

**Sistematización de las experiencias de la Junta de Acción Comunal del Barrio Miraflores
de la ciudad de Bucaramanga, como facilitadora de la participación comunitaria, entre el
año 2014 al 2024**

Bibiana Andrea Loaiza Arcila

Asesora

María del Pilar Triada Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Maestría en Psicología Comunitaria
2024

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó para optar por el título a Magíster en Psicología Comunitaria, tuvo como propósito realizar la sistematización de las experiencias de la Junta de Acción Comunal del barrio Miraflores de la ciudad de Bucaramanga como facilitadora de la participación comunitaria entre los años 2014 - 2024. La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, con la metodología de sistematización de experiencias y con un propósito descriptivo, se utilizaron como técnicas de recolección de información: entrevista semiestructurada, observación participante y encuesta. Durante la investigación se tuvo en cuenta los Lineamientos establecidos por la escuela de ciencias sociales, artes y humanidades, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en su programa de Maestría en Psicología Comunitaria. Sublínea 2: Dinámicas Socioculturales y Procesos de desarrollo local y regional.

Inicialmente se realizó la revisión documental para establecer el estado del arte y avanzar en la elaboración del marco de referencia, con este ejercicio fue posible establecer el contexto histórico del surgimiento de las Juntas de Acción Comunal en el país y como estas organizaciones han tenido un papel importante en la movilización de la participación comunitaria en sus territorios. Con el ejercicio de recolección y análisis de la información fue posible comprender el papel de la Junta de Acción Comunal como facilitadora de participación comunitaria en la comunidad del barrio Miraflores, a través de las siguientes categorías: niveles de participación y factores que inciden (facilitan o restringen) en la PC, sean estos motivacionales, territoriales, organizativos o institucionales.

Palabras claves. Participación comunitaria, Junta de Acción Comunal, niveles de participación, factores que inciden en la participación.

Abstract

This research work was carried out to opt for the title of Master in Community Psychology, its purpose was to systematize the experiences of the Community Action Board of the Miraflores neighborhood of the city of Bucaramanga as a facilitator of community participation between the years 2014 - 2024. The research was carried out under the qualitative approach, with the methodology of systematization of experiences and with a descriptive purpose, the following information collection techniques were used: semi-structured interview, participant observation and open survey. During the research, the Guidelines established by the School of Social Sciences, Arts and Humanities of the National Open and Distance University UNAD, in its Master's program in Community Psychology were taken into account. Subline 2: Sociocultural Dynamics and Local and Regional.

Development Processes. Initially, a documentary review was carried out to establish the state of the art and to advance in the development of the reference framework. With this exercise, it was possible to establish the historical context of the emergence of the Community Action Boards in the country and how these organizations have played an important role in the mobilization of community participation in their territories. With the exercise of collecting and analyzing information, it was possible to understand the role of the Community Action Board as a facilitator of community participation in the community of the Miraflores neighborhood, through the following categories: levels of participation and factors that influence (facilitate or restrict) PC, whether these are motivational, territorial, organizational or institutional.

Keywords: Community participation, Community Action Board, levels of participation, factors that influence participation.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Planteamiento del Problema	12
Contexto Geográfico	12
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Justificación	16
Metodología	20
Enfoque Cualitativo	20
Sistematización de Experiencias	21
Instrumentos de Recolección de Información	21
Entrevista Semiestructurada	22
Observación Participante.....	23
La Encuesta.....	23
Los Participantes.....	24
Criterios de Participación	24
Marco de Referencia Conceptual.....	27
Antecedentes de Estudio	27
La Participación Comunitaria	31
La Participación en América Latina	33
La Participación en Colombia	35
Las Juntas de Acción Comunal y su Marco Normativo.....	37

Análisis y Resultados Cualitativos.....	42
Factores que Inciden (facilitan o restringen) en la Participación Comunitaria.....	45
Los Niveles de Participación	53
Discusión	59
Referencias Bibliográficas	64

Lista de Tablas

Tabla 1 *Los instrumentos de recolección de información* 24

Tabla 2 *Resultados de encuesta*..... 55

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Proceso de la investigación</i>	20
Figura 2 <i>La estructura de la organización comunal en Colombia</i>	40
Figura 3 <i>Nube de palabras análisis exploratorio.</i>	42
Figura 4 <i>Junta de acción comunal como facilitadora de la PC</i>	43
Figura 5 <i>Factores que inciden en la participación comunitaria</i>	45
Figura 6 <i>Factores que posibilitan la participación comunitaria</i>	47
Figura 7 <i>Factores que restringen la participación comunitaria</i>	47
Figura 8 <i>Niveles de participación comunitaria</i>	53
Figura 9 <i>Escalera de participación ciudadana</i>	54
Figura 10 <i>Análisis de resultados de encuesta</i>	59
Figura 11 <i>La participación desde la institucionalidad y desde la comunidad.</i>	60

Abreviaturas

CORPRODINCO: Corporación de Profesionales para el Desarrollo Comunitario

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

INDERBU: Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga

JAC: Juntas de Acción Comunal

PC: Participación comunitaria

PSC: Psicología Social Comunitaria

PP: Política Pública

UIS: Universidad Industrial de Santander

Introducción

Los procesos de participación comunitaria son aquellos procesos donde los miembros de una comunidad se organizan en función de la consecución de metas comunes, responden a necesidades e intereses y permiten el mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes.

La participación comunitaria se considera derecho y deber ciudadano, en la medida que tiene un impacto a nivel individual y social, es decir, que contribuye al desarrollo como persona, pero también como parte de una colectividad, transformando las formas de convivencia y de relación entre los sujetos. Maritza Montero (2004), define la participación comunitaria como “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y grados de compromiso, que está orientada por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales”.

Por su parte, las Juntas de Acción Comunal en Colombia, en adelante JAC, desde su origen en el país a mediados del siglo XX, han tenido un papel importante en la movilización de la participación de las comunidades, porque son organizaciones que conocen de primera mano las necesidades de las poblaciones en los sectores, y han sido actores articuladores entre la ciudadanía y las políticas gubernamentales, se puede hablar de las JAC, como organizaciones intermedias o interlocutoras entre el Estado y la comunidad, en este sentido cumplen una función de articulación de intereses y las acciones colectivas que lideran en sus territorios, han sido importantes en la gestión de asuntos locales.

Históricamente, en el ámbito nacional, la mayoría de las organizaciones sociales surgieron en las décadas de los años 60 y 70; en este sentido, las Juntas de Acción Comunal — JAC— nacieron durante el Gobierno de Alberto Lleras Camargo como uno de los programas recomendados por la Comisión Nacional de Rehabilitación y por el primer estudio que se realizó

sobre la Violencia en Colombia (1988) a fin de subsanar, a través del fortalecimiento de las organizaciones de base, los efectos de la violencia en muchas regiones del país (Bautista, 2015).

El surgimiento de las JAC se da en el contexto de violencia bipartidista que vive el país a mediados del siglo XX y puede decirse que inicialmente estas organizaciones tenían un papel importante para contener los conflictos principalmente rurales que se vivía en la época.

Algunos estudios de la historia de las JAC, permiten identificar que la participación comunitaria movilizadora por las acciones lideradas por las JAC, se ha centrado principalmente en tareas enfocadas a resolver necesidades específicas tales como el mejoramiento de vías, gestión de subsidios para diferentes grupos poblacionales, mejoramiento de centros de salud o de educación con relación a la infraestructura, el mejoramiento de casas o escenarios comunitarios y deportivos como el salón comunal o la cancha de fútbol, el acueducto, entre otras. Como se menciona en el siguiente apartado: al mismo tiempo, éstas -JAC- han desempeñado un rol importante en la construcción de las obras de infraestructura comunitaria, tales como vías públicas, salud, educación, instalación de servicios domiciliarios, empresas comunales, entre otros, a tal punto que han llegado a construir cerca del 30% de la infraestructura comunal en el país (Ministerio del Interior, 2010).

Hablar de la Junta de Acción comunal como facilitadora de la participación comunitaria permitió recorrer el camino de las narrativas de integrantes de la comunidad y de miembros de la JAC, a través de las cuales fue posible identificar niveles de participación y factores que inciden (facilitan o restringen) la participación de la comunidad en el barrio Miraflores, que dan cuenta de cómo ha sido el papel de la JAC en el periodo comprendido entre los años 2014 y 2024.

El presente trabajo se expone en un primer momento el planteamiento del problema, donde se hace especial énfasis en la importancia de comprender el funcionamiento de las JAC y

los factores que inciden en este, teniendo en cuenta el papel que cumplen estas organizaciones en los territorios. Luego se expone de manera general la metodología utilizada y el marco de referencia tanto de los antecedentes de estudio, como del concepto de participación comunitaria, a nivel de Latinoamérica y de Colombia, y se presenta de manera general el marco normativo que sustenta el funcionamiento de la organización comunal en el país.

Posteriormente se presentan los resultados que dan cuenta de los factores que inciden en la participación comunitaria, sean estos: organizativos, institucionales, motivacionales y territoriales y los niveles de participación teniendo en cuenta la escala de la participación de Arnstein (1969), que plantea que existen ocho niveles de participación, que se basa en el control sobre el proceso que va desde la información, manipulación, consulta, toma de decisiones, construcción de consenso, riesgos compartidos, asociación, hasta la autogestión.

Planteamiento del Problema

Contexto Geográfico

La presente investigación se realizó en el barrio Miraflores de la comuna 14 de la ciudad de Bucaramanga, está ubicado al suroriente de la ciudad de Bucaramanga en el departamento de Santander, paso obligado hacia la salida a la ciudad de Cúcuta en el Norte de Santander, limita con las veredas El Diviso, La Quebrada, El Retiro, Morrorrico, y los barrios: Albania, Buenos Aires; Se caracteriza por sus callejones o calles delgadas y muchas de ellas empinadas, esto debido a la ubicación geográfica del barrio, que favorece gran parte de la vista de la ciudad de Bucaramanga.

Para quienes habitan el sector es un excelente vivero, sin embargo, también reconocen que en el barrio se enfrenta problemas sociales como inseguridad, fronteras invisibles, transporte informal, pobreza, falta de mantenimiento del alcantarillado, temas que preocupan a sus habitantes, como se menciona en el informe de la sistematización de la experiencia Encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos:

...los participantes afirman que existe un nivel alto de delincuencia en la zona; las personas son asesinadas o heridas por robarles un bolso; entre otros delitos que resultan en un alto temor de los habitantes de la zona por salir a la calle...en cuanto a medio ambiente hay varios retos conversados, uno de ellos es mejorar la recolección de basuras, dado que en la comuna se cobra muy caro por un servicio deficiente, en algunos sectores no hay canecas ni cuartos de aseo, y la empresa encargada de la recolección de basuras tampoco entra a estos lugares, razón por la cual los habitantes deben sacarlas a la vía principal y a muchos esta labor les da pereza (Cárdenas & Meneses, 2023).

Los líderes sociales han jugado un papel importante en esta comunidad, pues han movilizado e involucrado a la población en diferentes actividades, como “programas de adulto mayor, programas de salud mental, campeonatos deportivos, actividades culturales como clases de teatro y música para niños y jóvenes...”. También se desarrolló en el barrio el proyecto ‘Color Urbano’, por medio del cual se buscaba mostrar otra cara de del barrio tanto a sus propios habitantes como a los visitantes, con la remodelación de la fachada de muchas de las casas, en este proyecto participó la comunidad en general: hombres, mujeres, niños, adultos mayores, fue una actividad que unió a la personas en un propósito común, embellecimiento del barrio, así lo menciona una madre comunitaria y habitante del barrio por aproximadamente 20 años.

“Hemos realizado varios murales, en la cancha, los pasillos del barrio y en otros sectores para engalanar y darle color a las calles. A los niños se les da clases de muralismo, pintura y teatro”, comenta el presidente de la JAC del barrio Miraflores. En este dialogo se logró conocer algunos aspectos del sector, como vías principales: el barrio cuenta con una vía de acceso grande que es la principal (vía a Cúcuta) y una terciaria que desemboca en el Barrio Albania, las demás calles son peatonales y escaleras; a nivel educativo cuenta con la escuela Oriente Miraflores Sede C, para que los niños y niñas puedan acceder a la educación preescolar y primaria; también tiene el Colegio principal, Oriente Miraflores, donde acuden niños y jóvenes del sector a cursar su educación secundaria; Cuenta con Centro de salud abierto a la comunidad con servicios de atención primaria; Hay en el sector un escenario deportivo (la cancha de microfútbol) y salón comunal, espacios donde se realizan en gran parte las actividades de la comunidad, tanto la iglesia, la cancha y el salón comunal se ha construido con el apoyo y el liderazgo de la JAC y la participación de la población, según menciona la madre comunitaria, el barrio tiene acceso a servicios públicos, como agua, energía eléctrica, gas y alcantarillado.

La JAC del Barrio Miraflores se constituye legalmente desde el año 1965, como consta en Resolución 266 de 1965, a siete años de la ley 19 de 1958, que reglamentaba el surgimiento de las JAC en Colombia.

Objetivos

Objetivo General

Sistematizar las experiencias de la Junta de acción comunal del barrio Miraflores de la ciudad de Bucaramanga como facilitadores de la participación comunitaria, desde las narrativas de la comunidad, entre los años 2014 y 2024.

Objetivos Específicos

Identificar los niveles de participación comunitaria a partir de las acciones lideradas por la Junta de Acción Comunal entre los años 2014 y 2024.

Establecer los factores que inciden en la participación comunitaria que facilita la Junta de Acción Comunal entre los años 2014 y 2024.

Justificación

Las Juntas de acción comunal hacen parte de las organizaciones comunales que tienen autonomía según la constitución política de Colombia, y su tarea principal es aportar al desarrollo de las comunidades en los ámbitos, territorial, económico, político, ambiental, social y cultural, todo esto encaminado a mejorar la calidad de vida de las comunidades. El que hacer de las JAC, está basado en los principios rectores, establecidos en el artículo 2° de la Ley 2166 de 2021. A continuación, se mencionan algunos:

b) Reconocimiento de la agrupación organizada de personas en su carácter de unidad social alrededor de un rasgo, interés, elemento, propósito o función común, como el recurso fundamental para el desarrollo y enriquecimiento de la vida humana y comunitaria, con prevalencia del interés común sobre el interés particular;

c) El desarrollo de la comunidad y el desarrollo humano sostenible debe construirse con identidad cultural, sustentabilidad, equidad y justicia social, participación social y política, promoviendo el fortalecimiento de las comunidades, la sociedad civil, la familia, y sus instituciones democráticas;

Mencionado lo anterior, el quehacer de las Juntas de Acción Comunal está pensando en términos de desarrollo y fortalecimiento de las comunidades a través de la participación de la población, y existen experiencias donde las JAC han enfocado sus acciones a generar desarrollo a partir de sus prácticas en las barrios o veredas, sin embargo, también existen casos donde se relaciona el que hacer de las JAC, con el clientelismo político, convirtiendo a estas organizaciones en instrumentos para la consecución de votos en los momentos electorales del país. De esta manera las JAC van perdiendo la autonomía consagrada en la Constitución Política

y en el marco jurídico que las reglamenta y poco a poco se va desdibujando el horizonte para el cual son creadas.

Teniendo en cuenta la importancia de estas organizaciones en el país, como organizaciones que son creadas desde la institucionalidad, que tienen capacidad para adaptarse y responder a las necesidades del contexto y que su legitimidad es dada desde la base de las comunidades, se realiza el presente trabajo de investigación con el objetivo de sistematizar las experiencias de la Junta de Acción Comunal, como facilitadora de la participación comunitaria en el barrio Miraflores en la ciudad de Bucaramanga, con el propósito de establecer los niveles de participación y los factores que inciden (posibilitan o restringen), de tal manera que sea posible entender cómo se dan los procesos para que la participación sea producto de la iniciativa de las comunidades y no exclusivamente como resultado de la participación propuesta e institucionalizada.

Las Juntas de acción comunal tienen un papel importante en la movilización de la participación comunitaria, por lo tanto es relevante conocer la forma como operan los organismos comunales y explorar las razones que inciden en su funcionamiento, al realizar un estudio que permita visibilizar la forma como esta organización ha sido facilitadora de la participación comunitaria cobra especial importancia para el campo de la intervención social y más específicamente en la PSC “La participación es uno de los conceptos centrales de la Psicología Social Comunitaria” (Montero, 2004).

El compromiso transformador de profesionales de la PSC con comunidades en condiciones de opresión e inequidad, requiere que sus integrantes reflexionen de manera conjunta y crítica acerca de dichas condiciones, a fin de resignificarlas como hecho social e incidir en ellas para

transformarlas y transformarse a sí mismos. Para ello la participación comunitaria juega un papel fundamental (Wiesenfeld, 2015).

Los procesos de participación comunitaria que surgen a partir acciones movilizadas por la JAC, desde la base de las comunidades son caminos posibles para generar procesos de transformación social.

Es un reto y una apuesta desde la Psicología Social Comunitaria conocer, comprender y visibilizar los procesos de participación comunitaria a partir de las acciones lideradas por las organizaciones de base, en este caso por las JAC, que son organizaciones que conocen de primera mano la realidad de las comunidades, sus necesidades e intereses y en la mayoría de los casos están integradas por personas que habitan en sus mismos territorios sean estos barrios o veredas.

La importancia de este estudio radica en la posibilidad de comprender el papel de la JAC como facilitadora de la participación comunitaria, vista la participación no desde la mirada hegemónica o institucionalizada sino de la participación como proceso psicosocial de la comunidad, para ello es importante entender a las Juntas de Acción Comunal como actores sociales, que gracias a la representatividad que tienen, juegan un papel importante en sus territorios sean estos barrios o veredas, lo que les permite ser agentes movilizados de cambio social.

De manera más general, la presente investigación permite avanzar en la construcción de conocimiento frente a como las comunidades se organizan y pueden responder a las demandas de la realidad en la viven; como se aproximan a la realidad, (entendiendo que esta es dinámica y por lo tanto cambiante) y como a través de esa relación sujeto – comunidad se generan procesos de transformación social.

Se optó por la metodología de sistematización de experiencias, pues esta metodología considera la importancia de mirar sobre el camino recorrido con el propósito de fortalecer lo que se ha venido haciendo bien e incorporar nuevas prácticas para potenciar el desarrollo de la comunidad, en este sentido esta metodología va más allá y tiene un poder transformador en las personas que participan del proceso, puede contribuir a transformar las prácticas que se sistematizan en la medida en que se puede tener una posición crítica, que sin duda genera una transformación en la manera de pensar, de actuar y de sentir de quienes participan, para que cada día se fortalezcan los procesos sociales dados desde la base de las comunidades.

Metodología

A continuación, se presenta de manera general el camino recorrido en la presente investigación, desde el enfoque hasta las técnicas de recolección de información y posterior análisis, categorización y resultados. Se expone en forma de espiral teniendo en cuenta que el punto de partida fue la Junta de Acción Comunal y su historia, los participantes, el periodo de tiempo comprendido entre 2014 y 2024, la metodología utilizada, las categorías establecidas y finalmente el análisis de los resultados y la discusión; que queda abierta a otras maneras de comprender como se organizan y funcionan los organismos de acción comunal en el país y que factores inciden en su funcionamiento.

Figura 1

Proceso de la investigación



Fuente. Elaboración propia

Enfoque Cualitativo

Un paradigma es una forma particular de ver y entender el mundo; que sirve para observar y estudiar los sujetos, objetos o acontecimientos. El enfoque cualitativo centra la mirada en las interacciones de los sujetos, los significados, sus prácticas, sus creencias, su cultura,

reconociendo las diversas relaciones que se tejen entre ellos dentro de la comunidad que conforman, tiene como propósito observar para comprender y describir la realidad desde lo simbólico, las percepciones, intenciones y acciones en un momento histórico determinado. Como la realidad se encuentra dentro de los significados que un grupo humano tiene, la forma para acceder a ella es la interacción subjetiva entre los actores del fenómeno, donde el investigador no es un individuo ajeno, sino que es un miembro más con la misma importancia que el resto de participantes (Ramos, 2015).

Sistematización de Experiencias

La metodología utilizada en la investigación fue la sistematización de experiencias, metodología que facilita la construcción de conocimiento a partir de la vida de las comunidades, basada en la comprensión de las formas prácticas en la cotidianidad de las personas, permite construir conocimiento a partir del estudio de las experiencias concretas, donde se establecen fases y se puede estructurar paso a paso el desarrollo de la experiencia. En este caso se sistematizó las experiencias de la JAC del barrio Miraflores, como facilitadora de la participación comunitaria, entre los años 2014 y 2024. Se tomó como referencia este periodo de tiempo, para tener la posibilidad de encontrar información en las narrativas de la comunidad, pues el material disponible en las fuentes secundarias es escaso, el proceso histórico de la JAC prácticamente no está documentado y los datos hacen parte de la memoria colectiva de los habitantes.

Instrumentos de Recolección de Información

Revisión Documental

Durante la investigación se realizó de manera constante la revisión documental, que hace referencia a la lectura de textos, documentos o investigaciones previas relacionadas con el tema

de la participación comunitaria y el papel de las JAC, lo que permitió ampliar la comprensión del objeto de estudio del presente trabajo. Para ello se revisaron 24 documentos en el buscador académico Dialnet sobre investigaciones realizadas en Colombia relacionadas con la participación comunitaria y las Juntas de Acción Comunal, encontrando diferentes estudios que permiten tener un contexto histórico en el cual se da el surgimiento de las JAC en el país a mediados del siglo XX, contexto de violencia bipartidista reforzada con el Frente Nacional (El Frente Nacional fue un periodo político en la historia de Colombia que se extendió desde 1958 hasta 1974). Este periodo se caracterizó por ser una alternancia en el poder entre los dos partidos políticos tradicionales del país, el Partido Conservador y el Partido Liberal, con el objetivo de poner fin a la violencia bipartidista que vivía el país en la época. El Frente Nacional marcó la historia de Colombia, al establecer un acuerdo entre los liberales y los conservadores para saber quién o quienes asumían el poder cada cuatro años.

La revisión documental permitió además de ubicar el contexto histórico del surgimiento y evolución de las organizaciones comunales en Colombia, comprender el papel que juegan las JAC en sus territorios, como organizaciones que se ubican entre la comunidad y la institucionalidad y que logra gestionar beneficios para su comunidad.

Entrevista Semiestructurada

La entrevista semiestructurada, entendida como un encuentro cara a cara entre el investigador y el sujeto o sujetos de la comunidad, permite obtener información sobre un tema específico que dé cuenta de elementos de la cultura, de las costumbres...por medio de preguntas organizadas previamente. A través de la entrevista semiestructurada es posible el diálogo espontáneo y fluido donde aparecen temas de interés para una o ambas partes, en ese caso se aplicaron 10 entrevistas, distribuidas en integrantes de la JAC y habitantes del barrio Miraflores.

Las preguntas estuvieron enfocadas a identificar los niveles de participación de la comunidad en las acciones lideradas por la JAC, y en identificar los factores que inciden, facilitan o restringen la participación comunitaria, encontrando de forma reiterada que se hace referencia a aspectos como: el liderazgo, el sentido de pertenencia y los canales de comunicación, como aspectos que favorecen la participación.

Observación Participante

La observación es una técnica de recolección de información donde el investigador tiene como propósito comprender una situación de la comunidad desde dentro, desde sus creencias, sus lógicas, sus costumbres... La observación participante se realizó en diferentes momentos de encuentros donde participó la comunidad, como: en jornadas deportivas, brigadas de salud, espacios de capacitación de niños y adultos mayores, con el fin de conocer la acogida que tienen este tipo de actividades en la comunidad y la percepción en torno a el beneficio con relación a la satisfacción de necesidades y el aporte al desarrollo de la comunidad, se pudo observar de manera reiterada que hay participación (asistencia e interacción) de un número significativo de personas en actividades como brigadas de salud, jornadas deportivas, jornadas donde se entregan ayudas (mercados o materiales para el mejoramiento de las viviendas) y en espacios de capacitación como el programa de ICBF donde se trabaja con familias, sin embargo, se pudo observar también que en reuniones de la JAC donde la comunidad es convocada para participar de la toma de decisiones, en estos casos hay poca asistencia y poca participación, dejando a cargo de los líderes de la JAC esta tarea.

La Encuesta

Esta técnica de recolección de información se compone de un cuestionario con preguntas relacionadas con el tema a investigar, el propósito es recopilar y analizar datos, la encuesta con

preguntas abiertas y cerradas, se aplicó a 20 habitantes del barrio Miraflores, a quienes se les explicó con anterioridad los propósitos de este ejercicio de investigación, se aplicó por medio virtual con la intención de hacer uso de las herramientas tecnológicas que permiten llegar a mayor cantidad de participantes y enriquecer la reflexión en torno al tema de interés, en este caso, de los factores que inciden en la participación de la comunidad en las acciones lideradas por la JAC.

Los Participantes. El grupo de participantes estuvo conformado por: miembros activos de la Junta de Acción Comunal y habitantes del Barrio Miraflores.

Criterios de Participación

Los criterios de participación que se tuvieron en cuenta, fueron:

Firmar el consentimiento informado.

Mayores de edad.

Vivir o tener alguna relación con el barrio Miraflores entre los años 2014 y 2024.

A continuación, se presenta la siguiente tabla donde se relacionan los objetivos específicos, los instrumentos de recolección de información utilizados y la población participante en cada caso.

Tabla 1

Los instrumentos de recolección de información

Nº	Objetivo específico	Instrumento	Descripción	Población
1.	Identificar los niveles de participación comunitaria a partir de las acciones lideradas	Entrevista semiestructurada	Las preguntas estuvieron orientadas a conocer los niveles de participación de la comunidad en las actividades	Se realizaron 10 entrevistas a miembros de la actual JAC y a

N°	Objetivo específico	Instrumento	Descripción	Población
	por la Junta de Acción Comunal entre los años 2014 y 2024.	Observación participante	que promueve la JAC en el barrio Miraflores. Se realizó observación participante en las actividades deportivas y brigadas de salud convocadas y gestionadas por la JAC con el fin de conocer la acogida que tiene este tipo de actividades en comunidad y su percepción sobre estas.	habitantes del barrio Miraflores Se participó en 3 eventos (2 brigadas de salud y una jornada lúdico deportiva)
2.	Establecer los factores que inciden (posibilitan o restringen) en la participación comunitaria que facilita la Junta de Acción Comunal entre los años 2014 y 2024.	Entrevista semiestructurada	Las preguntas estuvieron orientadas a conocer los factores que inciden en la participación de la comunidad en las actividades que promueve la JAC en el barrio Miraflores.	Se realizaron 10 entrevistas a miembros de la actual JAC y a habitantes del barrio Miraflores
		Encuesta		La encuesta se realizó por medio

N°	Objetivo específico	Instrumento	Descripción	Población
			Se aplicó entre los días 4 y 7 de junio del año 2024, con propósito de identificar los factores que han incido (facilitan o restringen) en la participación comunitaria en las acciones lideradas por la JAC durante el periodo 2014 - 2024	virtual a 20 personas que viven en el barrio Miraflores

Nota. En esta tabla se relacionan los objetivos específicos, los instrumentos de recolección de información utilizados y la población participante.

Fuente. Elaboración propia

Marco de Referencia Conceptual

Antecedentes de Estudio

En la revisión de los antecedentes del objeto de estudio se recurrió a repositorios institucionales y en el buscador Dialnet donde se revisaron tesis de maestría, tesis doctorales y artículos relacionados con las JAC y la participación comunitaria, dentro de los criterios de búsqueda se tuvieron en cuenta: estudios realizados en Colombia y con fecha de publicación entre los años 2015 a 2024.

A continuación, se mencionan algunos de estos estudios que tuvieron un aporte significativo a la presente investigación y contribuyeron al propósito de ampliar la comprensión del papel de las JAC en las comunidades y su relación con la PC.

En el artículo Las organizaciones sociales como organizaciones intermedias: las juntas de acción comunal en el municipio de Tenjo, publicado en el año 2015, se exponen los resultados de la investigación realizada bajo el método etnográfico, que permitió concluir que, en el estudio de las organizaciones intermedias incursionan nuevas identidades colectivas, teniendo en cuenta que las organizaciones comunales han logrado profundizar la democracia participativa mediante la autogestión y la organización de la comunidad para solución de las demandas sociales. La investigación tuvo como objeto de estudio las organizaciones de base y su función de intermediación entre el Estado y la comunidad. El autor señala que, en ciertos sectores las JAC han ido perdiendo adeptos debido a sus prácticas relacionadas con el clientelismo político, sin embargo, hay ciertas regiones o contextos donde continúan siendo organizaciones de gran importancia, en la medida es que han contribuido a gestionar respuestas a los problemas sociales en la comunidad.

En muchas ocasiones se reproduce el clientelismo, pero, en otras, limitan la acción política en favor de la comunidad, ejerciendo control sobre ella y haciendo ejercicio de su ciudadanía. De no ser así, las JAC ya habrían desaparecido como organización social (Bautista, 2015).

En el artículo Participación comunitaria en la Junta de Acción Comunal de la Macarena, barrio bohemio de Bogotá, publicado en el año 2018, investigación que tuvo como objetivo comprender los factores poblacionales y territoriales, organizativos e institucionales que restringen la participación comunitaria de los habitantes la Macarena, barrio bohemio de Bogotá, en la Junta de Acción Comunal, bajo el método de investigación social aplicada, se le atribuye a la JAC el papel de primer interlocutor entre el Estado y la ciudadanía y dentro de los resultados obtenidos fue posible identificar que algunos factores que dificultan la participación comunitaria son: el cambio socioeconómico del barrio, que está ligado a una visión del barrio como bohemio, el cambio generacional que se ha dado de en las últimas décadas, donde los adultos mayores que viven por muchos años en el barrio añoran las relaciones de vecindad y de camaradería, mientras que los nuevos habitantes tienen otras formas de relacionamiento, expresados en diferentes estilos de vida. Otro aspecto que influye en la participación en la JAC está relacionado, según este estudio, con la percepción positiva o negativa que se tenga de esta organización; y en cuanto a los factores organizativos internos que afectan el funcionamiento de la JAC, se hace referencia a el liderazgo débil y la poca proactividad de sus afiliados:

Este estado de inactividad radica en la desmotivación de los afiliados frente al hecho de que hay una distancia entre los resultados esperados y lo que realmente logra conseguir la Junta, presentándose así una desconfianza institucional frente a la transparencia de los funcionarios públicos y el apoyo de las entidades gubernamentales a la JAC (Romero, 2018).

La tesis doctoral para optar por el título de doctor en Ciencias de la Educación, titulada Participación Política en Líderes Comunitarios de las Juntas de Acción Comunal: aportes a la formación de ciudadanía en Colombia, publicada en el año 2018, investigación que se realizó bajo el método biográfico y la historia oral como fuente principal de información, tuvo como objetivo comprender el proceso de construcción de política de los líderes comunitarios de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Ibagué y el aporte a la formación de ciudadanos en Colombia, con este estudio se interpretó que el proceso de construcción de participación política es esencialmente un proceso de formación de ciudadanos, que permite el desarrollo de valores, capacidades y significados que muchas veces van en contravía de los establecidos en la estructura social, por lo tanto el líder comunitario construye su subjetividad política; en ese proceso de construcción política en los líderes comunitarios se tiene como eje articulador la comunidad y no es un proceso abstracto, sino que está ligado con el espacio habitado y construido por los líderes comunitarios, quienes aportan un conjunto de valores, muchos desde la experiencia de los líderes, y que posibilitan la convivencia social, cohesión social y desarrollan la idea de la comunidad democrática como un bien colectivo, como la cooperación, la unión, la solidaridad, la amistad, la inclusión y compartir con otros.

En el artículo Las Juntas de Acción Comunal y Gobernanza rural: retos para la participación y organización comunitaria en seis territorios de Nariño, Colombia. Publicado en el año 2020, se exponen los resultados de una investigación participativa, con la metodología de estudio de caso, basada en la comunidad, se develan algunos problemas de gobernanza territoriales que condicionan la relación entre Estado y Sociedad en los contextos rurales, se señala el papel de las JAC y su relacionamiento e incidencia en la definición de políticas o intervenciones para la solución de problemas locales, los cuales varían en cada contexto, por

ejemplo para la comunidad de una vereda participante, el tema de interés es el turismo, para otra la minería a gran escala o la explotación de recursos hídricos, para otra la atención en salud, etc.

El estudio además señala como retos transversales para las JAC, las dinámicas interorganizacionales, las capacidades de sus miembros, las dinámicas de relacionamiento con otros actores y el papel de la regulación legal.

Se destacan el dilema de los liderazgos que se debaten entre la confianza y el personalismo, el traslape de la lógica sectorial gubernamental a la organización comunitaria, el lastre de la racionalidad burocrática estatal, el amplio desbalance que condiciona las relaciones entre autoridades gubernamentales y organizaciones comunitarias, y la oportunidad que representan tanto la institución tradicional de la minga como la agregación de intereses con otras organizaciones (López, Guerrero, Tobón y Nina. 2020).

En el artículo La praxis política de las juntas de acción comunal del municipio de Soledad, Atlántico frente a su empoderamiento social, publicado en el año 2021, se exponen los resultados de este trabajo de investigación donde se menciona que las Juntas de Acción Comunal existen como espacios de interlocución entre la comunidad y las administraciones, con el fin de propiciar la participación y el desarrollo humano y definir acciones que tenga impacto en las políticas que son implementadas en las comunidades, sin embargo, según el estudio también existen algunas temas asociados al que hacer de las JAC, como son: la falta de conocimiento de parte de sus integrantes para lograr una mejor gestión, no cuentan con suficiente presupuesto para desarrollar sus propuestas y muchas veces recurren a actividades para recoger fondos. Desde el ejercicio activo de los líderes comunales han logrado la identificación de problemas sociales y desafíos frente a temas como la salud, la educación, el medio ambiente...

El ejercicio de revisión documental permitió comprender el papel de las JAC, como organizaciones intermedias, que a pesar del descredito que tienen en algunos sectores, cumplen una labor como movilizadoras del desarrollo social de sus comunidades gracias a su representatividad y la capacidad para instalarse en la red de las relaciones entre la comunidad y la institucionalidad. En la revisión documental también fue posible identificar aspectos importantes en el desarrollo del concepto de participación comunitaria, que va más allá de la visión institucionalizada de ésta y abre la posibilidad de hablar de participación desde las bases, es decir, desde la organización y la iniciativa colectiva de los grupos o comunidades.

La Participación Comunitaria

Al revisar el concepto, se encuentra que la participación comunitaria tiende a asociarse con la satisfacción de necesidades particulares, que se gestionan a través de mecanismos locales de participación (contralorías sociales, asambleas comunitarias, consejos locales de planificación pública) y tiene su lugar en el micro sistema, es decir, en las relaciones más cercanas, en la forma como la comunidad vive y asume su cotidianidad, con los retos y problemas sociales que enfrentan como colectividad. Se trata de un modo de participación, que tiene su origen desde la base de las comunidades, que estimula y moviliza el desarrollo de procesos psicosociales como: el empoderamiento, el liderazgo, sentido de pertenencia, solidaridad, identidad, ayuda mutua, compromiso y facilita la movilización colectiva en la consecución de las metas planteadas (Montero, 2004).

Sánchez (2000) conceptualiza la participación, como un proceso dinámico, flexible, inclusivo, reflexivo, formativo, voluntario y colectivo, mediante el cual las comunidades se involucran en el logro de metas comunes, que debería incidir en la gestión pública, e influir en el alcance de dichas metas. En este sentido se puede entender que la participación surge de la

voluntad y del nivel de compromiso y de involucramiento, va más allá de realizar actividades para el mejoramiento de algún aspecto específico dentro de la vida de la comunidad, en la participación comunitaria es importante la cohesión de los integrantes del grupo y los vínculos que se tejen entre ellos.

Según los teóricos que han desarrollado el concepto, se habla de diferentes tipos de participación, entre los que se mencionan: participación social, ciudadana, política, económica, comunitaria, según la esfera concreta de la vida de la sociedad en que aquella tiene lugar o la perspectiva de quien la estudia, también puede hablarse de factores o elementos transversales a los diferentes tipos de participación, estos factores son: las instancias de participación, es decir dónde o en que escenarios tiene lugar, los actores involucrados, las motivaciones que tienen los actores al participar, entendiendo las motivaciones como las razones que llevan a que las personas deseen o no participar, por lo tanto es un proceso voluntario, que depende de la calificación que cada participante le dé al proyecto, en la medida en que lo considere importante o no, bien sea para sí mismo o para su comunidad.

Por su parte Fals Borda (1986), uno de los principales referentes a la hora de abordar el concepto de la participación comunitaria, habla de la participación popular, que se relaciona con los movimientos políticos principalmente de izquierda. El autor diferencia la participación popular de la noción de participación de los discursos oficiales de los años ochenta, porque para esa época se consideraba una práctica política que debía promoverse en la sociedad colombiana. La principal apuesta de la participación popular según Fals Borda, es el consenso, plantea que antes que el Estado cree y controle organizaciones y mecanismos de participación para promover un desarrollo participativo, las comunidades deben organizarse y generar un poder popular, ideas y acciones que promuevan la igualdad, la democracia, la tolerancia, la unidad de objetivos, es

decir que el concepto de participación popular, centra la fuerza del trabajo comunitario en las comunidades, desde las bases hacia arriba y desde la periferia al centro.

La Participación en América Latina

Al dar una mirada al concepto de participación y más específicamente a la participación comunitaria en América Latina se encuentran algunos elementos, primero es un concepto polisémico y que ha tenido una connotación dependiendo el momento histórico, por ejemplo no es lo mismo hablar de participación en el marco de una dictadura (que vivieron algunos países latinoamericanos) que hablar de participación en la era de la globalización, sin embargo, si se encuentra que este concepto cada vez se ha ido empleado de forma general en el campo del desarrollo social y específicamente en el campo de la salud.

Las transformaciones en la forma de entender la participación han estado asociadas con los cambios al interior de los gobiernos y su relación con la sociedad civil, donde se da dando la transición de un Estado paternalista a un Estado de bienestar, que requiere de sus ciudadanos actitudes más activas en los asuntos políticos y sociales, en lo que se ha llamado la tercera ola de la democratización desde los años 1980.

Los países dejaban atrás una larga historia de oscilaciones pendulares entre autoritarismo y democracia. La redefinición de la ciudadanía política, la reestructuración del Estado democrático, el acceso a los derechos, la afirmación de los derechos humanos y las libertades públicas y la reestructuración de los partidos políticos y las instituciones republicanas concentraron la atención de los especialistas, los partidos y movimientos sociales. En este proceso, las organizaciones de la sociedad civil adquirieron un protagonismo central, especialmente, en los aspectos vinculados a la defensa de los derechos humanos (Adúriz & Ava, 2006).

La participación y la forma de entenderla no fue ajena a movimientos que surgen en la época de la guerra fría, para entonces la participación podía entenderse como una forma de manipulación, o en caso que no fuera promovida por un agente del Estado, podía considerarse como sospechosa e incluso subversiva, más adelante se optaría por una participación producto de la acción popular organizada y se empezaría a incorporar en los discursos de políticos con el propósito que la población realiza muchas actividades, las cuales no podían ser asumidas por la institucionalidad y en este sentido es entendida como una especie de complemento a las funciones del Estado.

Por otro lado, la creciente democratización de los estados en general, que poco a poco ha ido promoviendo la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas, como lo expresa Cruz (2017) en su estudio sobre Mecanismos de participación ciudadana en las Políticas Públicas en América Latina.

En la percepción generalizada de la sociedad latinoamericana se consideran relevante la participación política de la ciudadanía en los distintos procesos del diseño de políticas públicas, lo cual es considerado como una muestra de democratización y apertura de los distintos regímenes políticos (Cruz, 2017).

En los países latinoamericanos también se ha dado la participación como manifestación del descontento con los gobiernos y la poca representatividad de los partidos políticos, lo que ha permitido que la sociedad civil se exprese, por diferentes medios, ejemplo de ello es la protesta social.

Existen experiencias puntuales como es el caso de La Experiencia de Presupuesto Participativo de Porto Alegre, Brasil, que fue considerado un instrumento de gestión pública, que tiene en cuenta a la comunidad, que decide en que se invierte parte del presupuesto y tiene

mecanismos de control, la comunidad tiene un papel importante en el control de los recursos en cómo se invierten, este instrumento que surge inicialmente en Brasil ha servido de modelo a otros países latinoamericanos, entre ellos Colombia, en el diseño e implementación de las PP.

Por otro lado, al hablar de participación en América Latina no se puede olvidar el papel de las poblaciones originarias que han tenido históricamente la lucha por la reivindicación de sus derechos, para lo que se ha requerido que sean comunidades se organicen y consigan a través de diferentes medios, como por ejemplo la Minga, la reivindicación de sus derechos.

Sin embargo, no se puede desconocer que en muchos casos la participación que es promovida por la institucionalidad tiene como objetivo la legitimación política, más que la verdadera inclusión social de las comunidades.

Este breve recorrido con el interés por ubicar el concepto de participación comunitaria en Latinoamérica, ha permitido concluir, que si bien se han dado avances en el proceso de incorporación del concepto en los discursos políticos y en el diseño e implementación de las PP se requiere de mecanismos que motiven y que permitan una mayor participación de la población, pues existe una desconfianza generalizada en la clase política que en muchos casos se manifiesta en indiferencia y apatía frente a los escenarios de participación, adicionalmente se requiere que los gobiernos promuevan formas de participación de la comunidad que tengan verdadera incidencia en el diseño y desarrollo de las PP, dado que la sociedad latinoamericana sigue teniendo grandes retos en temas como la desigualdad social, la pobreza, la inseguridad, la corrupción.

La Participación en Colombia

El proceso de incorporación del concepto de participación en Colombia, no es ajeno al proceso que se vivió (y se vive) en Latinoamérica, sin embargo, en si tiene algunos elementos

puntuales que obedecen a un contexto de un régimen político restrictivo y excluyente, de la segunda mitad del siglo XX y el papel que jugaron los partidos tradicionales liberal y conservador en el país, que en muchos casos no representaban los intereses de gran parte de la población “la participación era vista como un vacío institucional, como una carencia de la vida política nacional o como un anhelo generalizado; pero no como una práctica social con condiciones inmediatas de viabilidad” (Ruiz, 1999).

En esta misma época con el auge de las guerrillas en el país, se vio la necesidad de la apertura del régimen político, y se dio paso al surgimiento de propuestas que permitieran superar las limitaciones de la democracia colombiana para la época, en este sentido la participación tuvo un papel importante para contener los efectos de la guerra en el país, como lo menciona Munera (1999), en los estudios sobre la participación en Colombia, ésta apareció en la escena política nacional como la necesidad de impulsar una serie de prácticas incluyentes, deseables y posibles, que acabaran con el monopolio político del liberalismo y el conservatismo.

En este escenario la participación encuentra su fundamento en la constitución de 1991, que significó un gran giro en el concepto de participación y en la incorporación de nuevos sectores de la población a la vida social y política del país, al considerarse un Estado Social de Derecho, pluriétnico y multicultural.

Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general (Constitución Política de Colombia, 1991).

Luego con la promulgación de la ley 134 de 1994, de los mecanismos de participación ciudadana, se otorgó a la población varias herramientas para intervenir en las PP, esta ley establece los mecanismos de participación del pueblo, regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta Popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto.

Más recientemente se puede hablar de procesos de participación comunitaria en el país, que se surgen en el ámbito territorial y que están relacionados con lo que se ha denominado el posconflicto, contexto en el que los temas de construcción de paz, resolución de conflictos, y la convivencia, constituyen ejes del desarrollo local, dados a partir de la firma de los acuerdos de paz en el año 2016, entre la guerrilla de las FARC y el Gobierno.

Las Juntas de Acción Comunal y su Marco Normativo

Las JAC en Colombia, como organizaciones de base de la estructura de la organización comunal en el país, ha tenido momentos coyunturales; primero, en el año 1958 con la promulgación de la ley 19, por medio de la cual se reglamentaba el surgimiento de las JAC, estas organizaciones surgen en un momento de conflicto bipartidista y para esta misma época durante la segunda mitad del siglo XX, se va dando de manera paralela el auge del movimiento sindical en el país. Las JAC, inicialmente estuvieron a cargo del Ministerio de Educación (Decreto 1761 de 1959); luego se trasladan al Ministerio de Gobierno (Decreto 164 de 1960). Es decir, las JAC pasaron del campo de la educación al de la política. Inicialmente se hacía referencia al trabajo comunal como un trabajo voluntario, sin embargo, hacia el año 1968 se promovieron los denominados “auxilios parlamentarios” que de alguna manera condicionaban el propósito de la acción comunal, al encontrarse que la participación en ocasiones estaba motivada por dichos auxilios. Posteriormente con la Constitución Política de 1991 se eliminaron estos auxilios

parlamentarios, sin embargo, algunos críticos consideren que a partir la época surgieron otras formas de clientelismo político con estas organizaciones, como la consecución de favores a cambio de potencial electoral en las comunidades.

La participación de las comunidades se encuentra presente en la Constitución de 1991 principalmente en sus artículos 2 y 38. Los cuales se relaciona a continuación.

Artículo 2o. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación ... y en el Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad (Constitución Política de Colombia, 1991).

Luego con la ley 743 de 2002, por medio de la cual se establecían los mecanismos para promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretendía establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes.

Posteriormente la ley 2166 de 2021, por medio de la cual se deroga la ley 743 y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones. Por medio de esta ley se desarrolla el Artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones. En esta ley, se señalan los lineamientos para la conformación de las

organizaciones comunales y los principios rectores para el quehacer las JAC, lo que permite entender la importancia del impacto de las acciones lideradas por organizaciones comunales en sus territorios, con la política se busca articular las tareas que estas organizaciones realizan en entornos y el desarrollo de sus comunidades.

Art.1 La presente ley tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa de la acción comunal en sus respectivos grados asociativos y, a la vez, pretende establecer un marco jurídico para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes. Así mismo, busca prever lineamientos generales para la formulación, implementación, evaluación y seguimiento de la política pública de acción comunal, sus organismos y afiliados, en el territorio nacional, desde los objetivos del desarrollo humano, sostenible y sustentable (Función Pública. Ley 2166, 2021).

La acción comunal en Colombia, según la ley 2166 está organizada y estructurada en cuatro niveles, como se presenta en la siguiente figura:

Figura 2

La estructura de la organización comunal en Colombia



Nota. Estructura de la organización comunal en Colombia según el marco normativo.

Fuente. Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal República de Colombia, 2014.

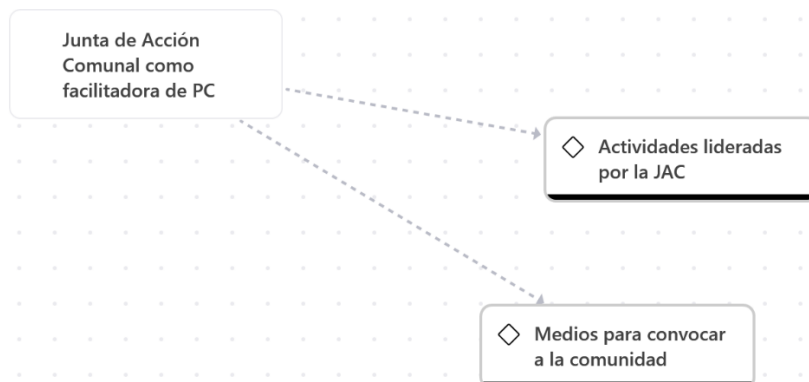
En la cotidianidad de los barrios y veredas donde tienen lugar las JAC, algunas cumplen con el papel de movilizar el desarrollo en sus comunidades y aportan al fortalecimiento del tejido social, económico, e intelectual de su zona de influencia, también existen casos donde las acciones de estas organizaciones se relacionan con el clientelismo político en ciertos momentos y periodos electorales que se viven en el país, perdiendo de esta manera autonomía o parte de ella, según la ley.

Lo que pasa es que las administraciones municipales aquí vienen es en campaña, les soy sincero, en campaña vienen los concejales, los candidatos a la Alcaldía y traen demasiadas cosas. Pero pasan las campañas y aquí se olvidan totalmente a la Comuna 14. O sea, ha habido total

abandono de la administración. ¿Por qué? Porque hoy en día los concejales se pelean en las Secretarías de Despacho, vienen, recogen los votos que es lo que les interesa, y luego yo cojo Secretaría de Hacienda, Secretaría de Salud, Infraestructuras... Eso es lo que les interesa. (E,7).

Figura 4

Junta de acción comunal como facilitadora de la PC



Fuente. Elaboración propia

Las JAC son organizaciones comunales que tienen un papel de movilizadoras del desarrollo de sus comunidades, sirven de mecanismos para canalizar la participación y son esenciales para el impulso de iniciativas, que busquen el bienestar colectivo, para el caso de la JAC del barrio Miraflores en la ciudad de Bucaramanga, desde su constitución en el año 1965, como consta en Resolución 266 de 1965, a siete años de la ley 19 de 1958, que reglamentaba el surgimiento de las JAC en Colombia, ha tenido presencia en su comunidad, sin embargo para efectos del presente trabajo se analiza los últimos diez años, donde esta organización según la información recolectada ha tenido un papel importante en su comunidad.

Se revisó el quehacer de la JAC durante los últimos diez años y según la información obtenida fue posible establecer que, esta organización ha tenido un papel importante en la movilización de la participación y en la tarea de generar cohesión social que permite a sus habitantes responder a las demandas de los problemas sociales que afrontan como comunidad. Se reconoce el liderazgo de esta organización para acercar la institucionalidad a la comunidad con programas y proyectos que dicen, llevan beneficios a la comunidad, adicionalmente se ha ido

generando un sentido de pertenecía y de empoderamiento favorable para el bienestar de la comunidad.

La comunidad se ha empoderado bastante en el barrio porque anteriormente no se hacían las actividades que se están haciendo ahorita y que a la gente le gusta y que ha unido a la comunidad, también ha ayudado a que disminuyan algunos conflictos que se han tenido desde hace bastante tiempo, como temas de inseguridad, de riñas, de fronteras invisibles, aunque muchos de estos conflictos continúan si se puede decir que han disminuido, esto debido a que la comunidad empieza a ver los beneficios de participar en las diferentes actividades y que podemos proyectar una imagen diferente del barrio (E,1).

Pues la comunidad, primero se ha visto más motivada a participar, y siento que hay más sentido de pertenencia además que todas estas actividades han contribuido a disminuir un poco el tema de los conflictos que tenemos aquí en el barrio, pues han disminuido los conflictos entre vecinos, también el tema de las fronteras, por el ejemplo el proyecto de cine donde participan jóvenes del barrio que actualmente están grabando una película aquí, eso ha permitido que algunos jóvenes puedan pasar por la 17, cosa que antes no era posible (E,3).

Los medios de comunicación empleados por la JAC para dar a conocer la información de interés general y para convocar a la comunidad a la participar, son principalmente el perifoneo, los grupos de WhatsApp y la publicidad en lugares estratégicos del barrio, lo que según los informantes facilita la interacción social.

De esos proyectos se hacen unas convocatorias, a través de diferentes medios como el perifoneo, los grupos de WhatsApp y la voz a voz, la gente llega, siempre se acercan, nos colaboran y participan, la gente aquí es muy unida también (E,1).

Ahorita tenemos lo que es el perifoneo y también manejamos lo que es el grupo de WhatsApp, en los estados o como mensajes, para poder difundir información o para que la gente pueda acercarse y participar, también la voz a voz (E, 4).

Se identifica que los canales de comunicación empleados permiten que la información llegue a la comunidad, así mismo sienten que los integrantes de la JAC brindan un trato amable y cercano lo que permite la interacción entre los habitantes y la JAC.

Factores que Inciden (facilitan o restringen) en la Participación Comunitaria

Figura 5

Factores que inciden en la participación comunitaria



Fuente. Elaboración propia

Existen factores que inciden en la forma como las JAC realizan su tarea en los territorios, sean estos barrios o veredas, Fernández (1999) expone tres clases de factores que inciden en la participación que son los **factores sociodemográficos**: edad, educación, sexo, ingreso y estratificación socioeconómica; los factores **psicológicos o culturales**: creencias, actitudes, valores, beneficios que el individuo cree que obtendrá; y factores **provenientes del entorno**

político, como estímulos políticos que pueden llevar a participar. Para el presente análisis se agruparán en:

Las motivaciones, que puede definirse como la razones que tienen las personas para participar, es decir, la respuesta a la pregunta ¿qué lleva a que las personas participen o no dentro de la comunidad?; en este sentido se puede hablar de que beneficio a nivel individual o colectivo esperan recibir.

Los factores **territoriales**, están relacionados con la ocupación del espacio geográfico, con el acceso a lugares de encuentro como salones comunales, cachas deportivas, salones parroquiales, entre otros, también están relacionados con las condiciones de seguridad de los territorios y la posibilidad que tienen sus habitantes para desplazarse.

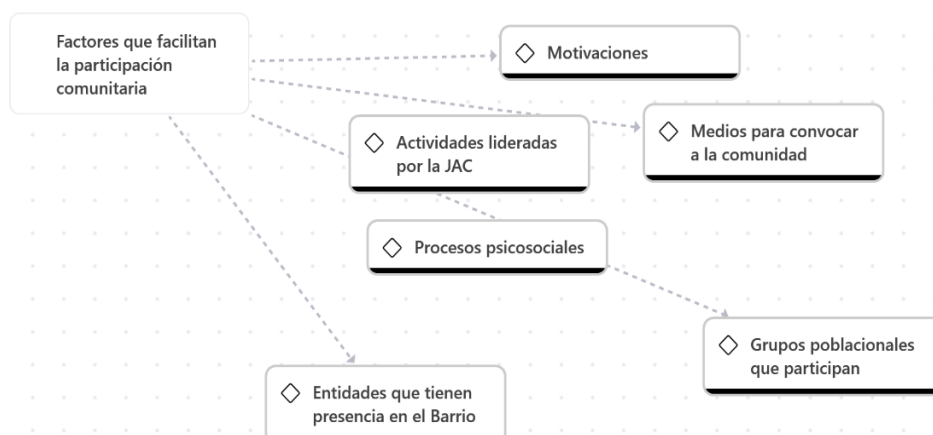
Los factores **institucionales**, se refieren a como las personas llegan a las instituciones y como las instituciones llegan a los territorios.

Y los factores **organizativos**, están relacionados con la forma como las comunidades se organizan desde la autogestión para la consecución de metas comunes. Tiene que ver con la estructura organizativa al interior de la organización y los canales o medios de comunicación que se establecen.

En las siguientes figuras se relaciona lo que según la comunidad del barrio Miraflores, son aquellos factores que facilitan o restringen la participación comunitaria.

Figura 6

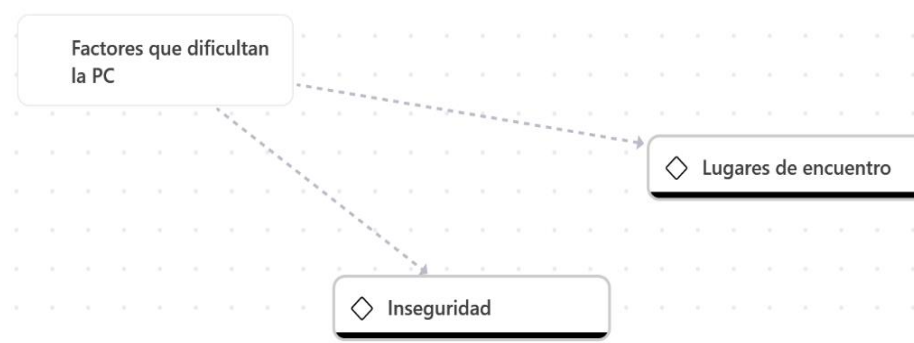
Factores que posibilitan la participación comunitaria



Fuente. Elaboración propia

Figura 7

Factores que restringen la participación comunitaria



Fuente. Elaboración propia

Durante el desarrollo de la investigación se indagó sobre los factores que inciden en la participación comunitaria en la JAC en el barrio Miraflores, y se encontró que la JAC tiene reconocimiento en la comunidad, es decir, que se identifica a esta organización y a sus integrantes como líderes sociales, que gestionan actividades, programas y proyectos que benefician y son de interés de la comunidad, como lo expresa uno de los participantes.

La Junta de Acción Comunal de Miraflores, liderada por el presidente, ha hecho constantes eventos en la plaza, tanto para niños como para adultos, eventos deportivos, talleres, brigadas de salud, también se está trabajando en un proyecto en articulación con la UIS (Universidad Industrial de Santander) de cine en el barrio donde varios jóvenes están grabando una película, esto ha permitido que disminuyan los conflictos entre los muchachos (E, 6).

Con relación a los factores **motivacionales**, las personas participantes señalan que la comunidad en general se beneficia, los grupos poblacionales que más participan son los adultos mayores y los niños, además refieren que espacios como los encuentros familiares y grupales de Modalidad Familiar del ICBF- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, benefician a las familias en general, programa en que se vinculan familias que tienen hijos entre los 0 y los 2 años de edad y mujeres gestantes, reciben un complemento alimentario cada mes y capacitación cada 8 días en espacio de encuentro grupal y también reciben visitas en el hogar por parte de un profesional (psicólogo o trabajador social) en las cuales se abordan temas relacionados con pautas de crianza, fortalecimiento familiar, prevención de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, el abuso sexual infantil.

Adicionalmente, los participantes mencionan que las actividades, programas y proyectos son de interés de la comunidad, y sienten que ha aportado al fortalecimiento como comunidad y a minimizar los efectos de problemáticas sociales como la inseguridad, debido a que algunos de estos programas están enfocados en trabajar la prevención.

Pues la verdad, la comunidad se ha empoderado bastante en el barrio porque anteriormente no se hacían las actividades que se están haciendo ahorita y que a la gente le gusta y que ha unido a la comunidad, también ha ayudado a que disminuyan algunos conflictos que se han tenido desde hace bastante tiempo, como temas de inseguridad, de riñas, de fronteras invisibles, aunque muchos de

estos conflictos continúan si se puede decir que han disminuido, esto debido a que la comunidad empieza a ver los beneficios de participar en las diferentes actividades y que podemos proyectar una imagen diferente del barrio (E,1).

En el momento se están realizando actividades con el INDERBÚ- Instituto de la Juventud, la Recreación y el Deporte de Bucaramanga para los niños, en vista de que es un espacio que goza la comunidad, para colaborar con los niños y motivarlos para su formación, estas actividades favorecen a la comunidad general, pero también en el ámbito de la familia. Son una estrategia para tratar de quitárselos a las bandas delictivas de microtráfico, o sea que no se involucren en el consumo de sustancias psicoactivas y psicotrópicas que son un flagelo para la humanidad hoy en día (E, 2).

Los habitantes señalan que las actividades, programas y proyectos gestionados por la JAC han llevado beneficios a los diferentes grupos poblacionales que participan sobre todo los adultos mayores y los niños; y sienten que desde la JAC se ha ejercido ese liderazgo, “los adultos, padres y madres les quedan difícil asistir a las diferentes actividades debido a que tienen que trabajar, sin embargo, cuando pueden participan de las actividades” (E, 8).

Sí, como comunidad hay más sentido de pertenencia y eso se ve reflejado en la acogida que se tiene de las actividades, y los programas que traen al barrio, pero también en problemas del día a día, por ejemplo, en estos días, pasaron unos muchachos robando, entonces ahí pues la gente se pone informando como en un grupo y así nos protegemos. No, naturalmente estamos dirigidos como por el presidente, es el que ha estado como más pendiente, estamos informando por el teléfono y pues ahí es donde uno tiene que actuar (E, 6).

Los habitantes del barrio Miraflores consideran la participación en las diferentes actividades han aportado a minimizar uno de los factores que es de preocupación y que afecta a

la población en general, como es el tema de la inseguridad, “Yo pienso que todo esto ha servido para que la comunidad sea más unida, y que sienta que puede aportar algo a al bienestar de la comunidad” (E, 5). Y han despertado interés en la comunidad, “los eventos o programas que se hacen muy serios, ya que son como frecuentes y que a la comunidad le gusta, es decir, que son de interés de la comunidad” (E, 5).

Con relación a los factores **territoriales**, se tiene acceso a los lugares de encuentro donde se realizan las diferentes actividades, estos lugares son: la cancha, el salón comunal y el salón parroquial, sin embargo, señalan que hace faltan más escenarios de encuentro en la comunidad, adicionalmente mencionan que la inseguridad y conflictos entre grupos hacen que algunas personas sientan temor de desplazarse y puedan participar.

Sí, a veces tenemos la cuestión de los “muchachos” que se las van a quitar, entonces uno no puede trasladarse a otro lado porque pues están muchos muchachos están ahí, y a uno le da como un poco de miedo. Un factor de inseguridad (E, 6).

Pues ahorita lo más que hemos tenido como obstáculos es el tema de inseguridad, de fronteras donde los “muchachos” no podían o no pueden pasar de un sector a otro, y aunque ha disminuido, las personas siguen teniendo temor, otro obstáculo es el tema de la drogadicción y que es el temor de muchos padres con sus hijos (E, 1).

Otro aspecto que influye en la participación está asociado a que el barrio Miraflores como otros en la ciudad de Bucaramanga, ha vivido el impacto del efecto migratorio, principalmente del vecino país Venezuela, lo que ha generado que parte de sus habitantes, sea población flotante.

Si ahora hay un poco más de participación, claro está que los que participamos todavía somos las personas llevamos muchos años en el sector, que somos propietarios, que prácticamente hemos

vivido aquí toda la vida. porque también llegan muchas personas y viven poco tiempo en el barrio, entonces no sienten deseos de participar o de involucrarse en las los propuestas que tiene la Junta de Acción Comunal, si en ocasiones reciben un beneficio, pero su participación es esporádica (E, 7).

Adicionalmente se identifica la falta de otros escenarios para realizar facilitar la participación de la comunidad, pues cuentan con un salón comunal, la cancha y el salón parroquial, sin embargo, señalan que hacen falta otros escenarios que den la posibilidad de realizar otras actividades y permitan la participación, entre ellos la brecha digital en el sector. Los niños participan más en recreación y deportes, apenas tenemos un escenario deportivo que es la cancha, no hay un salón para que los niños vayan a recrearse, digamos, en juegos de damas, ajedrez, parques, otras actividades, no hay un salón de informática aquí para que puedan realizar juegos por intermedio de computador o por ejemplo realizar sus tareas (E, 7).

Con relación a los factores **institucionales**, se identifica que en el sector hay diferentes entidades que hacen presencia como el ICBF-Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con su Modalidad Familiar, con la Modalidad Familiar que tiene presencia en el sector hace más de diez años; el INDERBU- Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga, con acompañamiento a jornadas de recreación y campeonatos deportivos en el sector, también tienen presencia ONG como CORPRODINCO, que trabaja principalmente en atención a la población migrante, El Centro de Salud, la Iglesia, existen en el sector sedes de diferentes comunidades religiosas, la JAC ha jugado un papel importante en el acercamiento de las instituciones a la comunidad, en la medida en que visibilizan las necesidades y gestionan su presencia en el sector.

Ante la pregunta ¿Qué papel ha jugado la JAC en la tarea por que llegue diferentes entidades al sector?, la respuesta es:

Algunas como la policía, el centro de salud o la escuela pues es porque deben estar, pero por ejemplo el INDERBU, los Programas de ICBF, las brigadas de salud donde vinculan a diferentes entidades, la presencia de ONG como CORPRODINCO, en gran parte es por gestión de los líderes de la JAC, que conocen, que tocan puertas y que brindan apoyo a estas entidades cuando llegan al sector (E, 8).

La estigmatización del barrio ha generado según sus habitantes, un distanciamiento de la institucionalidad al considerar que es un barrio inseguro, sin embargo, señalan que los líderes de la JAC han tocado puertas y han sido puente para generar este acercamiento de la institucionalidad a la comunidad.

Y en cuanto a las dificultades, algo que yo puedo observar es el estigma que ha tenido la comunidad en general, se pensaba que era un barrio muy inseguro y la verdad por acá no venían, sin embargo, esto ha ido cambiando y ya gracias al liderazgo de la Junta de Acción Comunal ha gestionado y esto ha sido posible. Eso era lo se pensaba, entonces por ese motivo no subían. Ahora, en el momento, a 2024, se ha venido consolidando una serie de actividades las cuales la comunidad presenta un interés porque la comunidad participa activamente. Y podríamos decir que somos más visibles para la administración yo veo que la administración ha estado adentrando a la comuna (E, 2).

Otro aspecto, es la apatía generada por el desencanto que se observa a partir de la deslegitimación de la política en general y de las organizaciones de acción comunal en el país. Lo que pasa es que las administraciones municipales aquí vienen es en campaña, les soy sincero. O sea, en campaña valen los concejales, los candidatos a la Alcaldía y traen demasiadas cosas. Pero pasan las campañas y aquí se olvidan totalmente a la Comuna 14. O sea, ha habido total abandono de la administración. ¿Por qué? Porque hoy en día los concejales de Bucaramanga, hoy

en día ellos pelean en las Secretarías de Despacho. Vienen, recogen los votos y lo que les interesan. Yo cojo Secretaría de Hacienda, Secretaría de Salud, Infraestructuras... Eso es lo que les interesa (E, 7).

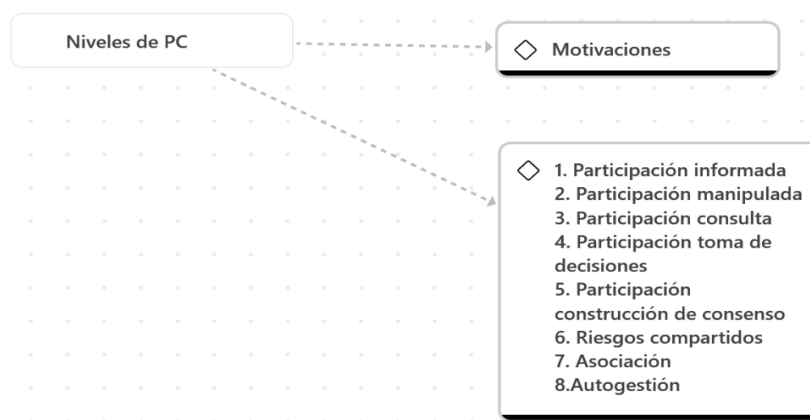
Con relación a los factores **organizativos** se encuentra que la comunidad reconoce a los líderes que son miembros activos de la JAC y personas en la comunidad que también ejercen ese liderazgo, como fortaleza señalan los medios de comunicación utilizados para difundir información y convocar a la participación: grupos de WhatsApp, estado de WhatsApp, cornetas, publicidad en sitios estratégicos y la voz a voz, estos medios permiten que las habitantes reciban la información de manera oportuna y puedan participar.

Pues, ahorita actualmente las redes sociales, las cornetas del barrio, tienen cornetas y las redes sociales más que todo, y los grupos de Junta de Acción Comunal para que todos los miembros de la Junta directiva citen a la comunidad en sus debidos sectores (E, 7).

Los Niveles de Participación

Figura 8

Niveles de participación comunitaria

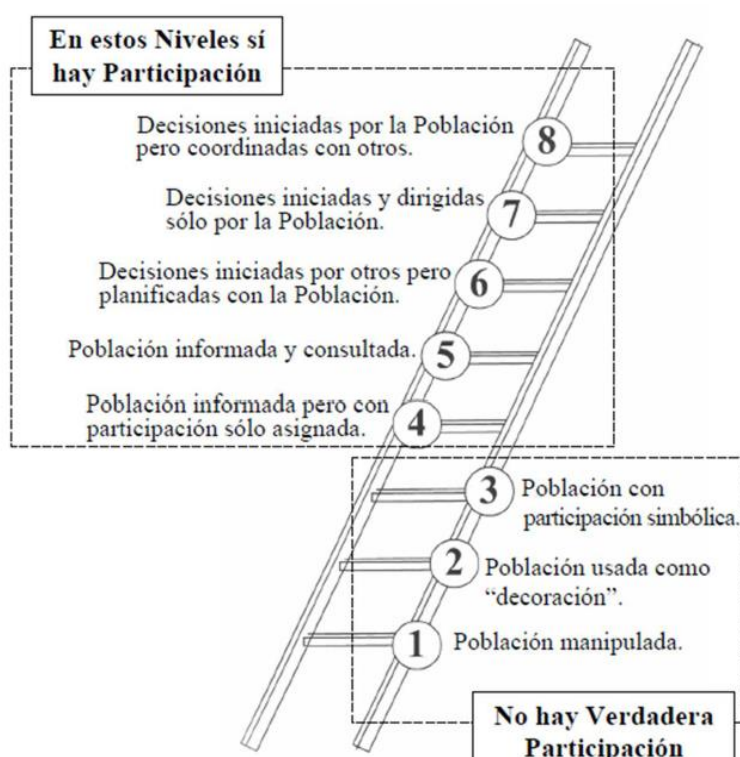


Fuente. Elaboración propia

Según Arnstein (1969) existen ocho niveles de participación, que se basa en el control sobre el proceso que va desde la información, manipulación, consulta, toma de decisiones, construcción de consenso, riesgos compartidos, asociación, hasta la autogestión. Los primeros tres niveles corresponden a los primeros eslabones donde según autor no hay una verdadera participación, y en los siguientes cinco niveles hay participación con diferente grado de involucramiento; cómo se puede observar en la siguiente figura:

Figura 9

Escalera de participación ciudadana



Nota. A ladder of citizen participation, Sherry R. Arnstein, Journal of the American Institute of Planners, vol. 35, no. 4, Julio 1969.

Fuente. (Arnstein,1969)

Estar entre estos últimos niveles de participación, requiere adquirir conocimientos, experiencia y destrezas para la planificación, acción organizativa y participativa.

Otros autores hacen referencia a niveles como el involucramiento en la toma de decisiones y acciones que pueden ir desde recibir la información, consulta, toma de decisiones, actuación e involucramiento en las iniciativas comunitarias (Wiesenfeld, 2015).

Para conocer los niveles de participación en la comunidad del barrio Miraflores, se aplicó una encuesta a través de medio virtual, donde las preguntas estuvieron enfocadas a establecer las formas como las personas participan y los niveles de participación, los participantes señalan la participación se ubica entre los niveles cinco y ocho, niveles que, según los autores, se refieren a la participación como el resultado de un proceso reflexivo y con un mayor grado de involucramiento. A continuación, se presenta la siguiente tabla con los resultados de la encuesta, con los siguientes criterios.

Tabla 2

Resultados de encuesta

¿Cuánto tiempo hace que vive en el sector?	Edad	Pertenece a la JAC	Razones por las que participan	Razones por las cuales no participan	Niveles de participación
5 años	35	No	Las actividades son de utilidad para la vida	En ocasiones falta de información y falta de organización	4. Participación asignada pero informada
17 años	34	No	Son importantes para el barrio y los proyectos venideros	A veces, por la falta de compromiso, otras porque lo que se pacta no se cumple	3. Participación simbólica

¿Cuánto tiempo hace que vive en el sector?	Edad	Pertenece a la JAC	Razones por las que participan	Razones por las cuales no participan	Niveles de participación
3 años	44	No	Porque son actividades para reforzar la participación en diferentes en las diferentes esferas de la vida familiar y de los vecinos	Falta de interés de algunas habitantes	5. Participación consultada e informada.
5 años	45	No	Por incentivos	Falta de compromiso con la comunidad	8. Participación compartida
54 años	61	Sí	Por qué se benefician de las actividades a desarrollar y aprendemos cosas importantes	Falta de interés por sus horarios de trabajo	8. Participación compartida
28 años	34	No	Para salir un poco de la rutina diaria y porque les gusta cada evento	Muchas veces por falta de tiempo ya que muchos trabajamos	8. Participación compartida
9 años	38	No	Por los beneficios que se reciben	Falta de tiempo	8. Participación compartida
40 años	49	No	Por qué le trae beneficios a la comunidad y propios	No sé encuentran en el horario de las actividades	8. Participación compartida

¿Cuánto tiempo hace que vive en el sector?	Edad	Pertenece a la JAC	Razones por las que participan	Razones por las cuales no participan	Niveles de participación
30 años	46	Sí	Porque ayudan y han generado mayor sentido de pertenencia por el barrio	Por falta de tiempo	7. Participación ciudadana con capacidad para proyectar
7 años	30	Sí	Porque ayudan al crecimiento personal y laboral	Porque hay algunas que trabajan y no les dan permiso	7. Participación ciudadana con capacidad para proyectar
15 años	39	No	Por cambiar de ambiente, ocuparse	Algunas veces por desinterés	5. Participación consultada e informada
26 años	26	No	Esparcimiento y han permitido aprender cosas importantes para la vida	No le interesa ir	8. Participación compartida.
14 años	31	No	Porque son muy buenos proyectos y nos gusta	Tiempo	8. Participación compartida
25 años	25	No	Les gusta el tipo de actividades que realizan.	Las que no participan es por el tiempo	1. Participación manipulada.
6 años	20	No	Son buenas y pasamos un rato agradable	Algunos por falta de tiempo	5. Participación consultada e informada

¿Cuánto					
tiempo hace que vive en el sector?	Edad	Pertenece a la JAC	Razones por las que participan	Razones por las cuales no participan	Niveles de participación
7 años	36	No	Porque pasamos ratos agradable y compartimos	Algunas veces por el tiempo cuando se está trabajando. O tenemos otras cosas que hacer	5. Diría que siempre y cuando lo que este proponiendo sea beneficioso para la comunidad
3 años	31	No	Distraerse un rato		5. Participación consultada e informada
40 años	57	Sí	Para mejorar el barrio	No les interesa el barrio o no disponen tiempo, generalmente son arrendatarios personas que vive por periodos cortos de tiempo en el barrio.	5. Participación consultada e informada
7 años	32	No	Para mejorar el barrio	Por motivo personal	7. Participación ciudadana con capacidad para proyectar

Nota. Resultados de la encuesta virtual con preguntas relacionadas con los niveles de participación

Fuente. Elaboración propia

Según los resultados es posible mencionar que la participación comunitaria en el barrio Miraflores a partir de las acciones lideradas por la JAC, se centran principalmente en los cuatro últimos niveles, dando cuenta de un proceso de participación con un grado mayor de involucramiento de los habitantes, en la medida en que consideran que los programas y proyectos representan algún beneficio para la comunidad.

Figura 10

Análisis de resultados de encuesta



Fuente. Elaboración propia

Discusión

La historia nos deja ver que, para la época del surgimiento de las JAC en el país, se vivía un conflicto bipartidista fuerte, sobre todo en las zonas rurales donde tuvieron lugar inicialmente las JAC. Según la revisión documental realizada durante el desarrollo de la investigación, se puede decir, que la institucionalización de las JAC, es a la vez un mecanismo de control social y que se convierte en una forma de cubrir el vacío en muchos territorios, donde la oferta institucional no llega.

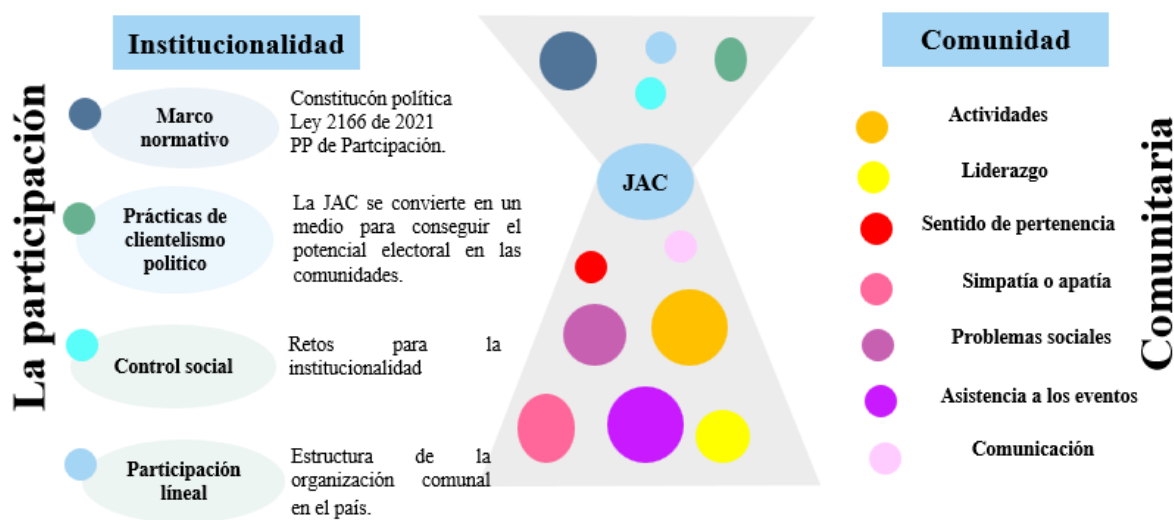
Para exponer las reflexiones en torno a la comprensión del papel de la JAC en la comunidad del barrio Miraflores, se presenta la siguiente gráfica que sintetiza la forma como es

concebida la participación comunitaria desde la institucionalidad y desde la comunidad, donde la JAC se ubica en el entramado de relaciones que se dan, sus acciones materializan el marco normativo y la PP de participación en el país.

Su funcionamiento obedece a factores internos y externos, que favorecen o debilitan su gestión, en cuanto a factores internos se pueden mencionar: la organización, planeación y las formas de liderazgo; y a factores externos como, las formas o medios de comunicación, relaciones con los diferentes grupos poblacionales, problemas sociales de cada contexto, la simpatía o apatía de la comunidad, resultado de la desconfianza o no frente al sistema político y el panorama institucional, que si bien tiene presencia en el sector, también genera barreras o reproduce prácticas clientelistas.

Figura 11

La participación desde la institucionalidad y desde la comunidad.



Fuente. Elaboración propia

En el caso colombiano existe un marco normativo que reglamenta el que hacer de las organizaciones comunales y existe en Colombia una PP para la participación, sin embargo,

pareciese que ésta no consigue integrar las acciones de los diferentes actores para que se llegue a soluciones reales en las comunidades, y que estas soluciones dependen en gran medida de quienes estén al frente de la JAC, esta organización que se ubica en el primer eslabón de la organización comunal en el país. Es posible identificar en las narrativas de la comunidad que se siguen reproduciendo prácticas clientelistas por parte de los gobiernos de turno, que utilizan como medio para llegar a la comunidad la JAC, en la medida en que se identifica que los gobernantes llegan con beneficios (mercados, ayudas para el mejoramiento de vivienda, implementos deportivos...) en momentos estratégicos, generalmente son previos a momentos electorales en el país, corriendo el riesgo, como lo menciona Wiesenfeld (2015) que, “estas respuestas suelen ser paliativas, asistencialistas, promotoras de individualismo, y de dependencia, y no inciden en cambios sustanciales en la calidad de vida personal y comunitaria de los participantes y menos aún en su afán emancipatorio”.

Al analizar los factores que inciden en la participación es posible identificar que hay un alto grado de influencia en la forma como los integrantes de la JAC ejercen su liderazgo, y que la participación depende en parte de cómo la población tiene cierta simpatía con la JAC, y considera que es proactiva o no, en la medida que gestiona o promueve muchas actividades.

En el presente estudio se identificó que, en el último periodo, se han gestionado por parte de la JAC diferentes actividades como brigadas de salud, jornadas deportivas, muralismo, talleres de música y pintura para niños, actividades para los adultos mayores, entre otras, lo que ha despertado en la comunidad una cierta simpatía con la JAC y adicionalmente ha permitido que poco a poco se vaya vinculando a este tipo de actividades, esta percepción frente a la JAC, ha influido de manera positiva en la comunidad, generado mayor apertura y como dice Wiesenfeld (2015) “estos recursos ayudan a vehicular la participación y otros procesos

comunitarios. Entre ellos tenemos la comunicación, el arte, las ferias, las fiestas, los juegos, los deportes”.

Sin embargo, si bien estas acciones pueden contribuir a dar solución o atender a necesidades o problemas sociales, como la atención en salud o la prevención, se corre el riesgo que dependan de los líderes de la JAC y de su capacidad de gestión y que no sean procesos permanentes en la comunidad, o que no tengan mayor impacto en problemas estructurales como la inseguridad, el desempleo, el uso del alcantarillado y el manejo de residuos, temas que son de competencia de la institucionalidad y que afectan a la comunidad del barrio Miraflores.

Morales, Núñez y Hernández (2012) plantean que para empoderar a la comunidad se requiere de identificar el conjunto de elementos desde lo individual y lo colectivo para construir canales efectivos de dialogo, teniendo en cuenta que los escenarios comunales son creados y mantenidos por la comunidad para que se sostengan en el tiempo y generen mayor impacto.

Existe también propuestas desde el componente cultural, como cine al barrio, donde se han vinculado a jóvenes del sector en el proyecto de grabar una película, en articulación con la UIS (Universidad industrial de Santander) lo que se ha convertido en una estrategia para minimizar los efectos de la inseguridad y el conflicto entre grupos que se vive en el sector, esta es una estrategia que se pretende se sostenga en el tiempo y pueda contribuir a la solución de uno de los problemas sociales que más afectan a la comunidad del barrio Miraflores, como es la inseguridad, queda como un reto para la comunidad del sector que este proceso se mantenga en el tiempo y como reto para la comunidad académica analizar cómo evoluciona, teniendo en cuenta que el arte, es uno de los caminos que ha permitido generar procesos de psicosociales “Otro recurso importante ha sido el arte. Las experiencias de investigación y desarrollo cultural

muestran el potencial instrumental y transformador de la participación en el arte comunitario”
(Wiesenfeld, 2015).

Referencias Bibliográficas

- Adúriz, I., y Ava, P. (2006). Construcción de ciudadanía: experiencia de implementación de un índice de participación ciudadana en América Latina. *América Latina Hoy*. Universidad de Salamanca, España. <https://www.redalyc.org/pdf/308/30804202.pdf>
- Arnstein, S. R. (1969). A ladder of participation. *Journal of the American Planning Association*.
- Bautista, M. (2015). Las organizaciones comunitarias como instituciones intermedias: las juntas de acción comunal en el municipio de Tenjo. Universidad Santo Tomas. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/campos/article/view/1187>
- Cárdenas, J., y Meneses, C. (2023). Encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos. Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, Bucaramanga Metropolitana, como vamos. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/20829>
- Colmenares, E., Mercedes, A. Piñero, M, Ma. Lourdes. (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, vol. 14, núm. 27, pp. 96-114. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Constitución Política de Colombia (1991). Art, 2 y 38. Colombia
- Cruz, L. (2017). Mecanismos de participación ciudadana en las políticas públicas en América Latina. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal. República de Colombia. (2014). ABC Comunal para la participación. Bogotá D.C: Imprenta Nacional. <https://www.mininterior.gov.co/direccion-para-la-democracia-participacion-ciudadana-y-accion-comunal/>

Fals-Borda, O. (1986). Conocimiento y poder popular. Bogotá: Siglo XXI.

Fernández, L. (1999). Algunas aproximaciones a la participación política. *Revista Reflexión Política*. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

<https://www.redalyc.org/pdf/110/11010112.pdf>

Franco, B., y Manotas, J. (2021). La praxis política de las juntas de acción comunal del municipio de Soledad, Atlántico frente a su empoderamiento social.

<https://doi.org/10.15648/legem.1.2021.2988>

Función Pública. (1994). Ley 134. Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana. Promulgación, mayo 31.

Función Pública. (2002). Ley 743. Por la cual se desarrolla el artículo 38 Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Promulgación, junio 5.

Función Pública. (2021). Ley 2166. Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002, se desarrolla el Artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones. Promulgación, diciembre 18.

Hernández, L. (2015). Análisis de la participación comunitaria desde una perspectiva sociocultural. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*.

<https://www.redalyc.org/pdf/5523/552357188009.pdf>

López-De Castro, S., Guerrero-Rodríguez, F. A. y Tobón, G. J. y Nina-Baltazar, E. A. (2021).

Juntas de Acción Comunal y gobernanza rural: retos para la participación y organización comunitaria en seis territorios de Nariño, Colombia. *opera*, 28, 239-259. doi:

<https://doi.org/10.18601/16578651.n28.11>

- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires, Paidós. https://www.prppg.ufpr.br/site/ppge/wp-content/uploads/sites/45/2020/07/m-montero_2004_-capit_-procesos-psicosociales-comunitarios_-_paidos_-argnt.pdf
- Morales, E., Núñez, I. y Hernández, M. (2012). Cuidanía y acción comunicativa en los consejos comunales. *Revisa de Ciencias Sociales*, XVIII. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28023310007>
- Múnera, L. (1999). *Los estudios sobre la participación en Colombia*. Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales. (IEPRI), Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/75374>
- Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica*. Universidad de las Américas, Ecuador. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Romero, K. (2018). *Participación comunitaria en la Junta de Acción Comunal de La Macarena, barrio bohemio de Bogotá*. Universidad de Leiden, Países Bajos.
- Salinas, L. (2018). *Participación política en líderes comunitarios de Juntas de Acción Comunal: aportes a la formación ciudadana en Colombia*. Universidad del Tolima. Colombia. <https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/347857fc-0f88-47cf-9752-faf2fce14536/content>
- Sánchez, E. (2000). *Todos con la “Esperanza”: Continuidad de la participación comunitaria*. Caracas: Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.
- Ussher, M. (2008). Complejidad de los procesos de participación comunitaria. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad

de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

<https://www.aacademica.org/000-032/488.pdf>

Wiesenfeld, E. (2015). Las intermitencias de la participación comunitaria: Ambigüedades y retos para su investigación y práctica. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*.

<https://revista.psico.edu.uy/index.php/revpsicologia/article/view/276>