

**Innovación social: sistematización de la experiencia de la Asociación Afrocolombiana**

**Benkos Biohó**

Presentado por: Joseph A. Zabarain Mejia

Tutor: Juan S. Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2024

## Resumen

La Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó, fundada en 2002 bajo el liderazgo de la doctora Marly Molina en la comunidad del 16 de Julio, Sevilla, Zona Bananera, aborda problemáticas psicosociales como el racismo y la desigualdad social que afectan a la población afrocolombiana. Esta está principalmente fundamentada en la Ley 70 de 1993, en este artículo se busca describir la experiencia de innovación social con el programa de Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF), en colaboración con el ICBF, por medio del cual promueve la identidad cultural, el bienestar psicosocial y la cohesión grupal en familias afrodescendientes vulnerables. Este estudio cualitativo, con un enfoque descriptivo y transversal, sistematizó la experiencia de innovación social de la asociación, analizando su impacto y grado de maduración tecnológica (TRL). Los hallazgos destacan la capacidad de la asociación para implementar un modelo sostenible y replicable, alcanzando a más de 600 familias en la región. Entre sus logros están el fortalecimiento de la identidad cultural, el empoderamiento comunitario y la mejora en las condiciones de vida de sus miembros. Se recomienda profundizar en programas de psicoeducación, fomentar la participación de jóvenes en roles de liderazgo y capacitar en habilidades de gestión comunitaria.

***Palabras clave:*** racismo, desigualdad social, identidad cultura, innovación social, psicosocial, cohesión grupal, TLR.

### **Abstract**

The Afro-Colombian Association Benkos Biohó, founded in 2002 under the leadership of Dr. Marly Molina in the 16 de Julio community, Sevilla, Zona Bananera, addresses psychosocial issues such as racism and social inequality affecting the Afro-Colombian population. It is primarily grounded in Law 70 of 1993. This article aims to describe the social innovation experience of the Family-Based Child Development Program (DIMF) in collaboration with the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF). Through this program, the association promotes cultural identity, psychosocial well-being, and group cohesion among vulnerable Afro-descendant families. This qualitative, descriptive, and cross-sectional study systematized the association's social innovation experience, analyzing its impact and technological readiness level (TRL). The findings highlight the association's ability to implement a sustainable and replicable model, benefiting over 600 families in the region. Key achievements include strengthening cultural identity, fostering community empowerment, and improving the living conditions of its members. It is recommended to further develop psychoeducational programs, encourage youth participation in leadership roles, and provide training in community management skills.

**Keywords:** racism, social inequality, cultural identity, social innovation, psychosocial, group cohesión, TLR.

## Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	10
Conclusiones y Recomendaciones .....	16
Referencias .....	18

## Introducción

La Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó nace en la comunidad del 16 de julio, ubicada en el corregimiento de Sevilla, Zona Bananera. Según cifras oficiales del DANE, en 2023, la población de Zona Bananera es de 76. 962 habitantes, en el que el 49,7% son mujeres y el 50,3% corresponden a hombres. El 44,10% de sus habitantes se auto reconocen como negros, mulatos o afrocolombianos. La doctora Marly Molina, en su rol de lideresa, realiza una identificación de las principales problemáticas que afectan a la comunidad afrocolombiana, y las cuales están englobadas en el racismo y la desigualdad social, por tanto, estas generan las demás problemáticas que dificultan el acceso a recursos y derechos que garantizan una vida digna y un estado de bienestar individual y social. Como respuesta a estas problemáticas, la asociación está fundamentada principalmente en la Ley 70 de 1993, que busca proteger los derechos territoriales y culturales de las comunidades afrocolombianas mediante el fortalecimiento y reconocimiento de su cultura, tradición y costumbres. Es una innovación porque como explican Hernandez et al. (2016), “que el proceso innovador comienza con una necesidad no satisfecha junto con la intención de satisfacerla.” (p. 170). En este sentido, la experiencia está conformada por un equipo multidisciplinario, conformado por abogados, ingenieros, docentes, auxiliares educativos, psicólogos(as), profesionales en salud y comunidad afrocolombiana miembro de la asociación.

Podemos relacionar la innovación social con la psicología social crítica y la psicología de la liberación, en su búsqueda de lograr una emancipación y transformación de las realidades sociales en América Latina (Psicología, 2023). Para esto se sugiere dejar de lado los roles de interventor-intervenidos en el que las comunidades obtienen un rol pasivo en su proceso de cambio, limitado a recibir la información de parte de expertos, y pasar a llamarse colaboradores, en el que se adquiere un rol activo y protagonista en su transformación, siendo

responsables de estas y convirtiéndose en coautores del conocimiento. Algo reflejado en la innovación social, en el que según Bernal (2016) se atendían los “problemas sociales desde el paradigma asistencialista donde la comunidad afectada por uno o más problemas sociales desempeña un rol pasivo y cuyo impacto es insuficiente. En este contexto, la Innovación Social emerge como nueva perspectiva que intenta cambiar dicho paradigma a través de la cocreación de iniciativas más eficientes, efectivas e inclusivas” (p. 1).

Este artículo tiene como objetivo sistematizar la experiencia de la innovación social “Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó”, la cual corresponde al tipo educativo en su proyecto en colaboración con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, teniendo en cuenta la clasificación dada por Jailler et al. (2017). Además, se conoce el índice de maduración tecnológica (TLR).

## Metodología

### Tipo de Estudio

Este estudio es de tipo descriptivo y transversal, “Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características.” (Grajales, 2000, p. 2). Por lo que se busca comprender y describir el nivel de maduración de la innovación social (Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó), analizando sus dinámicas internas en un momento específico. Además, se considera exploratorio puesto que “Los estudios exploratorios nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular.” (Grajales., 2000., p. 2), en el que se busca identificar aspectos pocos estudiados relacionados a la innovación social y su índice de maduración según la aplicación de lo propuesto por Meneses (2022) en *TLR e Innovación Social*.

### Enfoque

El estudio adopta un enfoque cualitativo, ya que facilita la sistematización de la experiencia de innovación social llevada a cabo por la asociación. Según Denzin & Lincoln (1994) el enfoque cualitativo se define como “un multimétodo focalizado, incluyendo interpretación y aproximaciones naturalistas a su objeto de estudio. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su situación natural, tratando de entender o interpretar los fenómenos en términos de los significados que la gente les otorga.” (p. 2). La elección de este enfoque está fundamentada en que permite explorar las percepciones, significados y contextos propios de los miembros de la asociación.

## **Población**

Está conformada por miembros de la Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó, quienes participan activamente de las actividades, proyectos y estrategias llevadas a cabo esta. Esta población pertenece al grupo étnico afrocolombiano, lo que implica una fuerte influencia de su cultura, tradiciones y saberes en su identidad y en las dinámicas de la asociación.

## **Técnicas de Recolección de Datos**

Se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica principal, explicada por Díaz-Bravo et al. (2013) como “una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.” (p. 163). La elección de esta técnica estuvo basada en que ofrece al investigador una guía de preguntas previamente diseñadas, pero a su vez, le permite tener flexibilidad para poder indagar en ideas o temas emergentes durante la conversación y que no estaban contemplados en el guion original de la entrevista, aportando profundidad a los datos recopilados y que resultan esenciales para comprender y explicar la experiencia.

## **Procedimiento**

El trabajo de campo se desarrolló en tres fases, implementadas de manera híbrida (presencial y virtual), con sesiones de aproximadamente 30 minutos por participante:

### ***Primera Fase:***

Se realizaron dos entrevistas semiestructuradas a miembros activos de la asociación, lo que permitió:

1. Contextualizar al investigador sobre la población objetivo.
2. Identificar elementos innovadores de la asociación.
3. Reconocer la problemática social abordada, el ámbito de acción de la asociación y sus características socioculturales.

Además, se construyó una línea de tiempo para visualizar hitos importantes en la historia de la asociación.

### ***Segunda Fase:***

En esta etapa, la aplicación de dos entrevistas a actores clave de la asociación se centraron en:

1. Identificar a los actores que conforman la asociación y sus roles.
2. Reconocer las acciones implementadas por la asociación en la comunidad.
3. Analizar el impacto de dichas acciones en el entorno social.

### ***Tercera Fase:***

Se aplicaron dos entrevistas orientadas a identificar el grado de maduración de la experiencia, utilizando preguntas sugeridas por Jailler et al. (2017), relacionadas con las actividades de I+D+i. Esto permitió obtener información para calcular el índice TRL, asociado al nivel de madurez de la innovación.

### **Análisis de Datos**

Los datos se analizaron mediante un análisis de contenido, técnica que permitió organizar y agrupar la información en categorías definidas para evaluar el índice TRL. Este enfoque facilitó la interpretación de los datos y su relación con los objetivos de la investigación, garantizando una comprensión integral de las dinámicas internas y el nivel de maduración de la innovación social en la asociación.

## Resultados

De acuerdo con la información obtenida a través de las entrevistas realizadas en las diferentes fases, la Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó tiene su sede principal en la comunidad del 16 de Julio, Sevilla, Zona Bananera, Magdalena. Esta surge en el año 2002 bajo el liderazgo de la doctora Marly Molina y en respuesta a las problemáticas psicosociales presentes en el territorio y que afectan directamente a la comunidad afrocolombiana: el racismo y la desigualdad social. Lo psicosocial es entendido como “la interrelación entre el individuo y su entorno social. En otras palabras, se trata de la interacción entre la mente y el entorno en el que vivimos. Es un concepto que abarca la influencia de la sociedad y la cultura en la formación de la personalidad y las conductas humanas.” (Miñan, 2024). Estas problemáticas influyen tanto en los factores individuales como en los sociales, afectando el bienestar psicológico y social del individuo y de las comunidades.

El racismo, según Wieviorka (2002) “consiste en caracterizar a un conjunto humano por algunos atributos naturales, los cuales son asociados a algunas características intelectuales y morales que valen para todo individuo procedente de ese conjunto y, a partir de ahí, eventualmente, poner en prácticas de inferiorización y de exclusión” (p. 7), es decir, un conjunto de creencias, actitudes y estructuras que discriminan y excluyen a otras personas bajo la premisa de que estas diferencias biológicas y/o culturales como la raza, la etnia; cultura y/o color de piel, hacen que este grupo sea inferior a los otros. Estos prejuicios, entendidos desde una visión psicológica, según Ungaretti et al. (como se citó en Allport, 1954) “como una ‘antipatía basada en una generalización inflexible y errónea, la cuál puede ser sentida o expresada, dirigida hacia un grupo como totalidad o hacia un individuo por ser miembro de un grupo’ (p. 9)” (p. 304), se vieron fortalecidos por el colonialismo y la esclavitud impulsada por los europeos en el continente americano, en el que las personas blancas eran consideradas superiores a las otras razas.

Según Pineda (2018) “el racismo está profundamente vinculado a la desigualdad social, limitando las posibilidades de desarrollo social, económico y afectivo de las personas afrodescendientes” (p. 42)., ya que refuerza los sistemas de exclusión que han impedido históricamente el acceso a los recursos y oportunidades, así como el ejercicio pleno de los derechos humanos fundamentales, a las comunidades racializadas. El racismo, siguiendo un análisis psicológico, impacta negativamente en la subjetividad y la autoestima (generando sentimientos de inferioridad y vergüenza), las personas que son víctimas de racismo también se ven afectadas a nivel psicoemocional (teniendo que convivir con sentimientos de frustración y tristeza), además tiene un impacto negativo en sus relaciones sociales, entre muchos otros efectos. Por lo anterior, la Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó desarrolla estrategias sociales para la defensa y protección de los derechos de la comunidad afrodescendiente. Una de estas estrategias corresponde a una colaboración que estableció con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y su modalidad familiar para la atención integral de las familias afrocolombianas vulnerables presentes en la comunidad del 16 de Julio, Sevilla.

La información recopilada permitió comprender las dinámicas internas de la asociación y establecer el nivel de maduración según las actividades I+D+i y el índice TLR, a continuación, se presentan los hallazgos de manera organizada según las categorías establecidas:

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

El proceso de innovación social de la Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó tiene sus raíces en el liderazgo de su fundadora, la doctora Marly Molina, quien en 2002 identificó las problemáticas fundamentales que afectaban a las comunidades afrocolombianas: racismo estructural, exclusión y desigualdad social, las cuales han afectado profundamente la calidad de vida de las comunidades afrocolombianas. Estas condiciones generan un impacto

psicosocial negativo, limitando el acceso a derechos fundamentales y afectando la identidad colectiva. Este contexto impulsó la formulación conceptual de procesos basados en la Ley 70 de 1993 para la promoción y defensa de los derechos de estas comunidades. Esta ley es conocida como “La Ley de Comunidades Negras” y busca garantizar los derechos de la comunidad afrocolombiana, especialmente los relacionados al reconocimiento de su identidad cultural, territorios ancestrales, derechos culturales y étnicos y que propiciaran su desarrollo integral, así como mecanismos que garanticen su participación política y social. (*Ley 70 de 1993 - Gestor Normativo*, s. f.). Esta ley resultaba necesaria en tanto se reconoce un proceso de blanqueamiento en el que se sumergió el país, recién fundada la república, posterior a la independencia, en el que “a lo largo del siglo XIX y gran parte del XX, Colombia se presentó entonces como una nación mestiza. La sociedad colombiana comenzó a ser pensada como una mezcla homogénea, donde todos debían tener la misma lengua (castellano), religión (católica) y referentes culturales, negando de esta forma la diversidad étnica y cultural que la caracteriza.” (González., 2011., p. 54), intentando borrar así las tradiciones, culturas y creencias afro en el país.

Entre los actores principales se encuentran la fundadora, el equipo multidisciplinario compuesto por agentes pedagógicos, psicólogos, profesionales en salud y familias que se integran como parte activa de la asociación a través de un proceso de autorreconocimiento. En esta etapa, se destacan los esfuerzos para fortalecer la identidad cultural como un elemento esencial de las estrategias de la asociación.

## Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

En su primera fase de implementación, la Asociación estableció alianzas clave con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para desarrollar el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF), centrado en la atención integral de niños hasta los cinco años y madres gestantes. Este proyecto con enfoque diferencial incorporó elementos culturales afrocolombianos, fortaleciendo la identidad de sus usuarios mediante actividades en el hogar y encuentros educativos mensuales. “El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario. Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo. Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.” (*Modalidad Familiar*, s. f.). Las actividades en el hogar y los encuentros educativos no solo promueven la identidad cultural, sino que también generan un espacio de apoyo psicosocial para las madres y cuidadores, quienes a menudo enfrentan desafíos asociados a la exclusión y el estrés comunitario.

El proyecto comenzó con la apertura de dos unidades de servicio en la comunidad del 16 de Julio, atendiendo a 100 usuarios iniciales. Este despliegue permitió validar la efectividad del enfoque en un contexto social específico y evidenció su capacidad para generar impacto tanto en los usuarios como en la comunidad, promoviendo el empleo local y fortaleciendo el capital humano y social.

## Gestión del Proceso

El modelo demostró ser sostenible al fomentar la participación de nuevos miembros de la asociación y expandir las unidades de servicio a otras comunidades en la Zona Bananera. La cohesión grupal, entendida desde la psicología social, como el grado en que los miembros de un grupo se sienten atraídos y comprometidos con los objetivos del grupo, trabajando de manera colaborativa para alcanzarlos (*PsicoUNED*, 2022). Esta se fortaleció mediante actividades culturales, conmemoraciones y talleres que fortalecen la identidad afrocolombiana y promueven la transmisión de saberes ancestrales.

Además, el proyecto opera bajo una metodología participativa, descrito por el autor como “un método que, en la perspectiva de Suchowierska y White (2003), involucra a los grupos excluidos o minoritarios en la producción de conocimientos y es al mismo tiempo un método educacional y un instrumento de concientización. Balcázar (2003) señala, siguiendo a Fals Borda, que la metodología de la acción participativa implica un proceso de aprendizaje y genera conciencia sociopolítica entre los participantes a lo largo del proceso concebido como diálogo horizontal entre investigadores y miembros del grupo o comunidad. La experiencia permite a los participantes aprender a aprender. Los participantes pueden desarrollar su capacidad de descubrir su mundo con una óptica crítica que permite desarrollar habilidades de análisis que pueden aplicar posteriormente a cualquier situación.” (Oliveira Figueiredo., 2015) esto permite empoderar a los miembros, asignándoles roles de liderazgo y permitiendo su involucramiento en la toma de decisiones. Estas prácticas contribuyen a la integración de los equipos de trabajo y a la creación de estrategias orientadas al fortalecimiento comunitario.

## **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación y Capital Sociales**

### **Formado en Aplicación de Nuevos Procesos**

El impacto social del proyecto se mide a través de su contribución al bienestar de la población objetivo. Desde su creación, ha beneficiado a familias afrocolombianas en riesgo, fortaleciendo su identidad cultural y garantizando el acceso a derechos fundamentales. Asimismo, ha generado oportunidades laborales para miembros de la comunidad, mejorando la calidad de vida y promoviendo el desarrollo local. Por lo que este tiene un impacto psicosocial en tanto contribuye a mejorar las condiciones de vida de las familias como en el fortalecimiento de su identidad y cohesión grupal.

En términos de escalabilidad, la asociación ha logrado replicar el modelo en múltiples corregimientos y veredas de la Zona Bananera, alcanzando actualmente a más de 600 familias. Esto evidencia un alto nivel de maduración en su sistema, con un enfoque integral que combina aspectos culturales, educativos y sociales para generar un impacto sostenible en la comunidad.

De acuerdo a la escala TLR propuesta por Meneses (2022), la innovación social se encuentra en el Índice TLR 9 – Escalamiento/ replicabilidad del prototipo/ proceso/ modelo, ya que “en esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto” (Meneses, 2022).

## Conclusiones y Recomendaciones

A partir del análisis de las entrevistas y la sistematización de la experiencia de innovación social de la Asociación Afrocolombiana Benkos Biohó, se puede concluir que:

La asociación ha logrado responder de manera efectiva las problemáticas psicosociales como el racismo y la desigualdad social que afectan históricamente a las comunidades afrocolombianas. Estas problemáticas han impactado en el bienestar psicosocial de los miembros de la comunidad, dificultando su acceso y ejercicio pleno de sus derechos fundamentales.

Por medio de la colaboración con el ICBF y la implementación del programa DIMF, la asociación ha logrado crear un espacio de apoyo psicosocial en el cual promueve y fortalece la identidad cultural, brindando soporte emocional y educativo a las familias vulnerables. Además, mediante este enfoque integral se ha fortalecido la cohesión grupal y ha contribuido a la mejora de la calidad de vida de los participantes.

Además, según el índice TLR, el nivel de maduración de la innovación social ha mostrado un alto grado de desarrollo. Logrando consolidar un modelo sostenible promoviendo la participación activa de sus miembros y expandiendo su impacto a otras comunidades en la Zona Bananera, beneficiando a más de 600 familias en el territorio.

Dado al impacto psicosocial positivo encontrado, se recomienda fortalecer este aspecto mediante la implementación de programas de psicoeducación con temas dirigidos al manejo del estrés y autocuidado emocional, lo cual puede contribuir al mejoramiento del bienestar individual y colectivo de sus miembros.

Se recomienda fortalecer la participación de los jóvenes en los procesos de liderazgo dentro de la asociación, ya que esto contribuye al empoderamiento del grupo y facilita la

trasmisión intergeneracional de saberes y el fortalecimiento de la resiliencia colectiva.

También se podrían implementar capacitaciones en habilidades de liderazgo comunitario, lo cual serviría para seguir fortaleciendo la cohesión grupal. En estas se podrían tratar temas relacionados a la resolución de conflictos, gestión de proyectos, empoderamiento comunitario y gestión emocional, enfocados a liderar procesos de cambio dentro de la comunidad. Por medio de esta se podrían buscar generar estrategias de colaboración con instituciones educativas.

## Referencias

Cohesión grupal | PsicoUNED. (2022, 15 septiembre). PsicoUNED.

[https://psicouned.com/apuntes/psicologia-grupos/cohesion-grupal/#google\\_vignette](https://psicouned.com/apuntes/psicologia-grupos/cohesion-grupal/#google_vignette)

de Oliveira Figueiredo, Gustavo. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de Investigación*, 39(86), 271-290. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142015000300014&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142015000300014&lng=es&tlng=es).

Denzin, N. K., Lincoln, Y. S. (1994) “Introduction: Entering the Field of Qualitative Research” en Denzin, N. K., Lincoln (eds.) *Handbook of Qualitative Research*. California: Sage. [https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/manual\\_investigacion\\_cualitativa.pdf](https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/manual_investigacion_cualitativa.pdf)

Díaz-Bravo, Laura; Torruco-García, Uri; Martínez-Hernández, Mildred; Varela-Ruiz, Margarita La entrevista, recurso flexible y dinámico *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre, 2013, pp. 162-167  
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González, M. C. (2011). Las comunidades afro frente al racismo en Colombia. *Encuentros*, 9(2), 51-60. <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655976004.pdf>

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. *On line*(27/03/2.000). *Revisado el, 14*, 112-116.  
<http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur

l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2*. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Ley 70 de 1993 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7388>

Meneses, T. (2022). *TRL e Innovación Social*. [Objeto\_virtual\_de\_aprendizaje\_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Modalidad familiar. (s. f.). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

<https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-familiar>

Telefónicas, T.-E. (2023, mayo 30). Cuántos habitantes tenía Zona Bananera, Magdalena en

2023. Telencuestas. <https://telencuestas.com/censosde-poblacion/colombia/2023/magdalena/zona-bananera>

Ungaretti, J., Jaume, L. C., Etchezahar, E., & Simkin, H. A. (2012). El estudio del prejuicio desde una perspectiva psicológica. *IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires*. <https://www.aacademica.org/000-072/666.pdf>

Wieviorka, M. (2002). *El racismo una introducción*. Plural editores.

[https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=iWg3wxZ9POQC&oi=fnd&pg=PA3&dq=qu%C3%A9+es+el+racismo+&ots=K5\\_u4J3FhS&sig=j6iwaqDoCNLIUooielv3M1sY\\_eQ#v](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=iWg3wxZ9POQC&oi=fnd&pg=PA3&dq=qu%C3%A9+es+el+racismo+&ots=K5_u4J3FhS&sig=j6iwaqDoCNLIUooielv3M1sY_eQ#v)