

Desde la innovación social fortaleciendo y empoderando a las mujeres de Casa Rosa Ibagué

Dabeiba Castro Ramírez

Asesor

Jhon Alber Marín

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado Innovación Social

2024

Resumen

Introducción: Este artículo aborda el programa Casa Rosa en Ibagué, una innovación social dirigida a mujeres víctimas de violencia, con el objetivo de brindarles apoyo en las áreas psicológica, jurídica, académica y económica. El análisis se enmarca en un enfoque cualitativo, considerando la relevancia de este programa como una estrategia integral para empoderar a las mujeres y mejorar su calidad de vida. Se fundamenta en el estudio de diversas intervenciones que promueven la autonomía y el bienestar social de las mujeres. **Objetivo:** Evaluar la efectividad del programa Casa Rosa en el empoderamiento social y económico de sus beneficiarias, con énfasis en la capacitación técnica y la creación de redes de apoyo comunitarias. **Metodología:** La investigación se desarrolló utilizando entrevistas semiestructuradas y revisión documental, con un enfoque cualitativo para identificar los resultados alcanzados por el programa en el empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia. Los datos fueron analizados entre los años 2020 y 2024, permitiendo comprender la influencia del programa en la resiliencia y autonomía de las participantes. **Resultados:** Los hallazgos revelan un impacto positivo en el manejo emocional, la autoestima y la autonomía de las mujeres. Las capacitaciones técnicas ofrecidas por el SENA han fortalecido sus habilidades emprendedoras, promoviendo la independencia económica. Además, la creación de redes de apoyo comunitario ha favorecido la cohesión social y ha fomentado el empoderamiento colectivo.

Palabras clave: Innovación social, Empoderamiento, Cohesión social, Sostenibilidad, Ibagué.

Abstract

Introduction: This article addresses the Casa Rosa program in Ibagué, a social innovation aimed at women victims of violence, with the aim of providing them with support in the psychological, legal, academic and economic areas. The analysis is framed in a qualitative approach, considering the relevance of this program as a comprehensive strategy to empower women and improve their quality of life. It is based on the study of various interventions that promote the autonomy and social well-being of women. **Objective:** Evaluate the effectiveness of the Casa Rosa program in the social and economic empowerment of its beneficiaries, with emphasis on technical training and the creation of community support networks. **Methodology:** The research was developed using semi-structured interviews and documentary review, with a qualitative approach to identify the results achieved by the program in the empowerment of women victims of violence. The data were analyzed between the years 2020 and 2024, allowing us to understand the influence of the program on the resilience and autonomy of the participants. **Results:** The findings reveal a positive impact on women's emotional management, self-esteem and autonomy. The technical training offered by SENA has strengthened their entrepreneurial skills, promoting economic independence. Furthermore, the creation of community support networks has fostered social cohesion and fostered collective empowerment.

Keywords: Social innovation, Empowerment, Social cohesion, Sustainability, Ibagué.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	9
Gestión de las Ideas y la Creatividad	9
Gestión del Proceso.....	11
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.....	11
Conclusiones	13
Recomendaciones	15
Referencias Bibliográficas	16

Introducción

Las Casa Rosa en Ibagué es un programa, es una innovación social, ya que ha tenido que abordar una problemática psicosocial de mujeres que han sufrido violencia y han estado vulnerables ante la sociedad a través de un enfoque integral. Este proyecto tiene un objetivo principal que es brindar apoyo psicosocial, orientación jurídica y formación académica, lo cual ha permitido que las beneficiarias puedan mejorar su calidad de vida junto a sus familias, empoderadas y así disminuir los factores de riesgo a los que pueden ser expuestas en situaciones de violencia.

Desde los ecosistemas de los diferentes actores locales que hacen parte de este artículo, como el Sena, que ayuda con la preparación académica en capacitaciones y emprendimientos; Instituto Nacional para la Infancia y la Adolescencia (INPI), que orienta a las familias con menores de edad; como el trabajo que hacen desde la oficina de mujeres de la Alcaldía de Ibagué, liderada por la Dra. Alejandra Villanueva, quien se encarga de orientar cada programa de esta innovación y así hacer la unión entre varios colaboradores en el área de psicología y jurídica.

Conocer este proyecto permite analizar su desarrollo y cómo ha generado impacto esta iniciativa en la sociedad interna y externa, reconociendo cómo han iniciado y avanzado, alcanzando un nivel de reconocimiento, maduración y colaboración al fortalecimiento, empoderamiento y unión en la comunidad.

Metodología

La realización de este artículo se llevó a cabo utilizando un enfoque de investigación cualitativa, el cual permite emplear diversas técnicas de recolección de información para obtener datos oficiales y reales del fenómeno que se está investigando. Según Blasco y Pérez (2007), citados por Otero (2019), “esta estudia la realidad en su contexto natural y tal como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados” (p. 9). En este sentido, se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de información:

Entrevista semiestructurada

Tejero (2021) señala que “La entrevista semiestructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés, este tipo de entrevista requiere una muestra relativamente grande de participantes”. (p. 68).

Revisión documental

Se permitió recopilar datos de primera mano y así acceder a información veraz sobre la innovación social de las Casas Rosa en Ibagué, Tolima.

Tancara (1993) señala que “La investigación documental, como una serie de métodos y técnicas de búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información contenida en los documentos, en primera instancia, y la presentación sistemática, coherente y suficientemente argumentada de nueva información en un documento científico, en segunda instancia.

Permitiendo estos dos métodos utilizados para así obtener la mayor cantidad de información posible y brindando una comprensión más profunda del fenómeno estudiado y así identificar qué tipo de iniciativa de innovación social hace parte este proyecto (TRL).

El proyecto fue concebido y se ejecutó en tres fases:

Fase 1: Revisión Documental

En esta primera etapa, se realizó una revisión documental para recopilar información importante sobre la innovación social de la Casa Rosa en Ibagué, Tolima. Esta fase es de gran relevancia, ya que proporcionó datos reales sobre las problemáticas y necesidades de la comunidad, así como una comprensión del contexto en el que se desarrollará el proyecto.

Fase 2: Entrevista semiestructurada

En la segunda fase se realizó una entrevista semiestructurada para explorar la experiencia del programa Casa Rosa en Ibagué, el ecosistema de innovación del programa y los elementos clave para asegurar su crecimiento y desarrollo. El total de seis preguntas formuladas se relacionaron con aspectos básicos relacionados con los problemas y necesidades de la comunidad, así como la participación de los participantes del proyecto.

Trabajo de campo

Este artículo comenzó con la revisión documental del Plan de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres de Ibagué 2014-2024, en el cual se identificó la innovación social previamente mencionada, liderada por la alcaldesa Johana Aranda, bajo la supervisión de la Dra. Olga Lucía Sánchez y la Dra. Joana Arango. En este contexto, se reconocieron las problemáticas que busca solucionar: la situación de vulnerabilidad de las mujeres que sufren violencia y de aquellas que, al ser cuidadoras, enfrentan una falta de protección, apoyo emocional y oportunidades económicas.

A través de la atención psicosocial, asesoría jurídica y capacitación laboral, el programa ofrece a las víctimas de maltrato herramientas para superar su situación, empoderarse y lograr independencia económica, lo que contribuye a mejorar su bienestar y calidad de vida.

Identificando la población que atiende como mujeres que han sido víctimas de diferentes tipos de

violencias y que brindan cuidados a niños, adultos mayores y personas dependientes, incluyendo madres.

El segundo paso implementado durante el trabajo de campo fue la realización y aplicación de la entrevista semiestructurada con un objetivo principal como lo fue:

Comprender la experiencia del programa Casa Rosa en Ibagué, su ecosistema innovador y los elementos clave que han permitido su desarrollo y sostenibilidad.

Identificación del TRL

Se realizó una revisión bibliográfica del libro Construyendo innovación social de Jailler y otros (2017), sobre tipos de iniciativas de innovación social, la cual presenta una clasificación de estas innovaciones. Este análisis permitió identificar que la iniciativa de las Casa Rosa en Ibagué, Tolima, corresponde a la categoría de intervención directa en los fenómenos, en el apartado de proyectos de intervención. Esta clasificación es pertinente, ya que la iniciativa busca abordar de manera directa los problemas sociales que afectan a las mujeres en Ibagué, Tolima.

Análisis de información

Se conversó con especialistas que trabajan en la iniciativa Casa Rosa, especialmente con la Dra. Olga Lucia Sánchez, quien supervisa el tema de la mujer en el gobierno de la ciudad de Ibagué. Olga Lucía Sánchez mostró logros importantes. El primero es un buen conocimiento de los inicios del programa Casa Rosa y los temas que aborda, como ayudar a las mujeres. El texto menciona nuevas ideas, como trabajar junto con el SENA para capacitarse y combinar diferentes áreas de apoyo como salud mental, derecho y cuidado personal para ayudar a brindar servicios de atención completos. También señaló dónde se pueden hacer cambios y oportunidades de crecer. Su progreso puede medirse por las notables mejoras en sus habilidades y habilidades. El

desarrollo de estrategias programáticas se beneficia al incorporar perspectivas de género y derechos humanos para priorizar las necesidades de las mujeres.

Resultados

En este espacio revisaremos los avances de esta innovación social y que nivel de maduración TRL e indaga sobre su impacto desde el enfoque de la psicología social, subrayando su rol en el empoderamiento y cohesión social en la comunidad.

Gestión de las Ideas y la Creatividad

El proyecto nace en 2020, desde la dependencia de LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO, con el objetivo de avanzar en la igualdad de género y ofrecer atención a las mujeres, dando continuidad la alcaldesa Johana Aranda y Dr. Olga Lucía Sánchez, junto con la Delegación Municipal de la Mujer, tiene como objetivo ofrecer una atención integral que abarque el acceso a recursos esenciales, capacitación y atención, que mejorar colectivamente y mejorar la calidad de vida de las víctimas.

Esta iniciativa representa una progresión hacia TRL2, simbolizando la etapa de desarrollo conceptual en relación al marco teórico de la tecnología, proceso o metodología involucrada. Está siendo reconocido localmente por los beneficios recibidos y les asegura que están.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

Dado que el proyecto Casa Rosa está ubicado en la Cra. No. 3 bis 1111 está ubicado en el municipio del Tolima de la ciudad de Ibagué y cuenta con un equipo de expertos en diversos campos profesionales, entre ellos psicólogos, trabajadores sociales y abogados, y colabora con el gobierno. La organización es capaz de brindar apoyo y acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de todo tipo, ha alcanzado el TRL 4, lo que representa una prueba inicial de la

propuesta, que es apropiada ya que los participantes ya están incluidos y los efectos ya se están escalando. Entorno controlado antes de la propuesta.

Ha contado con el respaldo de diversas organizaciones locales en la región, las cuales han sido clave para el desarrollo y expansión de sus servicios. El SENA, a través de programas de capacitación profesional y de fomento al emprendimiento, ha contribuido al empoderamiento de las mujeres beneficiarias. Además, la doctora Alejandra Villanueva, directora de la Oficina de Mujeres de la Alcaldía de Ibagué, ha liderado la gestión de programas con enfoque de género y posee una amplia capacidad en la dirección de proyectos sociales enfocados en el bienestar de las mujeres de la región. Asimismo, el Instituto Nacional para la Infancia y la Adolescencia (INPI) ha colaborado en la protección y el desarrollo de la infancia y adolescencia, integrando servicios de apoyo para las mujeres y sus familias, fomentando así un entorno integral de bienestar.

Con el apoyo de psicólogos y trabajadores sociales, es brindar a las mujeres participantes un apoyo psicosocial que les ayude a fortalecer su autoestima, desarrollar habilidades emocionales y mejorar su salud mental. Echeburúa (2007) indica debido a la fragilidad emocional y al historial de eventos traumáticos, es más probable que la víctima experimente reacciones postraumáticas negativas y así promover su independencia y la resistencia a la reinserción en la comunidad sin miedo o vergüenza.

Desde lo jurídico, los abogados han logrado asesorar a aquellas víctimas que han necesitado una orientación de los derechos que tienen y las leyes que las protegen y qué recursos jurídicos hacer para denunciar y así proteger su integridad.

Además, el proyecto fortalece relaciones con organizaciones externas como fundaciones y la alcaldía de Ibagué, creando vínculos valiosos para el desarrollo y sostenibilidad de la

iniciativa y el equipo revisa, actualiza periódicamente las operaciones para garantizar que sean efectivas y adaptables.

Gestión del Proceso

En este nivel, TRL 6 implementa la estructura organizacional del proyecto Casa Rosa, que incluye un equipo multidisciplinario que coordina las actividades y apoya a los participantes, para asegurar la continuidad formando alianzas con organizaciones locales y estableciendo redes de apoyo entre los usuarios. De cara al futuro, planean continuar con los programas de capacitación y buscar financiamiento externo además del financiamiento local, así como involucrar a las agencias gubernamentales en esta innovación para que pueda crecer cada día y tener más recursos y otras áreas para llevar mejor la calidad de vida a las personas.

Todos los miembros de la familia aprenden cómo administrar mejor los recursos y adaptarse a las necesidades de la comunidad mientras desarrollan habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y gestión de proyectos para facilitar la resolución de problemas y maximizar los resultados del proyecto.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

La implementación del proyecto Casa Rosa, alcanzó el nivel de madurez TRL 8, donde se ha formalizado la estructura organizacional y se han establecido procesos claros para la implementación del proyecto. Las comunidades adquirieron conocimientos importantes sobre la gestión de proyectos y el empoderamiento social, lo que resultó en beneficios tangibles para las mujeres, como una mayor independencia financiera y salud mental. Estos resultados fomentan la cooperación con otros grupos y las alianzas con grupos vecinos. Además, la recepción positiva de la propuesta por parte de la comunidad se refleja en la recopilación del conocimiento

adquirido y su difusión a través de talleres, foros, e identificación de nuevas iniciativas para asegurar la continuidad y sostenibilidad del proyecto.

El proyecto tiene la capacidad de ser implementado en otras comunidades debido a que tiene un modelo claro, alianzas estratégicas sólidas y resultados positivos que pueden ser replicados en diferentes contextos y las alianzas con entidades externas, como fundaciones y organismos gubernamentales, aumentan su oportunidad de crecimiento. También quieren conseguir dinero de afuera y seguir creciendo los programas de formación para aumentar su influencia. Esto coloca a la iniciativa en la fase 9 del TRL, indicando que está lista para expandirse y llegar a más personas.

Conclusiones

Esta innovación social ha sido de gran importancia para cada una de las mujeres que han participado de ella, porque ha permitido que ellas tengan una red de apoyo psicosocial que las ha brindado ayuda psicológica, jurídica y capacitación social, orientándolas a un empoderamiento constructivo y el autor villa (2014) señala que “la recuperación de la dignidad, a través del empoderamiento personal y colectivo, que implica procesos para desarrollar estrategias que fortalezcan el afrontamiento y la resiliencia en los avatares de las diversas situaciones límite” (p.357). También es admirable cómo enfatizan la importancia de la resiliencia y el apoyo de redes en el proceso de superación.

Para nadie es un secreto que ser víctima de alguna violencia no es fácil y más en una sociedad donde las mujeres son aún señaladas bajo tabú influenciadas esta problemática hace que ellas tengan la negación inicial hasta su posterior aceptación de la violencia que enfrenta en sus hogares y su resiliencia y determinación para seguir adelante y buscar nuevas oportunidades demuestran la capacidad de adaptarse y superar las adversidades, El autor Vera et al (2006) señala que “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves “(p.43).

Los actos violentos en las mujeres generan en ella y sus familias, grandes afectaciones físicas y psicológicas, dejando huellas difíciles de superar con el tiempo sin un acompañamiento adecuado donde se involucre a todo su entorno, Mollica, (1999) señala que “La historia del trauma puede ser identificada en situaciones traumáticas a través de las grandes consecuencias traumáticas de la violencia: síntomas psiquiátricos, limitaciones funcionales e incapacidad” (p.5).

La iniciativa Casa Rosa es vital para mitigar los impactos adversos del trauma en las mujeres sobrevivientes de agresión. Ayuda a las personas a reconstruir sus vidas, aumenta su autoestima, mejora las amistades y mejora su capacidad para ganar dinero, Echeburúa et al, (2007) señala que “El trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales” (p. 373). En este contexto, Casa Rosa brinda un entorno seguro y de apoyo junto con los recursos necesarios para reducir estos impactos negativos, ayudando a quienes lo necesitan a recuperar su salud emocional y reincorporarse a su comunidad. Este método extenso y duradero ayuda enormemente a mejorar las vidas de estas mujeres y sus comunidades.

De acuerdo con White (2016) señala que “las personas que han sufrido traumas significativos tienden a sentirse vacías, desoladas y desesperadas” (p. 3). La iniciativa Casa Rosa es fundamental para abordar las secuelas emocionales y relacionales que el trauma inflige a las mujeres. En este entorno, el apoyo psicológico, jurídico y social tiene como objetivo mitigar estos impactos, equipando a las víctimas con recursos para restaurar su confianza en sí mismos y fomentar la autosuficiencia emocional.

La reflexión dada por Jimeno (2007) señala que “la conciencia de sí, es lo que constituye la subjetividad, no encierra al individuo en sus sentimientos y pensamientos internos, sino que la subjetividad se conforma también mediante un proceso social, hacia fuera de uno mismo, y desde otros” (p.13). Desde el apoyo psicosocial en la Casa Rosa, subraya la influencia crítica de las conexiones interpersonales en la formación del yo, que les permite recuperar el control de sus vidas y cambiar la forma en que se ven a sí mismos, con la ayuda de otros y en un entorno grupal seguro. Esto ilustra cómo el procedimiento de autor reestructuración está inherentemente asociado con el compromiso social y el reconocimiento recíproco.

Recomendaciones

Crear estas iniciativas no es fácil para ninguna organización, porque trae consigo mismo un sin número de retos y dificultades tanto físicas como económicas, ya que nada de esto se puede hacer sin contar con recursos que permitan sostenerlo con el tiempo, desde la psicología es de gran importancia que las mujeres sigan trabajando en el empoderamiento pero también desde la dignificación ya que esto les permite que ellas se sienta respetables y su autoestima se mantenga elevado y así seguir luchando por mejor sus condiciones, el autor Bello (2010) señala que “Aportar a la dignificación y el empoderamiento de las víctimas para que, a su vez, éstas presionen e incidan en reivindicaciones y transformaciones políticas, económicas y sociales” (p.61). Trabajar mesa redonda permite también conocer más a fondo a cada víctima no solo verla desde un paciente que requiere apoyo si no también desde rol de la empatía.

El artículo, se insta a desarrollar un sistema de seguimiento psicosocial único para captar y satisfacer las necesidades individuales de las mujeres, incluyendo aspectos como edad, etnia y entorno económico. La inclusión de indicadores de impacto es esencial para evaluar la calidad de vida, la integración social y la influencia de las beneficiarias en su entorno. Establecer conexiones entre instituciones, construir un modelo de mentoría femenino, liderado por aquellas que han enfrentado desafíos. Esto impulsará a las nuevas participantes, fortaleciendo la comunidad y fomentando la resiliencia colectiva.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Ibagué. (2014). Plan-de-igualdad-y-oportunidades-para-las-mujeres-de-Ibagué-2014-2024. <https://cimpp.ibague.gov.co/wp-content/uploads/2019/02/Plan-de-igualdad-y-oportunidades-para-las-mujeres-de-Ibagu%C3%A9-2014-2024-1.pdf>
- Bello, M. (2010) [Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento](#). El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Echeburúa, E. (2007). [Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?](#) En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia](#). Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jimeno, M. (2007). [Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia](#). Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Mollica, F. (1999). [Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva](#). Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/226>

Otero ortega. Alfred. (2018). Enfoques de investigación
https://clasev.com/pluginfile.php/21199/mod_resource/content/1/Enfoques%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf

Secretaría de Desarrollo Social Comunitario. (2024). Alcaldesa inauguró la primera Casa Rosa, un espacio de apoyo y empoderamiento para mujeres.
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=16687#gsc.tab=0>

Tancara Q, Constantino. (1993). LA INVESTIGACION DOCUMENTAL. *Temas Sociales*, (17), 91-106. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008&lng=es&tlng=es.

Tejero González, Jesús Manuel. (2021). TÉCNICAS de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario / edición preparada por Jesús Manuel Tejero González. – Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
<https://ruidera.uclm.es/server/api/core/bitstreams/fdf77886-6075-453a-b7cc-731232b56e77/content>

Min Ciencia (2020). Empresas del Tolima conformarán comunidad de innovación con la estrategia nacional de ‘Pactos por la Innovación’.
https://minciencias.gov.co/sala_de_prensa/empresas-del-tolima-conformaran-comunidad-innovacion-con-la-estrategia-nacional

- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). [La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático](#). En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
- <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Villa, J. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de Víctimas/Sobrevivientes del conflicto armado colombiano. *El Ágora USB*, 14(1), 37–60.
- <https://doiorg.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21500/16578031.119>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. (Á. Díaz Rubín, Ed.) *Recursos psicosociales para el post conflicto*, 27-75. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>