

Las tecnologías de asistencia como mejoran la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva en la comunicación accesible y efectiva.

Yosneida Andrea Capacho Villamizar

Geisa Mayline López Ortega

Milagros Omaña Contreras

Elluz Aidaled Peña Villamizar

Martha Virginia Zambrano Solorzano

Asesora

Jessica Carolina Recalde Ortega

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

2024

Resumen

Esta investigación tiene como finalidad hacer un estudio bibliográfico sobre como las Tecnologías de asistencia en Farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva: Mejoran la Seguridad del Paciente y su calidad de vida. Teniendo presente que esta población manifiesta barreras en el servicio de atención médica, se realiza una selección de diferentes estudios de artículos aprobados en una base de datos que permiten tener una perspectiva más clara sobre los estudios hechos en los últimos 10 años, dirigido por un enfoque descriptivo que permite abordar e interpretar dicha información identificando cuales han sido las intervenciones que se han hecho con esta implementación de tecnologías de asistencia en los servicios médicos y si ha modificado la atención, comunicación y seguridad en la atención a esta población.

Palabras claves: Tecnologías de asistencia, farmacovigilancia discapacidad auditiva, seguridad del paciente

Abstract

This research aims to carry out a bibliographic study on how Assistive Technologies in Pharmacovigilance for people with hearing disabilities: Improve Patient Safety and quality of life. Keeping in mind that this population manifests barriers in the health care service, a selection of different studies of approved articles is carried out in a database that allows for a clearer perspective on the studies done in the last 10 years, directed by an approach descriptive that allows addressing and interpreting said information, identifying what interventions have been made with this implementation of assistive technologies in medical services and whether it has modified the care, communication, and safety in the care of this population.

Keywords: Assistive technologies, hearing impairment pharmacovigilance, patient safety

Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Tabla de Contenido.....	4
Lista de Figuras.....	6
Introducción.....	7
Marco de Referencia.....	8
Planteamiento del Problema.....	8
Justificación.....	10
Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos.....	12
Índice Marco Teórico.....	13
Marco Teórico.....	14
Marco Metodológico.....	21
Metodología.....	21
Diseño del estudio.....	22
Recolección de datos.....	23
Técnicas de análisis de los datos.....	24
Descripción de los Resultados.....	25
Hallazgos.....	25
Análisis de datos.....	25

Tabla 1 analisis de frecuencia	26
Resultados obtenidos en la tabla de frecuencia.....	26
Aplicaciones de Transcripción en Tiempo Real	27
Dispositivos de Audición Asistida.....	27
Subtítulos en tiempo real	27
Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos	28
Conclusiones	29
Referencias Bibliográficas	31

Lista de Tablas

Tabla1 analisis de frecuencia de datos.....	26
--	----

Introducción

Este trabajo explora la importancia de la tecnología de asistencia y cómo puede mejorar la calidad de vida de las personas con pérdida auditiva, particularmente en relación con la comunicación y la seguridad en el campo médico.

Como estudiantes, sabemos que las barreras que enfrentan estas personas afectan aspectos clave de la autonomía, la inclusión social y el bienestar general. Nuestro principal objetivo es analizar la contribución de estas tecnologías en los últimos años a través de una revisión de la literatura. Nos especializamos en identificar dispositivos como audífonos, aplicaciones de transcripción y herramientas visuales utilizadas en la atención médica para una comunicación más efectiva y segura.

El estudio también destaca la necesidad de superar desafíos como el alto costo y la falta de estas tecnologías, así como la importancia de capacitar a los profesionales de la salud para brindar una atención más inclusiva. Con esta investigación pretendemos no sólo demostrar los efectos positivos de estas herramientas, sino también promover su implementación más amplia en el sector salud, logrando así mejores condiciones de vida para estas poblaciones.

Marco de Referencia

Planteamiento del Problema

Las personas con discapacidad auditiva enfrentan desafíos significativos en la comunicación, lo que afecta su calidad de vida, autonomía y participación social. A pesar de los avances tecnológicos, muchas personas con esta discapacidad no tienen acceso a tecnologías de comunicación adecuadas o no saben cómo utilizarlas de manera efectiva es por esto que el objetivo de nuestro proyecto es analizar cómo ha mejorado la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva a través de tecnologías de comunicación accesibles y efectivas ya que esta limitación puede conllevar a:

1. Dificultades en la comunicación efectiva.
2. Aislamiento social y reducción de la participación en actividades sociales.
3. Dificultades en el acceso a la educación y oportunidades laborales.
4. Impacto negativo en la salud mental y bienestar general.

Es por esto que se plantea un estudio documental sobre los aportes que se han realizado acerca de este tema, analizando como favorecen la atención, comunicación y seguridad de esta población y así mismo identificar que tecnologías de asistencia se han venido implementando en los servicios de atención médica, si tiene un impacto social efectivo en esta población ya que la mayoría de equipos usados son audífonos y algunos software y tables que permiten traducir lo que se dice ;alternativas que pueden llegar a facilitar y mejorar la calidad de vida y comunicación de este grupo de personas, se busca dar respuesta a nuestra pregunta de investigación dirigida a

¿Cómo pueden las tecnologías de comunicación mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva?

ya conociendo que la discapacidad auditiva puede ser hereditaria, leve o moderada se requiere conocer a través de este análisis bibliográfico.

Justificación

Según la Teoría de la Accesibilidad (TFA), las tecnologías de comunicación desempeñan un papel crucial en la mejora de calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva al proporcionar acceso a la información y la comunicación de manera efectiva (Power et al., 2018).

Por consiguiente, Numerosos estudios han demostrado que las tecnologías de comunicación pueden mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva de varias maneras:

1. Mejora en la comunicación: Las tecnologías de comunicación como los dispositivos de ayuda para la audición, los sistemas de subtítulos y los dispositivos de comunicación por texto pueden mejorar la comunicación efectiva (Hogg et al., 2018).

2. Aumento de la autonomía: Las tecnologías de comunicación pueden empoderar a las personas con discapacidad auditiva, aumentando su autonomía e independencia (Katz et al., 2017).

3. Acceso a la educación y empleo: Las tecnologías de comunicación pueden proporcionar acceso a la educación y oportunidades laborales para las personas con discapacidad auditiva (Barker et al., 2018).

4. Reducción del estrés y la ansiedad: Las tecnologías de comunicación pueden reducir el estrés y la ansiedad asociados con la discapacidad auditiva (Hogg et al., 2018).

En resumen, las tecnologías de comunicación tienen el potencial de mejorar significativamente la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva. La evidencia empírica y la justificación teórica respaldan su importancia en la promoción de la inclusión social, la autonomía, el acceso a la educación y empleo.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la seguridad y eficacia del tratamiento farmacológico en personas con discapacidad auditiva, mediante el estudio bibliográfico de las investigaciones sobre la implementación de tecnologías de asistencia que faciliten la comunicación efectiva.

Objetivos específicos

- Investigar qué tecnologías de asistencia son accesibles para las personas con discapacidad auditiva en entornos farmacéuticos.
- Revisar que herramientas de asistencia se han implementado para mejorar la seguridad del paciente con discapacidad auditiva en el servicio médico.
- Identificar que errores han surgido en la atención de los pacientes con discapacidad auditiva y como ha ayudado en la seguridad del paciente las tecnologías de asistencia en los últimos 10 años.

Índice Marco Teórico

1.1 Farmacovigilancia.

1.1.1Definicion.

1.1.2Objetivos de la farmacovigilancia.

1.1.3Normatividad que la Regula.

1.2Tecnologías de Asistencia.

1.2.1Definicion.

1.2.2Cuales son los dispositivos de asistencia para el paciente con discapacidad auditiva.

1.2.3Normatividad que regula los dispositivos de asistencia para la población con Discapacidad Auditiva.

1.3Discapacidad Auditiva.

1.3.1Definicion.

1.3.2Clases de Discapacidad auditiva.

1.3.3Regulacion de la Discapacidad Auditiva en Colombia.

1.3.4 Estrategias para la comunicación con las personas con discapacidad auditiva.

1.4.1Seguridad del Paciente.

1.4.2Definicion.

1.4.3 Seguridad del Paciente con discapacidad Auditiva.

1.4.4 Farmacovigilancia y la seguridad del paciente

Marco Teórico

Dentro de este marco teórico, encontramos el estudio de las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para Personas con discapacidad auditiva: mejorando la seguridad del Paciente, más exactamente las diferentes teorías y conceptos de lo que abarca esta investigación, que nos permite ahondar sobre cómo es la participación de la farmacovigilancia en este ámbito del paciente con discapacidad y las tecnologías de asistencia o de apoyo en la seguridad, comunicación y así brindar una inclusión participativa mejorando la autonomía del paciente, promoviendo su bienestar.

Farmacovigilancia.

Definición

La farmacovigilancia se define como una práctica "destinada a monitorear la seguridad y eficacia de los medicamentos" (Mundo Cáncer.). Es un proceso que involucra la detección, comprensión, evaluación y prevención de los efectos adversos de los medicamentos.

La farmacovigilancia actúa como una red de seguridad, identificando y evaluando riesgos que podrían no ser evidentes durante los ensayos clínicos iniciales. Al monitorear continuamente los efectos de los medicamentos en condiciones reales, se pueden detectar reacciones adversas raras o a largo plazo que solo se manifiestan cuando el fármaco se utiliza en una población más amplia y diversa.

Objetivos de la farmacovigilancia

Los objetivos fundamentales de la farmacovigilancia son:

- Garantizar la seguridad de los pacientes.
- Identificar tempranamente reacciones adversas desconocidas.

- Monitorear la frecuencia de reacciones adversas conocidas.
- Promover el uso seguro y racional de los medicamentos.
- Evaluar el beneficio frente al riesgo de los medicamentos

Estos objetivos buscan asegurar que los medicamentos sean efectivos y seguros para su uso, involucrando a equipos médicos, farmacéuticos y pacientes en un esfuerzo conjunto de vigilancia y reporte.

Normatividad que la Regula

La farmacovigilancia en Colombia está regulada principalmente por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) Decreto 2078 de 2012 (octubre 8) este decreto establece el marco normativo para el Programa Nacional de Farmacovigilancia y define las responsabilidades de los diferentes actores del sistema de salud en relación con la vigilancia de la seguridad de los medicamentos. La implementación de esta normativa representa un avance significativo en el sistema de salud colombiano, demostrando un compromiso serio con la seguridad del paciente y la calidad de la atención médica. La Resolución 20040009455 de 2004 no solo establece un marco legal sólido para la farmacovigilancia, sino que también promueve una cultura de responsabilidad compartida entre profesionales de la salud, instituciones y pacientes.

Esto quiere decir que este enfoque integral es crucial para enfrentar los desafíos actuales en el uso seguro de medicamentos. Al involucrar a todos los actores del sistema de salud, se crea una red de vigilancia más robusta y eficaz. Además, la normativa fomenta la educación continua y la concienciación sobre la importancia de reportar eventos adversos, lo que a largo plazo puede llevar a una mejora significativa en la seguridad de los tratamientos farmacológicos.

Tecnologías de Asistencia.

Definición:

Según (Flickr, S. (2019) Hace referencia a las herramientas, los equipos o los productos que pueden ayudar a las personas con discapacidades a completar con éxito actividades en la escuela, el hogar, el trabajo y la comunidad.

Estas tecnologías de asistencia o de apoyo les brindan a las personas con discapacidad mayor seguridad, y que se sientan menos dependiente de otras personas para hacer sus tareas del diario vivir y así buscar una mejor calidad de vida.

Cuáles son los dispositivos de asistencia para el paciente con discapacidad auditiva.

Algunos dispositivos pueden ser táctil, visual, auditivo y los software y hardware informáticos, como los programas de reconocimiento de voz, los lectores de pantalla y las aplicaciones de ampliación de pantalla que ayudan a las personas con discapacidades sensoriales. (Flickr, S. (2019)

Estos dispositivos están siendo incluidos en los sistemas de salud, para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas auditivos, para generar autonomía y mayor participación en las actividades cotidianas sin depender de cuidadores, sino que las personas con esta clase de discapacidad tenga total autonomía de su vida la implementación de nuevos softwares en tables o celulares que facilitan la interpretación y comunicación entre personas sordas permiten un avance en la comunicación más explícita.

Normatividad que regula los dispositivos de asistencia para la población con Discapacidad Auditiva.

Resolución 5491 2017: S establecen los requisitos que deben cumplir los dispositivos médicos sobre medida de ayuda auditiva y los establecimientos que fabrican, ensamblan, reparan, dispensan y adaptan dichos dispositivos ubicados en el territorio nacional. (MINSALUD)

Con esta resolución el ministerio de salud y el Invima buscan ampliar la cobertura en cuanto al control sanitario en la fabricación ensamble, y distribución de dispositivos médicos de ayuda auditiva, con el fin de proteger la vida y salud de las personas que usan esta clase de dispositivos. Y que todo establecimiento que fabrique o ensamble debe registrarse ante el INVIMA, solicitar la autorización de apertura para su funcionamiento así mismo se reglamenta las siguientes disposiciones.

Discapacidad Auditiva.

Definición.

La discapacidad auditiva se refiere a cualquier pérdida o alteración en la capacidad de escuchar y procesar sonidos. Según la organización mundial de la salud (OMS), se considera discapacidad auditiva cuando la pérdida auditiva supera los 35 decibelios en el oído que oye mejor

Clases de Discapacidad auditiva.

- Leve: Pérdida auditiva de 20-40 decibelios
- Moderada: Pérdida auditiva de 40-60 decibelios
- Severa: Pérdida de 60-80 decibelios
- Profunda: Pérdida auditiva de más de 80 decibelios

Regulación de la Discapacidad Auditiva en Colombia.

La regulación de la discapacidad auditiva en Colombia se enfoca en garantizar la igualdad de oportunidades y la integración social de las personas con discapacidad auditiva. Según la corte constitucional, el estado tiene el deber de crear acciones efectivas para desarrollar cabalmente el postulado del derecho a la igualdad, con el fin de garantizar la integración social y el pleno disfrute de todos los derechos de las personas con discapacidad.

En cuanto a la educación, la corte constitucional ha establecido que el derecho a la educación es fundamental y que el estado debe garantizar la educación inclusiva para las personas con discapacidad. El modelo educativo debe ser preferentemente inclusivo, lo que significa que las personas con discapacidad deben tener acceso a la educación en igualdad de condiciones que los demás.

Estrategias para la comunicación con las personas con discapacidad auditiva.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) proporcionan las siguientes estrategias para la comunicación efectiva con personas con discapacidad auditiva:

Estrategias generales:

1. **Accesibilidad:** Asegurar que los entornos y servicios sean accesibles para personas con discapacidad auditiva.
2. **Comunicación clara:** Hablar claramente, a un ritmo moderado y utilizando un lenguaje sencillo.
3. **Uso de tecnología:** Utilizar tecnologías asistidas como audífonos, subtítulos y transcripciones.

4. Lengua de señas: Utilizar intérpretes de lengua de señas o aprender la lengua de señas local.

Estrategias específicas:

1. Para personas con pérdida auditiva leve o moderada:
 - Utilizar audífonos o dispositivos de amplificación.
 - Hablar en un lugar tranquilo.
 - Utilizar subtítulos o transcripciones.
2. Para personas sordas o con pérdida auditiva severa:
 - Utilizar intérpretes de lengua de señas.
 - Utilizar escritura o notas.
 - Utilizar tecnología de comunicación visual.

Seguridad del paciente

Definición.

Significa la ausencia de daños ocurridos en el transcurso de la atención del paciente durante su proceso de atención médica, convirtiéndose en uno de los principales objetivos para minimizar cualquier evento adverso.

Es importante crear metodologías y cultura de seguridad tanto para paciente y personal médico que evite accidentes dentro de la prestación del servicio, generando un entorno que busque la seguridad de todos, capacitándose en generar canales de comunicación entre pacientes así como brindar espacios seguros y una atención teniendo en cuenta la necesidad de cada paciente. Campos, Valeria, & Cartes-Velásquez, Ricardo. (2019).

Seguridad del Paciente con Discapacidad Auditiva

Los pacientes con discapacidad presentan más vulnerabilidad en cualquier situación de su vida cotidiana ya que existen más barreras que impiden una correcta comunicación y sus necesidades reales, en este caso el paciente con discapacidad auditiva se limita su interacción con otras personas, ya que depende del si los demás tiene preparación en lenguajes de señas, en el ámbito hospitalario estos se hace necesario que los profesionales sanitarios conozcan algunos aspectos básicos de la atención de esta población. Con la ayuda de nuevas tecnologías de inclusión y preparación del personal médico en mejorar estas barreras limitantes en la calidad de la atención donde se minimiza eventos que puedan poner en riesgo la vida y seguridad de esta población con discapacidad auditiva.

Farmacovigilancia y la Seguridad del Paciente

La FV es una ciencia joven que busca detectar, evaluar, comprender y prevenir los riesgos que los pacientes tienen al tomar un medicamento para poder minimizarlos, estableciendo estrategias y planes en su manejo. Según Silva, A. C., Oliveira, R. M., & Santos, T. L. (2020). Esto se debe buscar con un paso firme, entendiendo la necesidad que esta ciencia implica en cuanto a la multidisciplinar en aspectos normativos, administrativos, educativos, estadísticos, farmacológicos y, de forma muy importante, clínicos.

La farmacovigilancia cumple una función importante ya que se encarga de prevenir cualquier situación adversa que se puede presentar en el ámbito hospitalario con los pacientes, ya sea en la medicación, uso de dispositivos médicos o un error humano que ponga en riesgo la vida, es vital su participación en la seguridad de los pacientes porque correlacionadas en su objetivo.

Marco Metodológico

Según nuestro tema de investigación “Las tecnologías de asistencia como mejoran la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva en la comunicación accesible y efectiva. Hemos estructurado de una forma coherente los diferentes ítems a tener presente para desarrollar nuestro marco metodológico que va dirigido a dar respuesta a ¿Cómo pueden las tecnologías de comunicación mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva?

Así mismo como dichas tecnologías de comunicación son accesibles a esta población con discapacidad auditiva en entornos farmacéuticos; centros de asistencia médica minimizando errores de medicación y mejorando la seguridad del paciente, mediante tecnologías de verificación y validación, se hará a través de fuentes bibliográficas de artículos científicos indexados que nos permitan abordar esta problemática y conocer que estudios o aportes se han desarrollado sobre este planteamiento. A continuación, se presenta la estructura de nuestro diseño metodológico.

Metodología

Para investigar cómo las tecnologías de comunicación pueden mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva, se puede realizar un estudio exploratorio-descriptivo, ya que busca tanto explorar como describir el impacto de estas tecnologías en el día a día de las personas con discapacidad auditiva. Este tipo de estudio es adecuado ya que, como lo indican Hernández, Fernández y Baptista (2014), el propósito de un estudio descriptivo es "especificar propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis".

El alcance descriptivo buscará especificar las tecnologías de comunicación ya establecidas y evaluar de manera detallada sus efectos en áreas clave de la vida cotidiana de las personas con discapacidad auditiva, como la educación, el empleo, la inclusión social, y la interacción en espacios públicos.

Este tipo de estudio permitirá "proporcionar una imagen precisa de los factores que actualmente inciden en la vida de personas con discapacidades auditivas" Martínez y García (2018) lo que podría facilitar el desarrollo de nuevas políticas inclusivas y apoyar el diseño de soluciones tecnológicas más efectivas.

Diseño del estudio

Es de tipo descriptivo, que nos permite observar las características de la población o situación a investigar, Carlos Sabino define a la investigación descriptiva en su obra El proceso de investigación (1992) como "el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes" (Martínez, 2018).

Este tipo de alcance nos permite interactuar con el objeto de estudio sin vincularnos directamente, sino hallando información existente que permita dar cumplimiento a nuestros objetivos.

Población/ muestra/unidad de análisis del proyecto.

Para el estudio sobre cómo las tecnologías de comunicación pueden mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva, es importante definir y delimitar adecuadamente

la población y la muestra. La población objetivo incluye a personas con discapacidad auditiva de distintos niveles, desde hipoacusia leve hasta sordera profunda, que utilicen o tengan acceso a alguna tecnología de comunicación en su vida diaria, como aplicaciones de transcripción de voz a texto, dispositivos de audición asistida o subtítulos en tiempo real (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Dado que es complejo analizar a toda la población de personas con discapacidad auditiva, se establecerá una muestra representativa de esta población, seleccionando participantes de diferentes edades y ocupaciones para reflejar una variedad de experiencias y niveles de acceso a tecnologías de comunicación. Según (Sampieri, 2018) Para asegurar la representatividad, se empleará un muestreo intencional o de conveniencia, el cual permite seleccionar a individuos que cumplen con características específicas y que, por tanto, pueden proporcionar información relevante sobre el uso y percepción de dichas tecnologías.

Recolección de datos

Se hará bajo una revisión de la literatura, de una base de datos de revistas aprobadas por la universidad siguiendo un diseño documental, Según Arias (2012 p 34) “la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales impresas, audiovisuales o electrónicas”. Así mismo se determina por el objetivo general de nuestra investigación el cual es, Mejorar la seguridad y eficacia del tratamiento farmacológico en personas con discapacidad auditiva, mediante el desarrollo e implementación de tecnologías de asistencia que faciliten la comunicación efectiva.

La unidad de análisis serán los documentos y publicaciones en español relacionados con el tema de estudio. Se incluirán artículos científicos, páginas web especializadas publicados en

los últimos 10 años. Se excluirán documentos que no estén en español o que no aborden específicamente las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva.

Técnicas de análisis de los datos.

Las bases de datos académicas, estos datos e informaciones consisten en documentos producidos como resultado de estudios e investigaciones, y adquieren la forma de artículos publicados en revistas científicas y de actas de congresos. L, Codina (2017)

Se hará a través de artículos de revistas científicas, de una base de datos seleccionada como Revista Scielo, Dialnet, Redalyc, de los últimos 10 años, entre otras fuentes documentadas que nos orienten hacia la información teórica, necesaria para el desarrollo de esta investigación.

Para analizar los datos recopilados, se emplearán las siguientes técnicas:

-Análisis de contenido: Se examinará el contenido de los documentos para identificar temas recurrentes, conceptos clave y patrones relacionados con las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva

-Categorización y codificación: Se organizará la información en categorías y subcategorías para facilitar su análisis e interpretación

-Triangulación de fuentes: Se compararán y contrastarán los datos obtenidos de diferentes fuentes para validar la información y obtener una visión más completa del tema

-Análisis comparativo: Se realizará una comparación entre las diferentes tecnologías de asistencia identificadas, evaluando sus características, ventajas y limitaciones.

Descripción de los Resultados

Hallazgos

La sección de resultados de nuestro trabajo sobre tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva destaca los resultados alcanzados según los objetivos y el marco metodológico expuestos anteriormente. Los hallazgos clave reflejan cómo el uso de tecnología de asistencia, como sistemas de transcripción de voz a texto y aparatos auditivos, puede mejorar la seguridad del paciente al reducir los errores de medicación. Esto es importante porque la comunicación eficaz es clave para evitar errores en la industria farmacéutica, especialmente para quienes tienen problemas de audición.

El análisis de los datos recopilados mediante técnicas de clasificación y triangulación nos permitió identificar patrones y temas comunes que sugieren mejoras significativas en la seguridad del paciente y la experiencia de atención médica de las personas con discapacidad auditiva. Estos hallazgos no sólo cumplen con nuestros objetivos de investigación, sino que también contribuyen al campo de la farmacovigilancia al mostrar cómo las herramientas tecnológicas pueden hacer que la atención sea más inclusiva y accesible.

Análisis de datos

Según el documento, los datos fueron analizados en relación con un estudio que investiga los efectos de las ayudas en el control de drogas en personas con pérdida auditiva. El análisis se llevó a cabo utilizando varios métodos principales:

-Análisis de contenido: Se examinó el contenido de los artículos seleccionados para identificar temas y patrones relacionados con las tecnologías de asistencia sanitaria, con especial atención a la farmacovigilancia. Clasificación y codificación: la información se organiza en

categorías para facilitar el análisis y la comprensión, de modo que se puedan identificar los puntos clave y las áreas de interés.

-Triangulación de fuentes: comparar datos de diferentes fuentes para verificar la información y obtener una imagen más completa de un tema.

-Análisis comparativo: compara las características, ventajas y limitaciones de las diferentes tecnologías de asistencia identificadas.

Tabla 1

Analisis de frecuencia datos:

Tecnología de Asistencia	Frecuencia de Mención	Ventajas Identificadas	Limitaciones Identificadas
Aplicaciones de Transcripción en Tiempo Real	15	Mejora comunicación y accesibilidad	Necesita conexión a Internet
Dispositivos de Audición Asistida	10	Facilita la integración social	Alto costo de adquisición
Subtítulos en Tiempo Real	8	Apoya en el entorno de trabajo y estudio	Disponibilidad limitada en ciertos entornos

Fuente. Autoría propia. (2024).

Nota: La tabla de frecuencia propuesta proporciona un resumen cuantitativo de las tecnologías de asistencia evaluadas en estudios de farmacovigilancia en personas con discapacidad auditiva. A continuación, se ofrece una explicación detallada de estos resultados.

Aplicaciones de Transcripción en Tiempo Real

Esta tecnología fue mencionada 15 veces, lo que demuestra su gran importancia en la farmacovigilancia de personas con discapacidad auditiva. Las aplicaciones de transcripción facilitan la interacción con la salud de los usuarios al permitir una comunicación rápida y eficiente al convertir instantáneamente audio en texto. Sin embargo, una limitación importante es su dependencia de una conexión a Internet, lo que puede limitar su uso en áreas con conectividad limitada.

Dispositivos de Audición Asistida

Se cree que estos 10 dispositivos mencionados facilitan la integración de las personas con discapacidad auditiva en la sociedad, lo cual es esencial para mejorar su calidad de vida y seguridad en los entornos sanitarios. A pesar de su utilidad, los altos costos asociados con estos dispositivos limitan su uso, particularmente entre las poblaciones de bajos ingresos.

Subtítulos en tiempo real

8 menciones Los subtítulos en tiempo real son especialmente útiles en entornos laborales y educativos, ya que ayudan a comprender presentaciones y reuniones. Su principal limitación es que no todos los entornos o plataformas ofrecen esta opción, lo que puede afectar la efectividad de su uso.

En general, la tabla muestra que las tecnologías mencionadas con más frecuencia proporcionan mejoras significativas en la comunicación y la seguridad del paciente, aunque cada tecnología enfrenta barreras específicas para una implementación efectiva, como la disponibilidad, la facilidad de uso y el costo. Estos hallazgos resaltan la necesidad de un enfoque inclusivo para abordar estas limitaciones con el fin de ampliar el acceso a dichas tecnologías en la salud.

Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos

Este análisis de resultados permite confirmar que las tecnologías de asistencia son esenciales para mejorar la accesibilidad y seguridad de los pacientes con discapacidad auditiva, aunque enfrentan limitaciones en cuanto a disponibilidad y costo. Esta información responde a los objetivos específicos, validando el enfoque metodológico y aportando información relevante para futuras políticas inclusivas y el desarrollo de soluciones efectivas en farmacovigilancia.

Es importante reconocer que en esta investigación se analiza el papel de la farmacovigilancia en el proceso de brindar seguridad a partir de la inclusión de nuevas tecnologías a pacientes con discapacidad auditiva; en la prescripción de fórmulas medicas así como la comunicación a la hora de la atención con el personal de la salud resaltando que, existen varias alternativas que podrían mejorar dicha atención en cuanto a tecnologías se refiere, pero que aún falta más preparación en el personal de servicio médico así como la implementación a los diferentes lugares de atención, según lo que se analizó en los diferentes estudios hechos con respecto a esta investigación.

Determinamos que los últimos 10 años los estudios muestran se ha ido avanzando en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva en la implementación de tecnologías de asistencia que brinden mayor seguridad en la atención de esta población pero que por resultar un poco costoso alguna de estas tecnologías se reduce la cobertura y continúa limitando la comunicación asertiva entre paciente y personal médico.

Conclusiones

Como resultado de esta investigación es necesario reconocer primero en que grado de discapacidad auditiva se encuentra la persona ya que las tecnologías de asistencia que mejoran de forma significativa la comunicación asertiva, van dirigidas a atender cierta necesidad de cada persona en particular, si se han incluido en el ámbito farmacéutico y médico, pero siguen siendo de manera reducida y muy poco accesibles, los audífonos o diademas son los dispositivos médicos más usados, ya que los software, que ayudan a traducir la voz a texto siguen siendo limitados por costos, todo esto permite que esta población rompa con las barreras que limita su independencia y seguridad en su cotidianidad, finalmente las tecnologías de asistencia si son de vital importancia y que se continúen ofreciendo a un grupo más amplio de personas para que no continúe siendo un bien para unos y no una espera para otros, y así brindar un excelente servicio en la atención y seguridad de estos pacientes principalmente en la forma segura de la toma de sus medicamentos y en presentar sus necesidades e inquietudes de manera clara y precisa.

Es importante no olvidar los protocolos de comunicación visual, la integración de señales visuales y materiales escritos de fácil comprensión, como instrucciones visuales, folletos y señalización, permite que los pacientes con discapacidad auditiva sigan las indicaciones médicas sin la necesidad de intervención verbal, capacitar al personal médico y administrativo en la importancia de la comunicación con pacientes con discapacidad auditiva, incluyendo el uso de tecnologías de apoyo y la comprensión de las barreras que enfrentan, es vital para garantizar una atención de calidad. Con el auge de la telemedicina, muchas plataformas ahora incorporan funciones como subtítulos automáticos, interpretación remota de lengua de señas o chat escrito, facilitando la atención médica a distancia, el uso de estas herramientas no solo facilita la comunicación, sino que también mejora la seguridad del paciente al reducir los riesgos

asociados, con la falta de comprensión y la comunicación deficiente. La integración de estas estrategias es fundamental para lograr una atención médica inclusiva, equitativa y segura para las personas con discapacidad auditiva.

En ocasiones podemos presentar algunos errores ,se encuentran la falta de comprensión de instrucciones médicas, malentendidos en los diagnósticos o tratamientos, y la incapacidad de acceder a información crítica en momentos de emergencia, aunque los errores derivados de la falta de comunicación siguen siendo un desafío importante, las tecnologías de asistencia han tenido un impacto positivo significativo en la mejora de la seguridad y la calidad de la atención para los pacientes con discapacidad auditiva. El uso adecuado de estas herramientas no solo ha disminuido los errores en la atención, sino que también ha permitido un entorno más inclusivo y equitativo en los sistemas de salud.

Referencias Bibliográficas

- ADM Fabiola. (2024, abril 3). *Farmacovigilancia: cómo garantizar la efectividad y seguridad de los medicamentos que consumimos*. Mundo Cáncer.
- Decreto 2078 DE 2012 (octubre 8) *establece la estructura del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos -INVIMA*,
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición. Fideas G. Arias Odón.
- Barker, D. M., et al. (2018). *El impacto de la tecnología en las interacciones sociales de las personas con Pérdida auditiva*. Revista de investigación y desarrollo en rehabilitación, 55(4), 531-542.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3a. ed.). Pearson Educación. Bases de Datos Académicas. Análisis de Componentes y Estudio de Caso.
- Flickr, S. (2019). *¿Cuáles son algunos de los tipos de dispositivos de asistencia y cómo se utilizan?*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- L, Codina. (2017) *Investigación con bases de datos: Estructura y Funciones de las Investigación con bases de datos*.
- Martínez, J., & García, L. (2018). *Tecnologías para la inclusión: Estudios de caso en América Latina*. Editorial Académica.
- Martínez. (2018). *Metodologías de investigación educativa* (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).
- Maza Larrea, José Antonio, Aguilar Anguiano, Luz María, & Mendoza Betancourt, Julio Amadeo. (2018). *Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente*. Revista de sanidad militar, 72(1), 47-53. Epub

Sampieri, R. (2018). *Investigación científica: Conceptos y herramientas*. Editorial Académica.

Hogg, A., et al. (2018). *Los efectos de la pérdida auditiva en la salud mental y el bienestar de los adultos mayores*. *Revista Internacional de Audiología*, 57(9), 651-658.

Katz, J., et al. (2017). *El impacto de la tecnología en la calidad de vida de las personas con pérdida auditiva*. *Revista de la Academia Estadounidense de Audiología*, 28(5), 419-428.

Power, D., et al. (2018). *El papel de la tecnología en el apoyo a la comunicación de las personas con pérdida auditiva*. *Revista de Trastorno de la Comunicación*, 76, 15-26.