

**Tecnologías de asistencia en Farmacovigilancia para Personas con Discapacidad
Auditiva: Mejorando la Seguridad del Paciente, Una Revisión Temática**

Presentado por:

Niyireth Natalia Neite Castillo
Angela Yineth Gutiérrez Martínez
Madeline Sofia Moreno Palacios
Laura Daniela Peña Ramírez
Sandra Yineth Prada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología Regencia de Farmacia

2024

**Tecnologías de asistencia en Farmacovigilancia para Personas con Discapacidad
Auditiva: Mejorando la Seguridad del Paciente, Una Revisión Temática**

Presentado por:

Niyireth Natalia Neite Castillo
Angela Yineth Gutiérrez Martínez
Madeline Sofia Moreno Palacios
Laura Daniela Peña Ramírez
Sandra Yineth Prada

Director

María Inés Mantilla Pastrana

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología Regencia de Farmacia

2024

Resumen

Esta revisión temática subraya la importancia de evaluar artículos relacionados con "Tecnologías de Asistencia en Farmacovigilancia para Personas con Discapacidad Auditiva: Mejorando la Seguridad del Paciente", reconociendo que las personas con discapacidad auditiva son una parte vital de la sociedad. Realizada como un estudio cualitativo, esta revisión categoriza 15 artículos seleccionados según sus hallazgos. El objetivo de la revisión es mejorar la comprensión e implementación de tecnologías de asistencia en farmacovigilancia, asegurando una mejor seguridad del paciente y comunicación entre los farmacéuticos y los pacientes con discapacidad auditiva. Este enfoque es crucial para mejorar la experiencia y los resultados de salud de las personas con discapacidad auditiva, promoviendo la inclusión y equidad en los servicios de salud.

Palabras Clave

Tecnologías de asistencia, farmacovigilancia, discapacidad auditiva, seguridad del paciente, estudio cualitativo, comunicación.

Abstrac

This thematic review underscores the importance of evaluating articles related to "Assistive Technologies in Pharmacovigilance for People with Hearing Disabilities: Improving Patient Safety," recognizing that people with hearing disabilities are a vital part of society. Conducted as a qualitative study, the review categorizes 15 selected articles based on their findings. The review aims to enhance the understanding and implementation of assistive technologies in pharmacovigilance, ensuring better patient safety and communication between pharmacists and patients with hearing impairments. This focus is crucial for improving the healthcare experience and outcomes for individuals with hearing disabilities, promoting inclusivity and equity in healthcare services.

Keywords

Assistive technologies, pharmacovigilance, hearing disabilities, patient safety, qualitative study, communication.

Tabla de contenido

Introducción	10
Marco de Referencia	11
Identificación del Problema	11
Planteamiento del Problema	13
Pregunta de la Investigación	14
Justificación del Proyecto	14
Objetivos del Proyecto	15
<i>Objetivo General</i>	15
<i>Objetivos Específicos</i>	15
Marco Teórico	16
Atención Integral De Las Personas Con Discapacidad: Una Visión Desde Los Servicios Farmacéuticos.	16
Atención Al Cliente En Un Paciente Con Discapacidad Auditiva	20
Comorbilidades	21
Alfabetismo En Profesionales En Salud	22
Formación De Profesional Sanitario	22
El Reto De Formación De Los Pacientes Con Discapacidad Auditiva	25
Discapacidad Auditiva Severa	30
Sistemas visuales	31
Participación e interacción.	32
Marco Metodológico	40
Descripción del Tipo de Estudio	40
Alcance del Estudio	41
Diseño del Estudio	42
Población	42

	6
Unidad de Análisis	43
<i>Criterios de Inclusión</i>	43
<i>Criterios de Exclusión</i>	43
Técnicas de Recolección de Información	44
Análisis de la Información	44
Resultados	45
Descripción de Resultados	45
Síntesis de Estudios	1
Análisis de Resultados	1
Descripción de Artículos según el Tipo de Estudio	1
Descripción de Artículos según el Año de Publicación	2
Distribución de Artículos según País o Ciudad de Publicación	2
Categorías	3
Análisis de Resultados	4
<i>Categoría N°1: Pérdida auditiva.</i>	4
<i>Categoría N°2: La farmacovigilancia en personas con discapacidad auditiva.</i>	5
<i>Categoría N°3: Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención.</i>	6
Conclusiones	9
Referencias Bibliográficas	11

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve</i>	10
Tabla 2 <i>Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad</i>	13
Tabla 3 <i>Estrategias de comunicación de los profesionales de la salud con las personas con discapacidad auditiva: revisión integradora</i>	17
Tabla 4 <i>Experiencia y praxis universitaria en la evaluación del estudiantado con discapacidad auditiva</i>	19
Tabla 5 <i>La discapacidad auditiva principales modelos y ayudas técnicas para la intervención</i>	23
Tabla 6 <i>Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva</i>	25
Tabla 7 <i>Tecnologías de asistencia: Recursos de aprendizaje para favorecer la inclusión y la comunicación de estudiantes con discapacidad</i>	27
Tabla 8 <i>Sistema traductor de lenguaje de señas mexicano v3.0</i>	29
Tabla 9 <i>El acceso a tecnologías de asistencia por parte de personas con discapacidad: una mirada crítica en la perspectiva de la “inclusión productiva”</i>	31
Tabla 10 <i>Métodos de intervención en discapacidad auditiva</i>	32

Introducción

Esta revisión temática se centrará en analizar los avances, modelos, métodos y estrategias que se han implementado a lo largo de los años para mejorar la atención en personas con discapacidad auditiva por parte de los profesionales de la salud y la relación del regente de farmacia en este ámbito.

Sabiendo que la integración de tecnologías accesibles contribuye a que la experiencia de estas personas en los servicios de salud sea cada vez más satisfactoria y que garantice su seguridad y atención adecuada sigue siendo un reto, porque muchas de las herramientas tecnológicas disponibles no se utilizan de manera efectiva, lo que limita la calidad de la atención recibida.

A través de una revisión temática de artículos en América Latina y utilizando el proceso RAE (Revisión, Análisis y Evaluación), tomados de bases de datos como Redalyc y Scielo, entre otras, para realizar una comparación y describir los conocimientos de tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva: mejorando la seguridad del paciente. Se seleccionaron 15 documentos y se clasificaron de acuerdo con el año, país de publicación y al tipo de estudio presentado en cada uno de ellos. Por último, se categorizaron de acuerdo con principales temas hallados en el resultado de cada uno de los artículos estudiados explicando cada una de las categorías y asociándolas con los diferentes títulos de estudio.

Con esta revisión temática se busca contribuir al cuidado y sensibilización para con las personas con discapacidad auditiva reconociendo su importancia colectiva como factor clave en la sociedad, a través de la educación activa del personal farmacéutico, Regentes de Farmacia, equipos de salud y la comunidad en general, con servicios farmacéuticos integrales

e integrados, comprometidos con tecnologías de asistencia en farmacovigilancia como aspecto clave en el cuidado de esta comunidad.

Marco de Referencia

Identificación del Problema

Los problemas más comunes que enfrentan las personas con discapacidad auditiva en las farmacias es la falta de accesibilidad en la comunicación efectiva con el personal sanitario. Las PeSD auditiva moderada a profunda, con una adquisición peri o prelocutiva, en su mayoría se autodenominan “Sordos” con “S” mayúscula. Ellas se definen como miembros de un mundo con su propia lengua y cultura, valores y costumbres. Esta lengua difiere del lenguaje oral en cuanto la gramática, no es universal y es considerado el elemento cultural más significativo de la comunidad Sorda. Campos & Cartes-Velásquez, R. (2019)

Esta barrera de comunicación dificulta que los pacientes comprendan las instrucciones de uso de los medicamentos, las posibles interacciones farmacológicas y las recomendaciones de cuidado, lo que puede poner en riesgo su seguridad y salud. Este desafío contraviene la Resolución 1403 de 2007, que establece la obligación de garantizar la seguridad y bienestar de los pacientes en el ámbito sanitario.

La mayoría de las farmacias aún no cuentan con personal capacitado en lenguaje de señas ni con los recursos adecuados, como sistemas alternativos de comunicación, pantallas interactivas o aplicaciones especializadas. Esta falta de recursos no solo genera insatisfacción y frustración en los usuarios, sino que también obliga a las personas con discapacidad auditiva a depender de familiares o terceros para recibir información médica, lo que compromete su autonomía.

En este sentido, es aconsejable seguir la recomendación de Palmeros, Ávila & Gairín-Sallán, (2016), de aplicar un acompañamiento tutorial a las personas con discapacidad con la finalidad de que progresivamente obtengan formación que les permita atender con mayor efectividad a las personas con discapacidad, siendo una estrategia que podría aplicarse para

acompañar al cliente con discapacidad, hasta que obtenga respuesta favorable y así, perciba una atención empática, afable y favorable. Revista Educación Vol. 9, Núm. 2 (2016)

En este contexto, el objetivo de esta actividad es realizar una revisión temática sobre las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia, específicamente orientadas a mejorar la seguridad de los pacientes con discapacidad auditiva en el sector farmacéutico. Se pretende revisar las posibles soluciones tecnológicas que faciliten la comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes, optimizando la calidad de la atención.

Elío-Calvo, D. (2021). En el artículo se menciona que, aunque ha habido algunos avances, persisten obstáculos significativos en la atención sanitaria de este colectivo. Muchos profesionales de la salud aún carecen de la capacitación adecuada para utilizar herramientas de comunicación accesible, lo que afecta la calidad de la atención. Este problema se agrava especialmente en situaciones de emergencia, donde la rapidez y claridad en la transmisión de la información son cruciales, y cualquier malentendido podría tener consecuencias graves en el tratamiento de la salud de los pacientes.

Para el ámbito de la atención sanitaria es indispensable el uso de las tecnologías de la información, las cuales a lo largo de la historia han tenido un gran avance el cual le ha permitido a las personas con discapacidad auditiva y al profesional de la salud eliminar las diferentes barreras que se interponen al momento de establecer una comunicación efectiva entre las dos partes, durante esta revisión temática hemos podido evidenciar los retos que tienen las personas con discapacidad auditiva para acceder a una atención sanitaria de calidad, donde se cuente con un profesional capacitado para eliminar estas barreras haciendo uso de los diferentes métodos, técnicas y tecnologías de información con las que se cuenta hoy en día.

Carrascosa García, J. (2015). En el artículo menciona que, en la actualidad, teniendo en cuenta la evolución de la tecnología, son más frecuentes los audífonos digitales. Estos

audífonos ayudan a reducir los niveles de ruido y distorsión, notándose la diferencia con respecto a los audífonos convencionales. De esta manera, se obtiene una mayor calidad en la recepción e inteligibilidad de los mensajes orales.

Sin embargo, también se logró entender que las tecnologías de la información a su vez pueden representar una forma de exclusión para esta población, si no son de fácil acceso para ellas. Razón por la cual para que se logre generar una inclusión efectiva de esta población con el entorno es necesario tener en cuenta la formación del profesional de la salud y la accesibilidad que tiene las personas con discapacidad auditiva a las tecnologías de la información.

Planteamiento del Problema

Las personas con discapacidad auditiva enfrentan grandes desafíos en la atención sanitaria, especialmente en el ámbito de la farmacovigilancia. Las dificultades en la comunicación efectiva con el personal de salud y farmacéutico limitan el acceso a la información necesaria para comprender tratamientos, posibles efectos adversos de los medicamentos y otras indicaciones cruciales. La falta de formación adecuada en comunicación inclusiva, como el uso de tecnologías asistidas o la lengua de señas, compromete la calidad de la atención, afectando la seguridad y la autonomía de estos pacientes.

Los estudios muestran que las personas con discapacidad auditiva tienen mayores dificultades para adherirse a los tratamientos debido a un bajo alfabetismo en salud, lo que impacta negativamente su capacidad de tomar decisiones informadas. La situación se agrava en Farmacias, donde la falta de recursos de comunicación accesible lleva que los pacientes dependan de familiares o terceros, comprometiendo su privacidad y autonomía.

Por tanto, el problema radica en la insuficiente capacitación del personal sanitario y farmacéutico en el uso de tecnologías de asistencia y métodos de comunicación accesibles. Es

imperativo desarrollar programas de formación para los profesionales de la salud que promuevan una atención más inclusiva, equitativa y accesible, respetando los derechos de las personas con discapacidad auditiva y mejorando su calidad de vida y seguridad.

Pregunta de la Investigación

¿Cómo pueden las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia mejorar la atención al paciente con discapacidad auditiva en el ámbito de la salud, teniendo en cuenta las principales barreras y soluciones efectivas para mejorar la adherencia a tratamientos en estos pacientes, considerando el papel de los profesionales en salud y la accesibilidad a la información?

Justificación del Proyecto

Este estudio se justifica por la necesidad de eliminar las barreras de comunicación que enfrentan las personas con discapacidad auditiva en el ámbito sanitario, especialmente en la farmacovigilancia. La falta de formación en comunicación accesible y de tecnología resistencia genera una atención de menor calidad, lo que incrementa el riesgo de errores médicos y afecta la seguridad del paciente.

Mejorar la capacitación del personal en estrategias inclusivas y accesibles permitirán no solo cumplir con los derechos humanos de esa población, sino también optimizar los resultados clínicos y mejorar la adherencia de los tratamientos. Este estudio busca revisar soluciones tecnológicas y de formación que promuevan la equidad en la atención sanitaria, cumpliendo con los principios éticos de accesibilidad y no discriminación.

Esas acciones son fundamentales para mejorar la atención médica del personal con discapacidad auditiva, reducir riesgos clínicos y promover un sistema de salud más inclusivo, en concordancia con los lineamientos de organismos internacionales como lo son la OMS.

Objetivos del Proyecto

Objetivo General

Identificar el desarrollo de estrategias educativas accesibles en los servicios farmacéuticos con relación a las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva: mejorando la seguridad del paciente por medio de una revisión temática.

Objetivos Específicos

Describir las tendencias de las estrategias desarrolladas en el sector farmacéutico para los pacientes con discapacidad auditiva y el personal farmacéutico, revisando su impacto en la comprensión de diagnóstico, tratamiento y atención.

Determinar las categorías temáticas sobre estudios en la atención sanitaria siendo esta indispensable en el uso de las tecnologías actuales de a farmacovigilancia relacionados con personas con discapacidad auditiva.

Identificar ejes temáticos emergentes a partir de la revisión de la literatura existente viendo cómo las barreras de comunicación y la falta de tecnologías pueden influir negativamente en los resultados de los tratamientos y sugerir mejoras específicas en las prácticas de atención.

Marco Teórico

Atención Integral De Las Personas Con Discapacidad: Una Visión Desde Los Servicios Farmacéuticos.

Desde los últimos años se ha evidenciado que cada día va aumentando la discapacidad auditiva a nivel mundial en personas mayores y niños, llegando a afectar la atención sanitaria ya que recientemente se ha evidenciado que la discapacidad visual y auditiva son responsables de la pérdida de 34 millones de AVAD (años de vida ajustados por discapacidad).

Su atención ha sido revaluada en los servicios sanitarios dado que cada día hay menos personas analfabetas funcionales en los servicios de salud; Por ello, adoptamos este enfoque farmacéutico con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la salud pública a través de acciones colectivas centradas en la empatía, la comprensión y la gestión adecuada del riesgo con una adherencia efectiva al tratamiento, así como una correcta gestión de la salud, para reducir la automedicación y sus consecuencias.

Tabla 1.

Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve.

Acceso al documento	Revista Scielo
Título del documento	Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve
Autores	Valeria Campos y Ricardo Cartes Velásquez
Palabras claves	Ceguera; Servicios de Salud para Personas con Discapacidad; Pérdida de Audición; personas con discapacidad auditiva; Visión baja.
Dirección URL	https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000500634
	http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019000500634
Descripción del documento	
Este artículo destaca que el 15% de la población chilena presenta alguna discapacidad auditiva, sensorial o visual, afectando tanto a niños como a adultos. Los estudios analizados revelan que la mayoría de las personas con discapacidad provienen de	

sectores con bajo nivel socioeconómico, caracterizados por menores ingresos, menor acceso a educación y empleo, así como inequidad en el acceso a los servicios sanitarios. Además, se observa que la comunicación con estas personas es deficiente debido a la falta de formación de los profesionales de la salud en procesos fonológicos y de acceso en su formación, lo que contribuye a que muchas de ellas sean analfabetas funcionales, generando como profesionales de la salud timidez y angustia a la hora de presentar algún servicio.

El artículo también reporta mayores tasas de morbilidad en personas con discapacidad auditiva, como la obesidad y la hipertensión, así como un mayor riesgo de traumatismos en niños con esta condición en comparación con aquellos sin discapacidad. Asimismo, se ha identificado una asociación entre la discapacidad auditiva y un deterioro cognitivo acelerado, lo que aumenta el riesgo de desarrollar enfermedades mentales como la demencia y la depresión, especialmente en niños.

A nivel de alfabetismo en salud, el 48% de las personas con discapacidad auditiva tiene un bajo nivel en esta área, siendo 6,9 veces más propensas que las personas oyentes a presentar dificultades en la comprensión de temas relacionados con la salud. Esta situación impide una adecuada atención sanitaria, afectando directamente la recuperación de estos pacientes.

El artículo también menciona que, a nivel internacional, se han desarrollado programas exitosos para mejorar la atención de personas con discapacidades auditivas y visuales, enfocados en estudiantes de medicina, odontología, farmacéuticos y otros profesionales de la salud. Estos programas han mejorado la actitud de los alumnos hacia estos pacientes y les han proporcionado la confianza para atender sus necesidades.

Finalmente, el artículo resalta la falta de estudios sobre las comorbilidades físicas en personas con discapacidad auditiva, así como la escasa información sobre la experiencia de estos pacientes en los servicios de salud y las percepciones de los profesionales sanitarios acerca de su capacidad para brindar una atención adecuada a esta población. Esto genera una notable insatisfacción entre los usuarios y dificulta la prestación efectiva de los servicios sanitarios.

Contenido

Las personas en situación de discapacidad representan el 15% de la población mundial y el 20% de los chilenos. Entre las discapacidades más prevalentes están las sensoriales, auditivas y visuales. A nivel global, hay más de 360 millones de personas con discapacidad auditiva, afectando principalmente a niños y personas mayores. En Chile, esta población representa el 8,2% de las PeSD. Por otro lado, existen 253 millones de personas con discapacidad visual en el mundo, de las cuales 36 millones son ciegas legalmente. En Chile, esta cifra alcanza el 11,9% de las PeSD.

Las PeSD visual y auditiva suelen provenir de entornos socioeconómicos bajos, lo que influye en sus ingresos, educación y empleo. Además, son responsables de la pérdida de 34 millones de años de vida ajustados por discapacidad (AVAD) debido a inequidades sociales y sanitarias. En el caso de las personas sordas, muchas se identifican con la cultura sorda, empleando la lengua de señas (LS) como medio principal de comunicación mientras que las personas con discapacidad visual utilizan herramientas como el Braille o tecnologías de asistencia.

Es crucial que los profesionales de la salud comprendan las necesidades específicas de estas poblaciones para ofrecer una atención adecuada.

A pesar de que en 2010 se promulgó la Ley sobre Discapacidad en Chile, la cual reconoce la Lengua de Señas como medio de comunicación natural para la comunidad sorda y exige el diseño de espacios accesibles, aún persiste una carencia en la formación obligatoria del personal sanitario sobre el tratamiento adecuado de personas con discapacidad sensorial.

Este déficit de capacitación repercute en una atención deficiente y en la insatisfacción de los usuarios, afectando su acceso a la información sobre su estado de salud y tratamientos. La situación demanda un enfoque que garantice el respeto a los derechos humanos de estas personas y mejore la calidad de los servicios

Metodología

Las bases de datos fueron seleccionadas de acuerdo con su cobertura en las disciplinas biomédicas, así las siguientes bases de datos fueron incluidas: Web of Science, LILACS, SciELO, MEDLINE, Scopus, EMBASE y Redalyc. Inicialmente no se consideraron límites en cuanto a fecha, idioma, tipo de artículo, país u otro filtro.

Conclusiones

El análisis revela que las personas con discapacidad auditiva en Chile y analizando en todos los países enfrentan múltiples barreras, tanto en el ámbito socioeconómico, como en el acceso a una atención sanitaria adecuada, la calidad del servicio, la empatía y la comunicación asertiva proviene de la falta de capacitación de los profesionales de la salud con las personas con discapacidad auditiva, junto con la ausencia de programas educativos específicos durante su formación, lo que agrava la inequidad en los servicios. Además, las altas tasas de comorbilidades físicas, como la obesidad y la hipertensión, junto con los problemas de salud mental, evidencian la necesidad urgente de mejorar los enfoques de atención hacia estas personas.

Referencias bibliográficas

- World Health Organization. Deafness and hearing loss. Fact sheet. 2019. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>. [Links]
- Ministerio de Desarrollo Social. Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad. 2015. https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii_estudio_nacional_de_discapacidad [Links]
- Peterson-Besse JJ, O'Brien MS, Walsh ES, Monroe-Gulick A, White G, Drum CE. Clinical preventive service use disparities among subgroups of people with disabilities: A scoping review. *Disabil Health J* 2014; 7 (4): 373-93. [Links]
- Amoros T, Bonnefond H, Martínez C, Charles R. A dedicated ambulatory system for the primary healthcare of the deaf people. *Sante Publique* 2014; 26 (2): 205-15. [Links]
- Bachman SS, Vedrani M, Drainoni ML, Tobias C, Maisels L. Provider perceptions of their capacity to offer accessible health care for people with disabilities. *J Disabil Policy Stud* 2006; 17 (3): 130-6. [Links]
-

Tabla 2

Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad

Acceso al documento	Redalyc
Título del documento	Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad
Autores	Cueva, Martha Cecilia; Romero-Palacios, Amparo-de-Jesús; Salguero-Barba, Nelly Germani; PalmaCorrales, Eliana Nathalie
Palabras claves	Atención al cliente, discapacidad auditiva, capacitación, servidor público, inclusión laboral.
Dirección URL	https://doi.org/10.35381/

Descripción del documento

La investigación se centra en evaluar la efectividad de un programa de capacitación para servidores públicos en la atención al cliente de personas con discapacidad auditiva y de habla en empresas públicas del cantón Latacunga, Ecuador. Con un enorme cuasi experimental, se aplicó un pre y post test a 30 servidores públicos, utilizando un grupo de control. Los resultados confirman la efectividad del programa, subrayando la importancia de la atención al cliente como un pilar en la calidad del servicio ofrecido, especialmente para personas con discapacidades. Esto resalta la necesidad de formación continua para mejorar la inclusión en el ámbito laboral y público.

Contenido

Esta investigación busca determinar qué tan efectivo es un programa de capacitación para que empleados públicos mejoren la atención a personas con discapacidad auditiva y del habla en empresas públicas del cantón de Latacunga, en Cotopaxi, Ecuador. Se realizó un estudio donde se evaluó el conocimiento de 30 empleados antes y después de la capacitación, comparándolos con un grupo de control. Los resultados mostraron que la capacitación fue efectiva, ya que el grupo que la recibió mejoro significativamente. La investigación concluye que la atención al cliente, especialmente a personas con discapacidad, es esencial en las empresas públicas. También resalta que la inclusión y formación continua de estas personas en el ámbito laboral es crucial para su integración y para mejorar la calidad del servicio.

Introducción: La atención al cliente es clave para que una empresa tenga éxito. Cuando los clientes reciben un buen trato, es probable que sigan comprando, lo que mejora la rentabilidad y la operación de la empresa. Sin embargo, en los últimos años, las empresas han tenido que integrar a personas con discapacidad en el campo laboral debido a cambios en la legislación. Esto plantea retos, ya que a menudo estas personas no han recibido la formación adecuada para ciertas tareas, como la atención al cliente. En Ecuador la mayoría de las personas con discapacidad no ha terminado la educación básica, lo que complica su inclusión laboral. Por eso, es importante que tanto los empleados como las personas con discapacidad reciban capacitación continua para mejorar la atención al cliente, especialmente en el sector público.

Metodología

La investigación se desarrolló desde una perspectiva explicativa con un diseño cuasi experimental de pre y pos-test. Se trabajo con dos grupos de servidores públicos de empresas del cantón Latacunga: Un grupo experimental (G1) compuesto por 30 personas

que recibieron una capacitación sobre atención al cliente con discapacidad auditiva y de habla, y un grupo de control(G2) con 31 personas que no recibieron la capacitación. Ambos grupos fueron evaluados inicialmente, y una semana después de la intervención, se aplicó una prueba de seguimiento. El instrumento utilizado constaba de 16 ítems y fue validado mediante el coeficiente de Cronbach (0,87). Los resultados se analizaron con la prueba de Student para determinar la efectividad del programa.

Conclusiones

El programa de capacitación dirigido a servidores públicos en Latacunga fue efectivo para mejorar la atención a personas con discapacidad auditiva y de habla, demostrando que este tipo de formación mejora significativamente la calidad del servidor en empresas públicas.

La atención al cliente es fundamental para la imagen corporativa de las empresas públicas, especialmente cuando se trata de personas con discapacidad. Capacitar a los servidores en sensibilidad y conocimiento de las necesidades de este grupo promueve un servicio inclusivo empático, cumpliendo con las expectativas tanto del cliente como de la empresa.

Referencias bibliográficas

Bravo-González, A, Córdova-Granda, J, & Ramón-Merchán, M. (2020). La inclusión en la enseñanza superior de las personas discapacitadas en la legislación ecuatoriana [inclusion of disabled persons in the superior education under the Ecuadorian legislation]. *Conrado*, 16(73), 327-334.

Campos, V, & Cartes-Velásquez, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve [Health care of people with visual or hearing disabilities]. *Revista médica de Chile*, 147(5), 634-642.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019000500634>

Eduarte-Ramírez, A. (1999). Calidad en el servicio al cliente [Quality in customer service]. *Revistas de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social*, 7(1), 41-44.

Ramos-Farroñán, E, & Valle-Palomino, N. (2020). Gestión de imagen corporativa como estrategia de sostenibilidad: camino al cambio empresarial [Corporate image management as a sustainability strategy: path to business change]. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 292-298.

Forcada-Rojkín, C. (2015). La inserción de personas con discapacidad en el mercado laboral privado [e insertion of people with disabilities in the private labor market]. *Invenio*, 18(35),85-104.

Atención Al Cliente En Un Paciente Con Discapacidad Auditiva

La atención al cliente es un elemento fundamental en las empresas, puede indicarse como la puerta de entrada del cliente, lo cual tiene relación con la imagen corporativa de la organización, siendo esta, constituida por lo material e inmaterial, constituyéndose en la

emocionalidad del cliente, promoviéndose una identidad con la empresa. Ramos & Palomino (2020).

Además, cuando se trata de un cliente con discapacidad auditiva y de habla, intervienen factores como los derechos humanos, sensibilidad, ética, como elementos adicionales para brindar un servicio especial, lo cual es necesaria para cumplir con las expectativas y perspectivas del cliente, tal como indican. Aldana & Piña (2017).

Comorbilidades

La comorbilidad se refiere a la presencia de múltiples enfermedades en una misma persona, lo que puede agravar los síntomas y afectar negativamente los resultados en su salud. Generalmente, esta condición se debe a una combinación de factores físicos y psicológicos, aunque en algunos casos también puede estar relacionada con el consumo de sustancias, lo que aumenta aún más el riesgo para la persona. (National Institute on Drug Abuse, 2024).

Es por ello por lo que (Campos & Cartes-Velásquez, 2019) destacan dos tipos de comorbilidades comunes en pacientes con discapacidad auditiva: físicas y psicológicas. En cuanto a las comorbilidades físicas, se ha reportado que las personas con hipoacusia que utilizan la Lengua de Señas (su lengua natural) tienden a presentar mayores tasas de obesidad e hipertensión. Esto podría estar relacionado con barreras en el acceso a la atención médica, el aislamiento social o el desconocimiento de hábitos saludables.

En el ámbito psicológico, los pacientes con discapacidad auditiva, especialmente los niños, son más propensos a sufrir traumatismos emocionales. La falta de una comunicación efectiva, el aislamiento y las dificultades para integrarse socialmente pueden aumentar el riesgo de desarrollar trastornos como la ansiedad y la depresión desde una edad temprana (Campos & Cartes-Velásquez, 2019)

Alfabetismo En Profesionales En Salud

Alfabetismo en salud se refiere a la capacidad de las personas para obtener, procesar y comprender la información básica relacionada con la salud y los servicios sanitarios, con el fin de tomar decisiones apropiadas sobre su bienestar. En el contexto de los profesionales de la salud, alfabetismo en salud implica tener no solo conocimientos médicos, sino también habilidades de comunicación para transmitir información de manera clara y efectiva a pacientes con diferentes niveles de comprensión y alfabetización. "El alfabetismo en salud se refiere a la capacidad de los individuos para comprender y utilizar información médica de manera efectiva (Organización Mundial de la Salud, 2020)."

Es por eso por lo que el 48% de las PcD auditiva reporta un bajo alfabetismo en salud, y son 6,9 veces más propensos que sus contrapartes oyentes a tener un alfabetismo en salud inadecuado; y existe escasa información sobre la experiencia durante la atención en salud de las PcD auditiva y visual, así como de sus necesidades de salud respectivas, reportando una insatisfacción usuaria (Campos & Cartes-Velásquez, 2019)

Formación De Profesional Sanitario

Cuando hablamos de la formación de los profesionales de la salud en la atención a pacientes con discapacidad auditiva, nos referimos a diversas deficiencias que impactan la calidad del cuidado. Esto incluye la falta de capacitación en métodos de comunicación alternativos, ya que muchos profesionales no están familiarizados con las necesidades específicas de esta población. Además, hay una escasa sensibilización y empatía, que son habilidades blandas esenciales para abordar las barreras emocionales y sociales que enfrentan estas personas.

La falta de integración de tecnologías accesibles también es un factor crítico, ya que muchos profesionales desconocen cómo utilizar herramientas tecnológicas que podrían facilitar la comunicación y la atención. Esta situación obstaculiza la prestación de servicios sanitarios y

pone en riesgo la recuperación de la salud de estos pacientes; Y su causa raíz se reevalúa en los inicios de su carrera. Cueva, Romero-Palacios, et., al (2021)

Tabla 3

Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad

Acceso al documento	La revista Scielo
Título del documento	Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad
Autores	Domisy de Araújo Vieira, Liliane Faria da Silva, María Estela Diniz Machado, Euzeli da Silva Brandão, Herleis María de Almeida Chagas
Palabras claves	Pérdida de la Audición; Barreras de Comunicación; Lengua de Señas; Personal de Salud.
Dirección URL	dx.doi.org/10.1590/ce.v28i0.91373 https://www.scielo.br/j/cenf/a/9rkPbrfdhm6LYDfgTqqq7dM/?format=pdf&lang=es
Descripción del documento	<p>Este artículo destaca las estrategias más utilizadas por los profesionales de la salud para lograr una comunicación efectiva, como la lectura de labios, el uso de gestos, la lengua de señas (LIBRAS) y equipos electrónicos. Sin embargo, señala que LIBRAS y los equipos electrónicos son las herramientas menos utilizadas. En este estudio, que incluyó un ensayo clínico con profesionales de la salud, se subraya la importancia de la confianza entre médico y paciente.</p> <p>Los resultados muestran que existe una barrera en la comunicación entre los profesionales de la salud y las personas con discapacidad auditiva. Esta barrera podría superarse mediante la difusión y enseñanza de LIBRAS desde la formación de los profesionales sanitarios.</p> <p>El objetivo de esta investigación es garantizar una atención sanitaria que se base en la empatía, confianza y el fortalecimiento del vínculo entre el paciente y el profesional de la salud.</p> <p>Además, el artículo informa sobre la falta de cualificación y la atención ineficaz que compromete la calidad del servicio debido a la carencia de capacitación en el personal sanitario. Un aspecto importante que se resalta es que, durante su formación, los profesionales de la salud no reciben suficiente capacitación sobre estos tipos de comunicación. Esto provoca el uso inadecuado de estrategias, lo que genera timidez, inseguridad y nerviosismo en el manejo de la relación con los pacientes.</p>
Contenido	El documento está estructurado de siguiente manera: Introducción, método, discusión, conclusión, agradecimientos, referencias bibliográficas.
Resultados	Grupo Temático 1

Estrategias de comunicación que utilizaron los profesionales de la salud mientras le brindaban atención a la persona con discapacidad auditiva:

Comunicación a través del habla/lectura de labios y escritura

Comunicación a través de gestos/mímica

Comunicación a través del uso de LIBRAS El uso del LIBRAS

Comunicación mediante un Intérprete de LIBRAS

Comunicación a través de la intermediación de un acompañante/familiar

Comunicación a través de dispositivos electrónicos

Grupo Temático 2

Falta de cualificación de los profesionales de la salud para comunicarse con personas con deficiencias auditivas.

Grupo Temático 3

Sentimientos de los profesionales de la salud ante la dificultad de comunicarse con personas con deficiencia auditiva.

Metodología

Realizaron una revisión integradora de la literatura a través de los 6 pasos metodológicos; por lo cual elaboraron una pregunta a través de combinación mnemotécnica guiada por siglas (PICO) Cuya correspondencia es P - personas con deficiencia auditiva, I - comunicación y profesionales de la salud y Co - prestación de cuidados. ,establecieron criterios de inclusión y exclusión ,definieron la información que encontraban y la evaluaron para lograr su sanitización y se guiaron y identificaron términos en las siguientes fuentes Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS) del Portal Regional de la Biblioteca Virtual en Salud, *Medical Subject Headings* (MeSH) de PubMed y Emtree (*Embase Subject Headings*) de EMBASE (Elsevier); se utilizaron estrategias de búsqueda en todas las bases de datos, y todos los términos se utilizaron con el operador booleano *OR* junto con el operador booleano *AND* con el fenómeno de interés.

Conclusión

El análisis de los artículos revela que las estrategias de comunicación utilizadas por los profesionales de la salud son cada vez más limitadas. Aunque existen tecnologías como el intérprete de LIBRAS, estas son las menos empleadas, mientras que la comunicación escrita sigue siendo la más utilizada. Esto pone de manifiesto la falta de capacitación específica en estrategias de comunicación para personas con discapacidad auditiva.

Asimismo, se concluye que el problema tiene su raíz en la etapa formativa de los profesionales de la salud, donde no se les capacita adecuadamente en la comunicación con personas con discapacidad auditiva. Esta deficiencia genera inseguridad y temor al enfrentarse a casos que involucren a pacientes con dicha condición.

Referencias bibliográficas

Organização Mundial da Saúde (OMS). OMS alerta que perda de audição pode afetar mais de 900 milhões até 2050. [Internet]. Genebra: OMS; 2020 [cited on 2022 apr 28]. Available in: <https://news.un.org/pt/story/2020/03/1705931>
» <https://news.un.org/pt/story/2020/03/1705931>

Britto FR, Samperiz MMF. Dificuldades de comunicação e estratégias utilizadas pelos enfermeiros e sua equipe na assistência ao deficiente auditivo. Einstein [Internet]. 2010 [cited on 2022 apr 28];8(1 Pt1):80-5. Available in: <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1339>
» <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1339>

Magrini AM, Santos TMM. Comunicação entre funcionários de uma unidade de saúde e pacientes surdos: um problema? Distúrb. Comum. [Internet]. 2014 [cited on 2022

apr 28]; 26(3):550-58. Available in:
<https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/14880/15215>
 » <https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/14880/15215>

El Reto De Formación De Los Pacientes Con Discapacidad Auditiva

El "reto de formación de los pacientes con discapacidad auditiva" se refiere a los desafíos que enfrentan tanto los profesionales de la salud como los propios pacientes para garantizar una comunicación efectiva y una adecuada educación en salud. Este desafío abarca varios aspectos como la comunicación, el acceso a la información y la adherencia a tratamientos Smith, J. (2020). Addressing communication barriers: Health education for deaf patients. *Journal of Health Communication*, 15(3), 123-135.

Por lo que constituye en un reto el asumir la formación permanente de las personas con discapacidad tanto en la educación formal y no formal, con la finalidad de que puedan integrarse con mayor efectividad al campo laboral, siendo esta una sentida necesidad que deben asumir las empresas, específicamente en el Ecuador, donde "el 85% de las personas con discapacidad no han accedido a la educación y solo el 15% ha terminado el colegio o tienen una profesión" Sánchez-Ruiz, et al., (2019)

Tabla 4

Experiencia y praxis universitaria en la evaluación del estudiantado con discapacidad auditiva

Resumen Analítico Educativo	
Acceso al documento	Redalyc
Título del documento	Experiencia y praxis universitaria en la evaluación del estudiantado con discapacidad auditiva
Autores	Ludmilan Zambrano-Steensma
Palabras claves	Discapacidad auditiva, educación especial, evaluación, inclusión educativa, políticas educativas

Dirección URL	https://www.redalyc.org/journal/1941/194172481006/html/
Descripción del documento	
<p>El documento analiza cómo se lleva a cabo la evaluación de estudiantes con discapacidad auditiva en la Universidad pedagógica Experimental Libertador, particularmente en el Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara, en Maracay, Venezuela. La investigación tiene un diseño no experimental de campo y es de nivel descriptivo.</p>	
Contenido	
<p>Este trabajo investiga el proceso de evaluación de estudiantes con discapacidad auditiva en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Maracay, Venezuela. Se enmarca en el contexto legal venezolano, que promueve la inclusión y el acceso a la educación para personas con discapacidad garantizando sus derechos desde la Constitución y diversas leyes.</p>	
<p>El estudio se centra en como los docentes afrontan el reto de evaluar a estudiantes con discapacidad auditiva, con especial énfasis en la falta de formación adecuada en lengua de señas venezolana (LSV) y la escasez de intérpretes. Los docentes a menudo deben adaptar sus técnicas y estrategias de evaluación para garantizar una valoración justa y equitativa entre estudiantes oyentes y sordos, un desafío adicional cuando los profesores no dominan LSV.</p>	
<p>El marco teórico subraya la necesidad de ajustar los métodos de enseñanza y evaluación a las características de las personas sordas, tanto a nivel nacional como internacional, y se destaca la importancia de una verdadera educación bilingüe (lengua de señas y español para esta población).</p>	
<p>Esta investigación utilizó un diseño de campo no experimental, centrado en la observación y entrevistas a cuatro estudiantes sordos. Los resultados señalan que el proceso de evaluación, aunque adaptado en algunos casos, sigue enfrentando limitaciones debido a la falta de preparación y recursos por parte de las universidades y de los docentes.</p>	
Metodología	
<p>La investigación fue de diseño no experimental de campo, con enfoque descriptivo. El objetivo principal fue analizar el proceso de evaluación de estudiantes con discapacidad auditiva en la especialidad de Educación Especial en Deficiencias Auditivas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Maracay, Venezuela.</p>	
<p>La muestra intencional estuvo conformada por cuatro estudiantes sordos, con edades entre 20 y 25 años. Se emplearon técnicas de entrevista semiestructurada y observación. Las entrevistas contaron con el apoyo de un intérprete de Lengua de Señas Venezolana (LSV), mientras que las observaciones se realizaron en las actividades de los cursos "Enseñanza de la lengua oral en el deficiente auditivo" y "Evaluación del educando con deficiencias auditivas" durante tres periodos académicos (2012-1, 2012-2 y 2013-1).</p>	
<p>Los instrumentos de recolección de datos incluyeron una guía de entrevista, un cuaderno de notas y filmaciones de video. La validez de los instrumentos fue determinada a través de juicio experto. Los datos cuantitativos se analizaron mediante el software SPSS y los cualitativos a través de ATLAS.ti. Se diseñó un aula virtual y blog para facilitar el acceso al material pedagógico, y se realizaron adaptaciones de evaluación, incluyendo la grabación en video de respuestas interpretadas en LSV.</p>	
Conclusiones	

La investigación reveló que las principales dificultades en la evaluación de estudiantes con discapacidad auditiva se deben a la falta de comunicación en LSV por parte del personal docente, la ausencia de intérpretes en clases y la carencia de adecuaciones en las técnicas de evaluación.

Se destacó la necesidad de formación en LSV para docentes y personal administrativo y la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas y evaluativas a las características bilingües-biculturales de los estudiantes sordos.

Los resultados coinciden con estudios previos, que subrayan la relevancia de la lengua de señas en procesos educativos inclusivos y la necesidad de una reflexión crítica sobre las prácticas evaluativas.

Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (5 de enero de 2007). Ley para las personas con discapacidad. *Gaceta Oficial* N.º 38.598. <http://www.juris-line.com.ve/data/docs/149.pdf>

Celemín-Mora, J. C. y Flórez-Romero, R. (2018). Percepciones sobre factores que inciden en los resultados de las pruebas Saber 11 de la población sorda. Una mirada desde tres instituciones educativas de Bogotá D.C., Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 66(3), 349-356. 10.15446/revfacmed.v66n3.61038

Herrera Fernández, V., Chacón Machiavello, D. y Saavedra Coronado, F. (2016). Evaluación de la escritura de estudiantes sordos bilingües. *Estudios pedagógicos*, 42(2), 171-191. 10.4067/S0718-07052016000200010

Morales García, A. M. y Yépez Rodríguez, D. I. (2010) Notas para una evaluación pedagógica integral del escolar sordo. *Revista de Investigación*, 34(70), 29-55. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3427465.pdf>

República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (23 de julio de 2007). Lineamientos sobre el pleno ejercicio del derecho de las personas con discapacidad a una educación superior de calidad. Resolución N.º 2417. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* N.º 38.731. <https://docplayer.es/11234756-Lineamientos-sobre-el-pleno-ejercicio-del-derecho-de-las-personas-con-discapacidad-a-una-educacion-superior-de-calidad.html>

Cogitare Enfermagem. (2023). “El avance en el proceso de comunicación efectiva es un factor determinante para la atención que se le brinda al paciente, repercute directamente en la confianza que el paciente tiene en el profesional, y en el vínculo que se establece entre ambos, ya sea a través de la comunicación verbal o no verbal. En esta revisión, los estudios indicaron que la falta de cualificación de los profesionales era la causa principal de que la comunicación con las personas con deficiencia auditiva fuera ineficaz, lo que podría comprometer la atención a la salud”. (Revista Científica vol. 28, 2024)

Hernández-Nodarse, R. (2017). Indica que las adecuaciones en materia de evaluación dirigidas al estudiantado con discapacidad auditiva deben pasar por la constante reflexión de la

praxis pedagógica para que ello conlleve a la transformación de la enseñanza, tomando en consideración sus necesidades y características propias.

Luque de la Rosa, A., & Carrión Martínez, J. J. (2013). El maestro/a de audición y lenguaje: formación, experiencia previa y acceso. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Acá nos mencionan que el maestro/a de audición y lenguaje tiene un papel fundamental en la reeducación auditiva. Para ello existen métodos variados que ayudan a trabajar las alteraciones de la comunicación y del lenguaje producidas por la discapacidad auditiva. Es fundamental conocer las características de la persona, así como de la pérdida auditiva, para decantarnos por el método a utilizar.

Grupo Telefónica. (2005). “La discapacidad auditiva aparece frecuentemente asociada a problemas con el habla. Afecta a la percepción y comprensión de la información sonora y muchas veces a la comprensión de la información escrita” (p. 25). Las personas sordas o con discapacidad auditiva son un grupo muy diverso, pues pueden tener la lengua oral como lengua materna, pertenecer a una minoría lingüística que usa la lengua de signos como primera lengua o tener resto auditivo que les permita compartir la experiencia del sonido y del mundo de los oyentes en distintos grados. Es importante reconocer que, dependiendo del inicio, tipo y grado de sordera, las personas con discapacidad auditiva se relacionan con el sonido de modo distinto.

Concordando con lo planteado por Herrera Fernández, et al., (2016), como fortaleza del proceso, tanto el estudiantado como el personal docente reportaron que las relaciones interpersonales facilitaron el proceso de aprendizaje, durante el desarrollo de las actividades académicas y de evaluación. Estas relaciones se basaron en el respeto mutuo, el reconocimiento, la cordialidad y el manejo de las diversas situaciones académicas, institucionales, administrativas y hasta personales. Así también el apoyo de la familia, la pareja y la asesoría de docentes del área de educación especial y otros comunicadores eficientes en lengua de señas.

Tabla 5*La Discapacidad Auditiva. Principales Modelos Y Ayudas Técnicas Para La Intervención*

Acceso al documento	Redalyc
Título del documento	La Discapacidad Auditiva. Principales Modelos Y Ayudas Técnicas Para La Intervención
Autores	Carrascosa García, Jorge
Palabras claves	Discapacidad auditiva, métodos de intervención ayudas técnicas.
Dirección URL	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574661395002
Descripción del documento	
<p>En este artículo se aborda la importancia de la logopedia en el contexto de los problemas auditivos, destacando cómo las personas con discapacidad auditiva, ya sea sordera o hipoacusia, enfrentan retos únicos que requieren un enfoque personalizado para su intervención. Se exploran las características de la discapacidad auditiva, los distintos tipos de pérdida auditiva, y los métodos de intervención más utilizados.</p>	
Contenido	
<p>Resumen: Se presenta la discapacidad auditiva como un campo clave en la logopedia. La pérdida auditiva varía de persona a persona, y se requiere un estudio específico para determinar la mejor forma de intervenir. Se mencionan diferentes métodos disponibles para trabajar con personas con discapacidad auditiva.</p> <p>Introducción: La audición es esencial para el acceso al lenguaje. Cuando se pierde, afecta el desarrollo del lenguaje y la integración social y educativa de los niños. Se explica la clasificación de las pérdidas auditivas según la parte del oído afectada, el grado de pérdida y el momento en que ocurre.</p> <p>El oído: Se describe la anatomía del oído dividido en tres partes: externo, medio e interno, y se detallan sus funciones</p> <p>Discapacidad auditiva: Se define como la pérdida de la función auditiva, que impacta la capacidad de comunicarse. Se diferencian hipoacusia (pérdida parcial) y sordera (pérdida total).</p> <p>Tipos de pérdida auditiva: Se explican los diferentes tipos según la parte del oído afectada (conductiva, neurosensorial, mixta) y el grado de pérdida (leve moderada, severa, profunda)</p> <p>Características del desarrollo: Se analizan las implicaciones de la discapacidad auditiva en el desarrollo de los niños, abarcando áreas como el lenguaje, la cognición y el desarrollo socioafectivo.</p> <p>Intervención: Se subraya la importancia del rol del maestro de audición y lenguaje en la reeducación auditiva. Se presentan métodos de intervención, clasificados en orales, gestuales y mixtos, para adaptarse a las necesidades individuales de cada persona.</p>	
Metodología	
<p>Se basa en un enfoque multidisciplinario que integra diversos métodos de comunicación adaptados a las necesidades de personas con discapacidad auditiva. Se llevaron a cabo las siguientes etapas:</p>	

Revisión bibliográfica: Se realizó un análisis exhaustivo de la literatura existente sobre métodos orales, gestuales y, mixtos, centrándose en su eficacia y aplicabilidad en contextos educativos.

Selección de métodos: A partir de la revisión, se eligieron los métodos más relevantes, como el método Verbotonal, la palabra complementada y la lengua de Signos, así como técnicas de dactilología, también se consideraron ayudas técnicas que facilitan la comunicación, como los audífonos e implantes cocleares.

Diseño de intervenciones: Se diseñaron intervenciones específicas utilizando estos métodos, adaptándolos a diferentes contextos educativos para optimizar la participación de los alumnos.

Evaluación y ajustes: Se implementaron sesiones de comunicación en entornos reales, donde se evaluó el impacto de intervenciones y se realizaron ajustes en función de la retroalimentación recibida de los participantes.

Formación continua: Se propusieron capacitaciones para educadores sobre el uso de estos métodos y ayudas técnicas, asegurando una comprensión profunda y adecuada aplicación en el aula.

Conclusiones

Los métodos de comunicación seleccionados demuestran ser efectivos para mejorar la interacción y el aprendizaje de alumnos con discapacidad auditiva. La integración de diversas estrategias, como el uso de la lengua de signos y sistemas complementarios, permite una comunicación más rica y efectiva.

La aplicación de ayudas técnicas, como audífonos e implantes cocleares, se reveló crucial para potenciar la audición residual y facilitar la comprensión del habla. Además, la formación de docentes en estas técnicas es esencial para garantizar un entorno inclusivo y accesible

La aplicación de ayudas técnicas, como audífonos e implantes cocleares, se reveló crucial para potenciar la audición residual y facilitar la comprensión del habla. Además, la formación de docentes en estas técnicas es esencial para garantizar un entorno inclusivo y accesible.

Referencias bibliográficas

García, F.J.; Herrero, J. (coordinadores), y otros. (2008). Manual de Atención al Alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo derivadas de Discapacidad Auditiva. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Educación. Dirección General de Participación e Innovación Educativa.

Marchesi, A. (1991). El desarrollo cognitivo y lingüístico de los niños sordos. Madrid: Alianza

Torres, S. (1995). Deficiencia auditiva. Aspectos psicoevolutivos y educativos. Málaga: Aljibe

Torres, S. (2001). Sistemas Alternativos de Comunicación. Manual de comunicación aumentativa y alternativa: Sistemas y estrategias. Málaga: Aljibe.

<http://ares.cnice.mec.es>

Discapacidad Auditiva Severa

En la discapacidad auditiva de grado severo la articulación y el ritmo prosódico están alterados. Los alumnos/as con este grado de pérdida tienen dificultad en la percepción de

frecuencias altas y por lo general son marcadas las dificultades comprensivas y expresivas. También existe la dificultad de estructuración lingüística tanto de forma oral como escrita.

Sistemas visuales

Hemos podido revisar que los sistemas visuales constituyen una serie de ayudas técnicas muy importantes que nos permiten trabajar diversos aspectos de lenguaje. Dentro de estos sistemas también se incluye la utilización de las nuevas tecnologías, las cuales favorecen procesos de comunicación y lenguaje de forma visual, como:

La enseñanza del lenguaje oral a partir de visualizadores fonéticos como ayuda a la lectura labiofacial y para el diseño de sistemas de comunicación.

Programas para el desarrollo de estrategias lingüísticas: aspectos fonéticos y fonológicos del lenguaje, estructura gramatical y sintáctica del lenguaje, entre otros.

Tabla 6

Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva

Resumen Analítico Educativo	
Acceso al documento	Redalyc
Título del documento	Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva
Autores	Sandra Meléndez-Labrador
Palabras claves	comunicación interna, inclusión, discapacidad, persona sorda.
Dirección URL	https://www.redalyc.org/journal/268/26846686002/
Descripción del documento	
Conocer la manera como se gestionó la comunicación interna en las organizaciones estudiadas,	
Determinar las características de la cultura en las organizaciones estudiadas.	
Contenido	
La presente investigación da cuenta de la manera como puede influir la gestión de la comunicación interna en procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva	

a partir de dos estudios de caso en Bogotá: Carrefour y McDonald's. Este estudio cualitativo de corte interpretativo se realizó a través de observación y entrevistas semiestructuradas

Metodología

Le otorgan a la comunicación interna se evidencia en la existencia de un área de comunicaciones con un encargado específico, ya sea un profesional de las comunicaciones en la coordinación nacional, como la jefe de Gestión Humana en cada tienda de Carrefour.

Conclusiones

Se presentaron reorganizados a partir de los temas centrales del problema de investigación, las conclusiones a continuación las expongo según las categorías de Kunsch (2003) sobre las barreras generales y las barreras comunicación organizacional.

Aunque los resultados de este trabajo se presentaron reorganizados a partir de los temas centrales del problema de investigación, las conclusiones a continuación las expongo según las categorías de Kunsch (2003) sobre las barreras generales y las barreras en la comunicación organizacional identificadas en la gestión de la comunicación interna en procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva.

Referencias bibliográficas

Aguirre García-Carpintero, A., Benages Gil, S., Palanques Arija, M." J. y Sánchez Lence, E. (2011). Factores que favorecen la inserción laboral de personas con discapacidad en Castellón. *Fbrum de Recerca*, 16, 265-276.

Álvarez, J., y Rojo, J. (2003). Factores personales, familiares, sociales e institucionales del acceso de las personas con discapacidad al empleo público. *Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad*, (54/55), 31-46.

Asociación Nacional de Industriales (ANDI) (2011). Resultados de la Encuesta sobre Responsabilidad Social Empresarial de la ANDI 2010-2011. Recuperado de http://www.pactodeproductividad.com/pdf/resultadosde la encuesta sobre 2010_2011.pdf

Blanco, A. (2015). Responsabilidad social empresarial e integración laboral de personas con discapacidad intelectual: estudio de caso. *Revista Española de Discapacidad*, 3(1), 211-217.

Carrillo, M. y Melara, M. (2010). La atención a la discapacidad en la empresa: una reflexión estratégica sobre los centros especiales de empleo. *Revista Icade*, 80, 235-264.

Participación e interacción.

En McDonald's, los empleados con discapacidad auditiva se desempeñan en cargos de baja interacción con el cliente, pero cuando una situación les exige interactuar con oyentes les enseñan un botón que expone "Mi nombre es... No puedo escucharlo, pero estoy aquí para atenderlo". En contraste, los empleados con discapacidad auditiva de Carrefour se desempeñan en áreas de servicio al cliente y portan igualmente un botón que dice "Soy sordo. Quiero colaborarle y prestarle el mejor servicio". Aun con esto, se han presentado conflictos en las empresas estudiadas con clientes impacientes que no se fijan en el botón. Como relatan algunas jefas entrevistadas: "En la mañana, siempre hay clientes que se ensañan con ellos,

entonces uno les dice que se tranquilicen que ellos son diferentes, pero igual la gente no entiende [...] él no escucha ni habla, pero si se le hace una seña él le puede servir al cliente". Cuando esto sucede, los empleados con discapacidad auditiva se sienten afectados, uno de ellos manifiesta: "Son elitistas que creen que las personas sordas no podemos trabajar". (Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva en Bogotá, Investigación & Desarrollo, vol. 24, núm. 1, pp. 26-52, 2016).

Tabla 7

Tecnologías de Asistencia: Recursos de aprendizaje para favorecer la inclusión y la comunicación de estudiantes con discapacidad

Acceso al documento	Redalyc
Título del documento	Tecnologías de Asistencia: Recursos de aprendizaje para favorecer la inclusión y la comunicación de estudiantes con discapacidad
Autores	Alejandro Byrd Orozco
Palabras claves	Tecnología de Asistencia, Inclusión, Discapacidad, Aprendizaje
Dirección URL	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199553113012
Descripción del documento	
Las dificultades para los estudiantes con discapacidad en el ámbito de la educación están asociadas con las funciones necesarias para integrarse en las actividades de aprendizaje, así como en el diseño de los nuevos modelos de aprendizaje digital o en ajustes posteriores como la evaluación de conocimientos	
Contenido	
Resumen:	
En el presente documento se profundiza en la definición de tecnología de asistencia como una propuesta educativa para mejorar la calidad de vida y el desarrollo profesional de los estudiantes con discapacidad.	
Metodología	
la tecnología avanzada para personas discapacitadas se convierte en una norma más que en una excepción, la fiabilidad y seguridad se han convertido en aspectos importantes para los usuarios que utilizan dichos dispositivos. A medida que surgen nuevos dispositivos tecnológicos que tienen como objetivo mejorar las condiciones de vida de los estudiantes con deficiencias.	

Conclusiones

Las condiciones actuales del sistema educativo en México no están propiciando una integración total de los estudiantes con deficiencias a las actividades educativas que se realizan en los espacios de aprendizaje, aunado al hecho de que las instituciones que ofrecen servicios a estudiantes con deficiencias requieren de una intervención inmediata para facilitar a los educandos de los instrumentos y herramientas necesarias para llevar a cabo las actividades solicitadas como parte de su proceso de formación académica.

Referencias bibliográficas

Adam, A., Kreps, D. (2009). Disability and discourses of web accessibility. *Information, Communication & Society*, 12 (7), 1041-1058. doi: 10.1080/13691180802552940

Emiliani, P. L., Stephanidis, C., Vanderheiden, G. (2011). Technology and inclusion – Past, present and foreseeable future. *Technology and Disability*, (23), 101-114. doi: 10.3233/TAD-2011-0319

Ferraz, A. (2002). Ergonomía de la información para estudiantes universitarios con discapacidad. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Barcelona, Universidad Politécnica de Cataluña, Cataluña, España

González, A. (2010). Relación entre formación y tecnologías en la sociedad de la información. En Martínez, F., Prendes, M. (Coord.). *Nuevas tecnologías y educación* (pp. 59-62). España: Pearson Prentice Hall.

Harris, J. (2010). The use, role and application of advanced technology in the lives of disabled people in the UK. *Disability & Society*, 25 (4), 427-439. doi: 10.1080/09687591003755815

El éxito de las personas con discapacidad en el campo laboral y en su entorno cotidiano personal depende de las actitudes que tienen las personas hacia ellos y de las políticas que garanticen mayores oportunidades de participación. Ray (2006) menciona que la comprensión de la comunicación entre los estudiantes que padecen discapacidades múltiples y los docentes dentro del aula es esencial para el entendimiento mutuo y el desarrollo de interacciones efectivas y afectivas.

Para Wojcicki (2016), las tres características que hacen del aprendizaje en línea un recurso poderoso en el ámbito educativo es: la retroalimentación inmediata, el estudiante es dueño del aprendizaje y el docente no desempeña el papel central. La posibilidad de desarrollar su propio aprendizaje es clave para la efectividad de los estudiantes, lo cual, implica que los docentes deben confiar en ellos.

Históricamente, nunca se les ha tenido confianza; la premisa era desconfiar de los estudiantes. Sin embargo, introducir confianza en las escuelas hará que el aprendizaje sea más eficaz. Cuando el estudiante se apodera del aprendizaje, se compromete y aprende más.

Tabla 8

Sistema traductor de Lenguaje de Señas Mexicano v3.0

Acceso al documento	Google académico
Título del documento	Sistema traductor de Lenguaje de Señas Mexicano v3.0.
Autores	Álvaro Hernández Ivanna Guadalupe Ramírez Espinosa Estudiante de la Universidad Politécnica de Chiapas. Bryan Ramírez Molina Estudiante del Tecnológico Nacional de México/I. T. de Tuxtla Gutiérrez. Ulises Alonso Martínez Ramos . Estudiante de la Universidad Politécnica de Chiapas.
Palabras claves	Fonológico, señas, sordo mudas.
Dirección URL	http://www.revistatecnologiadigital.com/pdf/12_011_traductor_lenguaje_senas_mexicano.pdf
Descripción del documento	
<p>La base central del presente proyecto el Guante Traductor de Lenguaje de Señas Mexicano (LSM) se ha gestado con el plan de facilitar la comunicación entre personas sordo-mudas del país y personas de habla oral, debido a que no todos saben el lenguaje de señas mexicano (LSM) Abriendo así la oportunidad a este proyecto, realizando un estudio de las gesticulaciones de las manos y dedos en el (LSM), traducir las palabras que mediante programación las palabras estarán determinadas y el guante ser capaz de interpretar dichos movimientos y traducirlos al lenguaje oral.</p>	
Contenido	
<p>En esta investigación una serie de experimentos para obtener un sistema que permitirá la identificación de los siguientes aspectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Posición de los dedos al generar una configuración manual. Ubicación y orientación de las manos en tres dimensiones. Dirección de movimiento al realizar una palabra o frase. <p>En las pruebas se utilizó un par de guantes de Nylon donde se colocaron los sensores Flex, uno por cada dedo de la mano, además de ubicar el acelerómetro/giroscopio en el dorso del guante. Con todos los componentes en su lugar se procedió a realizar pruebas de determinación de posición, ubicación, orientación y dirección de movimientos.</p>	
Metodología	
<p>Actualmente la sordera es uno de los factores determinantes para pertenecer a la comunidad sorda. la persona que tiene problemas de sordera se reconoce a sí mismo como un agente de cambio, debido a que luchan por sus derechos, dentro de los cuales está la educación obligatoria, gratuita y bilingüe en LSM. Considerando la interpretación y estenografía proyectada en toda la televisión educativa.</p>	

Un procedimiento válido para lograr un análisis fonológico de la LSM es partir de un conjunto de señas elecitas de forma aislada, para posteriormente considerarlas de acuerdo al contexto de uso. Determinando categorías de las señas (configuración manual, ubicación, orientación, dirección y el empleo de rasgos no manuales) de forma aislada. Para finalizar con los procesos fonológicos y morfológicos que se desarrollan en las señas dentro de un contexto.

Conclusiones

Se puede concluir que al usar los sensores flex en conjunto con acelerómetros y giroscopio se dota a un sistema de control electrónico de la capacidad de reconocer patrones de dactilología y de movimiento de las manos que intervienen en el proceso de comunicación en el lenguaje de señas mexicano (LSM). Por lo tanto, se puede afirmar que se cuenta con un sistema de identificación eficiente de frases simples del LSM. Con esta información se puede continuar incrementado la cantidad de frases del lenguaje, considerando aquellas que no requieran la gesticulación de la persona, considerando que estas no podrán ser identificadas.

Referencias bibliográficas

Instituto Nacional de Estadística y Geografía México (2017). La discapacidad en México, datos al 2014: versión

2017. México: INEGI. Recuperado de:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825094409.pdf

Serafín, M.; González, R.. (2011). Manos con voz, diccionario de lenguaje de señas mexicana. Consejo Nacional para prevenir la discriminación (CONAPRED). Recuperado de https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DiccioSenas_ManosVoz_ACCSS.df

El desarrollo de un sistema de traducción de lenguaje de señas mexicano a utilizando sensores flexibles, un acelerómetro y un giroscopio en guantes comunes, los sensores pueden reconocer la posición de los dedos de las manos y medir el desplazamiento del movimiento en tres dimensiones al hablar mexicano de señas, La humanidad ha buscado comunicarse y lo ha logrado el punto más alto de su evolución como especie en sus rasgos más destacados lo que la diferencia de los demás en su ecosistema global, pueden coexistir con otras especies y tener relaciones igualitarias en las negociaciones y la ayuda mutua entre individuos. La capacidad primaria del ser humano para compartir información ha sido la forma oral, que sigue siendo utilizada por la necesidad humana hasta la actualidad.

Tabla 9

El acceso a tecnologías de asistencia por parte de personas con discapacidad: una mirada crítica en la perspectiva de la "inclusión productiva"

Acceso al documento	Biblioteca virtual UNAD
Título del documento	El acceso a tecnologías de asistencia por parte de personas con discapacidad: una mirada crítica en la perspectiva de la "inclusión productiva"
Autores	Alexander Benavides Franco Nohemy Marcela Bedoya Rios Edwin Gerardo Cruz Daza
Palabras claves	Accesibilidad; discapacidad; inclusión productiva; tecnología de la información y la comunicación.
Dirección URL	El acceso a tecnologías de asistencia por parte de personas con discapacidad: una mirada crítica en la perspectiva de la "inclusión productiva". - EBSCO (unad.edu.co)
Descripción del documento	<p>Este artículo busca sugerir que el modelo de la tecnología de asistencia como facilitadora de la inclusión social de personas con discapacidad, funcione bajo la lógica de la inclusión proactiva. Es decir que dicho modelo promueva una inclusión plena de las personas con discapacidad, debido a que, la relación entre tecnología y acceso es paradójica, y aunque la tecnología suele asociarse con acceso e integración, también puede apartar a las personas creando formas únicas de exclusión.</p> <p>Contenido</p> <p>El contexto de la accesibilidad y la relación tecnología discapacidad. La inclusión productiva y la racionalidad neoliberal. La brecha digital y la exclusión derivada del uso de tecnologías asistidas. El discurso de la empleabilidad y la inserción de las personas con discapacidad en el juego económico.</p> <p>Metodología</p> <p>En este artículo se realizó un ejercicio de identificación de la problematización relacionada con la tecnología e inclusión. La problematización particular del modelo de la tecnología de asistencia como facilitadora de la inclusión social de personas con discapacidad. La problematización del concepto de inclusión como un bien indiscutible que sirve de facilitador en la disminución de las desigualdades sociales y económicas.</p> <p>Conclusiones</p> <p>Existen mecanismos de exclusión social que son propios del uso de las tecnologías de información y de asistencias que, paradójicamente se espera faciliten la inclusión plena de personas con discapacidad.</p> <p>El artículo da otra perspectiva sobre las tecnologías de la información, su uso y cómo sin notarlo pueden generar una exclusión en las personas que presentan alguna discapacidad.</p>

Para que las personas con alguna discapacidad puedan hacer uso pleno de las TIC requieren que se realice un ajuste en algunas TIC para hacer que la tecnología convencional, sea compatible con la tecnología de acceso.

Referencias bibliográficas

Alba Pastor, Carmen; Zubillaga del Río, Ainara (2012), “La utilización de las TICs en la actividad académica de los estudiantes universitarios con discapacidad”, Revista Complutense de Educación, 23(1), 23-50. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.V23.n1.39100

Fundación Adecco (2021), “Tecnología y Discapacidad”, 10.ª edición. Consultado el 23.04.2023, en <https://fundacionadecco.org/wp-content/uploads/2021/07/informeTecnologia-y-discapacidad-2021.pdf>.

NU – Naciones Unidas (s.f.), “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”. Consultado el 23.04.2023, en <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>.

Tabla 10

Métodos de intervención en discapacidad auditiva

Acceso al documento	Redalyc
Título del documento	Métodos de intervención en discapacidad auditiva
Autores	M ^a del Carmen Martínez Cortés M ^a Teresa Pérez Morón David Padilla Góngora Remedios López-Liria Francisca Lucas Acién Universidad de Almería
Palabras claves	Lectura labiofacial, método verbotonal, Lengua de Signos Española, Palabra Complementada, Dactilología, Ayudas Técnicas, Discapacidad Auditiva.
Dirección URL	Redalyc. MÉTODOS DE INTERVENCIÓN EN DISCAPACIDAD AUDITIVA
Descripción del documento	<p>La sordera, es una discapacidad en la que la persona no puede oír, lo cual representa una barrera en la comunicación del sujeto sordo y el resto de las personas que utilizan la lengua oral para comunicarse y no conocen la lengua de signos.</p> <p>En esta revista se exponen los diferentes métodos y ayudas técnicas de comunicación disponibles que se pueden utilizar para facilitar la comunicación de las personas sordas con los demás.</p>
Contenido	<p>Métodos de intervención con personas sordas</p> <p>Métodos Oralistas: Lectura labiofacial, método verbo tonal, la palabra complementada.</p> <p>Métodos Gestualistas:</p>

La lengua de signos española, la dactilología.

Métodos Mixtos

Ayudas técnicas para personas sordas

Ayudas técnicas que amplifican o modifican el sonido

Ayudas técnicas que mejoran las condiciones acústicas

Ayudas técnicas traductoras del sonido

Ayudas mediante materiales informáticos

Metodología

Para desarrollar los métodos de intervención con personas sordas, se emplean las ayudas técnicas para personas sordas que hacen referencia a los utensilios, dispositivos, aparatos, tecnologías, que sirven para suplir o complementar las limitaciones funcionales de las personas que tiene alguna discapacidad, para el caso de las personas sordas las ayudas técnicas son; apoyo visual, táctil o auditivo.

Conclusiones

Los métodos de intervención con personas sordas han evolucionado en gran medida y la tecnología ha jugado un papel fundamental en esto, permitiéndole a las personas con discapacidad tener una integración mucho más fácil con su entorno.

Para que las personas con discapacidad logren un pleno desarrollo en el entorno, es fundamental que las personas oyentes tomen la iniciativa de reconocer e identificar los diferentes métodos de comunicación que se pueden emplear para tener una mejor integración e inclusión de las personas con discapacidad al entorno.

Referencias bibliográficas

Monfort, M. (2007). Condiciones para la integración de las personas sordas en la familia y la sociedad. En la Atención a la Discapacidad Auditiva. La interdisciplinariedad como garantía de calidad. Pp. 245- 257. Madrid. Entha.

Padilla Góngora, D., Sánchez López, P. y Andrés Romero, M. (2007). La discapacidad auditiva: definición, clasificación, etiología, tipos, desarrollo y medios de detección. En: Necesidades educativas específicas. Fundamentos Psicológicos. Pp.93-124. Grupo Editorial Universitario.

Padilla Góngora, D. y Padilla Clemente, A., (2007). Encontrar el camino para facilitar la comunicación a las personas sordas. En La atención a la discapacidad auditiva. La interdisciplinariedad como garantía de calidad. 37-68. Madrid. Entha.

Sánchez, P. (2007). Discapacidad Auditiva. En Bases Psicológicas de la Educación Especial. Pp.41- 50. Grupo Editorial Universitario.

Marco Metodológico

Reconociendo que la farmacovigilancia, entendida como la ciencia y las actividades enfocadas en la identificación, evaluación, comprensión y prevención de reacciones adversas a los medicamentos, es crucial para la protección de la salud pública. Para los regentes de farmacia, quienes están en la primera línea de dispensación y educación al paciente, la adopción de prácticas de farmacovigilancia demanda no solo una formación técnica exhaustiva, sino también un enfoque empático y humanizado que garantice la seguridad y el bienestar de los usuarios.

Es esencial examinar aspectos que la mayoría de las PeSD visual y auditiva provienen de un bajo nivel socioeconómico, con un menor ingreso familiar, de educación y empleo que sus contrapartes sin discapacidad. Según Campos, V. & Cartes-Velásquez, R. (2019), “recientemente se ha evidenciado que la discapacidad visual y auditiva son responsables de la pérdida de 34 millones de AVAD (años de vida ajustados por discapacidad). La mayoría de las PeSD se ven afectadas por situaciones de inequidad social y sanitaria. Siendo uno de los grupos más afectados las PeSD auditivas y visuales, debido a aspectos comunicacionales”.

Descripción del Tipo de Estudio

Mediante una revisión temática de tipo cualitativo se identificaron los documentos relacionados con las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para las personas con discapacidad auditiva, enfocada en encontrar información que permita mejorar la seguridad del paciente y su relación con el regente de farmacia en Colombia. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo "permite una comprensión en profundidad de fenómenos sociales complejos" (p. 62). Este enfoque cualitativo permite explorar y entender en profundidad la problemática y las posibles soluciones en el contexto de la farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva.

Para esto, se tuvieron en cuenta palabras clave basadas en la revisión temática, consultando bases de datos como Redalyc y Scielo. Principalmente se reunieron artículos que respondieran a la pregunta de investigación y se realizó un análisis seleccionando los artículos según su similitud teniendo en cuenta la relación del Regente de Farmacia con estos aspectos. Los textos que se tomaron en la revisión temática fueron de máximo de 10 años de antigüedad contados hasta la fecha de hoy, de estos se seleccionaron 10 artículos según los criterios de búsqueda relacionados con las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva.

A partir de la selección que se realizó se permitió identificar oportunidades de mejora respecto al desempeño de los Regentes de Farmacia durante la dispensación de medicamentos relacionadas con la atención inclusiva de personas con discapacidad auditiva, para proponer programas de capacitación que faciliten la comunicación entre farmacéutico y paciente, promoviendo además el empoderamiento y la autogestión del paciente en su propio cuidado de salud.

Alcance del Estudio

La revisión temática cualitativa descrita tiene como alcance explorar y comprender en profundidad las prácticas de farmacovigilancia en el contexto de la atención a personas con discapacidad auditiva en Colombia. A partir del análisis de los artículos seleccionados, se identificarán oportunidades de mejora en el desempeño de los regentes de farmacia, enfocándose en la atención inclusiva y la comunicación efectiva con pacientes con discapacidad auditiva.

Esta revisión temática proporciona una comprensión detallada de cómo las tecnologías de asistencia pueden integrarse en las prácticas de farmacovigilancia para mejorar la atención y seguridad de los pacientes con discapacidad auditiva, destacando la necesidad de una formación técnica y humanizada en los regentes de farmacia.

Diseño del Estudio

Fue de tipo descriptivo, dirigido a comprender los documentos educativos que se encontraron respecto a las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva. Por otra parte, Taylor y Bogdan (1998) afirman que los estudios descriptivos buscan "capturar los elementos esenciales de los fenómenos tal como los perciben los participantes" (p. 125). Con este diseño, se pretende aportar una visión integral que aborde los factores contextuales que influyen en los procesos de inclusión relacionados con las tecnologías de farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva.

Población

La población del estudio está compuesta por personas con discapacidad auditiva en Colombia que han sido integradas en entornos laborales o educativos y han requerido tratamientos médicos, esto fue seleccionado en función de la relación relevante para los objetivos de la revisión temática. Los criterios incluyen.

Trabajadores con discapacidad auditiva que laboran en las empresas los cuales representan el contexto laboral. Según datos del Ministerio de Trabajo, cerca del 9.85% de los trabajadores con discapacidad en el sector público tienen discapacidad auditiva. Este porcentaje refleja la importancia de la inclusión laboral y la necesidad de adaptar los entornos de trabajo para garantizar igualdad de oportunidades

Estudiantes con discapacidad auditiva en instituciones educativas, representando el contexto educativo. En Colombia, aproximadamente 10,341 estudiantes con discapacidad auditiva están matriculados en instituciones educativas. Estos estudiantes se distribuyen en diferentes niveles educativos: 4% en preescolar, 29% en primaria, 46% en secundaria y media, y 11% en educación para adultos. El Ministerio de Educación Nacional ha implementado políticas de educación inclusiva para garantizar que estos estudiantes reciban apoyo adecuado y puedan participar en un ambiente de aprendizaje común sin discriminación.

Pacientes con discapacidad auditiva que se encuentran recibiendo atención médica en centros de salud o que la requieren ocasionalmente. En Colombia, se estima que aproximadamente 459,784 personas se autocalifican con algún nivel de discapacidad auditiva. Sin embargo, no hay datos exactos sobre cuántas de estas personas están recibiendo atención médica en centros de salud o la requieren ocasionalmente.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis en este estudio se centra en lecturas dirigidas sobre las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva. Además, el análisis de estos documentos permitió identificar programas de capacitación que faciliten la comunicación entre los farmacéuticos y los pacientes con discapacidad auditiva, promoviendo la seguridad del paciente y fomentando su empoderamiento y autogestión en el cuidado de su salud.

Criterios de Inclusión

Para la selección de artículos a incluir en la revisión temática se tuvo en cuenta el eje relacionado directamente con las tecnologías de asistencia usadas en farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva consultadas en las bases de datos de Redalyc y Scielo tomando documentos no mayores a 10 años de antigüedad.

Criterios de Exclusión

No se seleccionaron aquellos documentos que estuvieran fuera de la relación con las palabras clave: "farmacovigilancia", "discapacidad auditiva", "inclusión", "tecnologías", "Regente de farmacia", y "seguridad del paciente". así como aquellos que estuvieran centrados en otro tipo de discapacidades sin mencionar la auditiva que es el tema central.

Técnicas de Recolección de Información

Para obtener una comprensión amplia y profunda de la revisión temática, se empleó la siguiente técnica de recolección de datos cualitativos:

Revisión documental: La revisión de políticas, informes, revistas y otros documentos relacionados con las tecnologías de asistencia en farmacovigilancia para las personas con discapacidad auditiva y el rol del Regente de Farmacia en el ámbito de la farmacovigilancia permitieron contextualizar los hallazgos y observaciones. Bowen (2009) sugiere que "la revisión documental complementa otros métodos de recolección de datos y puede proporcionar una visión rica del contexto del estudio" (p. 27). Esta revisión se hizo directamente en las bases de datos de Redalyc y Scielo.

Análisis de la Información

El análisis de los datos recolectados seguido de un enfoque de codificación temática permitió identificar y categorizar patrones recurrentes en el entorno según las condiciones de las personas con discapacidad auditiva y el rol del regente de farmacia en cuanto al uso de las tecnologías de asistencia en la farmacovigilancia para este tipo de población. Según Braun y Clarke (2006), el análisis temático "es una herramienta flexible para organizar y describir los datos en detalle, además de interpretar diversos aspectos de un tema de revisión" (p. 79).

Resultados

En este espacio se da a conocer los resultados obtenidos de la revisión temática que se realizó a los diferentes artículos científicos en los cuales se fundamenta el trabajo, este nos permite profundizar en el tema Tecnologías de asistencia en Farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva: Mejorando la seguridad del paciente. Una revisión que se hizo basada en artículos desde el año 2015 al 2023.

Descripción de Resultados

Esta descripción de resultados se realiza para relacionar los artículos ubicados en distintas bases de datos, Scielo y Redalyc. Luego de la búsqueda se escogieron 15 artículos para realizar la revisión y la consolidación de este estudio.

Continuamos con una tabla en la que se expone cada uno de los documentos examinados, en donde se pueden evidenciar el título, autor(es), año, el propósito, la muestra, la intervención, los resultados y por ultimo los hallazgos de cada uno de los artículos que abarcan la presente revisión de la literatura.

Tabla 11

Síntesis de Estudios

Título	Autor y año	Propósito	Muestra	Intervención	Resultados	Hallazgos
Pérdida auditiva inducida por ruido recreativo en adolescentes s Revisión de literatura	Gabriel Lagos Riveros, Valentina Arévalo Prieto, Katherynne Monsál vez Bórquez, Muriel Pereira Montecinos. 2020	Describir las variables asociadas con el estado auditivo, las conductas de riesgo y los factores sociodemográficos en adolescentes y adultos jóvenes expuestos a ruido recreativo, para entender el impacto de estas exposiciones en la salud auditiva y contribuir a su prevención y diagnóstico precoz.	Son artículos seleccionados después del proceso de búsqueda y tamizaje	consiste en una revisión sistemática de la literatura científica sobre hipoacusia inducida por ruido recreativo en adolescentes y adultos jóvenes. Se utilizaron bases de datos especializadas (PUBMED, SCOPUS, Web of Science, entre otras) para identificar, filtrar y analizar 14 artículos originales, aplicando criterios de inclusión y exclusión rigurosos.	se identificó que la exposición a ruido recreativo genera hipoacusia neurosensorial en adolescentes y adultos jóvenes, afectando frecuencias de 4 a 16 kHz, especialmente en hombres. Actividades como el uso de dispositivos personales y la asistencia a discotecas son las principales fuentes de exposición, con niveles de ruido entre 80 y 110 dB, lo que resalta la necesidad de medidas preventivas y	La prevalencia de hipoacusia neurosensorial por exposición a ruido recreativo osciló entre el 21% y el 30.3%, siendo más frecuente en hombres, con alteraciones auditivas en las frecuencias altas (4-8 kHz y 9-16 kHz). Las principales actividades de riesgo incluyeron el uso de dispositivos de escucha personal y asistencia a discotecas, con niveles de ruido de 80-110 dB y exposiciones semanales de 2.9-6.2 horas, destacando una percepción baja

					diagnóstico precoz.	de molestia por parte de los afectados.
Programa de integración del alumno con discapacidad auditiva.	María Dolores Pulgar Anguita 2017	Promover la integración plena de niños y niñas sordos en centros educativos, tanto en el aula como en la comunidad escolar, mediante actividades que favorezcan su comunicación, integración, interacción social y aprendizaje, resaltando sus capacidades y fomentando la empatía y la inclusión entre sus compañeros y docentes.	Alumnos sordos, familiares y docentes.	Implementar un programa educativo que fomente la inclusión de niños sordos en centros y aulas mediante actividades planificadas, uso de la lengua de signos, y promoción de empatía y conocimiento cultural entre compañero y docentes, aprovechando metodologías lúdicas y participativas.	Los resultados del estudio evidenciaron que, aunque existe la percepción de que los niños y niñas sordos están integrados en sus centros educativos, un análisis más profundo muestra que su integración real sigue siendo limitada.	Aunque se percibe una integración aparente de niños sordos en los centros educativos, una observación más detallada revela carencias significativas en la comunicación efectiva y en su inclusión plena.
Propuesta Tecnológica para el Mejoramiento de la Educación y la Inclusión Social en	Hernández, Cesar; Márquez, Hans; Martínez, Fernando 2015	Desarrollar y mejorar una propuesta tecnológica que facilite el aprendizaje autónomo de la Lengua de	Personas con discapacidad auditiva	Consistió en el diseño y desarrollo de un dispositivo electrónico portátil para facilitar el aprendizaje	Se observó que el uso de la tecnología desempeñó un papel clave en la reducción de la brecha de inclusión social	El estudio demostró que la tecnología, mediante el desarrollo de un dispositivo de bajo costo y fácil uso, puede jugar

los Niños Sordos		Señas Colombiana (LSC) en niños con discapacidad auditiva, con el objetivo de mejorar su inclusión social y su calidad de vida.		autónomo de la Lengua de Señas Colombiana (LSC) en niños con discapacidad auditiva.	de las personas con discapacidad auditiva, particularmente en el ámbito del aprendizaje y la comunicación	un papel crucial en la inclusión social de las personas con discapacidad auditiva, al mejorar su capacidad de aprendizaje y comunicación.
Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad	Martha Cecilia Cueva Amparo de Jesús Romero Palacios Nelly Germani Salguero Barba Eliana Nathalie Palma Corrales 01 /Enero /2021	Determinar la efectividad de un programa de capacitación dirigido a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad auditiva en Ecuador	la muestra utilizada, se trabajó con 61 servidores públicos divididos en dos grupos: un grupo experimental de 30 personas que recibió la capacitación, y un grupo control de 31 personas que no la recibió.	Se ejecutó desde una perspectiva metodológica explicativa con diseño causa experimental de pre y pos-test, con grupo experimental control, aplicándose un tratamiento (programa de capacitación en atención al cliente) en Latacunga, Provincia de Cotopaxi – Ecuador.	el programa aplicado fue efectivo en la muestra poblacional estudiada, por lo tanto, la atención al cliente es un elemento fundamental en las empresas públicas, puede indicarse como la puerta de entrada del cliente, otro factor para tener en cuenta por parte del servidor	Los principales hallazgos del artículo giran en torno a la efectividad del programa de capacitación dirigida a servidores públicos en las empresas Latacunga Ecuador; los más destacados fueron: El impacto del programa de capacitación, donde se observó una mejora significativa en el

					público a la hora de prestar atención al cliente a una persona con discapacidad.	conocimiento y habilidades, ya que se separaron dos grupos y se evidencio el impacto Relevancia social y laboral Los resultados destacan la importancia de preparar a los servidores públicos para promover una atención inclusiva y efectiva, especialmente en el contexto de las políticas ecuatorianas que promueven la integración de personas con discapacidad.
Estrategias De Comunicación De Los	Domisy de Araújo Vieira Liliane Faria da Silva Maria Estela Diniz Machado Euzeli da Silva Brandão	El artículo busca identificar estrategias de comunicación empleadas por	El estudio es una revisión integrativa que analiza investigaciones previas	El estudio no aborda una intervención experimental específica, sino que	Las barreras más comunes incluyen la falta de formación del	Se destacó la necesidad de políticas institucionales para

Profesionales De La Salud Con Las Personas Con Discapacidad Auditiva: Revisión Integradora	Herleis Maria de Almeida Chagas 2023	profesionales de la salud para interactuar eficazmente con personas con discapacidad auditiva, especialmente en el contexto de la prestación de cuidados en distintos niveles de atención a la salud.	relevantes al tema. Se incluyeron artículos científicos y documentos de bases de datos como LILACS, PubMed, SCIELO, y otras fuentes hasta febrero de 2021.	compila y analiza estrategias comunicativas descritas en la literatura. Estas estrategias incluyen métodos visuales, tecnológicos, y el uso del lenguaje de señas, además de capacitaciones para profesionales de salud.	personal en lenguaje de señas y limitaciones en la disponibilidad de recursos tecnológicos. Las estrategias efectivas incluyen: Uso de intérpretes de lengua de señas. Implementación de tecnologías de apoyo como aplicaciones móviles. Formación del personal de salud en comunicación inclusiva.	garantizar la accesibilidad comunicativa en todos los niveles de atención. La mímica y la lectura de labios fueron utilizadas por casi todos los profesionales, la ayuda del acompañante por la mayoría, la escritura por la minoría. Rara vez se utiliza el lenguaje de LIBRAS para comunicarse. El 90% de los profesionales no tenía conocimientos de LIBRAS. El 100% de los participantes informó que el acompañante fue el intérprete
Experiencia y praxis	Ludmilan Zambrano	Es evidenciar la experiencia	La muestra de la investigación	La investigación	Los resultados reflejan varias	Estos hallazgos subrayan la

<p>universitaria en la evaluación del estudiantado con discapacidad auditiva</p>	<p>Steensma 2022</p>	<p>en clases de los estudiantes con discapacidad auditiva de la universidad pedagógica experimental libertador; y como estas personas con discapacidad auditiva afrontan los distintos retos de aprendizaje, con fin garantizar y mejorar los procesos de aprendizaje en su ciclo universitario.</p>	<p>estuvo conformada por cuatro estudiantes con discapacidad auditiva (hipoacusia neurosensorial bilateral profunda), con edades entre 20 y 25 años. Estos estudiantes pertenecían a la especialidad de Educación Especial en Deficiencias Auditivas. La selección fue intencional y se llevó a cabo durante tres períodos académicos, Empleando entrevistas, análisis descriptivo del proceso, y actividades académicas como fuentes de información</p>	<p>fue diseñada con una metodología experimental de campo y de tipo Descriptivo, llevada a cabo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). Su objetivo principal fue analizar el proceso de evaluación de los estudiantes con discapacidad auditiva pertenece a la especialidad de Educación Especial en</p>	<p>estrategias implementadas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes en los cursos de Enseñanza de la lengua oral en el deficiente auditivo y Evaluación de los educandos con deficiencias auditivas: Es por ellos que se evidenciaron las siguientes estrategias Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): En el curso de Enseñanza de la lengua oral, la docente diseñó un EVA en la plataforma de la UPEL, que incluyó actividades, recursos, y</p>	<p>importancia de combinar herramientas digitales, accesibilidad y estrategias inclusivas para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva Las técnicas empleadas fueron entrevistas y la observación; las entrevistas fueron semiestructuradas, y se contó con cinco (5) preguntas y fue filmada en video con la asistencia de una persona intérprete en LSV Los estudiantes manifestaron que su experiencia en los</p>
--	----------------------	--	--	--	--	---

para sistematizar su experiencia.	Deficiencias Auditivas.	estrategias dirigidas a facilitar el aprendizaje, complementando las clases presenciales. Blog informativo y formativo: Para el curso de Evaluación de los educandos con deficiencias auditivas, se creó un blog que contenía presentaciones de clase, videos, enlaces de interés y espacios para la interacción de estudiantes sordos y oyentes. Coordinación con intérpretes: En ambos cursos, previo a las actividades	cursos anteriores de su carrera, durante tres semestres consecutivos (2012-1, 2012-2 y 2013-1), no fomentaba adecuadamente su integración en las clases. En estos cursos, los docentes mostraban un interés limitado por implementar estrategias inclusivas que facilitarían la participación de las personas con discapacidad auditiva. En particular, señalaron que las evaluaciones y actividades académicas se basaban principalmente en pruebas
-----------------------------------	-------------------------	---	--

pedagógicas presenciales y virtuales, se informó y entregó a los intérpretes el material correspondiente para garantizar la accesibilidad de los temas tratados. Principales dificultades: Los estudiantes reportaron como problemática la falta de interpretación del material escrito en español a la lengua de señas, lo que obstaculizó su comprensión y aprendizaje. Fortalezas destacadas: Tanto los estudiantes como el personal involucrado reconocieron el esfuerzo	escritas en español, trabajos de investigación y ensayos. Estas actividades resultaban inaccesibles para ellos sin el apoyo constante del personal intérprete, ya que no comprendían completamente los requisitos ni podían elaborar las tareas de manera autónoma. Esta falta de adaptaciones generaba barreras significativas para su aprendizaje y participación en igualdad de condiciones. En cuanto la Interculturalidad y diversidad, Se reconoce la
--	---

					por incorporar herramientas inclusivas y accesibles, destacando las plataformas virtuales y la comunicación con los intérpretes como elementos clave del proceso educativo.	importancia de incorporar conocimientos situados y locales, desafiando el paradigma hegemónico.
Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve	Valeria Campos Ricardo Cartes Velásquez 2019	Analizar el estado actual de la atención sanitaria proporcionada a personas con discapacidad auditiva y visuales e identificar las barreras de acceso que enfrentan estas poblaciones, evaluando el impacto de las barreras en su calidad de vida, y	Constituida por artículos científicos seleccionados a partir del análisis de bases de datos especializadas en disciplinas biomédicas. Se llevó a cabo una búsqueda sistemática y un proceso de tamizaje adaptado mediante un algoritmo diseñado según los requerimientos específicos de	Consistió en una revisión sistemática exploratoria (Scoping review). Para efectos prácticos, siguiendo la nomenclatura más utilizada en la ley chilena, refiriéndose a personas con discapacidad (PcD) como sinónimo de PeSD.	En relación con las comorbilidades físicas, se identificó que las personas con discapacidad auditiva (PcD auditiva) presentan una mayor prevalencia de obesidad e hipertensión en comparación con la población general. Además, los niños con discapacidad auditiva tienen	Los hallazgos obtenidos destacan la urgencia de implementar políticas públicas inclusivas, mejorar la formación de los profesionales de la salud y garantizar una comunicación efectiva que permita a las PcD recibir una atención sanitaria de

<p>proponer recomendaciones para mejorar la atención médica inclusiva y accesible.</p>	<p>cada base de datos. Se incluyeron Artículos completos publicados en revistas revisadas por pares entre enero de 2004 y enero de 2019. Estos artículos, indexados en las bases seleccionadas, fueron considerados si estaban escritos en español, portugués o inglés, y si empleaban metodologías cuantitativas o cualitativas relevantes para los objetivos del estudio.</p>	<p>un mayor riesgo de sufrir traumatismos. A pesar de que existen pocos estudios al respecto, se destaca el uso predominante de la lengua de señas como medio principal de comunicación en este grupo. En cuanto a las comorbilidades psicológicas, los resultados mostraron una mayor incidencia de demencia, depresión y disfunciones mentales en personas con discapacidad auditiva. En el caso de los adolescentes sordos o con hipoacusia, se evidenció</p>	<p>calidad, accesible y equitativa. Las personas en situación de discapacidad (PeSD) representan a 15% de la población mundial y a 20% de los chilenos. Las discapacidades de origen sensorial, auditiva y visual son dos de las más prevalentes en el mundo. Existen más de 360 millones de PeSD auditiva¹, afectando a 1,4% de los niños entre 5 y 14 años, y a 10% en la población mayor de 15 años. Recientemente se ha</p>
--	---	--	--

una alta prevalencia de problemas de salud mental. Respecto a la calidad de vida, se observó un impacto negativo significativo en los aspectos sociales, emocionales y educativos. Las relaciones interpersonales y las oportunidades académicas se ven considerablemente afectadas, lo que genera importantes limitaciones en su desarrollo integral. Sobre el alfabetismo en salud, se reportó que el 48% de las PcD auditiva tiene un bajo nivel de alfabetismo en esta área. Estas	evidenciado que la discapacidad visual y auditiva son responsables de la pérdida de 34 millones de AVAD (años de vida ajustados por discapacidad).
--	--

personas son
6,9
veces más
propensas que
sus contrapartes
oyentes a
presentar un
alfabetismo en
salud
inadecuado, lo
que
dificulta la
comprensión de
información
médica y el
manejo de su
salud.
En lo que
respecta al
acceso a la
atención
sanitaria,
se identificaron
varias barreras
significativas. La
entrega de
información por
parte de los
profesionales
de la salud
depende, en
muchos casos,
de la lectura
labiofacial y de
notas escritas,
métodos que no

garantizan una comunicación efectiva con los pacientes sordos. Como alternativa, se recurre con frecuencia al uso de un familiar como intérprete, lo cual limita la autonomía del paciente y no resulta una solución adecuada. Además, los profesionales de la salud suelen emplear un lenguaje técnico complejo y textos extensos, lo que dificulta aún más la interacción con las PcD auditiva. Por último, en relación con la formación de los profesionales de la salud, se identificó que estos no

se sienten capacitados para atender las necesidades de las PcD, especialmente aquellas con discapacidades auditivas y visuales. Consideran que estos casos son los más complejos de abordar debido a las barreras de comunicación, siendo más desafiante el tratamiento de pacientes con discapacidad auditiva. Esta situación afecta directamente la calidad de los servicios sanitarios y pone en riesgo la recuperación de la salud de estos pacientes.

La Discapacida d auditiva,	Jorge Carroscá García	Exponer las características	Alumnado sordo o Hipoacúsico.	Teniendo en cuenta las características y	Se identifico que la intervención	Es necesario que la intervención
----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-------------------------------	--	-----------------------------------	----------------------------------

principales modelos y ayudas técnicas para la intervención	2015.	principales de la discapacidad auditiva y los métodos más relevantes que existen para intervenir, conociendo la singularidad de cada uno de ellos, desde la importancia de la logopedia en el contexto de los problemas auditivos.	pérdida auditiva del alumno de manera individual y reconociendo que esta repercute en diversos aspectos del niño (Desarrollo cognitivo, sensorio motriz, afectivo) se realizará una intervención de manera singular donde el maestro intervendrá en la reeducación auditiva utilizando los diferentes métodos; orales, gestuales, mixto y las ayudas técnicas; 1. Auditivos 2. Estimulación vibrotáctil, 3.	con los diferentes métodos y ayudas técnicas en el alumnado de manera individual, son de gran utilidad en la labor del maestro para que este pueda intervenir y conseguir un desarrollo de la comunicación y lenguaje del niño.	para elegir los diferentes métodos y ayudas técnicas que se utilizarán en el niño para la reeducación auditiva, se evalúen de manera individual, debido a que el desarrollo del niño con discapacidad auditiva se vera condicionado por una diversidad de factores, entre los cuales se encuentran; implicación familiar, social, intelectual, etc. Los alumnos con discapacidad auditiva
--	-------	--	--	---	---

				Sistemas Visuales		necesitan de las ayudas técnicas para la ampliación, sustitución o transformación de las señales auditivas en señales táctiles o visuales.
Comunicación interna incluyente: dos estudios de casos de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva en Bogotá.	Sandra Meléndez Labrado 2016.	Dar cuenta de la manera en que puede influir la gestión de la comunicación interna en procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva.	Multinacionales Carrefour y McDonald's de Bogotá.	Desde el momento en que las personas con discapacidad auditiva son contratadas, pasan automáticamente e como empleados a ser un grupo de interés, donde la comunicación y las relaciones son fundamentales para el adecuado funcionamiento de la	Se puede evidenciar la importancia por parte de las empresas en cuanto a la comunicación interna gracias a la existencia de un área de comunicaciones que cuenta con un encargado en específico, ya sea un profesional de las	Se logra identificar que de primera mano el lenguaje más utilizado por las personas con discapacidad auditiva para comunicarse en su entorno laboral es la escritura, dado que solo una minoría de compañeros se interesan por aprender la lengua de

organización. Teniendo en cuenta que lo comunicativo es un factor que incide en la inclusión se realizó la intervención de estas dos organizaciones mediante; el reconocimiento de cómo se gestionó la comunicación interna, la determinación de las características de la cultura, la Identificación de las necesidades de información y comunicación que requieren los empleados con discapacidad auditiva y por último la determinación de los alcances y limitaciones de la gestión de	comunicaciones en la coordinación nacional o el encargado del área de recursos humanos. Se evidencian barreras físicas, fisiológicas, semánticas y psicológicas en cuanto a la gestión de la comunicación.	señas colombiana y esto repercute en una barrera de la comunicación, donde el problema se le deja a la persona sorda. Kunsch (2003) sostiene que “las personas pueden facilitar o dificultar las Comunicaciones . Todo dependerá de la personalidad de cada uno, del estado de ánimo, de las emociones, de los valores y de la forma como cada individuo se comporta en determinados contextos”
--	--	---

				la comunicación interna para suplir dichas necesidades.		
Tecnologías de asistencia: Recursos de aprendizaje e para favorecer la inclusión y la comunicación de estudiantes con discapacidad.	Alejandro Byrd Orozco 2017. Quito, Ecuador	El propósito de este artículo es profundizar en la definición de tecnología de asistencia como una propuesta educativa para mejorar la calidad de vida y el desarrollo profesional de los estudiantes con discapacidad.	Este artículo es producto de la investigación titulada "Tecnologías de asistencia: Recursos de aprendizaje para favorecer la inclusión y la comunicación de estudiantes con discapacidad."	Este artículo no desarrolla una intervención experimental, sino que tiene un enfoque hacia la concientización sobre el buen uso de la tecnología de asistencia y el aprovechamiento de este recurso para eliminar las barreras de la exclusión y que la tecnología se convierta en una fuente de oportunidades para el desarrollo y progreso de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, para este caso puntual, los	Se identifico que el sistema educativo Mexicano no está propiciando una integración total, de los estudiantes con discapacidad a las actividades educativas, que se realizan dentro de las aulas de clase, debido a que las instituciones que prestan servicios a estudiantes con discapacidad requieren de las herramientas	Los hallazgos giran entorno a la tecnología y el aprovechamiento de (dispositivos y servicios) para eliminar barreras y facilitar la vida independiente de las personas con discapacidad y que estas logren desarrollar todo su potencial. Se reconoce a la tecnología de asistencia como la base de la creación de comunidades de

				estudiantes con discapacidad.	Instrumentos necesarios para que los maestros puedan realizar una correcta intervención con esta población y en la mayoría de casos se evidencia un modelo curricular que no está diseñado para satisfacer las necesidades de esta población	Aprendizaje inclusivas dentro del aula de clase para que los estudiantes que presentan alguna discapacidad gocen de la misma formación y aprendizaje de sus demás compañeros.
Sistema traductor de lenguaje de señas Mexicano v3.0	Álvaro Hernández Sol Ivanna Guadalupe Ramírez Espinoza Bryan Ramírez	Describir el lenguaje de señas mexicano, mediante el uso de la tecnología (sensores Flex, acelerómetro y	Este artículo es producto de la investigación titulada "Sistema traductor de lenguaje de señas Mexicano v3.	Consistió en la elaboración de un guante al cual se le realizó una intervención tecnológica, para que sea traductor del lenguaje de señas Mexicano, realizado un	Se identifico que este sistema electrónico esta dotado para reconocer patrones de dactilología y de movimiento de las	El estudio demostró que mediante el uso de un objeto común y una intervención tecnológica se pueden lograr

<p>Molina Ulises Alonso Martínez Ramos Osbaldo Ysaac García Ramos Rubén Herrera Galicia 2022.</p>	<p>giroscopio) que serán aplicados a un guante traductor del lenguaje de señas que se ha realizado con el propósito de facilitar la comunicación de personas con discapacidad auditiva, (sordas y sordomudas) con las personas de habla oral.</p>	<p>estudio de las gesticulaciones de las manos y los dedos en el (LSM), la función de este guante radicará en traducir las palabras que mediante una programación Están determinadas y el guante realiza la interpretación de dichos movimientos y realiza la traducción al lenguaje oral. Para lograr esta funcionalidad, se debieron realizar una serie de experimentos que permite la identificación de Posición de los dedos al generar una configuración manual.</p>	<p>manos que intervienen en el proceso de comunicación en el (LSM), luego de este estudio, se puede decir que se cuenta con un sistema de reconocimiento eficiente de frases simples del (LSM).</p>	<p>grandes avances para la sociedad en general, que permitan eliminar las barreras de la comunicación que existen para la población con discapacidad auditiva y lograr una inclusión.</p>
---	--	---	---	---

				<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación y orientación de las manos en tres dimensiones. • Dirección de movimiento al realizar una palabra o frase. 		
El acceso a tecnologías de asistencia por parte de personas con discapacidad: una mirada crítica en la perspectiva de la “inclusión productiva”	Alexander Benavidez-Franco Nohemy Marcela Bedoya-Ríos, Edwin Gerardo Cruz-Daza 2023	Sostiene que la relación entre tecnología y acceso es paradójica, y que, aunque la tecnología suele asociarse con acceso e integración, también puede aislar personas creando formas únicas de exclusión social. Para ello se parte de la problematización de la idea misma de inclusión.	Este artículo es producto de la investigación titulada “Acceso a la información como derecho fundamental por parte de personas con discapacidad visual mediante el uso de tecnología en distintos contextos.	La racionalidad neoliberal, según Foucault (2008) en su curso de 1979 “Nacimiento de la biopolítica”, tendría como regla máxima asegurar que nadie sea excluido del juego económico. En virtud de dicha máxima, la inclusión llegaría a constituirse como la estrategia	Haciendo uso de la idea de inclusión productiva y en la perspectiva de los estudios críticos de la inclusión, hemos querido señalar que existen unos mecanismos de exclusión social que serían inherentes al uso de las tecnologías de información y de asistencia de las que, paradójicamente, se espera que faciliten la	Según el informe de datos sobre discapacidad (Mitra y Yap, 2021) las dificultades funcionales en la población no son “raras”, pues los datos analizados a nivel mundial indican que el promedio de hogares donde habitan adultos con algún tipo de dificultad funcional es del 27,8 %, siendo más frecuentes estas dificultades funcionales entre ciertos

				fundamental para la conducción de la vida de los sujetos. En esa medida, bien podría afirmarse, según Lockman (2020: 70)	inclusión plena de las personas con discapacidad.	grupos, tales como mujeres, personas mayores y población rural.
Desarrollo de la competencia lectora en el alumnado con discapacidad auditiva: una revisión bibliográfica	Marín, Diana; Espada, Elena Marín, D. y Espada, E. (2019)	Se presenta una revisión de la literatura existente sobre intervenciones enfocadas a mejorar la competencia lectora del alumnado con discapacidad auditiva, siendo seleccionados 17 artículos. Los programas que implicaron mejoras en la habilidad lectora del alumnado son aquellos que priorizan la promoción de las habilidades de alfabetización	Los resultados, en 12 de los 17 estudios se aprecian tras la administración de la intervención mejoras relevantes como: perfeccionamiento de la competencia lectora y de escritura. Mejoras en la construcción de la conciencia fonológica, la velocidad y fluidez lectora, la comprensión y el nivel de	En Berchins-Weiss, Falk y Cunningham (2016), se optó por diseñar un currículo adaptado a las necesidades del alumnado sordo, con el fin de propiciar un cambio cognitivo en el alumno, facilitando que los alumnos asocien el lenguaje visual con el escrito. S	Enseñanza de la lectura es uno de los principales desafíos a los que las escuelas deben hacer frente al inicio de la escolarización, reto que adquiere una mayor envergadura cuando el alumnado padece discapacidad auditiva.	Las ayudas técnicas para la deficiencia auditiva tienen como objetivo facilitar la ampliación (hipoacusias) o la transformación de los estímulos auditivos en señales visuales y /o táctiles. Existen bastantes métodos y ayudas técnicas para facilitar la comunicación a los deficientes auditivos. T

		y el desarrollo de la conciencia fonológica.	vocabulario (Andrews et al 2016).			
Experiencia didáctica en educación física para la mejora de actitudes hacia la discapacidad auditiva en futuros profesionales de la actividad física y deporte	Paulina Yesica Ochoa-Martínez Universidad de Baja California (México) 2021	Evaluar la actitud hacia personas con discapacidad auditiva en futuros profesionales de la actividad física y deporte al participar en una experiencia didáctica bajo un modelo de competencias . Método: veinticinco estudiantes de la Facultad de Deportes de la Universidad Autónoma de Baja California, participaron en un programa de educación física y de mejora de actitudes	Muestras independientes reportó diferencias significativas en los valores promedio de actitud antes 3.95 ± 0.3 que después de la intervención 2.38 ± 0.4 , con un promedio de porcentaje de cambio de -39.7% . Conclusiones: En la formación de recursos humanos, es importante contar con competencias profesionales que mejoran la motricidad de personas con discapacidad auditiva, al igual que abordar una	Estudiantes competencias para una atención a personas con discapacidad (Núñez-Mayan, 2017; Alcaín-Martínez, & Medina-García, 2017). En el ámbito de la educación física, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) establece en sus políticas, para garantizar una educación física de calidad, que las escuelas deben fomentar metodologías inclusivas destinadas al	Los valores y criterio los tres expertos con posgrado y 15 años de experiencia en el ámbito de la educación física y discapacidad, en los contenidos de la aplicación del programa y las estaciones propuestas en el circuito en función de su grado de adecuación al objetivo, en una escala de 1-10, resultó en promedio de 9.6 ± 0.5 .	el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes, y asociándolo con el principal resultado de este estudio, al evaluar las actitudes de los universitarios hacia estudiantado con discapacidad auditiva, en promedio los ítems del factor 1, relativo a si las personas con discapacidad son útiles, sobre el trabajo, la educación y si son

hacia personas con discapacidad auditiva. Antes y después de la intervención se utilizó un cuestionario para evaluar las actitudes de universitarios hacia el Estudiantado con discapacidad.	adecuada actitud en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación física.	fomento y sensibilización sobre las personas con discapacidad (McLennan, & Thompson, 2015). Por lo 2021, Retos, 40, 174-179 © Copyright: Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (Fecha recepción: 17-06-20. Fecha de aceptación: 17-10-20 Paulina Yesica Ochoa-Martínez pochoa@uabc.edu.mx anterior, los programas de formación universitaria en enseñanza de la actividad física y	Entretenidas y atractivas, el porcentaje de cambio fue -39.7 % antes y después de la intervención
--	--	--	---

				deporte enfatizan brindar conocimiento y competencias hacia la inclusión y discapacidad (Rubinstein, 2012; González-López, & Macías-García, 2018).		
Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia.	Solángel Materón Palacios 2016	Enfoque de libertades fundamentales, en el marco de los derechos humanos, conlleva a que se instaure como eje prioritario la igualdad en los espacios de participación, formación y convivencia. Hace referencia a la importancia	Este artículo es parte del proceso de formación doctoral. Tutores Constanza Ovalle Gómez. Ph.D. y Sergio de Zubiría Samper, Ph.D. Profesores investigadores del Doctorado en Bioética de la Universidad	Estudios recientes muestran que en Colombia solo 0,32% de los alumnos que asisten a la escuela tienen alguna discapacidad, promedio muy por debajo del porcentaje de niños y niñas con discapacidad en el país. Las cifras son similares en Argentina (0,69%) y en México	La reflexión desde los principios de equidad, igualdad y cotejo de oportunidad des orientados hacia la inclusión educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia suscitó 120 Solángel Materón Palacio	Presentada en este artículo se realizó con el soporte bibliográfico de documentos, artículos y textos sobre políticas públicas inclusivas y los principios de equidad e igualdad, a partir de la experiencia personal de varios años dedicados a

de reconocer las particularidades del ser humano desde las condiciones de cultura, raza, género y sexo, para lograr la plenitud de su desarrollo.	El Bosque, Bogotá. Artículo recibido el 5 de marzo de 2015, aceptado 3 de junio de 2016.	(0,52%), mientras que en Uruguay y Nicaragua se informan porcentajes un poco superiores (2,76% y 3,5%, respectivamente), de acuerdo a 119 Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa Universidad El Bosque • Revista Colombiana de Bioética. Vol. 11 N.o 1 • Enero - junio de 2016 poblaciones menos favorecidas por su condición, raza, género y sexo, han venido desarrollando	Universidad El Bosque • Revista Colombiana de Bioética. Vol. 11 N.o 1 • Enero - Junio de 2016 desarrollar un marco conceptual y político desde una exploración y análisis a la luz de los mencionados principios.	la docencia, prácticas e investigaciones relacionadas con la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia
---	--	--	---	---

alternativas
que permiten
educar con
calidad,
igualdad,
equidad y
cotejo de
Oportunidades.

Fuente. Diseño propio del autor

Análisis de Resultados

Una vez que se recopilan la información de los 15 artículos científicos seleccionados de las diferentes bases de datos se hace una selección de acuerdo con el tipo de estudio, el año de publicación y el país, para en el transcurso del tiempo lograr entender lo que se va adquiriendo sobre Tecnologías de asistencia en Farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva: Mejorando la seguridad del paciente. Dichos artículos se clasifican en tres categorías que se distribuyen de acuerdo con el motivo principal que contiene esta revisión temática.

Tabla 12

Descripción de Artículos según el Tipo de Estudio

TIPO DE ESTUDIO	NÚMERO DE ESTUDIO	PORCENTAJE
Revisión documental, Cualitativo	13	86.67%
Revisión documental cuantitativo	2	13.33%
Total	15	100%

Fuente. Diseño propio del autor.

En la revisión de la literatura de los artículos analizados, se identificó que 13 de ellos corresponden a estudios cualitativos, lo que representa el 86.67%. Estos estudios se caracterizan por su enfoque en el análisis de casos específicos y situaciones detalladas, lo que es típico de un enfoque cualitativo que busca explorar en profundidad fenómenos particulares. Por otro lado, el 13.33% de los artículos analizados son estudios cuantitativos descriptivos, es decir, 2 documentos que incluyen datos numéricos, estadísticas, mediciones o análisis experimentales sobre el tema tratado.

Tabla 13

Descripción de Artículos según el Año de Publicación

AÑO	NÚMERO DE ESTUDIOS	PORCENTAJE
2015	2	13.3%
2016	2	13.3%
2017	2	13.3%
2019	2	13.3%
2020	1	6.7%
2021	2	13.3%
2022	2	13.3%
2023	2	13.3%
Total	15	100%

Fuente. Diseño propio del autor.

Análisis de Resultados

Al momento de realizar la revisión temática y hacer su división según el año de publicación, podemos evidenciar que los 15 artículos fueron publicados durante la última década, es decir, entre el año 2015 y 2023, que han sido los años en los que la tecnología ha venido desarrollando sus mayores avances. Podemos evidenciar que para el año 2018 no encontramos ningún artículo publicado sobre el tema de revisión. Que para el año 2020 solo encontramos 1 artículo publicado, el cual representa un porcentaje del 6,7%, durante los demás años se encontraron 2 artículos publicados por año, con un porcentaje individual del 13,3%.

Tabla 14

Distribución de Artículos según País o Ciudad de Publicación

PAÍS	NÚMERO DE ESTUDIOS	PORCENTAJE
España	3	20.0%
Chile	3	20.0%
México	2	13.3%

Colombia	3	20.0%
Brasil	1	6.7%
Venezuela	1	6.7%
Ecuador	2	13.3%
Total	15	100%

Fuente. Diseño propio del autor.

Análisis de Resultados

Al realizar la revisión temática y distribución de los 15 artículos de acuerdo con el país o ciudad de realización, se puede observar que dichos artículos han sido publicados en 6 países (España, Chile, México, Colombia, Venezuela y Brasil) de los cuales 5 pertenecen a América Latina y 1 a Europa. Los Países con el porcentaje de hallazgo más alto durante la revisión temática sobre “Tecnologías de asistencia en Farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva: Mejorando la seguridad del paciente.” fueron España, Chile y Colombia cada uno con 3 artículos encontrados que representan un porcentaje individual del 20%, seguido de México y Ecuador cada uno con 2 artículos encontrados que representan un porcentaje individual del 13,3% y por último Brasil y Venezuela cada uno con 1 artículo encontrado que representa un porcentaje individual del 6,7%.

Tabla 15

Categorías

Las categorías se seleccionaron de acuerdo con los temas principales que abarcan los aspectos importantes mencionados en este trabajo, los cuales son pérdida auditiva farmacovigilancia en personas con discapacidad, principales modelos y ayudas técnicas para la intervención.

CATEGORÍAS SEGÚN EL TEMA TRABAJADO	TÍTULO DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO RELACIONADO
Pérdida auditiva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pérdida auditiva inducida por ruido recreativo en adolescentes Revisión de literatura Lagos et al., (2020). ✓ Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual, una revisión breve. Campos y Velásquez (2019)
Farmacovigilancia en personas con discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación a servidores públicos para la atención al cliente para personas con discapacidad. Cueva et al., (2021) ✓ Discapacidad auditiva, educación especial, evaluación, inclusión educativa, políticas educativas. Riascos et al., (2016)
Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de integración del alumno con discapacidad auditiva. Anguita (2017) ✓ Propuesta Tecnológica para el Mejoramiento de la Educación y la Inclusión Social en los Niños Sordos Programa de integración del alumno

con discapacidad auditiva. Hernández et al., (2015)

- ✓ Tecnologías de asistencia por parte de la persona con discapacidad
- ✓ Experiencia didáctica en educación física para la mejora de actividades hacia la discapacidad auditiva. Martínez (2021)
- ✓ Comunicación interna incluyente dos estudios del caso de inclusión laboral con personas de discapacidad auditiva. Labrador (2015)
- ✓ Tecnologías de asistencia: recursos de aprendizaje para favorecer la inclusión y la comunicación de estudiantes con discapacidad. Orozco et al., (2017)
- ✓ Sistema traductor de LSM v3.0. Sol et al., (2022)
- ✓ Métodos de intervención para la discapacidad. Cortés et al., (2008)

Análisis de Resultados

Categoría N°1: Pérdida auditiva.

En esta categoría, se evidencia que la pérdida auditiva puede ser parcial o total y está causada por factores genéticos, enfermedades, exposición al ruido, envejecimiento o medicamentos ototóxicos. Esta pérdida auditiva puede clasificarse como conductiva, neurosensorial o mixta, y afecta significativamente la comunicación, el desarrollo cognitivo y la calidad de vida de los pacientes. Lagos, et al., (2020).

Desde la perspectiva del Regente de Farmacia se puede identificar que para evitar la exposición al ruido se pueden promover campañas de concientización sobre la protección auditiva en ambientes ruidosos, también proveer información sobre el uso de protectores auditivos.

En cuanto a los medicamentos ototóxicos se podrían identificar y monitorear el uso de estos, informando a los pacientes sobre los posibles efectos secundarios y alternativas disponibles.

Con respecto a la educación sanitaria se podría mejorar la comunicación efectiva implementando métodos visuales y tecnológicos para mejorar la comunicación con pacientes con pérdida auditiva trabajando para que sea provisto el material educativo accesible y recursos para mejorar la comprensión del tratamiento y el manejo de la condición auditiva. De esta forma asegurar un seguimiento adecuado del tratamiento y adaptación de dispositivos auditivos, así como la correcta administración de los medicamentos.

Categoría N°2: La farmacovigilancia en personas con discapacidad auditiva.

La farmacovigilancia, definida como la ciencia y actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos (OMS, 2002), juega un papel crucial en la seguridad del paciente, especialmente en

poblaciones vulnerables como las personas con discapacidad. En este contexto, la atención a personas con discapacidad auditiva presenta desafíos específicos en el ámbito de la regencia de farmacia, debido a barreras de comunicación y accesibilidad que afectan tanto el acceso a los medicamentos como la adherencia al tratamiento. Por ello, es necesario adoptar enfoques inclusivos en farmacovigilancia que permitan abordar estas limitaciones y garanticen una atención equitativa y de calidad.

Desde la perspectiva del Regente de Farmacia se puede identificar que un elemento fundamental para promover la inclusión en los servicios farmacéuticos es la capacitación de servidores públicos. Estos deben estar formados no solo en aspectos técnicos relacionados con la farmacovigilancia, sino también en habilidades de comunicación inclusiva para atender a personas con discapacidad auditiva. Esta capacitación debería incluir conocimientos básicos en lengua de señas, el uso de tecnologías de asistencia y estrategias de interacción efectiva. Según López-Higes, et al., (2021), este tipo de formación mejora significativamente la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y la identificación de problemas relacionados con los medicamentos en esta población.

En cuanto al ámbito educativo, la inclusión de personas con discapacidad auditiva en la formación profesional de regencia de farmacia resulta igualmente relevante. Conceptos como educación especial, evaluación e inclusión educativa deben integrarse en los planes de estudio para preparar a los futuros regentes en la atención inclusiva. Según Pineda (2019), las políticas educativas inclusivas no solo benefician a los estudiantes con discapacidad, sino que también fomentan un entorno más equitativo y diverso, lo cual repercute positivamente en la práctica profesional.

También se puede identificar desde la perspectiva del Regente de Farmacia que, en el ámbito de políticas públicas, la implementación de políticas educativas y de salud inclusivas puede ser un catalizador para garantizar el acceso de las personas con discapacidad auditiva a

servicios de calidad. Esto implica no solo adaptar los entornos físicos y digitales, sino también promover campañas de sensibilización y normativas que obliguen a las farmacias a implementar buenas prácticas de accesibilidad. Estas acciones permitirán reducir la brecha existente en la farmacovigilancia, donde la notificación de reacciones adversas a medicamentos en personas con discapacidad auditiva es un problema recurrente. Pilar, et al., (2009).

Categoría N°3: Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención.

Es de vital importancia abordar estrategias claves para mejorar la inclusión y comunicación de personas con pérdida auditiva, examinando modelos educativos, clínicos y sociales, junto con el uso de tecnologías asistidas como audífonos, implantes cocleares y sistemas de alerta. Además, se puede fomentar la capacitación de profesionales para garantizar una atención integral y accesible, impulsando la autonomía de esta población. Domínguez y Alonso (2004),

También se puede analizar que la inclusión de personas con discapacidad auditiva en el ámbito sanitario plantea un desafío significativo, particularmente en farmacovigilancia y la regencia de farmacia, áreas donde la comunicación efectiva y la comprensión precisa de información son fundamentales.

Uno de los aspectos clave es el desarrollo de programas de integración para alumnos con discapacidad auditiva, que no solo buscan su inclusión en entornos educativos, sino también en ámbitos laborales. Estos programas enfatizan la importancia de la comunicación inclusiva y la sensibilización de la comunidad hacia las necesidades específicas de estas personas, preparándolos para desempeñar roles activos en sectores como el farmacéutico. Cortes, et al., (2008).

En el contexto de la farmacovigilancia analizamos desde el rol del Regente de Farmacia que las tecnologías de asistencia juegan un papel esencial al permitir que las personas con discapacidad auditiva accedan a información crítica sobre medicamentos. Estas tecnologías incluyen sistemas de traducción en lengua de señas, como el LSM v3.0, y recursos digitales diseñados para ser accesibles. Por ejemplo, herramientas como aplicaciones móviles con subtítulos automáticos o interfaces amigables pueden mejorar la comunicación entre pacientes y farmacéuticos sin importar que sean regentes o auxiliares, asegurando que comprendan adecuadamente las indicaciones y advertencias relacionadas con los medicamentos.

La experiencia didáctica en educación física también aporta perspectivas relevantes, al demostrar que la metodología adaptada no solo mejora las habilidades motrices, sino que fomenta la confianza y la inclusión. Este enfoque puede ser extrapolado a la farmacovigilancia y regencia de farmacia mediante la capacitación de profesionales en métodos de intervención adaptados a las necesidades de personas con discapacidad auditiva.

También analizamos que, en el ámbito laboral, los estudios de caso sobre comunicación interna incluyente resaltan la importancia de implementar prácticas inclusivas dentro de las droguerías y farmacias. Esto incluye la formación del personal en lengua de señas y el uso de tecnologías de asistencia para la comunicación con colegas y clientes con discapacidad auditiva. Estas medidas no solo promueven un ambiente laboral más equitativo, sino que también mejoran la calidad del servicio ofrecido.

Desde la perspectiva del regente de farmacia, las tecnologías de asistencia y los recursos educativos accesibles son vitales para garantizar una atención inclusiva y efectiva. El desarrollo de materiales didácticos adaptados, como videos con interpretación en lengua de señas y manuales ilustrados con pictogramas, es esencial para capacitar a los profesionales de farmacia. Esto permitirá satisfacer las necesidades específicas de los pacientes con discapacidad auditiva de manera más eficaz, promoviendo una mejor comunicación y una

comprensión clara de las indicaciones y advertencias relacionadas con los medicamentos. Este enfoque no solo mejora la calidad del servicio, sino que también impulsa la autonomía y confianza de estos pacientes, garantizando una experiencia de atención farmacéutica más equitativa y accesible.

Conclusiones

Esta revisión resalta la crucial importancia de fortalecer la capacitación en farmacovigilancia y la implementación de tecnologías de asistencia para asegurar una atención inclusiva y accesible a personas con discapacidad auditiva. Las barreras de comunicación representan un riesgo significativo para la seguridad del paciente, su adherencia al tratamiento y su bienestar general. La adopción de soluciones efectivas, como la formación en lengua de señas y el uso de herramientas tecnológicas, no solo facilita la detección y reporte de reacciones adversas, sino que también mejora la calidad del cuidado farmacéutico. Estas medidas protegen los derechos de los pacientes y contribuyen a mejorar la vida de esta población históricamente marginada, promoviendo así una mayor equidad en el sistema de salud.

Se identificó que es importante sensibilizar a los profesionales de la salud sobre la importancia que tiene el tema de la farmacovigilancia en personas con discapacidad. Esta revisión ha puesto de manifiesto las diversas barreras y limitaciones que enfrentan estas personas para acceder a una atención farmacéutica segura y efectiva. Por ello, se debe promover la capacitación del personal sanitario en tecnologías de asistencia y métodos de intervención específicos. Este enfoque garantizará no solo la detección y gestión adecuada de reacciones adversas, sino también una comunicación efectiva y una mejora en la calidad de vida de esta población, asegurando así un entorno sanitario más inclusivo y equitativo.

Se analizó que la integración de tecnologías y métodos de intervención en la farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva ha transformado significativamente la seguridad y efectividad de los tratamientos médicos. Los avances en implantes cocleares, dispositivos de audición asistida, tecnologías de comunicación alternativa y aumentativa (CAA), sistemas de reconocimiento de voz y lenguaje de señas, y aplicaciones móviles, no solo han mejorado la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva, sino que también han

facilitado la detección temprana y el reporte de reacciones adversas a medicamentos. Este enfoque inclusivo asegura que los profesionales de la salud puedan identificar y gestionar de manera más eficiente las reacciones adversas, proporcionando una atención más segura y accesible para esta población.

Se entendió que atención sanitaria para personas con discapacidad auditiva presenta desafíos significativos, especialmente en la farmacovigilancia, debido a barreras de comunicación y a la falta de capacitación adecuada del personal sanitario. Estas limitaciones impactan directamente en la seguridad del paciente y en la calidad de la atención recibida. Es crucial mejorar la formación de los profesionales de salud en el uso de tecnologías asistidas y en métodos de comunicación accesibles. Esto no solo garantizará una atención más inclusiva y equitativa, sino que también promoverá una mejor adherencia a los tratamientos y mejorará el bienestar general de estos pacientes. Implementar estas mejoras en farmacovigilancia es fundamental para proteger los derechos y la salud de las personas con discapacidad auditiva, asegurando así una atención sanitaria de mayor calidad y seguridad.

En conclusión, se puede afirmar que la farmacovigilancia para personas con discapacidad auditiva requiere mejoras urgentes debido a la falta de preparación adecuada del personal de salud. Esto afecta la seguridad del paciente, particularmente en la gestión correcta de los tratamientos y el reporte de reacciones adversas. Invertir en la formación de los profesionales de salud en tecnologías de asistencia y métodos de comunicación accesibles es esencial para garantizar que los pacientes con discapacidad auditiva reciban una atención segura y equitativa. Este enfoque no solo mejorará su bienestar y calidad de vida, sino que también asegurará una farmacovigilancia más efectiva, protegiendo a esta población de posibles riesgos asociados con el uso de medicamentos

Referencias Bibliográficas

- Aguirre García-Carpintero, A., Benages Gil, S., Palanques Arijá, M." J. y Sánchez Lence, E. (2011). Factores que favorecen la inserción laboral de personas con discapacidad en Castellón. *Fbrum de Recerca*, 16, 265-276.
- Álvarez, J., y Rojo, J. (2003). Factores personales, familiares, sociales e institucionales del acceso de las personas con discapacidad al empleo público. *Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad*, (54/55), 31-46.
- Asociación Nacional de Industriales (ANDI) (2011). Resultados de la Encuesta sobre Responsabilidad Social Empresarial de la ANDI 2010-2011. Recuperado de http://www.pactodeproductividad.com/pdf/resultadosde la encuesta sobre 2010_2011.pdf
- Blanco, A. (2015). Responsabilidad social empresarial e integración laboral de personas con discapacidad intelectual: estudio de caso. *Revista Española de Discapacidad*, 3(1), 211-217.
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40.
[https://scholar.google.com.co/scholar?q=Bowen,+G.+A.+\(2009\).+Document+analysis+as+a+qualitative+research+method.+Qualitative+Research+Journal,+9\(2\),+27-40.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.co/scholar?q=Bowen,+G.+A.+(2009).+Document+analysis+as+a+qualitative+research+method.+Qualitative+Research+Journal,+9(2),+27-40.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=otoYzF8AAAAJ&citation_for_view=otoYzF8AAAAJ:mel-f30kHHgC

Bravo-González, A, Córdova-Granda, J, & Ramón-Merchán, M. (2020). La inclusión en la enseñanza superior de las personas discapacitadas en la legislación ecuatoriana [inclusion of disabled persons in the superior education under the Ecuadorian legislation]. *Conrado*, 16(73), 327-334.

Britto FR, Samperiz MMF. Dificuldades de comunicação e estratégias utilizadas pelos enfermeiros e sua equipe na assistência ao deficiente auditivo. *Einstein* [Internet]. 2010 [cited on 2022 apr 28];8(1 Pt1):80-5. Available in: <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1339> » <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1339>

Britto FR, Samperiz MMF. Dificuldades de comunicação e estratégias utilizadas pelos enfermeiros e sua equipe na assistência ao deficiente auditivo. *Einstein* [Internet]. 2010 [cited on 2022 apr 28];8(1 Pt1):80-5. Available in: <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1339> » <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1339>

Campos, V, & Cartes-Velásquez, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve [Health care of people with visual or hearing disabilities]. *Revista médica de Chile*, 147(5), 634-642.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019000500634>

Campos, V., & Cartes-Velásquez, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve. *Revista médica de Chile*, 147(5), 634-642. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000500634

Carrillo, M. y Melara, M. (2010). La atención a la discapacidad en la empresa: una reflexión estratégica sobre los centros especiales de empleo. *Revista Icade*, 80, 235-264.

Dantas TRA, Gomes TM, Costa TF, Azevedo TR, Brito SS, Costa KNFM. Comunicação entre a equipe de enfermagem e pessoas com deficiência auditiva. *Rev. Enferm. UERJ*.

[Internet]. 2014. [cited on 2022 apr 28]; 22(2):169-74. Available in: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/13559>

» <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/13559>

- Eduarte-Ramírez, A. (1999). Calidad en el servicio al cliente [Quality in customer service]. *Revistas de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social*, 7(1), 41-44.
- Forcada-Rojkín, C. (2015). La inserción de personas con discapacidad en el mercado laboral privado [e insertion of people with disabilities in the private labor market]. *Invenio*, 18(35),85-104.
- Hernández, C., Márquez, H., & Martínez, F. (2015). Propuesta Tecnológica para el Mejoramiento de la Educación y la Inclusión Social en los Niños Sordos. *Formación Universitaria*, 8(6), 107-120.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
[https://scholar.google.com.co/scholar?q=%E2%80%A2+Hern%C3%A1ndez,+R.,+Fern%C3%A1ndez,+C.,+%26+Baptista,+P.+\(2014\).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.+McGraw-Hill.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.co/scholar?q=%E2%80%A2+Hern%C3%A1ndez,+R.,+Fern%C3%A1ndez,+C.,+%26+Baptista,+P.+(2014).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.+McGraw-Hill.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía México (2017). La discapacidad en México, datos al 2014: versión2017. México: INEGI. Recuperado de:
https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825094409.pdf
- Lagos Riveros, G., Arévalo Prieto, V., Monsálvez Bórquez, K., & Pereira Montecinos, M. (2020). Pérdida auditiva inducida por ruido recreativo en adolescentes Revisión de literatura. *Horizonte Sanitario*, 19(2), 185-194. <https://doi.org/10.19136/hs.a19n2.3344>

Magrini AM, Santos TMM. Comunicação entre funcionários de uma unidade de saúde e pacientes surdos: um problema? *Distúrb. Comum.* [Internet]. 2014 [cited on 2022 apr 28]; 26(3):550-58. Available in:

<https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/14880/15215> »

<https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/14880/15215>

Magrini AM, Santos TMM. Comunicação entre funcionários de uma unidade de saúde e pacientes surdos: um problema? *Distúrb. Comum.* [Internet]. 2014 [cited on 2022 apr 28]; 26(3):550-58. Available in:

<https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/14880/15215> »

<https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/14880/15215>

Marquete VF, Costa MAR, Teston EF. Comunicação com deficientes auditivos na ótica de profissionais de saúde. *Rev. Baiana Enferm.* [Internet]. 2018 [cited on 2022 apr 28];32:e24055. Available in: <https://doi.org/10.18471/rbe.v32.24055>

» <https://doi.org/10.18471/rbe.v32.24055>

Monfort, M. (2007). Condiciones para la integración de las personas sordas en la familia y la sociedad. En *la Atención a la Discapacidad Auditiva. La interdisciplinariedad como garantía de calidad*. Pp. 245- 257. Madrid. Entha.

Organização Mundial da Saúde (OMS). OMS alerta que perda de audição pode afetar mais de 900 milhões até 2050. [Internet]. Genebra: OMS; 2020 [cited on 2022 apr 28]. Available in: <https://news.un.org/pt/story/2020/03/1705931>

Organização Mundial da Saúde (OMS). OMS alerta que perda de audição pode afetar mais de 900 milhões até 2050. [Internet]. Genebra: OMS; 2020 [cited on 2022 apr 28]. Available in: <https://news.un.org/pt/story/2020/03/1705931>

» <https://news.un.org/pt/story/2020/03/1705931>

- Padilla Góngora, D. y Padilla Clemente, A., (2007). Encontrar el camino para facilitar la comunicación a las personas sordas. En La atención a la discapacidad auditiva. La interdisciplinariedad como garantía de calidad. 37-68. Madrid. Entha.
- Padilla Góngora, D., Sánchez López, P. y Andrés Romero, M. (2007). La discapacidad auditiva: definición, clasificación, etiología, tipos, desarrollo y medios de detección. En: Necesidades educativas específicas. Fundamentos Psicológicos. Pp.93-124. Grupo Editorial Universitario.
- Pulgar Anguita, M. D., (2017). Programa de integración del alumno con discapacidad auditiva. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, 3(4), 214-225.
- Ramos-Farroñán, E, & Valle-Palomino, N. (2020). Gestión de imagen corporativa como estrategia de sostenibilidad: camino al cambio empresarial [Corporate image management as a sustainability strategy: path to business change]. Revista Universidad y Sociedad, 12(1), 292-298.
- República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (23 de julio de 2007). Lineamientos sobre el pleno ejercicio del derecho de las personas con discapacidad a una educación superior de calidad. Resolución N.º 2417. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* N.º 38.731.
<https://docplayer.es/11234756-Lineamientos-sobre-el-pleno-ejercicio-del-derecho-de-las-personas-con-discapacidad-a-una-educacion-superior-de-calidad.html>
- Sánchez, P. (2007). Discapacidad Auditiva. En Bases Psicológicas de la Educación Especial. Pp.41- 50. Grupo Editorial Universitario.

Serafín, M.; González, R.. (2011). Manos con voz, diccionario de lenguaje de señas mexicana.

Consejo Nacional para prevenir la discriminación (CONAPRED). Recuperado de

https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DiccioSenas_ManosVoz_ACCSS.df

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1998). Introduction to qualitative research methods: A guidebook and resource. John Wiley & Sons. <https://nwimr.mespune.org/wp-content/uploads/2024/09/Introduction-to-Qualitative-Research-Methods-PDFDrive-.pdf>

Vieira, D. A., Silva, L. F., Machado, M. E. D., Brandão, E. S., & Chagas, H. M. A. (2023).

Estrategias de comunicación de los profesionales de la salud con las personas con discapacidad auditiva: Revisión integradora.

<https://www.scielo.br/j/cenf/a/9rkPbrfdhm6LYDfgTgqq7dM/?format=pdf&lang=es>

Virga, C., & Aguzzi, A. (2011). FARMACOVIGILANCIA: estudio de las reacciones adversas a medicamentos (RAM). Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 30(3), 61-63.