

**Estado de maduración de la experiencia centro de integración tecnológica “Sacúdete” como  
innovación social**

Nelsy Amparo Riascos Rodríguez

Juan Sebastián Ávila Santos

Director

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

2025

## Resumen

El presente artículo tiene como objetivo dar a conocer el nivel de maduración (TRL para innovación social) y la tipología de innovación al cual pertenece la experiencia Centro de Innovación Tecnológica “Sacúdete”, creada para abordar una de las necesidades más sentidas en el municipio de López de Micay, (cerrar la brecha digital en la comunidad). La metodología implementada consistió en una revisión bibliográfica digital, trabajo de campo, entrevista semiestructurada a uno de los agentes involucrados en la experiencia, y matriz de análisis de información de las preguntas asociadas a las cuatro actividades de I+D+i propuesto por Jailler & otros (2017), en su libro “construyendo la innovación social”: (gestión de las ideas y de la creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso y gestión de las oportunidades y gestión del cambio/apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos). Los resultados del análisis de la información determinaron que la experiencia se asocia a la tipología de innovación social – educativa, ubicada en el nivel 8 de TRL para innovación social. La experiencia de innovación social beneficia principalmente a los niños, niñas y jóvenes de la cabecera municipal que se encuentran en edad escolar, brindando el acceso a la información y al conocimiento por medio de los equipos tecnológicos que ofrece el centro. Se derivó un marco de recomendaciones orientadas al fortalecimiento de estrategias participativas comunitarias, para comprender las dinámicas comunitarias en el contexto donde se desarrolla la innovación social.

*Palabras claves: Innovación social, Psicología, TRL, Educación, Tecnología.*

### **Abstract**

The objective of this article is to present the level of maturation (TRL for social innovation) and the typology of innovation to which the “Sacúdete” Technological Innovation Center experience belongs, created to address one of the most felt needs in the municipality of López de Micay, (close the digital divide in the community). The methodology implemented consisted of a digital bibliographic review, field work, semi-structured interview with one of the agents involved in the experience, and an information analysis matrix of the questions associated with the four R&D&I activities proposed by Jailler & others (2017), in their book “building social innovation” (management of ideas and creativity, management of interactive application development, management of the process and management of opportunities and management of change/social appropriation and social capital formed in the application of new processes). The results of the information analysis determined that the experience is associated with the typology of social-educational innovation, located at level 8 of TRL for social innovation. The social innovation experience mainly benefits children and young people of the municipal seat who are of school age, providing access to information and knowledge through the technological equipment offered by the center. A framework of recommendations was derived aimed at strengthening community participatory strategies, to understand community dynamics in the context where social innovation is developed.

*Keywords: Social innovation, Psychology, TRL, Education, Technology.*

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	8
Resultados y análisis de la información .....	12
Gestión de las Ideas y de la Creatividad .....	15
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo .....	16
Gestión del Proceso .....	18
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos .....	19
Conclusiones .....	21
Recomendaciones .....	23
Referencias Bibliográficas .....	25

## **Introducción**

El centro de integración Tecnológica “Sacúdete” como innovación social nace inspirado en la estrategia “Sacúdete” creada por el Gobierno Nacional en la vigencia 2018, la cual contó con el apoyo técnico de PNUD (programa de las naciones unidas para el desarrollo), y su propósito era promocionar la inclusión productiva de la población joven y disminuir el desempleo al desarrollar, fortalecer y potencializar el talento, sus capacidades y habilidades, con la finalidad de cerrar las barreras de acceso a la información para permitir una inserción fácil en el mercado laboral.

Teniendo en cuenta el objetivo principal del centro de integración tecnológica en el municipio de López de Micay (cerrar la brecha digital para fomentar el acceso a la información y a la comunicación en niños, niñas, jóvenes en edad escolar y demás habitantes de la comunidad), es posible asociar la experiencia a la tipología desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa). La normatividad relacionada a la experiencia está contemplada en la ley 2231 de 2022, por la cual se establece la política de estado “sacúdete” para el desarrollo de la juventud y la continuidad del curso de vida de los jóvenes y se dictan otras disposiciones.

La presente Ley tiene el propósito de establecer la Política de Estado Sacúdete, la cual establece los criterios para fomentar y gestionar una atención integral que fortalezca el desarrollo y el curso de vida de la juventud en Colombia.

Esta ley art. 3: Fue creada en respuesta a las necesidades multidimensionales de la juventud colombiana, en aspectos emocionales, sociales, económicos, culturales y políticos, al permitir la consolidación de sus trayectorias y formulación de proyectos de vida. Dado el aporte de la estrategia Sacúdete a la estructuración de proyectos de vida propios, la promoción y prevención de la vulneración de los derechos de adolescentes y jóvenes, se eleva esta estrategia a

Política de Estado, con el objetivo de contribuir a la protección y el goce de los derechos de los adolescentes y jóvenes, de acuerdo con la noción de curso de vida. (Eva-Gestor normativo 2022. P.2)

Es importante anotar que la calidad educativa en nuestro municipio ha venido siendo calificada en un nivel bajo en comparación con los indicadores departamentales y nacionales, y esta situación es atribuible a diversas situaciones entre las que podemos anotar: el limitado acceso a las tecnologías de la información y la comunicación TIC, insuficiente capacitación docente, déficit prestación de servicio de transporte y alimentación entre otras. Es así como por parte de la administración municipal en la vigencia 2022, en cabeza del señor alcalde de la época, tomó a bien hacer frente a la problemática de la brecha digital existente en el municipio, y creó la experiencia de innovación Centro de Integración Tecnológica “Sacúdete” con el fin que la comunidad tuviera acceso a la información y al conocimiento. En el caso de la comunidad estudiantil que es una de las poblaciones más beneficiadas con la experiencia de innovación, contribuye con el proceso de aprendizaje de manera efectiva para el desarrollo de competencias que aportan al desarrollo a nivel personal y comunitario. Las TIC permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro, acceso y presentación de datos, información y contenidos en forma alfanumérica, imágenes, videos, sonidos, aromas, vibraciones, temperaturas, movimientos, acciones a distancia. Son herramientas muy importantes, gracias a estas se llega a obtener una mejor metodología de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de nuevos saberes a través de las diversas tecnologías educativas creadas en la actualidad, mediante las cuales se tiene una alta relación para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. (Cruz, M. et al. 2018, s.p).

De los datos recolectados en el trabajo de campo se pudo establecer que la innovación social “Sacúdete” es relativamente nueva, por tal motivo se hace indispensable hacer el análisis

de la tipología de innovación y su nivel de maduración (TRL para innovación social), con la finalidad de identificar posibles dificultades en torno a la experiencia y finalmente poder aportar con posibles soluciones dirigidas a crear un impacto positivo a nivel comunitario.

Así, el objetivo del presente artículo es comprender algunos elementos que determinan el nivel de maduración (TRL para innovación social), y la tipología de innovación al cual pertenece la experiencia Centro de Innovación Tecnológica “Sacúdete”, creada para abordar una de las necesidades más sentidas en el municipio de López de Micay, (cerrar la brecha digital en la comunidad). La Innovación Social Educativa como nueva apuesta metodológica, puede ofrecer respuestas a través de proyectos investigativos donde se realce la participación en comunidad para responder a las problemáticas que conciernen al acto educativo.

## Metodología

El presente artículo se desarrolló a través de la sistematización de información sobre la experiencia de innovación social, lo cual para lograr identificarla en el contexto en donde se desarrolla, fue necesario iniciar con un análisis de datos bibliográficos que daban cuenta de todo lo relacionado con el concepto de innovación social para su comprensión y a partir de ahí elegir una experiencia de innovación presente en el municipio y la necesidad que resuelve a nivel comunitario. Para ello se recabó información relevante sobre el concepto de innovación social encontrando que existen muchas investigaciones científicas sobre el tema. De acuerdo con Manzini (2015), citado por Mora, M. et al. (2023). “la innovación social se presenta como una alternativa para enfrentar problemáticas sociales que no han podido resolverse con las herramientas clásicas de la economía y las políticas de Estado”. El fenómeno de la innovación social ha logrado posicionarse en el último tiempo como un ámbito de interés transversal en nuestra sociedad. Ya sea por su potencial capacidad de solucionar y satisfacer problemas sociales que no estaban siendo atendidos (Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. 2015).

Por otro lado, Morales, D. (2014). “La innovación social como concepto aún no es totalmente estable, y es difícil definir lo que puede considerarse como innovación social. Es por eso que de los tres puntos básicos de la innovación social: Nuevas ideas, Necesidades sociales, Cambio social/nuevas relaciones, se sugiere enfocarse en el cumplimiento del tercero, el Cambio social y nuevas relaciones, para definir cuando la innovación social se cumple, ya que los otros dos puntos pueden encontrarse en innovaciones de otro tipo pero que no producen cambios sociales en el sentido de generar nuevas relaciones.” (s.p). En el caso del Centro de Innovación Tecnológica “Sacúdete” en el municipio de López de Micay, se implementó con el fin de atender una de las necesidades prioritarias en la cabecera municipal, (brecha digital), su medición se ha

realizado teniendo en cuenta el beneficio que ha venido prestando el centro tecnológico a la comunidad desde su creación.

Del análisis de la información recolectada a partir del trabajo de campo en la búsqueda de una experiencia que cumpliera con los criterios del concepto de innovación social, se halló que, en el municipio de López de Micay – cabecera municipal, el “Centro de Integración Tecnológica “Sacúdete”, se encuadra en este concepto por su origen y los servicios que presta a la comunidad. Una vez identificada la experiencia de innovación social, se procedió a realizar una entrevista presencial en las instalaciones del centro, con el fin de recolectar datos dirigidos a comprender la experiencia y el ecosistema innovador. Bravo, L. et al. (2013), “la entrevista es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos”. En el mismo sentido considera Cisneros, A. & Guevara, A. (2022), “La entrevista a profundidad con la interacción entre dos personas, una que transmite una idea y otra que recepta-responde lo planteado; el grupo focal que se centra en la pluralidad y variedad de los participantes en un espacio y tiempo corto; y la revisión documental que constituye un punto de partida que incluso puede ser el origen del tema o problema a investigar” (p. 8).

Para la entrevista se tuvo en cuenta 6 preguntas abiertas y fue aplicada a uno de los agentes involucrados en la experiencia sr. Eider Jair Riascos Riascos, quien desempeña el rol de monitor o administrador del centro tecnológico, encargado de la atención a la población beneficiaria de los servicios que ofrece dicho lugar, las preguntas realizadas indagaban sobre cómo y cuando nació la propuesta y su objetivo de creación, la problemática social que ha solucionado a nivel comunitario la implementación de la estrategia, descripción si la estrategia hasta la fecha ha logrado alcanzar los objetivos de desarrollo y transformación social por el cual fue creado, definir si los recursos con los que cuenta el centro son suficientes para atender a la población beneficiaria o si se considera necesario implementar otros recursos para cumplir con la

misión por el cual fue creado dicho centro, establecer sobre las oportunidades que a la fecha ha brindado la estrategia de integración tecnológica “sacúdete” a la comunidad en general y manifestar sobre la importancia de seguir contando con el Centro de Integración Tecnológica en nuestra comunidad y los aspectos que se considera se deben mejorar para que pueda tener un mayor impacto a nivel social. Las respuestas brindadas el monitor o administrador del centro, fueron relevantes para establecer los actores que rodean la experiencia, el ecosistema de innovación y las políticas públicas relacionadas con la misma.

En cuanto a los actores se tuvo información que la misma cuenta con los siguientes intervinientes: Administración municipal en cabeza del señor alcalde, monitor o administrador del centro, profesora de cultura, y la persona encargada de los servicios generales y comunidad en general de la cabecera municipal (600 personas aproximadamente), dando a conocer también el rol de cada actor y la caracterización de la innovación social por medio de información sobre aspectos como: acciones, uso de recursos, lenguaje de comunicación y apropiación social.

Para la recolección de datos se utilizó también como técnica documentos de archivo en sitios web (Plan de desarrollo Territorial del municipio de López de Micay), extrayendo información sobre el perfil territorial del contexto en donde se desarrolla la experiencia, teniendo en cuenta elementos como: descripción y ubicación del lugar, población desagregada por sexo y edades, actividades económicas principales, conflictos ambientales, Espacios comunitarios, religiosos, culturales y educativos o Instituciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en el territorio y demás datos pertinentes relacionados con la experiencia.

Continuando en la actividad de recolección de datos que fueran suficientes para dar cumplimiento al objetivo planteado para realizar el presente trabajo, fue necesario comprender el concepto TRL para innovación social. Jailler & otros (2020), lo constituye como un método de estimación de madurez tecnológica a partir de elementos críticos de tecnología. Este método

proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades tecnológicas demostradas. El TRL presenta una escala que va de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica (p.28).

Para ello y continuando con la recolección de información relevante y suficiente para establecer el grado de maduración de la innovación social, se trabajó sobre la propuesta de comparación del autor Jaillier & otros (2020), del libro *construyendo la innovación social* indagando a partir de las preguntas asociadas a las cuatro actividades de I+D+i relacionadas con aspectos: gestión de las ideas y de la creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicado, gestión del proceso y gestión de las oportunidades y gestión del cambio/ apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos.

A partir de la información recolectada a través de las técnicas e instrumentos ya descritos, se pudo establecer que la experiencia está ubicada en el nivel 8 para innovación social: En esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad. Se estableció también que la experiencia es una innovación social asociada a la tipología desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa).

Argumenta en su artículo Castellanos, M. (2022). “Si bien el término se acuñó para diferentes tecnologías, fue el equipo de Érika Jaillier Castrillón en su libro *Construyendo Innovación Social* (2017), quienes tomaron los diferentes niveles del TRL desarrollados por la NASA y los adaptaron para poder medir el estado de maduración de las innovaciones sociales en Colombia. Jaillier y su equipo, lograron consolidar los 9 niveles del TRL de manera que fuera posible implementarlos en los campos educativos, medio ambientales, de cambio social y de desarrollo. A partir de la implementación del TRL, se puede evaluar el proceso de gestión de la innovación, demostrar su utilidad social y analizar los resultados de sus impactos” (p. 9).

## **Resultados y análisis de la información**

La experiencia de innovación social abordada en este artículo a partir de los servicios que ofrece el Centro de Integración Tecnológica “Sacúdete”, contribuye de manera especial a cerrar la brecha digital en la comunidad de la cabecera municipal de López de Micay, como también, conservar el legado cultural de nuestra región.

Haciendo un análisis de la información brindada por el administrador del Centro de Integración Tecnológica se puede concluir que la experiencia ha generado un impacto positivo en la comunidad de López de Micay, por medio del mismo ha logrado promover el cierre de la brecha digital a la que siempre han estado expuestos los habitantes de este municipio, en especial los niños, niñas y jóvenes en edad escolar, por medio al acceso a la información y el utilizando equipos tecnológicos como (computadoras, tabletas), convirtiéndose en una herramienta importante en el aprendizaje, desarrollo, educación y fortalecimiento de habilidades y competencias para el mejoramiento de la calidad educativa y calidad de vida y el cambio social que todos necesitamos.

Argumenta (Hernández, R. (2017). La necesidad del hombre por explicar y comprender su entorno ha generado en la sociedad, la búsqueda del conocimiento, aquel componente necesario que lo ayude a comprender su realidad individual y social. Chaparro (2001) la posición del hombre dentro de la sociedad se vislumbra como aquella, donde el individuo será capaz de adquirir y generar conocimiento que le permita adaptarse a una realidad dinámica y en constante cambio. Es en la actualidad donde la “información” que se dispone puede catalogarse de acceso ilimitado e inmediato; donde la transmisión, de ésta, confluye en todos los ámbitos del individuo, desde la política, economía, educación, ocio, entre otras. (s.p.). Uno de los factores que se considera inherente a este tránsito entre conocimiento y sociedad es la tecnología, progreso que

se ve evidenciado en distintas ciencias, generando oportunidades de cambio y adaptación, pero al mismo tiempo desafíos.

Continuando con los argumentos expuestos por el monitor del centro tecnológico, dio a conocer que además del acceso a la información y al conocimiento, el centro ofrece a la comunidad espacios que son utilizados como auditorio y demás actividades culturales tales como: cánticos autóctonos, danzas y toques de instrumentos musicales, contribuyendo con el fortalecimiento de nuestra cultura y a la vez aprovechamiento del tiempo libre. Las tecnologías facilitan que el estudiante pueda adquirir competencias digitales, fomentando la capacidad de adaptación y el aprendizaje continuo, además de abrirles la puerta al conocimiento, les permite a los estudiantes desarrollar competencias para la convivencia, les transmite valores como la empatía, les enseña nociones de comunidad y facilita el acceso a una mejor calidad de vida.

En concordancia con lo anterior García, G. (2016) en su artículo argumenta “En Colombia la educación cuenta con varios niveles: preescolar, básica primaria y secundaria, media y superior; en el caso que nos ocupa haré referencia a la formación educativa preescolar, básica y media dado que son en estas edades en donde se ubican las poblaciones de niños, niñas y jóvenes y la prioridad debe ser una educación completa en todos los aspectos del ser humano ya que en estas edades se cimentan con mayor profundidad el carácter y la intelectualidad de las personas, además es una etapa en la vida del ser humano en la que se debe fomentar su salud social y emocional como parte del desarrollo sano e integral. La integralidad implica, igualmente, una formación completa, pertinente y de calidad, lo cual hoy en día incluye necesariamente el uso y formación en las tecnologías de la información y la comunicación (p.8)

En igual sentido Nuñez, E. et al. (2017), en sus planteamientos “La aparición de nuevas tecnologías ha producido no sólo una revolución económica sino también de carácter psicológica y social, pues nos ofrece con el acceso a la información proveniente de cualquier lugar, nuevas

formas de convivencia y de relaciones interpersonales donde se traspasan las fronteras de la distancia, de las edades, de las clases sociales y de los géneros, entre otros. Las nuevas tecnologías al alcance de los niños y jóvenes desde su nacimiento, ofrecen no solo nuevas posibilidades de acceso a la información y comunicación, sino también nuevos paradigmas de relación con el contexto social, a través de la modificación y generación de nuevas habilidades socioafectivas” (p.6).

Por otro lado, y haciendo una relación desde la psicología respecto al nexo de las TIC con el estado emocional de las personas, argumenta Rivera, A. (2023) “Las TIC representan un sin fin de herramientas que podrían sernos útiles al momento de desarrollar las emociones; la inteligencia emocional permite a los estudiantes sentir tranquilidad, para que aprender sea un sinónimo de diversión, motivación y esfuerzo. En primer lugar, se puede destacar la reducción o eliminación del “malestar psicológico”, ya que los alumnos, al tener herramientas para solucionar sus problemas y controlar sus emociones, tienen menos probabilidad de sufrir casos de ansiedad, depresión o adicciones. Las TIC apoyan los aspectos de relación social de los individuos, pues con estas se puede conectar con el mundo y no solo para conocer, también para aprender y cambiar pensamientos, ideas, incluso comportamientos. El hecho de disfrutar de bienestar psicológico, hace que mejoren las relaciones con sus iguales y superiores, gracias a que son capaces de conocer y expresar mejor sus sentimientos, así como reconocer los de los demás” (p.2)

Retomando el análisis del estado de maduración de la experiencia haremos referencia a lo propuesto por Jailler & otros (2017), índices de TRL para innovación social desde sus 4 categorías: (Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos). Teniendo en cuenta lo anterior

presentaré los resultados del nivel de TRL para innovación social de la experiencia “Sacúdete” en López de Micay.

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

Esta categoría indica los niveles más bajos de maduración de la experiencia 1,2 y 3: comprende las pruebas iniciales o validación inicial, implica que la experiencia tiene claro un proyecto o iniciativa concreta para resolver el problema y tiene claro el papel de los actores del ecosistema en la iniciativa planteada. Este nivel indica los inicios de la innovación social. En este caso el centro de Integración Tecnológica “Sacúdete” como innovación social fue creado para resolver la problemática social de la brecha digital existente en el municipio de López de Micay. En la actualidad, la diversidad de actores sociales alrededor de la experiencia abarca desde la propia comunidad y la representación gubernamental en cabeza del señor alcalde municipal Jhon Harol García y el Monitor o administrador del centro Eider Jair Riascos Riascos, han venido demostrando el compromiso y colaboración para que siga siendo posible la prestación del servicio a la comunidad. En este centro se prestan los servicios tecnológicos por medio de computadoras y tabletas a toda la comunidad de forma continua de lunes a viernes en horarios de 08:00am a 12m y de 2:00pm a 6:000pm, brindando la oportunidad que las personas que van a hacer uso de los servicios, se acojan al horario de su preferencia.

Para Castro, S. (2007). “Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad. En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo (Kustcher y St.Pierre, 2001), lo que permite, para el que interactúe con ellas la posibilidad de

sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización” (p.9).

Es claro entonces, que las tecnologías de la información y la comunicación genera la interacción entre las personas, brindan acceso al conocimiento, además de mejorar la capacidad del ser humano entender y comprender todas las situaciones presentes en nuestro diario vivir para buscarle la mejor solución en beneficio de una mejor calidad de vida a nivel personal y de todos los que nos rodean.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

Comprende caracterizar la experiencia en cuanto a su perfil territorial - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves: Así, el centro de integración tecnológica “Sacúdete”, ubicado en la calle las Flores del municipio de López de Micay, cuenta con un espacio de atención que contiene 5 módulos de los cuales existe uno principal (sala de internet), que beneficia y presta sus servicios a más de 600 personas aproximadamente entre estudiantes de la I.E Pablo VI y demás habitantes de la cabecera municipal, brindando servicios tecnológicos (computadoras de mesa, portátiles y tabletas) para el acceso a la información y la comunicación; no menos importante el centro cuenta con un espacio para reuniones comunitarias en donde se tratan de dar soluciones a problemas sociales a nivel comunitario, como también espacio para que los niños, niñas y jóvenes adquieran conocimientos culturales para preservar nuestro legado cultural. En la actualidad se encuentran involucradas en el proyecto diversos actores con roles específicos para que la experiencia pueda prestar sus servicios de forma efectiva a la comunidad.

En primer nivel tenemos que la administración municipal en cabeza del señor alcalde, como primera autoridad del municipio, ejerce vigilancia y control de todo lo relacionado con los servicios que brinda el centro.; el monitor o administrador es el responsable de atender a la

población beneficiada de los servicios que ofrece el centro en los horarios estipulados para su atención.; la profesora de cultura se encarga de impartir conocimientos culturales a los niños y niñas, con el fin de preservar la cultura de nuestro territorio, además de que los menores hagan aprovechamiento del tiempo libre.

En cuanto a lo cultural, se imparte conocimientos a niños y niñas, en temas culturales, los cuales permite que se siga conservado el legado cultural de nuestros ancestros, lo que nos ha venido representando como raza afro del litoral pacífico colombiano. La danza es uno de los temas culturales representativos de nuestra región, la misma da cuenta de todas las vivencias de nuestro pueblo, estas van acompañadas de instrumentos musicales como el bombo, la marimba, cununo y guasá. Los eventos culturales, desde exposiciones de arte hasta festivales de música, nos ofrecen oportunidades para compartir experiencias significativas y forjar vínculos con los demás.

En este sentido el grupo de niños y niñas que dirige la encargada de lo cultural vinculada a la administración municipal, participó en las fiestas culturales de San Miguel Arcángel en el mes de septiembre de la presente anualidad, en cabeza de la maestra Leidy Menina Riascos, quienes demostraron conocimientos culturales como danzas y cánticos, demostrando a los habitantes de la región y turistas, que nuestra cultura vive aún en nuestra región. La participación activa de los ciudadanos en la vida cultural permite a los individuos constituirse como sujetos sociales capaces de generar sus propias estrategias de organización comunitaria en las que se fundamenta la construcción de una identidad colectiva, es decir, la puesta en práctica de valores y sentidos que les caracterizan como grupo social. (Cid, E. 2022. p. 2).

El espacio de participación ciudadana brindado por el centro de integración, es el lugar destinado para realizar reuniones en donde se exponen temas o necesidades presentes y que afectan las dinámicas de la comunidad, para la búsqueda de posibles soluciones que cambien las

realidades que se viven en el territorio. El Derecho de participación ciudadana es un Derecho Fundamental por medio del cual las personas de manera individual o colectiva pueden y deben incidir en la vida política, económica, social y cultural de la sociedad de la cual forman parte y a la que están integrados. Se manifiesta como derecho o poder, como deber y como mecanismo de actuación. (Páez, A. 2006. p.4).

En este sentido tenemos como ejemplo que se han llevado a cabo reuniones donde se debaten temas como: deficiencia de servicios básicos domiciliarios: energía eléctrica, transporte y agua potable. En nuestro municipio contamos con los servicios anteriormente mencionados, pero de una manera deficiente lo que afecta de manera directa las dinámicas sociales, es así que por medio de reuniones a nivel comunitario se toman siempre las mejores decisiones para que haya una mejora en el servicio, beneficiando así a toda la comunidad.

### **Gestión del Proceso**

A pesar que la innovación es relativamente nueva en la comunidad, está proyectada para mantener su sostenibilidad, se afirmó sobre la existencia de una estructura organizativa por parte de la administración municipal, conformada en cabeza del señor alcalde y demás personas vinculadas a la administración municipal, y que hacen parte de la experiencia para su administración, mismos que han trazado estrategias para su sostenibilidad, entre las que podemos mencionar:

Hacer proceso de vigilancia a los beneficiarios para el cuidado uso y preservación de los recursos que se encuentran al interior del centro (infraestructura, equipos tecnológicos, sillas etc).

Darle buen destino a los recursos disponibles para realizar las mejoras que sean indispensables para la conservación de los recursos.

Hacer alianza con la Institución educativa Pablo VI, para que se capacite a los estudiantes en el manejo adecuado de los equipos tecnológicos, y así puedan durar y seguir prestando los servicios a los estudiantes y demás habitantes del municipio.

Los miembros que conforman el proyecto de innovación social, han podido aprender que las experiencias asociadas a este concepto son de vital importancia en las comunidades, ya que las involucra de manera activa en la construcción de ideas innovadoras para abordar las necesidades presentes en la comunidad o contexto específico.

En igual sentido existe un rubro por parte de la administración municipal, destinado a la remodelación del centro en el momento que lo requiera, asegurando así la sostenibilidad de la experiencia innovadora. Con lo anterior se puede deducir que la experiencia ha logrado superar los niveles de 4, 5 y 6 de TRL para innovación social, asegurando así que la misma se encuentra en desarrollo y cuenta con una forma organizativa definida que le permite plantearse la sostenibilidad en el tiempo.

### **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos**

Llegando a este punto se puede asegurar que la experiencia “Sacúdete” se encuentra ubicada en el nivel 8 de TRL para innovación social. En esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad. Los espacios que ofrece el centro a la comunidad Micayseña, han sido de mucha utilidad ya que hasta la actualidad sigue prestando sus servicios a los habitantes de la cabecera municipal, especialmente a los niños, niñas y jóvenes de la cabecera municipal, permitiendo que los mismos se conecten con oportunidades educativas. Asegura que las tecnologías facilitan que el estudiante pueda adquirir competencias digitales, fomenta la capacidad de adaptación y el aprendizaje continuo. Argumentó el sr. Riascos que el centro cuenta con este servicio al público

con un horario de 8 horas diarias así: de 08:00am a 12m y de 2:00pm a 6:00pm. Este horario es considerable porque los estudiantes pueden asistir al centro en las horas que estimen conveniente para que puedan consultar sobre temas de su interés. Argumenta este actor “generalmente los niños, niñas y jóvenes vienen al centro en los horarios establecidos a realizar consultas de las tareas y demás información que son relevantes para su proceso de aprendizaje.

Es claro que las tecnologías de la información y la comunicación origina la interacción entre las personas, brindan acceso al conocimiento, además de mejorar la capacidad del ser humano entender y comprender todas las situaciones presentes en el diario vivir y así buscarle la mejor solución en beneficio de una mejor calidad de vida a nivel personal y de todos los que nos rodean. Consideró importante seguir contando con recurso humano capacitado para que pueda colaborar a los estudiantes en el momento en que necesiten los servicios que brinda este centro.

Con lo anotado anteriormente queda demostrado que el Centro de Integración Tecnológica “Sacúdete” es una innovación social presente en la comunidad de López de Micay, que presta servicios a nivel tecnológico por medio de las herramientas tecnológicas (computadoras y tabletas), contribuyendo con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con el acceso a la información y al conocimiento. Como el patrocinio principal viene por parte de la administración municipal, se observa un riesgo inminente que la experiencia pueda conservarse en el tiempo, pues su sostenibilidad y la posibilidad de replicarse en otras comunidades del municipio, depende de la importancia que cada administración en cabeza del señor alcalde municipal, pueda darle al proyecto. “innovación social, como la mayor parte de los procesos, cumple un ciclo donde una vez implementada tiende a dejar de ser innovadora, ya que pasa a ser pública y replicable. Esta es una de las esencias de la innovación, pero lo que requiere entonces es que se convierta en un proceso constante y evolutivo. Una vez dada una innovación social es necesario mantenerla” (Giraldo, F; Ortiz, L. 2020. p.571)

## Conclusiones

Teniendo en cuenta la información recopilada para realizar la presente actividad se puede concluir que el Centro de Integración Tecnológica “Sacúdete”, es una innovación social asociada a la tipología de innovación social educativa, pues su objetivo principal está orientado a cerrar brechas digitales en la comunidad, es así como los estudiantes por medio del uso de herramientas tecnológicas (computadoras, tabletas), tienen acceso a la información y al conocimiento, lo que contribuye con el proceso de aprendizaje, brindando la oportunidad que los mismos puedan desarrollarse de manera integral para mejorar su bienestar y calidad de vida a nivel individual y comunitario.

Así mismo se pudo establecer el nivel de maduración de la experiencia (TRL para innovación social), ubicándola en el nivel 8 de los 9 que lo conforman; su comprensión se llevó a cabo a partir de las respuestas a las preguntas abordadas en las 4 categorías propuestas por Jailler & otros (2017): (Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos). El último nivel lo considero un reto para que el ente gubernamental y los actores involucrados en la experiencia le sigan dando la relevancia que merece y la fortalezcan de tal forma que pueda replicarse en otras comunidades y asegurar su sostenibilidad.

La administración municipal por medio de proyectos ante el ministerio de las TIC. Este ministerio es un promotor de programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo con el contexto de cada región y establece alianzas público-privadas bajo un modelo sostenible que genera desarrollo en todo el país, puede conseguir recursos económicos necesarios que permitan seguir invirtiendo en el mejoramiento de la experiencia innovadora en lo que tiene que ver con la infraestructura y nuevos elementos tecnológicos para brindar el servicio

a más habitantes. También se puede lograr que la experiencia pueda ser replicada a otras comunidades que tienen la necesidad de cerrar la brecha digital y puedan acceder al conocimiento y a la información, aportando así con la educación de nuestros niños, niñas y jóvenes. La educación es un derecho fundamental de las personas, la misma se convierte en el vehículo que impulsa el desarrollo de las regiones.

Desde una mirada psicológica los seres humanos, al introducir estructuralmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en nuestras sociales cambiaron la forma en la que se comunican e interactúan con ellos mismos, sus pares y sus contextos. Existen numerosos estudios que aseguran que existen experiencias positivas con respecto al uso de las TIC por medio del cual las personas adquieren fortalezas y habilidades individuales que ayudan a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la persona. Está demostrado que las tecnologías pueden contribuir a fortalecer los procesos de salud mental positivos, sin ignorar que algunos usos de estas herramientas digitales también producen daños al bienestar del ser humano, algunos usuarios se aprovechan de éstas para dañar a otros o a sí mismos, como sucede con el acoso, la interacción con contenido perjudicial y el acceso a contactos peligrosos, entre otros.

Este ejercicio pudo ayudar a comprender la importancia de implementar estrategias innovadoras en las comunidades, ya que las mismas han demostrado su eficacia al momento de satisfacer las necesidades sociales, como también impulsa procesos de transformación social y genera estructuras comunitarias inclusivas y participativas.

## Recomendaciones

Es importante que desde la administración municipal se pueda motivar a la comunidad para fortalecer estrategias participativas para impulsar la autonomía y autogestión comunitaria, para seguir creando nuevas ideas innovadoras que beneficien o den solución a las necesidades y aspiraciones específicas de nuestra comunidad micayseña.

Considero importante también, que por parte de la administración municipal en cabeza del señor alcalde, se pueda llevar a cabo la distribución de la información respecto de la experiencia innovadora “sacúdete”, por los medios de comunicación con los que cuenta el ente gubernamental (redes sociales) y emisora comunitaria, ya que son escasos los datos que encontramos respecto de la experiencia de innovación en las redes sociales con las que cuenta este ente gubernamental, para que los habitantes de las demás comunidades puedan acceder a la información de los servicios con los que cuenta el centro y se conviertan también en beneficiarios, especialmente a los estudiantes de los diferentes centros educativos rurales, contiguos a la cabecera municipal para beneficiar su proceso de aprendizaje.

Para la distribución de la información se pueden utilizar los siguientes medios:

- Emisora Micay TV noticias: es un canal de televisión comunitario, por medio del cual se dan a conocer noticias de interés a la comunidad.
- Emisora Micay estéreo: emisora parroquial
- Comunicados de prensa comunitario

Las TIC, como herramientas tecnológicas han incrementado el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación, además de generar espacios de formación, información, debate, reflexión, entre otros; rompiendo con las barreras del tradicionalismo, en el aula.

Es importante que, desde la dependencia de psicología de la administración municipal, se realice un análisis donde se pueda argumentar los beneficios de las TICS en el desarrollo integral del ser humano, y así se pueda argumentar la importancia de su sostenibilidad, es decir apoyar para que el centro tecnológico siga prestando sus servicios en la comunidad, de acuerdo al objetivo por el cual fue creado. Las TIC permiten una mayor personalización del aprendizaje, adaptando los contenidos y las actividades a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto es especialmente relevante en entornos de educación inclusiva, donde se busca atender la diversidad del alumnado. En cuanto al beneficio de la salud mental se puede decir que, el fácil acceso a las comunidades digitales especializadas en estas materias permite a las personas compartir también sus experiencias, buscar consejos y recibir apoyo emocional de otros que puedan entender y empatizar con sus luchas.

Por medio de esta dependencia también se puede fortalecer la participación comunitaria a través de talleres dirigidos a:

Realizar el análisis y argumentación de los beneficios de las TIC como elemento fundamental para el desarrollo social, y así la administración municipal como principal dinamizador le siga dando la importancia requerida a la experiencia para su continuidad.

Desde esta misma dependencia se promueva el fortalecimiento de la participación comunitaria por medio de talleres de sensibilización sobre la importancia de participar con ideas nuevas (alianzas estratégicas), con demás instituciones o entidades para lograr el fortalecimiento, replicabilidad y sostenibilidad de la experiencia.

## Referencias Bibliográficas

Bravo, L. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico (s.p).

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-)

[50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20coloquial](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20coloquial)

Castro, S. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Cid, E. 2022. La cultura como elemento esencial del desarrollo. p. 2.

<file:///D:/Downloads/Dialnet-LaCulturaComoElementoEsencialDelDesarrollo-9117253.pdf>

Cruz, M. et al. 2018. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. <https://www.redalyc.org/journal/4768/476862662003/html/>

Cisneros, A. et al. (2021). Técnicas e Instrumentos de Coleta de Dados que apoiam a Pesquisa Científica em tempos de Pandemia. <file:///D:/Downloads/Dialnet-TecnicasEInstrumentosParaLaRecoleccionDeDatosQueAp-8383508.pdf>

Castellanos, M. (2022). SubaLab: Estado de maduración como experiencia de innovación social. p. 9

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/55847/mecastellanoss.pdf?sequence=1>

Eva-Gestor normativo (2022). Ley 2231 de 2022. Departamento Administrativo de la Función Pública. P.2.

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=189389](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=189389)

- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). [Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.](http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483) <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- García, G. (2016). Las TIC y la salud mental de los estudiantes en el derecho educativo colombiano. <file:///D:/Downloads/Dialnet-LasTicYLaSaludMentalDeLosEstudiantesEnElDerechoEdu-7497916.pdf>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad.](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025) *Social Innovation Lab: escenario de social par. European Public & Social Innovation Review.* <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. (s.p.) <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/381>
- Jailler & otros (2020), [Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia.](http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6) Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Mora, M. (2023). El diseño para la innovación social como herramienta para el desarrollo comunal con enfoque inclusivo y sostenible. <https://ru.iiec.unam.mx/6160/1/1.%20090-Mora-Villar-Maldonado.pdf>
- Morales, D. (2014). Innovación social y acción colectiva, un estudio de caso: Ecoagricultores del Sur. S.p. <https://www.redalyc.org/pdf/4264/426439554004.pdf>
- Núñez, E. et al. (2017). El uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de México. p.7. <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954319009.pdf>
- Páez, A. (2006). La participación ciudadana y su relación con el acceso a la información pública p.4. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46120304.pdf>

Rivera, A. (2023). Las TIC y el desarrollo emocional y social. <file:///D:/Downloads/7775-Texto%20del%20art%C3%ADculo-36690-1-10-20230705.pdf>

Salamanca, O. (2020). [Cómo escribir un artículo científicoAbrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#). *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Valencia, R. (2023). La Innovación Social Como Un Apoyo Para Mitigar Problemáticas Locales.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56273/erestrepov.pdf?sequence=1&isAllowed=y>