

**Innovación Social, Un Camino De Mejoramiento Del Medio Ambiente Y La Naturaleza
Como Fuente De Creatividad.**

Keisy Reyes Viloria

Juan Sebastián Ávila Santos

Director

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

A Dios y a mi familia por ser la fuente de mi fortaleza.

Resumen

En este artículo se realizó un trabajo de campo en un proyecto público en la ciudad de Montería que constaba de características propias de una innovación social, el acercamiento permitió identificar aspectos como la maduración y tipología, actores, metodología, gestión de actividades y aprendizaje; aplicando la comparación de TRL, entrevista estructurada y la revisión documental. El objetivo es analizar el desarrollo de Businu en la ciudad de Montería como experiencia de innovación social y aunque dicho proyecto se encuentra en etapa de construcción y materialización se observaron aspectos como la interacción de la comunidad como actores sociales, la tipología y el nivel de maduración.

Palabras clave: Transporte, Socio tecnológico, Participación, Innovación.

Abstract:

In this article, field work was carried out in a public project in the city of Montería that consisted of characteristics typical of a social innovation. The approach allowed us to identify aspects such as maturation and typology, actors, methodology, management of activities and learning; applying the comparison of TRL, structured interview and documentary review. The objective is to analyze the development of Businu in the city of Monteria as an experience of social innovation and although this project is in the construction and materialization stage, aspects such as the interaction of the community as social actors were observed, the typology and the level of maturation were observed.

Keywords: Transportation, Socio technological, Participation, Innovation.

Tabla de contenido

Introducción	6
Metodología	7
Conceptualización	7
Descripción de la innovación	7
Tipo de innovación	8
Resultados	10
Nivel de maduración	11
Conclusiones	12
Recomendaciones	12
Referencias	13

Introducción

Cuando se gestan experiencias de innovación social se generan a través de ellas fuentes de esperanza ante los diversos problemas sociales o medioambientales, (Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. 2015) principalmente porque estas innovaciones deben ir direccionadas a fomentar el cambio social de las comunidades en las que se desarrollan. En palabras de González (2020) “la cultura innovadora ha motivado que la innovación social sea observada como estrategia para lograr conciliar economía, sostenibilidad ambiental, bienestar, justicia social y equilibrio territorial”

En esta oportunidad se trata de una innovación social en la ciudad de Montería la cual consiste en la construcción de un medio de transporte fluvial sobre el Río Sinú, dando pie a aspectos de movilidad, mejoramiento y aprovechamiento del medio ambiente fomentando el cuidado de este, la empleabilidad. En la construcción de la sistematización se llevó a cabo técnicas de recolección de información, como la entrevista estructurada, la revisión documental y entrevistas en medios de comunicación

Con respecto a la tipología esta se encuentra en las que generan procesos de innovación socio tecnológicas, manteniendo un ecosistema que permite la integración de actores de la comunidad en general dándole a ella el protagonismo que merece como gestora de su propio cambio y sostenibilidad. A demás su grado de maduración según la aplicación de TRL se encuentra en las etapas de validación social en grupos pilotos y entornos sociales más amplios. Como objetivo de esta sistematización se busca plantear desde el trabajo de campo aspectos que permitan reconocer la tipología y grados de maduración surgidos desde el surgimiento, metodología y desarrollo de la innovación.

Metodología

Conceptualización

La CEPAL (2015) “define la innovación social como aquella que se caracteriza por desarrollar nuevas maneras de administrar y ejecutar; lo cual involucra el uso de nuevas herramientas, medios y combinaciones de factores, encaminados a alcanzar una mejoría en las condiciones sociales y de vida en general de la población de la región” (Citado por Parada, J; Ganga, F; Rivera, Y. 2017); despertando interés mayormente en problemáticas mundiales que tienen que ver con la salud, educación, medio ambiente, etc.

Para lograr observaciones pertinentes sobre la innovación social se realizan procesos que nos permitan identificar aspectos como el grado de maduración o desarrollo y la tipología de esta; teniendo presente que estas observaciones son basadas en aspectos como la forma en la que se gesta la idea de innovación, donde se desarrolla, la población beneficiaria, el papel de los actores; entre otros. Estableciendo las tipologías basadas en el modelo propuesto por Jailler et. al (2017).

Descripción de la innovación

En el caso de esta investigación habiendo realizado una búsqueda se halló como innovación social un proyecto que se encuentra gestándose en la ciudad de Montería, Córdoba específicamente en las aguas del Río Sinú. Este proyecto consiste en tomar el río como ruta para un medio de transporte fluvial haciendo conexión con el sur y centro de la ciudad; dicha iniciativa se gesta principalmente por la participación de la ciudad en decisiones sobre iniciativas que más se ajustaban a sus necesidades. De acuerdo con esto, habiendo sido elegido cubre las necesidades de mejoramiento de la movilidad y el medio ambiente, promoviendo el cuidado de

este. Dando inicio el año 2021, aunque ha presentado dificultades en términos de administración se mantiene vigente con la fortaleza de darle culminación.

Como parte del ecosistema encontrado en esta innovación encontramos actores que participan en la continuidad de este, estos son: entidades del estado como Inviás, Ministerio de Transporte y Alcaldía Municipal como gestora financiera, además el consorcio San Juan como proveedor de los planos del proyecto así mismo el suministro de profesionales en ingeniería encargados de supervisar, por último, obreros que una vez más permite la participación ciudadana dándoles este papel.

Haciendo uso de técnicas para recolección de información como la entrevista (realizada al ingeniero a cargo de la obra y obreros), revisión del documento que sustenta este proyecto en la plataforma Secop II y entrevistas en medios de comunicación local los cuales arrojaron en qué nivel se pueden observar “las características propias de una innovación social como transformadora y social, participativa, genuina y original, vigente y consolidada, expansiva”. Jailler et. al (2017)

Tipo de innovación

Teniendo en cuenta que los sistemas tecnológicos son “redes de actores que interactúan en un área tecnológica específica, con una infraestructura institucional particular, para generar, diseminar, y utilizar tecnología. Los sistemas tecnológicos se definen más como flujos de conocimiento o competencias más que flujos de bienes y servicios comunes” (Geels 2004)

Sin embargo, cuando este concepto es relacionado con lo social se determinaba en algunos contextos de trabajo industrial donde se tenía interacción entre obrero y máquina lo que en la actualidad ha tomado un auge mucho más amplio permitiendo ser identificado como sistemas en los que donde la interacción no es solo con obreros si no con la sociedad en general,

para Geels (2005) estos son un grupo “de elementos, incluyendo tecnología, regulación, prácticas de los usuarios y mercados, significado cultural, infraestructura, trabajos de mantenimiento y redes de proveedores”

Después de haber identificado estos aspectos es importante mencionar que el éxito de esta innovación en gran medida es gracias al entorno en el que se desarrolla, ya que esta fuente hídrica en la ciudad es pieza clave en su estructura, con referente a esto Parada, J; Ganga, F; Rivera, Y. (2017) plantean que “el entorno en el que se desarrolla las innovaciones desempeña un papel fundamental a la hora de querer implementar innovaciones sociales, ya que los comportamientos y expectativas de una comunidad difieren en gran medida de otra”; es por ello que el uso del río conlleva a la innovación a estar sujeta a su entorno.

Resultados

Considerando que las innovaciones pueden clasificarse de distintas formas cumpliendo con aspectos presentes en su desarrollo, surgimiento y metodología. Se logra identificar como resultado de las respuestas obtenidas desde las diferentes etapas que propone “el libro construyendo la innovación social (Jailler & otros, 2017)”, estos resultados se identifican desde “la gestión de las ideas y de la creatividad” observados desde la participación de la comunidad como participe en la elección del proyecto, identificando como principal problema social la mejora del medio ambiente desde la disminución de gases por los carros y motos, el incremento del emprendimiento o la economía además flexibilidad para las familias de escasos recursos.

Por el momento este proyecto se encuentra en construcción y esas son las labores activas actualmente; como parte de los aportes estos se encuentran en espera de ejecución. Teniendo en cuenta que la entidad encargada de la construcción es de la ciudad de Cartagena se puede considerar esta como principal relación con actores externos, además la elaboración de las embarcaciones se busca con la entidad Cotecmar también de la ciudad de Cartagena. Debido al atraso de la finalización del proyecto este se ha venido revisando cuidadosamente con el fin de culminarlos, estos controles principalmente se han realizado con alcaldía y ministerio de transporte para dar avances significativos.

Debido que es un proyecto del gobierno local las estrategias de solución van dependiendo del compromiso de las entidades del estado para la financiación y continuidad de este. Hasta el momento la principal meta es la culminación. Los principales aprendizajes han sido la posibilidad y capacidad de desarrollo que tiene la ciudad sin que esto represente un daño al medio ambiente o a la comunidad, los resultados por el momento la seguridad y compromiso de

llevar a cabo lo pactado con ellos desde su participación, la generación de empleos, la confianza a los procesos de participación ciudadana generando una responsabilidad social en la comunidad.

Nivel de maduración

Para la aplicación de TRL social se trabajó “sobre la propuesta de comparación que hace el libro construyendo la innovación social (Jailler & otros, 2017)”, desde la aplicación de unos cuestionamientos que permitieron una mejor comprensión y comparación.

En relación con el nivel de maduración, esta innovación se ubica en los índices de “TLR 4 (Validación social inicial /validación con grupo piloto) y TRL 5 (Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves)” ya que al encontrarse aun en construcción no permite identificar la validación de la comunidad en su totalidad por el contrario esta se consideraría el primer momento de esta. Sin embargo, se aclara que ha logrado culminar los anteriores índices de TRL correspondientes a las actividades de “I+D+i Gestión de las ideas de la creatividad (TRL 1,2 y 3)”

Sin embargo, a pesar del nivel de maduración en la que esta se encuentra se identifican vacíos de carácter estratégicos que sigan fomentando la participación ciudadana, la búsqueda de soluciones ante dificultades y que le permitan la sostenibilidad en el tiempo.

Conclusiones

Como conclusión se observa a través del trabajo de campo el camino recorrido de este proyecto buscando el cumplimiento de objetivos que lleven a un mejoramiento de la movilidad, la concientización de proyectos encaminados a combatir “el cambio climático y el compromiso” de las entidades gubernamentales en continuar con trabajos en pro al mejoramiento del medio ambiente.

El trabajo de campo nos permitió identificar aspectos como la tipología de la innovación y el grado de desarrollo lo que infiere un éxito en las siguientes etapas faltantes siempre y cuando se haga receptividad en las recomendaciones. Sin embargo, al encontrarse tan afín con el entorno en el que se está desarrollando dicha iniciativa se considera con altos índices de utilidad y aceptación por la comunidad llevando al éxito y posterior ampliación.

Recomendaciones

Es importante que se planteen estrategias que permitan una mayor participación a la ciudad en general, ya que estas serán los beneficiarios finales, considerando dichas estrategias como un camino para la concientización y el empoderamiento.

Aunque sus objetivos son generadores de cambio social, es pertinente la creación de actividades o estrategias psicopedagógicas que les permita a los ciudadanos comprender desde los aspectos de la innovación como puede ser esta una oportunidad para su desarrollo.

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). [Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina](#). *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Alcaldía de Montería (2021) En Marcha Businú, Primer Sistema Transporte Fluvial Del País <https://www.monteria.gov.co/publicaciones/2933/en-marcha-businu-primer-sistematransporte-fluvial-del-pais/>
- Alcaldía de Montería (2021) PROCESOS Y/O CONTRATOS SECOP II <https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagementIFrame/Index?Country=CO&AuthorityVAT=800096734>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe Abrir este documento utilizando Read Speaker doc Reader. Capítulo II Pág. 95-110. https://www.researchgate.net/profile/NicolasMongeIriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf
- GEELS, F. (2004): “From sectoral systems of innovation to socio-technical systems: Insights about dynamics and change from sociology and institutional theory”, *Research Policy*, vol.33, n°6/7, pp.897-920. <https://www.redalyc.org/journal/924/92457957005/html/#:~:text=Introducci%C3%B3n,Los%20procesos%20de%20innovaci%C3>

[%B3n%20socio%2Dtecnol%C3%B3gica%20son%20din%C3%A1micos%20y%20cambi antes,ser%20complejos%2C%20multidimensionales%20y%20transversales.](#)

GEELS, F. (2005): “The Dynamics of Transitions in Socio-technical Systems: A Multilevel Analysis of the Transition Pathway from Horse-drawn Carriages to Automobiles (1860–1930)”, *Technology Analysis & Strategic Management*, vol. 17, n° 4, pp. 445-476.

Disponible en:

<file:///D:/Descargas/3.%20Geels%202005%20automobile%20transition%20TASM.pdf>

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). [¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando Read Speaker doc Reader](#) Revista

Estado,GobiernoyGestiónPública,36,101134.<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). [Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.](#) <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.* <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.*

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.](#) *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherche’s et information sur

economies Pub Lique, Socialite Cooperative Valencia,

España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y

2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles Abrir este documento utilizando Read Speaker doc Reader. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)

<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>