mensual....	75
Estrategia 5: Definición de un sistema de análisis de costos	76
Plan de acción	78
Conclusiones	80
Recomendaciones	82
Apéndices.....	83
Apéndice A:	83
Apéndice B:	86
Apéndice C.....	87
Apéndice D:	88
Registros fotográficos – toma de las encuestas.....	88
Referencias.....	93

Lista de Figuras

Figura 1 Tiempo de existencia de los emprendimientos informales.	54
Figura 2 Registro de los emprendimientos informales.	54
Figura 3 Cantidad de trabajadores en los emprendimientos.	55
Figura 4 Métodos de contabilidad empleados.	56
Figura 5 Revisiones periódicas de contabilidad.	57
Figura 6 Problemas de dinero ocasionados por falta de manejo contable.	57
Figura 7 Importancia de mejorar la gestión de los emprendimientos a través del manejo contable.	58
Figura 8 Oportunidad de capacitación.	59
Figura 9 Aprender más sobre contabilidad.	60
Figura 10 Mejoramiento de la eficiencia y la sostenibilidad	60
Figura 11 Búsqueda de ayuda contable y financiera.	61
Figura 12 Problemas y dificultades para los emprendimientos	62
Figura 13 Oportunidad de aprendizaje.	63
Figura 14 Resultados de entrevistas – Objetivo 1	65
Figura 15 Resultados de entrevistas – Objetivo 2	66
Figura 16 Resultados de entrevistas – Objetivo 3	68
Figura 17 Sesión de encuestas.	88
Figura 18 Sesión de encuestas.	88
Figura 19 Sesión de encuestas.	89
Figura 20 Sesión de encuestas.	89
Figura 21 Sesión de encuestas.	90

	11
Figura 22 Sesión de encuestas.	90
Figura 23 Sesión de encuestas.	91
Figura 24 Sesión de encuestas.	91
Figura 25 Sesión de encuestas.	92

Lista de Apéndices

Apéndice A Encuesta de selección múltiple	73
Apéndice B Formato de entrevista con preguntas abiertas	76
Apéndice C Consentimiento informado para toma de fotografías	77
Apéndice D Registros fotográficos	78

Introducción

El emprendimiento informal constituye una parte fundamental del tejido económico en muchas regiones de Colombia, y Fresno Tolima, no es la excepción. Este municipio, conocido por su actividad agrícola y comercial, alberga numerosos emprendedores que operan fuera del marco formal de la economía. La informalidad en los emprendimientos de Fresno refleja una combinación de tradición, necesidad y falta de acceso a recursos que faciliten la formalización.

A pesar de su relevancia, los emprendimientos informales enfrentan desafíos significativos, especialmente en la gestión administrativa y contable. Según algunos datos tomados del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), más del 60% de los emprendimientos en Fresno se clasifican como informales. Este alto índice de informalidad subraya la importancia de estudiar y entender las dinámicas y necesidades de estos emprendedores para fomentar su crecimiento y sostenibilidad.

El desafío central que se aborda en el presente estudio es la carencia de prácticas administrativas y contables adecuadas entre los emprendedores informales de Fresno, Tolima. La falta de conocimientos y herramientas en estas áreas impide que estos emprendimientos puedan gestionar eficientemente sus recursos, planificar su crecimiento y cumplir con obligaciones fiscales, lo cual limita su desarrollo y capacidad de contender activamente en el mercado.

Dicha deficiencia en la gestión contable y administrativa conduce a consecuencias negativas, tales como una baja rentabilidad, dificultades para acceder a financiamiento, y una limitada proyección a largo plazo. Sin abordar estas problemáticas, los emprendimientos informales corren el riesgo de frenar su crecimiento, generando inestabilidad económica tanto para los emprendedores como para la comunidad en general.

Realizar este estudio es crucial para identificar las barreras y necesidades específicas de los emprendedores informales en Fresno Tolima, y proponer soluciones que permitan mejorar sus prácticas administrativas y contables. La investigación no solo busca beneficiar a los emprendedores locales, proporcionando herramientas y conocimientos que promuevan su formalización y crecimiento, sino que también aspira a generar un modelo replicable en otras regiones con características similares.

Los beneficios esperados incluyen una mayor estabilidad y crecimiento económico para los emprendedores, un mejoramiento en el nivel de vida de sus familias, y un impulso a la economía local a través de emprendimientos más sólidos y sostenibles. Además, los hallazgos pueden contribuir a políticas públicas más efectivas y programas de apoyo adaptados a las realidades del emprendimiento informal.

El objetivo principal del presente proyecto es determinar el impacto de las prácticas administrativas y contables en la toma de decisiones y la gestión de emprendimientos informales en Fresno Tolima, para identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones que incrementen su eficiencia y sostenibilidad. Para el abordaje específico de lo planteado se encuentra 1) el analizar las prácticas administrativas y contables actuales de los emprendimientos informales en Fresno Tolima, para determinar su influencia en la eficiencia de la concertación de decisiones empresariales, 2) identificar los desafíos y limitaciones que enfrentan los emprendimientos informales en Fresno Tolima, debido a las prácticas administrativas y contables ineficientes y 3) Desarrollar recomendaciones basadas en evidencia para mejorar las prácticas administrativas y contables en los emprendimientos informales de Fresno, Tolima

Finalmente, la metodología empleada es de enfoque mixto, por lo cual, para su realización y ejecución se implementaron Encuestas y Entrevistas, siendo de carácter cuantitativo

y cualitativo, en su orden respectivo, posibilitando la obtención de un amplio rango de información que pudiese ser utilizada en un rango más amplio y funcional.

Planteamiento del problema

En el contexto del Municipio de Fresno Tolima, existe una evidente carencia significativa en relación a la aplicación eficaz de prácticas administrativas y contables dentro de los emprendimientos locales que operan de manera informal, siendo que no cuentan con ningún tipo de constitución oficial ni con un local comercial físico fijo. Lo anterior como consecuencia directa de la falta de oportunidad educativa en dichos ámbitos, adicionalmente, muchos de los emprendedores que trabajan de esta forma no culminaron la educación formal básica. Esta ausencia plantea un problema sustancial, ya que las prácticas administrativas y contables deficientes tienen un gran impacto directo en la toma de decisiones oportunas y la planificación y organización estratégica de dichos emprendimientos hacia un objetivo definido en plazos de tiempo específicos. Comprendiendo, además, que este grupo social tiende a depender de los ingresos diarios para su sustento regular, lo que quiere decir que cada día deben buscar los ingresos necesarios para cubrir sus necesidades esenciales personales y/o las de sus familias reconociendo también que esto no se les contempla ningún tipo de prestación social.

Según la Subdirección de Análisis, Monitoreo y Prospectiva laboral (2020) “La tasa de desempleo del Tolima se encuentra por encima de la media nacional, en 2,2 puntos porcentuales durante el periodo 2010-2019”. Del mismo modo, expresaron que, dentro del Tolima, el fenómeno de la informalidad laboral impacta más a los trabajadores con educación primaria y secundaria, con un 89,8% (2020) por lo que dichos individuos, han contado con una tendencia identificada de desarrollo en los sectores que requieren procesos intensivos de mano de obra, como lo sería el de comercio y el agropecuario. Lo que representó una fuerte tendencia inestable en el campo de la generación de empleo formal debido a que las empresas no contaron con la capacidad necesaria en múltiples aspectos para dar una apertura a ofertas de empleo, obligando a

la población a buscar alternativas. Por otro lado, el DANE (2023) mediante el uso del boletín técnico mostro que la cifra de desocupación en el departamento del Tolima es del 11.5% siendo el séptimo a nivel nacional.

Un ejemplo representativo de esta carencia es el caso de estudio específico para el emprendimiento del señor Carlos Jaramillo, un emprendedor de aproximadamente 60 años de edad, el cual no contó con estudios concretos en ningún área. Los conocimientos con los que cuenta han sido aprendidos a través del tiempo y las circunstancias, la necesidad de poder valerse por sí mismo y subsistir dentro de la zona urbana del municipio lo llevaron a iniciar un emprendimiento centralizado en la venta de dulces y golosinas en el municipio de Fresno. Esta actividad inició hace 7 años, desde entonces don Carlos se ha esforzado en ganar el dinero suficiente para el sustento diario, para poder comer y pagar los recursos básicos de vivienda.

Es evidente que no cuenta con un manejo de la contabilidad y las finanzas de su emprendimiento, tampoco conoce como manejar un libro básico de ventas y desconoce cuál es la ganancia por cada producto vendido, cuánto obtiene por los minutos de celular, entre otras cosas. Concluyendo así que no cuenta con el conocimiento suficiente sobre su economía empresarial y desconoce la manera en que podría adoptar un mejor manejo de esta, esencialmente por el factor ganancial que dejan las entradas y salidas de dinero.

El caso anteriormente presentado es uno de los muchos existentes a lo largo de las calles urbanas del municipio de Fresno Tolima. La lista de emprendimientos informales aumenta constantemente, las personas buscando ingresos inician emprendimientos relacionados directamente con la venta de diversos productos como lo son: las arepas, el mango con sal, el chicharrón de coco, entre otros bienes, los cuales son imprescindibles para la cotidianidad de los frenenses, ya su existencia misma hace parte de la cultura general del municipio.

La limitada capacidad para generar, almacenar y utilizar información financiera precisa podría resultar en decisiones operativas y estratégicas menos informadas, afectando negativamente la dirección y sostenibilidad de dichos emprendimientos. Este planteamiento problematiza la necesidad de comprender a fondo ¿Cómo influyen las prácticas administrativas y contables en la toma de decisiones y en la gestión de los emprendimientos en Fresno Tolima, y qué oportunidades de mejora se pueden identificar para formular recomendaciones que incrementen la eficiencia y sostenibilidad de estos emprendimientos?

A través del documento investigativo presentado por Christian Augusto Carvajal-Fierro (2022), denominado “Importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresas” se comentó que “Las PYMEs también enfrentan desafíos para implementar prácticas contables efectivas debido a la falta de recursos y la falta de personal capacitado en contabilidad” (p.18). Del mismo modo, señaló que la contabilidad dentro de este tipo de emprendimientos, presenta constantes irregularidades y deficiencias, más allá de aspectos geográficos, entre otros, por lo que es fundamental llevar a cabo una serie de revisiones exhaustivas en relación al manejo contable que poseen los vendedores pequeños que se mueven dentro de la informalidad laboral tratando de salir adelante en un mercado que se encuentra en constante cambio.

Según el artículo realizado por la Universidad del Norte (2023) denominado “La informalidad laboral en Colombia: desafíos y perspectivas hacia la formalidad” comentó que:

Muchos consideran que la informalidad es el resultado de la estructura económica, sea del país o la región o incluso a nivel municipal. En otras palabras, que es el producto de limitaciones como la falta de información, acceso a crédito, tecnología y capacitación, o

simplemente barreras burocráticas y regulatorias que desincentivan la formalización empresarial, lo que a su vez conduce a la informalidad laboral. (2023)

Por lo que se considera que un conjunto de condiciones deficientes y precarias tienden a ser el resultado de posibilidades limitadas, dentro de las cuales se destaca la mínima educación financiera, administrativa y contable, que es pilar para una toma de decisiones asertiva y eficientes.

Justificación

Por medio de la implementación de la línea investigativa denominada Dinámica Organizacional predispuesta por la UNAD, la justificación de este proyecto de investigación radica en la importancia crítica de la implementación administrativa y contable en el contexto de los emprendimientos locales del Municipio de Fresno Tolima, tanto desde una perspectiva de conocimiento investigativo como en la cotidianidad práctica de la localidad frénense. A pesar de que la región ha experimentado un auge emprendedor en las últimas décadas, se observa una carencia de estudios detallados sobre la gestión financiera y administrativa de estos, especialmente lo conocidos como “informales”, entendiéndose que estos son los emprendimientos que no cuentan con una formalización legal ni física. Siendo que la falta de una sólida infraestructura administrativa y contable obstaculiza el crecimiento y la sostenibilidad de los emprendimientos, afectando su capacidad para acceder a financiamiento, cumplir con obligaciones fiscales y tomar decisiones estratégicas fundamentadas.

Este proyecto pretende llenar ese vacío investigativo, proporcionando un análisis exhaustivo de las prácticas administrativas y contables en emprendimientos locales, del mismo modo, busca ofrecer soluciones sólidas y eficientes que puedan ser implementadas por los emprendedores dentro del municipio, utilizándose como base para llevar a cabo una serie de capacitaciones y actividades de aprendizaje en las que se pueda ayudar a los emprendedores informales a comprender de qué manera pueden llevar un control organizado de sus productos y como esto les ayudaría a conocer sus ingresos, egresos, los costos y los gastos en lo que pueden llegar a incurrir.

Del mismo modo, seleccionar el Municipio de Fresno como estudio de caso se ha dado debido a que es relevante y significativo para examinar los desafíos y oportunidades de la

implementación administrativa y contable en emprendimientos informales, dada a su naturaleza predominantemente rural lo que ocasiona una directa falta de acceso a posibilidades de empleo formal. La diversidad de amplia sectorización económica está presente, aunque la agricultura es una actividad económica principal en Fresno Tolima, también existen otros sectores como el comercio minorista, la artesanía y los servicios, lo que proporciona una muestra diversa de emprendimientos informales que pueden beneficiarse. Así mismo, se aprecian los desafíos socioeconómicos que enfrenta una parte de la población, siendo la pobreza, el acceso limitado a servicios básicos y la falta de infraestructura lo más representativos, por otro lado, también está el potencial para el crecimiento económico y el apoyo institucional y comunitario disponible generando entornos propicios de participación, apoyo y mejoramiento social.

Siendo también que, tomando este municipio como lugar central para la investigación, se busca contextualizar las conclusiones y recomendaciones de manera específica y centralizada, permitiendo la puesta en práctica de los resultados en el ámbito local a través de diversas estrategias de mejora. La información generada contribuirá a la formulación, así como al fortalecimiento de marcos legales y planes de desarrollo que abarquen el nivel municipal por parte de las autoridades locales correspondientes, para fortalecer la base empresarial, promoviendo así el crecimiento económico sostenible y la utilización de fuentes de financiamiento seguras para los emprendedores en Fresno, Tolima.

Finalmente, este proyecto permite brindar soluciones y respuestas a diversos cuestionamientos relacionados con el mejoramiento empresarial del trabajador informal, la oficialización del emprendedor y el manejo administrativo y contable de los emprendimientos ubicados en el municipio, brindándoles la oportunidad de acceder a mayores fuentes de financiación segura con bajas tasas de interés que les facilite llevar a cabo inversiones y diversas

compras, así mismo, optimizar el uso de los recursos que poseen, siendo más responsables en el ámbito del manejo financiero, pudiendo llegar al punto de ser creadores de empleo, posibilitándoles dar cumplimiento a las disposiciones legales y formales fomentando la formalización de esos emprendimientos.

Se pueden fijar bases seguras para que las autoridades locales fortalezcan la gestión administrativa y contable de los emprendimientos, promoviendo así su crecimiento económico y su desarrollo social, reduciendo la informalidad y fomentando las posibilidades para la creación de emprendimientos y empresas sólidas y estructuradas, dando mayor visibilidad a las personas que trabajan en los diversos puestos ubicados en el centro municipio, comprendiendo que son emprendimientos reales que generan recursos y permiten la subsistencia de todas estas personas que trabajan con constancia por el funcionamiento de sus ideas de negocio.

Objetivo general

Determinar el impacto de las prácticas administrativas y contables en la toma de decisiones y la gestión de emprendimientos informales en Fresno Tolima, para identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones que incrementen su eficiencia y sostenibilidad.

Objetivos específicos

Analizar las prácticas administrativas y contables actuales de los emprendimientos informales en Fresno Tolima, para determinar su influencia en la efectividad de la toma de decisiones empresariales.

Identificar los desafíos y limitaciones que enfrentan los emprendimientos informales en Fresno Tolima, debido a las prácticas administrativas y contables ineficientes.

Desarrollar recomendaciones basadas en evidencia para mejorar las prácticas administrativas y contables en los emprendimientos informales de Fresno, Tolima.

Marco conceptual

Emprendedor

Según Fernando Trías de Bes (2020) el término "emprendedor" se refiere a individuos que, de manera independiente o colectiva, identifican oportunidades de emprendimiento, desarrollan ideas innovadoras y asumen riesgos con el objetivo de crear y gestionar empresas. Desde un enfoque conceptual, se considera crucial entender las características, habilidades y motivaciones que impulsan a los emprendedores a iniciar y mantener sus emprendimientos. Mientras que BBVA Argentina (2020) mencionó que “los emprendedores son quienes han sabido observar bien su entorno para encontrar oportunidades y soluciones innovadoras a problemas que otros no ven o no han sabido abordar. Emprendedor es quien, a partir de una idea innovadora, saca adelante por sus propios medios un proyecto en el que cree apasionadamente, busca la manera de materializarlo y asume los riesgos y consecuencias que esto significa.”

Teoría del Emprendimiento: La teoría del emprendimiento aborda la personalidad emprendedora, la capacidad para tomar decisiones y reconocer oportunidades dentro del ámbito empresarial. Autores como Álvarez Sousa (2023) han contribuido a la comprensión de cómo los emprendedores influyen en la dinámica económica y social.

Contabilidad

Según Falconí, Altamirano y Avellán. (2018), la "contabilidad" se refiere al sistema de registro y control financiero que permite a las empresas medir, analizar y comunicar su situación económica. En el contexto de emprendimientos, la contabilidad juega un papel crucial en organizar y brindar información relevante para llevar a cabo una toma de decisiones óptima y la evaluación de la sostenibilidad financiera.

Teoría Contable: Salomón, J. (2021) expone que la teoría contable proporciona el marco conceptual para entender cómo se desarrolla y utiliza la información de carácter contable en la gestión empresarial. La contabilidad de gestión, la contabilidad financiera y las normativas contables son componentes esenciales en este contexto.

Del mismo modo, en la actualidad existen una serie de enfoques y teorías relevantes dentro de la implementación contable por parte de los emprendedores informales, dentro de las cuales se destaca la Contabilidad de Caja, siendo esta un sistema contable básico en el que se lleva a cabo la entrada o salida organizada del dinero, por los conceptos de ingresos y gastos teniendo una perspectiva superficial del flujo en caja (Contabilidad y Finanzas s.f.). Por otro lado, dentro de la normatividad establecida para Colombia, mediante el decreto 422 del 91 a través de la página oficial de la función pública, se establece la conceptualización general de la Contabilidad Simplificada declarando que: Para efectos tributarios, la contabilidad simplificada consiste en conservar las facturas de compra de bienes y servicios, y llevar el libro fiscal de registro de operaciones diarias, en el que se consignen los ingresos diarios de cada establecimiento de comercio (1991).

Sostenibilidad

El Banco BBVA (2020) relaciona la "sostenibilidad" en emprendimientos como la capacidad de mantener y mejorar el rendimiento económico, financiero, social y ambiental a través del tiempo. La sostenibilidad financiera implica equilibrio entre ingresos y gastos, mientras que la sostenibilidad de los aspectos social y ambiental aborda el impacto positivo en la comunidad y el entorno.

Teoría de la Sostenibilidad Empresarial: Según De la Rosa, M (2021) Esta teoría examina cómo las empresas pueden integrar prácticas sostenibles en sus operaciones estratégicas para lograr un balance entre el éxito financiero y el compromiso social y ambiental.

Dentro de las teorías y conceptualizaciones actuales relacionadas con la sostenibilidad general se encuentra la del Triple Resultado Final (TBL), la cual tiene como objeto final girar en torno a tres aspectos fundamentales, que son: las personas, el planeta y el provecho económico, buscando finalmente que las empresas ejecuten un impacto positivo dentro del mundo sin dejar de lado la importancia de mantener un rendimiento financiero paulatino. Otra es la teoría del Desarrollo Sostenible el cual se centra en cubrir las necesidades actuales sin perjudicar la capacidad de las generaciones futuras para cubrir las suyas. Para los emprendimientos en comunidades mayormente rurales como Fresno Tolima, esto implica adoptar prácticas comerciales que promuevan la equidad social, el cuidado del medio ambiente, finalmente, el desarrollo económico a largo plazo, incluyendo así el uso sustentable de recursos naturales, el respaldo a la economía local y la inversión en infraestructura social y ambiental. Finalmente, la teoría de la Economía Circular que según el Parlamento Europeo (2023) consiste Basado en el concepto de disminuir, reutilizar y reciclar los recursos en lugar de desecharlos, podría implicar adoptar prácticas de producción y consumo que minimicen el desperdicio y maximicen la eficiencia de los recursos.

Emprendimiento informal

Según el Periódico de La Universidad Nacional de Colombia (UNAL, 2023) El término "informal" se refiere a prácticas empresariales que pueden no seguir estructuras o normativas formales. En el contexto de emprendimientos, puede referirse a operaciones no reguladas o a la

falta de aplicación de prácticas administrativas y contables formales. Del mismo modo, según la investigadora Suelen Emilia Castiblanco:

La informalidad laboral es uno de los mayores desafíos de los países en situación de desarrollo; esta problemática involucra temas que van desde los riesgos a los que se exponen los trabajadores para conseguir un ingreso mínimo, hasta las elevadas presiones sobre los sistemas de seguridad social debido a los miles de individuos que no aportan a salud y pensión. (2018)

Teoría de Empresas Informales: UNAL (2023) enfoca en entender cómo las empresas informales operan en entornos específicos y cómo pueden integrarse en estructuras más formales. Examina las limitaciones y oportunidades que enfrentan estas empresas. De acuerdo con la Organización Nacional del Trabajo:

Actualmente en el mundo más de seis de cada diez trabajadores y ocho de cada diez empresas ejercen su actividad en la economía informal. La informalidad es, por consiguiente, un fenómeno de gran magnitud que, contrariamente a las previsiones del pasado, no se ha reducido con el paso del tiempo, e incluso está aumentando en muchos países. (2021)

Financiamiento

El financiamiento es el proceso por el que se proporciona capital a una empresa o persona para utilizar en un proyecto o emprendimiento, es decir, recursos como dinero y crédito para que pueda ejecutar sus planes. En el caso de las compañías, suelen ser préstamos bancarios o recursos aportados por sus inversionistas (BBVA, 2024).

Teoría del Financiamiento Empresarial: Levy, N (2019) examina las diferentes fuentes de financiamiento disponibles para emprendimientos, así como los desafíos y estrategias para asegurar recursos financieros.

Teorías contemporáneas

Dentro de la sociedad actual, existen diversas teorías relacionadas con la contabilidad y las finanzas que buscan adaptar el manejo de estos aspectos al desarrollo constante que enfrentan las empresas de cualquier tamaño. Por un lado, se encuentra la teoría de la Economía Informal, la cual establece que:

La economía informal es multifactorial, dinámica y evolutiva, recae en diversas etapas del crecimiento económico de las sociedades, puede existir desde aquellas personas que están en el mercado formal y entre las que no están en formalidad, lo que conlleva a evasión del pago de las contribuciones, pero continúa ayudando al dinero circulante para poder continuar con la operatividad del día a día. (Martínez, et al., 2022)

Del mismo modo, la contabilidad adaptativa como teoría aplicable a la informalidad empresarial define que este tipo de emprendimientos requieren un manejo ciertamente diferente, debido a su tamaño, a su nula constitución y a factores externos como la falta de oportunidad educativa que se puede presentar en ciertos sectores sociales. Por lo cual, hay que moldear lo que ya hay hasta el punto de obtener un resultado más fácil de emplear, utilizar y aplicar a la realidad económica cambiante.

La teoría de la resiliencia empresarial también genera un acercamiento óptimo a la relación existente entre la contabilidad y el emprendimiento informal, entendiendo que esta establece la idea de que “la capacidad de adaptación que mantiene una organización para el

cambio, es decir, la forma que tiene de afrontarlo. De esta manera, al aplicar acciones empresariales con la intención de resistir, será posible garantizar la continuidad del emprendimiento” (IKUSI, s.f.). Por lo que el objetivo final es sostenerse en el tiempo, buscando avanzar y mejorar paulatinamente a pesar de las adversidades del ambiente, especialmente cuando se labora sin conocimientos suficientes o respaldo legal.

Marco teórico

Fundamentos de la Administración y Contabilidad en Emprendimientos:

Dentro de la realización del presente marco, fundamental para la realización del proyecto investigativo, se determina como punto inicial el análisis de los Fundamentos de la Administración y Contabilidad en emprendimientos, destacando considerablemente postulados de la administración como lo es la Teoría de Enfoque Sistémico de la Administración, mediante la cual se destaca que “El enfoque sistémico define la organización como un subsistema del ambiente general, orientada hacia objetivos y que se constituye por la interacción entre: los subsistemas técnico, estructural, humano, coordinado por un subsistema administrativo” (Molina, M. 1995, p. 1). También, la Teoría de la Gestión del Conocimiento presentada por la investigadora Zilath Romero González (2018) a través del documento titulado “Gestión del conocimiento: evolución y conceptos” en el que comenta que la gestión del conocimiento se refiere a las acciones llevadas a cabo para emplear, intercambiar, cultivar y supervisar los conocimientos presentes en una empresa y en sus empleados, con el fin de dirigirlos hacia el logro óptimo de sus metas.

Del mismo modo, en función de continuar con el desarrollo general del proyecto, la Teoría del Liderazgo Situacional, la cual fue abarcada por Paul Hersey y Ken Blanchard, sugiere que no existe un solo estilo de liderazgo único que sea competente y eficaz en todas las circunstancias. Para pequeños emprendimientos, esto significa que los líderes deben ajustar su estilo de liderazgo según el contexto y las demandas específicas de su grupo de trabajo y emprendimiento. La Teoría de la Innovación Disruptiva popularizada por Clayton Christensen (1997), comenta que los nuevos entrantes al mercado pueden desplazar a las empresas establecidas al ofrecer productos o servicios más simples, más convenientes o más accesibles.

Finalmente, la Teoría de la Contingencia presentada por Fiedler sostiene que la efectividad del líder radica en la capacidad de ajustar su método de liderazgo según la circunstancia. Establece que no existe un estilo de liderazgo ideal, sino que el estilo más eficaz para cualquier circunstancia específica es aquel que se alinea con la situación (Asana, T. 2024).

Por otro lado, dentro de los conceptos fundamentales que hacen parte de la contabilidad general se encuentran el principio del devengo que según el Observatorio Fiscal (2021):

El devengo es un principio contable utilizado universalmente. De acuerdo a este principio, las operaciones financieras se registran y reconocen en el momento en que ocurren. En otras palabras, los gastos se registran cuando se adquieren los compromisos de pago, y los ingresos cuando se produce el derecho a su cobro.

De igual manera, el sistema de partida doble empleado desde tiempo inmemorables, le ha permitido a una gran cantidad de personas poder organizar las cuentas propias de las entradas y las salidas del dinero, proponiendo que, por cada movimiento, deben existir dos cuentas que se vean afectadas en el proceso. Este concepto fue propuesto por el matemático Frá Luca Pacioli, de procedencia italiana, el cual a través de su obra "Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni et Proportionalita" divulgada en 1494, donde mostró las primeras conceptualizaciones en relación a la utilización de la partida doble dentro de la contabilización del dinero, dando la bienvenida a procesos más organizados y mejor estructurados que le permitieron a los emprendedores poder controlar cada vez más los movimientos financieros.

Continuando con la presente línea de ideas, según UNIR México (2022) el ciclo contable completo dentro de las organizaciones representa un proceso integral que abarca desde la identificación de transacciones financieras hasta la elaboración de estados financieros. Comienza

con la identificación de todas las transacciones que afectan a la entidad, las cuales son registradas y clasificadas en los libros contables utilizando el sistema de partida doble. Posteriormente, se elaboran los documentos financieros que resumen la situación económica y los rendimientos de las operaciones de la empresa. Estos estados son analizados para analizar el desempeño y tomar decisiones basadas en información sólida. Finalmente, se cierran los libros contables y se preparan para el próximo período contable. Este proceso garantiza que los datos financieros sean precisos, fiables y útiles para la gestión empresarial.

Del mismo modo, La práctica contable permite identificar la ubicación y destino de los recursos financieros para la toma de decisiones sobre los riesgos o ganancias de sus emprendimientos (Hidalgo et al., 2018). Por lo cual, el uso de esta ciencia es la puerta a de entrada a un sistema organizado que posibilite el crecimiento empresarial, aunque los emprendimientos informales se aprecien como algo pequeño o mínimo, cuenta con mucho potencial para mejorar y acrecentar sus ingresos, acceder a más oportunidades y aprender en el proceso. La contabilidad es para todos y cada una de las personas que la necesiten, por lo tanto, es importante que las personas puedan aprender de ella.

Toma de Decisiones en la Gestión de Empresas:

Los modelos correspondientes a la toma de decisiones dentro de empresas y organizaciones han permitido poseer una visión amplia y moderna que guía a los usuarios a ser más consientes respecto a las resoluciones que implementan y como estas son la base para salir adelante. Se destaca el Modelo Racional, dentro del cual se busca tomar una decisión que maximice la optimización de los diversos recursos disponibles, a través de un proceso de análisis de datos y recopilación de información funcional. También se encuentra el modelo basado en la

intuición, la docente Eliana Barco (2019), a través de su documento expositivo denominado “La Intuición En La Toma De Decisiones Estratégicas” comenta que:

El sistema intuitivo está regido por las emociones, asociaciones, impresiones, es intuitivo, rápido y automático. En este último se encuentra la intuición, la cual puede definirse como la capacidad humana de llegar a conclusiones y juzgar un curso de acción, en poco tiempo, a partir de escasa información, obtenida a partir de experiencias propias o ajenas. (p. 59)

Siendo así que los individuos guiados por factores meramente internos que operan dentro del consciente y subconsciente personal pueden basar sus decisiones, siendo rápidas a través de la información que suministra el entorno. Las decisiones estratégicas implican desarrollar alternativas, imaginar escenarios futuros, trabajar con incertidumbre, proyectar hacia un futuro desconocido, partiendo de donde estamos y a donde queremos llegar, atravesadas por la visión de la empresa y el posicionamiento futuro (Barco, E. 2019, p. 62).

La información contable proporciona a los administradores, emprendedores y negociantes datos clave en relación a la salud financiera de la empresa u organización, brindando datos como los activos, los pasivos, así como de los gastos. Esto les ayuda a evaluar el desempeño que han tenido a lo largo del tiempo, posibilitando el establecer metas claras y concisas para el futuro, mejorando la toma de decisiones. Según OPENTIX (2023) “La contabilidad empieza por llevar a cabo el registro, de forma correcta y atendiendo a las especificaciones reflejadas en el Plan General Contable, de cada movimiento económico realizado por la organización”

Análisis de Desafíos y Oportunidades en Emprendimientos Locales:

El economista Joshep Schumpeter, durante las primeras etapas de los años 40, estableció la teoría de la Innovación y el Determinismo Tecnológico, que según el economista Omar Montoya (2004) centraliza que:

A pesar de que la innovación radical es el elemento fundamental que explica el desarrollo económico, éste no se da espontáneamente, sino que es promovido activamente, dentro del sistema capitalista, por el llamado empresario innovador. Este empresario, para Schumpeter, no es cualquier empresario que monta una empresa, ni es el capitalista dueño del dinero, ni un técnico, etc. El empresario es aquella persona que tiene capacidad e iniciativa para proponer y realizar nuevas combinaciones de medios de producción; es decir, la persona (cualquiera, con emprendimiento o sin emprendimiento) que sea capaz de generar y gestionar innovaciones radicales dentro de las organizaciones o fuera de ellas. (p. 211)

Expresando fuertemente que la determinación de empresario puede ser meramente impuesta a los individuos que se encuentran con el deseo y la capacidad mental para imponer nuevas tendencias, emplear nuevos productos e incursionar en variados sectores del mercado, impulsando constantemente el mejoramiento y la evolución en función de las necesidades poblacionales. Los empresarios pueden tener solo una temporal relación con determinadas empresas como financieros o promotores. Pero son siempre pioneros en la introducción de nuevos productos, nuevos procesos y nuevas formas de organización o en introducirse en nuevos mercados (Montoya, O. 2004, p. 211).

Agregando a lo anterior, una teoría de desarrollo empresarial especialmente relevante para pequeños emprendedores es la Teoría del Emprendimiento de Shane y Venkataraman. Esta teoría se centra en el papel crucial del individuo emprendedor durante la fase de establecimiento

y evolución de compañías, como lo expresan dentro de la revista *Academy of Management Review*, 2000, 25 (1) Moreover, the approach does not provide an adequate test of entrepreneurship, since entrepreneurship is concerned with the discovery and exploitation of profitable opportunities. [Además, el enfoque no proporciona una prueba adecuada del emprendimiento, ya que el emprendimiento se ocupa del descubrimiento y explotación de oportunidades rentables]. (p. 217)

Por su parte Ríos, L. N., & Roa, J. J. (2020) Citan a Confecámaras (2016) y proponen: “Entre el año 2011 y el año 2015 se incrementó el número de empresas formales en un 15.7%. Sin embargo, el dato que arroja el estudio es que: “...aunque en el país se crean muchas empresas cada año, la tasa de supervivencia de los nuevos emprendimientos es baja: 29,7%. Es decir, alrededor del 70% de las empresas creadas fracasa antes de los primeros cinco años de vida”. Si el número es tan alto para las empresas formales es fácil concluir lo que se espera para los emprendimientos informales y su tendencia a la poca permanecían el tiempo por un manejo incorrecto de sus prácticas administrativas y la clara necesidad de acciones concreta para asegurar una mejora en su estabilidad económica.

Marco legal

Dentro del territorio colombiano existen una serie amplia de disposiciones legales relacionadas con los emprendimientos, dentro de las cuales se lleva a cabo el establecimiento de los marcos normativos correspondientes:

Ley de emprendimiento – 2024: diseñado para todos los emprendedores, independientemente del tamaño que posea su negocio generando un marco regulatorio eficiente.

Código de Comercio – 1971: mediante el cual se establece la obligación por parte de los comerciantes de llevar una contabilidad clara y organizada, registrarse dentro del registro mercantil, entre otros, mediante el artículo 19.

Ley 190 – 1995: determina la utilización de la contabilidad por individuos y entidades legales mediante el artículo 45.

Ley 222 – 1995: normatividad general para con el negociante.

Ley 1314 – 2009: Se le otorga al presidente la autoridad para intervenir en la economía y emitir regulaciones relacionadas con contabilidad, información financiera y seguridad de la información.

Decreto 3019 – 2013: Modificación en los sujetos obligados a cumplir con la normativa del grupo 3.

Decreto 957 – 2019: Incorporado en el Decreto Único Reglamentario 1074, clasificación de micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

Ley 2069 – 2020: mediante la cual se determina un marco regulatorio, conocida como la Ley de Emprendimiento.

Ley 761 – 2022: fomenta el hacer emprendedor con diferenciación de género, enfatizando en las mujeres emprendedoras.

Decreto 1670 – 2021: Modificación de las entidades incluidas en la categoría del grupo 3.

Marco de antecedentes

En lo que respecta a los antecedentes escogidos para el respaldo del presente proyecto, tomando como eje fundamental el impacto de las prácticas administrativas y contables en emprendimientos informales de Fresno Tolima, se reconocen una serie de investigaciones que se relacionan de manera directa con el tema, partiendo de las ideas de emprendedor, contabilidad, sostenibilidad, entre otras, convirtiendo en parte fundamental de la investigación, las cuales brindan un apoyo fundamental en el desarrollo del presente documento, permitiendo ser un respaldo.

La contabilidad es una herramienta fundamental para los emprendedores de todo el mundo, su correcta implementación permite que surjan exitosos emprendimientos, de diversos tamaños y formas; en este sentido los investigadores Diana María Jiménez Saavedra y Henry Castro Peralta (2019) de la Universidad Colombiana Uniminuto a través de su trabajo de grado denominado “Herramienta para emprendedores” realizan una síntesis completa en relación a la contabilidad y el emprendedor, tomando en consideración los pocos conocimientos que la población suele tener de la contabilidad. El estudio contempla experiencias personales y externas de emprendedores que hacen parte de la fundación Andi. El documento tiene como objetivo “Apoyar mediante talleres teórico-prácticos a pequeños emprendedores en el área de formalización, estructura de costos y estado de resultados a fin de incentivar la permanencia de sus unidades productivas”.

Dicho documento aporta a la investigación que se está realizando de modo que se toma como base en la determinación y creación de metodologías y talleres de fácil aprendizaje para los emprendedores tomando en cuenta la variedad de sectores en los que estos se desempeñan.

En la actualidad existen una gran cantidad de emprendimientos que operan de manera independiente e informal, ofreciendo una amplia gama de productos y servicios a la población en general, llevando a cabo sus actividades económicas día a día para obtener un sustento que les posibilite su sostenimiento. Sin embargo, los conocimientos que poseen la mayoría de estas personas relacionados a contabilidad básica tienden a ser muy deficientes ocasionando que no puedan llevar de manera organizada aspectos como los inventarios, los ingresos, los gastos y los costos entendiendo también que estos no poseen los recursos necesarios para pagar un contador. Vilela, P. Govea, E. Vilela, G (2020), en su investigación denominada “Utilidad De La Contabilidad Para Emprendedores No Obligados A Llevar Contabilidad” consideraron la importancia de emplear capacitaciones para los emprendedores en base a la contabilidad básica necesaria en un libro diario en el método columnario de fácil utilización, tomando en cuenta de que estos carecen fuertemente de conocimientos en esta área.

Del mismo modo, estos autores destacan fuertemente la idea de que:

“La contabilidad es una herramienta valiosa para el control económico de toda actividad económica de bienes o servicios en una sociedad, porque permite registrar y resumir sus operaciones, las mismas que pueden ser de una persona natural, jurídica o de un grupo de éstas, que operan en todos los países; se la organiza para apoyar la administración de los recursos, tales como: dineros, bienes, materiales y personas.” (Vilela, et al. 2020, pp. 02)

Esta ciencia se encarga de documentar todas las transacciones financieras que realiza una entidad, ya sea una persona natural, jurídica o un grupo de ellas. A través de un sistema de registros, se documentan las operaciones financieras, permitiendo un seguimiento detallado de las actividades económicas. Del mismo modo, un libro diario bien llevado proporciona un registro detallado de todas las transacciones comerciales, permitiendo a los emprendedores tener

un control claro sobre los ingresos, gastos, activos y pasivos de su emprendimiento. El libro diario columnario es importante porque permite no solo registrar cronológicamente las transacciones económicas de un emprendimiento, sino también resumir cada una de sus columnas, conociendo así los saldos de las cuentas al final de un período o subperíodo contable, con las que se elaboran los estados financieros. (Vilela, et al. 2020, pp. 10)

Por otro lado, Jiménez, D. Y Peralta, H. (2019) en su documento investigativo denominado “Herramientas para Emprendedores”, mencionaron que “Durante los últimos años podemos evidenciar que son más las personas que se suman a crear su propio emprendimiento, dejando de lado la dependencia laboral y soñando con una empresa sólida, rentable y de participación familiar; esta práctica se ha convertido en la opción de miles de colombianos” (pp. 12), por lo que en el panorama actual, la cantidad de personas que por iniciativa o necesidad inician un emprendimiento son cada vez más, viendo la oportunidad de tener libertad y autonomía, así como un sustento diario, que les permita sobrevivir en la cambiante sociedad capitalista actual.

En Colombia existen una serie de entidades y organizaciones de orden gubernamental que ha implementado capacitaciones para los emprendedores pequeños, informales, que llevan a cabo sus actividades para que puedan formalizar sus empresas y hacer parte del círculo legal de emprendimientos, sin embargo, y como resaltan los autores:

Los futuros empresarios en su gran mayoría desconocen cómo debe operar desde la legalidad, apropiándose de temas como costos, gastos, manejo contable y administrativo; aunque hay un sin número de empresas privadas y entes gubernamentales que hacen acompañamiento, no es suficiente, puesto que no realizan seguimiento y los encaminan a una formalización sin mostrarles los beneficios, lo que genera temor a la legalización,

debido a la cantidad de trámites que se hacen ante diferentes autoridades, obligaciones financieras y tributarias que tendrían que asumir, y cumplimiento de compromisos laborales, ambientales, sanitarias, lo que expone a estos pequeños emprendimientos a riesgos jurídicos que en última salen más caros que operar de forma legal. (Jiménez, et al. 2019, pp. 12).

Entendiendo así que la multiplicidad de autoridades y requisitos puede generar temor y resistencia a embarcarse en el proceso de formalización, a pesar de sus beneficios a largo plazo. También operar en la informalidad conduce a las pequeñas empresas a atravesar riesgos jurídicos significativos que, por última instancia, pueden resultar más costosos que ejercer legalmente; la falta de cumplimiento de obligaciones laborales, ambientales y sanitarias puede dar lugar a sanciones y multas, afectando la viabilidad a largo plazo del emprendimiento.

Del mismo modo, las entidades formales (Gobierno) y las no formales (otras) representan un sostén social al emprendedor, cuando este se encuentra en una situación en la que se ve en la necesidad de emprender un emprendimiento por no encontrar un empleo que le ofrezca mayores comodidades, tal como lo indica Camargo (e.t al, 2018):

From the relationship between the entrepreneurship rate with the GDP and unemployment, arises the conclusion that countries' company-origination becomes more dynamic under unfavorable economic conditions, otherwise people tend to move away from this alternative by finding risk-free employment options, hence giving rise to entrepreneurship by opportunity and not by necessity [De la relación entre la tasa de emprendimiento con el PIB y el desempleo, surge la conclusión de que la creación de empresas en los países se vuelve más dinámica bajo condiciones económicas desfavorables, de lo contrario las personas tienden a alejarse de esta alternativa buscando

opciones laborales libres de riesgo, dando lugar a al emprendimiento por oportunidad y no por necesidad]. (p. 10)

El documento monográfico realizado por el investigador colombiano Andrés Felipe Méndez Osorio (2022) de la Universidad Antonio Nariño, denominado “Propuesta De Un Diseño De Sistema Contable Para Emprendedores: Caso Estudio Heladería Antojitos”, establece como el objetivo de su investigación el “Proponer un diseño de sistema de información contable que brinde a la Heladería Antojitos, la suficiente confianza a la hora de tomar decisiones, así como en momento de evaluar la gestión financiera del emprendimiento”. En dicha investigación lleva a cabo la implementación de un sistema de contabilidad básica para un emprendimiento de helados, ubicado en el Valle del Cauca, tomando en consideración aspectos metodológicos mixtos en la ejecución de la investigación y una variedad amplia de fuentes de información, por lo que se convierte en un valioso eje para la presente investigación debido a que se puede tomar como una ejemplificación fundamental.

La investigación realizada por los investigadores José María Gutiérrez y Eugenia Valencia (2021) de la ciudad de Medellín, denominada “Consultoría Contable y Tributaria Para Emprendedores De Medellín S.A.S.” que tiene por objetivo “Estructurar un plan de emprendimiento que permita construir y desarrollar una propuesta de emprendimiento a los emprendedores de la ciudad de Medellín, prestando servicios de consultoría contable y tributaria, y a su vez fortalecer sus conocimientos en dichos temas”, representa una base fundamental para la realización de la investigación puesto que al tomar en consideración la prestación de consultoría contable para con los emprendedores que no cuentan ni con el dinero ni con los conocimientos necesarios en el ámbito permite generar un acercamiento a la situación que se espera manejar en la presente investigación.

La investigación realizada por las investigadoras Liliana Margarita Bonett Manjarrez y Sandy Milena Dangond Peñaranda (2021) de la Universidad Cooperativa de Colombia, llamada “Instructivo Contable y Financiero de Apoyo para Nuevos Emprendedores y/o Microempresarios de la Ciudad de Santa Marta”, este contempla el manejo completo de la idea de creación de un instructivo un mecanismo de ayuda para los emprendedores en cuanto a un sistema de contabilidad básica. del mismo modo, es fundamental para la creación de la presente investigación ya que permite tener una guía en la ejecución del proyecto, sabiendo cómo llevar a cabo un plan de acción.

El proyecto realizado por la investigadora Yuliana Mileth Londoño Vélez (2019) perteneciente a la Universidad de Sabaneta, denominada “Creación del Manual de Políticas Contables Bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) Para la Fundación Para el Desarrollo Educativo y Emprendedor de Colombia” posee como objetivo principal “Crear los manuales de políticas contables bajo las Normas Internacionales de Información Financiera en la Fundación para el Desarrollo Educativo y Emprendedor de Colombia”. En la presente investigación se parte de la idea de que todas las entidades que se encuentren obligadas a llevar una contabilidad deben implementar las normas internacionales, por lo que al analizar una organización sin ánimo de lucro se encontró que esta no manejaba una contabilidad acorde a lo solicitado, por lo que se buscó implementar un manual con el objetivo de que la fundación que se encarga del desarrollo educativo y emprendedor para los colombianos pueda trabajar de una manera más acorde y brindarles a estos unas mejores pautas más sencillas de entender.

De igual modo, la investigación realizada por los investigadores Mabel Elizabeth Barriga Pizarro, Raquel Aracely Asunción Parrales, Javier Octavio Sánchez Cegarra y María Clemencia Balseca Córdova (2020) denominada La Importancia De La Contabilidad De Costos En El

Control Administrativo De Los Emprendedores” anexada a la Revista Científica Aristas de Ecuador, presenta como objetivo la demostración certera de la relevancia y manejabilidad de la contabilidad centrada en los costos en el entorno emprendedor. Dentro de este documento se concluye que “Toda persona natural que emprende o realiza una actividad permanente u ocasional, para su funcionamiento requiere controlar las operaciones que efectúa los cambios ocurridos en sus activos, sus obligaciones y su patrimonio, a fin de que se pueda informar e interpretar los resultados de la gestión administrativa y financiera”. Se convierte en eje fundamental de la investigación que se está realizando ya que permite analizar abiertamente la conceptualización de la contabilidad de costos, el manejo de esto y cómo influye en los emprendedores, entendiendo que esta rama de la ciencia es propia de la ejecución de cualquier actividad económica que se lleve a cabo.

El artículo investigativo creado por los investigadores Lenin Ramiro Morales-Antamba, Ariel Marcelo Sánchez-Cando, Cristian Javier Viscaino-de la Cruz y Nilda Alexandra Avellán-Herrera (2019), de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE de Ecuador, denominado “Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial”, tiene como objetivo presentar de manera ordenada el modo en que se debe abordar la contabilidad a nivel de una pequeña empresa presentando documentos como el kardex y el libro diario justificando la importancia que estos procedimientos tienen dentro de cualquier emprendimiento. Este documento es fundamental para la presente investigación debido a que presenta una serie de ejemplificaciones del desarrollo de documentos contables como el kardex y el libro Diario, del mismo modo, presenta una serie de bases teóricas y metodológicas que se relacionan con la idea del proyecto, acercando conocimiento óptimo.

En la investigación diseñada por los investigadores Edison Vinicio Calderón Morán, Andrea del Pilar Ramírez Casco y Luis Germán San Andrés Álvarez (2022) denominada “La contabilidad como herramienta empresarial de los emprendedores del mercado de Riobamba para la reactivación económica post pandemia” a través de la revista llamada Polo de Conocimiento. Se reconoce la importancia que representa la contabilidad para las personas que desarrollan algún tipo de emprendimiento recordando principalmente las repercusiones tan ampliamente conocidas que tuvo el virus en la economía a nivel mundial. Este documento es importante para la investigación de manera que hace un acercamiento conceptual a la importancia de la contabilidad en cualquier momento y situación de la cotidianidad humana.

El investigador español Antonio Álvarez-Sousa (2019) en su documento investigativo denominado “Emprendedores por necesidad. Factores determinantes” establece como eje principal los factores que crean emprendedores por necesidad debido a aspectos externos como es la actual economía cambiante de los países, siendo que para estos existe una mayor percepción de la idea de fracasar del mismo modo establece como hipótesis la idea de que “hay una mayor probabilidad de que los hombres sean emprendedores por necesidad más que las mujeres”, así como la influencia del género en este aspecto. Este documento es importante para la investigación ya que genera una nueva perspectiva en función de la noción de emprendedor, puesto que generalmente no se toma en cuenta si estos realmente se sienten cómodos ejerciendo su emprendimiento y cómo el querer ser o no ser, también se vincula con la noción de querer aprender más acerca del manejo contable y administrativa de las finanzas.

La investigación realizada por los investigadores Pablo Domingo Vilela Mera, Elizabeth Jacqueline Govea Robinsón y Gabriela Elizabeth Vilela Govea (2020) denominada “Utilidad De La Contabilidad Para Emprendedores No Obligados A Llevar Contabilidad”, manejan como

objetivo fundamental la importancia de implementar un sistema de contabilidad básica para los emprendedores, tomando en consideración aspectos como el modo de las transacciones, las personas que intervienen y los documentos de respaldo. Esta investigación es importante para la realización del presente proyecto, ya que en la parte final donde se presentan las conclusiones se determina que existe una fuerte complejidad para los emprendedores al momento adecuarse a sistemas de contabilidad, por lo tanto, es necesario considerar aspectos como la baja educación que estos poseen para desarrollar un sistema más adecuado y óptimo.

Continuando con las líneas teóricas anteriormente presentada, Tarapuez (et al, 2018) afirma que:

En América Latina (AL), la desaceleración económica, la inestabilidad en el trabajo, la flexibilización laboral, la concentración del ingreso y los bajos salarios, entre otros, constituyen factores que pueden incentivar la creación de empresas por necesidad y no como una forma de autorrealización. (p. 2)

Comprendiendo que las personas de diversas edades se encuentran incursionando en la creación de emprendimiento y emprendimientos que no logran constituirse debido al no conocimiento y al conflicto personal que genera la idea de llevar a cabo una serie de complejos tramites, los cuales requieren el cumplimiento de una amplia gama de requisitos. Así como lo exalta Tarapuez (et al, 2018) “una quinta parte de los adultos se dedica a actividades emprendedoras en la etapa inicial, aunque la mayor proporción está en la fase incipiente y no en la del emprendimiento propiamente dicho”. Por lo cual, estos emprendimientos no tienden a prosperar, sino que se estacan, lo cual en ocasiones no tiende a percibirse, puesto que se vende para sobrevivir por lo que solo se tiene la percepción de si alcanza o no.

Por otro lado, Colombia es un país que cuenta con un gran porcentaje de trabajo informal, la mayoría de los emprendedores llevan a cabo oficios y ocupaciones que no se encuentran establecidas bajo el marco de la legalidad empresarial, siendo que, para la totalidad nacional, en el trimestre móvil de noviembre 2023 - enero 2024 la proporción de emprendedores ocupados informales fue 55,7% (DANE, 2024). Lo cual se convierte en un indicativo directo de que muchas personas deben hacerse cargo de sí mismas y de sus familias a través de un emprendimiento informal, lo que le imprime mayor importancia y seriedad a la idea de que llevar a cabo una adopción de procesos y procedimientos administrativos y contables puede resultar positivo y funcional. Según la medición, se evidencia que más de 12,8 millones de personas que actualmente tienen empleo en el país, se ganan la vida desde la informalidad (Acosta, J. 2024).

Con lo anteriormente mencionado, se evidencia que la cantidad de emprendedores que se encuentran operando desde la no formalidad laboral ocupa un campo bastante amplio. En contraste, la población con un empleo en el que gozan de todas las prestaciones que establece la ley y un salario mínimo, es de apenas 10,2 millones, más de dos millones por debajo de los informales, que por ahora siguen siendo una mayoría en todo el país (Acosta, J. 2024). Dentro de lo cual también se toma en consideración la incidencia de las microempresas y como estas no operan en base a las predisposiciones legales enmarcada por las entidades reguladora nacionales, puesto que:

Uno de los datos que más llama la atención tiene que ver con la calidad en las microempresas, ya que, según el Dane, el 84,3% de la población ocupada que trabajaba en este tipo de empresas era informal, mientras que en empresa pequeña, empresa mediana y empresa grande la proporción de ocupados informales fue: 22,2%, 6,4% y 3,1%, respectivamente (Acostas, J. 2024).

Metodología

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia ha determinado unas líneas de investigación para cada una de las escuelas existentes con el objetivo de que según el tipo de investigación que se desee realizar se pueda implementar una de estas. Por lo que para la presente investigación se usará la Dinámica Organizacional propia de ECACEN.

Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de investigación empleado en el presente proyecto fue de tipo mixto. La metodología investigativa que se utilizó dentro del trabajo fue la metodología explicativa secuencial, debido a que esta “implica la recopilación y el análisis de datos cuantitativos, seguido de la recopilación y el análisis de datos cualitativos. Se da prioridad a los datos cuantitativos y las conclusiones se integran durante la fase de interpretación del estudio” (QuestionPro, s.f.) Este método se eligió debido a que para llevar a cabo una investigación en la que se busque conocer cuál sería el beneficio de determinar las prácticas administrativas y contables utilizadas por los emprendedores informales, que sea pertinente completo se debe implementar un análisis cualitativo mediante mecanismos funcionales como las entrevistas, así como métodos cuantitativos empleando cuestionarios y encuestas para realizar un análisis estadísticos de la información y determinar las variables y las cantidades que presentan dificultad en el manejo de la contabilidad básica para sus emprendimientos. Todas las herramientas anteriormente mencionadas brindaron a la presente investigación una perspectiva más clara, amplia y consistente de los datos que se necesitan.

Fuentes y técnicas para recolección de la información:

Cuantitativas: Encuestas

Cualitativas: Entrevistas.

Población:

Según QuestionPro (s.f.) “La población en investigación es un conjunto completo de elementos que poseen un parámetro común entre sí”.

Mediante la utilización de información predispuesta por parte de la Alcaldía Municipal del municipio a través de su página web y del DANE (2023), se determinó que la población que se tomará para llevar a cabo la intervención en este proyecto serán 7.984 emprendedores informales que laboran en la zona urbana del municipio de Fresno Tolima, cuyo dato fue el resultante de la división de la totalidad de pobladores que se localizan en la zona urbana, a partir de los 19 años de edad, valor al cual se le lleva a cabo la aplicación porcentual del total nacional de trabajo informal arrojado por el DANE, siendo así el 58%, entre individuos de ambos sexos a partir de los 18 años de edad.

Muestra

Según Lugo, Z. (s.f.) “es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio”.

Muestra cuantitativa

La muestra cuantitativa se especificó en los emprendedores informales que laboran en el municipio de Fresno Tolima, siendo un total de 96 emprendedores, los cuales se encuentran ubicados en una zona geográfica delimitada, facilitando la interacción y comunicación con los involucrados, del mismo modo, los emprendimientos que se encuentran en dicha ubicación, cuenta con una amplia variedad en sí mismos debido a que manejan una amplia gama de productos, clasificándose como Muestreo Aleatorio Simple.

Según QuestionPro (s.f.) la fórmula utilizada para obtener el tamaño de la muestra es:

$$\text{Tamaño de Muestra} = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$$

Donde:

Z = Nivel de confianza (95% o 99%)

p = .5

c = Margen de error (04 = ± 4)

El nivel de confianza empleado es del 95% utilizando un margen de error de 10, aplicados a una población de 7.984 obteniendo una muestra de 96 emprendedores a los que fue aplicada la encuesta cuantitativa.

Muestra cualitativa

Para la implementación del instrumento cualitativo, se usaron un total de 05 emprendedores, que compartan las características solicitadas a través del proyecto investigativo haciendo parte del método estadístico cualitativo de muestreo por convivencia. La muestra cualitativa es una parte de un colectivo o población elegida mediante criterios de representación socioestructural, que se somete a investigación científica social con el propósito de obtener resultados válidos para el universo (Mejía Navarrete, J. 2000, p. 166).

Variables cuantitativas

1. Prácticas Contables:
 - Precisión de los registros financieros.
 - Frecuencia de análisis financieros.
2. Calidad de la Toma de Decisiones:
 - Efectividad de las decisiones.

- Rapidez en la toma de decisiones.
3. Gestión de Emprendimientos:
 - Crecimiento del emprendimiento.
 - Eficiencia operativa.

Variables Cualitativas

1. Prácticas Administrativas:
 - Percepciones sobre la eficacia de la planificación estratégica y gestión de recursos humanos.
 - Experiencias con la gestión de operaciones y el control y seguimiento.
2. Sostenibilidad del Emprendimiento:
 - Descripciones detalladas sobre cómo las prácticas contables y administrativas contribuyen a la sostenibilidad a largo plazo.
3. Capacidades del Emprendedor y Recursos Disponibles:
 - Relatos sobre la experiencia y formación del emprendedor.
 - Perspectivas sobre el acceso y uso de recursos financieros y tecnológicos.

Hipótesis

La adopción de prácticas administrativas y contables estructuradas y basadas en normativas actualizadas mejora significativamente la toma de decisiones y la eficacia operativa de los emprendimientos en Fresno Tolima, contribuyendo a su sostenibilidad y crecimiento a largo plazo.

Instrumentos de investigación:***Cuantitativo:***

Encuesta: El cuestionario implica un formulario que consiste en una serie de preguntas de opción múltiple o preguntas abiertas, escritas o impresas, que los participantes responden.

(QuestionsPro, s.f.)

Cualitativo:

Entrevista: La entrevista es una conversación formal entre el entrevistador y el encuestado en la que los dos participan en la sesión de preguntas y respuestas (QuestionsPro,

s.f.).

Resultados de la investigación

La presente investigación consistió en determinar el impacto de las prácticas administrativas y contables en la toma de decisiones y la gestión de emprendimientos informales en Fresno Tolima, para identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones que incrementen su eficiencia y sostenibilidad, a través de la utilización de instrumentos de investigación mixtos (entrevista y encuesta) mediante los cuales se obtuvieron una serie de resultados importantes y concisos en función de los objetivos específicos planteados.

Se utilizó una muestra de 96 emprendedores informales ubicados en la zona urbana del municipio para la aplicación de la encuesta, y 5 emprendedores informales para las entrevistas.

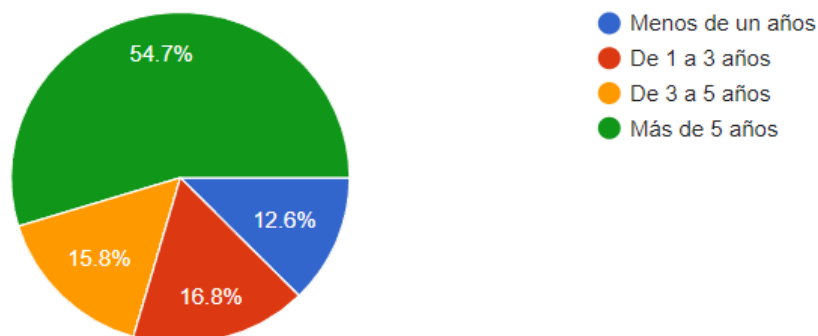
Resultados de las encuestas

1. ¿Cuánto tiempo lleva con su emprendimiento en Fresno Tolima?

- Menos de un año
- De 1 a 3 años
- De 3 a 5 años
- Más de 5 años

Resultados:

Figura 1 Tiempo de existencia de los emprendimientos informales.



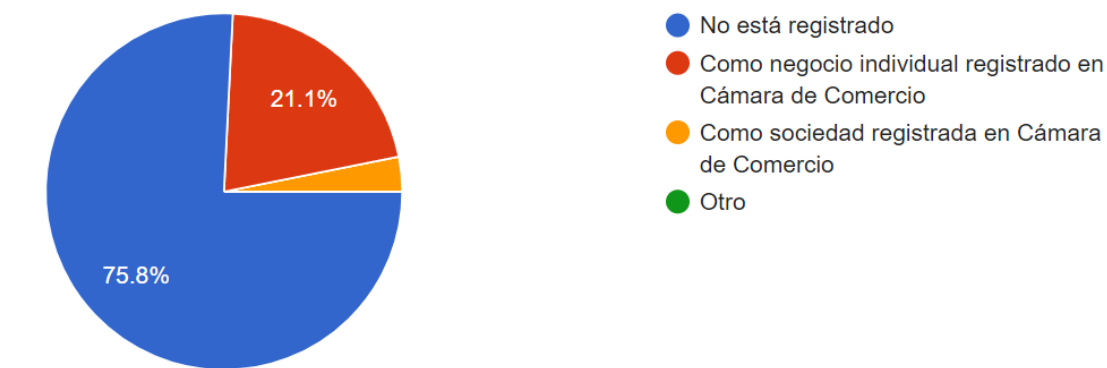
Giraldo, M. C. (2024). *Tiempo de existencia de los emprendimientos informales [Gráfica]. Elaboración propia.*

2. ¿Cómo está registrado su emprendimiento?

- No está registrado
- Como emprendimiento individual registrado en Cámara de Comercio
- Como sociedad registrada en Cámara de Comercio
- Otro

Resultados:

Figura 2 Registro de los emprendimientos informales.



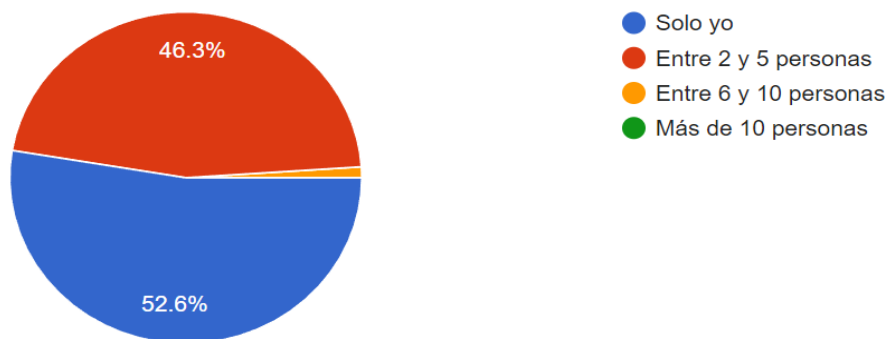
Giraldo, M. C. (2024). *Registro de los emprendimientos informales [Gráfica]. Elaboración propia.*

3. ¿Cuánta gente trabaja en su emprendimiento, contándose usted?

- Solo yo
- Entre 2 y 5 personas
- Entre 6 y 10 personas
- Más de 10 personas

Resultados:

Figura 3 Cantidad de trabajadores en los emprendimientos.



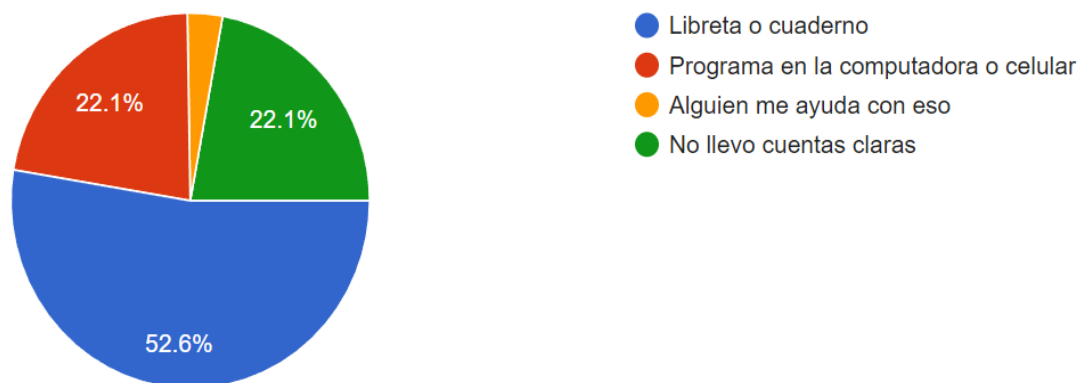
Giraldo, M. C. (2024). *Cantidad de trabajadores en los emprendimientos* [Gráfica]. Elaboración propia.

4. ¿Qué usa para llevar las cuentas del emprendimiento?

- Libreta o cuaderno
- Programa en la computadora o celular
- Alguien me ayuda con eso
- No llevo cuentas claras

Resultados:

Figura 4 Métodos de contabilidad empleados.



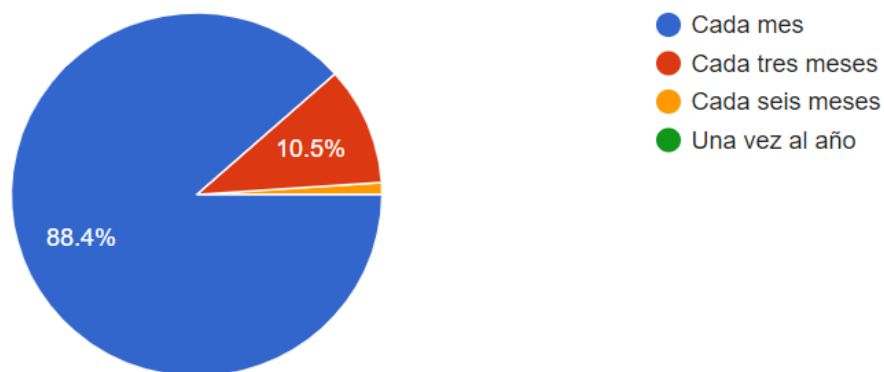
Giraldo, M. C. (2024). *Métodos de contabilidad empleados* [Gráfica]. Elaboración propia.

5. ¿Con qué frecuencia revisa cómo van las cuentas de su emprendimiento y si está siendo rentable?

- Cada mes
- Cada tres meses
- Cada seis meses
- Una vez al año

Resultados:

Figura 5 Revisiones periódicas de contabilidad.



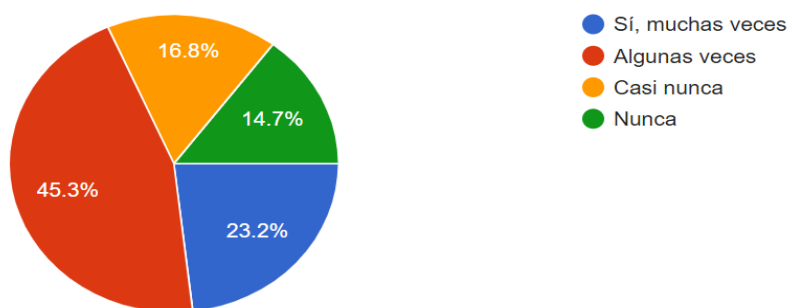
Giraldo, M. C. (2024). Revisiones periódicas de contabilidad [Gráfica]. Elaboración propia.

6. ¿Ha tenido problemas de dinero en el emprendimiento por no tener las cuentas en orden?

- Sí, muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Resultados:

Figura 6 Problemas de dinero ocasionados por falta de manejo contable.



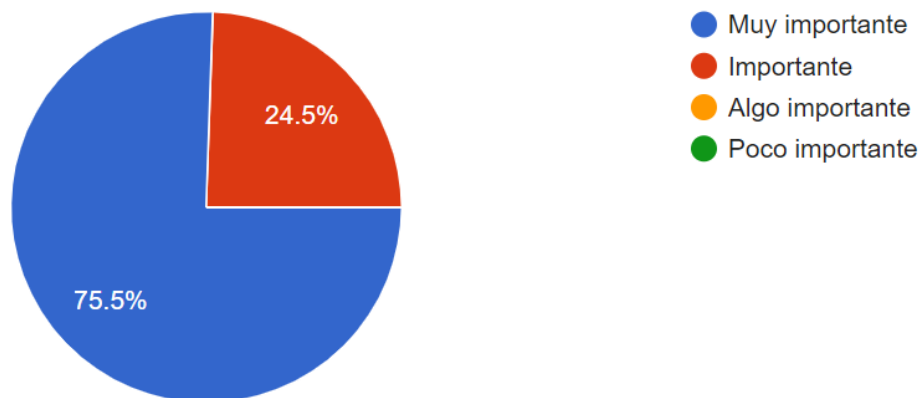
Giraldo, M. C. (2024). Problemas de dinero ocasionados por falta de manejo contable [Gráfica]. Elaboración propia.

7. ¿Qué tan importante es para usted mejorar la forma en como gestiona las cuentas en su emprendimiento?

- Muy importante
- Importante
- Algo importante
- Poco importante

Resultados:

Figura 7 Importancia de mejorar la gestión de los emprendimientos a través del manejo contable.



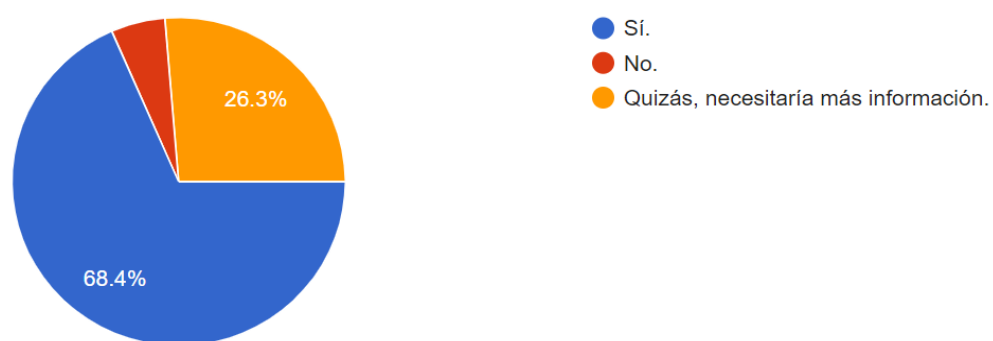
Giraldo, M. C. (2024). Importancia de mejorar la gestión de los emprendimientos a través del manejo contable [Gráfica]. Elaboración propia.

8. ¿Estaría usted interesado en recibir capacitación o asesoramiento en prácticas administrativas y contables para su emprendimiento?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Quizás, necesitaría más información.

Resultados:

Figura 8 Oportunidad de capacitación.



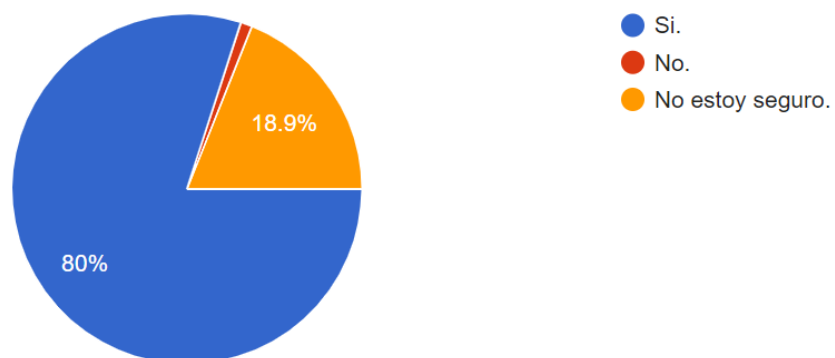
Giraldo, M. C. (2024). Oportunidad de capacitación [Gráfica]. Elaboración propia.

9. ¿Cree que usted o la gente que trabaja con usted necesita aprender más sobre cómo manejar un emprendimiento?

- Sí
- No
- No estoy seguro

Resultados:

Figura 9 Aprender más sobre contabilidad.



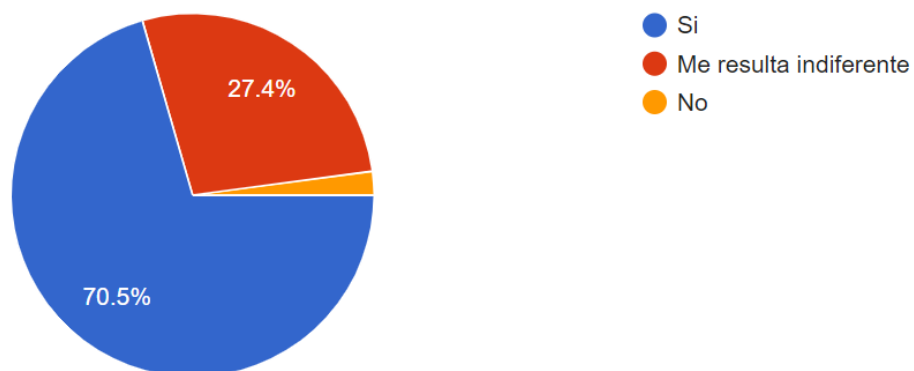
Giraldo, M. C. (2024). Aprender más sobre contabilidad [Gráfica]. Elaboración propia.

10. ¿Considera que es posible mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de su emprendimiento por medio de prácticas administrativas y contables más efectivas?

- a) Si.
- b) Me resulta indiferente.
- c) No.

Resultados:

Figura 10 Mejoramiento de la eficiencia y la sostenibilidad.



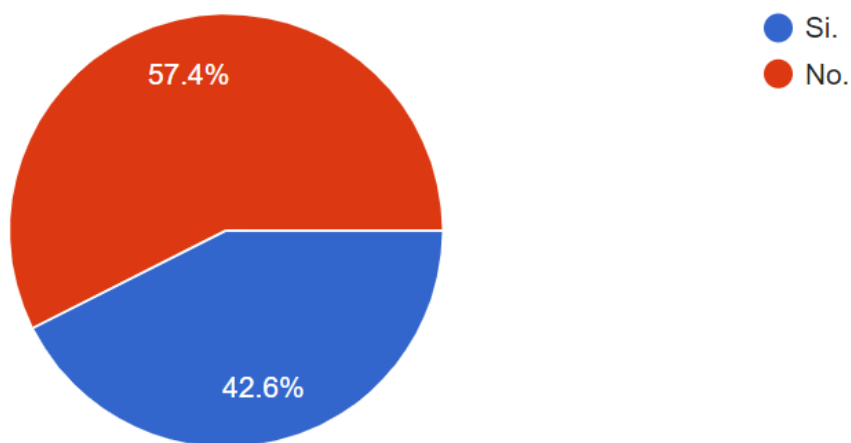
Giraldo, M. C. (2024). *Mejoramiento de la eficiencia y la sostenibilidad [Gráfica]. Elaboración propia.*

11. ¿Alguna vez ha buscado ayuda de alguien de fuera para mejorar cómo maneja el emprendimiento?

- Sí
- No

Resultados:

Figura 11 Búsqueda de ayuda contable y financiera.



Giraldo, M. C. (2024). *Búsqueda de ayuda contable y financiera [Gráfica]. Elaboración propia.*

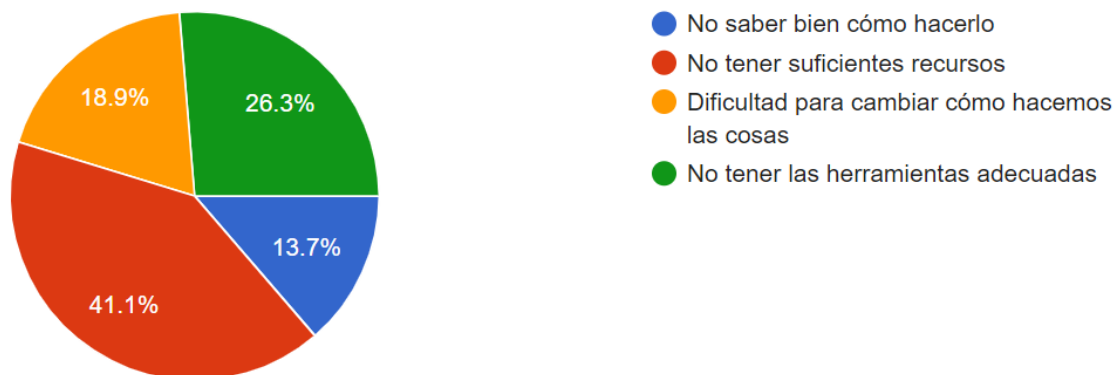
12. ¿Cuál diría que es el mayor problema que tiene su emprendimiento en términos financieros?

- No saber bien cómo hacerlo
- No tener suficientes recursos
- Dificultad para cambiar cómo hacemos las cosas

- No tener las herramientas adecuadas

Resultados:

Figura 12 Problemas y dificultades para los emprendimientos.



Giraldo, M. C. (2024). Problemas y dificultades para los emprendimientos [Gráfica]. Elaboración propia.

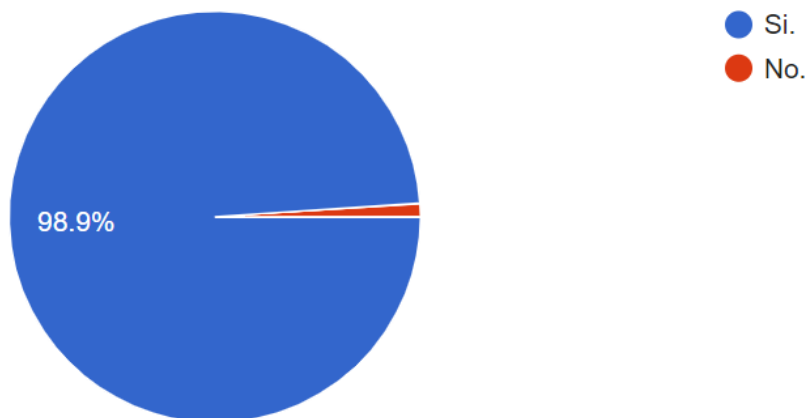
13. ¿Le gustaría aprender más sobre cómo llevar mejor su emprendimiento?

Sí

No

Resultados:

Figura 13 Oportunidad de aprendizaje.



Giraldo, M. C. (2024). Oportunidad de aprendizaje [Gráfica]. Elaboración propia.

Resultados de las entrevistas

Entrevistados:

1. Héctor Fabio Pineda Contreras
2. Gloria Beatriz Rincón Salazar
3. Carlos Arturo Vargas Beltrán
4. Rosalba del Carmen Ruiz Velásquez
5. Germán Darío Sánchez Montoya

Preguntas de la entrevista:

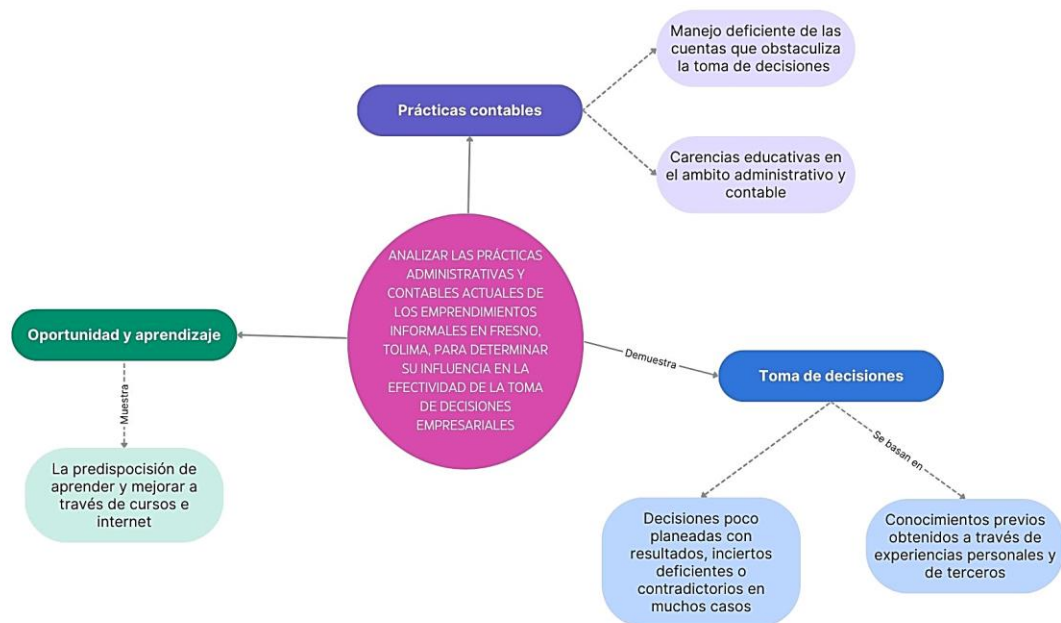
1. ¿Me puede contar cómo decide qué hacer en su emprendimiento cuando tiene que tomar decisiones importantes?
2. ¿Qué cosas hace en su emprendimiento que siente que funcionan bien y por qué?

3. ¿Qué dificultades se le presentan cuando trata de organizar las cuentas o la administración del emprendimiento?
4. ¿Cómo ha intentado usted y su equipo superar estos problemas?
5. ¿Qué cambios cree que podrían ayudar a que maneje mejor el emprendimiento?
6. ¿Podría contarme alguna experiencia donde hacer un cambio en cómo maneja las cosas le ayudó al emprendimiento?
7. ¿Qué tipo de ayuda o recursos cree que le servirían más para mejorar cómo maneja su emprendimiento?

Objetivo específico 1:

Analizar las prácticas administrativas y contables actuales de los emprendimientos informales en Fresno Tolima, para determinar su influencia en la efectividad de la toma de decisiones empresariales

Figura 14 Resultados de entrevistas – Objetivo 1

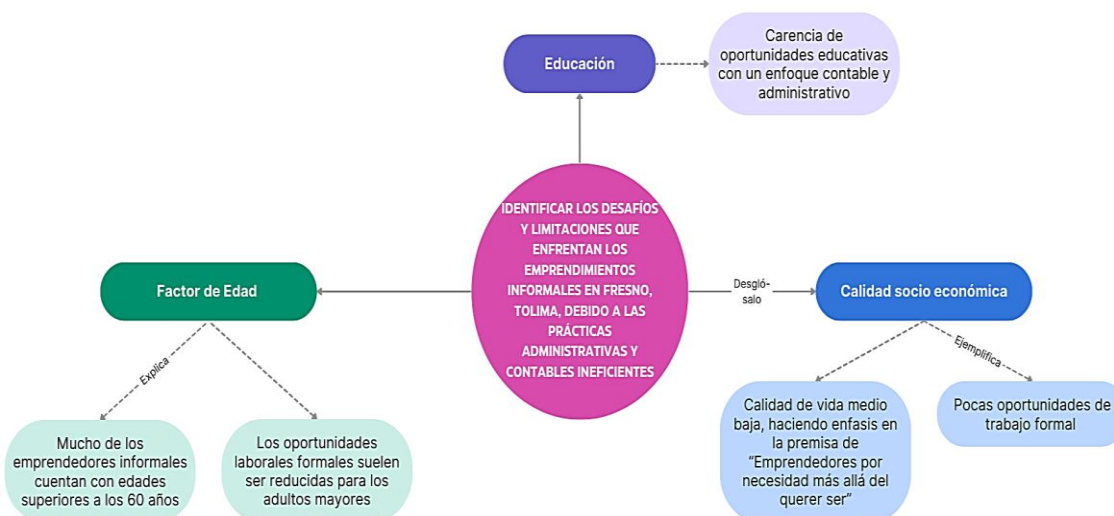


Giraldo, M. C. (2024). Objetivo 1 [Mapa mental]. Elaboración propia

Objetivo específico 2:

Identificar los desafíos y limitaciones que enfrentan los emprendimientos informales en Fresno Tolima, debido a las prácticas administrativas y contables ineficientes

Figura 15 Resultados de entrevistas – Objetivo 2



Giraldo, M. C. (2024). Objetivo 2 [Mapa mental]. Elaboración propia

Objetivo específico 3:

Desarrollar recomendaciones basadas en evidencia para mejorar las prácticas administrativas y contables en los emprendimientos informales de Fresno, Tolima

Figura 16 Resultados de entrevistas – Objetivo 3



Giraldo, M. C. (2024). Objetivo 2 [Mapa mental]. Elaboración propia

A partir de la revisión metódica de los instrumentos investigativos empleados y del análisis de las prácticas administrativas y contables en los emprendimientos informales del municipio de Fresno Tolima, se reconocieron importantes deficiencias que impactan la toma de decisiones empresariales. Se identificó que la falta de una gestión adecuada de las cuentas, sumada a la ausencia de formación educativa en temas administrativos y contables, afecta negativamente la eficiencia financiera y la capacidad de planificar estratégicamente. Las decisiones tienden a ser improvisadas y se basan en experiencias empíricas, lo que, si bien puede resultar útil en algunas situaciones, no es suficiente para enfrentar desafíos complejos de manera efectiva. Un ejemplo de ello se encuentra en la gráfica número 6 apreciando que la gran mayoría de los encuestados (45.3%) han tenido problemas de dinero en su negocio algunas veces debido a no tener las cuentas en orden, a raíz de la utilización de prácticas meramente rudimentarias, las cuales no cuentan con una base administrativa y contable suficiente. Del mismo modo, un porcentaje significativo de los emprendedores encuestados (41.1%) consideran que el mayor problema que poseen sus respectivos negocios es No tener suficientes recursos, lo que es un indicativo directo de las dificultades sociales y económicas que surgen dentro del municipio, considerando que la mayoría de emprendedores son personas de edades avanzadas, las cuales no tuvieron la oportunidad de recibir una educación, administrativa, financiera o contable que les permitiera llevar de manera más organizada los ingresos y los egresos de sus emprendimientos.

Las entrevistas revelan que muchos emprendedores operan sin una estructura formal para gestionar sus finanzas, lo que genera incertidumbre en la toma de decisiones. Al carecer de una metodología establecida para llevar el control de ingresos y gastos, se enfrentan a dificultades para tener una visión clara de la salud financiera de sus negocios. Esto provoca que las

decisiones, como inversiones o compras de inventario, se tomen basándose más en instintos o experiencias pasadas que en un análisis detallado y fundamentado de sus recursos.

Esta carencia de estructura financiera formal se agrava por la falta de capacitación en áreas clave como la contabilidad y la administración, que son esenciales para un buen manejo empresarial. Sin el conocimiento adecuado, muchos emprendedores no logran implementar herramientas básicas de gestión que podrían mejorar considerablemente el control de sus negocios. Como consecuencia, se dificulta la planificación a largo plazo, el acceso a financiamiento y la posibilidad de expansión, limitando seriamente el crecimiento y la sostenibilidad.

Además de la falta de conocimiento y formación en áreas administrativas y contables, las dificultades que enfrentan los emprendedores informales del municipio de Fresno, Tolima, están profundamente arraigadas en las condiciones socioeconómicas de la región. La falta de oportunidades laborales formales, especialmente para la población mayor de 60 años, ha llevado a muchas personas a emprender como una salida necesaria para generar ingresos, más que como una opción planificada. Este emprendimiento por necesidad, en lugar de por elección, suele estar acompañado de una escasa preparación en términos de gestión empresarial, lo que complica aún más la situación.

Al carecer de empleo formal, muchos de estos emprendedores no tienen acceso a redes de apoyo ni a los recursos necesarios para poner en marcha y gestionar de manera eficiente sus negocios. Las herramientas administrativas básicas, como llevar un registro detallado de las finanzas o implementar controles internos, a menudo no se aplican, no por falta de voluntad, sino porque las personas nunca tuvieron acceso a formación en estas áreas. En este contexto, es

común que la toma de decisiones empresariales sea reactiva, enfocada en resolver problemas inmediatos sin una planificación a largo plazo.

El envejecimiento de la población emprendedora también añade otro desafío: la capacidad de adaptación a nuevas tecnologías y métodos de gestión modernos puede ser limitada. Muchos de estos emprendedores mayores de 60 años se enfrentan a barreras tecnológicas, lo que reduce su capacidad para competir en un mercado cada vez más digital y globalizado. Sin embargo, a pesar de estos desafíos, las entrevistas revelaron una notable disposición al aprendizaje continuo, lo que representa una valiosa oportunidad de intervención.

Esta combinación de factores económicos y sociales crea un entorno en el que la productividad y el crecimiento de los negocios son limitados, pero no irrecuperables. La predisposición de los emprendedores hacia el aprendizaje puede ser el punto de partida para transformar estas dificultades en oportunidades de mejora. Con acceso a programas de capacitación adaptados a las necesidades y características de esta población, tanto en temas administrativos como en el uso de nuevas tecnologías, se podrían mitigar muchas de las deficiencias actuales. Este enfoque no solo mejoraría la gestión financiera y administrativa, sino que permitiría a los emprendedores construir negocios más sostenibles y con mayor proyección, contribuyendo así al desarrollo económico de la región.

A pesar de las limitaciones educativas y la falta de acceso a formación formal, muchos manifestaron interés en mejorar sus habilidades y conocimientos. Esto abre una ventana de oportunidad significativa para introducir programas de capacitación que no solo sean accesibles, sino que se adapten a las realidades de estos emprendedores. Aprovechar recursos educativos, ya sea en formato presencial o en línea, podría representar un cambio crucial, ayudando a mejorar las prácticas administrativas y contables, y, con ello, la estabilidad y proyección de sus negocios.

La clave para impulsar este cambio radica en abordar de manera integral las causas profundas del problema. Las soluciones deben incluir tanto la capacitación en habilidades empresariales esenciales como el apoyo en términos de inclusión financiera y oportunidades para acceder a recursos tecnológicos. Este enfoque permitiría superar las barreras generadas por las condiciones socioeconómicas adversas, facilitando un crecimiento más sólido y sostenible para los emprendedores informales de Fresno.

En este contexto, el análisis sugiere que la implementación de capacitaciones en contabilidad y administración es fundamental para corregir muchas de las deficiencias observadas en los emprendimientos informales. Dado que la falta de estructura financiera y la escasa formación son obstáculos clave, proporcionar herramientas simples, como el uso de un libro diario para el registro de ingresos y gastos, puede representar un cambio significativo. Este tipo de medidas no solo mejoraría el control sobre las finanzas, sino que permitiría a los emprendedores tomar decisiones más informadas y basadas en datos reales, alejándose de la improvisación y la dependencia de la experiencia empírica.

Conectando esta necesidad de formación con las condiciones socioeconómicas de la región, es evidente que los programas de capacitación deben estar diseñados de manera accesible y práctica, tomando en cuenta las limitaciones de tiempo y recursos de los emprendedores, así como las barreras tecnológicas que puedan enfrentar. La predisposición positiva hacia el aprendizaje, identificada en las entrevistas, brinda una oportunidad clara para introducir estas herramientas, que no solo fortalecerían la gestión interna de los negocios, sino que también aumentarían su sostenibilidad y capacidad de crecimiento a largo plazo.

La implementación de estas capacitaciones sería especialmente valiosa para los emprendedores mayores de 60 años, quienes se enfrentan a un mercado laboral formal limitado y a la necesidad de adaptarse a nuevas tecnologías y métodos de gestión. Con el apoyo adecuado, podrían superar las barreras actuales, mejorando tanto su competitividad como su capacidad para generar ingresos sostenibles. En resumen, la adopción de prácticas administrativas más estructuradas y formales no solo resolvería problemas financieros inmediatos, sino que contribuiría al desarrollo económico y social de Fresno, fortaleciendo a los emprendedores informales como actores clave en la economía local.

Propuesta de mejora

Estrategias:

Estrategia 1: Capacitación en buenas prácticas contables

Se propone implementar un programa integral de capacitación contable dirigido a emprendedores, que abarque talleres presenciales o virtuales sobre contabilidad básica. Estas sesiones estarán diseñadas para explicar conceptos clave, tales como el registro de ingresos y gastos, el manejo adecuado de inventarios y la relevancia de los libros contables. Al organizar estas capacitaciones, se buscará programar sesiones en horarios accesibles, como tardes o días festivos, para maximizar la participación. Además, se utilizarán ejemplos prácticos relacionados con los negocios de los emprendedores, como tiendas, ventas de comida y servicios locales. Para complementar el aprendizaje, se proporcionará un manual o guía fácil de seguir que resuma los conceptos tratados durante el taller, asegurando que los participantes tengan recursos útiles a los que puedan referirse posteriormente.

En adición a los talleres, se ofrecerá un conjunto de plantillas contables, tanto en formato físico como digital, que permitirán a los emprendedores llevar un control diario de sus finanzas. Se explicará el uso de cada sección de las plantillas, que abarcarán ingresos, gastos y utilidades, y se realizará una breve sesión explicativa sobre cómo llenarlas correctamente. Para garantizar que los emprendedores utilicen las plantillas de manera efectiva, se implementará un seguimiento a los participantes, ofreciendo apoyo adicional en caso de que surjan dudas. Asimismo, se proporcionará capacitación en el uso de software contable gratuito o económico, guiando a los emprendedores a través del proceso de descarga e instalación, así como del uso básico del programa, incluyendo la creación de tablas y fórmulas sencillas.

Finalmente, se llevarán a cabo simulaciones y ejercicios prácticos que permitirán a los emprendedores practicar el registro de operaciones de sus negocios en tiempo real. Se dividirá a los participantes en grupos según el tipo de negocio, asignándoles casos prácticos que les ayudarán a registrar compras, ventas y gastos, y luego se revisarán los resultados en grupo para reforzar el aprendizaje. Además, se dedicarán los últimos 15-20 minutos de cada taller a sesiones de preguntas y respuestas, promoviendo la participación activa y el intercambio de inquietudes. Se mantendrá un canal de comunicación abierto, como WhatsApp o correo electrónico, para facilitar consultas posteriores. El resultado esperado de este programa es que los emprendedores adquieran habilidades contables sólidas, mejorando así su control financiero y facilitando decisiones más informadas para el crecimiento y sostenibilidad de sus negocios.

Estrategia 2: Desarrollo de plantillas contables personalizadas

Se busca implementar el uso de plantillas, con enfoque de personalización en base al trabajo que desempeñen los emprendedores informales, realizando previamente un análisis exhaustivo de sus respectivas necesidades en los ámbitos financiero y contable, analizando las necesidades y deficiencias con las que cuentan. Siguiendo el ideal de facilitar el registro del dinero que entra y sale a lo largo de la ejecución de su trabajo de una manera clara y ordenada.

Una vez que se han reunido las necesidades y expectativas de los usuarios, el siguiente paso es diseñar y prototipar las plantillas, utilizando herramientas familiares como Excel o Google Sheets, pueden comenzar a crear versiones iniciales que incluyan espacios para que los usuarios ingresen sus datos y fórmulas que faciliten cálculos automáticos. Sin embargo, no se trata solo de crear algo funcional; es esencial involucrar a los usuarios en el proceso. Organizar sesiones de retroalimentación permitirá que los emprendedores puedan dar sus opiniones y

realizar ajustes que contribuyan a que las plantillas sean útiles y fáciles de manejar en su día a día.

Finalmente, una vez que las plantillas están listas y validadas, es fundamental implementar un plan de capacitación que asegure que todos se sientan cómodos utilizándolas. Esto puede incluir talleres interactivos, tutoriales en video y guías prácticas que cubran desde lo más básico hasta funciones más avanzadas. Además, es clave ofrecer un sistema de soporte técnico para que, si surgen dudas o inconvenientes, los usuarios tengan a quién acudir. Al proporcionar esta formación y apoyo, no solo facilitan la adaptación, sino que también aseguran que los usuarios aprovechen al máximo las plantillas contables personalizadas en su trabajo diario.

Estrategia 3: Creación de un sistema de seguimiento de inventarios

Se propone implementar un sistema de seguimiento de inventarios para los emprendedores, comenzando con un diagnóstico inicial que evalúe cómo gestionan actualmente su inventario, si es que lo hacen. Durante reuniones individuales, se les explicará la importancia de llevar un control adecuado, identificando procesos y herramientas existentes. Este primer paso permitirá entender mejor las necesidades específicas de cada negocio y establecer un punto de partida para el desarrollo de una plantilla personalizada.

Una vez que se haya recopilado la información necesaria, se creará una plantilla de inventarios adaptada a la realidad de cada emprendedor. En sesiones de capacitación, se enseñará cómo utilizar esta plantilla para llevar un control efectivo de las existencias y los flujos de productos. Además, se introducirá la posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas, como aplicaciones de seguimiento de inventarios que puedan ser manejadas desde un celular o computadora, lo que facilitará la automatización de cálculos y el acceso a datos en tiempo real.

El programa incluirá seguimiento y soporte continuo, con reuniones mensuales para revisar los registros de inventarios y ofrecer asesoría en caso de problemas específicos. Tras algunos meses de implementación, se evaluará el impacto del sistema en los negocios de los emprendedores, revisando si ha mejorado la planificación de compras y evitado pérdidas. Al finalizar este proceso, se espera que los emprendedores puedan llevar un control preciso de su inventario, optimizar sus compras y aumentar su rentabilidad, asegurando así un crecimiento sostenible para sus negocios.

Estrategia 4: Utilización de un sistema de seguimiento de flujo de caja mensual

Para iniciar, se llevará a cabo una capacitación sobre el concepto de flujo de caja. En un taller básico, se explicará qué es el flujo de caja, su importancia y cómo afecta la salud financiera del negocio. Se utilizarán ejemplos sencillos, como el dinero que entra por ventas y los pagos a proveedores o gastos operativos, para ilustrar cómo un flujo de caja positivo permite invertir y crecer, mientras que un flujo negativo puede indicar problemas financieros.

Luego, se desarrollará una plantilla de flujo de caja mensual que los emprendedores podrán utilizar para registrar sus ingresos y gastos de manera sencilla. Esta herramienta se adaptará a diferentes tipos de negocios, incluyendo secciones para el saldo inicial, ingresos, gastos y saldo final, y se explicará cómo esta herramienta permite ver la evolución del dinero mes a mes. También se instruirá a los emprendedores sobre la importancia de registrar sus movimientos de dinero de forma diaria o semanal, creando hábitos que les ayuden a prevenir problemas financieros.

Finalmente, se implementarán sesiones de seguimiento mensual donde se analizarán los datos recogidos, permitiendo a los emprendedores identificar tendencias y tomar decisiones informadas. Para aquellos con acceso a tecnología, se les enseñará a utilizar software o

aplicaciones de seguimiento de flujo de caja, como Google Sheets o QuickBooks, para automatizar el registro y monitoreo. Cada tres meses, se realizará una evaluación para revisar el desempeño financiero y se ofrecerán sesiones de preguntas y respuestas para resolver dudas específicas. Como resultado, los emprendedores tendrán un mejor control sobre el dinero que entra y sale de su negocio, lo que les permitirá tomar decisiones financieras más acertadas y asegurar que siempre tendrán efectivo disponible para cubrir gastos esenciales.

Estrategia 5: Definición de un sistema de análisis de costos

Inicialmente, se llevará a cabo una capacitación sobre el concepto de flujo de caja. En un taller básico, se explicará qué es el flujo de caja, su importancia y cómo afecta la salud financiera del negocio. Utilizando ejemplos sencillos, como el dinero que entra por ventas y los pagos a proveedores o gastos operativos, se ilustrará cómo un flujo de caja positivo permite invertir y crecer, mientras que un flujo negativo puede ser una señal de problemas financieros. Este primer paso es fundamental para que los emprendedores comprendan la base de la gestión financiera.

Luego, se desarrollará una plantilla de flujo de caja mensual que los emprendedores podrán utilizar para registrar sus ingresos y gastos de manera sencilla. Esta herramienta se adaptará a los diferentes tipos de negocios, incorporando secciones para el saldo inicial, ingresos, gastos y saldo final. Se explicará cómo esta plantilla permite visualizar la evolución del dinero mes a mes. Además, se instruirá a los emprendedores sobre la importancia de registrar sus movimientos de dinero de forma diaria o semanal, fomentando hábitos que les ayudarán a prevenir problemas financieros y a mantener un control constante sobre su flujo de caja.

Finalmente, se implementarán sesiones de seguimiento mensual donde se analizarán los datos recogidos, permitiendo a los emprendedores identificar tendencias y tomar decisiones informadas. Para aquellos con acceso a tecnología, se les enseñará a utilizar software o

aplicaciones de seguimiento de flujo de caja, como Google Sheets o QuickBooks, que facilitarán el registro y monitoreo. Cada tres meses, se realizará una evaluación para revisar el desempeño financiero y se ofrecerán sesiones de preguntas y respuestas para resolver dudas específicas. Como resultado, los emprendedores tendrán un mejor control sobre el dinero que entra y sale de su negocio, lo que les permitirá tomar decisiones financieras más acertadas y asegurar que siempre tendrán efectivo disponible para cubrir gastos esenciales.

Plan de acción

	Estrategia	Objetivo	Actividades	Presupuesto	Responsable	Tiempo
1	Capacitación en buenas prácticas contables	Lograr que los emprendedores de Fresno, comprendan la importancia de las B.P.C.	1.Diseño de material didáctico. 2.Desarrollar el taller de B.P.C.	\$ 2.000.000	Emprendedor Profesional de contaduría pública	2 meses
2	Desarrollo de plantillas contables personalizadas	Entregar plantillas y software básico de contabilidad	Diseño de plantillas personalizadas. Búsqueda de software contable gratuito Desarrollar taller Capacitación sobre su correcto manejo	\$ 2.500.000	Emprendedor Profesional de contaduría pública	2 meses

3	Creación de un sistema de seguimiento de inventarios	Establecer un control de inventarios sistémico	Diseño de hojas de cálculo columnarias para el manejo de inventarios. Capacitación sobre su correcto uso.	\$ 2.000.000	Emprendedor Profesional de contaduría pública	2 meses
4	Utilización de un sistema de seguimiento de flujo de caja mensual	Elaborar un informe de flujo de caja	Diseño de informe de flujo de caja. Capacitación sobre su uso y desarrollo.	\$ 1.500.000	Emprendedor Profesional de contaduría pública	2 meses
5	Definición de un sistema de análisis de costos	Asesorar sobre la diferencia entre costos fijos y variables	Diseño de material didáctico Capacitación	\$ 1.500.000	Emprendedor Profesional de contaduría pública	2 meses

Conclusiones

El presente proyecto confirma la hipótesis inicial de que la adopción de prácticas administrativas y contables estructuradas y actualizadas mejora significativamente la toma de decisiones y la eficiencia operativa de los emprendimientos informales en el municipio de Fresno, Tolima, promoviendo su sostenibilidad y crecimiento a largo plazo. Por lo tanto, la falta de sistemas contables adecuados ha sido un obstáculo clave que ha limitado el cumplimiento de objetivos a largo plazo en estos negocios.

Del mismo modo, el análisis de las prácticas administrativas y contables de los emprendimientos informales en Fresno, Tolima, revela importantes carencias influidas por factores sociales, económicos y educativos. Estas deficiencias afectan negativamente la efectividad de la toma de decisiones empresariales, limitando el crecimiento y la sostenibilidad de estos negocios. La falta de oportunidades educativas y de capacitación específica en contabilidad y administración, junto con la escasez económica, impide que los emprendedores informales implementen métodos más eficientes, llevándolos a utilizar prácticas rudimentarias.

La identificación de los desafíos y limitaciones que enfrentan dichos emprendimientos informales, destaca problemas críticos que obstaculizan su desarrollo y sostenibilidad. En primer lugar, se evidencian deficiencias en el ámbito educativo, ya que las prácticas contables no se consideran fundamentales. Además, factores socioeconómicos han llevado a la población a optar por emprendimientos informales como una estrategia de supervivencia. La falta de oportunidades formales en el municipio obliga a las personas a tomar decisiones apresuradas y poco informadas, lo que dificulta la mejora de su calidad de vida.

Las recomendaciones para mejorar las prácticas administrativas y contables en los emprendimientos informales del municipio de Fresno, Tolima, se basan en la evidencia y abordan las principales deficiencias identificadas. En primer lugar, se sugiere implementar programas de capacitación continua y accesible en contabilidad y administración para los emprendedores. También es fundamental facilitar el acceso a microcréditos y financiamiento, lo que les permitirá invertir en tecnologías contables. La aplicación de estas estrategias podría transformar significativamente el entorno de los emprendimientos, promoviendo su eficiencia, competitividad y sostenibilidad en la región.

Recomendaciones

Inicialmente recomienda la implementación de capacitación continua con el objetivo de proporcionar a los individuos que son emprendedores informales conocimientos fundamentales y avanzados en contabilidad y administración, a través de la organización de talleres, cursos y seminarios prácticos en colaboración con instituciones educativas, ONG's y entidades gubernamentales. Por otro lado, según lo descrito en el artículo 3 de la ley de emprendimiento No. 2069 vigente en Colombia, se promueve la formalización y empleando una serie de tarifas diferenciales para el impuesto de registro.

Del mismo modo, el artículo 7 determina mecanismo para facilitar el acceso a créditos, el artículo 8. También, la organización de un ecosistema favorable para el crecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos informales implementando políticas públicas que incluyan subvenciones para capacitación, acceso a infraestructuras adecuadas y reducción de barreras fiscales y regulatorias.

Finalmente, facilitar la adopción de herramientas tecnológicas que mejoren la gestión contable y administrativa, mediante la difusión y capacitación en el uso de aplicaciones móviles y software de contabilidad simplificados.

Apéndices

Apéndice A:

Encuesta de selección múltiple

Encuesta sobre Prácticas Administrativas y Contables en Emprendimientos de Fresno

Queremos conocer más sobre cómo llevas tu emprendimiento para ayudarte a mejorar y crecer. Esta encuesta toma aproximadamente 5 minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva con su emprendimiento en Fresno Tolima?

- Menos de un año
- De 1 a 3 años
- De 3 a 5 años
- Más de 5 años

2. ¿Cómo está registrado su emprendimiento?

- No está registrado
- Como emprendimiento individual registrado en Cámara de Comercio
- Como sociedad registrada en Cámara de Comercio
- Otro

3. ¿Cuánta gente trabaja en su emprendimiento, contándose usted?

- Solo yo
- Entre 2 y 5 personas
- Entre 6 y 10 personas
- Más de 10 personas

4. ¿Qué usa para llevar las cuentas del emprendimiento?

- Libreta o cuaderno
- Programa en la computadora o celular
- Alguien me ayuda con eso
- No llevo cuentas claras

5. ¿Con qué frecuencia revisa cómo van las cuentas de su emprendimiento y si está siendo rentable?

- Cada mes
- Cada tres meses
- Cada seis meses
- Una vez al año

6. ¿Ha tenido problemas de dinero en el emprendimiento por no tener las cuentas en orden?

- Sí, muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

7. ¿Qué tan importante es para usted mejorar la forma en como gestiona las cuentas en su emprendimiento?

- Muy importante
- Importante
- Algo importante
- Poco importante

8. ¿Estaría usted interesado en recibir capacitación o asesoramiento en prácticas administrativas y contables para su emprendimiento?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Quizás, necesitaría más información.

9. ¿Cree que usted o la gente que trabaja con usted necesita aprender más sobre cómo manejar un emprendimiento?

- Sí
- No
- No estoy seguro

10. ¿Considera que es posible mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de su emprendimiento por medio de prácticas administrativas y contables más efectivas?

- a) Si.
- b) Me resulta indiferente.
- c) No.

11. ¿Alguna vez ha buscado ayuda de alguien de fuera para mejorar cómo maneja el emprendimiento? –

- Sí
- No

12. ¿Cuál diría que es el mayor problema que tiene su emprendimiento en términos financieros?

- No saber bien cómo hacerlo
- No tener suficientes recursos
- Dificultad para cambiar cómo hacemos las cosas
- No tener las herramientas adecuadas

13. ¿Le gustaría aprender más sobre cómo llevar mejor su emprendimiento? –

Sí

No

Ya estoy en eso

Agradecimiento: ¡Gracias por tu tiempo y tus respuestas! Tu participación es muy valiosa para nosotros.

Apéndice B:**Documento de Entrevista con Preguntas Abiertas**

Título: Entrevista Detallada sobre la Gestión de tu Emprendimiento en Fresno

Descripción: Queremos profundizar en tus experiencias gestionando tu emprendimiento para identificar cómo podemos apoyarte mejor.

- 1. ¿Me puede contar cómo decide qué hacer en su emprendimiento cuando tiene que tomar decisiones importantes?**
- 2. ¿Qué cosas hace en su emprendimiento que siente que funcionan bien y por qué?**
- 3. ¿Qué dificultades se le presentan cuando trata de organizar las cuentas o la administración del emprendimiento?**
- 4. ¿Cómo ha intentado usted y su equipo superar estos problemas?**
- 5. ¿Qué cambios cree que podrían ayudar a que maneje mejor el emprendimiento?**
- 6. ¿Podría contarme alguna experiencia donde hacer un cambio en cómo maneja las cosas le ayudó al emprendimiento?**
- 7. ¿Qué tipo de ayuda o recursos cree que le servirían más para mejorar cómo maneja su emprendimiento?**

Agradecimiento: Apreciamos sinceramente que compartas tu experiencia y tiempo con nosotros.

Apéndice C

Consentimiento informado para toma de fotografías

Yo, _____
identificado (a) con _____ número _____, por medio del presente documento autorizo a la estudiante Michelle Carolina Giraldo González de forma voluntaria para hacer uso del material fotográfico que contiene mi imagen personal, con el fin de realizar su proyecto investigativo.

Firma: _____

Apéndice D:**Registros fotográficos – toma de las encuestas****Figura 17** Sesión de encuestas.*Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.***Figura 18** Sesión de encuestas.*Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.*

Figura 19 Sesión de encuestas.



Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Figura 20 Sesión de encuestas.

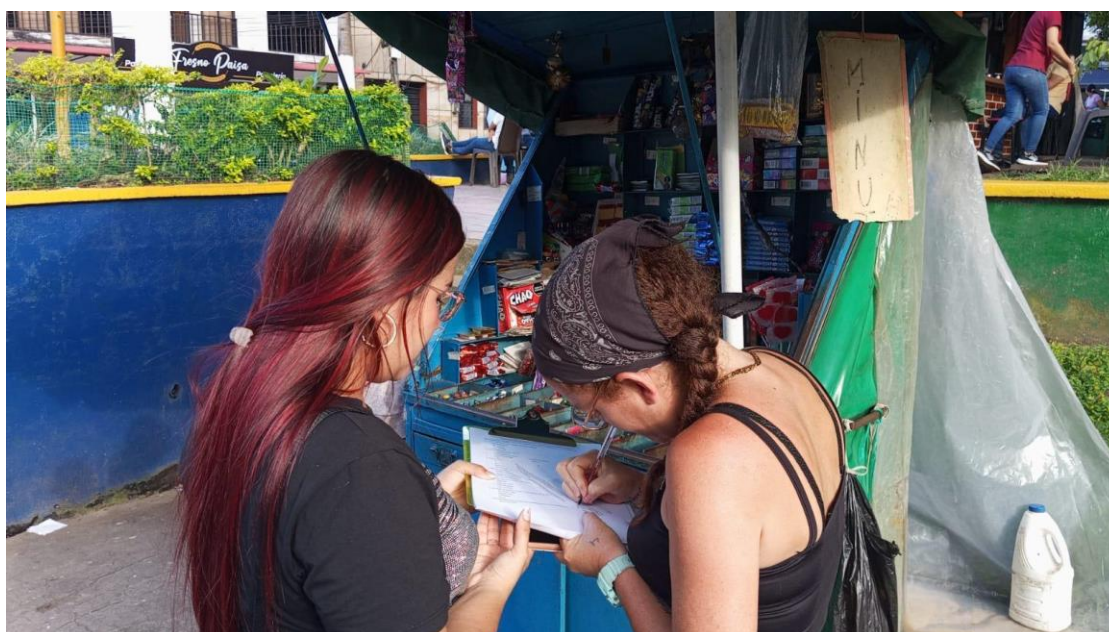


Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Figura 21 Sesión de encuestas.



Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Figura 22 Sesión de encuestas.



Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Figura 23 Sesión de encuestas.



Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Figura 24 Sesión de encuestas.



Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Figura 25 Sesión de encuestas.



Foto tomada por J. Reyes, 06 de mayo de 2024.

Referencias

- Acosta, J. (2024). Más de 12 millones de trabajadores en Colombia están en la informalidad. Portafolio. <https://www.portafolio.co/economia/empleo/informalidad-en-colombia-dane-revela-cifra-de-trabajadores-informales-entre-septiembre-y-noviembre-de-2023-596027>
- Álvarez-Sousa, A. (2019). Emprendedores por necesidad. Factores determinantes. *Reis: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 166, 3–24.
- Ángel García, A. F., & Sánchez Londoño, S. (2021). Consultoría contable y tributaria para emprendedores de Medellín S.A.S. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.
- Avellán, C., Herrera, N., M.-A. L. R. S.-C. A. M. V. (2018). Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial. *Revista SIGMA*.
- Barco, E. (2019). La intuición en la toma de decisiones estratégicas. *Centro de Estudios de Administración*, Vol. 3 Núm. 2. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1825>
- Barriga, M., Asunción, R., Sánchez, J., Balseca, M. (2020). LA IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LOS EMPRENDEDORES. *Revista científica Aristas*
https://www.revistacientificaistjba.edu.ec/images/home/documentos/Niviembre_2020/3.pdf
- BBVA. (2020). ¿Qué es una cuenta para empresas? <https://www.bbva.com.ar/economia-para-tu-dia-a-dia/emprendedores/que-es-una-cuenta-empresa.html>

BBVA. (2024). Financiamiento. <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/f/financiamiento.html>

Bonett, L., Dangond, S. (2021). INSTRUCTIVO CONTABLE Y FINANCIERO DE APOYO PARA NUEVOS EMPRENDEDORES Y/O MICROEMPRESARIOS DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/aef91e04-7f8f-4135-9f6c-86079e9978c6/content>

Camargo, D., Ortiz, M., & Cardona, O. (2018) Formal and informal institutions in relation to the entrepreneurial phenomenon in the Americas. Cuadernos de Administración, vol. 34, núm. 61, pp. 60-69. Universidad del valle. <https://www.redalyc.org/journal/2250/225068642006/html/>

Castiblanco, S. (2017). Emprendimiento informal y género: una caracterización de los vendedores ambulantes en Bogotá. Sociedad y Economía, núm. 34. <https://www.redalyc.org/journal/996/99657914011/html/>

Castro, D., & Narváez, X. (2024). Educación tributaria y reducción de la economía informal en América Latina. Revista Conrado, 20(96), 77–91. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3558>

Chacín, L. (2010). Tecnología de la información como apoyo al proceso para la toma de decisiones gerenciales en organizaciones del sector eléctrico de Venezuela. Revista Espacios. Vol. 31 (2). <https://www.revistaespacios.com/a10v31n02/10310233.html#:~:text=El%20Modelo%20>

Racional%3A%20constituye%20un,cuidadosa%20evaluaci%C3%B3n%20de%20las%20alternativas.

Communications. (2022). ¿Qué es la sostenibilidad? Un camino urgente y sin marcha atrás.

BBVA. <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/que-es-la-sostenibilidad-un-camino-urgente-y-sin-marcha-atras/>

Contabilidad simplificada (s.f.). Contabilidad simplificada/comerciante. Universidad Javeriana.

Recuperado el 02 de junio de 2024.

<https://www.javeriana.edu.co/personales/hbermude/jurisprudencia/3470.htm#:~:text=%22Contabilidad%20simplificada.->

,Para%20efectos%20tributarios%2C%20la%20contabilidad%20simplificada%20consiste%20en%20conservar%20las,de%20cada%20establecimiento%20de%20comercio%22.

Contabilidad y Finanzas (s.f.). Contabilidad de Caja. Contabilidad y Finanzas. Recuperado el 02

de junio de 2024. [https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-](https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-caja/#:~:text=La%20contabilidad%20de%20caja%20es%20un%20sistema%20contable%20en%20el,se%20origin%C3%B3%20esa%20transacci%C3%B3n%20comercial.)

[caja/#:~:text=La%20contabilidad%20de%20caja%20es%20un%20sistema%20contable%20en%20el,se%20origin%C3%B3%20esa%20transacci%C3%B3n%20comercial.](https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-caja/#:~:text=La%20contabilidad%20de%20caja%20es%20un%20sistema%20contable%20en%20el,se%20origin%C3%B3%20esa%20transacci%C3%B3n%20comercial.)

DANE. (2024). Empleo informal y seguridad social. Departamento Administrativo Nacional de

Estadística. [https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social#:~:text=Para%20el%20total%20nacional%2C%20en,anterior%20(57%2C7%25).)

[laboral/empleo-informal-y-seguridad-](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social#:~:text=Para%20el%20total%20nacional%2C%20en,anterior%20(57%2C7%25).)

[social#:~:text=Para%20el%20total%20nacional%2C%20en,anterior%20\(57%2C7%25\).](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social#:~:text=Para%20el%20total%20nacional%2C%20en,anterior%20(57%2C7%25).)

DANE. (2024). Mercado laboral por departamento. Departamento Administrativo Nacional de

Estadística. [https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/mercado-laboral-por-departamentos)

[regional/mercado-laboral-por-departamentos](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/mercado-laboral-por-departamentos)

De La Rosa Leal, M. E. (2021). El enfoque de sostenibilidad en las teorías organizacionales.

Trascender, contabilidad y gestión, 6(17 mayo-agosto), 87–102.

<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i17.102>

Diferenciador. (s.f.). Población y muestra. Recuperado en 2024.

<https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>

Elizabeth, M., Pizarro, B., Superior, T., Aguirre, JB., Pública, C., Aracely, R., Cegarra, S.

(2020). LA IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LOS EMPRENDEDORES. Revista Científica Aristas, 2 (2), 1–62.

Fundación Observatorio Fiscal. (2021). ¿Qué es el devengo?. Observatorio Fiscal.

<https://observatoriefiscal.cl/Actua/Repo/Devengo#:~:text=El%20devengo%20es%20un%20principio,el%20derecho%20a%20su%20cobro.>

IKUSI. (s/f). Resiliencia empresarial: ¿Cómo potenciarla en tiempos de crisis? IKUSI velatia.

Recuperado el 4 de enero de 2024, de <https://www.ikusi.com/mx/blog/resiliencia-empresarial-como-potenciarla-en-tiempos-de-crisis/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20resiliencia%20empresarial,garantizar%20la%20continuidad%20del%20emprendimiento.>

<https://www.ikusi.com/mx/blog/resiliencia-empresarial-como-potenciarla-en-tiempos-de-crisis/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20resiliencia%20empresarial,garantizar%20la%20continuidad%20del%20emprendimiento.>

Infoautonomos. Introducción a la contabilidad. (2016, junio 13). Infoautonomos.

<https://www.infoautonomos.com/contabilidad/introduccion-la-contabilidad/>

Jiménez, D, & Castro, H. (2019). HERRAMIENTA PARA EMPRENDEDORES FUNDACION ANDI. UNIMINUTO.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10644/1/UVDT.CP_Jim%C3%A9nezDianaCastroHenry_2019.pdf

Jonker, A. (2023). ¿Qué es el triple resultado final? IBM. [https://www.ibm.com/mx-es/topics/triple-bottom-line#:~:text=El%20triple%20resultado%20final%20\(TBL,dejar%20de%20mejorar%20su%20rendimiento.](https://www.ibm.com/mx-es/topics/triple-bottom-line#:~:text=El%20triple%20resultado%20final%20(TBL,dejar%20de%20mejorar%20su%20rendimiento.)

la Ley de, ¿qué es. (s/f). *ABC Ley de Emprendimiento*. Gov.co. Recuperado el 23 de septiembre de 2024, de <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/documentos-noticias/abece-ley-de-emprendimiento.aspx#:~:text=Es%20una%20ley%20integral%20dise%C3%B1ada,la%20creaci%C3%B3n%20de%20nuevos%20empleos.>

La Universidad en Internet. (2022). ¿Qué es el ciclo contable y en qué etapas se divide? UNIR. <https://mexico.unir.net/noticias/economia/ciclo-contable/#:~:text=En%20general%2C%20el%20ciclo%20contable,contable%2C%20movimiento%20y%20cierre%20contable.>

Levy, N. (2016). FINANCIAMIENTO, FINANCIARIZACIÓN Y PROBLEMAS DEL DESARROLLO. Cuadernos de Economía. <https://www.redalyc.org/journal/2821/282161174008/html/>

Madroñero, S., & Guzmán, T. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. Tecnología en Marcha. Vol. 31 Núm. 3. <https://www.redalyc.org/journal/974/97456352005/html/>

- Mantilla, C., & García, M. (2021). Estrategias para el Emprendimiento: Factores de éxito en la creación de microempresas en Bucaramanga y su área metropolitana. Universidad Pontificia Bolivariana. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/10107>
- Marín, J., & Romero, A. (2021). Contabilidad simplificada y su utilidad en la Pyme. Editorial Paraninfo.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WoI7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=contabilidad+simplificada&ots=-TT1N5k7I9&sig=rI4z21PIkSYcrSHQZ5rDWclOlXg#v=onepage&q=contabilidad%20simplificada&f=false>
- Mataramore, G. & Rivera, A. (2024). La importancia de la educación tributaria para emprendedores: un análisis desde la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78516>
- Morales, J. (2024). Las MiPymes y la informalidad laboral en Colombia. *Revista Economía y Desarrollo*, 65(1), 45–68. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ecodet/article/view/98321>
- Moreno, J., & Orozco, H. (2024). Contabilidad para microempresas. UNIMINUTO.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13598/1/UNIMINUTO_Moreno_Contabilidad.pdf
- Navas, J. (2021). EL CICLO CONTABLE. UNIR. <https://www.unir.net/guia-contable/ciclo-contable/>
- Ospina, J. (2021). Control interno contable. Una necesidad empresarial. *Revista Innovar*, 31(81), 111–125. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/93787>

Pedraza, L. (2021). Herramientas tecnológicas para la contabilidad de los pequeños emprendimientos. Instituto Politécnico Nacional.

<https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/29382>

Pereira, J. (2019). LA PLANIFICACIÓN Y EL CONTROL CONTABLE EN LAS MICROEMPRESAS. Universidad EAFIT.

<https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/14237>

Ramírez, F. (2020). Emprendimiento y desarrollo económico local. Universidad de Los Andes.

https://repository.uandes.edu.co/bitstream/handle/10644/2039/186313_Emprendimiento_desarrollo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ríos, H. (2018). Factores de éxito en el emprendimiento. Universidad Javeriana.

https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/42769/Factores_exito_emprendimiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ríos, L. N., & Roa, J. J. (2020). La sostenibilidad de los emprendimientos en Colombia.

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/11159>

Rueda, E. (2024). Principios de contabilidad para emprendedores. Universidad del Rosario.

<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/2034>

Salazar, N. (2020). Estrategias contables para la gestión empresarial. Universidad Santo Tomás.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23699/salazar2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serrano, M., & García, L. (2018). Manual de contabilidad para emprendedores. Editorial EAE.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y59HDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq>

=manual+contabilidad+para+emprendedores&ots=9uOxqCgUpI&sig=Vrph_nz35zYxq_vElJh1AaPyo#v=onepage&q=manual%20contabilidad%20para%20emprendedores&f=fa
lse

Tobón, J., & Montoya, G. (2022). Emprendimiento y contabilidad: un enfoque práctico.

Universidad EAN. <https://repository.ean.edu.co/handle/10882/10631>

Vargas, A. (2018). El papel de la contabilidad en el emprendimiento. Universidad de la Sabana.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/32084/Vargas2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velasco, M. (2024). Financiamiento y emprendimiento en Colombia: una revisión de la

literatura. Universidad de Medellín. <https://repository.udem.edu.co/handle/11407/10762>

Velásquez, C. (2020). Factores que inciden en el éxito de los emprendedores. Universidad de los Andes.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/48018/Velasquez2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>