

**Atención psicosocial, reconstruyendo vidas, una nueva oportunidad en el centro amigable
para adolescentes y jóvenes (SSAAJ).**

Paula Daniela Guerrero Díaz

Elizabeth Naranjo Torres

Asesor

Yanis Angelica Betancourt

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2025

Resumen

El artículo determina el análisis encontrado a partir de la aplicación de la matriz TRL, para medir el grado de maduración de la experiencia en el Centro amigable para adolescentes y jóvenes de Sogamoso, Boyacá, aplicando entrevistas semiestructuradas a un joven participante, a la jefe del programa y su equipo interdisciplinario explicando a partir de un enfoque cualitativo la participación de los jóvenes y adolescentes en el programa de innovación social, aportando al bienestar integral y el mejoramiento de la calidad de vida, a través de diferentes actividades psicosociales, participativas, pedagógicas fortaleciendo sus conocimientos en derechos sexuales y salud mental, según la matriz TLR se categoriza este centro amigable como una innovación social toda vez que está tiene como objetivo crear una transformación social desde la participación y desarrollo de sus integrantes a través del trabajo mancomunado y el compromiso de diferentes actores sociales lo que coadyuva con mejorar la calidad de vida de los integrantes del centro amigable.

Palabras clave: Innovación social, atención psicosocial, adolescentes, salud mental, derechos sexuales.

Abstract

The article determines the analysis found from the application of the TLR matrix, to measure the degree of maturity of the experience in the Friendly Center for adolescents and young people of Sogamoso (Boyacá), applying semi-structured interviews to a young participant, the head of the program and its interdisciplinary team explaining from a qualitative approach participation of young people and adolescents in the social innovation program, contributing to the overall welfare and improvement of the quality of life, according to the TLR matrix, this friendly center is categorized as a social innovation since

its objective is to create a social transformation from the participation and development of its members through the joint work and commitment of different social actors, which contributes to improve the quality of life of the members of the friendly center.

Keywords: Social innovation, psychosocial care, teenagers, mental health, sexual rights.

Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Conclusiones y recomendaciones	12
Referencias	13

Introducción

Los jóvenes y adolescentes son parte de organizaciones sociales como agentes de cambio, luchando por sus derechos sexuales, reproductivos y una óptima salud mental, buscando así una mejor calidad de vida. El objetivo de este trabajo es fortalecer problemáticas psicosociales para la prevención de enfermedades físicas y mentales, con el apoyo del Ministerio de Protección social y la Alcaldía Municipal favoreciendo así la gestión del riesgo, salud pública, el cuidado y el autocuidado. En esta innovación social se da solución a los problemas sociales sin alterar a la organización, creando funciones como: actividades comunitarias, voluntarias, formar personas líderes, apoyo comunitario, capacitaciones, charlas, jornadas dinámicas, se crean grupos creativos tales como.: conoce tus derechos, zona cero, IAMI, ¡Hey! Respira, soluciones para el futuro, crea un cambio, toma de decisiones, juegos de roles, sexualidad saludable.

Este centro amigable trabaja como una innovación social con el fin de mejorar la calidad de vida y el bienestar, a través del trabajo realizado se identifica el grado de maduración de la experiencia a partir de una TLR se describen las actividades de investigación, desarrollo e innovación. Mulgan (2006) afirma que la innovación social funciona en buscar formas. diferentes nuevas creatividades que satisfacen las obligaciones que aún no se solucionan de una comunidad de manera incompleta o emergente. El proyecto se realiza a partir de una problemática que es la protección de los Derechos Reproductivos y sexuales de los jóvenes y adolescentes entre 10 y 29 años, la promoción, gestión del riesgo y salud pública, cuidado y autocuidado, prevención en salud mental en un momento fundamental en el curso de la vida.

Metodología

El método usado fue una sistematización de experiencias, “La sistematización de experiencias es un proceso de análisis reflexivo que busca desentrañar el significado y la dinámica de una experiencia, identificando los patrones, relaciones y factores que la configuran” (Unday & Valero, 2017). El centro amigable para adolescentes y jóvenes (SSAAJ) es una zona dentro del ESE empleado a la atención de la población en edades entre 10 y 29 años, en el lugar se brindan diferentes servicios como consultas de: psicología, odontología, medicina, enfermería, nutrición, y otros servicios como higiene oral y laboratorio clínico.

La información fue compilada por medio de matrices de características de innovación social, sitios web como; centro amigable para jóvenes, salud Sogamoso, página en Facebook como salud Sogamoso, archivos institucionales, en donde hay participación por parte de los actores principales del proyecto. Se realizaron dos entrevistas al joven Jesús Naranjo Acevedo miembro del centro amigable, y a la señorita Irene Parra jefe del centro, bajo unas entrevistas semiestructuradas de forma presencial. La información recopilada se analizó bajo el enfoque cualitativo de investigación.

Se hace uso de la herramienta TRL, (*Technology Readiness Levels*), y con este se mide el nivel de madurez de la experiencia, esta técnica proporciona los niveles de medición en los que se pueden clasificar los proyectos de innovación, según su estado de desarrollo y nivel de alistamiento. Se basa en una escala del 1 al 9, donde 9 es el nivel de mayor madurez, cada TRL tiene criterios específicos que describen las características y el rendimiento de la tecnología en esa fase, se identifica el nivel de maduración de la innovación social en el centro amigable para jóvenes y adolescentes dando respuesta a varios interrogantes propuestos en la matriz TRL.

Resultados

En los resultados que se muestran a continuación se tuvieron en cuenta varios pilares como: la planeación, el hacer, la verificación y el análisis respectivo. Se evidencian soluciones creativas para lograr continuidad y hay divulgación del programa, se analizan condiciones administrativas y diagnosticas, se obtiene un aprendizaje optimo, así como conocimiento en lo referente a derechos sexuales y reproductivos, disminución de embarazos adolescentes, reducción de pobreza, desigualdades y prevención del suicidio. Se evidencio buena acogida por parte de la comunidad al proyecto y replicabilidad y un gran aprendizaje.

Desde la psicología se hace hincapié en el bienestar psicosocial, una buena calidad de vida del ser humano, lograr así cambios sociales a través de proyectos sociales que contribuyan a mejorar la calidad de vida, asimismo crear tejido social a partir de la investigación y participación comunitaria.

La falta de educación y comunicación adecuada dentro de las familias sobre salud sexual y reproductiva, genera una brecha de conocimientos y habilidades en lo jóvenes y adolescentes lo que consigue limitar su capacidad para tomar decisiones autónomas sobre su salud y bienestar reproductivo, asimismo afecta su salud mental, por eso en el plan decenal de salud pública el objetivo es “promover la salud sexual y reproductiva de calidad enfocada en la prevención y atención integral respetando los derechos humanos y la igualdad de género” (p.6). La falta de información, un ambiente familiar disfuncional, la pobreza, las desigualdades, la falta de oportunidades son unos de los problemas que influyen en los jóvenes y adolescentes del municipio de Sogamoso, algunas entidades gubernamentales son las que apoyan de manera psicosocial y favorecen la comunicación.

En la E.S.E Salud Sogamoso muchos jóvenes son beneficiarios de los diferentes servicios de salud que allí se prestan como citas de medicina general, odontología, psicología, se evidenciaba participación limitada por parte de los jóvenes y adolescentes, debido a esto que se creó un espacio único en el mismo lugar llamado centro amigable para jóvenes y adolescentes en donde se realizan asesorías en salud mental y derechos sexuales y reproductivos. Según la OMS “La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona afronta el estrés usual de la vida en familia y en comunidad o como el desarrollo de las potencialidades de la persona, es parte integral de la salud pública”.

Este programa busca transformar el desarrollo integral de jóvenes y adolescentes en situación de vulnerabilidad, además prevenir y dar atención de las diferentes violencias, mejorar en la salud mental y física fomentando la educación, la participación, la inclusión social comunitaria. De esta manera el proyecto formula crear un espacio de confianza y respeto entre la comunidad, promover la participación activa de los jóvenes, desarrollar habilidades para la vida, proporcionar acceso a recursos y servicios y también establecer alianzas con organizaciones locales. “Los derechos sexuales y reproductivos representan el pilar fundamental para el ejercicio de la ciudadanía, entendida más allá de la simple posibilidad de tomar decisiones en el ámbito público” (Gregorio, 2014).

Se pudo evidenciar que gracias al grupo interdisciplinario de la E.S.E Salud Sogamoso en temas de gestión de actividades, iniciativas propias, sirvieron de ejemplo para crear nuevas estrategias junto con la participación de actores locales como la secretaría de la salud, la alcaldía de Sogamoso, secretaría de la mujer, a través de una estrategia Hey, respira, que busca la promoción y prevención del suicidio, y el programa estrategias de apoyo y asesoramiento facilitando la comunicación asertiva, fortaleciendo la salud mental de la

comunidad participativa.

A través de las capacitaciones dadas por el centro amigable se han creado líderes comunitarios, se han creado actividades como: gente a gente, rompehielos, juego de roles, ciclovia de colores, campamentos, juegos de mesa, talleres de habilidades para la vida, sesiones de orientación en salud mental, capacitaciones, grupos de apoyo para prevenir embarazo en adolescentes, talleres de educación sexual y campañas de concientización, estas actividades se realizan con los jóvenes que asistan ya sean hombres o mujeres y se obtiene un certificado por asistencia y liderazgo, además se le otorga un reconocimiento por parte del centro y un kit de autocuidado; “las prácticas/acciones de promoción de salud mental comunitaria son aquellas que propician la transformación de los lazos comunitarios hacia vínculos solidarios y la participación hacia la constitución de la propia comunidad como sujeto activo de transformación de sus realidades”

Aportando ventajas como disminución de embarazos en adolescentes, mejoramiento de habilidades sociales, fortalece la resiliencia, mejora su calidad de vida, su autoestima, la prevención y promoción de la salud mental evitando la ideación suicida, espacios de reflexión y concientización para así mejorar en su proyecto de vida, creando así redes de apoyo expansivas y la potenciación de los jóvenes. Para crear las estrategias se realizan reuniones con actores clave para presentar el proyecto y creación de alianzas con organizaciones locales, selección y capacitación de personal, se implementan programas y servicios y una evaluación continua del proyecto.

Evidenciamos que la mayoría de los jóvenes no tienen conocimientos básicos en educación sexual y como una consecuencia están los embarazos no deseados, se explica acerca de métodos de planificación y hay muchos jóvenes que terminan en estados

depresivos, ansiosos, sentimientos de culpa, pérdida de identidad, dificultades en el grupo familiar, deserción escolar, para esto el centro brinda un excelente apoyo psicosocial con el apoyo de la jefe del proyecto y se invita a participar en marchas, en comités con la secretaria de la salud y de la mujer. El equipo interdisciplinario es el encargado de realizar el montaje, llevar los materiales educativos, los recursos didácticos.

Se pudo observar que el proyecto del centro amigable es validado por el Ministerio de Salud Pública y organismos gubernamentales, el ministerio de protección social, entidades territoriales, aseguradoras, instituciones prestadoras de servicios, autoridades locales y secretarías de salud, de igual modo ha incrementado en el número de participantes, así mismo se ha expandido en otras ciudades del país a partir de las estrategias planteadas en el proyecto o proceso.

En cuanto a la iniciativa de continuidad hay varios, uno de ellos es “Salud mental para todos” en el cual se quiere crear un centro adicional en donde se le brinde atención a más jóvenes y adolescentes con profesionales especializados en salud mental en donde se realicen más actividades que incluyan a jóvenes víctimas de la violencia en el contexto familiar, y asimismo garantizar el conocimiento en cuanto a derechos sexuales y reproductivos y así disminuir la pobreza, las enfermedades mentales, deserción escolar, conflictos familiares y económicos y ser reconocido como el mejor centro a nivel nacional que de una acreditación por impacto significativo en la salud mental y derechos sexuales y reproductivos. El impacto del proyecto ha tenido incremento en la educación y empleabilidad, fortalecimiento de la comunidad, reducción de violencia y abuso.

A partir de todos los resultados obtenidos en el centro amigable para jóvenes y adolescentes de Sogamoso, se observa que da solución a varias preguntas del TRL midiendo

su nivel de maduración, muchas de nivel 5 y 6; 8 y 9, ya que tiene muchas particularidades como lo son la validación en entornos sociales que son la educación, la salud y la comunidad, los entornos relevantes que son el sector público, las instituciones educativas, entes gubernamentales, con validación social en la cual están las políticas públicas y ha sido previamente validado por el ministerio de salud pública. Finalmente, el escalamiento y su replicabilidad del proyecto en otros lugares.

Dentro de las dificultades encontradas en el centro amigable están: la infraestructura actual del centro amigable presenta limitaciones en cuanto a espacio para actividades grupales, además, algunos de los participantes no han culminado sus estudios de básica primaria y bachillerato, otros viven en áreas rurales o tienen trabajos internos, o su trabajo es de tiempo completo y no les queda tiempo para asistir al centro. Otra de las limitaciones es la responsabilidad laboral y el cuidado de los hijos, el uso de nuevas tecnologías y desconocimiento en derechos sexuales y reproductivos y su salud mental, Ley 1953 del 20 de febrero de 2019 y la ley 1616 del 2013.

Conclusiones y recomendaciones

Mediante los resultados y el grado de maduración de la experiencia se puede deducir que cumple con todos los criterios para ser innovación social, al mismo tiempo que se ha mantenido en el tiempo logrando así la transformación social usando métodos de investigación, pruebas confiables, indicadores y los análisis de resultados que en el rol como psicólogos son relevantes para un correcto desarrollo de un proyecto psicosocial que cuente con excelentes estrategias donde hay participación de la comunidad. Del mismo modo se evidencian aspectos importantes como la sostenibilidad de la innovación, el control de procesos de gestión social y siempre trabajando de la mano con otros actores de manera interdisciplinaria para un correcto funcionamiento y continuidad del proyecto social innovador que cuenta con objetivos claros, metodología, confiable, validado.

Por último, el rol del psicólogo es relevante teniendo en cuenta la ley 1090 de 2006 que es el código deontológico del psicólogo y demás leyes que lo requieran para garantizar una praxis psicológica asertiva en relación a las actividades psicosociales que se realizan en el centro amigable para jóvenes y adolescentes y así ejercer una acertada toma de decisiones.

Seguir fortaleciendo la salud mental en jóvenes y adolescentes con el apoyo psicosocial del equipo interdisciplinario, teniendo en cuenta el rol del psicólogo, las normas y las leyes vigentes como el código de infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006) y demás normas que cobijen los derechos sexuales y reproductivos y continuar replicando la experiencia a más sectores como el rural en donde se viven problemáticas sociales y así contribuir la transformación social, el bienestar y la calidad de vida de los jóvenes y adolescentes.

Referencias

- Bang, Claudia. (2014). Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. *Psicoperspectivas*, 13(2), 109-120.
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue2-fulltext-399>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. *Abriendo este documento utilizando ReadSpeaker docReader*. Capítulo II Pág. 95-110.
https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge/Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf
- Compilación analítica de las normas de salud sexual y reproductiva en Colombia. (2013) *Ministerio de salud y protección social*, p. 56-85
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/compilado-normativa-salud-sexual-reproductiva.pdf>
- Dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos, plan decenal de salud pública, ministerio de salud y protección social, 1-13
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/Dimension-sexualidad-derechos-sexuales-reproductivos.pdf>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par*. *European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Gregorio, P. D. (2014). Derechos sexuales y reproductivos. *Revista de obstetricia y*

ginecología de Venezuela, 74(2), 73-77.

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.
<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.
<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

[Modelo-de-servicios-de-salud-amigables-para-adolescentes-y-jovenes.pdf](#) (minsalud.gov.co)