

Fundación Enlazar: Redefiniendo el futuro de la Educación Inclusiva

Yeraldine Andrea Zapata García

Gloria Elena Arbeláez Cardona

Laura Camila David Ocampo

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Programa de Psicología

2024

Resumen

La Fundación Enlazar en Calarcá, Quindío se destaca como un ejemplo de innovación social al crear un ecosistema inclusivo que atiende las necesidades educativas, de salud y sociales de personas en condición de discapacidad. Su enfoque integral incluye educación formal desde el primer grado hasta el undécimo (1^oa 11^o) y formación técnica en colaboración con el SENA, promoviendo la inclusión laboral y la autonomía de los beneficiarios. Además, ofrece servicios médicos especializados y apoyo psicosocial, junto con una red de apoyo que involucra a las familias y la comunidad en el proceso educativo. El equipo multidisciplinario de la Fundación trabaja en alianzas para crear un entorno de apoyo y bienestar, alineándose con políticas públicas en Colombia que garantizan los derechos de las personas con condición de discapacidad, asegurando igualdad de condiciones sin discriminación. De esta manera, la Fundación Enlazar contribuye significativamente a la construcción de una sociedad más equitativa e inclusiva para todos.

Palabras clave: Inclusión, innovación social, educación inclusiva, apoyo psicosocial, discapacidad.

Abstract

The Enlazar Foundation in Calarcá, Quindío stands out as an example of social innovation by creating an inclusive ecosystem that meets the educational, health and social needs of people with disabilities. Its comprehensive approach includes formal education from first grade through eleventh grade (grades 1 to 11) and technical training in collaboration with SENA, promoting labor inclusion and the autonomy of the beneficiaries. It also offers specialized medical services and psychosocial support, along with a support network that involves families and the community in the educational process. The Foundation's multidisciplinary team works in alliances to create an environment of support and well-being, aligned with public policies in Colombia that guarantee the rights of people with disabilities, ensuring equal conditions without discrimination. In this way, Fundación Enlazar contributes significantly to the construction of a more equitable and inclusive society for all.

Keywords: Inclusion, social innovation, inclusive education, psychosocial support, disability.

Tabla de Contenido

Introducción.....	6
Metodología.....	9
Resultados.....	13
Conclusiones.....	20
Recomendaciones.....	22
Referencias Bibliográficas	23

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Distribución de estudiantes por género.....</i>	18
Figura 2 <i>Distribución de estudiantes por rangos de edad.....</i>	18
Figura 3 <i>Distribución de estudiantes por ciclos escolares.....</i>	19

Introducción

La inclusión social de personas en condición de discapacidad demanda un enfoque innovador que combine educación, atención integral y una activa participación comunitaria. En este sentido, la Fundación Enlazar, ubicada en Calarcá, Quindío, se ha consolidado como un modelo ejemplar de innovación social. Desde su fundación, ha desarrollado un ecosistema inclusivo que aborda de manera integral las necesidades educativas, de salud y sociales de una población históricamente marginada.

Este modelo integra la educación formal, desde el primer hasta el undécimo grado, con formación técnica en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparando a los beneficiarios para su inclusión laboral y autonomía personal. Como menciona Molina (2006) se observa que, si bien la población con discapacidad logra finalizar satisfactoriamente la educación primaria, no ocurre lo mismo con la secundaria. Este hecho resalta la necesidad urgente de crear un modelo educativo que no solo responda a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, sino que también respete sus diferencias y brinde los apoyos pedagógicos necesarios para asegurar su continuidad educativa y su inclusión plena. Por otra parte, la Fundación también proporciona atención médica especializada y apoyo psicosocial, al mismo tiempo que fomenta la corresponsabilidad familiar y fortalece el tejido social comunitario.

El ecosistema de la Fundación Enlazar está conformado por una amplia variedad de actores que colaboran de manera interdisciplinaria para brindar un apoyo integral. Entre estos se encuentran psicólogos, trabajadores sociales, docentes, practicantes de universidades que aportan su formación en psicología y trabajo social, así como personal médico, incluidos fisioterapeutas y especialistas en rehabilitación, entre otros. Esta colaboración es un claro ejemplo de lo que señalan

Alvarado et al. (2009), quienes afirman que las situaciones complejas que enfrentan las personas con discapacidad y sus familias no pueden ser abordadas desde una sola disciplina, sino que necesitan del esfuerzo conjunto de equipos interdisciplinarios. Esta colaboración se orienta a alcanzar metas comunes a través de la cooperación entre los miembros, siendo esencial que cada integrante cuente con una formación sólida en su especialidad, lo que le permite contribuir de manera efectiva al objetivo compartido de la rehabilitación del paciente y su inclusión social. Además, la Fundación cuenta con el respaldo de instituciones aliadas como es el SENA, la Clínica Gómez Arbeláez y Smiletrain, las cuales proporcionan recursos esenciales para la educación y la atención médica. Esta red colaborativa ha sido fundamental para implementar un modelo que no solo mejora las condiciones educativas y de salud de los beneficiarios, sino que también promueve su bienestar emocional y desarrollo social.

La Fundación Enlazar, alineada con las políticas públicas nacionales, garantiza la protección de los derechos de las personas con discapacidad, contribuyendo a la igualdad, la no discriminación y el desarrollo integral de sus beneficiarios. Esto coincide con lo señalado por Alvarado et al. (2009), quienes afirman que la “comunidad representa una oportunidad clave para la inclusión, ya que es desde ella donde se impulsan y fomentan las políticas que dan propósito y afectan profundamente las vidas de las personas, con el objetivo de eliminar las barreras sociales impuestas en torno a la discapacidad”. Finalmente, el propósito de este trabajo es sistematizar la experiencia de la Fundación Enlazar, analizando su modelo de innovación social y evaluando los factores clave que han permitido su consolidación y potencial replicabilidad. Se destacan los hallazgos relacionados con la gestión de ideas y creatividad, el desarrollo de procesos interactivos, la estructura organizativa y las estrategias de apropiación social que han contribuido a un impacto sostenible y transformador. A través de este análisis, se busca proporcionar un marco crítico y

recomendaciones que fortalezcan la escalabilidad y sostenibilidad de la experiencia, promoviendo el bienestar y la inclusión social de las personas con discapacidad.

Metodología

El primer paso en la sistematización consistió en realizar un análisis exhaustivo de las políticas públicas colombianas relacionadas con los derechos de las personas con discapacidad. Se examinaron diversas normativas, incluidas la Ley 1618 de 2013, la Ley 1346 de 2009, la Ley 361 de 1997, el Decreto 1421 de 2017 y la Ley 115 de 1994, para comprender el marco legal en el que la Fundación Enlazar desarrolla sus actividades. Esta revisión documental permitió contextualizar el trabajo de la Fundación dentro de un entorno normativo, proporcionando una base sólida para evaluar la relación de sus prácticas con los objetivos nacionales de inclusión social y desarrollo integral para las personas con discapacidad.

Para obtener una comprensión profunda de las prácticas implementadas por la Fundación, se utilizaron diversas técnicas de recolección de información. La principal herramienta utilizada fueron las entrevistas semiestructuradas. Estas entrevistas se realizaron a miembros clave del equipo multidisciplinario de la Fundación, que incluyó psicóloga, trabajadora social, educadores y personal de apoyo. Las entrevistas fueron diseñadas para explorar en detalle las estrategias implementadas en las áreas de educación, salud y apoyo social, así como los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas. Las entrevistas fueron realizadas de manera flexible, permitiendo a los participantes compartir sus experiencias, perspectivas y reflexiones sobre el modelo de intervención social.

Adicionalmente, se llevaron a cabo contactos directos con los beneficiarios de la Fundación. Estas interacciones permitieron captar sus perspectivas sobre cómo el ecosistema inclusivo había impactado sus vidas, su bienestar emocional y su integración social. Estos

testimonios proporcionaron una visión directa y auténtica del impacto del proyecto en la vida cotidiana de los beneficiarios.

La observación directa en las instalaciones de la Fundación fue otra técnica clave utilizada para completar el proceso de recolección de datos. Esta observación permitió comprender las dinámicas interpersonales y los métodos pedagógicos aplicados en el entorno educativo inclusivo. La observación se centró en cómo los diferentes actores (estudiantes, docentes, psicóloga, practicantes, etc.) interactúan entre sí, así como en la forma en que las actividades y las estrategias de enseñanza se adaptan a las necesidades de los beneficiarios. Este componente también permitió analizar las infraestructuras físicas y los recursos disponibles, verificando cómo la Fundación ha logrado crear un espacio accesible y apropiado para la población atendida.

La metodología utilizada incluyó la aplicación de los niveles TRL (Technology Readiness Levels) para evaluar la madurez del modelo de innovación social de la Fundación Enlazar. De acuerdo con Jaille et al. (2020) el TRL es una herramienta que mide el grado de desarrollo tecnológico en una escala de 1 a 9, siendo el nivel 9 el que indica que la tecnología está completamente validada y operativa en un entorno real. Esta metodología permitió evaluar detalladamente la conceptualización, los requisitos tecnológicos y la efectividad.

Se llevó a cabo un análisis detallado de las distintas fases del proyecto, abarcando desde el diseño inicial hasta la implementación y evaluación de resultados. Se examinó cómo las estrategias y prácticas desarrolladas habían sido probadas y ajustadas en un entorno real, lo que permitió validar su efectividad y sostenibilidad. Además, se evaluó la capacidad de la Fundación para escalar su modelo y replicarlo en otros contextos, considerando factores como la solidez de las alianzas estratégicas, la eficacia de las intervenciones interdisciplinarias y la adaptabilidad del

ecosistema inclusivo a diversas comunidades. Tras una evaluación detallada, se ha comprobado que la Fundación Enlazar ha alcanzado un TRL 9, lo que significa que su modelo de intervención ha sido completamente probado y validado en un entorno real. Este es el nivel más alto en el modelo de madurez tecnológica, y demuestra que la Fundación ha superado con éxito las etapas de prueba, logrando resultados efectivos y sostenibles en condiciones reales.

Al alcanzar el TRL 9, la Fundación no solo ha probado el buen desempeño de sus intervenciones y estrategias, sino que también ha demostrado que su modelo puede replicarse con éxito en diferentes contextos y regiones. Esto asegura que sus resultados no solo sean duraderos, sino que pueda ampliarse y llegar a más personas, generando un impacto significativo a largo plazo.

Este avance también sitúa a la Fundación Enlazar como un referente en el campo de la innovación social. Su enfoque ya no es solo una solución probada, sino una que está completamente funcional y lista para extenderse a gran escala. La Fundación no solo impacta directamente a las personas que atiende, sino que también permite una transformación en las comunidades que se benefician de su trabajo inclusivo y sostenible.

A partir del análisis realizado, se identificó que el modelo de la Fundación Enlazar no solo responde a las necesidades inmediatas de las personas con discapacidad, sino que también busca generar un cambio a largo plazo en las estructuras sociales que perpetúan la exclusión. La colaboración con otras organizaciones y actores locales ha sido clave para ampliar el alcance de sus intervenciones. La Fundación ha logrado integrar un enfoque comunitario que involucra a diferentes sectores sociales, promoviendo espacios de sensibilización y formación dirigidos tanto a

las personas con discapacidad como a la comunidad en general, con el fin de fortalecer la conciencia colectiva sobre sus derechos.

Además, la creación de alianzas estratégicas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales ha permitido aumentar los recursos disponibles y garantizar la sostenibilidad de sus acciones, asegurando así que las intervenciones de la Fundación sigan teniendo un impacto positivo y duradero a lo largo del tiempo. La información recolectada permitió identificar patrones y temas emergentes sobre el impacto del ecosistema inclusivo en la integración social, la autonomía de los beneficiarios y la corresponsabilidad familiar. Este enfoque metodológico proporciona una visión integral del modelo de innovación social de la Fundación Enlazar y su contribución a la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad.

Finalmente, los hallazgos obtenidos fueron sistematizados en un informe integral que resume los resultados de la investigación, destacando los puntos clave de la gestión de ideas y creatividad, la gestión del proceso, la gestión de las oportunidades y del cambio, y el desarrollo interactivo y aplicativo. Este análisis permitió problematizar la temática desde la disciplina de la psicología, reflexionando sobre la importancia de los enfoques psicoeducativos integrales y la participación comunitaria para lograr una inclusión social efectiva.

Resultados

La investigación realizada sobre la Fundación Enlazar ha permitido identificar cómo el modelo de innovación social implementado ha alcanzado un nivel avanzado de maduración, situándose en un TRL 9 (Technology Readiness Level 9). Este nivel es el más alto dentro de la escala de madurez tecnológica y se caracteriza por la completa consolidación de la iniciativa. Así que, “en esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.” (Meneses, 2022) En el caso de la Fundación Enlazar, el TRL 9 indica que su modelo no solo está plenamente operativo, sino que ha demostrado ser viable, efectivo y sostenible en el tiempo, habiendo sido completamente implementado en un entorno real con resultados exitosos y medibles.

El TRL 9 implica que el modelo de la Fundación ya ha sido probado y validado en condiciones reales, y está listo para ser replicado en otros contextos o escalado a mayor nivel. Es un reflejo del éxito de la implementación práctica del modelo, asegurando que no es una fase de prueba o prototipo, sino una solución estable y consolidada. El modelo “promueve un ambiente de aprendizaje sin discriminación o exclusión alguna, garantizando, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos, reduciendo las brechas, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminen las barreras existentes en el contexto educativo” (Ministerio de Educación Nacional, 2022, p.9). La Fundación Enlazar, al alcanzar este nivel, demuestra haber superado las etapas de desarrollo experimental y prueba de concepto, logrando la integración de sus procesos en un sistema eficiente con un impacto positivo comprobado en la comunidad.

La Fundación Enlazar ha demostrado y validado con éxito su innovación al alcanzar un nivel de madurez tecnológica TRL 9, cumpliendo con los criterios establecidos para su

implementación a gran escala en condiciones reales. Estos resultados son sustentables en indicadores clave como la implementación efectiva de la resolución de proyectos piloto replicables, realización de pruebas integrales en entornos reales y la obtención de certificaciones regulatorias que garantizan que han garantizado su eficacia, seguridad y lo más importante sostenibilidad. En esa misma línea, la adopción por parte de usuarios finales y la integración en sistemas existentes afianzan su posición como una tecnología madura lista para su escalabilidad.

Según Mankins (2004) el TRL 9 representa el nivel final en el desarrollo tecnológico, marcando su preparación para operaciones completas. Una tecnología validada en este nivel implica una capacidad demostrada para resolver problemas reales y adaptarse a diferentes contextos, permitiendo su replicación y ampliación a nuevos escenarios. Lo anterior incorpora la visión de la Fundación Enlazar como un referente en innovación lista para su difusión.

A través de una rigurosa metodología de recolección de información que incluyó entrevistas semiestructuradas, análisis documental y observación directa, se ha podido identificar las principales estrategias que han permitido a la Fundación alcanzar este alto nivel de madurez. Los resultados obtenidos se agrupan en cuatro categorías clave: gestión de las ideas y la creatividad, gestión del proceso, gestión de las oportunidades y el cambio, y gestión del desarrollo interactivo y aplicativo. Cada una de estas categorías contribuye significativamente al impacto social alcanzado por la Fundación, reflejando su capacidad para generar un modelo inclusivo, sostenible y replicable.

En la gestión de ideas y creatividad, la Fundación Enlazar surgió como respuesta a la urgente necesidad de inclusión educativa y social de las personas con discapacidad, una realidad que se hizo más evidente tras el devastador terremoto de 1999 en el Quindío. Este evento dejó al descubierto las profundas desigualdades y la exclusión sistemática que enfrentaban las personas

con discapacidad, especialmente en el acceso a la educación. Como señala el Ministerio de Educación Nacional (2022) "La inclusión y equidad en la educación es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de todas las personas en su trayectoria educativa." (p.9)

La idea inicial de la Fundación fue crear un espacio que no solo proporcionara educación inclusiva, sino que también integrara la atención médica y el apoyo emocional. Este modelo no solo buscaba abordar la exclusión educativa, sino también transformar las condiciones sociales mediante un enfoque que involucrara a las familias y la comunidad en el proceso educativo y social. La creatividad en el diseño del modelo se refleja en la combinación de educación formal con formación técnica, así como en la integración de una atención integral que abarca los aspectos educativos, médicos y psicosociales.

En la gestión del desarrollo interactivo y aplicativo, la Fundación ha consolidado un modelo robusto de formación que ha evolucionado desde una solución inicial hacia un sistema integrado de educación formal y técnica. La colaboración con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) ha sido fundamental para ofrecer a los beneficiarios la oportunidad de desarrollar habilidades laborales que facilitan su integración en el mercado de trabajo. La Fundación ha implementado un sistema de evaluación constante de las habilidades y el progreso de los beneficiarios, lo que permite ajustar los programas según las necesidades individuales, maximizando el impacto de la formación. Esta atención al desarrollo personal y profesional es uno de los pilares que asegura la inclusión y el empoderamiento a largo plazo de las personas con discapacidad, y a la vez les otorga herramientas esenciales para afrontar las barreras que aún existen en la sociedad.

Además, la Fundación ha integrado actividades como talleres de artes, música y danza, que no solo fomentan la creatividad, sino que también contribuyen al desarrollo emocional y social de los estudiantes. Estos programas permiten a los beneficiarios adquirir competencias prácticas que no solo mejoran su autonomía, sino que también reducen su dependencia económica, contribuyendo a su empoderamiento. La colaboración continua con actores sociales, educativos y médicos ha sido esencial para garantizar que los servicios ofrecidos sean de alta calidad y estén alineados con las necesidades reales de la población atendida.

En cuanto a la gestión del proceso, la estructura organizativa de la Fundación Enlazar se muestra como un modelo de eficiencia y cohesión. La Fundación cuenta con un equipo interdisciplinario que coordina esfuerzos para atender las diversas necesidades de los beneficiarios. Este equipo incluye desde trabajadores sociales que gestionan los recursos hasta psicólogos y educadores que diseñan y supervisan el contenido pedagógico. La colaboración interinstitucional y el trabajo conjunto con entidades como el SENA y la Clínica Gómez Arbeláez también han sido clave para garantizar que los servicios ofrecidos sean de alta calidad y estén alineados con las necesidades reales de la población atendida. Gracias a estas alianzas estratégicas, la Fundación ha podido expandir su alcance y aumentar la efectividad de sus programas, asegurando que más personas con discapacidad tenga acceso a las oportunidades de inclusión social y laboral que ofrece. Además, la Fundación ha implementado una capacitación continua para su personal, asegurando que los métodos educativos y las intervenciones psicosociales estén siempre actualizados y sean efectivos.

La Fundación Enlazar ha puesto un gran énfasis en mejorar continuamente sus procesos internos, asegurándose de que cada intervención sea supervisada de cerca y evaluada de forma constante. Utilizando herramientas y estrategias digitales para manejar la información, ha logrado

una coordinación más efectiva entre los diferentes equipos, lo que facilita la comunicación y optimiza el uso de los recursos disponibles. Esta capacidad para integrar nuevas tecnologías no solo ha hecho que los procesos sean más flexibles, sino que también ha permitido a la Fundación adaptarse rápidamente a los cambios y responder de manera más eficiente a las necesidades de los beneficiarios.

Asimismo, ha fomentado una cultura organizacional basada en la retroalimentación y la mejora continua, lo que les permite aprender de cada experiencia y adecuar sus programas conforme aparecen nuevas oportunidades o desafíos. Así, la Fundación no solo se asegura de brindar servicios de calidad, sino que también mantiene un compromiso continuo con la innovación y el crecimiento, siempre con el objetivo de proporcionar el mejor apoyo posible a las personas con discapacidad y a sus familias.

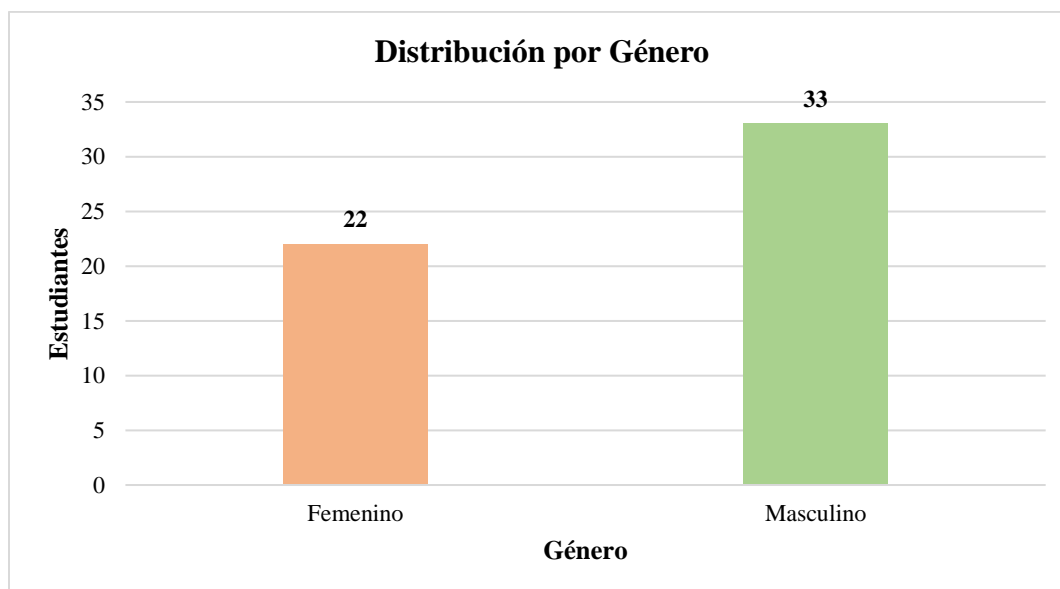
La gestión de las oportunidades y el cambio ha sido importante para garantizar la sostenibilidad y el impacto a largo plazo del modelo de la Fundación. La Fundación ha logrado establecer un proceso de apropiación social que ha permitido la aceptación y el apoyo comunitario, esencial para romper las barreras sociales y los estigmas que históricamente han rodeado a las personas con discapacidad. A través de campañas de sensibilización y una estrategia de comunicación efectiva, se ha promovido una cultura de inclusión, que ha facilitado la integración de las personas con discapacidad en diversos entornos sociales y laborales.

Por último, la Fundación ha logrado crear capital social al establecer redes de apoyo con las familias de los beneficiarios, lo que ha fortalecido el tejido social y garantizado la permanencia y sostenibilidad del modelo. La gestión del cambio también ha involucrado un enfoque proactivo para identificar nuevas oportunidades, como la expansión de los servicios médicos y la

implementación de nuevas estrategias de inclusión laboral, lo que permite a la Fundación seguir innovando y adaptándose a las necesidades cambiantes de la comunidad.

Figura 1

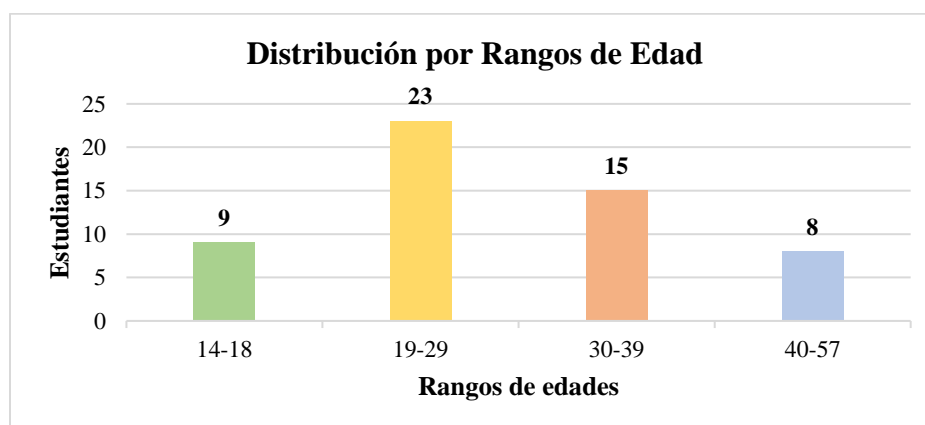
Distribución de estudiantes por género



Nota. La gráfica refleja una mayor representación masculina en comparación con la femenina.

Figura 2

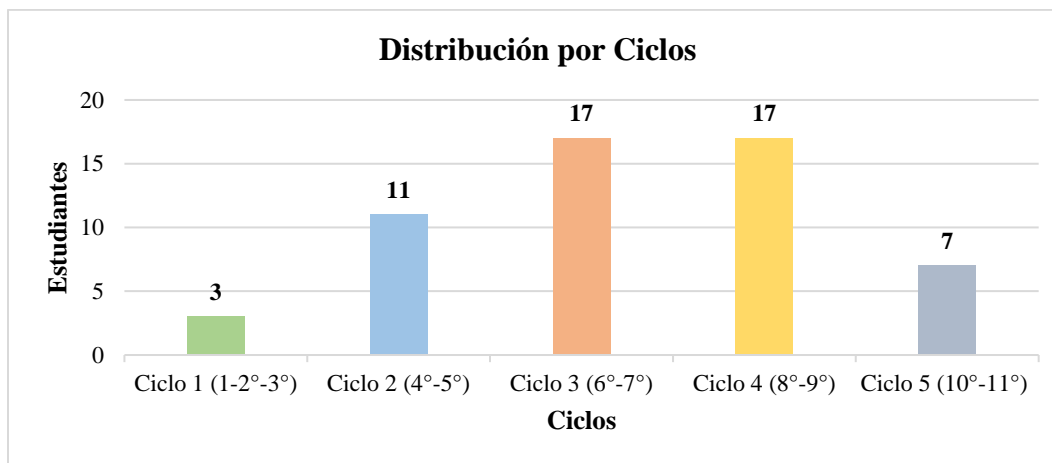
Distribución de estudiantes por rangos de edad



Nota. La mayoría de los estudiantes se concentran en el rango de 19-29 años, seguido por el de 30-39 años, con menor representación en los rangos más jóvenes y mayores.

Figura 3

Distribución de estudiantes por ciclos escolares



Nota. La distribución muestra que los ciclos intermedios (6°-9°) concentran el mayor número de estudiantes, mientras que los ciclos iniciales (1°-3°) y finales (10°-11°) cuentan con menos estudiantes.

Conclusiones

La Fundación Enlazar ha demostrado ser un modelo efectivo de innovación social para la inclusión y el desarrollo integral de las personas con discapacidad en la región del Quindío, Colombia. Su enfoque integral, que combina educación, atención médica especializada y apoyo psicosocial, no solo responde a las necesidades de esta población, sino que también rompe barreras sociales y promueve la participación de la comunidad. Al involucrar a las familias, las instituciones locales y otros actores clave, la Fundación ha logrado sensibilizar a la sociedad sobre los derechos de las personas con discapacidad, creando un entorno inclusivo que fomenta la equidad y el respeto hacia la diversidad.

Las personas beneficiadas de la Fundación han experimentado mejoras en su autonomía, habilidades laborales y sobre todo bienestar emocional, aspectos que son necesarios para su integración en la sociedad, además la Fundación está alineada con entidades y políticas públicas colombianas sobre derechos de las personas con discapacidad, convirtiéndose en un referente en la fomentación e implementación práctica de estos derechos

Los resultados de esta investigación destacan la corresponsabilidad entre la Fundación de las familias y la comunidad es esencial para lograr una inclusión efectiva; la participación de padres y cuidadores, junto con el compromiso del equipo multidisciplinario, ha permitido crear una red de apoyo sólida que refuerza el tejido social y mejora la calidad de vida de los beneficiarios.

Los avances en autonomía, habilidades laborales y bienestar emocional observados en los beneficiarios de la Fundación son prueba del impacto tangible de un modelo integral que aborde las múltiples dimensiones de la vida de las personas con discapacidad. Estos resultados

demuestran que, cuando se brindan las herramientas necesarias y el apoyo adecuado, las personas con discapacidad pueden desarrollarse plenamente, fortalecer su autoestima y desempeñar un papel activo en la sociedad, mejorando su calidad de vida y su inclusión social.

La Fundación Enlazar ha construido una red de apoyo sólida que no solo incluye a profesionales de diferentes áreas como salud, educación, psicología, trabajo social, sino que también involucra a la comunidad en general. Gracias a esta red, los beneficiarios tienen acceso a un respaldo constante y a diferentes recursos que favorecen su desarrollo integral. Al colaborar estrechamente con las familias y las instituciones locales, la Fundación ha logrado establecer una estructura de apoyo que perdura en el tiempo, fortaleciendo el vínculo social y asegurando que las personas con discapacidad reciban de forma continua los servicios necesarios para ir mejorando su calidad de vida.

Recomendaciones

Resulta fundamental establecer programas de capacitación permanente dirigidos al personal de la Fundación como para otros actores involucrados en la atención a personas con discapacidad. Estos programas deben ser flexibles y adaptados a las necesidades específicas de esta población, asegurando que los profesionales cuenten con las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de calidad.

Es indispensable llevar a cabo campañas de sensibilización y educación que desafíen los estigmas sociales relacionados a las personas con discapacidad, enfocándose en destacar sus capacidades y logros. Estas campañas deben centrarse en resaltar la igualdad de derechos y la importancia de la diversidad en la construcción de una sociedad más justa.

Por otra parte, es necesario que el modelo de inclusión de la Fundación Enlazar sea replicable en diferentes comunidades, adaptándose a los contextos específicos de cada lugar. Para lograrlo, es necesario gestionar estrategias de duplicación que consideren las particularidades sociales, culturales y económicas de las nuevas comunidades, asegurando que el modelo se integre de manera efectiva en cada entorno.

Se recomienda continuar promoviendo proyectos que incidan en la creación de políticas públicas inclusivas que favorezcan el acceso de las personas con discapacidad a servicios de salud, educación y empleo, tanto a nivel regional como nacional. Además, la Fundación debe explorar la posibilidad de incorporar tecnologías accesibles que faciliten el aprendizaje y promuevan la participación de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito educativo como en su integración social.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, A., Moreno, M. E., & Rodríguez, M. C. (2009). Inclusión social y participación comunitaria: una perspectiva de trabajo frente a la discapacidad. *Ciencia y enfermería*, 15(1), 61-74.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795532009000100008&script=sci_arttext&tlng=en
- Cárdenas, A. (2017). Ley Estatutaria 1618 de 2013. Ministerio de la Salud.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1997). Ley 361 de 1997. Alcaldía de Bogotá.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=343>
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1346 de 2009. Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37150>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Mankins, J. C. (2004). Nivel de preparación tecnológica - Un libro blanco. ResearchGate.
https://www.researchgate.net/publication/247705707_Technology_Readiness_Level_-_A_White_Paper

- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto virtual de aprendizaje OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Decreto 1421 de agosto 29 de 2017. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Decretos/381928:Decreto-1421-de-agosto-29-de-2017>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia. https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf
- Ministerio de la Salud. (2019). ABECÉ de la Discapacidad. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/abece-de-la-discapacidad.pdf>
- Molina Béjar, R. (2006). Hacia una educación con igualdad de oportunidades para personas con discapacidad. *Revista de la Facultad de Medicina*, 54(2), 148-154. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-00112006000200011&script=sci_arttext