

**Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer como abordaje psicosocial en
niños, adolescentes y jóvenes de escasos recursos del barrio Ceballos en Cartagena de
Indias**

María José Carrasquilla Silva

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

2024

Resumen

La Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer en Cartagena, implementó un modelo innovador de intervención social para abordar la pobreza extrema en niños, adolescentes y jóvenes del barrio Ceballos en la localidad 2 de la ciudad de Cartagena de Indias. La investigación, realizada mediante la sistematización de la experiencia, entrevista semiestructurada y observación directa, reveló que la fundación logró la disminución de la vulnerabilidad de la población objeto, mediante la provisión de servicios completos en salud, educación y protección, mejorando las condiciones de vida de 150 beneficiarios con un enfoque en la participación activa y el fortalecimiento comunitario. Así mismo, promovió la autonomía y resiliencia juvenil a través de formación en habilidades prácticas y emprendimiento fomentando la integración social.

La experiencia mencionada consiguió transformar la realidad de niños, adolescentes y jóvenes en situación de pobreza extrema en Cartagena, aumentando la tasa de escolarización del 90% entre los beneficiarios, el 40% en la participación comunitaria en actividades de desarrollo social y contribuyó a la reducción del 30% en los índices de pobreza y exclusión social en la comunidad.

La fundación se encuentra en la categoría TLR 8, indicando que la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, con valoración positiva por parte de la comunidad, dejando una lección clave para el futuro, que enfatiza en la colaboración intersectorial y la participación activa de la comunidad para el éxito de iniciativas de desarrollo social y reducción de la pobreza.

Palabras claves: *Innovación, desarrollo integral, empoderamiento comunitario, transformación social, pobreza extrema.*

Abstract

The Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer in Cartagena, implemented an innovative model of social intervention to address extreme poverty among children, adolescents and young people in the Ceballos neighborhood in locality 2 of the city of Cartagena de Indias. The research, carried out through the systematization of the experience, semi-structured interview and direct observation, revealed that the foundation managed to reduce the vulnerability of the target population by providing comprehensive services in health, education and protection, improving the living conditions of 150 beneficiaries with a focus on active participation and community strengthening. It also promoted youth autonomy and resilience through training in practical skills and entrepreneurship, fostering social integration.

The aforementioned experience succeeded in transforming the reality of children, adolescents and young people living in extreme poverty in Cartagena, increasing the schooling rate of 90% among beneficiaries, 40% in community participation in social development activities and contributed to a 30% reduction in poverty and social exclusion indexes in the community.

The foundation is in the TLR 8 category, indicating that the initiative has been fully tested and operational, with positive feedback from the community, leaving a key lesson for the future, which emphasizes cross-sectoral collaboration and active community participation for the success of social development and poverty reduction initiatives.

Key words: *Innovation, integral development, community empowerment, social transformation, extreme poverty.*

Tabla de Contenido

Introducción	6
Metodología	8
Resultados	11
Conclusiones	15
Recomendaciones	21
Referencias Bibliográficas.....	21

Índice de imágenes

Figura 1: Pirámide de intervención para los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en emergencias: Programación	17
--	----

Introducción

Partiendo del entendido “la experiencia innovadora interviene en los fenómenos directamente a través de programas y proyectos de intervención. Al mismo tiempo con un enfoque social transformador”, Jailler, González, Arias y Suárez 2020, se precisa que la Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer en Cartagena propone un modelo innovador de desarrollo integral y/o innovación social basada en la intervención directa en situación de pobreza extrema que afecta a los niños, adolescentes y jóvenes, desde tres perspectivas esenciales del desarrollo humano: la dimensión física, cognitiva y socioemocional.

Dentro de la caracterización del ecosistema de actores y colaboraciones estratégicas, se identifican beneficiarios como: niños, adolescentes y jóvenes; funcionarios de dicha fundación; ONG Children International; Alcaldía de Cartagena desde la oficina de Secretaria de Participación y Convivencia Ciudadana; empresas privadas y organizaciones locales, de los cuales, estos dos últimos articulan su papel desde los Objetivos del Desarrollo del Milenio, especialmente aquel relacionado con la erradicación de la pobreza extrema y el hambre; el PNUD, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el 1. Fin de la Pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y Bienestar, 4. Educación de Calidad y 10. Reducción de las Desigualdades ; las políticas públicas de protección infantil y juvenil; los programas de educación y empleo para jóvenes en situación de vulnerabilidad; iniciativas de desarrollo comunitario y participación ciudadana y el apoyo financiero y técnico de instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Dicho lo anterior, es esencial mencionar que, con los aportes de los conceptos desde la sociología, puntualmente en innovación social según Goldenberg 2004 citado en Hernández,

José; Tirado,P; Ariza, A. (2016) p175, que afirma “*el término innovación social se utiliza para referirse al desarrollo y aplicación de nuevas actividades mejoradas, iniciativas, servicios, procesos o productos diseñados para hacer frente a los retos sociales y económicos que enfrentan los individuos y las comunidades*”. (Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. 2016)

Se estableció la experiencia innovadora que desde estrategias aplicadas y que a través de nuevas ideas permitió conocer mejor las necesidades de grupos vulnerables, con la finalidad de transformar estructuras y relaciones sociales para generar un impacto positivo en la sociedad, priorizando el bienestar social para mejorar las condiciones de vida de los niños, jóvenes y adolescentes de escasos recursos y vulnerabilidad.

Finalmente, desde el enfoque social e innovador, se reconoce que la fundación enfatiza en resolver la necesidad de vulnerabilidad infantil y juvenil en la comunidad de Ceballos, como lo afirma Christensen et al, 2006, citado en Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L 2020 p175 “*La innovación social es un subconjunto de las innovaciones disruptivas cuyo objetivo primordial es el cambio social*”. (Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L 2020). Por lo que el objetivo de la experiencia es proporcionar un desarrollo integral a niños y jóvenes en situación de pobreza extrema desde las diferentes aristas del ser como las áreas socioemocional, cognitiva y física, buscando mitigar los efectos de la desigualdad y la exclusión social.

Metodología

Considerando la naturaleza de la recolección de los datos esta investigación se localiza, clasifica y evalúa a través de la sistematización de la experiencia de innovación social en la Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer con un enfoque cualitativo y de diseño metodológico Descriptivo, ya que, desde la óptica de Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. 2021, la experiencia se plantea como una opción metodológica que comprende diversas etapas, tales como la planificación, la reconstrucción, la interpretación crítica y la socialización (p2) y desde Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. 2014 (p3), se utilizan planteamientos más flexibles que se orientan hacia la exploración profunda de los significados, así como hacia la amplitud y riqueza interpretativa que enmarca el fenómeno en su contexto; este método científico nos servirá para conocer, analizar e interpretar el fenómeno de abordaje psicosocial en niños, adolescentes y jóvenes de escasos recursos en la Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer.

En este orden de ideas, inicialmente se seleccionó la fundación como experiencia de innovación social por su compromiso con el desarrollo integral para niños, adolescentes y jóvenes de escasos recursos del barrio Ceballos, ubicado en la localidad 2, de la Virgen y Turística, de la ciudad de Cartagena de Indias. Posteriormente, se diseñó una entrevista semiestructurada con 6 preguntas encaminadas a indagar acerca del ecosistema innovador de la experiencia, el cual Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. 2015, consideran que es el análisis de los actores de una experiencia innovadora y de la manera en que se crean proyectos y programas que de manera transformadora impacten positivamente en la sociedad desde soluciones novedosas. (Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. 2015).

Vale la pena señalar que, la entrevista semiestructurada, como señala Conxa, P. 2015, es una técnica de recopilación de datos que utiliza una serie de preguntas predeterminadas, que permite adaptar las preguntas y profundizar en temas específicos de acuerdo con las respuestas obtenidas en el proceso. Fue el instrumento principal de recolección de información, que en conjunto con la observación directa permitió conocer cómo y cuándo se originó la experiencia, la misión principal de la fundación, el impacto de los proyectos sociales en la población objeto en relación con variables de desarrollo social y la proyección a futuro de la fundación.

En consecuencia, con lo anterior, para complementar el primer acercamiento con la experiencia, se continuó indagando sobre quienes participan de la experiencia, como colaboradores de la fundación para forjar verdaderas soluciones innovadoras, todo ello, a través del contacto de Enith Peña, quien fue el actor interno esencial en todo el proceso de sistematización de la experiencia con el rol de la directora de la fundación hace más de 8 años con una formación profesional en administración de empresas, lo que aportó a la investigación desde el campo de acción de las actividades que se realizan en el proyecto y la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad.

Por último, extendiendo el trabajo de campo, se llevó a cabo el análisis de la información a través de fuentes primarias para conocer la historia de vida de las personas que han sido beneficiadas por esta experiencia, así como también se hizo uso de las fuentes secundarias en las que tomaron lugar la revisión de medios de comunicación (redes sociales como Facebook e Instagram) y archivos fotográficos, que, según Esteban, I. G., & Fernández, E. A. 2017, son técnicas de investigación de las cuales, las primeras ofrecen datos directos y originales, mientras

que las segundas, incluyen información ya recogida por otros y ayudan a situar el estudio en un contexto.

Adicionalmente con la información recopilada se realizó un análisis para identificar el grado de maduración de la experiencia mediante la aplicación del índice de TLR con la metodología Technology Readiness Level, que según Heder 2017 citado en Meneses, T. 2022, hace referencia un método establecido por la NASA en los años 70 para identificar los Niveles de Preparación Tecnológica, lo cuales son una forma de medir el nivel de desarrollo de una tecnología en sus distintas etapas de creación, por lo tanto, al emplear los TRL se facilita lenguaje común y coherente para evaluar el progreso técnico en diversas tecnologías según las capacidades con las que se cumpla. (Meneses, T. 2022).

Resultados

La Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer como abordaje psicosocial en población vulnerable, se presenta como experiencia de innovación social ya que busca resolver la necesidad de una mejor calidad de vida para niños, Martínez, X (2017), afirma que “la innovación social se enfoca en atender necesidades de diferente escala para elevar la calidad de vida, fortalecer el desarrollo cultural, impulsar la equidad y la inclusión social, y promover la sostenibilidad ecológica en las comunidades donde se implementa”. (p. 62). De esta forma, se resalta el carácter diferencial que emplea la experiencia con calidad humana en niños, adolescentes y jóvenes de escasos recursos del barrio Ceballos en la localidad 2-zona Sur de la ciudad de Cartagena de Indias en la calle primera de las Flores en Dg. 29D # 54-201.

Desde el 2008 se funda la experiencia de innovación social en una pequeña casa de barro, como proyecto inicial, enfocado a la mitigación de la problemática mencionada, a través del empoderamiento comunitario, que para Buelga, S. (2007), es un modelo que se enfoca en trabajar en el fortalecimiento de la comunidad desde distintas áreas, dándole el protagonismo que merece la comunidad y la vida social, desde la comprensión del valor significativo de la organización y el conocimiento de la intervención comunitaria, de esta manera desde la investigación científica busca explicar y facilitar las intervenciones para que la comunidad logre solucionar problemáticas específicas (p. 158). En consecuencia, de lo anterior con líneas de acción como programas de capacitación y formación que fomentan la autosuficiencia, la fundación beneficia a una población correspondiente a un total de 150 beneficiarios, en los que se destaca el 60 % de género femenino y 40 % de género masculino, de los cuales van desde niños de 5 a 11 años, adolescentes de 12 a 15 años de edad, jóvenes de 16 a 17 años y jóvenes

adultos de 18 a 22 años de edad. Enfoque que permite a los niños y adolescentes, adquirir las competencias necesarias para mejorar su calidad de vida de forma sostenible. La colaboración con distintos actores, como empresas privadas y organizaciones sociales como la ONG Children International y la Secretaria de Participación y Convivencia Ciudadana de la Alcaldía de Cartagena, fortalece su capacidad de generar un impacto positivo y duradero.

En este punto es importante anotar que se mezclan temas como el estatuto para garantizar el ejercicio pleno del derecho a la salud mental de la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes como lo dispone la Ley 1616 del 21 de enero de 2013, en concordancia con la implementación de un enfoque de derechos, intersectorial, inclusivo, corresponsable y equitativo, en articulación con las demás políticas públicas vigentes de enfoque de derechos, territorial y poblacional por etapa del ciclo vital.

Ahora, entre los hallazgos encontrados desde el análisis de la metodología Technology Readiness Level o escala de madurez tecnológica (TLR), la investigación cualitativa permitió conocer el grado de maduración en innovación de la fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer y las formas de impulsar y promover la innovación social a través de las actividades de la fundación. Al desarrollar la indagación participativa, se enriquece el proceso investigativo desde una perspectiva sociológica que solo analiza al individuo, sino también su entorno.

La Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer se distingue por su enfoque colaborativo y solidario, centrado en la comunidad y comprometido con el bienestar integral de sus beneficiarios. La comunidad desempeña un papel protagónico en el proyecto, asumiendo la responsabilidad de su propio desarrollo y evitando la dependencia. Así mismo, se destaca la participación de exbeneficiarios que regresan para contribuir al proyecto, lo que fortalece los

lazos comunitarios y promueve un sentido de pertenencia y compromiso compartido. Con un enfoque basado en valores de solidaridad y justicia social, la fundación busca transformar la realidad de sus beneficiarios, ayudándolos a superar las barreras estructurales y a alcanzar una mayor inclusión social y económica.

De acuerdo con la TLR, la fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer, se encuentra ubicada en la categoría de Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos, específicamente en el índice TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad, que según Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L 2020 (p. 96), es la fase en la cual la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad.

En la fase de índice TRL 8, la iniciativa ha sido completamente desarrollada y probada, y se ha evaluado y documentado su eficacia y eficiencia, lo que garantiza su viabilidad y sustentabilidad a largo plazo.

La iniciativa opera de manera óptima y eficiente, y se ha diseñado y desarrollado para responder a las necesidades y desafíos del entorno de manera efectiva. La comunidad ha valorado y aceptado la iniciativa, lo que asegura su impacto y marca el comienzo de la implementación y expansión de la iniciativa, garantizando su éxito y sostenibilidad.

La fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer, es una organización sin ánimo de lucro con más de 10 años de labor social, que, a través de la implementación de estrategias enfocadas en una formación integral, permite el restablecimiento de derechos amenazados, inobservados y/o vulnerados desde un enfoque psicosocial y espiritual con el

propósito de restaurar vidas que impacten positivamente a la sociedad. Lo que permite valorar entre sus resultados los siguientes aspectos:

- Aporte significativo a la cultura en la ejecución del proyecto, ya que se ha logrado que la misma comunidad reconozca sus necesidades y que sean ellos mismos, los actores transformadores a través del trabajo de manera mancomunada en el aspecto social, lo cual ha generado un impacto en los valores de la comunidad como la solidaridad, trabajo colaborativo entre otros.
- Aporte a la escolarización de 150 beneficiarios entre niños, jóvenes y adolescentes
- Empoderamiento de la comunidad a nivel de capacitación en habilidades para la vida como el liderazgo, lo cual ha fortalecido la visión emprendedora de los beneficiarios y sus familias.

Por otro lado, entre los beneficios de su aplicación por parte de la comunidad, se puede resaltar que la fundación Centro de Desarrollo Integral Un Nuevo Amanecer ha generado beneficios significativos en la comunidad, como el desarrollo de habilidades en los cuidadores y el fortalecimiento de los lazos familiares, lo que ha mejorado el entorno para los niños. Estos logros han llevado a la comunidad a considerar la posibilidad de colaborar con otras poblaciones, ya que el éxito del enfoque en el cuidado y la educación ha demostrado su eficacia en mejorar las condiciones de vida en situaciones similares.

Conclusiones

Sin lugar a dudas, uno de los grandes retos que enfrenta la sociedad en la actualidad es combatir las desigualdades. Este problema está profundamente relacionado con la exclusión y la marginación de millones de personas, además de comprometer la cohesión social. (Valentina, Ochoa. Saldarriaga., Andrea Catalina, Tabora. Ramírez. 2017). Sin embargo, la psicoeducación se define como un proceso de aprendizaje integral que busca desarrollar habilidades y competencias emocionales, sociales y cognitivas esenciales para alcanzar el éxito y el bienestar en la vida. Este proceso implica la formación de capacidades fundamentales para gestionar las emociones, establecer metas y alcanzarlas, comprender las perspectivas de los demás y mantener relaciones saludables. (INEE. 2016).

Las cualidades clave que se desarrollan a través de la psicoeducación incluyen la autoconciencia, la inteligencia emocional, la capacidad de recuperación, la determinación, la motivación, la empatía, las habilidades de relación y comunicación, la autoestima, la confianza en sí mismo, el respeto y la autorregulación. Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo integral de las personas y para su éxito en la vida. (INEE. 2016).

Todo ello, para precisar que una vez realizada la sistematización de la Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer, se puede inferir que es una innovación social que desde sus orígenes ha incluido la psicoeducación y vela por el desarrollo integral de los niños, jóvenes y adolescentes del barrio Ceballos de la ciudad de Cartagena, ya que la experiencia ha desarrollado estrategias dentro del proyecto con acciones centradas en la transformación social, lo que Subirats J. 2005 (p5), en su obra Democracia, participación y transformación social, define la transformación social como un proceso orientado a modificar de manera estructural las dinámicas sociales, económicas y políticas. Lo cual se ve plasmado en las acciones que realiza la

fundación en el área física, tales como talleres de promoción y prevención de hábitos de vida saludable, apoyo nutricional a beneficiarios con mal nutrición, revisiones médicas periódicas, actividades deportivas y recreativas, promoción del cuidado del medio ambiente y talleres preventivos de abuso sexual. Así mismo en el área cognitiva, acciones como refuerzo escolar personalizado, formación en talleres de habilidades para la vida (música y artes), habilidades de emprendimiento y fortalecimiento en negocios, orientación vocacional y fortalecimiento educativo a bachilleres. En contextos de crisis, la educación es como un elemento fundamental para la intervención psicosocial y la protección de la infancia. Al proporcionar un entorno seguro y estable, la educación puede ayudar a los niños a recuperar su sentido de normalidad y dignidad, y a encontrar esperanza en un futuro mejor. A través de una estructura y actividades de apoyo, la educación puede ser un factor clave para ayudar a los niños a superar las adversidades y a reconstruir su vida de manera positiva. (INEE. 2016).

Finalmente, en el área socioemocional, se han generado espacios formativos para padres y/o cuidadores, psicología, celebraciones especiales, visitas domiciliarias, defensoría y protección infantil, y círculo de crianza para madres adolescentes.

Por otra parte, se puntualiza que la fundación toma como sus derroteros los ODS: Fin de la pobreza, puntualmente según la Función Pública 2019, con la Ley 1955 de 2019 correspondiente al Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", la cual contempla múltiples estrategias y programas enfocados en disminuir la pobreza, ampliar el acceso a servicios esenciales, mejorar la calidad de vida de la población y promover el crecimiento económico y social, especialmente en áreas rurales. (Congreso de Colombia. 2019). También se destaca como política pública a la que le aporta la innovación,

según el Ministerio de Educación 2016, la Ley 1804 de 2016, conocida como la Ley de Cero a Siempre, que tiene como objetivo asegurar el desarrollo integral de la primera infancia, priorizando aspectos como la salud, la nutrición y la educación de los niños durante sus primeros años de vida; recientemente se articula con el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 “Cartagena ciudad de Derechos” desde el Componente Impulsor de Avance: Superación de la Pobreza Extrema y los programas de salud, educación, habitabilidad, ingreso y trabajo y dinámica familiar para la superación de la pobreza extrema. (Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias. 2024).

Siguiendo la pirámide de intervención para los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en emergencia señalados a continuación:

Figura 1: Pirámide de intervención para los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en emergencias: Programación.



Nota: Según INEE. 2016, esta ilustración se basa en la pirámide de intervención para los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en emergencias incluida en las Guías del IASC (2007); Arntson y Knudsen (2004); Emmons (2006); y el Centro de Referencia para la Prestación de Apoyo Psicosocial de la IFRC (2009).

Notamos que se persigue proporcionar un entorno de apoyo y crecimiento para los niños y niñas, que les permita desarrollar sus habilidades y talentos a través de actividades creativas y recreativas, y acceder a servicios básicos que promuevan su bienestar y desarrollo. La Fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer se centra en proporcionar apoyo y recursos que permitan a los niños y niñas desarrollar relaciones emocionales sólidas con su entorno familiar y social, fomentando un sentido de identidad y conexión con la comunidad. Esto les permite adquirir confianza en sí mismos y en su capacidad para influir en su entorno, y asumir un papel activo en la transformación de sus vidas y de su comunidad. La fundación busca potenciar el empoderamiento de los niños y niñas para que sean protagonistas de su propio crecimiento y desarrollo. (INEE. 2016).

Por otro lado, no menos importante, se destaca que la ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores sociales del ecosistema innovador como la ONG Children Internacional, que es una organización a nivel internacional que apoya a la fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer desde una misión alineada con el desarrollo integral, desde la gestión de recursos y presentación de familias que apadrinan a los niños, las cuales se encuentran en capacidad de financiar económicamente recursos de apoyo para los beneficiarios. Lo que, para Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. 2015 (p 26), considera como la existencia de buenos canales de comunicación e interacción entre las distintas iniciativas y actores que desarrollan estos ecosistemas. (Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. 2015)

Para finalizar, es preciso resaltar que la experiencia innovadora ha logrado impactar de manera positiva en la sociedad, ya que entre las estrategias para que la fundación se mantenga en el tiempo, se pueden destacar los recursos generados por la misma comunidad en actividades como bingos, rifas, ferias de emprendimiento de los mismos chicos de la fundación, lo que en

palabras de Martin y Osberg (2007), citado en Alonso, D; González, N; Nieto, M. 2018 (p 126), es “1) *la identificación del contexto actual* 2) *la identificación de la oportunidad y el desarrollo de una nueva propuesta de valor social para desafiar el equilibrio*, y 3) *el establecimiento de un nuevo equilibrio que alivie las necesidades de los grupos más desfavorecidos a través de la imitación y la creación de un ecosistema estable que asegure un futuro mejor para el grupo y la sociedad*”. (Alonso, D; González, N; Nieto, M. 2018).

En complemento de lo anterior, de manera creativa, la fundación incluye entre las soluciones proyectos ambientales, que aportan a la resolución de problemas de sostenibilidad, ya que estos promueven el reciclaje y la reutilización de las cascaras de huevo para realizar un proceso artístico y convertirlos en floreros y otros productos que son vendidos en ferias de emprendimientos que se realizan en la misma comunidad, también se hacen vestidos y disfraces de materiales reciclados que son exhibidos en muestras culturales de la misma fundación.

Recomendaciones

Se puede considerar el proyecto en un buen nivel de maduración, lo cual es revelado por el TLR, sin embargo, para fortalecer la innovación social, es necesario que la fundación sea más puntual en cuanto al planteamiento de estrategias de permanencia y de sostenibilidad para el futuro, lo que, según García, M. L., & Vergara, J. M. R. (2000) es el requisito que garantiza la viabilidad y el mantenimiento en el tiempo de un sistema socioeconómico. (p 476).

Para lograr una mayor sostenibilidad, la Fundación Centro de Desarrollo Integral Un Nuevo Amanecer en Cartagena podría enfocarse en forjar alianzas con empresas y organizaciones, continuar desarrollando programas de voluntariado y donaciones, ampliar su oferta de servicios comunitarios, prolongar en la optimización de recursos con prácticas ecológicas y buscar apoyo en financiamientos internacionales.

Además, se recomienda continuar con el desarrollo de programas y proyectos sociales en colaboración con la comunidad, lo que promueve la participación conjunta entre la comunidad y la fundación en la gestión y desarrollo de proyectos, ya que el objetivo de esta recomendación, es el fortalecimiento de las intervenciones dirigidas a la promoción del empoderamiento de los beneficiarios y sus familias desde talleres sobre resolución de conflictos, habilidades sociales y liderazgo comunitario, lo que desde el Modelo de Empoderamiento comunitario, Buelga, S. 2007, considera una transformación social en pro del bienestar colectivo al proponer un proceso donde las personas deben visionarse desde una perspectiva constructiva, con la finalidad de habilitar a las personas para que puedan ejercer su liderazgo y su capacidad de acción en comunidad, considerando la riqueza de la diversidad cultural, y a través de la reflexión y el fortalecimiento comunitario, lograr que las personas desarrollen una conciencia crítica y una voluntad propia para transformarse a sí mismas y a su entorno.

Promover la innovación social desde el diseño e implementación de un plan de comunicación eficiente que aproveche al máximo las redes sociales y medios digitales, permitiendo una amplia difusión social que capte nuevos voluntarios para la fundación, lo que Giraldo, S. R., Méndez, N. D. D., & Zuluaga, J. I. 2013, consideran como proceso de introducción de nuevos productos o servicios en el mercado, impulsado por el impacto de la influencia social en las decisiones de los consumidores. (p 31).

Además, se le recomienda a la fundación participar en eventos y conferencias locales en articulación con la Alcaldía de Cartagena, para visibilizar el alcance del proyecto. Paralelo a ello, es clave desarrollar materiales promocionales y de marketing que transmitan de manera efectiva los objetivos y logros de la iniciativa.

Finalmente, desde la perspectiva del Modelo Ecológico del desarrollo humano, en palabras de Bronfenbrenner (1979) citado en Cortes, A. 2004, este modelo se enfoca en los contextos que influyen sobre el individuo en el desarrollo, considerándolos sistemas, por lo tanto, se recomienda que la fundación Centro de Desarrollo Integral Nuevo Amanecer, continúe desarrollando programas que aborden las relaciones de los niños y adolescentes con sus entornos inmediatos, como la familia, la escuela y la comunidad, así como con contextos más amplios, como las normas sociales y políticas públicas, aportando a la resolución de las necesidades psicosociales de los beneficiarios, como la capacitación en habilidades para la vida, el liderazgo y la resolución de conflictos.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias. 2024. Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027
Cartagena, Ciudad de Derechos. (Archivo en pdf).

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social.
Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640

Buelga, S. (2007). El empowerment, la potenciación de bienestar desde la psicología
comunitaria. En M Gil (Dir). Psicología social y bienestar: Una aproximación interdisciplinar.
66 (pp,154-173). Universidad: Zaragoza.
https://www.uv.es/~lisis/sofia/sofia_empower.pdf

Conxa, P. (2015). Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar.
(2012). Madrid, ES: Larousse – Ediciones Pirámide. (archivo pdf) Recuperado de:
<https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=2957233>

Cortés Pascual, María Pilar Alejandra. 2004. La herencia de la teoría ecológica de
Bronfenbrenner. Innovación educativa.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/67390>

Esteban, I. G., & Fernández, E. A. (2017). Fundamentos y técnicas de investigación
comercial. Esic Editorial.

Función Pública. 2019. Ley 1955 de 2019.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=93970>

García, M. L., & Vergara, J. M. R. (2000). La evolución del concepto de sostenibilidad y
su introducción en la enseñanza. Enseñanza de las Ciencias. Revista de investigación y
experiencias didácticas, 18(3), 473-486.

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Giraldo, S. R., Méndez, N. D. D., & Zuluaga, J. I. (2013). Difusión de productos a través de redes sociales: una revisión bibliográfica utilizando la teoría de grafos. *Respuestas*, 18(2), 28-42.

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

INEE. 2016. Apoyo Psicosocial y Psicoeducación en Niños, Niñas y Jóvenes en Situaciones de Emergencia. International Rescue Committee. (Archivo en pdf).

Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.
https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Ministerio de Educación. (2016). Ley 1804 de agosto 02 de 2016.

<https://www.mineducacion.gov.co/normatividad/1753/w3-article-381611.html>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22.

Subirats, J. (2005). Democracia, participación y transformación social. *Polis. Revista Latinoamericana*, (12).

Valentina, Ochoa. Saldarriaga., Andrea Catalina, Taborda. Ramírez. 2017. Abordaje psicosocial a familias de niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales de la fundación caminos de inclusión del municipio de Girardota- Antioquia. Universidad Minuto de Dios. (Archivo en pdf).