

Experiencia de Innovación Social “Juventudes” un programa para el bienestar integral de los jóvenes en Bucaramanga

Angela Cristina Alvarez Quintero

Vivianne Jannice Alvarez Arias

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

El documento tiene como objetivo brindar un análisis interpretativo de una experiencia de innovación social llamada “Juventudes” que se desarrolla en el municipio de Bucaramanga, en pro del bienestar integral de los jóvenes de esta ciudad. Durante todo este proceso de organización, interpretación y análisis de información primaria y secundaria, se tomaron en cuenta todas las unidades presentes en el curso, las cuales dan cuenta de una base teórica y referentes clave en la apropiación del tema de innovación social, sus fundamentos conceptuales, tipologías, el ecosistema de una innovación y estado de maduración de una innovación social de acuerdo índice TLR del libro de Jailler et al (2017).

Construyendo la innovación social. La sistematización es de enfoque cualitativo, incluye una entrevista semiestructurada con un cuestionario de preguntas aplicadas a un líder del programa en la línea de salud mental, un análisis documental incluyendo informes de gestión del programa existente a la fecha y un análisis del estado de maduración de esta. Como resultado se pudo ubicar a este proyecto en el TLR 9 y se resalta la importancia de promover el bienestar integral y la creación de estrategias implementadas para fomentar la participación juvenil.

Palabras clave: Juventudes, innovación social, participación juvenil, salud mental.

Abstract

The objective of this document is to provide an interpretative analysis of a social innovation experience called “Youth” that is being developed in the municipality of Bucaramanga, in favor of the integral wellbeing of the youth of this city. Throughout this process of organization, interpretation and analysis of primary and secondary information, all the units present in the course were taken into account, which account for a theoretical basis and key referents in the appropriation of the topic of social innovation, its conceptual foundations, typologies, the ecosystem of an innovation and state of maturity of a social innovation according to TLR index of the book by Jailler et al. (2017). Building social innovation. The systematization is of qualitative approach, it includes a semi-structured interview with a questionnaire of questions applied to a program leader in the mental health line, a documentary analysis including management reports of the existing program to date and an analysis of the state of maturity of the same. As a result, this project was placed in TLR 9 and highlights the importance of promoting integral wellbeing and the creation of strategies implemented to promote youth participation.

Keywords: Juventudes, social innovation, youth participation, mental health.

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción	5
Metodología	7
Sistematización de Experiencias	7
Técnica del TLR (La Escala de Madurez Tecnológica).....	8
Resultados.....	9
Nivel de desarrollo en el que se encuentra “Juventudes	12
Conclusiones.....	14
Recomendaciones	16
Referencias.....	17

Introducción

Teniendo en cuenta que, la innovación social, si bien no es un término tan nuevo, si es considerado como una nueva forma de gestionar, aplicar, administrar y desarrollar nuevas estrategias o herramientas en forma de ideas y soluciones que apuntan a resolver los retos sociales dentro de una comunidad y que buscan siempre mejorar el bienestar y calidad de vida de los jóvenes. La innovación social implica que varias partes interesadas como los gobiernos, las empresas, organizaciones, fundaciones y ciudadanos colaboren para crear transformaciones y cambios sostenibles en ámbitos escolares, de salud, ambiente, igualdad y equidad.

La innovación social invita a crear proyectos que replanteen lo que ya existe, lo que se ha venido trabajando, los planes de desarrollo que ya han sido creados anteriormente para crear otros totalmente nuevos, pero que llevan como sello la integridad, la eficiencia y la receptividad a las necesidades reales de la sociedad, siempre con la misión de mejorar la equidad social y fomentar una transformación sostenible y positiva en las condiciones sociales y de vida a largo plazo. Este tipo de innovación se enfoca en cambiar la vida de las personas y en promover la igualdad. Para que funcione, diferentes grupos como organizaciones, gobiernos y ciudadanos tienen que trabajar juntos. Así, se pueden hacer cambios positivos y duraderos que realmente impacten a la comunidad de manera efectiva.

El análisis interpretativo de una experiencia sobre innovación social se hizo con el programa Juventudes, el cual tiene presencia en diferentes instituciones de educación media y comunidades locales del municipio de Bucaramanga, lugares donde se implementan actividades planeadas y diseñadas con el objetivo de fomentar el bienestar y la participación de los jóvenes de 14 a 28 años de edad donde se promueve el desarrollo integral, salud mental y participación activa tanto en la sociedad como en la toma de decisiones que los afectan, es por ello que estos jóvenes no son sólo beneficiarios,

sino que de igual forma son actores clave en el programa, aportando ideas, iniciativas, opiniones, dando sus puntos de vista y posibles soluciones a sus propias problemáticas sociales.

El Programa Juventudes en Bucaramanga se presenta como una respuesta a las diversas problemáticas que enfrenta la juventud local, que representa un porcentaje significativo de la población. Este programa no solo busca brindar apoyo en salud mental, sino que también se enfoca en fomentar la participación de los jóvenes en la construcción de soluciones a sus propias necesidades.

La sistematización de esta experiencia pretende documentar no solo las acciones llevadas a cabo, sino también analizar su impacto a través del marco de los niveles TLR (Transición, Logros y Resultados).

Metodología

Sistematización de Experiencias

Esta sistematización parte de una innovación social ya establecida llamada “Juventudes”. La definición de Innovación se ha venido consolidando desde hace un tiempo prudente como lo recalca Hernandez et al. (2016), citando a autores como Godin (2012) que consideran a este concepto más o menos a partir de la revolución francesa. El diseño del presente artículo se enmarca en sistematización de experiencias, que se entiende no sólo como el proceso de organizar, estructurar y clasificar información y datos dentro de un sistema, sino también permite obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias como lo plantea Jara, O. (2020). Las experiencias por lo tanto son procesos vitales, únicos, dinámicos de carácter histórico y social, donde intervienen múltiples factores, tales como condiciones de contexto, situaciones, acciones con fines específicos, resultados, percepciones, intuiciones, interpretaciones y las relaciones interpersonales. Como lo plantea Barragán Giraldo, D. F. (2022). La sistematización de experiencias es una alternativa que promueve tanto el empoderamiento como el reconocimiento histórico de los colectivos que comparten una experiencia común. Ésta incluye varias etapas o fases, como la planeación, la reconstrucción, interpretación crítica y la socialización, según Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021).

La investigación es de enfoque cualitativo, incluye la técnica de entrevista semiestructurada con el instrumento de un cuestionario de 8 preguntas aplicadas a un actor principal, como lo fue el líder de la innovación, en la línea de bienestar joven integral del programa Juventudes y de igual forma se realizó un análisis documental teórico de innovación social, incluyendo informes de gestión del programa existente a la fecha. Oviedo et al. (2023) sustenta que la idea principal de una Innovación Social es la participación de diferentes actores para la solución efectiva y eficiente de los problemas.

Técnica del TLR (La Escala de Madurez Tecnológica)

Dentro del proceso de sistematización, fue importante como paso clave identificar la tipología de la misma innovación, por medio de unos cuestionamientos sobre la gestión, de ideas, desarrollo interactivo, del proceso, de las oportunidades, del cambio y apropiación social se logró identificar los elementos característicos más fuertes de esta innovación social, permitiendo ubicar la experiencia dentro de un comparativo entre TLR tecnológico y social. (Jailler et al, 2017).

Tipología de iniciativa de innovación social

Esta innovación se ubicó por ende dentro de la tipología: **Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)** ya que se enfoca principalmente en brindar soluciones a problemáticas reales, visibles y urgentes que afectan a jóvenes de la ciudad de Bucaramanga. La intervención que se hace por parte del programa es directa y tiene acciones concretas, como fomentar la participación ciudadana y la creación de espacios en la línea de bienestar, el cual según la OMS (2023) define como un estado positivo que experimentamos las personas y no sólo la ausencia de enfermedades de todos los implicados. joven integral que buscan mejorar la calidad de vida y salud mental de estos jóvenes.

La experiencia de juventudes tiene elementos de este tipo que permiten reconocer el impacto directo que ha generado en la comunidad a nivel de bienestar juvenil, alineándose a la tipología al ser un proyecto de intervención. Como lo dice Osorio, J. (2022) Esta innovación social tiene una historia de más de dos años y está dirigido a la población de 14 a 28 años donde pueden recibir atención en salud mental, orientación vocacional, formación para participación pública, sin ningún tipo de distinción por raza, género, condición u orientación sexual;

Este análisis gira en torno a los niveles TLR, facilitando la identificación de logros alcanzados y estado de maduración de la innovación social “Juventudes”.

Resultados

De acuerdo con el análisis y sistematización del proyecto, se pudo ubicar en el grado de maduración TLR 9. Se realizó el trabajo de campo y diálogo, y se trabajó con el líder Edgar Bueno, psicólogo del programa y línea estratégica Salud Mental. Dentro del proceso se tuvo problemas, por la información limitada que fue compartida hacia el estudiante.

El proyecto “JUVENTUDES”, ha dado resultados favorables a la población abordada, uno de ellos es el aumento de la participación juvenil en los talleres que se desarrollan dentro del programa, además, ha permitido la asociación de colectivos juveniles en el casco rural y comunitario, con estos dos puntos, ha fortalecido al concejo municipal de juventudes a través de la motivación para continuar con el proyecto, ha sido también posible la creación del laboratorio de innovación a través de las peticiones que hace la comunidad, para que el proyecto cuente con un futuro viable y sostenible, además se propone la creación del ecosistema de participación juvenil de Bucaramanga como iniciativa para reunir los actores juveniles y de esta manera ofrecer un entorno inclusivo y participativo. El laboratorio de participación juvenil (LABP), que tiene como producto la red de participación juvenil, con el objetivo de promover el crecimiento personal, también fomentando la participación activa de los jóvenes en la vida social, esto hace que se facilite la colaboración con instituciones gubernamentales y las organizaciones juveniles. Espinoza Fox, S. (2020) considera que los jóvenes se puedan reinsertar a la sociedad.

Con dichos puntos agregados, se genera un impacto positivo y de sostenibilidad en los jóvenes de Bucaramanga, permitiendo fomentar una cultura de participación y de fortalecimiento de una sociedad más justa y equitativa. De acuerdo con la entrevista realizada al psicólogo Edgar Bueno, éste afirma que “hasta la fecha, la campaña Bienestar Joven Integral ha capacitado a 3.881 jóvenes en 19 instituciones educativas y espacios de participación juvenil”.

Se logra crear nuevos espacios de diálogo y colaboración para los jóvenes participantes en pro de la implementación activa de los talleres propuestos dentro del cronograma de actividades del proyecto, donde dichos encuentros se realizan para generar ideas innovadoras para un mayor conocimiento social.

El proyecto “juventudes” ha facilitado la construcción de vínculos y relación entre padres e hijos, entre docentes y estudiantes, entre jóvenes y la sociedad en general, al respecto Muñoz, L., Romo., & Bravo, N. (2021) afirma que la afectividad es fundamental para el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades de los estudiantes, esto logra que los estudiantes se conviertan en personas más activas, receptivas e integrales.

Con la ayuda de los formularios, encuestas control de asistencia digitales y escritos, se sostiene un orden de sistematización de datos que dan cuenta con la participación de los jóvenes dentro de las estrategias y programas del proyecto.

Se logran plantear estrategias de permanencia y de sostenibilidad bajo la implementación de una campaña de “futuros adultos”, estrategia que está dentro de la línea BIENESTAR JIVENIL, el cual abarca los temas propuestos de prioridad a la salud mental, emprendimiento, arte y cultura, resolución de conflictos y orientación vocacional.

Se perciben soluciones creativas dentro de los talleres que animan a los jóvenes a la participación efectiva, actividades que dan forma las necesidades plantadas por los jóvenes, logrando así, la resolución de dichas necesidades.

Los jóvenes participantes del proyecto han obtenido aprendizajes significativos, se han impulsado a la construcción de una sociedad justa, han debatido temas de salud mental desde sus experiencias vividas, han organizado las ideas en grupos para dar posibles soluciones a estas, además aprovechan las oportunidades de cambio que se pueden dar bajo el conocimiento que aborda cada taller

implementado.

De acuerdo con las alianzas se abordan reuniones con organizaciones como la “Fundación Corona”, “el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo” (PNUD), con universidades de la ciudad como la universidad Autónoma de Bucaramanga. Dichas instituciones demuestran un interés en la colaboración del fortalecimiento del laboratorio de participación juvenil (LABP), desde un nivel académico, como en la búsqueda de recursos y estrategias para el bienestar de la juventud de la ciudad.

Con base al nivel de maduración en la gestión de las ideas y de la creatividad dentro del proyecto juventudes, están incluidas las actividades de investigación y desarrollo, el cual cuenta con una clara estrategia que permite la resolución de problema en la juventud y que cuenta también con un claro papel de actores del ecosistema de la iniciativa planteada.

En cuanto a la sistematización de la gestión de desarrollo interactivo aplicativo, dentro de la validación de entornos sociales, en contextos claves, la iniciativa del proyecto juventudes ha sido desplegada, donde también ha logrado ser validado socialmente dentro de la comunidad como un bienestar social y comunitario, también se logra verificar el despliegue del proyecto, así mismo se logra sistematizar el nivel de impacto positivo que se direcciona a los jóvenes, el cual acobija también un impacto familia, personal y social.

La iniciativa del proyecto de está, aplicado en un prototipo de sistema real en entornos relevantes según sus necesidades, permitiendo también racionalizar los procesos internos, el modelo organizativo y los aprendizajes que se están implementando.

Para finalizar con el nivel de maduración del proyecto “juventudes”, el proyecto cuenta con la producción de alianzas con otras entidades que están interesadas con las estrategias de transformación y con los objetivos que aborda el proyecto, las entidades interesadas logran reconocer el impacto positivo del proyecto para motivar a más jóvenes a participar, esto desde la gestión de las oportunidades

y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos.

Trujillo et al. (2004) considera que el desarrollo humano es un proceso dirigido a ampliar las opciones que los individuos tienen para satisfacer las necesidades fundamentales, y de esta manera lograr construir mejores niveles de bienestar

Nivel de desarrollo en el que se encuentra “Juventudes

Para tener conocimiento el nivel de desarrollo en el que se encuentra el programa Juventudes, se usó la herramienta TRL (Technology Readiness Levels), un instrumento que nos permite la estimar la madurez de una tecnología a partir de elementos críticos de tecnología (CTE, por sus siglas en inglés). Este método ofrece una serie de niveles de medición que evalúan aspectos como la conceptualización, los requisitos y las capacidades tecnológicos demostradas. El TRL se presenta en una escala del 1 al 9, siendo el nivel 9 el indicador de mayor madurez tecnológica. El uso del TRL implica una escala progresiva que facilita la evaluación del avance de una tecnología. Jailler & otros, (2017).

El programa Juventudes se encuentra ubicada dentro del TRL 9 - ya que está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

- Implementación completa: Esta innovación tal como se ha evidenciado ya ha sido implementada en su totalidad, las actividades y estrategias que fueron diseñadas para desarrollar en las instituciones educativas, barrios locales, y espacios comunes, se han podido llevar a cabo de forma efectiva. Lo que indica que el programa se encuentra activo, funciona adecuadamente y opera plenamente.
- Opera e interviene necesidades y en condiciones reales: El programa opera en un entorno real, con los jóvenes de 14 a 28 años, permitiendo evaluar su funcionamiento dentro del contexto social y comunitario.
- Validación social finalizada: La participación de los jóvenes y el respaldo por parte de

diferentes instituciones, entes gubernamentales y la comunidad en general, es un reflejo de que el programa ha logrado la validación social.

- Valoración por la comunidad y ejemplo digno de replicar: Fomentar espacios sanos de psicoeducación, propiciar espacios de participación juvenil y la atención bienestar integra, con mayor impacto en la línea de salud mental, son algunos indicadores a poner al programa en punto de vista positivo, digno de ser replicado en otros contextos o ciudades.

Conclusiones

El Programa Juventudes ha demostrado ser una herramienta eficaz para la inclusión social y el empoderamiento juvenil. Se recomienda fortalecer las estrategias de participación, asegurando un enfoque inclusivo, especialmente hacia jóvenes en situaciones de vulnerabilidad. Además, es fundamental seguir evaluando el impacto de las iniciativas y ajustar las estrategias para maximizar su efectividad.

Dentro de los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad podemos encontrar una reducción del estigma cultural que se tienen respecto a temas de salud mental lo que conlleva a un aumento en el acceso a recursos y apoyo psicológico.

El Programa "Juventudes" ha demostrado ser una herramienta eficaz para la inclusión social y el empoderamiento juvenil.

los jóvenes de Bucaramanga necesitan seguir siendo escuchados y apoyados por el programa "Juventudes", ven la necesidad de apropiarse de temas de interés para el mejoramiento de la calidad de vida de cada participante.

Este proyecto promueve entornos seguros y de bienestar a los jóvenes, por medio de las instituciones educativas abordando temas cruciales como: resolución de conflictos e inteligencia emocional, Sexualidad, mucho más que sexo, enfoque relaciones interpersonales, Conocimiento-etiquetas con enfoque en el Bullying, prevención del consumo de SPA, estilos de vida saludable, proyecto de vida y toma de decisiones, prevención del suicidio, Ansiedad y depresión, Conocimiento-etiquetas con enfoque en el cutting e Inteligencia emocional, para todas las actividades que se implementan en las instituciones, entre otros temas de importancia que son esenciales para la juventud en general.

Dentro del proyecto "juventudes", se transforman conocimientos en oportunidades, se impulsa la

comunicación asertiva y se fortalecen sus conocimientos sobre temas específicos de salud mental que van de acuerdo con las dos líneas que están dentro del proyecto.

En conclusión, el proyecto de innovación social “Juventudes”, dentro del plan de desarrollo social; incluye a una ciudad de oportunidades y cambios para la juventud, participativa y responsable, que se enfoca en brindar bienestar, desarrollo, sostenibilidad, conocimiento ya aprendizaje para elevar la calidad de vida de los y las jóvenes de la ciudad de Bucaramanga, fijándose como la figura principal de la creación del proyecto como innovación social.

Recomendaciones

Se recomienda fortalecer las estrategias de participación, asegurando un enfoque inclusivo, especialmente hacia jóvenes en situaciones de vulnerabilidad, como lo plantea Krauskopof, D. (1999) en la adolescencia se replantea la definición personal y social del ser humano, pues los y las adolescentes son los portadores de los cambios culturales y familiares.

Incluir métodos alternos para mejorar los resultados del proyecto juventudes, tales como el número de intervenciones realizadas en las instituciones educativas y en los espacios de participación juvenil, donde dichos números de intervenciones vayan de la mano con las necesidades encontradas en los sitios de visita. Implementando un número de intervenciones más amplias para los joven que lo requieran con urgencia y que respondan al interés de la coordinación de juventud en el desarrollo de procesos progresivos de información y de promoción y prevención hacia la población joven beneficiaria, Conocer más a fondo la realidad de cada sitio de visita, para una mejor selección de los temas a desarrollar conjuntamente con los directivos de las instituciones abordadas buscando así generar un mayor número de jóvenes impactados y lograr tener un proceso asertivo, contextualizado e individualizado para cada una, Aumentar la duración de tiempo para la implantación de los talleres dirigidos a la juventud, esto con fin de abordar más a fondo las principales temáticas de intervención, Mansilla, M.E.(2000) considera que en la adolescencia aparece una inquietud dirigida a explorarse a sí mismo y a su entorno, y donde los adolescentes definen su identidad social y de género.

Referencias

- Jailler, É. I., et al. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>.
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). Invertir en la salud mental: Una prioridad mundial. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376906/9789240091597-spa.pdf>
- Vargas Sáenz, M. E., & Torres Oviedo, D. E. (2023). Lineamientos para un modelo de ecosistema de innovación social universitario en la Pontificia Universidad Javeriana.
- Osorio, J. (2022, enero 26). Así puede vincularse al programa Juventudes de la Alcaldía de Bucaramanga. Alcaldía de Bucaramanga. <https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/tiene-14-a-28-anos-asi-puede-vincularse-al-programa-juventud/>
- Jara Holliday, O. (2020). Orientaciones teórico prácticas para la sistematización de experiencias. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3845>
- Barragán Giraldo, D. F. (2022.). Sistematización de experiencias educativas: entre teoría y metodología. (2023). Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa, 3(1), 155-180. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i1.122>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Espinoza Fox, S. (2020). Centro comunitario de desarrollo social y cultural en Santiago de Surco. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3202>

Muñoz, L., Romo, D., & Bravo, N. (2021). Vínculos afectivos y su influencia en el desempeño académico. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(1), 50-67.

<https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/4>

Trujillo et al. (2004). Formulación de un modelo teórico de la calidad de la vida desde la psicología. *Universitas Psychologica*, 3(1), 89-98. chrome-

<https://www.redalyc.org/pdf/647/64730109.pdf>

Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Adolescencia y salud*, 1(2), 23-31.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-41851999000200004&script=sci_arttext&tlng=en

Mansilla, M. E. (2000). Etapas del desarrollo humano. *Revista de investigación en Psicología*, 3(2), 105-116. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/file:///D:/USUARIO/Downloads/Dialnet-EtapasDelDesarrolloHumano-8176557.pdf