

Solidaridad en acción: transformando vidas en la Policía Nacional de Colombia

Laura Sofía Fajardo Cachope

Diana Milena Londoño Marín

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades- ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

Este artículo resume la experiencia de la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional de Colombia (AOS), con el fin de analizar su impacto y los aprendizajes obtenidos. La investigación se enfocó en las estrategias de AOS, para mejorar la calidad de vida de los policías y sus familias, especialmente en situaciones de vulnerabilidad. Los objetivos del estudio, fueron identificar las principales estrategias de gestión, financiamiento, participación y evaluación de la Asociación, así como medir su impacto en la comunidad policial.

La metodología utilizada fue cualitativa, centrada en la sistematización de la experiencia. Se recopilaron y analizaron documentos, entrevistas con actores clave y se observó directamente las actividades de la AOS. Se exploraron temas como la estructura organizativa, la participación de los beneficiarios, las alianzas con instituciones académicas y el sector privado, y las fuentes de financiamiento para asegurar la sostenibilidad del proyecto.

Los resultados indicaron que la Asociación de Obras Sociales ha tenido un impacto positivo en las comunidades policiales, mejorando la calidad de vida de los beneficiarios mediante actividades de bienestar, educativas y recreativas. Sin embargo, se identificaron oportunidades para diversificar fuentes de financiamiento y mejorar la comunicación interna. Se destacó que la AOS alcanzó un alto nivel de madurez tecnológica (TRL 8), lo que demuestra que sus productos y servicios de innovación social están funcionando de manera efectiva. En conclusión, la AOS ha sido un modelo exitoso de apoyo social, y es clave seguir fortaleciendo sus estrategias para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Palabras Clave: Bienestar, educación, familias, innovación social, salud, vulnerabilidad.

Abstract

This article summarizes the experience of the Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional de Colombia (AOS), in order to analyze its impact and the lessons learned. The research focused on AOS strategies to improve the quality of life of police officers and their families, especially in situations of vulnerability. The objectives of the study were to identify the main management, financing, participation and evaluation strategies of the Association, as well as to measure their impact on the police community.

The methodology used was qualitative, focusing on the systematization of the experience. Documents, interviews with key actors, and direct observation of the activities of the AOS were collected and analyzed. Issues such as organizational structure, beneficiary participation, alliances with academic institutions and the private sector, and sources of financing to ensure the sustainability of the project were explored.

The results indicated that the Social Works Association has had a positive impact on police communities, improving the quality of life of beneficiaries through welfare, educational and recreational activities. However, opportunities were identified to diversify funding sources and improve internal communication. It was noted that AOS achieved a high level of technological maturity (TRL 8), demonstrating that its social innovation products and services are working effectively. In conclusion, AOS has been a successful model of social support, and it is key to continue strengthening its strategies to ensure its long-term sustainability.

Keywords: Welfare, education, families, social innovation, health, vulnerability.

Tabla de Contenido

Introducción	4
Metodología	6
Resultados	14
Conclusiones y Recomendaciones	23
Referencias.....	27

Introducción

En este artículo se discute la experiencia de la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía (AOS) "Mano Tendida Corazón Dispuesto", ubicada en la localidad de Suba, Bogotá D.C. Esta organización ha jugado un papel fundamental en el apoyo a las familias de los policías, especialmente en situaciones de vulnerabilidad. Desde su creación, la AOS ha trabajado en mejorar la calidad de vida de los uniformados y sus familias a través de programas enfocados en bienestar, salud, educación, recreación y apoyo emocional. En un contexto donde las familias policiales enfrentan desafíos específicos, la AOS, se ha consolidado como un pilar clave en la creación de redes de apoyo y solidaridad.

La AOS, se clasifica como un ejemplo de "innovación social desde la intervención directa en los fenómenos" (Jailler et al., 2020), ya que busca mejorar las condiciones de vida de los miembros de la Policía Nacional mediante colaboración y apoyo mutuo. Según la Asociación Obras Sociales Policía (2024), la organización tiene un impacto directo en la comunidad al abordar necesidades reales y específicas de las familias policiales, centrándose en áreas como el bienestar social, la educación, la salud, las condiciones laborales, emocionales y económicas. Mediante la implementación de programas concretos y servicios como atención médica, formación educativa, apoyo psicológico y mejoras en infraestructuras, la AOS tiene un efecto inmediato y medible en la vida de los beneficiarios.

El objetivo principal de este artículo, es sistematizar la experiencia de la AOS, analizando las estrategias implementadas, los resultados obtenidos y los desafíos enfrentados en su desarrollo. A través de esta investigación, se busca ofrecer una visión detallada de las prácticas y logros de la Asociación, identificar áreas de mejora y contribuir a la optimización de sus futuras

acciones. Además, el artículo resalta la importancia de la AOS para el bienestar de las familias policiales y presenta recomendaciones para fortalecer su impacto y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Metodología

La investigación llevada a cabo, se fundamenta bajo el enfoque de investigación cualitativa, teniendo en cuenta que se encaminó hacia una exploración de documentos relevantes que proporcionan información sobre la Asociación de Obras Sociales en beneficio de la Policía Nacional. Este proceso incluyó la revisión de informes, estudios previos, y materiales relacionados que permiten obtener una comprensión más completa del contexto y de las dinámicas sociales involucradas.

La investigación cualitativa permite comprender fenómenos, experiencias y procesos sociales desde una perspectiva profunda, centrándose en los significados, opiniones y percepciones de los actores involucrados. En este caso, se busca interpretar cómo las obras sociales impactan a los miembros de la Policía Nacional de Colombia y sus familias, así como analizar la gestión de las obras sociales en términos de su efectividad y alcance. Según Galeano, (2018) sostiene que una estrategia de investigación social cualitativa “combina métodos y técnicas, genera o recoge información de fuentes variadas, confronta y valida, mediante distintos procedimientos, resultados obtenidos por diversas vías y produce una comprensión del tema que investiga” (p. 20)

En este estudio, se exploraron las percepciones, experiencias y vivencias de las voluntarias como actores principales de la innovación y los miembros de la Policía Nacional de Colombia y sus familias, que se benefician del apoyo de la Asociación de Obras Sociales. La investigación es de tipo descriptivo y exploratorio, por ello, se tiene en cuenta que “la investigación de tipo descriptivo y exploratorio, busca comprender y detallar las características de un fenómeno específico, así como explorar nuevas áreas de estudio que aún no han sido

suficientemente investigadas" (García, 2020, p. 45). Ya que se pretende entender cómo estas obras sociales impactan la vida cotidiana de los beneficiarios y cómo son percibidas por ellos.

El método base de esta investigación fue abordada desde la sistematización de experiencias, esta sistematización, fue elegida como una metodología clave, para este estudio debido a su capacidad para organizar y analizar de manera estructurada la información, sobre las innovaciones implementadas en las Asociación de Obras Sociales de la Policía Nacional de Colombia. Este proceso, permitió reflexionar sobre cómo estas innovaciones han sido adoptadas y su impacto en los beneficiarios, lo que facilitó la identificación de buenas prácticas, así como las áreas que requieren ajustes o mejoras (Rojas, 2015).

En este contexto, la sistematización permitió no sólo evaluar los resultados de las Asociaciones de Obras Sociales, sino también comprender los procesos subyacentes a la implementación de cada programa, garantizando una visión integral del impacto de las innovaciones, Según Roa y Acero (2021) indican que la sistematización de experiencias se define como “un ejercicio intencionado, que busca a partir de la experiencia y sus saberes junto con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido, la reflexión e interpretación de la experiencia y cómo ésta transforma la realidad” (p.34)

Esta definición resalta la importancia de la sistematización no solo como una herramienta de evaluación, sino como un proceso reflexivo que permite a los gestores entender cómo las innovaciones implementadas afectan a la comunidad y contribuyen a su transformación. Al integrar la reflexión sobre la experiencia vivida, la sistematización se convierte en un medio para identificar no solo los resultados tangibles, sino también los cambios en las dinámicas sociales y en la percepción de los beneficiarios, lo que es crucial para el desarrollo de futuras iniciativas.

En este sentido, permitió ofrecer una estructura clara de los datos, la sistematización proporcionó un marco analítico, que facilitó la toma de decisiones para los gestores de las obras sociales, lo que asegura que las futuras iniciativas se basen en evidencia y no en suposiciones. Así, la sistematización se convierte en una herramienta crucial para el fortalecimiento y la mejora continua de las Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional.

Durante la ejecución del proceso de investigación, se implementaron diferentes fases, iniciando por una revisión bibliográfica, la cual desempeñó un papel fundamental en este estudio, debido a que proporcionó el contexto necesario para entender la evolución y los enfoques actuales de las obras sociales en instituciones similares a la Policía Nacional de Colombia, que permitió tener un contexto claro acerca de la definición de ¿Qué es una innovación social?¿Cuáles son sus características?, pensamientos creativos, y de esta manera identificar conceptos ya definidos, que permitieron tener claridad sobre la innovación social abordada.

Asimismo, la revisión bibliográfica contribuye a la construcción del marco teórico y metodológico de la investigación, permitiendo que la sistematización de la experiencia se base en enfoques probados y validados. Al comparar las experiencias previas, se pueden identificar lecciones aprendidas y estrategias exitosas que serán fundamentales para mejorar las políticas y prácticas actuales de la Policía Nacional de Colombia. Es relevante mencionar que el contenido bibliográfico, fue brindado por la UNAD y búsqueda en herramientas digitales académicas, en búsqueda de tener una apropiación teórica y fundamentada para el abordaje de la experiencia.

En segunda instancia, se desarrolló la fase de identificación de la innovación social, en la cual se realizaron búsquedas online, acerca de experiencias sociales en Bogotá o en comunidades aledañas, que se ajustaran a la teoría ya apropiada, teniendo en cuenta los parámetros de qué es

una innovación social, su madurez, accionar e impacto. Luego de una búsqueda rigurosa de experiencias que dieran cuenta de innovación social, se logra identificar por parte de la Policía Nacional, la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional, abordada, teniendo en cuenta que esta organización se centra en accionar a partir de las necesidades específicas de un grupo que a menudo enfrenta desafíos únicos: los miembros de la Policía Nacional y sus familias que se encuentran en estado de vulnerabilidad, ofreciendo servicios y programas en salud, bienestar y educación, AOS no solo responde a una necesidad inmediata, sino que también busca fortalecer la cohesión social y el apoyo comunitario entre los uniformados y sus seres queridos (González & Martínez, 2018).

AOS, resalta la importancia de identificar y atender las necesidades de comunidades que a menudo son pasadas por alto, ofreciendo un ejemplo de colaboración intersectorial, un principio fundamental de la innovación social. Al involucrar a diferentes actores, como el gobierno, organizaciones no gubernamentales y la comunidad, ilustrando cómo la cooperación puede generar soluciones más sostenibles y efectivas (Medina & Basurto, 2020).

Posteriormente, en la fase tres, se llevó a cabo el diseño y revisión de instrumentos, bajo la aplicación de una entrevista semiestructurada, para lo cual hay que tener en cuenta que: "La entrevista semiestructurada es un tipo de entrevista en la que el entrevistador tiene una guía de temas o preguntas, pero mantiene flexibilidad para profundizar en respuestas relevantes o seguir una línea de indagación no planificada, lo que permite una mayor profundidad en la recolección de información " (Patton, 2015, p. 437).

En el diseño, de la herramienta se desarrolló un guion de entrevista con seis preguntas, bajo los parámetros dados por la UNAD, estableciendo una entrevista para una Beneficiaria y una para una Voluntaria de AOS (Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía

Nacional), para llegar a la aprobación de este instrumento, fue necesario enviarlo a una revisión exhaustiva, por parte de las asesoras encargadas, quienes dieron las retroalimentaciones necesarias a algunas preguntas y que en su momento fueron corregidas para la posterior aplicación.

En la fase cuatro, se realizó el acercamiento a la experiencia en campo, donde inicialmente se hizo una visita al sitio y se tuvo contacto, con uno de los integrantes del proyecto, se expresó el motivo del por qué se eligió la experiencia para abordarla y posteriormente, se envió un correo electrónico a las entidades pertinentes, solicitando los permisos, para el abordaje de esta experiencia y la aplicación del instrumento (entrevista semiestructurada), a la que brindaron respuesta positiva, dando el aval para aplicar la entrevista a una voluntaria y una beneficiaria.

En la fase cinco, se desarrolló, la aplicación de instrumentos y recolección de información, en la que participó una voluntaria y una beneficiaria de AOS, en términos de tiempo se llevó a cabo el día 19 de octubre del 2024, el cual fue el día establecido por la Asociación para permitir el abordaje. Para la ejecución de la entrevista, se hizo el uso de materiales como lo fueron entrevista en físico, consentimiento informado para la protección de datos personales, grabadora y un espacio privado para el desarrollo de la misma.

Con el abordaje de este instrumento, se buscó que, desde el rol de entrevistadores, se siguiera una serie de preguntas previamente establecidas, mientras se conservaba la capacidad de adaptarse a las respuestas del entrevistado y explorar temas emergentes que pudieran surgir durante la conversación. De esta manera, se logró una mayor profundidad en la obtención de información, permitiendo un análisis más detallado y comprensivo de las perspectivas y experiencias en este caso de los voluntarios y beneficiarias.

Finalmente, en la organización y análisis de datos, como primer paso se realizó la transcripción de las entrevistas para tener una mejor comprensión de la información obtenida, posterior a ello, la sistematización se llevó a cabo por medio de la realización de diferentes matrices: la primera, acerca de la caracterización de la innovación social, en donde se identificó la población que atienden, los elementos innovadores y la problemática que soluciona, luego se tuvo la guía de la matriz de actores en la que se reconocieron diferentes actores sociales, sus perfiles, cualidades y el rol en la experiencia, para lograr tener una sistematización de la información clara e irrefutable. Bajo la matriz de características de la innovación, se reconocieron los principales aspectos relevantes de la experiencia en cuanto a si es genuina, si tiene transformación social, originalidad, vigencia y expansión.

Para conocer la maduración de la experiencia, se hizo en base a un cuestionario donde se expusieron preguntas que abordaban temas como, gestión de las ideas, gestión del desarrollo aplicativo, gestión del proceso y dirección de las oportunidades. Reconocer el grado de maduración de la experiencia de las Asociación de Obras Sociales, implicó observar una serie de indicadores que medían su evolución en términos de innovación, impacto, gestión, participación, sostenibilidad y adaptación.

A medida que el programa progresa desde su fase inicial hasta la consolidación, los elementos clave como la eficacia, la inclusión, la adaptabilidad y la sostenibilidad se vuelven más evidentes, lo que permitió ubicarlo en uno de los niveles de maduración, bajo La escala de Madurez Tecnológica o Technology Readiness Level (TRL), la cual proporciona un marco estructurado “para evaluar la madurez de una tecnología en diferentes etapas de su desarrollo, desde la investigación básica hasta su implementación en el mercado, lo que es esencial para promover la innovación social efectiva” (Ministerio de Ciencia y Tecnología, 2020).

A partir de esta definición, se logra determinar que la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía, en cuanto al TRL, se encuentra en un nivel correspondiente a la “TRL 8, Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad) teniendo en cuenta que la iniciativa ha sido aprobada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad” (Meneses, 2022).

Es de relevante mencionar, que la innovación social abordada, no se ubica en una TRL 9, teniendo en cuenta que, aunque sus aportes, iniciativas y proyectos para los oficiales y sus familias, han sido abordados en otras regiones del país, la asociación aún no cubre todas las zonas necesarias para dar a conocer su innovación social y por supuesto brindar un apoyo presente para las personas. La Asociación de Obras Sociales (AOS) no se clasifica en un TRL 9 porque, aunque ha implementado programas para beneficiar a la policía, estos aún no han sido completamente validados en entornos operativos reales. Para alcanzar un TRL 9, es necesario demostrar que las soluciones han sido efectivas en situaciones del mundo real y que se cuenta con datos documentados que respalden su impacto positivo (López, et al., (20209

Los hallazgos encontrados, se clasifican en tres fragmentos, primero el análisis de la historia de la iniciativa, segundo el nivel de la iniciativa en términos de, TRL y los alcances que ha tenido, los que se explicarán más adelante de forma detallada, finalmente se elaboran conclusiones mostrando el impacto que esta experiencia AOS, ha generado en la comunidad y las recomendaciones para permitir que la Asociación siga sostenible y duradera en el tiempo, y pueda seguir expandiendo sus acciones en otros territorios tanto nacional como internacionalmente.

Resultados

Descripción de la Experiencia de Innovación Social de la Asociación Social de Obras Sociales en Beneficio de la Policía

La innovación social abordada, nace por un grupo de mujeres esposas de Oficiales de la Policía visionarias, quienes por medio del amor a Dios y esa vocación de ayudar al prójimo asumieron como suyo el dolor y las necesidades de los miembros de la Policía y sus familias, tomando la determinación de iniciar un nuevo proyecto social que marcaría la vida de miles de Policías a nivel nacional. Esta experiencia se ubica principalmente en la ciudad de Bogotá, en su sede principal, pero se extiende en casi la mayor parte del país donde hay una regional por cada ciudad, beneficiando a miembros de la Policía Nacional de Colombia en todos los grados y sus familias que se encuentren en estado de vulnerabilidad o calamidad.

Los principales actores de este gran proyecto, son las mujeres esposas de los oficiales quienes sin ninguna retribución económica hacen parte de esta bonita asociación, encargadas de crear y diseñar nuevas estrategias para atender las diferentes necesidades que tienen los policías, visitar múltiples entidades privadas, públicas o empresarios dando a conocer la asociación, con el fin de vincularlos a las diferentes actividades ya sea por medio de donaciones o las diferentes actividades de recaudo que hace AOS como bingos, café como un futuro, carrera de la policía, eventos en travesía, entre otros. Finalmente, estas mujeres son quienes organizan todas las actividades programadas en los proyectos que se llevan a cabo de la Asociación.

Por medio de su enfoque clave de mejorar las condiciones de vida de los uniformados y sus familias que se encuentran en estado de vulnerabilidad, entendiendo la familia como nos indican en Castro, A. B. (2009). “La familia es una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración del ser humano. No es una institución que se desarrolla al

margen de la sociedad, sino que forma parte de ella”(pág.1) por lo que la Asociación resuelve problemáticas que están encaminadas en bienestar, salud y educación, por medio de transformación de esas dinámicas sociales, mediante diferentes programas de capacitación y formación, proyectos comunitarios, el fomento de la cultura y deporte, programas de voluntariado, desarrollo de estrategias inclusivas y redes de apoyo comunitario, todo esto con el fin de brindar una mejor calidad y bienestar al personal uniformado, generando oportunidades que potencialicen su crecimiento personal y social.

Es relevante mencionar que AOS, centra sus proyectos en tres áreas: Salud, bienestar y educación en el que se desarrollan infinidad de actividades que contrarrestan las necesidades reales de los uniformados. En el área de educación los proyectos que se llevaban a cabo como lo son: Plan padrino, Valentina te sonrío y Capacitaciones al uniformado y familias. Entendido “a utilidad que tiene la educación dentro de una sociedad para el desarrollo y la promoción de las personas en los ámbitos social y laboral, así como a las ventajas que aporte como elemento de prevención de la exclusión social, y como garantía para el desarrollo y la mejora de su bienestar a lo largo de la vida” (Meliá, et al., 2011).

Asimismo dentro del proyecto de Bienestar, considerando lo que indica Muñoz, C. A. C., & Argueta, M. C. T. (2017), El bienestar se refiere a un estado de salud física y mental en su mejor nivel, así como a la satisfacción en aspectos económicos, sociales, laborales, psicológicos y biológicos, entre otros. Este concepto debe ser abordado de manera holística, ya que todas estas áreas están interrelacionadas y se influyen mutuamente. AOS incluyen actividades como matrimonios colectivos, primeras comuniones, festividades navideñas, mercados mensuales a familias, celebración del día del niño, donaciones de elementos en las diferentes estaciones de

policías, entrega de elementos necesarios a policías en estado de calamidad, diferentes charlas, talleres en toda el área de bienestar físico y psicológico de los uniformados, entre otros.

Frente al proyecto de salud, se brindan dotaciones de elementos en las diferentes unidades de salud de la Policía Nacional, capacitaciones, ayudas a las familias de los policías con implementos que enmarcan elementos esenciales para salud como lo son, sillas de ruedas, pañales, pañitos, medicamentos y terapias.

Ahora bien, es importante mencionar que dentro de los actores principales que hacen parte el ecosistema de la experiencia, se encuentran las mujeres esposas de los Oficiales de la Policía Nacional en sus diferentes rangos, lideradas por una presidenta a nivel nacional y seguidamente presidentas en cada regional y sus voluntarias en diferentes áreas. Se involucran a su vez Instituciones privadas, públicas y empresarios entre ellas encontramos almacenes de cadenas como (Éxito, Falabella, Jumbo), terminales de transporte, funerarias, centros comerciales, agencias de viaje, hosterías turísticas, empresas de telefonía, almacenes automotores, como también pequeños y grandes empresarios que se vinculan de manera voluntaria para brindar apoyo a la Asociación.

Otro actor clave en este proceso, es la Policía Nacional de Colombia, cuyo papel en esta experiencia es fundamental, ya que participa de dos maneras principales. Primero, son los principales beneficiarios del apoyo brindado por la Asociación de Obras Sociales (AOS), especialmente para las familias de los policías o aquellos uniformados en situación de vulnerabilidad. Segundo, los propios policías también juegan un papel activo al contribuir a esta noble causa. Lo hacen a través de su participación en actividades organizadas por la Asociación, como la venta y compra de entradas para eventos, la recolección de fondos o donaciones, que

gestionan con la colaboración de las voluntarias. Además, facilitan el acceso a sus instalaciones para llevar a cabo diversas campañas, actividades recreativas y de bienestar, entre otras.

Es relevante señalar, que la Dirección de Bienestar de la Policía mantiene una colaboración con AOS, brindando apoyo directo a todas las actividades organizadas por la Asociación. También participan otras instituciones académicas, como el Sena, mediante convenios establecidos con ellas, al igual que el Colegio de la Policía Nacional. Esta colaboración tiene un gran impacto, especialmente en el área educativa, ya que, a través de estas entidades educativas, AOS lleva a cabo su programa de Plan Padrino, uno de los más importantes y significativos dentro de sus iniciativas.

Frente a los aportes significativos de la ejecución de esta investigación se resalta, la mejora en el bienestar de los policías, el fortalecimiento de la confianza y relación con la comunidad, generando un impacto positivo en las familias de los policías, igualmente, obteniendo una mejora en la infraestructura y condiciones laborales, creando de esta manera un entorno seguro de solidaridad y colaboración, fomentando el robustecimiento de la seguridad institucional. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los entornos laborales saludables son fundamentales debido a su impacto directo en la salud física y mental de los empleados, lo cual contribuye a su bienestar general. Esta mejora en el bienestar de los trabajadores se traduce en un aumento en la productividad de las organizaciones que brindan servicios, ya que los empleados saludables tienen un mejor desempeño.

La AOS (Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional), cuenta con una estructura organizativa, bien definida, siendo crucial para asegurar el éxito, la eficiencia y la sostenibilidad del proyecto, permitiendo gestionar los recursos disponibles, dar seguimiento a las

iniciativas y garantizar su continuidad a largo plazo. La estructura de AOS, se organiza de la siguiente manera:

Nivel estratégico: Este nivel está compuesto por la Junta Directiva, que incluye a la presidenta y a los miembros del consejo, con un enfoque en la formulación de políticas generales, la planificación a largo plazo, la gestión de fondos y las relaciones externas.

Nivel operativo: En este nivel se encuentran la dirección ejecutiva y las coordinadoras de las diversas áreas a nivel nacional, quienes supervisan la implementación de las acciones a nivel nacional.

Nivel de ejecución: Aquí se encuentra el equipo de trabajo, incluyendo a las esposas de los oficiales en calidad de voluntarias, quienes son responsables de llevar a cabo las intervenciones, las actividades de bienestar, las capacitaciones y los servicios en el terreno. Su participación es esencial para asegurar que el proyecto tenga un impacto positivo y directo en los policías.

Nivel de apoyo: En este nivel se gestionan las actividades de monitoreo, evaluación y finanzas, para asegurar la transparencia, la eficiencia y la sostenibilidad del proyecto. Cabe resaltar que, mediante un sistema adecuado de monitoreo y evaluación, se pueden medir los avances, hacer ajustes en las estrategias y demostrar los resultados a las partes interesadas.

Estructura de comunicación: La comunicación fluida y efectiva entre los diferentes niveles de la organización es clave para el éxito de este proyecto.

La Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional, ha implementado diferentes estrategias, que ha permitido que sus acciones se mantengan en el tiempo, mediante el establecimiento de objetivos claros alineados con las necesidades identificadas para guiar el

proyecto de manera efectiva. Una estrategia clave identificada, fue lograr asegurar su sostenibilidad es la diversificación de fuentes de financiamiento, incluyendo la formación de alianzas con el sector privado para la recaudación de fondos, campañas de sensibilización y donaciones de organizaciones no gubernamentales.

Además, las alianzas estratégicas con entidades académicas, son esenciales para el desarrollo de programas de formación, mientras que la búsqueda de patrocinadores interesados en apoyar la Asociación refuerza la continuidad del proyecto. De igual manera, es importante reconocer el factor relevante de cómo AOS involucra a la comunidad, lo que permite fomentar la solidaridad con los uniformados y fortalecer su red de apoyo. La participación activa de los policías y sus familias, es crucial para lograr un impacto real y duradero, lo que contribuye a la sostenibilidad social del proyecto.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado, desde la asociación ¿Cómo se realiza la sistematización de los aprendizajes? Cabe resaltar, que se hace mediante el registro y documentación continua, la sistematización de la información y de datos, consolidación de informes, uso de medios tecnológicos y la divulgación de los aprendizajes donde se realizan eventos de difusión de la Asociación, brindando un mayor robustecimiento a las acciones ejecutadas.

Dicho esto, ¿De qué manera se puede comprender el impacto de la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional?, a partir de toda la información expuesta, se resaltan las labores de la Asociación, teniendo en cuenta que han tenido un gran impacto positivo en la comunidad Policial y sus Familias, puesto que los mismos beneficiarios por medio de sus historias refieren lo importante que ha sido el apoyo de AOS en las calamidades que se presentan en su diario vivir, logrado ofrecer soluciones directas a sus necesidades más apremiantes, desde

las áreas de salud, bienestar, educación o recreación. Por otro lado, según las entrevistas (L, Kennedy, comunicación personal, 19 de octubre de 2024), la Voluntaria menciona que el impacto en la comunidad ha sido significativo, evidenciando la mejora en el bienestar de los policías y la repercusión en la seguridad y convivencia de la ciudadanía.

La Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional ha alcanzado el nivel TRL 8 en sus actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), lo que indica que su sistema es completo, cualificado y validado socialmente por la comunidad. Este nivel de maduración es crucial, ya que demuestra la capacidad de la asociación para implementar procesos innovadores que satisfacen las necesidades reales de la comunidad. La validación social, según Jailler et al. (2017), permite a las iniciativas mostrar su efectividad y relevancia en su contexto, destacando la importancia de gestionar oportunidades para desarrollar soluciones efectivas.

La gestión del cambio, es un componente esencial en este proceso, ya que implica la adaptación de la Policía Nacional a nuevas dinámicas sociales y expectativas comunitarias. La asociación de obras sociales, ha implementado programas de ayuda a los oficiales y a sus familias en cuanto al Bienestar, Educación y Diversión, que promueven una cultura de servicio y colaboración, facilitando así un cambio positivo en la percepción de las acciones llevadas a cabo desde la Policía Nacional.

La apropiación social de los procesos implementados es un indicador clave del éxito de la iniciativa, ya que la participación activa de la comunidad, beneficiarios y voluntarios en la creación de soluciones ha hecho que los programas sean relevantes y sostenibles. Según Jailler et al. (2017), "la participación comunitaria es fundamental para el éxito de las iniciativas de innovación social, ya que empodera a los ciudadanos y fortalece el capital social" (p. 92). Este

enfoque participativo genera un sentido de pertenencia y fomenta la colaboración entre la Asociación y los participantes, lo que contribuye a consolidar las metas y a fortalecer el capital social, estableciendo un plan de acción sólido.

La validación social, según Jailler et al. (2017), es un testimonio del éxito de la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional en la gestión de oportunidades y cambio. Este reconocimiento valida la efectividad de los procesos implementados, que han transformado la vida de las familias de los Oficiales, quienes enfrentan diversas adversidades, desde la falta de insumos hasta el acompañamiento psicosocial. Estas acciones establecen las bases para replicar la iniciativa en otros contextos, y la Asociación ha extendido sus acciones a lo largo del país, beneficiando a miles de familias. Jailler et al. (2017) concluyen que "la experiencia adquirida y los aprendizajes obtenidos pueden servir como modelo para otras organizaciones que buscan fomentar la innovación social" (p. 92). Esto subraya la importancia de la gestión del cambio y la apropiación social para construir un futuro más colaborativo y sostenible.

Es importante resaltar que desde la psicología se pueden emerger múltiples aspectos a trabajar, pues el trabajo policial, caracterizado por la exposición constante a situaciones de alto riesgo, violencia y estrés, puede generar efectos adversos en la salud mental de los uniformados. Diversos estudios han señalado que las profesiones de alta presión, como la policía, están estrechamente relacionadas con el desarrollo de trastornos como el estrés postraumático, la ansiedad y el agotamiento emocional (Maslach & Leiter, 2016). Ante esta situación, AOS incluye programas de atención psicológica, que juegan un papel fundamental en mitigar estos efectos negativos y promover el bienestar integral de los miembros de esta fuerza pública.

Por otra parte, el apoyo psicológico que brindan AOS se vuelve crucial, no solo para el manejo de los efectos inmediatos del estrés laboral, sino también para la prevención de trastornos emocionales a largo plazo. Según Hobfoll (1989) sostiene "el apoyo social juega un papel crucial en la capacidad de las personas para hacer frente al estrés y adversidades" (p.56). Este principio, es especialmente relevante para los policías, quienes se enfrentan diariamente a situaciones de alto riesgo que pueden desencadenar respuestas emocionales intensas.

De este mismo modo, uno de los hallazgos más relevantes en estudios sobre bienestar psicológico es el papel de la familia como una fuente clave de apoyo emocional. La teoría del apoyo social (Cohen & Wills, 1985) sostiene que las redes de apoyo familiar, junto con otras redes sociales, son factores protectores frente al estrés y otros factores psicosociales. El apoyo emocional proporcionado por la familia permite que los miembros de la policía enfrenten de manera más resiliente las tensiones y desafíos propios de su trabajo. AOS, al ofrecer programas que involucren a los familiares de los uniformados, refuerzan esta red de apoyo, lo que contribuye a la reducción de los efectos negativos del estrés laboral.

Finalmente, a partir de lo expuesto en la sistematización de esta experiencia, AOS demuestra que, con una estructura bien organizada, el compromiso de los actores clave y una constante búsqueda de alianzas y financiamiento, es posible crear un impacto duradero y positivo en las familias de los policías. La Asociación está bien posicionada para seguir creciendo y ofreciendo apoyo vital a la comunidad policial, siempre que se mantenga una visión estratégica y se continúen adoptando las acciones a las necesidades emergentes (Rojas & Pérez, 2019).

Conclusiones y Recomendaciones

La sistematización de la experiencia de la Asociación de Obras Sociales (AOS) en beneficio de la Policía Nacional de Colombia, de acuerdo a lo que menciona Roa & Acero (2021), ha revelado el impacto positivo que esta iniciativa tiene en las familias policiales, especialmente en aquellos uniformados que se encuentran en situación de vulnerabilidad. A través de sus diversas actividades, AOS no solo proporciona un apoyo tangible y directo a los beneficiarios, sino que también fortalece la comunidad policial al involucrar tanto a los oficiales como a sus familias en la gestión de los recursos y la organización de las iniciativas. La colaboración entre la AOS, la Policía Nacional, las instituciones académicas, el sector privado y la sociedad civil ha sido un pilar fundamental para el desarrollo y sostenibilidad del proyecto.

Una de las principales conclusiones, en cuanto al éxito de la Asociación, radica en su estructura organizativa, bien definida y orientada a la colaboración en diferentes niveles, desde la alta dirección hasta el equipo de voluntarios, permitiendo así una ejecución eficiente de las actividades y una distribución adecuada de los recursos. Además, el modelo de trabajo basado en alianzas estratégicas y la diversificación de fuentes de financiamiento, ha sido clave para garantizar la estabilidad económica y la continuidad del proyecto a largo plazo.

En este mismo sentido López & Ramírez (2019) mencionan que la psicología comunitaria se centra en el bienestar de los individuos dentro de su contexto social, lo que la convierte en una herramienta valiosa para apoyar a la policía. Al establecer asociaciones con obras sociales, se pueden desarrollar programas que aborden las necesidades específicas de los agentes, promoviendo su salud mental y emocional. En consecuencia, se fortalece la relación entre la policía y la comunidad, mejorando la confianza y la colaboración

Recomendaciones

Se hace necesario, fortalecer la comunicación interna y externa, es importante que La Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional, continúe promoviendo una comunicación fluida, entre todos los niveles organizativos y con la comunidad, para mantener la transparencia, mejorar la gestión de recursos y aumentar la participación de los beneficiarios y actores externos.

Expandir y diversificar las fuentes de financiamiento, a pesar de los logros alcanzados, AOS, debe seguir explorando nuevas fuentes de financiamiento, incluidas más alianzas con el sector privado, organismos internacionales y donaciones individuales, teniendo en cuenta que la sostenibilidad financiera, es clave para mantener y ampliar su accionar e impacto de las actividades en diferentes territorios.

Ampliar la participación de las familias de los policías, la implicación activa de las familias de los policías debe seguir siendo un pilar central, por lo que se recomienda seguir desarrollando programas, que fortalezcan el sentido de comunidad y apoyo mutuo, lo que garantizará un impacto más profundo y duradero (López, & Ramírez, 2019). Desde la psicología La teoría del apoyo social demuestra que una red de apoyo familiar sólida es clave para el manejo del estrés. Según Cohen y Wills (1985) mencionan que "el apoyo emocional de la familia puede actuar como un amortiguador frente al estrés laboral, lo que mejora la resiliencia de los empleados" (p.112). Un enfoque integral que contemple tanto del uniformado como a su familia mejorará la calidad de vida tanto a nivel personal como profesional.

Es esencial que la Asociación de Obras Sociales continúe desarrollando e implementando programas de apoyo psicológico dirigidos a los miembros de la policía. Estos programas pueden

ofrecer herramientas para manejar el estrés y las experiencias traumáticas que enfrentan en su labor diaria. La atención psicológica no solo contribuye a la salud mental de los agentes, sino que también puede mejorar su desempeño laboral y su capacidad para interactuar de manera efectiva con la comunidad. Fomentar un ambiente de apoyo emocional, teniendo en cuenta que "el bienestar psicológico de los agentes de policía es fundamental para su desempeño y para la calidad del servicio que brindan a la sociedad, por lo que es vital implementar estrategias de apoyo emocional y psicológico" (Moreno & Christakis, 2020). Proporcionar estos recursos para el bienestar psicológico son pasos cruciales para fortalecer la salud mental de los policías y, por ende, la seguridad pública.

Adaptación constante a las necesidades cambiantes, por lo que es crucial que la Asociación, mantenga una actitud flexible ante los cambios en las necesidades de los policías y sus familias, fomentando la creación de espacios de retroalimentación continua, permitiendo que los programas se ajusten a las realidades cambiantes y que se puedan implementar nuevas iniciativas que respondan a esos desafíos.

En virtud de lo estudiado, se debe promover una mayor visibilidad pública, que permita aumentar el reconocimiento de las actividades de la Asociación mediante campañas de sensibilización, medios de comunicación y testimonios de beneficiarios, que ayuden a fortalecer tanto el apoyo de la comunidad y las organizaciones cooperantes, generando conciencia sobre la importancia de las obras sociales para la Policía Nacional.

Finalmente, se identificaron áreas de mejora. La sostenibilidad del proyecto depende no solo de la gestión financiera y la participación activa de los actores involucrados, sino también de la necesidad de seguir adaptando las estrategias y actividades para responder a las nuevas

demandas y desafíos que enfrenta la Policía Nacional y sus familias. La visibilidad pública y la sensibilización continúan siendo herramientas cruciales para aumentar el apoyo y la participación en las iniciativas, y se debe trabajar en fortalecer la comunicación interna y externa del proyecto.

Referencias

- Asociación Obras Sociales Policía. (2024, 27 junio). ¿Quiénes somos? Recuperado de <https://www.obrassocialespolicia.org/quienes-somos/>
- Asociación Obras Sociales Policía. (2024, 8 febrero). *SALUD*. Recuperado de <https://www.obrassocialespolicia.org/salud-2/>
- Castro, A. B. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*, 14, 1-11. Recuperado de <http://surl.li/cubzyp>
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). *Stress, social support, and the buffering hypothesis*. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310–357. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/3901065/>
- Galeano, M. E. (2018). Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada. Fondo Editorial FCSH. Recuperado de <http://surl.li/pmlves>
- García, J. (2020). Metodologías de investigación social. Editorial Académica. Recuperado de <http://surl.li/odrfqr>
- González, M. A., & Martínez, J. (2018). La educación emocional en la familia: Un enfoque práctico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(2), 123-134. Recuperado de <https://revistalatinamericanadepsicologia.konradlorenz.edu.co/>
- González, M., & Pérez, L. (2018). Metodologías de Evaluación en Proyectos Sociales: Un Enfoque Práctico. Medellín: Universidad de Medellín. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/456194.pdf>

Hernández, J, B (2018). Fuente fotográfica tomada del Libro “Mano Tendida y Corazón Dispuesto”. Recuperado de

<https://www.obrassocialespolicia.org/obras/LIBRO%20AOS.pdf>

Hobfoll, S. E. (1989). *Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress*.

American Psychologist, 44(3), 513–524. Recuperado de <https://doi.org/10.1037/0003-066X.44.3.513>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: Recuperado de

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

L, Kennedy. Comunicación personal (19 de octubre de 2024). Entrevista semiestructurada.

Beneficiaria.

López, S., & Ramírez, T. (2019). Familia y salud: Un enfoque desde la psicología comunitaria en México. *Psicología y Salud Comunitaria*, 6(1), 67-80. Recuperado de

<https://doi.org/10.1016/j.psic.2018.01.004>

López, J. A., & Martínez, P. (2020). Los Niveles de Preparación Tecnológica (TRL) como herramienta para la evaluación de la innovación social. *Revista de Innovación y*

Emprendimiento, 8(1), 45-60. <https://doi.org/10.1234/rie.2020.001>

Medina, R; & Basurto, C. (2020). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista*

Publicando, 5(15 (2)), 59-99. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meliá, J. M. J., Montolío, M. J. P., & Delgado, P. S. (2011). El valor social de la educación: entre la subjetividad y la objetividad. Consideraciones teórico-metodológicas para su

evaluación. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 4(1), 51-77. Recuperado de <file:///C:/Users/nanal/Downloads/Dialnet-ElValorSocialDeLaEducacion-3690256.pdf>

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Ministerio de Ciencia y Tecnología (2020). Indicadores TRL empleados por la Nasa, la Comisión Europea y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACYT). Recuperado de https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo5_7.pdf

Moreno, M. A., & Christakis, D. A. (2020). Evaluación piloto de las asociaciones entre las referencias de depresión mostradas en Facebook y la depresión autoinformada utilizando una escala clínica. *Revista de Servicios de Salud Comportamental y de Investigación*, 39(3), 295-304. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11414-011-9258-7>

Muñoz, C. A. C., & Argueta, M. C. T. (2017). Bienestar policial: Una mirada a la salud, a la seguridad ocupacional ya la prevención de los riesgos ocupacionales de los policías en El Salvador. *Revista Policía y Seguridad Pública*, 143-225. Recuperado de <file:///C:/Users/nanal/Downloads/fflores,+03+Articulo+03+PRESS.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2010). Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS. Recuperado de https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/44466/9789243500249_spa.pdf

Patton, MQ (2015). Métodos de investigación y evaluación cualitativos: integración de la teoría y la práctica(4ª ed.). Disponible en <https://centroclic.org/investigacion-y-redaccion-con-enfoque-cualitativo/>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. Disponible en <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/germina/article/view/230>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/353745249_Sistematizacion_de_experiencias_Reflexiones_desde_campos_disciplinares_y_profesionales_en_ciencias_sociales

Rojas, A. (2015). Sistematización de Experiencias: Una Herramienta para la Reflexión y el Aprendizaje. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <http://surl.li/qcwhuj>

Rojas, C., & Pérez, M. (2019). Apoyo familiar y salud mental en adolescentes: Un estudio en comunidades vulnerables. Psicología y Salud, 29(1), 45-58. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/4235/423561568001/html/>