

**Ecosistema de innovación social: SubaLab, transformando comunidades a través de la
co-creación**

Xiomara Rodríguez Mesa.

Yessica Lili González Espinosa

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH.

Diplomado en Innovación Social.

2025

Agradecimientos

En primera instancia expreso agradecimientos a Dios por ser nuestra guía en todo este proceso, por darnos la sabiduría y la fuerza necesaria para seguir día a día. A nuestra familia darnos vida con su apoyo incondicional y a la Dra. Diana Patricia Arenas Blanco pionera en innovación social, mi admiración por su visión y liderazgo. Gracias a su guía y a las herramientas desarrolladas en SubaLab, generando un estado de bienestar, SubaLab es una belleza sensible con su poder de la innovación social para transformar vidas con esperanza y acción por el mundo.

**Ecosistema de innovación social: SubaLab, transformando comunidades a través
de la co-creación.**

Resumen.

Este artículo examina la iniciativa de SubaLab en la localidad de Suba, Bogotá, un laboratorio de innovación social que fomenta la co-creación y la colaboración para abordar problemas comunitarios. Se evaluó su desarrollo usando el índice de maduración TLR (Technology Readiness Level), enfocándose en cuatro categorías: gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión de procesos y oportunidades de cambio. La metodología incluyó entrevistas y revisión documental para evaluar el impacto de SubaLab en su comunidad y su potencial de replicabilidad en otras localidades. Los resultados confirman un modelo estable para la innovación social, en el cual se promueve la participación activa ciudadana y la cooperación entre diversos actores.

Palabras clave: Innovación social, SubaLab, TLR, Bogotá.

Abstract.

This article examines the SubaLab initiative in Suba, Bogotá, a social innovation lab promoting co-creation and collaboration to address community issues. It assesses its development using the Technology Readiness Level (TRL) index, focusing on four categories: idea management, interactive development, process management, and change opportunities. Interviews and document reviews were used to evaluate SubaLab's impact on its community and its replicability potential in other areas. Findings suggest a strong model of social innovation, fostering active participation and cooperation among various stakeholders.

Keywords: Social innovation, SubaLab, TRL, Bogotá.

Tabla de contenido.

Introducción	6
Metodología	7
Resultados	13
Una presentación agrupándola del abordaje en categorías en su aplicación de la TLR “(Gestión de las ideas y de la creatividad, TLR 1, 2, 3)”	16
Conclusiones	23
Recomendaciones.....	25
Referencias.....	29

Introducción

Suba Lab surge inspirado en el programa "Vive Digital" de 2014, diseñado para alfabetizar en tecnología y fomentar el aprovechamiento del tiempo libre, mientras cerraba brechas sociales derivadas del avance tecnológico. Este laboratorio de innovación se consolida como un espacio para co-crear soluciones locales mediante la participación ciudadana y el aprovechamiento de recursos comunitarios. Concebido como un modelo de co-creación, Sub aLab combina la gestión pública con el compromiso de actores sociales, generando impacto sostenible.

Liderado por la Dra. Diana Patricia Arenas Blanco, el laboratorio ha implementado estrategias innovadoras como "Suba Abierta" y "Corazón Subano", fortaleciendo la democracia local y promoviendo el sentido de pertenencia comunitaria.

A través de un enfoque multidisciplinario y participativo, Suba Lab dinamiza el ecosistema de innovación social en Bogotá, integrando actividades de co-creación, prototipado y experimentación. Además, su sistematización busca generar herramientas útiles para replicar experiencias exitosas, transformando comunidades mediante la participación activa y el desarrollo sostenible.

Metodología

La creatividad es pensar a la vez es dar valor y novedad. El ser humano cuenta con el máximo recurso, el pensamiento, una actividad del intelecto creativa, racional o artístico, el proceso de pensamiento es una planificación de acciones y superar dificultades en la proyección desde la estructura del pensamiento son patrones cognitivos que conlleva el proceso de conexión, factores afectivos, el arte de hacerte buenas preguntas o un ejercicio que ejercita la flexibilidad, originalidad y fluidez donde conceptualiza la experiencia de la realidad. El pensamiento creativo nos da una oportunidad consciente y proactiva en las habilidades aplicando una generación de ideas, métodos y soluciones que incrementan vida; e integra el concientizar el poder de la actitud mental que transforma de manera constructiva y positiva en lo extraordinario para el desarrollo sano, que promueve la innovación, contribuye al progreso.

Brinda beneficios con productos sinergia de pensamientos creativos, valientes e innovadores; es como “El Producto Innovador es lo que hace visible lo invisible... es la aplicación concreta de la idea creativa, que surge del pensamiento creativo”. Waisburd, G. (2009). Hoy más que nunca, la creatividad se expresa de manera que cobra vida es apreciar el proceso integrador y dinámico de factores cognoscitivos, emocionales y perceptivos, bien valorados cada uno de ellos, socialmente de las bellas humanidades en “la habilidad para generar de manera fácil ideas, alternativas y soluciones a un determinado problema” (Idea, 2020) con un metodológico apoyo de “design thinking” al ser concebida en posibilitar y “creer que se puede hacer una diferencia y que se puede hacer un proceso proactivo con el fin de llegar a nuevas soluciones pertinentes que generen un impacto positivo”. (IDEO, 2008). Pag 6.

Se centra en las necesidades humanas crea prototipos, una prueba para obtener a una solución deseablemente humana, técnicamente factible y sostenible, mediante un ímpetu de creación que hacer y ser reflexivo con transformación en la unidad para representar el mundo lleno de sensibilidad. Reunir estrategias es contribuir a la mejora para el desarrollo humano y bienestar por medio de oportunas oportunidades para la creatividad, apoyado de fortalezas frente a causas de desigualdad, un lenguaje de potenciación en la intervención que engloba interdisciplinar, transferible y transversal en direccionamiento a la gestión del valor público. Es en esencial “Innovación Pública son los procesos, productos o servicios, nuevos o mejorados para responder a desafíos colectivos; incrementando la productividad del sector, la apertura democrática de sus instituciones, la producción de políticas públicas más pertinentes y eficientes, y una mayor satisfacción ciudadana”.

(DNP 2020) promovida y fortalecida en los avances obtenidos siendo empática, ágil, experimental, constructiva, colectiva, tecnológica, integral y orientada hacia el futuro. La información sobre innovación social es amplia en atender las necesidades más apremiantes que prevalecen, “ha logrado reducir la pobreza extrema y propenden por la unión social con miras a enfrentar un mundo globalizado, con grandes retos, diversidad de factores estructurales y culturales determinan esta situación y es indispensable utilizar todos los potenciales creativos en pro de un continente renovado, generador de cambios para abrir espacios dignos para todas las personas” Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). pág. 580. De tal modo, poder tener un acercamiento a precisión en significados y alcances, dando lugar, la innovación “cuando la movilización de fuerzas sociales e institucionales logra la satisfacción de necesidades humanas previamente alienadas, el empoderamiento de grupos previamente silenciosos o excluidos a través de la creación de nuevas capacidades y, en

último término, la transformación de las relaciones sociales y de poder existentes hacia un sistema de gobernanza más democrático e inclusivo” (González, Moulaert y Martinelli, 2010:54) una valoración apropiada desde la instauración llena de impulso y eficacia.

De la innovación nace la innovación social, es el hallazgo del corazón del ecosistema con intercambio de re combinaciones creativas “concepto de innovación comienza a evolucionar de procesos tecnológicos centrados en las empresas, a procesos de gestión creativa entre diferentes actores generadores de innovación” (Velasco et, al, 2007). Pag 33 es poner de relieve procesos interactivos con conocimientos creados e intercambiados desde la perspectiva de responsabilidad socialmente. “Este modo de conocimiento se centra en la transdisciplinariedad y la responsabilidad social (Gibbons, et. al, 1994) y sugiere que las ciencias humanas y creativas son llamadas a participar en el proceso de innovación” Córdoba-Cely, C., et al. (2014) pág. 33.

Construyendo innovación social referenciaremos “Ser interpretada como un proceso de creación colectiva en el que los miembros de una cierta unidad social o colectividad, inventan y generan nuevas reglas para el juego de la colaboración frente al conflicto, o nuevas prácticas sociales, y en este proceso, adquieren las necesarias habilidades cognitivas, racionales y organizacionales”. (Crozier, Friedberg, 1993, p.19, citados por Howaldt, Butzin, Domanski & Kaletka, 2014.

(La CEPAL 2015) define “la innovación social como aquella que se caracteriza por desarrollar nuevas maneras de administrar y ejecutar; lo cual involucra el uso de nuevas herramientas, medios y combinación de factores, encaminados a alcanzar una mejoría de las condiciones sociales y de vida en general de la población de la región” Rivera, Y;

Ganga, F; Parada, J. (2017). Pag 568. Cuyo valor creado sea en conjunto, si apunta al bienestar comunitaria que lleguen a todas las personas.

El ecosistema de innovación social tiene apropiación del conocimiento para la difusión de su saber, hacer social y cultural con participación comunitaria y empoderamiento ciudadano e innovación democrática en la co-creación para dar soluciones innovadoras, con características sobre la innovación social que son genuina, original, consolidada, expansiva y transformadora socialmente como es SubaLab, tiene un alto potencial de innovación al identificar y mejorar a partir de la apropiación de información que se convierte en conocimiento a través de la investigación acción participativa libre, abierta y compartida en armonía. Una red social que tiene sub-sistemas enfocados en la permanente satisfacción, lo que provoca un favorable cambio del sistema “los factores críticos que fortalecen los ecosistemas de innovación humanos son: diversidad de talentos, confianza por encima de las barreras sociales, motivaciones que están por sobre la racionalidad cortoplacista, y normas sociales que promueven rápida colaboración y experimentación entre individuos” (2012, párr. 269).

“Orlando Fals Borda, sociólogo colombiano, aplico herramientas como la IAP (Investigación Acción Participativa), que involucran a los actores sociales de base en los procesos investigativos y de acción social a partir de la participación activa. Con herramientas como la IAP se puso en evidencia que el aprendizaje en sí no transforma por sí mismo la realidad, pero que al combinarlo con la sabiduría de las diversas fuentes locales y el compromiso ideológico de la comunidad en su propio cambio” Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). pág. 81 Promueven una coexistencia armoniosa de diferentes saberes, al generar nuevas formas de conocimiento que integran técnicas tradicionales, conocimientos especializados y visiones sociales plurales.

“La sistematización de experiencias se constituye en una alternativa metodológica con un marcado componente ético y político. Busca fortalecer la autonomía de los sujetos y las comunidades en el proceso de circulación y apropiación de saberes y haceres”. Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Pag 37 es un componente metodológico referido de la intencionalidad al ser realizada con las ciencias humanas Psicología una aportación a los procesos de sistematización de experiencia colaboración en comunidad, ella, siendo una agente con perspectivas distintas de leer la realidad de modo consensuada en la decisión de “conocer, re-conocer, cambiar o potenciar una realidad o fenómeno presente en una comunidad” (Roa-Mendoza, 2016, p. 107) reconstruyendo realidad de múltiples formas implicando el relato interpretación crítica orientada a procesos de reflexión acción y transformación.

SubaLab proporciona un entorno ideal que aplica el “modelo del doble diamante” un diseño en la metodología centrada en las personas que se utiliza para resolver problemas de manera innovadora, para facilitar la creación y gestión de iniciativas innovadoras; según el British Design Council (s.f.), el método del doble diamante es una representación visual del proceso de diseño que consta de cuatro fases: descubrir, definir, desarrollar y entregar; este método permite abordar desafíos complejos y generar soluciones innovadoras centradas en el usuario.

Una guía para el pensamiento de diseño con una herramienta para innovar en su metodología es el “design Thinking” de innovación, que se utiliza para generar soluciones creativas a problemas complejos, esta metodología se caracteriza por empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar; caracterizada por ser participativa, colaborativa y adaptada al público objetivo, buscando generar soluciones innovadoras a problemas complejos. "El Design Thinking es un enfoque estructurado y centrado en el ser humano para la

innovación que busca generar soluciones que alineen los deseos y necesidades del usuario con la generación de valor para el negocio." (MJ Innovation, 2023) estas, son herramientas poderosas para abordar problemas de manera creativa e innovadora, al seguir se pueden desarrollar soluciones que sean relevantes, útiles y satisfagan las necesidades de las personas.

Para su abordaje se recurre a fuentes primarias la entrevista semiestructurada con un guion de preguntas orientadoras sobre la experiencia innovadora, preguntas que permitieron comprensión en la naturaleza genuina y original de la experiencia, así como su vigencia y expansión, identificar el ecosistema de innovación social en diferentes actores participes en la experiencia, características de innovación social y su perfil territorial realizada a la Dra. Diana Patricia Arenas Blanco, quien con su aportación es inspiración para la innovación social. Adicionalmente, con el uso de fuentes secundarias informe resultados laboratorio de innovación "secretaría Distrital de Gobierno (Golab)", cartilla "LABORATORIO DE INNOVACION Suba Cocreando la Suba del futuro", publicaciones, sitios web de la experiencia; en su totalidad permite una profundidad de información recopilada para una estructura organizativa en comprensión una unificación SubaLab en potencia en el estado de maduración.

Teniendo en cuenta, Los TRL son una escala que sirve para medir su grado de desarrollo y madurez, desde su concepción hasta implementar en un entorno real. Originalmente desarrollada por la NASA, esta escala se ha adoptado en diversos sectores, incluyendo investigación, innovación y desarrollo tecnológico. "Los TRL (Technology Readiness Levels) son un método para estimar la madurez de las tecnologías durante su proceso de desarrollo; este concepto fue acuñado en la NASA durante la década de 1970 permite discusiones consistentes y uniformes sobre la madurez técnica en diferentes tipos

de tecnología. El TRL de una tecnología se determina mediante un examen de las capacidades tecnológicas demostradas”. Heder (2017). TRL son valiosos como herramienta en evaluación del estado de desarrollo en tecnología y gestionar proyectos de investigación y desarrollo de manera más efectiva, en este caso SubaLab a medida que una tecnología avanza a través de estos niveles, su madurez y preparación para la aplicación práctica aumenta.

Érika Jaillier y su equipo proponen adaptar el marco del TRL para evaluar y medir la innovación social, teniendo en cuenta las características y dinámicas propias de este tipo de innovación con actividades I+D+i “Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso Y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social” en la experiencia formada SubaLab.

Para evaluar el avance tecnológico de iniciativas, hemos empleado la escala de maduración tecnológica (TRL). Este método, basado desde la identificación de elementos críticos, que nos permite medir con precisión el grado de desarrollo, una concepción hasta implementación a gran escala. La escala TRL, que va del 1 al 9, nos proporciona una herramienta invaluable para gestionar y optimizar esfuerzos de innovación.

Resultados

Al analizar la entrevista con la Dra. Diana Patricia Arenas Blanco Coordinadora TIC e innovación de SubaLab co-creación en este proceso fue el enfoque participativo, colaborativo y adaptado que permitió a las organizaciones comunitarias desarrollar soluciones innovadoras, para su empoderamiento, el desarrollo de capacidades de promoción de la participación ciudadana, la transferencia de conocimientos, fortalecimiento del tejido social, la visibilización de las organizaciones comunitarias una consolidación del modelo de innovación pública.

En sistematización se da una creación y recreación de saberes de reconstrucción y el desarrollo “los espacios de sistematización de las experiencias se podrían vincular con los avances de investigación, permitiendo así una mayor reflexión teórica colectiva, que se nutra de las experiencias directas del trabajo de educación, organización o promoción, a la vez que de los aportes investigativos” Oscar, J. H. (2018). pág. 111.

Un pilar fundamental de SubaLab es la salud mental de la comunidad se pueden inferir algunos aspectos positivos relacionados con el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, la creación de espacios de formación y el fomento de la participación ciudadana, que tienen un impacto en el estado de bienestar mental comunitaria de Suba con sus iniciativas para una calidad. “La Organización Mundial de la Salud (OMS) define un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad”.

Una comunidad es un tejido vivo, entrelazado por relaciones humanas y un lugar que, a través de experiencias compartidas, forja una identidad colectiva. Es un espacio donde los recuerdos se anidan, las emociones se comparten y los lazos se fortalecen en la

memoria colectiva que nos apropia; teniendo “componentes son la pertenencia, la interrelación y la cultura común (Krause, 2001: 55). El primero se define por el "sentirse parte de", como "perteneciente a" o "identificado con", lo cual equivale a lo que Hernández (1994, 1996) llama el tener parte, ser parte, tomar parte” Montero, M. (2004) Pag 99 de los compartidos significados introduciendo psicología comunitaria.

La cualidad positiva entre participación y compromiso a la aureola de la psicología comunitaria expresando su carácter crítica, motivadora y valorativa que produzcan iniciativas sorprendentes como SubaLab son responsabilidad de agentes de transformación.

Se construyen su mundo de vida en procesos psicosociales comunitarios y genera procesos de concientización proyectando un enfoque renovado del bienestar y justicia con transformaciones en beneficio desde una concepción de ser, conocer y co-crear producir el saber, siendo así esencial los procesos “psicosociales comunitarios; unir la teoría y la praxis; considerar a los psicólogos comunitarios como agentes de cambio social comprometidos con ese cambio; creer necesario el establecimiento de una relación igualitaria, dialógica y de enriquecimiento psicológico con las personas de las comunidades; considerar a esas personas como seres históricos, activos y creadores; y fomentar su desarrollo y fortalecimiento (empowerment) así como su conciencia” Montero, M. (2004). pág. 59

El marco de los Niveles de Madurez Tecnológica (TRL) ha sido tradicionalmente utilizado para evaluar el progreso en un entorno de investigación y desarrollo (I+D). Su aplicación directa a la innovación social presenta características únicas de este tipo de innovación, como su enfoque en el impacto social, la participación comunitaria y la generación de valor público. Este documento propone una adaptación del marco TRL para

evaluar y medir la innovación social en el contexto SubaLab, teniendo presente las cuatro gestiones clave identificadas: “gestión de las ideas y la creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso y gestión de las oportunidades y gestión del cambio”.

Una presentación agrupándola del abordaje en categorías en su aplicación de la TLR “(Gestión de las ideas y de la creatividad, TLR 1, 2, 3)”.

Se promueve la organización y dirección generación de nuevas ideas y soluciones innovadoras a través de talleres, hackatones y espacios de co-creación, fomentando una participación activa de transferencia en producción, distribución en el uso y su gestión audaz estimulando redes coherentes. SubaLab surgió como una evolución natural de "Vive Digital", con el objetivo de empoderar a la comunidad de Suba para co-crear soluciones innovadoras a sus propios desafíos. A través de un equipo dedicado y la colaboración de diversos actores, se ha consolidado un ecosistema innovador que fomenta participación, fortalecimiento de organizaciones comunitarias y apropiación digital.

Un cimiento para el futuro de una comunidad próspera con iniciativas como la "Semana de la Innovación de Suba" SubaLab opera como un "Laboratorio de innovación social" que busca el desarrollo de soluciones innovadoras, trabajando en el fortalecimiento de organizaciones solidarias con objetivos de desarrollo sostenible, un proceso llamado "Corazón Subano" también explora la resiliencia, equipando a la comunidad con las necesarias herramientas para superar adversidades y desafíos.

La experiencia es un proceso de investigación aplicada, ha desarrollado numerosas iniciativas y proyectos concretos iniciando con la iniciativa "TIC Local" para promover la

apropiación digital, y los "Laboratorios Cívicos" para impulsar la participación ciudadana y los presupuestos participativos.

Colabora con el Consejo Local de Juventud en el desarrollo de la Escuela de Juventud "Liderando el parche", para formar y desarrollar capacidades en jóvenes de la localidad, también trabaja en conjunto con organizaciones sociales, donde la planificación e implementación de iniciativas sensibiliza a los miembros de la comunidad y fortalece sus capacidades.

Han demostrado el potencial de este enfoque para generar un impacto positivo en la localidad, al tiempo que fortalecen el tejido social y promueven el desarrollo sostenible.

SubaLab implementa estrategias como "Suba Abierta", "Suba Oferta" y "Escuela SubaLab" para recuperar la confianza en administración-ciudadanía. Estas estrategias buscan cultivar la confianza a través de la transparencia y el cierre de brechas generadas por el desconocimiento, fortalecimiento de la democracia y promoviendo el buen gobierno.

La gestión de las ideas es la creatividad de SubaLab se basa en un enfoque de co-creación y participación ciudadana, donde la comunidad de Suba es el eje central en la identificación, análisis y propuesta de soluciones a los desafíos sociales, aprovechando las potencialidades locales y fortaleciendo las capacidades de las organizaciones comunitarias, la promoción de la creatividad en Subalab es un proceso dinámico y participativo, donde se valoriza la diversidad de perspectivas y se busca construir un futuro más sostenible y equitativo para Suba.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Prototipo funcional, usabilidad desde la aplicación, retroalimentación con usuarios TLR 4, 5

Situada en la localidad Suba en Bogotá, exactamente, en la dirección de la Casa de la Participación de Suba Cl. 147 #90-74, población está comprendida entre los 14 años en adelante lo que sugiere una fuerte presencia en la zona, tienen una oficina del “Laboratorio de innovación SubaLab Cocreando la Suba del futuro” Se destaca por la Escuela SubaLab cuenta con una plataforma para la comunidad de aprendizaje en línea que promueve la co-creación, la innovación y participación ciudadana a través de cursos virtuales, empoderando a los ciudadanos para transformar sus comunidades. La característica metodología es por su enfoque colaborativo, apoyado en mesas de aprendizaje en co-creación con talleres de facilitación. Una plataforma autogestionada de aprendizaje que actúa siendo epicentro de saberes, ofreciendo un aprendizaje híbrido que combina la flexibilidad de los cursos en línea con la riqueza de las interacciones presenciales.

Además, SubaLab ha desarrollado la estrategia "Suba Oferta", un portal innovador que reúne, un solo espacio de oferta de servicios de la Alcaldía y entidades aliadas, facilitando así el acceso dar visibilidad y centralizar a los ciudadanos a los programas disponibles y fortaleciendo la transparencia de la gestión pública, actúan por el cambio con aspiración de aprendizaje, resiliencia e interacción para generar resultados, fundamental en respuesta a externas necesidades hay que reconocer, reelaborar, comprender y apropiar, una sinergia ente ellos es la base del éxito innovador .

La sinergia entre las instituciones gubernamentales y no gubernamentales en SubaLab es un motor de transformación social mediante una colaboración estrecha y un enfoque en la innovación, ambas entidades trabajan incansablemente para mejorar la calidad de vida, al unir fuerzas, logran abordar de manera más efectiva los desafíos locales, promoviendo soluciones sostenibles y participativas. Esta alianza estratégica es

fundamental para construir una cultura de colaboración en la gestión pública, donde todos los actores se comprometen a trabajar juntos por el bienestar de la comunidad.

Gestión del proceso

Implementación de la solución en un contexto real, adaptación a las necesidades locales TLR 6, 7. SubaLab ha logrado consolidar su modelo de trabajo y metodología, con una forma organizativa precisa ha permitido demostrar la efectividad de sus iniciativas en entornos relevantes. Esto ha implicado una racionalidad conjunta de los procesos internos, el modelo organizativo gestionada, lo que ha permitido generar aprendizajes significativos y ajustar continuamente sus estrategias, la estructurada organización ha sido clave para garantizar la sostenibilidad de las iniciativas.

Forma una red de innovación publica más grande SubaLab al ser experimental en aprendizajes con conexiones en sus equipos locales que no se ven a veces pero se sienten, momentos de inspiración con la ciudadanía claman por cambios implícitamente es repensar en la trazabilidad académica, respira dinámicas que existen y surgen con la voluntad política, pero manteniendo el foco en el centro de todo en la vida, es rehacer una línea de donde vamos creando el saber, utilizando herramientas enmarcadas en interpretar sus realidades, pensando en un gobierno abierto de forma sencilla y clara.

En la transición de gobierno se pretende un programa consistente que trasciende en el tiempo, es importante alinear visiones el tema de la innovación es tema estratégico innovadora, para que pueda ser flexible para irse explorando, cocreando un aprendizaje constante que debe ser adaptado a las necesidades estratégicas del gobierno, pero

entendiendo la lógica del ciudadano que es quien necesitamos que conserve el laboratorio que permita ser un patrimonio de la ciudadanía.

Mantener el espíritu de los tomadores de decisión y posicionar la innovación como una oportunidad cercana para generar nuevas iniciativas, apuesta fundamental donde la experimentación como una posibilidad de mejora desde el intercambio de saberes, una cercanía referente de distintos procesos con valor ético y esencial del servicio público, empatizar con democracia y participación, siendo un mensaje interesante para reforzar la innovación que es un reto el deber ser, el bienestar hacia el ciudadano en las apuestas del gobierno garantizar presupuestos participativos, valorando los programas más trascendentes de la Alcaldía.

La alineación de visiones en plena comunicación efectiva mostrando resultados, pensar de manera ágil, abierta, experimental, transparente y cerca de la ciudadanía para dar muestras en cortos tiempos y puedan irse perfeccionando con el tiempo, aprender rápidamente para completar los retos complejos adaptación, es decir, la dinámica publica es corta limitada para demostrar resultados pero hay que hacerlo, saber solventar los sentires genera valor una ventana de oportunidades para vallan en un crecimiento del laboratorio y también crecimiento en personas, proyectos y posicionamiento un proceso de encantamiento, viviendo procesos de entendimiento que motiven a la investigación, prototipado y diseño que son parte fundamentales de la innovación.

El ecosistema de actores con la intencionalidad de red de apoyar para cumplir con los objetivos procesos que den tranquilidad, paz y motivación diaria para conectar la colectividad en la realidad.

“Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos). TLR 8, 9” Impacto social medido, sostenibilidad de la solución, cambios en las políticas públicas, creación de redes de colaboración.

Grandes argumentos del laboratorio que debería tener para buscar su sostenibilidad atrayendo transparencia e importancia de continuar en la persistencia en laboratorio e ir reconociendo la apuesta de cada una de las personas que integran con dedicación al continuar el corazón del laboratorio, se deben motivar los encuentros abiertos en el proceso reconocer constantemente la labor del equipo. Para que se genere esa necesidad de continuar con el proceso para que las personas generen esa memoria del laboratorio tengan esa experiencia y poder avanzar en el futuro co-creando la suba del futuro.

La importancia de la alineación con los directivos enfatiza que el liderazgo del laboratorio de innovación debe alinearse con el sentir del directivo, ya que esto genera oportunidades para el crecimiento y posicionamiento del laboratorio, desafíos en la gestión de proyectos la presión de cumplir metas establecidas, como certificar a un número específico de personas en un programa de formación, lo que puede generar tensiones y riesgos en la ejecución de proyectos y valor de la colaboración resalta la importancia de trabajar en red y colaborar con otros actores para fortalecer los procesos de innovación y no sentirse solos en el camino.

La implementación de nuevos procesos, SubaLab ha logrado transformar ideas creativas en soluciones concretas que benefician a toda la comunidad, fomentando un sentido de pertenencia y colaboración para construir un futuro más próspero para Suba,

fomentando el sentido de pertenencia por el territorio de mano de la colaboración con ideas constantes y recursos beneficiosos de la Localidad.

La Sostenibilidad es crucial que el laboratorio de innovación se integre en la organizada estructura de las entidades para asegurar su continuidad y efectividad a largo plazo e impacto en la ciudadanía, finalmente, se subraya que el objetivo de la innovación es beneficiar a los ciudadanos, y que los procesos deben ser visibles y tangibles para que la comunidad reconozca el valor de la alcaldía en su vida diaria, dejando semillas a futuro desde la gestión del conocimiento, memoria a los que vienen, saber cómo hacemos parte del laboratorio SubaLab puede motivar a algo más grande.

Subalab se esfuerza en ser eficiente, eficaz y efectivo, al priorizar la creatividad y la adaptabilidad en el abordaje de retos, un carácter único y significativo, mediante las herramientas innovadoras proporcionadas, se empodera a las organizaciones que descubren el grandioso potencial del trabajo comunitario, sino una oportunidad de desarrollar ideas innovadoras, un establecimiento para futuras colaboraciones, siendo catalizador que impulsa el progreso de la innovación social sostenible.

Ha logrado consolidar su modelo de innovación social, el cual ha sido probado y validado por la comunidad de Suba. Esto ha permitido valorar los beneficios y resultados de su aplicación, convirtiéndose en un referente de innovación social con participación activa. La comunidad se ha apropiado de procesos de innovación social, convirtiéndose en seres de cambio, lo que ha contribuido a la sostenibilidad y el impacto de las iniciativas. Esto ha motivado la continuidad de las iniciativas y la exploración de nuevas oportunidades de innovación.

Conclusiones.

La conclusión del proyecto SubaLab desde una perspectiva psicológica, integrando los niveles de madurez tecnológica (TRL) y enfatizando la innovación social:

Desde una perspectiva psicológica, el proyecto SubaLab ha demostrado ser un hito en la innovación social, atravesando exitosamente los distintos niveles de madurez tecnológica (TRL). Al iniciar como una idea nacida en la comunidad (TRL 1 y 2), Subalab ha evolucionado hacia una intervención consolidada (TRL 6 y 7), generando cambios significativos en la dinámica social y psicológica de los participantes. La validación social a gran escala (TRL 8) ha evidenciado un positivo impacto positivo en el estado de bienestar, fomentando resiliencia, empoderamiento y sentido de pertenencia. Sin embargo, para alcanzar su máximo potencial y trascender fronteras, Subalab se enfoca en consolidar su modelo y escalarlo a otros contextos (TRL 9), asegurando así un impacto duradero y transformando la realidad de más comunidades.

La madurez tecnológica alcanzada por SubaLab se evidencia en su capacidad para generar soluciones sostenibles y escalables. Al pasar por los nueve niveles de TRL, el proyecto ha demostrado su viabilidad, su impacto en la comunidad y su potencial para ser replicado en otros contextos. Desde una perspectiva psicológica, esto implica que SubaLab ha logrado construir un modelo de intervención social que puede ser adaptado y aplicado en diferentes realidades, además, la evaluación continua y la retroalimentación de los participantes han permitido ajustar y mejorar las intervenciones, garantizando que estas sean relevantes y pertinentes para las necesidades de la realidad.

La creación del desarrollo del laboratorio de innovación SubaLab es un proyecto exitoso que logró promover la alfabetización digital, innovación social y la participación comunitaria en la población local. Algunos de los factores clave para su éxito fueron:

El apoyo y la voluntad política del alcalde local, que creyó en el proyecto y le dio autonomía para desarrollarlo, a pesar de las dudas iniciales de otros actores, para generar visibilidad, acogida y movilización de la ciudadanía en torno a la innovación, el escalamiento del modelo de SubaLab a nivel de toda la ciudad de Bogotá, con la creación del laboratorio de innovación Golab, demostrando un potencial de replicar este tipo de iniciativas a mayor escala.

En general, el documento resalta la importancia del liderazgo y apoyo político local como factor clave para el éxito y crecimiento de un proyecto de innovación comunitaria como SubaLab.

Recomendaciones

Las recomendaciones se enfocan en fomentar el liderazgo efectivo y apoyo político, cultivando líderes inspiradores dentro de la organización y promoviendo un medio que impulse la innovación en colaboración; se pueden ampliar significativamente la oferta y la cobertura de servicios innovadores. Esto se debe a que los presupuestos permiten financiar los recursos provenientes de los presupuestos son indispensables para iniciar y mantener proyectos de innovación social, desde investigar para el desarrollo de nuevas soluciones hasta su implementación a gran escala, ampliar el alcance se pueden llegar a más personas y comunidades, ampliando su impacto positivo de las iniciativas innovadoras y reduciendo las desigualdades.

El fortalecer la infraestructura necesaria para ofrecer servicios de calidad, como equipos, tecnología y espacios adecuados, para atraer talento en organizaciones con experiencia en innovación social, fortaleciendo el ecosistema local, generando sinergias y garantizar la sostenibilidad en la continuidad de los proyectos lleno de confianza y atribuyendo así a un desarrollo más equitativo y sostenible, convirtiéndose en una fuente de inspiración y empoderamiento para otras comunidades asegurando la alineación con las políticas públicas.

Continuar consolidando y mejorando la metodología de "Corazón Subano 2.0" para abordar las aspiraciones organizacionales en el desarrollo y evolución en la movilización ciudadana, asegurar la sostenibilidad del proyecto, replicar el modelo a otras escalas y fortalecer las alianzas estratégicas.

Mantener la capacidad de adaptación y evolución de SubaLab, para responder a los cambios en la administración local y aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento e impacto, como la expansión del alcance a través de la Fundación Sandbox.

Finalmente, en cuanto a las recomendaciones específicas se sugiere lo siguiente fomentar la investigación aplicada para identificar nuevas oportunidades de intervención, desarrollar prototipos y seguir realizando pruebas piloto en entornos reales, evaluar de manera rigurosa los resultados y ajustar las intervenciones en función de los aprendizajes obtenidos, y finalmente, escalar los proyectos exitosos a otros contextos. Además, es fundamental construir redes de colaboración y establecer alianzas estratégicas para garantizar la sostenibilidad de las iniciativas a largo plazo. Desde una perspectiva psicológica, estas recomendaciones contribuyen a fortalecer la resiliencia de las comunidades, a promover el bienestar psicológico y social, y a construir sociedades más justas y equitativas.

Asistimos hoy a un caracterizado cambio con la globalización donde las humanidades formas para descripción, interpretación y valoración el mundo, se articula la creatividad e innovación son catalizadores del conocimiento la acción colectiva, conocimiento como un bien común, el compromiso cívico coincide con la sensibilidad primero como preocupación central en la incorporación de los bienes comunes de conocimiento, promover iniciativas que garanticen una conectividad universal y una soberanía tecnológica sólida, asegurando centros de datos confiables y accesibles para todos, facilitando sostenibilidad en el apoyo de la gestión y protagonismo de la ciudadana del mundo.

Indudablemente, los bienes comunes del conocimiento conlleva cultural humana de igualdad social en investigación, distribución y reproducción de racionalidad de validez universal para el bienestar desde la promoción y experimentación, el uso de datos confiables para tomar de decisiones, equipos de experiencias, procesos, gestión de intercambios de saberes, un diseño de soluciones y apuestas innovadoras socialmente en dinamizar con y desde el sector local que incentiven a la ciudadanía a creer y crear el uso de nuevas herramientas y explorar a través de la creatividad e inclusión de cambios significativos, tramando sentidos en innovación para dialogar sentires colectivos e incrementar lo que se va haciendo mejor calidad de la información y aliviando cargas con aportación un país más moderno y eficiente, si se trabaja contar con diferentes métodos al tener la página actualizada para acceder a beneficios esclarecedores, un manifiesto a la acción iniciativa y acavativa efectiva en la co-creación de ideas.

Ser prospectiva cada cambio trae una persona, mantener una visión representamos orgullo desde la planificación y aplicación en la difusión de las innovaciones exitosas, transversales y con aspiración totalizadora carácter ético, en especial relevancia que pretende construir cambios radicales o incrementables a previsión del tiempo y los miedos susceptibles, pensando en grupos afines en la innovación social disciplina, capacidad de asertividad y pensamiento crítico, las habilidades para la vida escuchar al otro y trabajar con el otro objetivo común, nos convoca a trabajar en equipo de un existir, buscando en los niveles de aplicabilidad en sus próximos pasos como favorecen el avance del sistema SubaLab en alineación con la alcaldía, una parte de cultura de la organización conecta con la realidad una fuerza el vínculo, articulación y trabajo colaborativo con todos y cada uno de los actores del ecosistema, sumergirse de manera sensible y decidida desde su interior

enraizada territorialmente como deseo de aprender y resiliencia emocional por una Suba comprometida. La solidaridad fomenta la responsabilidad para apoyar el tejido social existente una fuerza impulsadora del cambio social dentro de SubaLab y más allá aún falta por explorar en la profundización de una futura línea de investigación.

Es desplegar fructíferos empoderamientos sociales con la apropiación de saberes y haceres contextualizados, se nutre de la experiencia calidad de vida y felicidad propendan igualdad e inclusión social, portadoras de conocimiento necesario para la aplicación en su realidad y benefactoras de la innovación.

Referencias

Arenas Blanco, D. P., Figueroa Blanco, D. A., Hernández Alonso, D. A., Vergara Sanchez, A. U., & Buitrago Sanchez, E. (2023). *Informe resultados Laboratorio de innovación Secretaría Distrital de Gobierno* [PDF]. Equipo GOLAB. REPORTE GOLAB 2023.pdf

British Design Council. (s.f.). *The Double Diamond*. Recuperado de <https://www.designcouncil.org.uk/our-resources/the-double-diamond/>

Córdoba-Cely, C., Martínez, F. J. V., & Bonilla, H. (2014). Innovación social: Aproximación a un marco teórico desde las disciplinas creativas del diseño y las ciencias sociales. *Tendencias*, 15(2), 30-44. Vista de Innovación social: Aproximación a un marco teórico desde las disciplinas creativas del diseño y las ciencias sociales

DNP. (2021). Principios de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: scenario of social*

par. European Public & Social Innovation

Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.* <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina, (2). <https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>

Héder, M. (2017). From NASA to EU: the evolution of the TRL scale in Public Sector Innovation. *The Innovation Journal*, 22(2), 1-23. From NASA to EU: the evolution of the TRL scale in Public Sector Innovation - SZTAKI Publication Repository

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

MJ Innovation. (2023). Herramientas de Design Thinking: cómo utilizarlas para resolver problemas complejos. [<https://www.mjvinnovation.com/es/blog/herramientas-de-design-thinking-como-utilizarlas-para-resolver-problemas-complejos/>]

Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Capítulo 3: El paradigma de la psicología comunitaria y su fundamentación ética y relacional. Capítulo 4: Influencias y desarrollos teóricos en la psicología comunitaria. Microsoft Word - Portada IPC Montero

Moreno Barón, J. A., & Equipo SubaLab (D. P. Arenas Blanco, L. C. Bernal Montoya, D.

A. Barbosa Quintero, V. Orbegozo Díaz, J. N. Rodríguez Duero, & A. B. Serrano Poveda). (s.f.). *LABORATORIO DE INNOVACIÓN Suba Cocreando la Suba del futuro* [Cartilla]. Alcaldía Local de Suba. [Cartilla Subalab Informe.pdf](#)

Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Salud mental. Recuperado de [Salud mental: fortalecer nuestra respuesta](#)

Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* [Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#). Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135- 165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novidades.pdf>

Punto Vive Digital Plus. (2014). *Cursos gratuitos en Suba* [Página web]. Punto Vive Digital Plus. [Punto Vive Digital Plus ofrece cursos gratis en Suba | Bogota.gov.co](#)

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. En <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Waisburd, G. (2009). *Pensamiento creativo e innovación* [Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#). *Revista Digital Universitaria*. 10(12), 1 - 9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>