

**La Asociación Obras Sociales, beneficio e innovación en pro de los funcionarios de  
la Policía Nacional**

Miguel Samuel Covalada Duque

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Diciembre 2024

## Resumen

La innovación social es un proceso que busca transformar las diferentes necesidades de una población desde los diferentes contextos y enfoques, por lo cual el presente artículo, muestra la implementación de estrategias que tiene La Asociación de Obras Sociales AOS, al atender y orientar de manera integral las diversas necesidades que puede tener los uniformados de la Policía Nacional en Norte de Santander y el sector del Catatumbo, facilitando su integración e inclusión laboral.

Resaltando como los alcances y resultados de esta innovación social, se evaluaron teniendo en cuenta la escala de Madurez Tecnológica TRL y los sistemas de gestión de la Investigación, Desarrollo Tecnológico o Innovación I-D-I, lo cual permitió establecer los objetivos y soportes de evaluación, así como los roles y funciones establecidos, lo cual tiene como finalidad resolver y formular las necesidades identificadas en esta población, con ello, se suma que las actividades que realiza la AOS, cuenta con una validación por parte de los beneficiarios, teniendo en cuenta cumple con un despliegue, impacto, alcance y sistematización de los resultados, lo cual permite evaluar los resultados y buscar una sostenibilidad en el tiempo.

Sin embargo, en el presente artículo se explicaría por qué no cumpliría en un 100% para una fase de escalamiento o replicabilidad del modelo en la fase de maduración, no obstante, se resalta de manera concluyente las capacidades y la importancia en sus iniciativas, programas y estrategias, para orientar y promover la solidaridad y el apoyo a la familia policial.

**Palabras clave:** Obras Sociales, innovación social, estado de vulnerabilidad, familia y Policías.

## Abstrac

Social innovation is a process that seeks to transform the different needs of a population from different contexts and approaches, which is why this article shows the implementation of strategies that the Association of Social Works AOS has, by attending and guiding in a comprehensive manner the various needs that may have the uniformed members of the National Police in Norte de Santander and the Catatumbo sector, facilitating their integration and labor inclusion.

Highlighting how the scope and results of this social innovation were evaluated taking into account the Technological Maturity scale TRL and the management systems of Research, Technological Development or Innovation I-D-I, which allowed to have an evaluation support and how the roles and functions established, The activities carried out by the AOS are validated by the beneficiaries, taking into account that it complies with a deployment, impact, scope and systematization of the results, which allows to evaluate the results and seek sustainability over time.

However, this article would explain why it would not be 100% compliant for a scaling or replicability phase of the model in the maturation phase, however, it conclusively highlights the capabilities and importance in its initiatives, programs and strategies, to guide and promote solidarity and support to the police family.

**Keywords:** Social works, social innovation, vulnerability status, family and police.

## Tabla de contenido

1. Introducción.....	6-7
2. Metodología.....	8-11
3. Resultados.....	12-13
4. Conclusiones.....	14-15
5. Referencias bibliográficas .....	16-18

## Introducción

A lo largo de este artículo se presentará un proyecto de innovación social, que impacta y beneficia a una población que contribuye a la satisfacción de las necesidades de seguridad y tranquilidad pública en el país, una población que se encuentra en estado de vulnerabilidad, algunos con discapacidad múltiples, víctimas del conflicto armado o con algún problema de salud mental, se habla de los uniformados adscritos al Departamento de Policía Norte de Santander – zona del Catatumbo, por lo anterior la Asociación Obras Sociales AOS, visibilizó y analizó las diferentes necesidades y riesgos que tienen los policías.

Para conocer las necesidades de esta población, es importante conocer los antecedentes que tiene el departamento de Norte de Santander, lugar donde en casi un 80% de su geografía tiene presencia de la policía nacional, por ello se debe conocer los eventos que están asociados a factores culturales, ilegalidad y el conflicto armado, eventos que iniciaron desde las décadas de los 60 y 80, con la injerencia de grupos ilegales como lo son las FARC, el ELN y el EPL, tren de Aragua, AK47, entre otros.

Por lo anterior, la Asociación de Obras Sociales, realizó un programa que busca generar oportunidades que potencialicen el crecimiento personal, familiar y social de los funcionarios y sus familias, con ello, atender de manera integral las diversas necesidades generadas por los riesgos y vulnerabilidades que los rodea, facilitando su integración social y su inclusión laboral, aprovechando los recursos disponibles entre la Asociación y la Policía Nacional para generar impacto en diferentes áreas de educación, salud y bienestar familiar.

Finalmente, se mostrara los resultados de esta innovación social, que se ven reflejados por la metodología y métodos implementados, los cuales están asociados al fortalecimiento de

los lazos familiares, los valores, la estabilidad emocional y social del policía y sus seres queridos, resultados que están siendo evaluados y sistematizados, con el fin, de generar un acompañamiento a las necesidades básicas, situaciones imprevistas y eventos que se pueden anticipar, y lograr un inclusión talleres que busque el crecimiento y desarrollo personal para los beneficiarios, fomentando la toma decisiones acertadas y promoviendo así una convivencia saludable.

## **Metodología**

Para lograr el objetivo principal de esta innovación social, de atender de manera integral las diversas necesidades generadas en aproximadamente 3.900 uniformados, población, cuyas edades oscilan entre los 18 y 45 años, es fundamental estudiar sus estrategias, entorno a un enfoque psicosocial, resaltando la conexión entre el individuo y la sociedad, ya que el entorno laboral es un espacio donde se interactúa de manera constante y significativa, por ello, es fundamental desarrollar y fortalecer habilidades de los uniformados y sus familias, enfocado en la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la escucha activa y el manejo de emociones en situaciones que pueden generar estrés, con el objetivo de facilitar la adaptación y construir un ambiente saludable. (Pinzón 2020)

De igual forma, mediante técnicas de recolección como la entrevista, realizada a los funcionarios que laboran a la AOS, se logró establecer la identificación del tipo de innovación social de esta asociación, la cual está enfocada desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa), teniendo en cuenta, la innovación social y educativa es un proceso que busca transformar las diferentes necesidades orientadas a un contexto identificado, por lo cual la Asociación de Obras Sociales, busca crear estrategias, programas y acciones psicosociales y educativas, con el fin de promover la solidaridad y el apoyo a la familia policial, algunos programas como Plan Padrino, Valentina Sonríe, capacitaciones y otros, buscan orientar a esta población no solo desde lo emocional si no también desde el conocimiento y la innovación social y educativa, por lo anterior identifico el tipo de innovación desde lo educativo. (Waisburd, 2009)

Para realizar el análisis de la experiencia, sus acciones de innovación y evaluar su estado de maduración, se realizó el diligenciamiento de la matriz TRL - Technology Readiness Levels, resaltando que es un método que permite sistematizar el estado de madurez de las tecnologías durante su proceso de desarrollo, toda vez, que el TRL permite discusiones consistentes y técnica, evolución de la experiencia y valorar el potencial y los diferentes tipos de proyectos. (Santiago, 2018)

La implementación de las acciones propuestas a través del enfoque psicosocial permite abordar a los individuos desde diversos contextos, favoreciendo su comprensión y crecimiento personal en el ámbito laboral y en sus relaciones interpersonales, por lo anterior este enfoque es esencial para estudiar y entender el comportamiento humano en el trabajo, dado que siempre ocurre en un contexto social donde se interactúa con otros, se forma parte de grupos y se desempeñan roles con estatus asociados. (Porras, 2011)

### **Enfoque**

El enfoque psicosocial reconoce la capacidad del individuo para establecer y mantener relaciones interpersonales, así como su funcionamiento como parte de un grupo en el ámbito laboral. Todo equipo de trabajo puede enfrentar problemas en las relaciones personales, los cuales se convierten en factores de riesgo. Sin una metodología adecuada para su detección y la previsión de intervenciones, estos problemas pueden tener efectos negativos tanto en la salud de la organización como en la de los individuos que la componen (Navarro, 2009).

## **Contexto**

Teniendo en cuenta que la población son funcionarios de una institución del estado, el contexto laboral permite trabajar diversas actividades, toda vez los resultados están asociados en la interacción social dentro de un contexto organizacional. Según Etzioni (1965), “las organizaciones son unidades sociales o agrupaciones humanas deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar objetivos específicos” (Porras, 2011).

## **Técnicas**

La Asociación de Obras Sociales, planea, ejecuta y evalúa las diferentes actividades buscando fortalecer el bienestar laboral, familiar, individual y promover un acompañamiento, por lo cual, para estudiar cada necesidad y caso presentado, implementando diferentes instrumentos, como la encuesta, visitas domiciliarias, socialización al personal, escucha activa, entre otros.

(Asociación Obras Sociales Policía 2020)

## **Herramientas**

- Actividades no parametrales: programas como Plan Padrino, Valentina Sonríe, capacitaciones y otros.
- Dinámicas lúdicas grupales: actividades diseñadas para promover la integración de los policías y sus familias.
- Posters: se utilizan para proporcionar a los uniformados información sobre el liderazgo y beneficios de la AOS.
- Folletos: Contienen información para explicar y promover la retroalimentación sobre los temas tratados en las diversas actividades y dinámicas.

**Método**

La innovación social se basa en un enfoque cualitativo, considerando los roles y relaciones que desempeñan los funcionarios en el contexto organizacional. Se interpretan y analizan las interrelaciones desde los aspectos sociales, ambientales, culturales y las conductas observadas (Charres, 2018).

## Resultados

El análisis realizado a los datos recolectados permitió que mediante la TLR se lograra interpretar y comprender el grado de maduración de la propuesta psicosocial, con ello reconocer el abordaje que se ha realizado en la Asociación de Obras Sociales, lo cual permitió generar resultados, conclusiones y recomendaciones sobre el proceso del proyecto. Es de anotar que se realizaron 2 entrevistas como fuente primaria y como fuente secundaria página web de la AOS, con el fin identificar los diferentes factores y fases en la cual se encuentra el proyecto.

Resaltando que actualmente el proyecto se encuentra en fase donde la iniciativa ha sido probada y opera completamente, lo que coadyuva a valorar los beneficios y resultados de su aplicación por parte de la comunidad, con ello la AOS cuenta con roles y funciones establecidos, los cuales buscan resolver y formular las necesidades identificadas, con ello cuenta con una validación de los beneficiarios, teniendo en cuenta se tiene previsto un despliegue, impacto, alcance y sistematización de los resultados, lo cual permite plantearse y buscar una sostenibilidad en el tiempo.

Sin embargo, no cumpliría con la última fase de maduración, toda vez se ven algunas fases, las cuales tendrían que fortalecer el proyecto, lo cual no ha permitido ampliar el impacto a todo el personal a nivel nacional, sobre todo a lugares de difícil acceso como los es el sector interno del Catatumbo, lo anterior genera que la población se vea afectada desde los ámbitos emocionales, familiares y en diferentes factores a niveles patológicos.

Por otra parte, desde el programa de psicología se denota como la innovación social y educativa, es un proceso que le permite a la población transformar las diferentes necesidades orientadas a un contexto identificado, por lo cual la Asociación de Obras Sociales, busca crear

estrategias, programas y acciones psicosociales y educativas, con el fin de promover la solidaridad y el apoyo a la familia policial, algunos programas como Plan Padrino, Valentina Sonríe, capacitaciones y otros, buscan orientar a esta población no solo desde lo emocional si no también desde el conocimiento y la innovación social y educativa, por lo anterior identifiqué el tipo de innovación desde lo educativo.

Así mismo, busca impulsar el bienestar social y facilitar el empoderamiento de personas y comunidades, con ello, generando un impacto positivo y eficaz, logrando establecer una equidad, inclusión e innovación diferencial en la sociedad.

Esta iniciativa social, impulsada por la asociación de obras sociales, se fundamenta en las diversas dificultades que enfrentan los agentes de policía y sus familias, en este sentido, se destaca la relevancia de crear programas y estrategias que guíen y fomenten la solidaridad, así como el apoyo hacia la familia policial, un grupo vulnerable debido a los riesgos asociados a sus funciones y la labor que desempeñan en diferentes áreas, estos riesgos pueden originar diversas situaciones de calamidad personal, conflictos o vulnerabilidad.

Por lo tanto, se subraya la necesidad de fortalecer los vínculos familiares, los valores y la estabilidad emocional y social del policía y su núcleo familiar, así, la asociación tiene como objetivo desarrollar programas innovadores que ofrezcan acompañamiento en necesidades básicas, situaciones inesperadas, y que organicen actividades como talleres de crecimiento y desarrollo personal para los beneficiarios, de esta forma, se busca promover una toma de decisiones adecuada, la inclusión social, capacitaciones y una convivencia saludable.

## Conclusiones

El análisis realizado a través de la TLR permitió analizar y comprender el grado de maduración de la propuesta psicosocial, con ello reconocer que hay aspectos y recomendaciones significativas que la Asociación de Obras Sociales, podría realizar para completar todas las fases de maduración.

Por lo anterior, para lograr cumplir con TRL 9 - Escalamiento y replicabilidad del proyecto, es importante conocer que la población con la que trabaja es de 170.000 policías a nivel nacional, sin embargo, las sedes de la AOS, solo se encuentran en ciudades principales, aunado a ello la población que se encuentra en lugares de difícil acceso como el Catatumbo, no logran conocer los beneficios, estrategias y planes que brinda este proyecto.

Por lo cual, sería importante generar líneas de intervención y comunicación, que permita que la Asociación de Obras Sociales, logre llegar e impactar a cada uniformado de manera individual, lo cual se podría ejecutar por medio de correos masivos, campañas en radio policía, difusión de información en formaciones, entre otros, de igual forma, que esta población pueda comunicarse con la AOS por medios virtuales, sin tener que ir personalmente a las ciudades principales a recibir visitas domiciliarias y autorizaciones para lograr acceder a los programas.

Por otra parte, a pesar de que existen funciones o roles de responsabilidades tanto los participantes, iniciando desde Directora de la AOS, nivel administrativo, financiero, talento humano, se logró identificar que hace falta personal que hace las visitas domiciliarias y personal que realiza y lidera los programas establecidos por la AOS.

Por otra parte, se refleja como la AOS es un proyecto de innovación que genera a sus beneficiarios oportunidades que potencializan el crecimiento personal y social, con ello atienden

de manera integral las diversas necesidades de los uniformados, facilitando su integración social y su inclusión laboral, aprovechando los recursos disponibles entre la Asociación y la Policía Nacional, para resolver necesidades tanto en las áreas de educación y salud.

## Referencias bibliográficas

Asociación Obras Sociales Policía. (2020). Asociación Obras Sociales Policía  
→Bienvenidos a nuestro portal; Asociación Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional.  
<https://www.obrassocialespolicia.org/>

Charres, H. (2018). Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables. *Revista FAECO Sapiens*, 1(1), 18–35. Recuperado a partir de [https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/575](https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/575)

CISC. (s/f). INICIO. Policía Nacional de Colombia. Recuperado el 27 de noviembre de 2024, de <https://www.policia.gov.co/>

DNP. (2021). Principos de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader  
[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovación\\_Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)

Navarro Aparicio, Javier. (2009). Modelo de intervención psicosocial en las organizaciones frente al estrés laboral: estrategia operativa. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 55(215), 86-98. Recuperado en 16 de abril de 2024, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2009000200009&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2009000200009&lng=es&tlng=es).

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

OMS (2022) La salud mental en el trabajo <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-health-at-work>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Pinzón, M., & Andrea, J. (2020). Realidad de la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional de Colombia, en Cuanto al Fortalecimiento de la Construcción de Comunidades. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35481>

Porras N. (2011). la realidad organizacional: desde la perspectiva psicosocial revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología 5(1): 7-18, junio 2012 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905130.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . CES Medicina, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Santiago, J. (2018). Orden, Conflicto Armado Y Juntas De Acción Comunal En El Catatumbo, repositorio Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/40817/Orden%20Conflicto%20Armado%20y%20Juntas%20de%20Acci%C3%B3n%20Comunal%20en%20el%20Catatumbo.%20VF.%20-%20copia.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -9.

<https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>