

**Educación para la Transformación: Inclusión Virtual para la Superación de
la Población Vulnerable**

Héctor Ignacio Culma Vera

Asesora: Julieth Andrea Pinillo Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado de Innovación Social

Programa de Psicología

Noviembre de 2024

Resumen

Esta innovación social se desarrolla a través de la Fundación de Servicio Social Educativo para Desplazados (FUNDASSED) en Santiago de Cali, Colombia. Se constituye como un modelo de innovación social porque aborda problemas críticos como la deserción escolar, la exclusión social y los desequilibrios emocionales que enfrentan jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad. La iniciativa integra educación virtual, tutorías semanales, recursos educativos personalizados y un acompañamiento psicosocial integral, adaptándose a las necesidades de las poblaciones beneficiarias, que incluyen personas desplazadas, de escasos recursos y con traumas psicológicos.

El artículo destaca cómo FUNDASSED logró colaborar con actores clave, incluyendo profesionales en psicología y educación, entidades privadas, redes comunitarias y los propios beneficiarios, para implementar un modelo educativo innovador y sostenible. La metodología se asume desde un enfoque cualitativo-descriptivo y en la sistematización de experiencias, usando el índice TRL (Technology Readiness Level) para medir la madurez del proyecto.

Los resultados muestran un impacto positivo en la escolarización, la estabilidad emocional y la inclusión social de los beneficiarios. Se resalta el papel transformador de las alianzas estratégicas y la innovación social en la creación de oportunidades educativas y en la promoción del desarrollo integral en comunidades vulnerables.

Palabras clave: innovación social, inclusión social, población vulnerable, educación virtual, deserción escolar.

Abstract

This social innovation is developed through the Foundation for Educational Social Service for Displaced Persons (FUNDASSED) in Santiago de Cali, Colombia. It is a model of social innovation that addresses critical problems such as school dropouts, social exclusion, and emotional imbalances faced by young people and adults in vulnerable situations. The initiative integrates virtual education, weekly tutoring, personalized educational resources, and comprehensive psychosocial support, adapting to the needs of the beneficiary populations, which include displaced people, low-income people, and people with trauma. The article highlights how FUNDASSED managed to collaborate with key actors, including psychology and education professionals, private entities, community networks and the beneficiaries themselves, to implement an innovative and sustainable educational model. The methodology is assumed from a qualitative-descriptive approach and in the systematization of experiences, using the TRL (Technology Readiness Level) index to measure the maturity of the project. Data were collected through semi-structured interviews, participant observation and case study. The results show a positive impact on schooling, emotional stability and social inclusion of the beneficiaries. This study highlights the transformative role of strategic alliances and social innovation in creating educational opportunities and promoting comprehensive development in vulnerable communities.

Keywords: social innovation, social inclusion, vulnerable population, virtual education, school dropout.

Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	6
Conclusiones	15
Recomendaciones	17
Referencias bibliográficas	19

Introducción

Este proyecto nace como una iniciativa para abordar la exclusión educativa, la deserción escolar y la vulnerabilidad emocional, económica y social de poblaciones afectadas por el desplazamiento, la pobreza estructural y la violencia en Colombia. La fundación FUNDASSED se integra en un sistema de innovación social, apoyándose en las características de los actores involucrados, las políticas públicas relacionadas y los componentes transformadores de su modelo.

La innovación social se ha convertido en una herramienta crucial para enfrentar problemas complejos que afectan a comunidades vulnerables. Este enfoque combina soluciones creativas con la participación activa de los actores sociales, promoviendo un cambio sostenible en contextos de desplazamiento forzado, pobreza y exclusión educativa. Es relevante mencionar y entender cómo los actores, desde lo social, perciben, valoran y usan los servicios ecosistémicos en la zona objeto de estudio, para de esta manera elegir métodos y enfoques que se ajusten a sus contextos (Quetier, 2007, p. 20).

Teniendo en cuenta lo anterior, los actores que participan, aportan y posibilitan el funcionamiento y alcance de propósitos en FUNDASSED, son docentes, psicólogos, padres de familia y estudiantes quienes confían en la razón de ser de la entidad, además, colegios, Sena y el Instituto Víctor Quintanilla que ofrecen sus servicios para lograr una educación de calidad a los estudiantes.

Con lo anterior y con más de 20 años de experiencia en el sector educativo, FUNDASSED ha creado un modelo integral que busca reducir las tasas de deserción

escolar y fomentar la estabilidad emocional a través de la educación virtual y el apoyo psicosocial.

En resumen, el modelo de innovación social de FUNDASSED se centra en la educación virtual y el apoyo psicosocial, ofreciendo una alternativa accesible e inclusiva para reducir la deserción escolar y promover la estabilidad emocional. Este artículo detalla los procesos, resultados y aprendizajes derivados de esta iniciativa, subrayando su impacto y potencial para replicarse en contextos similares.

Metodología

Se toma el método de sistematización de experiencias, ya que sirve como alternativa metodológica que potencia la autonomía de los individuos involucrados en el tema. Esta metodología está guiada por la innovación social educativa, que, según Acosta (2016) y referenciada por Roa De La Torre (2017), refleja un enfoque teórico que promueve una visión pluralista de la educación dirigida a mejorar la calidad de vida dentro de una comunidad a través de la educación como iniciativa social.

También, es importante señalar que la investigación utilizó la escala de Nivel de Maduración Tecnológica (TRL), dado que facilitó la validación de las etapas de desarrollo, implementación y replicabilidad de la innovación (COLCIENCIAS, 2021).

La recopilación de información se llevó a cabo a través de la revisión de informes internos, registros de impacto y evaluaciones de FUNDASSED. Además, se realizó una entrevista semiestructurada al director de la fundación para obtener información de una fuente directa.

Resultados

La innovación es un concepto multifacético, como señala Ramírez (2020), y se presenta como un elemento fundamental en la transformación de diferentes sectores para mejorar la calidad de vida de las personas. Estos cambios pueden ocurrir tanto a nivel macro como micro en diversos contextos. La presente investigación adopta una perspectiva social que promueve la implementación de nuevas soluciones a problemas sociales, derivadas de la necesidad de establecer principios que guíen el desarrollo de tales iniciativas. Estas bases permitirán avanzar de manera coherente y concisa en estos tipos de emprendimientos.

Jailler (2020), explica que la innovación social es impulsada por cambios en el comportamiento y no la tecnología o las fuerzas del mercado. Este concepto surge de iniciativas locales y comunitarias, que reflejan la naturaleza social de los individuos en entornos que están ansiosos por participar en la construcción social basada en la conciencia de las necesidades no satisfechas.

En la nota técnica del Ministerio de Educación Nacional aparece la definición de un concepto que se relaciona con la investigación denominado *innovación educativa*, que de acuerdo con la UNESCO (2016) mencionado en ese documento, este concepto “es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional.” Lo anterior muestra la importancia que tiene iniciativas que aborden el conocimiento desde una forma más interactiva, (MEN, 2022).

Desde esta perspectiva, FUNDASSED se muestra como una innovación social educativa, dado que asumió una problemática diversa que afectaba a varios grupos de población vulnerable en Cali, Valle del Cauca y sus alrededores, inicialmente. La problemática principal incluía: abandono escolar, dado que muchos jóvenes y adultos de sectores vulnerables no lograban completar su educación media debido a factores como la inestabilidad emocional, la falta de recursos económicos y el desplazamiento forzado por la violencia. La carencia de apoyo tanto académico como emocional contribuyó a que estos grupos vieran la educación como un objetivo inalcanzable.

Esta fundación con más de 20 años apoya a las poblaciones vulnerables que enfrentan desventajas sociales y emocionales al brindarles una oportunidad única para completar su educación secundaria de manera virtual. A través de este programa, FUNDASSED ofrece servicios integrales a personas, especialmente jóvenes que han desertado de instituciones educativas regulares, debido a la vulnerados en sus derechos, afectando su equilibrio emocional.

FUNDASSED (2024) en su horizonte institucional:

Atiende jóvenes y adultos con dificultades económicas de zonas rurales y pertenecientes religiones diferentes a la católica, asimismo atiende jóvenes y adultos que hacen parte de familias que sufren o han sufrido desplazamiento forzado por la violencia de grupos armados al margen de la ley en Colombia. (p. 5)

Estas personas, especialmente jóvenes, experimentan dificultades para regular sus emociones debido a experiencias traumáticas sufridas en muchas ocasiones por

acoso escolar, estrés crónico, violencia doméstica o problemas de salud mental no tratados. Sin el apoyo emocional necesario en sus entornos inmediatos, a menudo abandonan la escuela y no logran alcanzar los objetivos educativos.

En la entrevista semiestructurada aplicada al director de la Fundación, instrumento pertinente y necesario para conocer de primera fuente el propósito de la fundación, que de acuerdo con lo planteado por el director (J. Gallo, comunicación personal, 14 de octubre de 2024), su experiencia de innovación social educativa se centra en ofrecer a jóvenes y adultos de comunidades vulnerables o con problemas socioemocionales la posibilidad de terminar su bachillerato.

Al respecto de la innovación social y el servicio que ofrece FUNDASSED, el director expresa que “La educación virtual que se ofrece a los beneficiarios reduce las tasas de deserción escolar y promueve la inclusión social y mejora la calidad de vida de las personas”. De acuerdo con lo anterior, FUNDASSED garantiza el éxito y la sostenibilidad del modelo adoptado por su director, convirtiéndose en un referente para futuras iniciativas que aborden desafíos similares en poblaciones vulnerables. Esto teniendo en cuenta que la fundación promueve enfoques integrales y sostenibles, centrándose en ofrecer soluciones educativas a los problemas que enfrenta la población desplazada y vulnerable de Colombia.

Su trabajo social se fundamenta en tres pilares: educación, salud mental y apoyo psicosocial. Estos elementos han permitido a FUNDASSED colaborar durante años con personas desplazadas por la violencia, la pobreza y la exclusión, así como con grupos que enfrentan barreras significativas para acceder a servicios básicos y oportunidades educativas (FUNDASSED, 2024).

FUNDASEED, desarrolla su acción social con maestros y personal de apoyo de vocación. Este grupo de profesionales recibe una formación y acompañamiento permanente para mejorar sus competencias y proporcionar una educación de calidad y un apoyo emocional adecuado a los beneficiarios. De otro lado, se destacan los padres y las comunidades locales, quienes, junto con la fundación, contribuyen a la construcción de un ambiente de apoyo para los estudiantes, promoviendo un sentido de pertenencia y seguridad.

La labor social que hace FUNDASSED se enmarca en varias políticas públicas en Colombia, particularmente, aquellas que buscan proteger y asistir a la población desplazada y vulnerable. Una de las políticas más relevantes es la Ley 1448 de 2011, conocida como Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, que establece medidas para reparar y asistir a las víctimas del conflicto armado, incluido el acceso a la educación (Ministerio de Justicia y Derecho, 2011).

El documento de política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación No. 2001 de 2021 explica que la ciencia y la tecnología desde la innovación se asumen como una estrategia de cambio social y cultural que se caracteriza por desmitificar la percepción de la ciencia y la tecnología, haciéndolas más accesibles y comprensibles para el público en general; fomenta un enfoque crítico y reflexivo del conocimiento científico y tecnológico y reconoce el valioso papel que la cultura científica puede desempeñar en la mejora de diversos aspectos de la vida social (Min Ciencias, 2021, p. 12).

Otra política pública con la que FUNDASSED está alineada es la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), que promueve el acceso a la educación para todos los

ciudadanos, independientemente de su situación económica o social (Ministerio de Educación Nacional, 1994). La fundación, a través de sus programas de educación virtual y a distancia, contribuye al cumplimiento de esta política, permitiendo a las personas de las zonas rurales y con limitaciones económicas completar sus estudios básicos y secundarios.

Cabe indicar que desde estas políticas públicas visibilizadas en la misión de FUNDASSED, se promueve la integración social y económica de las personas vulnerables a través de la provisión de sus necesidades básicas y la capacitación para la inmersión social constituye una estrategia transformadora.

Por tanto, la fundación parte de la base de que la educación es uno de los principales impulsores del cambio social, y, por tanto, proporciona una plataforma para que los estudiantes completen su educación y desarrollen habilidades técnicas y emocionales (FUNDASSED, 2024), llevando a mejorar oportunidades de empleo y la autosuficiencia de los beneficiarios y construir un futuro con mejor calidad de vida.

Botero (2021) asegura que las innovaciones sociales además de ser efectivas generan un impacto positivo y sostenible en la sociedad. En este contexto, la Fundación FUNDASSED se muestra como una experiencia de innovación social, ya que se ha ido transformando en un sistema integral orientado a mejorar la calidad de vida de las personas desplazadas y vulnerables en Colombia.

Este sistema de innovación no sólo aborda las necesidades inmediatas de la población vulnerable, sino que también se articula con las políticas públicas, promoviendo la inclusión social, la justicia y la consolidación de la paz (Alcaldía Mayor

de Bogotá, 2019, p.12). FUNDASSED se caracteriza por su enfoque integral y su capacidad para transformar la vida de las personas desplazadas y vulnerables en Colombia, dado que desde su oferta educativa y su apoyo psicosocial promueve los derechos humanos.

Asimismo, contribuye significativamente a la reintegración social y económica de sus beneficiarios, por lo que se alinea con las políticas públicas, garantizando que las acciones de FUNDASSED no solo sean transformadoras a nivel individual, sino que también contribuyan a objetivos nacionales más amplios, como la inclusión y la justicia social. Un factor principal para el desarrollo del proyecto es el acceso ilimitado a la educación, ya que las barreras geográficas y económicas restringían el acceso de esta población a sistemas educativos presenciales, (Díaz, 2022; Guevara et al., 2023).

La necesidad de trabajar desde edades tempranas o la imposibilidad de desplazarse a centros educativos tradicionales profundizaba la brecha educativa y finalmente, el impacto del trauma y la vulnerabilidad emocional, puesto que las personas desplazadas por la violencia, así como aquellas que enfrentan situaciones de inestabilidad emocional, carecían de un acompañamiento integral que abordara tanto sus necesidades educativas como sus problemas psicosociales (director FUNDASEED, 2024).

Desde esta perspectiva se evidencian los siguientes resultados:

- **Impacto educativo:** La fundación FUNDASEED incrementó la tasa de escolarización entre jóvenes y adultos previamente excluidos del sistema

educativo. Además, se redujo la deserción escolar mediante tutorías personalizadas y materiales educativos adaptados.

- **Impacto psicosocial:** La observación directa y el análisis documental evidencia la mejoría en la estabilidad emocional de los estudiantes y padres de familia gracias al acompañamiento psicológico. Asimismo, la población beneficiaria ha desarrollado habilidades socioemocionales que fortalecen su personalidad.
- **Inclusión social:** Se realiza integración de poblaciones indígenas, desplazadas y marginadas desde un modelo inclusivo y diverso. De esta manera, se fortalece el tejido social mediante redes de apoyo comunitarias.
- **Innovación y sostenibilidad:** La fundación FUNDASSED valida un modelo virtual que combina tecnología accesible y soporte emocional. Además, replica el modelo en otras regiones de Colombia y en comunidades internacionales. En este último resultado, García (2020) explica que la exploración de los procesos de comunicación y conocimiento desde el constructivismo social muestra una interacción entre los beneficiarios, dado a que están mediados por el lenguaje, los artefactos y el contexto cultural inmediato. Además, el desarrollar una innovación social educativa permite operaciones psicológicas y sociales, este conocimiento se internaliza y comparte entre los individuos para lograr comportamientos adaptativos que aborden los desafíos cotidianos.

En cuanto al ecosistema de actores de innovación social de FUNDASSED, se evidencian los siguientes: *Beneficiarios* integrados por jóvenes, adultos en situación de

desplazamiento o con situaciones socioemocionales; familias de los estudiantes que participan apoyando a sus hijos en su proceso de educativo.

Además, están los *profesionales* en educación, psicología y practicantes de trabajo social; estos diseñan e implementan estrategias didácticas y pedagógicas a partir de tutorías, sesiones de apoyo emocional y guías académicas.

También, están las *entidades privadas* quienes proveen recursos financieros o materiales educativos como apoyo al proceso educativo de los estudiantes beneficiarios. Este ecosistema de actores tiene en cuenta las redes comunitarias quienes facilitan información para que más personas ingresen a la fundación a terminar sus estudios de educación media. Por otro lado, el modelo de innovación social muestra también la maduración de la propuesta y se describe a través del índice TRL (Technology Readiness Level).

En cuanto al nivel de maduración de la propuesta, FUNDASSED alcanzó el más alto, ya que se encuentra en el nivel TRL 9, evidenciando que tiene todo un recorrido para posicionarse en el lugar que se encuentra hoy.

El modelo se implementó en el oriente de Santiago de Cali para combatir la deserción escolar y la exclusión social. Se utilizaron tutorías virtuales, apoyo psicosocial y la entrega de guías académicas. Los resultados preliminares indicaron una mejora en la escolarización y el bienestar emocional de los participantes.

Con respecto a la metodología se adaptó y validó en contextos más amplios, incluidas las asociaciones estratégicas con entidades privadas y la diversificación de recursos para garantizar la sostenibilidad del proyecto. La fundación demostró la

efectividad del modelo, dado que atiende comunidades vulnerables, logrando avances significativos en inclusión y diversidad social.

El modelo se sistematizó con registros de impacto, evaluaciones periódicas y ajustes operativos que garantizaron su efectividad en escenarios educativos virtuales. Este modelo fue adoptado por la comunidad, consolidándose en una plataforma virtual, como una solución efectiva para superar barreras educativas y emocionales.

Actualmente, el modelo alcanzó un nivel de madurez suficiente, el **nivel TRL 9, Escalamiento y replicabilidad del modelo**, lo que posibilita su aplicación en otras regiones de Colombia, e incluso, en comunidades internacionales, ampliando su alcance y fortaleciendo su sostenibilidad.

Estos resultados muestran que el modelo de innovación social tiene una apropiación por los beneficiarios y el contexto. Esta experiencia es un referente para desarrollar experiencias que fortalezcan la calidad de vida y mejore las habilidades emocionales. Además, se evidencia que el índice TRL muestra que hay una validación de problemáticas sociales y un diseño e implementación de una iniciativa que evidencia un cambio positivo en los procesos de apropiación social (Santamaría y Madariaga 2019, p.121).

Conclusiones

El modelo de innovación social enfocado en la educación virtual y el apoyo psicosocial integral busca disminuir la deserción escolar, promover la inclusión social y mejorar la estabilidad emocional de las poblaciones vulnerables en Santiago de Cali, Colombia. Este enfoque no solo fomenta el desarrollo integral, sino que también ofrece

oportunidades educativas accesibles y sostenibles que pueden replicarse en contextos similares.

La innovación social alcanzó un nivel avanzado de maduración tecnológica (TRL 9), facilitando su escalamiento y replicación en contextos tanto locales como internacionales. La validación del modelo abarcó varias etapas: la validación social con grupos piloto (TRL 4), la expansión a entornos más amplios (TRL 5), la sistematización (TRL 7) y, finalmente, la adopción por parte de la comunidad (TRL 8).

El proyecto de FUNDASSED es un claro ejemplo de innovación social en el ámbito educativo, ya que enfrenta y supera las barreras emocionales, económicas y tecnológicas que limitan el acceso a la educación para poblaciones vulnerables.

La integración de la educación virtual, el apoyo psicosocial y las asociaciones estratégicas han demostrado ser eficaces para disminuir la exclusión social y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, ya que la flexibilidad del modelo posibilita su implementación en contextos vulnerables, posicionándola como una estrategia sostenible y escalable.

La colaboración de diversos actores, como psicólogos, educadores, empresas privadas y redes comunitarias, fue esencial para el éxito del modelo. Este enfoque resalta la importancia de la cooperación intersectorial en iniciativas sociales.

Los participantes del programa no solo finalizan el bachillerato, sino que también desarrollan habilidades emocionales y sociales que les permiten buscar mejores oportunidades tanto en lo personal como en lo profesional.

Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones a tener en cuenta, se considera muy relevante fortalecer las alianzas con entidades privadas y organizaciones no gubernamentales de manera que se pueda mejorar la sostenibilidad financiera del proyecto; además, es indispensables incorporar tecnologías innovadoras de manera que mejoren la interacción educativa, dado que las tutorías requieren agregar recursos y herramientas mediadas por las TIC.

Se considera importante hacer una evaluación y seguimientos constantes para medir el impacto del modelo de innovación social, ya que se requiere de indicadores cuantitativos y cualitativos para ajustar las estrategias educativas, sociales y emocionales. Esto ayudará a optimizar los resultados del modelo y alcanzar los objetivos planteados.

En aras de una mejora continua, es pertinente la capacitación de los profesionales involucrados en metodologías educativas inclusivas y diversas, de modo que les permita afrontar los desafíos emergentes de las poblaciones más vulnerables. Además, fomentar la participación comunitaria, de modo que la fundación pueda responder a necesidades reales, de manera que puedan convertirse en agentes de cambio en sus comunidades.

Por último, es una buena estrategia crear espacios presenciales o virtuales donde se puedan intercambiar conocimientos y experiencias de los beneficiarios, de manera que estos puedan aprender de otros y puedan potencializar sus habilidades. Generar campañas publicitarias que den a conocer los logros de FUNDASSED, para

que otras personas y entidades se sensibilicen frente a la problemática que enfrenta y así conseguir nuevos aliados.

Referencias bibliográficas

Alcaldía Mayor de Bogotá (2019). *Fomento de la cultura de innovación social en Bogotá, una apuesta desde la gestión pública.*

https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/03122019_Investigacion_BuenasPracticasInnovacion_Anexos.pdf

Arboleda, Montes, Merchán, Díaz, & García (2017). La innovación social desde las instituciones de educación superior en Medellín - Antioquia: una mirada conceptual. *Revista Espacios*, 38(45), 1–18.

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/17384512.html>

Botero (2021). *Principios de la Innovación Pública en Colombia.* Departamento Nacional de Planeación.

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovacion_Publica.pdf

Díaz (2023). *Experiencia de innovación social “Fundación Chispas de Esperanza: Transformando vidas a través de la educación”* [Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”].

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/60082/jmdiazna.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

COLCIENCIAS (2021). Niveles de madurez tecnológica (TRL) y de manufactura (MRL). En T. e. I. Ministerio de Ciencias (Ed.), Gov.co. Min ciencias.

https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_9_-_niveles_de_madurez_tecnologica_y_de_manufactura-_trl_y_mrl.pdf

García (2022). Usos de las Tecnologías de la Información en Comunicación Estratégica para la Innovación Social. *Mediaciones*, 28(18) Pp. 21-41

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.mediaciones.18.28.2022.21-41>

Guevara, Verdesoto, & Castro (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Educación y el Conocimiento*, 4(3), 163–173.

[http://file:///C:/Users/Raquel/Downloads/Dialnet-](http://file:///C:/Users/Raquel/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf)

[MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf](http://file:///C:/Users/Raquel/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf)

FUNDASSED (2024). Educación para la transformación: Inclusión virtual para la superación de la vulnerabilidad. *Documento de trabajo no publicado*.

Jailler (2020). *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Pontificia Bolivariana.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional (1994). **Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)**.

https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Ciencia, CTel (2021). Política Pública de Apropiación Social del Conocimiento en el marco de la CTel. En T. e. I. N. Documento de Política Pública de Ciencia

(Ed.), Gov.co. https://minciencias.gov.co/sites/default/files/politica_publica_de_apropiacion_social_del_conocimiento.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Ecosistema nacional de innovación educativa y transformación digital. En Universidad EAFIT (Ed.), *Gov.co* (pp. 1–52).

Universidad EAFIT.

Quétier, Fabien; Tapella, Esteban; Conti, Georgina; Cáceres, Daniel; Díaz, Sandra
Servicios ecosistémicos y actores sociales. Aspectos conceptuales y metodológicos para un estudio interdisciplinario *Gaceta Ecológica*, núm. 84-85, julio-diciembre, 2007, pp. 17-26 Secretaría de Medio Ambiente y Recurso

Ramírez (2019). Tendencias de la innovación educativa en los contextos sociales.

Análisis del mapeo de literatura. *Revista Educación*.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.33222>

Roa De La Torre (2017). La Innovación Social Educativa (ISE) como herramienta metodológica para la búsqueda de una educación con sentido. *Rev. Guillermo de*

Ockham, 15(1), 1–19. [http://file:///C:/Users/Raquel/Downloads/Dialnet-](http://file:///C:/Users/Raquel/Downloads/Dialnet-LaInnovacionSocialEducativaISEComoHerramientaMetod-6456359.pdf)

[LaInnovacionSocialEducativaISEComoHerramientaMetod-6456359.pdf](http://file:///C:/Users/Raquel/Downloads/Dialnet-LaInnovacionSocialEducativaISEComoHerramientaMetod-6456359.pdf)

Santamaría, & Madariaga, (2019). La participación ciudadana en los procesos de

innovación social de las fundaciones de cuarta generación en la ciudad de

Barranquilla. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 56, 126–140.

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194259585009/html/>