

Un modelo de inclusión cultural y educativa en Bogotá: la Innovación Social de la BiblioRed.

Autora:

Diana Paola Valdivieso Cuéllar

Tutora:

Rosamaina Vargas Romero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Innovación Social

Psicología

Noviembre 2024

Resumen

Este trabajo explora el impacto de la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá (BibloRed) como un modelo de innovación social que promueve la inclusión educativa y cultural a través de la accesibilidad a recursos y actividades para diversas comunidades (Jailler et al., 2020). Desde su creación en 2001, BibloRed ha jugado un papel crucial en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, especialmente en áreas vulnerables, ofreciendo igualdad de oportunidades en el acceso a la educación y la cultura (BibloRed, s.f.). Este estudio utiliza un enfoque cualitativo, basado en una entrevista a un usuario de BibloRed y el análisis de actores clave en su ecosistema de innovación (Giraldo & Ortiz, 2020).

Además, se aplicó el índice TRL (Technology Readiness Level) para evaluar el grado de maduración de la red. Los resultados muestran que, aunque BibloRed ha alcanzado una validación social inicial y demuestra una tecnología efectiva en entornos relevantes, aún enfrenta desafíos en términos de expansión hacia zonas rurales y de asegurar recursos sostenibles (Medina & Basurto, 2018). La participación comunitaria, el enfoque inclusivo y las políticas públicas han sido fundamentales para su éxito (Cruz Lera, 2022).

A través de la sistematización de la experiencia, se brindan recomendaciones clave para su fortalecimiento, tales como la incorporación de más tecnologías digitales, la ampliación de su alcance a otras regiones y el fortalecimiento de alianzas con el sector privado (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2021).

Palabras clave: Innovación social, Inclusión cultural, Bibliotecas públicas, Educación comunitaria, Sostenibilidad

Abstract

This paper explores the impact of the Bogotá District Public Library Network (BibloRed) as a model of social innovation that promotes educational and cultural inclusion through access to resources and activities for various communities (Jailler et al., 2020). Since its creation in 2001, BibloRed has played a crucial role in improving the quality of life for citizens, especially in vulnerable areas, by providing equal opportunities for access to education and culture (BibloRed, n.d.). This study employs a qualitative approach, based on an interview with a BibloRed user and the analysis of key stakeholders in its innovation ecosystem (Giraldo & Ortiz, 2020).

Additionally, the TRL (Technology Readiness Level) index was applied to assess the maturity level of the network. The results show that while BibloRed has achieved initial social validation and demonstrates effective technology in relevant environments, it still faces challenges in expanding into rural areas and securing sustainable resources (Medina & Basurto, 2018). Community participation, an inclusive approach, and public policies have been fundamental to its success (Cruz Lera, 2022).

Through the systematization of the experience, key recommendations are provided to strengthen its impact, such as incorporating more digital technologies, expanding its reach to other regions, and strengthening partnerships with the private sector (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2021).

Keywords: Social innovation, Cultural inclusion, Public libraries, Community education, Sustainability

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	9
Conclusiones	12
Recomendaciones	14
Referencias Bibliográficas.....	17

Introducción

Este trabajo tiene como objetivo analizar el impacto de la innovación social en el desarrollo comunitario, tomando como caso de estudio la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá (BibloRed). En un mundo cada vez más globalizado e interconectado, las iniciativas de innovación social emergen como respuestas creativas y sostenibles ante los desafíos locales, abordando de manera integral problemas sociales, culturales y educativos (Jailler et al., 2020). En este contexto, BibloRed se presenta como un modelo de innovación social que, desde su creación en 2001, ha jugado un papel clave en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, facilitando el acceso equitativo a recursos educativos y culturales, especialmente en comunidades vulnerables de Bogotá (BibloRed, s.f.).

El análisis de BibloRed se enfoca no solo en la oferta de servicios culturales y educativos, sino también en su capacidad para fortalecer el tejido social a través de la participación activa de los ciudadanos (Giraldo & Ortiz, 2020). Esta red de bibliotecas ha logrado reducir las barreras de acceso a la información, contribuyendo al empoderamiento de los individuos y a la creación de un entorno más inclusivo (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021). A través de una entrevista realizada a un usuario de BibloRed, se busca obtener una perspectiva directa sobre cómo estos servicios impactan su vida cotidiana, y cómo la red ha favorecido el desarrollo social y cultural en su comunidad (Cruz Lera, 2022).

Además, se analizarán los actores clave en el ecosistema innovador de BibloRed, incluyendo las entidades gubernamentales, las organizaciones no gubernamentales y los propios usuarios, quienes, a través de su involucramiento, contribuyen a la sostenibilidad y efectividad de la red (Medina & Basurto, 2018). Asimismo, se examinarán las políticas públicas que respaldan a BibloRed, poniendo énfasis en el papel fundamental que estas

políticas desempeñan para asegurar su crecimiento y expansión. La política pública de Lectura, Escritura y Oralidad, por ejemplo, ha sido crucial para la consolidación de esta red, permitiendo que los recursos educativos y culturales lleguen a sectores de la población que históricamente han estado excluidos (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2021).

El propósito de este trabajo es comprender cómo BiblioRed no solo responde a las necesidades inmediatas de la comunidad, sino que también promueve una transformación social a largo plazo, convirtiéndose en un modelo replicable en otras regiones que deseen implementar proyectos de inclusión cultural y educativa (González-Romero, 2020). Este enfoque integral no solo busca resaltar los logros de la red, sino también identificar áreas de mejora que permitan a BiblioRed consolidar su papel como un motor de cambio social y cultural en Bogotá (Vargas, 2022).

Metodología

Este estudio se centra en la sistematización de la experiencia de la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá (BibloRed), con el fin de analizar su impacto como modelo de innovación social. El enfoque adoptado es cualitativo, ya que busca comprender en profundidad las percepciones, experiencias y relaciones que han contribuido al desarrollo de esta red (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021). A través de este enfoque, se pretende no solo estudiar los procesos internos de la red, sino también evaluar su interacción con la comunidad y su capacidad para generar un impacto social positivo (Jailler et al., 2020).

Una de las principales herramientas de recolección de datos utilizadas fue la entrevista semiestructurada, la cual permitió captar de manera detallada las experiencias de los usuarios y de los actores clave involucrados en la innovación social promovida por BibloRed. Para ello, se realizó una entrevista a un usuario representativo, el cual proporcionó información sobre su experiencia personal con los servicios ofrecidos por la red, su percepción sobre la calidad y accesibilidad de los recursos educativos y culturales, y el impacto que ha tenido en su vida cotidiana (Giraldo & Ortiz, 2020).

En paralelo, se llevó a cabo un análisis de los actores sociales clave en el ecosistema de innovación que rodea a BibloRed. Se construyó una matriz de actores que incluyó tanto entidades gubernamentales, como la Secretaría de Cultura de Bogotá, como organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y actores comunitarios locales. Este análisis permitió contextualizar el rol de cada actor dentro del sistema de innovación, identificando las dinámicas de colaboración y las contribuciones específicas que cada uno de estos actores ha realizado en el proceso de consolidación de la red (Alonso et al., 2018).

Se aplicó el índice TRL (Technology Readiness Level) para evaluar el grado de maduración de BiblioRed en términos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Este índice permite identificar en qué fase se encuentran los proyectos dentro del ciclo de innovación y qué tanto se ha avanzado en su implementación (Medina & Basurto, 2018). El análisis se centró en cuatro fases clave: la gestión de ideas y creatividad, la gestión del desarrollo interactivo, la gestión del proceso y la gestión de las oportunidades y el cambio (Gatica et al., 2015).

A través de entrevistas y revisión de documentos institucionales, se logró evaluar el grado de madurez alcanzado por BiblioRed en cada una de estas fases, identificando logros clave, fortalezas y áreas de oportunidad. Se complementó con la consulta de fuentes secundarias, tales como documentos institucionales, estudios previos sobre BiblioRed y publicaciones relacionadas con innovación social y bibliotecas públicas (BiblioRed, s.f.; Cruz Lera, 2022).

Una vez obtenidos y analizados los datos, los resultados fueron organizados y presentados según las categorías del índice TRL. Los hallazgos revelaron que BiblioRed ha logrado avances importantes en términos de acceso a la cultura y la educación, especialmente en zonas vulnerables de la ciudad, pero también enfrenta desafíos en áreas como la sostenibilidad financiera y la expansión hacia otras regiones (Vargas, 2022).

Resultados

La implementación del índice TRL (Technology Readiness Level) ha permitido situar a la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá (BibloRed) en dos fases clave: TRL 4 (Validación social inicial) y TRL 6 (Tecnología demostrada en entornos relevantes). En la fase TRL 4, BibloRed ha alcanzado un nivel de validación social considerable en su contexto local, evidenciado por la aceptación de sus servicios dentro de la comunidad y la efectividad de la red en entornos más pequeños (Gatica et al., 2015). Estos avances reflejan la capacidad de la red para impactar positivamente en el acceso a servicios culturales y educativos, especialmente en áreas urbanas de Bogotá, lo que ha permitido una mejora significativa en la calidad de vida de los usuarios (BibloRed, s.f.). No obstante, a pesar de estos logros, el análisis también ha identificado que existen áreas que requieren fortalecimiento, particularmente en la expansión hacia zonas rurales y en la optimización de los recursos disponibles, tanto humanos como financieros, para mantener el crecimiento sostenido de la red (Medina & Basurto, 2018).

En la fase TRL 6, BibloRed ha demostrado su capacidad para replicar su modelo en entornos más amplios y validarlo como un modelo eficaz de funcionamiento en contextos más relevantes (Alonso et al., 2018). Esta fase refleja la adaptación constante de la red a las necesidades de los usuarios, permitiéndole responder a las demandas emergentes mediante la implementación de tecnologías que facilitan la gestión de los recursos educativos y la organización de actividades culturales (Jailler et al., 2020). Además, la red ha logrado expandir su alcance mediante la integración de plataformas digitales y servicios en línea, lo que ha ampliado su capacidad de acceso remoto a recursos educativos y culturales (Giraldo & Ortiz, 2020).

Un hallazgo crucial en los resultados es la fuerte correlación entre la participación comunitaria y el éxito de la red. La participación activa de los usuarios no solo ha sido clave en el consumo de los servicios ofrecidos, sino que también ha jugado un papel determinante en su cocreación. Este enfoque colaborativo ha permitido a los usuarios sentirse más comprometidos con la red, promoviendo un sentido de pertenencia y facilitando la apropiación social de los recursos disponibles (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021). La interacción constante entre los usuarios y el personal de BiblioRed, sumada a la colaboración de diferentes actores involucrados, ha permitido fortalecer el capital social en las comunidades, contribuyendo al desarrollo de redes de apoyo mutuo y fomentando la cohesión social (Vargas, 2022).

Este proceso de cocreación, en el que los usuarios participan activamente en la creación de contenido, la organización de actividades y la definición de programas, ha sido esencial para el diseño y mejora continua de los servicios de BiblioRed (Cruz Lera, 2022). Esta colaboración ha reforzado la relación entre la institución y los ciudadanos, transformando las bibliotecas en centros de aprendizaje colaborativo y participación cívica, más allá de simples espacios de acceso a la información (Bettaglio, 2021).

En términos de políticas públicas, los resultados evidencian la relevancia de la Política Pública de Lectura, Escritura y Oralidad implementada por el gobierno de Bogotá. Esta política ha proporcionado un marco institucional clave que ha facilitado la expansión y sostenibilidad de BiblioRed, fortaleciendo el acceso equitativo a la educación y la cultura en Bogotá (Departamento Nacional de Planeación, 2021). Además, ha permitido la colaboración entre diversos actores del ecosistema, como entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, universidades y otras instituciones culturales (González-Romero, 2020). Gracias a este apoyo institucional, BiblioRed ha logrado

consolidarse como un modelo sostenible de innovación social, que no solo ofrece servicios educativos y culturales, sino que también actúa como motor de desarrollo comunitario y cohesión social (Salamanca, 2020).

Conclusiones

En conclusión, BiblioRed se ha consolidado como un ejemplo destacado de innovación social que ha generado un impacto profundo en la inclusión educativa y cultural en Bogotá (González-Romero, 2020). La red ha logrado integrar comunidades vulnerables, garantizando igualdad de oportunidades en el acceso a recursos educativos y culturales (Jailler et al., 2020). Esta integración ha sido crucial para reducir las brechas de acceso a la información, permitiendo que más personas, independientemente de su contexto socioeconómico, se beneficien de los servicios proporcionados (Cruz Lera, 2022).

La participación activa de los ciudadanos en las actividades de BiblioRed ha sido un factor determinante en el fortalecimiento del tejido social y la promoción de una cultura de colaboración (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021). A través de un enfoque participativo, los usuarios no solo son beneficiarios, sino también co-creadores de los servicios, lo que ha fomentado un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad compartida dentro de la comunidad (Bettaglio, 2021). Este modelo de inclusión activa ha favorecido la creación de un entorno inclusivo y cooperativo (Medina & Basurto, 2018).

La adaptabilidad de BiblioRed, sumada a su enfoque participativo, ha sido clave para garantizar la relevancia y efectividad de la red a lo largo del tiempo (Alonso et al., 2018). Esta flexibilidad frente a las necesidades cambiantes de la comunidad ha permitido la incorporación de nuevas tecnologías y la expansión de su alcance a través de plataformas digitales (Giraldo & Ortiz, 2020). La capacidad de BiblioRed para involucrar a sus usuarios en el proceso de innovación le ha permitido adaptarse rápidamente a las demandas emergentes y mantenerse alineada con las necesidades de la comunidad (Gatica et al., 2015).

Finalmente, el éxito de BiblioRed no solo se debe a su enfoque innovador, sino también al sólido marco de políticas públicas que respaldan su funcionamiento. El apoyo de la Política Pública de Lectura, Escritura y Oralidad ha sido crucial para el desarrollo y expansión de la red, asegurando la continuidad de sus servicios y la sostenibilidad a largo plazo (Departamento Nacional de Planeación, 2021). BiblioRed ha logrado consolidarse como un modelo de innovación social que no solo promueve el acceso a la educación y la cultura, sino que también impulsa la cohesión social, la participación comunitaria y el desarrollo social en la ciudad (Vargas, 2022).

Recomendaciones

En base a los hallazgos obtenidos en este análisis, se proponen varias recomendaciones para fortalecer el impacto de BiblioRed y asegurar su sostenibilidad a largo plazo:

1. Expansión a otras regiones y zonas rurales: Para maximizar el impacto de BiblioRed, es esencial que la red se expanda a áreas fuera de la ciudad de Bogotá, especialmente hacia zonas rurales y periféricas donde el acceso a servicios educativos y culturales sigue siendo limitado (Jailler, González, Arias, & Suárez, 2020). La implementación de sedes itinerantes o la creación de bibliotecas móviles podría ser una solución eficaz para llevar estos servicios a comunidades más distantes y garantizar su inclusión en el ecosistema cultural y educativo de la ciudad (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021).

2. Fortalecimiento de alianzas con el sector privado y organizaciones internacionales: A fin de asegurar la sostenibilidad financiera y técnica de la red, es fundamental que BiblioRed establezca alianzas estratégicas con el sector privado y con organizaciones internacionales (Alonso, González, & Nieto, 2018). Estas alianzas no solo permitirían generar recursos económicos, sino también el acceso a nuevas tecnologías, conocimientos y buenas prácticas en la gestión de bibliotecas y programas educativos (Medina & Basurto, 2018). El apoyo del sector privado, a través de patrocinio o colaboración en proyectos específicos, podría proporcionar el respaldo necesario para expandir los servicios y mejorar la infraestructura (Gatica, Soto, & Vela, 2015).

3. Incorporación de tecnologías digitales: Una recomendación clave es que

BibloRed incorpore más tecnologías digitales para ampliar el acceso a sus servicios (Giraldo & Ortiz, 2020). A través de plataformas digitales, aplicaciones móviles y recursos en línea, BibloRed podría hacer que sus servicios estén disponibles no solo en sus instalaciones físicas, sino también de manera remota, para personas que no puedan desplazarse hasta las bibliotecas (Cruz Lera, 2022). Además, la implementación de tecnologías innovadoras, como bibliotecas virtuales, herramientas de alfabetización digital y la creación de contenidos digitales, contribuiría a mejorar la inclusión digital y facilitaría un acceso más amplio a la cultura y la educación (BibloRed, s.f.).

4. Fomento de la participación comunitaria activa: Aunque BibloRed ya ha logrado un importante nivel de interacción con la comunidad, es recomendable fortalecer aún más la participación activa de los usuarios (Vargas, 2022). La organización de mesas de diálogo, foros y actividades colaborativas permitiría que los ciudadanos no solo consuman los servicios, sino que también participen en la creación de contenido y en la toma de decisiones relacionadas con la gestión y la mejora continua de la red (Bettaglio, 2021). Esta participación activa garantizaría que los servicios se ajusten mejor a las necesidades reales de la comunidad y fomentaría una mayor apropiación social de los recursos disponibles (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021).

5. Ajuste de políticas públicas y sostenibilidad institucional: Es importante que las políticas públicas continúen apoyando la innovación social de BibloRed, permitiendo su expansión y adaptación a las nuevas demandas (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2021). Es necesario fomentar la creación de políticas inclusivas que aseguren que los servicios de la red lleguen a todos los sectores de la población, y garantizar que las autoridades locales y

nacionales reconozcan la importancia de BiblioRed como un motor de desarrollo social (González-Romero, 2020). La creación de un modelo institucional que apoye a largo plazo la sostenibilidad financiera y social de la red sería clave para consolidar su impacto en la comunidad (Salamanca, 2020).

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina), Segunda época, 19, 1-57. https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/10/DT_FC_19.pdf
- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2014). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía, 24(1-2), 119-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4953397>
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socioecológica, 4(1), 1-15. <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- BibloRed. (s.f.). Historia de BibloRed. Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá. <https://www.biblored.gov.co/nosotros/historia>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: Buenas prácticas y nuevos

retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, 15, 269-297.

<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

Departamento Nacional de Planeación. DNP. (2021). Principios de la innovación pública en Colombia.

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf

Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad, 11(16), 2-20. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Giraldo, F., & Ortiz, L. (2020). Laboratorio de innovación social: Escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. European Public & Social Innovation Review, 5(1), 25-40. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Jailler, É., González, S., Arias, C., & Suárez, L. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Medina, R., & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15) (2), 59–99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Jara H., Oscar (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. *CINDE*. <https://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169–176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>