

**Fortaleciendo estrategias para la reducción de la repitencia escolar desde un enfoque de
innovación social.**

Presentado por: Manuel Alejandro Oliva Montenegro

Presentado a: Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD)

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades-ECSAH

Programa de psicología

Noviembre 2024

Agradecimientos

Como eje focal de aprendizaje dar gracias a la institución educativa San Juan Bosco por abrirme las puertas y permitirme realizar el abordaje correspondiente sobre la problemática seleccionada y la intervención dentro del sitio tanto con estudiantes, docentes y orientadores que participaron de manera activa.

Resumen

El trabajo abordado presenta la sistematización realizada de la experiencia de innovación social enfocada en el tema sobre el fortalecimiento de habilidades emocionales en conjunto con la repitencia escolar como principal problemática, dentro de la institución educativa municipal San Juan Bosco de la ciudad de Pasto ubicada en el departamento de Nariño. Un objetivo primordial dentro del artículo se centra en promover la socialización de proyectos innovadores por medio de la participación llevada a cabo dentro del sitio escogido en la comunidad, a su vez establece la socialización correspondiente llevando a cabo investigaciones que desglose el proyecto de innovación social dentro de la comunidad, por medio del acercamiento y socialización se busca integrar una metodología participativa tanto de manera cualitativa como cuantitativa en donde los estudiantes sean capaces de abordar ciertos aspectos emocionales de su día a día y enfocarlos en la mejora de sus capacidades. Una vez se realicen las actividades destinadas del programa que ejerce el área de orientación escolar, se procede a estructurar resultados obtenidos reflejando la participación activa, fortalecimiento de habilidades emocionales y la comunicación por parte de estudiantes, docentes, orientadores, padres de familia y directivos. La obtención de resultados demuestra la participación activa y la motivación por parte de los estudiantes de la institución en donde el fortalecimiento de sus habilidades emocionales se maneja con fuerte enfoque en la búsqueda del bienestar individual y grupal, fomentando la realización de nuevos proyectos y de mejora en los mismos cuya finalidad es la continuidad de programas que mejoren criterios evaluativos en estudiantes. La intervención educativa es un tema importante debido a que puede sustentar el refuerzo académico y el fortalecimiento del mismo en temas sobre la innovación social con pautas educativas y creativas que ayuden a los estudiantes en su proceso educativo.

Palabras clave: innovación, repitencia, fortalecimiento, habilidades emocionales, participación, comunicación.

Abstract

The addressed work presents the systematization of the social innovation experience focused on strengthening emotional skills in conjunction with school repetition as the main issue within the San Juan Bosco Municipal Educational Institution in the city of Pasto, located in the department of Nariño. A primary objective of the article is to promote the socialization of innovative projects through participation within the chosen community site. At the same time, it establishes the corresponding socialization by conducting research that breaks down the social innovation project within the community. Through this approach and interaction, the aim is to integrate a participatory methodology, both qualitatively and quantitatively, where students can address certain emotional aspects of their daily lives and focus on improving their capabilities. Once the activities designated by the school counseling area's program are carried out, the next step is to structure the obtained results, reflecting active participation, the strengthening of emotional skills, and communication among students, teachers, counselors, parents, and administrators. The results demonstrate the active participation and motivation of the institution's students, where the strengthening of their emotional skills is handled with a strong focus on achieving individual and group well-being. This process fosters the development of new projects and improvements to existing ones, aiming to ensure the continuity of programs that enhance students' evaluative criteria. Educational intervention is a crucial topic, as it can support academic reinforcement and strengthen learning in areas related to social innovation through educational and creative guidelines that assist students in their educational journey.

Keywords: innovation, repetition, strengthening, emotional skills, participation, communication.

Tabla de contenido

Introducción	8
Metodología	10
Resultados.....	15
Conclusiones	20
Recomendaciones	21
Referencias bibliográficas	22

Introducción

La repitencia escolar conlleva una serie de problemas en entornos como el familiar, académico, social, personal y entre otros de los cuales son recurrentes en muchas de las instituciones a nivel nacional. Dicho esto es importante abordar la problemática dentro de la institución San Juan Bosco, dentro de esta se han logrado implementar una serie de proyectos que van en pro de la mejora de las diferentes problemáticas existentes dentro del contexto educativo. Al momento de ejecutar la correspondiente evaluación de situaciones problema se aborda la repitencia escolar centrada en el fortalecimiento de las habilidades emocionales en conjunto con la promoción de estrategias para la mejora de las mismas.

Cuando se aborda el tema de la repitencia escolar dentro de la institución San Juan Bosco se puede tener en cuenta las variables que establece cada actividad y los estímulos dentro de las acciones tales como el aprendizaje por medio del juego, la atención prioritaria, el trabajo en equipo, entre otros aspectos que sustentan aspectos desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa), estableciendo un enfoque metodológico tanto de manera cualitativa como cuantitativa.

Es importante resaltar la participación e influencia que tienden a establecer los actores involucrados de la institución, quienes fomentan la mejora y búsqueda del bienestar individual y colectivo diseñando actividades que vayan en pro de la resolución de problemas. Uno de los principales objetivos de la sistematización realizada está enfocada en el análisis de los impactos generados dentro del proyecto y dentro de la comunidad escolar en donde siempre se destaca el potencial de innovación social en el contexto educativo.

El objetivo primordial de la sistematización va enfocada en la promoción y el fortalecimiento adecuado de las emociones con relación al tema de la repitencia escolar en la

institución, esta acción va acorde a los diferentes modelos participativos usados a lo largo de la socialización en el sitio y de los cuales el aprendizaje se realizó de manera óptima y participativa con los diferentes actores sociales.

Metodología

El fortalecimiento de habilidades emocionales dentro del contexto académico con relación a la repitencia escolar establece fuertes enlaces de participación que pueden servir como un eje primordial en las acciones a realizar para que la problemática de la repitencia escolar disminuya en gran manera, de tal forma que el primer paso vaya focalizado en el diagnóstico inicial por medio de la identificación de necesidades planteadas dentro de la comunidad y cual es una de las que mayor prevalencia tengan dentro del contexto educativo y que a su vez estén enfocadas en la innovación social. . De Escobar et al. (2005) y Salamanca & Barrera (2022) indican que en la actualidad la repitencia constituye un fenómeno que subsiste en las instituciones de nivel superior de Latinoamérica y el Ecuador con implicaciones distintas, tanto en el ámbito social como individual y colectivo (Parra & Ramos, 2021).

El fortalecimiento de habilidades emocionales en la institución juega un papel importante en la realización de actividades que gestionen el buen manejo de las mismas, es importante resaltar que las emociones en el contexto educativo van en pro de mejorar las diferentes situaciones académicas y las respuestas por parte de los estudiantes para con sus compañeros, docentes y demás personal. Características propias del estudiante, como su temperamento y estado emocional, influyen en alta medida en su desempeño escolar. Si estas se desequilibran, afectan negativamente el rendimiento académico y puede culminar en la repetición escolar (Filoza et al., 2009; Del Valle, 2010).

Se realiza el correspondiente abordaje con los estudiantes, orientadores y docentes de la institución y por ende con la comunidad cuales son las necesidades y posibles fortalecimientos de habilidades que pueden tener un impacto necesario dentro de esta, llegando a la obtención de entrevistas y de la identificación necesaria para el diseño del programa aplicativo en la

institución con la población repitente, se estructuran actividades pedagógicas y didácticas que estén orientadas al fortalecimiento de habilidades emocionales dentro de los diferentes contextos educativos como lo es la identificación por medio de la DOFA, el semáforo emocional, la ruleta de emociones y los juegos de mesa tales como escaleras y serpientes y la tortuga, el dragón y la persona, ciertos juegos aplicativos van en pro de mejorar el reconocimiento y la aplicación de buenas emociones en el contexto de la repitencia con el fin de mejorar aspectos en su día a día.

Cuando se realiza el abordaje de los factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes en sus diferentes contextos psicosociales se nombran principios básicos de promoción de la educación, buscando innovar en cada proceso académico llevado a cabo dentro de la institución, por medio de la aplicación de las TRL se demuestra que la problemática de la repitencia académica influye en los aspectos emocionales, sociales y educativos de estudiantes y que su nivel de maduración se encuentra en el TRL 7.

En la búsqueda de la promoción y revisión correspondiente de estudios, se implementan estrategias psicoeducativas aplicadas con la población elegida, demostrando un desarrollo óptimo en la formulación del proceso y estableciendo avances de manera cualitativa y cuantitativa.

Las actividades propuestas y desarrolladas sirven como punto inicial de recolección de datos en donde se acerca a su efectividad para la realización de estrategias que vayan en pro del mejoramiento académico de los estudiante, ejerciendo su vez una evaluación detallada de las diferentes capacidades emocionales de los estudiantes y validando sus entornos sociales más amplios. La metodología llevada a cabo en el proyecto sirve como eje fundamental en el monitorio continuo de actividades desarrolladas, demostrando que su sistematización es un

proceso que puede llegar a obtener resultados favorables en el fortalecimiento de habilidades emocionales y en la promoción de la educación óptima y de calidad.

La repetición puede ser resultado de diversas variables, incluyendo factores socioeconómicos, motivacionales y emocionales. Los estudiantes repitentes suelen experimentar una disminución en la autoestima y una mayor desconexión con el entorno escolar (Sullivan et al., 2014).

Ramos (2013) halló que factores como la poca participación de los padres de familia en el proceso formativo, las condiciones socioeconómicas, el ausentismo, el incumplimiento de deberes académicos y la falta de metodologías contextualizadas y creativas, inciden en la repitencia escolar, especialmente en los primeros grados del ciclo básico.

Es importante tener en cuenta a los actores que pueden estar implicados en los diferentes procesos participativos con el fin de prevenir la problemática presente en la institución, tales como las familias, los docentes, orientadores, influenciando en gran parte el proceso académico estudiantil comprometiendo a los estudiantes con mejorar en su rendimiento académico.

Se implementan actividades a desarrollar por medio de la participación, motivación y respeto de estudiantes, orientadores, padres de familia y directivos de la institución; la estructuración del programa va acorde a las necesidades identificadas en donde se realiza la promoción respecto a cada actividad propuesta, generando un cronograma en donde el tiempo es un factor clave para que la aplicación de esto se realice de la manera más óptima posible.

El monitoreo continuo de actividades propuestas es un eje importante a tener presente debido a que su evaluación debe ser exacta, estableciendo tanto a manera cualitativa como cuantitativa los resultados obtenidos con los que se parte de la elección de casos específicos para la ayuda correspondiente y para una mejoría de nivel emocional y cognitiva. Erazo (2012)

concluyó que el rendimiento académico no es solo cuestión del estudiante, del docente o de su interacción, sino que es el resultado de diversas variables de índole personal y social. Cuando los casos específicos se logran identificar se puede proceder con la realización personalizada de estudiantes para un mejor control con relación a su estado actual. Los análisis son parte importante del proceso que se lleva a cabo en la institución educativa, esto debido a que sus indicadores de resultados determinan el antes y el después de los resultados obtenidos, el cómo los estudiantes han mejorado constantemente, si en algún caso existió una disminución de estos y si su desempeño académico se vio afectado, una vez se hayan obtenido dichos análisis y criterios evaluativos pertinentes dentro del proceso llevado a cabo se realiza la retroalimentación con base a los declives existentes dentro del proyecto, se ejecutan actividades que vayan en pro de la mejora constante y se implementaran nuevos ajustes que sirvan como un escalafón de habilidades dentro

El buen manejo de emociones fundamenta un estado de control con relación a las respuestas que pueden brindar los estudiantes y como por medio de ciertas respuestas se puede adquirir un mejor desempeño académico y a su vez mejorar en los diferentes entornos anímicos y emocionales de cada individuo. Es demasiado importante tener en cuenta los diferentes factores influyentes en el proceso del buen manejo emocional ya que inciden en la motivación que se tenga y se adquiera a lo largo de la niñez y de la adolescencia. El hecho de que exista el problema de deserción escolar, conlleva a que los individuos detengan la posibilidad de continuar con sus estudios y a su vez dejen de incrementar su nivel de bienestar social, y de ingreso económico (Bjerk, 2012).

La intervención realizada con la institución fundamenta una acción de innovación social centrada en cambios positivos que ayuden a mejorar los diferentes declives socio académicos en

los estudiantes, dicho esto es importante tener en cuenta la relación que establece la institución con el estudiante y cómo influye esta de tal manera que sirva como una herramienta importante para la búsqueda continua de un bienestar académico. Es necesario interrogar entonces a la escuela como institución socializadora, ya que en ella, muchas veces, se concreta esta selección inconfesable, al posibilitar que se efectivizan los mecanismos de discriminación (Farías et al., 2007; Delors, 2008; Tedesco, 2007; Perrenoud, 1996).

Resultados

La obtención de resultados dentro de la institución educativa municipal San Juan Bosco de la ciudad de Pasto presenta un enfoque en el tema de la repitencia escolar y el fortalecimiento de habilidades emocionales de las cuales subyacen temáticas tratadas de manera profunda, adquiriendo resultados óptimos que demuestran la interacción en el sitio y como esto puede ser un factor importante para abordar en un futuro.

Al momento de interactuar con estudiantes, padres de familia, docentes y orientadores se adquieren resultados cuantitativos y cualitativos, en donde resalta que los estudiantes demuestran una mayor capacidad de identificar y gestionar sus emociones en las diferentes situaciones escolares. La repitencia escolar como problemática educativa a nivel nacional y provincial Farías, Fiol, Kit y Melgar (2007), consideraron a la repitencia como un procedimiento ineficaz porque, cuando un niño repite, suelen reiterarse las mismas propuestas de enseñanza que resultaron inútiles.

Las emociones juegan un papel fundamental en los diferentes entornos psicoeducativos, a tal punto en el que el fortalecimiento de las habilidades emocionales es eje clave para que los estudiantes obtengan una herramienta necesaria para la obtención de resultados óptimos que a su vez favorezcan sus procesos académicos y sociales. Los estudiantes emocionalmente inestables no se desempeñarán tan bien como los estudiantes emocionalmente más estables y tranquilos. Es posible que su atención se distraiga y que tenga dificultades para concentrarse, por lo que su rendimiento puede verse afectado (Valle y Parrilla, 2006). Al momento en el que el estudiante repite un año escolar sus emociones serán variables, obteniendo resultados negativos y en ocasiones críticos que fundamentan comportamientos de los cuales son perjudiciales para su proceso académico y para su estabilidad emocional.

La gestión de habilidades emocionales es un tema importante a tratar debido a que en las actividades desarrolladas se produjo un cambio significativo partiendo del buen manejo de las mismas y de la participación activa de estudiantes dentro de las diferentes actividades desarrolladas, obteniendo así resultados acordes con la temática tratada y promoviendo a su vez habilidades y respuestas emocionales que fundamenten un trabajo óptimo dentro de los diferentes entornos educativos de dicho proyecto.

Relacionando las TRL es importante tener en cuenta la gestión de cada aspecto obtenido en la aplicación del proyecto in situ, en donde los resultados obtenidos partieron del cronograma y a su vez del tiempo que se estipuló en la institución y la correspondiente planeación de los mismos, aspectos como la creatividad, la gestión de ideas, la interacción con estudiantes, padres de familia y docentes fueron ejes temáticos tratados en la correspondiente socialización y aplicación del proyecto, justificando aquello como algo innovador en los diferentes campos abordados y la validación que conlleva el proyecto tanto en la institución como fuera de esta.

Con el proceso de retroalimentación y ajuste se promueve una óptima aplicación de actividades que generen informes claves de buenos resultados dentro de la comunidad y que sean pertinentes para su constante actualización de proyectos nuevos y de planes de actividades a realizar en un futuro, siempre enfocados en la mejora continua de la educación de calidad en los diferentes contextos de los estudiantes. Dentro del proyecto elegido la validación por parte de la comunidad es un tema importante a tratar debido a que la influencia que presenta el proyecto abordado se centra en la mejora de la calidad de educación y la disminución de la repitencia académica en conjunto con el buen manejo de las habilidades emocionales.

Salovey y Mayer (1997) describen la inteligencia emocional como la destreza para gestionar tanto las propias emociones como las de los demás, identificarlas y emplear esa

información para influir en los pensamientos y comportamientos. Su modelo abarca cuatro habilidades emocionales: reconocimiento de las emociones, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional.

Reflejando de manera individual una participación activa en cada actividad desarrollada y a su vez un buen manejo de emociones en los conflictos ejemplos que se presentaron en el proyecto y en las diferentes dinámicas realizadas dentro del aula de clase.

La motivación para el desarrollo de las actividades académicas re-dunda en el rendimiento académico por parte del estudiante. Esta es dada por el sistema y por factores personales (Erazo, 2012; Del Valle, 2010).

También a nivel cualitativo se adquiere un incremento de la motivación académica en donde cada estudiante fue capaz de manifestar interés por las actividades desarrolladas por parte del área de orientación escolar, demostrando que el proyecto no solamente busca una interacción y una retroalimentación teórica de la problemática si no también mejorar la comunicación grupal y que sean los estudiantes los que hagan parte de la resolución de problemas desde un punto de vista independiente.

La intervención familiar que se realizo fue una de las mejores dinámicas llevadas a cabo ya que se fortalecieron lazos entre padres e hijos con lo que se promovió un ambiente sano y una comunicación asertiva optima, esta actividad propuesta en el programa favorece a que en muchas ocasiones las familias dediquen mayor parte de su tiempo requerido a las diferentes situaciones problemas por las que pasan sus hijos, hermanos y demás. El ausentismo que en ocasiones puede verse reflejada puede medirse como un declive de ciertos aspectos que impulsen a la deserción escolar. Esta realidad se relaciona con aspectos como el ingreso de la familia, el nivel educativo

de los padres, la composición del hogar y la distancia de la casa a la institución (García et al., 2010).

Es importante mencionar que el acompañamiento que se obtiene de los padres y los hábitos de estudio que promuevan los mismos juega un papel fundamental en la promoción del éxito académico y que sustenta un buen futuro y la relación de un buen proyecto de vida.

Martínez (2015) encuentra que los pobres niveles educativos de los padres, afectan las expectativas de un buen proyecto de vida para el niño. Esto se debe, en gran medida, a que padres con niveles educativos mayores, tienen mejor conciencia de la importancia de la educación, respecto a los de bajo nivel educativo y además cuentan con mejores ingresos económicos, que permiten al estudiante vislumbrar un futuro con mayores posibilidades. El involucramiento familiar es determinante en el éxito escolar (Del valle, 2010).

La obtención de resultados de manera cuantitativa se vio reflejada en como la disminución de la repitencia desde el año 2021 ha ido disminuyendo conforme se aplican las actividades diseñadas del proyecto aplicativo, por ende el rendimiento académico de la institución ha aumentado a medida que el acompañamiento necesario ha sido el adecuado, forjando nuevos modelos participativos y que a su vez sean didácticos para con los estudiantes del colegio, se demuestra que los estudiantes mejoraron su rendimiento académico a un 70% en los últimos años y que la participación activa ha sido un eje promotor ya que muchos de los estudiantes repitentes les interesa el tema debido a sus experiencias vividas, en donde promueven esto como algo de que aprender y sacar provecho. Dentro de la comunidad educativa se ha demostrado un interés continuo en la participación con estudiantes, realizando acciones que vayan en pro de la búsqueda del bienestar académico y de la mejora constante de las capacidades

receptivas y cognitivas en estudiantes; indicando satisfacción en los resultados obtenidos de cada una de las actividades propuestas y aplicadas.

Conclusiones

El buen manejo y gestión de emociones juega un papel importante en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes en los diferentes grados, al igual que el acompañamiento familiar y profesional por parte de las diferentes áreas del colegio es fundamental. El abordaje y la realización del proyecto demostró que el trabajo con relación al fortalecimiento de habilidades emocionales contribuye en gran manera a la prevención y disminución de la repitencia escolar como una de las principales problemáticas dentro de la comunidad, al igual que el impacto generado por medio de las estrategias planteadas genera una innovación social de carácter positivo conllevando cambios en los estudiantes y por ende en dicha comunidad.

El fomento de la cultura, la promoción escolar, el acompañamiento y apoyo de actores sociales es un tema que se trató desde lo experimental y aplicativo generando experiencias únicas que resaltaron como la promoción de estrategias innovadoras en el contexto académico. Las acciones generadas hacen parte de los aprendizajes adquiridos permitiendo a los estudiantes una participación activa dentro de los contextos lúdico pedagógicos que resultaron siendo eje primordial del desarrollo de actividades y por ende del aprendizaje de las mismas.

El proyecto sustenta una formación y a su vez la promoción adecuada del fortalecimiento de habilidades y estrategias de planeación para que estudiantes futuros que carecen de buenas bases para alcanzar los logros académicos puedan adquirir la oportunidad de conocer y aplicar el proyecto abordado y por ende se obtengan resultados académicos favorables en su proceso. El proyecto a su vez asegura la continuidad de la aplicación y la actualización correspondiente que ayudara a muchos estudiantes en sus diferentes situaciones personales y en su contexto académico, familiar, y social.

Recomendaciones

Se recomienda la continuidad del proyecto con base al fortalecimiento de habilidades emocionales dentro de la IEM San Juan Bosco, adaptando actividades según los diferentes contextos académicos y su correspondiente socialización a las comunidades cercanas.

La capacitación continua por parte de orientación escolar en el manejo adecuado y la intervención necesaria con estudiantes es parte importante que se debe tener en cuenta al momento de la socialización correspondiente con estudiantes de la institución, generando la promoción de un buen manejo emocional y pedagógico en donde sus actores principales sean las familias, orientadores y docentes de dicha institución. Se recomienda realizar un monitoreo constante por parte de las diferentes áreas del colegio realizando evaluaciones que ayuden con un buen indicador de problemáticas que se encuentren presentes y que necesiten de una intervención adecuada y de manera rápida.

Una de las recomendaciones principales que suma peso importante en el contexto académico sería la socialización de los diferentes proyectos académicos llevados a cabo de las problemáticas presentes en la institución, con el fin de adquirir apoyo por parte de otras instituciones, agregando nuevos modelos de aprendizaje y aplicativos que surjan desde nuevos modelos de intervención psicosociales, ampliando un enfoque participativo por parte de entidades públicas que ayuden con el respaldo correspondiente de los proyectos abordados.

Referencias bibliográficas

Ávila, M. L. (2013). Factores determinantes en la repitencia escolar.

<https://www.monografias.com/trabajos97/factores-incidentes-repitencia-escolar/factores-incidentes-repitencia-escolar3.shtml>

Brophy, J. (2006). La repetición de grado. Academia Internacional de Educación y el Instituto Internacional de planeamiento de la Educación. UNESCO. Francia.

Daniel, G. (1994). La Inteligencia Emocional. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Dueñas, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2BB75B2C-720F-A542-4DCE-43297DDB55B7/Documento.pdf>

Escobar, R. (2016). La relación entre el pensamiento complejo, la educación y la pedagogía. *Administración y Desarrollo*, 46(1), 88-99.

<http://esapvirtual.esap.edu.co/ojs/index.php/admindesarro/article/view/62>

Feuerstei. (2003). El Programa De Enriquecimiento InstrumentalDialnet. <https://Dialnet-ElProgramaDeEnriquecimientoInstrumentalDeFeuerstei-1181333.pdf>

González, C. (2020). La repitencia escolar: causas y estrategias de intervención en el contexto educativo. *Dialnet: Repitencia Escolar*, 1-22. [PDF file]. Retrieved from

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8054630.pdf>

González, J., & Pérez, M. (2022). La importancia del enfoque de competencias para la mejora del rendimiento académico en la educación superior. *Revista Iberoamericana de*

Educación, 16(1), 38-49.

https://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382022000100038

Gutiérrez, M., & López, J. (2020). El papel de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Psicología Educativa y Social*, 25(3), 101-113.

<https://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/24790>

Jaimés Dora. (2019). La inteligencia emocional y la primera infancia una perspectiva sociopolítica. <https://opac5.scielo.sa.cr/j/edu/a/nghzPRYS7nGxZpRChGZ3fdM/?format=pdf&lang=es>

Rodríguez, A., & Pérez, L. (2021). La resiliencia como factor protector en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. *Revista Reyte*, 6(2), 234-245. <https://jdc-ojs.vobomkt.com/index.php/reyte/article/view/252/274>

Salovey & Mayer. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31).

Vivas (2007). Educar las emociones. *Orientacionandujar*. https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/05/libro_educar_emociones.pdf

Zúñiga-Espinoza, M. E. (2013). Análisis de los factores personales, familiares y pedagógicos que inciden en la repitencia en el séptimo año en el Liceo San Carlos: una propuesta para mejorar el rendimiento académico.