

Innovación Social para Personas Mayores en condición de abandono en El Tambo (N)

Lizeth Yamile Mena Burbano

Director:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Programa de Psicología

Noviembre – 2024

Resumen

El proceso de sistematización de la experiencia del Centro Vida Juan Pablo II, ubicado en El Tambo Nariño, evidenció su impacto como modelo innovador en la atención integral de personas mayores en condiciones de abandono y vulnerabilidad. Para esta sistematización, se identificaron los componentes de esta innovación social mediante entrevistas, revisión documental, observación de campo y análisis bibliográfico. Se concluyó, que el Centro Vida representa una innovación social en el sector comunitario, enfocada en la protección, bienestar y reintegración social de sus beneficiarios. Además, se identificó el uso de metodologías participativas para generar cambios sostenibles en la calidad de vida de esta población.

Finalmente, El análisis utilizando la metodología TRL, situó al Centro Vida Juan Pablo II en un nivel de madurez TRL 8, destacando su fase operativa avanzada. El modelo ha sido completamente implementado, validado por la comunidad y demostrado su efectividad en condiciones reales, mejorando significativamente la calidad de vida de los adultos mayores en El Tambo - Nariño. La atención personalizada, las actividades recreativas y los servicios de salud, han tenido un impacto positivo en los beneficiarios y han generado un fuerte apoyo comunitario. Esta validación social ha fortalecido el modelo, asegurando su alineación con las necesidades de la comunidad y consolidando su posición como un referente de innovación social en la región.

Palabras clave: Innovación social, personas mayores, vulnerabilidad, atención integral, sistematización.

Abstract

The systematization process of the Centro Vida Juan Pablo II, located in El Tambo, Nariño, highlighted its impact as an innovative model for the comprehensive care of elderly individuals in conditions of abandonment and vulnerability. For this systematization, the components of this social innovation were identified through interviews, document review, field observation, and bibliographic analysis. It was concluded that the Centro Vida represents social innovation in the community sector, focusing on the protection, well-being, and social reintegration of its beneficiaries. Additionally, the use of participatory methodologies to generate sustainable changes in the quality of life of this population was identified.

Finally, The analysis using the TRL methodology placed the Centro Vida Juan Pablo II at a TRL 8 maturity level, highlighting its advanced operational phase. The model has been fully implemented, validated by the community, and proven effective under real conditions, significantly improving the quality of life for older adults in El Tambo - Nariño. Personalized care, recreational activities, and health services, have positively impacted beneficiaries and garnered strong community support. This social validation has strengthened the model, ensuring alignment with community needs and solidifying its position as a benchmark for social innovation in the region.

Keywords: Social innovation, elderly people, vulnerability, comprehensive care, systematization.

Tabla de Contenido

Resumen	2
<i>Palabras clave</i>	2
Abstract	3
<i>Keywords:</i>	3
Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados	9
Conclusiones.....	16
Recomendaciones	18
Referencias bibliográficas	20

Introducción

Innovación Social para Personas Mayores en Condición de Abandono en El Tambo (N), es una expresión concreta de transformación social que tiene como eje central la creación del Centro Vida Juan Pablo II, una iniciativa única en el Municipio. Este modelo de atención integral, surge como respuesta a las necesidades urgentes de personas mayores en condiciones de abandono y vulnerabilidad, proporcionando un espacio donde se garantiza su cuidado físico, su bienestar emocional y social. Esta innovación social, se convierte en un pilar para la protección de esta población, promoviendo su reintegración en la comunidad.

La creación del Centro Vida, está respaldada por un ecosistema de actores clave, entre los que se encuentran profesionales de áreas como fisioterapia, psicología y trabajo social, además del respaldo del gobierno local y la participación de la comunidad.

Estas dinámicas colaborativas, lo clasifican como un proyecto de intervención directa en los fenómenos, este tipo de innovación, según Jailler (2017), “se centra en atender fenómenos específicos que afectan directamente a la comunidad, proporcionando una solución integral que abarca aspectos físicos, mentales y sociales.” (p. 92). Este enfoque, responde a necesidades inmediatas, e impulsa cambios duraderos en la calidad de vida de los beneficiarios.

El objetivo de esta sistematización, es analizar la experiencia del Centro Vida Juan Pablo II, como un modelo de innovación social en el Municipio de El Tambo (N). Este análisis, se centra en identificar sus componentes esenciales, evaluar su impacto en la comunidad y determinar su grado de madurez mediante la metodología TRL.

A través de esta documentación, se busca resaltar cómo este modelo puede ser adaptado y replicado en otros contextos rurales, evidenciando que es posible desarrollar soluciones innovadoras que mejoren la atención integral de personas mayores en condiciones de vulnerabilidad, fomentando un impacto sostenible y transformador en sus vidas.

Metodología

Esta investigación, fue realizada mediante el diseño metodológico propio de la Sistematización de experiencias, una estrategia que permite analizar, comprender y reconstruir prácticas sociales para transformarlas en conocimiento crítico y útil para su replicabilidad. Según Jara, O. (2018). “La sistematización es una interpretación crítica de experiencias que reconstruye procesos históricos y dinámicos, analizando factores contextuales, resultados y relaciones humanas”. (p.47). De esta manera, es posible generar aprendizajes significativos, comprenderlos teóricamente y proyectarlos hacia el futuro con un enfoque transformador en procesos sociales.

Por otro lado, el tipo de investigación aplicado en este proyecto fue la investigación cualitativa, que se caracteriza por explorar fenómenos sociales en su contexto natural, considerando las percepciones y experiencias de los actores involucrados. Como señala, Salazar, L. (2020). “Los métodos cualitativos se basan en que la realidad social se construye a partir de significados compartidos y símbolos. Así, la intersubjetividad es esencial para comprender los sentidos atribuidos a las acciones, buscando una interpretación profunda más que una medición cuantitativa.” (p.103). Por lo que, este enfoque resultó esencial para captar la complejidad de la experiencia y su impacto en la comunidad.

La sistematización, se desarrolló con el objetivo principal de analizar el modelo del Centro Vida Juan Pablo II como innovación social, identificando sus componentes esenciales, impacto en la comunidad y grado de madurez según la metodología; Technology Readiness Level (TRL).

Los niveles TRL, originados por la NASA, son una herramienta que permite medir el desarrollo de tecnologías, proyectos o modelos desde su concepción inicial hasta su implementación completa en contextos reales. Estos niveles van desde la fase de investigación básica (TRL 1-3) hasta la validación completa y operativa (TRL 8-9).

(Ibáñez, 2014, p.165). En este caso, se adaptó esta metodología para evaluar el nivel de madurez organizativa, social y de impacto del Centro Vida.

Diseño del proceso de sistematización

El diseño metodológico se estructuró en cuatro fases, con sus respectivas herramientas:

1. Fase de recolección de información

- Identificación y análisis de fuentes primarias (testimonios, entrevistas) y secundarias (informes internos, reportes de actividades, normativas locales).
- Mapeo de actores clave involucrados en la creación y operación del Centro Vida.

Para lo cual, se tuvo en cuenta la implementación de principios éticos, rigurosos para garantizar el respeto y la autonomía de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de todas las personas entrevistadas, asegurando que comprendieran el propósito del estudio y participaran de forma voluntaria. Este compromiso ético fue fundamental para construir confianza y obtener información auténtica y relevante.

2. Fase de trabajo de campo

Aplicación de entrevistas semiestructuradas a los profesionales del equipo multidisciplinario del Centro Vida, incluyendo a Karla Díaz (Fisioterapeuta y Coordinadora) y Johana Matabajoy (Enfermera Profesional y Directora Local de Salud del Municipio).

- Observación directa de actividades cotidianas y eventos comunitarios, como talleres recreativos, huertas caseras, sesiones de orientación psicosocial y celebraciones conmemorativas.
- Revisión documental de registros históricos, normativas relacionadas y reportes sobre la atención a personas mayores.

3. Fase de selección del Modelo de Evaluación TRL

Se seleccionó el modelo TRL, como marco de referencia para medir el nivel de madurez del

proyecto. Este modelo permitió evaluar cada etapa del Centro Vida, desde la concepción de la idea hasta su implementación y replicabilidad. La escala TRL fue adaptada para analizar no solo aspectos tecnológicos, sino también educativos y sociales, contextualizando la evolución del proyecto en un entorno real.

4. Fase de análisis:

- Sistematización de datos, mediante técnicas de codificación, categorización cualitativa.

Por medio de encuestas de Satisfacción: Aplicadas a los usuarios y sus familias, estas midieron su percepción sobre la calidad de los servicios, el nivel de atención y las mejoras en la vida de los beneficiarios.

- Identificación de patrones clave en las dinámicas del Centro Vida y evaluación de su impacto, a través de indicadores cualitativos. Por medio de, entrevistas semi-estructuradas, que se realizaron con: Usuarios del Centro Vida, quienes compartieron sus experiencias sobre la atención recibida, los beneficios de las actividades recreativas y los cambios percibidos en su calidad de vida. Como también, con las Autoridades Locales, representantes de la Dirección de Salud, quienes expusieron la respuesta positiva ante la atención integral que se les brinda a las personas mayores en el Centro vida.

- Para evaluar el grado de madurez de la experiencia, se utilizó la metodología TRL (Technology Readiness Level). Los resultados posicionaron al Centro Vida Juan Pablo II en el nivel TRL 8, destacando su consolidación como un sistema completo, validado socialmente y funcional en condiciones reales. Este reconocimiento, no solo refleja el impacto positivo del Centro en la comunidad, sino también su capacidad para servir como modelo replicable en otros contextos rurales, consolidándose como un referente de innovación social en la región.

Resultados

El Centro Vida Juan Pablo II, ubicado en la vereda Llano Largo de El Tambo, Nariño, se ha convertido en un modelo significativo de innovación social. Este proyecto aborda la exclusión social de las personas mayores en condiciones de abandono y vulnerabilidad, también promueve una intervención integral que resalta el potencial de la comunidad para transformar su realidad. Desde una perspectiva psicológica, el análisis de esta experiencia ofrece lecciones profundas sobre la importancia de la inclusión social, el fortalecimiento del capital humano y la necesidad de empatía en la construcción de redes de apoyo. Según Jara, C. (2021). “Contar con redes de apoyo social mejora significativamente la calidad de vida de los adultos mayores. Las relaciones dentro de estas redes, protegen la salud, reducen el deterioro y fomentan un sentido de satisfacción, al brindar mayor control y competencia personal.” (p.52).

Es así, como el Centro vida, se ha convertido en un referente de innovación social en el contexto, porque no solo resuelve problemas, sino que también fomenta la colaboración y el empoderamiento local, lo que fortalece el tejido social y la cohesión comunitaria. Como lo afirma Belén, C. (2019). “La innovación social, implica desarrollar e implementar ideas novedosas, como productos, servicios o modelos, para satisfacer necesidades sociales, fortalecer relaciones e impulsar mejores resultados.” (p. 101). Es así como ésta, posibilita el abordaje de demandas sociales y promoción del bienestar humano, mediante mejoras en la interacción social.

La idea del Centro Vida Juan Pablo II, nació como respuesta a una necesidad identificada colectivamente. La ausencia de servicios para personas mayores en situación de abandono y la desconexión de este grupo social motivaron la articulación entre diversos actores: La Administración Municipal, el Hospital San Luis, la Comunidad de El Tambo (N), la Iglesia Católica y fundaciones externas. Desde la psicología, esta dinámica participativa

refleja un proceso de empoderamiento colectivo, donde los diferentes sectores de la sociedad colaboran para resolver un problema social mediante un enfoque humanista e inclusivo.

El enfoque humanista, se relaciona con las necesidades y motivaciones del ser humano, promoviendo la libertad y dignidad plena mediante procesos de reflexión y autoconocimiento. Además, la intervención psicoeducativa grupal facilita el apoyo social y el fortalecimiento del bienestar psicológico al potenciar habilidades individuales y promover la aceptación de la diversidad. (Carreño et al, 2021, p.69).

El Centro Vida Juan Pablo II, es un ejemplo de cómo la colaboración multisectorial y un enfoque humanista pueden abordar problemáticas sociales complejas. Este modelo, puede satisfacer necesidades básicas y también promover el empoderamiento colectivo, la inclusión y el bienestar psicológico de las personas mayores.

El ecosistema de innovación social del Centro Vida, se fundamenta en la creación de un entorno que permite la participación activa de los adultos mayores, quienes, junto con actores clave como la comunidad, entidades de salud y el gobierno local, construyen una experiencia que va más allá de la asistencia básica. Este ecosistema, se basa en cuatro pilares fundamentales: la participación activa de los adultos mayores, la integración de recursos locales, la colaboración con actores comunitarios, y la promoción de derechos.

Para Gatica, S. (2015). “Impulsar la creación de un ecosistema de innovación pública y social, con una infraestructura adecuada, mecanismos de colaboración y procesos para generar valor innovador, se ha convertido en el principal desafío transversal del estado en la actualidad.” (p. 31).

De este modo, impulsar la configuración de un ecosistema de innovación pública y social, que cuente con una infraestructura de instituciones y capacidades, instrumentos de fomento, mecanismos de colaboración de pares interesadas y procesos que permitan

promover la creación de valor desde una lógica innovadora es, hoy más que nunca, el principal reto que cruza de manera transversal al estado.

Desde una perspectiva práctica, la implementación del Centro Vida ha generado resultados tangibles en la calidad de vida de los beneficiarios. La atención personalizada, las actividades recreativas diseñadas para mejorar la salud mental y las intervenciones psicológicas han sido esenciales para abordar las problemáticas propias del envejecimiento, como el aislamiento social y la pérdida de autoestima. Además, el enfoque integral de este modelo ha permitido generar cambios significativos en la percepción que la comunidad tiene del envejecimiento, promoviendo un envejecimiento activo y digno. La integración de servicios de salud física y mental en un mismo espacio ha demostrado ser eficaz para responder a las necesidades multidimensionales de esta población. Esto refleja, cómo una estructura operativa bien diseñada y ajustada a las necesidades locales puede ser replicada en otras comunidades con resultados igualmente positivos. La metodología TRL permitió medir este impacto, posicionando al proyecto en un nivel 8, que evidencia su aplicación completa en condiciones reales y su aceptación tanto por la comunidad como por las autoridades locales. Ibáñez, J. (2014) explica que "el TRL permite evaluar la madurez y el riesgo de las tecnologías." (p. 165). Lo que, adaptado al ámbito social, confirma que el modelo ha alcanzado una etapa avanzada en su ciclo de desarrollo.

Teóricamente, es posible considerar que el Centro vida, También se fundamenta en enfoques de la psicología comunitaria y la teoría de sistemas, que destacan la importancia de las interacciones humanas y del contexto social en la mejora de la calidad de vida. El fortalecimiento de redes sociales y la creación de un sentido de comunidad entre los beneficiarios han sido elementos clave del proyecto. Este enfoque responde a teorías psicológicas que plantean que el bienestar individual está íntimamente ligado a la capacidad de las personas para establecer vínculos significativos y recibir apoyo social en momentos de

necesidad. Además, este enfoque se alinea con las dinámicas del envejecimiento activo propuestas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que abogan por la inclusión social y el acceso a servicios integrales de salud.

De igual manera, se relaciona con la psicología organizacional, ya que este caso subraya la relevancia de estructuras colaborativas y el liderazgo transformacional para generar impacto sostenible. Según Gonzales, E. (2021). “La psicología organizacional, se centra en influir positivamente en la vida de los empleados, mejorando su bienestar y desempeño en el lugar de trabajo. En este contexto, los individuos asumen roles específicos que cumplen funciones y también aportan valor significativo a la organización.” (p.15). La psicología organizacional, en el Centro vida se ve reflejada en el compromiso, empatía y ética de los empleados, lo que garantiza una atención de calidad a las personas mayores. Es notorio como esta buena organización, ha promovido un ambiente de trabajo saludable y eficiente, beneficiando tanto a residentes como a trabajadores.

Por otro lado, la sistematización de esta experiencia permite documentar los aprendizajes obtenidos y generar conocimiento que pueda ser útil en otros contextos. Esto es especialmente relevante en términos de replicabilidad, como lo menciona Jara, O. (2018), “la sistematización es una interpretación crítica de experiencias que reconstruye procesos históricos y dinámicos, analizando factores contextuales, resultados y relaciones humanas” (p. 47). Lo cual, sustenta la idea de que el éxito del modelo no solo radica en los servicios que ofrece, sino también en la forma en que integra y empodera a los beneficiarios y sus familias.

Ya que, el modelo del Centro Vida Juan Pablo II, tiene el potencial de adaptarse a las necesidades específicas de otras comunidades. Se han sistematizado los aprendizajes, a través de reuniones periódicas de revisión y evaluación, en las que se han documentado los logros, desafíos y estrategias implementadas. Estos informes, han servido como base para ajustar y mejorar las actividades del proyecto. Los cuales se han compartido en encuentros

comunitarios, talleres con instituciones educativas y reuniones interinstitucionales. Esto, ha permitido que el modelo del Centro Vida, sirva como referente para iniciativas similares en otras comunidades y promover un modelo que dignifique a las personas mayores.

Ésta flexibilidad, permite ajustar los servicios a las particularidades culturales, demográficas y sociales de cada comunidad, asegurando su relevancia y efectividad. Como lo argumenta Salazar, L. (2020), “los métodos cualitativos se basan en el análisis profundo de los significados y experiencias compartidas” (p. 108). Es así, como se refuerza la idea de que la comprensión de los factores contextuales es clave, para la adaptación exitosa de proyectos sociales. Además, de que permiten identificar los aspectos que deben mantenerse y los que pueden ajustarse según las particularidades culturales y sociales de cada lugar.

En cuanto a la replicabilidad, el modelo del Centro Vida Juan Pablo II, presenta características que facilitan su adaptación a otros contextos con necesidades similares. La flexibilidad del enfoque permite ajustar los servicios a las particularidades culturales, demográficas y sociales de cada comunidad, asegurando su relevancia y efectividad. Este potencial de replicación se basa, además, en la validación obtenida en El Tambo, donde el respaldo de las autoridades locales y la aceptación de los beneficiarios han consolidado la legitimidad del proyecto.

El Centro Vida Juan Pablo II, ha demostrado ser un ejemplo claro de innovación social, no solo en términos de su impacto directo en las personas mayores de El Tambo – Nariño, sino también en su capacidad para adaptarse y evolucionar según las necesidades de la comunidad. A través de las diferentes fases del índice TRL (Technology Readiness Level), el proyecto ha madurado progresivamente, desarrollando un modelo integral, que responde a la problemática del abandono y la vulnerabilidad de los adultos mayores.

Como lo afirma Bedoya, G. (2021). “En el modelo TRL, cada nivel refleja el avance en el desarrollo tecnológico, comenzando desde la concepción inicial de la idea (nivel 1) hasta su implementación y desarrollo total (nivel 9).” (p. 2).

En el TRL 1, el proyecto comenzó con la observación de la problemática del abandono de los adultos mayores, identificando principios básicos para una posible solución. Posteriormente, en el TRL 2, el Centro Vida comenzó a formular respuestas conceptuales al desafío social, formulando ideas como la atención integral y los cuidados paliativos, aunque aún no se habían estructurado de forma definitiva. En el TRL 3, el proyecto inició pruebas piloto para validar las actividades de atención integral, contando con la participación activa de actores locales como la Administración Municipal y el Centro Hospital San Luis E.S.E.

Al avanzar en el TRL 4, se validaron los componentes del proyecto con un grupo piloto de personas mayores, evaluando la integración de servicios como atención médica, recreación y alimentación. En el TRL 5, la implementación del proyecto se amplió a un entorno social más amplio, verificando su impacto en la comunidad y ajustando los servicios con base en la retroalimentación obtenida. En el TRL 6, la estructura organizativa del Centro Vida se consolidó, permitiendo operar de manera eficiente y sostenible, adaptando el modelo a las necesidades específicas de la población. Con el TRL 7, el modelo se sistematizó y se realizaron ajustes en los procesos internos, optimizando la atención y garantizando su eficacia.

Con el TRL 8, se situó al Centro Vida Juan Pablo II en su fase operativa avanzada. En este nivel, el modelo fue completamente implementado y validado por la comunidad, mostrando su efectividad en condiciones reales. La atención personalizada, las actividades recreativas y los servicios de salud proporcionados mejoraron significativamente la calidad de vida de los adultos mayores, generando un fuerte apoyo social y comunitario. Esta

validación social reforzó el modelo, alineándolo con las necesidades de la comunidad, y consolidó al Centro Vida como un referente de innovación social en la región.

Aunque el Centro Vida, ha demostrado ser un proyecto maduro y funcional, la falta de expansión formal, y la replicación en otros contextos, son los factores que impiden que llegue aún al TRL 9. Este paso hacia la escalabilidad, sería crucial para consolidar el impacto social a gran escala y asegurar la sostenibilidad y replicabilidad del modelo en otros lugares.

Conclusiones

Fue posible reconocer que, El Centro Vida Juan Pablo II en El Tambo (Nariño), ha demostrado ser un modelo efectivo de intervención social, que transforma significativamente la calidad de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Este proyecto, aborda las necesidades físicas de los beneficiarios y también trabaja en aspectos emocionales, psicosociales, consolidando un enfoque integral. Desde la psicología, se ha evidenciado la relevancia de promover el bienestar emocional, a través de actividades recreativas, atención personalizada y apoyo psicológico, reduciendo problemas como la depresión y la soledad. Esta experiencia, reafirma la importancia de un modelo holístico en la atención a poblaciones vulnerables, destacando el impacto positivo que tiene la intervención psicológica como pilar del cambio social.

Mediante la implementación del modelo de madurez tecnológica (TRL), se identificó que el Centro Vida ha alcanzado un nivel de desarrollo avanzado, correspondiente al TRL 8, gracias a la validación en un entorno real y al apoyo tanto comunitario como institucional. La metodología TRL aplicada, evidenció que el modelo es robusto, sostenible y replicable en contextos similares. Este avance refleja el éxito del proyecto en adaptarse a las necesidades locales y obtener resultados positivos, como el fortalecimiento de redes comunitarias y la mejora en la percepción sobre el envejecimiento. Sin embargo, el análisis también señala desafíos, como la falta de documentación formal y canales de comunicación propios, que podrían limitar la transferencia del modelo a otras regiones. Esto resalta la necesidad de desarrollar herramientas más estructuradas para garantizar su replicabilidad en el futuro.

El proceso de investigación, reveló desafíos logísticos y organizativos que reflejan áreas de mejora para el proyecto. Uno de los mayores obstáculos fue el acceso limitado al Centro Vida, debido a las condiciones de la vía en proceso de pavimentación, lo que dificultó la recolección de información de campo. Además, la falta de una plataforma digital o de

redes sociales propias del Centro Vida restringió el acceso a datos secundarios y visibilidad de sus actividades. A nivel organizativo, la disponibilidad limitada de la Coordinadora durante el proceso de recolección de información fue otro reto, aunque se logró superar gracias a la colaboración de la Directora Local de salud. Este aprendizaje, resalta la importancia de fortalecer los canales de comunicación, de documentación para garantizar un acceso más eficiente a la información y una mayor transparencia en los procesos.

El modelo del Centro Vida Juan Pablo II, presenta un enfoque flexible y adaptable que lo hace altamente replicable en otros contextos similares. Desde la psicología social, la integración de los beneficiarios y la comunidad, en la apropiación del proyecto ha sido clave para su éxito, fomentando el sentido de pertenencia y la participación activa. Sin embargo, para garantizar su sostenibilidad a largo plazo, es fundamental documentar y sistematizar de manera rigurosa las experiencias, los aprendizajes y los procesos que han llevado al éxito del modelo. Además, se requiere una mayor inversión en recursos tecnológicos y humanos para superar las barreras de acceso a información y fortalecer la gestión organizativa.

Finalmente, El Centro Vida Juan Pablo II, ha mostrado cómo la psicología puede ser un elemento transformador en proyectos de innovación social. Más allá de la atención física, el enfoque psicosocial ha permitido abordar aspectos emocionales y relacionales, promoviendo el envejecimiento digno y activo. Sin embargo, este proceso también evidencia que los proyectos sociales enfrentan desafíos en su planificación y ejecución, como la necesidad de consolidar estrategias que aseguren una respuesta eficiente ante limitaciones logísticas y organizativas. A partir de esta experiencia, se concluye que la incorporación de la psicología desde las etapas iniciales de diseño, desarrollo de proyectos, es crucial para garantizar su efectividad; sostenibilidad y capacidad de adaptación a las dinámicas locales.

Recomendaciones

Desde la psicología, se recomienda abordar con mayor regularidad las necesidades de los adultos mayores desde un enfoque biopsicosocial, integrando intervenciones que consideren tanto la salud física como la mental y el bienestar emocional. Esto incluye, actividades que estimulen la cognición, el desarrollo emocional y la interacción social, asegurando una atención completa y humanizada.

Los profesionales y voluntarios del Centro deben recibir formación regular en temas relacionados con el manejo de conflictos, la atención psicosocial, el envejecimiento activo y las técnicas de intervención psicológica. Esto garantizará una atención de calidad y la capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes de los beneficiarios.

Se recomienda fortalecer las relaciones con instituciones educativas, organizaciones gubernamentales y privadas, y redes de voluntariado. Desde la psicología social, estas alianzas pueden ser clave para movilizar recursos, generar nuevas ideas y ampliar el impacto del modelo en otras comunidades.

Es importante que la comunidad local en general, valore y apoye la labor del Centro Vida Juan Pablo II. Mediante la realización de campañas de sensibilización y educación, es posible ayudar a cambiar percepciones negativas sobre el envejecimiento y generar un entorno más inclusivo y solidario. Además, sería importante llevar a cabo actividades que involucren a los jóvenes y a los niños, en interacción con las personas mayores; esto puede fortalecer los lazos tanto familiares, como comunitarios, promoviendo así el aprendizaje mutuo y el respeto intergeneracional. Esto también ayuda a reducir los prejuicios y el estigma asociado con la vejez.

Es fundamental que haya una integración de protocolos psicológicos, basados en evidencia, mediante la incorporación de técnicas de evaluación psicológica estandarizadas, como escalas de calidad de vida y bienestar emocional, para monitorear el impacto de las

intervenciones en los usuarios. Esto consolidará la validez del modelo y permitirá adaptar las estrategias en función de los resultados, garantizando un enfoque riguroso y replicable.

Implementar tecnologías psicológicas aplicadas, para aprovechar herramientas digitales como aplicaciones de seguimiento del estado emocional, plataformas para terapias grupales virtuales, como también, sistemas de realidad virtual que simulen entornos de relajación o estimulación cognitiva. O el Neurofeedback cerebral, que es una técnica de entrenamiento del cerebro, que tiene como objetivo mejorar su capacidad de autorregulación. En general estas tecnologías pueden mejorar la experiencia de los usuarios y aumentar la efectividad de las intervenciones, reforzando el nivel avanzado de implementación (TRL 8).

Implementar la Evaluación y Documentación de Modelos Psicológicos Transferibles, a través del diseño de un sistema estructurado de evaluación de las estrategias psicológicas utilizadas en el Centro Vida, documentando casos de éxito y lecciones aprendidas. Esto permitirá sistematizar el conocimiento y facilitar la replicabilidad del modelo en otros contextos, ampliando su impacto social y garantizando la sostenibilidad del enfoque integral.

Referencias bibliográficas

- Bedoya, G; Gómez, L. (2021). *Guía para la identificación del grado de madurez (TRL)*. Universidad Nacional de Colombia. 1(1), 1-9.
https://minas.medellin.unal.edu.co/cdi/images/Procedimientos/MCDIIFMiGU001_Guia_para_la_identificacion_del_grado_de_madurez_TRL.pdf
- Belén, C; Pérez, J. (2019). *Innovación Social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. Accesibilidad e Innovación Social*. Revista de Trabajo Social e intervención social. 28 (12), 93-119.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7960048.pdf>
- Carreño, G; Gaytán, V; González, M.; Nieves, M. (2021). *Programa psicoeducativo para personas adultas mayores: una propuesta desde el enfoque humanista que promueve bienestar psicológico*. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social. 16 (12), 63-80. <https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174451003.pdf>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). *Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas*. Revista Venezolana de Gerencia. 24 (85), 1-10.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. Ashoka.14(12), 1-35. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González, E; Montoya, J; Cadavid, M. (2022). *La Psicología en las Organizaciones: Experiencias de Investigación*. Fondo Editorial María Cano. 1 (2), 1-171.
https://www.fumc.edu.co/documentos/elibros/la_psicologia_en_las_organizaciones_e_xperiencias_de_investigacion_.pdf
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. Revista Latinoamericana de Investigación En

Organizaciones, Ambiente y Sociedad.11 (16), 24-54.

<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). *¿Para qué la innovación en el sector público?*

Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública. 10 (36), 101–134.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos,*

definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa.

12 (88), 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía*

para comprender la innovación social en Colombia. Universidad Pontificia

Bolivariana. 1(2), 17-64.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20i>

[nnovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20i%20n%20ovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jara, C. (2021). *Redes Sociales de Apoyo Social y Salud Mental.* Cuad Méd Soc. 61(1), 49-53

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9510048.pdf>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos*

posibles. CINDE. 1(1), 1-258.

<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20e>

[xperiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edici%C3%B3n%20colombiana%29.pdf](https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edici%C3%B3n%20colombiana%29.pdf)

Ibáñez, J. (2014). *Niveles de madurez de la tecnología, Technology readiness levels. TRLS.*

Una introducción. Economía Industrial. 84 (393), 165-171.

<https://www.mintur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial>

[/RevistaEconomiaIndustrial/393/NOTAS.pdf](https://www.mintur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/393/NOTAS.pdf)

Rivera, Y. D., & Romero, H. M. (2023). *Niveles de madurez tecnológica: una oportunidad para categorizar los productos de Cenipalma*. Revista Palmas. 44(3), 70 – 83.

<https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/palmas/article/view/14086/13932>

Salazar, L. (2020). *Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas*. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y

Tecnología. 6 (11), 101-110. <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet->

<InvestigacionCualitativa-7390995.pdf>