

Innovación social en acción: la experiencia de la zona de orientación escolar (ZOE) en la mejora de la salud mental y el bienestar de los estudiantes.

Presentado por:

Nicole Pamela Hernández Rodríguez, María Alejandra Peñates Ordosgoitia

Asesor:

Juan Sebastián Avila

Universidad Nacional abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Diplomado en innovación social

2025

Resumen

El proyecto ZOE ha sido diseñado para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de instituciones educativas. La metodología utilizada en el proyecto consistió en la realización de entrevista semiestructurada con una psicorientadora de la institución educativa Joaquín Gonzales Camargo (integrado) del municipio de Sogamoso, que trabaja de la mano con la ZOE, así como la implementación de talleres y actividades de prevención y acompañamiento psicosocial. La colaboración entre la ZOE y las instituciones educativas ha sido fundamental para el éxito del proyecto, se ha identificado que el apoyo continuo de docentes y profesionales de la salud mental es clave para la sostenibilidad del proyecto. En un esfuerzo por abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes, se implementó un proyecto innovador que buscaba mejorar la salud mental y el bienestar de los jóvenes. Por otro lado, el consumo de sustancias psicoactivas es un problema que cada vez es más común entre los jóvenes, la curiosidad, la presión de los amigos y la falta de información pueden llevar a los estudiantes a experimentar con sustancias que pueden tener consecuencias graves para su salud y bienestar. El proyecto implementado busca abordar estos problemas de manera integral, realizando talleres y actividades de prevención y acompañamiento psicosocial para los estudiantes, también se trabajó con los docentes y las familias para proporcionarles herramientas y recursos de apoyo.

Palabras clave: Deserción escolar, salud mental, innovación social, prevención.

Abstract

The ZOE project has been designed to address the problems of school dropouts and psychoactive substance use in students of educational institutions.

The methodology used in the project consisted of conducting a semi-structured interview with a psycho-counselor from the Joaquín Gonzales Camargo educational institution (integrados) of the municipality of Sogamoso, who works hand in hand with the ZOE, as well as the implementation of workshops and prevention activities, and psychosocial support.

The collaboration between the ZOE and educational institutions has been fundamental to the success of the project; it has been identified that the continuous support of teachers and mental health professionals is key to the sustainability of the project. To address the problems of school dropouts and psychoactive substance use in students, an innovative project was implemented that sought to improve the mental health and well-being of young people. On the other hand, the consumption of psychoactive substances is a problem that is increasingly common among young people; curiosity, pressure from friends and lack of information can lead students to experiment with substances that can have serious consequences for them. your health and well-being. The implementation project seeks to address these problems in a comprehensive manner, carrying out workshops and prevention and psychosocial support activities for students. We also worked with teachers and families to provide them with tools and support resources.

Keywords: School dropout, mental health, social innovation, prevention.

Tabla de Contenido.

Contenido

Resumen	2
<i>Palabras clave</i>	2
Abstract	3
Tabla de Contenido.	4
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	9
Conclusiones	12
Recomendaciones	13
Referencias Bibliograficas	14

Introducción

Innovación social en acción: la experiencia de la zona de orientación escolar (ZOE) en la mejora de la salud mental y el bienestar de los estudiantes.

La experiencia que se presenta en este trabajo es un ejemplo de innovación social en el ámbito educativo. Se trata de la implementación de la Zona de Orientación Escolar (ZOE), un espacio que busca mejorar la salud mental y el bienestar de los estudiantes, así como reducir la deserción escolar y el consumo de sustancias psicoactivas. Esta iniciativa se enmarca en la categoría de innovación social, ya que busca resolver problemas sociales complejos a través de la colaboración entre diferentes actores y la implementación de soluciones innovadoras.

El ecosistema de actores que rodea a la ZOE es diverso y complejo compuesto por docentes, psicólogos y trabajadores sociales cada uno de estos actores juega un papel importante en la implementación y el éxito de la ZOE. La colaboración y la comunicación efectiva entre estos actores son fundamentales para abordar los problemas sociales que se buscan resolver.

La implementación de la ZOE se basa en antecedentes de investigación que muestran la importancia de la salud mental y el bienestar en la educación. También se basa en la experiencia de otros proyectos similares que han demostrado ser efectivos en la reducción de la deserción escolar y el consumo de sustancias psicoactivas. El objetivo de esta sistematización es analizar la experiencia de la ZOE, identificar los factores clave que han contribuido a su éxito y proporcionar recomendaciones para la replicación y la escalabilidad de este modelo en otros contextos.

Metodología

(Díaz-Bravo et al., s. f.) analiza que “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.”

(Mulgan, 2006). Comprende que "La innovación social se refiere a la creación de nuevas soluciones para problemas sociales, que pueden ser implementadas a través de diferentes canales y actores.”

(Kvale, 2009, p. 123).se enfoca en que: “La entrevista semiestructurada es una técnica de investigación que permite al entrevistador guiar la conversación sin imponer una estructura rígida, lo que facilita la obtención de información detallada y profunda.”

Se realizó una entrevista semiestructurada con 6 preguntas abiertas a la psi orientadora de la institución educativa Joaquín González Camargo (Integrado) en torno a su experiencia trabajando de la mano con las psicólogas de la zona de orientación escolar (ZOE)

En implementación de las preguntas se analizó que la psicorientadora entiende y comprende la importancia y desarrollo de las ZOE a través del tiempo, desde este entramado se valoró el proyecto para la asociación de las TLR, en complementación del trabajo a desarrollar. En compromiso en la generación de una experiencia significativa.

(Jara, 2013). Se enmarca en “La sistematización de experiencias y aprendizajes es un proceso que permite reflexionar sobre la práctica y mejorar la calidad de los servicios”.

(World Health Organization: WHO, 2019) Según expertos” La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades.”

El interés por trabajar con la ZOE se generó a través de la identificación de los altos índices de SPA en niños, niñas y adolescentes del colegio Joaquín Gonzales Camargo (integrado) y la deserción de los estudiantes desde las diferentes investigaciones y enfoques comprendidos en el desarrollo del proyecto manejado.

Las actividades realizadas en el proyecto incluyen talleres, sobre el manejo emocional con los estudiantes, charlas sobre las consecuencias de los SPA y por último la orientación de la psicorientadora en el cuidado y compromiso que requiere trabajar en el proyecto con la ZOE.

En la relación con la deserción escolar se generan según (Gladys Jadue J.2002). Las alteraciones en las habilidades sociales, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en la escuela, lo que se traduce en bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción. Cada vez se otorga mayor importancia a una gestión eficaz a través del sistema educacional para que se produzca el éxito académico y social del estudiante, considerando que el buen rendimiento. Es un factor fundamental en la permanencia de los alumnos en la escuela (Pág. 193).

En este sentido la recopilación de la información se dio desde entrevistas, talleres y una entrevista semi estructurada para comprender los diferentes factores que generan malestar emocional y mental en estudiantes.

(Definición global del trabajo social. (s. f.). “Analizan el trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión”.

Las Zonas de orientación escolar trabajan en contextos sociales y con poblaciones variadas es así que implementan el trabajo social desde la práctica y la disciplina académica valorando factores históricos, socioeconómicos, culturales ,geográficos ,políticos y personales su conexión Las barreras estructurales que contribuyen a la generación de problemáticas y su importancia con la Salud Mental en torno a las desigualdades a la discriminación y a la explotación siendo un objetivo fundamental de las ZOE comprometerse con la exclusión y mejorar la salud mental de los ciudadanos. Concluyendo en lo que concierne a la metodología planteada se indica que desde la entrevista semi estructurada se recopilaron datos cualitativos que verifican que las ZOE buscan resolver problemas de tipo social en colegios y mejorar la Salud Mental a través de mecanismos de escucha activa, Mejorando y ayudando a jóvenes a comprender situaciones que desmejoran su calidad de vida y generar conciencia colectiva.

Resultados

El proyecto ZOE ha logrado resultados significativos en la mejora de la salud mental y el bienestar de los estudiantes de las instituciones educativas que la forman y acompañan en su compromiso social y personal

Los procesos de TLR son un proceso de innovación que resultan clave en la incorporación, evaluación utilización y formación de herramientas que categorizan y definen la maduración de un proyecto innovador es así que este proyecto analiza esa escala y verifica la innovación del proyecto en este caso la implementación, importancia y la problemática que buscan mejorar las zonas de orientación escolar este proyecto se enfoca en entender y analizar las diferentes formas en que se trabaja desde la intervención directa para mejorar las dinámicas sociales y comprender desde diversas formas al ser humano en pro del mejoramiento de la salud mental

En este formato se dio la escala TLR de la siguiente forma en la primera forma la: Gestión de las Ideas y la Creatividad. Para (Nonaka & Takeuchi, 1995).” La gestión de las ideas y la creatividad es un proceso que requiere una cultura organizacional que fomente la innovación, la experimentación y el aprendizaje, (p. 56).”

Las ZOE crean estrategias y actividades innovadoras para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas los resultados de la Investigación sobre las ZOE

La investigación sobre las ZOE reveló los siguientes resultados, DM y González, AM (2005). “La deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural”

Se identificaron estrategias innovadoras para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

Acevedo-Silva, M. M., Camargo-Cardona, L. J., & Fajardo-Ramos, E. (2016).

“Destacan y enfatizan en el consumo de drogas en jóvenes escolares es una de las problemáticas que origina mayor preocupación social”.

Se encontró que las ZOE fortalecen las habilidades de los estudiantes para mejorar aspectos de su vida personal, social y comunitaria

En la segunda forma la Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo:

Según los investigadores Aguirre-Guiza, N. C., Aldana-Pinzón, O. B., & Bonilla-Ibáñez, C. P. (2017). “De acuerdo con el Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar Colombia la percepción de riesgo en cuanto a las drogas lícitas, tabaco y alcohol”.

Se realizaron talleres de prevención y acompañamiento psicosocial como una de las estrategias efectivas para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de SPA.

En la tercera forma se realiza desde la Gestión del Proceso (TLR):

Se encontró que la colaboración entre las ZOE y las instituciones educativas es fundamental para el éxito del proyecto.

Ander-Egg señala que la intervención social designa "el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado.” Saavedra, Juan. (2015).

Es así como en la gestión del proceso y desde la intervención directa en torno a la educación se comprende el conjunto de actividades sistemáticas y organizadas en las realidades sociales con un propósito determinado en busca de un impacto social desde esta

forma las ZOE Se comprometen y se unen con diferentes y diversos contextos sociales para mejorar los problemas que se dan en las interacciones sociales y en el entramado social

Se identificó el apoyo continuo de docentes y profesionales de la salud mental como clave para la sostenibilidad del proyecto.

En la cuarta forma la TLR Impacto y Sostenibilidad destaca:

Se encontró que las ZOE tienen un impacto positivo en la comunidad educativa, mejorando la salud mental y el bienestar de los estudiantes.

Se identificaron mecanismos de sostenibilidad, como la creación de redes de apoyo y la colaboración con entes gubernamentales, para garantizar la continuidad del proyecto.

Según Principal et al. (2020), La innovación social está impulsada por los cambios en el comportamiento, más que por la tecnología o el mercado y se desprende de iniciativas locales, comunitarias, del ser social, entornos que están dispuestos a participar en la construcción social a partir de la conciencia de una necesidad que no está cubierta.

Para (Echevarría, 2008; Rodríguez y Alvarado, 2008).” Las ZOE buscan mejorar y crear cambios desde iniciativas locales y comunitarias la ZOE en su complementación en torno a lo social genera cambios y reestructura las sociedades.”

Conclusiones

La implementación de la Zona de Orientación Escolar (ZOE) ha demostrado ser una estrategia efectiva para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes.

La colaboración entre los diferentes actores involucrados, la implementación de programas de prevención y la atención individualizada a los estudiantes han sido fundamentales para el éxito de la ZOE.

Recomendaciones

Fortalecer la colaboración entre los actores involucrados: Es fundamental que los docentes, psicólogos y trabajadores sociales trabajen de la mano, para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas.

Implementar programas de prevención: Los programas de prevención pueden ser efectivos para reducir la deserción escolar y el consumo de sustancias psicoactivas, es importante que estos programas sean diseñados e implementados de manera que se adapten a las necesidades específicas de cada estudiante.

Proporcionar atención individualizada es fundamental para abordar los problemas de deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas y necesidades específicas.

Referencias Bibliograficas

- Acevedo-Silva, M. M., Camargo-Cardona, L. J., & Fajardo-Ramos, E. (2016). Factores protectores familiares para la prevención del uso de sustancias psicoactivas (SPA) en estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga del corregimiento de Chicoral (El Espinal, Tolima). *Revista Salud Uninorte*, 32(3), 461-471.
- Aguirre-Guiza, N. C., Aldana-Pinzón, O. B., & Bonilla-Ibáñez, C. P. (2017). Factores familiares de riesgo de consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de una institución de educación media técnica de Colombia. *Revista de Salud Pública*, 19, 3-9.
<https://www.scielosp.org/article/rsap/2017.v19n1/3-9/>
- Jara, O. (2013). *La sistematización de experiencias: Una herramienta para la reflexión y el aprendizaje*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edici%C3%B3n%20colombiana%29.pdf>
- Definición global del trabajo social*. (s. f.). <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (s. f.). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=En%20la%20entrevista%20semiestructurada%2C%20durate,lo%20que%20se%20ha%20dicho.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522016000300010&script=sci_arttext

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [*Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*](#). Capítulos 1 y

2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Kvale, S. (2009). El poder de la entrevista. Una introducción a la investigación cualitativa.

Madrid: Morata.

<https://books.google.com.ec/books?id=xZtyAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Meneses, T. (2022). [*TRL e Innovación Social*](#). [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Moreno, DM y González, AM (2005). Abandono escolar. *Revista Internacional de Psicología* , 6

(01), 1-3. <https://revistapsicologia.org/index.php/revista/article/download/33/30>

Mulgan, G. (2006). La innovación social: Una guía para los innovadores. Madrid: Fundación

Alternativas. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation. Oxford University Press.

https://books.google.com.co/books?id=B-qxrPaU1-MC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Principal, J. C. É. I., Sandra, G. Z., Milena, A. A. C., Laura, S. D., Yesenia, C. H., Danyela, B.

L., Rosana, B. Á., Guillermo, C. B. J., & Enrique, O. o. L. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*.

<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>

Saavedra, Juan. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta de Moebio*, (53), 135-146. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200003>

World Health Organization: WHO. (2019, 19 diciembre). *Salud mental*. https://who.int/es/health-topics/mental-health#tab=tab_1