

**Determinar los principales riesgos en la salud física y mental de los trabajadores de la  
droguería Salud Pharma**

Presentado por:

Leida Lizeth Lizcano Abril

Presentado a:

Tutor: Diego Ferney Patarroyo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Programa de Administración de Empresas CEAD puerto Carreño.

Enero 2025

### **Dedicatoria**

Esta investigación se la dedico primeramente a Dios, por darme sabiduría y fuerzas para seguir adelante con mis propósitos, a toda mi familia por su apoyo durante el transcurso de mis estudios por estar siempre en cada proceso de mi carrera impulsándome a persistir todos los días. A esas personas que algún día llegaron a mi vida para llenar mi corazón con amor y ganas de vivir para alcanzar mis sueños y metas, y en especial a esa persona que me inspiró a ser mejor cada día.

## **Agradecimientos**

A todos mis tutores que estuvieron presentes durante mi carrera, enseñándome con paciencia y amor, por aporta sus energías en mi aprendizaje, a mi tutor Diego Ferney Patarroyo del diplomado de profundización en gerencia del talento humano, y a esta gran empresa la droguería salud pharma por brindarme la oportunidad de realizar allí el presente trabajo.

A cada una de las personas que de alguna manera me impulsaron a seguir luchando por esta carrera.

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar los principales riesgos de la salud física y mental de los trabajadores en la droguería Salud Pharma en Ibagué Tolima, de acuerdo con ley 1562 del 2012 y la resolución 0312 del 2019, para esto se elabora inicialmente una lista de chequeo verificando el cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en las áreas de trabajo, seguidamente se aplica una encuesta para identificar los principales riesgos que afectan la salud de los trabajadores, con base a estos resultado obtenidos de los diferentes instrumentos aplicados, se realiza un análisis de los diferente factores y de estos resultados se procede a realizar la clasificación de los diferentes riesgos encontrados como los físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales que afectan la salud física y mental de los colaboradores en salud pharma, esta investigación es de gran importancia para la empresa si ella lo desea crear estrategias que fortalezcan las actividades de seguridad y salud y así mismo evitar accidentes y enfermedades laborales, con el propósito de generar buenas condiciones de seguridad en las áreas de trabajo para el mejoramiento de la productividad de los colaboradores.

***Palabras claves:*** seguridad, salud, riesgos, trabajadores, enfermedades, física.

### **Abstract**

The objective of this work is to determine the main risks of the physical and mental health of workers in the Salud Pharma drugstore in Ibagué Tolima, in accordance with law 1562 of 2012 and resolution 0312 of 2019, for this a list of check verifying compliance with health and safety conditions in work areas, then a survey is applied to identify the main risks that affect the health of workers, based on these results obtained from the different instruments applied, an analysis of the different factors is carried out and from these results a classification of the different risks found is carried out, such as physical, chemical, ergonomic and psychosocial risks that affect the physical and mental health of workers in health pharma, this research is of great importance for the company if it wishes to create strategies that strengthen health and safety activities and also avoid accidents and occupational diseases, with the purpose of generating good safety conditions in the work areas for improving productivity of the collaborators.

***Keyword:*** safety, health, risks, workers, diseases, physical.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Planteamiento del Problema .....	12
Pregunta de Investigación.....	13
Justificación .....	14
Objetivos.....	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos.....	16
Antecedentes.....	17
Marco Teórico.....	19
Marco Legal .....	22
Metodología .....	26
Enfoque metodología de la investigación.....	26
Tipo de Investigación.....	26
Población.....	26
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	27
<i>Lista de Chequeo</i> .....	27
<i>Encuesta</i> .....	27
Resultados.....	29
Conclusiones.....	37
Recomendaciones .....	39
Referencias.....	40
Apéndices.....	43

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Condiciones de la Droguería Salud Pharma</i> .....	29
<b>Tabla 2</b> <i>Riesgos en la Droguería Salud Pharma</i> .....	33

**Lista de figuras**

**Figura 1** *Ponderación de las Condiciones de la Droguería Salud Pharma* ..... 30

**Figura 2** *Ponderación de los Riesgos en la Droguería*..... 34



## Lista de Apéndices

Apéndice A Lista de Chequeo.....	43
Apéndice B Encuesta 1 .....	45
Apéndice C Encuesta 2 .....	50
Apéndice D Encuesta 3 .....	55
Apéndice E Encuesta 4 .....	60

## Introducción

La seguridad y salud en el trabajo se compone del desarrollo de procesos razonables soportado a través de planes y las diferentes las políticas de organizar, planificar, aplicar y evaluar las acciones a mejorar su propósito principal es reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la salud física, mental y psicológica de las personas en un ámbito laboral.

Este proyecto de investigación se desarrolla en la droguería *Salud Pharma*, basado en una de las principales preocupaciones de la empresa, es el control del riesgo tanto físico como mental y social que atenta contra la salud de sus trabajadores y así mismo contra el crecimiento de esta empresa.

La salud de cada persona trabajadora es un componente fundamental para el desarrollo de una empresa o de una organización y así mismo de un país; generando progreso y desarrollo. Contar con una población sana física, psicológica y en su estado mental, es de gran importancia generando procesos productivos y logrando un buen clima laboral en cada una de las organizaciones que aportan al desarrollo de un país, mejorando la calidad de vida de todos los individuos.

Determinar los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los colaboradores en la empresa Droguería *Salud Pharma*, dedicada a la distribución de productos farmacéutico y cosméticos. Par lograr el propósito se crean diferentes estrategias que permitan conocer las necesidades de cada uno de los trabajadores, que buscan mejorar la seguridad y salud de cada uno de ellos generando satisfacción del personal, y mejorando resultados para la empresa por medio de adecuado clima laboral y así mismo fortalecer las condiciones de seguridad en las áreas donde se desarrollan las actividades, con fin de mitigar los accidentes de trabajo y futuras enfermedades laborales.

Para resolver dicha problemática se aplicaron dos instrumentos de recolección de información, con el fin de Identificar las principales condiciones de seguridad en salud en el área de trabajo, por medio de la observación directa, esto se realiza por medio de una lista de chequeo también se aplica una encuesta tipo Likert por medio físico a cada trabajador para reconocer los principales riesgos que aquejan la salud física y mental de los trabajadores, con las información recolectada se realiza un análisis donde se logra obtener la clasificación de los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores en la droguería, según la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo.

### **Planteamiento del Problema**

Droguería *Salud Pharma* es una empresa que se dedica al comercialización y distribución de productos farmacéuticos, de aseo y cosméticos en general, esta empresa siempre ha estado pendiente de la seguridad y salud de cada uno de sus trabajadores, así mismo sus procedimientos internos están en caminados las practicas con calidad y responsabilidad; sin embargo estos procedimientos no se encuentran bien estructurados que permita tener un mejoramiento continuo y un seguimiento a los riesgos físicos, metales y sociales en el entorno laboral, la droguería *Salud Pharma* está dispuesta a implementar estrategias para mejorar el sistema de seguridad y salud en el trabajo, este sistema dará cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, donde se obliga a todo empleador público o privado de grandes y pequeñas empresas a implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que garantice la salud física y psicológica de cada uno de sus trabajadores, en cuanto a la mitigación de los riegos en la condiciones de seguridad en el entorno laboral.

Teniendo en cuenta que la empresa tiene menos de 10 trabajadores y su clasificación seria de riesgo I, la Resolución 1403 del 2007 estipula la gestión de servicios farmacéuticos y el manual de procedimientos de seguridad fundamentales para la realización de procedimientos y servicios brindadas a los usuarios, y así mismo busca proteger de los posibles riegos tanto fisicos como psicológicos a sus trabajadores, con el fin lograr un adecuado clima laboral, que beneficie la empresa por medio de la productividad, a los trabajadores con un lugar de trabajo sano y libre de riesgos para su salud.

**Pregunta de Investigación**

Con todo lo dicho anteriormente se genera la pregunta de investigación ¿cuáles son los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores en la droguería Salud Pharma en Ibagué Tolima.

## **Justificación**

Determinar los principales riesgos en la salud física y mental de los trabajadores, estos con el fin de conocer sus condiciones reales y generar un análisis a fondo por parte de los administrativos acerca de las acciones que deben tomar para el fortalecimiento del plan de seguridad y salud en trabajo de la droguería Salud Pharma, esto facilita identificar los riesgos y necesidades, de igual modo generan un ambiente de trabajo seguro, es muy importante para la empresa conocer e identificar las condiciones de seguridad en salud en que se desarrollan las actividades diarias, contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo es fundamental para dar cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 del 2019, quienes establecen los estándares que deben cumplir todas las empresas con base en la seguridad y salud de sus trabajadores, todo esto con el fin de acatar las normas y realizar los procedimientos necesarios, para prevenir accidentes y enfermedades laborales dentro de la empresa.

Las diferentes organizaciones de la salud señalan que el sistema de seguridad y salud en el trabajo, tendrá como su principal objetivo implementar la promoción y mantenimiento de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones del mismo modo la prevención de accidentes laborales y las enfermedades causadas por los desgates que provocan las actividades realizadas diariamente, proporcionando un entorno de protección y tranquilidad para cada uno de los trabajadores.

Este proyecto fue de gran importancia para la droguería Salud Pharma y para sus trabajadores ya que tomaron más conciencia acerca de la salud física, mental y social, esto promueve un ambiente laboral sano y seguro a la hora de realizar cada una de las actividades así mismo genera seguridad a cada uno de los clientes que depositan la confianza en la droguería a la hora de comprar sus productos farmacéuticos.

Esta investigación pretende identificar y dar posibles consejos o sugerencias a la droguería, de los principales riesgos que afectan la seguridad física y mental de los empleados, encontrados en el transcurso del desarrollo de la investigación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar los principales riesgos de la salud física y mental de los trabajadores de acuerdo con la normatividad de seguridad y salud en el trabajo, en la droguería Salud Pharma en Ibagué Tolima.

### **Objetivos Específicos**

Identificar las principales condiciones de seguridad en salud en el área de trabajo, por medio de la observación directa registrada en una lista de chequeo.

Reconocer los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores por medio de una encuesta tipo Likert.

Clasificar los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores en la droguería, según la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo.



## **Antecedentes**

La seguridad y salud en el trabajo necesita la inspección de los antecedentes de investigación para guiar este trabajo de grado, con el fin de obtener herramientas necesarias, para identificar los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores de la droguería salud pharma, a continuación, describen diferentes artículos e investigación relacionadas al presente proyecto.

Los riesgos en los puestos laborales siempre están presentes por diferentes causas, así lo afirma Neffa (2018) en su investigación al nombrar entre ellas: la desorganización en las empresas, la falta de capacitación en temas de seguridad y salud en el trabajo para los colaboradores y políticas de prevención que mitiguen los riesgos en los puestos de trabajo. Teniendo en cuenta lo anterior, prima la necesidad de que toda entidad o empresa desarrolle un programa de SSGT que propicie espacios seguros e idóneos para que los integrantes de estas puedan llevar a cabo sus actividades en condiciones apropiadas donde no expongan su integridad física y mental.

Las principales causas de los fallecidos en las diferentes poblaciones son los accidentes y enfermedades causadas por sus trabajos, así lo afirma Martínez (2020) en su investigación la mayoría sufren lesiones o estrés laboral disminuyendo la productividad a la hora de cumplir con sus labores, y la recuperación de estas enfermedades es un proceso lento provocando inestabilidad en su diario vivir, por tal motivo varias organizaciones promueven la importancia de la creación de planes en las empresas que ayuden a detectar factores de riesgos que afectan la salud en la parte física, mental y social en los entornos laborales, con el propósito de disminuir el estrés laboral y las enfermedades ocupacionales.

Los riesgos psicosociales son unos de los causantes de diferentes enfermedades que tienen consecuencias en la salud física, mental y social en las empresas, así lo afirma Platan-Perez (2019) en su investigación afirma que los factores de riesgos son causantes de estrés y tensión en las organizaciones, que afectan de manera negativa el bienestar de los trabajadores y las relaciones entre compañeros, provocando en cada uno de ellos trastornos de ansiedad, afectando el ambiente laboral y desarrollo adecuado de actividades y así mismo generar condiciones peligrosas e inseguras en el ambiente laboral.

## Marco Teórico

Las organizaciones de la salud implementan el plan de seguridad y salud en el trabajo, basado en la Ley 1562 de 2012, este plan es un instrumento donde se especifican las actividades que se van a realizar, los responsables de ejecutarlas, los recursos necesarios y en que periodos y tiempos se realizaran. Todo esto con el propósito de mejorar las condiciones de salud en el trabajo, generando un buen ambiente laboral para los empleados de las empresas públicas y privadas, es obligación de los empleadores; en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, generar ambientes que protejan la salud de sus trabajadores, evaluar los cambios que presente en las diferentes partes de la empresa, adoptar medidas de prevención y controles, actualizar el plan de seguridad y salud en el trabajo e informa y capacitar a los empleados a cerca de los riesgos a los que pueden estar expuestos en el desarrollo de sus labores.

Según lo mencionado anteriormente se busca a mantener y mejorar el bienestar en la vida de los trabajadores en una empresa, esto con el propósito de mejorar la productividad, calidad y eficiencia del talento humano. La seguridad y salud en el trabajo es vista desde la teoría de ciencia como la encargada de identificar y controlar los riesgos en un lugar de trabajo, mediante la prevención de enfermedades y accidentes, mejorando las condiciones y el entorno laboral proporcionando un clima organizacional de bienestar físico, mental y social para los trabajadores mediante la prevención de riesgos laborales, mediante la aplicación de medidas y actividades que ayuden a la prevención de los riesgos laborales, utilizando las diferentes técnicas y procedimientos que como resultado sea eliminar el riesgo de accidentes en el trabajo.

Uno de los principales objetivos de la seguridad y salud en el trabajo es evitar accidentes graves y mortales a los empleados en el desempeño de su trabajo, según las estadísticas se pueden observar que los empleados de las empresas fallecen por accidentes graves, caídas de

alturas, de actividades logísticas, golpes y enfermedades cardiovasculares, por lo tanto, es de gran importancia mantener el factor humano capacitado constantemente, brindándoles la información oportuna y veraz sobre los procedimientos y lineamiento a la hora de desarrollar sus actividades en el lugar de trabajo, Ortega et. al (2017) menciona, la seguridad en el trabajo son las medidas que se deben tomar para prevenir accidentes y ambientes inseguros para el desarrollo de las actividades de cada trabajador, así mismo brindar la capacitación oportuna para la toma de medidas preventivas que eviten accidentes laborales.

Partiendo de todo lo dicho anteriormente es importante resaltar los que menciona González (2016) todas las empresas deben implementar acciones para prevenir y proteger a sus trabajadores de accidentes y enfermedades laborales, identificando causas y tomando medidas para evitar los accidentes y enfermedades en el trabajo, se puede concluir que la gran mayoría de accidentes de trabajo ocurre por la falta de tener cuidados y controles de practicar actividades inseguras, estas acciones dan lugar o posibilidad a que se produzcan estos accidentes, otro factor importante o causal de accidentes son los componentes personales, se trata de la capacidad del empleado y el empeño que le coloca a su trabajo como la aptitud, destrezas y conocimientos técnicos acerca a las labores que se encuentra realizando.

La teoría de la multicausalidad denomina la salud y la enfermedad de los seres humanos como un resultado de varios factores que se conectan entre sí en el proceso de la vida y la muerte, esto nos quiere decir que los accidentes o enfermedades laborales son resultados de muchas causas y no de una sola, la multicausalidad en el campo de la seguridad y salud en el trabajo, es muy importante esta muestra los riesgos que pueden ser causantes de diferentes accidentes y enfermedades que se puedan provocar y así mismo actuar de manera rápida y

oportuna para lograr evitar que suceden los accidentes y a un futuro enfermedades en el trabajo con consecuencias lamentables.

Con lo anterior se puede afirmar que la prevención de los riesgos es de gran relevancia para la prevención de accidentes de trabajo en las empresa los cuales se puede dar por el medio en el que se desenvuelven y las condiciones laborales en que desarrollas su labores, la seguridad y la prevención de los riesgos son un conjunto de medidas previas para disminuir y evitar los riesgos derivados de los trabajos realizado, para que estas medidas se cumplan las empresas se debe acoger a las diferentes normar y leyes que regulan la seguridad y salud en el trabajo, y las que estipulas las condiciones adecuadas que se le deben asegurar a los colaboradores en las empresas tanto como en las instalaciones fisca como en el ambiente laboral y social.

Chiavenato (2009), menciona, las condiciones laborales son los entornos físicos que rodea al trabajador, donde se encuentra realizando sus actividades.

Por otro lado, Cortez-González et, al (2022) menciona que una condición laboral es una característica que influye en la generación de riesgos para el trabajador.

Para concluir con todo lo dicho en esta sección para garantizar la seguridad y salud en el trabajo debe realizar acciones para prevenir accidentes y riesgos para los trabajadores, proporcionando los elementos de protección personal, herramientas adecuadas, tomar pausas activas, mantener ordenado y limpio el lugar de trabajo, reducir el estrés y mantener las salidas de emergencia despejadas.

### **Marco Legal**

En la seguridad y salud en el trabajo, es de gran importancia contar con un soporte legal, estas son las leyes y normas estipuladas por el estado, que generen seguimiento y supervisión, para dar cumplimiento a los diferentes procedimientos, lineamientos y políticas en la seguridad y salud de cada uno de los trabajadores de las empresas, todo esto con el propósito de reducir los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, conservando la salud de los empleados, mediante un ambiente digno y tranquilo de trabajo, protegido de los niveles de estrés principal causante de la enfermedades profesionales. La presente investigación está basada con la siguiente normatividad vigente en Colombia:

La Ley 1562 de 2012, donde se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras condiciones en cuanto a la salud ocupacional, la Resolución 1403 del 2007 determina el modelo de gestión de servicios farmacéuticos y el manual de condiciones de seguridad que debe cumplir todas las personas que cuente con establecimientos farmacéuticos, Decreto 1295 del 22 de junio de 1994, este habla de la organización y la forma como se va administrar el sistema de riesgos profesionales, en cuanto a cómo actuar y quienes son los entes encargados de atender los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que se le presenten a los empleados de las diferentes empresas, el Decreto 1443 de 2014, su propósito es mejorar las condiciones de salud y el ambiente donde se desarrolló las actividades de los trabajadores, y así mismo mantener el bienestar físico, mental y social en las empresas.

El Decreto 1072 del 2015, consolida todas las normas del sector trabajo y se unifican las nuevas modificaciones para formar unas bases sobre las obligaciones de las empresas en la parte de seguridad y salud en el trabajo.

Este decreto menciona las obligaciones de los empleadores, estos están obligados a proteger las condiciones de salud y a la mitigación de los riesgos que se presente en el lugar de trabajo, según lo establecido en la normatividad vigente del (SG-SST) todas las empresas tienen las siguientes obligaciones:

1. Dentro de un documento escrito se debe definir e implementar la política de seguridad, este debe tener un marco de referencia para establecer los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, debe ser suscrito y divulgado.
2. Se debe crear y desarrollar un plan anual de seguridad y salud en el trabajo, este debe identificar las responsabilidades, actividades a desarrollar y recursos, según con lo que está establecido dentro de los estándares de calidad del sistema de garantía de calidad los de riesgos.
3. Los empleadores deben adoptar y ejecutar las actividades de promoción de accidentes en los trabajos y enfermedades laborales, y promover las buenas condiciones de salud, unánime con normatividad vigente en el Sistema de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
4. Los empleadores deben adoptar medidas para para le gestión de peligros y riesgos, donde se logren identificar claramente estos riesgos, identificarlos y generar controles que ayuden a prevenir cada uno de los daños, que pueden ser causados en los trabajadores y en sus áreas de trabajo, mediante el desarrollo de sus actividades diarias.
5. Se deben desarrollar medidas para garantizar la participación de los trabajadores en todas las etapas del plan de seguridad y salud en el trabajo, así mismo la empresa tiene que implementar la capacitación de los trabajadores en los temas de seguridad y salud en el trabajo; de acuerdo con las políticas de la empresa, identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos relacionados con el desarrollo de sus actividades, incluidas dentro de

las situaciones de emergencia, presentadas en la jornada laboral, de los trabajadores dentro de la empresas o en desarrollo en otros sitios bajo el mando de su jefe directo.

6. Los empleadores debe tener el personal apto, que se hará y responsable de la seguridad y salud de los trabajadores, este será el encargado dirigir las actividades a desarrollar, debe tener un perfil conforme a lo que dispone la normatividad vigente, así como los determina el Ministerio del Trabajo, donde se realice la organización y el desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y una vez al año se debe realizar la evaluación del mismo, e Informar a la gerencia sobre el funcionamiento y los resultados obtenidos.

En la Resolución 0312 de 2019, se menciona que el trabajador tiene derecho a un lugar laboral digno y libre de riesgos, las empresas deben cumplir requisitos que establecen conforme al tamaño y al nivel del riesgo de la empresa, con una aplicación tanto como para empleados públicos como privados, la clasificación de los riesgos de da de la siguiente manera.

Empresas con menos de 10 empleados se clasifican en riesgo I, II o III, las que tienen 11 a 50 trabajadores se clasifican con riesgo I, II o III, y las empresas que cuentan con más de 50 trabajadores se clasifica en cualquier nivel de riesgo y también se encuentran empresas de riesgo IV, dichas clasificaciones no exime a las mimas de cumplir con las obligaciones dispuestas en la norma del sistema general de riesgos laborales, para la droguería Salud Pharma, se requiere cumplir con los siguientes estándares:

Un técnico, tecnólogo o profesional en Seguridad y Salud en el trabajo, con licencia vigente este es quien diseña el Sistema de Gestión de SST, con un año de experiencia mínima certificada por empresas en la que halla laborado, en el desarrollo de actividades de Seguridad y



Salud en el trabajo, también deben contar afiliación al sistema de salud y Arl conforme como lo dice la ley.

Realizar programas con actividades capacitación con el fin de promover y prevenir la salud donde se e incluyan los temas relacionados con principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores y las medidas de prevención que se pueden tomar frente a estos riesgos encontrados que afectan las buenas condiciones laborales.

Crear y actualizar el plan anual de trabajo en el que se plasmen los objetivos, metas, responsabilidades, recursos, se debe tener en cuenta la realización de exámenes ocupacionales de acuerdo como lo dispone la normatividad vigente, en este se deben relacionar los peligros y riesgos, que puedan sufrir los trabajadores en la empresa o bajo el mandato de su jefe inmediato.

Por último, ejecutar las actividades de prevención riesgos que afecten la salud física y mental de los trabajadores.

## **Metodología**

### **Enfoque metodología de la investigación**

El desarrollo metodológico de la investigación será cuantitativo. El enfoque cuantitativo permite recolectar y analizar los datos de forma numérica, es un método estructurado donde se recopila y se analiza la información, esta se obtiene de diferentes fuentes, los procesos se llevan a cabo mediante herramientas estadísticas y matemáticas que ayuden a obtener resultados y así mismos estos permitan cualificar el problema a investigar.

### **Tipo de Investigación**

La investigación se considera de tipo descriptiva transversal, esta describe las características de una población determinada, busca conocer las situaciones de los individuos a través de las descripciones de sus actividades o labores, se realiza por medio de la recolección de datos de una muestra o subconjunto en un momento exacto de lo existe, de estos mismos realizar un análisis para la obtención las características de un problema a investigar

### **Población**

Es un conjunto de datos o elementos infinito o finitos, con unas características en común y se usa como referencia para escoger una muestra de la misma población, es el objeto de estudio para obtener conclusiones y resultados. Artigas y Robles (2010) mencionan, la población es una cantidad del universo de estudio, la gran mayoría tiene características comunes y similares.

La población objeto de la presente investigación la conforman todas las personas que hacen parte la droguería Salud Pharma, estas son: 1 regente de farmacia y 3 auxiliares de farmacia, para un total de 4 personas, se toma el 100% de la población, teniendo en cuenta que su número es reducido, y así mismo se aplican los instrumentos de recolección.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para recopilar la información, esto con el fin de dar cumplimiento al objetivo general de la investigación y conservando la coherencia entre el diseño y tipo de investigación, teniendo en cuenta lo anterior se aplican los siguientes instrumentos de recolección:

### ***Lista de Chequeo***

Para recolectar la información se emplea la observación directa, por la cual se observa y se registra lo que suceden en la empresa en relación con los riesgos de las condiciones de seguridad y salud en las áreas de trabajo.

La aplicación de una lista de chequeo de las condiciones mínimas de seguridad que se deben implementar en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta las actividades que se desarrollan en la droguería Salud Pharma, esto con el fin de evitar riesgos en la salud de los trabajadores.

### ***Encuesta***

Es un proceso donde se recolectan datos que busca conocer la opinión de la cada uno de los individuos seleccionados, la encuesta es una investigación aplicada a una muestra donde se emplean procedimientos de interrogación, en busca de obtener mediciones cuantitativas. Arias (2006) menciona al respecto que la encuesta es un método de recopilación de hechos, que se basa en recopilar información de manera oral o escrita.

Con todo lo dicho anterior mente se puede definir las encuestas como la búsqueda de información, en la que el investigador obtiene datos importantes para la solución de una investigación, esta técnica mencionada anteriormente se le aplica los trabajadores de la droguería salud pharma con el propósito de conocer la opinión acerca de los principales riesgos que afectan la salud física y mental de cada uno de ellos, según las actividades que se realizan en la

droguería, se emplean 20 preguntas tipo Likert, esto con el propósito que su comprensión sea más fácil para el encuestado.

## Resultados

En esta sección del documento se exponen los resultados al realizar un análisis de estos, empleando gráficas y enunciados que permiten dar claridad de los hallazgos encontrados.

En primer lugar, se presentan los resultados de la lista de chequeo relacionados con el primer objetivo específico que busca “identificar las principales condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la droguería Salud Pharma”. Estas condiciones están divididas en seis grupos, los cuales se dan a conocer a continuación con los diferentes ítems y su escala de valoración:

**Tabla 1**

*Condiciones de la Droguería Salud Pharma*

Grupo de condiciones	No de ítems y puntos posibles	Escala de valoración
Instalaciones físicas	8	8=100%, 7=87.5%, 6=75.5%, 5=62.5%, 4=50%, 3=37.5%, 2=25%, 1=12.5%
Recurso humano	4	4=100%, 3=75%, 2=50%, 1=25%
Clasificación de residuos	5	5=100%, 4=80%, 3=60%, 2=40%, 1=20%
Áreas de la droguería	5	5=100%, 4=80%, 3=60%, 2=40%, 1=20%
Inyectología	5	5=100%, 4=80%, 3=60%, 2=40%, 1=20%
Condiciones de almacenamiento	3	3=100%, 2=66.6%, 1=33.3%

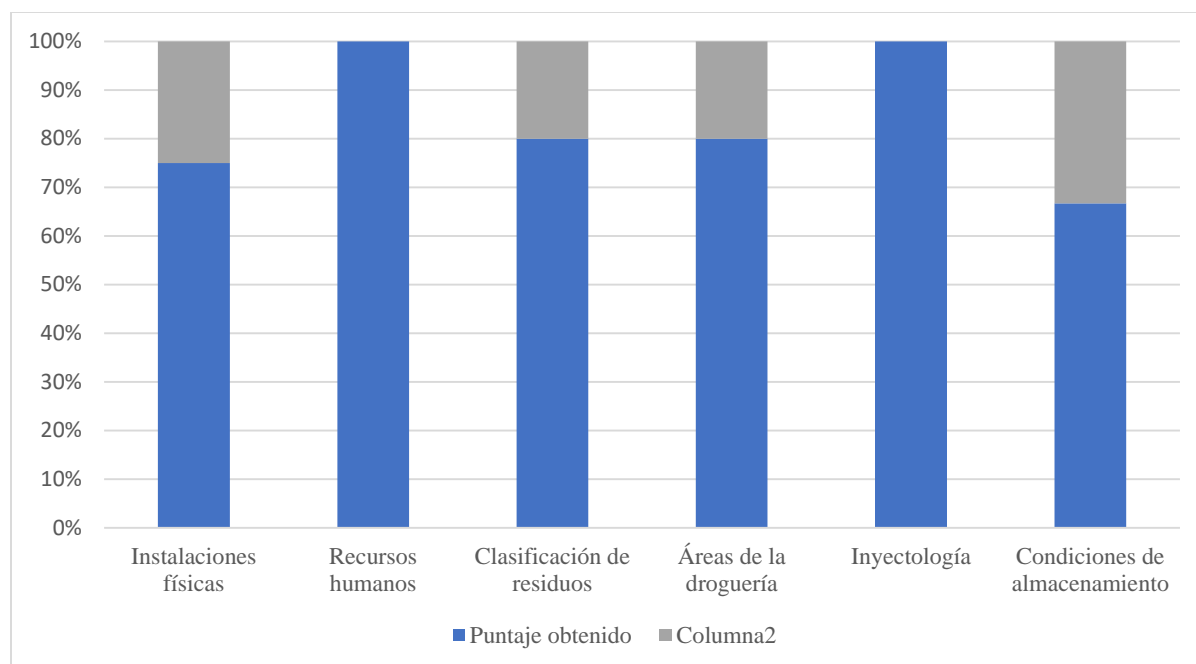
*Fuente.* Elaboración propia.

Descripción del grupo, puntaje posible y escala de valoración de las condiciones en que se encuentra la droguería Salud Pharma con relación a la seguridad y salud en el trabajo de sus colaboradores.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza una figura con la ponderación de cada grupo de condiciones que permita comprender mejor el estado de estas en la droguería, con el propósito de dar alcance al primer objetivo específico.

### Figura 1

*Ponderación de las condiciones de la droguería Salud Pharma*



*Fuente.* Elaboración propia.

Puntaje máximo que se puede obtener y el puntaje real obtenido por cada grupo de condiciones que posee la droguería Salud Pharma con respecto a la salud y seguridad de los trabajadores.

De acuerdo con el gráfico se puede observar que el grupo de condiciones: “Instalaciones físicas”, alcanza un puntaje, según la lista de chequeo, de un 75% porque de las 8 condiciones valoradas, tan solo no alcanzó 2 vinculadas con la señalización de las áreas y el empleo de elementos para medir la temperatura ambiente de las instalaciones de la droguería, lo cual puede afectar la labor óptima del personal, debido a que por falta de señalización pueden haber

accidentes, pérdida de tiempo y eficiencia en las actividades, lo cual genera estrés, dejando en evidencia riesgos mentales y físicos en estos dos puntos que no cumplieron. Sin embargo, frente a los demás ítems no hubo inconveniente alguno, puesto que cumplen a cabalidad con implementos de seguridad, ventilación, iluminación y demás elementos que se necesitan para lograr óptimas condiciones en las instalaciones físicas de la droguería.

Con relación al grupo de condiciones: “recurso humano”, no hubo inconveniente alguno; por consiguiente, cumple con personal capacitado en las diferentes funciones que se necesitan llevar a cabo en las instalaciones, existe la afiliación a la seguridad social y cada trabajador presenta su indumentaria adecuada para laborar.

La “clasificación de residuos” como tercer grupo de condiciones presentó un 80% en su puntaje porque de los 5 ítems a valorar en la lista de chequeo, tan solo obtuvo uno negativo, este comprende la caneca de residuos reciclables que no posee la droguería y al carecer de esta incurrir en una falta sanitaria ordenada por Ministerio del Medio Ambiente la secretaria de salud del departamento.

Frente al grupo de condiciones “áreas de la droguería” como cuarto grupo, alcanzo un puntaje del 80% porque de los cinco ítems valorados en la lista de chequeo, solamente obtuvo uno negativo, este abarca el área administrativa totalmente delimitada de las demás áreas de la droguería, por tal motivo esto puede generar desorden tanto en los administrativos como en personal de atención al cliente a la hora de realizar las diferentes actividades, ocasionando estrés y ansiedad causantes de riesgos psicosociales y futuras enfermedades laborales.

En cuanto al grupo de “inyectología” cumple un 100% con todo lo requerido en la lista de chequeo, por lo tanto, cuenta con el área adecuada y los implementos para aplicación de los

medicamentos y así mismo la desinfección del sitio, con su respectivo guardián para el majeo de residuos cortopunzantes.

Acerca de las “condiciones de almacenamiento” como último grupo este alcanzó un puntaje del 66% de cumplimiento según la lista de chequeo de los tres ítems valorados, solo tuvo un negativo con relación al registro actualizado de la temperatura y humedad en el área de almacenamiento de los medicamentos, esto puede ocasionar daños de estos y a futuro causar riesgos biológicos en los trabajadores.

Para concluir el análisis de los resultados obtenidos del instrumento “ lista de chequeo” se puede afirmar que de todos los ítems que conforman los grupos de condiciones, 30 en total la droguería cumple con 25 de ellos, para un rendimiento del 83.33%, lo cual indica que debe mejorar en la señalización de los espacios, la medición de la temperatura y crear condiciones para el reciclaje de elementos que se puedan reutilizar con el propósito de mitigar riesgos ya descritos anteriormente que afectan la salud mental y física de los trabajadores.

En segundo lugar, se analizan los resultados arrojados por la encuesta tipo Likert aplicada a los cuatro trabajadores de la droguería Salud Pharma, con el fin de obtener información precisa que permita dar alcance al objetivo número 2. La encuesta contiene cinco preguntas por cada riesgo existente (psicosociales, físicos, biológicos y ergonómicos) de acuerdo con la normativa vigente colombiana.

A continuación, en la siguiente tabla se anexan los datos relevantes por clase de riesgo, puntaje y escala de valoración:



**Tabla 2***Riesgos en la Droguería Salud Pharma*

Clase de riesgo	Puntos posibles	Escala de valoración
Riesgos psicosociales	80-100 bien	80-100=80 al 100%, 60-79=60 al
Riesgos físicos	60-79 regular	79%, 1-59=1 al 59%
Riesgos biológicos	1-59 deficiente	
Riesgos ergonómicos		

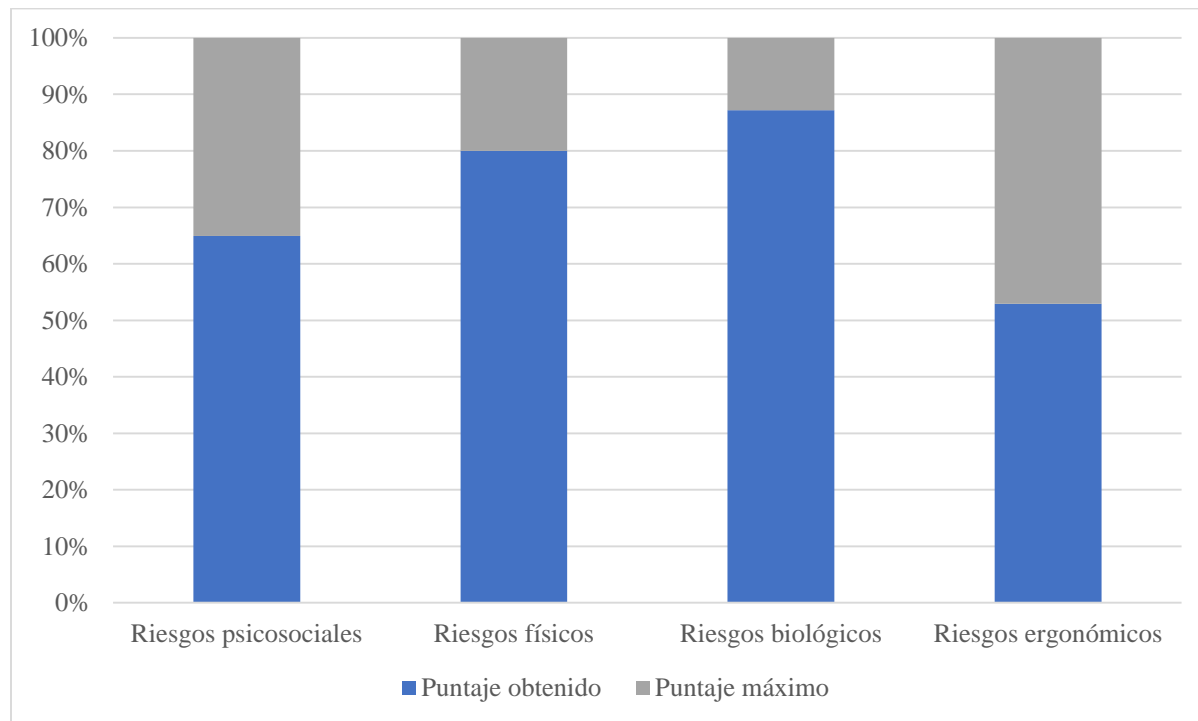
*Fuente.* Elaboración propia.

Descripción de la clase de riesgo, puntaje posible y escala de valoración de las respuestas que indican la afectación de estos en la salud mental y física de los trabajadores de la droguería Salud Pharma.

Seguidamente, se plantea una gráfica en pro de registrar la ponderación o puntajes alcanzados para analizar que tanto mitiga o no el estado en el que se encuentran los trabajadores en la droguería a partir de las respuestas otorgadas por estos, lo cual brinda credibilidad a la información recolectada, puesto que, son ellos los directamente afectados por el contexto donde labora.

**Figura 2**

*Ponderación de los riesgos en la droguería*



*Fuente.* Elaboración propia.

Puntaje máximo que se puede obtener y el puntaje real obtenido por cada clase de riesgo que puede afectar la salud mental y física de los empleados de la droguería Salud Pharma.

Los resultados obtenidos de las cuatro encuestas aplicadas a los empleados de la droguería arrojaron en la primera clase de riesgo: los psicosociales, un puntaje de 64 puntos de 100 posibles para un 64% y ubicarse en un “nivel regular”, es decir que, existe la posibilidad de que los trabajadores de esta empresa estén expuestos al estrés, ansiedad, falta de empatía por el otro, propensos a conflictos que afecten el estado de ánimo, dolor de cabeza, fatiga, entre otras complicaciones mentales y físicas producto de no estar en espacios de bienestar físico y psicológico que debe otorgar la empresa donde laboran, en este caso, la droguería.

En cuanto los riesgos físicos (segunda clase de riesgo) el puntaje obtenido es 80 puntos de 100 posibles para un 80% de calidad en la mitigación de las dificultades que puedan perjudicar a los empleados de la droguería. Por ende, en esta clase de riesgo, la ponderación se ubica en un nivel óptimo según los encuestados, debido a que el espacio donde laboran presenta buena iluminación, no hay ruidos ni radiaciones que perjudiquen el desarrollo de las actividades propias de la labor. No obstante, el manejo de objetos pesados como cajas con bastantes medicamentos han desencadenado lesiones, según las respuestas obtenidas en la encuesta. Esto último es un aspecto a mejorar por parte de la empresa para alcanzar el 100% de prevención de riesgos en la salud de sus trabajadores.

El 88% alcanzado en la clase de riesgo biológico, producto de 88 puntos logrados ubica la prevención de este tipo de riesgos en un nivel adecuado, puesto que, la droguería Salud Pharma contribuye a la salud física y mental de sus empleados al propiciar medidas de seguridad como elementos de protección personal y la planeación y ejecución de procedimientos para el manejo responsable de residuos peligrosos. Sin embargo, la empresa debe mejorar brindando capacitación a sus empleados sobre el manejo de situaciones de emergencia con sustancias peligrosas según los datos recolectados en las cuatro encuestas.

Por último, se encuentra el riesgo ergonómico, este es el más complejo de todos, según los datos obtenidos, dado que, su puntaje fue de 52 puntos de 100 posibles para un 52% de efectividad en la prevención de estos riesgos que afectan la salud física de los empleados. Problemas como posturas incómodas y repetitivas sin pausas activas producen dolores o lesiones musculoesqueléticas por esfuerzos físicos prolongados sin descanso. De igual forma, se encuentran inconsistencias en la consecución de procedimientos para el manejo de objetos pesados que reduzcan la fuerza necesaria para una mejor ergonomía.

Finalmente, el porcentaje total de las cuatro clases de riesgos (psicosociales, físicos, biológicos y ergonómicos) se encuentra en un 71%, en un nivel regular; por lo tanto, la salud física y mental de los empleados se puede ver afectada por la carencia de políticas de la empresa para mitigar los riesgos que antes se han mencionado. Con lo anterior se logra alcanzar el objetivo número 2 que era reconocer los riesgos en la salud de los trabajadores conforme a la norma colombiana.

En tercer lugar, se abarca el último objetivo específico que es clasificar los principales riesgos existentes en la droguería que afectan la salud física y mental de los empleados, la cual se obtiene al aplicar los dos instrumentos de recolección de datos (lista de chequeo y encuesta) donde se clasificaron los riesgos de acuerdo a la normatividad vigente en el país, teniendo en cuenta la observación directa y la opinión de quienes laboran en la empresa.

## Conclusiones

Para este trabajo de investigación es posible comprobar que existen riesgos psicosociales, físicos, biológicos y ergonómicos que afectan la salud mental y física de los trabajadores de la droguería Salud Pharma en la ciudad de Ibagué al evidenciar muchos de ellos en los instrumentos de recolección de datos (encuesta y lista de chequeo). Por consiguiente, se concibe la respuesta a la pregunta problema que se formuló a inicios de la investigación: ¿cuáles son los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores en la droguería Salud Pharma en Ibagué Tolima? Estos son:

### Riesgos psicosociales

- Estrés
- Ansiedad
- Fatiga mental

### Riesgos físicos

- Obstáculos en pasillos
- Falta de señalización en algunas áreas

### Riesgos biológicos

- Falta de vacunas y capacitación acerca de emergencias con sustancias peligrosas

### Riesgos ergonómicos

- Posturas incómodas y repetitivas
- Esfuerzos físicos prolongados
- Dolores o lesiones musculoesqueléticas

Teniendo en cuenta lo anterior se logró alcanzar el objetivo general de la investigación, de acuerdo con la lista de riesgos descrita anteriormente, los cuales afecta la salud física y mental de los trabajadores, disminuyendo la productividad y la eficiencia en la realización de las diferentes tareas asignadas, por la falta de entornos seguros y saludables, para evitar accidentes graves y enfermedades en los colaboradores y el incumplimientos de normas de la seguridad salud en el trabajo por parte de la empresa.

## **Recomendaciones**

Después de analizar la información recolectada y los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos aplicados a los empleados de la droguería salud pharma se logra evidenciar los diferentes riesgos que afectan la seguridad y salud en el trabajo, se le plante a la empresa las siguientes recomendaciones:

En cuanto a los riesgos psicosociales y ergonómicos se le recomienda desarrollar actividades que promuevan el bienestar físico y mental, que ayuden a nivelar el equilibrio entre lo laboral y lo personal, estos también se puede lograr por medio de implementar pausas activas en la empresa, para descansar el cuerpo de posturas y movimientos repetitivos que ocasionan cansancio así mismo estrés, ansiedad y fatiga mental, generando un entorno laboral poco favorable para el desarrollo de las actividades.

Seguidamente se le realizan recomendaciones para mitigar el riesgo físico y biológico mediante el desarrollado capacitaciones al personal sobre cómo actuar frente alguno caso de emergencias con sustancias peligrosas y sobre la aplicación de vacunas, para la prevención de enfermedades laborales a futuro, por otro lado, en cuanto al riesgo físico se recomienda realizar la respectiva señalización en las áreas de trabajo y así mismo retirar y despejar los obstáculos que se encuentren en los pasillos, esto con propósito de mejorar el tránsito de los trabajadores y de esta misma manera evitar accidentes como golpes y caídas que puedan a afectar la salud física y mental de los empleados.

## Referencias

- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Tecana American University.  
[https://tauniversity.org/sites/default/files/libro\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_de\\_fidias\\_g\\_arias.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf)
- Artigas, W., Robles, M. (2010). *Metodología de la investigación: una discusión necesaria en Universidades Zulianas*. Revista Digital Universitaria, 11(11), 1-17.  
<https://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. Biblioteca Digital FCE.  
[https://bibliotecadigital.fce.unam.edu.ar/bitstream/handle/bhp/565/Chiavenato%20I\\_2011\\_Administracion.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.fce.unam.edu.ar/bitstream/handle/bhp/565/Chiavenato%20I_2011_Administracion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Congreso de la República de Colombia. (2012, 11 de julio). Ley 1562 de 2012. Código civil y administrativo de la República de Colombia. Secretaría de la Cámara de Representantes.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>
- Cortez-González, L. C., Pantoja-Herrera, M., Cortes-Montelongo, D. B., Tello-García, M. A., & Nuncio-Domínguez, J. L. (2022). *Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México*. Revista Investigación Y Pensamiento Crítico, 10(2), 04–22. <https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288>
- Galbán, K. F. (2018). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: un reto colectivo en el desarrollo laboral cubano*. Revista De Derechos Sociales, 8(1), 174–205.  
[https://upo.es/revistas/index.php/lex\\_social/article/view/292](https://upo.es/revistas/index.php/lex_social/article/view/292)



- González, A., Bonilla, J., Quintero, M., Reyes, C., & Chavarro, A. (2016). *Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes laborales ocurridos en dos proyectos de construcción*. Revista ingeniería de construcción, 31(1), 05-16. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50732016000100001>
- Martínez Martínez, L. (2020). *Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación*. Revista De Comunicación Y Salud, 10(2), 301–321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
- Ministerio de Protección social. (2007, 14 de mayo). *Resolución 1403 de 2007*. Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C. [https://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion\\_1403\\_de\\_2007.pdf](https://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf)
- Ministerio del Trabajo de Colombia. (2015, 23 de mayo). *Decreto 1072 de 2015*. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Bogotá D.C. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Ministerio del Trabajo de Colombia. (2019, 13 de febrero). *Resolución 0312 de 2019*. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Bogotá D. C. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Ministerio del Trabajo de Colombia. (2014, 31 de julio). *Decreto 1443 de 2014*. Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Bogotá D. C. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=58841>

Ministerio del Trabajo y Seguridad Social de Colombia. (1994, 22 de junio). *Decreto 1295 de 1994*. Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá D. C.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>

Neffa, J. C. (2018). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: el marco teórico de la investigación*. Riunne, Editorial de la universidad Nacional del Noroeste.

<https://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/30554>

Ortega Alarcón, J. A., Rodríguez López, J. R., & Hernández Palma, H. (2017). *Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones*.

Revista Academia & Derecho, 8 (14), 155-176.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6713605>

Plátan Pérez, J. (2019). *¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?* Revista Salud Uninorte, 35(1), 156-184. <https://www.redalyc.org/journal/817/81762945010/html/#B4>

## Apéndices

## Apéndice A

## Lista de Chequeo

Instrumento de recolección N° 1

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Lista de chequeo de las condiciones de seguridad y salud en las áreas de trabajo en la droguería salud pharma Ibagué-Tolima

Nombre del estudiante: Leida Lizeth Lizcano Abril	programa de formación Administración de empresas	
Criterio	cumplimiento ( cumple, no cumple)	
instalaciones físicas	C	NC
1. La droguería está ubicada en un área independiente de cualquier área comercial tiene un área mínima de 20 metros 2 y cuenta con un aviso en la parte exterior.	X	
2. pisos y paredes de materiales impermeables, resistentes a factores ambientales, con sistema de drenaje y fácil limpieza.	f	
3.techos y cielos rasos resistentes, uniformes de fácil limpieza y desinfección.	X	
4.se observan equipos e implementos de seguridad y en funcionamiento ( extintores, barandas y extractores).	X	
5.areas independientes, diferenciadas y con señalización.		X
6.ventilación, iluminación artificial y natural, que permita la conservación adecuada de los productos farmacéuticos .	X	
7.condciones ambientales, termo hidrómetros calibrados.		X
8.intalaciones eléctricas en buen estado, tomas, interruptores y cables protegidos.	X	
<b>Recurso humano</b>		
1.tienen contrato vigente y afiliación al sistema general de salud	f	
2.el personal es idóneo y suficiente para atender a los clientes	f	
3.cuentan con un regente que supervise los movimientos farmacéuticos	f	
4. el personal se encuentra presente, y con uniforme adecuado para el trabajo.	f	
<b>Clasificación de residuos</b>		
1.tienen caneca, para residuos ordinarios en inherentes de color verde.	f	
2.cuenta con caneca para residuos reciclables de color gris.		X

3.cuenta con canecas para residuos peligrosos corto punzantes, de color rojo y con su logo, más conocido como guardián.	f	
4. tienen suministro de agua potable y unidades sanitarias	f	
5.retiro de basura de con frecuencia	f	
<b>áreas de la droguería</b>		
1.tiene el área administrativa totalmente de limitada		f
2.cuenta con el área de servicio de atención farmacéutica	f	
3.tiene el área para manejo y disposición de residuos	f	
4. cuenta con el área para el almacenamiento de medicamentos vencidos	f	
5. tienen área de medicamentos especiales	f	
<b>Inyectología</b>		
1.cuenta con un sitio especial en independiente con privacidad para la aplicación del medicamento	f	
2.cuenta con camilla, escalerilla y mesa auxiliar	f	
3. tiene lavamanos y jabón antibacterial en el sito de la aplicación de medicamentos	f	
4.cuenta con jeringas desechables, algodонера y material para el manejo de residuos( guardián, tarro rojo y gris)	f	
5.tiene toallas desechables y demás materiales para realizar los procedimientos adecuadamente	f	
<b>condiciones de almacenamiento</b>		
1.las áreas y estanterías se encuentran limpias y ordenadas, y cumplen con la condición adecuada de fecha de vencimiento de los productos farmacéuticos, primeros en vencer y salir.	f	
2.el etiquetado del empaque y envase de los productos farmacéuticos se encuentran en buen estado	f	
3.cuenta con registro de temperatura y humedad relativa actualizadas		f

## Apéndice B

### Encuesta 1

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE  
NEGOCIOS – ECACEN  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
Nombre del estudiante: Leida Lizeth Lizcano Abril

Instrumento de recolección N° 1

Trabajador N° 1

Encuesta para conocer los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores de la droguería salud pharma

Estimado empleado de manera atenta se le solicita que sirva de participante, contestando las siguientes preguntas planteadas, la información que nos proporciona será manejada con absoluta discreción y con fines educativos de forma anónima.

**1. Riesgos psicosociales**

1. Considera que la empresa desarrolla actividades para el bienestar físico y psicosocial de los empleados?

1-Nunca ( )  
2-Rara vez ( )  
3-A veces ()  
4-Frecuentemente ( )  
5-Siempre ( )

2. ¿Implementan un programa de salud ocupacional en la empresa?

1-Nunca ( )  
2-Rara vez ( )  
3-A veces ( )  
4-Frecuentemente ()  
5-Siempre ( )

3. ¿Los empleados tienen un ambiente de trabajo saludable y respetuoso?

1-Nunca ( )

1

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (X)

5-Siempre ( )

4. ¿Los empleados se sienten sometidos a presión o estrés en el trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Se proporcionan recursos y apoyo para manejar el estrés y la ansiedad?

1-Nunca ( )

2-Rara vez (X)

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## 2. riesgos físicos

1. Existen obstáculos en los pasillos o áreas de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

2. ¿El lugar de trabajo cuenta con iluminación adecuada?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

3. ¿Hay señalización de seguridad para áreas de riesgo?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (X)

5-Siempre ( )

4. ¿Has sido expuesto a ruidos fuertes o prolongados en el lugar de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Has sufrido lesiones por objetos pesados o caídas?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

### 3. riesgos biológicos

1. ¿Se utilizan elementos de protección personal (EPP) para manejo de sustancias biológicas o peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (X)

5-Siempre ( )

2. ¿Has sido expuesto a sustancias alergénicas o irritantes?

5-Nunca (X)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo y eliminación de residuos peligrosos?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

4. ¿Has recibido vacunas o capacitación para manejar situaciones de emergencia con sustancias peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (X)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

5. ¿Se manipulan sustancias biológicas peligrosas (microorganismos y virus)?

5-Nunca (X)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

#### 4-riesgos ergonómicos

1. ¿Realizan demasiadas tareas que requieren movimientos repetitivos o posturas incómodas?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )



2. ¿Los empleados realizan tareas que requieren esfuerzo físico prolongado?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿Se realizan pausas y descansos para evitar la fatiga?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

4. ¿Has sufrido dolores o lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo de cargas pesadas?

1-Nunca

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## Apéndice C

### Encuesta 2

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
 ESCUELA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE  
 NEGOCIOS – ECACEN  
 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
 Nombre del estudiante: Leida Lizeth Lizcano Abril

Instrumento de recolección N° 1

Trabajador N° 2.

Encuesta para conocer los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los  
 trabajadores de la droguería salud pharma

Estimado empleado de manera atenta se le solicita que sirva de participante, contestando las  
 siguientes preguntas planteadas, la información que nos proporciona será manejada con  
 absoluta discreción y con fines educativos de forma anónima.

**1. Riesgos psicosociales**

1. Considera que la empresa desarrolla actividades para el bienestar físico y psicosocial de  
 los empleados?

1-Nunca ( )  
 2-Rara vez (x)  
 3-A veces ( )  
 4-Frecuentemente ( )  
 5-Siempre ( )

2. ¿Implementan un programa de salud ocupacional en la empresa?

1-Nunca ( )  
 2-Rara vez ( )  
 3-A veces (x)  
 4-Frecuentemente ( )  
 5-Siempre ( )

3. ¿Los empleados tienen un ambiente de trabajo saludable y respetuoso?

1-Nunca ( )

1

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (✖)

4. ¿Los empleados se sienten sometidos a presión o estrés en el trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (✖)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Se proporcionan recursos y apoyo para manejar el estrés y la ansiedad?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (✖)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## 2. riesgos físicos

1. Existen obstáculos en los pasillos o áreas de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (✖)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

2. ¿El lugar de trabajo cuenta con iluminación adecuada?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (✖)

5-Siempre ( )

3. ¿Hay señalización de seguridad para áreas de riesgo?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (x)

5-Siempre ( )

4. ¿Has sido expuesto a ruidos fuertes o prolongados en el lugar de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (x)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Has sufrido lesiones por objetos pesados o caídas?

5-Nunca (x)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. riesgos biológicos

1. ¿Se utilizan elementos de protección personal (EPP) para manejo de sustancias biológicas o peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (x)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

2. ¿Has sido expuesto a sustancias alergénicas o irritantes?

5-Nunca (x)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo y eliminación de residuos peligrosos?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (x)

4. ¿Has recibido vacunas o capacitación para manejar situaciones de emergencia con sustancias peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez (x)

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

5. ¿Se manipulan sustancias biológicas peligrosas (microorganismos y virus)?

5-Nunca (x)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

4-riesgos ergonómicos

1. ¿Realizan demasiadas tareas que requieren movimientos repetitivos o posturas incómodas?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (x)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

2. ¿Los empleados realizan tareas que requieren esfuerzo físico prolongado?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (x)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿Se realizan pausas y descansos para evitar la fatiga?

1-Nunca ( )

2-Rara vez (x)

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

4. ¿Has sufrido dolores o lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo?

5-Nunca (x)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo de cargas pesadas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (x)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## Apéndice D

### Encuesta 3

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
 ESCUELA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE  
 NEGOCIOS – ECACEN  
 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
 Nombre del estudiante: Leida Lizeth Lizcano Abril

Instrumento de recolección N° 1

Trabajador N° 3

Encuesta para conocer los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los  
 trabajadores de la droguería salud pharma

Estimado empleado de manera atenta se le solicita que sirva de participante, contestando las  
 siguientes preguntas planteadas, la información que nos proporciona será manejada con  
 absoluta discreción y con fines educativos de forma anónima.

**1. Riesgos psicosociales**

1. Considera que la empresa desarrolla actividades para el bienestar físico y psicosocial de  
 los empleados?

1-Nunca ( )  
 2-Rara vez (X)  
 3-A veces ( )  
 4-Frecuentemente ( )  
 5-Siempre ( )

2. ¿implementan un programa de salud ocupacional en la empresa?

1-Nunca ( )  
 2-Rara vez ( )  
 3-A veces (X)  
 4-Frecuentemente ( )  
 5-Siempre ( )

3. ¿Los empleados tienen un ambiente de trabajo saludable y respetuoso?

1-Nunca ( )

1

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

4. ¿Los empleados se sienten sometidos a presión o estrés en el trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Se proporcionan recursos y apoyo para manejar el estrés y la ansiedad?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (X)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## 2. riesgos físicos

1. Existen obstáculos en los pasillos o áreas de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

2. ¿El lugar de trabajo cuenta con iluminación adecuada?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)



3. ¿Hay señalización de seguridad para áreas de riesgo?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

4. ¿Has sido expuesto a ruidos fuertes o prolongados en el lugar de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Has sufrido lesiones por objetos pesados o caídas?

5-Nunca (X)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

### 3. riesgos biológicos

1. ¿Se utilizan elementos de protección personal (EPP) para manejo de sustancias biológicas o peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (X)

5-Siempre ( )

2. ¿Has sido expuesto a sustancias alergénicas o irritantes?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo y eliminación de residuos peligrosos?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

4. ¿Has recibido vacunas o capacitación para manejar situaciones de emergencia con sustancias peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (X)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

5. ¿Se manipulan sustancias biológicas peligrosas (microorganismos y virus)?

5-Nunca (X)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

#### 4-riesgos ergonómicos

1. ¿Realizan demasiadas tareas que requieren movimientos repetitivos o posturas incómodas?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

2. ¿Los empleados realizan tareas que requieren esfuerzo físico prolongado?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces (X)

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿Se realizan pausas y descansos para evitar la fatiga?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (X)

5-Siempre ( )

4. ¿Has sufrido dolores o lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo de cargas pesadas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez (X)

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## Apéndice E

### Encuesta 4

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
 ESCUELA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE  
 NEGOCIOS – ECACEN  
 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
 Nombre del estudiante: Leida Lizeth Lizcano Abril

Instrumento de recolección N° 1

Trabajador N°4

Encuesta para conocer los principales riesgos que afectan la salud física y mental de los trabajadores de la droguería salud pharma

Estimado empleado de manera atenta se le solicita que sirva de participante, contestando las siguientes preguntas planteadas, la información que nos proporciona será manejada con absoluta discreción y con fines educativos de forma anónima.

**1. Riesgos psicosociales**

1. Considera que la empresa desarrolla actividades para el bienestar físico y psicosocial de los empleados?

1-Nunca ( )  
 2-Rara vez ( )  
 3-A veces (X)  
 4-Frecuentemente ( )  
 5-Siempre ( )

2. ¿implementan un programa de salud ocupacional en la empresa?

1-Nunca ( )  
 2-Rara vez ( )  
 3-A veces (X)  
 4-Frecuentemente ( )  
 5-Siempre ( )

3. ¿Los empleados tienen un ambiente de trabajo saludable y respetuoso?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (X)

5-Siempre ( )

4. ¿Los empleados se sienten sometidos a presión o estrés en el trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Se proporcionan recursos y apoyo para manejar el estrés y la ansiedad?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces (X)

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

## 2. riesgos físicos

1. Existen obstáculos en los pasillos o áreas de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

2. ¿El lugar de trabajo cuenta con iluminación adecuada?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

3. ¿Hay señalización de seguridad para áreas de riesgo?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

4. ¿Has sido expuesto a ruidos fuertes o prolongados en el lugar de trabajo?

5-Nunca ( )

4-Rara vez (X)

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿Has sufrido lesiones por objetos pesados o caídas?

5-Nunca (X)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

### 3. riesgos biológicos

1. ¿Se utilizan elementos de protección personal (EPP) para manejo de sustancias biológicas o peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre (X)

2. ¿Has sido expuesto a sustancias alergénicas o irritantes?

5-Nunca (X)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo y eliminación de residuos peligrosos?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

4. ¿Has recibido vacunas o capacitación para manejar situaciones de emergencia con sustancias peligrosas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez (✓)

3-A veces ( )

4-Frecuentemente (✓)

5-Siempre ( )

5. ¿Se manipulan sustancias biológicas peligrosas (microorganismos y virus)?

5-Nunca (A)

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

#### 4-riesgos ergonómicos

1. ¿Realizan demasiadas tareas que requieren movimientos repetitivos o posturas incómodas?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente (✓)

1-Siempre ( )

2. ¿Los empleados realizan tareas que requieren esfuerzo físico prolongado?

5-Nunca ( )

4-Rara vez ( )

3-A veces

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

3. ¿Se realizan pausas y descansos para evitar la fatiga?

1-Nunca ( )

2-Rara vez ( )

3-A veces

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )

4. ¿Has sufrido dolores o lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo?

5-Nunca

4-Rara vez ( )

3-A veces ( )

2-Frecuentemente ( )

1-Siempre ( )

5. ¿El lugar de trabajo cuenta con procedimientos para el manejo de cargas pesadas?

1-Nunca ( )

2-Rara vez

3-A veces ( )

4-Frecuentemente ( )

5-Siempre ( )