

**Plan de gestión de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del colegio
Carlos Albán Holguín IED de la localidad de Bosa mediante la metodología de Marco
Lógico y herramientas gerenciales**

Ginna Alexandra Rojas Cubides

Asesor

Denis Manuel Roa García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería

Maestría en Gerencia de Proyectos

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi mamá Rosa Herminda Cubides Cuadrado: mamita eres la luz más grande de mi vida, mi mejor amiga, consejera, asesora y compañera de caminos, nada hubiera sido posible sin tu voz de aliento, tus abrazos, tu fortaleza, y tu cálido consuelo; gracias por ser mi mayor ejemplo de integridad, fortaleza y ser el rostro vivo del Amor y la

Misericordia que Dios tiene por mí.

A mis hermanos, Enrique y David, soy afortunada de tener dos grandes maestros que siempre me infunden aliento y han sido inspiración de disciplina, constancia, persistencia y continua necesidad de aprender, especialmente a Enrique, que siempre me ha motivado a terminar lo que empiezo y sobre todo a decidirme por ser feliz y salir adelante.

A mi sobrino, David Santiago, el niño grande de la familia, por tu amistad, tus consejos, tus abrazos, gracias por regalarme la alegría de acompañarte y verte crecer.

A mi papá Jorge Enrique Rojas Salamanca, amado papito: espero hacerte sentir orgulloso en el cielo, nunca olvidaré tu amor y tu legado, vives en mi alma y espero que desde allá celebres conmigo que por fin finalicé este reto.

A Toby, mi niño de cuatro patas, peludo de mi corazón. Por acompañarme en las horas de tranocho, en los momentos de preocupación, en las caminatas para despejar la mente, por enseñarme el Amor incondicional que solo un ángel como tu podría dar.

Por último, pero no menos importante, a mi Amado Jesús, ¡Has estado grande conmigo y por eso estoy alegre!, gracias por traerme hasta aquí y regalarme la salud para seguir trabajando por todos los sueños que pones en mi corazón, ¡Vamos por más, pero siempre juntos!

Agradecimientos

Agradecimiento especial al Doctor Denis Manuel Roa García por su acompañamiento integral como director durante el proceso de desarrollo de este trabajo, por sus aportes hechos con profesionalismo, experticia y calidad que enriquecieron el logro de los objetivos propuestos, gracias por recordarme continuamente el valor de la perseverancia, la paciencia y la asertividad.

Así mismo agradezco al representante legal de la institución educativa respetado rector José Bernardo Márquez Aponte, por abrir las puertas del colegio Carlos Albán Holguín y disponer los recursos institucionales necesarios para construir con los miembros de la comunidad educativa una apuesta por la educación integral de calidad de niños y niñas.

Finalmente, a los docentes, directivos, administrativos y familias que participaron con disposición, interés y apertura en la formulación corresponsable del plan de acompañamiento en pro del bienestar, el buen trato y la calidad de vida de los estudiantes.

Resumen

La presente propuesta surge de la necesidad de proponer un plan de acompañamiento psicosocial dirigido a niños de grado cuarto de la institución educativa distrital Colegio Carlos Albán Holguín en la localidad de Bosa teniendo en cuenta los retos y desafíos que enfrenta la institución para la atención integral de sus procesos de desarrollo impactados por el aumento de dificultades familiares, socio económicas, emocionales y convivenciales que se reflejan en su interacción cotidiana y en el aumento de remisiones al departamento de orientación escolar.

El proyecto aplicado tuvo un enfoque mixto con un alcance descriptivo y correlacional que permitió la participación de los involucrados en la priorización del aumento de agresiones entre estudiantes como principal problemática de riesgo psicosocial, a partir del cual se definió el propósito orientado a generar escenarios de convivencia que incidan en la reducción de estas y la delimitación de los medios y actividades plasmados en matriz de marco lógico.

Adicionalmente, como parte del plan de acompañamiento y de los resultados del proyecto se determinaron como herramientas gerenciales a incorporar el análisis DOFA y determinación de estrategias para su abordaje, análisis de factores internos y externos EFI-EFE, plan de gestión de los riesgos, estructura de desglose de recursos, trabajo, organizacional, el plan de gestión de las comunicaciones, cronograma y presupuesto del proyecto.

Palabras clave: Marco Lógico, Herramientas Gerenciales, Proyectos Sociales, Infancia, Educación, Acompañamiento psicosocial.

Abstract

This proposal arises from the need to propose a psychosocial support plan aimed at fourth grade children of the district educational institution Colegio Carlos Albán Holguín in the town of Bosa, taking into account the challenges and challenges that the institution faces for the comprehensive care of its development processes impacted by the increase in family, socio-economic, emotional and coexistence difficulties that are reflected in their daily interaction and in the increase in referrals to the school guidance department.

The applied project had a mixed approach with a descriptive and correlational scope that allowed the participation of those involved in the prioritization of the increase in aggressions between students as the main psychosocial risk problem, from which the purpose was defined aimed at generating coexistence scenarios that influence the reduction of these, and the delimitation of the means and activities reflected in the logical framework matrix.

Additionally, as part of the support plan and the results of the project, the following management tools were determined to be incorporated: SWOT analysis and determination of strategies for its approach, analysis of internal and external factors EFI-EFE, risk management plan, resource breakdown structure, organizational work, communications management plan, project schedule and budget.

Keywords: Logical Framework, Management tools, Social Projects, Childhood, Education, Psychosocial Support.

Tabla de Contenido

Introducción	13
El Problema.....	16
Descripción del Problema.....	16
Formulación del Problema.....	19
Justificación	20
Objetivos.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos.....	23
Marco Referencial.....	24
Marco Teórico.....	24
Gerencia de Proyectos.....	24
Teoría de los Derechos Humanos	26
Teorías Sobre la Infancia y el Desarrollo Infantil.....	27
Marco Conceptual.....	32
Comprensiones de la Infancia.....	32
Acompañamiento Psicosocial	34
Marco lógico	35
Plan de gestión	43
Herramientas de gestión de proyectos	44
Marco Contextual.....	50
Metodología	54

Resultados	61
Resultados Fase 1	61
Caracterización, análisis de interesados y selección de muestra	62
Diagnóstico de Proyectos Previos.....	77
Diseño e Implementación de Instrumento de Caracterización Socio Familiar	80
Desarrollo de Grupos Focales para la Identificación y Análisis de Problemáticas ..	83
Resultados Fase 2.....	89
Informe de Resultados de Caracterización Socio Familiar.....	90
Análisis de Objetivos	100
Análisis y Selección de Alternativas de Solución.....	103
Lectura de Realidades con las Familias	109
Diagnóstico y Análisis de la Gerencia de Proyectos en la Institución.....	112
Resultados fase 3.....	135
Estructura Analítica del Proyecto	136
Matriz de Marco Lógico	138
Propuesta de Incorporación de Herramientas Gerenciales	143
Contribuciones	187
Conclusiones y recomendaciones	195
Referencias bibliográficas.....	197

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Comprensiones de la Infancia Según Paradigmas Históricos</i>	33
Tabla 2 <i>Propuesta de Matriz de Análisis de Alternativas</i>	40
Tabla 3 <i>Fases de la Metodología del Proyecto</i>	59
Tabla 4 <i>Clasificación de los Interesados</i>	65
Tabla 5 <i>Posicionamiento y Caracterización de Involucrados</i>	72
Tabla 6 <i>Instrumento de Encuesta Socio Familiar</i>	81
Tabla 7 <i>Guía para el Desarrollo de Grupos Focales</i>	85
Tabla 8 <i>Edad de los Niños y Niñas de Grado Cuarto</i>	90
Tabla 9 <i>Cuenta de Lugar de Nacimiento de Niños y Niñas</i>	91
Tabla 10 <i>Estrato Socioeconómico y Localidad de Residencia de Niños y Niñas</i>	92
Tabla 11 <i>Afiliación a Sistema de Seguridad Social de Niños y Niñas</i>	93
Tabla 12 <i>Familias Víctimas del Conflicto Armado</i>	96
Tabla 13 <i>Ocupación del Familiar Cabeza de Hogar</i>	98
Tabla 14 <i>Situaciones Estresoras en la Dinámica Familiar</i>	99
Tabla 15 <i>Temáticas Priorizadas por las Familias para el Acompañamiento Psicosocial</i>	100
Tabla 16 <i>Guía de Grupos Focales para la Selección de Alternativas de Solución</i>	104
Tabla 17 <i>Matriz de Análisis de Alternativas</i>	107
Tabla 18 <i>Encuesta Diagnóstico de los Elementos de la Gerencia de Proyectos en la I.E.D</i> ...	113
Tabla 19 <i>Dificultades para la Obtención de Recursos</i>	128
Tabla 20 <i>Designación de Responsabilidades para el Logro de Objetivos</i>	128
Tabla 21 <i>Uso de Herramientas para Evaluación Interna y Externa</i>	132

Tabla 22 <i>Matriz de Marco Lógico del Proyecto</i>	139
Tabla 23 <i>Matriz DOFA para el Proyecto de Acompañamiento Psicosocial</i>	144
Tabla 24 <i>Matriz de Evaluación del Factor Interno</i>	145
Tabla 25 <i>Matriz de Evaluación de Factores Externos</i>	147
Tabla 26 <i>Matriz de Formulación de Alternativas de Estrategias del Proyecto</i>	150
Tabla 27 <i>Matriz de Evaluación de Riesgos del Proyecto</i>	155
Tabla 28 <i>Estrategias para Afrontar los Riesgos del Proyecto</i>	158
Tabla 29 <i>Síntesis del Presupuesto del Proyecto</i>	178
Tabla 30 <i>Costos de Talento Humano</i>	179
Tabla 31 <i>Costos de Materiales e Insumos</i>	180
Tabla 32 <i>Análisis de Requisitos de Comunicación</i>	181
Tabla 33 <i>Matriz de Gestión de las Comunicaciones</i>	184

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Evolución Teorías Psicológicas del Desarrollo Infantil</i>	29
Figura 2 <i>Matriz de Poder/Influencia</i>	37
Figura 3 <i>Esquema de Árbol de Problemas</i>	38
Figura 4 <i>Pasos para la Elaboración del Árbol de Objetivos</i>	39
Figura 5 <i>Esquema de Estructura Analítica de Proyecto</i>	41
Figura 6 <i>Propuesta de Estructura de Matriz de Marco Lógico</i>	43
Figura 7 <i>Identificación de Interesados</i>	64
Figura 8 <i>Matriz Poder/Influencia del Proyecto</i>	75
Figura 9 <i>Árbol de Problemas</i>	88
Figura 10 <i>Procedencia de los Niños y Niñas de Grado Cuarto</i>	91
Figura 11 <i>Distribución de Afiliación a Sistema de Salud</i>	94
Figura 12 <i>Composición Familiar de Niños y Niñas</i>	95
Figura 13 <i>Nivel de Escolaridad de los Progenitores</i>	97
Figura 14 <i>Ocupación de Cabeza de Hogar</i>	98
Figura 15 <i>Árbol de Objetivos</i>	102
Figura 16 <i>Lluvia de Ideas para el Acompañamiento Familiar</i>	111
Figura 17 <i>Reconocimiento del Plan Estratégico Institucional</i>	115
Figura 18 <i>Alineación de los Proyectos de Primaria con el PEI</i>	116
Figura 19 <i>Utilización de Metodologías para el Diseño de Proyectos Educativos</i>	118
Figura 20 <i>Delimitación y Socialización del Alcance, Requisitos y Entregables</i>	119
Figura 21 <i>Uso de la EDT por Paquetes de Trabajo en la IED</i>	120

Figura 22 <i>Implementación de Estrategias de Gestión del Cronograma</i>	121
Figura 23 <i>Secuenciar Actividades Articuladas al Cronograma Institucional</i>	122
Figura 24 <i>Uso de Software para Control del Cronograma</i>	123
Figura 25 <i>Elaboración de Presupuestos</i>	125
Figura 26 <i>Presentación de Proyectos a Otros Entes para Financiación y Apoyo</i>	127
Figura 27 <i>Procesos de Capacitación de los Equipos en Gerencia de Proyectos</i>	129
Figura 28 <i>Canales de Comunicación Formales</i>	130
Figura 29 <i>Comunicación como Estrategia para el Cumplimiento de Objetivos</i>	131
Figura 30 <i>Espacios para la Identificación, Evaluación y Gestión de riesgos</i>	132
Figura 31 <i>Herramientas DOFA para el Diseño de Alternativas de Solución</i>	133
Figura 32 <i>Involucramiento de Interesados Durante las Fases del Proyecto</i>	135
Figura 33 <i>Estructura Analítica del Proyecto</i>	137
Figura 34 <i>Ciclo PHVA del Proyecto de Acompañamiento Psicosocial</i>	153
Figura 35 <i>Estructura Desglose de Riesgo del Proyecto de Acompañamiento Psicosocial</i>	160
Figura 36 <i>Estructura de Desglose de Recursos</i>	161
Figura 37 <i>Estructura de Desglose Organizacional</i>	162
Figura 38 <i>EDT en Project Libre</i>	163
Figura 39 <i>Estructura de Desglose de Trabajo</i>	165
Figura 40 <i>Síntesis de Tiempos por Fases</i>	169
Figura 41 <i>Cronograma del Proyecto por Momentos y Fases</i>	171
Figura 42 <i>Recursos Requeridos para Cada Fase</i>	175

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Registro Fotográfico Grupo Focal con Niños y Docente Titular</i>	209
Apéndice B <i>Registro Fotográfico Árbol de Problemas</i>	211
Apéndice C <i>Registro Fotográfico Alternativas de Solución</i>	214
Apéndice D <i>Grupos Focales con Docentes, Orientadoras y Directivos</i>	216
Apéndice E <i>Grupos Focales con Familias</i>	219
Apéndice F <i>Carta de Recibido y Socialización de Cierre del Proyecto</i>	221

Introducción

La gerencia de proyectos, se constituye actualmente como una disciplina que recoge la experiencia y conocimientos en torno al proceso de liderar y gestionar un proyecto a lo largo de todo su ciclo de vida acorde a los postulados del Project Management Institute (2021), contemplando desde su inicio, planeación, ejecución, implementación seguimiento y cierre, partiendo de unos objetivos determinados que deben alcanzarse en un periodo de tiempo concreto, con la calidad esperada y contemplada en el alcance de los mismos que permita dar cumplimiento al presupuesto proyectado.

Además, es importante puntualizar que, el esfuerzo de la realización y puesta en marcha de un proyecto puede desarrollarse en diferentes ámbitos, contextos y escenarios, como, el sector de la tecnología, la construcción e infraestructura, medioambiental, entre muchos otros, cuyos propósitos también pueden variar según el sector desde el cual provenga la inversión llegando a ser públicos, privados o mixtos.

Así las cosas, también es posible hablar de una gerencia de proyectos sociales y educativos, en los que los factores de éxito se enfocan en la transformación de realidades y problemáticas como enuncia Farfan (2022), así como en la producción de un bien o servicio que posibilite paralelamente la satisfacción de una necesidad que mejore la calidad de vida y desarrollo de un grupo poblacional o una comunidad determinada lo que implica según Segura Gutiérrez (2023) una apuesta por el mejoramiento organizacional e institucional.

Por consiguiente, la metodología de marco lógico, se presenta como una alternativa que en el caso del presente proyecto posibilita la comprensión de las necesidades y riesgos psicosociales de un grupo de niños y niñas estudiantes de cuarto grado del colegio Carlos Albán

Holguín I.E.D. ubicado en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá, desde su propia voz y desde la perspectiva de los demás actores que componen la comunidad educativa - familias, docentes y orientadores-, y que como involucrados directos, pueden participar en la formulación de una propuesta de plan para afrontar y mitigar los riesgos y vulnerabilidades a los que se encuentran expuestos estos niños como resultado de múltiples factores.

Para el logro de este alcance, se abordó necesidad de realizar una caracterización inicial de las acciones de acompañamiento psicosocial que se han desarrollado previamente en la institución, así como de las condiciones socio económicas y familiares de los niños y niñas de grado cuarto, y de las problemáticas más sentidas desde la percepción de estudiantes y docentes, lo que constituye un insumo para el planteamiento de actividades concretas que permitan operacionalizar dicho acompañamiento.

Lo anterior a través del desarrollo de grupos focales hizo posible la identificación de la problemática de acompañamiento psicosocial priorizada frente a la cual se realizó un análisis de sus causas, consecuencias, alternativas de solución, plasmadas más adelante en el árbol de objetivos y la estructura analítica del proyecto proporcionando una estructura clara y coherente vertical y horizontalmente como plantean Cárdenas Torrado et al. (2022), todos ellos con la participación activa de interesados quienes posteriormente llevarán a cabo su implementación.

Finalmente con los insumos de las primeras fases se procede a proponer la formulación del plan de acompañamiento psicosocial a través de la elaboración de la matriz de marco lógico en la que se detallan los objetivos de la intervención, indicadores, medios de verificación y supuestos con su interrelación horizontal, vertical y mixta, complementado a su vez con el uso de herramientas gerenciales como la matriz DOFA, la evaluación de factores internos y externos

desde la matriz MEFI, el planteamiento de acciones estratégicas, la evaluación de los riesgos, los pasos a tener en cuenta desde el ciclo PHVA y la estructura de desglose de los riesgos, recursos, organización y trabajo.

El proyecto, posee por tanto un claro interés sobre el bienestar socioemocional de un grupo de niños y niñas que acorde a los diagnósticos y caracterizaciones locales hechos por la Secretaría de Educación (2020), la Alcaldía Local de Bosa (2021) y la Secretaría de Integración Social (2022) en los últimos años, se enfrentan a situaciones de vulnerabilidad que afectan su desarrollo integral, el acceso a oportunidades, bienes y servicios que posibiliten la satisfacción de sus necesidades y la materialización de los derechos humanos con un foco especial sobre el interés superior del niño como elemento orientador contemplado en la Política Nacional de Infancia y Adolescencia y la Ley 1098 de 2006.

El Problema

Descripción del Problema

Las instituciones educativas en Colombia, tanto públicas como privadas, realizan la atención de niños, niñas y adolescentes de diversas condiciones socio económicas, procedencia geográfica nacional o extranjera, tipologías familiares, inteligencias y desarrollos, siendo escenarios de convivencia y formación plural en los que confluye el avance hacia la garantía de derechos, no solamente a la educación, sino a la alimentación, la identidad, la salud, entre otros, a los cuales se contribuye desde la diversidad de acciones pedagógicas y de articulación a nivel intra e interinstitucional.

En este escenario, se identifica que la educación se constituye en un pilar para la transformación de realidades sociales, económicas, culturales e incluso políticas, en los que no puede desconocerse la existencia de problemáticas múltiples que pueden llegar a afectar el proceso de aprendizaje y el avance sobre el cumplimiento o satisfacción de las necesidades y potencialidades de quienes cursan los niveles de preescolar, básica primaria y media, en los que el Estado, la familia y la escuela se constituyen como garantes, teniendo en cuenta que debido a su etapa del transcurrir vital son sujetos de especial protección por parte de los adultos e instituciones que les rodean.

En este contexto en el cual la atención de demandas psicosociales en las instituciones educativas, ha sido reconocida por la Secretaría de Educación Distrital y el Ministerio de Educación Nacional como una realidad que requiere atención y abordaje por parte de los profesionales de orientación escolar, docentes y directivos que como miembros de la comunidad educativa pueden aportar en la formación que prioriza al “ser” más allá de la apropiación de

conocimientos y el desarrollo intelectual considerando pertinente “propiciar, desde la interacción y la práctica el desarrollo de capacidades socioemocionales y ciudadanas, la participación de las familias y las comunidades en la escuela, el establecimiento de relaciones horizontales, y la incidencia de las comunidades en la política pública educativa” (Secretaría de Educación del Distrito; Alcaldía Mayor de Bogotá, 2021, p.13)

Dichos planteamientos se materializan en las dinámicas cotidianas del Colegio Carlos Albán Holguín ubicado en el barrio Carbonell de la localidad de Bosa en la ciudad de Bogotá, el cual contó según la Rectoría CAH (2020) con aproximadamente 2002 estudiantes en básica desde al año 2020, cifra que tuvo leves incrementos para el año 2021 con un total de “2127 estudiantes matriculados” y que se mantiene en la actualidad, siendo el mayor porcentaje de población escolar matriculada en la institución, seguida por la básica secundaria con 2037 estudiantes y media con 662 según el informe de gestión emitido por el Rector de la Institución, Rectoría CAH (2021).

La primaria, por su parte, se conforma por un volumen de estudiantes que provienen de diferentes sectores de la localidad de Bosa, y en los que tienden a presentarse dificultades asociadas a su nivel socioeconómico, conflictos y tensiones familiares, exposición a situaciones de vulneración de derechos, y dificultades de aprendizaje, que derivan en problemáticas psicosociales que requieren la atención de docentes titulares y del área de orientación escolar.

Concretamente entre el año 2021 y 2022, el mayor número de remisiones por afectación psicosocial y riesgo de la misma, se ha concentrado en el grado cuarto de la primaria impactando la cotidianidad de las interacciones que tienen lugar dentro del aula, los diferentes espacios escolares y el relacionamiento familia-escuela, requiriendo mayores acciones de

acompañamiento académico/pedagógico por parte de la orientadora escolar quien, debido al alto volumen de labores que desarrolla por parámetro de estudiantes asignados a su cargo, encuentra dificultades que le impiden formular o diseñar proyectos requeridos para esta población concreta.

En coherencia con lo planteado hasta aquí, la comunidad educativa de esta institución, reconoce la necesidad de desarrollar un proyecto focalizado que apoye el desarrollo de acciones de acompañamiento para este nivel escolar, en el que la gerencia de proyectos adquiere total pertinencia para posibilitar la priorización de las situaciones de riesgo psicosocial que requieren ser acompañadas así como para gestionar y movilizar la propuesta de un plan que recoja e integre las necesidades y demandas de los niños y las niñas, las orientadoras escolares y docentes titulares que como involucrados directos se hacen partícipes activos de la identificación de las temáticas que requieren ser abordadas, así como de las actividades con las que se da alcance a los objetivos proyectados.

Así las cosas, las directivas de la entidad solicitan el uso de la metodología de Marco Lógico como elemento clave para el diseño y gestión de este plan de acompañamiento que siendo un proyecto social requiere de la participación activa de los diversos actores en concordancia con lo que plantean (Maldonado et al., 2007):

“constituye en la práctica una herramienta de gran utilidad para la identificación y diseño de proyectos y programas para el desarrollo institucional, fomentando el consenso en torno a la focalización de los problemas que demandan atención, compromiso con las acciones a emprender y los resultados que se desean obtener” (p.166)

Al tiempo que es la metodología más utilizada por la Dirección Local de Educación de Bosa, para la solicitud de recursos de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Formulación del Problema

¿Qué elementos pueden tenerse en cuenta para diseñar un plan de gestión de acompañamiento psicosocial de los niños y niñas de grado cuarto jornada mañana del Colegio Carlos Alban Holguín IED de la localidad de Bosa mediante la metodología de Marco Lógico y herramientas gerenciales?

Justificación

La gerencia de proyectos se constituye como una disciplina que abarca el proceso estratégico y gerencial que organiza un equipo de trabajo que utiliza sus saberes y experiencias para planear, implementar, evaluar, hacer seguimiento, evaluación y cierre de las actividades que permiten dar cuenta del alcance, el costo y el tiempo en el que se logra un entregable específico.

En este sentido, como lo plantea el Project Management Institute (2017):

“La dirección de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos de este. Se logra mediante la aplicación e integración adecuadas de los procesos de dirección de proyectos identificados para el proyecto. La dirección de proyectos permite a las organizaciones ejecutar proyectos de manera eficaz y eficiente” (p. 10)

Por tanto, la gerencia de proyectos sociales, implica reconocer que estos procesos, se encuentran orientados primordialmente a la creación de bienes y/o servicios que más allá de generar una ganancia monetaria o financiera para una organización, buscan aportar en el desarrollo social de individuos, grupos, familias y comunidades, a través de la presentación de alternativas de solución ante diversidad de problemáticas, necesidades o demandas como lo puntualizan Cohen, E., & Martínez (2004), lo que desemboca inevitablemente en el mejoramiento de su calidad de vida.

Parte de dichas necesidades sociales, según diagnósticos y estudios hechos en los últimos diez años por la Secretaría de Educación de Bogotá de la mano del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (2012), son los desafíos y situaciones de alto riesgo psicosocial a los que niños y niñas de las Instituciones Educativas Oficiales en la ciudad de Bogotá se encuentran expuestos.

La caracterización de la población escolar de Bogotá adelantada el IDEP (2012) refiere que ha existido disminución de familias biparentales, aumento en la composición de familias monoparentales de jefatura femenina y en menor porcentaje de jefatura masculina, al tiempo que se presenta una progresiva disminución en las redes de apoyo familiares y comunitarias, el aumento en los índices de violencia intra familiar y dificultades de convivencia escolar, entre otras problemáticas que generan en niños y niñas afectaciones en su autoconcepto, identidad, autonomía, reconocimiento y gestión de las emociones, así como también en las interacciones con pares y adultos.

Estos aspectos, se ven profundizados en los territorios en los que existe vulnerabilidad socio económica evidenciada en que las familias de los niños de primaria se ubican mayoritariamente en los estratos uno y dos según lo planteado por la Secretaría de Educación del Distrito (2020) siendo así mismo la mayor cobertura de la matrícula oficial para 2019 con 43.306 estudiantes. Adicionalmente, dicha vulnerabilidad se refleja en las bajas oportunidades de formación y ocupación, aumento en porcentajes de desempleo y/o acceso a labores en el marco de la informalidad según González Vargas (2020) que adelantó el Diagnóstico Base del Plan de Desarrollo Local de Bosa 2020-2024 así como también en la necesidad de fortalecer la oferta de programas y proyectos para la prevención de vulneraciones de derechos en niños, niñas y adolescentes, y en general dinámicas asociadas a índices de pobreza e inequidad como sucede en la localidad de Bosa, en la que se encuentra ubicado el colegio Carlos Albán Holguín.

Situaciones que, de igual manera, se hacen visibles en esta I.E.D de la localidad séptima de Bosa en la ciudad de Bogotá, que tiene la tercera mayor matrícula de toda la localidad con un total de 5.383 estudiantes acorde al Boletín Estadístico de la Localidad de Bosa difundido por la

Secretaría de Educación de Bogotá (2021) y que ha focalizado específicamente a los niños y niñas de grado cuarto quienes, como se ha referido anteriormente, cuentan con el mayor número de casos de toda la primaria que han sido remitidos al departamento de orientación escolar y a los servicios de salud de sus respectivas EPS por problemáticas psicosociales y convivenciales.

Dichas situaciones se han establecido como alertas tempranas evidenciadas por la comunidad educativa y sus actores clave, quienes ven reflejados en estos grupos de estudiantes las problemáticas más sentidas de la sociedad, a través de afectaciones de tipo convivencial, psicosocial, en salud mental y dificultades de aprendizaje que según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2008) “tienen que ser atendidas en las aulas y por la orientación, cuya función primordial de promoción y prevención queda subyugada a la de atención y remisión.” (p. 42), aspectos que en conjunto develan la necesidad de un acompañamiento mucho más concreto y especializado al cual se daría respuesta a partir del desarrollo del presente proyecto que posteriormente sería implementado por las docentes y orientadoras como parte de su acción pedagógica.

Con este fin, la metodología de Marco Lógico “facilita los procesos de conceptualización, diseño y evaluación de proyectos; centrada en la orientación por objetivos, orientada hacia grupos beneficiarios, facilitando la participación y comunicación entre las partes interesadas” (Cárdenas Torrado et al., 2022, p.119) por lo que constituye la ruta sobre la cual se trazaron de manera participativa los objetivos, actividades y necesidades priorizadas por niños, niñas, familias, docentes y orientadores como involucrados directos con altos niveles de poder e influencia que requieren una vinculación activa sobre las estrategias que se planteen y en las que estarán involucrados de manera central.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un plan de gestión de acompañamiento psicosocial para niños y niñas grado cuarto del Colegio Carlos Albal Holguín IED de la localidad de Bosa mediante la metodología de Marco Lógico y herramientas gerenciales.

Objetivos Específicos

Determinar las problemáticas psicosociales más recurrentes de los estudiantes de grado cuarto para la priorización de aquellas que requieren acompañamiento integral para su abordaje y atención.

Analizar los elementos de gerencia de proyectos y de marco lógico que puedan tenerse en cuenta en el plan de acompañamiento psicosocial de niños de grado cuarto de la institución educativa.

Formular la estructura analítica, la matriz de marco lógico y las herramientas gerenciales que de manera conjunta estructuran el proyecto de acompañamiento de niños y niñas.

Socializar el impacto del proyecto y los beneficios obtenidos por la comunidad a través del registro de la experiencia de niños, niñas, docentes y directivos de la institución educativa que participaron en el mismo.

Marco Referencial

Marco Teórico

Como parte fundamental del proyecto aplicado se toman como base los elementos centrales correspondientes a las teorías sobre la infancia y el desarrollo evolutivo y los derechos humanos que permiten comprender teóricamente la formulación del problema y la pregunta a la cual se le da respuesta, así como también sustentar el desarrollo de los objetivos dentro del campo del conocimiento a partir del cual se desarrollarán los alcances y productos respectivos.

Gerencia de Proyectos

Partiendo de lo planteado por el Project Management Institute en las guías más recientes del PMBOK sexta edición (2017) y séptima edición (2021) es posible reconocer a la gerencia de proyectos como una disciplina orientada a movilizar esfuerzos para que las organizaciones de diversos sectores y misionalidades cuenten con los conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas que permitan cumplir con los objetivos, alcances, productos de un determinado proyecto a través de equipos caracterizados por su liderazgo y alto desempeño que logran los resultados esperados a través de diferentes metodologías y prácticas.

En este orden de ideas, dentro de la gerencia de proyectos existen diferentes enfoques para la dirección de los mismos, cada uno con una diversa gama de procedimientos, herramientas y técnicas que conducen iniciativas de diferente naturaleza a través de su ciclo de vida acorde a necesidades en términos de tiempo, costo y alcance, conocidos como la triple restricción, a partir de los cuales como lo plantea Cruz Montero et al. (2020) se propende por lograr una situación deseada que se ve influenciada por múltiples factores y que por tanto requiere una monitorización continua.

Es por ello que durante el desarrollo disciplinar y conceptual de la gerencia de proyectos, se han establecido metodologías que hoy en día son categorizadas como tradicionales, ágiles, híbridas que varían en términos de sus propuestas sobre el logro del alcance, el manejo de los costos, el tiempo, la flexibilidad ante el cambio, el abordaje de la calidad y el diseño y seguimiento de sus diferentes fases (Ortíz Ramírez, 2023) y que son ampliamente utilizadas en sectores de inversión, infraestructura, transporte, tecnología, salud, educación y otros.

Precisamente en este escenario, vale la pena hacer especial énfasis en la pertinencia de la gerencia de proyectos en el ámbito social y la amplitud de posibilidades que se establecen para los gerentes y equipos interdisciplinarios de proyectos que como líderes pueden y deben reconocer y participar de los impactos integrales que tienen los proyectos, y que cada vez más son determinados en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la luz de los cuales cada vez más se hace la evaluación de estos.

En este escenario, la gerencia se encamina a aliarse progresivamente a las demandas nacionales e internacionales sobre los estándares de los proyectos, así como la definición de buenas prácticas desde categorías como las planteadas por las Naciones Unidas en términos de derechos humanos, salud, bienestar social, habitabilidad, fomento de la cultura, transformaciones a nivel de familia y comunidad, fortalecimiento institucional y acorde a los planteamientos de Rojas Muñoz (2021) el reto se plantea también en corresponder a indicadores como aportar a la garantía de una educación inclusiva, equitativa y de calidad articulada al aprendizaje continuo.

Así las cosas, los nuevos enfoques de la gerencia de proyectos apuntan a la sostenibilidad, ejemplo de ello el Green Project Management que a través de su estándar P5 González et al. (2023) promueve que se tengan en cuenta criterios desde los cuales se destacan

las prácticas laborales y trabajo decente, el apoyo a la comunidad, las políticas públicas, la promoción de la salud y seguridad, la no discriminación, igualdad, negociación colectiva, y en general los derechos humanos, sociales, políticos y civiles, durante las fases del ciclo de vida del proyecto y la generación de los entregables.

Teoría de los Derechos Humanos

Se rescata la teoría de los derechos humanos, toda vez que a partir de sus planteamientos tiene lugar el acercamiento a la necesidad de acompañamiento de niños y niñas como una apuesta por la garantía de sus derechos humanos, la prevención de su vulneración y el compromiso del sector educativo por promover su desarrollo integral a través de la confluencia de los entornos comunitario, escolar, familiar y comunitario.

Las comprensiones de estos han tenido un desarrollo histórico partiendo de concebirlos como expectativas relacionadas con la dignidad humana y los bienes que permiten el acceso a los mismos (Serrano & Vásquez, 2011) así como atributos inalienables de los seres humanos en el escenario del desarrollo de las normas y la ciudadanía, en otras palabras, a la fecha existen multiplicidad de conceptos, autores y disciplinas que se han encargado de su definición.

En ese orden de ideas es posible concebir los derechos humanos como inherentes desde el nacimiento según la corriente liberal Nogueira (2003); como principios morales a los que se ha llegado desde la construcción del imaginario colectivo de aspiraciones máximas (teorías axiológicas); como materializaciones logradas a través de contratos sociales y acuerdos jurídicos apropiados por los Estados y territorios como plantea la teoría institucional y de garantía procesal y como lo han postulado las corrientes críticas, siendo producto de procesos históricos, políticos, culturales y económicos. Serrano & Vásquez (2011).

Complementario a este análisis se han planteado otras teorías de tipo constitucional que brindan un marco interpretativo de los mismos y que resultan afines a la mirada bajo la cual se establece la misión y visión del colegio Carlos Albán Holguín; en primera medida la teoría democrático funcional que concibe que la materialización de los derechos humanos en el escenario de un Estado que posibilita los desarrollos y capacidades humanas y la teoría socio estatal que reconoce la responsabilidad del Estado frente a la garantía de la igualdad y participación como plataforma de otro tipo de derechos y construcciones sociales.

Además de ello como lo ha planteado Aular (2013) la diversidad de derechos conceptualizados y materializados hoy en día deben concebirse como inalienables, indivisibles, interdependientes, obligatorios, imprescriptibles dentro de los territorios y fuera de las fronteras de lo internacional al ser además universales; características que cobijan a los derechos fundamentales, civiles, políticos, económicos, sociales, culturales, de paz, solidaridad y justicia, para su real disfrute.

Teorías Sobre la Infancia y el Desarrollo Infantil

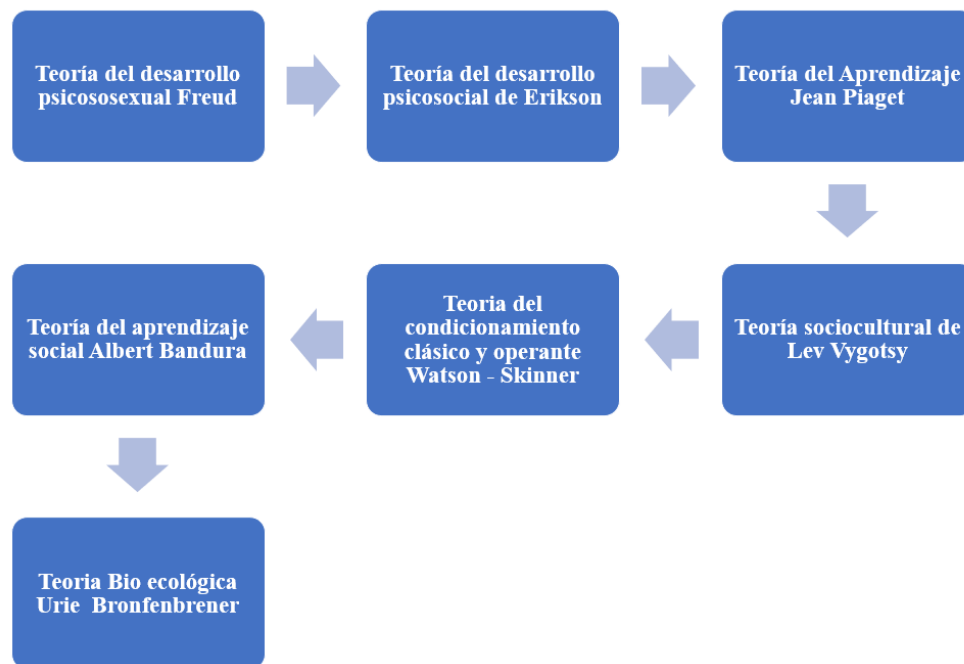
Las teorías en torno a la Infancia, se han planteado y transformado a lo largo del desarrollo histórico de la mano de los avances científicos, los cambios socio culturales y los avances teóricos de las diferentes disciplinas de las ciencias sociales, humanas y de la salud, abarcando la comprensión de los procesos de desarrollo de habilidades físicas y cognitivas básicas a lo largo del proceso de desarrollo de los seres humanos, desde el nacimiento hasta la vejez como parte de los postulados de la psicología del desarrollo.

Con base en ellas, las teorías han evolucionado, hasta considerar que la infancia hace parte de un momento del transcurrir vital de todos los seres humanos abarcando desde el momento

del nacimiento hasta la adolescencia y que tiene al igual que las otras etapas, unos hitos o momentos particulares que marcan su desarrollo en las dimensiones cognitiva, física, emocional, así como parte de todas las dimensiones que contemplan a los niños y a las niñas como sujetos integrales al tiempo que como sujetos de derechos.

En este proceso, las teorías del desarrollo se constituyen como un aporte fundamental para la comprensión de aquellos procesos que se encuentran involucrados en el desarrollo de los niños y las niñas y que corresponden a la memoria, la atención, procesos del pensamiento, el relacionamiento con los otros, procesos de internalización, entre otros.

Con base en lo anterior, se plantean a continuación las grandes vertientes de modelos teóricos del desarrollo infantil desde la psicología evolutiva, social y del desarrollo con las características centrales de los mismos y su correspondiente evolución en el tiempo a lo largo de la construcción disciplinar de cada uno de ellos

Figura 1*Evolución Teorías Psicológicas del Desarrollo Infantil*

Nota. Elaboración propia con base en (Faas, 2018)

Se destacan entonces los aportes hechos por Freud quien retoma la búsqueda de explicación en las experiencias traumáticas o de dificultad emocional consideradas “anormales” debido a situaciones ocurridas de manera previa que no fueron externalizadas, considera que la personalidad se forma en los primeros años de vida con su aparato psíquico con base en los aprendizajes obtenidos desde las estructuras del Ello, el Yo y el Súper-Yo.

Por su parte, los planteamientos de Erikson se enfocan más en plantear “estadios del desarrollo” que se extienden desde el nacimiento hasta la vejez, su modelo se centra en reconocer que los seres humanos desarrollan capacidades y habilidades al enfrentarse a crisis evolutivas

que le permiten generar herramientas de afrontamiento psicosocial como insumo durante su proceso de crecimiento en las que cuenta con tareas evolutivas.

Específicamente de esta se destaca aquellas características que reconoce para los niños entre los 6 y los 12 años de edad planteando que en esta fase se desarrollan habilidades cognitivas y bases para la formación científica, la productividad y la creatividad y por tanto “puede acoger instrucciones sistemáticas de los adultos en la familia, en la escuela y en la sociedad; tiene condiciones para observar los ritos, normas, leyes, sistematizaciones y organizaciones para realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos.” (Faas, 2018, p. 57)

De otro lado, las teorías conductistas pusieron el énfasis sobre el carácter de aprendizaje en las conductas, desde las consideraciones del rol de la educación sobre el comportamiento y la personalidad; otras corrientes del conductismo postulan lo referido al aprendizaje basado en las posibles consecuencias de los comportamientos y en los tipos de refuerzo que se empleen para favorecer o no una acción. De manera que según Faas (2018) “Cuando las condiciones del entorno son reforzantes es probable que la conducta se repita ya que la misma se ve fortalecida, mientras que si la conducta se castiga es probable que esta disminuya o tienda a desaparecer porque el castigo la debilita” (p. 63).

Más adelante la psicología cognitiva, desde los postulados de Bandura, refiere que el aprendizaje se da a nivel social, y que en este juegan o tienen lugar aspectos intrapersonales, elementos del ambiente como condiciones de contexto y la conducta desde las determinaciones y elecciones realizadas por los sujetos. “Bandura plantea que la persona aprende no sólo por asociación de estímulos y por las contingencias de los refuerzos que se asocian a una conducta

dada, sino que muchos de nuestros aprendizajes devienen de la imitación u observación de modelos sociales. El aprendizaje por la observación (modelado) y la autorregulación son los pilares básicos de la teoría” (Faas, 2018, p.66)

De su lado Piaget se enfocó en un carácter constructivista señalando que a través del juego y la exploración de la realidad, el niño podrá desarrollar su comprensión del mundo, la realidad y así actuar sobre el mismo, resalta que sobre los 7 a 12 años, los niños y niñas transitan hacia un rol de desarrollo cognitivo y social, saliendo del egocentrismo característico en la primera infancia; posteriormente Vigotsky, se centra en reconocer esas variables sociales desde la relevancia del lenguaje como apropiación de la realidad, la cultura y por tanto cobra total sentido la relación con el “otro”

En este sentido Faas (2018) afirma que:

El lenguaje es la forma primaria de interacción que los niños tienen con los adultos, es la herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento, siendo el aprendizaje el proceso por el que las personas se apropian de los signos y sus significados y, por ende, de las herramientas del pensamiento. Por lo tanto, a mayor riqueza de vocabulario, mayor desarrollo del pensamiento. (p.76)

Finalmente, las teorías más actuales se centran en los aportes hechos por Bronfenbrenner quien plantea que el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, se realiza con base en su relación con el entorno y los sistemas de los cuales hace parte y con los que tiene diferentes grados de interacción a través de los cuales son mutuamente afectados e impactados a través de la interacción.

En coherencia con lo que plantea Faas (2018):

El desarrollo ocurre, por lo tanto, mediante procesos cada vez más complejos de interacción regular, activa y bidireccional entre una persona en desarrollo y su entorno. Estos entornos varían de los cotidianos a los más remotos, que pueden afectar su desarrollo, aunque la persona no esté presente ni se percate de ellos. Los múltiples contextos que atraviesan la persona y que a su vez son atravesados por ella comienzan en el hogar, escuela, vecindario, trabajo; se conectan con las instituciones sociales como por ejemplo sistemas educativos hasta abarcar los patrones culturales e históricos que afectan todos los anteriores (p. 77)

Así las cosas, se considera que esta será la teoría base del desarrollo del presente proyecto aplicado.

Marco Conceptual

Como parte de los conceptos que serán la base para el presente proyecto aplicado, se tendrán en cuenta las siguientes precisiones que constituyen insumo para la comprensión de las diferentes variables y elementos centrales para la formulación, seguimiento y evaluación de este.

Comprensiones de la Infancia

Con base en la revisión bibliográfica elaborada, se señala la relevancia de puntualizar que la comprensión del concepto de infancia y de niñez, se corresponde con paradigmas de comprensión de la realidad social.

A partir de esto, se retoman a continuación algunos elementos característicos planteados por los paradigmas de control social de la infancia, la protección social y del protagonismo infantil, haciendo énfasis puntual en que para el presente proyecto aplicado se considerarán los paradigmas de la protección integral y especialmente el paradigma del protagonismo infantil

como la base sobre la cual se buscará el desarrollo de las diferentes fases que posibiliten dar cuenta de los objetivos específicos del proyecto, dando un lugar central a la voz de los niños y las niñas, así como la perspectiva de sus familias dentro del plan de acompañamiento.

Tabla 1

Comprensiones de la Infancia Según Paradigmas Históricos

<i>Elementos de análisis</i>	<i>Paradigma del control social.</i>	<i>Paradigma de la protección integral</i>	<i>Paradigma del protagonismo infantil</i>
Contexto histórico	-Siglo XIX desde la noción del niño como “menor”	-Nace convención Internacional de los Derechos de los Niños UNICEF	-Década de los 60 en América Latina, nueva comprensión de la niñez.
Concepto del niño	-Sujeto presocial incompleto, pasivo, objeto de intervención	-Sujeto de derechos de protección individual, menor de 18 años.	-Sujeto de derechos, es un actor social, con carácter colectivo como actor político.
Niveles de la participación	-Opinión no resulta significativa, no es un ciudadano que ejerza derechos.	-Protección a sus necesidades básicas, puede expresar ideas con independencia.	-Ejercicio protagónico, defensa activa de sus derechos y realizaciones.
Impactos sociales	-Tendencia a institucionalización, trabajo infantil, judicialización.	-Progresiva transformación y conocimiento de sus derechos.	-Búsqueda de mecanismos de real participación infantil, actor social y político.

Nota. Elaboración propia con base en los aportes de Faas (2018)

Acompañamiento Psicosocial

El concepto de acompañamiento, ha avanzado a través del tiempo en el desarrollo de proyectos sociales, en los que desde una postura más crítica, se ha planteado la importancia de contraponerse al concepto de “intervención” que desde un enfoque positivista de las ciencias sociales, puede llegar a desconocer al “otro”, que en este caso son los niños y niñas que hacen parte de la muestra y que no son “pacientes” o sujetos en posición pasiva, meros receptores de las actividades o guía de un profesional (quien se supone maneja una perspectiva “objetiva”), cuando en realidad el profesional también pone en juego su subjetividad en el proceso y no es el único que ostenta el conocimiento y la verdad sobre la realidad.

Por su parte, como expone (Jaramillo, 2004):

Este acompañamiento implica una posición respetuosa de reconocimiento del valor de las personas beneficiarias como sujetos capaces de transformar sus vidas y relaciones, mientras la intervención implica de cierta forma una imposición sobre el otro, que supuestamente necesita que se le organice su vida. (...) cuando se habla de lo psicosocial en los niveles grupales y comunitarios es más claro el uso del término acompañamiento (p.1)

Es así como se contemplará a los niños y niñas como sujetos activos de su ser histórico, psicológico y sociológico; por lo que el proceso planteado para su acompañamiento no puede desconocer su historia de vida, sus capacidades y recursos interpersonales e intrapersonales, la dinámica de sus relaciones más cercanas y sus vínculos con relación a las redes primarias, secundarias y terciarias de los mismos. “El acompañamiento psicosocial involucra un proceso, donde se conjugan dos componentes básicos: un componente psicológico que aborda creencias, emociones y conductas; y un componente social que atiende las relaciones a nivel familiar, educativo y comunitario y los determinantes del entorno” (Fundación SES, 2019, p.9)

Marco Lógico

La metodología de marco lógico tal y como lo recoge Cárdenas Torrado et al. (2022) es un enfoque para la gestión, dirección, implementación y seguimiento de proyectos que tuvo sus inicios en 1970 al ser puesto en marcha por USAID; pese a que ha tenido diferentes ajustes ha mantenido su esencia jerárquica, secuencial y organizada por lo que hasta la fecha se constituye como una herramienta de formulación y gestión que parte del análisis de una problemática actual que desea transformarse a través de unos objetivos que involucran de manera activa a los beneficiarios y la participación de los interesados.

Tiene como pilar principal el desarrollo de una planeación centrada en los objetivos, su delimitación a través del análisis de las situaciones que desean mejorarse, las alternativas de solución para la elección de aquellas opciones viables que se materialicen en actividades con límites, entregables e indicadores claramente definidos que permitan contrastar la situación inicial con el resultado final tras la implementación y evaluación del proyecto; por ello se ha utilizado en proyectos de desarrollo y de carácter social con el fin de que facilite la comprensión y desarrollo del alcance por parte del gerente de proyecto y demás miembros de los equipos.

Identificación, Clasificación, Análisis de Involucrados. Entendida como herramienta que permite reconocer a los individuos, grupos, instituciones e incluso comunidades que tienen un interés particular en el desarrollo del proyecto bien sea porque hacen parte de quienes toman decisiones, influyen en las mismas, son beneficiarios o receptores directos de los impactos, participan de la identificación, acentuación o movilización de los riesgos, y por tanto sus

necesidades y expectativas deben ser no sólo identificadas, sino categorizadas para su respectivo afrontamiento.

Para ello como lo proponen Moreno Méndez, Ruben Darío; Vargas Suárez (2022) se requiere determinar la posición, rol, intereses, problemas percibidos, solicitudes y posibles aportes con el fin de determinar si harán parte de las contribuciones o si por el contrario deben movilizarse potenciales conflictos que puedan interferir con los factores de éxito del proyecto, esto por su parte, resulta fundamental tener en cuenta si este interesado es interno/ externo, la fase del proyecto de mayor interés, así como su nivel de poder e influencia, estos aspectos pueden materializarse a través de tablas o matrices que condensen el análisis e información.

Matriz de Poder e Influencia. Herramienta gráfica que permite explicar la manera en que los interesados deben ser comprendidos y abordados de acuerdo a su clasificación acorde a su poder dentro de la organización y su influencia sobre la toma de decisiones desde el interés que sostiene sobre el proyecto, genera una clasificación a partir de la cual se determina el tipo de acción que el proyecto debe tomar respecto a cada interesado a fin de que se constituyan estrategias que permitan bien sea tenerlos satisfechos, tener observados o monitoreados, mantener informados, o trabajar en pro/para ellos gestionándolos de cerca. Gaviria Agudelo (2023)

Diseñada inicialmente por Gardner en 1986, la matriz de 2x2 tiene información de doble entrada, que acorde a las apropiaciones del Ministerio de Trabajo de Colombia en cabeza de su equipo de asesores de Asistencia Técnica Territorial (2016), se ubica en un plano en el que se determina si el interesado tiene alto o bajo poder, y alto o bajo interés/influencia sobre el proyecto pues a mayor interés mayor poder de incidencia y a menor poder e interés representan

un menor potencial de incidencia y deben vincularse progresivamente con diversidad de estrategias acorde a la particularidad misma del proyecto y sus objetivos.

Figura 2

Matriz de Poder/Influencia

Poder (Nivel de Autoridad)	Alto	Mantener satisfecho	Actores clave
		Mínimo esfuerzo	Mantener informado
	Bajo	Bajo	Alto
	Influencia (Involucramiento Activo)		

Nota. Elaboración propia con base en Calderón Medellín et al. (2016)

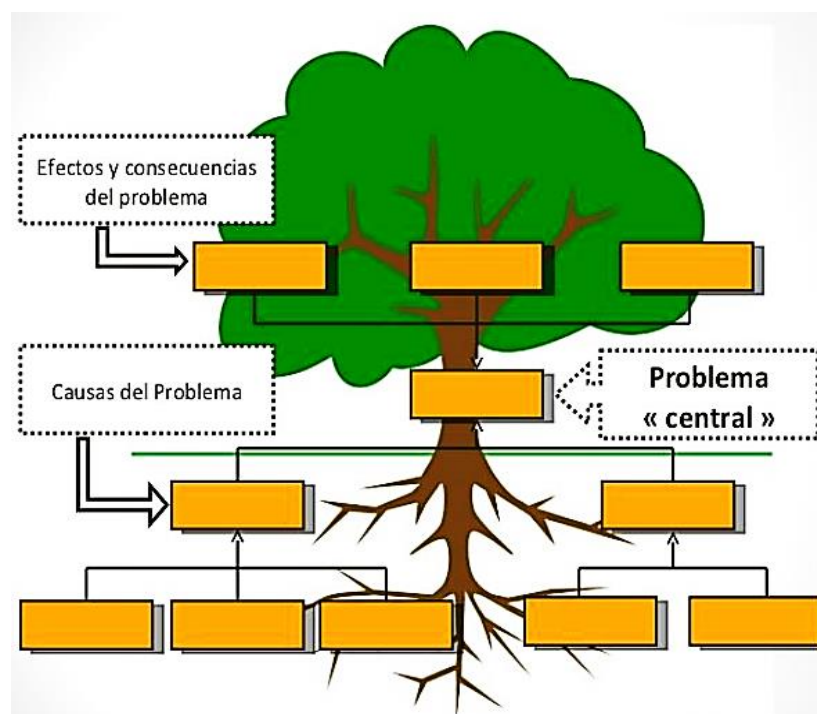
Árbol de Problemas. Herramienta que posibilita el reconocimiento del problema a través del trabajo con todo el equipo de proyecto, parte de una lluvia de ideas inicial en la que se selecciona un problema central o prioritario de abordar, teniendo en cuenta que debe ser verificable o medible, tiene en cuenta un enfoque participativo, que aborde desde un lenguaje sencillo la percepción de los interesados centrales del proyecto.

Dicho problema se analiza a la luz de un esquema gráfico que asemeja a un árbol en el que se relaciona la información del problema priorizado en el tronco, las causas en las raíces y las consecuencias o efectos en las ramas o frutos, para ello es recomendable que el equipo de proyecto guíe o lidere los espacios de análisis a través de preguntas que movilicen el diálogo

respetuoso, constructivo y la interacción con los diferentes actores, especialmente con aquellos que “viven” las situaciones a analizar.

Figura 3

Esquema de Árbol de Problemas



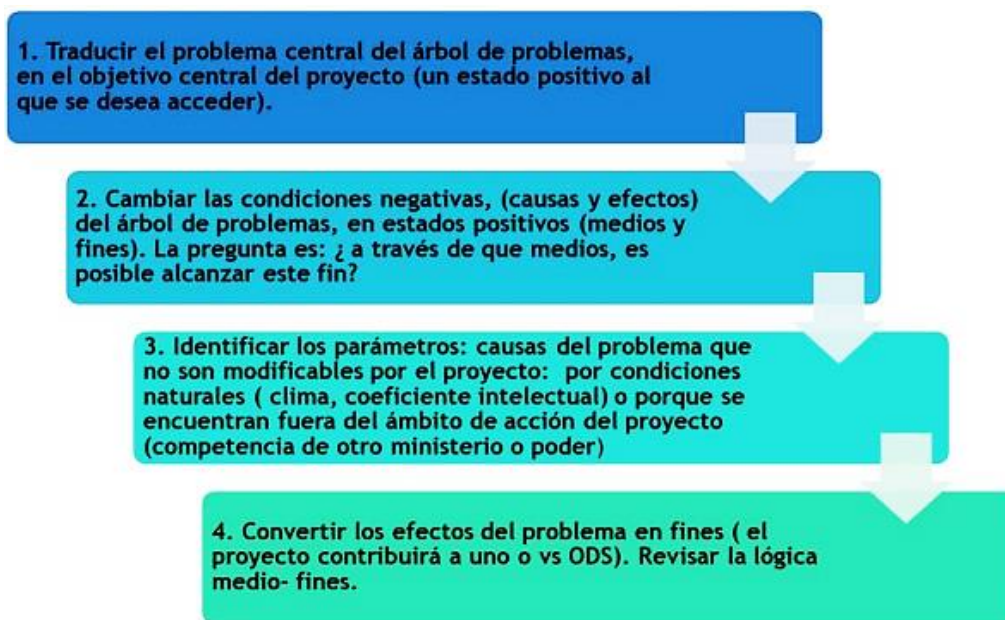
Nota. Tomado de Medina López et al. (2020)

Árbol de Objetivos. Una vez que se ha consignado en el árbol de problemas, el problema priorizado con sus causas y consecuencias, se procede a construir el árbol de objetivos que no es otra cosa sino la representación gráfica del estado “deseado” redactado en “positivo”, a partir del cual se cambia el problema central en el objetivo general del proyecto, se toman las raíces para indicar posibles soluciones entendidas como medios y las ramas o frutos para consignar los fines o situaciones a las que se espera llegar con el proyecto; nuevamente para este

apartado se sugiere contar con la participación de interesados del proyecto con miras a tener mayor delimitación y alcance.

Figura 4

Pasos para la Elaboración del Árbol de Objetivos



Nota. Serer (2022)

Matriz de Análisis de Alternativas. Partiendo del árbol de objetivos, concretamente de los medios y fines, la metodología de marco lógico considera pertinente realizar la valoración de las diferentes alternativas de solución con el fin de seleccionar aquellas que posibiliten de manera práctica y concreta aportar a la solución del problema como lo resumen Ospina Sepúlveda & Palacios Cadena (2021) lo que lleva a seleccionar aquellas propuestas que son materializables acorde al alcance mismo del proyecto, sobre aquellas frente a las que no es

posible tener injerencia o corresponden a causas estructurales que están fuera de la capacidad de impacto realizable.

De este modo, la matriz de análisis de alternativas recoge desde una perspectiva cualitativa y cuantitativa aquellas acciones a valorar acorde a criterios de evaluación y reflexión, para efectos del presente proyecto se seleccionaron los criterios de tiempo y esfuerzo, disposición institucional que se refleja en la viabilidad administrativa para llevar a cabo dichas acciones, los recursos disponibles teniendo el costo económico y humano que tienen para la organización, el interés de los beneficiarios centrales que en este caso serán los niños y niñas, sus docentes y familias, y finalmente la posibilidad de cooperación interinstitucional.

Cada alternativa será valorada acorde a los criterios expuestos llevando a que se puntúe en una escala de valoración de 1 a 3 donde 1 se asignará cuando sea bajo, 2 cuando sea medio y 3 cuando sea alto, lo que dará como resultado un total; en conclusión, se retomarán aquellas acciones que obtengan los puntajes más altos.

Tabla 2

Propuesta de Matriz de Análisis de Alternativas

Acciones	Criterio 1 Tiempo y Esfuerzo	Criterio 2 Disposición institucional (viabilidad administrativa)	Criterio 3 Recursos disponibles (costo para la institución)	Criterio 4 Interés de los beneficiarios centrales (niños, docentes, etc)	Criterio 5 Posibilidad de cooperación interinstitucional	Total
Acción 1						
Acción 2						
Acción n...						

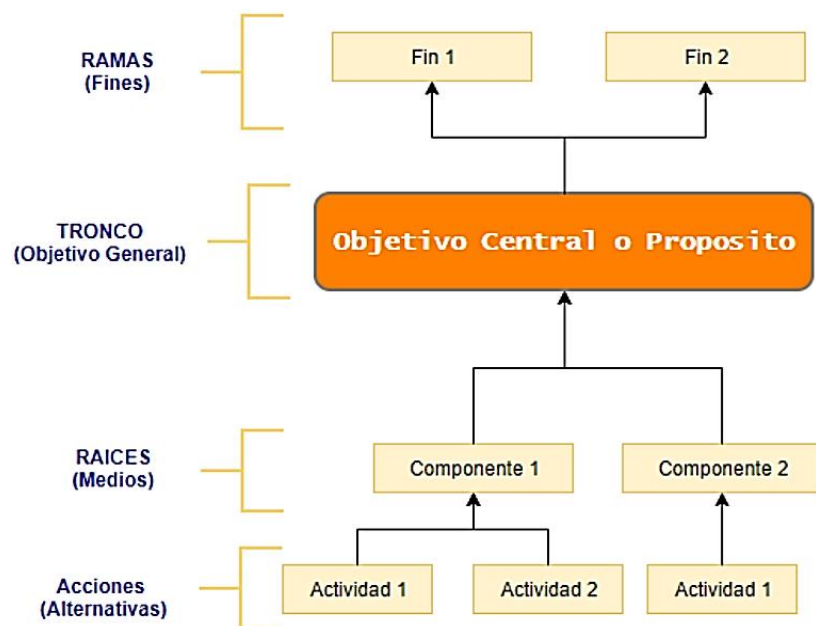
Nota. Elaboración propia.

Estructura Analítica del Proyecto. Definida como el insumo resultado del árbol de objetivos, el árbol de problemas y la priorización de alternativas de solución a través de la cual se establece un esquema completo que recoge los cuatro niveles jerárquicos correspondientes a fin, propósito, productos y actividades, acorde a lo planteado por Cárdenas Torrado, Cruza Casallas y Álvarez Cardona (2022) su lectura se realiza de manera vertical, de abajo hacia arriba permitiendo comprender la secuencia e interrelación de los momentos recogidos.

Para su elaboración, según recogen Hurtado Flórez y Medina López (2020) con base en su revisión documental, la matriz se ve representada de la siguiente manera

Figura 5

Esquema de Estructura Analítica de Proyecto



Nota. Medina López et al. (2020)

Si se realizara una comparación con lo planteado por el PMI (2021) se establecería un símil entre la estructura analítica del proyecto y la estructura de desglose del trabajo como guía para la definición de roles, responsables y seguimiento de entregables concretos que permiten hacer control, procesos de mejora y evaluación en términos de tiempo, costo y alcance.

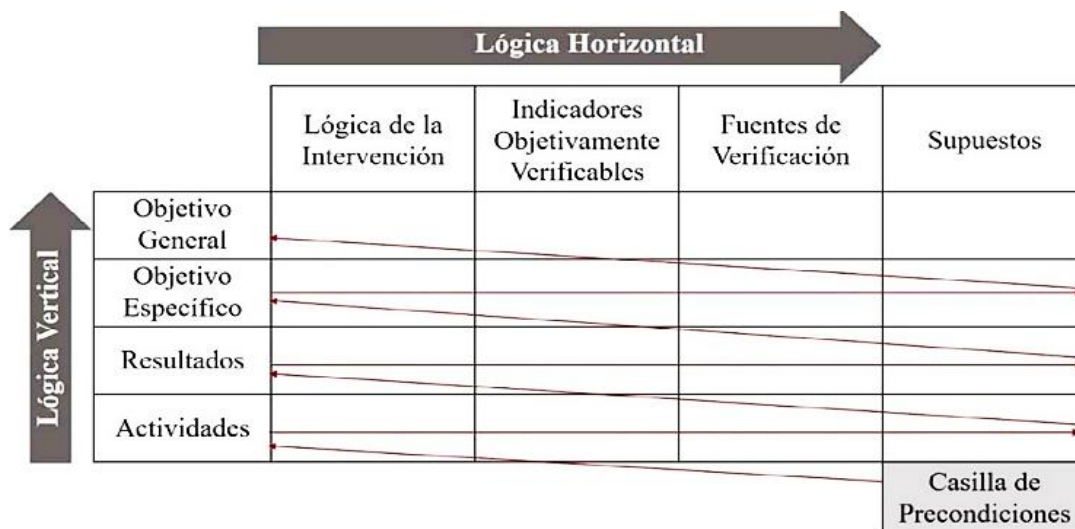
Matriz de Marco Lógico. Se trata del culmen de la metodología de marco lógico, consistente en una matriz de 4x4 y que guarda lógicas de manera horizontal, vertical y mixta. Según lo propuesto por Rodríguez Rivero (2019) en su lógica vertical examina principalmente las causas y da respuesta a los “cómo” en relación con los elementos que permitirán contribuir a los objetivos; paralelamente la lógica horizontal responde al progreso de los objetivos, actividades y resultados por lo que contempla el seguimiento de los mismos a través de indicadores y medios de verificación.

Finalmente se considera que tiene lógica mixta pues para el logro de cada nivel jerárquico se requiere el cumplimiento del nivel anterior, aquí cobran especial importancia los supuestos detallados que pueden posibilitar o poner en riesgo el cumplimiento de cada fase o momento.

Adicionalmente es posible rescatar según plantean los autores que los primeros momentos de la metodología y sus herramientas a saber árbol de problemas, árbol de objetivos, análisis de alternativas y estructura analítica hacen parte de la fase de análisis mientras que la matriz de marco lógico corresponde a la fase de planificación dentro del ciclo de vida de un proyecto; estas herramientas, momentos y entregables han sido analizados y ajustados por agencias de cooperación e incluso gobiernos de diferentes países realizando ajustes acorde a sus particularidad y necesidades y utilizándose desde una mirada holística.

Figura 6

Propuesta de Estructura de Matriz de Marco Lógico



Nota. Rodríguez Rivero (2019)

Plan de Gestión

Corresponde a un conjunto de directrices que detallan la manera en que se llevará a cabo un determinado proyecto y por tanto se desarrollará su respectivo seguimiento, control y evaluación que dé como resultado el cumplimiento eficiente y efectivo de sus objetivos, para lo cual según Paredes Cuastuma & Méndez Vanegas (2023) incorpora información de recursos, roles, responsabilidades, actividades, entregables, entre otros que detallan la manera en que se llevará a cabo el mismo de manera exitosa.

Acorde a ello la Guía del PMBOK séptima edición del Project Management Institute (2021) reitera que la importancia de la planificación radica en la movilización y desarrollo proactivo para la creación de los entregables cumpliendo con ellos con el abordaje y satisfacción

de las necesidades y demandas que en primer medida dieron origen al proyecto, brindando por tanto una ruta coordinada en la que con el paso del tiempo y las dinámicas cambiantes a nivel mundial se deben considerar impactos no sólo financieros sino también ambientales y sociales.

Herramientas de Gestión de Proyectos

Las herramientas son comprendidas como objetos, instrumentos, dispositivos e incluso software que se diseñan para facilitar una tarea humana, en este caso la gestión de un determinado proyecto, con mayor facilidad, eficiencia, eficacia y pertinencia, facilitando así el rol del gerente de proyectos y del equipo de proyecto sobre el logro de unos determinados objetivos abarcando por tanto diversidad de actividades y procesos.

Progresivamente la gerencia de proyectos demanda del uso y utilización de herramientas cada vez más complejas para los diferentes procesos, especialmente los de planificación, implementación y control que de manera progresiva se han estandarizado como parte de las buenas prácticas y criterios de calidad para los momentos del ciclo de vida de un proyecto, facilitando el registro de la información, la comparación de datos, y potencializando los procesos de mejora y evaluación. Wallace (2014)

Las herramientas por tanto son múltiples y diversas a partir de la metodología que se emplee, así como del alcance que se le de acorde a la naturaleza propia del proyecto; a continuación, se relacionan aquellas que además de las ya mencionadas a utilizar en el marco de la metodología de marco lógico, se consideran pertinentes para incorporar como parte del plan de acompañamiento psicosocial de niños y niñas de grado cuarto del Colegio Carlos Albán Holguín.

DOFA. Esta herramienta contribuye al análisis para el desarrollo del proyecto en una determinada organización y contexto, siendo de uso sencillo y familiar para la planeación

estratégica, permite materializar en una matriz de 2X2 una reflexión e interpretación sobre los factores internos o externos que pueden obstaculizar o favorecer la solución de la problemática o necesidad a la cual el proyecto intenta responder, a partir de la concreción y visualización de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; por ello es utilizado en el contexto de la educación, salud, marketing, agricultura y en la administración de diversos sectores. Benzaghta et al. (2021)

Para el presente proyecto, se reconoce además que un adecuado análisis de los factores internos y externos de un proyecto permite a la organización identificar aquellos aspectos que requieren ser fortalecidos en el marco de la gerencia de proyectos como lo proponen Ortíz Orduña & Mendez Dominguez (2021), así como determinar elementos sobre los que se requiere mayor refuerzo y trabajo para potencializar de manera estratégica aquellos aspectos favorables que promueven la atención de necesidades de quienes serán los principales beneficiarios.

Análisis de Factores Internos y Externos. De manera complementaria para el análisis de factores internos y externos se complementará el DOFA con las herramientas de matriz de factores externos (MEFE) y la matriz de factores internos (MEFI) las que a su vez serán un insumo central en la determinación de riesgos y la selección de estrategias desde el análisis y la concertación; cada matriz contará con un listado de 10 a 20 factores que afectan el desarrollo del proyecto en el marco de la organización, en este caso de la entidad educativa y frente a los cuales más adelante se toman decisiones para su abordaje.

En primer lugar la matriz de factores externos se construye acorde a los pasos que recogen Carrera et al. (2024): asignar a oportunidades y amenazas una ponderación entre 0.0 (baja importancia) y 1,0 (alta importancia), posterior a ello se asigna calificación de 1 a 4 puntos

para valorar la eficacia con relación a la importancia estratégica de negocio para luego multiplicar ponderación por calificación y obtener un resultado en cada factor, que luego es sumado para determinar el nivel de respuesta de la organización y del proyecto ante las condiciones externas favorables y desfavorables.

De igual modo, la matriz de factores internos se establece como una herramienta que retoma la lista de fortalezas y debilidades internas de la organización y el proyecto a desarrollar, su formulación plantea de manera pasos similares a los utilizados en la MEFE, a saber: Ubicar una lista de factores a los cuales se les da una ponderación entre 0.0 a 1.0, una asignación de 1 a 4 puntos respecto al nivel de respuesta que se tiene frente a los mismos, los cuales se multiplican y arrojan un puntaje que permite evidenciar si se tiene una respuesta ineficiente, promedio o superior frente a las mismas, lo que da claves para su afrontamiento. Az Zahra et al. (2021)

Alternativas de Estrategias del Proyecto. Una vez que se han construido las matrices DOFA, MEFI y MEFE se cuenta con información pertinente que permite realizar un planteamiento de alternativas de estrategias del proyecto a través de una Matriz FODA ampliada en la que se identifiquen objetivos de carácter estratégico en el que se combinan variables internas y externas planteando estrategias en cuatro cuadrantes adicionales, Padrón (2022) : Estrategia Fortaleza-Oportunidades (FO), Fortaleza-Amenaza (FA), Debilidad-Oportunidades (DO) y Debilidad-Amenaza (DA)

Los anteriores resultan una herramienta de carácter cualitativo que puede vincularse con la matriz de análisis de alternativas propuesta desde la metodología de marco lógico y presentada previamente como parte del marco conceptual del presente proyecto.

Ciclo PHVA. Como lo recogen Moyano Hernández & Villamil Sandoval (2021) el uso del ciclo PHVA en la gestión de proyectos es una herramienta que posibilita la mejora continua en relación a criterios de calidad sobre los productos dentro de los tiempos previstos evitando desperdicio de recursos y costos a través del incremento de la productividad; para ello los proyectos emplean acciones correctivas, seguimiento al cronograma y desempeño, sistemas de monitoreo apuntando a la eficacia, eficiencia y reducción de reprocesos o desperdicios.

Esta propuesta conceptual no solamente se ha difundido en la gestión de proyectos sino que progresivamente se ha incorporado en la normatividad y procesos de certificación como es la familia de Norma Iso, que como lo recogen Salazar et al. (2020), establecen la importancia de que los proyectos respondan a requerimientos enfocados en la productividad y competitividad y también a lo solicitado por las partes interesadas desde su diversidad de posturas y necesidades.

Así las cosas el ciclo PHVA demanda: el establecimiento de objetivos, procesos y recursos requeridos para dar cuenta de los resultados acorde a los requisitos de los interesados abordando análisis interno y externo; la implementación de estos aspectos proyectados; el seguimiento desde métricas de calidad de procesos, productos y servicios que den respuesta al cumplimiento de objetivos y entregables dando cuenta de sus resultados; y finalmente tomar acciones de mejora en los casos que sea necesario.

Evaluación de Riesgos del Proyecto. El riesgo es comprendido como un evento, situación de carácter incierto, que en el caso de que llegue a ocurrir, generan impactos y consecuencias sobre el proyecto, bien sea sobre la triple restricción, el cumplimiento de los objetivos, entregables, procesos e incluso el equipo de proyecto como tal. Licon & Romero (2021) Por tanto, su identificación, su tipificación y previsión desde la gerencia de proyectos

permite adelantarse a su ocurrencia generando el adecuado abordaje, mitigación o prevención de estos, aumentando las fortalezas y oportunidades del proyecto y la organización que lo lidera.

Existen riesgos de carácter técnico, legal, social, económico, ambiental, político y tecnológico, entre otros, cuyas manifestaciones en términos de probabilidad e impacto se dan acorde al sector y contexto en el que el proyecto tenga lugar y la capacidad de respuesta del gerente de proyecto, equipo y la organización para su abordaje integral a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Su gestión implica desarrollar elementos de control para su evaluación e intervención a nivel interno y externo como lo plantean Leal & García (2021), a través de planes, definición de estrategias para su valoración y afrontamiento involucrando a los interesados.

Así pues la matriz de riesgos se constituye en una herramienta que permite considerar de manera gráfica los riesgos identificados a través de la matriz DOFA, y asignar un parámetro con escala de valor a la probabilidad de ocurrencia y de impacto; la evaluación de cada riesgo resultará entonces del producto de la multiplicación de la posibilidad de ocurrencia y la magnitud del posible daño, lo que llevará a poder categorizar el nivel del mismo y definir con ello la prioridad y alcance del plan para su abordaje. Sáenz (2021)

Estructura de Desglose de Riesgo, Recursos, Organización y Trabajo. La estructura de desglose de riesgos comúnmente identificada como RBS (Risk Breakdown Structure) de un proyecto es una herramienta que permite describir a través de una estructura jerárquica la fuente de riesgos y organizarlos por niveles y subniveles, su elaboración varía acorde a cada proyecto,

sector, industria y organización, recibiendo el la connotación y alcance que en el marco de estos se le asigne por su probabilidad de ocurrencia y mayores impactos. R. Peña & Lugani (2019)

De manera similar J. Peña (2024) afirma que la estructura de desglose de recursos conocida también como RBS (Resource Breakdown Structure), se destaca como una herramienta jerárquica que permite tipificar los recursos visualmente agrupándolos por categoría y tipo de recurso , estos deben comprenderse a su vez a la luz de la estructura de desglose de trabajo que permitirá identificar los momentos o fases en que estos son requeridos.

Así mismo, la estructura de desglose de la organización con siglas OBS (Organisational Breakdown Structure) se establece como una herramienta representa de manera jerárquica el enfoque organizacional del proyecto , detallando los roles de quienes componen el equipo de trabajo acorde a sus funciones y roles para el cumplimiento de las actividades y componentes en función del desarrollo de entregables y objetivos; en resumen, desde los planteamientos de Aliaga et al. (2023) la OBS facilita la asignación de responsabilidades y tareas.

Finalmente, la estructura de desglose del trabajo WBS (Work Breakdown Structure) recoge de manera jerárquica y gráfica las actividades y tareas requeridas para dar cumplimiento a las fases y objetivos del proyecto Paredes Gutierrez & Torres Tacuri (2020) , teniendo en cuenta los requerimientos y entregables de las mismas agrupadas por paquetes de trabajo descompuestos acorde a la necesidad de organización del equipo de trabajo, permite más adelante gestionar con eficacia y eficiencia los recursos, equipo de trabajo, riesgos y una evaluación y mejora continua.

Es importante mencionar que para la formulación de la EDT se contemplan con claridad el alcance del proyecto, sus objetivos, sus requisitos, activos, que son sometidos a una descomposición que facilite el manejo y seguimiento de los entregables por subgrupos y tareas

más sencillas de abordar, siendo el análisis de los expertos y la recopilación de lecciones aprendidas de otros proyectos, políticas internas y externas elementos centrales para el proceso de análisis de esta. Fonseca et al. (2019)

Marco Contextual

El marco contextual del presente proyecto requiere un acercamiento a los aspectos de orden nacional, sectorial y territorial que se han tenido en cuenta para enmarcar la propuesta del plan de acompañamiento psicosocial de niños y niñas de grados cuarto y quinto de la jornada mañana del Colegio Carlos Alban Holguín ubicado en la ciudad de Bogotá y más concretamente en la localidad séptima de Bosa.

Inicialmente, ha sido necesario realizar un acercamiento contextual a la localidad en sí misma a partir de la revisión del diagnóstico local publicado en el año 2022, a partir del cual es posible reconocer que cuenta con una extensión territorial de 2.393,1 ha, con una población total de 724.091 habitantes y con un índice de pobreza multidimensional del 8,2% superior a la de la ciudad identificada sobre el 5,7%

Así mismo, el informe refiere que la infancia ocupa entre los 5 y los 13 años de edad, etapa en la que se encuentran los niños y niñas a quienes se impactará con el plan de acompañamiento, (Secretaría Distrital de Integración Social, 2022) y concluye además que la infancia constituye el 14,1% de la estructura poblacional local, lo que se representa en 101.920 niños y niñas de los cuales, según este mismo informe el 49,2% son niñas, el 17,% cuentan con algún tipo de discapacidad, 10.334 se encuentran en pobreza multidimensional, 701 han sido víctimas de violencia intrafamiliar y cuentan con un proceso de atención por parte de alguna

Comisaria de Familia de la localidad, 8.501 se encuentran categorizados como víctimas del conflicto armado y 7.175 son migrantes en su mayoría de nacionalidad venezolana.

Este a su vez, se articula y guarda estrecha relación con el diagnóstico base contemplado como parte del Plan de Desarrollo Local 2022-2024 “Un nuevo Contrato Social y Ambiental para Bosa” en el que se hace evidente que la población de niños y niñas de la localidad de Bosa ocupan el cuarto puesto a nivel distrital “con 30,7%, del total de población entre 0 y 17 años de la ciudad, después de Usme, Ciudad Bolívar y Sumapaz.” (González Vargas, 2020) que mantiene a lo largo de los últimos años un nivel de cobertura de matrícula relativamente estable lo que explica la presencia, asistencia y formación de altos indicadores de niños y niñas en las instituciones públicas y privadas de la localidad.

Por su parte, esta línea base refleja y corrobora el diagnóstico local hecho en 2022 a través de los datos referenciados de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de derechos dentro de los que se destacan los motivos de ingreso por violencia sexual y violencia intrafamiliar. “En cuanto al reporte de estos casos por localidad en el 2019, se identifica que las localidades con mayor reporte para proceso de restablecimiento de derechos se presentan en las localidades de Kennedy y Suba con 864 casos cada una, Ciudad Bolívar con 803 casos y Bosa con 607 casos.” (González Vargas, 2020) todos ellos aspectos que visibilizan el riesgo psicosocial al que se enfrentan a nivel familiar, comunitario y escolar los niños y niñas.

Dichos riesgos, se encuentran ampliamente relacionados con la tipología familiar de cada uno de los niños y niñas, la cual se ha ido transformando a lo largo del tiempo y que para el caso de la ciudad de Bogotá refleja estrecho vínculo con situaciones de violencia, negligencia e incluso abandono, en las que hay relación con ausencia de vínculos o redes de apoyo, familias

con hijos numerosos, todos ellos aspectos que se reflejan en la convivencia escolar y en los espacios de socialización del entorno educativo.

“La violencia intrafamiliar hace referencia al maltrato que se genera entre los miembros de la familia (...) La percepción de los niños suele generar una réplica en dicho comportamiento, tanto en el colegio como en su vida adulta.” (IDEP, 2012, p. 62)

Sumado a lo cual, la caracterización del sector educativo en Bosa, evidencia que la matrícula oficial por condición de discapacidad y nivel educativo para el año 2022 es visiblemente mayoritaria para la primaria con un total de 958 estudiantes registrados en el SIMAT, en otras palabras “se observa que básica primaria concentra el 50.9% de los estudiantes con alguna condición de discapacidad, seguido de secundaria con 32.4%, media vocacional con 8,8% y preescolar con 7,9%.” (Secretaría de Educación del Distrito, 2020) lo que así mismo aumenta los factores determinantes como criterios de vulnerabilidad psicosocial.

Todos estos aspectos, cuentan con un marco mucho más amplio y transversal reflejado en el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 desde el cual se determinan algunas de las prioridades de atención educativa para las diferentes localidades apuntando al cumplimiento del propósito de ciudad que especifica una apuesta por “Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política.” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2020), así como el Plan Sectorial de Educación 2020-2024 que devela las intencionalidades de la administración distrital actual por impulsar una formación integral a través de “una oferta educativa pertinente que responda a las particularidades, intereses y necesidades de los niños, niñas y jóvenes de la ciudad, en un marco de equidad y protección de los derechos.”(Secretaría de Educación del Distrito, 2020, p. 13).

Por su parte, no puede desconocerse que toda acción a desarrollar a nivel público o privado con los niños y niñas de primaria como es el caso del presente proyecto, debe ir en coherencia con la Política Nacional de Infancia y Adolescencia, en la que se puntualiza el rol del entorno educativo como uno de los escenarios en los que transcurre la vida de niños y niñas a lo largo de su ciclo de vida y en los que se promueve por el desarrollo de competencias, actitudes, aptitudes y comportamientos traducidos en aprendizajes contextualizados.

Partiendo de lo dicho hasta aquí, el plan de acompañamiento psicosocial se entrelaza con la razón de ser del proceso de enseñanza y aprendizaje desde los cuales la Política de Infancia y Adolescencia propuesta por el Gobierno de Colombia (2018) plantea que:

Se promueve el desarrollo de capacidades, la construcción social de ciudadanía y la reproducción de la cultura, se incentiva el pensamiento y se tejen afectividades diferentes a las familiares. Esto exige propuestas educativas y pedagógicas en el marco de comunidades educativas y ambientes acogedores, inclusivos, seguros y protectores.”
(p.31)

Metodología

El presente proyecto aplicado, se enmarca en el desarrollo de la Maestría en Gerencia de Proyectos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD-, perteneciente a la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, cadena de formación en industrial y específicamente a los modelos de gestión organizacional toda vez que apunta al desarrollo de la gestión de proyectos en una institución pública del sector educativo con miras a que sea sostenible y de autónomo desarrollo en el tiempo.

A su vez, corresponde al paradigma de la investigación aplicada también llamada experiencial o empírica toda vez que como lo refiere Reyes (2022) toma como punto de partida la información que se obtiene de una realidad primaria, en este caso a través del trabajo directo con miembros de la comunidad educativa para lo cual fue necesario informar continuamente el propósito de las actividades realizadas y obtener el consentimiento previo de docentes, directivos, niños, niñas y sus familias, y ponerlo en diálogo constante a la luz de los avances teóricos, técnicos y de la información secundaria recogida a través de la revisión documental.

Adicionalmente, se utiliza un enfoque mixto, en primera medida cualitativo resaltando que “en este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace; sus patrones culturales; el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio.” (Lerma, 2009, p. 40) pues permite hacer un acercamiento para comprender las necesidades y problemáticas que requieren el acompañamiento psicosocial de niños y niñas de grado cuarto, desde la propia voz de la infancia, las familias y diferentes actores de la comunidad educativa.

De allí que se retoma su contexto particular, sus condiciones socioeconómicas, las situaciones de vulnerabilidad asociadas al sector en el que residen, su etapa del transcurrir vital. “Su función puede ser describir o generar teoría a partir de los datos obtenidos (...) es de índole interpretativa y las personas participan activamente durante todo el proceso” (Lerma, 2009, p. 40)

Lo anterior, se complementa con un enfoque cuantitativo, empleado especialmente para la utilización de herramientas concretas y estructuradas para medir la información socio económica y familiar de los niños y niñas, así como la percepción frente a elementos centrales de la gerencia de proyectos desde las áreas de conocimiento y grupos de procesos con el fin de que los datos obtenidos pudieran ser analizados e incorporados en el plan de acompañamiento psicosocial.

“La premisa central de los estudios mixtos radica en que la integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo puede proporcionar una mejor comprensión de los problemas de investigación, que cualquiera de los dos enfoques por sí solos. Además, su complementación permite el contraste de resultados no coincidentes, lo que obligaría a reflexiones más amplias y replanteamientos posteriores, orientados a ofrecer conclusiones más elaboradas”(Osorio González & Castro Ricalde, 2021, p.73)

Adicionalmente, resulta pertinente puntualizar que el alcance de la presente investigación es de carácter descriptivo pues parte de reconocer las características de un grupo de niños y niñas de grado cuarto, así como la manera en que la institución educativa gerencia los proyectos existentes es decir que “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (Hernández Sampieri, 2014, p. 92)

Sumado a ello y dado que para el desarrollo de los objetivos específicos dos y tres se requiere una reflexión y asociación entre las variables como base para el diseño de estrategias de acompañamiento centradas desde la lectura de sus necesidades, las cuales posteriormente serán sujeto de análisis en torno a sus causas y efectos para la posterior priorización de las problemáticas y necesidades que serán el punto central del plan de actividades, será necesario un alcance correlacional con las buenas prácticas en gerencia de proyectos.

“Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (...) En cierta medida tiene un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa.” (Hernández Sampieri, 2014, p. 94)

Pues se buscará tener un acercamiento a la realidad particular de una muestra del grupo de estudiantes, con el fin de potenciar el acompañamiento psicosocial que ya venía realizándose en una menor medida por parte del departamento de orientación escolar y que requiere un fortalecimiento y el diseño de un plan que posteriormente pueda ser implementado por docentes, orientadores y directivos desde los aportes de la gerencia de proyectos.

En este escenario la población objetivo son los niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa distrital Carlos Albán Holguín, quienes han sido priorizados debido al alto número de remisiones recibidas durante el año escolar para el departamento de orientación escolar y la coordinación de convivencia, sin embargo teniendo en cuenta que se trata de una población de aproximadamente 315 estudiantes (distribuidos en nueve grupos en las diferentes sedes y jornadas) se tomó como muestra aleatoria no probabilística un grupo de 70 niños con sus respectivas familias de diversa tipología.

Además de ellos, para el abordaje de los elementos propios de la gerencia de proyecto, se tomó como población focalizada a un grupo de 10 trabajadores involucrados directamente con los niños y niñas a saber cuatro docentes titulares, una orientadora escolar, una docente de inclusión, un coordinador, el líder administrativo, la secretaria académica y el rector, toda vez que resulta siendo el grupo base que tiene mayor niveles de interacción e incidencia sobre el acompañamiento integral en la básica primaria como garantes de bienestar, calidad de vida y derechos en salud mental como sujetos de especial protección.

Sumado a ello y como parte de la metodología para la planificación, ejecución y evaluación se hizo uso de la herramienta de Marco lógico como sistema orientado a objetivos de manera jerárquica y secuencial a través de la matriz que contiene la planificación desde el fin, propósito, componente y actividades que dan respuesta al diseño del plan de acompañamiento pues “Si hay algo que define al Marco Lógico es su apuesta esencial y decidida por la participación en la identificación y el diseño de las propuestas de las partes implicadas.” (Plataforma ONG de Acción Social, 2012, p. 8)

Así las cosas, este proyecto fue planeado y retroalimentado por los actores previamente mencionados como lo menciona Sánchez (2007) facilitando un énfasis en los objetivos desde la voz de los beneficiarios y la comunicación entre las partes interesadas

En cuanto a la recolección de información, se emplearon las siguientes técnicas con sus respectivos instrumentos:

Encuesta: Se utilizó para el desarrollo de la caracterización socio familiar planteado en y el diagnóstico de los elementos de la gerencia de proyectos en la I.E.D, diseñando el *instrumento de cuestionario* en línea con preguntas estructuradas o cerradas cuyas respuestas se consignaron

en una matriz para facilitar la tabulación y análisis de resultados cuyos aspectos centrales se abordan en los objetivos uno y dos del proyecto.

Grupos Focales: Empleado para dar cumplimiento a los objetivos específicos dos y tres, pues a través de éstos se recogieron insumos para el diseño de las actividades de acompañamiento psicosocial, se identificaron las temáticas de mayor interés relacionadas con esta dimensión de la atención integral así como la recolección de información pertinente para apoyar los procesos de capacitación de docentes a través de herramientas tecnológicas virtuales; en este caso se empleó como *instrumento un guion de entrevista* breve con preguntas estructuradas.

Esta técnica es especialmente útil para captar las interacciones sociales y las diferentes perspectivas presentes en un grupo. Permite identificar patrones y divergencias en las opiniones y experiencias de los participantes. Los grupos focales son valiosos para explorar temas complejos y multidimensionales desde una perspectiva colectiva. (Vizcaíno Zúñiga et al., 2023, p. 9734)

Observación: Como elemento transversal se hizo uso de la observación como técnica que permita proponer las acciones a partir de las herramientas gerenciales, “La observación es formativa y constituye el único medio que se utiliza siempre en todo estudio cualitativo.” (Hernández Sampieri, 2014) desde el acompañamiento directo en aula y de manera paralela a las encuestas y entrevistas implementadas con el fin de complementar aquellos análisis e hipótesis fuera de lo expresado verbal y directamente por los actores involucrados.

Los anteriores elementos se detallan en la siguiente tabla relacional que permite una mayor visualización, comprensión y coherencia entre los objetivos específicos, la actividad que

da cumplimiento a los mismos, la metodología y el producto o entregable correspondiente a cada uno desde las respectivas fases proyectadas.

Tabla 3

Fases de la Metodología del Proyecto

Fases de la metodología del proyecto		
Objetivo General: Diseñar un plan de gestión de acompañamiento psicosocial para niños y niñas grado cuarto del Colegio Carlos Albal Holguín IED de la localidad de Bosa mediante la metodología de Marco Lógico y herramientas gerenciales.		
Objetivos específicos	Alcance de cada fase	Entregables
Determinar las problemáticas psicosociales más recurrentes de los estudiantes de grado cuarto para la priorización de aquellas que requieren acompañamiento integral para su abordaje y atención.	Fase 1:	
	1.1. Identificación y clasificación de involucrados	1.1 Figura y tabla de grupos, intereses, problemas percibidos, solicitudes, aportes.
	1.2 Posicionamiento y caracterización Diagnóstico de proyectos previos Diseño e implementación de caracterización familiar (instrumento de encuesta socio familiar solo formato y explicación)	1.2 Caracterización interesados internos o externos, fase de mayor impacto, partidario/neutral, matriz nivel de poder y nivel de influencia.
	1.3 Diseño e implementación de grupos focales para Identificación de problemáticas	1.3 Instrumento guía de grupo focal y árbol de problemas causas y efectos.)
Analizar los elementos de gerencia de proyectos y de marco lógico que puedan tenerse en cuenta en el plan de acompañamiento psicosocial de niños de grado cuarto de la institución educativa.	Fase 2:	
	2.1 Análisis de información recolectada de la caracterización familiar	2.1 Informe caracterización tablas, barras, figuras y análisis.
	2.2 Análisis de objetivos	2.2 Árbol de objetivos.
	2.3 Análisis de alternativas de solución:	2.3 Guía de grupos focales, matriz de análisis de alternativas, lectura de realidades con familias.

Fases de la metodología del proyecto		
	2.4 Diagnóstico de elementos de gerencia de proyectos desde las áreas de procesos y grupos de interés	2.4 Guía de encuesta, resultados e informe de análisis con sugerencia de herramientas a implementar.
Formular la estructura analítica, la matriz de marco lógico y las herramientas gerenciales que de manera conjunta estructuran el proyecto de acompañamiento de niños y niñas.	Fase 3:	3.1 Estructura analítica del proyecto Matriz de marco lógico
	3.1 Diseño desde el marco lógico 3.2 Herramientas gerenciales propuestas	3.2 DOFA, MEFI, MEFE, diseño de estrategias con base en DOFA ampliado, ciclo PHVA, evaluación cuantitativa y estructura de desglose de riesgos, estructura de desglose de recursos, estructura de desglose del trabajo. P: Cronograma y presupuesto.
Socializar el impacto del proyecto y los beneficios obtenidos por la comunidad a través del registro de la experiencia de niños, niñas, docentes y directivos de la institución educativa que participaron en el mismo.	Fase 4:	4.1 Registro fotográfico Carta de rector
	4.1 Reflexión de contribuciones.	

Nota. Elaboración propia.

Resultados

Resultados Fase 1

Tomando como punto de partida la metodología de Marco Lógico y el carácter social del proyecto, el desarrollo del mismo implicó en primera medida la identificación de los involucrados centrales que requerían hacerse partícipes desde el análisis de las problemáticas, la planificación de objetivos, soluciones y actividades; se tuvo en cuenta una selección estratégica de aquellos que por su naturaleza, poder, influencia y rol determinante en la dinámica de la institución educativa y la toma de decisiones requirieran hacer parte de la muestra.

En este sentido, la puesta en marcha de grupos focales permitió conocer de manera más cercana, la percepción de los niños y niñas, docentes titulares, orientadora escolar, coordinador y rector, todos ellos interesados claves de los espacios de concertación, debate, diseño, monitoreo y evaluación del diseño de la propuesta de acompañamiento y el plan de gestión.

Paralelamente, con base en la revisión documental y el análisis de contexto, se seleccionó como estrategia para el proceso de caracterización familiar una encuesta estructurada a través de formulario de Google que permitió el acercamiento a las características económicas y demográficas de cada familia, la composición y estructura familiar, estilo de relacionamiento con el niño o niña, personas que acompañan en el desarrollo de tareas escolares y actividades en casa, situaciones de salud, redes de apoyo y estilos de afrontamiento de las dificultades y las necesidades o temáticas consideradas de mayor interés para el respectivo acompañamiento.

Es importante mencionar que como parte del proceso de validación de la encuesta se realiza un primer boceto de la misma que es socializada posteriormente con la orientadora

escolar, una docente titular y coordinación escolar quienes revisaron una a una las preguntas diseñadas haciendo la respectiva retroalimentación, posteriormente se hizo prueba piloto con cuatro familias, recibiendo las observaciones que permitieron mejorar la redacción, comprensión de las intencionalidades y posibilidades de respuesta de los participantes.

El resultado que constituyó un insumo para la determinación de problemáticas de riesgo psicosocial que demandan un acompañamiento a través de la estructuración del marco lógico y el plan de gestión intencionado, estos a su vez permitirán a la orientadora escolar y docentes contar con información contextualizada sobre sus estudiantes como base para el desarrollo de acciones a nivel pedagógico.

Caracterización, Análisis de Interesados y Selección de Muestra

Identificación y Clasificación de los Involucrados. El colegio Carlos Albán Holguín es una Institución Educativa Distrital ubicada en la localidad de Bosa cuya misión se centra principalmente en “la formación holística de seres humanos a través del fortalecimiento de principios y valores universales y locales haciéndolos competentes académica, laboral y socialmente para gestar desarrollo en beneficio de las condiciones de vida individuales y colectivas, con procesos de educación inclusiva a niñas, niños y jóvenes en condiciones de discapacidad visual” (Colegio Carlos Albán Holguín IED, 2023) que desarrolla en tres sedes siendo la SEDE A ubicada en la Calle 72 SUR · 79 D – 33 Barrio Carlos Albán la que acoge a la mayoría de los niños y niñas que se encuentran en la etapa escolar de básica primaria, concretamente grado cuarto.

Así las cosas, el foco de identificación de los involucrados centrales del presente proyecto aplicado es la sede principal del colegio, y alrededor de ella todos aquellos actores de la

comunidad educativa que de manera directa o indirecta participan y/o acompañan el proceso de formación integral de los niños y niñas de grado cuarto de la jornada mañana a nivel directivo, administrativo, docente, comunitario y familiar abarcando la mirada hacia actores a nivel intrainstitucional e interinstitucional.

En la ilustración es posible evidenciar la clasificación de los interesados de acuerdo con las 4 áreas de la gestión educativa (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2008) lo que vislumbra que en torno al proyecto propuesto existen relaciones fuertes a nivel intrainstitucional, relaciones cercanas a nivel interinstitucional en actores del área de gestión de la comunidad, directiva y académica y así mismo existe una percepción de distancia con el área financiera.

Más adelante, se presenta la clasificación de dichos actores, a partir de sus intereses, problemas percibidos, solicitudes y aportes, lo que permite evidenciar paralelamente su vinculación, analizar su participación en las fases del proyecto planteadas, así como su agrupación por características comunes las cuales fueron tenidas en cuenta de manera estratégica para avanzar hacia los resultados planteados.

Figura 7

Identificación de Interesados

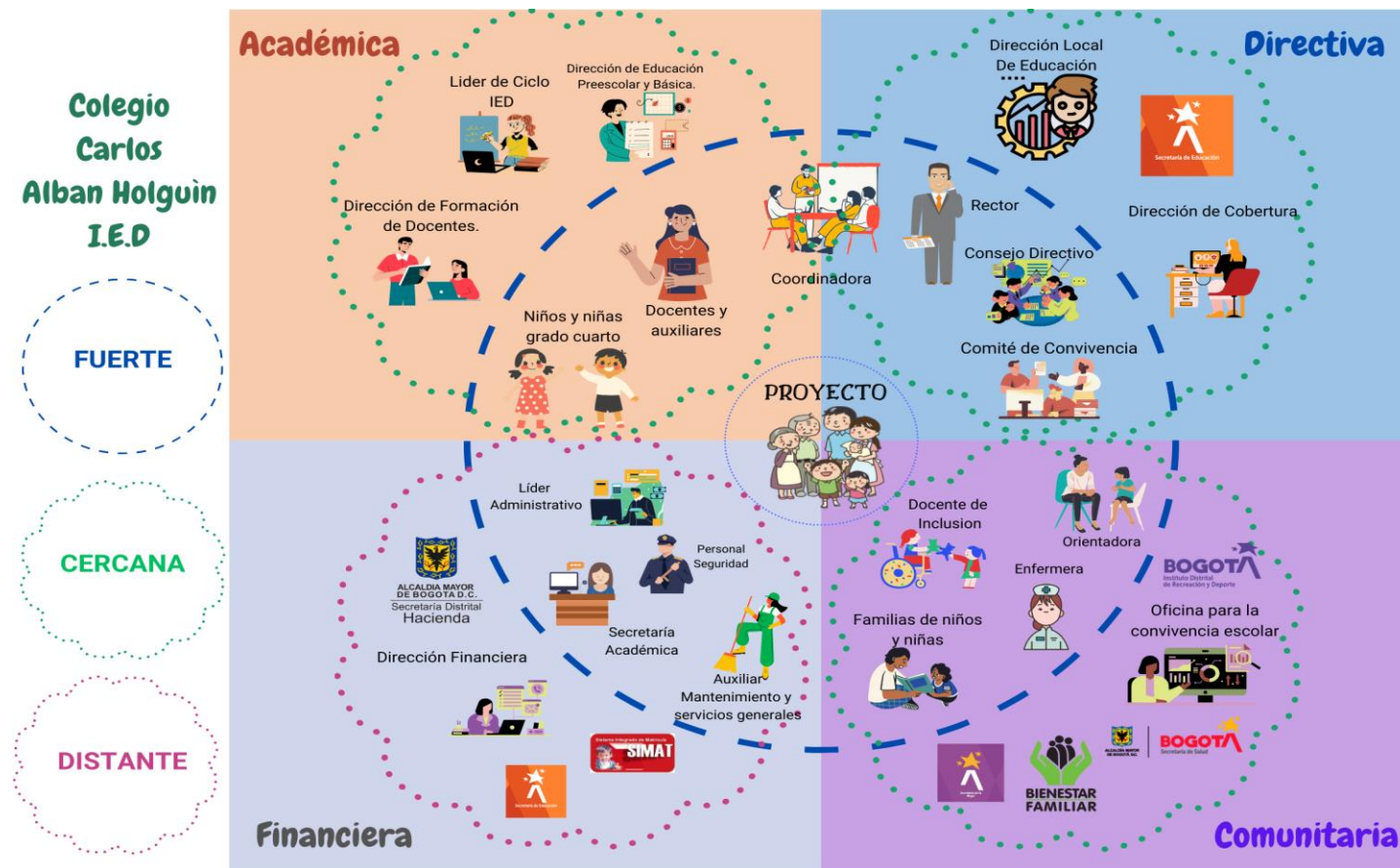


Tabla 4*Clasificación de los Interesados*

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
Docentes titulares y auxiliares	Mejorar la convivencia de los estudiantes al interior y fuera del aula, así como el relacionamiento con los padres de familia ante situaciones que afectan negativamente la convivencia escolar.	-Conflictos manejados inadecuadamente al interior y fuera del aula que inciden negativamente en el clima escolar. (Situaciones tipo I) -Agresión escolar y bullying sistemático que han causado daños al cuerpo y a la salud física o mental. (Situaciones tipo II) -Cyberbullyig, reincidencia en situaciones tipo II, actos que se consideran daños graves o constitutivos de alguna clase de delito. -Baja vinculación por parte de las familias.	Ser involucradas en el diseño de actividades que pueden ser involucradas como parte de los proyectos de aula y proyectos transversales. Formación pertinente que permita el abordaje de situaciones tipo I y II.	- Motivación para hacer parte de caracterización de problemas, propuestas para alternativas de solución, interés en vincularse en grupos focales, grupos de estudio. -Organización de espacios de trabajo con NNA sin que afecte espacios académicos ni plan de estudios.
Niños y niñas grado cuarto	Mejoramiento en el clima escolar cotidiano, relación asertiva entre pares, favorecer su estabilidad emocional y académica.	-Agresividad entre los niños y niñas, dificultad para establecer relaciones de amistad y compañerismo, agresión emocional y física entre pares, incremento de conflictos no resueltos, maltrato intrafamiliar.	Actividades lúdicas que motiven su participación en la identificación de problemáticas, ser escuchados en alternativas de solución planteadas.	-Disposición para participar de talleres, espacios de formación y acompañamiento de diferentes actores para mejorar convivencia escolar, interés por actividades novedosas.
Coordinadora Académica y convivencial	Favorecer el desempeño escolar y rendimiento	-Dificultades académicas asociadas a dificultades convivenciales: bajo rendimiento escolar, pérdida de asignaturas.	Coordinador delegado desea participar en socialización de	Perfil de liderazgo para buscar soluciones a problemas presentados.

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
	académico en la jornada primaria. Promover la calidad educativa con base en el afrontamiento de situaciones de convivencia escolar tipo I, II y III.	-Bajo empoderamiento y reconocimiento de actores institucionales respecto al debido proceso en casos que afectan negativamente la convivencia escolar.	avances y limitaciones de cada fase. Participar en reunión inicial de encuadre del proyecto y grupo focal con docentes.	Gestión de espacios de trabajo con docentes y orientadores para abordaje de las fases del proyecto.
Rector	Articular elementos centrales del P.E.I en la formulación del proyecto guardando la coherencia con el modelo pedagógico de la IED	Debilidad en la divulgación del debido proceso. Proyectos centrados únicamente en dificultades de convivencia tipo III especialmente en bachillerato	Revisar y tomar decisiones en torno a la viabilidad de proyectos. Socialización de las diferentes fases con delegado de coordinación.	Autorización formal de espacios colegiados para el desarrollo de las fases del proyecto con actores involucrados.
Consejo Directivo	Reducir casos de convivencia escolar que requieren cambio de contexto escolar y casos de no permanencia por dificultades convivenciales.	Presencia de casos que generan daños a la salud física, emocional y alto riesgo de cambio de contexto escolar, matrícula en observación, cancelación de la matrícula, traslado de institución o pérdida de cupo.	Sensibilización a la comunidad educativa en general sobre las posibles sanciones, así como prevención para evitar situaciones tipo III.	Disposición de recursos físicos y compromiso del talento humano para el proyecto en sus diferentes fases.
Comité de Convivencia	Aportar a la construcción de un proyecto de convivencia escolar	Maltrato verbal, psicológico y físico entre los estudiantes de la primaria, especialmente grado cuarto que llegan a comité de convivencia tras realizar	El proyecto contenga estrategias concretas para el abordaje de los conflictos escolares	Vincular a los actores de la comunidad educativa necesarios.

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
	que conlleve a la reflexión, análisis y cambio de actitud en la comunidad	protocolos de convivencia escolar respectivos y seguir el debido proceso a nivel intra e interinstitucional.	acorde al debido proceso y al respeto de los derechos humanos. Actividades que propicien el desarrollo de actitudes de comprensión y respeto por la diferencia y la diversidad.	Aportar con el conocimiento de las problemáticas, el diagnóstico y la construcción de alternativas de solución en mesas técnicas.
Orientadora Escolar	Disminuir el número de casos que afectan negativamente la convivencia, atendidos por la docente orientadora en el año escolar.	-Aumento de casos remitidos por docentes titulares a oficina de orientación escolar para su abordaje -Conflictos al interior del aula y fuera de ella que no se resuelven de manera asertiva. -Bajo acompañamiento familiar hacia los niños -Conflictos familiares y vulneraciones que impactan negativamente el comportamiento de los estudiantes.	Actividades y estrategias que puedan ser implementadas posteriormente por el equipo de orientación descongestionando la carga laboral.	Aportar con el conocimiento de las problemáticas, el diagnóstico y la construcción de alternativas de solución. Interés, motivación y apertura para participar del proceso y sus diferentes fases.
Docente de inclusión	Abordar de manera integral casos de niños con inclusión que puedan experimentar acoso escolar o bullying.	-Rechazo de parte de algunos niños y niñas hacia estudiantes con discapacidad generando afectaciones emocionales, comportamentales y vivenciales -Altos índices de casos y carga laboral que impiden desarrollo de talleres.	Tener información que se relacione con el área de inclusión y participar únicamente de espacios que competan a su área profesional.	Brindar información de su conocimiento.
Enfermera	Abordar de manera integral casos de afectación en salud	-Altos índices de casos y carga laboral que impiden desarrollo de talleres.	Tener información que se relacionen con el área de la salud y	Brindar información de su conocimiento.

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
Dirección Local de Educación	física por situaciones con afectación negativa en la convivencia escolar. Reconocer acciones tomadas por parte de los colegios frente a situaciones que afectan negativamente la convivencia escolar.	-Afectaciones físicas como resultado de dificultades de convivencia: diferentes tipos de golpes que afectan el bienestar de los niños y niñas desde situaciones sencillas hasta daños complejos. Colegio Carlos Albán Holguín es una de las IED de la localidad de Bosa que cuenta con mayor población estudiantil y al tiempo con mayor número de casos que afectan negativamente la convivencia escolar, afecta desfavorablemente indicadores de la localidad.	participar únicamente de espacios que competan a su área profesional. Reducción de indicadores de reportes de convivencia escolar mediante prevención y sensibilización.	Revisión y aprobación de presupuestos para desarrollo de proyectos locales.
Dirección de Cobertura	Promover la asistencia y permanencia de los niños y niñas en las IED.	Casos que afectan negativamente la convivencia escolar impactan la cobertura y potencian la deserción escolar.	Mantener niveles de cobertura en básica primaria.	Gestión administrativa de planta docente para Bogotá.
Secretaría de Educación de Bogotá	Brindar Lineamientos Técnicos para la garantía del derecho a la educación de los NNA en el Distrito Capital.	Aumento de casos tipo II y tipo III que afectan negativamente la convivencia escolar en Bogotá y la prestación de servicios de las IED.	Prestación del servicio con las condiciones impartidas en la Política Pública y acorde a las directrices del MEN.	Lineamientos técnicos y operativos para el funcionamiento de las IED. Planta docente, orientadores, directivos y administrativos.
Dirección de Educación	Asegurar la prestación de servicios para	Disminución de estudiantes de básica primaria y preescolar en Bogotá D.C.	Sostenimiento de condiciones que garanticen la cobertura	Recursos, planta física, dotación para la prestación del servicio.

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
Preescolar y Básica	preescolar y básica primaria con enfoque de calidad y competencias.		y calidad de la educación inicial y básica en Bogotá.	
Dirección de Formación a Docentes	Asegurar la capacitación de docentes a nivel distrital.	Bajas herramientas y capacitación al personal docente para el abordaje de casos de convivencia escolar tipo I y tipo II.	Capacitación docente con recursos dispuestos por direcciones locales.	Participación jornadas de socialización capacitaciones exitosas.
Secretaría Distrital de Hacienda	Realizar el pago de rubros respectivos para el funcionamiento de proyectos y articulación interinstitucional.	Documentación de docentes provisionales locales que llega fuera de tiempos para pago de honorarios.	Entrega de documentación local de personal y provisionales a tiempo.	Cuentas de cobro pagas de personal a nivel distrital dentro de los plazos establecidos.
Dirección Sistema de Apoyo Escolar y Dirección Financiera	Brindar las herramientas tecnológicas para la entrega de informes académicos y de comportamiento.	Indicador negativo de baja utilización de apartado de convivencia escolar en el aplicativo de registro escolar a nivel distrital.	Capacitación anual a docentes para cargue de reporte de convivencia escolar en aplicativo.	Actualización continua del sistema de apoyo escolar – dimensión de comportamiento.
Líder Administrativo	Facilitar estadística e informes administrativos de primaria.	Presupuesto del colegio para proyectos centrados en un grado no se encuentra delimitado o desglosado.	Directrices de rectoría para asignación de rubro que permita implementar proyectos para primaria.	Apoyar el funcionamiento administrativo de proyectos en primaria.
Secretaría Académica	Lidera procesos documentales y registro y control	Cambios continuos en la cobertura, notas y organización de grupos por retiro o deserción estudiantil.	Acompañamiento docente en casos de deserción por convivencia escolar.	Asignación de cupos de primaria y preescolar acorde a

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
Personal de Seguridad	de informes académicos. Aportar en la protección de la institución y sus integrantes.	Familias conflictivas que asisten en horarios fuera de los establecidos para abordar de manera agresiva conflictos de convivencia entre sus hijos.	Sensibilizar a las familias acerca de horarios y comportamientos.	cobertura de la institución educativa. Continuar prestación de servicio de celaduría y primer contacto con familias.
Aux. servicios generales y mantenimiento.	Promover el mantenimiento de instalaciones aulas y escenarios comunes.	Problemas de convivencia escolar fuera del aula que afectan infraestructura, orden y aseo general.		
Oficina para la convivencia escolar	Asesorar a la SED en la formulación de planes, programas para prevenir violencias	Necesidad de acompañamiento a docentes y orientadores en abordaje de casos mediante mesas de trabajo y grupos de estudio para abordaje de situaciones de vulneración.	Acompañar a las orientadoras escolares en la implementación del proyecto y actividades formulados	Garantizar rutas de atención viables y oportunas en casos de afectación de la convivencia escolar.
Instituto Distrital de Recreación y Deporte y Compensar. Secretaría de Salud	Brindar apoyo en formación centradas en el arte, la música y la literatura. Transversalizar política pública de Salud a nivel Distrital en el entorno educativo.	Bajos niveles de articulación intra e interinstitucional que permitan abordar situaciones tipo I y II de convivencia escolar en espacios fuera del aula abordados en jornada extendida. Altos niveles de remisión a hospital de Bosa por situaciones tipo II y III que afectan la salud mental de niños de primaria.	Vinculación en la formulación de actividades que promuevan la convivencia. Vincular al proyecto actividades que favorezcan la gestión de las emociones y salud mental.	Participación docente en diagnóstico y formulación de estrategias del proyecto. Brindar información de rutas de salud para atención de salud mental en primaria.
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Promover y orientar la garantía de derechos de niños, niñas y	Elevadas remisiones de la IED al Centro Zonal de Bosa por situaciones de convivencia escolar que pueden ser abordadas con apoyo del Sistema	Filtrar casos de convivencia educativa que en efecto requieran proceso de	Socialización de directrices para descongestión de defensorías de

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Solicitudes	Aportes
	adolescentes acorde a la Ley.	Nacional de Bienestar Familiar y remisiones interinstitucionales.	verificación de derechos.	protección de casos de convivencia.

Nota. Elaboración propia.

Posicionamiento y Caracterización de los Involucrados. Una vez desarrollada la identificación y clasificación de los involucrados ya presentada, se llevó a cabo la clasificación de los mismos como internos o externos, la definición de posiciones de cada uno de ellos - partidarios, neutrales-, fases de interés acorde a sus particularidades, así como sus niveles de poder e influencia desde los cuales se determinó la intensidad de involucramiento con el proyecto y la importancia que cada uno de ellos le da al mismo.

Tabla 5

Posicionamiento y Caracterización de Involucrados

Interesado Clave	Interno / Externo	Fase de mayor interés	Partidario /Neutral	Nivel de Poder	Nivel de Influencia
Docentes titulares y auxiliares	Interno	Planificación Ejecución	Partidario	Alto	Alto
Niños y niñas grado cuarto	Interno	Planificación Ejecución	Partidario	Alto	Alto
Coordinadora Académica y convivencial	Interno	Inicio Planificación Ejecución Seguimiento	Partidario	Alto	Alto
Rector	Interno	Inicio Seguimiento Cierre	Partidario	Alto	Alto
Consejo Directivo	Interno	Seguimiento	Neutral	Bajo	Bajo

Interesado Clave	Interno / Externo	Fase de mayor interés	Partidario /Neutral	Nivel de Poder	Nivel de Influencia
Comité de Convivencia	Interno	Seguimiento	Partidario	Alto	Bajo
Orientadora Escolar	Interno	Inicio Planificación Ejecución Seguimiento	Partidario	Alto	Alto
Docente de inclusión	Interno	Seguimiento Cierre	Neutral	Bajo	Bajo
Enfermera	Interno	Cierre	Neutral	Bajo	Bajo
Dirección Local de Educación	Externo	Inicio Planificación Cierre	Partidario	Alto	Bajo
Dirección de Cobertura	Externo	Cierre	Neutral	Bajo	Bajo
Secretaría de Educación de Bogotá	Externo	Inicio Cierre	Partidario	Alto	Bajo
Dirección de Educación Preescolar y Básica	Externo	Inicio Cierre	Partidario	Bajo	Bajo
Dirección de Formación a Docentes	Externo	Inicio Cierre	Partidario	Bajo	Bajo
Secretaría Distrital de Hacienda	Externo	Cierre	Neutral	Bajo	Bajo

Interesado Clave	Interno / Externo	Fase de mayor interés	Partidario /Neutral	Nivel de Poder	Nivel de Influencia
D. Sistema de Apoyo Escolar y D. Financiera	Externo	Inicio Cierre	Neutral	Bajo	Bajo
Líder Administrativo	Interno	Planificación Seguimiento	Neutral	Alto	Bajo
Secretaría Académica	Interno	Planificación Seguimiento	Neutral	Bajo	Bajo
Personal de Seguridad	Interno	Cierre	Neutral	Bajo	Bajo
Aux. servicios generales y mantenimiento.	Interno	Cierre	Neutral	Bajo	Bajo
Oficina para la convivencia escolar	Externo	Planificación Seguimiento	Partidario	Alto	Alto
IDRD y Compensar.	Externo	Planificación	Partidario	Bajo	Alto
Secretaría de Salud	Externo	Seguimiento	Neutral	Bajo	Bajo
ICBF	Externo	Seguimiento Cierre	Partidario	Bajo	Bajo

Nota. Elaboración propia

De forma complementaria se realizó la ubicación de los actores en la matriz de poder e influencia que como herramienta gerencial posibilitó la representación de los interesados permitiendo agruparlos acorde a su capacidad de influir en los resultados, así como generar cambios en los momentos de planificación o ejecución del proyecto en la institución educativa.

Figura 8

Matriz Poder/Influencia del Proyecto

Poder (Nivel de Autoridad)	Alto	Dirección Local de Educación Secretaría de Educación Distrital Líder Administrativo Comité de Convivencia.	Docentes titulares y auxiliares Niños y niñas grado cuarto Coordinadora Académica y convivencial Rector Orientadora Escolar Oficina para la Convivencia Escolar.
	Bajo	Docente de inclusión Enfermera Consejo directivo Dirección de cobertura Dirección Ed. Básica Dirección Formación Docentes D. Sistema de Apoyo escolar Secretaría Académica Personal de seguridad y servicios generales. Secretaría de Salud - ICBF	IDRD y Compensar.
		Bajo	Alto
Influencia (Involucramiento Activo)			

Nota. Elaboración propia

Partiendo de la comprensión de la matriz de poder e influencia, durante la formulación, desarrollo y evaluación del proyecto se identificaron como interesados principales: docentes titulares y auxiliares, niños y niñas grado cuarto, coordinadora académica y convivencial, rector, orientadora escolar y Oficina para la convivencia escolar quienes fueron gestionados atentamente y por ende se seleccionaron como participantes de los grupos focales durante las siguientes fases.

También fue necesario reconocer a aquellos interesados que debían mantenerse satisfechos por su alto nivel de poder dentro de la autorización y entrega de recursos para el proyecto a saber: Dirección Local de Educación, Secretaría de Educación Distrital, líder administrativo del colegio y el Comité de Convivencia al cual se escalan los casos de mayor complejidad, con quienes se tuvo enlace a través de los interesados centrales y a través de la presentación formal de la documentación del proyecto como presupuesto, entregables, cronograma y plan de trabajo para su respectiva autorización.

Paralelamente se monitorizó un grupo que, aunque se relaciona con el bienestar de los niños, no participó en la priorización de problemáticas ni movilización de alternativas de solución tales como: docente de inclusión, enfermera, consejo directivo, direcciones de cobertura, educación básica, formación de docentes, apoyo escolar, secretaría académica, ICBF, SDS, personal de seguridad y servicios generales.

Finalmente, se reconocieron como interesados que debían mantenerse informados a los profesionales de IDR y Compensar, entes tercerizados que hacen parte de la cotidianidad de los niños y niñas como docentes de la jornada complementaria de los niños en la institución y que aunque no tenían un nivel esencial en la aprobación de los entregables fueron aliados estratégicos en las fases de construcción del plan de trabajo.

Diagnóstico de Proyectos Previos

Las acciones desarrolladas por parte de los diferentes estamentos de la institución educativa se establecen en los documentos formales facilitados por las docentes titulares, el rector de la institución, la coordinación de primaria, departamento de orientación escolar y la página web del colegio, los cuales se revisaron como insumos principales para este apartado junto con entrevistas complementarias para aclarar la información allí consignada y la dinámica práctica de su implementación.

Con base en lo anterior, se identifica como principal apuesta institucional el Proyecto de Prevención Integral que se encuentra articulado como componente del Proyecto Educativo Institucional -PEI- y se consolida como “una estrategia de intervención en el marco del proyecto de reorganización curricular por ciclos RCC que busca el desarrollo de la dimensión socioafectiva, para promover la formación ciudadana, la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos” (Colegio Carlos Albán Holguín IED, 2023)

Dicho Proyecto de Prevención Integral aborda diferentes aspectos que son focalizados cada año a partir de las demandas de la población estudiantil, para este caso agrupando los niveles tercero y cuarto de primaria dentro del ciclo II. Así las cosas y acorde a lo relatado por los actores ya enunciados, durante los años 2020, 2021 y primer semestre de 2022 durante la pandemia y postpandemia se centró en el fortalecimiento de la dinámica familiar que pudiera aportar a la regulación emocional intra e interpersonal teniendo en cuenta el momento de transición que los niños experimentaban.

De modo que, para dicho periodo de tiempo, el proyecto se centró en generar estrategias virtuales mediadas por herramientas tecnológicas articuladas a la estrategia de la Secretaría de

Educación Distrital “Aprende en Casa” y las posteriores medidas de retorno progresivo a la presencialidad dado que se requería un mayor acompañamiento para favorecer para el reencuentro con los otros desde el respeto, la empatía y la comunicación.

“Por motivos de la pandemia de la COVID durante los años 2020 y 2021 no se adelantaron actividades relacionadas con la prevención, atención y seguimiento de los múltiples tipos de violencia, el motivo los estudiantes adelantaron durante esos dos años de confinamiento sus actividades escolares desde sus respectivos hogares.” (Jimenez Hernandez, Ocampo Suárez, Hunda, & Mendoza, 2022)

Partiendo de allí, durante la entrevista realizada con docentes, coordinadores y orientadora escolar, se evidencia un interés institucional por retomar con el acompañamiento psicosocial de los estudiantes, por ello como primer paso en el marco del proyecto integral para el primer semestre de 2022, se retomó la construcción de pactos de convivencia por ciclos curriculares, dirigidos hacia la dimensión intrapersonal para incentivar la “Regulación emocional, resiliencia, autoestima, hábitos de autocuidado.” (Colegio Carlos Albán Holguín, 2023) y hacia la dimensión interpersonal, concretamente procurando la “Empatía, motivación, conciencia ética, cooperación y trabajo en equipo” (Colegio Carlos Albán Holguín, 2023).

A partir de ellos se han generado estrategias como el desarrollo de talleres por grupos que permita a los niños establecer normas básicas en su convivencia cotidiana y al interior de las aulas, taller de padres de familia articulado a entrega de boletines para la socialización de dicho “pacto” y la generación de compromisos con las familias al respecto, socialización del pacto a través de emisora y página web de la institución.

Además de ello, se retoman como antecedentes la articulación con la Cámara de Comercio de Bogotá a través de la estrategia pedagógica HERMES (2009) que a través de talleres diseñados de manera genérica apuntan a la gestión de los conflictos a través de la mediación estudiantil, sustentada en el diálogo y la conciliación a través de liderazgo enfocado sobre todo en los jóvenes de educación media / bachillerato.

Por su parte, desde el área de orientación escolar, el foco ha estado centrado en la socialización de protocolos de convivencia escolar de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos (2022) en su versión 2.0 hasta el año 2023 y en su versión actualizada 5.0 a corte del presente año (2024) con docentes, directivos y familias para que reconozcan situaciones de riesgo para los niños, niñas y adolescentes y la ruta intra e interinstitucional a seguir en caso de su detección.

Lo anterior, teniendo en cuenta que son los orientadores escolares a quienes se remite desde el aula este tipo de casos y quienes realizan la articulación con otras entidades estatales o privadas según se requiere; aspecto que se relaciona con la tipificación de las faltas tipo 1, 2 y 3 acorde al manual de convivencia y de las disposiciones de la Secretaría de Educación Distrital para el Comité de Convivencia de cada I.E.D.

A todo esto, se puede sumar que particularmente existen proyectos transversales que fomentan la identidad de los estudiantes acorde a la misión y visión institucional, como los proyectos ambientales -PRAE-, de fomento de la lecto escritura -PILEO-, la participación y la democracia -Gobierno Escolar- y especialmente para los grados que conforman el bachillerato la Educación Media Fortalecida mediante articulación para formación técnica y tecnológica y “La

Comparsa del Perdón” diseñada para emplear el arte como mediadora de los conflictos entre estudiantes de grado noveno a once.

Puede decirse entonces, que en la institución educativa se adelantan iniciativas ordenadas por la Secretaría de Educación Distrital y la reglamentación nacional para el funcionamiento de los colegios oficiales del país a través de proyectos que si bien apuntan a fomentar el aprendizaje integral, la enseñanza para la comprensión y la convivencia armónica, no se encuentran focalizados en la básica primaria, en las necesidades contextualizadas de cada ciclo, además de que estrategias como los talleres o escuelas de padres se realizan de manera generalizada debido al alto volumen de la población atendida.

Diseño e Implementación de Instrumento de Caracterización Socio Familiar

En el marco del primer objetivo específico del presente proyecto aplicado aprobado por la institución educativa, se priorizó el desarrollo de una estrategia de caracterización sociofamiliar como herramienta para el acercamiento a la realidad familiar y escolar de niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa de la sede A jornada mañana; para ello se llevó a cabo el diseño de una encuesta estructurada llevada a la práctica en un formulario de Google que más adelante posibilitó la tabulación y análisis de las respuestas una vez finalizado el diligenciamiento por el total de las 70 familias participantes de la muestra.

Tabla 6*Instrumento de Encuesta Socio Familiar*

Guía de encuesta socio familiar					
Estimadas familias, los invitamos a desarrollar la siguiente encuesta como insumo para la identificación de las necesidades de acompañamiento psicosocial de niños y niñas de grado cuarto. Recuerde leer detenidamente las preguntas y responderlas en su totalidad.					
1. Nombre de su hijo/a:					
2. Edad de su hijo/a:					
3. Lugar de nacimiento:					
4. Localidad:					
5. Estrato:					
6. ¿El niño/a cuenta con EPS? a. Si b. No					
7. ¿Qué EPS tiene el niño/a?					
8. La familia del N.N.A está compuesta por:					
a. Padre, madre, hermanos.	b. Madre y hermanos.	d. Padre y Hermanos	e. Abuelos, padres, hermanos, tíos, primos, etc. (más de 3 generaciones)	f. Un progenitor, su nueva pareja sentimental, hermanos.	
9. ¿La familia se reconoce como víctima del conflicto armado?					
10. ¿Seleccione el mayor nivel de escolaridad alcanzado por el padre?					
a. No sabe	b. Primaria Incompleta	c. Primaria Completa	d. Bachillerato incompleto	e. Bachiller académico	
f. Técnico profesional o tecnólogo	g. Universitario	h. Especialización o posgrado.			
11. ¿Seleccione el mayor nivel de escolaridad alcanzado por la madre?					
a. No sabe	b. Primaria Incompleta	c. Primaria Completa	d. Bachillerato incompleto	e. Bachiller académico	

 Guía de encuesta socio familiar

f. Técnico profesional o tecnólogo g. Universitario h. Especialización o posgrado.

12. ¿Cuál es la ocupación de la persona considerada cabeza de hogar?? a. Empleado b. Independiente c. Informal d. Hogar e. Desempleado

13. Mencione brevemente una situación crítica, tensionante o estresora que hayan vivido como familia en el último año.

14. ¿Qué situaciones cree que requieren mayor acompañamiento con relación a su hijo y su familia?

IMPORTANTE: En cumplimiento a la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos" los datos anteriormente suministrados serán únicamente utilizados para los fines del proyecto aplicado.

¡Gracias por su participación!

Nota. Elaboración propia

Para su implementación se utilizaron diversidad de estrategias que posibilitaron su diligenciamiento dentro de las cuales se destacan las siguientes:

Impresión de la encuesta y diligenciamiento en papel impreso de la misma por parte de las familias asistentes a entregas de boletines y taller de padres desarrollado por orientadoras escolares una vez al semestre, posteriormente se transcribía en el formulario en línea.

Generación de código QR para facilitar el acercamiento al instrumento digital, este fue socializado a través de carteleras visibles en la entrada del colegio y enviado como pieza comunicativa en los cuadernos o agendas de control de los niños con la indicación de firmarlo

una vez se llenaba en casa; a las familias que desarrollaron esta acción, se envía pieza comunicativa impresa confirmando su diligenciamiento y agradeciendo su participación.

Acompañamiento individual a familias pendientes de su diligenciamiento, realizando abordaje en los momentos de ingreso y salida de los estudiantes, favoreciendo el avance de quienes usualmente por diversas circunstancias, no se presentan a la institución educativa, aunque sean convocados de diferentes modos a los espacios diseñados previamente por el colegio o a grupos focales; estrategia desarrollada fundamentalmente con grado jardín.

Implementación de estrategias articuladas con las docentes titulares para hacer uso eficiente del espacio con familias durante el proceso de la entrega de boletines como punto final de la agenda.

A partir de este proceso implementado, se evidencia que, el total de las 70 familias focalizadas desarrollaron el diligenciamiento de la Encuesta de Caracterización familiar, lo que supone que la estrategia contó con el desarrollo satisfactorio de la participación del 100% de la población base. Una vez concluido el diligenciamiento a corte de 31 de agosto, se llevó a cabo el proceso de cierre y descarga de los resultados de la caracterización del formulario Google.

Desarrollo de Grupos Focales para la Identificación y Análisis de Problemáticas

En esta primera fase se desarrollaron tres grupos focales con la muestra poblacional de la siguiente manera: un grupo focal con la muestra de 70 niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa; un segundo grupo integrado por el equipo directivo docente a saber tres maestras titulares, una orientadora escolar y la coordinadora convivencial y académica y finalmente el tercer grupo focal compuesto por una muestra de familias de estudiantes; la

recolección de información a través de esta técnica permitió comprender las diferentes perspectivas respecto a las problemáticas psicosociales que requieren especial atención.

Para su implementación práctica se diseñó una guía de entrevista grupal a partir de preguntas semiestructuradas desarrolladas a través de un taller en el que se priorizó el proceso conversacional, cabe aclarar que la guía de entrevista se propuso desde un lenguaje sencillo que fuera de fácil comprensión para todos los participantes, en el caso de los niños y niñas fue necesario explicar a través de ejemplos las preguntas cuando se hizo necesario en los subgrupos generados en los momentos del taller, sin embargo la mayoría de las mismas fueron abordadas sin contratiempos.

Resulta pertinente puntualizar en todos los casos se requirió utilizar una metodología lúdica que hizo posible la construcción de productos como carteleras de árbol de problemas con materiales de fácil obtención, lo que se abordó como estrategia que facilitó la recolección de información, comparación de perspectivas y su posterior sistematización; además de ello, el total del tiempo programado para cada grupo focal fue de una hora y media con previa autorización de coordinación y rectoría de la institución.

Tabla 7*Guía para el Desarrollo de Grupos Focales*

Guion de taller y entrevista de grupos focales			
Objetivo:	Desarrollar un grupo focal que permita identificar las problemáticas de carácter psicosocial que se presentan en el grado cuarto de primaria de la institución a través de una entrevista participativa para su posterior priorización.		
Momento 1		Duración/tiempo	Recursos
Apertura y bienvenida.		5 minutos	Sillas Presentación diapositivas.
Se la presentación de la profesional que lidera el espacio se lleva a cabo da la bienvenida a los participantes del grupo focal y se socializa el objetivo de su participación.			
Dinámica rompe hielo - Construir un retrato conjunto.		10 minutos	Hojas Marcadores Sillas
Se pide a cada participante ubicar una hoja en blanco sobre su cabeza y tomar un marcador, cada participante tendrá uso de la palabra para dar una indicación sobre el retrato conjunto, por ejemplo “el personaje tiene cabello corto, aretes, tiene sombrero, tiene una boca grande, etc.” una vez que todos los asistentes hayan dado una indicación se podrá ver el retrato creado. Se comparte la reflexión acerca del trabajo en equipo, de la diversidad de perspectivas y el análisis crítico de una misma situación.			
Momento 2		Duración/tiempo	Recursos
Se realizará distribución de los participantes por grupos de trabajo equitativos, en el caso de los niños/as este se realizará por grupos de “colores” asignados aleatoriamente.		5 minutos.	Sillas Mesas Post it de colores
Una vez ubicados, se entregarán materiales para construir un árbol de problemas a través de preguntas de tipo abierto mediante la cual se debe ubicar en el tronco la problemática psicosocial de mayor impacto, posteriormente situar en las raíces las causas de este y en las ramas- frutos las consecuencias.			
Categoría	Pregunta	Duración/tiempo	Recursos
Problemáticas psicosociales.	De manera inicial lleve a cabo una lluvia de ideas acerca de las problemáticas psicosociales que son experimentadas por los niños/as de grado cuarto de la IED.	10 minutos.	Postit de colores Marcadores
Problemáticas con mayor grado de afectación	¿Cuál de las situaciones identificada es el problema que genera mayores afectaciones en la cotidianidad de los niños?	10 minutos.	Papel iris Cartulina Cinta Pegante Marcadores

Guion de taller y entrevista de grupos focales			
	Seleccione el que considera que se presenta con más frecuencia y requiere mayor atención.		Colores Tijeras
Causales de las problemáticas priorizadas.	¿Cuáles son las causas o raíces de estos problemas? ¿Cuáles situaciones considera que los ocasionan? Ubíquelas en las raíces de manera gráfica.	15 minutos	Papel iris Cartulina Cinta Pegante Marcadores Colores Tijeras
Consecuencias de las problemáticas priorizadas.	¿Cuáles son las consecuencias, efectos de estos problemas? ¿Cuáles situaciones considera que son fruto visible de este problema? Ubíquelas en las ramas o frutos de manera gráfica.	15 minutos	Papel iris Cartulina Cinta Pegante Marcadores Colores Tijeras
Momento 3		Duración/tiempo	Recursos
	Se considera el tercer momento del espacio como el cierre del grupo focal desarrollado, a través del cual se lleva a cabo una mesa redonda, se solicita que cada grupo escoja dos integrantes que los representan en la socialización dando a conocer los puntos más relevantes de la respuesta a las preguntas diseñadas.	5 minutos	Sillas
	Socialización		
	Cada grupo presenta los resultados de las preguntas planteadas a través del gráfico de árbol de problemas construido, de manera paralela se identifican situaciones en común, así como diferencias entre los grupos, posteriormente condensadas por la profesional que acompaña el espacio. Finalmente se evalúa el espacio.	15 minutos.	Cinta Sillas Cartelera creadas por cada grupo.

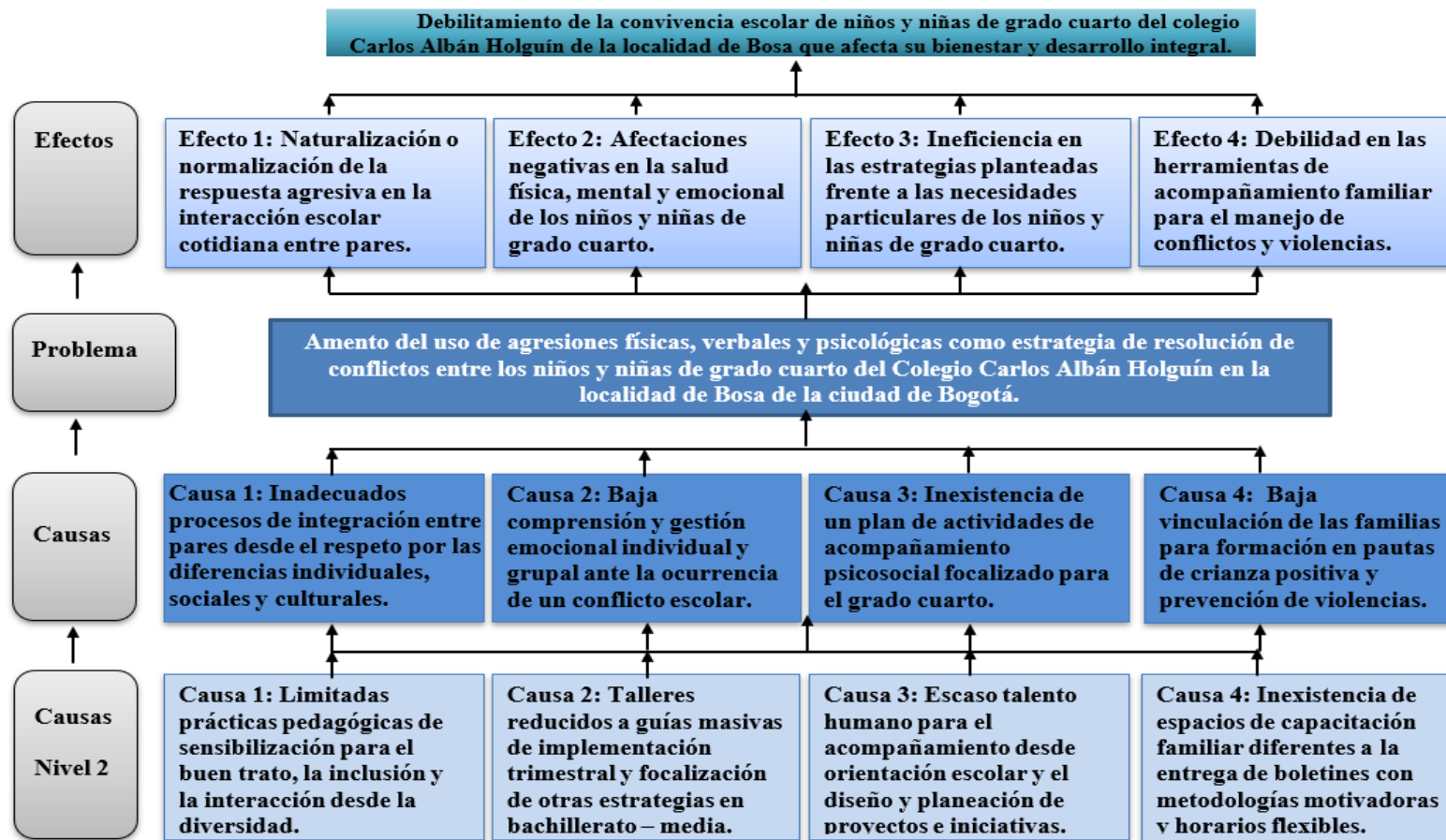
Nota. Elaboración propia.

Los grupos focales realizados permitieron poner sobre la mesa las problemáticas percibidas con mayor necesidad de acompañamiento psicosocial para niños y niñas de grado cuarto, mediante una metodología lúdica y participativa se identificaron problemas comunes para los interesados, priorizando aquel percibido como central, el cual se redacta en estado negativo y

alrededor del cual se condensaron y acotaron tanto causas como efectos, es importante entender que la continua triangulación de información se hizo necesaria así como el acompañamiento profesional que detectara los puntos de encuentro entre los diferentes interesados y que tuvo como resultado la elaboración del árbol de problemas.

Figura 9

Árbol de Problemas



Nota. Elaboración propia

Resultados Fase 2

Una vez alcanzado el 100% de las encuestas de caracterización previstas, se desarrolló la tabulación y análisis de la información requerida, a partir de la cual se elaboró un informe que permitió a las docentes, orientadores y directivas de la institución conocer la situación, condiciones y particularidades de sus niños y niñas, siendo conscientes de que estas características demandaban ser tenidas en cuenta dentro de un plan de acompañamiento específico y contextualizado.

Más adelante, siguiendo con el proceso que nos propone la CEPAL para el desarrollo de los momentos de la metodología de Marco Lógico, se desarrolló un segundo encuentro con los grupos focales que participaron en la fase anterior a través de un taller que permitió identificar alternativas de solución frente a las problemáticas priorizadas, estos encuentros posibilitaron el reconocimiento de diferentes estrategias y acciones a incorporar reconociendo la dinámica institucional y las características de la población plasmadas en la elaboración del árbol de medios y fines con un enfoque centrado en la solución permitiendo tener una comprensión más cualitativa y compleja de la realidad de niños y niñas.

Como parte de los datos obtenidos, se priorizan aquellas problemáticas y necesidades que podían ser abordadas desde acciones de prevención y mitigación a través de postulación de alternativas que puedan ser posteriormente transversalizadas a través de estrategias de acompañamiento, por lo que fue necesario triangular continuamente la información e intereses de los niños y niñas de grado cuarto, los docentes y directivos involucrados en su formación continua y por supuesto las familias como corresponsables de su bienestar integral.

Informe de Resultados de Caracterización Socio Familiar

Características Generales de los Niños. Según los datos suministrados de fecha de nacimiento, la edad de los estudiantes vinculados en grado cuarto oscila entre los 9 y 14 años de edad; siendo la mayoría de los niños/as entre los 10 y 11 años, seguidos por los niños/as de 12 años de edad, mientras que la minoría corresponde a quienes tienen 9 años (5 estudiantes), 13 años (4 estudiantes) y 14 años de edad (2 estudiantes).

Tabla 8

Edad de los Niños y Niñas de Grado Cuarto

Edad de los niños y niñas	Cuenta de edad
9	5
10	26
11	21
12	12
13	4
14	2
Total general	70

Nota. Elaboración propia

Sumado a lo anterior, se evidencia que la mayoría de los niños y niñas de este nivel nacieron en la ciudad de Bogotá, seguidos de estudiantes provenientes de Venezuela y Soacha, por su parte se cuenta con cuatro estudiantes que provienen de Cali, Magangué, Boyacá y Pasto respectivamente. Esta información puede resultar relevante para el abordaje de temáticas centradas en las Transiciones Efectivas y Armónicas, el reconocimiento de la diversidad de las

familias, los niños y niñas y la importancia de la interacción multicultural desde la base del respeto y el buen trato para la convivencia.

Figura 10

Procedencia de los Niños y Niñas de Grado Cuarto

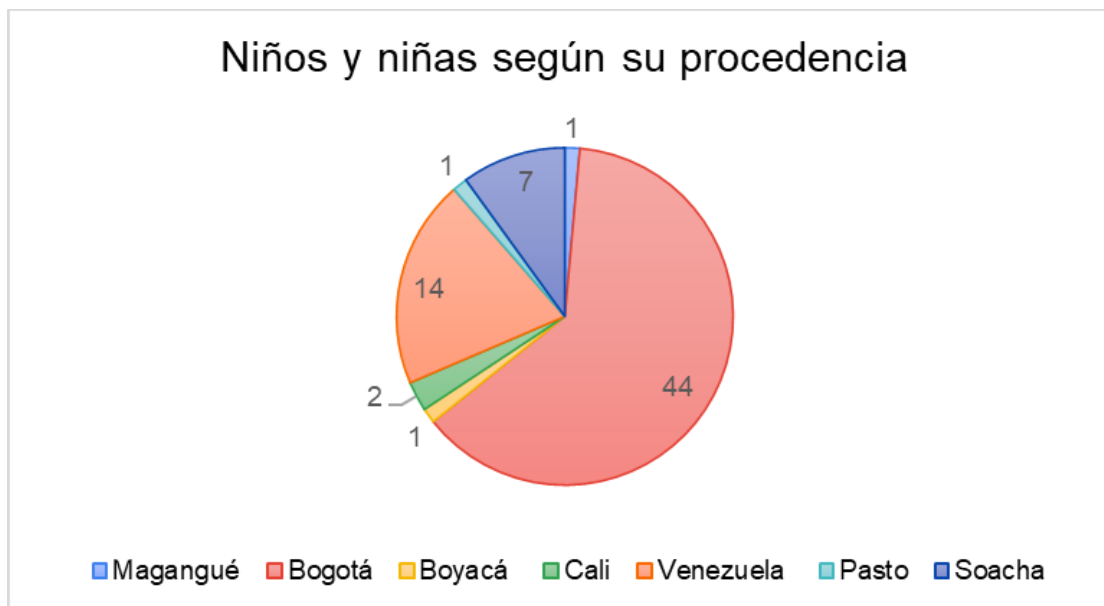


Tabla 9

Cuenta de Lugar de Nacimiento de Niños y Niñas

Lugar de Nacimiento	Número de niños y niñas
Magangué	1
Bogotá	44
Boyacá	1
Cali	2
Venezuela	14
Pasto	1
Soacha	7
Total general	70

Nota. Elaboración propia

Adicionalmente, al indagar en torno a la distribución de las familias según la localidad y estrato socioeconómico, se evidencia que se reconocen mayoritariamente viviendo en la localidad de Bosa (60 familias), seguida por el municipio de Soacha-Cundinamarca (7 familias), seguida por tres familias que viven en la localidad de Kennedy.

Las familias se reconocen a sí mismas en su mayoría como pertenecientes al estrato socioeconómico 2, seguido de aquellas que se reconocen como parte de la estratificación 3, y tres familias que se ubican como estrato 1, esto coincide además con los soportes facilitados en la matrícula realizada al inicio del año escolar y que se encuentran en secretaría académica.

Tabla 10

Estrato Socioeconómico y Localidad de Residencia de Niños y Niñas

Localidad y Estrato	Distribución por localidad y estrato socioeconómico
BOSA (60)	
2	46
3	14
SOACHA (7)	
1	3
2	4
KENNEDY (3)	
2	3
Total General	70

Nota. Elaboración propia

Condiciones de Salud. Reconociendo como base una de las dimensiones de la garantía de derechos de los menores de 18 años, se lleva a cabo un acercamiento a las preguntas que abordaron las condiciones de salud de niños y niñas a partir de la cual se identifica el estado de

afiliación al sistema general de seguridad social, el desarrollo de controles médicos y la identificación de situaciones de salud que deben tenerse en cuenta respecto a la población participante del presente proyecto.

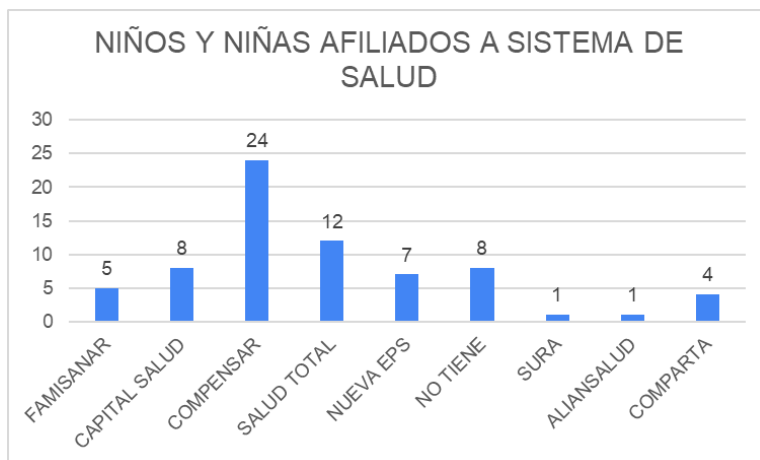
En este sentido, se toma la voz de las familias quienes manifiestan que la mayoría de niños se encuentran afiliados a EPS Famisanar, seguida por Capital Salud, Compensar, Salud Total, Sanitas y Nueva EPS, seguidas por Aliansalud y Mutualser. De igual modo, se destaca que hay 8 estudiantes que actualmente no se encuentran vinculados al sistema de seguridad social, lo cual puede relacionarse con el estatus migratorio de las familias y/o problemáticas asociadas a cambios de Régimen en salud, traslado de EPS o portabilidad de EPS aspectos que podrían abordarse con mayor profundidad en estas familias.

Tabla 11

Afiliación a Sistema de Seguridad Social de Niños y Niñas

EPS a la que pertenecen	Niños y niñas afiliados a sistema de salud
Famisanar	5
Capital Salud	8
Compensar	24
Salud Total	12
Nueva Eps	7
No Tiene	8
Sura	1
Aliansalud	1
Comparta	4
Total	70

Nota. Elaboración propia

Figura 11*Distribución de Afiliación a Sistema de Salud**Nota.* Elaboración propia

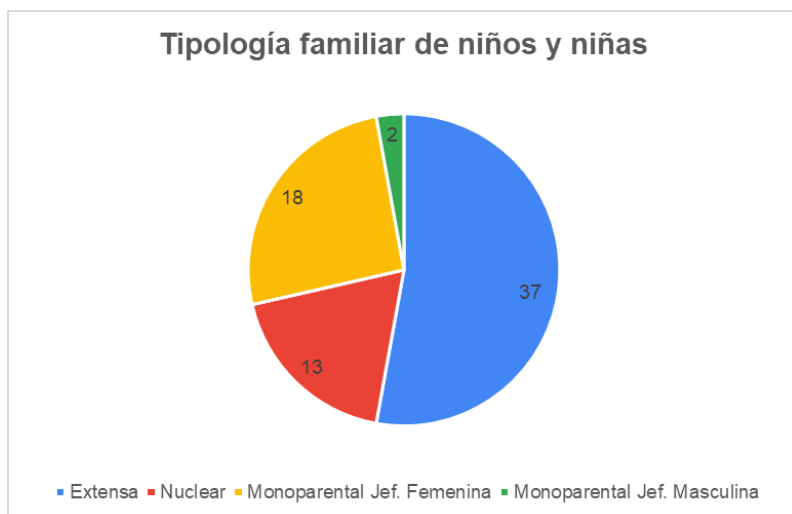
Pasando a otros puntos, al indagar acerca de las condiciones de salud, es valioso señalar que la mayoría de afectaciones y/o tratamientos en salud están siendo recibidos por estudiantes debido a enfermedades de base o desarrolladas durante la primera infancia dentro de los cuales se reconoce la asistencia a terapia física, ocupacional y de lenguaje, tratamientos por condiciones alérgicas; además de ello, las familias señalan asistencia a procesos por psicología y psiquiatría para la gestión de las emociones, acompañamiento frente a situaciones de violencias y dificultades comportamentales a nivel intra e interpersonal.

Características Socio Familiares. Al indagar acerca de la composición familiar, es posible identificar la tipología familiar a la que pertenecen los niños y niñas de grado cuarto en la actualidad, en los que prima la conformación de familias extensas por convivencia de más de dos generaciones con vínculo de consanguinidad ascendente, descendente, colateral u horizontal

(conformada por abuelos, progenitores, niños, hermanos, tíos, primos, cuñados, entre otros); en seguida se ubica la tipología familiar monoparental con jefatura femenina en la que conviven progenitora e hijos y posteriormente las familias que se reconocen como nucleares al estar integradas por ambos progenitores e hijos. Finalmente, sólo dos familias se reconocen como monoparentales con jefatura masculina, en ambos casos las docentes reconocen se tratan de niños cuyas progenitoras han fallecido o residen en otro domicilio.

Figura 12

Composición Familiar de Niños y Niñas



Nota. Elaboración propia

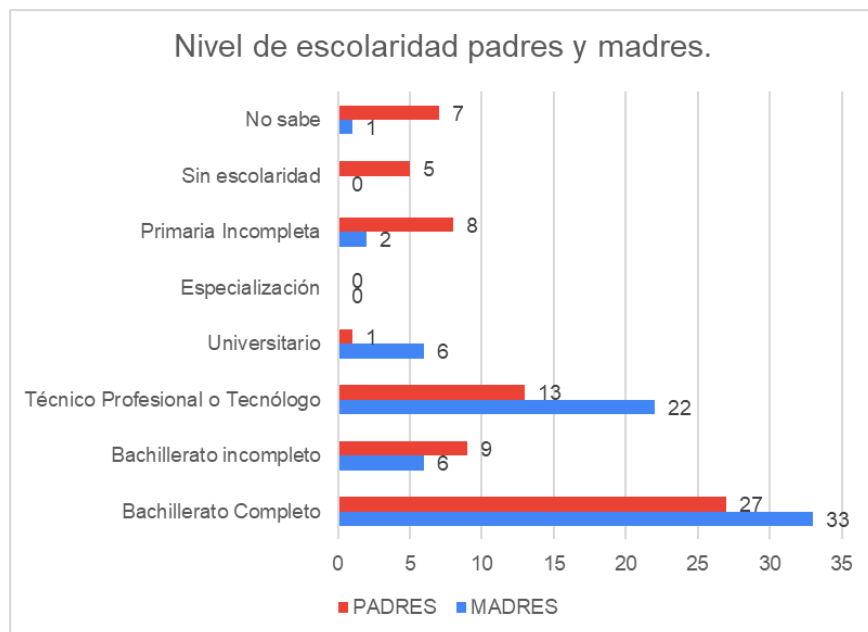
Tabla 12*Familias Víctimas del Conflicto Armado*

Respuestas	Familias que se reconocen como víctimas del conflicto
NO	65
SI	5
Total general	70

Nota. Elaboración propia

Sumado a los datos anteriores, en el abordaje individual de las familias, es posible reconocer que el grado de escolaridad máximo alcanzado desde el bachillerato completo, nivel técnico profesional o tecnólogo y universitario es mayor en el caso de las mujeres; respecto a los hombres, se evidencia que mayor proporción de estos se ubica con primaria completa, seguidos por quienes tienen estudios de bachillerato incompletos, técnicos y sin escolaridad.

En la gráfica que sintetiza esta información es posible identificar que algunas familias señalan no conocer el grado de escolaridad de alguno de los progenitores, lo que es posible que se corresponda a familias que no tienen contacto con los mismos por dinámicas tensionantes, conflictivas o ausencia de vínculo afectivo o presencia en el proceso de crianza de los niños y niñas.

Figura 13*Nivel de Escolaridad de los Progenitores*

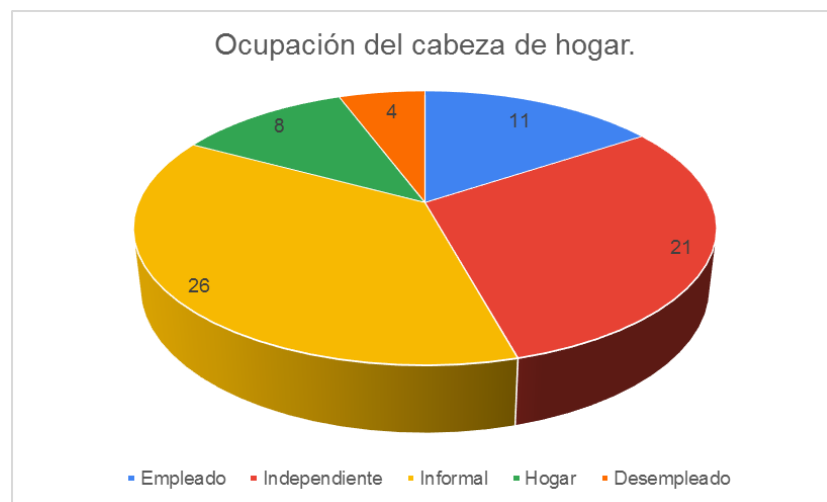
Nota. Elaboración propia

Por otro lado, en el apartado que indaga respecto a la ocupación de quienes se auto reconocen como cabeza de hogar -sostén económico y de crianza- de los núcleos familiares encuestados, es posible evidenciar que mayormente identifican su ocupación como independiente, empleado y trabajadores informales, siendo menor la proporción de familias en situación de desempleo.

Tabla 13*Ocupación del Familiar Cabeza de Hogar*

Ocupación del cabeza de hogar	Número de personas
Empleado	11
Independiente	21
Informal	26
Hogar	8
Desempleado	4
Total	70

Nota. Elaboración propia

Figura 14*Ocupación de Cabeza de Hogar*

Nota. Elaboración propia

Situaciones Clave para el Acompañamiento Familiar. En este último apartado se buscó identificar situaciones críticas o de tensión que durante el último año ocasionaran ajustes o crisis a nivel de la dinámica familiar, lo que de forma paralela pudiera impactar la interacción y

relacionamiento de niños y niñas en el ámbito escolar. De este modo, la mayoría de encuestados reconoce la pérdida de familiares, eventos de tensión familiar, separaciones y problemas de salud física como elementos que generaron afectaciones en el desarrollo socio emocional de niños y niñas de grado cuarto.

Tabla 14

Situaciones Estresoras en la Dinámica Familiar

Situaciones experimentadas en el último año	Cuenta de situaciones experimentadas
Conflictos familiares	14
Perdida de familiares	5
Separaciones	7
Dificultades económicas	13
Problemas de salud física	5
Afectaciones de salud mental	9
Ninguna	17
Total	70

Nota. Elaboración propia

Finalmente, se enuncian a continuación las temáticas de interés priorizadas en orden de selección de mayor reiteración a menos por parte de las familias participantes y que constituyen guía central para la planeación, implementación y retroalimentación de encuentros de familias a proyectar dentro del plan de acompañamiento psicosocial.

Tabla 15*Temáticas Priorizadas por las Familias para el Acompañamiento Psicosocial*

Lista de temáticas priorizadas en orden de selección
Manejo de conflictos con otros compañeros.
Prevención de los diferentes tipos de violencias.
Gestión asertiva de las emociones.
Comunicación, normas y límites.
Adecuados hábitos de estudio.
Autonomía e independencia.
Educación sexual y reproductiva

Nota. Elaboración propia

Tras haber llevado a cabo las acciones presenciales y virtuales que permitieron movilizar la encuesta de caracterización socio familiar como estrategia de reconocimiento y acercamiento al microsistema de niños y niñas de grado cuarto del colegio Carlos Albán Holguín I.E.D, se retoman los hallazgos y conclusiones principales mencionados en este apartado y se socializaron en una reunión con rectoría, coordinación y orientación escolar, así como en un posterior espacio con un grupo de representantes docentes, permitiendo en algunos casos corroborar la información que ya se conocía así como ampliar la mirada frente a situaciones de estructura, dinámica y composición familiar a tener en cuenta dentro de las alternativas de solución a abordar.

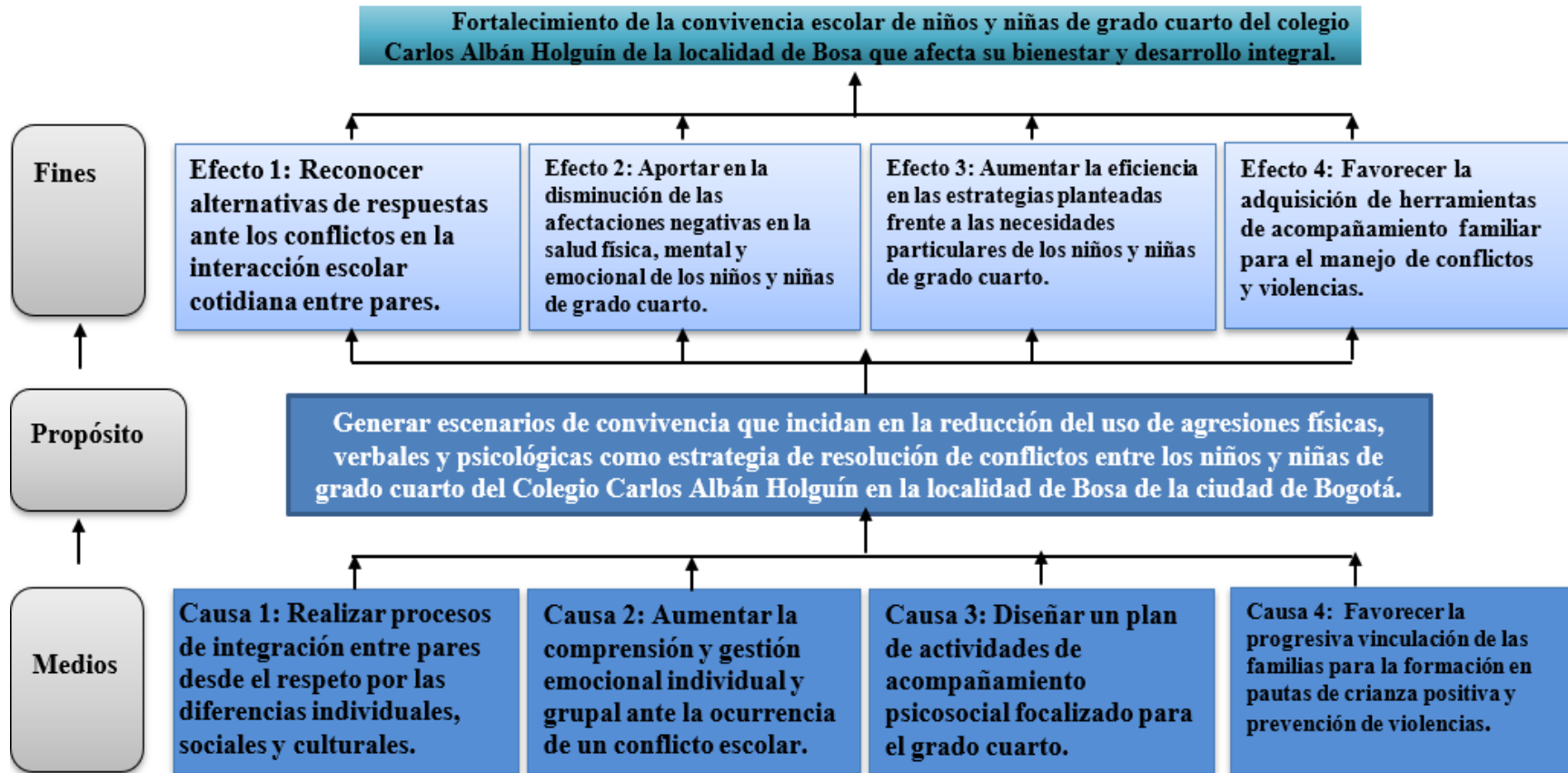
Análisis de Objetivos

Para el análisis de los objetivos correspondientes se tomó como punto de partida el árbol de problemas previamente planteado, con base en el cual se cambiaron las condiciones negativas a condiciones “positivas” o deseadas, de esta manera, se tomaron causas y se redactaron en

términos de medios y los efectos en fines, tomando entonces el problema central como el propósito principal orientado a reducir el uso de las agresiones como estrategia de resolución de conflictos entre los niños y niñas; más adelante este sería presentado a los interesados que participaron del primer grupo focal para la deducción de las alternativas de solución desglosando los efectos secundarios en actividades a priorizar.

Figura 15

Árbol de Objetivos



Nota. Elaboración propia

Análisis y Selección de Alternativas de Solución

Una vez que se construyó el árbol de objetivos, siguiendo la metodología de Marco Lógico, fue necesario realizar una identificación de las alternativas de solución percibidas por los diferentes grupos de interesados, realizando un análisis de estas para su encontrar aquellas acciones que concreten de manera efectiva y práctica los medios planteados.

Resulta fundamental mencionar que los perfiles de quienes participaron en los grupos focales se desglosan a partir de la priorización de los interesados, del equipo directivo-administrativo-docente se priorizaron aquellos con mayores niveles de poder/influencia, y concretamente de los niños y niñas se evidenció que las docentes seleccionaron a los estudiantes con mayores niveles de participación al tiempo que aquellos que habían sido remitidos previamente al departamento de orientación escolar; lo anterior por solicitud expresa del representante legal de la IED.

En este escenario, como una primera instancia se desarrollaron grupos focales en los que inicialmente se socializaron tanto árbol de problemas, como el análisis de medios y fines para su posterior aterrizaje en un proceso participativo de priorización acorde a criterios que dieron paso a determinar las estrategias óptimas.

Tabla 16*Guía de Grupos Focales para la Selección de Alternativas de Solución*

Guion de taller y entrevista de grupos focales			
Objetivo:	Desarrollar un grupo focal que permita identificar las alternativas de solución a las problemáticas de carácter psicosocial que se presentan en el grado cuarto de primaria de la institución a través de una entrevista participativa para su posterior priorización.		
Momento 1		Duración/tiempo	Recursos
Apertura y bienvenida.		5 minutos	Sillas Presentación diapositivas.
Se la presentación de la profesional que lidera el espacio se lleva a cabo da la bienvenida a los participantes del grupo focal y se socializa el objetivo de su participación.			
Dinámica rompe hielo – El aro colectivo.		10 minutos	Hojas Marcadores Sillas
Se distribuye a los participantes en subgrupos a los que se les indica realizar una mesa redonda, se entrega a cada subgrupo un aro de plástico grande, se pide que se tomen de las manos y antes de cerrar el círculo se ubica el aro entre los brazos de dos asistentes. La indicación central es que el aro debe llegar hasta el final del otro extremo sin que el grupo se suelte de sus manos, utilizando solo las partes del cuerpo, se da un minuto de planeación y posterior implementación.			
Al finalizar se lleva a cabo reflexión en torno a la problemática planteada, la resolución de conflictos, la importancia del trabajo en equipo, las diferentes perspectivas para la solución de una situación y el logro de una meta.			
Momento 2		Duración/tiempo	Recursos
Se socializa el árbol de problemas y de objetivos diseñados de manera conjunta tras realizar la triangulación y transversalización de la información recogida con los diferentes participantes de la muestra.		5 minutos.	Sillas Mesas Post it de colores
Posteriormente se solicita distribución de los participantes por grupos de trabajo equitativos, en el caso de los niños/as este se realizará por grupos de “colores” asignados aleatoriamente.			
Categoría	Pregunta	Duración/tiempo	Recursos
Soluciones o propuestas.	Una vez ubicados, se entrega un ovillo de lana por grupo y se pide a cada participante tomar una pequeña parte de este mientras menciona	15 minutos.	Ovillo de lana.

 Guion de taller y entrevista de grupos focales

	una alternativa de solución frente a las principales problemáticas planteadas; esta indicación es implementada con niños y niñas desde la pregunta ¿Si pudieras soñar con una solución para esta situación cuál sería?		
Factibilidad y eficiencia de la solución.	<p>Una vez que cada persona responda debe pasar el ovillo de lana a otro asistente que se encuentre frente a él o diagonal, conformando una telaraña de lana. Para desenredarla cada participante debe mencionar cuál de las alternativas escuchadas considera que es más práctica, viable y factible de llevar a cabo argumentando la razón.</p> <p>Seleccionen en grupo la que se considera la propuesta más integral. Apoyándose de preguntas guía:</p> <p>¿Esta alternativa impacta sobre el medio analizado? ¿Aporta al objetivo central? ¿Nos llevaría al cumplimiento de uno o más fines del árbol de objetivos?</p>	15 minutos.	Ovillo de lana.
Momento 3		Duración/tiempo	Recursos
	<p>Se considera el tercer momento del espacio como el cierre del grupo focal desarrollado, a través del cual se lleva a cabo una mesa redonda, se solicita que cada grupo escoja dos integrantes que los representan en la socialización dando a conocer los puntos más relevantes de la respuesta a las preguntas diseñadas.</p> <p>Análisis y socialización.</p> <p>Cada grupo presenta los resultados de las preguntas planteadas, esta información se recoge a través de una relatoría las conclusiones.</p> <p>Finalmente se evalúa el espacio.</p>	10 minutos.	Sillas Mesas
		15 minutos.	Papel iris Cartulina Cinta Pegante Marcadores Colores Tijeras

Nota. Elaboración propia

Los resultados de dichos grupos focales fueron categorizados y agrupados en el siguiente cuadro para la selección de las acciones que permitan operacionalizar los medios. Es importante resaltar, que como lo plantea la CEPAL “para operacionalizar un medio pueden existir distintas formas de hacerlo, esto implica que para cada medio existen diversas acciones posibles. La identificación de éstas dependerá de la creatividad y experiencia de quienes analizan un problema. Es recomendable contar con un buen número de acciones por cada medio” (Cohen, E., & Martínez, 2004)

Dado lo anterior, se puntualiza que las alternativas de solución se convirtieron más adelante en las actividades plausibles que llevan a transformar o resolver el problema y por tanto se seleccionaron aquellas que a la luz de los interesados, incluyendo las directivas del colegio que aprueban o no su realización, se configuran como viables y pertinentes; así las cosas se tomó como insumo un instrumento que posibilitó dar prelación a las de mayor puntaje de incidencia presumible y con mayor factibilidad.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la matriz de análisis de alternativas donde cada una de las posibles acciones fue analizada a luz de los criterios de tiempo y esfuerzo, disposición institucional entendida como la viabilidad administrativa de directivos frente a las mismas, el costo para la institución desde la disponibilidad de recursos financieros, el interés de los beneficiarios en que se realicen y la posibilidad de realizar cooperación interinstitucional para su realización; el criterio de valoración partió de entender a 1 como equivalente a bajo, 2 a medio y 3 a alto razón por la cual las acciones con mayores puntajes acumulados fueron seleccionadas.

Tabla 17*Matriz de Análisis de Alternativas*

Acciones	Criterio 1 Tiempo y Esfuerzo	Criterio 2 Disposición institucional (viabilidad administrativa)	Criterio 3 Recursos disponibles (costo para la institución)	Criterio 4 Interés de los beneficiarios centrales (niños, docentes, etc)	Criterio 5 Posibilidad de cooperación interinstitucional	Total
Contratar capacitador externo para formación docente como promotor de la integración.	3	1	1	3	2	10
Implementación de prácticas pedagógicas para la integración desde el ajuste curricular y de la planeación	3	3	3	2	2	13
Solicitar capacitación de la oficina de convivencia escolar de la SED para niños de grado cuarto	2	1	1	2	1	7
Incluir en la planeación anual el desarrollo de talleres y estrategias lúdicas para la gestión emocional.	3	2	2	2	2	11

Acciones	Criterio 1 Tiempo y Esfuerzo	Criterio 2 Disposición institucional (viabilidad administrativa)	Criterio 3 Recursos disponibles (costo para la institución)	Criterio 4 Interés de los beneficiarios centrales (niños, docentes, etc)	Criterio 5 Posibilidad de cooperación interinstitucional	Total
Contratación de profesionales de orientación escolar solicitados a la SED.	1	2	1	3	2	9
Articulación con universidades para el envío de practicantes y con ONG para envío de voluntarios.	3	2	2	3	3	13
Implementar espacios de capacitación con las familias en horario nocturno, fines de semana y por plataformas virtuales para la prevención de violencias.	2	2	2	1	1	9
Propuesta de espacios de capacitación con metodologías innovadoras y planeadas con anticipación.	3	2	2	2	2	11

Nota. Elaboración propia

Lectura de Realidades con las Familias

La lectura de realidad de las familias de los niños y niñas de grado cuarto se propone como un grupo focal semi estructurado que buscaba profundizar en la dimensión socio familiar que interconectada con lo que ocurre en el ámbito de lo institucional, académico y convivencial al interior del ámbito escolar, tiene un alto impacto sobre la selección de las alternativas eficientes y eficaces ante la problemática central, sus causas desde la reflexión en torno a sus propias dinámicas, maneras de ver, relacionarse con niños y niñas y retos para participar activamente como corresponsables del bienestar de sus hijos.

Para su implementación se propuso realizar un taller convocando a las 70 familias a un espacio presencial con duración de una hora al inicio de la jornada escolar, se contó con materiales de papelería, sillas, mesas y un salón apartado con medios audiovisuales. Como parte del momento inicial se realizó la presentación de la profesional que acompaña el presente proyecto, se socializó el objetivo del encuentro y se realizó una dinámica rompe hielo a través de la lectura conjunta del cuento infantil “Secreto de Familia” de la escritora infantil Isol mediante la cual se hizo una sensibilización acerca de las diversas tipologías, características y dinámicas familiares sus impactos sobre las emociones y comportamientos de los niños y niñas y la relevancia de la comunicación asertiva.

Una vez finalizado ese momento, se realizó una socialización sobre el árbol de problemas, árbol de objetivos construido y sobre el resultado de la caracterización socio familiar especialmente en lo que compete a las situaciones clave para el acompañamiento familiar; posteriormente, se pidió a los participantes subdividirse a través de equipos a quienes se les

entregaron las siguientes preguntas: ¿en qué aspecto de la crianza le gustaría recibir acompañamiento u orientación? ¿Qué tendría que pasar para que su asistencia o vinculación a las actividades formativas que realiza el colegio se fortaleciera o mejorara? ¿cómo maneja una situación de conflicto con su hijo o hija? ¿cuál cree que es la mejor manera de corregir a su hijo? ¿Si en su familia se presenta un hecho de violencia a dónde o a quién acude para buscar ayuda? ¿Cómo ayuda a su hijo a regular sus emociones? ¿De qué forma puede convertirse en un aliado para el manejo de la convivencia escolar de su hijo/a?

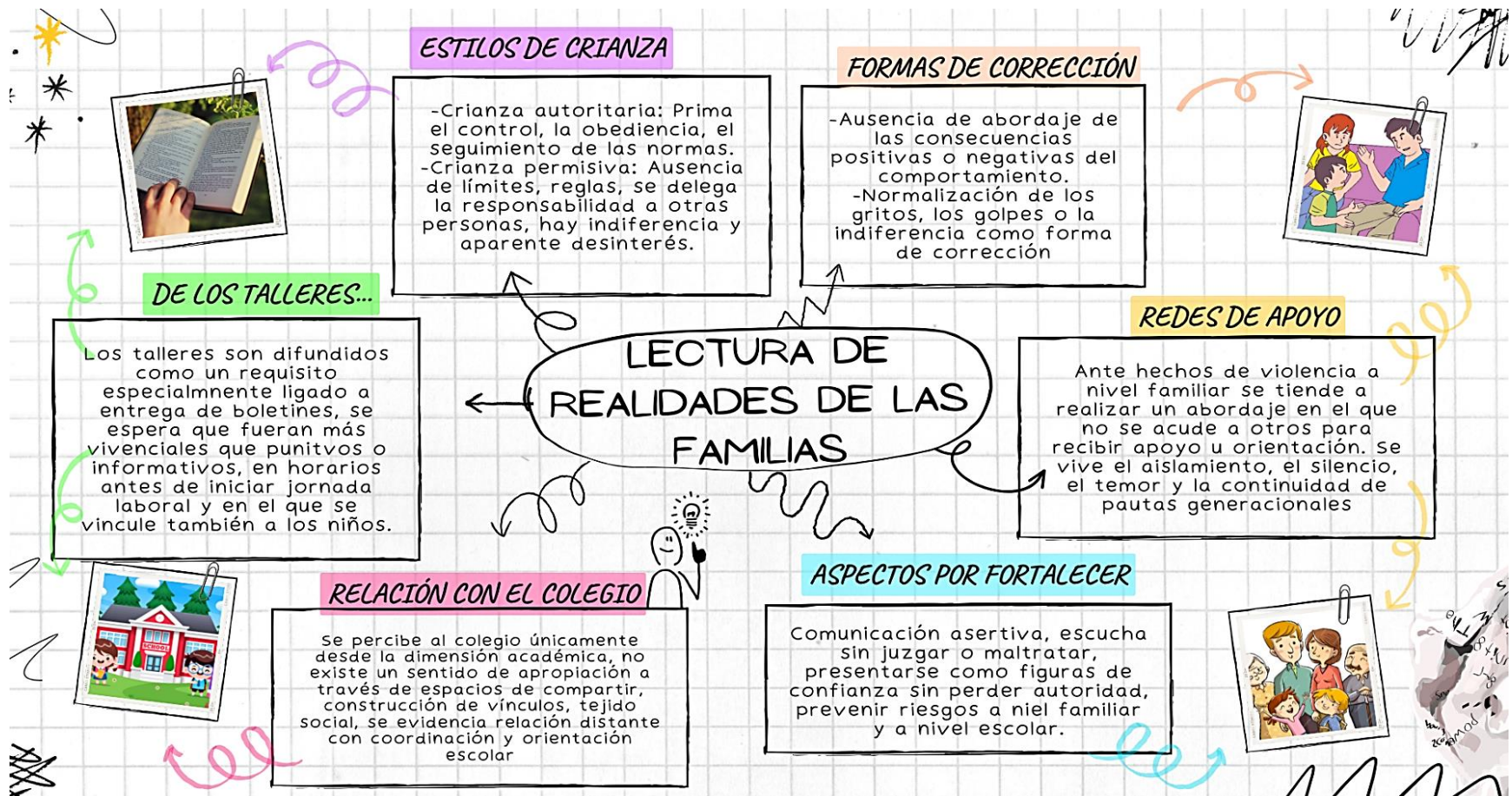
Para cada respuesta se hizo entrega de hojas de colores a las familias que debían diligenciar, poner en un papel craft grupal y conversar al respecto poniendo puntos en común. Finalmente se eligió un representante de cada uno de los grupos para su socialización y la construcción de una “pared de alternativas” rescatando que las respuestas a estas preguntas serían tenidas en cuenta en la construcción de las alternativas de solución.

Finalmente se cierra el espacio con la presentación de un video reflexivo acerca de la importancia de realizar acompañamiento integral a los niños y niñas.

Los resultados recogidos se sintetizan en la siguiente lluvia de ideas categorizada.

Figura 16

Lluvia de Ideas para el Acompañamiento Familiar



Nota. Elaboración propia

Diagnóstico y Análisis de la Gerencia de Proyectos en la Institución

Teniendo en cuenta que el proyecto es liderado por una institución educativa, se lleva a cabo la implementación de una encuesta estructurada con la participación de cuatro docentes titulares, una orientadora, una docente de inclusión, un coordinador académico y convivencial, el rector de la institución, el líder administrativo, secretaría académica como grupo focal con quienes a través de un formulario Google se plantearon preguntas en torno a elementos centrales de la gerencia de proyectos en el colegio Carlos Albán Holguín.

La encuesta contempló 30 preguntas asociadas a la correspondencia entre grupos de procesos y áreas de conocimiento de la gerencia de proyectos brindando cinco opciones de respuesta como una escala de Likert a saber: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca, a través de las cuales se pretendió brindar múltiples alternativas a las personas encuestadas toda vez que la experiencia del equipo directivo, docente y administrativo no es igual y entre las percepciones podían presentarse multiplicidad de comprensiones dado el rol de cada integrante.

Adicionalmente, como lo refieren Canto de Gante et al. (2020)0 esta escala constituye una apuesta por cuantificar aspectos de orden cualitativo, recogiendo la interpretación, saber, sentir y vivencia personal de los diez participantes con quienes se implementó en una apuesta por crear indicadores confiables para la interpretación, en este caso de los elementos de gerencia de proyectos, detectando aquellos en los que sea pertinente hacer énfasis dentro del plan que incorpore herramientas gerenciales.

Tabla 18*Encuesta Diagnóstico de los Elementos de la Gerencia de Proyectos en la I.E.D*

Guía de encuesta de los elementos de gerencia de proyectos en el colegio Carlos Albán Holguín I.E.D.	
La presente encuesta de diagnóstico se encuentra dirigida a los docentes, directivos y administrativos vinculados a la gestión de proyectos del colegio Carlos Albán Holguín. Lea detenidamente cada pregunta y marque una única opción de respuesta	
IMPORTANTE: En cumplimiento a la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos" los datos anteriormente suministrados serán únicamente utilizados para los fines del proyecto aplicado.	
Gestión de la integración del proyecto	
P1	¿La institución educativa tiene un plan estratégico escrito?
P2	¿Los proyectos que se realizan para primaria alinean sus objetivos y alcances con la planeación estratégica institucional?
Gestión del alcance del proyecto	
P3	¿Cuentan con una metodología concreta para el diseño de proyectos educativos?
P4	¿Los líderes de la comunidad educativa cuentan con habilidades y conocimientos para la formulación de proyectos?
P5	¿El alcance, requisitos y entregables son delimitados y socializados durante la fase de planeación?
P6	¿Cada proyecto cuenta con una estructura de desglose por paquetes de trabajo?
Gestión del cronograma del proyecto	
P7	¿Se implementan estrategias que permitan planear los tiempos y cronograma de los proyectos de la institución?
P8	¿Las actividades de cada proyecto se definen y organizan secuencialmente para incorporarse en el cronograma institucional?
P9	¿Se emplea algún software para el control del cronograma?
Gestión de los costos del proyecto	
P10	¿La delimitación de las actividades y entregables de proyecto se acompaña de una estimación de sus costos?
P11	¿La institución educativa desarrolla y socializa la proyección de costos/presupuesto para los proyectos que implementa?
Gestión de la calidad del proyecto	
P12	¿La institución educativa se ciñe a normas de calidad nacionales e internacionales?
P13	¿Las directivas e interesados principales participan de los procesos de control de calidad de los proyectos del colegio?
P14	¿Los planes de mejoramiento se diseñan e implementan de manera semestral?
Gestión de los recursos del proyecto	
P15	¿Existe una distribución de equipos de trabajo para la movilización de proyectos en primaria?
P16	¿La institución educativa ha presentado proyectos a entes locales, distritales o de cooperación internacional en los últimos dos años?
P17	¿Se ha contado con dificultades para la aprobación de recursos de los proyectos?
P18	¿Se designan con claridad responsabilidades para el logro de los objetivos de los proyectos implementados?
P19	¿Los equipos cuentan con procesos de capacitación en gerencia de proyectos para la cualificación de sus habilidades y conocimientos?

 Guía de encuesta de los elementos de gerencia de proyectos en el colegio Carlos Albán Holguín I.E.D.

Gestión de las comunicaciones del proyecto

- P20 ¿Existen canales de comunicación claros, formales, explícitos para que la información llegue a los interesados y miembros del equipo de proyecto?
- P21 ¿Cuentan con un plan de comunicación formal para la formulación, implementación y evaluación de los proyectos?
- P22 ¿Dentro de las prioridades institucionales la gestión de la comunicación cuenta con una mirada estratégica para el cumplimiento de objetivos?

Gestión de los riesgos del proyecto

- P23 ¿La institución genera espacios para la identificación, evaluación y gestión de situaciones imprevistas que se presenten en los proyectos?
- P24 ¿Se utilizan herramientas para la evaluación de los factores internos y externos de la organización con relación a cada proyecto?
- P25 ¿Se cuenta con estrategias que permitan afrontar las debilidades y amenazas del proyecto haciendo uso de las oportunidades y fortalezas?

Gestión de las adquisiciones del proyecto

- P26 ¿Los protocolos y procedimientos para la adquisición de bienes, materiales e insumos se encuentran establecidos formalmente?
- P27 ¿Se cuenta con los insumos que soportan las adquisiciones efectuadas para cada proyecto?

Gestión de los interesados del proyecto

- P28 ¿Los interesados de cada proyecto se identifican desde el inicio con sus correspondientes compromisos?
- P29 ¿Cada proyecto cuenta con un análisis de los interesados que permita gestionar y monitorear su participación?
- P30 ¿Se involucra a los interesados principales en la toma de decisiones acorde a las fases del proyecto?
-

Nota. Elaboración propia con base en la Guía del PMBOK 6ta edición (Project Management Institute, 2017)

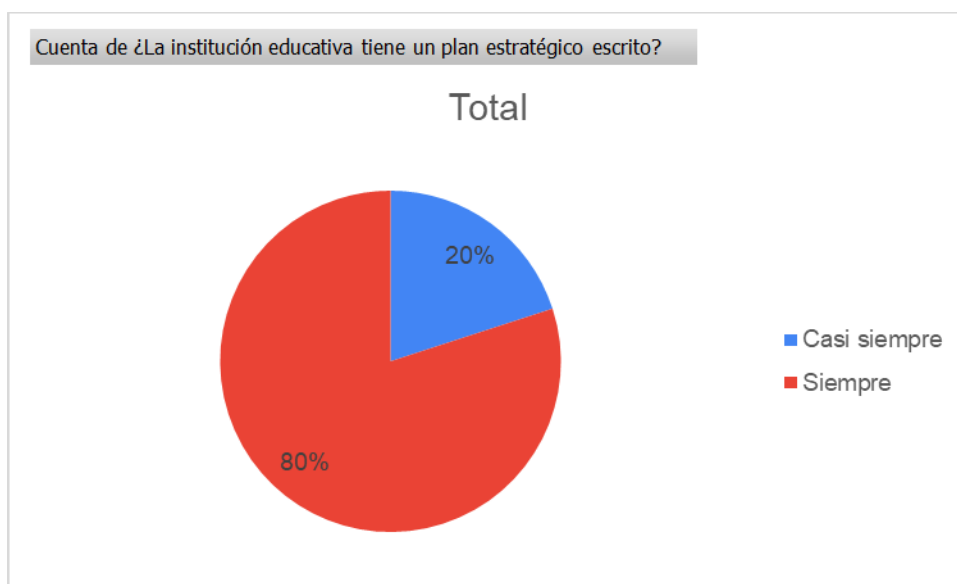
Gestión de la Integración del Proyecto. Teniendo en cuenta que se dentro de la institución educativa se desarrollan múltiples procesos y proyectos de carácter transversal a las diferentes asignaturas académicas, sedes del colegio, jornadas de prestación del servicio, es posible evidenciar que la institución educativa toma como insumo central para la integración de sus proyectos, el Proyecto Educativo Institucional conocido por sus siglas PEI, allí concentra su misión, visión, principios y fines, así como el perfil de los funcionarios, estudiantes y familias

que conforman la comunidad educativa y con quienes se lleva a cabo la estrategia pedagógica y la gestión institucional.

Ello se evidencia en las preguntas iniciales de la encuesta en las que el 80% de los encuestados afirma que la institución educativa tiene un plan estratégico escrito desde el cual se realiza el encuadre la respuesta que se da a las necesidades de niños y niñas acorde a su contexto socio cultural, sus problemáticas centrales, pero también al contexto legal en el que se enmarca la organización al ser una entidad de carácter oficial.

Figura 17

Reconocimiento del Plan Estratégico Institucional



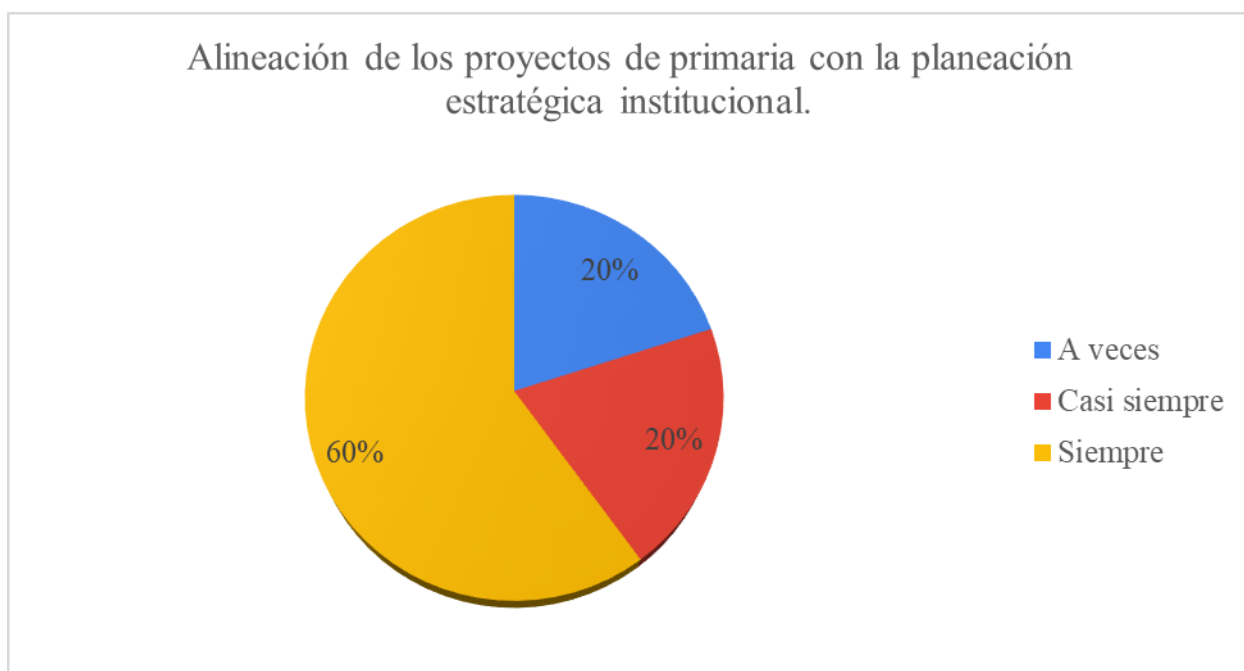
Nota. Elaboración propia.

Más adelante al indagar acerca de la alineación que tienen los proyectos que se han diseñado para los estudiantes de primaria del colegio, se evidenció que el 60% consideró que

estos se encontraban ajustados a lo plasmado en el PEI, tras conversar con los otros 4 participantes que responde “casi siempre a veces” se asocia a la perspectiva de tres docentes y la orientadora escolar quienes perciben que si bien el PEI se actualiza anualmente, dichos ajustes pueden llegar a ser superficiales o insuficientes debido a que no existe innovación en los proyectos que llegan a atender a los niños, especialmente de grado cuarto.

Figura 18

Alineación de los Proyectos de Primaria con el PEI



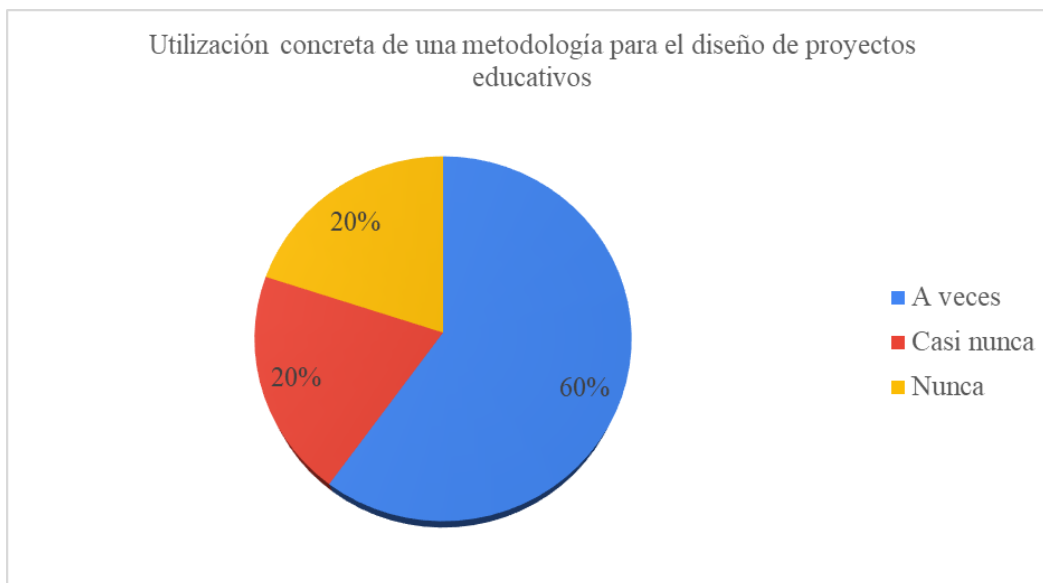
Nota. Elaboración propia.

Resulta importante puntualizar que si bien la institución educativa documenta los proyectos transversales que implementa, no cuenta con un estándar para la presentación de los mismos, frente a lo cual de cara a posibles recomendaciones se sugiere la utilización de actas de

constitución de proyectos que sinteticen de manera concreta el alcance, tiempo, recursos planteando líneas de acción de cara a la implementación y evaluación.

Gestión del Alcance. Partiendo de que el alcance del proyecto requiere la delimitación de todo el trabajo requerido para el cumplimiento de los objetivos de manera exitosa, las respuestas a las preguntas construidas bajo esta categoría permiten evidenciar que inicialmente la institución educativa no se asocia a una metodología concreta para el diseño e implementación de proyectos educativos, lo que lleva a que la documentación y delimitación de los mismos pueda llegar a ser ambigua como lo percibe el 60% de los encuestados.

Si bien se reconocen los esfuerzos de algunos docentes y directivos líderes por formalizar propuestas estructuradas, estas no se ciñen concretamente a las herramientas, técnicas y estrategias de metodologías tradicionales, ágiles, adaptativas o híbridas llevando a que un 40% de los encuestados afirmen que casi nunca o en definitiva nunca se plantean proyectos desde un enfoque de gerencia sino desde una visión empírica y experiencial.

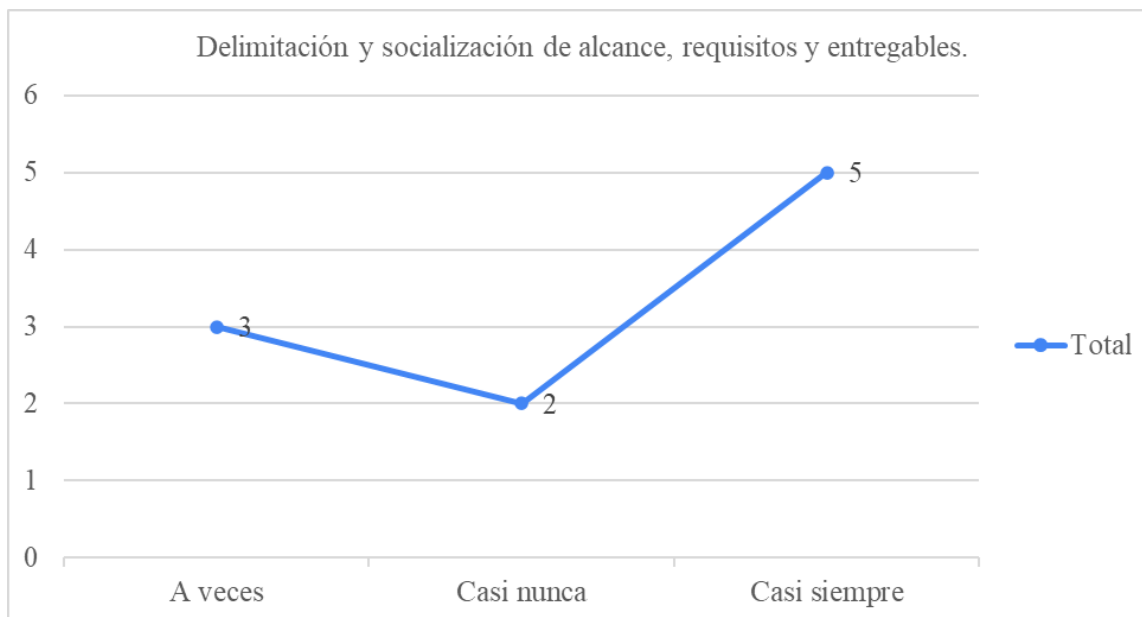
Figura 19*Utilización de Metodologías para el Diseño de Proyectos Educativos*

Nota. Elaboración propia.

El anterior hallazgo puede verse vinculado a conocimientos promedios o bajos en la disciplina de gerencia de proyectos por parte de los líderes de la comunidad educativa que participan en las fases de inicio y planeación, de quienes es importante destacar cuentan con amplios conocimientos en la gestión educativa y en el trabajo pedagógico con niños y niñas dada su significativa trayectoria, como lo arrojan las respuestas a la P.4 donde el 50% de los encuestados conciben que estas habilidades y conocimientos solo se tienen “a veces”, seguido del 30% que perciben que “casi siempre” se cuenta con habilidades principalmente de carácter blando o soft skills y finalmente un 20% que reitera que “casi nunca” los líderes de la comunidad educativa tienen la suficiente formación en formulación de proyectos.

Figura 20

Delimitación y Socialización del Alcance, Requisitos y Entregables



Nota. Elaboración propia.

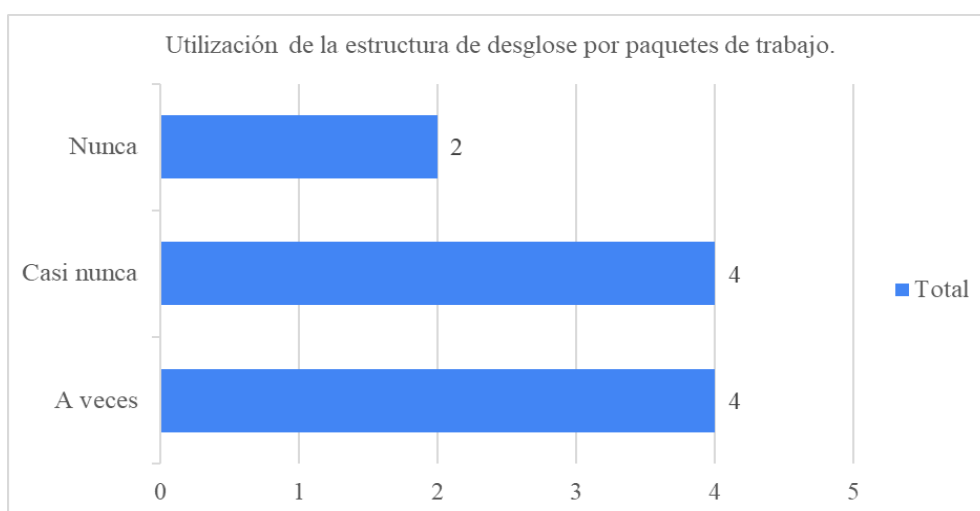
No obstante, se evidencia que 5 de los encuestados reconoce que el alcance, requisitos y entregables de los proyectos son socializados y documentados durante la fase de planeación, situación que puede correlacionarse con la perspectiva principalmente de rectoría, coordinación académica y convivencial, el líder administrativo y la secretaría académica toda vez que como directivas de la institución participan de los procesos de documentación correspondientes, mientras que los otros 5 encuestados - docentes y orientadora escolar tienen una percepción más difusa o poco clara lo que impacta también la correlación con los criterios de éxito.

Esto es ampliado con las respuestas identificadas en la siguiente pregunta de dicha categoría los encuestados afirman que casi nunca o sólo a veces se utiliza la herramienta de

Estructura de Desglose por paquetes de trabajo, lo que en definitiva impacta el seguimiento detallado de las acciones, responsables y pasos a seguir para la consecución de los entregables de manera progresiva; se sugirió por tanto fuera una de las herramientas que se aportaran como contribución del presente proyecto.

Figura 21

Uso de la EDT por Paquetes de Trabajo en la IED



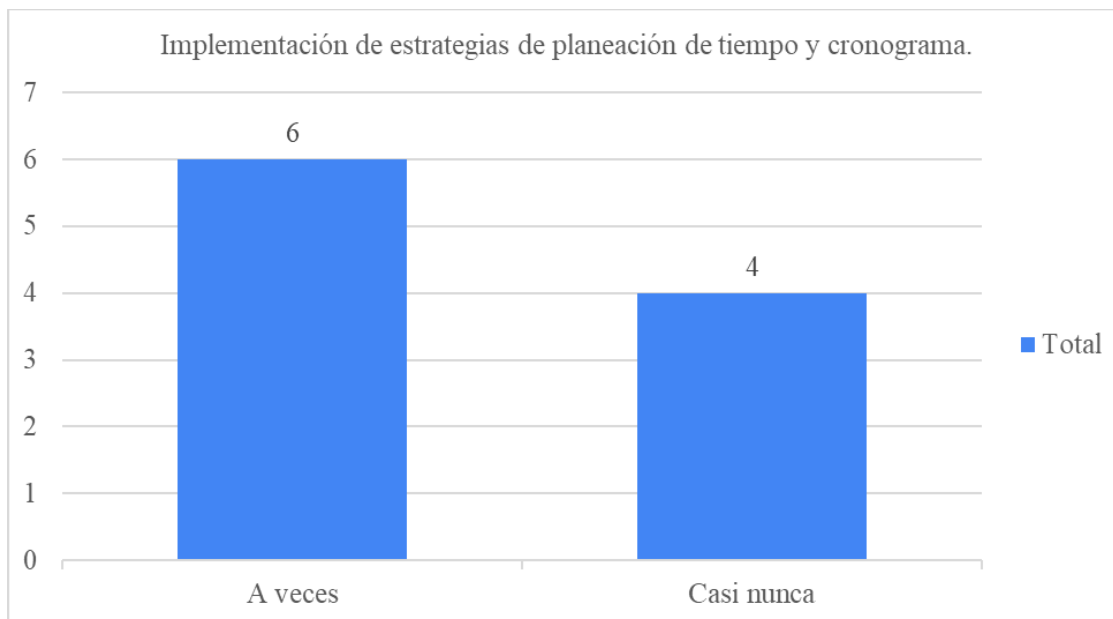
Nota. Elaboración propia.

Gestión del Cronograma del Proyecto. Con miras a tener un acercamiento a la manera en que el colegio organiza los procesos para dar cumplimiento a los objetivos de los proyectos dentro de los tiempos establecidos, se indaga a través de la encuesta acerca de la existencia de estrategias de planeación de tiempo y cronograma, frente a lo que 6 de los participantes refiere

que estas son llevadas a cabo de manera esporádica “a veces” y 4 de los encuestados afirman que no se llevan a cabo “casi nunca”.

Figura 22

Implementación de Estrategias de Gestión del Cronograma

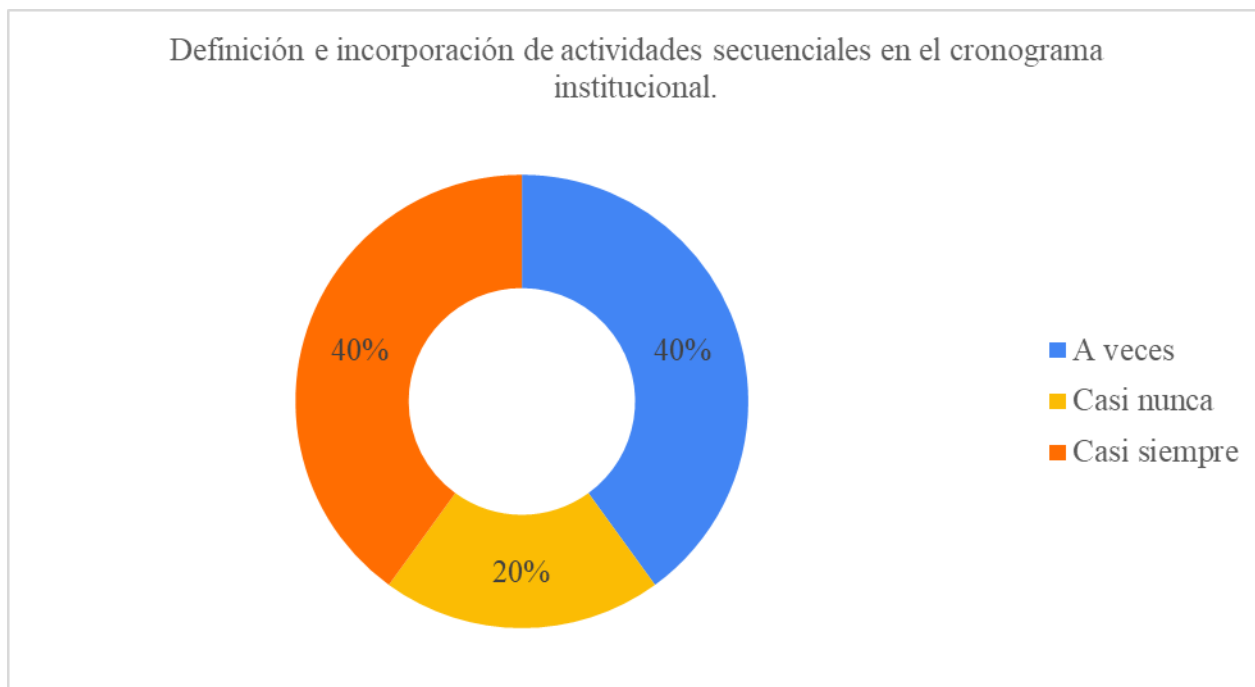


Nota. Elaboración propia.

Lo anterior puede relacionarse con lo que las docentes titulares reconocen como “cambios continuos” en el cronograma institucional que se programa en las dos primeras semanas del año escolar y que conlleva a percepciones de desorganización, incumplimiento de agendas y por tanto retrasos en los entregables.

Figura 23

Secuenciar Actividades Articuladas al Cronograma Institucional



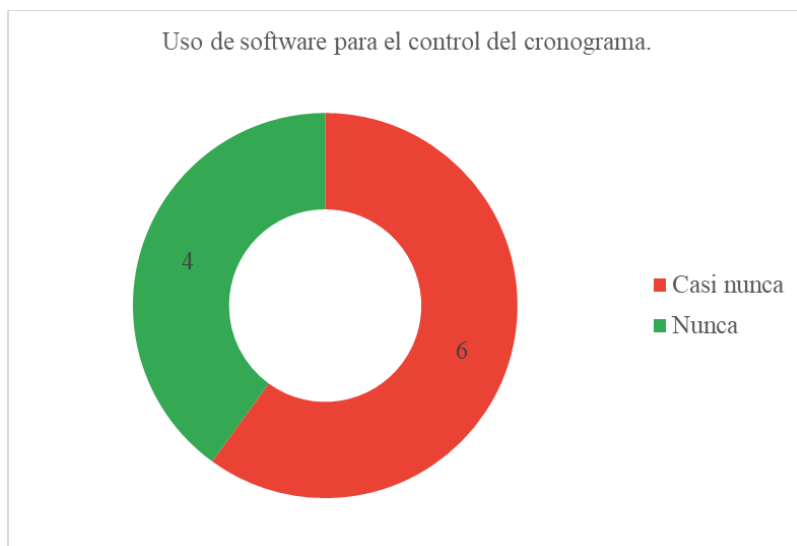
Nota. Elaboración propia.

Con base en la segunda pregunta de esta categoría es posible evidenciar que el proceso de secuenciar las actividades de manera organizada develando su interdependencia es percibido por 4 de los encuestados (pertenecientes a nivel directivo y administrativo principalmente), mientras que, para docentes, orientadores no es visible debido a los cambios anteriormente establecidos, lo que se relaciona con lo identificado en el árbol de problemas donde es posible reconocer que si bien se posicionan de manera formal en el Plan Operativo Anual, no se brindan los espacios para que se incorporen dentro de la planeación pedagógica y del acompañamiento de orientación.

De allí que se considere pertinente el uso de la EDT para que de la mano de la misma se gestione el cronograma y se definan los tiempos establecidos para cada una de las actividades y paquetes de trabajo del proyecto de manera que pueda hacerse seguimiento a los retrasos e incumplimientos del mismo que pueden generar sobrecosto, afectar la calidad de los componentes y entregables, esto se vincula también con el hecho de que a la fecha la institución no cuenta con la utilización de un software que permita realizar el respectivo control del cronograma.

Figura 24

Uso de Software para Control del Cronograma

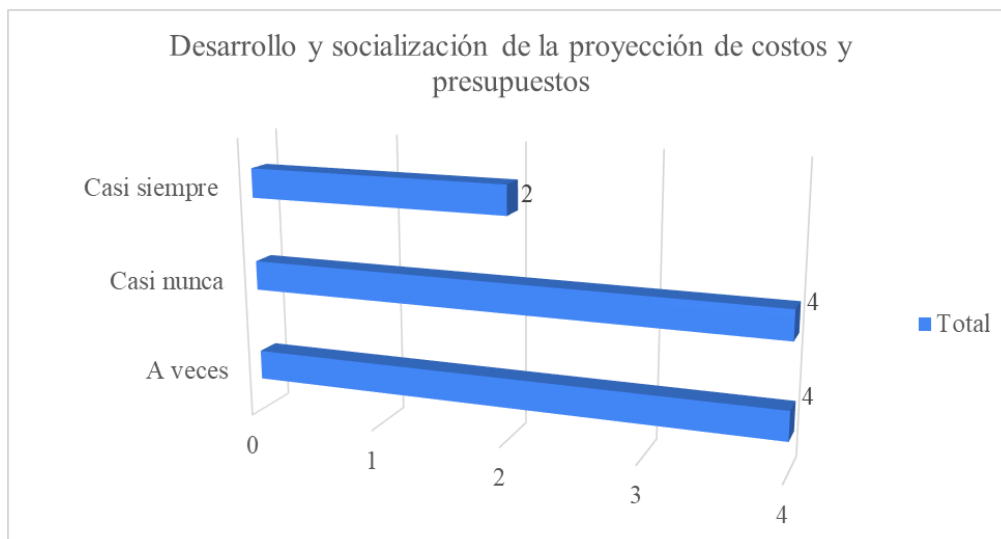


Nota. Elaboración propia.

Gestión de los Costos del Proyecto. Teniendo en cuenta que la gestión de los costos para el proyecto requiere que se estimen las actividades y paquetes de trabajo de manera individual, las preguntas de esta categoría se enfocaron en reconocer si la delimitación de las actividades y entregables del proyecto que se realiza en el Plan Operativo Anual del Colegio se acompaña de la estimación de costos, frente a lo cual es posible evidenciar que los encuestados reconocen que las actividades se acompañan “a veces” de una estimación de costos.

Acorde al análisis, entrevistas y observación desarrollados lo anterior puede tener que ver con la baja disposición de recursos financieros con los que cuenta la institución educativa que al ser de carácter oficial cuenta con rubros específicos determinados por la Dirección Local de Educación de la localidad de Bosa así como las disposiciones de la Secretaría de Educación Distrital – SED- por lo que el colegio tiende a distribuir los recursos generales asignados para una o varias actividades que tienen o no que ver con la gestión de proyectos con la básica primaria.

Relacionado con ello, se evidencia que la elaboración y socialización del presupuesto que resulta de la suma total de los costos individuales es percibido de manera ambivalente por los participantes de la encuesta, por lo que, acompañado de la EDT con la asignación respectiva, lo que en adelante permitirá el adecuado manejo de los mismos y/o la justificación correspondiente de los recursos ante las instituciones oficiales, privadas y de cooperación internacional que permitan tener un mayor alcance para el acompañamiento psicosocial de los niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa.

Figura 25*Elaboración de Presupuestos**Nota.* Elaboración propia.

Gestión de la Calidad del Proyecto. Para el análisis de la gestión de la calidad, se evidencia que la institución educativa se ciñe al Sistema de Aseguramiento de la Calidad Educativa por lo que las acciones que implementa tienen seguimiento a través de la formación de competencias, la capacitación continua de docentes y directivos y el fortalecimiento de la investigación para promover el desarrollo integral, la convivencia, la paz, desde el entorno escolar en el que confluye además la corresponsabilidad de otros sectores.

Se evidencia que debido a que es una entidad oficial, se acoge además a la norma ISO 9001:2015 para el fomento de la educación y la atención y servicio a la ciudadanía, lo que se representa en la respuesta de 7 de los encuestados orientados hacia el “siempre” y “casi siempre”; sin embargo, se considera pertinente clarificar la manera en que durante el ciclo de

vida del proyecto pueden desarrollarse actividades concretas para verificar la calidad de cada una de las fases, si bien no se requiere de una mayor implementación, si se considera favorable un esbozo de los mismos desde el ciclo PHVA que apliquen tanto directivas como docentes y otros.

Adicionalmente, la pregunta que corresponde al diseño e implementación de planes de mejoramiento permite evidenciar que el colegio desarrolla planes semestrales es decir dos planes anuales desde los cuales la organización puede implementar estrategias de mejoramiento frente a la calidad de los proyectos y sus entregables.

Gestión de los Recursos. Con respecto a los recursos, es importante puntualizar que las preguntas diseñadas abordaron no solamente los aspectos financieros o físicos, sino que también recogieron lo referente al talento humano que hace parte de la institución y que debido a su relevancia en la movilización del proyecto hacen parte del equipo integral que planea, gestiona, implementa y evalúa el mismo.

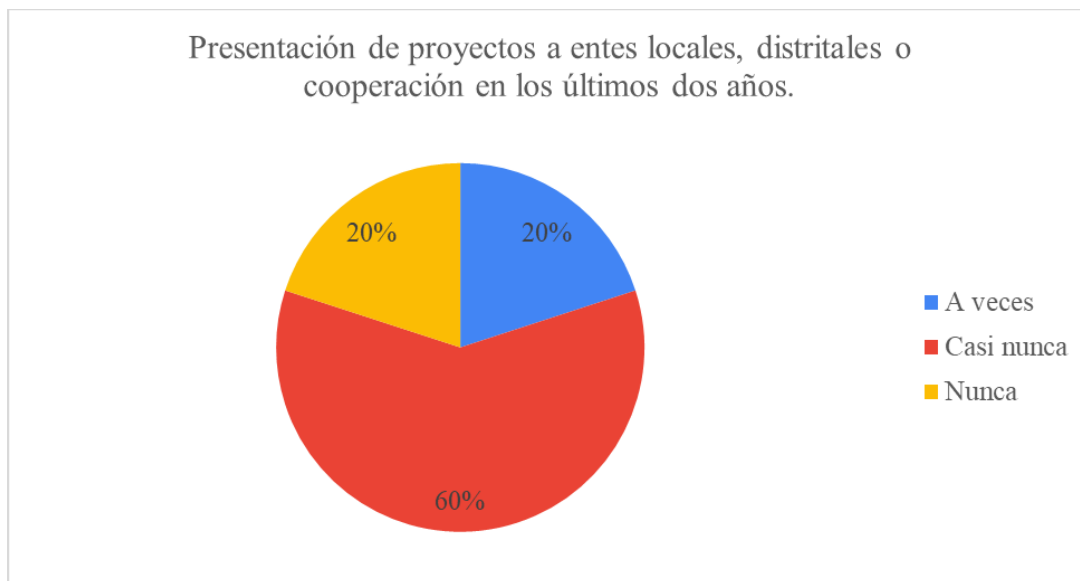
Es así como, al indagar acerca de la distribución de equipos de trabajo para la movilización de proyectos en primaria, se evidencia que al contar con bajos conocimientos en gerencia de proyectos, las respuestas orientadas al “casi nunca” constituyen una mayoría, dejando entrever que tampoco se han definido roles concretos en pro de esta, sino que antes bien la organización del talento humano se realiza también de manera empírica y experiencial.

Esto se relaciona con otros hallazgos desde los cuales se evidencia una baja participación de la institución educativa en convocatorias para la obtención de recursos y formas de financiación de proyectos ante las entidades de Educación local, distrital, nacional y especialmente ante organismos de cooperación internacional, en lo que compete principalmente a obtener apoyos de talento humano capacitado que pueda aportar desde su saber hacer en los

procesos de capacitación con docentes, familias y niños y niñas en el marco del acompañamiento psicosocial.

Figura 26

Presentación de Proyectos a Otros Entes para Financiación y Apoyo



Nota. Elaboración propia.

Los anteriores aspectos se reflejan en la respuesta de los encuestados frente a la dificultad para la obtención de recursos, quienes refieren que “casi siempre” se tienen dificultades para la aprobación de proyectos, cuando se indaga al respecto se evidencian aspectos asociados a la burocratización en los procedimientos y protocolos para la obtención de aprobación por parte de la Subdirección Local de Bosa y de la Secretaría, lo que se vincula a su vez con dificultades de movilización de recursos en el sector público.

Tabla 19*Dificultades para la Obtención de Recursos*

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Se ha contado con dificultades para la aprobación de recursos de los proyectos?
Casi siempre	6
Siempre	4
Total general	10

Nota. Elaboración propia.

Adicionalmente, se evidencia que, en la respuesta frente a la designación de responsabilidades, se relaciona con los hallazgos previamente mencionados a partir de los cuales es posible evidenciar que la asignación de responsabilidades al talento humano acorde a sus roles como equipo de proyecto se realizan de manera esporádica, para ello se considera pertinente plantear como herramienta desde la gerencia de proyectos el uso de la estructura de desglose de los recursos.

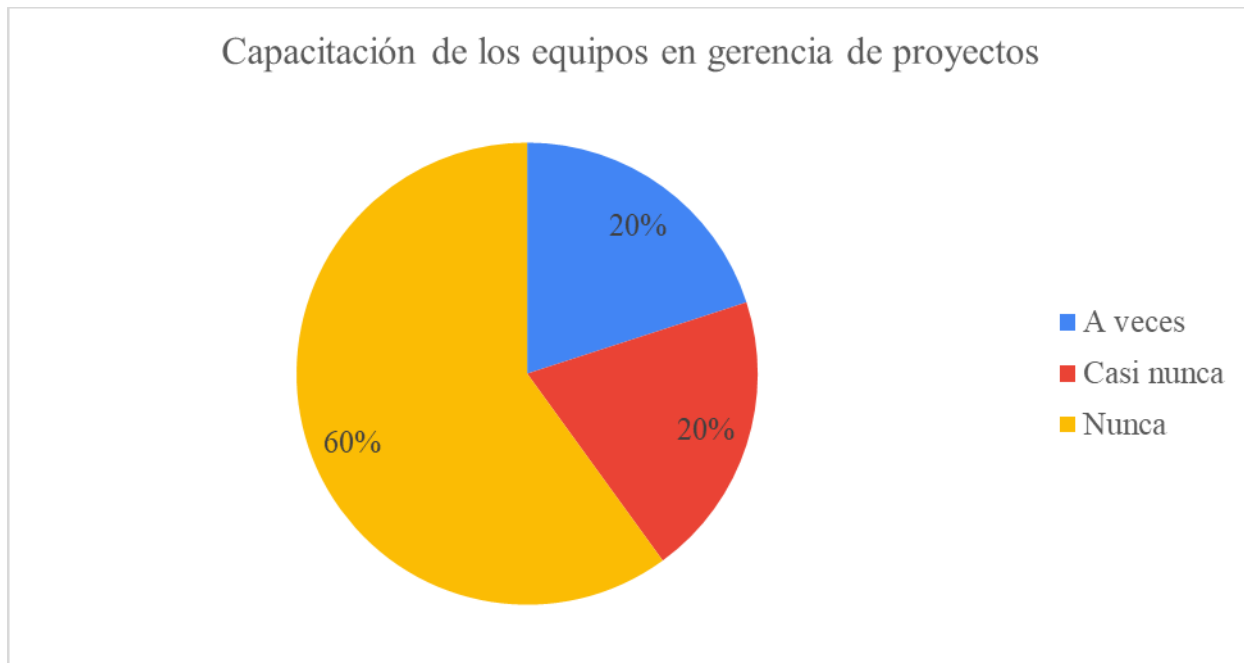
Tabla 20*Designación de Responsabilidades para el Logro de Objetivos*

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Se designan con claridad responsabilidades para el logro de los objetivos de los proyectos implementados?
A veces	8
Casi siempre	2
Total general	10

Nota. Elaboración propia.

Figura 27

Procesos de Capacitación de los Equipos en Gerencia de Proyectos



Nota. Elaboración propia.

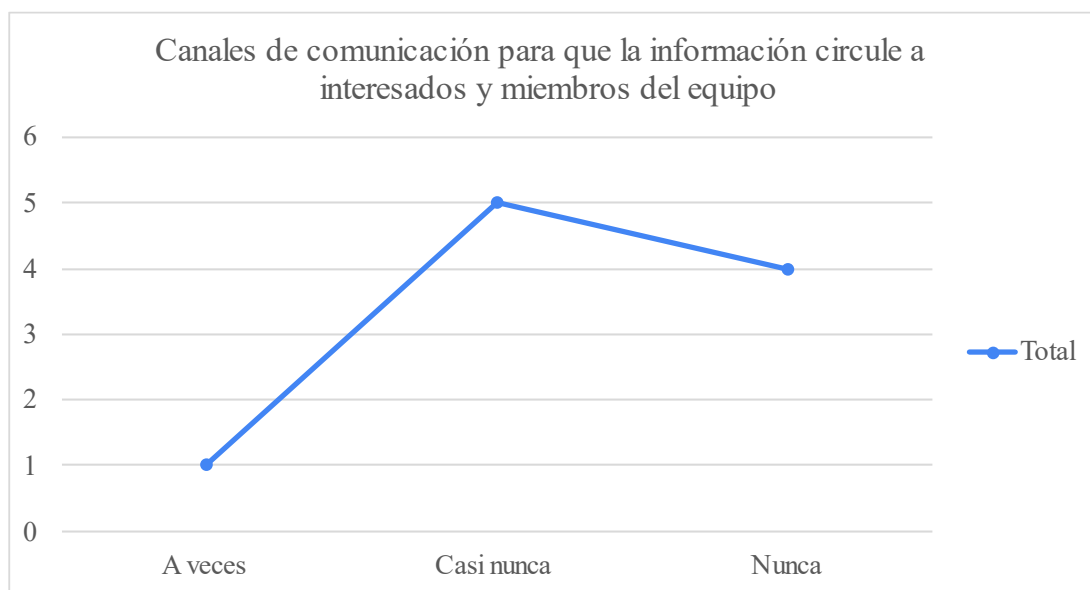
Gestión de las Comunicaciones. Se retoma de los resultados de la encuesta que se considera que “casi nunca” es la respuesta mayoritaria de los participantes ante el interrogante de la existencia de canales de comunicación formales que faciliten que circule la información pertinente para cada fase del proyecto y la toma de decisiones que estas involucren tanto para los interesados centrales como para el equipo de proyecto.

Dicha situación puede presentarse debido a que acorde a otra de las preguntas de esta categoría, el colegio no cuenta con un plan de gestión de las comunicación establecidas, lo que

ha permitido que las herramientas, estrategias y escenarios de comunicación informales se proliferen, generando malos entendidos entre las docentes, orientadora, docente de inclusión, directivas y administrativos, así como la relación entre estos, los líderes administrativos y las familias evitando la comunicación efectiva; por tanto el uso del WhatsApp, el voz a voz y las tensiones ocasionadas por los mensajes “erróneos” han generado tensiones que incluso llegan a escalar a posibles conflictos.

Figura 28

Canales de Comunicación Formales



Nota. Elaboración propia.

De este modo, el establecimiento de un plan de gestión de las comunicaciones para el desarrollo del proyecto de acompañamiento psicosocial de niños y niñas de grado cuarto resulta una contribución pertinente para aportar dentro del plan de gestión que se propone y que además

permitirá alinear la información acorde a las necesidades de cada interesado y del proyecto educativo institucional en un enfoque estratégico que además posibilite la documentación de resultados y de lecciones aprendidas.

Figura 29

Comunicación como Estrategia para el Cumplimiento de Objetivos



Nota. Elaboración propia.

Gestión de los Riesgos. Con relación a los riesgos es posible identificar que se cuentan con escasos espacios de encuentro entre directivas, docentes, y demás interesados del proyecto, para la identificación de los riesgos internos y externos que puedan influir sobre los criterios de éxito del proyecto. De allí que tampoco se implementen herramientas ni instrumentos para la

evaluación cualitativa y cuantitativa de los riesgos que permita diseñar estrategias de prevención, mitigación y afrontamiento.

Tabla 21

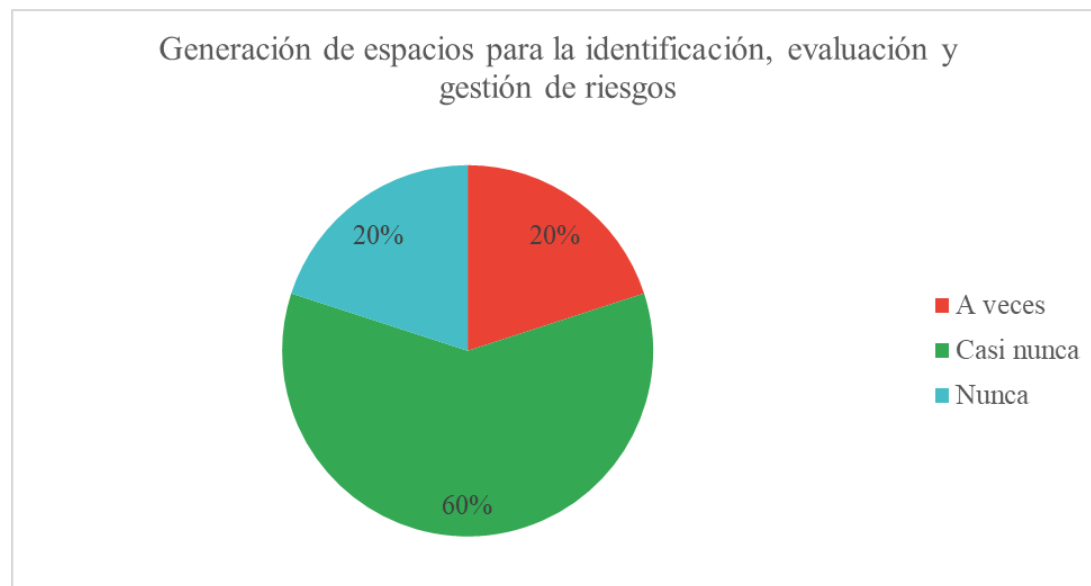
Uso de Herramientas para Evaluación Interna y Externa

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Se utilizan herramientas para la evaluación de los factores internos y externos de la organización con relación a cada proyecto?
Casi nunca	6
Nunca	4
Total general	10

Nota. Elaboración propia.

Figura 30

Espacios para la Identificación, Evaluación y Gestión de riesgos

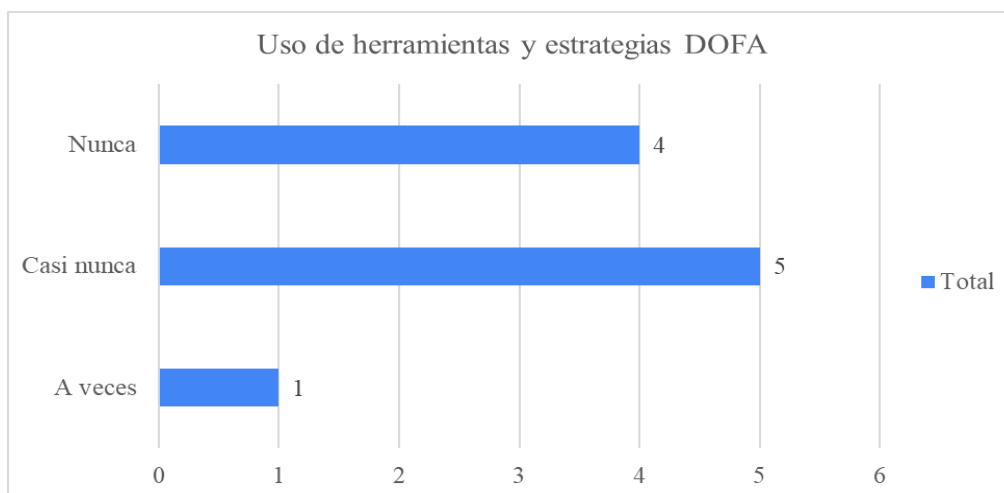


Nota. Elaboración propia.

Por lo anterior, se considera pertinente el uso de herramientas como la matriz MEFI, MEFE, DOFA y su versión ampliada para la selección de estrategias de solución tanto a nivel del proyecto como de la institución.

Figura 31

Herramientas DOFA para el Diseño de Alternativas de Solución



Nota. Elaboración propia.

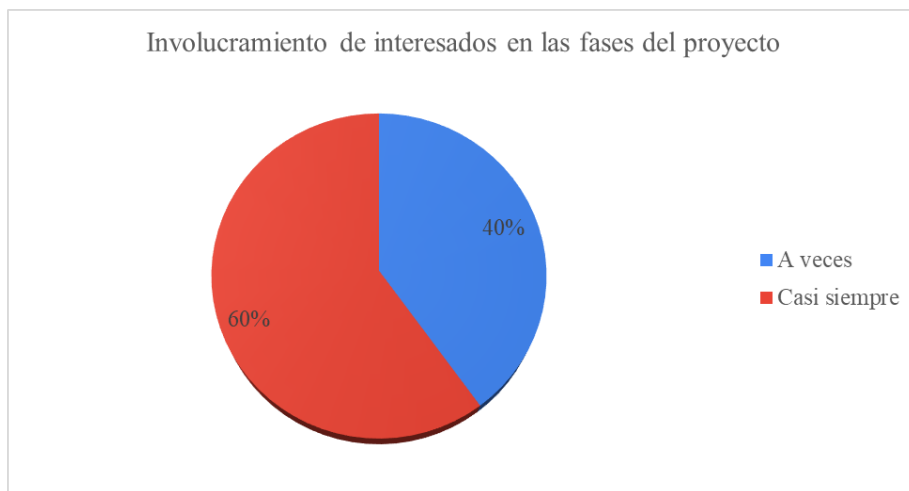
Gestión de las Adquisiciones. A través de la encuesta desarrollada es posible evidenciar que los procesos asociados a la gestión de las adquisiciones se corresponden con las políticas de tesorería de la institución educativa, así como también del departamento de compras de la secretaría de educación distrital, por lo cual los protocolos y procedimientos para la adquisición

de bienes, materiales e insumos se encuentran establecidos formalmente lo que es reconocido por la totalidad de los participantes de la encuesta.

Adicionalmente, la secretaria académica y el líder administrativo del colegio cuentan con los soportes respectivos de cada una de las adquisiciones que deben ser aprobadas y revisadas de manera continua por el rector de la institución como representante legal de la entidad; de tal manera que es una de las áreas que funcionan con total rigurosidad y estandarización independientemente del proyecto o proceso al que se asocien.

Gestión de los Interesados. Para finalizar el análisis de las áreas del conocimiento y los grupos de proceso desde la gerencia de proyectos a tener en cuenta dentro del plan de acompañamiento, la encuesta arroja como resultado que en cada proyecto se identifican con claridad los interesados y especialmente los beneficiarios – en este caso grupo y nivel de estudiantes- que recibirán directamente el resultado de los entregables alcanzados.

Sin embargo, la organización cuenta con una tendencia a no documentar este proceso dentro de la sistematización de la experiencia, por lo cual se considera una herramienta a tener en cuenta el desarrollo de la identificación, análisis y gestión de interesados abordados desde la metodología de marco lógico y los aportes del PMI avanzados en los resultados del primer objetivo del presente proyecto a través de las matrices respectivas logrando con ello un análisis de los interesados para gestionar y su involucramiento activo.

Figura 32*Involucramiento de Interesados Durante las Fases del Proyecto*

Nota. Elaboración propia.

Resultados Fase 3

La fase 3 es aquella en la que se materializan de manera significativa la consolidación de los avances a través de los resultados obtenidos tanto en la fase 1 como en la fase 2, se contó con los insumos e información respectivos para diseñar la estructura analítica de la propuesta de acompañamiento psicosocial en la que se priorizó una problemática o necesidad como punto de partida para transformar a través del planteamiento de objetivos y tras los mismos los medios y actividades pertinentes para su materialización a través de la matriz de marco lógico como herramienta de la gerencia de proyectos.

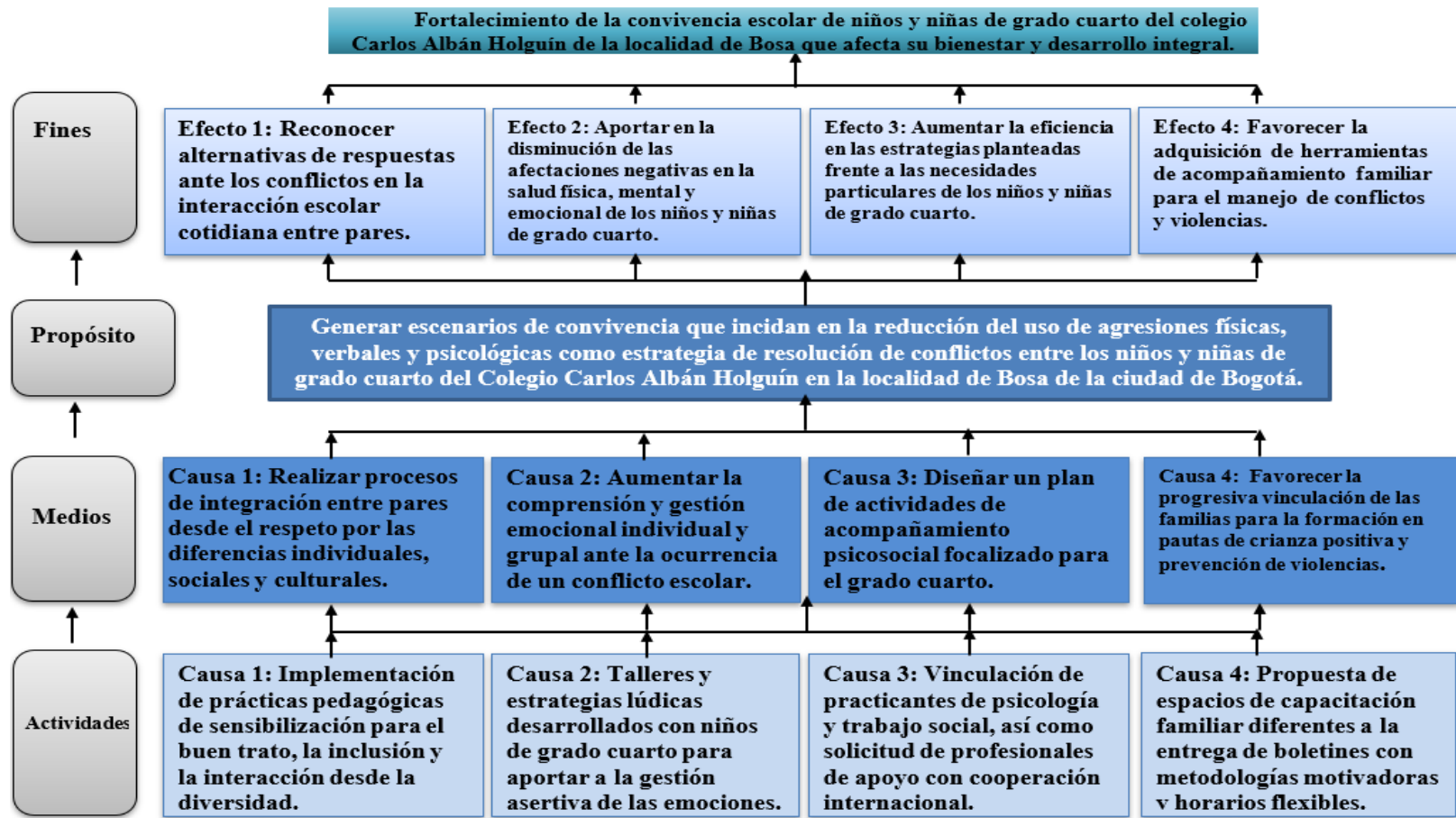
Posteriormente, se desarrollan las herramientas gerenciales a tener en cuenta en el plan de gestión a partir del diagnóstico hecho desde la encuesta de áreas de conocimiento y grupos de procesos.

Estructura Analítica del Proyecto

Con la información que se recogió para la selección de la estrategia óptima se construye la Estructura Analítica del Proyecto, retomando el fin, propósito, medios y actividades del proyecto que abordará la necesidad de acompañamiento psicosocial priorizada en las fases uno y dos; dicha estructura se plasma en el siguiente diagrama.

Figura 33

Estructura Analítica del Proyecto



Nota. Elaboración propia

Matriz de Marco Lógico

Es importante destacar que para el presente proyecto se consideran complementarios los pasos plasmados desde la metodología de marco lógico que se materializa en la matriz integradora con coherencia vertical y horizontal, así como desde los planteamientos del PMBOK sexta edición y las herramientas gerenciales plasmadas por el PMI, que pueden ser implementadas por la institución educativa Carlos Albán Holguín para el acompañamiento psicosocial de niños y niñas de grado cuarto.

Además, resulta pertinente puntualizar que, a través de los grupos focales desarrollados para la priorización de problemáticas, elaboración de objetivos y análisis y selección de estrategias de solución fue posible determinar que la situación que demanda mayor atención para los interesados alude a la implementación de agresiones físicas, verbales y psicológicas como forma de resolución de conflictos entre pares y desde allí fueron plasmados los componentes, actividades, indicadores, medios de verificación y supuestos del proyecto.

Tabla 22*Matriz de Marco Lógico del Proyecto*

Propuesta de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del Colegio Carlos Albán Holguín en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá para generar escenarios de convivencia que incitan en la reducción del uso de agresiones físicas, verbales y psicológicas como estrategia de resolución de conflictos entre los niños y niñas de grado.			
<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Medios de verificación</i>	<i>Supuestos</i>
<p>Fin Fortalecimiento de la convivencia escolar de niños y niñas de grado cuarto del colegio Carlos Albán Holguín de la localidad de Bosa que afecta su bienestar y desarrollo integral.</p>	<p>-Número de niños que identifican el conflicto como una situación inherente a la diferencia y que puede resolverse a través de la negociación de intereses e intenciones.</p>	<p>-Reportes semanales de atenciones elaborados por el equipo interdisciplinar. -Informes de sistematización semestral que se recogen sintetizando informes de grupo, remisiones a orientación, y encuentros de familia. -Entrevistas a grupos focales de niños y niñas de grado cuarto.</p>	<p>Docentes, familias, directivos y niños se encuentran motivados para mejorar la convivencia escolar en el grado cuarto desde diferentes estrategias que favorecerán su relacionamiento.</p>
<p>Propósito Generar escenarios de convivencia que incidan en la reducción del uso de agresiones físicas, verbales y psicológicas como estrategia de resolución de conflictos entre los niños y niñas de grado cuarto del Colegio Carlos Albán Holguín en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.</p>	<p>-Disminuir el porcentaje de remisiones hechas al departamento escolar por agresiones físicas, verbales y psicológicas entre los niños y niñas de grado cuarto.</p>	<p>-Reporte mensual de estudiantes atendidos por dificultades de convivencia escolar elaborado por orientación y coordinación. -Reportes semanales de atenciones elaborados por el equipo de docentes. -Actas de comisión de evaluación en las que se reportan los casos que requieren acompañamiento por convivencia.</p>	<p>-La reducción de las agresiones físicas, verbales y psicológicas favorecen los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes. -Para la reducción de las agresiones la comunidad educativa interesada debe involucrarse activamente y comprometerse desde su rol.</p>

Propuesta de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del Colegio Carlos Albán Holguín en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá para generar escenarios de convivencia que incitan en la reducción del uso de agresiones físicas, verbales y psicológicas como estrategia de resolución de conflictos entre los niños y niñas de grado.

Resultados/Componentes			
1. Procesos de integración entre pares desde el respeto por las diferencias individuales, sociales y culturales.	-Número de procesos de integración de niños de grado cuarto con énfasis en el reconocimiento de las diferencias desarrollados bimensualmente, teniendo en cuenta el flujo cambiante de estudiantes.	-Base en Excel diseñada para el registro de los procesos de integración planeados. -Guía de Encuesta cerrada para aplicar con los niños tras cada jornada y actividad de integración realizada.	-Las encuestas a realizar serán aplicadas al mayor número de niños participantes como insumo recoger la percepción frente a la diferencia individual, social y cultural. -Existe diversidad individual, social y cultural entre los niños de cuarto.
2. Aumentar la comprensión y gestión emocional individual y grupal ante la ocurrencia de un conflicto escolar.	-Número de estudiantes que comprenden sus emociones para gestionarlas de manera asertiva en la interacción con sus pares. -Número de horas que el equipo interdisciplinar destinada a la planeación de talleres socio emocionales.	-Reporte bimestral de grupo entregada por la docente titular con apartado de reconocimiento de las emociones de niños de grado cuarto. -Bitácora de actividades de los profesionales. -Encuentros y planeaciones retroalimentados por el equipo interdisciplinar.	-Se dispondrá de espacios laborales destinados específicamente a la planeación de talleres socio emocionales. -La relación entre la asertiva gestión de las emociones y el manejo alternativo de los conflictos es directamente proporcional.
3. Diseñar un plan de actividades de acompañamiento psicosocial focalizado para el grado cuarto.	-Número de actividades programadas dentro del plan de acompañamiento psicosocial. -Número de niños y niñas involucrados en la planeación participativa de las acciones de acompañamiento psicosocial.	-Documento Plan de actividades de acompañamiento psicosocial entregado a la coordinación y rectoría de la institución educativa.	-El equipo de orientadoras de la institución educativa recibirá el apoyo pertinente de practicantes y voluntarios para aportar al desarrollo del plan de actividades y su aplicación bimestral -El plan de actividades será socializado a los interesados. -El diseño de las acciones de capacitación guardará coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, los protocolos de convivencia escolar así como las necesidades y alternativas de solución propuestas por los niños y niñas de grado cuarto.
4. Favorecer la progresiva vinculación de las familias para la formación en pautas de crianza positiva y prevención de violencias.	-Número de acciones formuladas para la capacitación en pautas de crianza positivas y prevención de violencias incentivando la participación y vinculación de las familias.	-Documento final de acciones de capacitación propuestas entregado a la coordinación, orientación y rectoría. -Radicado del documento final en la oficina de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Distrital.	

Propuesta de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del Colegio Carlos Albán Holguín en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá para generar escenarios de convivencia que incitan en la reducción del uso de agresiones físicas, verbales y psicológicas como estrategia de resolución de conflictos entre los niños y niñas de grado.

Actividades

<p>1. Implementación de prácticas pedagógicas de sensibilización para el buen trato, la inclusión y la interacción desde la diversidad.</p>	<p>-Número de jornadas de capacitación docente en buen trato, inclusión y diversidad. -Número de sesiones de ajuste al currículo y la planeación bimestral para el abordaje del buen trato, la inclusión y la diversidad</p>	<p>-Planeación bimestral ajustada. -Relatoría de las sesiones en las que se implementó la planeación ajustada.</p>	<p>-Las docentes se encuentran dispuestas a realizar los ajustes curriculares y la planeación y las directivas facilitan de manera práctica y administrativa los tiempos para tales fines.</p>
<p>2. Talleres y estrategias lúdicas desarrollados con niños de grado cuarto para aportar a la gestión asertiva de las emociones.</p>	<p>-Número de encuentros realizados para el abordaje asertivo de las emociones con niños de grado cuarto. -Número de jornadas pedagógicas en las que docentes y orientación escolar realicen la planeación de los talleres.</p>	<p>-Actas de reuniones y talleres realizados con niños y niñas de grado cuarto. -Encuestas de evaluación y retroalimentación de los talleres respondidas por los niños tras su finalización</p>	<p>-Los encuentros se desarrollarán en horarios asequibles a las familias antes del inicio de su jornada laboral y se convocará a los mismos con la suficiente antelación para fomentar su participación.</p>
<p>3. Vinculación de practicantes de psicología y trabajo social, así como solicitud de profesionales a la SED para el apoyo de orientación escolar.</p>	<p>-Porcentaje de practicantes, voluntarios vinculados como apoyo para orientación escolar. -Número de reuniones de profesionales sociales y docentes para diseño y evaluación del plan. -Estudios sistematizados para la radicación de la solicitud de profesionales ante la SED.</p>	<p>-Acta de reuniones con la coordinadora y profesionales psicosociales para retroalimentar el documento final de la propuesta. -Acta de vinculación de practicantes y voluntarios con la institución avalada por la dirección de talento humano de la SED para su posterior certificación.</p>	<p>-Apoyo y disposición del equipo de profesionales psicosociales para realizar un trabajo respetuoso, articulado y colaborativo a través de la articulación interinstitucional.</p>
<p>4. Propuesta de espacios de capacitación familiar diferentes a la entrega de boletines con metodologías motivadoras y horarios flexibles.</p>	<p>-Porcentaje de familias participantes de los espacios de capacitación diferentes a la entrega de boletines.</p>	<p>-Informe de resultados de los espacios de capacitación con registro fotográfico.</p>	<p>-Las familias se vinculan progresivamente a los procesos en los que se tenga en cuenta lo manifestado en la encuesta de</p>

Propuesta de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del Colegio Carlos Albán Holguín en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá para generar escenarios de convivencia que incitan en la reducción del uso de agresiones físicas, verbales y psicológicas como estrategia de resolución de conflictos entre los niños y niñas de grado.

-Percepción de las familias frente a las metodologías motivadoras y horarios flexibles implementadas.

-Acta de socialización de las acciones de capacitación de las familias con sus listados.
-Encuesta de evaluación.

caracterización y la lectura de realizades.

Nota. Elaboración propia

Propuesta de Incorporación de Herramientas Gerenciales

DOFA. Se llevó a cabo utilización de una matriz DOFA para determinar las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas evidenciadas para el desarrollo de la propuesta de acompañamiento psicosocial, teniendo en cuenta la convergencia de factores internos y externos respecto al proyecto que prioriza la disminución del uso de la agresividad como forma de resolución de conflictos.

Así las cosas, como lo plantean Salgado & Awad (2022) se plantea que el análisis de estos factores son elementos clave para la toma de decisiones que permitirán a su vez realizar un análisis detallado de los riesgos, y el diseño de acciones estratégicas articuladas a los objetivos del proyecto para posibilitar el logro de los alcances determinados en pro del bienestar de los niños y niñas de grado cuarto del colegio Carlos Albán Holguín.

En este apartado, se consigna la matriz de este análisis que más adelante se vinculará con una matriz para la definición de alternativas de solución, herramienta que podrá ser incorporada por la institución educativa no sólo para el desarrollo del presente proyecto, sino para aquellos que se adelanten en la institución educativa hacia la posteridad.

Tabla 23*Matriz DOFA para el Proyecto de Acompañamiento Psicosocial*

	Fortalezas	Debilidades
Factores Internos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Equipo de docentes, orientadoras y directivas con altos niveles de formación académica y experiencia en el trabajo con niños de primaria. 2. Interés del equipo de orientación escolar por participar en el diseño de un proyecto que reduzca el uso de la agresión en los conflictos escolares. 3. Relaciones respetuosas y asertivas entre las docentes titulares y las familias de los niños y niñas de grado cuarto que pueden fomentar su vinculación. 4. Análisis y ajuste anual que se realiza al Proyecto Educativo Institucional y al Plan Operativo Anual para incorporar nuevas propuestas y proyectos. 5. Antecedentes de proyectos de convivencia escolar exitosos desde el uso del arte para el perdón y la reconciliación. 6. Gestión de aval ante la SED para el desarrollo de proyectos contextualizados. 7. Desarrollo de reuniones bimestrales de comisión de evaluación y promoción para la socialización de casos de convivencia. 8. Directivas y docentes identifican la necesidad de un acompañamiento concreto para el nivel – grado cuarto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausencia de planes de integración desde la diversidad individual, social y cultural como parte de la planeación estratégica de la IED. 2. Bajos espacios y tiempos organizacionales para la planeación de proyectos de acompañamiento psicosocial. 3. Disposición de bajos recursos financieros de la institución. 4. Profesionales con bajos conocimientos en la gerencia de proyectos educativos y sociales. 5. Encuentros de familias reducidos a pequeñas actividades dentro de la jornada de entrega de boletines que generan desmotivación y desinterés. 6. Proyectos de acompañamiento psicosocial centrados en grados de bachillerato. 7. Desarticulación entre la planeación curricular y la formación socio emocional en grado cuarto. 8. Carencia de un plan de gestión de proyectos de acompañamiento psicosocial para grado cuarto 9. Cambios continuos en las fechas de reunión bimestral y tiempos reducidos de las mismas.
Factores Externos	<p>Oportunidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de convenios con entidades públicas del distrito y con organizaciones privadas para el desarrollo de proyectos. 2. Asesoramiento por parte de cooperación internacional sin costo para la capacitación docente, de familias y de niños y niñas. 3. Progresiva vinculación de profesionales contratados por la Oficina de Convivencia Escolar para el acompañamiento de casos en los que hay faltas tipo II y III de difícil abordaje. 4. Articulación en mesas locales de orientación escolar para la remisión de casos de violencia acorde a su particularidad a las entidades competentes como Comisarías de Familia y el ICBF. 5. Consolidar un equipo de gerencia de proyectos para el acompañamiento integral de niños y niñas de grado cuarto. 6. Apropiación de la metodología de marco lógico y de un plan de gestión en colaboración con la UNAD. 	<p>Amenazas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Continua llegada de estudiantes nuevos de diferentes ubicaciones geográficas nacionales e internacionales por fenómenos de migración interna y externa. 2. Limitado tiempo para la presentación del proyecto 3. Sobrecarga laboral de los orientadores escolares por número de estudiantes a cargo que limitan su alcance por parámetros del Ministerio de Educación Nacional. 4. Aumento progresivo de familias con patrones de conducta agresivas en la localidad de Bosa y en la ciudad de Bogotá que repercute en la réplica de este tipo de interacciones en el entorno escolar. 5. Burocratización de procesos para la solicitud de recursos ante la SED y tiempos de espera altos para su respuesta, ajuste o aprobación.

Nota. Elaboración propia.

Evaluación de Factores Internos y Externos. Teniendo en cuenta que, a este punto, se realizaron análisis de alternativas de mejora a través de la matriz propuesta en el apartado del segundo resultado, se propone complementar este análisis a través de una evaluación de corte cuantitativo de los factores identificados que permita a la institución educativa valorar la viabilidad del proyecto.

Para ello y como aporte a la institución educativa, se propone nutrir la información obtenida mediante del diálogo en los grupos focales, encuestas y entrevistas con sus respectivos instrumentos implementados; a través de una interlocución con las matrices EFE y EFI de tipo cuantitativo que llevaron a la concreción de estrategias.

Tabla 24

Matriz de Evaluación del Factor Interno

Factores internos clave	Ponderación para el sector	Calificación para la institución	Puntuación Ponderada institución
Fortalezas internas			
1. 1. Equipo de docentes, orientadoras y directivas con altos niveles de formación académica y experiencia en el trabajo con niños de primaria.	8%	4	0,32
2. 2. Interés del equipo de orientación escolar por participar en el diseño de un proyecto que reduzca el uso de la agresión en los conflictos escolares.	5%	3	0,15
3. 3. Relaciones respetuosas y asertivas entre las docentes titulares y las familias de los niños y niñas de grado cuarto que pueden fomentar su vinculación.	5%	4	0,2
4. 4. Análisis y ajuste anual que se realiza al Proyecto Educativo Institucional y al Plan Operativo Anual para incorporar nuevas propuestas y proyectos.	6%	4	0,24
5. 5. Antecedentes de proyectos de convivencia escolar exitosos desde el uso del arte para el perdón y la reconciliación.	5%	4	0,2
6. 6. Gestión de aval ante la SED para el desarrollo de proyectos contextualizados.	5%	3	0,15
7. 7. Desarrollo de reuniones bimestrales de comisión de evaluación y promoción para la socialización de casos de convivencia.	7%	4	0,28
8. 8. Directivas y docentes identifican la necesidad de un acompañamiento concreto para el nivel – grado cuarto.	6%	4	0,24

Factores internos clave		Ponderación para el sector	Calificación para la institución	Puntuación Ponderada institución
Debilidades internas				
6.	1. Ausencia de planes de integración desde la diversidad individual, social y cultural como parte de la planeación estratégica de la IED.	6%	2	0,12
7.	2. Bajos espacios y tiempos organizacionales para la planeación de proyectos de acompañamiento psicosocial.	5%	2	0,1
8.	3. Disposición de bajos recursos financieros de la institución.	6%	2	0,12
9.	4. Profesionales con bajos conocimientos en la gerencia de proyectos educativos y sociales.	7%	2	0,14
10.	5. Encuentros de familias reducidos a pequeñas actividades dentro de la jornada de entrega de boletines que generan desmotivación y desinterés.	5%	1	0,05
11.	6. Proyectos de acompañamiento psicosocial centrados en grados de bachillerato.	6%	2	0,12
12.	7. Desarticulación entre la planeación curricular y la formación socio emocional en grado cuarto.	6%	2	0,12
13.	8. Carencia de un plan de gestión de proyectos de acompañamiento psicosocial para grado cuarto	7%	2	0,14
14.	9. Cambios continuos en las fechas de reunión bimestral y tiempos reducidos de las mismas.	5%	2	0,1
Total		100%	47	2,79
Rango de calificación para la empresa: 4 fortaleza mayor; 3 fortaleza menor; 2 debilidad menor; 1 debilidad importante.				

Nota. Elaboración propia

La matriz MEFI constituye una herramienta que permite a la Institución Educativa hacer una mirada introspectiva a modo de autoevaluación, que amplía la mirada no sólo a sus procesos educativos, de formación docente, de organización curricular y de la asignación de responsabilidades al talento humano; sino que señala una necesidad imperante de continuar fortaleciendo sus procesos internos desde una mirada de la gerencia de proyectos que permita materializar de manera visible, más efectiva y oportuna sus apuestas por la calidad de la

educación y el bienestar socio emocional de los niños y niñas que se forman bajo su misión y visión institucional.

En este caso al obtener un resultado superior al 2,5 es posible identificar que se trata de una institución educativa que tiene una trayectoria sólida que le permite ubicarse por encima del promedio de los colegios de la localidad de Bosa que requiere fortalecer sus procesos de planeación curricular, articulación al PEI, POA y formación en gerencia de proyectos de su talento humano y fijar su atención en las necesidades de niños de primaria.

Tabla 25

Matriz de Evaluación de Factores Externos

Factores externos clave		Ponderación para el sector	Calificación para la institución	Puntuación Ponderada institución
<i>Oportunidades externas</i>				
1.	1. Desarrollo de convenios con entidades públicas del distrito y con organizaciones privadas para el desarrollo de proyectos.	11%	3	0,33
2.	2. Asesoramiento por parte de cooperación internacional sin costo para la capacitación docente, de familias y de niños y niñas.	11%	2	0,22
3.	3. Progresiva vinculación de profesionales contratados por la Oficina de Convivencia Escolar para el acompañamiento de casos en los que hay faltas tipo II y III de difícil abordaje.	7%	2	0,14
4.	4. Articulación en mesas locales de orientación escolar para la remisión de casos de violencia acorde a su particularidad a las entidades competentes como Comisarías de Familia y el ICBF.	10%	2	0,2
5.	5. Consolidar un equipo de gerencia de proyectos para el acompañamiento integral de niños y niñas de grado cuarto.	7%	2	0,14
6.	6. Apropiación de la metodología de marco lógico y de un plan de gestión en colaboración con la UNAD.	8%	2	0,16

Factores externos clave		Ponderación para el sector	Calificación para la institución	Puntuación Ponderada institución
Amenazas externas				
7.	1. Continua llegada de estudiantes nuevos de diferentes ubicaciones geográficas nacionales e internacionales por fenómenos de migración interna y externa.	9%	2	0,18
8.	2. Limitado tiempo para la presentación del proyecto	7%	2	0,14
9.	3. Sobrecarga laboral de los orientadores escolares por número de estudiantes a cargo que limitan su alcance por parámetros del Ministerio de Educación Nacional.	11%	2	0,22
10.	4. Aumento progresivo de familias con patrones de conducta agresivas en la localidad de Bosa y en la ciudad de Bogotá que repercute en la réplica de este tipo de interacciones en el entorno escolar.	10%	2	0,2
11.	5. Burocratización de procesos para la solicitud de recursos ante la SED y tiempos de espera altos para su respuesta, ajuste o aprobación.	9%	2	0,18
Total		100%	23	2,11
Rango de calificación para la institución: 4 respuesta excelente; 3 respuesta por arriba del promedio; 2 respuesta promedio; 1 respuesta deficiente.				

Nota. Elaboración propia.

De manera similar, la Matriz MEFÉ se establece como una herramienta que permite al Colegio Carlos Albán Holguín detectar aquellas oportunidades externas que no se encuentra aprovechando de manera adecuada u óptima y que repercuten en acentuar las amenazas que se presentan a nivel contextual, socio económico, político y de barreras institucionales en el marco de la Secretaría de Educación Distrital; lo que es posible corroborar toda vez que el resultado de

2,11 deja entrever que sus esfuerzos de encuentran por debajo del promedio para la aplicación de estrategias que eviten las amenazas detectadas aspecto que tiene que tenerse en cuenta en la construcción de estrategias para fortalecer esta dimensión.

Ajuste de Factores Externos e Internos para Formulación de Estrategias. Partiendo de lo socializado en el aporte anterior, se planteó como otra herramienta de la gerencia de proyectos, el desarrollo de la formulación de alternativas de estrategias desde una mirada estratégica, complementaria a la priorización hecha desde las herramientas de la metodología de marco lógico.

Tabla 26

Matriz de Formulación de Alternativas de Estrategias del Proyecto

	Fortalezas	Debilidades
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Equipo de docentes, orientadoras y directivas con altos niveles de formación académica y experiencia en el trabajo con niños de primaria. 2. Interés del equipo de orientación escolar por participar en el diseño de un proyecto que reduzca el uso de la agresión en los conflictos escolares. 3. Relaciones respetuosas y asertivas entre las docentes titulares y las familias de los niños y niñas de grado cuarto que pueden fomentar su vinculación. 4. Análisis y ajuste anual que se realiza al Proyecto Educativo Institucional y al Plan Operativo Anual para incorporar nuevas propuestas y proyectos. 5. Antecedentes de proyectos de convivencia escolar exitosos desde el uso del arte para el perdón y la reconciliación. 6. Gestión de aval ante la SED para el desarrollo de proyectos contextualizados. 7. Desarrollo de reuniones bimestrales de comisión de evaluación y promoción para la socialización de casos de convivencia. 8. Directivas y docentes identifican la necesidad de un acompañamiento concreto para el nivel – grado cuarto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausencia de planes de integración desde la diversidad individual, social y cultural como parte de la planeación estratégica de la IED. 2. Bajos espacios y tiempos organizacionales para la planeación de proyectos de acompañamiento psicosocial. 3. Disposición de bajos recursos financieros de la institución. 4. Profesionales con bajos conocimientos en la gerencia de proyectos educativos y sociales. 5. Encuentros de familias reducidos a pequeñas actividades dentro de la jornada de entrega de boletines que generan desmotivación y desinterés. 6. Proyectos de acompañamiento psicosocial centrados en grados de bachillerato. 7. Desarticulación entre la planeación curricular y la formación socio emocional en grado cuarto. 8. Carencia de un plan de gestión de proyectos de acompañamiento psicosocial para grado cuarto 9. Cambios continuos en las fechas de reunión bimestral y tiempos reducidos de las mismas.
<p>Oportunidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de convenios con entidades públicas del distrito y con organizaciones privadas para el desarrollo de proyectos. 2. Asesoramiento por parte de cooperación internacional sin costo para la capacitación docente, de familias y de niños y niñas. 3. Progresiva vinculación de profesionales contratados por la Oficina de Convivencia Escolar para el acompañamiento de casos en los que hay faltas tipo II y III de difícil abordaje. 4. Articulación en mesas locales de orientación escolar para la remisión de casos de violencia acorde a su particularidad a las entidades 	<p>Estrategias FO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Articulación interinstitucional para la formación docente y directiva en proyectos, convivencia escolar, buen trato, diversidad e inclusión 2. Vincular a las familias en la planeación e implementación de un proyecto para el acompañamiento psicosocial de niños de grado cuarto desde un enfoque participativo utilizando la metodología de marco lógico y herramientas gerenciales. 3. Planteamiento de estrategias de acompañamiento psicosocial vinculando la experiencia y lecciones 	<p>Estrategias DO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporar en los componentes, medios y actividades del proyecto de Marco lógico la generación de planes de integración desde el buen trato y la diversidad generando los ajustes de planeación y cronograma de aula e institucional para garantizar la vinculación de docentes, orientadores, directivos. 2. Espacios de formación en gerencia de proyecto en colaboración con la UNAD con los stakeholders priorizados.

competentes como Comisarías de Familia y el ICBF.
 5. Consolidar un equipo de gerencia de proyectos para el acompañamiento integral de niños y niñas de grado cuarto.
 6. Apropriación de la metodología de marco lógico y de un plan de gestión en colaboración con la UNAD.

Amenazas

1. Continua llegada de estudiantes nuevos de diferentes ubicaciones geográficas nacionales e internacionales por fenómenos de migración interna y externa.
2. Limitado tiempo para la presentación del proyecto
3. Sobrecarga laboral de los orientadores escolares por número de estudiantes a cargo que limitan su alcance por parámetros del Ministerio de Educación Nacional.
4. Aumento progresivo de familias con patrones de conducta agresivas en la localidad de Bosa y en la ciudad de Bogotá que repercute en la réplica de este tipo de interacciones en el entorno escolar.
5. Burocratización de procesos para la solicitud de recursos ante la SED y tiempos de espera altos para su respuesta, ajuste o aprobación.

aprendidas, así como la experiencia de profesionales externos y de la SED.

4. Remitir los casos identificados en comisión bimestral a las mesas locales para su respectiva atención.

Estrategias FA

1. Documentar las lecciones aprendidas de otros proyectos de convivencia escolar desarrollados para incorporarlas las herramientas y actividades de capacitación ajustadas a niños, niñas de grado cuarto y sus familias.
2. Destinar dentro de las jornadas pedagógicas ya previstas para el año tiempos para el diseño del proyecto, la determinación de su alcance, componentes centrales y distribución de roles para cumplir con los tiempos determinados.
3. Movilizar dentro del aval del desarrollo del proyecto ante la SED un requerimiento para la asignación de al menos un orientador escolar adicional que pueda establecerse como líder del proyecto en la fase de implementación.
4. Posicionar en las reuniones bimestrales de comisión de evaluación los casos en que se evidencie vinculación de dificultades de convivencia con patrones de conducta agresiva o hechos de vulneración a nivel familiar.

3. Desarrollar acuerdos de tiempos, espacios, recursos y momentos para el desarrollo del plan de gestión en el que confluyan los beneficiarios principales, docentes, orientadores y directivos que
4. Concretar los acuerdos en la planeación de cronograma, recursos y adquisiciones del proyecto.

Estrategias DA

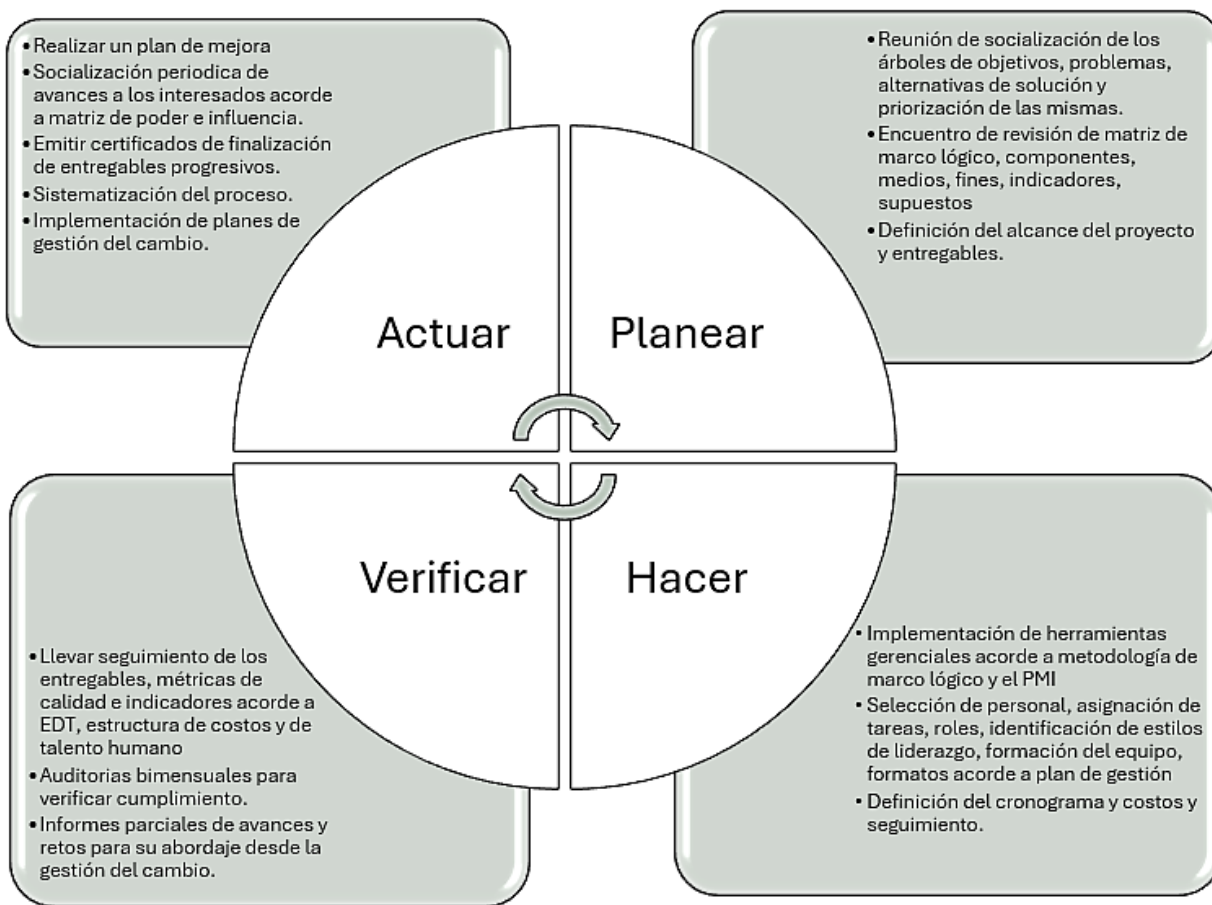
1. Incorporar estrategias y herramientas desde la inclusión de diversidad cultural en procesos de integración que se lleven a cabo periódicamente teniendo en cuenta la alta afluencia de estudiantes nuevos.
2. Movilizar la articulación interinstitucional para que a través de convenios con universidades que cuenten con programas de psicorientación, psicología y trabajo social se envíen practicantes que apoyen el rol de los orientadores escolares ya asignados a la primaria; de igual manera en articulación con entidades de cooperación internacional para el envío de voluntarios.
3. Generar acuerdos con profesionales de la UNAD que acompañan el proceso para la presentación del plan de acompañamiento a través de la metodología de marco lógico y herramientas gerenciales dentro de los tiempos establecidos y con los recursos con que se cuenta en la actualidad.

Nota. Elaboración propia con base en David (2013) y Kho et al. (2021)

Ciclo PHVA. Teniendo en cuenta una de las limitaciones evidenciadas en el anterior análisis constituida por los tiempos de entrega cortos para desarrollar los procesos de planeación y aprobación de proyectos ante la Secretaría de Educación de Bogotá y las directivas de la institución educativa, se considera oportuno plantear como otra de las herramientas el desarrollo del Ciclo Planear-Hacer-Verificar y Actuar con base en el cual la Institución Educativa puede adelantar procesos de calidad del proyecto, que eviten retrocesos, desperdicio de los también reducir recursos de la institución y sobre todo que promuevan el logro del alcance y entregables.

Se considera oportuno toda vez que el colegio Carlos Albán Holguín de la localidad de Bosa no cuenta con una metodología unificada y actualizada para la formulación, implementación y evaluación de proyectos, toda vez que los proyectos existentes cuentan con años de antecedentes en la institución educativa y fueron formulados en el marco del Proyecto Educativo Institucional y se han mantenido estables en su operación como proyectos transversales que corresponden en su mayoría a los lineamientos del MEN y la SED.

Es pertinente destacar que los pasos que se contemplan se han establecido acorde a las particularidades de la institución, y concretamente de la comunidad educativa involucrada en el acompañamiento psicosocial e integral de los niños y niñas de grado cuarto teniendo en cuenta la necesidad priorizada en torno a la disminución de las respuestas agresivas ante los conflictos de convivencia escolar.

Figura 34*Ciclo PHVA del Proyecto de Acompañamiento Psicosocial*

Nota. Elaboración propia

Evaluación y Desglose de los Riesgos. La evaluación y desglose de los riesgos, se realiza partiendo del análisis de debilidades, oportunidades y fortalezas ya analizadas y categorizadas a través de la matriz FODA en la que se contemplaron aspectos tanto internos como externos del proyecto de acompañamiento psicosocial que permite dilucidar los riesgos. Se utiliza entonces como herramienta gerencial una apuesta por la evaluación integral de los riesgos y su materialización visible en una estructura de desglose de riesgos que debe ser sujeto de seguimiento a lo largo de la implementación del proyecto focalizado.

Evaluación de los Riesgos del Proyecto. Es posible evidenciar que los riesgos del proyecto corresponden principalmente a categorías sociales, administrativas, económicas dado que el contexto en el que se desarrolla es el sector educativo público de la ciudad de Bogotá, lo que implica que existen riesgos que dependen de la dinámica institucional del colegio Carlos Albán Holguín y miembros de la comunidad educativa que lo componen; mientras que existen otros propiamente de la interlocución con la Secretaría de Educación de Bogotá, y con entidades con las cuales se pretende realizar convenios o alianzas.




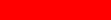
Se retoman las variables de probabilidad muy alta, alta, media, baja y muy baja; así como variables de impacto de la consecuencia mínima, menor, moderada, mayor y máxima que llevan a determinar el nivel de riesgo aceptable, tolerable, alto o extremo para su correspondiente seguimiento y gestión.

Tabla 27*Matriz de Evaluación de Riesgos del Proyecto*

Riesgos del proyecto	Probabilidad	Consecuencia	Nivel de Riesgo
Dificultades para movilizar la articulación interinstitucional para la formación docente y directiva en proyectos, convivencia escolar, buen trato, diversidad e inclusión, toda vez que no se establezcan acuerdos que beneficien a las dos partes.	Media	Máxima	Riesgo Extremo
Bajo interés de las familias en vincularse a los espacios de formación en prevención de violencias para fortalecer el acompañamiento psicosocial de niños y niñas por prevención de las metodologías empleadas previamente.	Media	Mayor	Riesgo Alto
Ausencia de documentación que no permita recoger las lecciones aprendidas y antecedentes de proyectos de acompañamiento psicosocial liderados por miembros de la institución.	Alta	Menor	Riesgo Tolerable
La temática de las mesas locales de orientadoras puede no estar vinculada con la asistencia de comisaría de familia e ICBF para la respectiva remisión de los casos de convivencia escolar tipo II y III	Media	Moderada	Riesgo Tolerable
Baja articulación y flexibilidad de los espacios de formación de proyectos, buen trato, diversidad, respeto por la diferencia con la planeación institucional desarrollada desde el inicio de año.	Media	Mayor	Riesgo Alto
Percepción de sobrecarga laboral de las docentes en caso de que la planeación curricular no se flexibilice para incorporar actividades de capacitación en gestión socio emocional de los niños y niñas de grado cuarto.	Alta	Mayor	Riesgo Extremo
Acuerdos NO eficientes o efectivos para la vinculación de practicantes con universidades publicas o privadas y voluntarios no pagos de cooperación internacional.	Media	Mayor	Riesgo Alto
Incumplimiento de algunos miembros de la comunidad educativa respecto a los roles y responsabilidades asignadas en el marco de la implementación del proyecto.	Baja	Moderada	Riesgo Tolerable
Retraso en el tiempo de respuesta de la Secretaria de Educación para la expedición del acta de inicio y desarrollo de recursos para el desarrollo del proyecto.	Alta	Mayor	Riesgo Extremo
Posible dilación en la asignación de un profesional orientador escolar adicional a la carga de profesionales ya prevista para que asuma el rol como gerente del proyecto.	Media	Moderada	Riesgo Tolerable
Cambios en las fechas, horarios y tiempos concertados para el seguimiento de los casos de dificultades de convivencia escolar con patrones de conducta agresiva o hechos de vulneración a nivel familiar.	Alta	Mayor	Riesgo Extremo
Imaginaros culturales arraigados frente a la percepción del conflicto como negativo y a la perpetuación de respuestas violentas ante la diferencia, la diversidad.	Media	Mayor	Riesgo Alto

Riesgos del proyecto	Probabilidad	Consecuencia	Nivel de Riesgo
Dificultades para la separación de espacios con materiales requeridos para el desarrollo de grupos focales, talleres, encuentros.	Baja	Moderada	Riesgo Tolerable
Baja asignación de presupuesto para los recursos y materiales requeridos en el marco de la implementación, seguimiento, evaluación y cierre del proyecto.	Media	Moderada	Riesgo Tolerable
Cambios en la directiva de la institución educativa que retrasen la aprobación y movilización de las fases por requerir empalme con el nuevo rector o coordinador.	Media	Mayor	Riesgo Alto
Tiempos espaciados de acompañamiento de profesionales de la Oficina de Convivencia Escolar designados por la SED.	Muy Alta	Menor	Riesgo Tolerable
Tiempos espaciados de acompañamiento de profesionales de la Oficina de Convivencia Escolar designados por la SED.	Muy alta	Menor	Riesgo Tolerable

Matriz de Riesgos						
		Consecuencia				
		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
Probabilidad		1	2	4	8	16
Muy Alta	5	5	10	20	40	80
Alta	4	4	8	16	32	64
Media	3	3	6	12	24	48
Baja	2	2	4	8	16	32
Muy Baja	1	1	2	4	8	16

Nivel de riesgo	Color
Riesgo Aceptable	
Riesgo Tolerable	
Riesgo Alto	
Riesgo Extremo	

Nota. Elaboración propia

Estrategias para la Respuesta Ante los Riesgos. Como es referido por el Project Management Institute (2017) en la Guía del PMBOK sexta edición, la planificación del riesgo implica determinar las respuestas más efectivas para hacer frente a ellos, acorde a su importancia e impacto, sobre todo ante aquellos que representen una afectación significativa para el cumplimiento de los objetivos propuestos y ante los que se requiere una estrategia realista

adaptada a sus particularidades, en la que se involucre activamente a los interesados y se combinen acciones con enfoque estratégico.

En coherencia, como lo refieren Tamayo et al. (2020), el abordaje de los riesgos del presente proyecto, incluye técnicas de control para reducir las posibilidades de pérdidas, el costo de las mismas, y el monitoreo según la priorización realizada como se presenta a continuación.

Tabla 28*Estrategias para Afrontar los Riesgos del Proyecto*

Riesgos del proyecto	Nivel de riesgo	Estrategia de respuesta	Actividades de seguimiento
Dificultades para movilizar la articulación interinstitucional para la formación docente y directiva en proyectos, convivencia escolar, buen trato, diversidad e inclusión, toda vez que no se establezcan acuerdos que beneficien a las dos partes.	Riesgo Extremo	Evitar	- Reuniones de seguimiento mensual en el que se tomen acciones frente a las dificultades de formación, se establezcan tiempos, recursos que se requieran movilizar a través de acuerdos de trabajo conjunto con objetivos delimitados.
Bajo interés de las familias en vincularse a los espacios de formación en prevención de violencias para fortalecer el acompañamiento psicosocial de niños y niñas por prevención de las metodologías empleadas previamente.	Riesgo Alto	Mitigar	- Adelantar procesos de convocatoria desde medios físicos y digitales, con anterioridad para convocar a las familias a los espacios. Establecer inicial obligatoriedad de su participación en los procesos.
Ausencia de documentación que no permita recoger las lecciones aprendidas y antecedentes de proyectos de acompañamiento psicosocial liderados por miembros de la institución.	Riesgo Tolerable	Aceptar	- Recoger información a través de entrevistas con líderes de proyectos precedentes.
La temática de las mesas locales de orientadoras puede no estar vinculada con la asistencia de comisaría de familia e ICBF para la respectiva remisión de los casos de convivencia escolar tipo II y III	Riesgo Tolerable	Aceptar	- Identificar con claridad rutas y protocolos frente a los casos presentados y estandarizar procesos de remisión e interlocución.
Baja articulación y flexibilidad de los espacios de formación de proyectos, buen trato, diversidad, respeto por la diferencia con la planeación institucional desarrollada desde el inicio de año.	Riesgo Alto	Mitigar	- Desarrollo de jornadas pedagógicas de planeación. - Actualización de documentos de planeación. - Implementación de software para el seguimiento.
Percepción de sobrecarga laboral de las docentes en caso de que la planeación curricular no se flexibilice para incorporar actividades de capacitación en gestión socio emocional de los niños y niñas de grado cuarto.	Riesgo Extremo	Evitar	- Generar espacios de expresión emocional y acompañamiento con las docentes, vincular actividades a la planeación ya existente, formación de expertos.
Acuerdos NO eficientes o efectivos para la vinculación de practicantes con universidades públicas o privadas y voluntarios no pagos de cooperación internacional.	Riesgo Alto	Mitigar	- Articulación con líder de talento humano del proyecto y de la SED para el establecimiento de acuerdos de cooperación, certificación de horarios y funciones a los voluntarios-practicantes.
Incumplimiento de algunos miembros de la comunidad educativa respecto a los roles y responsabilidades asignadas en el marco de la implementación del proyecto.	Riesgo Tolerable	Mejorar	- Reuniones periódicas de revisión de compromisos y avances acorde a roles asignados como equipo de proyecto entre tanto hay una apropiación progresiva de los mismos.
Retraso en el tiempo de respuesta de la Secretaría de Educación para la expedición del acta de inicio y desarrollo de recursos para el desarrollo del proyecto.	Riesgo Extremo	Evitar	- Generar seguimiento continuo, presencial y a través de medios electrónicos del radicado del proceso ante la SED hasta obtención de aval.
Posible dilación en la asignación de un profesional orientador escolar adicional a la carga de profesionales ya prevista para que asuma el rol como gerente del proyecto.	Riesgo Tolerable	Aceptar	- Avanzar en torno a los procesos de cooperación internacional y alianzas interinstitucionales para movilización de talento humano en la implementación.

Riesgos del proyecto	Nivel de riesgo	Estrategia de respuesta	Actividades de seguimiento
Cambios en las fechas, horarios y tiempos concertados para el seguimiento de los casos de dificultades de convivencia escolar con patrones de conducta agresiva o hechos de vulneración a nivel familiar.	Riesgo Extremo	Mitigar	-Gestión del cronograma a través de software, planes de mejoramiento y llamados de atención a los equipos que generen atrasos. -Actas de compromiso firmadas por involucrados.
Imaginario culturales arraigados frente a la percepción del conflicto como negativo y a la perpetuación de respuestas violentas ante la diferencia, la diversidad.	Riesgo Alto	Mitigar	-Implementación de los talleres de sensibilización con niños y familias a través de los cuales se aborde progresivamente dichos imaginarios.
Dificultades para la separación de espacios con materiales requeridos para el desarrollo de grupos focales, talleres, encuentros.	Riesgo Tolerable	Compartir	-Generar un plan de trabajo con equipo administrativo de la institución para la programación de espacios dentro de la IED y fuera de ella de ser requerido. -Presentación de propuesta a ONG, Cooperación, Fondos y organizaciones Privadas para fortalecer la financiación respectiva desde varias fuentes.
Baja asignación de presupuesto para los recursos y materiales requeridos en el marco de la implementación, seguimiento, evaluación y cierre del proyecto.	Riesgo Tolerable	Mitigar	-Potencializar los recursos con que la institución cuenta de manera autónoma.
Cambios en la directiva de la institución educativa que retrasen la aprobación y movilización de las fases por requerir empalme con el nuevo rector o coordinador.	Riesgo Alto	Mitigar	-Socialización del proyecto en el estado en que se encuentre a las nuevas directivas de la IED, analizar y movilizar su vinculación activa.
Tiempos espaciados de acompañamiento de profesionales de la Oficina de Convivencia Escolar designados por la SED.	Riesgo Tolerable	Compartir	-Compartir cronograma inicial de manera previa para concertar mayor periodicidad. -Informar al coordinador de convivencia de la SED acerca de las dificultades de acompañamiento.

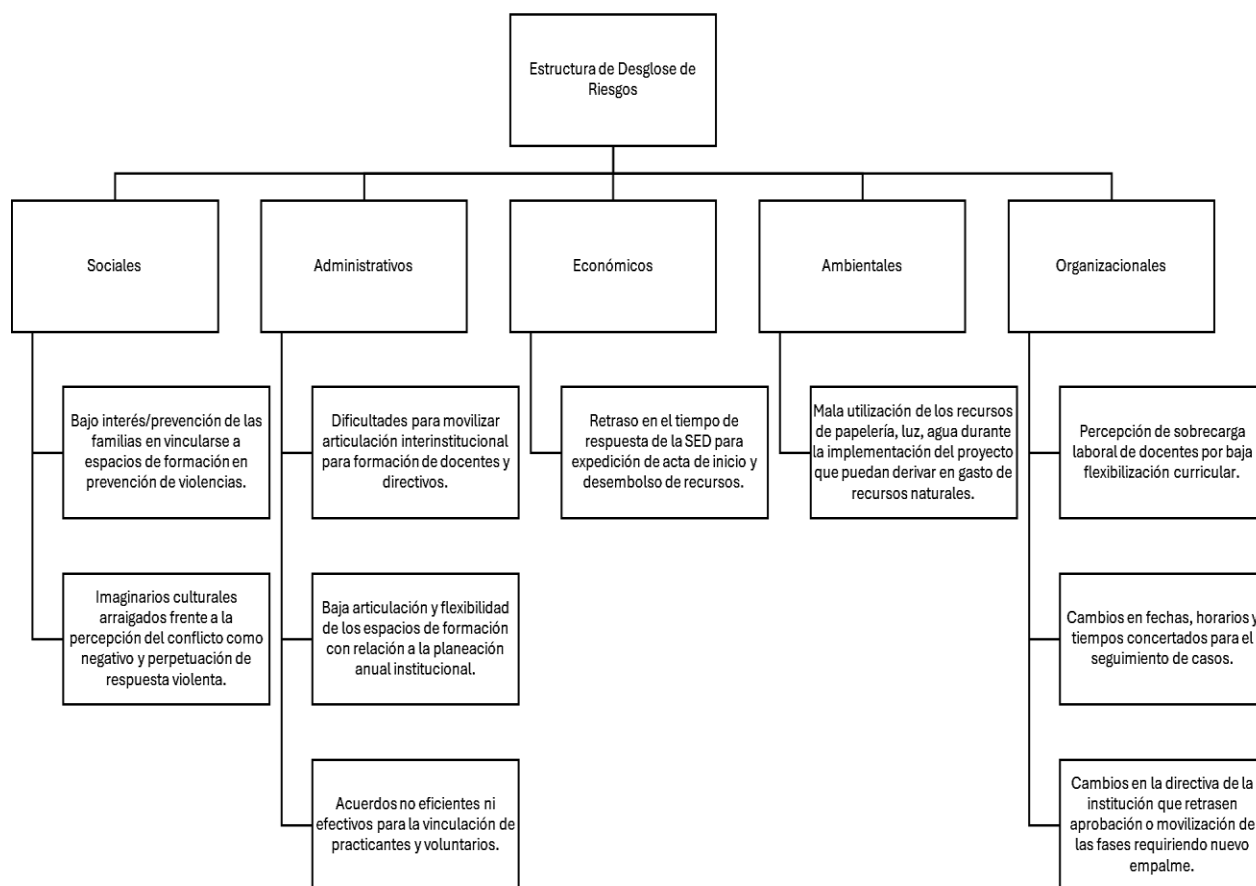
Nota. Elaboración propia

Estructura Desglose del Riesgo del Proyecto. Con base en la matriz anterior, y como parte de las herramientas gerenciales resulta significativo evidenciar que existen riesgos de tipo social, administrativo, económico, ambiental y organizacional; el Colegio Carlos Albán Holguín en su apuesta por realizar un acompañamiento prioritario a los niños de grado cuarto que presentan altas dificultades de convivencia escolar, sintetiza los riesgos de nivel alto y extremo a

través de la Estructura de Desglose del Riesgo con el fin de que puedan tomarse acciones o planes de respuesta.

Figura 35

Estructura Desglose de Riesgo del Proyecto de Acompañamiento Psicosocial

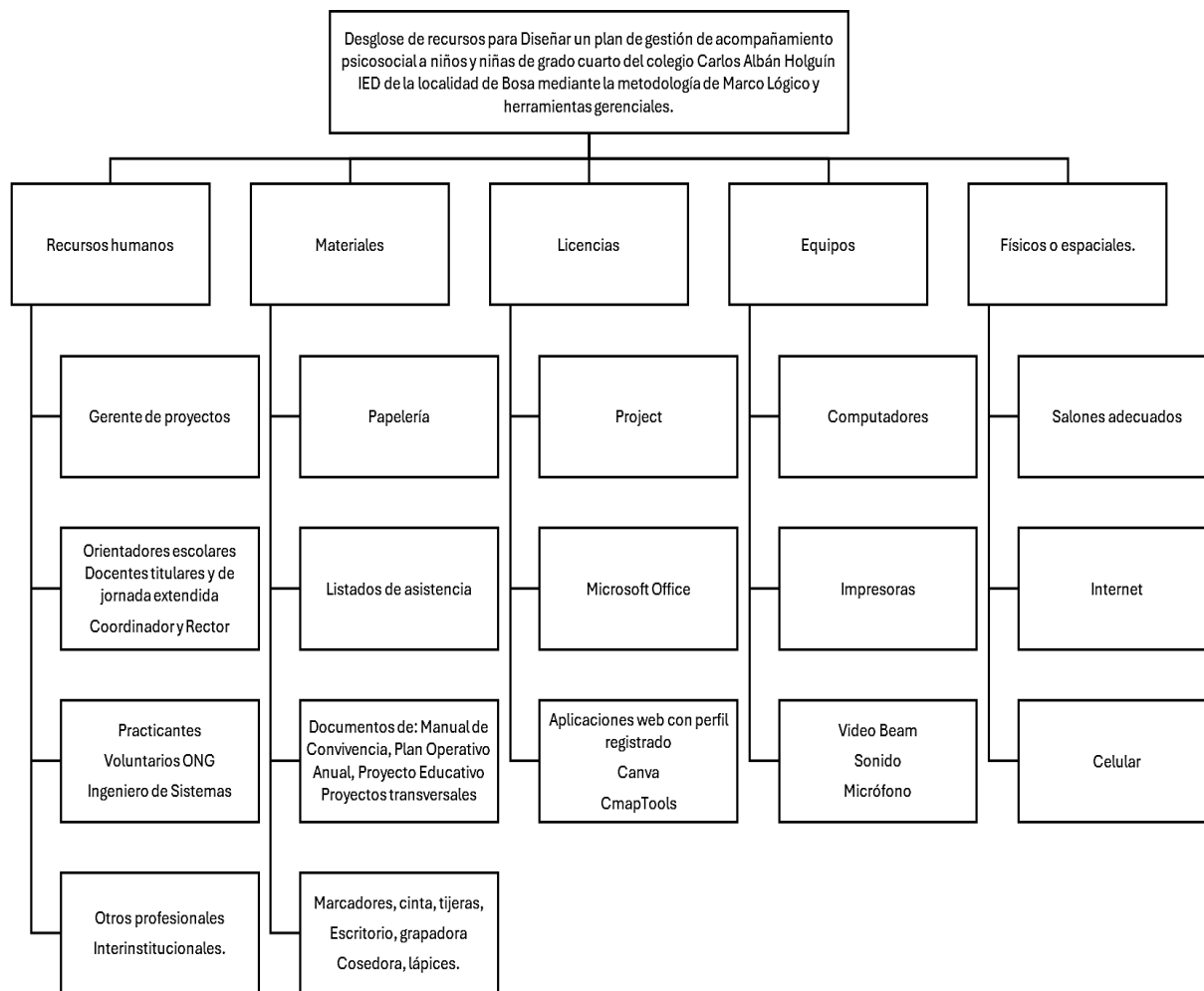


Nota. Elaboración propia

Estructura de Desglose de Recursos.

Figura 36

Estructura de Desglose de Recursos

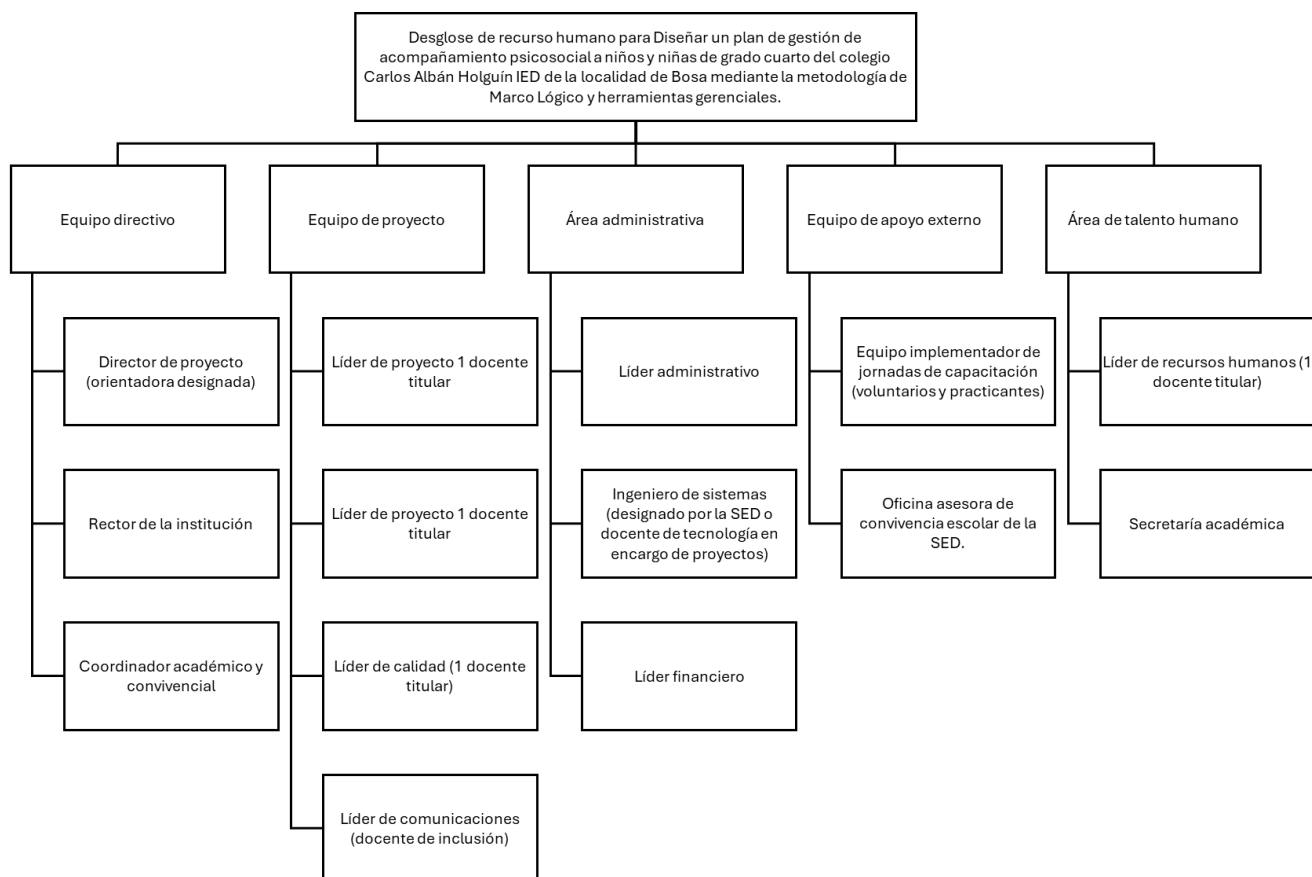


Nota. Elaboración propia

Estructura de Desglose de Organización.

Figura 37

Estructura de Desglose Organizacional



Estructura de desglose de la organización

Estructura de Desglose de Trabajo. Para su desarrollo se realiza lista de actividades por grupos de trabajo con sus relaciones y predecesores en Herramienta Project Libre como se evidencia a continuación.

Figura 38

EDT en Project Libre

Nombre	Duración	Inicio	Terminado	Predecesores	Nombres del Recurso
<input type="checkbox"/> Proyecto	248 days	8/07/24 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> Procesos de inicio	2 days	8/07/24 08:00 AM	9/07/24 05:00 PM		
Desarrollo de acta de constitución	2 days	8/07/24 08:00 AM	9/07/24 05:00 PM		Flor Alba Silva; José Bernardo Márquez Aponte; V...
<input type="checkbox"/> Diagnóstico inicial	12 days	8/07/24 08:00 AM	23/07/24 05:00 PM		
Entrevistas para recoger información de proyectos previos	10 days	8/07/24 08:00 AM	19/07/24 05:00 PM		Flor Alba Silva; Rosa Cubides; Patricia Guevara; P...
Recolección de información de reportes de orientación escolar	2 days	22/07/24 08:00 AM	23/07/24 05:00 PM	5	Flor Alba Silva; Computadores; Celular
<input type="checkbox"/> Planificación	124 days	24/07/24 08:00 AM	13/01/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> Gestionar a los interesados del proyecto	10 days	24/07/24 08:00 AM	6/08/24 05:00 PM		
Identificación y caracterización de los involucrados	5 days	24/07/24 08:00 AM	30/07/24 05:00 PM	6	Rosa Cubides; Patricia Guevara; Patricia Martínez...
Posicionamiento y caracterización involucrados	5 days	31/07/24 08:00 AM	6/08/24 05:00 PM	9	Patricia Guevara; Patricia Martínez; Rosa Cubides
<input type="checkbox"/> Diseño e implementación de caracterización familiar	15 days	7/08/24 08:00 AM	27/08/24 05:00 PM		
Encuesta familiar	15 days	7/08/24 08:00 AM	27/08/24 05:00 PM	10	Rosa Cubides; Patricia Guevara; Yolanda Palencia...
<input type="checkbox"/> Identificación y priorización de problemáticas de acomp	18 days	28/08/24 08:00 AM	20/09/24 05:00 PM		
Grupos focales	15 days	28/08/24 08:00 AM	17/09/24 05:00 PM	12	Flor Alba Silva; Victoria Mayorga; Rosa Cubides; P...
Árbol de objetivos	3 days	18/09/24 08:00 AM	20/09/24 05:00 PM	14	Flor Alba Silva; Patricia Guevara; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Análisis de información socio familiar	15 days	23/09/24 08:00 AM	11/10/24 05:00 PM		
Informe de caracterización	15 days	23/09/24 08:00 AM	11/10/24 05:00 PM	15	Flor Alba Silva; Patricia Guevara; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Análisis de objetivos	3 days	14/10/24 08:00 AM	16/10/24 05:00 PM		
Árbol de objetivos	3 days	14/10/24 08:00 AM	16/10/24 05:00 PM	17	Flor Alba Silva; Patricia Guevara; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Análisis de alternativas de solución	3 days	17/10/24 08:00 AM	21/10/24 05:00 PM		
Evaluación y selección de alternativas	3 days	17/10/24 08:00 AM	21/10/24 05:00 PM	19	Flor Alba Silva; José Bernardo Márquez Aponte; V...
<input type="checkbox"/> Definir el alcance	3 days	22/10/24 08:00 AM	24/10/24 05:00 PM		
Crear la EDT	3 days	22/10/24 08:00 AM	24/10/24 05:00 PM	21	Flor Alba Silva; Victoria Mayorga; Rosa Cubides; P...
<input type="checkbox"/> Estructura analítica del proyecto	3 days	25/10/24 08:00 AM	29/10/24 05:00 PM		
Definir objetivos, medios y fines	3 days	25/10/24 08:00 AM	29/10/24 05:00 PM	23	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Elaborar matriz de marco lógico	3 days	30/10/24 08:00 AM	1/11/24 05:00 PM		
Delimitar objetivos, componentes, medios, fines, indicadores, me	3 days	30/10/24 08:00 AM	1/11/24 05:00 PM	25	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Planificar la gestión del cronograma	9 days	4/11/24 08:00 AM	14/11/24 05:00 PM		
Definir y Secuenciar actividades	3 days	4/11/24 08:00 AM	6/11/24 05:00 PM	27	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martíne...
Estimar duración de actividades	3 days	7/11/24 08:00 AM	11/11/24 05:00 PM	29	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martíne...
Desarrollar el cronograma	3 days	12/11/24 08:00 AM	14/11/24 05:00 PM	30	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Planificar la gestión de los costos	10 days	15/11/24 08:00 AM	28/11/24 05:00 PM		
Estimar costos	5 days	15/11/24 08:00 AM	21/11/24 05:00 PM	31	Flor Alba Silva; Victoria Mayorga; Victoria Gaitán; ...
Elaborar presupuesto	5 days	22/11/24 08:00 AM	28/11/24 05:00 PM	33	Flor Alba Silva; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga
<input type="checkbox"/> Estimar los recursos del proyecto	10 days	29/11/24 08:00 AM	12/12/24 05:00 PM		
Clasificar recursos	5 days	29/11/24 08:00 AM	5/12/24 05:00 PM	34	Flor Alba Silva; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga; ...
Asignar valor	5 days	6/12/24 08:00 AM	12/12/24 05:00 PM	36	Flor Alba Silva; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga
<input type="checkbox"/> Planificar las comunicaciones del proyecto	3 days	13/12/24 08:00 AM	17/12/24 05:00 PM		
Definir canales de información	3 days	13/12/24 08:00 AM	17/12/24 05:00 PM	37	Flor Alba Silva; Victoria Mayorga; Patricia Martíne...
<input type="checkbox"/> Planificar los riesgos	9 days	18/12/24 08:00 AM	30/12/24 05:00 PM		
Identificar los riesgos	3 days	18/12/24 08:00 AM	20/12/24 05:00 PM	39	Flor Alba Silva; José Bernardo Márquez Aponte; V...
Evaluar los riesgos	3 days	23/12/24 08:00 AM	25/12/24 05:00 PM	41	Andrea Rodriguez; Cindy Holquin; David Salaman...
Planear respuesta a los riesgos	3 days	26/12/24 08:00 AM	30/12/24 05:00 PM	42	Andrea Rodriguez; Cindy Holquin; David Salaman...

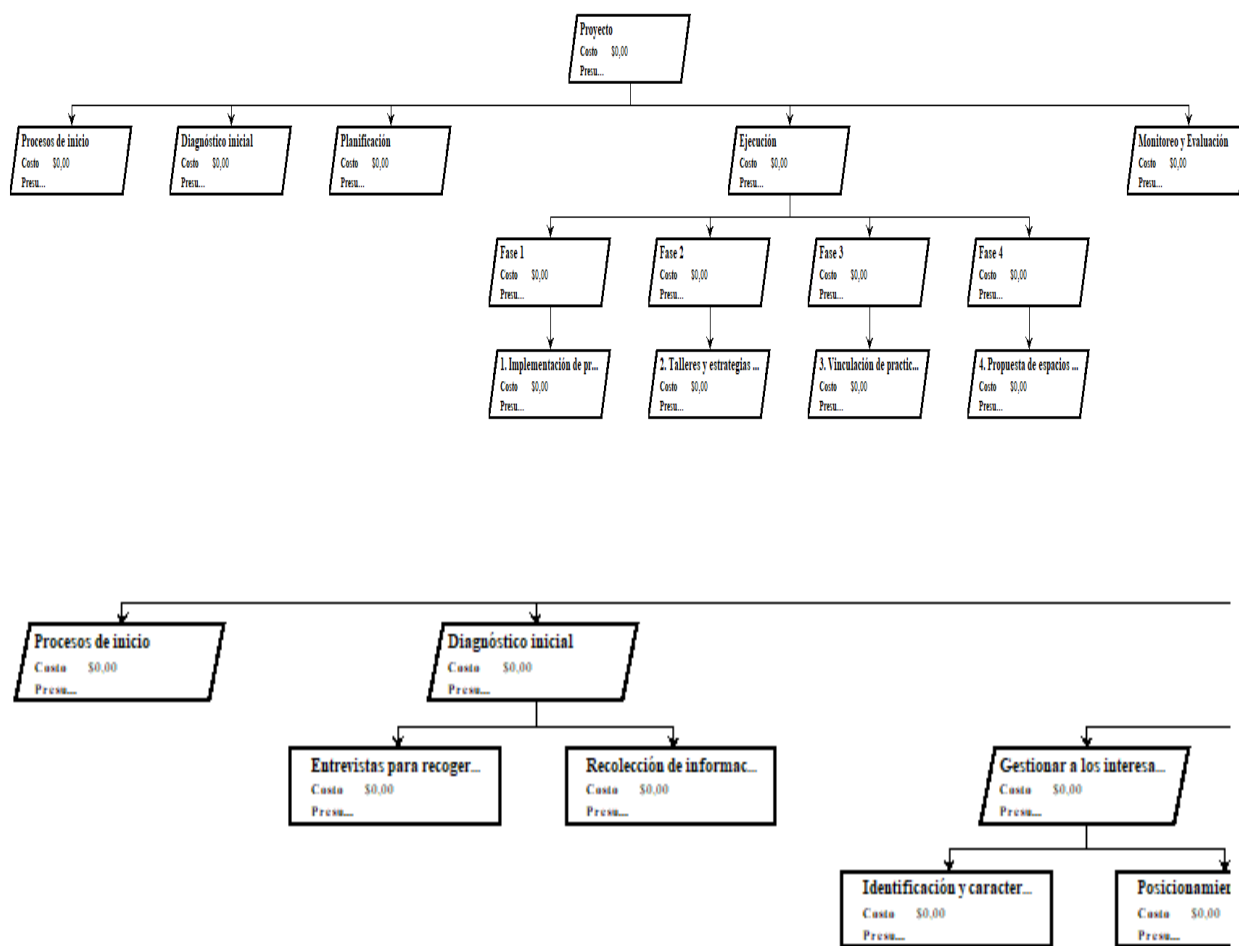
Nombre	Duración	Inicio	Terminado	Predecesores	Nombres del Recurso
<input type="checkbox"/> Planificar gestión de adquisiciones	10 days	31/12/24 08:00 AM	13/01/25 05:00 PM		
Enviar solicitud formal a Subdirección Local	5 days	31/12/24 08:00 AM	6/01/25 05:00 PM	43	Yonny Perez;Victoria Gaitán;Microsoft Office y li...
Documentar las adquisiciones	5 days	7/01/25 08:00 AM	13/01/25 05:00 PM	45	Victoria Gaitán;Yonny Perez
<input type="checkbox"/> Ejecución	86 days	14/01/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> Fase 1	20 days	14/01/25 08:00 AM	10/02/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> 1. Implementación de prácticas pedagógicas de sensit	20 days	14/01/25 08:00 AM	10/02/25 05:00 PM		
Jornadas de capacitación docente en buen trato inclusión y di	15 days	14/01/25 08:00 AM	3/02/25 05:00 PM	46	Patricia Martínez;Yonny Perez;Edna Mancipe;Lili...
Sesiones de ajuste al currículo y planeación bimestral.	5 days	4/02/25 08:00 AM	10/02/25 05:00 PM	50	Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;...
<input type="checkbox"/> Fase 2	19 days	11/02/25 08:00 AM	7/03/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> 2. Talleres y estrategias lúdicas desarrollados con niño	19 days	11/02/25 08:00 AM	7/03/25 05:00 PM		
Encuentros para abordaje asertivo de las emociones	15 days	11/02/25 08:00 AM	3/03/25 05:00 PM	51	Flor Alba Silva;Rosa Cubides;Patricia Guevara;P...
Jornadas pedagógicas de planeación de talleres	4 days	4/03/25 08:00 AM	7/03/25 05:00 PM	54	Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;P...
<input type="checkbox"/> Fase 3	22 days	10/03/25 08:00 AM	8/04/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> 3. Vinculación de practicantes de psicología y trabajo s	22 days	10/03/25 08:00 AM	8/04/25 05:00 PM		
Vinculación de practicantes y voluntarios de apoyo	15 days	10/03/25 08:00 AM	28/03/25 05:00 PM	55	Patricia Martínez;Yonny Perez;Liliana Peña;Impr...
Reuniones de diseño y evaluación del plan	7 days	31/03/25 08:00 AM	8/04/25 05:00 PM	58	Flor Alba Silva;Victoria Mayorga;Rosa Cubides;P...
<input type="checkbox"/> Fase 4	25 days	9/04/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> 4. Propuesta de espacios de capacitación familiar difer	25 days	9/04/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM		
Convocatoria familiar	10 days	9/04/25 08:00 AM	22/04/25 05:00 PM	59	Patricia Martínez;Sandra Álvarez;Cindy Holguin;...
Talleres de capacitación familiar en prevención de violencias	10 days	23/04/25 08:00 AM	6/05/25 05:00 PM	62	Flor Alba Silva;Cindy Holguin;Andrea Rodríguez;...
Encuestas de evaluación	5 days	7/05/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM	63	Andrea Rodríguez;Cindy Holguin;Edna Mancipe;...
<input type="checkbox"/> Monitoreo y Evaluación	26 days	14/05/25 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM		
<input type="checkbox"/> Seguimiento de indicadores	3 days	14/05/25 08:00 AM	16/05/25 05:00 PM		
Evaluación por indicadores cualitativos y cuantitativos en cada f	3 days	14/05/25 08:00 AM	16/05/25 05:00 PM	64	Yolanda Palencia;Victoria Gaitán;Sandra Álvarez;...
<input type="checkbox"/> Definición de métricas de calidad	3 days	14/05/25 08:00 AM	16/05/25 05:00 PM		
Evaluación de la calidad	3 days	14/05/25 08:00 AM	16/05/25 05:00 PM	64	Sandra Álvarez;Victoria Gaitán;Yolanda Palencia;...
<input type="checkbox"/> Sistematización de la experiencia	3 days	14/05/25 08:00 AM	16/05/25 05:00 PM		
Documentación e informes del proceso	3 days	14/05/25 08:00 AM	16/05/25 05:00 PM	64	Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;V...
<input type="checkbox"/> Respuesta a los riesgos	4 days	14/05/25 08:00 AM	19/05/25 05:00 PM		
Planes de mejoramiento y afrontamiento de riesgos	4 days	14/05/25 08:00 AM	19/05/25 05:00 PM	64	Andrea Rodríguez;Cindy Holguin;David Salaman...
<input type="checkbox"/> Efectuar las adquisiciones	4 days	20/05/25 08:00 AM	23/05/25 05:00 PM		
Presentar informes de adquisiciones a la SED	4 days	20/05/25 08:00 AM	23/05/25 05:00 PM	73	Yonny Perez;David Salamanca;Victoria Gaitán;P...
<input type="checkbox"/> Seguimiento del cronograma	4 days	26/05/25 08:00 AM	29/05/25 05:00 PM		
Informes de evolución	4 days	26/05/25 08:00 AM	29/05/25 05:00 PM	75	David Salamanca;Victoria Gaitán;Yonny Perez;In...
<input type="checkbox"/> Seguimiento del presupuesto	4 days	30/05/25 08:00 AM	4/06/25 05:00 PM		
Informes de evolución	4 days	30/05/25 08:00 AM	4/06/25 05:00 PM	77	David Salamanca;Victoria Gaitán;Yonny Perez;P...
<input type="checkbox"/> Socialización de resultados	10 days	5/06/25 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM		
Reunión de entrega y presentación de resultados	10 days	5/06/25 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM	79	Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;V...

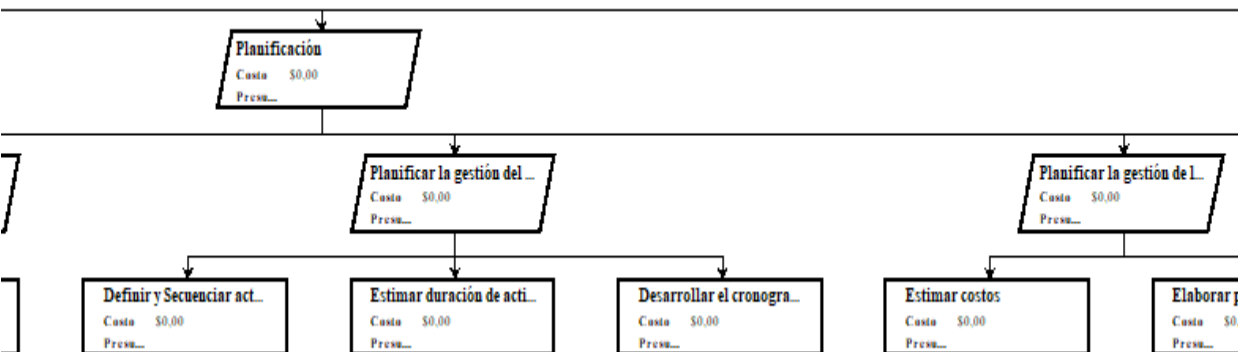
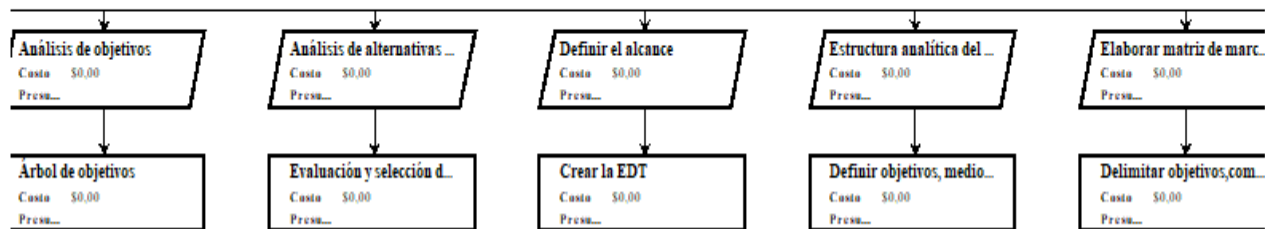
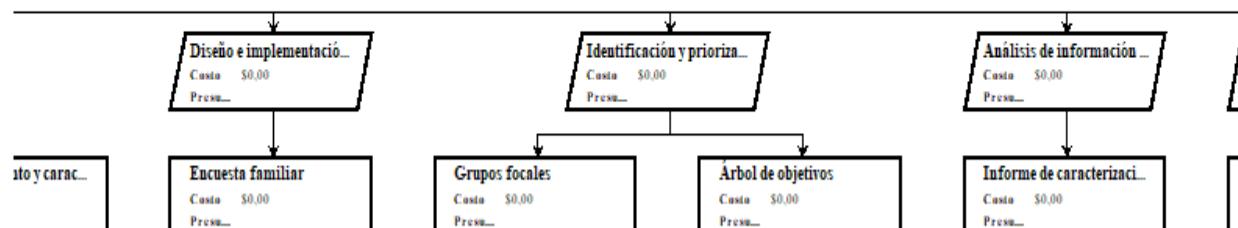
Nota. Elaboración propia.

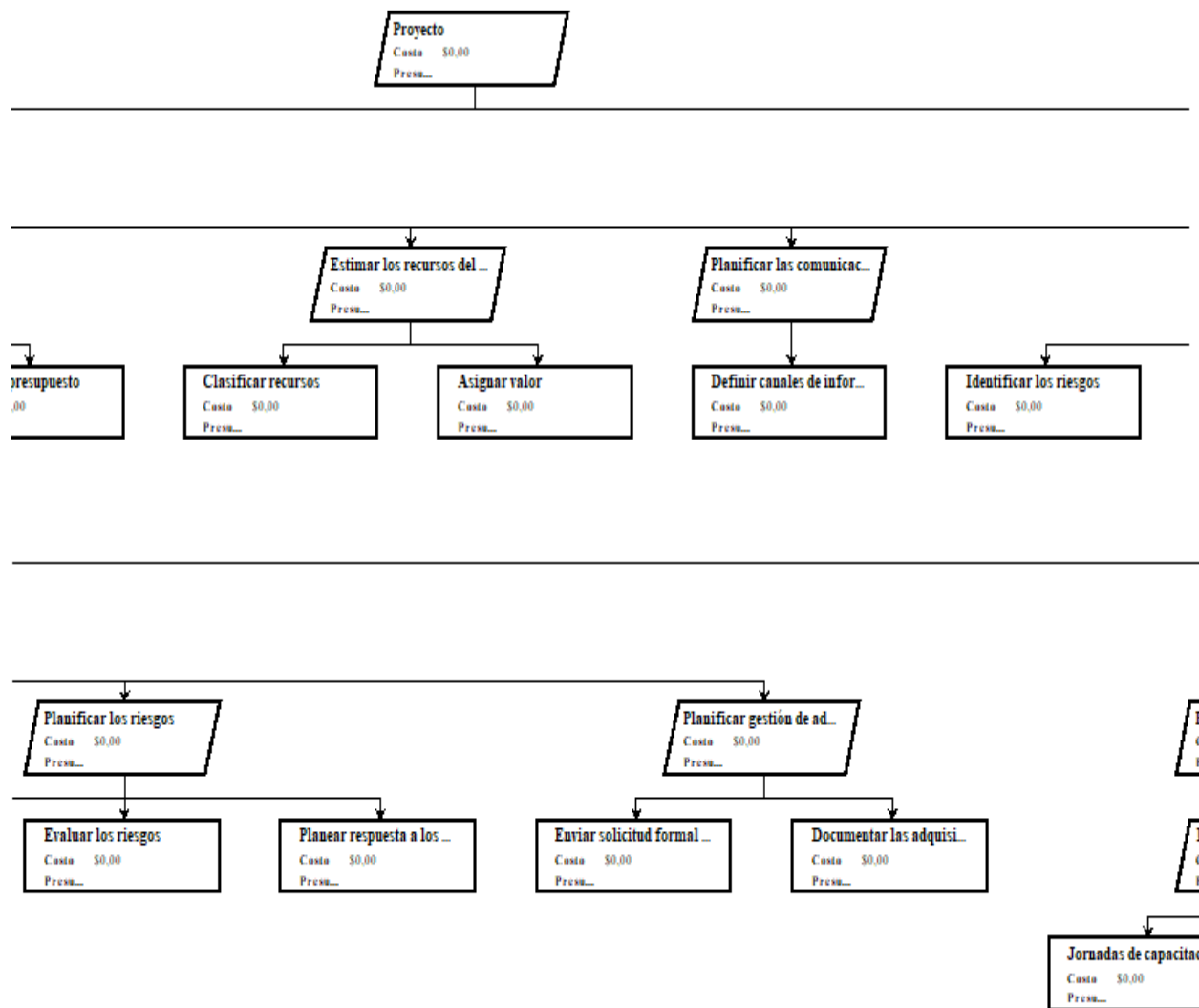
Posteriormente, se lleva a cabo organización de dichas actividades en diagrama Gantt y en estructura de desglose, debido a su gran tamaño se evidencian a continuación su versión sintetizada y en seguida el detalle de esta.

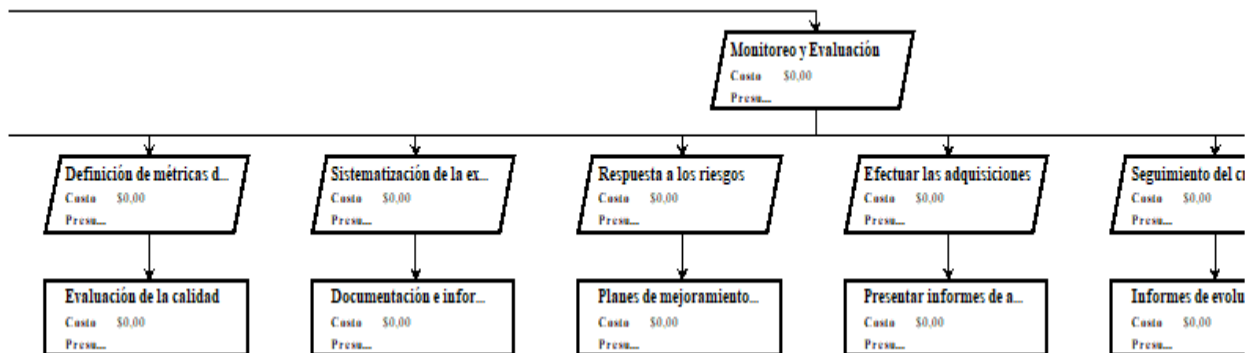
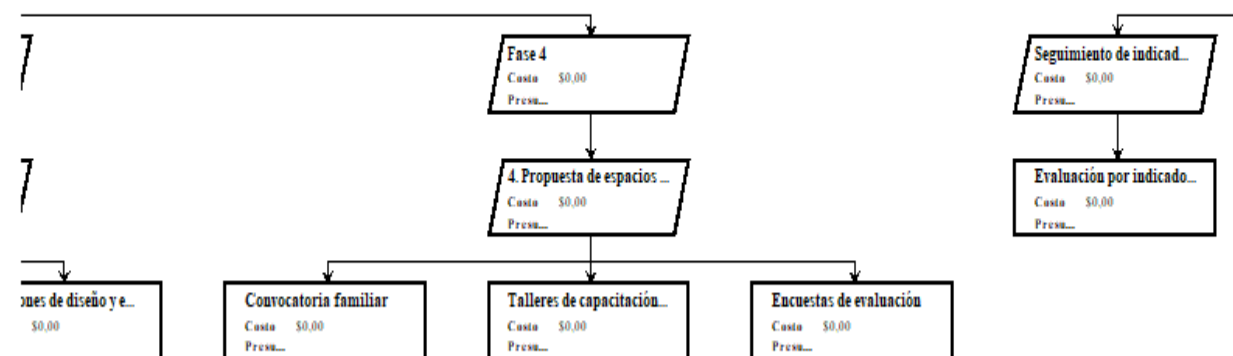
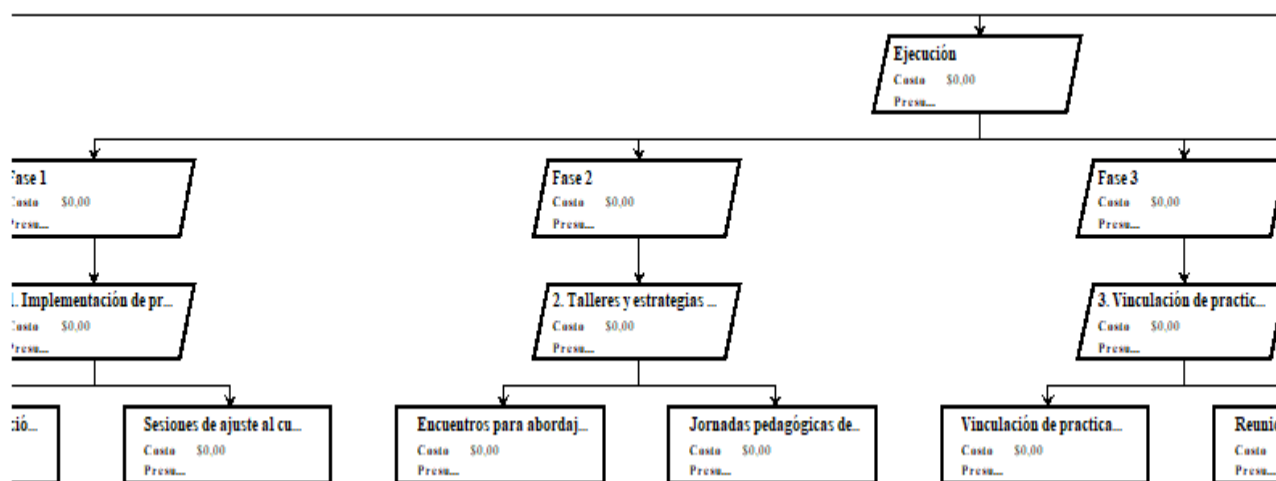
Figura 39

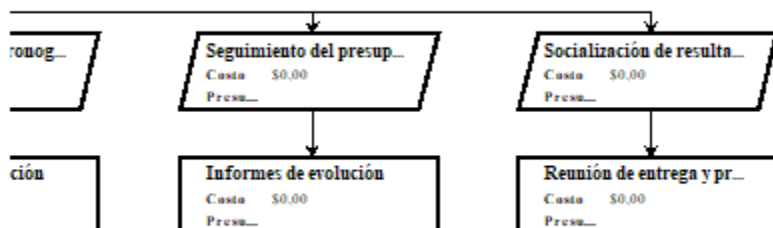
Estructura de Desglose de Trabajo











Nota. Elaboración propia en Project Libre.

Gestión del Cronograma y los Costos.

Figura 40

Síntesis de Tiempos por Fases

Nombre	Duración	Inicio	Terminado
<input type="checkbox"/> Proyecto	248 days	8/07/24 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Procesos de inicio	2 days	8/07/24 08:00 AM	9/07/24 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Diagnóstico inicial	12 days	8/07/24 08:00 AM	23/07/24 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Planificación	124 days	24/07/24 08:00 AM	13/01/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Ejecución	86 days	14/01/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Monitoreo y Evaluación	26 days	14/05/25 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM

Nombre	Duración	Inicio	Terminado
<input type="checkbox"/> Proyecto	248 days	8/07/24 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM
<input checked="" type="checkbox"/> Procesos de inicio	2 days	8/07/24 08:00 AM	9/07/24 05:00 PM
<input checked="" type="checkbox"/> Diagnóstico inicial	12 days	8/07/24 08:00 AM	23/07/24 05:00 PM
<input checked="" type="checkbox"/> Planificación	124 days	24/07/24 08:00 AM	13/01/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Ejecución	86 days	14/01/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Fase 1	20 days	14/01/25 08:00 AM	10/02/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> 1. Implementación de prácticas pedagógicas de sensibilización	20 days	14/01/25 08:00 AM	10/02/25 05:00 PM
Jornadas de capacitación docente en buen trato inclusión y diversidad	15 days	14/01/25 08:00 AM	3/02/25 05:00 PM
Sesiones de ajuste al currículo y planeación bimestral.	5 days	4/02/25 08:00 AM	10/02/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Fase 2	19 days	11/02/25 08:00 AM	7/03/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> 2. Talleres y estrategias lúdicas desarrollados con niños	19 days	11/02/25 08:00 AM	7/03/25 05:00 PM
Encuentros para abordaje asertivo de las emociones	15 days	11/02/25 08:00 AM	3/03/25 05:00 PM
Jornadas pedagógicas de planeación de talleres	4 days	4/03/25 08:00 AM	7/03/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Fase 3	22 days	10/03/25 08:00 AM	8/04/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> 3. Vinculación de practicantes de psicología y trabajo social	22 days	10/03/25 08:00 AM	8/04/25 05:00 PM
Vinculación de practicantes y voluntarios de apoyo	15 days	10/03/25 08:00 AM	28/03/25 05:00 PM
Reuniones de diseño y evaluación del plan	7 days	31/03/25 08:00 AM	8/04/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> Fase 4	25 days	9/04/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM
<input type="checkbox"/> 4. Propuesta de espacios de capacitación familiar diferenciada	25 days	9/04/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM
Convocatoria familiar	10 days	9/04/25 08:00 AM	22/04/25 05:00 PM
Talleres de capacitación familiar en prevención de violencias	10 days	23/04/25 08:00 AM	6/05/25 05:00 PM
Encuestas de evaluación	5 days	7/05/25 08:00 AM	13/05/25 05:00 PM
<input checked="" type="checkbox"/> Monitoreo y Evaluación	26 days	14/05/25 08:00 AM	18/06/25 05:00 PM

Nota. Elaboración propia en Project Libre.

Análisis de alternativas de solución

Evaluación y selección de alternativas	3 days	17/10/2024 8:00	21/10/2024 17:00	X		
--	--------	-----------------	------------------	---	--	--

Definir el alcance

Crear la EDT	3 days	22/10/2024 8:00	24/10/2024 17:00	X		
--------------	--------	-----------------	------------------	---	--	--

Estructura analítica del proyecto

Definir objetivos, medios y fines	3 days	25/10/2024 8:00	29/10/2024 17:00	X		
-----------------------------------	--------	-----------------	------------------	---	--	--

Elaborar matriz de marco lógico

Delimitar objetivos, componentes, medios, fines, indicadores, medios de verificación, supuestos	3 days	30/10/2024 8:00	1/11/2024 17:00	X	X	
---	--------	-----------------	-----------------	---	---	--

Planificar la gestión del cronograma

Definir y Secuenciar actividades	3 days	4/11/2024 8:00	6/11/2024 17:00		X	
----------------------------------	--------	----------------	-----------------	--	---	--

Estimar duración de actividades	3 days	7/11/2024 8:00	11/11/2024 17:00		X	
---------------------------------	--------	----------------	------------------	--	---	--

Desarrollar el cronograma	3 days	12/11/2024 8:00	14/11/2024 17:00		X	
---------------------------	--------	-----------------	------------------	--	---	--

Planificar la gestión de los costos

Estimar costos	5 days	15/11/2024 8:00	21/11/2024 17:00		X	
----------------	--------	-----------------	------------------	--	---	--

Elaborar presupuesto	5 days	22/11/2024 8:00	28/11/2024 17:00		X	
----------------------	--------	-----------------	------------------	--	---	--

Estimar los recursos del proyecto

Clasificar recursos	5 days	29/11/2024 8:00	5/12/2024 17:00		X	X
---------------------	--------	-----------------	-----------------	--	---	---

Asignar valor	5 days	6/12/2024 8:00	12/12/2024 17:00			X
---------------	--------	----------------	------------------	--	--	---

Planificar las comunicaciones del proyecto

Definir canales de información	3 days	13/12/2024 8:00	17/12/2024 17:00			X
--------------------------------	--------	-----------------	------------------	--	--	---

Planificar los riesgos

Identificar los riesgos	3 days	18/12/2024 8:00	20/12/2024 17:00			X
-------------------------	--------	-----------------	------------------	--	--	---

Evaluar los riesgos	3 days	23/12/2024 8:00	25/12/2024 17:00			X
---------------------	--------	-----------------	------------------	--	--	---

Planear respuesta a los riesgos	3 days	26/12/2024 8:00	30/12/2024 17:00			X
---------------------------------	--------	-----------------	------------------	--	--	---

Planificar gestión de adquisiciones

Enviar solicitud formal a Subdirección Local	5 days	31/12/2024 8:00	6/01/2025 17:00			X
--	--------	-----------------	-----------------	--	--	---

Documentar las adquisiciones	5 days	7/01/2025 8:00	13/01/2025 17:00			X
------------------------------	--------	----------------	------------------	--	--	---

EJECUCIÓNFase 1**1. Implementación de prácticas pedagógicas de sensibilización para el buen trato, la inclusión y la interacción desde la diversidad.**

Jornadas de capacitación docente en buen trato inclusión y diversidad	15 days	14/01/2025 8:00	3/02/2025 17:00	X	X		
Sesiones de ajuste al currículo y planeación bimestral.	5 days	4/02/2025 8:00	10/02/2025 17:00		X		

Fase 2**2. Talleres y estrategias lúdicas desarrollados con niños de grado cuarto para aportar a la gestión asertiva de las emociones.**

Encuentros para abordaje asertivo de las emociones	15 days	11/02/2025 8:00	3/03/2025 17:00		X	X	
Jornadas pedagógicas de planeación de talleres	4 days	4/03/2025 8:00	7/03/2025 17:00			X	

Fase 3**3. Vinculación de practicantes de psicología y trabajo social, así como solicitud de profesionales a la SED para el apoyo de orientación escolar**

Vinculación de practicantes y voluntarios de apoyo	15 days	10/03/2025 8:00	28/03/2025 17:00			X	
Reuniones de diseño y evaluación del plan	7 days	31/03/2025 8:00	8/04/2025 17:00		X	X	

Fase 4**4. Propuesta de espacios de capacitación familiar diferentes a la entrega de boletines con metodologías motivadoras y horarios flexibles.**

Convocatoria familiar	10 days	9/04/2025 8:00	22/04/2025 17:00			X	
Talleres de capacitación familiar en prevención de violencias	10 days	23/04/2025 8:00	6/05/2025 17:00			X	X
Encuestas de evaluación	5 days	7/05/2025 8:00	13/05/2025 17:00				X

Monitoreo y Evaluación				
<i>Seguimiento de indicadores</i>				
Evaluación por indicadores cualitativos y cuantitativos en cada fase	3 days	14/05/2025 8:00	16/05/2025 17:00	X
<i>Definición de métricas de calidad</i>				
Evaluación de la calidad	3 days	14/05/2025 8:00	16/05/2025 17:00	X
<i>Sistematización de la experiencia</i>				
Documentación e informes del proceso	3 days	14/05/2025 8:00	16/05/2025 17:00	X
<i>Respuesta a los riesgos</i>				
Planes de mejoramiento y afrontamiento de riesgos	4 days	14/05/2025 8:00	19/05/2025 17:00	X
<i>Efectuar las adquisiciones</i>				
Presentar informes de adquisiciones a la SED	4 days	20/05/2025 8:00	23/05/2025 17:00	X
<i>Seguimiento del cronograma</i>				
Informes de evolución	4 days	26/05/2025 8:00	29/05/2025 17:00	X
<i>Seguimiento del presupuesto</i>				
Informes de evolución	4 days	30/05/2025 8:00	4/06/2025 17:00	X
<i>Socialización de resultados</i>				
Reunión de entrega y presentación de resultados	10 days	5/06/2025 8:00	18/06/2025 17:00	X
Duración total del proyecto	248 days	8/07/2024 8:00	18/06/2025 17:00	X

Nota. Elaboración propia.

Figura 42

Recursos Requeridos para Cada Fase

MOMENTOS, FASES Y ACTIVIDADES	RECURSOS Nombre de los recursos
Procesos de inicio	
Desarrollo de acta de constitución	Flor Alba Silva; José Bernardo Márquez Aponte; Victoria Mayorga; Rosa Cubides; Patricia Guevara; Yolanda Palencia; Patricia Martínez; Yonny Perez; Victoria Gaitán; Liliana Peña; Software Project Libre[2]; Microsoft Office y licencias[2]; Manual de Convivencia copia documento; Plan Operativo Anua copial documento; Proyectos educativos transversales copia documento; Computadores; Aulas multiples; Internet wifi y datos móviles
Diagnóstico inicial	
Entrevistas para recoger información de proyectos previos	Flor Alba Silva; Rosa Cubides; Patricia Guevara; Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta; Computadores; Aulas multiples; Internet wifi y datos móviles; Celular
Recolección de información de reportes de orientación escolar	Flor Alba Silva; Computadores; Celular
PLANIFICACIÓN	
Gestionar a los interesados del proyecto	
Identificación y caracterización de los involucrados	Rosa Cubides; Patricia Guevara; Patricia Martínez; Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta; Microsoft Office y licencias; Internet wifi y datos móviles; Celular
Posicionamiento y caracterización involucrados	Patricia Guevara; Patricia Martínez; Rosa Cubides
Diseño e implementación de caracterización familiar	
Encuesta familiar	Rosa Cubides; Patricia Guevara; Yolanda Palencia; Patricia Martínez; Computadores; Canva aplicación; Edna Mancipe[150%]; Celular; Internet wifi y datos móviles
Identificación y priorización de problemáticas de acompañamiento psicosocial	
Grupos focales	Flor Alba Silva; Victoria Mayorga; Rosa Cubides; Patricia Guevara; Yolanda Palencia; Patricia Martínez; Sandra Álvarez; Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta
Árbol de objetivos	Flor Alba Silva; Patricia Guevara; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Mayorga; Yolanda Palencia; Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta
Análisis de información socio familiar	
Informe de caracterización	Flor Alba Silva; Patricia Guevara; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Mayorga; Yolanda Palencia; Microsoft Office y licencias; Computadores
Análisis de objetivos	
Árbol de objetivos	Flor Alba Silva; Patricia Guevara; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Mayorga; Yolanda Palencia; Computadores; Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta
Análisis de alternativas de solución	
Evaluación y selección de alternativas	Flor Alba Silva; José Bernardo Márquez Aponte; Yolanda Palencia; Yonny Perez; Internet wifi y datos móviles; Computadores; Microsoft Office y licencias
Definir el alcance	
Crear la EDT	Flor Alba Silva; Victoria Mayorga; Rosa Cubides; Patricia Martínez; Yonny Perez; David Salamanca; Victoria Gaitán; Software Project Libre
Estructura analítica del proyecto	
Definir objetivos, medios y fines	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga; Yonny Perez; Microsoft Office y licencias; Computadores
Elaborar matriz de marco lógico	
Delimitar objetivos, componentes, medios, fines, indicadores, medios de verificación, sup	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga; Yonny Perez; Computadores; Internet wifi y datos móviles; Microsoft Office y licencias
Planificar la gestión del cronograma	
Definir y Secuenciar actividades	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga; Yonny Perez; Microsoft Office y licencias; Computadores; Internet wifi y datos móviles
Estimar duración de actividades	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga; Yonny Perez
Desarrollar el cronograma	David Salamanca; Flor Alba Silva; Patricia Martínez; Rosa Cubides; Victoria Gaitán; Victoria Mayorga; Yonny Perez

Planificar la gestión de los costos

Estimar costos

Flor Alba Silva;Victoria Mayorga;Victoria Gaitán;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre;Computadores;Internet wifi y datos móviles
Flor Alba Silva;Victoria Gaitán;Victoria Mayorga

Elaborar presupuesto

Estimar los recursos del proyecto

Clasificar recursos

Flor Alba Silva;Victoria Gaitán;Victoria Mayorga;Computadores;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre

Asignar valor

Flor Alba Silva;Victoria Gaitán;Victoria Mayorga

Planificar las comunicaciones del proyecto

Definir canales de información

Flor Alba Silva;Victoria Mayorga;Patricia Martínez;Computadores;Microsoft Office y licencias

Planificar los riesgos

Identificar los riesgos

Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Victoria Mayorga;Rosa Cubides;Patricia Guevara;Yolanda Palencia;Patricia Martínez;Yonny Perez;David Salamanca;Victoria Gaitán;Cindy Holguin;Andrea Rodriguez;Edna Mancipe;Liliana Peña;Sandra Álvarez;Microsoft Office y licencias;Proyectos educativos transversales copia documento;Computadores;Aulas múltiples;Internet wifi y datos móviles

Evaluar los riesgos

Andrea Rodriguez;Cindy Holguin;David Salamanca;Edna Mancipe;Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Liliana Peña;Patricia Guevara;Patricia Martínez;Rosa Cubides;Sandra Álvarez;Victoria Gaitán;Victoria Mayorga;Yolanda Palencia;Yonny Perez

Planear respuesta a los riesgos

Andrea Rodriguez;Cindy Holguin;David Salamanca;Edna Mancipe;Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Liliana Peña;Patricia Guevara;Patricia Martínez;Rosa Cubides;Sandra Álvarez;Victoria Gaitán;Victoria Mayorga;Yolanda Palencia;Yonny Perez

Planificar gestión de adquisiciones

Enviar solicitud formal a Subdirección Local

Yonny Perez;Victoria Gaitán;Microsoft Office y licencias;Impresora multifuncional;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta
Victoria Gaitán;Yonny Perez

Documentar las adquisiciones

EJECUCIÓNFase 1**1. Implementación de prácticas pedagógicas de sensibilización para el buen trato, la inclusión y la interacción desde la diversidad.**

Jornadas de capacitación docente en buen trato inclusión y diversidad

Patricia Martínez;Yonny Perez;Edna Mancipe;Liliana Peña;Computadores;Sonido: baffle y microfono;Videobeam;Impresora multifuncional;Canva aplicación;Aulas multiples;Internet wifi y datos móviles;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta

Sesiones de ajuste al currículo y planeación bimestral.

Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Rosa Cubides;Patricia Guevara;Yolanda Palencia;Patricia Martínez;Yonny Perez;Computadores;Aulas multiples;Internet wifi y datos móviles;Microsoft Office y licencias

Fase 2**2. Talleres y estrategias lúdicas desarrollados con niños de grado cuarto para aportar a la gestión asertiva de las emociones.**

Encuentros para abordaje asertivo de las emociones

Flor Alba Silva;Rosa Cubides;Patricia Guevara;Patricia Martínez;Cindy Holguin;Andrea Rodriguez;Edna Mancipe;Videobeam;Sonido: baffle y microfono;Aulas multiples;Canva aplicación;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta

Jornadas pedagógicas de planeación de talleres

Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Patricia Guevara;Patricia Martínez;Rosa Cubides;Yolanda Palencia;Yonny Perez

Fase 3**3. Vinculación de practicantes de psicología y trabajo social, así como solicitud de profesionales a la SED para el apoyo de orientación escolar**

Vinculación de practicantes y voluntarios de apoyo

Patricia Martínez;Yonny Perez;Liliana Peña;Impresora multifuncional;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta

Reuniones de diseño y evaluación del plan

Flor Alba Silva;Victoria Mayorga;Rosa Cubides;Patricia Guevara;Yolanda Palencia;Patricia Martínez;Yonny Perez;Liliana Peña;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre;Computadores;Internet wifi y datos móviles;Aulas multiples

Fase 4

4. Propuesta de espacios de capacitación familiar diferentes a la entrega de boletines con metodologías motivadoras y horarios flexibles.

Convocatoria familiar	Patricia Martínez;Sandra Álvarez;Cindy Holguin;Andrea Rodríguez;Canva aplicación;Internet wifi y datos móviles;Celular;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta Flor Alba Silva;Cindy Holguin;Andrea Rodríguez;Edna Mancipe;Computadores;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre;Videobeam;Sonido: baffle y microfono;Aulas multiples;Internet wifi y datos móviles
Talleres de capacitación familiar en prevención de violencias	Andrea Rodríguez;Cindy Holguin;Edna Mancipe;Flor Alba Silva;Celular;Internet wifi y datos móviles
Encuestas de evaluación	Yolanda Palencia;Victoria Gaitán;Sandra Álvarez;Computadores;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre
Monitoreo y Evaluación	
Seguimiento de indicadores	
Evaluación por indicadores cualitativos y cuantitativos en cada fase	Sandra Álvarez;Victoria Gaitán;Yolanda Palencia;Internet wifi y datos móviles;Computadores;Software Project Libre
Definición de métricas de calidad	
Evaluación de la calidad	Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Victoria Mayorga;Rosa Cubides;Patricia Guevara;Yolanda Palencia;Patricia Martínez;Yonny Perez;David Salamanca;Victoria Gaitán;Cindy Holguin;Andrea Rodríguez;Edna Mancipe;Liliana Peña;Sandra Álvarez;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta;Computadores;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre;Internet wifi y datos móviles
Sistematización de la experiencia	
Documentación e informes del proceso	Andrea Rodríguez;Cindy Holguin;David Salamanca;Edna Mancipe;Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Liliana Peña;Patricia Guevara;Patricia Martínez;Rosa Cubides;Sandra Álvarez;Victoria Gaitán;Victoria Mayorga;Yolanda Palencia;Yonny Perez;Software Project Libre;Microsoft Office y licencias;Computadores;Internet wifi y datos móviles
Respuesta a los riesgos	
Planes de mejoramiento y afrontamiento de riesgos	Yonny Perez;David Salamanca;Victoria Gaitán;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta;Computadores
Efectuar las adquisiciones	
Presentar informes de adquisiciones a la SED	David Salamanca;Victoria Gaitán;Yonny Perez;Internet wifi y datos móviles;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre;Computadores
Seguimiento del cronograma	
Informes de evolución	David Salamanca;Victoria Gaitán;Yonny Perez;Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, tijeras, cosedora, lápices, colores, tinta;Microsoft Office y licencias;Software Project Libre;Computadores;Internet wifi y datos móviles
Seguimiento del presupuesto	
Informes de evolución	Flor Alba Silva;José Bernardo Márquez Aponte;Victoria Mayorga;Rosa Cubides;Patricia Guevara;Yolanda Palencia;Patricia Martínez;Yonny Perez;David Salamanca;Victoria Gaitán;Cindy Holguin;Andrea Rodríguez;Edna Mancipe;Liliana Peña;Sandra Álvarez;Celular;Internet wifi y datos móviles;Sonido: baffle y microfono;Impresora multifuncional;Videobeam;Aulas multiples;Computadores;Cmptools programa
Socialización de resultados	
Reunión de entrega y presentación de resultados	

Duración total del proyecto

Nota. Elaboración propia.

Es importante mencionar que lo correspondiente a pago de honorarios de los profesionales se vincula con el salario recibido por los mismos de manera mensual, el cual es cancelado por la Secretaría de Educación Distrital a través de los canales dispuestos para tales fines, sin embargo, para los fines de proyección de un presupuesto total de proyecto, se planifican honorarios por concepto de 12 meses del talento humano que hace parte de la estructura de desglose organizacional.

Adicionalmente, los recursos de carácter material se costean con una duración de 12 meses toda vez que se debe tener disponibilidad de los mismos durante todos los momentos y fases dispuestas para el proyecto lo que implica que también se contemple un concepto total de los mismos distribuidos de manera mensual; en el caso de insumos que se adquieren por una única vez se reflejan en un solo momento del proyecto aunque su uso sea permanente puesto que no implica un desgaste económico o disminución del mismo, sin desconocer que a largo plazo la utilización demandará a la organización un determinado mantenimiento.

Tabla 29

Síntesis del Presupuesto del Proyecto

Resumen presupuesto total del proyecto	
Total costos recurso humano	990.288.000
Total costos recursos materiales	106.864.000
Total Presupuesto	1.097.152.000

Nota. Elaboración propia

Tabla 30*Costos de Talento Humano*

Recurso	Tipo	Siglas	Unidades Máx	Tasa estándar	Tasa sobretiempo	Calendario	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mes 13	TOTAL MENSUAL	
Flor Alba Silva	Trabajo	FS	100%	30.000/hora	0/hora	Estandar	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	93.600.000
José Bernardo Márqu	Trabajo	BM	100%	40.000/hora	0/hora	Estandar	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	124.800.000
Victoria Mayorga	Trabajo	VM	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Herminda Cuadrado	Trabajo	RC	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Patricia Guevara	Trabajo	PG	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Yolanda Palencia	Trabajo	YP	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Patricia Martínez	Trabajo	PM	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Yonny Perez	Trabajo	YP	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
David Salamanca	Trabajo	DS	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Victoria Gaitán	Trabajo	VG	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Cindy Holguin	Trabajo	CH	100%	15.800/hora	0/hora	Estandar	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	49.296.000
Andrea Rodriguez	Trabajo	AR	100%	15.800/hora	0/hora	Estandar	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	49.296.000
Edna Mancipe	Trabajo	EM	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Liliana Peña	Trabajo	LP	100%	20.000/hora	0/hora	Estandar	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
Sandra Álvarez	Trabajo	SA	100%	15.800/hora	0/hora	Estandar	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	3.792.000	49.296.000
																			TOTAL Talento H.	990.288.000	

Nota. Elaboración propia

Tabla 31*Costos de Materiales e Insumos*

Recurso	Tipo	Siglas	Unidades Máx	Tasa estándar	Tasa sobretiempo	Calendar io	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mes 13	TOTAL MENSUAL	
Papelería: hojas, papel craft, marcadores, cinta, Manual de Convivencia	Material	P		100.000	No aplica	Estandar	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	26.000.000
copia documento	Material	M		5.000	No aplica	Estandar	50.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.000
Plan Operativo Anua	Material	P		5.000	No aplica	Estandar	50.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.000
copial documento	Material	P		5.000	No aplica	Estandar	50.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.000
Proyectos educativos transversales copia	Material	P		5.000	No aplica	Estandar	50.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.000
Software Project Libre	Material	S		0	No aplica	Estandar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office y licencias	Material	M		51.600	No aplica	Estandar	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	774.000	10.062.000
Canva aplicación	Material	C		54.000	No aplica	Estandar	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000	702.000
Cnaptools programa	Material	C		0	No aplica	Estandar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Computadores	Material	C		3.200.000	No aplica	Estandar	48.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48.000.000
Impresora multifuncional	Material	I		1.300.000	No aplica	Estandar	13.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.000.000
Videobeam	Material	V		2.500.000	No aplica	Estandar	2.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.500.000
Sonido: bafle y microfono	Material	S		600.000	No aplica	Estandar	600.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600.000
Aulas multiples	Material	A		0	No aplica	Estandar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet wifi y datos moviles	Material	I		300.000	No aplica	Estandar	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	3.900.000
Celular	Material	C		150.000	No aplica	Estandar	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	1.950.000
																			Total materiales	106.864.000	

Nota. Elaboración propia

Plan de Gestión de las Comunicaciones. Se toma como punto de partida del plan de gestión de las comunicaciones un análisis de requisitos de la misma a partir de la categorización de los interesados centrales del proyecto de acompañamiento psicosocial, se recogen aquellos documentos que requieren ser socializados, con el objetivo del mismo y las tecnologías a utilizar con su respectiva frecuencia, se deja claridad de que este puede ajustarse de manera flexible a lo largo de las diferentes fases del proyecto.

Tabla 32

Análisis de Requisitos de Comunicación

Comunicación	Interesado	Nombre del documento	Objetivo/ contenido	Tecnología	Frecuencia
Interna	Gerente de proyecto (orientadora escolar)	Informe de ejecución de propuesta de acompañamiento	Verificar cumplimiento de triple restricción	Informe digital a correo electrónico	Mensual
Interna	Rector y coordinador de convivencia	Informe mensual de avances de entregables y cronograma	Toma de decisiones frente a riesgos	Informe físico y digital	Mensual
Interna	Líder administrativo	Informe de seguimiento de actividades e insumos utilizados	Aprobación de cambios, planes de mejoramiento.	Informe digital vía correo electrónico	Mensual
Interna	Secretaria académica	Lista de docentes, familias y estudiantes participantes y actas de reunión	Sistematización de avances mensuales y archivo documental.	Archivo físico y escáner digital	Mensual
Interna	Líder de ejecución de proyecto (2 docentes)	Documento orientador de talleres y capacitaciones	Seguimiento a la implementación	Archivo digital	Mensual
Interna	Líder de calidad (1 docente)	Métricas de calidad e informe de indicadores	Control de la calidad del producto	Archivo digital	Mensual

Comunicación	Interesado	Nombre del documento	Objetivo/ contenido	Tecnología	Frecuencia
Interna	Líder de recursos humanos (1 docente)	Planillas de asistencia Informe de capacitación del talento humano	Diseño y control del programa de formación.	Archivo digital	Mensual
Interna	Líder financiero	Estructura de desglose de los recursos e informe de avance financiero	Control de riesgos del proyecto.	Archivo en Project Libre	Mensual
Externa	Ingeniero de sistemas asignado por SED	Inventario de equipos, tecnologías y software adquiridos	Mantenimiento de equipos y asistencia técnica	Inventario en físico	Bimensual
Externa	Equipo implementador de capacitaciones (voluntarios y practicantes)	Documentos orientadores de talleres y guías	Aplicación de talleres con metodologías participativas e innovadoras	Documento en físico	Bimensual
Externa	Oficina asesora de convivencia escolar de la SED	Informes de reporte mensual de orientación escolar con casos remitidos	Seguimiento a casos en comité de convivencia y estadística de la atención	Informe en físico radicado en SED	Bimensual
Externa	Subdirección Local de Educación	Informe mensual de ejecución.	Mantener informado Conseguir recursos	Informe en físico radicado en SED	Bimensual
Externa	Otras entidades locales, distritales o cooperación	Carta de invitación	Motivar para la inversión de recursos humanos o económicos	Video Envío de correo electrónico	Mensual
Interna	Niños y niñas de grado cuarto	Carta informativa	Vincular activamente como principales beneficiarios	Video informativo para niños	Mensual
Interna	Familias de los estudiantes	Circular informativa	Vincular activamente en las actividades motivando su participación.	Carta enviada por WhatsApp	Bimensual

Nota. Elaboración propia

En coherencia con lo anterior, según el PMBOK sexta edición, el plan de comunicaciones propuesto para el presente proyecto recoge las fases del ciclo de vida del proyecto, el objetivo de estas, los métodos para la transmisión de la información, la frecuencia, el plazo para confirmar la recepción de la información, persona responsable de comunicar, persona que recibe la información y las restricciones impuestas por las políticas de la secretaría de educación, el rector de la institución y el contexto organizacional.

Tabla 33*Matriz de Gestión de las Comunicaciones*

Fase	Tipo (Interno /Externo)	Objetivo	Tecnología	Modelo (Documento)	Método (Interactiva, push, pull)	Frecuencia	Plazo para confirmar recepción	Emisor	Receptor
Inicio	E	Dar inicio formal al proyecto	Informe escrito y radicado.	Acta de constitución	Push	Única	2 días	Equipo de proyecto	Rector SED
Planificación	I	Determinar línea base de costo, cronograma y tiempo	Informe enviado por correo electrónico	Documento y software con Estructura de desglose.	Push	Única	2 días.	Equipo de proyecto	Rector y Coordinación Dirección local de educación.
Planificación	I	Construir conjuntamente métricas de calidad	Acta de reunión y correo con informe.	Documento de métricas de calidad retroalimentado	Interactiva	4 Espacios de reunión	2 días	Líder de Calidad	Equipo de proyecto Directivas IED
Planificación	I	Identificar y desglosar los recursos requeridos	Informe físico y digital.	Estructura de desglose de los recursos, lista adquisiciones	Interactiva	Única	2 días	Líder administrativo y financiero	Equipo de proyecto Directivas IED
Planificación	I-E	Identificar, socializar los riesgos del proyecto	Informe físico y digital – Colgar en intranet	Documento con DOFA, MEFI, EFI, alternativas y estrategias	Pull	Única	2 días	Líder administrativo, financiero y equipo proyecto	Rector y Coordinación Dirección local de educación.

Fase	Tipo (Interno /Externo)	Objetivo	Tecnología	Modelo (Documento)	Método (Interactiva, push, pull)	Frecuencia	Plazo para confirmar recepción	Emisor	Receptor
Planificación	I-E	Gestionar a los interesados y beneficiarios	Cartas y videos de apertura del proyecto	Invitación a participar del proyecto y estar informados	Pull	3 sesiones iniciales	Inmediata	Equipo de proyecto	Todos los interesados
Ejecución	I-E	Dirigir y gestionar el trabajo, conocimiento del proyecto,	Informe físico, actas de reunión, listados de asistencia, relatorías, registros fotográficos	Informe mensual de avances del proyecto. Otros soportes en repositorio drive digital.	Interactiva	Mensual	2 días	Equipo de proyecto	Directivas institución Delegado Subdirección local.
Ejecución	I	Vincular activamente a las familias	Informes físicos y digitales	Informe mensual de avances.	Interactiva	Mensual	Una semana	Equipo de proyecto	Directivas institución, líder de calidad, líder financiero, secretaria académica
Ejecución	I	Movilizar la participación de los niños	Informes físicos y digitales	Informe mensual de avances.	Interactiva	Mensual	Una semana	Equipo de proyecto	Directivas institución, líder de calidad, líder financiero, secretaria académica.
Monitoreo	I-E	Monitorear la implementación del proyecto, avances,	Impresión física y publicación	Planes de mejoramiento	Push	Bimensual	Una semana	Equipo de proyecto	Directivas institución, líder de calidad, líder

Fase	Tipo (Interno /Externo)	Objetivo	Tecnología	Modelo (Documento)	Método (Interactiva, push, pull)	Frecuencia	Plazo para confirmar recepción	Emisor	Receptor
		entregables y cumplimiento de objetivos e implementar planes de mejora que correspondan	digital en intranet	Seguimiento en project					financiero, secretaria académica.
Cierre	I-E	Socializar los resultados	Publicación en intranet, memorias del proyecto y lecciones aprendidas	Informe de cierre y presentación masiva	Pull	Dos veces	10 días	Equipo de proyecto	Directivas institución, líder de calidad, líder financiero, secretaria académica. Familias y niños.

Nota. Elaboración propia

Contribuciones

El desarrollo de la propuesta de plan de acompañamiento psicosocial a niños y niñas estudiantes de grado cuarto del colegio Carlos Albán Holguín constituye para la institución educativa una apertura desde la disposición y compromiso por cualificar sus conocimientos y prácticas desde el enfoque de la gerencia de proyectos, toda vez que sus directivas y docentes reconocen continuamente el desarrollo de proyectos orientados a favorecer el bienestar de sus estudiantes desde un enfoque principalmente empírico basado en la experiencia y trayectoria de su equipo docente quienes progresivamente cuentan cada vez con mayor cualificación.

En este sentido, la institución educativa no cuenta con un criterio único y estandarizado desde la gerencia de proyectos para la formulación e implementación de sus iniciativas, llegando a impactar de manera desfavorable el manejo del tiempo, cumplimiento de objetivos y la obtención de recursos y financiación de nuevas estrategias de acompañamiento psicosocial para sus estudiantes, en este caso concreto para grado cuarto, nivel que a la fecha tiene el mayor índice de reportes por dificultades de convivencia escolar y familiar en el departamento de orientación escolar de la institución educativa repercutiendo cotidianamente en su bienestar.

El presente proyecto, constituye entonces en una clara intención de la organización y de la comunidad educativa por adquirir las herramientas desde las buenas prácticas en gerencia de proyectos, para focalizar sus esfuerzos en el acompañamiento integral de sus estudiantes de básica primaria, respondiendo a su vez a los estándares de calidad para la educación dispuestos por la política pública de infancia y adolescencia y la política nacional de educación.

Sumado a ello, la solicitud de las directivas de la institución educativa por direccionar esta propuesta desde la metodología de marco lógico favorece que el diseño, implementación, monitoreo y evaluación del proyecto cuente con un enfoque participativo que permitió a los interesados clave vincularse de manera activa en la planeación de la propuesta a través del análisis de las diferentes problemáticas psicosociales que afectan a los niños y las niñas, la priorización de los objetivos propuestos y de las alternativas de abordaje desde el contexto de la educación en el sector oficial de una localidad socio económicamente vulnerable como Bosa.

Por ende, uno de los principales cambios en la manera en que desde el colegio se plantean los proyectos, implica involucrar a niños y niñas de manera activa, para que desde su propia voz, experiencia y comprensión de la realidad en la que se encuentran inmersos, pudieran analizar, proponer y construir de manera conjunta iniciativas de componentes y actividades; su voz, jugó entonces un papel clave en la interlocución con las intencionalidades de los adultos que como directivos, docentes y familias son corresponsables en la garantía de sus derechos y en la disposición de los recursos, tiempos y capacidades para dar una respuesta oportuna.

Sumado a ello, el diagnóstico de las áreas de conocimiento y los grupos de proceso de la dirección de proyectos, resultó en un análisis crítico que directivas, docentes, orientadores hicieron sobre su labor cotidiana, permitiendo identificar aquellas herramientas que requieren implementarse o fortalecerse con el fin de movilizar con éxito los logros y alcances del proyecto en los tiempos establecidos y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional y el Plan Operativo Anual que deben desarrollar estratégicamente como institución pública que responde a las demandas de la Secretaría de Educación Distrital.

La implementación y análisis de los resultados de la encuesta también permitió evidenciar necesidades de fortalecimiento con relación a herramientas para el diagnóstico y evaluación de factores internos y externos de la organización asociados a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para el desarrollo del proyecto, la construcción de estrategias de afrontamiento de aquellas que pueden coartar el logro de los objetivos y la potencialización de aquellas que por el contrario pueden impulsar el cumplimiento de lo proyectado.

Adicionalmente permite evidenciar la necesidad de una herramienta para la delimitación del alcance del proyecto respecto a sus objetivos, entregables y actividades para lo cual resultó significativo visibilizar los aportes desde la matriz de marco lógico en la que se recogen objetivo general, objetivos específicos, componentes, actividades con sus respectivos indicadores, medios de verificación y supuestos, y complementarlos con la estructura de desglose de trabajo en la que se delimitan claramente los grupos de trabajo, su interrelación y los tiempos concretos para su avance progresivo.

En este punto, se empleó el software Project Libre, como una herramienta tecnológica que se espera que la institución educativa pueda apropiarse de manera paulatina, con el fin de tener un control y monitoreo continuo de los tiempos, costos, y recursos del proyecto, lo cual se espera pueda adquirirse como una lección aprendida para la formulación de proyectos futuros, teniendo en cuenta que la delimitación de los entregables en la EDT posibilitó también delimitar estructura de desglose de recursos y la identificación de roles y responsabilidades desde la gerencia de proyectos de los actores institucionales que constituyen a su vez el equipo de trabajo.

En este escenario y a través de la percepción de los actores institucionales participantes, se configuró como otra necesidad el abordaje de una herramienta para gestionar la interacción entre los involucrados internos y externos del proyecto, para ello se considera como otro aporte la planeación de la gestión de las comunicaciones durante las diferentes fases del ciclo de vida del proyecto, identificando modelos, métodos, tipologías de comunicación, medios de socialización, emisores y receptores de la información, que permitan al equipo de trabajo estar en contacto continuo entre sí mismos y con los interesados clave desde su rol acorde a la clasificación y categorización hecha de los mismos en la primera fase de resultados.

El plan de gestión de las comunicaciones permitirá conocer aquellas responsabilidades, tiempos de respuesta, soportes y escenarios de encuentro que formalicen la dinámica de trabajo del equipo, el relacionamiento con actores externos que pueden favorecer la implementación de las actividades de formación con niños y niñas, familias y docentes, apoyando así la disminución de tensiones en el clima organizacional y en la interacción, la documentación de las experiencias, sistematización de evidencias y gestión documental en favor del acompañamiento psicosocial de los beneficiarios centrales.

Paralelamente, si bien el colegio Carlos Albán Holguín de Bosa cuenta con estándares de calidad manejados desde los lineamientos de la Secretaría de Educación Bogotá, se esbozaron los elementos desde el ciclo PHVA con miras a que se identifiquen aquellas acciones que permiten garantizar el rendimiento de los procesos de planeación del proyecto, enfocado principalmente en la disminución de las respuestas agresivas – con formas de maltrato entre los N.N.A como forma de resolución de conflictos en la cotidianidad de la convivencia dentro del aula y en los espacios comunes de la infraestructura escolar.

Es importante mencionar que el plan de acompañamiento contribuirá a la mejora psicosocial de niños y niñas a través de componentes y actividades que aportan a la reducción del uso de agresiones físicas, verbales y psicológicas establecidas como estrategia cotidiana para la resolución de conflictos presentados dentro y fuera del aula, pues es de reconocer que la exacerbación de la agresividad, los conflictos y las tensiones disminuye la disposición para el aprendizaje, la comprensión, la toma de decisiones y el relacionamiento intra e interpersonal. De este modo, el plan de acompañamiento fortalece cuatro dimensiones:

En primer lugar, el reconocimiento de alternativas de solución ante los conflictos incluyendo otras formas de respuesta frente a los mismos en la interacción escolar cotidiana, a partir del abordaje asertivo de las diferencias individuales, sociales y culturales que tienen entre sí los niños y niñas dada su historia familiar a través de su curso de vida, el lugar de procedencia con sus respectivas costumbres, tradiciones y particularidades, situaciones de discapacidad o diversidad cognitiva, así como aquellas otras que correspondan con los factores socio económicos y estructurales que sin duda tienen repercusiones.

Para este, se apunta a la realización de ajustes y actualizaciones de la práctica pedagógica para favorecer la integración continua, la sensibilización frente al buen trato, la diversidad y la inclusión desde las áreas de formación académica y convivencial, lo que implica ampliar espacios de capacitación, de planeación y de diálogo entre los docentes de cuarto grado que los incluyan de manera transversal y continua, lo que es coherente con la fluctuación de estudiantes que salen e ingresan de la institución a lo largo del año escolar así como a los periodos académicos, espacios de vacaciones y receso escolar.

En segundo lugar, el plan de acompañamiento pretende dar especial lugar y prioridad a la comprensión y gestión de las emociones individuales y grupales que tienen niños y niñas antes, durante y tras la ocurrencia de un conflicto, pues reconoce con claridad que la falta de un abordaje asertivo produce afectaciones negativas en su salud física, mental y emocional. Así las cosas, el plan ya mencionado favorece que la institución educativa contemple espacios, tiempos y recursos para llevar a cabo talleres y estrategias lúdicas en las que se aborde con mayor profundidad y periodicidad la resignificación de las emociones involucradas en el conflicto.

Como tercera dimensión, el proyecto pretende focalizar las estrategias y esfuerzos en los estudiantes de grado cuarto, focalizados por la IED beneficiarios, ante la inexistencia de un plan de acompañamiento psicosocial focalizado para este nivel vinculado al escaso talento humano con el que cuenta la institución para su diseño y planeación desde el área de orientación escolar, el proyecto contempla además un aporte a nivel organizacional a través de la vinculación de practicantes y voluntarios en psicología y trabajo social mediante convenios interinstitucionales y de cooperación internacional entre tanto se adelanta la solicitud de profesionales ante la SED.

Posteriormente, la cuarta dimensión, permite al colegio unir esfuerzos con las familias corresponsables del proceso de acompañamiento integral, comprendiendo que las violencias también se gestan a través del modelamiento, el proyecto propone replantear los espacios de vinculación de las familias desde la flexibilidad y la innovación metodológica para la formación en pautas de crianza positivas, la comunicación y la prevención de situaciones de violencia física, emocional, sexual, que se viven en el entorno “privado” y se manifiestan en los comportamientos y emociones “públicas” de niños y niñas.

Por otro lado, resulta significativo retomar las contribuciones del proyecto a nivel organizacional dentro de las cuales se destacan:

El plan de acompañamiento, reconoce con claridad que uno de los criterios de éxito del proyecto, radica en la gestión de su recurso humano, por ende da especial lugar a la gestión de las comunicaciones, la información que circula durante las diferentes fases de su planeación e implementación, a la apertura a espacios de encuentro entre el equipo docente, directivas, administrativos, financieros y otros miembros de la comunidad educativa reconocidos como interesados clave para la movilización de los componentes y actividades que permitan el cumplimiento de objetivos.

De igual modo, parte de los conocimientos y experiencia del talento humano de la institución educativa, ubicándolos en la posición de “expertos” en educación y en el acompañamiento de niños y niñas beneficiarios centrales, al tiempo que da lugar a su progresiva cualificación en gerencia de proyectos y en herramientas de gestión para potencializar sus capacidades intelectuales a nivel profesional y técnico desde la apropiación de buenas prácticas que conduzcan al desarrollo de los entregables que más que un producto con valor monetario tiene un altísimo impacto social alineado a los objetivos misionales de la IED.

La delimitación y estructuración de entregables, cronograma y recursos permitirán al talento humano vinculado como equipo de proyecto, incorporar un enfoque desde el crecimiento y el aprendizaje, que como lo mencionan Infante Sánchez & Díaz-Piraquive (2020) aporta de manera amplia a un escenario estratégico institucional beneficiando no solo a los niños y niñas de grado cuarto, sino al colegio como organización, logrando que de manera cotidiana y

permanente se consolide un grupo de trabajo motivado, que resuelve con agilidad sus posibles tensiones y que puede movilizar no sólo uno sino diversidad de proyectos a largo plazo.

Lo anterior, conlleva a un claro criterio de sostenibilidad, con potencial de transformar la cultura organizacional que hasta la fecha se ha centrado en movilizar lo solicitado por la SED o el MEN y los proyectos de corto alcance para la primaria que es la base de la formación media y secundaria, disminuir las falencias en la comunicación, la acusación entre los funcionarios en los antecedentes de fracaso o incumplimiento de metas, y por el contrario potencializar la integración, la mejora continua y la autoorganización.

Como parte de este capítulo que además da respuesta al cuarto objetivo, se anexa registro fotográfico de las experiencias desarrolladas con niños y docentes y la carta de cierre de la institución educativa en el apartado de apéndice del documento.

Conclusiones y Recomendaciones

El acompañamiento psicosocial de niños y niñas en instituciones educativas en la ciudad de Bogotá, se establece como una oportunidad para hacer frente a situaciones de identificación comprensión y gestión asertiva de las emociones como base para el afrontamiento y prevención de situaciones vulneración de derechos y la progresiva mejoría en las situaciones o problemáticas de convivencia escolar, como es el caso del colegio Carlos Alban Holguín IED en la localidad de Bosa de la ciudad de Bogotá.

En este sentido, el proyecto pretendió proponer un plan de abordaje centrado en el bienestar de los niños y niñas de grado cuarto, partiendo de un proceso de caracterización socioeconómico y familiar, así como una serie de encuentros focales con familias y estudiantes, que se constituyan en insumo para la focalización de las problemáticas, que más adelante se retomaron para ser convertidas en los objetivos de intervención del proyecto, así como en el análisis y evaluación de las alternativas de solución que a través de la metodología de marco lógico se incorporaron como componentes y actividades del acompañamiento psicosocial.

La metodología de marco lógico retomada en el marco del enfoque cualitativo del presente proyecto aplicado, resultó fundamental para la construcción conjunta de la línea base sobre la cual los niños, niñas, sus familias, docentes y directivas desean delimitar y enmarcar la intervención de la comunidad educativa, reconociendo no sólo las dificultades manifiestas en términos de agresividad de niños y niñas en la respuesta a los conflictos experimentados en la cotidianidad, sino también las causas de diverso orden que impactan en la presentación de las diferentes formas de maltrato y las consecuencias que afectan su integridad y su relacionamiento.

Es de puntualizar, que en este escenario el rol de las familias de los niños es imprescindible, razón por la cual uno de los componentes del plan se enfoca en su acompañamiento a través de espacios de capacitación y estrategias de vinculación para la prevención de violencias y otras formas de vulneración de derechos, lo que se relaciona paralelamente con el desarrollo de procesos de capacitación de docentes titulares, docente de inclusión o orientación escolar con respecto a herramientas pedagógicas para fomentar el buen trato, la convivencia armónica, la inclusión y la resolución alternativa de conflictos.

Por otro lado, la gerencia de proyectos, desde los planteamientos del PMBOK desarrollados por el Project Management Institute, brinda herramientas significativas para concretizar lo consignado en la matriz de marco lógico y para dar respuesta a las áreas del conocimiento y grupos de proceso del proyecto que cuentan con debilidades y requieren ser fortalecidas para dar respuesta al cumplimiento de objetivos en el marco de los recursos, tiempos y alcances definidos.

En este sentido, el plan propuesto contempla herramientas gerenciales como la estructura del desglose de trabajo, estructura de desglose organizacional, estructura de desglose de los recursos y la delimitación de los tiempos de cada actividad enlistada, para facilitar la implementación, seguimiento, monitoreo y mejoramiento de los procesos durante el ciclo de vida del proyecto, así como la propuesta de utilización del software Microsoft Project como herramienta tecnológica a utilizar toda vez que el colegio no cuenta con prácticas continuas para la sistematización de la gestión de sus proyectos de manera estandarizada.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2020). Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024. Un nuevo contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI. En *Alcaldía Mayor de Bogotá*. <http://catedraalfonsoreyes.org/videoteca/un-nuevo-contrato-social-para-el-siglo-xxi/>
- Aliaga, M., Marcelo, J., Toledo, M. & Flores, J. (2023). *Metodología para la aplicación del sistema de gestión del valor ganado ANSI/EIA-748D, en proyectos de construcción de pequeña a mediana envergadura* Item Type info:eu-repo/semantics/masterThesis [Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Administración y dirección de proyectos, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC]. <http://hdl.handle.net/10757/660395>
- Aular, J. (2013). Aproximación Teórica al Estudio de los Derechos Humanos Fundamentales. *Advocatus Universidad Libre*, 20, 141–156. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/advocatus/article/view/3524/2922>
- Az Zahra, A. F., Wahyudin, W. & Nugraha, B. (2021). The Implementation of the Strategy of Marketing Management through a SWOT Analysis with the Matrix of IFE, EFE and IE. *Jurnal Serambi Engineering*, 6(2), 1721–1729. <https://doi.org/10.32672/jse.v6i2.2867>
- Benzaghta, M. A., Elwalda, A., Mousa, M., Erkan, I. & Rahman, M. (2021). SWOT analysis applications: An integrative literature review. *Journal of Global Business Insights*, 6(1), 5–73. <https://doi.org/10.5038/2640-6489.6.1.1148>

Calderón Medellín, M. F., Lombana Moreno, S. P. & Sandoval Galindo, A. R. (2016).

Metodología para mapeo de actores locales y espacios de discusión a nivel territorial en el marco del trabajo decente. Ministerio del Trabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/58505103/Metodologia+Mapa+de+Actores+Clave++y+Espacios+de+Discusión.pdf>

Cámara de Comercio de Bogotá. (2009). El programa para la gestión del conflicto escolar Hermes. *Unicef*.

Canto de Gante, Á. G., Sosa González, W. E., Bautista Ortega, J., Escobar Castillo, J. & Santillán Fernández, A. (2020). Escala de Likert: Una alternativa para elaborar e interpretar un instrumento de percepción social. *Alta Tecnología y Sociedad*, 12(1).

Cárdenas Torrado, L., Cruz Casallas, N. E. & Álvarez Cardona, N. (2022). Revisión del marco lógico: conceptualización, metodología, variaciones y aplicabilidad en la gerencia de proyectos y programas. *Inquietud Empresarial*, 22(1).

<https://doi.org/10.19053/01211048.13408>

Carrera, K., Dume, D., Dáger, E., Dume, B. & Candelario, J. (2024). Metodología MEFE-MEFI: Una herramienta de análisis estratégico para pymes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 1–21.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/13708/19676>

Cohen, E., & Martínez, R. (2004). Manual Formulación , Evaluación Y Monitoreo De Proyectos Sociales. *Editorial CEPAL, CEPAL*.

Comité Distrital de Convivencia Escolar. (2022). *Directorio de protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, derechos*

sexuales y derechos reproductivos. SED.

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/2022/Protocolos_SED_V5.pdf

Comité Distrital de Convivencia Escolar. (2024). *Protocolos de Atención Integral para la Convivencia Escolar y el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos*.

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/2022/Protocolos_SED_V5.pdf

Cruz Montero, J. M., Guevara Gómez, H. E., Flores Arocutipa, J. P. & Ledesma Cuadros, M. J. (2020). Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia Universidad de Zulia*, 25(90), 679–689. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32409>

David, F. R. (2013). Conceptos de administración estratégica. Decimo Cuarta edición. En *Pearson Education* (Vol. 11). Pearson Education.

Faas, A. (2018). Psicología del Desarrollo de la Niñez. En *Revista de la Facultad de Odontología (Universidad de Buenos Aires)*, ISSN 0326-632X, Vol. 29, N°. 67, 2014, págs. 5-13 (Número 67).

Farfan, R. (2022). La gerencia social como paradigma emergente, generadora de capital social comunitario. *Revista Científica VIPICREA*, 3(1996), 114–122.

Fonseca, B., Matamoros, C., Hernández, Á. & Cornelio, O. (2019). La estructura de desglose del trabajo como mecanismo viable para la generación de proyectos exitosos.

Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 12(5), 63–75.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590151>

Fundación SES. (2019). *Acompañamiento Psicosocial Individual, Familiar y Comunitario* (DIALOGAS, Ed.).

[https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1417/Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario.pdf](https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1417/Acompañamiento%20psicosocial%20individual,%20familiar%20y%20comunitario.pdf)

Gaviria Agudelo, B. E. (2023). *Gestión de Interesados que se Resisten a la Realización de un Proyecto* (Vols. 2023-July) [Trabajo de grado para optar por título de Magíster en Gerencia de Proyectos, Universidad Tecnológica de Bolívar].

https://utb.alma.exlibrisgroup.com/discovery/delivery/57UTB_INST:57UTB_INST/1232253440005731?lang=en&viewerServiceCode=DigitalViewer

Gobierno de Colombia. (2018). *Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030*. En Gobierno Nacional de Colombia (Ed.), *Icbf*.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_nacional_de_infancia_y_adolescencia_2018_-_2030.pdf

González, M., Barreda De Hurtado, L. & Ramos, B. (2023). El Estándar P5TM de GPM[®] para La Sostenibilidad en la Dirección de Proyectos GPM Global Versión 3.0. *GPM GLOBAL*, 1–106. <https://gpmlatam.org/estandares/el-estandar-p5-para-la-sostenibilidad-en-la-gestion-de-proyectos/>

González Vargas, L. J. (2020). *Plan de Desarrollo Local 2020-2024: Un nuevo contrato social y ambiental para Bosa*.

- http://www.bosa.gov.co/sites/bosa.gov.co/files/milocalidad/plan_de_desarrollo_un_nuevo_contrato_social_y_ambiental_para_la_bosa_del_siglo_xxi.pdf
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. En *Metodologia de la Investigacion* (Vol. 6, Número Metodologia de la Investigación). McGraw-Hill.
- IDEP. (2012). *Metamorfosis. Caracterización de la población escolar de Bogotá* (I. para la I. E. y el D. P. IDEP, Ed.).
- <https://repositorio.idep.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/handle/001/775/001idep775.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Infante Sánchez, E. del P. & Díaz-Piraquive, F. N. (2020). El capital humano en la gerencia de proyectos, factor de alineación estratégica. *Equidad y Desarrollo*, 1(36).
- <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss36.2>
- Jaramillo, M. (2004). *La importancia del Acompañamiento Psicosocial para la recuperación de las personas en situación de desplazamiento*.
- <https://xdoc.mx/preview/la-importancia-del-acompaamiento-psicosocial-para-5ddae473799cd>
- Kho, A., Rumanti, E. D., Sudibjo, N. & Nanda, K. A. (2021). University Strategy and Implementation usign the David Strategic - Management Model: A case study from Indoesia. *Milestone: Journal of Strategic Management*, 1(2), 81–102.
- <https://doi.org/10.19166/ms.v1i2.3932>
- Leal, S. & García, K. (2021). Diseño de un plan de gestión del riesgo del servicio farmacéutico de la Fundación Oftalmológica de Santander; según los requisitos de la norma ISO 31000:2018 y la Resolución 1403:2007 [Trabajo de grado para optar por el

título de Magíster en desarrollo sostenible y medio ambiente, Universidad Santo Tomás Bucaramanga]. En *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/38680/2021KarenGarcía.pdf?sequence=1>

Lerma, H. (2009). *Metodología de la Investigación: Propuesta, Anteproyecto y Proyecto* (Ecoe Ediciones, Ed.; Cuarta Edi).

Licon, J. M. & Romero, Z. (2021). Cultura organizacional como elemento garante de la óptima gestión de riesgos en los proyectos. *Gerencia Libre*, 7, 47–55.

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9482/8479

Maldonado, M., Bustamante, S. & Pérez, I. (2007). El marco lógico y las organizaciones educativas Contribución metodológica para la mejora de la escuela. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 8(2).

Medina López, J. C., Hurtado Flórez, D. A. & Barreda Ramírez, C. (2020). Aplicación de la Metodología del Marco Lógico en los proyectos de semilleros de investigación de una universidad a distancia. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 12(12).

<https://doi.org/10.22463/24221783.2571>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2008). Guía 34 Para el Mejoramiento Institucional. En MEN (Ed.), *Serie Guías No. 34*.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Moreno Méndez, Ruben Darío; Vargas Suárez, M. L. (2022). *Aplicación de la Metodología de Marco Lógico para gestionar la posible implementación del proyecto: construcción de una biblioteca pública en el municipio de Málaga, Santander, con base en el proyecto tipo del Departamento Nacional de Planeación* [Trabajo de grado para optar por título de Magister en Dirección y Gestión de Proyectos, Universidad Santo Tomás Bucaramanga].

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/46767/2022VargasMagda?sequence=6&isAllowed=y>

Moyano Hernández, F. A. & Villamil Sandoval, D. C. (2021). Análisis del ciclo PHVA en la gestión de proyectos, una revisión documental. *Revista Politécnica*, 17(34), 55–69.

<https://doi.org/10.33571/rpolitec.v17n34a4>

Nogueira, H. (2003). Teoría y dogmática de los derechos fundamentales. En *México, UNAM*.

Ortíz Orduña, O. & Mendez Dominguez, J. (2021). *Modelo de negocio de una empresa dedicada a la consultoría en gerencia de proyectos del sector energético*.

<https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/ff6ab92a-2810-411a-a7ab-53f2c817dd6d/content>

Ortíz Ramírez, C. A. (2023). *Modelo de gerencia de proyectos para la construcción de viviendas de interés social en zonas rurales* (Número 1) [Tesis de Grado para Optar por el Título de Magister en Gerencia de Proyectos, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/dff2fe2f-d29a-4edb-b2e0-f22e561195ca/content>

- Osorio González, R. & Castro Ricalde, D. (2021). Aproximaciones a una metodología mixta. *NovaRUA*, 13(22). <https://doi.org/10.20983/novarua.2021.22.4>
- Ospina Sepúlveda, A. & Palacios Cadena, J. David. (2021). *Enfoque del marco lógico aplicado para analizar la viabilidad social de un centro de atención integral del adulto mayor en la ciudad de Manizales*. [Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de especialista en gestión de proyectos, Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga].
https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9614/236_1%281%29.pdf?sequence=1
- Padrón, V. (2022). *Aplicación de matriz DOFA en la formulación de estrategias de comercialización a la finca vanegas ubicada en el municipio de Planeta Rica departamento de Córdoba segmento ganado vacuno*. (Número 1) [Trabajo de grado para optar por el título de administradora de empresas, Universidad Pontificia Bolivariana].
[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10980/Trabajo de grado final Valentina_Padrón.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10980/Trabajo%20de%20grado%20final%20Valentina_Padr%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paredes Cuastuma, Y. A. & Méndez Vanegas, J. D. (2023). *Diseño de un plan de gestión de proyectos para la junta de acción comunal de la vereda chunchala del municipio de Sapuyes – Nariño mediante el uso de herramientas gerenciales* [Trabajo de Grado para optar por el título de Magister en Gerencia de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. <https://repository.unad.edu.co/jspui/handle/10596/58347>

- Paredes Gutierrez, S. & Torres Tacuri, H. (2020). *Programación De La Construcción Del Tercer Anillo De Muros Anclados De Una Edificación Aplicando El Método De Líneas De Balance* [Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Ingeniería Civil, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://doi.org/10.23881/idupbo.020.1-13i>
- Peña, J. (2024). *Diseño de los Procesos para la Estandarización de la Planificación, Monitoreo, Control y Cierre de los Proyectos de la Fundación Tinaja Basados en el Pmbok 2013* [Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Administración de Proyectos, Universidad de Santander UDES]. <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/d6bc5641-0f74-434e-8836-4c2effa550be/content>
- Peña, R. & Lugani, C. (2019). *Monitoreo de riesgos de activos de información en la Universidad Nacional de Río Negro* (XLVIII Jornadas Argentinas de Informática e Investigación Operativa (48 JAIIO). XIII Simposio de Informática en el Estado (SIE 2019)). <http://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/8164>
- Plataforma ONG de Acción Social. (2012). *Manual de Formulación de Proyectos Sociales con Marco Lógico*. Análisis y Desarrollo Social Consultores. http://www.solucionesong.org/img/foros/4e418bed80d9f/Manual_de_Formulacin_de_Proyectos_Sociales_m.pdf
- Project Management Institute. (2017). *PMBOK Guide - 6th Edition*. En *Project Management Institute* (Vol. 40, Número 2).

- Project Management Institute. (2021). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos. Guía del PMBOK, Séptima Edición y el Estandar para la Dirección de proyectos*. (Project Ma). Project Management Institute.
- Rectoría CAH. (2020). *Informe de Gestión Colegio Carlos Albán Holguín* (Número 72).
- Rectoría CAH. (2021). *Informe de Gestión Colegio Carlos Albán Holguín*. 72, 22.
- Reyes, E. (2022). *Metodología de la Investigación Científica* (P. S. Consortium, Ed.; Primera Ed). Page Publishing.
- Rodríguez Rivero, R. (2019). *Metodología del Marco Lógico con enfoque de gestión de riesgos para mejorar la eficacia de los proyectos de cooperación al desarrollo* [Tesis Doctoral, Universidad Politécnica de Madrid. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales]. https://oa.upm.es/55788/1/ROCIO_RODRIGUEZ_RIVERO.pdf
- Rojas Muñoz, N. (2021). *Modelo integrado de evaluación de impacto social y gerencia de proyectos para organizaciones sociales en Bogotá* [Monografía, EAN].
<https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/982d4be0-02c5-47c6-9614-a2e1d3865e68/content>
- Sáenz, L. (2021). La matriz de gestión y control de riesgos: Herramienta efectiva en la auditoría interna para las empresas comerciales de la ciudad de Panamá. *Revista Faeco Sapiens*, 4(2).
- Salazar, J., Mora, N., Romero, W. & Ollague, J. (2020). Diagnóstico de la aplicación del ciclo PHVA según la ISO 9001:2015 en la empresa INCARPALM. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(6–1). <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.440>

- Salgado, D. & Awad, G. (2022). Metodología para el análisis estratégico cuantitativo en proyectos a partir del análisis de riesgos. *Estudios Gerenciales*.
<https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.165.5198>
- Sánchez, N. (2007). El marco lógico. Metodología para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos. En *Visión Gerencial* (Número 2).
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2021). *Boletín Estadístico Localidad de Bosa*.
https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/07_Boletin_Bosa_2021.pdf
- Secretaría de Educación del Distrito. (2020). Caracterización del Sector Educativo 2019-2020 Bosa. En *Caracterización del Sector Educativo*. SED.
https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/2021-03/Informe_07_Bosa.pdf
- Secretaría de Educación del Distrito; Alcaldía Mayor de Bogotá. (2021). *Programa Integral de Educación Socioemocional, Ciudadana y Escuelas como Territorios de Paz*.
<https://www.redacademica.edu.co/sites/default/files/2022-03/Programa-Integral-Educacion-SED-Bogota.pdf>
- Secretaría Distrital de Integración Social. (2022). *Diagnóstico Local Bosa*. SDIS.
https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/entidad/7_Diagnostico_Local_Bosa_2021_VF_.pdf
- Segura Gutiérrez, J. M. (2023). Gerencia social y cambio institucional. Dinámicas y tensiones a partir del big data. *Tendencias*, 24(1).
<https://doi.org/10.22267/rtend.222302.224>

- Serer, S. (2022). *Diseño y monitoreo de las políticas públicas en el marco de la gestión para resultados (GPR)* (Editorial). Editorial de la Universidad Nacional del Comahue.
<http://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/16871>
- Serrano, S. & Vásquez, D. (2011). *Curso Fundamentos teóricos de los derechos humanos* (Servicio Profesional en Derechos Humanos SPDH., Ed.; 1a ed.). Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.
- Tamayo, M., Gonzalez, D., Mata, M., Fornet, J. & Cabrera, E. (2020). *La gestión de riesgos: Herramienta estratégica de gestión empresarial*. Universo Sur.
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J. & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Wallace, W. (2014). Gestión de Proyectos - Definición de Proyectos. En *Edinburgh Business School* (Vol. 2014, Número 1106).
<https://ebs.online.hw.ac.uk/documents/course-tasters/spanish/pdf/pr-bk-taster.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Registro Fotográfico Grupo Focal con Niños y Docente Titular





Nota. Taller realizado en IED Carlos Albán Holguín.

Apéndice B

Registro Fotográfico Árbol de Problemas







Nota. Taller realizado en IED Carlos Albán Holguín.

Apéndice C

Registro Fotográfico Alternativas de Solución





Nota. Taller realizado en IED Carlos Albán Holguín.

Apéndice D

Grupos Focales con Docentes, Orientadoras y Directivos







Nota. Encuentros realizados en IED Carlos Albán Holguín.

Apéndice E

Grupos Focales con Familias





Nota. Encuentros realizados en IED Carlos Albán Holguín.

Apéndice F

Carta de Recibido y Socialización de Cierre del Proyecto



COLEGIO CARLOS ALBÁN HOLGUÍN I.E.D.
"Sueños con sentido de Vida"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Resolución 8879 Dic. 7 de 2001 y 2068 Nov. 17 de 2015 DANE 111001002909 NIT 830.028.542-3

Bogotá D.C. 3 de diciembre de 2024.

COMUNICADO RECIBIDO PROYECTO APLICADO – CIERRE INSTITUCIONAL 2024

Para: Candidata a Mg. Gerencia de Proyectos Ginna Alexandra Rojas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia y a quien interese.

Asunto: Confirmación de socialización, recibido y cierre del proyecto aplicado "Plan de gestión de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del colegio Carlos Albán Holguín IED de la localidad de Bosa mediante la metodología de Marco Lógico y herramientas gerenciales."

Apreciados compañeros docentes, directivos, administrativos, familias, y candidata a Magíster reciban un cordial saludo. Atentamente me permito formalizar a cada uno de ustedes quienes participaron en el desarrollo del proyecto aplicado ya mencionado, que el mismo fue entregado de manera física y digital al finalizar el presente año escolar, adicionalmente el día de hoy se sostuvo una reunión de socialización de tal forma que es posible destacar del mismo los siguientes aportes:

1. El desarrollo del proyecto nos permite tener una mirada reflexiva de los retos, desafíos, necesidades pedagógicas, curriculares, legales y administrativas que como comunidad educativa afrontamos para la elaboración de proyectos en beneficio de los niños y niñas, especialmente de quienes se encuentran en básica primaria.
2. A través de los espacios de conversación, entrevistas y grupos focales sostenidos con la profesional que lideró el proyecto en nuestra institución consideramos pertinente movilizarnos hacia la formación en gerencia de proyectos.
3. Identificamos las herramientas que se nos han brindado de manera práctica y manifestamos nuestro compromiso acogiendo las propuestas recibidas a nivel de cronograma, fases, actividades y recursos necesarios para implementar el plan en beneficio de la convivencia escolar de los niños que en 2025 estarán cursando grado quinto.
4. Contar con un modelo de proyecto como este, es un insumo significativo para el modelamiento y la gestión de otros proyectos de convivencia escolar en nuestra institución, así como la puerta para la planificación desde una metodología concreta que permita movernos hacia la obtención de recursos financieros y humanos a nivel local y distrital.
5. Reconocemos como uno de los factores de éxito del proyecto desarrollado el reconocimiento de los intereses, sentimientos de los niños y niñas de nuestra institución, la oportunidad de realizar un acercamiento progresivo a las familias desde un escenario acogedor, así como la resignificación de los esfuerzos de directivas, administrativos y docentes.
6. Finalmente, agradecemos la disposición de la profesional que supo reconocer las dinámicas institucionales en términos de tiempos, espacios, jornadas de encuentro, e incluso de clima organizacional adaptándose con capacidad de liderazgo y flexibilidad para dejar recomendaciones y aportes en nuestra institución, como lo dice nuestro logo este proyecto ha sembrado en nosotros "sueños con sentido de vida"

Cordialmente,

JOSE BERNARDO MARQUEZ APONTE

Rector (e)

Dirección: Sede A: Carrera 801 No. 72-12 sur Bosa Carlos Albán

Teléfonos: 300 207 3 57

www.educacionbogota.edu.co

Tel: 3241000 Línea 195



Nota. Expedida por rectoría del Colegio Carlos Albán Holguín.