

**Uso de la inteligencia artificial como herramienta didáctica para la adquisición de verbos  
en pasado simple en inglés, desde una metodología andragógica en escenarios virtuales**

**2024**

Lina Marcela Gómez Posso

Asesora

Gina Patricia Cleves Suaza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Diplomado en Prácticas Pedagógicas

2024

## Resumen

El presente documento es el reflejo del proceso investigativo desarrollado en estudiantes de población adulta del Valle del Cauca, con el propósito de analizar el impacto de la integración de la inteligencia artificial como herramienta didáctica para el mejoramiento de la habilidad comunicativa de habla en el idioma inglés. Utilizando el método de análisis desde la ejecución de una secuencia didáctica dividida en diversas actividades en donde acerque a los estudiantes al uso de *chatbots* y otras herramientas de IA. El diseño metodológico de este trabajo de investigación es descriptivo, así el lector podrá analizar el paso a paso de la estrategia pedagógica propuesta. Como resultado de las actividades propuestas, el uso de la Inteligencia artificial como herramienta didáctica para la enseñanza del inglés desde una metodología andragógica, es viable para generar el incremento de espacios de interacción para que los alumnos pierdan el temor de hablar en inglés y también para el mejoramiento de la pronunciación en este idioma.

***Palabras clave:*** Inteligencia artificial, andragogía, didáctica, inglés.

### **Abstract**

The present document reflects the investigative process developed with adult students from Valle del Cauca, aiming to analyze the impact of integrating artificial intelligence as a didactic tool for improving communicative speaking skills in English. Using the analysis method through the execution of a didactic sequence divided into various activities, it brings students closer to the use of chatbots and other AI tools. The methodological design of this research work is descriptive, allowing the reader to analyze the step-by-step of the proposed pedagogical strategy. As a result of the proposed activities, the use of artificial intelligence as a didactic tool for teaching English from an andragogical methodology is viable for increasing interaction spaces, helping students overcome the fear of speaking in English, and improving pronunciation in this language.

***Keywords:*** Artificial intelligence, andragogy, didactics, english

## Tabla de Contenido

Introducción .....	6
Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica .....	8
Pregunta de Investigación .....	9
Objetivos .....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos Específicos .....	10
Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica .....	11
Marco de Referencia de la Planeación Didáctica .....	14
Planeación Didáctica.....	17
Enfoque Didáctico .....	19
Implementación.....	22
Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica.....	26
Conclusiones.....	30
Referencias Bibliográficas .....	32
Apéndices.....	35

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Carpeta de la Práctica Pedagógica</i> .....	35
--	----

## Introducción

En el año 2004, el Ministerio de Educación Colombiano, promovió el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB), cuya visión planteada era que para el año 2019 nuestra nación contara con más ciudadanos capaces de comunicarse en el idioma inglés.

Por medio de la Guía 22, Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. El MEN desarrolló una serie de indicadores de desempeño que tienen como objetivo permitir un desarrollo integrado y gradual del idioma inglés por medio de los diferentes niveles de la educación.

También, establecen como requisito fundamental que, los ciudadanos graduados de Educación Superior tengan un nivel B2 en esta lengua extranjera según los parámetros del Marco Común Europeo, lo cual se distingue como un nivel intermedio.

Aunque, ya desde hace veinte años que se ha promovido el PNB, según el índice EF de nivel de inglés Colombia en el año 2023 ocupó a nivel global el puesto número 75 de 113 países evaluados y en Latino América en el puesto 17 de 20 con un nivel bajo cuya puntuación fue de 493 de 700.

Una muestra que evidencia la realidad de que muchos graduados de la Universidad no consiguen el nivel B2 en inglés, se ubica en el municipio de El Cerrito Valle del Cauca, muchos profesionales consideran no alcanzar un nivel de inglés intermedio, ni siquiera un nivel básico, a pesar de que han estudiado algunos cursos de inglés, ya sea durante el colegio, o durante sus procesos formativos en educación superior.

Para ser parte de una postura en pro del Programa Nacional de Bilingüismo y la formación en Lenguas Extranjeras a más ciudadanos colombianos, es necesario plantear tres

aspectos importantes; La metodología de enseñanza, El contexto poblacional y las herramientas didácticas utilizadas para generar aprendizajes.

Esta propuesta investigativa se basa en la estructura de diversas actividades a través de una secuencia didáctica, teniendo en cuenta el microlearning como método de enseñanza, proporcionando vocabulario, modelos conversacionales y manejo de la inteligencia artificial como herramienta de aprendizaje guiado y autónomo enfatizando la práctica continua del inglés.

También, es una fuente de innovación que busca analizar cómo a partir de la integración de las herramientas diseñadas por la Inteligencia Artificial como los chatbots promueven una enseñanza en lenguas extranjeras a adultos en donde garantice aprendizajes significativos.

### **Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica**

Colombia afronta un desafío en cuanto a mejorar las competencias comunicativas en el idioma inglés. Según EF EPI 2023 Ranking of Countries and Regions, Colombia ocupa el puesto número 75 (nivel bajo) de 113 países evaluados en el desempeño de las habilidades comunicativas en este idioma. Este resultado es evidencia de la poca formación en este idioma en los establecimientos educativos colombianos.

Por otro lado, el Plan Nacional de Bilingüismo promovido desde el año 2004, establece que el nivel de inglés de los profesionales graduados en Educación superior debería ser nivel B2 bajo los parámetros del Marco Común Europeo. Los profesionales diagnosticados no tienen este nivel de inglés a pesar de haber realizado algunos cursos en lenguas extranjeras durante la universidad.

En el Municipio de El Cerrito Valle del Cauca, muchos profesionales de diversos campos del saber desean mejorar su nivel de inglés con el fin de lograr mejores puestos de trabajo y ser más competitivos a manera laboral. Estos profesionales no se sienten satisfechos con las academias de lenguas convencionales, debido a que muchas de ellas siguen orientando la enseñanza del inglés desde una metodología tradicionalista y poco enfocada en el ámbito profesional.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo la integración de la inteligencia artificial como herramienta didáctica para la enseñanza del inglés a través de entornos virtuales, impacta la habilidad comunicativa de habla en los estudiantes del English Classroom Club (Valle del Cauca) durante el año 2024?

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar cómo la integración de la inteligencia artificial como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera facilita la adquisición de los verbos en pasado simple en el grupo de estudio English Classroom Club.

### Objetivos Específicos

Diseñar una secuencia didáctica a través de escenarios virtuales para la adquisición y práctica de los verbos en *simple past* por parte de los estudiantes del English Classroom Club.

Evaluar la evolución y apreciación de los estudiantes durante y después de la implementación de las actividades didácticas diseñadas.

## **Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica**

El docente como partícipe y promotor de los procesos educativos, debe mantener una formación continua, puesto que, a medida que el tiempo avanza, la tecnología avanza y es parte de una sociedad cada día más cambiante. En consecuencia, el docente también debe ser un investigador y como bien afirman Flores et al. (2020) “el docente debe tener interés por crear, descubrir e innovar el conocimiento; son las características propias que lo definen como investigador en el proceso de elaboración de proyectos, estas competencias son el motor promotor de la práctica científica” (p.118).

Un instrumento importante que debe tener en cuenta el docente investigador como indica catalán (2020) es la reflexión, pues se debe reflexionar mientras se actúa, después del actuar, e incluso, reflexionar sobre la reflexión, haciendo así un cuestionamiento más profundo.

También, desde el rol investigativo, debe haber una postura crítica respecto al análisis de los procesos de enseñanza, y como bien lo especifica Pérez (2003) se analizan:

los formatos didácticos, los modelos comunicacionales y de asignación de la voz y el poder, la presencia de la multiplicidad cultural, los rituales escolares: rituales de apertura (cómo se inicia una sesión de clase), rituales de instrucción (yo explico, ustedes hacen silencio), rituales de refuerzo (la tarea.), rituales de resistencia (la copia...), rituales de verificación y control (la evaluación). (p.72)

Ahora bien, cabe mencionar que; dentro de cada contexto educativo o de escenarios de enseñanza-aprendizaje, surgen nuevos desafíos y, el ejemplo de referencia de una población adulta que busca una estrategia para avanzar en el dominio del idioma inglés, extendiendo su vocabulario de una manera más práctica; es un caso que necesita de la investigación para analizar un cambio significativo después de una implementación didáctica. Por ende, bajo el

planteamiento de la pregunta problema, se genera un espacio de análisis y reflexión que fomenta el espíritu investigativo docente y una alternativa de crear innovación en el proceso de enseñanza dirigido desde una perspectiva andragógica.

En la hipótesis de la distinción entre adquisición y aprendizaje, afirma Krashen (1998) que la adquisición del lenguaje es un proceso inconsciente que solo se utiliza para comunicarse, mientras que el aprendizaje, se hace de manera consciente conociendo las reglas de las estructuras del lenguaje. Bajo estas dos distinciones mencionadas por tan importante lingüista, se plantea la idea de que los alumnos tengan más adquisición que aprendizaje.

También, partiendo desde el contexto poblacional, es crucial tener en cuenta el modelo andragógico, el cual, el docente cumple algunas funciones importantes mencionadas por Knowles (1980) La primera; función del diagnóstico que ayuda a los estudiantes a diagnosticar sus necesidades de aprendizaje. La segunda; la función de la planificación, el cual se planea una secuencia de experiencias con los estudiantes desarrollando aprendizajes deseados. La tercera es la función evaluativa, en donde el estudiante mide los resultados de sus procesos de aprendizaje. El fin de las afirmaciones de Knowles, invitan al docente a hacer reflexionar a sus estudiantes a la conciencia de aprender desde una necesidad específica más no por obligación y que lo aplicado para desarrollar un conocimiento se evalúe para mejorar más no para categorizarse en perdedor o ganador.

Por otro lado, es importante mencionar los recursos que se proporcionan para generar conocimientos, hoy día tenemos un avance tecnológico exponencial y, por medio de la Inteligencia Artificial, Pues en la investigación realizada por González (2023) “Podemos concluir que la IA tiene el potencial de mejorar significativamente la educación al proporcionar nuevas formas de enseñanza personalizada y retroalimentación inmediata para cada estudiante”

(p.59). Una herramienta de la Inteligencia Artificial, son los *chatbots*. Programas que simulan conversaciones en tiempo real.

Desde el análisis realizado por Labadze et al. (2023) afirman que; “La integración de *chatbots* en la educación ofrece beneficios tales como asistencia inmediata, acceso rápido a la información, mejores resultados de aprendizaje y mejores experiencias educativas.” (p.6)

Así, lo previamente descrito; la adquisición de vocabulario de una lengua extranjera y la integración de la IA, pueden ir enlazadas para generar una herramienta didáctica en donde los estudiantes interactúen de una manera práctica.

Por ende, la propuesta pedagógica abordada durante este desarrollo investigativo invita a ser parte de la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, haciendo conjunto con los avances tecnológicos y generar cambios significativos en la enseñanza para adultos, borrando definitivamente la conciencia pedagógica y pasar a la conciencia andragógica.

### **Marco de Referencia de la Planeación Didáctica**

Es crucial que dentro del proceso de investigación se estructure un marco de referencia para una planeación didáctica en donde se pueda concertar los objetivos de manera más pertinente, teniendo en cuenta las definiciones que sugieren el estado colombiano y expertos en educación superior, por consiguiente; el Ministerio de Educación Nacional define la educación para adultos como:

Un proceso cognitivo interno, que se desarrolla a partir de las experiencias acumuladas, las situaciones del contexto en el cual se desempeñan, las diferencias, la idiosincrasia, entre otras, que permite apropiar, asimilar y acomodar en la estructura mental del adulto los nuevos conocimientos para ser aplicados al contexto donde viven estas personas, y que contribuya en su proyecto de vida (p.38)

Esta definición es coherente con las afirmaciones teóricas de un modelo andragógico, por ende, para una planeación didáctica se debe tener en cuenta las necesidades específicas que buscan suplir los alumnos y así, generar escenarios de aprendizajes realmente significativos, dejando a un lado la educación tradicional.

El sentido de la educación es formar mejores personas que transformen sociedades y para aterrizar esta idea en el aula, se podrían diseñar un currículo desde la postura sociocrítica, según Bautista y Sepúlveda (2020) “El currículo es una oportunidad para crear espacios multiculturales donde se respete la diversidad de criterios y la diversidad de género” (p.104)

También sostienen Bautista y Sepúlveda (2020) que; en el diseño de un currículo sociocrítico se tiene en cuenta la incorporación de temas sociales en donde invite al estudiante a mantener una participación continua y, que el inglés sea como una herramienta de interacción multicultural y reflexiva.

Estas definiciones se ajustan a un marco de ideas en donde el docente debe tener en cuenta que para la orientación de la adquisición y/o el aprendizaje de una lengua extranjera, se

deben generar actividades y espacios que muestren realidades y contextos de países anglosajones en donde el alumno extienda su pensamiento de la diversidad de identidad cultural, del manejo político, de las economías, historia y tradiciones.

También dentro de las descripciones los estándares básicos de competencias establecidos por el MEN, definen las competencias sociolingüísticas como el “conocimiento de los recursos formales de la lengua como sistema y a la capacidad para utilizarlos en la formulación de mensajes bien formados y significativos. Incluye los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, entre otras” (p.11)

Por ende, la planeación didáctica destaca algunas competencias comunicativas propuestas por la guía 22.

Por otro lado, para enmarcar una coherencia a la planeación didáctica, es importante educar en competencias, lo cual según Tobón (2010) lo conceptualiza como “procesos integrales de actuación ante actividades y problemas de la vida personal, la comunidad, la sociedad, el ambiente ecológico, el contexto laboral-profesional, la ciencia, las organizaciones, el arte y la recreación aportando a la transformación de la sociedad” (p.93)

también Tobón (2010) enfatiza que; dentro de la formación en competencias, se integran tres dimensiones: el ser, el saber y el hacer. Desde el ser, se promueven los valores y la automotivación, desde el saber el contextualizar, interpretar y argumentar, y por último desde el saber hacer, donde se promueven la aplicación de procedimientos y estrategias.

Para una adquisición de vocabulario en inglés, se tienen en cuenta estas tres dimensiones, pues se proporcionan actividades de contextos reales en donde se evidencian aspectos en el cual, los alumnos apliquen su motivación, su manera de conceptualizar e interpretar y el cómo proceder al desarrollo de cada actividad.

Teniendo en cuentas las afirmaciones proporcionadas anteriormente, se puede concluir que, durante los procesos de aprendizajes de los alumnos del English Classroom Club en el idioma inglés, se ha olvidado la formación en competencias y solo se les orientaba temarios sin llevarlos a la práctica, encerrándolos en las gramáticas que en ocasiones se les dificulta estructurar. Por esta razón, se hace necesaria generar un cambio en la percepción de estos alumnos a la hora de adquirir el inglés, para aplicarlo en su diario vivir, en un aspecto cultural y laboral.

Por esta razón, es necesario diseñar una estrategia en donde se evidencie una tendencia educativa como el de la orientación a la práctica, en donde se asocian el aprendizaje con las experiencias. Mediante la estrategia *microlearning* que es una estrategia en donde se desarrollan contenidos por bloques pequeños de información. Estos contenidos se orientan en partes concretas, de temas interesantes, son interactivas y útiles, acompañadas con prácticas, y actividades para recapitular lo aprendido.

De acuerdo con lo previamente descrito, la planeación didáctica se conforma de una serie de actividades elaboradas teniendo en cuenta estos criterios, el cual, se pretende que los estudiantes sientan que tienen una experiencia diferente de aprender el idioma inglés y así, crear una motivación en donde se cambie la percepción de que este idioma sí puede ser usado en su diario vivir, así no mantengan un contacto cercano con personas de países angloparlantes.

### **Planeación Didáctica**

A nivel metodológico, esta investigación se desarrolló bajo acciones en calidad de secuencia didáctica denominada “Let’s talk about us in the past” para alcanzar el objetivo de Analizar cómo la integración de la inteligencia artificial como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera facilita la adquisición de los verbos en pasado simple en el grupo de estudio English Classroom Club & AI. De manera precisa, las actividades planteadas responden a la cadena de objetivos específicos estipulados para el estudio.

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico que es diseñar una secuencia didáctica a través de escenarios virtuales para la adquisición y práctica de los verbos en simple past por parte de los estudiantes del English Classroom Club. Esta secuencia se divide en tres actividades.

La actividad 01 que, como proceso de diagnóstico se elabora una serie de preguntas tipo encuesta para reconocer el conocimiento que tengan con respecto a los temas y herramientas de aprendizaje a trabajar. A partir de ahí, se orienta a los estudiantes a cómo interactuar con la herramienta de IA copilot de Microsoft. Después, se les proporciona una ficha de registro con preguntas aplicativas en “simple past” en donde pueden interactuar con esta herramienta. Al haber interactuado con copilot, los estudiantes registran algunas respuestas proporcionadas durante el proceso y socializan con la orientadora. Como producto susceptible de análisis se tiene en cuenta la realización de la encuesta.

La actividad 02: Los estudiantes inician el chat con copilot, usando el micrófono con la siguiente pregunta: “Can you please provide me ten verbs to talk about daily routines?” La herramienta le desplegará 10 ejemplos, el cual, los alumnos lo escribirán en el Daily Report Card.

El Daily Report Card como segunda parte, busca que los alumnos registren las preguntas hechas por copilot durante las conversaciones desarrolladas. También, por medio de imágenes, los estudiantes describen la rutina diaria del personaje representado en cómic. Como producto susceptible de análisis se tiene en cuenta el Paso 03 del Daily Report Card y el cuadro de Marks.

La actividad 03: Como primera parte, se les proporciona a los alumnos una lista de rutinas en pasado más el sitio web de IA natural readers en donde pueden escuchar la pronunciación de los verbos de manera más natural. Los estudiantes utilizarán por medio de copilot, los verbos proporcionados como modelo conversacional, siguiendo los pasos del Daily report Card

Finalmente, y como segundo objetivo que consiste en evaluar la evolución y apreciación de los estudiantes durante y después de la implementación de las actividades didácticas diseñadas, dentro de esta actividad 03 por medio de la IA de ideogram, los estudiantes crean un comic en donde se describan rutinas diarias, el resultado será de acuerdo con lo que los alumnos le expliquen al programa. También se realiza una encuesta final como producto susceptible de análisis.

Es importante precisar que, dado que este estudio corresponde con una investigación en el área educativa, el diseño y recuperación de la información, se realizó bajo una mediación pedagógica que buscó que los estudiantes enriquecieran su aprendizaje en tanto alcanzaban los siguientes resultados; Reconocer el manejo de las herramientas IA proporcionadas por la orientadora de la sesión e Iniciar, mantener y cerrar una conversación sencilla sobre un tema conocido.

### **Enfoque Didáctico**

En primera instancia, se puede mencionar la importancia de una secuencia didáctica, pues según Díaz (2013) “la secuencia demanda que el estudiante realice cosas, no ejercicios rutinarios o monótonos, sino acciones que vinculen sus conocimientos y experiencias previas, con algún interrogante que provenga de lo real y con información sobre un objeto de conocimiento.” (p.4)

Por ende, la secuencia didáctica “*Let’s talk about us in the past*” diseñada para esta investigación es un aporte para fortalecer las competencias y aprendizajes en lenguas extranjeras, por medio de la secuencia didáctica y también facilita conquistas en el diálogo, que según el Ministerio de Educación Nacional lo define como “ La formación para la ciudadanía, el aula se constituye como uno de los principales espacios en los cuales las personas nos damos cuenta de la importancia de interactuar con otros, dialogar, negociar y asociarnos para alcanzar el bien común.”(p.52)

Es importante resaltar que este estudio cuenta con respaldo para su diseño en los referentes como Bustillos et. al (2020) en donde consideran que una secuencia didáctica toma en cuenta los saberes previos de los alumnos y la evolución de los nuevos saberes percibidos y el Ministerio de Educación Nacional (2013), que tienen como horizonte común, fomentar competencias a las personas para que se constituyan en seres democráticos y con capacidad participativa para la transformación social.

Adherido a lo expuesto, el diseño de la secuencia “*Let’s talk about us in the past*” tuvo en cuenta los desarrollos teóricos como Ortiz et. al (2020) que sostienen que “el docente habrá de considerar una serie de actividades planeadas y organizadas de forma lógica para guiar al alumno

en este camino, haciendo uso de la transversalidad entre asignaturas” (p.46) También, la secuencia didáctica toma en cuenta lo afirmado por García, & Martínez (2014).

La planeación es una exigencia que se impone día a día en todas las actividades humana. El trabajo docente no se escapa a esta exigencia, máxima si tenemos en cuenta las consecuencias morales y sociales que el implica. El planeamiento didáctico se hace necesario por razones de responsabilidad moral, económica, adecuación laboral y eficiencia. El profesor necesita saber, para llevar a cabo su planeamiento, que, por qué, a quien y como enseñar. (p.18)

En ese sentido, la secuencia didáctica se concentró en actividades con énfasis en la integración de la inteligencia artificial para la adquisición de vocabulario considerado desde un enfoque de innovación como una tendencia para poder cerrar brechas educativas porque estamos en una sociedad cambiante y por ende, el docente debe ser un innovador continuo, adecuando nuevas tendencias educativas a sus contextos de enseñanza y que, para el caso de la particular, se contó con la hipótesis que podría ser de utilidad para la población adulta profesional que busca mejorar sus habilidades comunicativas en el idioma inglés.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el grupo de referencia del estudio, a nivel de diagnóstico lograba ser autónomos, manejar las TIC'S y tener habilidades comunicativas en inglés de un nivel principiante y de acuerdo con la caracterización realizada, se encuentran trabajando en el mejoramiento de la habilidad comunicativa de habla y con ello, la adquisición de estructuras adheridas a escenas conversacionales en el pasado simple.

Por ende, las actividades han sido diseñadas teniendo en cuenta las fortalezas que tienen los alumnos, para no hacer un retroceso que se centre en sus debilidades, la ventaja del grupo de estudio es que son personas que muestran autonomía y como investigador docente, esta habilidad es un punto a favor que se debe aprovechar.

En ese sentido, las actividades elaboradas responden a lo que buscan mejorar los alumnos del English Classroom Club & AI, pues bien, se plantean unas competencias a desarrollar con temas de rutinas diarias para así tener una percepción diaria del nuevo vocabulario adquirido.

Finalmente , vale la pena exaltar que el ejercicio de diseño de la secuencia didáctica que soporta este estudio, permite al investigador fortalecer reflexiones para el ejercicio pedagógico vinculantes con la reflexión docente con respecto al reconocimiento de las necesidades de su contexto de enseñanza, la continua formación de estrategias didácticas y tendencias educativas, la formación holística de sus educandos sin importar la asignatura académica orientada y como intelectual transformativo que tiene herramientas investigativas para generar cambios positivos en los alumnos, manteniendo el interés de cómo ellos perciben y adquieren el conocimiento orientado por el maestro, si las herramientas didácticas responde a las necesidades educacionales teniendo en cuenta los diferentes tipos de aprendizaje y por último, ser parte de la construcción social que genera avance a nuestra nación.

## Implementación

Las sesiones de la primera actividad de la secuencia didáctica se llevaron a cabo por medio de la herramienta teams, antes de iniciar con las orientaciones a trabajar, se les envió a las estudiantes la encuesta 01 para tener una percepción de si sabían o no acerca de los chatbots y el pasado simple en inglés. La sesión se implementó de manera individual, es decir que hubo 3 sesiones por cada estudiante. Durante las sesiones, a los alumnos del English Classroom Club & AI se les proporcionó el Daily Report Card para registrar lo que interactuarían con Copilot, pero antes de ello, paso a paso, se orientó cómo manejar la herramienta de IA. Se tuvo en cuenta, sus saberes previos, así que en esta actividad se hizo solo uso del verbo to be en pasado, pues solo a la herramienta se le hacía la pregunta “How was the weather in Lisbon yesterday” con el fin de que utilizaran el pasado simple y cómo poder interactuar con copilot. Las alumnos registraron las respuestas y las expresiones que les haya parecido nuevas para su vocabulario.

Los efectos notables durante la implementación fueron que, copilot les proporcionó expresiones como “the weather was quite mild” “the weather was quite pleasant” “the weather was quite chilly” “Mostly cloudy” “Mostly clear” “Mostly sunny” Esta actividad, les hizo utilizar de manera repetitiva el pasado del verbo to be “was” de manera indirecta. Copilot tiene tres ventajas que descubrieron al realizar la actividad

1. Pueden escuchar las respuestas proporcionadas a un ritmo que sea acorde a sus niveles.
2. mientras hablan por micrófono al chatbot, éste les muestra qué palabras dicen y si la pronuncian de manera errónea, copilot les corrige el error.
3. Copilot, les invita a hablar un poco más, pues por cada información solicitada, el chatbot les pregunta si es por curiosidad o por si desea viajar o realizar alguna actividad.

Con respecto al Daily Report Card, los alumnos manifestaron que les pareció una buena guía para saber cómo interactuar con copilot y la importancia de registrar respuestas proporcionadas. A los estudiantes se les aclaró durante la sesión que esta herramienta es también para uso autónomo, es adquirir una rutina para interactuar con este.

A manera evaluativa, se pudo concluir que, los alumnos tuvieron fácil manejo de la herramienta copilot, entendieron que se debe ser específico con las preguntas y cómo configurarlo al ritmo de voz y tono de voz. También, registraron las nuevas expresiones que les ayude a extender su vocabulario en el tema específico de “el clima”

En el segundo encuentro, las alumnas al tener ya manejo de la herramienta copilot, la actividad dos se dividió en tres pasos

En el paso número uno, los estudiantes le solicitaban al chatbot 10 verbos en pasado simple y los registraron en el cuadro propuesto del Daily report card, Los estudiantes notaron que, si seguían la pauta orientada; copilot les proporcionaba los 10 verbos en pasado simple y con su respectiva pronunciación. Y también, le corregían en caso de pronunciar una palabra de manera incorrecta, pues los hispanos hablantes tendemos a pronunciar los verbos del inglés en pasado tal como se escriben, por ejemplo; la palabra “kissed” decimos /kih-sed/ en vez de/ kist/ A los estudiantes les sucedía lo mismo y, por ende, se vieron beneficiadas por la herramienta para mejorar en este aspecto.

En la segunda parte de la actividad, los estudiantes debían intentar establecer una conversación con copilot, siguiendo la instrucción del Daily Report Card que decía: “Can we please talk in simple past?” La pregunta del chatbot fue acorde a sus niveles de inglés, simplemente les preguntó “what did you do yesterday?” aquí mi rol como orientadora, fue especificarles que le respondieran con los verbos que la herramienta les había proporcionado

previamente y naturalmente, lo hicieron. Considero que el objetivo propuesto se realizó. Puesto que ellos debían conversar en esta lengua y el chatbot les ayudó con esta parte.

Como última actividad, los estudiantes observan un comic strip de cuatro rutinas de una persona y debajo de la imagen unos conectores para completar un párrafo, la idea era que le preguntaran otra vez a copilot qué verbos estaban en el comic strip para ellas completar el párrafo y así practicar más interacciones con el chatbot.

Como evaluación, se evidenció en cada parte de la sesión, cómo hablaban con la herramienta y el registro que cada estudiante realizó en el Daily Report Card.

Por otro lado, se considera que la herramienta sí funciona como apoyo para el mejoramiento de la habilidad comunicativa de habla. Se evidencia también que el Microlearning es una buena metodología para que los estudiantes tengan aprendizajes significativos y que el rol del docente no se pierde, puesto que siempre está como constante orientador.

Como última sesión, se les proporcionó a las estudiantes dos herramientas nuevas de IA; La primera era Natural Readers, que sirve como medio de escucha en inglés con voces no robóticas, Dentro del Daily Report Card, los estudiantes tenían un cuadro de oraciones en el pasado simple, elegían algunas y escuchaban la pronunciación, palabra por palabra. Los estudiantes consideraron que era de ayuda para casos en donde tengan párrafos largos y puedan leer mientras escuchan.

Después de tener un repaso de las oraciones en pasado, los alumnos debían iniciar un chat con copilot, repitiendo lo de la sesión 02, pero esta vez, ellos tenían más vocabulario para responder. Lo que me llamó la atención fue que, ellos de manera inconsciente, respondían con expresiones proporcionadas por la misma herramienta, después de haber registrado el nuevo vocabulario, es decir que, lo toman en práctica.

Como última actividad, en la página de ideogram, herramienta para diseñar imágenes, les invitaba escribir en inglés las instrucciones para así crear la imagen deseada. En esta actividad, se pudo evaluar cómo utilizaban el vocabulario proporcionado en la sesión 02 y 03 y también los tiempos verbales que en este caso debían ser en el presente continuo.

Para evaluarles un poco, inicié con cada uno de ellos una breve conversación en pasado simple, para notar cómo se expresaban y ya tenían más confianza de contestar preguntas acerca de sus rutinas diarias.

Se puede evidenciar que, la IA es una herramienta de apoyo para los estudiantes y que el rol del docente es fundamental desde la postura de diseñador de actividades en donde los alumnos usen la IA, de orientador que proporciona conocimientos para usar el inglés en diferentes contextos y evaluador de saberes, para corroborar si hay o no aprendizajes significativos. La implementación cumplió con los objetivos propuestos y fue acorde para la población adulta.

### **Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica**

Como ya se ha hablado previamente, la finalidad de esta investigación es analizar el impacto de herramientas IA en la habilidad comunicativa del habla en el idioma inglés, por ende, se destacan los siguientes resultados al finalizar la implementación.

Los integrantes del English Classroom & AI realizaron las actividades sin inconveniente alguno, tomando en cuenta el paso a paso orientado para el buen manejo de las herramientas. Para que este resultado fuese evidenciado, el diseño de las actividades de la secuencia didáctica como el Reporte de conocimientos (Daily Report Card), jugó un rol realmente importante, pues debía ser específico en las instrucciones y específico a la hora de registrar los nuevos saberes adquiridos.

Los alumnos adquirieron nuevas expresiones y palabras en inglés de acuerdo con las respuestas que proporcionaba el Chatbot, se pudo evidenciar que tanto la herramienta IA como el diseño de los reportes de conocimientos, iban muy tomados de la mano. Así, poco a poco los aprendices iban teniendo constructos mentales para expresar sus rutinas diarias en el pasado simple.

Durante la interacción con el Chatbot, a medida que expresaban preguntas por medio de voz, la herramienta les corregía pronunciación, desde el rol docente les invitaba a que repitieran las preguntas con la corrección reflejada y así empezaron a tener en cuenta la pronunciación.

Por otro lado, cabe mencionar también que se destaca las fortalezas del rol del docente, pues se toma en consideración que; se diseñaron las actividades teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos, se plantearon bien los objetivos y se tuvo en cuenta la metodología del microlearning El rol del docente es importante para el acercamiento de la IA con los alumnos, pues la orientación no se pierde, el rol de evaluador tampoco, y se puede evidenciar

que tanto estas nuevas herramientas tecnológicas como el diseño de buenas actividades y el continuo acompañamiento a los alumnos, no genera la eliminación del docente en el escenario de enseñanza aprendizaje. En cuanto a mejoramiento del proceso realizado, se puede hacer reajuste al diseño de actividades en donde se extienda más la aplicación de conocimiento de los alumnos y proporcionar mejores contextos del inglés en donde los alumnos puedan obtener más espacios de interacción con el chatbot y no solo hacer reportes en el Daily Report Card, sino también, crear diversas simulaciones, como por ejemplo enfocado en sus profesiones.

Otro punto para destacar fue que, durante el proceso de implementación, los estudiantes calificaron de manera positiva la herramienta copilot, y fue de gran ayuda para la adquisición de verbos en pasado agregando también la eficiente pronunciación y adecuar el vocabulario proporcionado en una conversación, los alumnos no habían tenido esta experiencia de interacción. Así que, la implementación de las actividades generó impacto positivo y más voluntad de quiere usarla para cuando deseen practicar su inglés de manera autónoma.

El logro de los aprendizajes de los estudiantes durante la implementación de la secuencia didáctica fue gracias a el paso a paso que se mostraba en el Daily Report Card para así tener una interacción exitosa con el chatbot y así, generar un interés en los estudiantes para aprender más. Fue realmente, favorable la manera en cómo el diseño de una actividad junto con la IA puede generar aprendizajes significativos sin necesidad de acudir a lo tradicional (libros de gramática, diccionarios, flashcards, explicación gramatical como fórmulas matemáticas)

Un aspecto clave que influyó en los resultados de aprendizaje fue la manera de la división de las actividades de la secuencia didáctica, pues la idea era que el estudiante tuviera en sus constructos mentales tres aspectos importantes:

1.La interacción con el chatbot y adquisición: El estudiante debe saber qué tema del inglés se está trabajando, en este caso el pasado simple. Se debe proporcionar unas pautas de cómo interactuar con copilot, por eso se crearon las preguntas a seguir cuando se inicie una interacción con la herramienta. Hacer que el estudiante tenga en cuenta qué vocabulario desconocido proporciona la herramienta.

2.La interacción con el chatbot y registro: De lo que interactuaba con este chatbot, el estudiante registra el vocabulario nuevo y las preguntas que se hacían durante la interacción. La manera de los registros ya elaboraría a partir de la creatividad del docente, en este caso fue el Daily Report Card.

3.Producción: Utilizar lo aprendido en las otras IA proporcionadas como NaturalReader para colocar textos largos y tener pronunciación más eficiente del idioma e Ideogram que es una herramienta que diseña imágenes de acuerdo con las instrucciones orientadas por los estudiantes.

Por otro lado, cabe mencionar que se encontraron algunas limitaciones en los estudiantes durante la implementación, pues después del desarrollo de la secuencia didáctica, los estudiantes consideraron que es necesario un diseño de diversas actividades para la interacción continua con copilot de manera autónoma, pues bien, esta herramienta es útil para una constante interacción, pero los estudiantes no tienen ideas claras de qué temas hablar o que aspectos del inglés aprender. Por ende, pueden ser autónomos en cuanto a practicar por su cuenta, pero con la compañía de un Daily Report Card y la asesoría de un orientador real. Se recomienda entonces, generar actividades de periodos más largos y predecirle a los alumnos en qué tipo de contextos utilizarán ciertas estructuras y vocabulario del inglés para así saber qué hablar con el chatbot y cómo utilizarlo.

La implementación de las actividades respondió claramente a la pregunta de investigación, puesto que se pudo analizar la percepción de los estudiantes con respecto al uso de la IA para el aprendizaje del inglés y cómo esta implementación pudo crear impacto positivo en la evolución en la habilidad de habla en este idioma.

Por ende, es de suma importancia la planeación didáctica, esta permite generar ambientes de aprendizajes eficientes, permite reflejar el reconocimiento de las necesidades del contexto estudiantil y es el claro camino para lograr los objetivos de orientar la enseñanza de manera didáctica, logrando así aprendizajes significativos.

## Conclusiones

Con el fin de responder a la pregunta de este proceso investigativo que correspondía en Cómo la integración de la inteligencia artificial como herramienta didáctica para la enseñanza del inglés a través de entornos virtuales, impacta las habilidades comunicativas en estudiantes de población adulta, se planteó un objetivo general que era analizar cómo la integración de la inteligencia artificial como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera facilita la adquisición de los verbos en pasado simple en el grupo de estudio English Classroom Club, para llegar a ello, primero se diseñó la secuencia didáctica, lo cual, cabe resaltar que, su diseño fue adecuado para esta población específica, puesto que se tuvo en cuenta la edad, sus profesiones, la flexibilidad, la invitación a practicar el inglés de manera más autónoma, a darle un buen uso a las herramientas de inteligencia artificial. También, durante el desarrollo de cada actividad, la planeación obtuvo resultados esperados, cumpliendo con los objetivos propuestos, como hacer que los estudiantes pudieran saber responder preguntas durante conversaciones cortas, en este caso; en pasado simple y rutinas diarias.

Dentro del Evaluar la evolución y apreciación de los estudiantes durante y después de la implementación de las actividades didácticas diseñadas. Se pudo concluir que hubo un impacto positivo en tres aspectos; el primero fue que los alumnos pudieron tener fácil manejo de las herramientas de inteligencia artificial que antes no manejaban. Segundo, tanto como la herramienta IA como el diseño de actividades, proporcionaron evolución en la habilidad comunicativa de habla en inglés, mejorando la organización de ideas, la pronunciación y el tener más confianza a la hora de hablar. Y, por último, la apreciación de los estudiantes con respecto a esta implementación fue positiva, puesto que para ellos era algo innovador y que realmente les

benefició en su proceso de adquisición de la lengua inglesa, generando interés en seguir aprendiendo por medio de estas herramientas IA.

Caber resaltar también que, el microlearning, es un buen método de enseñanza para los adultos, ya que se enfatiza en los objetivos a alcanzar de manera más corta, tiene en cuenta los criterios de enseñanza desde la parte andragógica y encamina las actividades para la integración óptima de la Inteligencia Artificial como herramienta didáctica.

Este proceso investigativo deja como constancia que; el rol del docente es importante para la integración de las nuevas tecnologías de IA y que el diseño de actividades para esta integración es clave para generar una interacción exitosa con estas herramientas y que los chatbots son de gran ayuda para el avance del aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de población adulta.

### Referencias Bibliográficas

- Bautista y Sepúlveda (2020) Modelo curricular para la enseñanza del inglés en contextos universitarios. *Lumen Gentium Vol. 6 No. 2. 96.117*. <https://doi.org/10.52525/lg.v6n2a7>
- Bustillos et. al (2020) Modelo De Una Secuencia Didáctica Basada En La Teoría De Ausubel. *Modelos de secuencias didácticas* (p.27)  
<http://200.23.125.59/PDF/Libros/Secuencias.pdf>
- Catalán Cueto, J.P. (2020). *La investigación acción como estrategia de revisión de la práctica pedagógica en la formación inicial de profesores de Educación Básica*. Revista Ibero-Americana de Estudios Em Educação, 15(esp4). <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21723/riaee.v15iesp4.14534>
- EF English Proficiency Index. (2023). *Índice del dominio del inglés. Clasificación de 113 países y regiones según su dominio de inglés*. <https://www.ef.com.es/epi/regions/latin-america/colombia/>
- Fernández-Ferrer, M. (ed.) (2023). Chatbots en educación. *Tendencias actuales y desafíos futuros*. Barcelona: LMI. (Colección Transmedia XXI)  
<http://www.lmi.ub.es/transmedia21/>
- Fichter, A., & Anguelov, K. (2024). *Information Communication Promoting Insurance Sales: Use of Chatbot Technologies*. Journal of Entrepreneurship & Sustainability Issues, 11(4), 10–30. [https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.9770/jesi.2024.11.4\(1\)](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.9770/jesi.2024.11.4(1))
- García-Peñalvo, Francisco. (2023). *The perception of Artificial Intelligence in educational contexts after the launch of ChatGPT: Disruption or Panic?* [La percepción de la Inteligencia Artificial en contextos educativos tras el lanzamiento de ChatGPT:

- disrupción o pánico]. *Education in the Knowledge Society (EKS)*. 24. e31279.  
10.14201/eks.31279.
- García, I. M., & Martínez, M. V. (2014). *Nociones y prácticas de la planeación didáctica desde el enfoque por competencias de los formadores de docentes*. *Revista Ra Ximhai*, 10(5).
- González, c. (2023) *El Impacto De La Inteligencia Artificial En La Educación: Transformación De La Forma De Enseñar Y De Aprender*. *Revista Qurriculum*, (36). 51.60.  
<https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03>
- Krashen, S. (1988) *The Natural Approach: Lnaguage acquisition in the classroom*. Prentice Hall Europe.
- Knowles, M. (1980) *The Modern Practice of adult education: from pedagogy to andragogy*. Cambridge, the adult company.
- Labadze, L., Grigolia, M. & Machaidze, L. Role of AI chatbots in education: systematic literature review. *Int J Educ Technol High Educ* 20, 56 (2023).  
<https://doi.org/10.1186/s41239-023-00426-1>
- Macías, A. B. (2020). *Modelos de secuencias didácticas*.  
<http://200.23.125.59/PDF/Libros/Secuencias.pdf>
- Medina, E. y Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. 3a ed.*, Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 32(2),90-95.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545095007>
- Ministerio de Educación Nacional (2006) *Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés*. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-115174_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2017) *Lineamientos generales y orientaciones para la educación formal de personas jóvenes y adultas en Colombia*.

[https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-371724\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-371724_recurso_1.pdf)

Pérez Abril, M. (2003). *La investigación sobre la propia práctica como escenario de cambio escolar*. *Pedagogía y Saberes* 18, 70–74. <https://doi->

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17227/01212494.18pys70.74](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17227/01212494.18pys70.74)

Shatte, A. B. R., & Teague, S. (2020, July 14). *Microlearning for improved student outcomes in higher education: A scoping review*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/fhu8n>

## Apéndices

### Apéndice A

*Carpeta de la Práctica Pedagógica*

[https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lmgomezpo\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EIYScFXviopDrorUWFzs-gXEBS5UZj14Ile0j-1QfVBaWCw?e=oNn4JY](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lmgomezpo_unadvirtual_edu_co/EIYScFXviopDrorUWFzs-gXEBS5UZj14Ile0j-1QfVBaWCw?e=oNn4JY)