

Hacia una aproximación del TRL de la YMCA Santander

Yenny Paola Tarazona Ayala

Tutor:

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD.

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades ECSAH.

Psicología.

2024

Resumen

En el presente artículo se mostrará el proceso que se realizó para identificar el nivel de TRL que pertenece la YMCA Bucaramanga, Santander, medio de la aplicación de una entrevista semiestructurada a la coordinadora de voluntarios para entender a profundidad cómo funciona el ecosistema de innovación de la YMCA todo esto desde los actores involucrados hasta los programas que desarrollan para las comunidades y el análisis de las matrices de evaluación de TRL.

Así mismo en esta experiencia de innovación social existen 950 beneficiarios de los diferentes programas con la finalidad de mitigar la violencia y las desigualdades sociales que se presentan en el territorio con la ayuda del programa Paza la paz que realiza actividades encaminadas a potenciar las habilidades socioemocionales y el descubrimiento de habilidades en la música, artes plásticas e improvisación que pueden poseer los jóvenes.

Como resultado de esta investigación se evidencia primero que la deserción escolar es una problemática que se vive desde el antaño y una de las causas más frecuentes es el aburrimiento de los jóvenes, ya que consideran que lo aprendido en las aulas no es útil para la vida, se retiran de estudiar para ayudar a los padres, segundo la YMCA se encuentra en el “TRL 8”, en donde la innovación social tiene una amplia trayectoria en la implementación de los proyectos, una buena receptividad, apoyo y tiene un impacto positivo en las comunidades desde lo personal, familiar y social.

Palabras clave: YMCA, TRL, innovación social, proyecto, jóvenes.

Abstract

This article will show the process that was carried out to identify the TRL level that the YMCA Bucaramanga, Santander, belongs to, through the application of a semi-structured interview to the volunteer coordinator to understand in depth how the YMCA innovation ecosystem works, from the actors involved to the programs they develop for the communities and the analysis of the TRL evaluation matrices.

Likewise, in this social innovation experience there are 950 beneficiaries of the different programs with the purpose of mitigating violence and social inequalities that occur in the territory with the help of the Paza la Paz program that carries out activities aimed at enhancing socio-emotional skills and the discovery of skills in music, plastic arts and improvisation that young people may have.

As a result of this research, it is evident first that school dropout is a problem that has been experienced since ancient times and one of the most frequent causes is boredom among young people, since they consider that what they have learned in the classroom is not useful for life, they drop out of school to help their parents, second, the YMCA is in the “TRL 8”, where social innovation has a long history in the implementation of projects, good receptivity, support and has a positive impact on communities from the personal, family and social level.

Keywords: YMCA, TRL, social innovation, project, youth.

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	8
Conclusiones.....	12
Recomendaciones.....	13
Referencias bibliográficas.....	14

Introducción

La YMCA es una organización sin ánimo de lucro que se estableció en Bucaramanga desde 1995 con el objetivo de contribuir a la construcción de la paz y la transformación del conflicto en Colombia, debido a esto tiene programas bilingües y sociales que beneficia a jóvenes de 14 a 28 años en situación de vulnerabilidad social, generando oportunidades e inclusión, por medio de una metodología experiencial y didáctica que se enfoca en el desarrollo de habilidades socioemocionales.

A su vez esta innovación social es de tipo educativo a través del programa Paza la paz que fomenta en los jóvenes adquirir conocimientos para la vida cotidiana desde un aprendizaje significativo, en la intervención directa en los fenómenos se realizan proyectos pequeños orientados al deporte, cultura y música, entre otros y desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos, la YMCA potencia las habilidades de los beneficiarios para guiarlos en la creación y mantenimiento de emprendimientos.

De igual modo existe un entrelazamiento entre los actores que fortalece la continuidad de esta innovación a través de los coordinadores y voluntarios que plantean las actividades con el apoyo de los practicantes para que los jóvenes tengan las suficientes herramientas que transformen las problemáticas, con la ayuda de las actividades que potencian las habilidades para la vida.

Todo lo mencionado anteriormente se pudo conocer mediante la recolección de información del trabajo de campo que ayudo a analizar el nivel de maduración de la YMCA, el cual se encuentra en el “TRL 8- gestión del cambio / apropiación y capital sociales”(Jailler et al, 2020, p. 93-98), debido a que está bien constituida y opera sin problemas en la implementación de proyectos hasta la actualidad, lo que permite evaluar, tener resultados positivos en las comunidades por la receptividad y los 950 beneficiarios directos e indirectos.

Metodología

El enfoque de investigación que se utilizó es el cualitativo, ya que este permite al investigador conocer a un grupo social y recoger información mediante lo que piensa, siente y las experiencias de las personas, este tipo de enfoque se caracteriza por ser interpretativa y tener una participación activa en el proceso de investigación para conocer a fondo la realidad social (Escudero y Cortez, 2018).

De lo mencionado anteriormente para conocer la innovación social de la YMCA Santander, se contactó en primera instancia a la coordinadora de voluntarios, por medio de la aplicación de WhatsApp, donde ella aceptó colaborar para indagar, conocer y recoger la información con la ayuda de la técnica de observación y la entrevista semi estructurada, ya que según Díaz et al. (2013). Afirma que “se presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados” (p. 163).

En la aplicación de esta entrevista se pidió a la coordinadora de voluntarios firmar el consentimiento informado, ya que se iba a grabar un audio como evidencia para guardar la información y escucharlo las veces que fuera necesarias, en esta entrevista se realizó seis preguntas abiertas para indagar sobre los actores que se involucran en la experiencia, los programas que brindan, los beneficiarios, el impacto que tienen en las comunidades y apoyo de entidades, entre otros aspectos.

Se pudo examinar que la YMCA es una organización con una trayectoria de 28 años con el objetivo de transformar las desigualdades sociales y la violencia que viven los jóvenes del área metropolitana de Bucaramanga, por medio de programas que potencia las habilidades para la vida y el emprendimiento, aunque actualmente está pasando por una crisis económica,

ya que no tiene el apoyo de entidades gubernamentales y se sostiene por medio de donaciones y convivencias en los colegios.

Posteriormente se dio respuesta a varias preguntas de la matriz de actividades I+D+i “Investigación, Desarrollo e Innovación” para hacer la interpretación del nivel de desarrollo que se encuentra la YMCA, por medio de los cuatro ítems sobre “la gestión de las ideas y de la creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso y gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos” (Jailler et al, 2020, p. 93-98),

Finalmente ubicar el TRL “Technology Readiness Levels” que es una herramienta sencilla para evaluar el nivel de madurez tecnológica a partir de una escala que tiene nueve niveles, siendo primer nivel el más elemental en cuanto a la idea de la innovación tecnológica y el último nivel es el de mayor madurez, esto quiere decir que está completamente desarrollada y se puede aplicar a escala (Cidei, 2023), en donde la YMCA se encuentra entre uno de los niveles más altos “TRL 8”, debido a su consolidación en el tiempo, lo que hace que opera con normalidad en la actualidad y tenga un impacto positivo en las comunidades beneficiarias, ya que ayuda a potenciar las capacidades humanas y orientarlos hacia la realización de un proyecto de vida.

Resultados

Los jóvenes que se encuentran en situación de vulnerables en el área metropolitana de Bucaramanga son aquellos de estrato 1 y 2 de zonas rurales y urbanas, los cuales tienen una mayor probabilidad de estar en entornos de violencia, pobreza y deserción escolar, en donde se evidencia según Fundación Participar. (2024). “En Bucaramanga, la deserción pasó del 2.8% en 2021 a un preocupante 6.4% en 2022, aunque mejoró ligeramente al 4.9% en 2023” (p.1).

La deserción escolar es una problemática que se vive todos los años y alguna de las causas más frecuentes es el embarazo a corta edad, inestabilidad familiar, los padres no cuentan con los recursos económicos para cubrir todos los gastos, problemas de aprendizaje, y el aburrimiento de los jóvenes en las clases, debido a que piensan que lo aprenden en las aulas de clase no les va a servir para nada en los problemas que van a tener que resolver en la vida adulta, lo que hace que no terminen todos los años de escolaridad para ayudar a sus padres en los oficios de la casa o en el trabajo (moreno y moreno, 2005).

Por tanto, desde la YMCA se ponen en marcha programas como Paza la paz en algunos colegios de los grados octavo a once, en donde se realiza actividades con la finalidad de proporcionar herramientas para que los jóvenes encuentren motivaciones para seguir estudiando, mejorar la calidad de vida, transformar los entornos en donde viven por medio de la potencialización de diferentes tipos de habilidades para la vida como el liderazgo, emprendimiento y manejo de emociones.

Desde la teoría de Kolb sobre el aprendizaje experiencial, se enfoca en que el estudiante adquiera conocimientos cuando participa en actividades prácticas, puedan tener espacios para reflexionar, darle sentido e interiorice la información que obtuvo de la

experiencia para que lo pueda aplicar en situaciones de la vida cotidiana, se puede decir que este modo de aprender llama más la atención de los estudiantes (Gómez, s. f).

Ya que es lúdico y cooperativo, lo que facilita mantener la atención y los motive a aprender cada vez más, dejando a un lado los métodos de enseñanza tradicional que no son adecuados para todos los estudiantes, en especial para aquellos que presentan problemas de aprendizaje, debido a el trastorno por déficit de atención e hiperactividad, espectro autista y síndrome de Down, entre otros, por tanto, es importante que los docentes incorporen nuevas formas creativas de enseñar , por medio del juego lúdicos, retos, debates, las tecnologías de la información y la comunicación.

Otro aspecto para destacar son los hallazgos de la aplicación del TRL, en el aspecto de gestión de las ideas y de la creatividad, la YMCA Santander surgió a partir de las necesidades que existe en el territorio sobre la violencia y las desigualdades sociales, en donde se involucran los jóvenes, voluntarios y los coordinadores de la YMCA en el desarrollo de programas como el de Paza la paz que fomenta en los beneficiarios el descubrimiento de habilidades musicales, artísticas, teatrales y a su vez habilidades para la vida como el liderazgo, manejo de las emociones, autoestima y resolución de conflictos.

Desde la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, la YMCA está desarrollando su proyecto en cinco colegios del área metropolitana de Bucaramanga, de los cuales dos se encuentran en zonas rurales como la vereda Angulo y Cauchos, enfocándose en los jóvenes en situación de vulnerabilidad.

El programa Paza la paz es dirigido por el coordinador del proyecto, la coordinadora de voluntarios y apoyada por los voluntarios de la YMCA que realizan actividades dinámicas para los jóvenes con el fin de potencias sus habilidades para la vida y socioemocionales que se estructuran en cinco pasos fundamentales, desde la ambientación, exploración de

imaginarios, conceptualización, aplicación vivencial y reflexión. A su vez los beneficiarios son responsables de realizar encuestas y participar en las actividades que conlleva en la construcción de conexiones entre el grupo.

En la gestión del proceso, la estructura de los proyectos está establecida desde YMCA de Bogotá, pero en Santander se adaptan las actividades de los proyectos según su necesidad sin cambiar los objetivos establecidos, a su vez esta organización se puede mantener en el tiempo utilizan donaciones y las convivencias que realizan, aunque actualmente la YMCA Santander ha tenido problemas económicos por la falta de ayudas gubernamentales, aunque plantean soluciones creativas a problemas pequeños que tienen.

Por otro lado, en la parte de gestión se apoyan con los voluntarios para desarrollar los proyectos y actividades, en donde se han obtenido varias competencias en relación a la resolución de conflictos, hablar en público, tener confianza en sí mismo y manejar las emociones que son importantes cuando se maneja un grupo de personas.

Por último, en la “Gestión de las oportunidades y gestión del cambio, apropiación y capital sociales formado” (Jailler et al, 2020, p. 93-98), en la YMCA uno de los aprendizajes que han obtenido en la implementación del proyecto es el manejo de grupo, la empatía, adaptabilidad y flexibilidad en las cinco comunidades y la alianza que tiene con la fundación fe y alegría

Así mismo algunos de los beneficios que han tenido la comunidad ha sido mejorar en cuanto a auto conocerse, mejorar la autoestima y habilidades sociales, todos estos conocimientos se comparten en el ámbito familiar, educativo y social, debido a la buena receptividad y la interiorización del impacto que se sistematiza por medio de las encuestas que se realizan a los participantes y que estas son subidas al sistema para tener la información de una manera más eficiente.

De lo expuesto anteriormente la YMCA Santander se encuentra entre uno de los niveles más altos de maduración social, denominado como “TRL 8”, debido a su consolidación en el área metropolitana de Bucaramanga e impacto que tiene en las comunidades educativas donde asiste, pero, aunque tenga algunas cualidades del “TRL 9” no se puede consolidar en este nivel porque la YMCA no tiene las suficientes alianzas para replicar proyectos como Paza la paz e Y-mana en otros lugares, el impacto no tiene el nivel para expandirse a otros grupos poblacionales por la falta de recursos económicos y limitaciones en la gestión (Meneses, 2022).

Conclusiones

Se puede concluir que la YMCA es una organización con un gran compromiso social y es muy apetecida por las comunidades, en donde brinda acciones psicosocial a los jóvenes y espacios seguros en el que se sienten escuchados y apoyados por el personal que está ahí orientándolos paso a paso, todo esto desencadena un abanico de grandes beneficios para estos jóvenes, ya que les da una nueva percepción sobre la vida y fuerzas para superar los ciclos de pobreza y deserción escolar dentro del grupo familiar, permitiendo incorporar valores importantes, reflexionar sobre las acciones que se realizan, crea un ambiente agradable para el aprendizaje y el desarrollo humano.

A su vez la YMCA ha ido evolucionando desde sus inicios en Bucaramanga para ser la innovación madura y viable actualmente, por medio de la adaptación, transformación de las problemáticas, satisfacción de las necesidades y los constantes retos que han surgido en la actualidad de una manera creativa e innovadora, la cual tiene en cuenta estrategias sobre la flexibilidad y las tecnologías de la información y la comunicación, para atraer el interés de los jóvenes en las redes sociales con el fin de incentivar los voluntariados, participar de los proyectos recreativos, deportivos y culturales, desde una inclusión social que valora la diversidad, capacidades individuales sin ningún tipo de discriminación y brinda las mismas oportunidades para un aprendizaje divertido y motivador.

Hay que destacar que los voluntarios son un eje fundamental en expandir, sostener y conectar las comunidades con la YMCA Santander, ya que tienen todas las capacidades, los conocimientos y experiencias para realizar los procesos de gestión y aplicación de los proyectos sociales a nuevas comunidades, a su vez los voluntarios siempre están apoyando las actividades, campañas y capacitaciones en pro del bienestar y cohesión social de todos los involucrados.

Recomendaciones

Algunas de las recomendaciones desde la psicología que se debería tener en cuenta para el continuo desarrollo de la YMCA como innovación social es:

primero, seguir fortaleciendo la comunicación asertiva entre los diferentes actores de la innovación social, ya que esto es muy importante la resolución de conflictos para que no se llegue a malentendidos, agresiones y situaciones incómodas que afecten de manera directa un clima organizacional agradable para que todas las personas involucradas no pierdan la motivación de la labor que realizan con los jóvenes en los programas.

Segundo, reforzar continuamente las estrategias con algunas entidades privadas que los apoyan en la implementación de los proyectos, con el fin de que estas acciones psicosociales se expandan no solo en la vida de los beneficiarios sino también a las personas cercanas a ellos, en donde irán mejorando la calidad de vida y respondiendo a los retos de la vida cotidiana, por medio de la orientación de los psicólogos que potencian las habilidades socioemocionales que son importantes para la autorregulación, autoconocimiento, autonomía, empatía y el trabajo en equipo.

Tercero, Para garantizar la calidad y eficacia de los programas y servicios de la YMCA, se propone realizar encuestas que son fundamentales para:

1. Conocer las necesidades y falencias de los voluntarios y trabajadores, todo esto en pro de mejorar o actualizar sus habilidades y conocimientos,
2. Diseñar capacitaciones personalizadas que se ajusten a las necesidades específicas de los voluntarios y trabajadores, en donde se pueda medir el impacto de las capacitaciones y la eficacia de estas.

Referencias bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Cidei (2023). Niveles de Madurez Tecnológica – TRL. ¿Qué son? ¿Cuál es su importancia? <https://cidei.net/niveles-de-madurez-tecnologica-trl/>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162–167. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72706-6)
- Escudero C y Cortez. L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Repositorio Digital de la UTMACH. Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf
- Gómez. J. (s.f). El aprendizaje experiencial. https://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/1/3.Gomez_Pawelek.pdf
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdiscipliniedad](#). *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Gaete. V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría* Vol 86. Issue 6. (p.436-443). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010
- Jailier et al. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Meneses, T. (2022). *TRL e Innovación Social*. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Moreno . D y Moreno . A. (2005). Deserción escolar. *Revista Internacional de Psicología* Vol.06 No.01. (p. 1-3).
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
<https://revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/33/30>
- Salamanca, O. (2020). [Cómo escribir un artículo científico](#). *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Viu. (2015). Definición y beneficios del aprendizaje experiencial
<https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/definicion-y-beneficios-del-aprendizaje-experiencial>