

Propuesta para la Implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en La Gran Bodega El Constructor, con Enfoque en la Reducción de Riesgos Laborales en San José del Guaviare

Adriana Lucia Figueroa Cuesta

Camila Alejandra Bocanegra Espinosa

Kevin Yuljaider Barrios Lemus

Leidy Faisuly Rodríguez Saray

Yenny Paola Montenegro Peña

Asesor

Diego Ferney Patarroyo Gutiérrez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN

Programa de Administración de Empresas

2025

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios, fuente de fortaleza y sabiduría, por habernos brindado la guía necesaria para superar cada desafío durante nuestra formación académica. De manera especial, rendimos homenaje a nuestros padres, cuyo amor incondicional, apoyo constante y sabios consejos han sido el pilar fundamental que nos ha permitido alcanzar este logro. Su esfuerzo, sacrificio y ejemplo de perseverancia han sido la inspiración que nos ha impulsado a seguir adelante. Asimismo, extendemos nuestra gratitud a nuestros amigos y seres queridos, quienes, con sus palabras de aliento y presencia en los momentos más difíciles, nos han acompañado. Este trabajo es también un reconocimiento a nuestros profesores y mentores, quienes, con su dedicación, conocimiento y orientación, han sido faros de inspiración en nuestra trayectoria académica. Gracias a su enseñanza, hemos podido superar obstáculos y establecer nuevas metas, formándonos como mejores profesionales.

De manera especial, dedicamos este esfuerzo a todos los trabajadores que, día a día, enfrentan riesgos en sus labores, y que, con su esfuerzo y sacrificio, contribuyen al progreso de las empresas y al bienestar de la sociedad. Finalmente, extendemos nuestra dedicación a todos aquellos que nos han enseñado el valor del trabajo en equipo, el cuidado mutuo y la importancia de crear entornos laborales responsables. Agradecemos a nuestros colegas y compañeros de trabajo, cuyas reflexiones y experiencias han sido una fuente constante de inspiración para este análisis, cuyo objetivo es contribuir a la mejora en la gestión de los riesgos laborales dentro de las empresas.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a la empresa La Gran Bodega del Constructor, por brindarnos la oportunidad de realizar este estudio en el área de seguridad y salud en el trabajo. Por otro lado, agradecemos a los colaboradores por la disposición de facilitar la información lo cual fue fundamental para la realización de esta investigación.

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a La Gran Bodega El Constructor, ubicada en San José del Guaviare y dedicada a la venta de materiales de construcción, por permitirnos desarrollar este estudio centrado en los retos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). De igual manera, agradecemos a los empleados y colaboradores por su valiosa disposición y por facilitar la información clave, lo cual fue esencial para la realización de esta investigación.

Por último, exaltamos el trabajo que se hizo en equipo Universitario que con la colaboración y entusiasmo de cada uno se hizo posible y más fácil la recopilación de información y la implementación de medidas para mejorar el ambiente laboral ya que se logró de este importante objetivo que se tenía propuesto.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en La Gran Bodega El Constructor, con el propósito de reducir los riesgos laborales, mejorar las condiciones laborales y fomentar un entorno seguro y saludable para los colaboradores. Este proyecto surge de la necesidad de garantizar el cumplimiento de las normativas legales vigentes y de promover una cultura organizacional basada en la prevención de accidentes y enfermedades laborales. El estudio incluyó un marco teórico que abordó conceptos clave relacionados con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, la identificación de riesgos y las mejores prácticas en prevención. Además, se desarrolló un marco legal que analizó las normativas aplicables, asegurando el cumplimiento de las disposiciones nacionales en materia de SST. Como parte de la metodología, se aplicó una encuesta dirigida a los empleados de la empresa, con el fin de evaluar su conocimiento, percepción e importancia atribuida a la seguridad y salud ocupacional. Este instrumento permitió identificar áreas de mejora y diseñar estrategias adaptadas a las necesidades del personal. La implementación del sistema abarcó desde un diagnóstico inicial de riesgos hasta la creación de protocolos, capacitaciones y un seguimiento continuo mediante indicadores de desempeño. Los resultados evidenciaron una reducción significativa de los riesgos laborales, un mayor conocimiento por parte de los empleados y una mejora en las condiciones de trabajo. En conclusión, este trabajo destaca la importancia del SST como herramienta estratégica para garantizar la seguridad, cumplir con la normativa y fomentar el bienestar de los trabajadores, consolidando a la empresa como un referente en su sector.

Palabras claves: *(Riesgos laborales, seguridad, trabajo, empleado, normas, prevención, sistema de SST, evaluación riesgos, bienestar, condiciones laborales).*

Abstract

The present research aims to implement an Occupational Health and Safety (OHS) System at La Gran Bodega El Constructor to reduce workplace risks, improve working conditions, and promote a safe and healthy environment for employees. This project arises from the need to ensure compliance with current legal regulations and foster an organizational culture based on accident and occupational disease prevention. The study included a theoretical framework that addressed key concepts related to the management of occupational health and safety, risk identification, and best practices in prevention. Additionally, a legal framework was developed to analyze applicable regulations, ensuring compliance with national provisions regarding OHS. As part of the methodology, a survey was conducted among the company's employees to assess their knowledge, perception, and the importance they attribute to occupational health and safety. This tool helped identify areas for improvement and design strategies tailored to the staff's needs. The implementation of the system covered various stages, including an initial risk assessment, the development of protocols, training sessions, and continuous monitoring through performance indicators. The results demonstrated a significant reduction in workplace risks, increased employee awareness, and improvements in working conditions. In conclusion, this research highlights the importance of OHS as a strategic tool to ensure safety, comply with regulations, and promote employee well-being, positioning the company as a benchmark in its sector.

Keyword: (*Workplace risks, safety, work, employee, regulations, prevention, OHS system, risk assessment, well-being, working conditions*).

Tabla de Contenido

Introducción	10
Planteamiento del problema.....	12
Justificación de la Investigación	13
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos específicos	15
Antecedentes del problema.....	16
Marco Teórico.....	18
Marco Legal	21
Metodología de la Investigación.....	22
Resultados	26
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias Bibliográficas	47
Apéndices.....	49

Lista de Tablas

Tabla 1 Reglamentación del SST en Colombia	21
Tabla 2 Cronograma del plan de acción.....	25
Tabla 3 Plan de incentivos	42

Lista de Figuras

Gráfico 1 Frecuencia de Asignación de Tareas Desconocidas	26
Gráfico 2 Posiciones incómodas o esfuerzo físico en el trabajo	27
Gráfico 3 Posturas prolongadas en jornada laboral	28
Gráfico 4 Capacitación obligatoria de SST.....	29
Gráfico 5 Sistemas de identificación de peligros.....	29
Gráfico 6 Comité activo de SST	30
Gráfico 7 Normas de seguridad y salud en el trabajo	31
Gráfico 8 Confianza al negarse a trabajar en condiciones inseguras.....	31
Gráfico 9 Riesgos específicos en el área de trabajo.....	32
Gráfico 10 Uso de los elementos de EPP.....	33
Gráfico 11 Frecuencia con la cual informa accidente o incidente laboral	33
Gráfico 12 Señalización de seguridad en el lugar de trabajo	34
Gráfico 13 Frecuencia de las inspecciones regulares para garantizar la seguridad en instalaciones.....	35
Gráfico 14 Participación de simulacros o ejercicios de emergencia.....	36
Gráfico 15 Importancia de la seguridad en el trabajo	36
Gráfico 16 Plan de emergencia en situaciones de riesgo	37
Gráfico 17 Mantenimiento periódicos a las herramientas y equipos utilizados en el trabajo	38

Lista de Apéndices

Apendice A Encuesta 49

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo (SST) se ha convertido en un pilar fundamental para garantizar el bienestar de los empleados y la sostenibilidad de las organizaciones en un entorno empresarial cada vez más competitivo y regulado. Los riesgos laborales, si no son gestionados de manera adecuada, pueden generar graves consecuencias tanto para los trabajadores como para las empresas, afectando no solo la integridad física y mental de los empleados, sino también la productividad y la reputación corporativa. En este contexto, la implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo se presenta como una estrategia integral para prevenir accidentes, minimizar riesgos y promover un ambiente laboral seguro y saludable.

La Gran Bodega El Constructor, una empresa comprometida con la calidad y el desarrollo de su equipo humano, enfrenta el desafío de alinear sus prácticas laborales con las exigencias normativas vigentes y las expectativas de sus trabajadores en materia de seguridad y salud ocupacional. La necesidad de fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento de las disposiciones legales, como una herramienta clave para mitigar incidentes y enfermedades laborales, constituye el eje central de este trabajo.

Esta investigación se enmarca en un esfuerzo por diagnosticar, diseñar e implementar un sistema que no solo cumpla con los requisitos legales, sino que también fomente una cultura preventiva en la organización. A través de un análisis exhaustivo del marco teórico y normativo, y de la aplicación de herramientas como encuestas dirigidas al personal, se busca identificar las principales áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas para garantizar condiciones laborales seguras.

De esta manera, el presente trabajo no solo aspira a contribuir al bienestar de los empleados de La Gran Bodega El Constructor, sino también a consolidar a la empresa como un

referente en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, demostrando que la protección del recurso humano es un factor esencial para el éxito organizacional y la sostenibilidad a largo plazo.

Planteamiento del problema

La Gran Bodega El Constructor, ubicada en San José del Guaviare y dedicada a la venta de materiales de construcción, enfrenta importantes retos en el manejo de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), debido a la naturaleza de su operación y a las exigencias del sector. El trabajo con materiales pesados, herramientas manuales y maquinaria especializada expone tanto a empleados como a clientes a una serie de riesgos laborales, que van desde accidentes por manipulación incorrecta de cargas hasta lesiones derivadas de la falta de uso adecuado de equipos de protección personal (EPP).

A pesar de las normativas vigentes en Colombia sobre seguridad industrial, como la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo, la implementación de estas medidas en empresas de regiones apartadas como San José del Guaviare puede ser un desafío debido a limitaciones en recursos, falta de formación adecuada y cultura de prevención de riesgos laborales. Este escenario pone en peligro la integridad física de los trabajadores y afecta la eficiencia operativa de la empresa, lo que podría derivar en sanciones legales y una reputación negativa si no se abordan de manera oportuna.

Por tanto, es fundamental que La Gran Bodega El Constructor desarrolle e implemente un sistema eficaz de SST, con énfasis en la capacitación continua, el cumplimiento de las normativas vigentes y la provisión de EPP adecuados para garantizar un entorno de trabajo seguro. El problema principal radica en la necesidad de crear una cultura organizacional que priorice la seguridad y salud de los trabajadores, reduciendo los accidentes y mejorando el cumplimiento de los estándares nacionales de SST.

Justificación de la Investigación

La implementación de un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en La Gran Bodega El Constructor se fundamenta en la necesidad de garantizar condiciones laborales seguras y saludables, cumpliendo con los estándares establecidos en la normativa nacional, como la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo. Esta iniciativa no solo responde a las obligaciones legales de la empresa, sino que también tiene un impacto directo en el bienestar de los trabajadores, la productividad de las operaciones y la sostenibilidad empresarial.

En el contexto de San José del Guaviare, donde las empresas suelen enfrentarse a limitaciones en recursos y formación, este proyecto busca abordar los siguientes aspectos clave:

Reducción de riesgos laborales: La naturaleza de las actividades de la empresa implica una alta exposición a riesgos como lesiones musculo esqueléticas, accidentes con maquinaria y caídas. Implementar un sistema de SST permitirá identificar, controlar y minimizar estos peligros, reduciendo la incidencia de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Cumplimiento normativo: En un entorno donde muchas empresas tienen dificultades para ajustarse a la normativa vigente, este proyecto posicionará a La Gran Bodega El Constructor como un modelo de cumplimiento, fortaleciendo su reputación y evitando sanciones legales que puedan surgir de la inobservancia de las leyes.

Impacto en la productividad: Los accidentes laborales y las condiciones inseguras afectan negativamente la eficiencia operativa y aumentan los costos asociados, como indemnizaciones, interrupciones en las actividades y rotación de personal. Un sistema de SST bien implementado promoverá un entorno laboral más seguro, lo que se traducirá en una mayor motivación y rendimiento de los empleados.

Fomento de una cultura preventiva: En una región donde la cultura de la prevención no está arraigada, este proyecto tiene el potencial de generar un cambio positivo no solo dentro de la empresa, sino también en la comunidad, al promover prácticas de seguridad que puedan replicarse en otros contextos laborales.

La implementación de este proyecto no solo beneficiará a sus empleados y a la misma empresa, sino que a su vez contribuirá a que se promueve una cultura organizacional comprometida con la seguridad, la salud y el cumplimiento de estándares de las normas de seguridad y salud en el trabajo, fortaleciendo el cuidado y comunidad empresarial en un Municipio en crecimiento como San José del Guaviare.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar e implementar un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la empresa “La Gran Bodega El Constructor” reduciendo los riesgos laborales y mejorando el cumplimiento de la normatividad en el Municipio de San José del Guaviare.

Objetivos específicos

Diagnosticar los principales riesgos laborales presentes en las operaciones de “La Gran Bodega El Constructor” evaluando el grado de cumplimiento actual con la normativa SST.

Establecer procedimientos de control y seguimiento de las prácticas de SST dentro de la empresa, que incluyan auditorías regulares, revisión de EPP y retroalimentación constante para la mejora continua.

Diseñar un plan de capacitación para la implementación de protocolos de SST, que incluya la formación en prevención de riesgos laborales y el uso seguro de los equipos y herramientas de trabajo.

Antecedentes del problema

En Colombia, la seguridad y salud en el trabajo (SST) es un tema prioritario debido a los altos índices de accidentes laborales reportados, ya que, a pesar de haber disminuido el índice de accidentalidad con respecto al año 2023, la accidentalidad, las enfermedades y los fallecimientos siguen siendo altos. Tal como lo indica el Consejo Colombiano de Seguridad (2024):

Durante el 1° cuatrimestre de 2024 se presentaron un total de 148.518 accidentes de trabajo, con una tasa en el periodo de 1,42 accidentes por cada 100 trabajadores, siendo esta tasa ligeramente menor con respecto a la tasa de 2023 que fue de 1,45 accidentes por cada 100 trabajadores, y presentándose una tasa mayor a la registrada en 2022. Teniendo en cuenta lo anterior se podría identificar que en promedio se presentaron 1.238 accidentes laborales por día durante el periodo de análisis de 2024.

Cabe resaltar que sectores como la construcción es uno en los que más se presenta mortalidad, “Por su parte, los sectores que mayor número de muertes ocupacionales reportaron fueron “Explotación minas y canteras” con 19 muertes, equivalente al 21,1%; seguido de los sectores de “Construcción” con 15 muertes (16,7%) (consejo colombiano de seguridad, 2024), ya que estos sectores presentan riesgos significativos relacionados con la manipulación de cargas pesadas, el uso de herramientas y maquinarias especializadas, así como la exposición a condiciones laborales peligrosas.

Es importante mencionar que la seguridad y salud en el trabajo pretende disminuir y principalmente que se eviten tanto muertes como accidentes laborales; sin embargo, es notorio que en el contexto de regiones apartadas como San José del Guaviare, las dificultades para cumplir con la normativa vigente, incluida la Resolución 0312 de 2019, son evidentes, prueba de ello es que “En el 1° cuatrimestre de 2024 el departamento de Guaviare presentó la tasa de enfermedad laboral más alta en el país con 192,44 enfermedades calificadas por cada 100.000

trabajadores, caso contrario a lo presentado en el año anterior cuando no se habían registrado casos, y siendo esta tasa aproximadamente 7 veces mayor frente a la tasa nacional. (consejo colombiano de seguridad, 2024). Este dato es alarmante, ya que significa que, en el Departamento del Guaviare, no se están implementando, ni acatando las condiciones mínimas de salud y seguridad en el trabajo, debido a que las empresas enfrentan limitaciones como la falta de formación en prácticas seguras, recursos insuficientes para la adquisición de equipos de protección personal (EPP) y una cultura organizacional que no prioriza la prevención de riesgos laborales. Estas condiciones incrementan la vulnerabilidad de los trabajadores y dificultan la adopción de sistemas de gestión eficaces.

En el caso de La Gran Bodega El Constructor, dedicada a la distribución de materiales de construcción, los riesgos asociados a las actividades diarias incluyen lesiones por manipulación de cargas, accidentes por el uso indebido de herramientas y caídas en zonas de almacenamiento. Aunque la empresa está comprometida con mejorar las condiciones de trabajo, actualmente carece de un sistema integral de SST que permita identificar, mitigar y prevenir los riesgos laborales de manera efectiva.

Los datos disponibles reflejan una necesidad urgente de intervención. La implementación de un sistema de SST en esta empresa no solo permitiría cumplir con los estándares legales, sino también mejorar la productividad, reducir los costos asociados a accidentes laborales y fortalecer la confianza de los empleados y clientes en la organización. Este proyecto se fundamenta en la necesidad de cerrar estas brechas, asegurando un entorno laboral más seguro y sostenible para todos los involucrados.

Marco Teórico

En el marco teórico de este proyecto, la integración de los conceptos clave relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se construye a partir de diversos enfoques y autores que destacan la importancia de implementar un sistema eficaz en los entornos laborales. Para un análisis más profundo, se entrelazarán las apreciaciones de varios expertos en el campo.

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): Como punto de partida, la SST se define como un conjunto de disciplinas que busca prevenir accidentes y enfermedades laborales, garantizando un entorno de trabajo seguro y saludable. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), un sistema eficaz de SST no solo mejora el bienestar de los trabajadores, sino que también potencia la competitividad de las empresas al reducir costos relacionados con accidentes y ausentismo. Este enfoque resalta cómo la salud y seguridad en el trabajo se entrelazan directamente con la productividad y el éxito a largo plazo de las organizaciones.

En este sentido, se destacan tres principios fundamentales la prevención proactiva, el bienestar integral y la participación activa. El primer principio, la prevención proactiva, implica la identificación y eliminación de riesgos antes de que estos causen daño, lo cual está en línea con las afirmaciones de Alles (2016) sobre la importancia de un enfoque de gestión del riesgo. Según Alles, el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) facilita la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales, permitiendo una reacción anticipada ante posibles amenazas.

El segundo principio, el bienestar integral, no se limita solo a la seguridad física, sino que también abarca la salud mental y emocional de los trabajadores. Este enfoque integral resalta la importancia de crear un entorno laboral donde el empleado se sienta apoyado en todas sus dimensiones, lo cual coincide con la propuesta de Reason (1997) sobre la cultura organizacional

de seguridad. Reason enfatiza que la creación de una cultura preventiva sólida en una organización puede disminuir significativamente los incidentes laborales, favoreciendo la salud y el bienestar de los empleados en su totalidad.

Por último, la participación activa de los empleados y empleadores es crucial en la construcción de un entorno seguro. La responsabilidad compartida en la promoción de la seguridad laboral, tal como menciona Reason, refuerza el principio de que la cultura de seguridad debe ser un esfuerzo conjunto, donde la comunicación abierta sobre los riesgos y las medidas preventivas sean prioritarias para todos los niveles de la organización.

Cultura organizacional de seguridad, según Reason (1997), las organizaciones que promueven una cultura sólida de seguridad laboral son las que logran reducir significativamente la accidentalidad. Este concepto se vincula con el enfoque de gestión del riesgo y el ciclo PHVA propuesto por Alles (2016), donde la responsabilidad y el cuidado mutuo entre empleados y empleadores son esenciales para construir un entorno de trabajo seguro y eficiente. Ambos enfoques coinciden en la importancia de un compromiso constante con la seguridad laboral, que debe ser parte integral de la cultura organizacional.

La importancia del cumplimiento normativo en el contexto colombiano radica en que el cumplimiento de las normativas establecidas por la Resolución 0312 de 2019 es fundamental para asegurar la implementación efectiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). La normativa no solo responde a exigencias legales, sino que también asegura la protección de los derechos de los trabajadores y fomenta un ambiente de trabajo seguro. Este aspecto refuerza la idea de que la SST debe ser considerada una prioridad estratégica dentro de las organizaciones, tal como lo subrayan los principios planteados por la OIT.

La capacitación y formación continua es crucial para el éxito del sistema de SST.

Finalmente, Iglesias Álvarez (2019) señala que los programas educativos son fundamentales para promover el conocimiento y la adopción de prácticas seguras en el lugar de trabajo. Al empoderar a los empleados con herramientas para identificar y manejar riesgos, se fortalece no solo la seguridad, sino también la cultura organizacional de prevención y la eficacia en la implementación de las normativas de seguridad. Este principio también resalta la necesidad de que las empresas mantengan una actualización constante de los conocimientos y habilidades en SST, asegurando la sostenibilidad y efectividad de los programas.

En resumen, la integración de los diferentes enfoques y autores en este marco teórico permite una visión holística y sólida de la importancia de la SST en el entorno laboral. La combinación de principios preventivos, la creación de una cultura organizacional de seguridad y el cumplimiento normativo conlleva no solo la mejora de las condiciones laborales, sino también el éxito y la competitividad a largo plazo de las empresas.

Marco Legal

El marco legal para este proyecto se fundamenta en la legislación vigente en Colombia, que regula la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):

Tabla 1

Reglamentación del SST en Colombia

Norma/Documento	Descripción	Aspectos Clave
Constitución Política (1991)	Base legal que establece derechos fundamentales, incluyendo el trabajo y la seguridad social.	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 25: Ambiente laboral seguro y digno. - Art. 53: Igualdad de oportunidades, seguridad social y remuneración digna.
Ley 1562 de 2012	Reforma del Sistema General de Riesgos Laborales para mejorar la prevención de accidentes y enfermedades laborales.	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura ampliada a trabajadores independientes. - Recursos destinados a la prevención.
Decreto 1072 de 2015	Reglamento único del SG-SST que detalla su implementación y mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones de inspección y formación continua. - Establecimiento de un sistema de gestión integral.
Resolución 0312 de 2019	Establece estándares mínimos del SG-SST según el tamaño y el nivel de riesgo de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación para micro, pequeñas, medianas y grandes empresas. - Ajustes específicos para distintos niveles de riesgo.
Normas de la OIT	Recomendaciones internacionales para la gestión de la SST.	<ul style="list-style-type: none"> - Estandarización de buenas prácticas. - Promoción de la mejora continua en los sistemas de gestión.

Nota. Fuente. Constitución política de Colombia (1991); Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1562 de 2012*; Presidencia de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1072 de 2015* y Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019). *Norma internacional sobre seguridad y salud en el trabajo* (Convenio No. 155).

Metodología de la Investigación

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, con el objetivo de medir y analizar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), así como la percepción y satisfacción de los trabajadores sobre las normativas y prácticas implementadas en la empresa "La Gran Bodega El Constructor". Para ello, se utilizará la herramienta de recolección de datos la encuesta, la cual permitirá obtener información numérica sobre las condiciones actuales en el lugar de trabajo, el grado de cumplimiento normativo y el nivel de satisfacción de los empleados con respecto a las medidas de SST implementadas.

La aplicación de la encuesta será dirigida a una muestra representativa de 44 trabajadores de la empresa, cubriendo al 95% de la población a estudiar compuesta por 50 empleados y se hará de forma anónima para asegurar la sinceridad en las respuestas.

Tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

$$n = \frac{50 * (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}{(0.05)^2 * (50 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}$$

$$n = 44 \text{ encuestados.}$$

La encuesta incluirá preguntas sobre riesgos laborales, uso de Equipos de Protección Personal (EPP), capacitación recibida en SST y la percepción de la efectividad de las políticas de seguridad implementadas.

Posteriormente, se realizará un análisis estadístico de los datos recolectados, utilizando la herramienta Google Drive, con el fin de identificar patrones, correlaciones y áreas de mejora en la implementación de las medidas de seguridad y salud. Los resultados permitirán definir

estrategias para mejorar el sistema de SST y el bienestar de los empleados. Link de la encuesta:

<https://forms.gle/SyGSJg36jKq7YzMe7>

Tipo de Investigación

La investigación será de tipo descriptivo-correlacional, ya que tiene como objetivo principal describir las condiciones actuales de SST en la empresa, identificando los riesgos presentes y el nivel de cumplimiento de la normativa vigente. Además, se buscará establecer correlaciones entre la percepción de los trabajadores sobre la seguridad en el trabajo y su satisfacción con las medidas implementadas.

El tipo descriptivo de la investigación permitirá identificar las principales características de las condiciones laborales en la empresa, mientras que el componente correlacional permitirá explorar posibles relaciones entre las variables evaluadas.

Enfoque

El enfoque de esta investigación será cuantitativo, debido a que se busca recolectar datos numéricos que permitan medir el grado de cumplimiento de las normativas de SST y la satisfacción de los trabajadores. Se utilizará como herramienta de recolección de datos estructurada, una encuesta, por medio de la cual se desea obtener respuestas objetivas y cuantificables. El análisis de los datos se realizará utilizando técnicas estadísticas, con el fin de interpretar los resultados y obtener conclusiones claras sobre el estado de la SST en la empresa.

Plan de acción. Para la propuesta de la implementación de la seguridad y salud en el trabajo, este plan de acción se integrará por cuatro pasos, los cuales serán diagnóstico inicial de riesgos laborales, diseño del sistema de SST, propuesta de implementación y presentación de recomendaciones, estipuladas así:

Inicialmente el paso de diagnóstico inicial de riesgos laborales, tendrá como objetivo identificar los principales riesgos laborales y evaluar el cumplimiento actual con la normativa SST, para lo cual se realizarán acciones como aplicar encuestas a todos los trabajadores para evaluar su percepción sobre riesgos y condiciones laborales, realizar inspecciones de seguridad en las áreas de trabajo y analizar los incidentes laborales reportados en los últimos años.

Para el segundo paso diseño del sistema de SST, su objetivo se centrará en proponer un sistema adaptado a las necesidades de “La Gran Bodega El Constructor”. Las acciones requeridas para este paso se enfocarían en elaborar procedimientos y protocolos de seguridad específicos para las operaciones de la empresa, diseñar un programa de capacitación para los trabajadores sobre prevención de riesgos, uso de EPP y definir un cronograma para auditorías internas y externas de SST.

Para el tercer paso denominado propuesta de implementación, su propósito será establecer un plan de acción detallado para implementar el sistema en el futuro. Las acciones a ejecutar son crear un cronograma de implementación con fases específicas (capacitación, dotación de EPP y auditorías iniciales), estimar los costos asociados y presentar un presupuesto aproximado e identificar posibles indicadores de desempeño para evaluar la efectividad del sistema.

Finalmente, en el cuarto paso de la presentación de recomendaciones, su objetivo es asegurar que la empresa cuente con una guía clara para ejecutar el sistema SST en el futuro. Siendo necesario realizar las acciones de presentar el proyecto al equipo directivo de la empresa, sugerir estrategias para la asignación de recursos y el seguimiento del plan.

Para este plan de acción que pretende ser una propuesta para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se aplicaría el siguiente cronograma:

Tabla 2*Cronograma del plan de acción*

Actividad	Acciones	Duración	Responsable	Meses			
				Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Diagnóstico inicial	Recopilación de la información sobre riesgos laborales.	2 semanas	Responsables del proyecto	X			
	Evaluación de cumplimiento de normativa SST actual.	2 semanas	Responsables del proyecto	X			
Diseño del SST	Desarrollo de procedimientos de control y seguimiento.	3 semanas	Responsables del proyecto		X		
	Diseño del plan de capacitación en SST.	3 semanas	Responsables del proyecto		X		
Validación del proyecto	Revisión y ajustes al sistema propuesto.	3 semanas	Responsables del proyecto			X	
Presentación de resultados	Elaboración del informe final.	1 semana	Responsables del proyecto				X
	Presentación del proyecto a los directivos.	1 semana	Responsables del proyecto				X

Nota. Fuente. Elaboración propia.

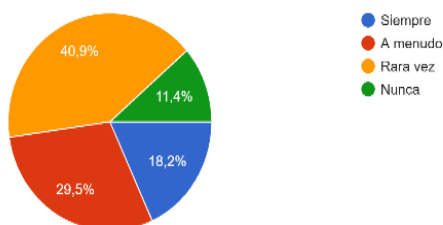
Resultados

Al realizar la encuesta a los 44 empleados, se logró obtener los siguientes gráficos que permitieron establecer el siguiente análisis:

Gráfico 1

Frecuencia de Asignación de Tareas Desconocidas

1. ¿Con frecuencia le asignan tareas con las que no está familiarizado?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

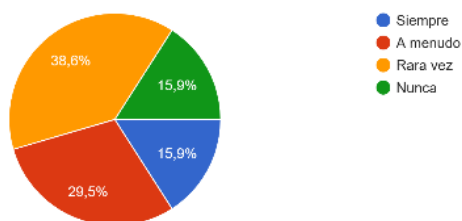
De acuerdo con la gráfica, se observa que el 40.9% de los empleados manifiestan que rara vez son asignados a realizar tareas con las que no están familiarizados. En contraste, un 47.7% de los empleados encuestados expresaron que a menudo o siempre reciben asignaciones de tareas que no están dentro de sus funciones habituales. Esto evidencia una falta de control en la distribución de tareas o asignación de roles, ya que la mayoría de los trabajadores están siendo expuestos a nuevas responsabilidades sin la preparación adecuada.

Esta situación los pone en riesgo de enfrentar peligros que podrían desconocer, incrementando la probabilidad de que ocurran accidentes o incidentes laborales. Además, este escenario podría generar consecuencias negativas para la organización, dado que, según el Código del Trabajo, la empresa es responsable de asumir las consecuencias de cualquier incidente sufrido por un empleado al cumplir órdenes asignadas por la entidad.

Gráfico 2

Posiciones incómodas o esfuerzo físico en el trabajo

2. ¿Su trabajo requiere que adopte posiciones incómodas o realice esfuerzo físico significativo?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

Según los datos presentados en la gráfica, se evidencia que el 45.4% de los empleados manifiestan que, durante sus jornadas laborales, a menudo o siempre tienen que adoptar posiciones incómodas o realizar un esfuerzo físico. Este dato indica que un número significativo de trabajadores está expuesto a riesgos ergonómicos, los cuales pueden derivar en accidentes o enfermedades laborales causadas por malas posturas y sobreesfuerzo físico.

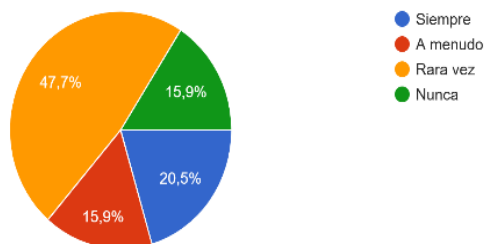
Aunque la mayoría de los trabajadores indican que rara vez o nunca enfrentan estas condiciones, es fundamental tomar precauciones para reducir la exposición de los empleados afectados. Las actividades laborales que implican movimientos repetitivos, posturas incómodas o esfuerzos físicos sostenidos pueden causar daños a la salud si no se gestionan adecuadamente. Por ello, es importante implementar medidas preventivas que mejoren las condiciones laborales y minimicen los riesgos ergonómicos en la organización.

Gráfico 3

Posturas prolongadas en jornada laboral

3. ¿Permanece de pie durante periodos prolongados (más de 3 horas continuas) en su jornada laboral?

44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

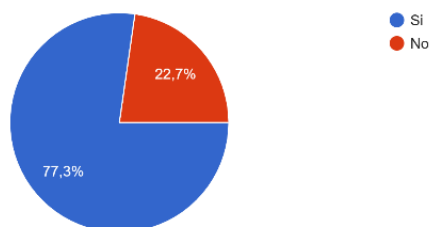
Con base en la información de la gráfica, se evidencia que el 47.7% de los trabajadores manifiesta que rara vez permanece de pie durante periodos prolongados. Sin embargo, el 36.4% de los empleados indica que, a menudo o siempre, debe estar de pie por más de tres horas consecutivas, lo cual es un número aún significativo de empleados que están expuestos a periodos prolongados de pie y razón por la cual hay que disminuir esa condición para garantizar el bienestar de los trabajadores.

Esta situación requiere especial atención, ya que puede generar fatiga muscular, dolor, inflamación y problemas en las articulaciones. A largo plazo, estos factores pueden derivar en afecciones en la columna vertebral, caderas, rodillas y pies, considerándose un riesgo ergonómico que debe ser gestionado para proteger la salud de los trabajadores.

Gráfico 4

Capacitación obligatoria de SST

4. ¿Ha recibido capacitación obligatoria en salud y seguridad en el trabajo?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

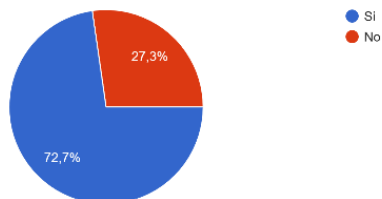
La gráfica muestra claramente que la mayoría de los trabajadores, representados por un 77,3%, indica haber recibido de manera obligatoria capacitación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esto evidencia que la empresa ha mantenido un nivel alto en la implementación de estas capacitaciones, lo cual es fundamental para que los empleados identifiquen los riesgos laborales y conozcan las medidas necesarias para prevenirlos.

Este enfoque contribuye a reducir accidentes y enfermedades laborales, además de fomentar una cultura de seguridad dentro de la organización.

Gráfico 5

Sistemas de identificación de peligros

5. ¿El lugar de trabajo cuenta con sistemas establecidos para identificar y gestionar peligros?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

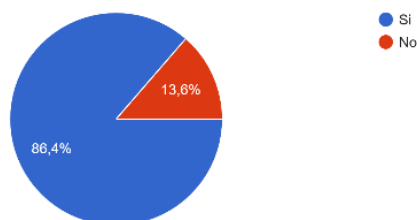
Según los resultados obtenidos, el 72.7% de los trabajadores afirma que la empresa cuenta con sistemas para la identificación y gestión de peligros laborales. Esto sugiere que la organización mantiene un nivel adecuado en la implementación de señalizaciones y medidas de prevención de riesgos. Dicha gestión contribuye a prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, además de permitir que la organización se prepare de manera proactiva y eficiente para enfrentar posibles problemas.

Gráfico 6

Comité activo de SST

6. ¿Existe en su lugar de trabajo un comité activo de seguridad y salud ocupacional?

44 respuestas



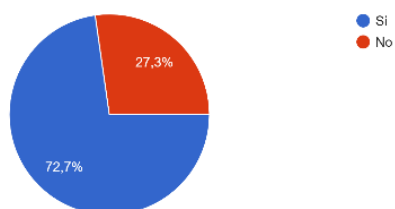
Nota. Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo con el gráfico, el 86.4% de los empleados conoce que en su lugar de trabajo existe un comité activo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esto demuestra que la empresa gestiona de manera proactiva los niveles de accidentes, incidentes y enfermedades laborales a través de dicho comité, el cual desempeña un papel clave en la prevención de riesgos y en la implementación de medidas para mejorar la salud y seguridad en el entorno laboral.

Gráfico 7

Normas de seguridad y salud en el trabajo

7. ¿Conoce las normas de salud y seguridad aplicables a su labor?
44 respuestas



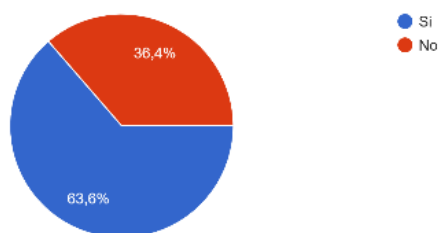
Nota. Fuente. Elaboración propia.

Se evidencia que la mayoría de los empleados, representados por el 72.7%, conoce las normas de salud y seguridad aplicables en su trabajo. Este conocimiento les permite identificar las acciones necesarias para evitar o minimizar los riesgos asociados a sus actividades laborales. En conclusión, esto contribuye a mejorar la calidad de vida de los trabajadores, aumentar la productividad de la empresa y fortalecer su reputación organizacional.

Gráfico 8

Confianza al negarse a trabajar en condiciones inseguras

8. ¿Se siente respaldado para negarse a trabajar en condiciones inseguras?
44 respuestas



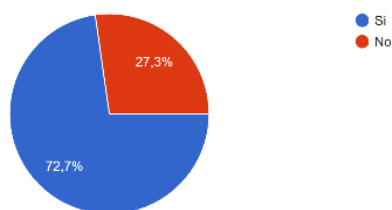
Nota. Fuente. Elaboración propia.

La gráfica muestra claramente que la mayoría de los trabajadores se siente respaldada y en confianza para negarse a realizar actividades que no cumplan con las condiciones óptimas para llevarlas a cabo. Esto se refleja en el hecho de que el 63.6% de los empleados manifiesta no temer a sus superiores al señalar condiciones inseguras en su entorno laboral. Esta actitud genera efectos positivos tanto para los trabajadores como para la organización, ya que fortalece la seguridad laboral, asegura el cumplimiento de la normativa legal y mejora la moral y confianza de los empleados. Además, trabajar en condiciones seguras contribuye a construir un ambiente laboral más saludable y seguro.

Gráfico 9

Riesgos específicos en el área de trabajo

9. ¿Tiene claridad sobre los riesgos específicos de su área de trabajo?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

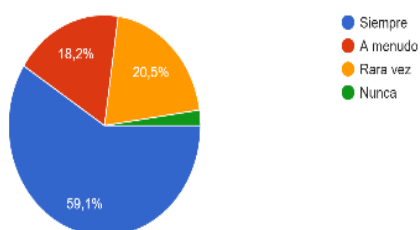
De acuerdo con la gráfica, el 72.7% de los empleados conoce los riesgos existentes en sus respectivas áreas de trabajo. Este conocimiento contribuye a aumentar la prevención de accidentes, fomentar una mayor conciencia y responsabilidad por parte de los trabajadores, y promover una ejecución más segura de las tareas. Además, este enfoque asegura un mejor cumplimiento normativo, ya que los empleados tienen claridad sobre los riesgos específicos de su entorno laboral, lo que impacta directamente en la creación de un ambiente laboral más seguro y eficiente, beneficiando tanto a los trabajadores como a la organización.

Gráfico 10

Uso de los elementos de EPP

10. ¿Con qué frecuencia utiliza los elementos de protección personal (EPP) necesarios para su trabajo?

44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

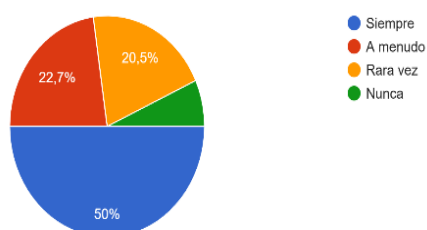
De acuerdo con la gráfica, el 59.1% de los empleados utiliza los elementos de protección personal (EPP). Esto no solo protege la salud y seguridad de los trabajadores, sino que también beneficia a la organización al incrementar la productividad, reducir costos asociados a accidentes laborales y fortalecer una cultura de prevención de riesgos. Es fundamental fomentar el uso adecuado de los EPP mediante programas de capacitación y supervisión constante, asegurando así un entorno laboral más seguro y eficiente.

Gráfico 11

Frecuencia con la cual informa accidente o incidente laboral

11. ¿Informa cualquier incidente o accidente ocurrido en su lugar de trabajo?

44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

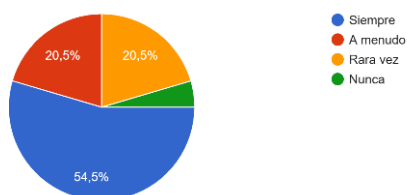
De acuerdo con la gráfica, el 50% de los empleados informa siempre sobre los incidentes o accidentes que ocurren en su lugar de trabajo. Esto indica que, en general, los colaboradores reportan de manera efectiva las eventualidades en su entorno laboral. Sin embargo, es importante aumentar este porcentaje, ya que reportar los incidentes y accidentes de manera oportuna genera múltiples beneficios para la seguridad laboral, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo.

Entre los principales efectos de una mayor frecuencia en los reportes se encuentran la prevención de futuros incidentes, el cumplimiento de las normativas legales, el fomento de una cultura de seguridad y la mejora de las condiciones laborales. Todo esto no solo protege a los empleados, sino que también beneficia a la organización al reducir riesgos, mejorar la productividad y garantizar el cumplimiento de las leyes.

Gráfico 12

Señalización de seguridad en el lugar de trabajo

12. ¿Considera que el lugar de trabajo cuenta con una señalización de seguridad adecuada?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

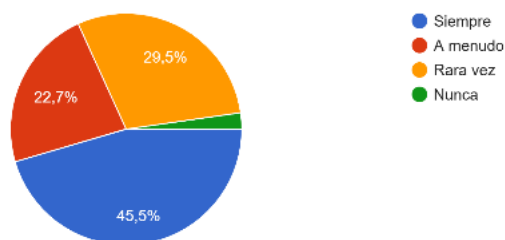
Según los resultados obtenidos, el 54.5% de los empleados consideran que la señalización en su lugar de trabajo es adecuada, lo cual representa un aspecto muy positivo. Una señalización adecuada genera beneficios significativos para la seguridad, el cumplimiento de normativas y la productividad de la organización. Esta señalización es clave, ya que advierte sobre peligros,

indica rutas de evacuación y señala el uso obligatorio de equipos de protección personal (EPP), lo que permite a los empleados tomar precauciones en tiempo real.

Gráfico 13

Frecuencia de las inspecciones regulares para garantizar la seguridad en instalaciones

13. ¿Se llevan a cabo inspecciones regulares para garantizar la seguridad en las instalaciones?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

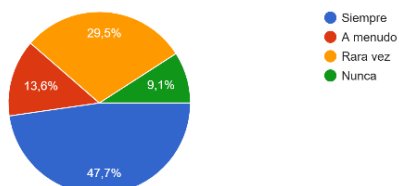
Según el gráfico, se observa que el 45.5% de los empleados considera que la empresa realiza inspecciones regulares para garantizar la seguridad en las instalaciones. Esto es muy útil, ya que dicho seguimiento permite identificar de manera temprana los riesgos, previniendo accidentes y lesiones laborales. Además, cumple con las normativas legales y fomenta una cultura de mejora continua. Las inspecciones regulares son una herramienta clave para mantener un entorno laboral seguro, fortalecer la confianza de los empleados y proteger a la empresa frente a riesgos legales y económicos.

Gráfico 14

Participación de simulacros o ejercicios de emergencia

14. ¿Ha participado en simulacros o ejercicios de emergencia en los últimos 12 meses?

44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

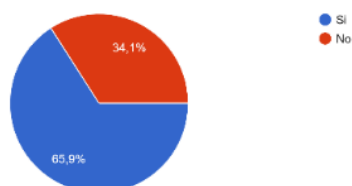
De acuerdo con la gráfica, el 47.7% de los empleados ha participado siempre en simulacros o ejercicios de emergencia durante los últimos 12 meses. Sin embargo, el 52.2% de los trabajadores afirma que participa con poca frecuencia o nunca en estas actividades. Esta falta de participación puede generar riesgos y consecuencias negativas que comprometan la seguridad, el cumplimiento normativo y la capacidad de respuesta ante emergencias. El desconocimiento de los procedimientos de emergencia, la respuesta ineficaz ante situaciones críticas, así como los riesgos legales y las posibles sanciones, son algunos de los problemas derivados de esta falta de preparación.

Gráfico 15

Importancia de la seguridad en el trabajo

15. ¿Considera que usted y sus compañeros están conscientes de la importancia de la seguridad en el trabajo?

44 respuestas



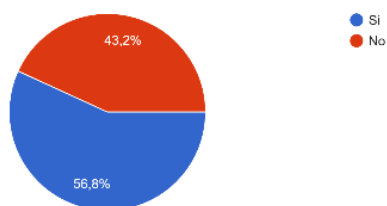
Nota. Fuente. Elaboración propia.

Según la gráfica, la mayoría de los trabajadores (65.9%) considera que sus compañeros son conscientes de la importancia de la seguridad en el trabajo. Sin embargo, un 34.1% de los empleados cree que sus compañeros no le dan suficiente importancia a este tema. Esta falta de concientización puede generar diversos problemas que afectan tanto a las personas como a la organización, como la falta de cultura de prevención, problemas legales, un ambiente laboral deteriorado y un mayor riesgo de accidentes e incidentes laborales.

Gráfico 16

Plan de emergencia en situaciones de riesgo

16. ¿El lugar de trabajo tiene un plan de emergencia para incendios, terremotos u otras situaciones de riesgo?
44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo con la gráfica, el 56.8% de los empleados tienen claridad sobre la existencia y los detalles de un plan de emergencia para incendios, terremotos u otras situaciones de riesgo. Sin embargo, al no estar todos los trabajadores familiarizados con dicho plan, pueden surgir problemas graves que pongan en riesgo tanto la seguridad de las personas como la de la organización. Entre los posibles escenarios se incluyen la falta de respuesta adecuada ante emergencias, el deterioro de la confianza y la moral. Por lo tanto, podemos concluir que la seguridad frente a incendios, terremotos y otros fenómenos naturales no será efectiva si todos los empleados no están informados y preparados. Un plan claro, bien comunicado y practicado

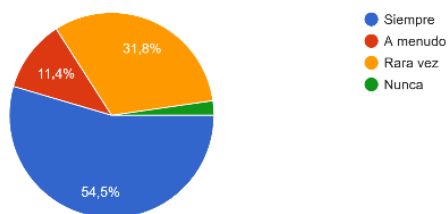
regularmente puede salvar vidas, proteger bienes y fortalecer la cultura de seguridad en la organización.

Gráfico 17

Mantenimiento periódicos a las herramientas y equipos utilizados en el trabajo

17. ¿Se realizan mantenimientos periódicos a las herramientas y equipos utilizados en su trabajo?

44 respuestas



Nota. Fuente. Elaboración propia.

Según la gráfica, el 54.5% de los empleados está informado sobre la realización constante de los mantenimientos. Sin embargo, el resto de los trabajadores considera que dichos mantenimientos no son constantes. Esta falta de consistencia puede generar riesgos significativos para la seguridad, la productividad y el clima laboral, como daños en las herramientas y equipos, generación de incertidumbre y pérdida de confianza. Por lo tanto, la falta de información sobre el mantenimiento adecuado de los equipos puede poner en peligro la seguridad de los empleados, afectar la productividad y generar problemas legales para la empresa.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los trabajadores de “La Gran Bodega El Constructor” muestran que, si bien la empresa intenta cumplir con los lineamientos básicos del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), aún existen deficiencias en la implementación efectiva de estos procedimientos. La organización debe diseñar e implementar un sistema SST más detallado, claro y comprensible para que los trabajadores comprendan los riesgos, incidentes y enfermedades laborales a los que están expuestos, y se comprometan con el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal (EPP).

Aunque la empresa ha mostrado interés en educar a sus empleados sobre la importancia del SST, la forma en que se comunica y ejecuta esta información parece insuficiente, lo que lleva a una falta de atención por parte de los trabajadores. Esta falta de compromiso y concientización puede resultar contraproducente para la organización, ya que aumenta la probabilidad de accidentes laborales, incidentes y enfermedades que afecten tanto la productividad como el bienestar de los empleados y los costos operacionales de la empresa.

Es fundamental que la empresa se enfoque en crear un ambiente que favorezca la comprensión y el cumplimiento del SST, implementando programas de capacitación más dinámicos, asegurando la disponibilidad de EPP adecuados y estableciendo medidas claras de seguimiento para garantizar que cada trabajador entienda y aplique los lineamientos de seguridad en su entorno laboral.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta la información obtenida se recomienda que la empresa La Gran Bodega del Constructor, implemente las siguientes estrategias para promover la seguridad y Salud en el trabajo (SST).

Implementar programas de formación integral en seguridad y salud ocupacional: La empresa debe desarrollar e implementar programas de formación continua dirigidos a todos los empleados, con énfasis en la identificación y prevención de riesgos laborales específicos. Estas capacitaciones deben incluir simulaciones, talleres prácticos y sesiones informativas que aborden temas como el manejo seguro de equipos, la ergonomía en el trabajo y las normas de seguridad aplicables. Esto no solo mejorará la conciencia de los empleados sobre la prevención de riesgos, sino que también fortalecerá la cultura de seguridad dentro de la organización, reduciendo la probabilidad de accidentes laborales.

Establecer un sistema de inspecciones regulares y seguimiento de condiciones laborales: Es fundamental que la organización implemente un programa estructurado de inspecciones periódicas en todas las áreas de trabajo. Este programa debe incluir la revisión del estado de los equipos, la evaluación de las condiciones ambientales y el análisis de las posturas y movimientos realizados por los empleados. Además, se recomienda que los hallazgos sean documentados y utilizados para diseñar medidas correctivas y preventivas que refuercen la seguridad laboral y minimicen los riesgos.

Fomentar la participación activa en simulacros y ejercicios de emergencia: La empresa debe garantizar que todos los empleados participen de manera activa y regular en simulacros de emergencia, como evacuaciones por incendio o manejo de situaciones de riesgo. Para lograrlo, es necesario realizar campañas de sensibilización sobre la importancia de estos ejercicios,

establecer cronogramas claros y monitorear la participación de los equipos de trabajo. Esto permitirá mejorar la preparación de los empleados ante eventualidades, proteger sus vidas y fortalecer la capacidad de respuesta organizacional en momentos críticos.

Comunicar de manera efectiva los procedimientos de mantenimiento preventivo: La organización debe establecer canales claros y efectivos para informar a los empleados sobre la programación y realización de mantenimientos preventivos en herramientas y equipos de trabajo. Esto incluye la publicación de calendarios de mantenimiento, la designación de responsables para supervisar estas tareas y la creación de informes accesibles sobre el estado de los equipos. De esta forma, se promoverá la confianza entre los trabajadores, se evitarán fallos inesperados en los equipos y se reducirán los riesgos de accidentes laborales.

Reforzar la señalización de riesgos y rutas de seguridad en las instalaciones: Es esencial que la empresa priorice la instalación y el mantenimiento adecuado de señalización visible y clara en todas las áreas de trabajo. Esto incluye indicaciones sobre riesgos específicos, rutas de evacuación, puntos de reunión y la obligatoriedad del uso de equipos de protección personal (EPP). Adicionalmente, se recomienda realizar auditorías periódicas para evaluar la efectividad de estas señalizaciones y garantizar que se cumplan las normativas legales. Una señalización efectiva no solo protege a los empleados, sino que también contribuye al cumplimiento normativo y a la mejora continua de las condiciones laborales.

Así mismo se propone la creación de un programa de incentivos que fomente la adopción de medidas de seguridad, promoviendo la participación activa de los colaboradores en acciones orientadas a salvaguardar su bienestar y promoviendo la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 3*Plan de incentivos*

Cargo	Acción	Responsable	Indicadores	Recursos Necesarios	Incentivos		Tiempo de Ejecución Mensual
					monetarios	No monetarios	
Conductores	-Capacitación en manejo defensivo y protocolos de seguridad vial.	Gerente del talento humano y jefe del SST.	-Número de accidentes reportados por conductor / Total de kilómetros recorridos.	-EPP: Chalecos reflectivos, guantes, cascos, botas.	- Bonos trimestrales por cero accidentes y entregas puntuales.	-Días libres adicionales por cumplir con horas de capacitación.	
	-Revisiones preoperativas obligatorias de los vehículos.		- Número de inspecciones completas realizadas según lista de verificación / Total de vehículos.	-Material didáctico: Manuales de seguridad vial, videos interactivos.			
	-Reporte proactivo de condiciones inseguras en rutas.		- Inspecciones aleatorias y reportes del conductor	-Capacitaciones: Talleres de manejo defensivo, simuladores de conducción.			
Vendedores	-Capacitación en ergonomía para evitar lesiones por malas posturas.	Gerente del talento humano y jefe del SST.	-Porcentaje de vendedores que completan las capacitaciones sobre ergonomía y seguridad / Total de vendedores.	-EPP: Zapatos antideslizantes, gafas protectoras.	-Bonos por ventas sin incidentes.	-Reconocimiento como "Vendedor Seguro".	Mensual

Surtidores	-Promoción de pausas activas durante jornadas extensas.			manejo seguro de equipos en puntos de venta.			
	-Participación en simulacros de evacuación y primeros auxilios.			-Materiales promocionales: Folletos de productos de seguridad.			
	-Uso adecuado de EPP (guantes, fajas, botas).	Gerente del talento humano y jefe del SST.	-Inspección de las estanterías y áreas de almacenamiento de materiales.	-EPP: Guantes, fajas de soporte lumbar, botas con punta de acero.	- Bonos trimestrales por reportar mejoras en procedimientos seguros.	- Días libres adicionales por alcanzar metas colectivas en SST.	Mensual
	-Participación activa en la identificación de riesgos en estanterías.		-Número de accidentes/incidentes ocurridos durante el surtido / Total de actividades realizadas.	-Equipos auxiliares: Carros hidráulicos, plataformas móviles.			
-Cumplimiento de normas de almacenamiento y etiquetado seguro.		- Inspecciones aleatorias de uso de EPP.	-Capacitaciones: Talleres de manipulación manual de cargas y prevención de lesiones.				
			-Inspecciones: Listas de verificación para				

Bodegueros	<p>-Capacitación en manejo seguro de cargas y ergonomía.</p> <p>-Uso obligatorio de EPP para manipulación de materiales.</p> <p>-Participación en inspecciones de seguridad en la bodega.</p>	Gerente del talento humano y jefe del SST.	<p>-Número de accidentes en el manejo de materiales / Total de actividades de carga.</p> <p>- Número de incumplimientos detectados durante inspecciones en bodega.</p> <p>-Inspección periódica de áreas de almacenamiento.</p>	<p>evaluar el correcto almacenamiento de productos.</p> <p>-EPP: Cascos, guantes, gafas, botas de seguridad.</p> <p>-Herramientas de trabajo: Estantes reforzados, etiquetas de advertencia.</p> <p>-Capacitaciones: Talleres de prevención de riesgos en bodegas y manejo de sustancias peligrosas.</p> <p>-Simulacros: Recursos como extintores y equipos de evacuación.</p>	<p>- Compensaciones por reducción de desperdicios: Incentivo para quienes mejoren el orden y el manejo seguro de inventarios.</p>	<p>- Rotación de turnos beneficiosos: Otorgar prioridad para elegir horarios o días libres a quienes se destaquen en SST.</p>	Mensual
Administrativos	-Promoción de pausas activas durante la jornada laboral.	Gerente del talento humano y jefe del SST.	- Porcentaje de administrativos que completan simulacros y capacitaciones /	-Herramientas tecnológicas: equipos informáticos.	-Bonos por iniciativas que mejoren la cultura SST.	-Días libres adicionales por liderar proyectos de seguridad.	Mensual

Operarios de maquinaria	<p>-Participación en capacitaciones sobre SST y simulacros de evacuación.</p> <p>-Identificación de mejoras en la gestión de documentos de seguridad.</p> <p>-Capacitación en operación segura de maquinaria.</p> <p>-Reporte de mantenimientos necesarios y condiciones inseguras.</p> <p>-Participación en auditorías de seguridad específicas para maquinaria.</p>	Gerente del talento humano y jefe del SST.	<p>Total de administrativos.</p> <p>- Encuesta de satisfacción sobre SST.</p> <p>- Inspecciones aleatorias en el área administrativa.</p> <p>- Número de accidentes durante la operación de maquinaria / Total de horas trabajadas.</p> <p>- Número de máquinas mantenidas de acuerdo con el calendario de mantenimiento / Total de maquinaria.</p> <p>- Inspección aleatoria del uso de EPP.</p>	<p>-Material didáctico: Presentaciones, videos informativos.</p> <p>-Capacitación especializada: Cursos avanzados sobre normativas SST y auditorías internas.</p> <p>-EPP: Cascos, guantes de protección, protectores auditivos, botas antideslizantes.</p> <p>-Equipos de inspección: Herramientas para verificar el estado de las máquinas (medidores, lubricantes, kits de reparación básica).</p> <p>-Capacitaciones: Talleres de operación segura de maquinaria y</p>	- Bonos por reducción de tiempos muertos y cero accidentes.	<p>-Reconocimientos públicos en reuniones organizacionales.</p> <p>- Certificados o placas de "Operario Seguro del Mes" exhibidos en un mural de honor o durante reuniones generales.</p> <p>- Descanso remunerado por un historial impecable de cumplimiento de las normas de seguridad y operación.</p>	Mensual
--------------------------------	---	--	---	--	---	---	---------

respuesta a
emergencias.

Nota. Fuente. Elaboración propia.

Referencias Bibliográficas

Alles, M. (2016). *Selección por competencias nueva edición*. Ediciones Granica.

<https://books.google.com.co/books?id=JqzDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Alles, M. A. (2016). *Selección por competencias (2ª ed.)*. Ediciones Granica. pp. 20-74.

elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co

Consejo de seguridad colombiano. (2024). *Siniestralidad Laboral – Primer Cuatrimestre 2024*.

https://ccs.org.co/observatorio/assets/boletin_fasecolda/66a7efcc963c1.pdf

Fernández López, F. (2016). *Contratación laboral (UF0341)*. Editorial Tutor Formación. pp. 48-

94. elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co

García Solarte, M., Murillo Vargas, G., & González, C. H. (2010). *Los macro-procesos: Un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa Editorial Universidad del

Valle. pp. 56-74. elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co

González Ariza, A. L. (2017). *Métodos de compensación basados en competencias (3ª ed.)*.

Universidad del Norte. pp. 329-339. bibliotecavirtual.unad.edu.co

Iglesias Álvarez, I. (2019). *Los procesos de selección en la era digital: Estrategias para atraer y enamorar el talento*. FC Editorial. pp. 57-103. elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co

Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. pp. 373-

407. elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co

Martínez, A., & Gómez, R. (2021). "Impacto de los programas de seguridad y salud en el

trabajo en la productividad laboral". *Revista de Ingeniería y Seguridad Laboral*, 15(3), 78-85.

Ministerio de Trabajo de Colombia. (2019). *Resolución 0312 de 2019: Estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)*. Diario Oficial, 50.883.

Ministerio de trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Mintrabajo.gov.co. (2019). *Conoce los tipos de contrato de trabajo*. Empleo sin fronteras.

mintrabajo.gov.co

Oltra Comorera, V. (2013). *Desarrollo del factor humano*. Editorial UOC. pp. 107-140.

elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co

Reason, J. (1997) *Gestión de los riesgos de accidentes organizacionales*.

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1716897>

Rodríguez, L., & Pérez, J. (2020). *Seguridad y salud en el trabajo en el sector de la construcción en Colombia: Retos y oportunidades*. Editorial Universitaria.

Romero, A. M. (2022). *Atracción Efectiva y Contratación Exitosa del Talento Humano [Objeto Virtual]*.

Apéndices

Apéndice A

Encuesta

Encuesta sobre la implementación de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa “La Gran Bodega El Constructor”



Nombre completo:

Edad:

Cargo:

Objetivo:

Evaluar las condiciones laborales, el cumplimiento de las normativas de SST y la percepción de los trabajadores para identificar riesgos y mejorar las prácticas de seguridad.

No.	Preguntas	Respuestas			
		Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca
1	¿Con frecuencia le asignan tareas con las que no está familiarizado?				
2	¿Su trabajo requiere que adopte posiciones incómodas o realice esfuerzo físico significativo?				
3	¿Permanece de pie durante periodos prolongados (más de 3 horas continuas) en su jornada laboral?				
4	¿Ha recibido capacitación obligatoria en salud y seguridad en el trabajo?	Si			No
5	¿El lugar de trabajo cuenta con sistemas establecidos	Si			No

6	para identificar y gestionar peligros?" ¿Existe en su lugar de trabajo un comité activo de seguridad y salud ocupacional?	Si	No		
7	¿Conoce las normas de salud y seguridad aplicables a su labor?	Si	No		
8	¿Se siente respaldado para negarse a trabajar en condiciones inseguras?	Si	No		
9	¿Tiene claridad sobre los riesgos específicos de su área de trabajo?	Si	No		
10	¿Con qué frecuencia utiliza los elementos de protección personal (EPP) necesarios para su trabajo?	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca
11	¿Informa cualquier incidente o accidente ocurrido en su lugar de trabajo?	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca
12	¿Considera que el lugar de trabajo cuenta con una señalización de seguridad adecuada?	Si	No		
13	¿Se llevan a cabo inspecciones regulares para garantizar la seguridad en las instalaciones?	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca

14	¿Ha participado en simulacros o ejercicios de emergencia en los últimos 12 meses?	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca
15	¿Considera que usted y sus compañeros están conscientes de la importancia de la seguridad en el trabajo?		Si		No
16	¿El lugar de trabajo tiene un plan de emergencia para incendios, terremotos u otras situaciones de riesgo?		Si		No
17	¿Se realizan mantenimientos periódicos a las herramientas y equipos utilizados en su trabajo?	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca

Nota. Fuente: Elaboración propia.