

**Trabajo Final Pasantía en la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá –
Cundinamarca
Apoyo del proceso del Recobro de Incapacidades Oficina de Gestión Humana**

Autor

John Sebastián Chavista Torres

Director

Edgar Romero Herrera

Trabajo de grado para optar al título de Contador Publico

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Programa de Contaduría publica

Fusagasugá – Cundinamarca

2024

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico principalmente a mis padres y a mis hermanos que estuvieron en cada uno de los pasos para alcanzar esta importante meta para mi afectando de manera positiva mi persona tanto en los valores que adquirí con los años como las habilidades profesionales que adquirí durante mi proceso de aprendizaje en la Universidad, también agradezco al resto de mi familia que en determinados casos de mi trayecto por la universidad estuvieron ahí para apoyarme y asesorarme.

Agradecimientos

Antes de todo agradecer a Dios por ayudarme a superar todas las dificultades que pude tener durante mi paso por la universidad gracias por darme la fuerza, la sabiduría y la paciencia para desarrollar todos los retos que se me presentaban, agradezco a mi papa y a mi mama que me escuchaban cuando tenía bloqueos de escritor o los cálculos que desarrollaba no estaban correctos, le agradezco a muchos de mis compañeros que me ayudaron a resolver dudas y me enseñaron a trabajar en equipo, agradezco a los directivos y profesores de la UNAD que me ayudaron en mi proceso de aprendizaje y apoyaron en las decisiones que tome durante todo mi proceso.

¡Muchísimas Gracias!

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo conocer y evaluar el proceso de la pasantía del estudiante en la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá (EMSERFUSA E.S.P.) desglosando todas las actividades que se desarrollaran dentro de la organización esto con el objetivo de que valga como opción de grado para acceder a el título de Contador Público. La pasantía fue desarrollada en EMSERFUSA E.S.P. más exactamente en la Oficina de Gestión Humana y la División Financiera de la misma donde como objetivo primordial es el apoyo en labores relacionadas con la radicación, seguimiento, control y recobro de las incapacidades medicas generadas por las EPS y ARL a las cuales los trabajadores se encuentren inscritos a su vez se desarrollará una metodología para que todo el proceso de radicación, control y seguimiento de las incapacidades sea más eficiente y fiable esto mediante un documento en Excel donde se diligenciaran los salarios y datos generales del trabajador así como los datos relevantes para la radicación y recobro de incapacidades médicas, como valor agregado se incluyeron columnas en el Excel para el reconocimiento de los pagos por parte de las EPS y ARL en la división financiera apoyando así mismo en este proceso verificando los pagos con el Apoyo Contable de la División, en este documentos se expondrán los resultados obtenidos de las diferentes actividades desarrolladas durante la pasantía exponiendo el paso a paso que se realizó para llegar a el producto y resultados obtenidos que acrediten las actividades y el trabajo de apoyo que se realice durante la pasantía en EMSERFUSA E.S.P.

Palabras clave: Pasantía, Contaduría Pública, Informe, Trabajo, División, Apoyo Contable, Metodología, Producto, EPS, ARL, Recobro, Reconocimiento, Contador Público.

Abstract

The purpose of this work is to understand and evaluate the student's internship process at the Public Services Company of Fusagasugá EMSERFUSA, breaking down all the activities that will be developed within the organization, with the aim of making it valid as a degree option to access the title of Public Accountant. The internship was developed in the EMSERFUSA E.S.P., more exactly in the Human Resources Office and the Financial Division of the same, where the primary objective is to support tasks related to the filing, monitoring, control and recovery of medical disabilities generated by the EPS and ARL to which the workers are enrolled. In turn, a methodology will be developed so that the entire process of filing, control and monitoring of disabilities is more efficient and reliable. This is done through an Excel document where the salaries and general data of the worker will be filled out, as well as the relevant data for the filing and recovery of medical disabilities. As added value, columns were included in Excel for the recognition of payments by the EPS and ARL in the financial division, also supporting this process by verifying payments with the Accounting Support of the Division. In this document, the results obtained from the different activities developed during the internship will be presented, exposing the step by step that was carried out to reach the product and results obtained. credit the activities and support work carried out during the internship at the EMSERFUSA E.S.P.

Keywords: Internship, Public Accounting, Report, Work, Division, Accounting Support, Methodology, Product, EPS, ARL, Recovery, Recognition, Public Accountant.

Tabla de Contenido

Introducción	12
Justificación	14
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Metodología para el Desarrollo de la Pasantía	16
Etapa 1: Reconocimiento y Adaptación.....	16
Etapa 2: Recopilación de Información.....	16
Etapa 3: Desarrollo del Proyecto	17
Etapa 4: Evaluación de Resultados	17
Descripción Problemática	18
Marco de referencia	20
Marco Institucional.....	20
Razón Social	20
Reseña Histórica	20
Misión	20
Visión.....	21
Organigrama	21
Marco Legal.....	21
Decreto 1427 del 2022	21
Decreto 2126 Del 2023	22
Marco Teórico.....	22

Análisis FODA.....	24
Oportunidades	24
Amenazas	24
Debilidades	25
Fortalezas	25
Resultados y análisis	27
Volumen de Incapacidades Vigencia 2022.....	27
Incapacidades Pagadas a 21 de Agosto del 2024 de la Vigencia 2022.....	29
Incapacidades en Estado de Falta de Soporte, Rechazadas y Objetadas Vigencia 2022	31
Listado de Oficios para Recobro de Incapacidades	31
Oficio 110-O-160-24 Famisanar.....	32
Oficio 110-O-162-24 Compensar	33
Oficio 110-O-161-24 Nueva EPS	33
Oficio 110-O-164-24 Positiva ARL.....	33
Oficio 110-O-165-24 Salud Total.....	34
Oficio 110-O-163-24 Sanitas	34
Volumen de Incapacidades Vigencia 2023.....	34
Incapacidades Pagadas a 21 de agosto del 2024 de la Vigencia 2023.....	36
Incapacidades en Estado de Falta de Soporte, Rechazadas y Objetadas Vigencia 2023	39
Listado de Oficios para Recobro de Incapacidades	39
Oficio 110-O-160-24 Famisanar.....	40
Oficio 110-O-162-24 Compensar	40
Oficio 110-O-161-24 Nueva EPS	40

Oficio 110-O-164-24 Positiva ARL.....	41
Oficio 110-O-165-24 Salud Total.....	41
Oficio 110-O-163-24 Sanitas.....	41
Volumen de Incapacidades Vigencia 2024.....	42
Incapacidades Pagadas a 21 de agosto del 2024 de la Vigencia 2024.....	43
Incapacidades Rechazadas, Falta de Soporte y Objetadas Vigencias 2024.....	45
Resumen de Estado de Recobro de Incapacidades Vigencia 2022, 2023 y 2024.....	45
Listado de Cuentas de Cobro Incapacidades Vigencia 2022 y 2023.....	46
Producto o Sistema Generado.....	47
Base de Incapacidades y Liquidaciones Vigencia 2022.....	48
Base de Incapacidades y Liquidaciones Vigencia 2023.....	49
Base de Incapacidades y Liquidaciones Vigencia 2024.....	50
Instrucciones de Uso.....	51
Hoja de Diagnósticos y Salarios.....	52
Conclusiones.....	54
Recomendaciones.....	55
Glosario.....	56
Referencias Bibliográficas.....	58

Lista de Tablas

Tabla 1. Volumen de incapacidades 2022 Famisanar	27
Tabla 2. Volumen de las incapacidades 2022 Compensar	27
Tabla 3. Volumen de incapacidades 2022 Nueva EPS	27
Tabla 4. Volumen de incapacidades 2022 Positiva.....	27
Tabla 5. Volumen de incapacidades 2022 Salud Total	28
Tabla 6. Volumen de incapacidades 2022 Sanitas	28
Tabla 7. Volumen de incapacidades 2022 Otras organizaciones.....	28
Tabla 8. Recobro de incapacidades 2022 Famisanar	29
Tabla 9. Recobro de incapacidades 2022 Compensar.....	29
Tabla 10. Recobro de incapacidades 2022 Nueva EPS	29
Tabla 11. Recobro de incapacidades 2022 Positiva.....	30
Tabla 12. Recobro de incapacidades 2022 Salud Total	30
Tabla 13. Recobro de incapacidades 2022 Sanitas	30
Tabla 14. Incapacidades en estado de falta de soporte, rechazadas y objetadas vigencia 2022 ..	31
Tabla 15. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Famisanar	32
Tabla 16. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Compensar	33
Tabla 17. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Nueva EPS.....	33
Tabla 18. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Positiva	33
Tabla 19. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Salud Total	34
Tabla 20. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Sanitas	34
Tabla 21. Volumen de incapacidades 2023 Famisanar	35
Tabla 22. Volumen de incapacidades 2023 Compensar	35
Tabla 23. Volumen de incapacidades 2023 Nuevas EPS.....	35
Tabla 24. Volumen de incapacidades 2023 Positiva.....	35
Tabla 25. Volumen de incapacidades 2023 Salud Total	35
Tabla 26. Volumen de incapacidades 2023 Sanitas	36
Tabla 27. Recobro de incapacidades 2023 Famisanar	37
Tabla 28. Recobro de incapacidades 2023 Compensar.....	37
Tabla 29. Recobro de incapacidades 2023 Nuevas EPS.....	37
Tabla 30. Recobro de incapacidades 2023 Positiva.....	37

Tabla 31. Recobro de incapacidades 2023 Salud Total	37
Tabla 32. Recobro de incapacidades 2023 Sanitas	38
Tabla 33. Incapacidades en estado de falta de soporte, rechazadas y objetadas vigencia 2023 ..	39
Tabla 34. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Famisanar	40
Tabla 35. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Compensar	40
Tabla 36. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Nueva EPS	40
Tabla 37. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Positiva	41
Tabla 38. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Salud Total	41
Tabla 39. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Sanitas	41
Tabla 40. Volumen de incapacidades 2024 Famisanar	42
Tabla 41. Volumen de incapacidades 2024 Compensar	42
Tabla 42. Volumen de incapacidades 2024 Nueva EPS	42
Tabla 43. Volumen de incapacidades 2024 Positiva	42
Tabla 44. Volumen de incapacidades 2024 Salud Total	42
Tabla 45. Volumen de incapacidades 2024 Sanitas	43
Tabla 46. Recobro de incapacidades 2024 Famisanar	43
Tabla 47. Recobro de incapacidades 2024 Compensar	43
Tabla 48. Recobro de incapacidades 2024 Nueva EPS	44
Tabla 49. Recobro de incapacidades 2024 Positiva	44
Tabla 50. Recobro de incapacidades 2024 Salud Total	44
Tabla 51. Recobro de incapacidades 2024 Sanitas	44
Tabla 52. Incapacidades en estado de falta de soporte, rechazadas y objetadas vigencia 2024 .	45
Tabla 53. Saldos reconocidos y por reconocer por EPS Vigencia 2022	45
Tabla 54. Saldos reconocidos y por reconocer por EPS Vigencia 2023	45
Tabla 55. Saldos reconocidos y por reconocer por EPS Vigencia 2024	46
Tabla 56. Listado de Cuentas de cobro	47

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá	21
Figura 2. Base de datos incapacidades 2022.....	48
Figura 3. Base de datos Liquidaciones de incapacidades 2022	48
Figura 4. Base de datos incapacidades 2023.....	49
Figura 5. Base de datos Liquidaciones de incapacidades 2023	49
Figura 6. Base de datos incapacidades 2024.....	50
Figura 7. Base de datos incapacidades 2024.....	50
Figura 8. Imagen de instrucciones de uso EXCEL.....	51
Figura 9. Imagen de hoja de diagnósticos EXCEL.....	52
Figura 10. Imagen de hoja de salarios EXCEL	52

Introducción

En el presente trabajo se expondrán de forma detallada las actividades realizadas dentro de la pasantía como opción de grado que se desarrolló en la EMSERFUSA E.S.P. más exactamente en labores de apoyo relacionadas con el recobro, control y seguimiento de las incapacidades emitidas por las EPS y ARL a las cuales los trabajadores se encuentran inscritos esto con el objetivo de mejorar aspectos como fiabilidad, eficiencia y control de dichas incapacidades independientemente de la persona que esté a cargo del proceso.

Para iniciar con las actividades se dispuso un lugar y las herramientas necesarias para desarrollar las actividades, a continuación, se me relaciono el informe con los datos relevantes como punto de partida para el desarrollo de las actividades en este mismo se relacionaron las credenciales necesarias para los diferentes portales u oficinas de las EPS y ARL, seguido de lo anterior se empieza con la recopilación y depuración de la información tanto física como digital que se encuentra en el archivo de la Oficina de Gestión Humana así como los documentos dentro del correo de Apoyo Gestión Humana y su respectivo Equipo todo lo anterior para generar un base de datos sólida, fiable y comparable con los archivos físicos de la organización.

Establecida la base de datos se realizó una clasificación por estado de radicación y estado de recobro donde se identificaron las incapacidades que se encuentran pagadas, las que no son objeto de pago, saldo pendiente, falta de soporte y rechazadas por las organizaciones correspondientes esto para los años 2022 y 2023 esto mediante el cruce de pagos que nos proporcionan las EPS y ARL (Estados de Cuenta).

Por último, se realiza un cruce con los valores que son consignados a las cuentas de la empresa en la división financiera con ayuda del Apoyo Contable se reconocen los pago a alguna o varias incapacidades, seguido de esto se genera un listado de las incapacidades que no se

encuentran pagadas tanto en los estados de cuenta proporcionados por las EPS como en los pagos que se reflejan en las cuentas de la empresa para crear un oficio con insistencia de recobro de incapacidades u solucionarlas una a una según las políticas de tratamiento que tenga las EPS o ARL.

Justificación

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá (EMSERFUSA) es una organización con trabajadores sujetos y amparados por el decreto Ley 019 de 2012 con relación a el trámite de incapacidades medicas por ende este proceso debe de ser realizado de manera interna por funcionarios de la oficina de Gestión Humana es de aquí donde se genera una necesidad de llevar un control y seguimiento adecuado a todas las incapacidades, dado que estas funciones están a cargo de contratistas u personal OPS (Contrato Obra por Prestación de Servicios) el proceso pasa de mano en mano sin tener un claro procedimiento de cómo se debe de realizar todo lo que se relaciona con este trámite administrativo de esta forma se crea la posibilidad de la pasantía con el objetivo de apoyar en este proceso de importancia para la organización ayudando a que el estudiante fortalezca sus habilidades contables y de análisis potencializando lo aprendido durante todo el proceso de aprendizaje en el programa de contaduría pública así como permitiendo que esta pasantía sea admitida como opción de grado para el estudiante en cuestión.

La pasantía para mi tiene 2 beneficios que me ayudaran profesionalmente en el futuro dado que por un lado afianzare y reforzare algunos términos contables utilizados durante todo el proceso y por otro me ayudara a tener las primeras experiencias en entornos laborales generando así una experiencia tanto profesional como personal esto sumado a la capacidades y habilidades que he adquirido durante mi proceso de aprendizaje en el programa de Contaduría Pública me hacen el candidato indicado para apoyar este proceso.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar una metodología que mejore la eficiencia, fiabilidad y comparabilidad de las incapacidades medicas emitidas por las EPS y ARL en los últimos años según los datos registrados en los documentos físicos y digitales de EMSERFUSA E.S.P. para así poder generar herramientas que ayuden a recuperar la cartera.

Objetivos Específicos

Analizar el estado en que se encuentra el proceso de recobro de incapacidades medicas mediante análisis externos e internos para hallar un proceso que ayude a el control y seguimiento de incapacidades médicas.

Generar una metodología funcional y práctica en el flujo de información financiera relacionada con los pagos entre las áreas de Gestión Humana y el área Financiera para relacionar de forma coherente las conciliaciones que se realizan entre los extractos bancarios de la organización y los estados de cuenta con las EPS y ARL.

Crear una base de datos con todas las incapacidades pagas o por cobrar que sea comparable y objetiva tanto en sus valores como en su clasificación para darle un seguimiento y control individual a todos los registros de incapacidades encontrados en los documentos físicos y digitales.

Cumplir con el cronograma de actividades propuesto para el correcto desarrollo de la pasantía asegurando que se cumpla en tiempo y forma las actividades a desarrollar dentro del mismo.

Metodología para el Desarrollo de la Pasantía

La pasantía según el reglamento estudiantil es una “*Opción de grado que realiza el estudiante en su campo de conocimiento o profesión, con el fin de poner en práctica, actualizar y fortalecer sus competencias, establecer redes de cooperación interinstitucional nacional e internacional y fortalecer su formación integral.*” Reglamento Estudiantil UNAD. [Acue]. Art. 71. 13 de diciembre de 2013 (Colombia).

Para cumplir con lo establecido en el plan de trabajo se establecieron una serie de etapas que ayudaron a facilitar el correcto desarrollo de la pasantía en EMSERFUSA E.S.P. más exactamente en el manejo, control y seguimiento de incapacidades medicas emitidas por las EPS y la ARL; a continuación, relaciono las diferentes etapas y una breve explicación de lo que se deberá de realizar en ellas:

Etapas 1: Reconocimiento y Adaptación

Esta etapa corresponderá 15 días del cronograma de actividades en el primer mes de pasantía este punto consistió en reconocer y adaptarse a este nuevo entorno de trabajo en pro de que me adapte a el lugar de trabajo junto con las personas que me rodean esto con el objetivo de que se desarrolle correctamente el proyecto de pasantía generando así un lugar seguro y cómodo para trabajar y conseguir los objetivos propuestos en este trabajo de grado.

Etapas 2: Recopilación de Información

Este espacio corresponderá a 30 días del cronograma de actividades dando inicio en la mita del primer mes y terminado a la mitad del segundo mes este punto consistió en recopilar la información disponible organizarla, clasificarla y de ser necesario parametrizarla utilizando tablas dinámicas que permitan hacer análisis y efectuar el correcto saneamiento de ser necesario para identificar todas las incapacidades que tenga la empresa en los últimos años.

Etapa 3: Desarrollo del Proyecto

Este punto consiste en el desarrollo y creación del sistema o metodología que agilice el proceso de saneamiento de la cartera de incapacidades aplicando los conocimientos adquiridos durante la carrera universitaria cumpliendo así el objetivo general del desarrollo de este proyecto, esta etapa tendrá una duración de 60 días distribuidos así la segunda mitad del segundo mes, el tercer mes completo y la primera mitad del cuarto mes, además de la creación de la metodología se aplicara esta misma a los años que ya hayan pasado por la etapa 2 es decir las bases de datos sobre las incapacidades emitidas en 2022 y 2023 que se encuentre depuradas y sin fallas en sus registros y datos, pueden empezar con el proceso de cruce con los estados de cuenta de las EPS y ARL esto con el objetivo de verificar el estado de las incapacidades (Pagadas, Sin pagar, Saldo pendiente, entre otros.)

Etapa 4: Evaluación de Resultados

Esta etapa consiste en la evaluación mediante los indicadores propuestos en cada uno de los informes entregados al jefe del proceso (Sara Natalia Moreno Pérez) Jefe Gestión Humana dando el visto bueno sobre los resultados obtenidos durante ese periodo de tiempo el informe en cuestión ayudará a verificar la viabilidad, conocimiento, funcionalidad, aceptación, esfuerzo y logros alcanzados en la pasantía, esta etapa tendrá una duración de 15 días y se desarrollará durante la segunda mitad del cuarto mes.

Descripción Problemática

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. actualmente tiene que cumplir con las disposiciones legales que la afectan directamente más exactamente en el apartado del pago de las incapacidades emitidas por las EPS y ARL para lograr su cometido la empresa debe de tramitar cada una de las incapacidades que tienen sus trabajadores independientemente de la organización que la emita estas se deben e pagar a el trabajador según la ley sin embargo la empresa tiene un factor a favor que le permiten cobrar el 66,7% del valor total de la incapacidad a las EPS y ARL al que el trabajador este adscrito, establecido lo anterior se identifica que se puede y debe mejorar el proceso de cómo se lleva a cabo el control, seguimiento y recobro de las incapacidades que son entregadas por los trabajadores en las oficinas de la empresa esto con el objetivo general de mejorar la fiabilidad, control, seguimiento y comparabilidad de los registros de incapacidades garantizando que este proceso sea menos tedioso de realizar.

Establecido los términos generales de la problemática se puede profundizar diciendo que algunas de las incapacidades cambian con relación a los porcentajes de pago donde existen 5 diferentes tipos de pagos en primer lugar tenemos las incapacidades que sean emitidas con menos de 3 días de inhabilidad para laborar en este caso el valor de la incapacidad es responsabilidad de la empresa, en segundo lugar tenemos las enfermedades generales emitidas por EPS que superen los 3 días de incapacitado y a su vez que no superen los 80 días de incapacidad deberán de ser pagadas con 66,7% del total de la incapacidad menos los 2 días a cargo de la EPS, en tercer lugar tenemos las incapacidades emitidas hacia aseguradoras o ARL pues estas tienen la obligación de pagar el 100% del total de la incapacidad es decir ellos corren con los días de salario desde el día 1 de incapacitado, como cuarto lugar tenemos las

incapacidades emitidas por EPS que superen los 81 días y que a su vez no superen los 180 días de incapacitado para estos casos el pago de la incapacidad será del 50% para la EPS y 50% para la empresa por ultimo tenemos las incapacidades emitidas hacia las EPS pero que superan los 180 días de incapacitado estas deberán de ser dirigidas a las AFP (Fondo de pensiones) después de realizar un estudio de capacidad laboral donde se define si se llega a una pensión por invalidez o hasta la recuperación completa del incapacitado.

Por lo anteriormente mencionado es de vital importancia la clasificación, control y seguimiento de estas incapacidades dado que el valor que se calcula en los registros de la empresa debe de ser el mismo valor por el cual las EPS, ARL y las AFP deberán de consignar a las cuentas previamente relacionadas a las organizaciones pertinentes por la empresa

Marco de referencia

Marco Institucional

Razón Social

Empresa De Servicios Públicos De Fusagasugá (EMSERFUSA E.S.P.)

Reseña Histórica

Los servicios que presta EMSERFUSA E.S.P. se remontan al siglo XVI desde su fundación donde ubicados en la ciudad de Fusagasugá se obtiene el agua para el consumo humano de algunas quebradas circunvecinas a la ciudad, la economía, política y la ciudad fueron evolucionando y en el siglo XIX se incluyeron mejoras en cuanto al equipo y suministros para el adecuado procedimiento esto sumado a las obras para canalizar el agua hacia la quebrada la parroquia garantizando el abastecimiento al municipio genero un pequeño paso hacia el futuro.

Para los siguientes años se estableció un precedente que ayudaría a sentar las bases de lo que hoy conocemos como EMSERFUSA dado que en los próximos años se culminaría la acequia que ayudaría en la distribución y almacenamiento de este fluido tan importante lo anterior sumado a la mejora del sistema de acueducto durante 1.928 con ayuda del Senado de La Republica abarcando con el servicio más área aledaña a la ciudad.

Las décadas de los 40 y 50 se enfocaron en la búsqueda de recursos para mejorar los servicios que la empresa presta, en la actualidad el agua acta para consumo humano es generada por 2 plantas de tratamiento que garantizan el flujo para más de 258.000 personas según proyecciones hasta el 2025. *EMSERFUSA. (30 julio 2021)*

Misión

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, que ofrece a los usuarios, agilidad, transparencia y excelencia mediante la prestación

reglamentan las prestaciones económicas y del sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones.

Este este decreto se reglamenta todas las prestaciones económicas con relación a las definiciones que se deberán utilizar en este trámite (Capítulo 1), los tipos de incapacidades que se puedan ocasionar tanto como en el entorno laboral como en la vida cotidiana (Capítulos 2 y 3), así como las condiciones de pago que éstas tienen además de los documentos soporte que se deben presentar para la validación y pago de las prestaciones económicas (Capítulo 4).

Decreto 2126 Del 2023

Por el cual se sustituyen los capítulos 1, 2, 3 Y 4 del Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, en relación con el reconocimiento y pago de las prestaciones económicas del Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones

En este decreto relaciona nuevas garantías para las cotizantes gestantes que se encuentren en embarazo sufran un aborto espontaneo, parto prematuro no viable o se practiquen una interrupción voluntaria del embarazo.

Marco Teórico

Es de vital importancia que los empleadores y empleados conozcan sus derechos y deberes en un tema de vital importancia especialmente para los trabajadores dado que son los primeros afectados en el reconocimiento y pago de estas incapacidades por ende se deben de realizar charlas que apoyen a que los actores de estos eventos conozcan de que se trata todo este trámite, entendiendo esto, los trabajadores y empleadores deben saber que las prestaciones que se asignan por el Código Sustantivo del Trabajo a Título de auxilio se trasformaron en un derecho prestacional para ellos. Duque Quintero, S. P., Quintero Quintero, M. L., & González Sánchez, P. (2017).

Los aspectos generales sobre el reconocimiento y pago de incapacidades son de suma importancia para entender todo el trámite que estas incapacidades conllevan como el diagnóstico que determina el médico tratante, la duración de la incapacidad y como esta afecta el porcentaje de pago en los diferentes tipos de incapacidades y por quien están emitidas, la gestión que se tiene que realizar para que el pago sea efectivo tanto para el empleador como para las diferentes EPS y ARL, por último y no menos importante los factores normativos y legales que se deben de aplicar a cada uno de los casos que se presenten en la organización que tienen a nombre el trámite de su trabajador. Galindo-Buitrago, J. I., Valero-Pacheco, I. C., Rodríguez Páez, F. G., & Riaño Casallas, M. I. (2023).

Análisis FODA

El análisis FODA “es una herramienta clave para hacer una evaluación pormenorizada de la situación actual de una organización o persona sobre la base de sus debilidades y fortalezas, y en las oportunidades y amenazas que ofrece su entorno” (David Sanchez Huertas, 2020, Análisis FODA O DAFO)

En este apartado se analizarán los factores internos y externos que afectaron de manera positiva o negativa el desarrollo de la pasantía en EMSERFUSA E.S.P. más exactamente en el apoyo a la radicación, control, seguimiento, registro y trámite de las incapacidades de las incapacidades de la mencionada organización.

Oportunidades

Este proyecto de pasantía beneficio tanto al pasante como a la organización que lo acepto ya que ayudo al pasante a generar experiencia laboral en el ámbito contable ahora por parte de la organización esta obtendrá una ayuda extra en labores administrativas y contables más exactamente en el manejo de la cartera de incapacidades además de dejar una metodología que ayudará a mejorar la eficiencia de esta operación.

Este trabajo es una oportunidad para el pasante de conseguir relaciones laborales que le ayudaran a en futuros trabajos pues se tendrá un precedente de la experiencia que obtuvo cuando apoyo en las actividades de la organización.

Amenazas

Una amenaza para el desarrollo de este proyecto fue la falta de comunicación entre las diferentes áreas de la organización (EMSERFUSA E.S.P) dado que las actividades que desarrollare afectan tanto al área financiera como la de recursos humanos pues la disponibilidad de asesoramiento y avance se ve afectada por el tiempo que tengan los trabajadores de estas

áreas.

Otro punto que se debe de tener en cuenta es que no se contaba con acceso a algunas oficinas virtuales de EPS lo cual retraso un poco la identificación y estado de pago en el que se encontraban algunas de las incapacidades.

Es importante que el análisis externo que se realizase sea acorde a lo que se necesita saber sobre el proyecto es por esta razón que no se implementaron análisis de macro entorno con las herramientas PESTEL o 5 Fuerzas de Porter como nos lo indica (David Sanchez Huertas. 2020.) en *ANÁLISIS FODA o DAFO*.

Debilidades

Un factor que fue desafiante durante este proyecto es la falta de experiencia del pasante en ambientes laborales debido a su corta experiencia basada en trabajos administrativos por encargo u prestación de servicios; situación que se contrarrestara con un excelente trabajo de inducción y estudio de la temática que se abordara, identificando las falencias en busca de soluciones prácticas que permitan mitigar errores que se puedan presentar.

Falta de conocimiento de algunos de los procesos administrativos que se llevan dentro de la organización que se puede contrarrestar con asesoramiento prestado por los empleados de planta en las diferentes divisiones de la organización.

Fortalezas

Asesoramiento y acompañamiento por parte del asesor de plan de trabajo y del grupo de docentes de la Universidad Nacional Abierta y a distancia CEAD de Fusagasugá además de la ayuda prestada por la organización que acepto la realización de la pasantía en sus instalaciones (EMSERFUSA E.S.P).

Disponibilidad de tiempo para la ejecución de las actividades a ejercer dentro de la

organización dando paso a la investigación y solución a cada uno de los registros de incapacidad que se presentan.

Es de vital importancia que el análisis interno que se realice se acorde a las necesidades del proyecto por ende se debe de entender cuáles son los tipos de debilidades y fortalezas que se nos pueden presentar como lo relaciona (David Sánchez Huertas. 2020.) en *ANÁLISIS FODA o DAFO*, de esta manera hallar de manera correcta las fortalezas y debilidad que se tienen al momento de desarrollar este proyecto.

Resultados y análisis

Volumen de Incapacidades Vigencia 2022

Después de realizar la depuración de la base de datos, así como de cruzar la información presentada por la EPS y ARL en los estados de cuenta se llegan a los resultados de la vigencia 2022 donde se evidencia todo el volumen de incapacidades que hubo para el 2022 así como su recobro ante las organizaciones pertinentes además de realizar el reconocimiento de los pagos en la división financiera.

Tabla 1.

Volumen de incapacidades 2022 Famisanar

Volumen de las incapacidades 2022					
FAMISANAR	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
	199	118	0	34	84
Observaciones:		* 34 incapacidades se encuentra sin radicar * 9 de las incapacidades pagadas se encuentran en pago parcial o con saldo pendientes			

Fuente. Autoría propia

Tabla 2.

Volumen de las incapacidades 2022 Compensar

Volumen de las incapacidades 2022					
COMPENSAR	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
	26	20	0	4	16
Observaciones:		* 2 se encuentra sin pagar y sin radicar * 1 Incapacidad se encuentra objetada por falta de soporte civico y certificado nacido vivo * 1 incapacidad no se evidencia en la base de datos de compensar atencion para ese dia			

Fuente. Autoría propia

Tabla 3.

Volumen de incapacidades 2022 Nueva EPS

Volumen de las incapacidades 2022					
NUEVA EPS	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas, rechazadas entre otras	Pagadas
	18	12	0	6	6
Observaciones:		* 6 incapacidades se encuentra sin pagar y sin radicar			

Fuente. Autoría propia

Tabla 4.
Volumen de incapacidades 2022 Positiva

Volumen de las incapacidades 2022					
POSITIVA	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		20	20	0	2
Observaciones:		* 2 incapacidades de las rechazadas debe de anexar historia clinica para continuar con el recobro			

Fuente. Autoría propia

Tabla 5.
Volumen de incapacidades 2022 Salud Total

Volumen de las incapacidades 2022					
SALUD TOTAL	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		10	7	0	2
Observaciones:		* 1 incapacidad rechazada por una IPS no adscrita a la red y por que el procedimiento que se realiza no se encuentra en el Plan de Beneficios de Salud * 1 Incapacidad sin pagar y sin radicar			

Fuente. Autoría propia

Tabla 6.
Volumen de incapacidades 2022 Sanitas

Volumen de las incapacidades 2022					
SANITAS	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		49	37	0	7
Observaciones:		* 1 de las incapacidades pagadas se encuentra en estado de saldo pendiente			

Fuente. Autoría propia

Tabla 7.
Volumen de incapacidades 2022 Otras organizaciones

Volumen de las incapacidades 2022					
OTRAS ORGANIZACIONES	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
	Particular	1	1	0	1
H San Rafael	1	0	0	0	0
Sura	2	2	0	2	0
Mapfre	1	1	0	1	0
Observaciones:		* Incapacidad de H San rafael no es objeto de recobro por que no supera los 2 días * Se debe de indagar sobre el pago y veracidad de las incapacidades presentes			

Fuente. Autoría propia

Las incapacidades que se encuentran sin radicar se van a recobrar por medio de oficios

respectivamente estructurados y aprobados por el jefe de Gestión Humana, las incapacidades que son emitidas por EPS o ARL fuera de lo convencional se les debe de dar un seguimiento en la hoja de vida para determinar si esas son las organizaciones responsables del pago de estas incapacidades.

Incapacidades Pagadas a 21 de Agosto del 2024 de la Vigencia 2022

Se relacionan a continuación los cuadros con el respectivo resumen de los pagos de incapacidades para su conocimiento

Tabla 8.

Recobro de incapacidades 2022 Famisanar

RECOBRO VIGENCIA 2022					
FAMISANAR	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 54.967.936	\$ 37.834.236	\$ 18.021.748	\$ 27.603.105	\$ 10.231.131
Observaciones:					
* Se presenta un excedente en los pagos equivalentes a \$ 2.747.602					
* El valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes es de \$ 12.978.733					

Fuente. Autoría propia

Tabla 9.

Recobro de incapacidades 2022 Compensar

Falta por reconocer RECOBRO VIGENCIA 2022					
COMPENSAR	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 5.914.302	\$ 3.944.840	\$ 1.969.463	\$ 3.293.151	\$ 651.689
Observaciones:					
* Se presenta un excedente en los pagos equivalentes a \$ 653.590					
* El valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes es de \$ 1.305.279					

Fuente. Autoría propia

Tabla 10.

Recobro de incapacidades 2022 Nueva EPS

RECOBRO VIGENCIA 2022					
NUEVA EPS	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 1.918.072	\$ 1.279.354	\$ 638.718	\$ 580.304	\$ 699.050
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

Tabla 11.
Recobro de incapacidades 2022 Positiva

RECOBRO VIGENCIA 2022					
POSITIVA	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la ARL	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la ARL	Valor pendiente por recobrar
	\$ 11.728.449	\$ 11.728.449	\$ -	\$ 13.752.625	-\$ 2.024.176
Observaciones:					
* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 2.641.027					
* Valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 616.851					

Fuente. Autoría propia

Tabla 12.
Recobro de incapacidades 2022 Salud Total

RECOBRO VIGENCIA 2022					
SALUD TOTAL	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 6.740.898	\$ 4.496.179	\$ 2.244.719	\$ 5.113.288	-\$ 617.109
Observaciones:					
* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 699.798					
* Valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 82.689					

Fuente. Autoría propia

Tabla 13.
Recobro de incapacidades 2022 Sanitas

RECOBRO VIGENCIA 2022					
SANITAS	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 18.573.716	\$ 12.388.668	\$ 6.185.047	\$ 11.056.771	\$ 1.331.897
Observaciones:					
* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 1.649.426					
* Valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 2.981.324					

Fuente. Autoría propia

El valor total por recobrar se ve afectado en gran medida por el Ingreso Base de Cotización (IBC) ya que la EPS toma un salario en algunos casos mayor o menor al que nosotros tenemos en nuestros registros afectando el valor total de la incapacidad y por ende el saldo que debería pagar, otro factor que afecta el valor pendiente por recobrar son los casos donde la incapacidad es prorrogada dado que se emiten dos incapacidades en secuencia, la EPS toma las dos incapacidades como si fuera una sola liquidándola en base a la suma de sus días generando así 2 días menos a cargo de la empresa.

Incapacidades en Estado de Falta de Soporte, Rechazadas y Objetadas Vigencia 2022

Tabla 14.

Incapacidades en estado de falta de soporte, rechazadas y objetadas vigencia 2022

INCAPACIDADES VIGENCIA 2022					
NOMBRES Y APELLIDO	DOCUEMENTO	EPS o ARL	FECHA INICAL	FECHA FINAL	CAUSA
LLANES GIL MARTA	284861	COMPENSAR	4/01/2022	6/01/2022	Certificado de Incapacidad, No se evidencia atencion en la base de datos de compensar
FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES	11258308	SALUD TOTAL	11/06/2022	13/06/2022	Ips no adscrita a la red y/o Procedimiento no PBS
IBAÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON	1070752867	COMPENSAR	13/09/2022	27/09/2022	Pendiente registro civil o certificado de nacido vivo
MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80370966	POSITIVA	13/09/2022	16/09/2022	Por falta de pruebas para reconocimiento, anexar historia clinica
GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	82389572	POSITIVA	16/09/2022	19/09/2022	Por falta de pruebas para reconocimiento, anexar historia clinica

Fuente. Autoría propia

Después de la depuración de la base de datos y la comprobación de los pagos en el estado de cuentas de la EPS se encuentra el rechazo y la causa de las incapacidades anteriores generando así un proceso a seguir para continuar con su debido recobro.

Listado de Oficios para Recobro de Incapacidades

Después de la depuración de información y el cruce con los estados de cuenta se exponen las incapacidades que no se ha recobrado a las organizaciones por motivo este relaciono los oficios que se hicieron para el recobro de hallazgos encontrados.

Oficio 110-O-160-24 Famisanar

Tabla 15.

Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Famisanar

FAMISANAR					
INCAPACIDADES VIGENCIA 2022					
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICA	FECHA FINAL	
SIN CONSECUTIVO	GARCIA JUAN JOANNY	11389208	12/01/2022	19/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	BARBOSA CARRILLO LUIS ALBERTO	11382388	4/01/2022	13/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	INFANTE MENDEZ LUIS ANTONIO	82393779	3/01/2022	12/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	PARRA PRIETO ALVARO	11388601	4/01/2022	11/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	GONZALEZ CASTILLO LUIS ALFREDO	80499809	6/01/2022	12/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	PIÑEROS JIMÉNEZ CALED JOSÉ	3170848	6/01/2022	12/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39621058	6/01/2022	12/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	ALVAREZ GIRALDO MARIA DEL ROSARIO	53930788	6/01/2022	12/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	RINCON GARAVITO LUIS EVELIO	385506	13/01/2022	19/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	MUSUSU HERNANDEZ DIANA PAOLA	1069739677	13/01/2022	15/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	VARGAS JIMENEZ ELIANA YANET	39625225	13/01/2022	18/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	MENDEZ PRIETO YOHANA	53096938	15/01/2022	18/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	GARZON CABALLERO WILLIAM ALBERTO	11380937	21/01/2022	26/01/2022	
SIN CONSECUTIVO	BARBOSA BARBOSA NAIN	18904384	3/02/2022	6/02/2022	
	127149 PARRA PRIETO ALVARO	11388601	1/04/2022	3/04/2022	
	129425 MONTAÑEZ CONGUTA CRISTO	79540458	2/04/2022	1/05/2022	
	129332 PRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	11255870	4/04/2022	8/04/2022	
	130870 MONTAÑEZ CONGUTA CRISTO	79540458	29/04/2022	13/05/2022	
	28478 MAYORGA DIAZ HECTOR	11383728	19/05/2022	15/06/2022	
	493477 CUBILLOS LUIS ALBERTO	11380986	24/05/2022	27/05/2022	
SIN CONSECUTIVO	CUBILLOS LUIS ALBERTO	11380986	24/05/2022	23/06/2022	
	131624 CEPEDA MIGUEL ANGEL	11258260	11/05/2022	13/05/2022	
	162136 GUERRERO MORA GUILLERMO DE JESUS	11256311	31/05/2022	6/06/2022	
	135348 MARTINEZ LOAIZA BEATRIZ	39622148	30/06/2022	2/07/2022	
	499983 CUBILLOS LUIS ALBERTO	11380986	24/06/2022	3/07/2022	
	246347 TORRES PANQUEVA LEANDRO EZEQUIEL	1083872747	21/06/2022	23/06/2022	
	1031744 TORRES PANQUEVA LEANDRO EZEQUIEL	1083872747	23/06/2022	25/06/2022	
	167668 HERNANDEZ GARZON FABIAN ENRIQUE	11255318	31/08/2022	14/09/2022	
	121553 MARTINEZ LOAIZA BEATRIZ	39622148	1/09/2022	5/09/2022	
	11255318 HERNANDEZ GARZON FABIAN ENRIQUE	11255318	31/08/2022	14/09/2022	
	170213 TORRES PANQUEVA LEANDRO EZEQUIEL	1083872747	5/10/2022	8/10/2022	
	170404 RINCON GARAVITO LUIS EVELIO	385506	8/10/2022	6/11/2022	
SIN CONSECUTIVO	RINCON GARAVITO LUIS EVELIO	385506	15/11/2022	14/12/2022	
	174192 BERBEO CAVIEDES OSCAR ARMANDO	11385430	14/12/2022	16/12/2022	

Fuente. Autoría propia

Oficio 110-O-162-24 Compensar**Tabla 16.***Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Compensar*

COMPENSAR				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2022				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
153516	LLANES GIL MARTA	284861	4/01/2022	6/01/2022
N/A	ROJAS FELIX JAVIER ARMANDO	81740584	4/01/2022	10/01/2022
N/A	REYES GODOY CARLOS GONZALO	11389438	3/02/2022	9/02/2022
168697	IBAÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON	1070752867	13/09/2022	27/09/2022

*Fuente. Autoría propia***Oficio 110-O-161-24 Nueva EPS****Tabla 17.***Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Nueva EPS*

NUEVA EPS				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2022				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
N/A	ISNARDO ALDANA VELANDIA	82394439	20/01/2022	22/01/2022
N/A	ISNARDO ALDANA VELANDIA	82394439	20/01/2022	22/01/2022
N/A	PINZON ARIAS MARTA LUCIA	39620822	4/02/2022	10/02/2022
162784	ALVARADO PINZON GERMAN	19433151	8/06/2022	14/06/2022
164594	PISCO QUINTERO ROBERTO	1069730776	10/07/2022	13/07/2022
170222	ROMERO TÓRRES LEONEL	14280068	5/10/2022	7/10/2022

*Fuente. Autoría propia***Oficio 110-O-164-24 Positiva ARL****Tabla 18.***Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Positiva*

POSITIVA				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2022				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
140470	MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80370966	13/09/2022	16/09/2022
140663	GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	82389572	16/09/2022	19/09/2022

Fuente. Autoría propia

Oficio 110-O-165-24 Salud Total

Tabla 19.

Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Salud Total

SALUD TOTAL					
INCAPACIDADES VIGENCIA 2022					
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO		DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
134143	FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES		11258308	11/06/2022	13/06/2022
126822	FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES		11258308	12/07/2022	14/07/2022

Fuente. Autoría propia

Oficio 110-O-163-24 Sanitas

Tabla 20.

Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2022 Sanitas

SANITAS					
INCAPACIDADES VIGENCIA 2022					
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO		DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
N/A	CORTEX ORTIZ LEONCIO		4375644	16/01/2022	22/01/2022
144137	CORTES UBAQUE JOHN EDISON		1069739893	10/11/2022	16/11/2022
7050086	ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN		11382926	16/11/2022	15/12/2022
145550	PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA		20886614	5/12/2022	7/12/2022
174085	PINZON ROJAS NANCY YOHANNA		35252235	12/12/2022	14/12/2022
3168	OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA		28893756	13/12/2022	11/01/2023
145971	TARQUINO MARTINEZ ALVARO		11388334	14/12/2022	16/12/2022

Fuente. Autoría propia

Se recomienda que se le dé una atención importante a este proceso en pro de realizar los recobros y así mismo aliviar un poco la cartera de incapacidades dándole un buen procedimiento tanto en los informes como en las diferentes bases de datos

Volumen de Incapacidades Vigencia 2023

Después de realizar la depuración de la base de datos, así como de cruzar la información presentada por la EPS y ARL en los estados de cuenta se llegan a los resultados de la vigencia 2023 donde se evidencia todo el volumen de incapacidades que hubo para el 2023 así como su recobro ante las organizaciones pertinentes además de realizar el reconocimiento de los pagos en la división financiera.

Tabla 21.
Volumen de incapacidades 2023 Famisanar

Volumen de las incapacidades					
FAMISANAR	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		191	93	16	6
Observaciones:		* 4 incapacidades se encuentra sin radicar * 1 Esta pendiente de verificar en Hoja de Vida * 1 Fue rechazada por que no se cotizo salud 4 semanas antes de la emision de la incapacidad * De las 71 incapacidades pagadas 16 se encuentran en pago parcial u saldo pendiente			

Fuente. Autoría propia

Tabla 22.
Volumen de incapacidades 2023 Compensar

Volumen de las incapacidades					
COMPENSAR	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		25	15	0	1
Observaciones:		* Incapacidad rechazada por que es secuela de un accidente laboral recobrar ante la ARL			

Fuente. Autoría propia

Tabla 23.
Volumen de incapacidades 2023 Nuevas EPS

Volumen de las incapacidades					
NUEVA EPS	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas, rechazadas entre otras	Pagadas
		22	15	0	7
Observaciones:		* 3 se encuentran transcritas * 1 se encuentra autorizada para pago solo se deben de buscar los papeles necesarios * 3 se encuentran sin radicar			

Fuente. Autoría propia

Tabla 24.
Volumen de incapacidades 2023 Positiva

Volumen de las incapacidades					
POSITIVA	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		24	24	0	8
Observaciones:		* 2 de las Objetadas no son reconocidas por la ARL dado que no son secuela del accidente * 4 incapacidades se encuentra sin radicar * 2 fueron objetadas por la falta de soportes (Historia clinica) * 6 de las incapacidades pagadas se encuentran en pago parcial			

Fuente. Autoría propia

Tabla 25.
Volumen de incapacidades 2023 Salud Total

Volumen de las incapacidades					
SALUD TOTAL	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		13	9	0	5
Observaciones:		* 2 de las objetadas requieren informacion adicional sobre la incapacidad (historia clinica) * 2 se encuentra sin radicar * 1 objetada dice que no se evidencian aportes de 4 semanas anteriores a la emision de la incapacidad * 1 de las pagas se encuentra en pago parcial			

Fuente. Autoría propia

Tabla 26.
Volumen de incapacidades 2023 Sanitas

Volumen de las incapacidades					
SANITAS	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		51	28	0	9
Observaciones:		* Todas las incapacidades que se encuentran radicadas tienen un estado de pagadas parcial o saldo pendiente por recobrar * 7 Incapacidades no esta radicadas * 1 fue rechazada por que no es valido el periodo descubierto * 1 Rechazada, incapacidad con fecha de inicio retroactiva y prospectiva * 6 De las incapacidades pagadas se encuentran en estado de pago parcial o saldo pendiente			

Fuente. Autoría propia

Las incapacidades que se encuentra sin radicar se les dará su respectivo proceso por medio de oficios que serán enviados a las diferentes EPS y ARL para continuar con su proceso de recobro, se debe de realizar un seguimiento a las incapacidades que se encuentren en estado de rechazada, objetadas y faltan por soporte resolviendo cada una de las posibles causas que evitan el recobro.

Incapacidades Pagadas a 21 de agosto del 2024 de la Vigencia 2023

Se relacionan a continuación los cuadros con el respectivo resumen de los pagos de incapacidades para su conocimiento

Tabla 27.
Recobro de incapacidades 2023 Famisanar

RECOBRO VIGENCIA 2023					
FAMISANAR	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por cobrar
	\$ 72.967.742	\$ 48.669.484	\$ 24.298.258	\$ 34.068.722	\$ 14.600.762
Observaciones:					
* Se presenta un excedente en los pagos equivalentes a \$ 2.548.894					
* El valor por cobrar sin tener en cuenta los excedentes es de \$ 17.149.657					

Fuente. Autoría propia

Tabla 28.
Recobro de incapacidades 2023 Compensar

Falta por reconocer RECOBRO VIGENCIA 2023					
COMPENSAR	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por cobrar
	\$ 26.121.144	\$ 17.422.803	\$ 8.698.341	\$ 24.934.348	-\$ 7.511.545
Observaciones:					
* Se presenta un excedente en los pagos equivalentes a \$ 7.646.588					
* El valor por cobrar sin tener en cuenta los excedentes es de \$ 135.043					

Fuente. Autoría propia

Tabla 29.
Recobro de incapacidades 2023 Nuevas EPS

RECOBRO VIGENCIA 2023					
NUEVA EPS	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por cobrar
	\$ 4.328.568	\$ 2.887.155	\$ 1.441.413	\$ 2.424.975	\$ 462.180
Observaciones:					
* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 148.927					
* Valor por cobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 611.107					

Fuente. Autoría propia

Tabla 30.
Recobro de incapacidades 2023 Positiva

RECOBRO VIGENCIA 2023					
POSITIVA	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la ARL	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la ARL	Valor pendiente por cobrar
	\$ 8.026.335	\$ 8.026.335	\$ 8.026.335	\$ 8.953.537	-\$ 927.202
Observaciones:					
* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 2.358.081					
* Valor por cobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 1.430.878					

Fuente. Autoría propia

Tabla 31.**Recobro de incapacidades 2023 Salud Total**

RECOBRO VIGENCIA 2023					
SALUD TOTAL	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 6.627.746	\$ 4.420.707	\$ 2.207.040	\$ 2.347.962	\$ 2.072.745
Observaciones:		* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 645.525 * Valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 2.718.270			

Fuente. Autoría propia

Tabla 32.**Recobro de incapacidades 2023 Sanitas**

RECOBRO VIGENCIA 2023					
SANITAS	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 28.496.910	\$ 19.007.439	\$ 9.489.471	\$ 16.594.174	\$ 2.413.265
Observaciones:		* Se presentan excedentes en los pagos equivalentes a \$ 902.320 * Valor por recobrar sin tener en cuenta los excedentes \$ 3.315.585			

Fuente. Autoría propia

El valor total por recobrar se ve afectado en gran medida por el Ingreso Base de Cotización (IBC) ya que la EPS toma un salario en algunos casos mayor o menor al que nosotros tenemos en nuestros registros afectando el valor total de la incapacidad y por ende el saldo que debería pagar, otro factor que afecta el valor pendiente por recobrar son los casos donde la incapacidad es prorrogada dado que se emiten dos incapacidades en secuencia la EPS toma las dos incapacidades como si fuera una sola liquidándola en base a la suma de sus días generando así 2 días menos a cargo de la empresa.

Incapacidades en Estado de Falta de Soporte, Rechazadas y Objetadas Vigencia 2023

Tabla 33.

Incapacidades en estado de falta de soporte, rechazadas y objetadas vigencia 2023

INCAPACIDADES VIGENCIA 2023					
NOMBRES Y APELLIDO	DOCUEMENTO	EPS o ARL	FECHA INICAL	FECHA FINAL	CAUSA
ALVARO PARRA PRIETO	11388601	POSITIVA	12/01/2023	13/01/2023	Incapacidad no secuela del accidente
MAGDALENA OLIVARES GUTIERREZ	28893756	SANITAS	31/05/2023	7/06/2023	Validar Periodo Descubierta
XIOMARA LEON GERENA	53931022	SALUD TOTAL	20/07/2023	26/07/2023	No se evidencian aportes en las 4 semanas inmediatamente anteriores a la fecha de inicio de la incapacidad.
JHON FERNEY PRIETO GONZALEZ	11259211	POSITIVA	27/07/2023	28/07/2023	Falta Historia clinica para validar incidente
DAVID EDUARDO NEIRA GOMEZ	1018419150	COMPENSAR	7/09/2023	9/09/2023	Incapacidad con origen laboral recobrar a ARL
JOHN STEVEN PINEDA PATARROYO	1069737045	POSITIVA	20/10/2023	22/10/2023	pago no reconocido por positiva diagnostico no secuela de accidente
VICTOR ALONSO GARCIA CARMONA	1022339461	SALUD TOTAL	26/10/2023	10/10/2023	EPS requiere información adicional.
JULIO CESAR ALARCON DIAZ	81740039	POSITIVA	9/11/2023	11/11/2023	Falta historia clinica de fecha exped. incap.
PEDRO HERNAN GONZALEZ	11378471	SANITAS	9/11/2023	30/11/2023	INCAPACIDAD CON FECHA DE INICIO RETROACTIVA Y PROSPECTIVA
VICTOS ALFONSO GARCIA CARMONA	1022339461	SALUD TOTAL	9/12/2023	7/01/2024	EPS requiere información adicional.
GONZALEZ MORENO PAULA ANDREA	1121934951	FAMISANAR	31/07/2023	2/08/2023	Se debe de cotizar Salud 4 semanas antes de la incapacidad

Fuente. Autoría propia

Listado de Oficios para Recobro de Incapacidades

Después de la depuración de información y el cruce con los estados de cuenta se exponen las incapacidades que no se ha recobrado a las organizaciones por motivo este relaciono los oficios que se hicieron para el recobro de hallazgos encontrados.

Oficio 110-O-160-24 Famisanar**Tabla 34.***Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Famisanar*

FAMISANAR				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2023				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
1000373	LUIS RICARDO PRIETO GONZALEZ	11255870	2/01/2023	4/01/2023
50276192- 93126497	OSCAR ARMANDO BERBEO CAVIEDES	11385430	4/01/2023	23/01/2023
315589	JUAN JOANNY GARCIA	11389208	20/12/2023	23/12/2023
188035	ELCY CASTELLANOS PARDO	35250956	2/08/2023	5/12/2023
SIN CONSECUTIVO	IVAN FERNANDO ZAPATA PIEDRAHITA	11322694	4/09/2023	13/09/2023
9757687	GONZALEZ MORENO PAULA ANDREA	1121934951	31/07/2023	2/08/2023

*Fuente. Autoría propia***Oficio 110-O-162-24 Compensar****Tabla 35.***Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Compensar*

COMPENSAR				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2023				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
901.675.696-0	SANDRA LILIANA GUTIERREZ	39618820	6/06/2023	12/06/2023
571028-6	DAVID EDUARDO NEIRA GOMEZ	1018419150	2/05/2023	4/05/2023
12941100	DIAZ RAGA ALEXANDRA CAROLINA	1117510658	24/07/2023	26/07/2023
162824	DAVID EDUARDO NEIRA GOMEZ	1018419150	7/09/2023	9/09/2023
193946	RICARDO URREA GARZON	11389707	15/11/2023	30/11/2023
168112	CELMIRA DAZA RODRIGUEZ	39617855	30/11/2023	2/12/2023
169278	ALBA CECILIA ANGULO	39614118	26/12/2023	28/12/2023
169278	DAVID EDUARDO NEIRA GOMEZ	1018419150	13/12/2023	27/12/2023

*Fuente. Autoría propia***Oficio 110-O-161-24 Nueva EPS****Tabla 36. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Nueva EPS**

NUEVA EPS				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2023				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
3224131	BIBIANA REY MARTINEZ	52734629	31/08/2023	2/09/2023
191247	MARTHA LUCIA PINZON ARIAS	20886614	27/09/2023	29/09/2023
191454	BIBIANA REY MARTINEZ	52734629	30/09/2023	2/10/2023

Fuente. Autoría propia

Oficio 110-O-164-24 Positiva ARL**Tabla 37. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Positiva**

POSITIVA				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2023				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
147058	ALVARO PARRA PRIETO	11388601	12/01/2023	13/01/2023
175748	ALVARO PARRA PRIETO	11388601	17/01/2023	17/01/2023
187468	DIANA JAKELINE MENDEZ DOMINGUEZ	1069734455	26/07/2023	26/07/2023
159882	JHON FERNEY PRIETO GONZALEZ	11259211	27/07/2023	28/07/2023
162565	CARLOS ALBERTO DIAZ	11383385	4/09/2023	4/09/2023
191722	OTONIEL MORA	82394054	4/10/2023	4/10/2023
192530	JOHN STEVEN PINEDA PATARROYO	1069737045	20/10/2023	22/10/2023
193548	JULIO CESAR ALARCON DIAZ	81740039	9/11/2023	11/11/2023

Fuente. Autoría propia

Oficio 110-O-165-24 Salud Total**Tabla 38. Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Salud Total**

SALUD TOTAL				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2023				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
147567	OSCAR EDUARDO BELTRAN PINZON	80025723	24/01/2023	26/01/2023
152304	FERNANDO ROZO AREVALO	11384774	12/04/2023	15/04/2023

Fuente. Autoría propia

Oficio 110-O-163-24 Sanitas**Tabla 39.**

Listado de Incapacidades pendientes de recobro 2023 Sanitas

SANITAS				
INCAPACIDADES VIGENCIA 2023				
# DE INCAPACIDAD	NOMBRES Y APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA INICAL	FECHA FINAL
147192	JHON EDISON CORTES UBAQUE	1069739893	15/01/2023	19/01/2023
147527	MOISES URIAS QUEVEDO QUEVEDO	11385480	23/01/2023	25/01/2023
147696	OSCAR YESID GUTIERES MAYORGA	11381517	26/01/2023	28/01/2023
2529000114-01	LUZ MILA RIVEROS LEON	39624148	31/01/2023	9/02/2023
148496	MORENO MARTINEZ YURIBIA	52734629	9/02/2023	12/02/2023
149188	PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	20886614	21/02/2023	23/02/2023
4607	MAGDALENA OLIVARES GUTIERREZ	28893756	31/05/2023	7/06/2023
657451	MORENO MARTINEZ YURIBIA	52734629	27/05/2023	29/05/2023
1952665	PEDRO HERNAN GONZALEZ	11378471	9/11/2023	30/11/2023

Fuente. Autoría propia

Volumen de Incapacidades Vigencia 2024

La depuración de información relacionada con la vigencia 2024 que se encontró tanto en los documentos digitales como en los documentos físicos arroja los siguientes resultados:

Tabla 40.

Volumen de incapacidades 2024 Famisanar

Volumen de las incapacidades 2024					
FAMISANAR	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		121	48	22	10
Observaciones: * 9 se encuentran negadas * 1 se encuentra en revision					

Fuente. Autoría propia

Tabla 41.

Volumen de incapacidades 2024 Compensar

Volumen de las incapacidades 2024					
COMPENSAR	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		8	7	5	2
Observaciones: No se ha terminado de cruzar					

Fuente. Autoría propia

Tabla 42.

Volumen de incapacidades 2024 Nueva EPS

Volumen de las incapacidades 2024					
NUEVA EPS	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas, rechazadas entre otras	Pagadas
		15	8	6	2
Observaciones: * 2 se encuentran negadas					

Fuente. Autoría propia

Tabla 43.

Volumen de incapacidades 2024 Positiva

Volumen de las incapacidades 2024					
POSITIVA	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		22	18	10	0
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

Tabla 44.
Volumen de incapacidades 2024 Salud Total

Volumen de las incapacidades 2024					
SALUD TOTAL	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		10	6	2	4
Observaciones: * 3 de las incapacidades se encuentran en estado de negadas * 1 se encientra rechazada					

Fuente. Autoría propia

Tabla 45.
Volumen de incapacidades 2024 Sanitas

Volumen de las incapacidades 2024					
SANITAS	Total	Objeto de recobro	Radicadas	Sin Radicar, objetadas o rechazadas	Pagadas
		50	30	22	0
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

Las incapacidades que se encuentra sin radicar se les dará su respectivo proceso por medio de oficios que serán enviados a las diferentes EPS y ARL para continuar con su proceso de recobro, se debe de realizar un seguimiento a las incapacidades que se encuentren en estado de rechazada, objetadas y faltan por soporte resolviendo cada una de las posibles causas que evitan el recobro, se está a la expectativa de las incapacidades que se encuentran en estado de radicadas para recobro ante las organizaciones correspondientes.

Incapacidades Pagadas a 21 de agosto del 2024 de la Vigencia 2024

Se relaciona los pagos mediante cuadros de datos que reflejan el estado en el que se encuentra la empresa con relación a la cartera de incapacidades.

Tabla 46.
Recobro de incapacidades 2024 Famisanar

RECOBRO VIGENCIA 2024					
FAMISANAR	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
		\$ 45.027.840	\$ 30.033.569	\$ 14.994.271	\$ 13.415.079
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

Tabla 47.
Recobro de incapacidades 2024 Compensar

Falta por reconocer RECOBRO VIGENCIA 2024					
COMPENSAR	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
Observaciones: No se a cruzado					

Fuente. Autoría propia

Tabla 48.
Recobro de incapacidades 2024 Nueva EPS

RECOBRO VIGENCIA 2024					
NUEVA EPS	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 3.670.295	\$ 2.448.087	\$ 1.222.208	\$ -	\$ 2.448.087
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

Tabla 49.
Recobro de incapacidades 2024 Positiva

RECOBRO VIGENCIA 2024					
POSITIVA	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 8.168.411	\$ 7.939.671	\$ 228.739	\$ 3.636.239	\$ 4.303.432
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

Tabla 50.
Recobro de incapacidades 2024 Salud Total

RECOBRO VIGENCIA 2024					
SALUD TOTAL	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
Observaciones: No se ha cruzado					

Fuente. Autoría propia

Tabla 51.
Recobro de incapacidades 2024 Sanitas

RECOBRO VIGENCIA 2024					
SANITAS	Valor total de las Incapacidades	Valor que debería asumir la EPS	Valor asumido por la empresa	Valor Reconocido por la EPS	Valor pendiente por recobrar
	\$ 30.090.449	\$ 20.070.329	\$ 10.020.119	\$ 13.755.879	\$ 6.314.450
Observaciones:					

Fuente. Autoría propia

El valor total por recobrar se ve afectado en gran medida por el Ingreso Base de Cotización (IBC) ya que la EPS toma un salario en algunos casos mayor o menor al que nosotros

tenemos en nuestros registros afectando el valor total de la incapacidad y por ende el saldo que debería pagar, otro factor que afecta el valor pendiente por recobrar son los casos donde la incapacidad es prorrogada dado que se emiten dos incapacidades en secuencia la EPS toma las dos incapacidades como si fuera una sola liquidándola en base a la suma de sus días generando así 2 días menos a cargo de la empresa.

Incapacidades Rechazadas, Falta de Soporte y Objetadas Vigencias 2024

Tabla 52.

Incapacidades en estado de falta de soporte, rechazadas y objetadas vigencia 2024

INCAPACIDADES VIGENCIA 2024					
NOMBRES Y APELLIDO	DOCUEMTO	EPS o ARL	FECHA INICAL	FECHA FINAL	CAUSA
ORLANDO SEGURA GUERRERO	79388354	SALUD TOTAL	23/05/2024	27/05/2024	Falta Soporte Incapacidad
VACA GUILLEN JHON WALTER	1069729235	NUEVA EPS	9/03/2024	13/03/2024	Falta Soporte Atencion Medica
VACA GUILLEN JHON WALTER	1069729235	NUEVA EPS	5/06/2024	7/06/2024	Falta Soporte Atencion Medica

Fuente. Autoría propia

Ya que es la vigencia actual no se tienen los suficientes registros como para justificar un oficio para efectuar su recobro en cambio se solucionarán por individual los problemas que tenga cada una de las incapacidades en sus respectivos portales organizaciones y procesos de radicación.

Resumen de Estado de Recobro de Incapacidades Vigencia 2022, 2023 y 2024

Tabla 53.

Saldos reconocidos y por reconocer por EPS Vigencia 2022

INCAPACIDADES 2022					
	Valor reconocido por la EPS y ARL		Valor por Reconocer		Valor por reconocer sin excedentes
Famisanar	\$	27.603.105	\$	10.231.131	\$ 12.978.733
Compensar	\$	3.293.151	\$	651.689	\$ 1.305.279
Nueva EPS	\$	580.304	\$	699.050	\$ 699.050
Positiva	\$	13.752.625	-\$	2.024.176	\$ 616.851
Salud Total	\$	5.113.288	-\$	617.109	\$ 82.689
Sanitas	\$	11.056.771	\$	1.331.897	\$ 2.981.324
TOTAL	\$	61.399.244	\$	10.272.482	\$ 18.663.926

Fuente. Autoría propia

Tabla 54.*Saldos reconocidos y por reconocer por EPS Vigencia 2023*

INCAPACIDADES 2023						
	Valor reconocido por la EPS y ARL		Valor por Reconocer con excedentes	Valor por reconocer sin excedentes		
Famisanar	\$	34.068.722	\$	14.600.762	\$	17.149.657
Compensar	\$	22.762.091	-\$	5.339.288	\$	135.043
Nueva EPS	\$	2.424.975	\$	462.180	\$	611.107
Positiva	\$	8.953.537	-\$	927.202	\$	1.430.878
Salud Total	\$	2.347.962	\$	2.072.745	\$	2.718.270
Sanitas	\$	16.594.174	\$	2.413.265	\$	3.315.585
TOTAL	\$	87.151.461	\$	13.282.462	\$	25.360.540

*Fuente. Autoría propia***Tabla 55.***Saldos reconocidos y por reconocer por EPS Vigencia 2024*

INCAPACIDADES 2024				
	Valor reconocido por la EPS y ARL		Valor por Reconocer	
Famisanar	\$	45.027.840	\$	16.618.490
Compensar	\$	-	\$	-
Nueva EPS	\$	3.670.295	\$	2.448.087
Positiva	\$	8.168.411	\$	4.303.432
Salud Total	\$	-	\$	-
Sanitas	\$	30.090.449	\$	6.314.450
	\$	86.956.995	\$	29.684.459

*Fuente. Autoría propia***Listado de Cuentas de Cobro Incapacidades Vigencia 2022 y 2023**

Relaciono un listado con los documentos soporte de reconocimiento de incapacidades que son generados por la División Financiera como prueba irrefutable que ese dinero ingreso a las cuentas de la empresa.

Tabla 56.*Listado de Cuentas de cobro*

Cuenta de cobro
15-68467
15-68471
15-68472
15-68473
15-53084
15-53085
15-53097
15-54989
15-54990
15-54991

Fuente. Autoría propia**Producto o Sistema Generado**

A lo largo del desarrollo de este proyecto se generaron dificultades a medida que se avanzaba en el mismo ya que la información que se presenta en las incapacidades es extensa y variable a cada uno de los registro y/o incapacidades que llegan a la oficina de Gestión Humana por ende abarca mucho más que dos fechas, ahora teniendo en cuenta que al momento de empezar este proyecto se identificó que uno de los mayores problemas que se tenía en el proceso de incapacidades era el control y seguimiento de las misma dado que se registraban de forma individual con relación a las incapacidades que son objeto de recobro y las que no partiendo así en dos la información generando en algunos casos incorrecciones y fallas en la comparabilidad de dichos registros.

Establecido lo anterior se empieza a desarrollar un Excel para el manejo y control de las incapacidades que se fue modificando según se encontraban nuevas formas de mejorar el proceso o variables nuevas que cambian el documento en Excel y su formulación.

Terminando se generó una base de datos formulada y adaptada para llevar control y seguimiento de todo el proceso de identificación, radicación, clasificación y recobro de las

incapacidades que se generan en la organización; esta base se aplicó para las vigencias 2022 y 2023 de una manera efectiva y correcta depurando todos los errores que esta pueda traer de la base antigua para facilitar su comparabilidad con los estados de cuenta emitidos por las EPS y la ARL además de presentar columnas específicas para el reconocimiento en la División Financiera con el Apoyo Contable encargado del reconocimiento que se encuentre en el periodo. El resultado de estos esfuerzos son dos archivos de Excel correspondientes la vigencia 2022 y 2023 que resume el volumen y recobro de las incapacidades este se anexara como archivo digital a este documento dada la basta información que este contiene relaciono capturas de pantalla con algunos planos del archivo:

Base de Incapacidades y Liquidaciones Vigencia 2022

Figura 2.
Base de datos incapacidades 2022

No.	MES DE EVENTO	FECHA DE EVENTO	EPS, ARL o AFP	CEDULA	NOMBRE DEL TRABAJADOR	CARGO	AREA O DIVISION	TIPO DE EVENTO	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	TRABAJADOR SUPERA LOS 91.181 DIAS INCAPACITADO	DIAS DE INCAPACIDAD	DIAS REALES	# DE INCAPACIDAD	CODIGO DE DIAGNOSTICO	DES
1	ENERO		FAMISANAR	82392848	GARCIA BERNARDO LEONARDO ENRIQU	LECTOR 07017 07	COMERCIAL		4/01/2022	13/01/2022	NO	10	10	4037	U072	COVID-1
2	ENERO		FAMISANAR	11388647	LIÑARES EDGAR	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		4/01/2022	11/01/2022	NO	8	8	3158	2988	OTROS I
3	ENERO	No Se	MEDESALUD	39615156	LADINO CUBILLOS LUZ MARY	COORDINADORA DE SERVICIOS GENER ADMINISTRATIVA			4/01/2022	5/01/2022	NO	2	2	5879372	A09X	DIARREF
4	ENERO		SANTITAS	13179473	GONZALEZ PIERRO HERRAN	CONDUCTOR C2 07016 07	ACUEDUCTO	EG	4/01/2022	6/01/2022	NO	3	3	153559	K429	HERNIA
5	ENERO	Cedula de extranjeria	COMPENSAR	194861	LLANES GIL MARTA	AUXILIAR DE VISITAS	COMERCIAL		4/01/2022	6/01/2022	NO	3	3	153516		
6	ENERO		MEDESALUD	82394439	ISNARDO ALDANA VELANDIA	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ACUEDUCTO		20/01/2022	22/01/2022	NO	3	3		A09X	DIARREF
7	ENERO	No Se	PARTICULAR	1009942753	COMPENSA CAYANO MARIA VALENTINA	#IND	SENA/PASANTE		5/01/2022	7/01/2022	NO	3	3	103633	0609	DIARREF
8	ENERO		FAMISANAR	11386761	BEJARANO AVILA Jairo ERNESTO	OPERARIO DE ASEO 07020 07	ASEO		6/01/2022	7/01/2022	NO	2	2	8347	0629	FARMIG
9	ENERO		SANTITAS	11388314	TAROLINO MARTINEZ ALVARO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	PLANTAS DE TRAT E		7/01/2022	8/01/2022	NO	2	2	125034	0629	FARMIG
10	ENERO		FAMISANAR	11383728	MAYORGA DIAZ HECTOR	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		12/01/2022	16/01/2022	NO	5	5	8592354	M792	NEURAL
11	ENERO		FAMISANAR	11389208	GARCIA JUAN JOHANNY	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		12/01/2022	19/01/2022	NO	8	8			
12	ENERO		FAMISANAR	11382388	BARBOSA CARRILLO LUIS ALBERTO	SUPERVISOR 07001 07	ALCANTARILLADO		4/01/2022	13/01/2022	NO	10	10			
13	ENERO		COMPENSAR	81762684	ROJAS FELIX JAVIER ARMANDO	REE DIVISION ALCANTARILLADO 06006	ALCANTARILLADO		4/01/2022	20/01/2022	NO	1	1			
14	ENERO		FAMISANAR	82393779	INFANTE MENDEZ LUIS ANTONIO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		3/01/2022	12/01/2022	NO	10	10			
15	ENERO		FAMISANAR	11388601	PARRA PRIETO ALVARO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		4/01/2022	11/01/2022	NO	8	8			
16	ENERO		FAMISANAR	80499899	GONZALEZ CASTILLO LUIS ALFREDO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		6/01/2022	12/01/2022	NO	7	7			
17	ENERO		FAMISANAR	11370848	MEDRANO JIMENEZ CALEDO JOSE	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		5/01/2022	12/01/2022	NO	7	7			
18	ENERO		FAMISANAR	39621058	LEVAHO MARTINEZ LUZ MARIA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO 06005 06	SERVICIOS GENERALES		6/01/2022	12/01/2022	NO	7	7			
19	ENERO		FAMISANAR	53930788	ALVAREZ GIRALDO MARIA DEL ROSARIO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES 06	COMERCIAL		6/01/2022	12/01/2022	NO	7	7			
20	ENERO		FAMISANAR	385396	RINCON GARAVITO LUIS EVELIO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		13/01/2022	19/01/2022	NO	7	7			
21	ENERO		FAMISANAR	106979967	MEDESA BERNARDEZ EMMA PERLA	OPERARIO DE ASEO 07020 07	ASEO		3/01/2022	15/01/2022	NO	8	8			
22	ENERO		FAMISANAR	1069799201	GARAVITO MARTIN IVYA ALEXANDRA	#IND	SENA/PASANTE		13/01/2022	14/01/2022	NO	2	2		M071	COVID-1
23	ENERO		MEDESALUD	82394439	ISNARDO ALDANA VELANDIA	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ACUEDUCTO		13/01/2022	14/01/2022	NO	2	2		M511	TRASTO
24	ENERO		SANTITAS	1069731894	MUÑOZ RODRIGUEZ SINDY LORENA	OPERARIO DE ASEO 07020 07	ASEO		12/01/2022	12/01/2022	NO	1	1		U072	COVID-1
25	ENERO		SANTITAS	4375848	CORTIZ ORTIZ LEONARDO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ACUEDUCTO		18/01/2022	22/01/2022	NO	7	7			
26	ENERO		FAMISANAR	39621058	MARQUEZ JIMENEZ ELIANA YANET	AUXILIAR ADMINISTRATIVO 06005 06	COMERCIAL		13/01/2022	18/01/2022	NO	6	6		18072	COVID-1
27	ENERO		FAMISANAR	1069716724	GARCON LOMBANA CLAUDIA NATALY	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES 06	ADMINISTRATIVA		20/01/2022	25/01/2022	NO	6	6		1832	VENAS V
28	ENERO	Cedula de extranjeria	COMPENSAR	284861	LLANES GIL MARTA	AUXILIAR DE VISITAS	COMERCIAL		19/01/2022	24/01/2022	NO	6	6		M511	SINDRO
29	ENERO		COMPENSAR	11255870	PIRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ACUEDUCTO		19/01/2022	20/01/2022	NO	2	2			
30	ENERO		FAMISANAR	106979677	MUSULI HERNANDEZ DANIA PAOLA	OPERARIO DE ASEO 07020 07	ASEO		13/01/2022	13/01/2022	NO	2	2		U071	COVID-1
31	ENERO		SANTITAS	39623196	VIDAL GONZALEZ GLADYS	AUXILIAR DE VISITAS 07011 07	COMERCIAL		17/01/2022	19/01/2022	NO	3	3		J22K	INFECCO
32	ENERO		FAMISANAR	82392848	GARCIA BERNARDO LEONARDO ENRIQU	LECTOR 07017 07	COMERCIAL		14/01/2022	14/01/2022	NO	1	1		S832	DESAR
33	ENERO		FAMISANAR	20928503	JIMENEZ GARCIA LIBIA EDUBIS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO 06005 06	COMERCIAL		31/01/2022	1/02/2022	NO	2	2			
34	ENERO		FAMISANAR	82393779	INFANTE MENDEZ LUIS ANTONIO	OPERARIO DE AGUAS 07019 07	ALCANTARILLADO		19/01/2022	20/01/2022	NO	2	2			
35	ENERO		FAMISANAR	53930788	MENDEZ PIERRO YOHANN	OPERARIO DE ASEO 07020 07	ASEO		17/01/2022	18/01/2022	NO	4	4		M199	ARTROD

Fuente. Autoría propia

Figura 3.
Base de datos Liquidaciones de incapacidades 2022

Fuente. Autoría propia

Base de Incapacidades y Liquidaciones Vigencia 2023

Figura 4.
Base de datos incapacidades 2023

Fuente. Autoría propia

Figura 5.
Base de datos Liquidaciones de incapacidades 2023

Fuente. Autoría propia
Base de Incapacidades y Liquidaciones Vigencia 2024

Figura 6.
Base de datos incapacidades 2024

Fuente. Autoría propia

Figura 7.
Base de datos incapacidades 2024

Fuente. Autoría propia

Instrucciones de Uso

Hoja con instrucciones de diligenciamiento y algunos consejos y recomendaciones para un efectivo registro y recobro de incapacidades

Figura 8.
Imagen de instrucciones de uso EXCEL

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Instrucciones de diligenciamiento formato de Incapacidades							
2	Este instructivo se realiza con el objetivo de responder algunas preguntas sobre el proceso de incapacidades que se lleva a cabo en la organización EMSERFUSA E.S.P;							
3	además de explicar de forma detallada cada una de las casillas propuestas en este							
4								
5	Recomendaciones							
6	<ul style="list-style-type: none"> * Si se quiere organizar la información alfabética u numéricamente se debe de realizar desde la hoja de Base Incapacidades dado que es el centro de toda la información * Rellenar la Hoja de Salarios antes de empezar con el diligenciamiento de los datos referentes a las incapacidades dado que se acientran algunos datos de autorrelleno * Rellenar todos los campos en mayúscula sostenida * En algunos casos se presenta que se liquidan más días que los que se aprueban normalmente ante esto cambiar directamente en la casilla Días Aprobados del registro en cuestión * No Modificar las celdas formuladas a no ser que se encuentren con incorrecciones sin embargo no es recomendable 							
7	Modulo 1 Salarios							
8	En esta hoja se tendrá que copiar y pegar de la base de datos de personal información como el documento, nombre y apellidos del trabajador, el cargo en el que se encuentra y el salario que este devengando al momento de generarse la incapacidad todo esto en pro de mejorar la eficiencia al momento de llevar un control del volumen de las incapacidades con objeto de recobro.							
9	Modulo 2 base de incapacidades							
10	Para agregar un nuevo registro solo se deberá de escribir en la fila siguiente a el ultimo registro que se encuentre ya que el formato tiene una estructura de tabla que ayuda tanto con la presentación como el arrastre de formulas y listas de comprobación.							

Fuente. Autoría propia

Hoja de Diagnósticos y Salarios

Estas hojas fueron creadas con el objetivo de mejorar la eficiencia con la que se registran las incapacidades en la base de datos de la Oficina de Gestión Humana la primera consiste en un listado con los códigos de diagnóstico y sus descripciones donde al momento de digitar el código de diagnóstico la formula lo busca y relaciona la descripción que le corresponde según el plan de códigos diagnósticos extraído de la página del ministerio de salud del gobierno, para la hoja de salarios se relaciona con el Técnico de Nómina que puede facilitarte un Excel con los salarios de todos los trabajadores de la organización esta hoja es la vida de la base de datos ya que de aquí arrastra datos como nombres y apellidos, cargos, y salarios tan solo digitando el número de la CC facilitando el diligenciamiento de los registros y asegurando una comparabilidad tanto individual como colectiva relaciona imágenes de la tabla:

Figura 9.
Imagen de hoja de diagnósticos EXCEL

	A	B
1	Codigo	Nombre
2	A000	COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE 01, BIOTIPO CHOLERAE
3	A001	COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE 01, BIOTIPO EL TOR
4	A009	COLERA, NO ESPECIFICADO
5	A010	FIEBRE TIFOIDEA
6	A011	FIEBRE PARATIFOIDEA A
7	A012	FIEBRE PARATIFOIDEA B
8	A013	FIEBRE PARATIFOIDEA C
9	A014	FIEBRE PARATIFOIDEA, NO ESPECIFICADA
10	A020	ENTERITIS DEBIDA A SALMONELLA
11	A021	SEPSIS DEBIDA A SALMONELLA
12	A022	INFECCIONES LOCALIZADAS DEBIDAS A SALMONELLA
13	A028	OTRAS INFECCIONES ESPECIFICADAS COMO DEBIDAS A SALMONELLA
14	A029	INFECCION DEBIDA A SALMONELLA, NO ESPECIFICADA
15	A030	SHIGELOSIS DEBIDA A SHIGELLA DYSENTERIAE
16	A031	SHIGELOSIS DEBIDA A SHIGELLA FLEXNERI
17	A032	SHIGELOSIS DEBIDA A SHIGELLA BOYDII
18	A033	SHIGELOSIS DEBIDA A SHIGELLA SONNEI
19	A038	OTRAS SHIGELOSIS
20	A039	SHIGELOSIS DE TIPO NO ESPECIFICADO
21	A040	INFECCION DEBIDA A ESCHERICHIA COLI ENTEROPATOGENA
22	A041	INFECCION DEBIDA A ESCHERICHIA COLI ENTEROTOXIGENA
23	A042	INFECCION DEBIDA A ESCHERICHIA COLI ENTEROINVASIVA
24	A043	INFECCION DEBIDA A ESCHERICHIA COLI ENTEROHEMORRAGICA
25	A044	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A ESCHERICHIA COLI
26	A045	ENTERITIS DEBIDA A CAMPYLOBACTER
27	A046	ENTERITIS DEBIDA A YERSINIA ENTEROCOLITICA
28	A047	ENTEROCOLITIS DEBIDA A CLOSTRIDIUM DIFFICILE
29	A048	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES BACTERIANAS ESPECIFICADAS

Fuente. Autoría propia

Figura 10.
Imagen de hoja de salarios EXCEL

Proyecto pasantia - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Ayuda ¿Qué desea hacer?

E10

	A	B	C	D
1	SALARIOS DEL ####			
2				
3	CEDULA	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	SALARIO
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Fuente. Autoría propia

Conclusiones

Las incapacidades medicas son prestaciones económicas importantes para los trabajadores dependientes de una empresa ya que estas son imprescindibles a los ojos de ley garantizando los derechos de los trabajadores, así como el beneficio que las EPS y ARL tiene a favor de la empresa por el porcentaje del total de la incapacidad.

El reconocimiento del pago de incapacidades que se ve reflejado en las cuentas de una organización publica es de vital importancia ya que estas manejan presupuesto que debe de ser dirigido o asignado a este rubro presupuestal así mismo cumpliendo con las políticas contables de la organización.

Recomendaciones

Enviar oficios de insistencia de recobro a las diferentes EPS y ARL con el fin de recobrar incapacidades de la vigencia 2022 y 2023 que no estaban pagadas según lo identificado durante la pasantía.

Hacerle seguimiento a las incapacidades que se encuentran rechazadas por falta de soporte de la vigencia 2022 y 2023 (Se debe de pedir a los trabajadores dichos soportes); en las bases de datos aquí adjuntas se encuentran toda la información con relación a esto.

Se debe de preguntar a el Apoyo Contable (Karen Paola Gómez Quintero) por el estado de los documentos soporte (Cuentas de cobro) de las vigencias 2022, 2023 y 2024 que se quedaron pendientes por entregar y firmar en los formatos de Karen Paola Gómez Quintero

Queda pendiente la creación de la base de datos de la vigencia 2021 adjunto un formato para facilitar su diligenciamiento.

Registrar el reconocimiento de las Cuentas de Cobro en las bases de datos correspondientes, el apoyo contable les debe de entregar estos soportes.

Llevar un control organizado de las incapacidades tanto en la base general (base de incapacidades) como en su apartado de liquidaciones.

Glosario

EPS

Son entidades promotoras de la salud encargados de la afiliación y prestación del Plan Obligatorio de Salud del régimen subsidiado a los beneficiarios de la afiliación.

ARL

La Administradora de Riesgos Laborales son entidades que aseguran la vida de los trabajadores de una empresa cubriendo los riesgos laborales y también los que puedan ocurrir de camino a l trabajo.

AFP

Las Administradoras de Fondos de Pensiones son entidades encargadas de salvaguardar bajo la modalidad de cuentas personales así mismo otorgar pensiones por invalidez, jubilación y sobrevivencia.

ESP

Las Empresas de Servicios Públicos son entidades territoriales que se encargan de suministrar servicios públicos dentro del territorio definido para su fin asegurando la calidad, cobertura y sostenibilidad de su servicio.

Recobro

El recobro es un proceso de gestión administrativa donde cuentas por cobrar que ya se encuentran vencidas y que aún no han sido pagadas se tramitan estableciendo comunicación con los deudores así mismo se toman acciones para asegurar que el pago se ejecute correctamente.

Incapacidad

Una incapacidad medida es un documento que sirve como certificado de que los trabajadores sufre o sufrió de una enfermedad o accidente que lo inhabilito para realizar sus

actividades diarias esto con el motivo de comprobar la inasistencia a el puesto de trabajo.

Pasantía

Periodo de tiempo donde un alumno comúnmente de instituciones superiores realiza practicas con el objetivo de reforzar lo aprendido y adquirir experiencia laboral.

Acequia

Canal por donde se conducen las aguas con destino a riego y para otros fines de uso.

IBC

El Ingreso Base de Cotización es una proporción del salario de un trabajador dependiente o independiente que se utiliza para calcular el aporte al Sistema General de Seguridad Social en Salud

EMSERFUSA

Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

Referencias Bibliográficas

Decreto 2126 de 2023, 12 de diciembre de Sector Salud Y Protección Social (2023).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=226790>

Decreto 1427 de 2022, 29 de julio de Sector Salud Y Protección Social (2022)

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%20No.1427%20de%202022_2.pdf

Duque Quintero, S. P., Quintero Quintero, M. L., & González Sánchez, P. (2017). El pago de incapacidades por enfermedad común y el derecho al mínimo vital de un trabajador en Colombia. *Revista de La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 47(127), 383–405.

<https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18566/rfdcp.v47n127.a05>

David sachez huertas. (2020). *Análisis Foda O Dafo*. Bubok Publishing SL.

<https://acortar.link/gBfb8r>

EMSERFUSA.(30 julio 2021) Nuestra Historia [Historia detallada de Empresa de Servicios

Públicos de Fusagasugá] <https://www.emserfusa.com.co/publicaciones/9/nuestra-historia/>

EMSERFUSA.(22 de noviembre 2021) Misión y visión [Misión y Visión de Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá]

<https://www.emserfusa.com.co/publicaciones/6/mision-y-vision/>

Galindo-Buitrago, J. I., Valero-Pacheco, I. C., Rodríguez Páez, F. G., & Riaño Casallas, M. I.

(2023). Perspectivas de la incapacidad temporal en Colombia. 22, 1–19. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.11144/Javeriana.rgps22.pitc>

Reglamento Estudiantil UNAD. [Acue]. Art. 71. 13 de diciembre de 2013 (Colombia)

https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf