

**Fortaleciendo la seguridad y la eficiencia: programa de prevención de accidentes e incidentes laborales en Electromuebles LTDA**

Carmen Julia Ovallos Bautista

Diego Fernando Acevedo Esquivel

Isneida Mendoza Castillo

Paula Andrea Cortes Torres

Yibely Andrea Moreno León

Grupo: 101007\_20

Tutor: Christian Soto Vallejo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios ECACEN

Diplomado de profundización en Gerencia del talento humano

2025

### **Dedicatoria**

Dedicamos este proyecto a Dios, nuestro creador y guía en cada paso de nuestra vida cotidiana; a nuestros padres, quienes son nuestra luz y ejemplo en el camino de la existencia; a nuestros hijos, que representan nuestra fortaleza y el motor que nos impulsa a avanzar y alcanzar nuestras metas y propósitos; a nuestros hermanos, quienes desempeñan un papel fundamental en nuestro recorrido; y a todas aquellas personas que, de una u otra manera, han estado presentes en nuestro proceso de formación, brindándonos aliento y motivación para seguir adelante sin rendirnos.

Con cariño Carmen, Diego, Isneida, Paula y Yibely.

### **Agradecimientos**

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento, en primer lugar, a Dios, quien nos ha otorgado las facultades y habilidades necesarias para aprender y superar cada obstáculo que se presenta en el camino. Extendemos nuestra gratitud a nuestras familias, en especial a nuestros hijos, quienes con su apoyo incondicional y aliento constante nos inspiran a alcanzar nuestras metas.

Reconocemos también la valiosa contribución de cada docente y compañero que formó parte de nuestro proceso de formación, de quienes adquirimos no solo conocimientos significativos para nuestro desarrollo profesional, sino también lecciones valiosas para nuestra vida personal.

Finalmente, agradecemos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por brindarnos la oportunidad de formarnos como profesionales en Administración de Empresas, a través de sus enseñanzas, conocimientos y aportes que han sido fundamentales en este logro.

## Resumen

Este proyecto se centra en la mejora del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional (SG-SST) en Electromuebles LTDA, una empresa con más de 30 años de trayectoria en el sector. A pesar de su crecimiento, la compañía enfrenta serios desafíos en materia de seguridad laboral, especialmente en las áreas de logística y cartera, donde se han registrado múltiples incidentes laborales. Esto ha evidenciado la ineficacia de las políticas y protocolos establecidos por la Ley 1562 de 2012 y la norma ISO 45001.

A través de un análisis exhaustivo de investigaciones previas, se identifican patrones que demuestran la relación directa entre el cumplimiento del SG-SST y la reducción de accidentes laborales. La falta de conocimiento sobre los procesos de seguridad y salud en el trabajo ha contribuido significativamente a la ocurrencia de estos incidentes. Por lo tanto, este proyecto propone desarrollar un programa integral que fomente una cultura organizacional enfocada en la prevención y el cuidado mutuo entre los colaboradores.

El objetivo principal es implementar un plan de mejora que contemple la capacitación continua del personal, el establecimiento de protocolos claros para la gestión de emergencias y una participación de los empleados en el desarrollo del SG-SST. Se busca no solo reducir los accidentes laborales, sino también mejorar la moral y satisfacción del empleado, lo que a su vez incrementará la productividad y sostenibilidad de Electromuebles LTDA.

La implementación efectiva de este proyecto permitirá crear un entorno laboral más seguro, donde cada colaborador se sienta valorado y protegido. Al final, se espera que estas acciones contribuyan a construir una reputación sólida para la empresa en términos de responsabilidad social y compromiso con el bienestar laboral.

***Palabras claves:*** Seguridad laboral, salud ocupacional, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), electromuebles LTDA, prevención de accidentes, capacitación continua, cultura organizacional, protocolos de emergencia, bienestar laboral, productividad, responsabilidad social, normas ISO 45001, ley 1562 de 2012, participación, mejora continua.

## Abstract

This project focuses on improving the Occupational Health and Safety System (OHSMS) at Electromuebles LTDA, a company with more than 30 years of experience in the sector. Despite its growth, the company faces serious challenges in terms of occupational safety, especially in the areas of logistics and portfolio, where multiple workplace incidents have been recorded. This has highlighted the ineffectiveness of the policies and protocols established by Law 1562 of 2012 and the ISO 45001 standard.

Through an exhaustive analysis of previous research, patterns are identified that demonstrate the direct relationship between compliance with the Occupational Health and Safety System (OHSMS) and the reduction of workplace accidents. The lack of knowledge about occupational health and safety processes has significantly contributed to the occurrence of these incidents. Therefore, this project proposes to develop a comprehensive program that fosters an organizational culture focused on prevention and mutual care among employees.

The main objective is to implement an improvement plan that includes continuous staff training, the establishment of clear protocols for emergency management, and active employee participation in the development of the SG-SST. The aim is not only to reduce workplace accidents, but also to improve employee morale and satisfaction, which in turn will increase the productivity and sustainability of Electromuebles LTDA.

The effective implementation of this project will allow for the creation of a safer work environment, where each employee feels valued and protected. Ultimately, these actions are expected to contribute to building a solid reputation for the company in terms of social responsibility and commitment to workplace well-being.

**Keywords:** Occupational safety, occupational health, occupational health and safety management system (SG-SST), electromuebles LTDA, accident prevention, continuous training, organizational culture, emergency protocols, labor well-being, productivity, social responsibility, ISO 45001 standards, law 1562 of 2012, active participation, continuous improvement.

**Tabla de contenido**

Introducción .....	11
Planteamiento del problema.....	13
Justificación del Proyecto .....	14
Objetivos.....	16
Antecedentes del Problema.....	17
Marco Teórico.....	20
Marco Legal .....	24
Metodología de Investigación.....	27
Resultados .....	38
Conclusiones .....	50
Recomendaciones .....	52
Referencias bibliográficas.....	54
Anexos .....	55



**Lista de Figuras**

Figura 1 .....	38
Figura 2 .....	38
Figura 3 .....	40
Figura 4 .....	41
Figura 5 .....	42
Figura 6 .....	43
Figura 7 .....	44
Figura 8 .....	45
Figura 9 .....	46
Figura 10 .....	47
Figura 11 .....	48
Figura 12 .....	49

**Lista de tablas**

Tabla 1 .....	58
Tabla 2 .....	60

## Introducción

La seguridad y salud en el trabajo son aspectos fundamentales que garantizan un ambiente laboral seguro y saludable, se refiere a la prevención de riesgos laborales como también a la promoción de condiciones en las cuáles los trabajadores se sientan seguros y se garantiza su bienestar. La seguridad y salud en el trabajo se puede definir como una disciplina que trata la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones no idóneas de trabajo

Existen leyes y regulaciones como lo son la ISO 45001 y ley 1562 de 11 de julio de 2012 donde establecen los parámetros a implementar sobre las obligaciones de los empleadores y los derechos y deberes de los trabajadores, para la protección de los trabajadores en cuanto a accidentes y enfermedades laborales. Estas reglamentaciones son supervisadas por entes gubernamentales, aunque en muchas ocasiones no se brinda la importancia suficiente en la mayoría de los sectores económicos. Por lo anterior, se plantean programas que contribuyan a mejorar los resultados de la puesta en práctica de un sistema de seguridad y salud en el trabajo eficaz y eficiente para las empresas.

La seguridad y salud en el trabajo no solo se basa en las condiciones físicas de los entornos laborales, sino que también afecta los sectores psicológicos que repercuten en la salud de los trabajadores. Por lo tanto, la implementación de políticas efectivas de seguridad y salud en el trabajo no solo busca la protección de los trabajadores sino también el beneficio de las empresas puesto; que contribuye a mejorar el bienestar y la satisfacción de los empleados y a la vez aumenta la productividad y eficiencia de estos. Así mismo, es importante resaltar que la implementación de un buen sistema integral de seguridad y salud en el trabajo se convierte en un

componente esencial para el desarrollo sostenible de las empresas y el mejoramiento de la calidad de vida y productividad de los trabajadores.

Los riesgos siempre han existido en los entornos laborales, pues hacen parte del diario vivir de las labores en las empresas, si no se tiene en cuenta su presencia es posible que ante la falta de un buen sistema de seguridad y salud en el trabajo se vea afectada la integridad física o emocional de un colaborador y así mismo la implicación de la empresa dentro de los sucesos. De esta manera podemos decir que los principales objetivos de la seguridad y salud en el trabajo son la prevención de accidentes laborales, la promoción de la salud de los trabajadores y el cumplimiento de la normatividad vigente relacionada con la SST.

Es decir, que la creación de un entorno laboral seguro y saludable en las empresas tiende a ser una responsabilidad compartida entre empleados y empleadores, pues de nada sirve tener un buen sistema de seguridad y salud en el trabajo si los empleados no se acogen a la implementación de este en el desarrollo de cada una de sus actividades; de ahí se recalca principalmente el buen uso de los elementos de protección personal y de la implementación de pausas activas. Desde luego es importante que se cuente con el personal idóneo para que lidere estos procesos de seguridad y salud en el trabajo dentro de las empresas para que así se garantice el buen funcionamiento de este, ya que siempre se debe estar acorde a la normatividad vigente y los estándares mínimos que determina el ministerio de trabajo.

### **Planteamiento del problema.**

En el tiempo actual, para que las organizaciones sean mas productivas y competitivas en el mercado deben estar a la delantera de los cambios que se presentan a nivel social y tecnológico. Para esto, se hace necesario que cada organización fije estrategias competitivas desarrolladas a través de su capital humano, que aporten a la captación y retención de colaboradores idóneos y calificados de acuerdo a las exigencias de cada puesto de trabajo para la ejecución de las actividades que cada área de la organización requiera.

La empresa Comercial Electromuebles Ltda. & CIA, es una empresa araucana y cuenta con 8 sedes en todo el departamento, se dedica a la comercialización y distribución de electrodomésticos y motocicletas. En la actualidad, la empresa cuenta con el área de HSEQ, pero se presentan riesgos en todas las sedes en cuanto a accidentes e incidentes laborales principalmente con los trabajadores del área de logística y los trabajadores en misión del área de cartera (asistentes de cobranza). Por ello, se considera necesario la implementación de un programa enfocado en la prevención de accidentes e incidentes laborales dirigido a los colaboradores de estas dos áreas en específico, para mejorar el desempeño de las exigencias de cada puesto de trabajo y el desarrollo de las actividades de manera eficiente, salvaguardando la integridad de cada empleado, con el fin de mantener las capacidades competitivas de la empresa y la adaptación a los nuevos cambios presentados en el entorno empresarial.

Con lo expuesto anteriormente, suscita el siguiente interrogante: ¿Cuáles son las principales causas de accidentes e incidentes para con los empleados del área de logística y cartera de la empresa Comercial Electromuebles Ltda. & CIA?

## **Justificación del Proyecto**

La implementación de un programa de prevención de accidentes e incidentes laborales en Electromuebles LTDA es esencial por diversas razones que afectan tanto a los empleados como a la organización en su conjunto. A continuación, se presentan los puntos clave que justifican este proyecto:

1. **Protección de la Salud y Bienestar de los Empleados:** La seguridad laboral es un derecho fundamental de todos los trabajadores. La implementación de un programa estructurado permitirá identificar y minimizar riesgos en el entorno laboral, protegiendo así la salud física y mental de los empleados. Un ambiente seguro contribuye a la satisfacción y motivación del personal, lo que es crucial para el rendimiento general.

2. **Cumplimiento Normativo:** Las leyes colombianas, incluidas la Ley 1562 de 2012 y otras regulaciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, establecen requisitos que las empresas deben cumplir. La falta de cumplimiento puede resultar en sanciones legales y daños a la reputación empresarial. Este programa garantizará que Electromuebles LTDA no solo cumpla con las normativas vigentes, sino que también adopte mejores prácticas reconocidas internacionalmente.

3. **Reducción de Costos Operativos:** Los accidentes laborales generan costos significativos, como gastos médicos, indemnizaciones y pérdidas por tiempo no laborado. Al implementar un programa preventivo, se espera reducir la incidencia de accidentes, lo que resultará en una disminución notable de estos costos. Esto permitirá a la empresa reinvertir esos recursos en áreas estratégicas para su crecimiento.

4. Aumento de la Productividad: Un entorno laboral seguro se traduce en menos ausentismo y mayor compromiso por parte de los empleados. Al disminuir el número de accidentes e incidentes, Electromuebles LTDA podrá mantener niveles óptimos de producción y calidad en sus operaciones, lo que impactará positivamente en su competitividad en el mercado.

5. Fomento de una Cultura Organizacional Positiva: La implementación del programa promoverá una cultura centrada en la seguridad y el cuidado mutuo entre todos los colaboradores. Esto fortalecerá las relaciones interpersonales dentro del equipo y fomentará un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida hacia el bienestar colectivo.

6. Sostenibilidad Empresarial: Las empresas que priorizan la seguridad laboral tienden a tener una mejor retención del talento y una imagen pública positiva, lo cual es crucial para atraer nuevos empleados y clientes. Al invertir en la seguridad laboral, Electromuebles LTDA no solo protege su presente, sino que también asegura su futuro a largo plazo.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Implementar un programa de prevención de accidentes e incidentes laborales en Electromuebles LTDA, que fortalezca la seguridad y el bienestar de los empleados en las áreas de logística y cartera, promoviendo una cultura de prevención y cuidado que garantice un entorno laboral seguro y eficiente, contribuyendo así a la competitividad y sostenibilidad de la empresa.

### **Objetivos específicos**

Realizar un análisis de los riesgos presentes en el lugar de trabajo para identificar las áreas que requieren intervención y proponer mejoras para garantizar un entorno laboral seguro.

Diseñar e implementar un plan de capacitación sobre prácticas de seguridad y salud en el trabajo, estableciendo un sistema de monitoreo y evaluación continua en las medidas de seguridad implementadas para asegurar su efectividad

Evaluar y controlar los riesgos que afectan la seguridad y la salud en los espacios laborales de las organizaciones para determinar el nivel de cumplimiento de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo



## Antecedentes del Problema

En los últimos años, el enfoque en la seguridad y salud ocupacional ha cobrado gran relevancia en el ámbito empresarial, especialmente en sectores donde los riesgos laborales son más pronunciados. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), millones de trabajadores sufren accidentes laborales cada año, lo que no solo afecta su salud y bienestar, sino que también impacta negativamente en la productividad y sostenibilidad de las empresas.

Electromuebles LTDA, con más de 30 años en el mercado, ha experimentado un crecimiento significativo en sus operaciones; sin embargo, este crecimiento también ha traído consigo diversos desafíos relacionados con la seguridad laboral. En particular, se ha identificado que las áreas de logística y cartera son las más vulnerables a incidentes y accidentes laborales. Estos riesgos se ven exacerbados por factores como el manejo inadecuado de herramientas, la falta de capacitación específica en seguridad y la ausencia de protocolos claros para la gestión de emergencias.

A pesar de contar con un área dedicada a HSEQ (Higiene, Seguridad, Ambiente y Calidad), se han reportado varios incidentes que indican una necesidad urgente de fortalecer las políticas y prácticas existentes. La Ley 1562 de 2012 y la norma ISO 45001 establecen lineamientos claros sobre las responsabilidades de empleadores y empleados en la prevención de riesgos laborales; sin embargo, su implementación efectiva sigue siendo un desafío en muchas organizaciones.

En un artículo de investigación científica realizada por los autores León. J, Murillo.H, Varón. L, Montes. D y Cuervo. R (2017), mediante una investigación descriptiva-cuantitativa establecieron la relación entre el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según el decreto 1072 de 2015, enfocada en los accidentes de trabajo de las Pymes dentro del campo de la

construcción en la ciudad de Cali en el lapso de 2015-2016, dicha investigación demostró que a menor cumplimiento del SG\_SST mayor es el área de tasa de accidentalidad dentro de las empresas.

Así mismo Piedrahita. L y Arboleda. Q (2021) mediante una investigación descriptiva con enfoque cualitativo la cual tenía como objetivo de analizar la percepción sobre los procesos de la adopción de sistemas de seguridad y salud en el trabajo y MiPymes del sector textil en Antioquia, específicamente en el Valle de Aburrá. En esta investigación participaron 8 empresarios seleccionados a través del muestreo por conveniencia donde se recolectó información a través de entrevistas. Esta investigación demostró que existen conocimientos limitados sobre los procesos de SG\_SST de manera que no son aplicados de manera idónea en las organizaciones lo cual da paso a incidentes y accidentes de trabajo.

De igual forma Calle. B, Cantillo. A, Cantero. Y, Montalvo. D, Márquez.L (2024) realizaron una investigación enfocada en la ausencia y deficiente implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Cruz y Cañón de Barranquilla, con esta investigación lograron adentrarse en la problemática a través de entrevistas en donde con la información recolectada propusieron un plan de mejora para la empresa en mención.

Con esta investigación se detectaron los principales hallazgos frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo y su deficiente aplicación con lo cual se ha incurrido en el incremento exponencial dentro de esta organización de accidentes laborales lo que se traduce en trabajadores incapacitados e incremento de gastos administrativos y operativos, caso muy similar a la presente investigación de Comercial Electro muebles Ltda.

Adicionalmente, estudios han demostrado que un ambiente laboral seguro no solo reduce los accidentes, sino que también mejora la moral y satisfacción del empleado. La falta de atención a estos aspectos puede resultar en ausentismo laboral, reducción en la productividad y un aumento en los costos operativos debido a indemnizaciones y tratamientos médicos.

Por lo tanto, es fundamental implementar un programa integral que aborde estos problemas desde sus raíces, promoviendo una cultura organizacional centrada en la prevención y el cuidado mutuo entre todos los colaboradores.

## Marco Teórico

La percepción del riesgo en el trabajo es clave para comprender cómo los empleados se comportan frente a situaciones de peligro. Por ello, se sugiere analizar diversos modelos explicativos que pueden aplicarse al entorno laboral, especialmente en el contexto de la prevención de riesgos laborales.

### 1.1 Mitigación del riesgo en la prevención de accidentes laborales

#### 1.1.1 Definición

Según la citación realizada por Segurmania Zurekin (2024), se profundiza en el concepto de mitigación del riesgo en la prevención de accidentes laborales, entendiendo lo siguiente:

"La percepción de los riesgos es uno de los factores principales que deben evaluarse para reducir los accidentes laborales. Además, tiene un componente subjetivo importante contra el que se debe luchar. Subestimarlos resulta peligroso. Es fundamental que los trabajadores estén informados y conozcan los riesgos a los que se exponen si no adoptan medidas preventivas, así como los posibles daños que podrían sufrir."

A través del programa de prevención de accidentes e incidentes laborales en Electromuebles se busca que los colaboradores adquieran conocimientos en seguridad y salud en el trabajo para mitigar los riesgos que podrían afectar su vida e integridad. La falta de información y la falta de medidas preventivas pueden, en algunos casos, conducir a accidentes fatales.

### 1.1.2 Teorías explicativas sobre mitigación del riesgo en la prevención de accidentes laborales.

Las nuevas tendencias de organizar los procesos productivos, el surgimiento y aplicación de tecnologías novedosas y cada vez más buscada la productividad, han influido poderosamente en ese malentendido progreso (Mills, 1961; Blanco, Rojas y De la Corte, 2000). Un progreso que traía asociado un mayor desequilibrio en las condiciones de vida de los distintos sectores de la población y que se manifestó más cruelmente en la masa trabajadora (Nisbet, 1969). Estos eventos generarán transformaciones significativas en los estilos de vida, las relaciones sociales y las motivaciones de los trabajadores, lo que dará lugar a un conflicto evidente entre empleadores y empleados.

Según las menciones realizadas por estos autores, en esas épocas de la revolución industrial y la evolución de la tecnología y los procesos productivos en las compañías, los empresarios definían como progresismo sin tener en cuenta la opinión de la clase obrera lo que desencadenó condiciones de trabajo no idóneas, no existía la capacitación ni las prevenciones de seguridad y salud en el trabajo, la remuneración del trabajador era una miseria, con el tiempo la clase obrera entendió que tenían que mejorar su calidad de vida, y pensar más en los intereses de ellos y a la vez se produjera una motivación e incentivos, lo cual llevó a una fuerte oposición entre las empresas y la clase trabajadora.

Este progreso, no obstante, no ha implicado un mayor enfoque en la protección de los trabajadores frente a los nuevos riesgos que surgen en el entorno laboral. Esto genera un desbalance entre los accidentes laborales y las medidas preventivas para afrontarlos. Por ello, es fundamental lograr un equilibrio entre el avance tecnológico y las acciones preventivas, con el

objetivo de garantizar altos estándares de seguridad y salud, tanto para los trabajadores como para la sociedad en su conjunto (Ramos, 1996; Peiró y Ripoll, 1996).

Como señalan estos autores, no existía un interés real por proteger a los trabajadores, lo que resultó en un aumento de los índices de accidentalidad. La falta de capacitación en prevención de accidentes e incidentes generó riesgos adicionales. No fue sino hasta el avance tecnológico y desarrollo de actividades preventivas que se comenzaron a implementar niveles más altos de seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de mitigar y prevenir estos riesgos. Esta es una de las principales misiones de Electromuebles para sus colaboradores en el área de logística y carterá, mantenerlos informados a través de capacitaciones continuas sobre el manejo adecuado de equipos y maquinaria en la empresa, y prevenir accidentes automovilísticos y otros incidentes imprevistos en el área de carterá.

En primer lugar, influye en las políticas preventivas que las organizaciones deben implementar, así como en la respuesta que la legislación debe ofrecer a las nuevas demandas sociales. También destaca el rol fundamental de los agentes sociales y la creciente importancia de brindar una formación preventiva adecuada (Morijello Alonso, Pozo y Hernández, 1999).

De acuerdo con las citas de estos autores, se puede afirmar que, a pesar de que existen políticas preventivas, no siempre se cumplen de manera efectiva según la legislación. El estado ha sido estricto para que las empresas empiecen a cumplir con estas políticas, las cuales juegan un papel crucial en los agentes sociales. Además, se realizan capacitaciones constantes sobre la prevención de accidentes laborales, lo cual es una obligación en las empresas actuales.

En la sociedad actual, caracterizada por múltiples riesgos (Beck, 1998), es fundamental contar con un entorno laboral seguro y saludable. Esto ayuda a reducir los riesgos laborales y sus consecuencias graves, favoreciendo así una sociedad con mejores niveles de bienestar y salud.

Según la citación de este autor, se puede concluir que las empresas deben comprometerse a garantizar que sus colaboradores cuenten con altos niveles de seguridad en sus puestos de trabajo para disminuir los riesgos laborales y evitar la pérdida de vidas debido a la falta de prevención, lo que afecta la integridad tanto del trabajador como de sus familias. Asimismo, los trabajadores deben ser conscientes de la importancia de cumplir con las normas de seguridad. De nada sirve que la empresa brinde capacitación constante si el trabajador no sigue las normas establecidas. El cumplimiento de estas normas beneficia a ambas partes: el trabajador disfruta de buena salud y la empresa mantiene su responsabilidad social, ya que cumple a cabalidad con las normativas y responsabilidades.

## **Marco Legal**

### **1. Legislación Colombiana**

#### **Ley 1562 de 2012**

Esta ley regula el Sistema General de Riesgos Laborales, estableciendo los derechos y obligaciones de empleadores y trabajadores para prevenir accidentes y enfermedades laborales. Según el Artículo 1, su objetivo principal es fortalecer la prevención de riesgos laborales mediante la implementación de políticas, programas y actividades encaminadas a mitigar estos riesgos. En el contexto de Electromuebles LTDA, esta ley respalda el diseño del programa de prevención de accidentes e incidentes laborales, exigiendo la identificación y gestión de riesgos en las áreas de logística y cartera. Además, condiciona el proyecto al cumplimiento de los estándares definidos, asegurando un entorno laboral seguro y saludable para los colaboradores.

#### **Decreto 1072 de 2015**

El Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo establece los lineamientos para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En su Capítulo 6, se detallan los estándares mínimos que las empresas deben cumplir según su actividad económica y tamaño. Este decreto condiciona el proyecto al cumplimiento de un marco técnico-normativo, como la evaluación de riesgos laborales y la capacitación de los empleados. Para Electromuebles LTDA, este decreto es clave para estructurar las acciones necesarias y garantizar la efectividad del programa, alineándose con las normativas nacionales.

#### **Resolución 0312 de 2019**

Esta resolución detalla los estándares mínimos del SG-SST, que varían según el tamaño y actividad de la empresa. Por ejemplo, para empresas medianas como Electromuebles LTDA, se requiere la implementación de programas de capacitación continua, sistemas de monitoreo de



riesgos y medidas preventivas. Esta normativa respalda el proyecto al definir indicadores de cumplimiento y evaluación, permitiendo un seguimiento constante de las mejoras implementadas.

## **2. Normas Internacionales**

### **ISO 45001:2018**

Esta norma internacional establece requisitos para un sistema de gestión de SST que permita a las organizaciones mejorar proactivamente la seguridad en el trabajo y reducir los riesgos. Su enfoque en la identificación de peligros y oportunidades de mejora respalda directamente el programa propuesto en Electromuebles LTDA. La ISO 45001 proporciona un marco metodológico para garantizar que las medidas preventivas sean integrales y eficaces, lo que fortalece la sostenibilidad del proyecto.

### **Convenio 155 de la OIT**

El Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores y el medio ambiente laboral establece principios fundamentales para prevenir riesgos y mejorar las condiciones laborales. Según el Artículo 4, los empleadores deben garantizar que las condiciones de trabajo no representen un peligro para la salud y seguridad de los empleados. Este convenio respalda el enfoque preventivo del proyecto, promoviendo una cultura organizacional basada en el bienestar y el cuidado mutuo. Además, condiciona el proyecto a cumplir estándares internacionales que aumenten la competitividad de la empresa en el mercado global.

### **Articulación con el Proyecto**

El marco legal define las bases para estructurar y ejecutar el programa de prevención de accidentes en Electromuebles LTDA. Las normativas nacionales garantizan que el proyecto

cumpla con los requerimientos locales, mientras que las normas internacionales refuerzan las mejores prácticas y la calidad de las medidas implementadas. Estas leyes y estándares no solo respaldan la legitimidad del programa, sino que también condicionan su diseño y ejecución al cumplimiento de parámetros específicos. Por ejemplo, el Decreto 1072 obliga a realizar evaluaciones de riesgo y capacitaciones, mientras que la ISO 45001 establece procesos de mejora continua, lo que asegura que el programa sea dinámico y adaptable a las necesidades de la empresa.

Al seguir estas normativas, Electromuebles LTDA se posiciona como una empresa responsable que prioriza el bienestar de sus empleados, lo cual repercute en su competitividad y sostenibilidad.

## Metodología de Investigación

### 1. Tipo de Investigación

El proyecto emplea un enfoque **descriptivo-aplicado**, el cual combina la descripción detallada de una problemática con la implementación de soluciones prácticas.

#### **Características del enfoque descriptivo-aplicado:**

1. **Descriptivo:** Este tipo de investigación tiene como objetivo identificar, analizar y detallar las características, causas y efectos de un fenómeno. En este caso, se centra en los riesgos laborales presentes en las áreas de logística y cartera de Electromuebles LTDA. Se recopila información mediante técnicas como encuestas y observación directa, lo que permite obtener un diagnóstico claro y completo de los incidentes y accidentes laborales.
2. **Aplicado:** Busca resolver problemas específicos mediante la implementación de estrategias prácticas y orientadas a resultados. En este proyecto, se desarrolla un programa de prevención de accidentes e incidentes laborales con medidas concretas como capacitaciones, mejoras en el uso de elementos de protección personal (EPP), y sistemas de monitoreo para evaluar la efectividad de las acciones implementadas.

#### **Articulación con el Proyecto**

El enfoque descriptivo-aplicado es ideal para este proyecto porque:

- **Etapa descriptiva:** Permite identificar y analizar los riesgos laborales específicos que afectan a los empleados de logística y cartera. Esta etapa incluye el diagnóstico inicial, basado en la recopilación de datos cualitativos (percepción de los trabajadores y análisis de condiciones laborales) y cuantitativos (estadísticas de incidentes y accidentes).

- **Etapa aplicada:** Facilita la propuesta y ejecución de estrategias que solucionen las problemáticas identificadas. Por ejemplo, diseñar un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo (SST) basado en los riesgos detectados, y establecer indicadores para medir la reducción de accidentes tras la implementación del programa.

Este enfoque no solo permite conocer la realidad actual de la empresa, sino que también contribuye a desarrollar soluciones efectivas que promuevan un entorno laboral seguro y sostenible, alineado con las normativas legales vigentes. Así, el tipo de investigación garantiza que el programa propuesto sea basado en evidencia y adaptado a las necesidades específicas de Electromuebles LTDA.

## **2. Enfoque Metodológico-Mixto**

Para abordar de manera integral la problemática identificada, este proyecto adopta un **enfoque metodológico mixto** el cual combina métodos cualitativos y cuantitativos ya que, por un lado, las técnicas cualitativas permiten explorar a fondo las experiencias, actitudes y percepciones de los involucrados. Por otro lado, las herramientas cuantitativas facilitan la medición y análisis de variables mediante datos objetivos y estadísticos.

Este enfoque es particularmente útil en investigaciones que requieren un entendimiento profundo de fenómenos complejos, ya que permite integrar perspectivas subjetivas (percepciones y experiencias) con datos objetivos y medibles. Es así como esta metodología mixta proporciona una visión holística que facilita tanto la descripción como la solución de los riesgos laborales en las áreas de logística y cartera de Electromuebles LTDA.

### **Aplicación del enfoque mixto en el proyecto**

#### **1. Herramientas cualitativas:**

- **Observación directa:** Implica el registro en campo de las prácticas laborales, identificando áreas de riesgo y evaluando el uso de elementos de protección personal (EPP). Este método ayuda a identificar factores que podrían pasar desapercibidos en los reportes escritos.

## 2. Herramientas cuantitativas:

- **Encuestas:** Aplicadas a una muestra representativa de empleados para medir la percepción sobre la seguridad laboral, el cumplimiento de normas y las condiciones de trabajo. Este instrumento genera datos estadísticos que permiten identificar patrones y tendencias.

### **Beneficios del enfoque mixto en este proyecto**

La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos fortalece el diagnóstico de la situación actual en Electromuebles LTDA y permite desarrollar soluciones más efectivas. Por ejemplo:

- **Complementariedad:** Los datos cualitativos enriquecen los resultados cuantitativos al agregar un contexto detallado a los números.
- **Triangulación:** La integración de diferentes fuentes y métodos mejora la validez y confiabilidad de los hallazgos.
- **Implementación práctica:** Los resultados combinados ofrecen una base sólida para diseñar un programa de prevención que responda tanto a los datos estadísticos como a las necesidades percibidas por los empleados.

## **3. Técnicas e Instrumentos**

Para garantizar un análisis integral y efectivo de la problemática de riesgos laborales en Electromuebles LTDA, se utilizarán diversas técnicas e instrumentos de recolección de información. Estas herramientas permiten obtener datos cualitativos y cuantitativos, asegurando una comprensión profunda de las condiciones laborales y la percepción de los empleados. A continuación, se detallan las técnicas seleccionadas y su aplicación en el contexto del proyecto:

### **Técnicas e Instrumentos Aplicados**

#### **1. Encuestas**

- **Descripción:** Se aplicarán encuestas a una muestra representativa de empleados. Estas encuestas incluirán preguntas cerradas para medir tanto la percepción sobre la seguridad laboral como el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud en el trabajo.
- **Propósito:** Evaluar el conocimiento, la percepción y las actitudes de los empleados hacia la seguridad laboral y los riesgos identificados.
- **Ejemplo de contenido:** Ítems relacionados con la frecuencia de incidentes, la efectividad de las medidas actuales y las sugerencias para mejorar el entorno laboral.

#### **2. Observación directa**

- **Descripción:** Se realizarán visitas a las áreas de trabajo para registrar de manera sistemática las prácticas laborales, el uso de herramientas, el cumplimiento de protocolos y las condiciones del entorno.

- **Propósito:** Identificar comportamientos inseguros, riesgos no reportados y posibles mejoras en los procesos operativos.
- **Ejemplo de contenido:** Registro de condiciones físicas de los espacios de trabajo, prácticas inseguras en el manejo de materiales y el estado de los equipos de protección personal.

### **Importancia de estas técnicas e instrumentos**

La combinación de estas herramientas permite una recolección de datos completa y confiable, abordando tanto las percepciones subjetivas de los empleados como los aspectos objetivos relacionados con los riesgos laborales. Este enfoque asegura que las intervenciones propuestas estén basadas en evidencia, sean específicas para las necesidades de la empresa y cumplan con los estándares legales y normativos vigentes.

### **4. Población y Muestra**

El diseño de este proyecto requiere identificar y analizar las percepciones y condiciones laborales de un grupo representativo de trabajadores de Electromuebles LTDA, específicamente en las áreas de logística y cartera, donde se han identificado los mayores riesgos laborales. Para ello, se define una población objetivo y se selecciona una muestra representativa que permita obtener resultados confiables y aplicables a la empresa.

#### **Población**

La población está conformada por los 50 empleados de la empresa Electromuebles LTDA de los cuales 30 pertenecen al área de cartera y 20 al área de logística. Estos trabajadores han sido seleccionados como grupo objetivo debido a que sus actividades implican mayores riesgos

laborales, como el manejo inadecuado de herramientas, el transporte de materiales pesados y la exposición a condiciones de trabajo que pueden propiciar accidentes e incidentes.

### **Muestra**

Se seleccionará una muestra de 30 empleados, de los cuáles el 56,7% corresponden a 17 empleados y son del área de logística, mientras que el 43,6% restante equivalen a 13 empleados del área de cartera. utilizando el método de muestreo por conveniencia. Este método es apropiado dado que facilita la recolección de información de los empleados disponibles y dispuestos a participar, garantizando la representatividad de los datos recopilados. Los criterios de selección incluirán la diversidad de roles dentro de las áreas de logística y cartera, así como la disposición para responder encuestas y participar en actividades de observación directa.

### **Justificación de la selección**

- **Tamaño de la muestra:** La selección de 30 empleados permite obtener un equilibrio entre la representatividad de los datos y la viabilidad operativa del proyecto, considerando los recursos y el tiempo disponibles ya que corresponde al 60% de la población involucrada por lo tanto genera un grado alto de participación para la investigación.
- **Muestreo por conveniencia:** Este método asegura la participación de aquellos empleados que tienen un conocimiento más directo de las condiciones laborales y los riesgos, proporcionando información relevante y específica para el diseño del programa de prevención.

### **Contribución al proyecto**



La definición de la población y muestra garantiza que el diagnóstico sea preciso y enfocado en las áreas críticas. Esto permitirá diseñar estrategias de intervención específicas y dirigidas a las necesidades reales de los trabajadores, asegurando que el programa de prevención de accidentes e incidentes laborales sea efectivo y aplicable dentro de Electromuebles LTDA.

## **5. Fases de Investigación**

El desarrollo de este proyecto se estructura en cuatro fases interrelacionadas, que permiten un análisis integral de los riesgos laborales y la implementación de estrategias efectivas para su mitigación. Estas fases están diseñadas para garantizar que el programa de prevención en Electromuebles LTDA sea preciso, aplicable y sostenible, contribuyendo a la seguridad de los empleados y al cumplimiento de las normativas vigentes.

### **1. Diagnóstico**

Esta fase inicial tiene como objetivo identificar y analizar los riesgos laborales presentes en las áreas de logística y cartera de Electromuebles LTDA. A través de herramientas como observación directa y encuestas, se recopila información sobre las condiciones de trabajo, los incidentes reportados y las percepciones de los empleados respecto a la seguridad laboral.

- **Actividades principales:**
  - Observación directa en los entornos de trabajo para detectar prácticas inseguras, deficiencias en el uso de EPP y áreas críticas de riesgo.
  - Aplicación de encuestas estructuradas para medir la percepción de los empleados sobre los riesgos, la capacitación en seguridad y las condiciones generales del entorno laboral.

- **Resultados esperados:**

- Identificación de los principales riesgos laborales en cada área.
- Priorización de los factores de riesgo según su frecuencia e impacto en los empleados y en la productividad.

## **2. Diseño del Programa**

Con base en los hallazgos del diagnóstico, se desarrolla un programa de prevención de accidentes e incidentes laborales adaptado a las necesidades y particularidades de las áreas críticas identificadas. Esta fase incluye la definición de estrategias, actividades específicas y recursos necesarios para mitigar los riesgos.

- **Actividades principales:**

- Elaboración de un plan de acción que incluya capacitaciones en SST, mejora en el uso de EPP y establecimiento de protocolos de emergencia.
- Definición de indicadores para evaluar la efectividad de las medidas implementadas.
- Diseño de campañas internas para fomentar una cultura de prevención entre los empleados.

- **Resultados esperados:**

- Un plan estructurado y detallado que responda a las necesidades identificadas en la fase de diagnóstico.
- Priorización de actividades y asignación de recursos para su implementación.

### **3. Implementación Piloto**

En esta fase, se lleva a cabo la ejecución inicial del programa en una de las áreas críticas identificadas (logística o cartera). El propósito es evaluar la efectividad de las estrategias diseñadas antes de su implementación a gran escala.

- **Actividades principales:**

- Capacitación inicial de los empleados del área seleccionada en temas de SST y uso de EPP.
- Implementación de medidas específicas, como ajustes en las condiciones del entorno laboral y mejoras en los procesos operativos.
- Monitoreo constante para evaluar la adherencia a las medidas y detectar posibles áreas de mejora.

- **Resultados esperados:**

- Evaluación preliminar de la efectividad del programa en términos de reducción de riesgos y percepción de los empleados.
- Retroalimentación sobre las medidas implementadas, identificando oportunidades de ajuste antes de expandir el programa.

### **4. Evaluación**

La última fase se centra en el análisis de los resultados obtenidos durante la implementación piloto y en la retroalimentación de los empleados involucrados. Esta etapa es clave para ajustar y optimizar el programa antes de aplicarlo en todas las áreas de la empresa.

- **Actividades principales:**

- Análisis de datos recolectados durante la implementación piloto, incluyendo la frecuencia de incidentes y el nivel de satisfacción de los empleados.
- Revisión de indicadores previamente definidos para medir la efectividad del programa.
- Revisión y ajuste del programa con base en los hallazgos obtenidos.

- **Resultados esperados:**

- Un programa de prevención optimizado y ajustado a las necesidades reales de la empresa.
- Recomendaciones claras para su implementación a gran escala en Electromuebles LTDA.

### **Importancia de las fases**

Estas cuatro fases garantizan un proceso metodológico estructurado, que no solo identifica los problemas existentes, sino que también diseña e implementa soluciones prácticas y efectivas. Este enfoque asegura que el programa de prevención cumpla con los estándares legales, mejore las condiciones laborales y contribuya al desarrollo sostenible de Electromuebles LTDA.

### **6. Análisis de Datos**

- Los datos cualitativos serán categorizados mediante análisis temático.

- Los datos cuantitativos se procesarán con herramientas estadísticas para identificar patrones y tendencias.

### **Fases 2 y 3 Consolidadas**

#### **Fase 2: Diagnóstico de la Situación Actual**

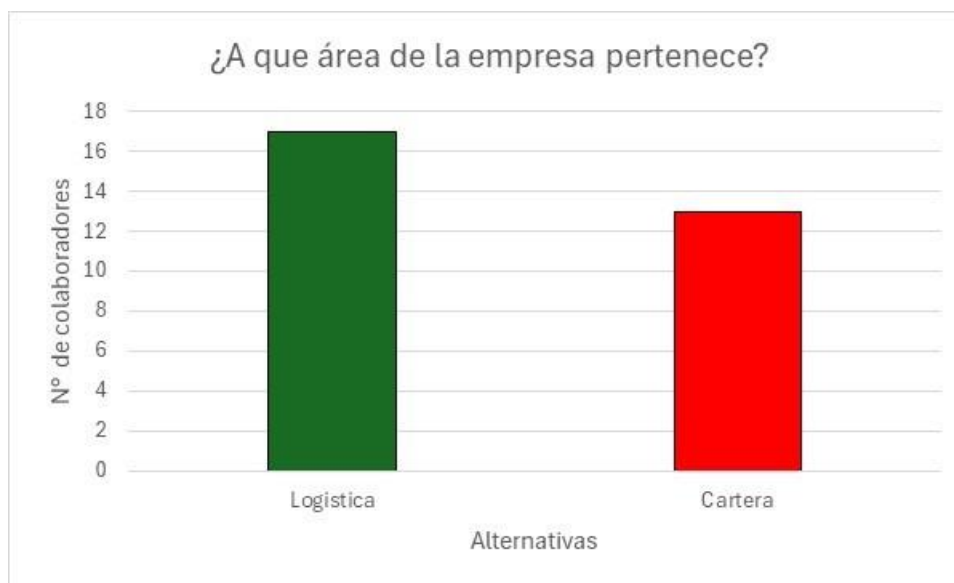
- Evaluación inicial de riesgos laborales en logística y cartera.
- Identificación de incidentes recurrentes relacionados con manejo inadecuado de herramientas y falta de capacitación.

#### **Fase 3: Propuesta de Prevención**

- **Capacitación:** Diseño de talleres para el uso adecuado de EPP y manejo de emergencias.
- **Monitoreo:** Implementación de un sistema de seguimiento continuo para evaluar la efectividad de las medidas adoptadas.
- **Cultura Organizacional:** Promoción de una cultura de prevención mediante campañas internas.

## Resultados

**Figura 1. Área de la empresa**



**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

De acuerdo con las respuestas recibidas se puede identificar que 13 empleados que representan el 43.3 % de los encuestados pertenecen al área de cartera y 17 empleados son del área de logística representando el 56.7%.

**Figura 2. A quien debe reportar de manera inmediata en caso de accidente laboral**

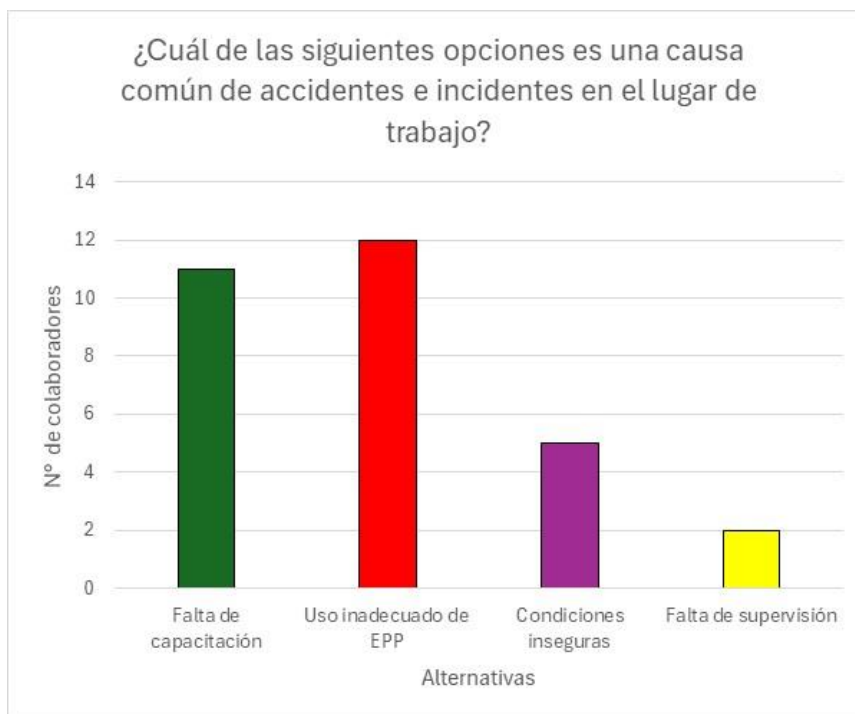


**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

La grafica muestra que 21 personas que representan el 70% de los empleados encuestados consideran que en caso de un accidente laboral deben reportar de manera inmediata a su jefe inmediato y al personal de seguridad y salud en el trabajo, mientras que 2 empleados (6.7%) consideran que se debe informar a la ARL, 3 empleados (10%) considera que se debe informar a los familiares y 4 empleados (13.3%) considera que todas las anteriores.

Por lo tanto, es importante resaltar que en su gran mayoría los empleados tienen conocimiento sobre la manera de reportar accidentes e incidentes laborales, pues de acuerdo con los protocolos de seguridad de la empresa, en caso de cualquier suceso se debe reportar de inmediato a el jefe inmediato y a el personal de seguridad y salud en el trabajo para que estos lleven a cabo las acciones necesarias para que se realice el proceso necesario de acuerdo con las políticas internas de trabajo.

**Figura 3. Causa común de accidentes e incidentes**



**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

De acuerdo con los resultados de la gráfica, 12 personas que representan el 40% de los empleados encuestados consideran que la causa común de accidentes e incidentes laborales en la empresa suceden por el uso inadecuado de elementos de protección personal, mientras que 5 empleados (16.7%) creen que es por falta de condiciones seguras, 2 personas (6.7%) consideran que son causa por falta de supervisión y 11 personas (36.7%) consideran que es por falta de capacitación.

Teniendo en cuenta las respuestas recibidas se logra identificar que la causa más común de accidentes e incidentes en la empresa es el uso inadecuado de los elementos de protección personal. Por lo tanto, los empleados están en constante riesgo y peligro, ya que estos elementos



son esenciales para proteger al trabajador de los riesgos inherentes a sus tareas, si el elemento de protección personal se usa de manera adecuada, no puede no ofrecer la protección prevista.

De igual forma un alto número de personas encuestas consideran que los accidentes e incidentes laborales suceden a causa de la falta de capacitación, lo que conlleva a que los empleados que no están debidamente capacitados para realizar sus tareas de manera segura pueden cometer errores que resulten en accidentes.

De acuerdo con lo anterior, la falta de capacitación en seguridad y salud laboral y el uso inadecuado de elementos de protección personal, no solo ponen en riesgo la salud y la seguridad de los empleados, sino también expone a la empresa a consecuencias legales, económicas y operativas graves. Se considera importante implementar un programa integral de seguridad y salud en el trabajo para mitigar los riesgos y peligros que se puedan presentar.

**Figura 4. Percepción sobre capacitación en seguridad y salud en el trabajo**

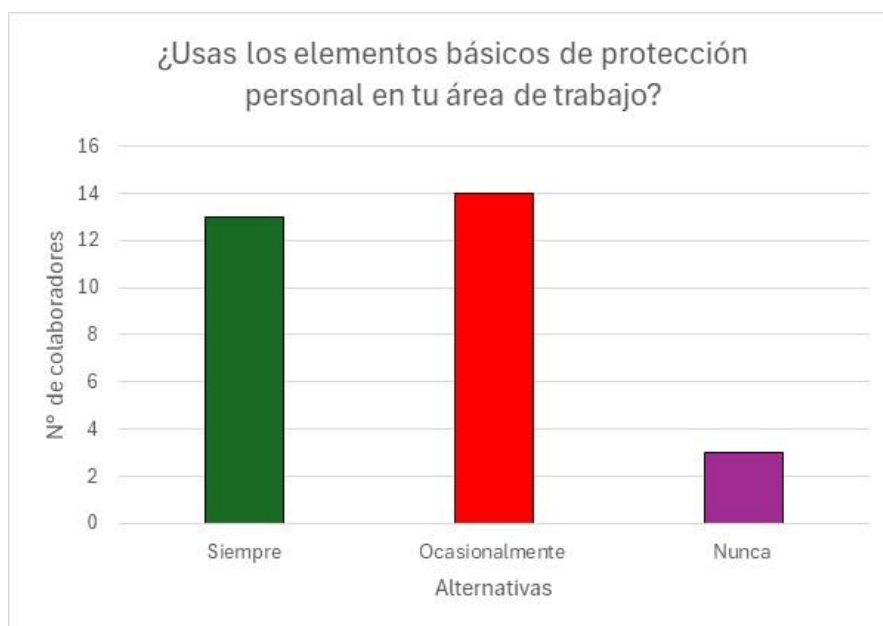


**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

La mayoría de los encuestados que equivale al (63.3%) equivalente a 19 personas consideran que todos los colaboradores reciben capacitación obligatoria en seguridad y salud en el trabajo, lo cual evidencia una percepción positiva. Sin embargo, un porcentaje significativo (23.3%) 7 personas creen que no se cumple con esta capacitación. Además, aunque en menor medida, el 10% equivalente a 3 resalta que lo considera sumamente importante, mientras que 1 persona el 3.4% opina que no le parece relevante.

Existe un consenso mayoritario en la relevancia de la capacitación en seguridad y salud laboral, pero es necesario reforzar esfuerzos para garantizar la cobertura y atender las percepciones en los demás colaboradores

**Figura 5. Frecuencia del uso de elementos de protección personal**

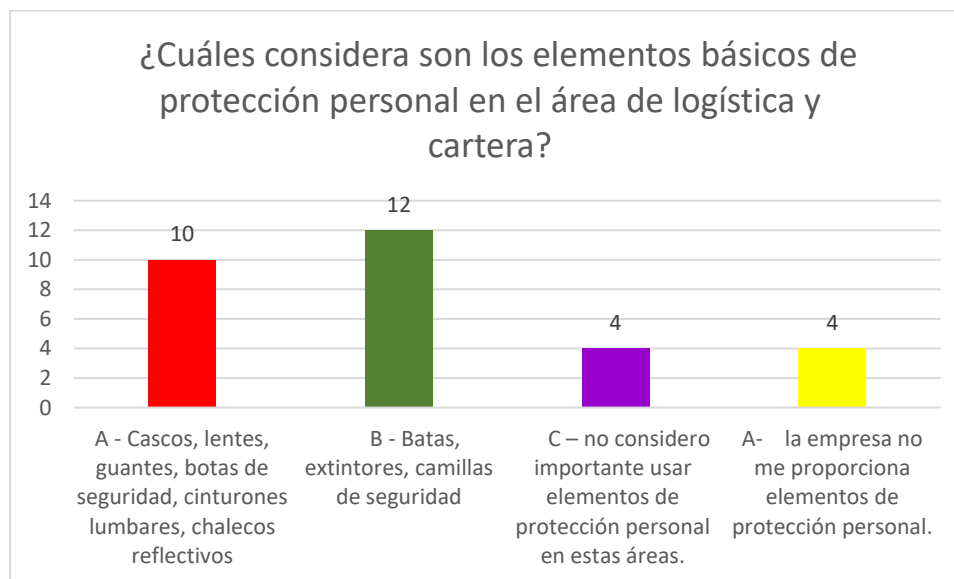


**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

El uso de los elementos básicos de protección personal en el área de trabajo presenta oportunidades de mejora. Solo el 43.3% (13) de los encuestados afirma utilizarlos siempre, mientras que un porcentaje mayor 46.7% (14) los usa solo de forma ocasional. Además, un 10% (3) señala que nunca hace uso de estos elementos.

Aunque casi la mitad de los participantes utilizan los elementos de protección personal de forma constante, es preocupante que la mayoría 56.7% correspondiente a 17 personas lo hagan de manera inconsistente o no los use en absoluto. Es esencial reforzar la concienciación, la supervisión y disponibilidad de estos recursos para garantizar un entorno laboral más seguro y eficiente.

**Figura 6. Identificación de los elementos de protección personal**



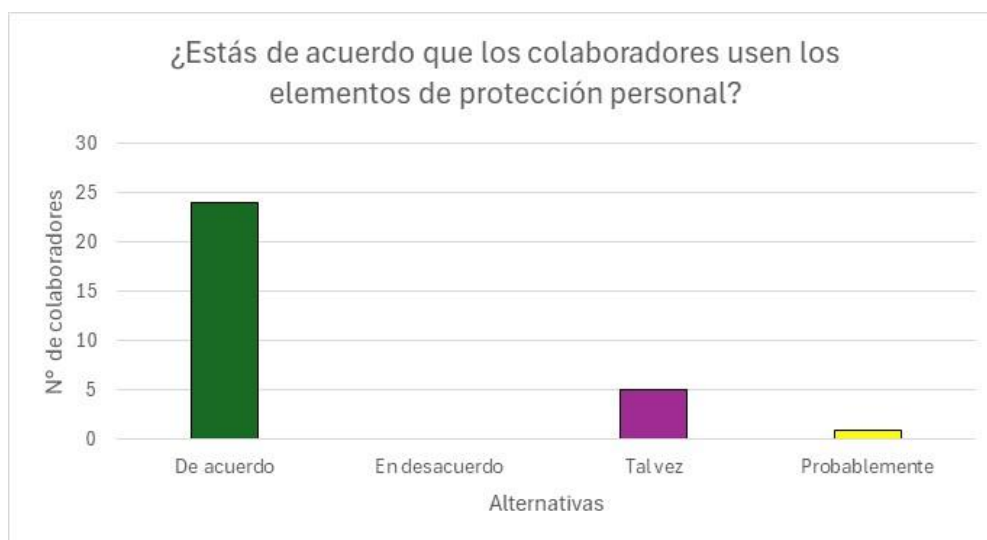
**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario.

(17/01/2025).

La gráfica muestra la percepción de los empleados sobre los elementos básicos de protección personal en el área de logística y cartera. La mayoría de los encuestados 40% (12) considera esenciales elementos como cascos, lentes, guantes, botas de seguridad, cinturones lumbares, chalecos reflectivos, seguidos por un 33.3% (10) que menciona batas, extintores, camillas de seguridad. Sin embargo, un 13.3% (4) no considera importante el uso de estos elementos en estas áreas, y otro 13.3% (4) indica que la empresa no les proporciona equipo de protección y considera que no es importante usar los elementos de protección personal.

De acuerdo con los resultados se deduce que no existe una clara identificación entre los elementos de protección personas y los elementos de emergencia puesto que tienden a confundirlos, así mismo se genera preocupación ya que algunos empleados no reciben estos elementos o no los consideran necesarios. Sugiere la necesidad de reforzar la provisión de equipos de protección personal y sensibilizar sobre su importancia en todas las áreas laborales.

**Figura 7. Opinión de los colaboradores sobre el uso de los elementos de protección personal**



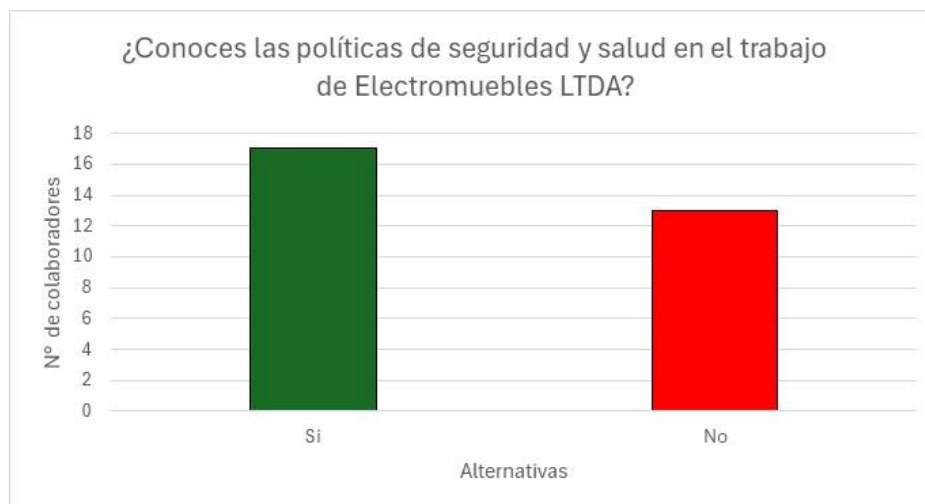
**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario.

(17/01/2025).

El 80% (24) de los encuestados está de acuerdo con el uso de elementos de protección personal, lo cual es un resultado positivo para fomentar una cultura de seguridad, Sin embargo, el 16,7% (5) que responde con duda (tal vez) refleja la necesidad de reforzar la sensibilización o la formación sobre la importancia de estos elementos.

Así mismo 1 persona (3.3%) considera que probablemente este de acuerdo en que se usen los elementos de protección personal lo que genera preocupación frente a esta respuesta porque se denota el poco interés y participación que tiene dentro del programa de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.

**Figura 8. Conocimiento de las políticas de seguridad y salud de trabajo**

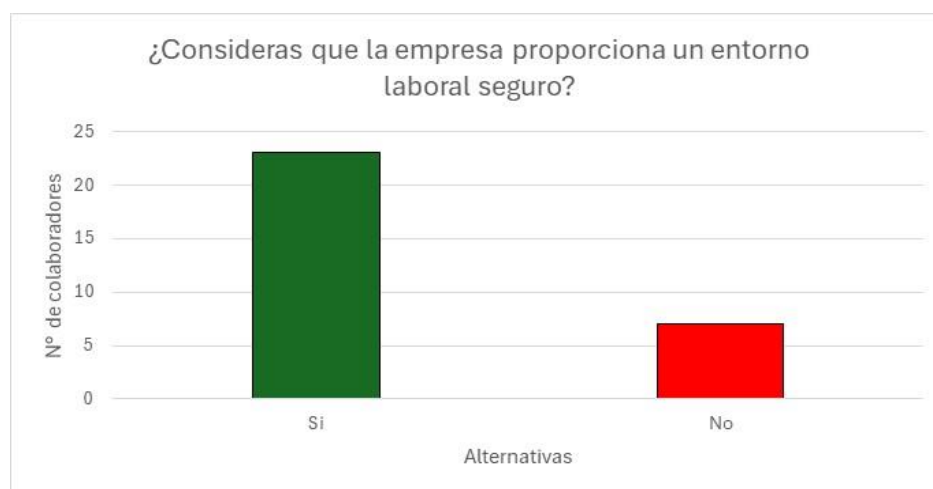


**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

El 56,7% de los encuestados correspondiente a 17 personas respondió que sí conocen la política lo cual representa la implementación del sistema de inducción de personal a los empleados, El 43,3% (13) respondió que no las conoce.

La gran mayoría tiene conocimiento sobre las políticas de seguridad y salud en el trabajo, lo que es positivo. Sin embargo, hay un porcentaje significativo de empleados que desconocen estas políticas. Este nivel de desconocimiento puede representar un riesgo tanto para los trabajadores como para la empresa, ya que el conocimiento de estas políticas es esencial para prevenir accidentes, fomentar buenas prácticas y cumplir con normativas legales.

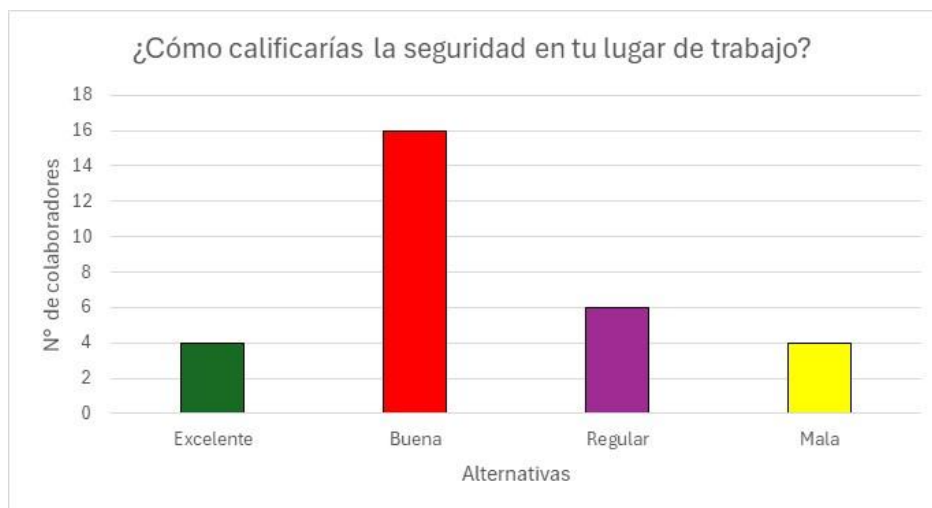
**Figura 9. Percepción sobre el entorno laboral**



**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

El 76.7% (23) de los encuestados considera que la empresa proporciona un entorno laboral seguro, lo cual es un resultado positivo que refleja un esfuerzo significativo en implementar medidas que promuevan la seguridad. Sin embargo, el 23.3% (7) que no comparte esta percepción resalta una oportunidad de mejora para abordar inquietudes específicas y reforzar las medidas actuales. Atender estas preocupaciones puede no solo aumentar la confianza de los empleados en el entorno laboral, sino también fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización, promoviendo un espacio de trabajo aún más confiado y seguro.

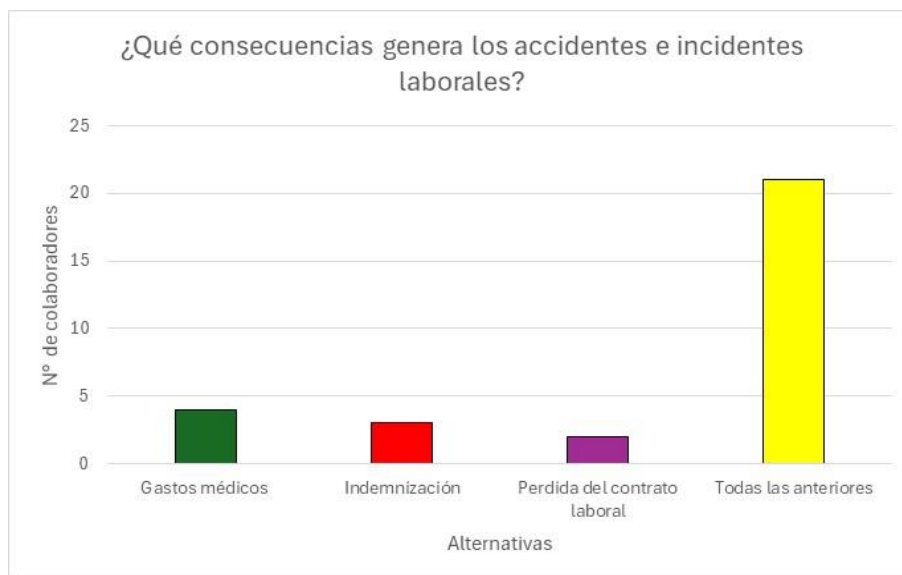
**Figura 10. Calificación del lugar de trabajo**



**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

El análisis del gráfico indica que la mayoría de los encuestados (53,3%) 16 personas califican la seguridad en su lugar de trabajo como "Buena". Esto es positivo, ya que representa una percepción favorable generalizada. Sin embargo, existe un porcentaje significativo (20%) 6 personas consideran la seguridad "Regular" y un 13.3% (4) adicional la calificación como "Mala", lo que sugiere áreas de mejora. Además, solo un 13.3% (4) califica la seguridad como "Excelente", lo que demuestra que aún hay oportunidad para optimizar las medidas de seguridad en el trabajo. Para mejorar la percepción de seguridad y garantizar una experiencia más positiva para todos, se recomienda evaluar las razones detrás de las opiniones "Regulares" y "Malas" para implementar correctivas y proactivas que aumenten la confianza de los empleados.

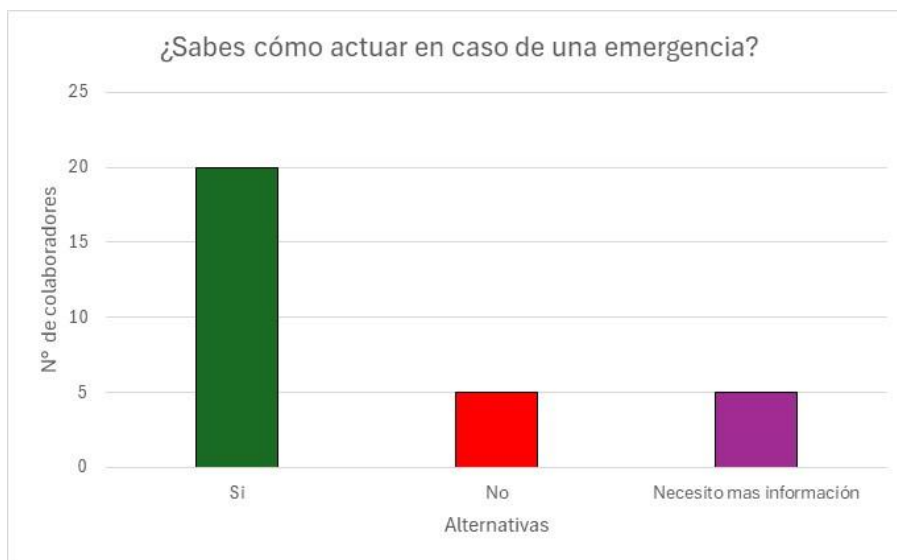
**Figura 11. Consecuencias de accidentes e incidentes**



**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

El 70% (21) de los encuestados considera que los accidentes e incidentes laborales generan "Todas las anteriores" consecuencias, indicando que las tres opciones (gastos médicos, indemnización y pérdida del contrato laboral) son consecuencias de estos eventos. Un 13.3% (4) seleccionó "Gastos médicos" y un 10% (3) eligió "Indemnización" como la principal consecuencia, así mismo el 6.7% (2) se inclina por la pérdida de contrato laboral. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados son conscientes de la amplia gama de repercusiones negativas que conllevan los accidentes e incidentes en el trabajo.



**Figura 12. Conocimiento de cómo actuar en caso de emergencia**

**Fuente:** Elaboración propia, a partir de encuesta aplicada a través de Google formulario. (17/01/2025).

La encuesta muestra que de 30 empleados encuestados sobre si saben cómo actuar en caso de emergencia: 66.7% (20 empleados) respondieron que sí saben cómo actuar, 16.7% (5 empleados) respondieron que no saben cómo actuar, 16.7% (5 empleados) necesitan más información.

Esto indica que una mayoría significativa de los empleados se siente preparada para afrontar una emergencia, pero una minoría significativa necesita capacitación adicional. Se recomienda proporcionar formación o recursos a los empleados que respondieron "no" o "necesito más información" para asegurar la seguridad de todos en caso de una emergencia.

## Conclusiones

La seguridad y salud en el trabajo son aspectos fundamentales para prevenir accidentes e incidentes laborales y enfermedades profesionales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores y su entorno, con la investigación realizada en la empresa Electromuebles Ltda. respecto a la temática se puede concluir lo siguiente:

Se obtuvo información de 30 trabajadores que corresponden al área de cartera y de logística en donde se evidenció que un alto porcentaje no saben a quién informar de manera inmediata en caso de un accidente, incidente o emergencia lo cual genera preocupación ya que esta información debe estar clara en todo el personal de las empresas, así mismo se identificó que una de las principales causas de accidentes e incidentes dentro de la organización se presenta por el uso inadecuado de los elementos de protección personal y por falta de capacitación al personal, esto resulta inquietante y refleja que el sistema de seguridad y salud en el trabajo no está funcionando de manera correcta y las capacitaciones no están generando el impacto necesario para un trabajo seguro.

También se puede concluir que el uso de los elementos de protección personal no está siendo asignados acordes con la función de cada trabajador y que en ocasiones la empresa no hace entrega de dichos elementos, así mismo a quienes le asignan las EPP no las utilizan de manera correcta o simplemente no las utilizan, de manera que incumplen las responsabilidades establecidas en el programa de seguridad y salud en el trabajo.

Así mismo se denota poca información respecto al uso adecuado de estos elementos y su diferencia con los elementos de emergencia, a su vez los colaboradores están de acuerdo en que deben de utilizar los elementos de protección personal pero no lo colocan en práctica de manera eficiente debido a que no conocen en su totalidad las políticas de seguridad y salud en el trabajo

ya que 13 de los 30 empleados respondieron que no las conoce según de las 30 personas y es una de las causas por las cuales se han presentado accidentes e incidentes de trabajo dentro de la organización.

## Recomendaciones

Con los hallazgos identificados en la presente investigación para la empresa Electromuebles Ltda. se proponen las siguientes recomendaciones para mejorar la implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización y el área de cartera y logística.

Elegir un líder de programa de seguridad y salud en el trabajo que tenga las capacidades y conocimiento plenos para implementar dicho programa de manera integral y eficiente en todas las áreas de la empresa.

Diseñar e implementar un plan de capacitación sobre prácticas de seguridad y salud en el trabajo, estableciendo un sistema de monitoreo y evaluación continua en las medidas de seguridad implementadas para asegurar su efectividad

Evaluar y controlar los riesgos que afectan la seguridad y la salud en los espacios laborales de las organizaciones para determinar el nivel de cumplimiento de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Garantizar que todos los empleados tengan acceso a los elementos necesarios de protección personal y que se realicen las revisiones periódicas establecidas para corroborar su funcionamiento, lo cual es fundamental para mantener un entorno laboral seguro y cumplir con las normativas legales relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

Promover campañas de concienciación sobre la importancia de las medidas de seguridad implica diseñar estrategias educativas y comunicativas que fomenten el conocimiento, el compromiso y la responsabilidad de los empleados hacia la seguridad laboral. Estas campañas

deben ser constantes, dinámicas y adaptadas a las necesidades específicas de la empresa y sus colaboradores.

Fomentar la participación de los trabajadores en la identificación de riesgos y la creación de soluciones para la mitigación de estos en los diversos campos de acción de los colaboradores.

Revisar y actualizar periódicamente las políticas y procedimientos de seguridad basándose en los resultados obtenidos y la retroalimentación de los empleados.

Implementar iniciativas que promuevan el bienestar físico y mental de los empleados, como programas de manejo del estrés, actividad física y salud mental.

Investigar todos los incidentes, incluso los que no resultan en lesiones, para identificar causas y prevenir recurrencias.

Establecer un sistema de reconocimiento para los empleados que demuestren un compromiso destacado con la seguridad, como reportar peligros o participar en actividades de mejora.

### Referencias bibliográficas

La importancia de la percepción de riesgo en la prevención laboral

<https://www.segurmaniazurekin.eus/vidas-seguras/la-importancia-de-la-percepcion-de-riesgo-en-la-prevencion-laboral/>

La percepción del riesgo en la prevención de accidentes laborales

<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/1383/1063>

Ley 9 de 1979.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/ley%200009%20de%201979.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/ley%200009%20de%201979.pdf)

Leon. J, Murillo.H, Varón. L, Montes. D y Cuervo.R (2017) Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo relacionada con los accidentes de trabajo de 12 empresas PYMES del sector de la construcción. (2017). Revista Colombiana De Salud Ocupacional, 7(1), 22-30. [https://doi.org/10.18041/2322-634X/rc\\_salud\\_ocupa.1.2017.4949](https://doi.org/10.18041/2322-634X/rc_salud_ocupa.1.2017.4949)

Organización Internacional del Trabajo. (2021). Informe mundial sobre accidentes de trabajo 2021. <https://www.ilo.org>

## Anexos

### Encuesta

1. ¿A qué área de la empresa pertenece?
  - A- Logística
  - B- Cartera
  
2. ¿En caso de un accidente laboral a quien se debe reportar de manera inmediata?
  - A- Jefe inmediato y Personal de seguridad y salud en el trabajo
  - B- ARL
  - C- Familiares
  - D- Todas las anteriores
  
3. ¿Cuál de las siguientes opciones es una causa común de accidentes e incidentes en el lugar de trabajo?
  - A- Falta de capacitación
  - B- Uso inadecuado de EPP
  - C- Condiciones inseguras
  - D- Falta de supervisión
  
4. ¿considera que todos nuestros colaboradores deben reciben capacitación obligatoria en seguridad y salud en el trabajo?
  - A- Si
  - B- No

C- No le parece relevante

D- Le parece sumamente importante

5. ¿Usas los elementos básicos de protección personal en tu área de trabajo?

A- Siempre

B- ocasionalmente

C- nunca

6. ¿Cuáles considera son los elementos básicos de protección personal en el área de logística y cartera?

A - Cascos, lentes, guantes, botas de seguridad, cinturones lumbares, chalecos reflectivos

B - Batas, extintores, camillas de seguridad

C – no considero importante usar elementos de protección personal en estas áreas.

D- la empresa no me proporciona elementos de protección personal.

7. ¿Estás de acuerdo que los colaboradores usen los elementos de protección personal?

A- De acuerdo

B- En desacuerdo

C- Tal vez

D- Probablemente

8. ¿Conoces las políticas de seguridad y salud en el trabajo de Electromuebles LTDA?



A- Si

B- No

9. ¿Consideras que la empresa proporciona un entorno laboral seguro?

A- Si

B- No

10. ¿Cómo calificarías la seguridad en tu lugar de trabajo?

A- Excelente

B- Buena

C- Regular

D- Mala

11. ¿Qué consecuencias genera los accidentes e incidentes laborales?

A- Gastos médicos

B- Indemnización

C- Perdida del contrato laboral

D- Todas las anteriores

12. ¿Sabes cómo actuar en caso de una emergencia?

A- Si

B- No

C- Necesito más información

### Programa de compensación e incentivos

**Tabla 1. Plan de incentivos**

Responsable	Acciones	Incentivo
Vendedores	Cumplimiento de metas de ventas mensuales	<p>Presupuesto de ventas: \$100 millones (100%).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el vendedor alcanza el 100% del presupuesto, recibe su salario base.</li> <li>- Si supera el 105% del presupuesto, obtiene un 5% adicional sobre su salario base.</li> <li>- Para cada 1% adicional sobre el 100%, se suma un 1% al salario base</li> </ul>
Gerentes de Ventas	Supervisión del equipo y cumplimiento de metas generales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto de ventas: \$500 millones (100%).</li> <li>- Si logra el 100%, recibe un bono del 3% sobre su salario.</li> <li>- Por cada punto porcentual adicional, se suma un 0.5% al bono</li> </ul>
Personal de Atención al Cliente	Satisfacción del cliente y resolución efectiva de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones trimestrales basadas en encuestas de satisfacción.</li> <li>- Si la satisfacción es del 90%, recibe un bono del 2%.</li> <li>- Por cada punto porcentual adicional en satisfacción, se suma un 0.5%</li> </ul>
Técnicos de Servicio	Resolución de reparaciones dentro del tiempo estipulado y con calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación mensual basada en tiempos de reparación y calidad del servicio.</li> <li>- Si alcanzan un índice de satisfacción del cliente del 85%, reciben un bono del 3%.</li> </ul>

---

		- Por cada punto porcentual adicional, se suma un 0.5% al bonus
		- Si se generan un 20% más de leads que el objetivo mensual: bonus del 5%.
Marketing Digital	Efectividad de campañas y generación de leads	- Si se logra una tasa de conversión superior al 10%: bonus adicional del 3%.
	Eficiencia en la entrega y manejo de inventario.	Si se cumplen los tiempos de entrega al 100%: bonus del 5%.
Personal de Logística	Cumplir con los tiempos de entrega establecidos y mantener un inventario óptimo	- Si logran reducir costos logísticos en un 10% sin sacrificar calidad: bonus adicional del 7%.
	Retención de talento y satisfacción laboral.	- Si la tasa de retención anual es superior al 90%: bonus del 5%.
Equipo de Recursos Humanos	Mantener una tasa baja de rotación y alta satisfacción entre los empleados.	- Evaluaciones anuales positivas por parte de empleados en encuestas (más del 85%): bonus adicional del 3%.

---

**Fuente:** Elaboración propia. (20/01/2025).

**Nota.** En la anterior tabla se presenta el plan de incentivos para la empresa Electromuebles LTDA.

**Tabla 2. Plan de compensación**

<b>Acciones</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Indicadores de control</b>
Capacitación continua	Cursos, charlas y talleres sobre seguridad y salud en el trabajo.	Área de recursos humanos.	Material didáctico e instrucción por personal capacitado.	Mensuales	Totalidad de empleados capacitados y evaluaciones de satisfacción.
Bonificación por seguridad	Bonos económicos a empleados sin incidentes ni accidentes laborales durante un periodo determinado.	Coordinador de HSEQ	Presupuesto de incentivos	Trimestral	Tasa de accidentalidad, numero de bonos entregados.
Evaluación de riesgo	Auditorias periódicas de seguridad y salud en el trabajo	Coordinador de HSEQ	Personal capacitado y calificado Herramientas de evaluación	Una vez al año	Resultados de las auditorias. Implementación de recomendaciones.
Reconocimientos	Reconocimientos, certificados y premios a empleados que mejoren	Recursos humanos	Eventos y premios de reconocimiento.	Cada semestre	Participación de los empleados en estos eventos y numero de propuestas de mejora recibidas.

---

	la salud y seguridad en el trabajo y propongan acciones de mejora.				
Premios al empleado o los empleados del mes	Dar un reconocimiento cada mes al empleado o los empleados que se destaquen en prácticas de seguridad y salud en el trabajo.	Área de recursos humanos.	Certificados y trofeos.	Mensual	Participación de los empleados
Participación en concursos y retos	Juegos y desafíos en seguridad laboral. Competencias por equipos	Premios y bonificaciones.	Comité de Copasst	Trimestral	Participación de los empleados en las actividades y mejoras implementadas.

---

**Fuente:** Elaboración propia. (20/01/2025).

**Nota.** En la anterior tabla se presenta el plan de compensación para la empresa electromuebles LTDA