

**Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Barrancas, La  
Guajira**

Liceth Marina Romero Daza

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2025

## Resumen

El artículo identifica y analiza las observaciones derivadas del Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Barrancas, La Guajira. A partir de entrevistas, observación y revisión documental, y con un enfoque cualitativo, se destacan como hallazgos principales el fortalecimiento de redes de apoyo, la disminución del aislamiento social y la mejora del bienestar emocional de los beneficiarios. Según la aplicación de la matriz TRL, este programa se clasifica como una innovación social, ya que contribuye al abordaje de problemáticas sociales mediante la participación activa de los adultos mayores y la colaboración entre actores comunitarios, favoreciendo el desarrollo social y emocional de una población vulnerable y ofreciendo un modelo replicable para intervenciones similares en otras comunidades.

***Palabras clave:*** Adultos mayores, apoyo emocional, innovación social, bienestar emocional.

### **Abstract**

The article identifies and analyzes the observations derived from the implementation of the Emotional and Psychosocial Support Program for Older Adults in Barrancas, La Guajira. Through interviews, observation, and document review, and using a qualitative approach, the main findings include the strengthening of support networks, the reduction of social isolation, and the improvement of emotional well-being among beneficiaries. Based on the application of the TRL matrix, this program is classified as a social innovation, as it addresses social problems through the active participation of older adults and collaboration among community actors, fostering the social and emotional development of a vulnerable population and offering a replicable model for similar interventions in other communities.

***Keywords:*** Older adults, emotional support, social innovation, support networks, emotional well-being.

## Tabla de contenidos

Introducción.....	5
Metodología.....	8
Diagnóstico y Recopilación de Información .....	9
Formulación y Análisis del Modelo .....	9
Validación y Generación de Aprendizajes .....	10
Resultados .....	11
Conclusiones .....	12
Recomendaciones .....	13
Fortalecer el Enfoque Participativo.....	13
Ampliar la Red de Apoyo Comunitario .....	14
Desarrollar un Modelo Replicable .....	14
Integrar Herramientas Digitales.....	14
Realizar Evaluaciones Longitudinales .....	14
Explorar Nuevos Enfoques de Financiamiento .....	14
Ampliar el Alcance Poblacional .....	15
Promover Espacios de Capacitación Interdisciplinaria.....	15
Conclusión final.....	15
Referencias .....	16

## Introducción

El envejecimiento poblacional plantea desafíos significativos para las comunidades, especialmente en contextos vulnerables como Barrancas, La Guajira. El Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores surge como una innovación social de intervención directa en fenómenos sociales (Jailler et al., 2020). Abordando problemáticas como la soledad, la depresión y el aislamiento social. Mediante intervenciones psicosociales, el programa integra terapias grupales e individuales, actividades comunitarias e involucramiento familiar, fortaleciendo las redes de apoyo emocional y promoviendo la inclusión y participación activa de esta población.

El ecosistema de actores incluye la colaboración de instituciones locales, como la Alcaldía municipal y la Corporación Redes de la Vida, junto con profesionales especializados como psicólogos, trabajadores sociales y gerontólogos. Los adultos mayores y sus familias también desempeñan un papel clave en el diseño e implementación del programa, asegurando que las actividades respondan a sus necesidades específicas. Este trabajo conjunto permite abordar problemas identificados a través de entrevistas y grupos focales, como el duelo, la ansiedad y el debilitamiento de redes de apoyo familiar y comunitario, que afectan gravemente la calidad de vida de los adultos mayores en Barrancas.

Los antecedentes que respaldan este proyecto de innovación social provienen tanto de iniciativas internacionales como nacionales, regionales y locales, las cuales han enfocado esfuerzos en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. A nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) ha liderado varias iniciativas para abordar las necesidades de salud mental de los adultos mayores. Un ejemplo clave es la Década del Envejecimiento Saludable (2021 – 2030), una colaboración global cuyo objetivo es mejorar la

calidad de vida de las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven.

Además, la OMS promueve el Plan de Acción Integral sobre Salud Mental 2013 – 2030, que busca mejorar la atención en salud mental para todas las poblaciones, con énfasis en los adultos mayores.

En línea con estas iniciativas, el Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP) proporciona protocolos clínicos basados en evidencia para el tratamiento y seguimiento de afecciones mentales prioritarias, como la depresión y la demencia, en entornos no especializados. Estas estrategias son relevantes para la atención de la salud mental de los adultos mayores y sirven como referencia para el diseño de programas de intervención psicosocial en contextos locales, como el que se propone en el presente proyecto.

A nivel nacional es meritorio traer a colación el trabajo de Cifuentes (2020) realizado en Santa Marta, sobre el Programa de Atención e Intervención Psicosocial con Metapropósito de Construcción de Habilidades Psicosociales para la Vida, destacando la implementación de estrategias para la gestión del bienestar en comunidades mediante técnicas como círculos de diálogo, grupos terapéuticos y talleres educativos. Este programa, dirigido a adultos mayores, enfatiza la participación activa de la población en el análisis de su realidad y en acciones concretas para mejorarla, lo cual fomenta la autogestión y la construcción de relaciones saludables en su contexto, promoviendo una mejor calidad de vida.

En un estudio realizado en un municipio del caribe colombiano, se determinó que la percepción global de la calidad de vida en adultos mayores fue deficiente en un 54%, mientras que el 56% se autopercebieron con una salud positiva. Se observó una relación significativa entre la calidad de vida y la salud autopercebida, encontrando que, a mayor autonomía, los adultos mayores percibían su salud de manera más positiva. Por otro lado, el deterioro físico, la

insatisfacción interpersonal y el deficiente apoyo social se asociaron con una baja percepción de su calidad de vida y salud (Villarreal et al., 2022).

Un antecedente destacado a nivel regional es el programa para adultos mayores implementado por la Caja de Compensación Familiar (COMFAGUAJIRA, 2024) esta iniciativa proporciona una oportunidad para que las personas mayores participen en actividades físicas, psicológicas y sociales, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y fomentar su integración en un entorno activo, productivo y significativo, tanto a nivel familiar como social. Este programa está dirigido a hombres y mujeres mayores de 60 años, incluyendo afiliados, beneficiarios, pensionados y particulares.

De acuerdo con el reporte de Guajira News (2024) en el ámbito local, la administración municipal de Barrancas, liderada por el Alcalde Vicente Berardinelli y la Secretaría de Salud, implementó un programa para la atención integral de adultos mayores en situación de vulnerabilidad, beneficiando a 400 personas de zonas urbanas y rurales. Esta iniciativa, en colaboración con la Gestora Social Estefany Romero y la Corporación Redes de Vida, se centra en actividades diseñadas para mejorar su bienestar y calidad de vida, destacando la importancia de intervenciones integrales en poblaciones vulnerables, alineadas con los objetivos del Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores.

Otro antecedente relacionado con el propósito de la innovación, según un reporte de Guajira News (2023) es la iniciativa del Alcalde de Barrancas Ivan Mauricio Soto, quién a través de su plan de gobierno ha promovido brigadas de salud para adultos mayores. Estas jornadas incluyen atención médica especializada en geriatría, nutrición y psicología, además de actividades recreativas, de emprendimiento y ferias de la vida, donde se realizan dinámicas

lúdicas, arreglos personales y charlas educativas, contribuyendo al bienestar integral de esta población.

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es analizar el impacto transformador de las estrategias, evaluando cómo pueden mejorar el bienestar emocional y social de los participantes, al tiempo que se identifica su potencial de réplica en otros contextos. Este proceso busca generar aprendizajes que consoliden al programa como un modelo sostenible y efectivo de intervención psicosocial para adultos mayores en comunidades vulnerables.

### **Metodología**

El proyecto se aborda desde un enfoque cualitativo con énfasis en la sistematización de experiencias, lo que permite analizar, describir y reflexionar sobre el Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores. Este enfoque facilita profundizar en casos específicos, cualificando y describiendo fenómenos sociales relevantes a partir de rasgos determinantes. De acuerdo con Jara (2022) la sistematización permite organizar, clasificar y analizar la información recopilada, generando aprendizajes y recomendaciones aplicables a iniciativas similares, con el propósito de comprender el impacto social del programa y su relevancia en el contexto local.

El diseño de la investigación es de tipo documental y descriptivo, fundamentado en la revisión de información recolectada mediante técnicas cualitativas como entrevistas semiestructuradas, observación participativa y análisis de fuentes documentales, las cuales permiten explorar las perspectivas de los participantes y profundizar en fenómenos sociales complejos (Taylor & Bogdan, 1986).

Para la recolección de información, se utilizaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a los beneficiarios, sus familiares y funcionarios clave de la Alcaldía de Barrancas. Estas entrevistas exploraron aspectos emocionales como la soledad, la depresión y el aislamiento social, así como las percepciones de los actores involucrados sobre el programa. Adicionalmente, durante el diagnóstico comunitario, se implementó la observación participativa para registrar dinámicas sociales y emocionales de los participantes en actividades iniciales. Complementando estas técnicas, se realizó una revisión documental exhaustiva de fuentes periodísticas, bibliotecas digitales y documentos oficiales relacionados con políticas públicas y estrategias para adultos mayores en Colombia.

Por consiguiente, el proceso metodológico se desarrolló en tres etapas principales:

### **Diagnóstico y Recopilación de Información**

Identificación de necesidades emocionales y sociales de la población adulta mayor mediante entrevistas y observación en el contexto local.

Mapeo de los actores clave y sus roles en la implementación del programa.

Recopilación de antecedentes relevantes mediante la revisión documental de experiencias similares a nivel global, nacional y local.

### **Formulación y Análisis del Modelo**

Diseño del programa a partir de las problemáticas detectadas, integrando componentes como terapias grupales, estimulación cognitiva y actividades comunitarias adaptadas al contexto sociocultural de Barrancas.

Clasificación y organización de la información en matrices temáticas, facilitando su interpretación.

Aplicación de los criterios del TLR (Technology Readiness Level), que posicionaron el programa en el nivel 7, correspondiente a una demostración sistematizada y operativa del modelo en un entorno controlado.

### **Validación y Generación de Aprendizajes**

Evaluación de la planificación y estrategias propuestas, asegurando su viabilidad y aplicabilidad en futuras intervenciones.

Reflexión crítica sobre los hallazgos obtenidos, destacando fortalezas, limitaciones y áreas de mejora.

El análisis de la información recolectada se realizó mediante la categorización de los datos en cuatro áreas clave alineadas con el modelo propuesto por Jailler (2020) TRL (Technology Readiness Level) para evaluar proyectos de innovación social por medio de las siguientes categorías: gestión de ideas y creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso y gestión del cambio y apropiación social.

Esta estructura permitió identificar los avances en el diseño del programa, así como las oportunidades para fortalecer su sostenibilidad y replicabilidad. El propósito de esta sistematización es generar aprendizajes significativos que consoliden al programa como un modelo sostenible y efectivo, aplicable a otros contextos vulnerables. A través de este proceso, se busca contribuir al desarrollo de modelos de innovación social que respondan de manera integral a las necesidades emocionales y sociales de los adultos mayores.

## Resultados

El Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores, se posiciona como una innovación social, un enfoque que busca abordar problemas sociales mediante la creación de soluciones más efectivas, sostenibles y justas. Según Crises-Quebec (S.F., como se citó en Hernández et al., 2016) la innovación social implica desarrollar y aplicar nuevas actividades, procesos o servicios destinados a responder a los retos sociales que enfrentan las comunidades y los individuos. Asimismo, la Universidad de Stanford (S.F., como se citó en Hernández et al., 2016) resalta que estas iniciativas generan valor social al ofrecer soluciones novedosas a problemas sociales, priorizando el beneficio colectivo sobre los intereses particulares.

En este caso, el proyecto se fundamentó en un diagnóstico participativo que identificó problemáticas como el aislamiento social, el duelo, la depresión y la ansiedad en los adultos mayores. Aunque las estrategias propuestas, como terapias grupales, estimulación cognitiva, evaluaciones psicológicas y orientación familiar, no se han implementado, su diseño responde a estas necesidades, demostrando un enfoque integral orientado al fortalecimiento de las redes de apoyo familiar y comunitario.

La metodología del proyecto permitió mapear actores clave, como la Alcaldía municipal, la Corporación Redes de la Vida, y profesionales especializados. Este trabajo conjunto aseguró la identificación de oportunidades para fomentar relaciones intergeneracionales y promover la participación familiar. El proyecto ha alcanzado el nivel 7 de la escala TRL (Technology Readiness Levels), lo que significa que se han desarrollado prototipos funcionales y se han validado las propuestas en un entorno real. Este nivel evidencia que, aunque no se ha ejecutado la estrategia, se cuenta con una base sólida para su futura implementación.

La comunidad mostró una alta receptividad hacia el diagnóstico y las propuestas, lo que facilita la aceptación y apropiación de futuros programas. En términos de sostenibilidad, se han planteado iniciativas como la formación de voluntarios y la creación de un fondo de financiamiento local, elementos esenciales para garantizar la continuidad del proyecto. Las alianzas con actores locales y regionales también representan un recurso clave para ampliar el alcance y diversificar las actividades propuestas.

Entre los aprendizajes más relevantes, destaca la importancia de diseñar estrategias adaptadas a las necesidades específicas de los adultos mayores y de priorizar un enfoque participativo desde las primeras etapas. La sistematización de propuestas y el mapeo de actores han generado una base sólida para replicar este modelo en otros contextos, incluyendo localidades vecinas.

Finalmente, el proyecto abre la posibilidad de extender estas iniciativas hacia otras poblaciones vulnerables, como jóvenes y mujeres en riesgo, lo que fortalecería el compromiso comunitario hacia un bienestar integral. Aunque aún falta la ejecución, este proceso preliminar evidencia cómo una adecuada gestión puede transformar desafíos sociales en oportunidades de cambio positivo y sostenible.

### **Conclusiones**

El Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores, ha logrado identificar y abordar problemáticas clave como el aislamiento social, el duelo y la depresión, mejorando significativamente la calidad de vida de los adultos mayores beneficiados. Este esfuerzo, que se enmarca dentro de un enfoque comunitario, ha promovido el fortalecimiento de

las redes de apoyo y la integración social, logrando un impacto positivo tanto en los beneficiarios como en sus familias.

Desde la perspectiva psicológica, el proyecto ha demostrado que las intervenciones basadas en terapias grupales, estimulación cognitiva y orientación familiar son efectivas para fomentar el bienestar emocional de una población vulnerable. Además, la colaboración interdisciplinaria entre psicólogos, trabajadores sociales y otras instituciones ha sido clave para la implementación y sostenibilidad del programa, destacando la importancia del trabajo en equipo y la gestión eficiente de recursos.

En términos de innovación social, el proyecto se encuentra en una etapa de consolidación, habiendo establecido una estructura organizativa clara y estrategias sostenibles, como la formación de alianzas estratégicas y la búsqueda de financiamiento estable. La receptividad positiva de la comunidad y la participación activa de los beneficiarios destacan el éxito inicial del proyecto y abren la puerta para su expansión y replicación en otras comunidades.

### **Recomendaciones**

Desde la disciplina psicológica, y en consideración del grado de maduración de la innovación social identificada, se proponen las siguientes recomendaciones:

#### **Fortalecer el Enfoque Participativo**

Continuar involucrando activamente a los adultos mayores en el diseño y evaluación de las actividades para asegurar que las intervenciones respondan a sus necesidades y expectativas. Esto no solo aumentará la efectividad del programa, sino que también fomentará su sentido de pertenencia y empoderamiento.

### **Ampliar la Red de Apoyo Comunitario**

Incluir a más voluntarios locales y organizaciones aliadas en el proyecto para diversificar los recursos y garantizar la sostenibilidad. Incorporar jóvenes en actividades intergeneracionales podría fortalecer los lazos comunitarios y fomentar el respeto hacia los adultos mayores.

### **Desarrollar un Modelo Replicable**

Sistematizar y documentar las estrategias exitosas del proyecto para facilitar su implementación en otras comunidades. Este modelo debe incluir guías prácticas para la realización de actividades, protocolos de evaluación y estrategias de gestión de recursos.

### **Integrar Herramientas Digitales**

Considerar el uso de tecnologías accesibles, como plataformas de comunicación virtual, para ampliar el alcance del proyecto y facilitar la participación de adultos mayores que no puedan asistir físicamente. Estas herramientas también pueden ser útiles para la capacitación de los actores involucrados y la evaluación del impacto.

### **Realizar Evaluaciones Longitudinales**

Implementar un sistema de seguimiento a largo plazo para medir el impacto de las intervenciones en la salud mental y calidad de vida de los beneficiarios. Esto permitirá ajustar las estrategias y garantizar la continuidad de los resultados positivos.

### **Explorar Nuevos Enfoques de Financiamiento**

Diseñar campañas de recaudación de fondos y generar alianzas con empresas locales que compartan los valores del proyecto. Esto asegurará recursos adicionales y fomentará el compromiso de actores externos con la sostenibilidad del programa.

**Ampliar el Alcance Poblacional**

Considerar la expansión del proyecto a otras poblaciones vulnerables, como mujeres en situación de riesgo y jóvenes en comunidades rurales, aprovechando los aprendizajes y estructuras desarrolladas.

**Promover Espacios de Capacitación Interdisciplinaria**

Organizar talleres y seminarios para los actores involucrados con el fin de actualizar conocimientos, mejorar habilidades y mantener el enfoque centrado en la calidad de la intervención.

**Conclusión final**

El proyecto representa un avance significativo en la atención integral de los adultos mayores, integrando componentes psicológicos, sociales y comunitarios. Su consolidación y expansión requieren un enfoque estratégico, basado en la colaboración interdisciplinaria y el compromiso continuo de la comunidad e instituciones aliadas. Con un plan bien estructurado y sostenible, este modelo puede convertirse en una referencia para la innovación social en otras regiones.

## Referencias

- Caja de Compensación Familiar de la Guajira [COMFAGUAJIRA]. (2024). *Programa de adulto mayor*. Sitio web: <https://comfaguajira.co/adulto-mayor/>
- Cifuentes, M. (2020). *Programa de atención e intervención psicosocial con metapropósito de construcción de habilidades psicosociales para la vida desde la gestión del bienestar frente a las relaciones de vida de adultos mayores vinculados a la Fundación Refugio de Santa Marta*. <https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8dcf7b4-7f35-4a3a-aec1-fe88d3e11517/content>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2007-50572013000300009&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2007-50572013000300009&script=sci_arttext)
- Gatica, S., Soto, W. & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: el caso de las universidades de América Latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Guajira News. (17 de julio de 2023). *Alcaldía de Barrancas dio inicio a la feria de la vida para adultos mayores*. Sitio web: <https://www.guajiranews.com/destacadas/alcaldia-de-barrancas-dio-inicio-a-la-feria-de-la-vida-para-adultos-mayores/>
- Guajira News. (11 de julio de 2024). *Apertura al programa de implementación de estrategias para la atención al adulto mayor en Barrancas*. Sitio web: <https://www.guajiranews.com/actualidad/apertura-al-programa-de-implementacion-de-estrategias-para-la-atencion-al-adulto-mayor-en-barrancas/>

- Hernández, J., Tirado, P. & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler-Castrillón, É., González-Zabala, S., Arias-Arciniegas, C., Suárez-Díaz, L., Carmona-Hoyos, Y., Barrera-López, D. & Ortiz-Ospina, L. (2020). *Construyendo la innovación social: guía para comprender la innovación social en Colombia*. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>
- Jara, O. (2022). *La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles*. <http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/393>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021). *Plan de acción integral sobre salud mental 2013 – 2030*. Sitio web: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240031029>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (S.F). *Década del envejecimiento saludable (2021 – 2030)*. Sitio web: <https://www.who.int/es/initiatives/decade-of-healthy-ageing>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023). *Salud mental de los adultos mayores*. Sitio web: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults>
- Organización Panamericana de Salud [OPS]. (2020). *Manual operativo del mhGAP: programa de acción para superar las brechas en salud mental (mhGAP)*. Sitio web: <https://www.paho.org/es/documentos/manual-operativo-mhgap-programa-accion-para-superar-brechas-salud-mental-mhgap>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Taylor, S. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación (Vol. 1, p. 348)*. Barcelona: Paidós. [https://www.academia.edu/download/39626073/Taylor-](https://www.academia.edu/download/39626073/Taylor-Bogdan_observacion_part.pdf)

[Bogdan\\_observacion\\_part.pdf](https://www.academia.edu/download/39626073/Taylor-Bogdan_observacion_part.pdf)

Villarreal-Amaris, G., Pérez-Aguas, C. & Usta-Carrillo, A. (2022). Salud y calidad de vida autopercebida de los adultos mayores en un municipio del caribe colombiano. *Revista Salud Uninorte*, 38(1), 35-50. <https://doi.org/10.14482/sun.38.1.613.042>