

**Fortalecimiento de la inclusión educativa: estrategias para unir escuela y hogar**

Karol Nathaly Bastidas Cordoba

Asesora

Leidy Consuelo Torres Collazos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

En el presente artículo se muestra como se contribuyó a que el entorno educativo inclusivo se fortaleciera en comunión con la relación entre la escuela y el hogar, promoviendo mecanismos de resolución de conflictos y orientando a los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida desde el rol del psicólogo en formación, con el fin de promover un entorno escolar inclusivo y respetuoso, donde todas las actividades fomentaran la diversidad étnica, cultural y de discapacidad; así como el de fortalecer la relación entre la escuela y el hogar, originando ambientes familiares saludables que favorecieran el desarrollo socioemocional de los estudiantes; el intervenir en la resolución constructiva de conflictos y promover una cultura de paz dentro de la institución educativa y orientar a los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida. Este artículo justifica su existencia al abordar las necesidades identificadas en el ámbito educativo, garantizando un entorno escolar inclusivo independientemente de la diversidad étnica, cultural, de género o discapacidad. Fue imperativo proporcionar un mecanismo inclusivo y de apoyo emocional para promover el respeto y la aceptación dentro de la comunidad educativa.

*Palabras claves:* Inclusión educativa, resolución de conflictos, proyectos de vida, diversidad étnica y cultural

### **Abstract**

This article demonstrates how efforts contributed to strengthening an inclusive educational environment by fostering the relationship between school and home, promoting conflict resolution mechanisms, and guiding students in the construction of their life projects from the role of the psychologist in training. The aim was to promote an inclusive and respectful school environment where all activities encourage ethnic, cultural, and disability diversity; strengthen the relationship between school and home, creating healthy family environments that support the socio-emotional development of students; intervene in constructive conflict resolution; and foster a culture of peace within the educational institution, while guiding students in building their life projects. This article justifies its existence by addressing identified needs in the educational field, ensuring an inclusive school environment regardless of ethnic, cultural, gender, or disability diversity. It was imperative to provide an inclusive mechanism and emotional support to promote respect and acceptance within the educational community.

**Keywords:** Educational inclusion, conflict resolution, life projects, ethnic and cultural diversity.

### Tabla de contenido

Introducción .....	5
Objetivos .....	8
Metodología .....	9
Fases del proyecto.....	23
Fase I. Reconocimiento y Diagnóstico .....	23
Fase II. Implementación.....	23
Recolección de Datos.....	24
Resultados .....	25
Conclusiones .....	27
Recomendaciones .....	28
Referencias bibliográficas.....	30

### Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Matriz Actividades I+D+I</i> .....	12
<b>Tabla 2.</b> <i>Matriz I+D+I – Índice TLR</i> .....	19

## **Introducción**

El ecosistema de innovación social en instituciones educativas rurales como la IEM Cristo Rey propició un conjunto dinámico de interacciones entre diversos actores y elementos que buscaban mejorar la calidad educativa y el bienestar de la comunidad. Este ecosistema se nutrió de la colaboración entre la escuela, la comunidad, organizaciones externas y los propios estudiantes junto con sus familias, creando un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral.

La Institución Educativa Cristo Rey identificó diversas necesidades que requerían ser abordadas para promover un entorno escolar inclusivo y respetuoso, propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. La necesidad de fomentar la inclusión educativa reflejó la importancia de crear espacios donde todos los estudiantes se sintieran valorados y aceptados, independientemente de sus diferencias étnicas, culturales, de género y discapacidad. Además, se centraron en fortalecer el vínculo entre la escuela y el hogar a través de la innovadora iniciativa de la Escuela de Familia, la cual proporcionó pautas de crianza positiva y promovió un ambiente de buen trato en el entorno familiar, reconociendo su influencia significativa en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Se destacó también la necesidad de intervenir en la resolución constructiva de conflictos y promover una cultura de paz dentro de la institución educativa, garantizando un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje. Asimismo, se identificó la importancia de orientar a los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida, brindándoles herramientas y apoyo para establecer metas realistas y alcanzables, contribuyendo a su bienestar emocional y éxito académico y personal.

La motivación para desarrollar diferentes actividades y programas de educación integral en esta institución surgió de la necesidad de atender a poblaciones vulnerables que enfrentaban

retos significativos. Factores como la pobreza, la falta de acceso a tecnología y problemas de adicciones influían en el rendimiento académico y en el bienestar emocional de los estudiantes. Así, se creó un modelo educativo innovador y adaptado que no solo impartía conocimientos, sino que también apoyaba el desarrollo emocional y psicosocial de los alumnos.

El impacto de este enfoque innovador se manifestó en la transformación de la comunidad educativa. En esta institución cuando se implementó esta estrategia, se observó mejoras en la asistencia escolar y en el rendimiento académico. Además, los programas de bienestar emocional y actividades extracurriculares fortalecían la autoestima de los estudiantes y fomentaban la participación de las familias en el proceso educativo. Este compromiso llevó a una cohesión social más sólida y a un entorno más saludable para el aprendizaje en la IEM Cristo Rey.

La innovación en este contexto se basó en la integración de metodologías activas y adaptativas. La institución implementó actividades dentro del proyecto educativo que fomentaron el aprendizaje colaborativo y la creatividad. Además, se utilizaron herramientas digitales, incluso en áreas con acceso limitado a internet, para enriquecer el aprendizaje. Este enfoque permitió a los estudiantes no solo adquirir conocimientos, sino también desarrollar habilidades prácticas útiles en su vida diaria.

La colaboración fue un pilar fundamental del ecosistema de innovación social. La IEM Cristo Rey estableció alianzas con universidades y organizaciones comunitarias que aportaron recursos y formación. Estas colaboraciones enriquecieron el currículo y proporcionaron apoyo logístico, fortaleciendo así la capacidad de la escuela para atender las diversas necesidades de sus estudiantes. Además, la participación activa de líderes comunitarios aseguró que las iniciativas fueran pertinentes y sostenibles.

Los desafíos no fueron menores; la resistencia al cambio y el estigma asociado a las adicciones fueron barreras que debieron enfrentarse. Sin embargo, estas experiencias llevaron a un aprendizaje valioso. La importancia de la comunicación constante y la sensibilización de la comunidad se convirtieron en estrategias clave para superar obstáculos. La creación de un ambiente de confianza y respeto fue esencial para el éxito de cualquier iniciativa.

Para garantizar la sostenibilidad del ecosistema de innovación social, fue crucial desarrollar capacidades locales. Esto incluyó la formación continua de docentes y la creación de líderes entre los estudiantes que promovieran el bienestar emocional en sus comunidades. A futuro, el objetivo fue expandir el modelo a otras regiones, adaptándose a las características específicas de cada contexto, y continuar innovando en prácticas educativas que beneficiaran a todos los actores involucrados.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fomentar un entorno educativo inclusivo que fortalezca la relación entre la escuela y el hogar, promoviendo mecanismos de resolución de conflictos y orientando a los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida desde el rol del psicólogo en formación

### **Objetivos Específicos**

Promover la resolución de conflictos escolares mediante estrategias de comunicación y diálogo.

Fomentar la inclusión educativa respetando la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Orientar a los estudiantes en su vocación y proyectos de vida desde una perspectiva de fortalecimiento personal.

## **Metodología**

El enfoque disciplinar de la acción psicosocial fue altamente pertinente para abordar las necesidades identificadas en el ámbito educativo. Estas necesidades abarcaron una variedad de aspectos que fueron desde la inclusión educativa hasta la promoción de habilidades para la vida, todos ellos fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

En su momento, el término "psicosocial" se reconoció como parte integral de los diversos enfoques propuestos tanto en la psicología social como en la psicología comunitaria. Estas ramas de la psicología buscaron establecer conexiones entre la experiencia individual del sujeto y el entorno social en el que se desenvolvía, con el objetivo de comprender al individuo como un ser intrínsecamente ligado a su contexto. De este modo, se pretendió abordar el estudio del sujeto desde una perspectiva que considerara tanto aspectos psicológicos como sociales, enmarcando así el concepto de "psicosocial" (Aristizábal, 2022).

En primer lugar, la inclusión educativa se convirtió en un área crucial que demandó un enfoque inclusivo y de apoyo emocional. El psicólogo en formación, desde su perspectiva psicosocial, pudo contribuir significativamente a garantizar que todos los estudiantes se sintieran valorados y aceptados en el entorno escolar, promoviendo así un clima de respeto por la diversidad étnica, cultural, de género y discapacidad. Por tanto, el término 'acción' se refirió a una labor que influyó en la realidad con el propósito de modificarla, mientras que el concepto de 'psicosocial' indicó la dirección hacia la cual se orientó dicha acción (Aristizábal, 2022).

La Escuela de Familia representó otro aspecto importante donde el psicólogo en formación pudo desempeñar un papel significativo. Trabajar en colaboración estrecha con los padres para promover un ambiente familiar saludable y apoyar el desarrollo socioemocional de los estudiantes fue esencial para fortalecer el vínculo entre la escuela y el hogar.

El mejoramiento de la convivencia escolar también requirió de intervención psicosocial. El psicólogo en formación pudo trabajar para fomentar habilidades de resolución de conflictos y promover una cultura de paz dentro de la institución educativa, contribuyendo así al bienestar emocional de los estudiantes y al desarrollo de un ambiente escolar favorable.

La formación de proyectos de vida fue otra área donde el enfoque psicosocial fue invaluable. Los estudiantes pudieron recibir orientación para establecer metas realistas y alcanzables, lo que contribuyó no solo a su bienestar emocional, sino también a su éxito académico.

Finalmente, la promoción de habilidades para la vida desde el rol del psicólogo en formación implicó equipar a los estudiantes con herramientas para afrontar los desafíos personales y sociales. Esto fortaleció su capacidad de adaptación y resiliencia, preparándolos para enfrentar los desafíos de la vida con éxito.

El enfoque disciplinar de la acción psicosocial proporcionó al psicólogo en formación las herramientas necesarias para abordar de manera integral las diversas necesidades identificadas en el ámbito educativo, contribuyendo así al desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes.

La intervención psicosocial se comprendió como un proceso que abarcó varios pasos: 1) Identificación completa del problema considerando al individuo en su totalidad. 2) Propuesta de posibles soluciones. 3) Selección e implementación de las soluciones más factibles. 4) Evaluación y monitoreo de las soluciones aplicadas, evaluando los cambios en ámbitos individuales, sociales, económicos y educativos. 5) Consideraciones de decisiones sociopolíticas (Aristizábal, 2022). Por lo tanto, este enfoque disciplinar fue el más idóneo para abordar la problemática evidenciada en la Institución Educativa Cristo Rey.

Como forma de identificar la maduración del proyecto de innovación social se trabajó con la propuesta de comparación basada en la matriz I +D +I como se muestra a continuación:

**Tabla 1***Matriz Actividades I+D+I*

Actividades de I+D+I	Preguntas asociadas
Gestión de las ideas y de la creatividad	<p><b>¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad?</b></p> <p>La idea del proyecto se gestó a partir de la identificación de diversas necesidades en la comunidad educativa de la IEM Cristo Rey. Estas necesidades incluían la promoción de un entorno escolar inclusivo y respetuoso, la mejora de la relación entre la escuela y el hogar, la intervención en la resolución de conflictos, y la orientación de los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida. La colaboración entre la escuela, la comunidad, organizaciones externas, estudiantes y sus familias, fue crucial para crear este ecosistema de innovación social que buscaba mejorar la calidad educativa y el bienestar de la comunidad.</p> <p><b>¿Qué actores estuvieron involucrados?</b></p> <p>Estudiantes, familias, docentes, directivos</p> <p><b>¿Qué problema social pretendía resolver?</b></p> <p>Se pretendía atender las necesidades de poblaciones vulnerables afectadas por la pobreza, la falta de acceso a tecnología y problemas de adicciones, mejorando así el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.</p> <p><b>¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema?</b></p>

---

Fuera de la institución educativa, no. Existe mucho abandono por parte del Estado respecto a estas problemáticas dentro del entorno escolar.

**¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores -en ese proyecto o iniciativa?**

Sí, dado que se logró un gran trabajo en equipo dentro de los actores comunitarios.

---

Gestión del  
desarrollo  
interactivo aplicativo

**¿Dónde se desarrolla el proyecto?**

El proyecto se desarrolló en la IEM Cristo Rey.

**¿A quiénes beneficia el proyecto?**

El proyecto beneficia a la comunidad educativa de la IEM Cristo Rey, incluyendo a estudiantes, docentes, padres de familia y líderes comunitarios.

**¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho?**

En el proyecto se involucran docentes y orientadora escolar, quienes mancomunadamente desarrollaron las actividades pertinentes para cada grado.

**¿Qué actividades realizan en el proyecto?**

Se realizaron actividades de concientización sobre temas como: importancia del respeto entre los actores educativos, consumo de sustancias psicoactivas, importancia de entorno escolar inclusivo, entre otras temáticas menores.

---

---

**¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes?**

Sí, existen funciones, roles y responsabilidades para los participantes del proyecto. Los docentes y líderes comunitarios se encargan de diseñar y ejecutar las actividades y talleres. Los padres y estudiantes participan activamente en las actividades de la Escuela de Familia y los programas de convivencia escolar. Los líderes estudiantiles promueven el bienestar emocional en sus comunidades.

**¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades?**

Para desarrollar las actividades, la comunidad educativa de la IEM Cristo Rey se organizó de la siguiente manera:

1. *Equipo docente y líderes comunitarios*: Encargados del diseño y ejecución de las actividades y talleres.
  2. *Organizaciones externas y universidades*: Proporcionaron recursos y formación para apoyar las iniciativas.
  3. *Padres y estudiantes*: Participaron activamente en las actividades de la Escuela de Familia y en los programas de convivencia escolar.
  4. *Líderes estudiantiles*: Promovieron el bienestar emocional y actuaron como referentes dentro de sus comunidades.
  5. *Colaboración intersectorial*: Todos los actores colaboraron de manera continua para crear un entorno educativo inclusivo y respetuoso.
-

---

**¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad?**

Los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad incluyen:

1. Mejora en la asistencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.
2. Fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes mediante programas de bienestar emocional y actividades extracurriculares.
3. Mayor participación de las familias en el proceso educativo, lo que ha creado un entorno de apoyo más fuerte.
4. Promoción de un ambiente escolar inclusivo y respetuoso que celebra la diversidad.
5. Implementación de métodos alternativos de manejo de conflictos y fomento de una cultura de paz.
6. Desarrollo de habilidades prácticas y resiliencia en los estudiantes a través de proyectos educativos innovadores.
7. Creación de alianzas con universidades y organizaciones comunitarias, enriqueciendo el currículo y proporcionando apoyo logístico y recursos adicionales.

**¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad?**

---

---

Sí, la ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, como universidades y organizaciones comunitarias, que han aportado recursos y formación para enriquecer el currículo y apoyar las iniciativas del proyecto.

**¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas?**

No, el proyecto se desarrolló de manera lineal debido al tiempo con el que se contó.

---

Gestión del proceso **¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad?**

La Institución Educativa Cristo Rey ha desarrollado una estructura organizativa colaborativa para su proyecto de innovación social. El equipo docente y los líderes comunitarios diseñaron y ejecutaron actividades, mientras que las organizaciones externas y universidades aportaron recursos y formación. Padres y estudiantes participaron en la Escuela de Familia y programas de convivencia escolar, y los líderes estudiantiles promovieron el bienestar emocional. Esta colaboración intersectorial asegura un entorno inclusivo y respetuoso, garantizando la sostenibilidad del proyecto.

**¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?**

Es el primer año que se implementa el proyecto.

---

---

**¿Qué estrategias de permanencia y de sostenibilidad se han planteado para el futuro?**

Para asegurar la permanencia y sostenibilidad del proyecto a futuro, la Institución Educativa Cristo Rey ha establecido varias estrategias clave. Se ha enfocado en desarrollar capacidades locales mediante la formación continua de los docentes y la creación de líderes entre los estudiantes, quienes promueven el bienestar emocional en sus comunidades.

**¿Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad?**

Se han implementado mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto y realizar los ajustes necesarios, asegurando que las estrategias se mantengan efectivas y relevantes a lo largo del tiempo. Estas medidas creativas y proactivas garantizan no solo la sostenibilidad del proyecto, sino también su capacidad para adaptarse y evolucionar según las necesidades de la comunidad educativa.

**¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión? ¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?**

El aprendizaje obtenido por los miembros de la Institución Educativa Cristo Rey sobre el proyecto y los procesos de gestión ha sido significativo. Han desarrollado competencias clave en áreas como la planificación y ejecución de actividades inclusivas y respetuosas, la gestión de conflictos y la promoción de una cultura de paz.

---

---

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos.	<p><b>¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto?</b></p> <p>Tanto docentes como estudiantes han mejorado en la aplicación de metodologías activas y adaptativas, fortaleciendo habilidades prácticas y resiliencia. Este proceso ha permitido una comprensión más profunda de la importancia de la comunicación constante y la sensibilización comunitaria.</p> <p><b>¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a pensar en colaborar con otras poblaciones?</b></p> <p>Entre los resultados más destacados se encuentran la mejora en la asistencia escolar y el rendimiento académico, el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes a través de programas de bienestar emocional y actividades extracurriculares, y la mayor participación de las familias en el proceso educativo.</p> <p><b>¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto?</b></p> <p>La comunidad de la IEM Cristo Rey ha podido compartir los aprendizajes obtenidos del proyecto en diversos ámbitos y escenarios. Han participado en conferencias y talleres organizados por universidades y otras instituciones educativas, donde han expuesto sus experiencias y metodologías innovadoras.</p> <p><b>¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes?</b></p>
---	--

---

---

La comunidad de la IEM Cristo Rey ha organizado y sistematizado los aprendizajes mediante la creación de documentos y guías que recopilan las mejores prácticas y metodologías implementadas durante el proyecto. Estos documentos incluyen manuales para la resolución de conflictos, estrategias de inclusión educativa y pautas para la promoción del bienestar emocional.

**¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto?**

Aún no, está en proyecto.

**¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto?**

La receptividad de la gente frente al proyecto en la Institución Educativa Cristo Rey ha sido muy positiva. La comunidad educativa, incluyendo estudiantes, padres, docentes y líderes comunitarios, ha demostrado un gran entusiasmo y compromiso con las iniciativas propuestas

**¿Hay iniciativas de continuidad o nuevos proyectos en mente?**

Sí, hay iniciativas de continuidad y nuevos proyectos en mente en la Institución Educativa Cristo Rey. La comunidad educativa está comprometida a seguir desarrollando y fortaleciendo las actividades y programas existentes para asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

---

## **Tabla 2**

*Matriz I+D+I – Índice TLR*

Actividades de I+D+I	Índice TRL	Descripción
<b>Gestión de las ideas y de la creatividad</b>	TLR 1 - Principios básicos	Este proyecto tuvo origen en observados y reportados la necesidad de ayudar a la comunidad educativa de la IEM Cristo Rey con las problemáticas de sus estudiantes en cuanto a consumo de sustancias, bullying, falta de tolerancia, entre otras situaciones que no permitían un ambiente sano de desarrollo entre ellos.
	TRL2 – Formulación conceptual de la tecnología/proceso/metodología	En el proyecto se involucran docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad educativa en general.
	TRL 3 - Pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/proceso/metodología	Inicialmente se realizaron encuestas diagnósticas a los estudiantes y docentes con el fin de caracterizar la

		población y el alcance del proyecto.
	TRL 4 - Validación social inicial /validación con grupo piloto	Con acompañamiento de los padres de familia y de la comunidad educativa se seleccionaron los espacios que servirían para desarrollar las diferentes actividades del plan de mejoramiento.
<b>Gestión del desarrollo interactivo aplicativo</b>	TLR 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves	Con apoyo de la orientadora escolar, los docentes, estudiantes y padres de familia se empezaron a desarrollar desde las aulas y en la Escuela de Padres las diferentes actividades de concientización sobre las temáticas abordadas por el proyecto.
<b>Gestión del proceso</b>	TRL 6 - Tecnología/proceso/metodología demostrada en entornos relevantes	Una vez finalizada la aplicación de todas las actividades planeadas, se

---

procede a sistematizar los resultados mediante documentos y guías que recopilan las mejores prácticas y metodologías implementadas durante el proyecto. Estos documentos incluyen manuales para la resolución de conflictos, estrategias de inclusión educativa y pautas para la promoción del bienestar emocional.

---

## **Fases del proyecto**

### ***Fase I. Reconocimiento y Diagnóstico***

Esta fase consistió en identificar y comprender la situación actual de los procesos de gestión comunitaria en el ámbito educativo. Implicó evaluar el grado de inclusión y respeto por la diversidad étnica, cultural, de género y discapacidad dentro del entorno escolar, analizar la relación entre la escuela y el hogar y su impacto en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, examinar la dinámica de los conflictos en la institución educativa y su influencia en la creación de una cultura de paz, y evaluar el nivel de orientación y apoyo para la construcción de proyectos de vida de los estudiantes. Este reconocimiento y diagnóstico sentó la base para diseñar estrategias efectivas.

### ***Fase II. Implementación***

En esta fase, se diseñaron una serie de actividades y talleres centrados en diversas áreas clave. Se planificaron dos actividades grupales para promover el respeto por la diversidad en todas sus formas, sensibilizando a los estudiantes sobre la importancia de la inclusión. Se llevaron a cabo dos talleres de orientación vocacional para apoyar a los estudiantes en la formulación de sus proyectos de vida. Además, se realizaron dos sesiones de trabajo dirigidas a padres y estudiantes como parte de la iniciativa de la Escuela de Familia, enfocadas en la crianza positiva y el buen trato. Se elaboró una pieza comunicativa para difundir pautas de crianza positiva. Finalmente, se programaron dos talleres para mejorar la convivencia escolar, enfocados en el manejo de conflictos, la promoción de la Ley 1620 y la creación de rutas de atención externas.

### **Recolección de Datos**

Se llevaron a cabo encuestas detalladas con los directivos de la Institución Educativa Cristo Rey, diseñadas para recolectar información valiosa sobre las necesidades y prioridades de la institución, así como para identificar las áreas clave que requerían intervención.

A través de estas encuestas, se obtuvo una visión integral de la situación actual en la institución, incluyendo el grado de inclusión y respeto por la diversidad, la calidad de la relación entre la escuela y el hogar, la dinámica de los conflictos dentro de la comunidad escolar, y el nivel de orientación y apoyo brindado a los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida.

Los datos recolectados permitieron identificar los puntos críticos y establecer una base sólida para el desarrollo de estrategias efectivas que buscan promover un entorno educativo inclusivo y respetuoso. La participación activa de los directivos en este proceso fue fundamental para asegurar que las actividades y talleres diseñados respondieran de manera precisa a las necesidades específicas de la comunidad educativa, garantizando así un impacto positivo y duradero en el desarrollo integral de los estudiantes.

## **Resultados**

Durante la intervención realizada se implementaron una serie de talleres con el objetivo de promover un entorno escolar inclusivo y respetuoso, fortalecer la relación entre la escuela y el hogar, intervenir en la resolución constructiva de conflictos, promover una cultura de paz y orientar hacia la construcción de proyectos de vida.

En su gran mayoría, los talleres fueron bien recibidos por los participantes, lo que evidencia un interés y compromiso por parte de los estudiantes. Sin embargo, se observó que algunos estudiantes mostraban cierta dispersión o falta de interés en los temas abordados. A pesar de ello, participaban activamente en el desarrollo de los talleres, lo que contribuyó al cumplimiento de los objetivos planteados.

En términos cualitativos, se observaron avances significativos en la creación de un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso, así como en el fortalecimiento de la relación entre la escuela y el hogar. Los participantes demostraron una mayor apertura hacia la diversidad étnica, cultural y de discapacidad, y se promovieron ambientes familiares saludables que favorecieron el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

En cuanto a los resultados cuantitativos, se registró un aumento en la participación activa de los estudiantes en las actividades propuestas, así como un incremento en el nivel de satisfacción con respecto al ambiente escolar. Además, se observaron mejoras en los indicadores de convivencia y resolución pacífica de conflictos dentro de la institución educativa.

Sin embargo, se identificaron algunas limitaciones y dificultades en el proceso, como la falta de atención y dispersión de algunos estudiantes, así como la resistencia inicial de algunos participantes a involucrarse completamente en las actividades. Estas dificultades fueron abordadas mediante estrategias de adaptación y motivación, como la implementación de pausas y sesiones

de retroalimentación y reconocimientos para aquellos estudiantes más comprometidos, en especial los grados decimos.

La práctica logró avances significativos tales como el incremento en la apertura hacia la diversidad étnica, cultural y de discapacidad entre los estudiantes, la mejora en la relación entre la escuela y el hogar, promoviendo ambientes familiares saludables, hubo mayor participación activa de los estudiantes en las actividades propuestas, evidenciando un compromiso con el proceso, fomento de un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso, donde se promueve el respeto hacia la diversidad y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, evidenciado en un mayor nivel de satisfacción con el ambiente escolar.

Ahora bien, respecto a las características cuantitativas las principales fueron: el aumento en la participación activa de los estudiantes en las actividades propuestas, medido mediante registros de asistencia y participación, incremento en el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al ambiente escolar, evaluado mediante encuestas de satisfacción.

## Conclusiones

Las implementaciones en la Institución Educativa Cristo Rey destacan importantes avances, pero también revelan desafíos significativos en términos de sostenibilidad a largo plazo. Aunque se logró un avance notable en la promoción de la diversidad étnica, cultural y de discapacidad, se requerirá un esfuerzo continuo para mantener esta sensibilización y fomentar el respeto hacia las diferencias individuales de manera sostenida.

El fortalecimiento de la relación entre la escuela y el hogar ha sido clave para el desarrollo socioemocional de los estudiantes. No obstante, para asegurar la sostenibilidad de estos resultados, será fundamental establecer mecanismos permanentes de comunicación y colaboración entre padres, docentes y alumnos, que se adapten a las dinámicas familiares y sociales, en constante cambio.

En cuanto a la reducción de la conflictividad y la promoción de una cultura de paz, si bien se han observado mejoras, mantener un clima escolar armonioso exigirá un compromiso constante con la capacitación en habilidades de negociación y mediación. Además, será crucial implementar mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan ajustar las estrategias según las necesidades emergentes.

La orientación hacia la construcción de proyectos de vida ha proporcionado a los estudiantes herramientas valiosas para su desarrollo personal. Sin embargo, para que estas iniciativas sean sostenibles, es necesario asegurar un acompañamiento continuo y recursos adecuados que permitan a los estudiantes mantener y actualizar sus metas y objetivos personales a lo largo del tiempo.

## **Recomendaciones**

Se sugiere tener en cuenta el promover la diversidad étnica, cultural y de discapacidad, así como el continuar con programas y actividades que promuevan la diversidad utilizando las metodologías activas realizadas mediante los talleres interactivos y foros de discusión, para sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia del respeto y la inclusión.

También hay que seguir fortaleciendo la relación escuela-hogar para mantener y mejorar las estrategias de comunicación entre ellas mediante la implementación de la "Escuela de Familia" puesto que esta fue una iniciativa innovadora que proporcionó pautas de crianza positiva y promovió el buen trato en el entorno familiar, a través de talleres participativos y sesiones de asesoramiento.

La resolución constructiva de conflictos y cultura de paz es necesaria seguirla profundizando para poder consolidar programas de resolución pacífica de conflictos siguiendo la implementación de los métodos creativos que se realizaron con juegos de roles y simulaciones, así como la capacitación en habilidades de negociación y mediación para docentes y estudiantes, que ayudaron a reducir la conflictividad y fomentar un ambiente armonioso.

Por otra parte, la orientación hacia la construcción de proyectos de vida debe seguir reforzando el apoyo continuo a los estudiantes en la definición de sus metas y objetivos personales. Aplicando la utilización de herramientas digitales y plataformas en línea que se exploró para proporcionar recursos educativos y asesoría personalizados, facilitando la planificación y toma de decisiones de los estudiantes.

Y finalmente el fomentar la participación activa de la comunidad educativa es responsabilidad de todos para poder seguir creando equipos de trabajo interdisciplinarios para liderar la ejecución de programas y proyectos ya que la colaboración intersectorial es clave,

incluyendo la continuación de alianzas con universidades y organizaciones comunitarias que aporten recursos y formación, enriqueciendo el currículo y apoyando logísticamente las iniciativas.

### Referencias bibliográficas

- Adirón, F. (2005). ¿Qué es la inclusión? La diversidad como valor. Ministerio de Educación República de Perú.  
[https://www.academia.edu/download/36789451/QUE\\_ES\\_LA\\_INCLUISON.pdf](https://www.academia.edu/download/36789451/QUE_ES_LA_INCLUISON.pdf)
- Aristizabal Giraldo, S. (2000). La diversidad étnica y cultural de Colombia: Un desafío para la educación. *Pedagogía y Saberes*, (15), 61.68.  
<https://doi.org/10.17227/01212494.15pys61.68>
- Aristizabal, I. y Mayorga, A. (2022). Acercamiento a la acción psicosocial. Documentos De Trabajo ECSAH. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/6169>
- Banz, C. (2008). Convivencia escolar.  
<https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima%2005.pdf>
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Ble Acosta, L. B., & Cornelio Landero, E. . (2023). Educación inclusiva para un entorno de paz. *Eirene Estudios De Paz Y Conflictos*, 6(10), 179–208.  
<https://estudiosdepazyconflictos.com/index.php/eirene/article/view/201>
- Domínguez, Y. M., Gutiérrez-Barroso, J., & Gómez-Galdona, N. (2017). Equidad, género y Diversidad en educación. *European Scientific Journal, ESJ*, 13(7), 300.  
<https://www.academia.edu/download/52691123/19.pdf>

- Fernández, O. (2006). Una aproximación a la cultura de paz en la escuela. *Educere*, 10(33), 251-256. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000200006](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200006)
- García, D. Á., Pérez, L. Á., Pérez, J. C. N., García, J. A. G. P., Castro, P. G., & Gutiérrez, A. B. (2007). La mejora de la convivencia desde los centros educativos a través de la educación en resolución de conflictos. *Aula abierta*, 35(1), 3-8. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2780868.pdf>
- García-Cuadrado, J. Á. (2018). MALO PÉ, A., Introducción a la Psicología. Eunsa, Pamplona, 2007, 166 pp. *Anuario Filosófico*, 41(2), 495-496. <https://doi.org/10.15581/009.41.34493>
- Hernández, O. D. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Rev. Internal Creemos*.(Puerto Rico), 6(1-20), 1-31. <https://www.academia.edu/download/56102863/07D050.pdf>
- Institución Educativa Municipal Cristo Rey. (2024). Ciencia, Trabajo, Productividad, un sueño posible. *Horizonte Institucional*. [INSTITUCIONAL \(iemcristorey.edu.co\)](http://www.institucional.iemcristorey.edu.co)
- Pérez, V. M. O. (2021). Pedagogía social y educación social. *Revista Educação em Questão*, 59(59). [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S0102-77352021000100105&script=sci\\_arttext](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S0102-77352021000100105&script=sci_arttext)
- Romagnoli, C., & Gallargo, G. (2018). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes.
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader*. *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>