

**Innovación social en el chocó: sistematización del impacto de la asociación  
interdisciplinaria de profesionales (ASINPROF) en la comunidad.**

Eimi Yiseth Copete Copete

Asesor

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2024

## Tabla de Contenido

Introducción.....	3
Metodología.....	5
Técnicas de Recolección de Datos.....	6
Delimitación del Objeto de Estudio.....	7
Resultados.....	8
Conclusiones y Recomendaciones.....	13
Conclusión.....	13
Recomendaciones.....	13
Referencias Bibliográficas.....	14

## Introducción

La innovación social es un enfoque que busca responder a desafíos sociales a través de la creatividad, la colaboración y la participación de diversos actores en la comunidad.

Según las aportaciones de Westley, Antadze et al (2010) *“La innovación social es un complejo proceso de introducción de nuevos productos, procesos o programas que cambian profundamente las rutinas básicas, los recursos, los flujos de autoridad, o las creencias del sistema social en el que se produce la innovación”*.

En el contexto del departamento del Chocó, Colombia, la Asociación Interdisciplinaria de Profesionales (ASINPROF) se ha erigido como un referente en este ámbito. Fundada en 2003, esta entidad sin ánimo de lucro ha trabajado incansablemente para mejorar la calidad de vida de la población chocoana, especialmente de aquellos en situación de vulnerabilidad. En este texto, se explorará el ecosistema de innovación social presente en ASINPROF, los actores involucrados y las políticas públicas que apoyan su labor, integrando la información obtenida a través de entrevistas realizadas a representantes, revisión de sitios web, archivos, publicaciones.

Además, proyectos como el de la Asociación Interdisciplinaria de Profesionales (ASINPROF) nos muestran como un modelo inspirador puede llegar a combinar la participación comunitaria, entidades públicas y privadas en conjunto con una gestión adecuada pueden generar un impacto positivo en la promoción de la participación ciudadana, desarrollando criterios que les permitan conocer y resolver sus problemáticas sociales.

En este sentido, es importante caracterizar el ecosistema de actores involucrados en la experiencia y presentar los antecedentes del proyecto. Horowitz y Hwang (2012) *“ven los ecosistemas de innovación como una red social que se comporta como un sistema biológico, dentro del cual las personas minimizan costos de transacción causados por barreras sociales”*.

También, la sistematización de la experiencia permite describir la metodología utilizada y presentar los resultados obtenidos a través de la aplicación de la Technological Readiness level (TRL).

Por tal motivo, el objetivo de este artículo es analizar el desarrollo de ASINPROF como una experiencia significativa en innovación social, con el fin de sistematizar el nivel de maduración de esta desde la aplicación de la TRL, profundizar en los procesos y resultados que ayudaron en el desarrollo de la experiencia, impactando positivamente en la comunidad.

## Metodología

La sistematización de la experiencia es un proceso valioso en la interpretación crítica al momento de recopilar y reflexionar sobre la información relevante obtenida durante la investigación de la experiencia. Para Expósito y González (2017) la “sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre o explica la lógica del proceso, los factores que han intervenido, como se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” (p. 1).

De acuerdo con la sistematización de la información realizada a la Asociación Interdisciplinaria de Profesionales (ASINPROF) se puede hacer énfasis en la innovación social y su impacto en la comunidad Chocoana, ya que este a partir de su ordenamiento y reconstrucción, ayuda a descubrir o explicar la lógica del proceso, así como los factores que han intervenido en él y el cómo se han relacionado entre sí y por qué se ha hecho de ese modo. El proceso de sistematización se centró en la identificación de actores claves al igual que en el análisis de políticas públicas que apoyan la labor de ASINPROF mediante la utilización de la Technological Readiness level (TRL) y la aplicación de técnicas de recolección de datos como entrevistas, observación y revisión de documentos.

Para la implementación de la innovación social se desarrolló en 5 fases:

**Fase 1.** Acercamiento de los actores involucrados en la innovación social dando a conocer el objetivo de la investigación.

**Fase 2.** La admisión de información se llevó a cabo con una revisión de registros existentes, sitios web, al igual que información suministrada por un funcionario de la junta de la Asociación Interdisciplinaria de Profesional (ASINPROF), toda esta recolección ayuda a comprender la creación y desarrollo de la innovación social.

**Fase 3.** Aplicación de la entrevista a funcionario de la experiencia de innovación social en proyectos de intervención en ASINPROF.

**Fase 4.** Se explora información cualitativa recolectada en las fases anterior, esto permitió entender la historia de la experiencia de innovación social y como está a tenido un impacto en la vida de los niños, adolescentes, familias, pero sobre todo los beneficios que ha traído a las comunidades donde se desarrolla este proyecto, lo que ayudo a identificar patrones y relaciones clave que permitieron comprender cómo los actores interactuaban entre sí y cómo se manejaban las prácticas en el ecosistema de innovación social.

**Fase 5.** Se clasifica la información adquirida sobre la experiencia, los resultados evidenciados y la clasificación de la innovación social la cual al intervenir de forma directa en los fenómenos queda clasificada en proyectos de intervención. Así como la aplicación de la TRL realizada para medir el nivel de madurez y la capacidad de implementación de los proyectos desarrollados por ASINPROF.

### **Técnicas de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas como la revisión de registros existentes, observación, también se realizó una entrevista con uno de los representantes de la junta, lo que permitió conocer el contexto y los actores del ecosistema que contribuyeron a la experiencia. Las entrevistas estuvieron guiadas por preguntas abiertas, que permitieron explorar en detalle diferentes aspectos y vertientes de la experiencia. El propósito de las preguntas fue el de recopilar información sobre objetivos, estrategias, resultados alcanzados, dificultades y desafíos encontrados; las lecciones aprendidas y la capacidad de reproducir y replicar la experiencia en otros contextos.

## **Delimitación del Objeto de Estudio**

Se definió el ecosistema de innovación social en la Asociación Interdisciplinaria de Profesionales como el objeto central de la investigación, identificando los elementos clave de este ecosistema como los actores sociales, proyectos, actividades, recursos y resultados esperados. También, se optó por realizar un análisis detallado del contexto en el que se desarrolló ASINPROF, incluyendo características sociodemográficas, económicas, principales recursos naturales/conflictos ambientales, educativos, religiosos y culturales; a su vez, se realizó un reconocimiento sobre la innovación social a trabajar.

*Según Jailler et al. (2017) la clasificación de innovación social se clasifica por medio del nivel de maduración del TRL, ASINPROF se centra principalmente en la ejecución, elaboración de diagnósticos, estudios y proyectos que se lleven a cabo dejando aportes significativos en la comunidad chocona.*

## **Resultados**

Los inicios de la Asociación Interdisciplinaria de Profesionales (ASINPROF) fueron en el año 2003 lo que los ha llevado a tener un nivel de maduración y experiencia gracias a los proyectos desarrollados, ante la necesidad de abordar las problemáticas sociales, económicas y ambientales de esta región. El que ASINPROF fuera desarrollado desde un enfoque interdisciplinario el cual busca combinar teorías, métodos y datos de diferentes disciplinas para generar nuevas ideas y soluciones innovadoras, basándose en los principios de cooperación y comunicación entre expertos en diferentes campos a ayudado a fomentar una visión integral y global de las problemáticas de la región.

De acuerdo con Elichiry (1987) “el enfoque interdisciplinario promueve intercambios que producen recíproco enriquecimiento y transformación, y supone la cooperación entre los miembros del equipo, que proceden de disciplinas heterogéneas y se concretan en prácticas convergentes”.

### **Análisis del TRL Aplicado a la Experiencia de Innovación Social ASINPROF Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

TRL 1 - Principios Básicos Observados y Reportados. La primera fase del proyecto ASINPROF resultó de la identificación de las necesidades de la comunidad en Istmina – Chocó y corresponde al Nivel 1 del TRL. Este primer paso es fundamental para cualquier proceso de innovación, ya que implica observar y reportar temas que requieren especial atención, en este contexto, ASINPROF ha identificado efectivamente las brechas y desafíos que enfrenta la comunidad, subrayando la importancia de realizar un análisis situacional y la necesidad de una respuesta social organizada.

Este punto de partida constituye la base del proyecto y es el legítimo paso adelante en el proceso de innovación. Identificar una necesidad es el primer paso en cualquier intervención, y ASINPROF pudo demostrar una comprensión clara de los problemas sociales que debían abordarse y establecer las bases para el proyecto.

**TRL 2 – Formulación Conceptual de la Tecnología / Proceso / Metodología.** A medida que ASINPROF evolucionó a través de la construcción de conceptos, se identificaron claramente los actores involucrados y los problemas sociales que ASINPROF buscaba abordar, sin embargo, aunque la solución aún no está completamente definida, el proyecto ha llegado a la etapa de construcción, lo que indica que ASINPROF está desarrollando un enfoque concreto para abordar los desafíos sociales. Este nivel de desarrollo refleja un progreso significativo en ideas y planificación, y muestra que se ha realizado un gran trabajo para definir las bases de la solución.

**TRL 3 – Pruebas Iniciales o Validación Inicial de la Tecnología / Proceso / Metodología.** Las pruebas iniciales que incluyen talleres de capacitación y diagnóstico realizados por ASINPROF son la primera etapa de validación. Esto indica que el proyecto ha llegado al primer nivel de implementación, donde los actores sociales comienzan a participar activamente y la idea se prueba en la práctica. La capacidad de ASINPROF para realizar estas pruebas y recopilar información es esencial para pasar a niveles superiores de validación.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

**TRL 4 – Validación Social Inicial / Validación con Grupo Piloto.** En TRL Nivel 4, ASINPROF realizó una validación grupal piloto. Realizar trabajo de campo comunitario, actividades de diagnóstico y talleres permite a las organizaciones determinar la efectividad de

sus estrategias y ajustar los componentes del proyecto. Esta validación temprana es importante para verificar si los procesos y soluciones propuestos son apropiados para la comunidad y si los componentes del proyecto satisfacen las verdaderas necesidades de los beneficiarios.

**TRL 5 – Validación en Entornos Sociales más Amplios / en Contextos Claves.** A medida que ASINPROF implemento este proyecto en un contexto social más amplio, los resultados comenzaron a ser más claros. La validación de esta iniciativa más allá del grupo piloto se evidencia en la contribución tangible del proyecto al empoderamiento de las comunidades locales y la mejora de la calidad de vida. La colaboración con partes interesadas externas y las revisiones periódicas muestran que el modelo se está utilizando en una gama más amplia de contextos, lo que da legitimidad a la metodología y permite realizar ajustes para hacerla más efectiva.

### **Gestión del Proceso**

**TRL 6 – Tecnología / Proceso / Metodología Demostrada en Entornos Relevantes.** En este nivel se refleja una fase de consolidación del proceso ya que ASINPROF ha establecido una estructura organizativa sólida y equipos especializados que prueban las metodologías en escenarios más cercanos a la práctica operativa. La demostración de la efectividad de los procesos en entornos relevantes refuerza la legitimidad de la innovación social llevada a cabo por ASINPROF. En este nivel, se comienzan a abordar los desafíos de sostenibilidad y escalabilidad, lo que demuestra que los procesos implementados han sido probados y son funcionales en escenarios sociales reales.

**TRL 7 – Demostración Sistematizada del Prototipo/Modelo/Proceso – Procedimientos / Procesos / Modelo / Prototipo Valorado desde el Entorno Operativa.** La

sistematización de los procedimientos y el uso del modelo en entornos operativos reales son una clara señal de que el proyecto ha avanzado hacia la fase de consolidación del proyecto. La validación y la participación activa de las comunidades y las alianzas estratégicas, es un reflejo de que el modelo está siendo evaluado de manera continua y que los procesos son lo suficientemente robustos como para ser implementados de manera efectiva. Este nivel confirma que el proyecto ha superado la fase de prueba y está en camino hacia una aplicación a mayor escala.

### **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos**

**TRL 8 – Sistema Completo y Cualificado / Validación Social Finalizada y Valorada por la Comunidad.** Al alcanzar el TRL 8 ASINPROF ha logrado que el proyecto esté cualificado y sea reconocido y aprobado por la comunidad. La experiencia demuestra que el enfoque educativo y social tiene un impacto significativo en la vida de los niños, jóvenes y familias involucradas, lo que valida la efectividad de este en el contexto social.

**TRL 9 – Escalamiento / Replicación del Prototipo / Proceso / Modelo.** Finalmente, el TRL 9 representa que ASINPROF ha alcanzado el mayor nivel de madurez en su proceso de innovación social, ya que los modelos desarrollados son escalables y replicables. Se puede adaptar y aplicar este modelo en otros contextos y lograr que las soluciones que ofrece ASINPROF no sólo sean efectivas, sino que tengan potencial de expansión sin perder eficiencia.

De acuerdo con la información proporcionada, con lo observado, sistematizado, clasificado y analizado se puede llegar a la conclusión que ASINPROF está situada en el nivel de maduración de la TRL 9 - Escalamiento/replicabilidad del prototipo/proceso/modelo, puesto que con la trayectoria que tiene la cual empezó cuando se fundó en el año 2003 y que hasta el día de

hoy sigue funcionando y se ha replicado a otra comunidad la posiciona en este grado de maduración.

## Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusión

La Asociación Interdisciplinaria de Profesionales (ASINPROF) ha demostrado ser un modelo eficaz para la innovación social en Chocó, Colombia. Desde su fundación en 2003, la organización ha trabajado incansablemente para abordar los problemas sociales, económicos y ambientales que afectan a las poblaciones vulnerables, especialmente a los niños, niñas, jóvenes, sus familias y cuidadores. Por este motivo, ASINPROF ha logrado no solo la aceptación y validación de su comunidad inicial, sino que también ha demostrado la capacidad de replicar y expandir su impacto en otros contextos, alcanzando así el máximo nivel de maduración en la TRL.

### Recomendaciones

**Fortalecimiento del Apoyo Psicosocial.** Dado que ASINPROF trabaja con poblaciones vulnerables, y aunque proporciona apoyo emocional y psicológico sería beneficioso implementar programas de apoyo psicosocial que incluyan talleres de manejo emocional y resiliencia. Esto no solo ayudaría a los beneficiarios a afrontar los desafíos, sino que también puede fomentar un sentido de comunidad y apoyo mutuo entre los beneficiarios. Crear grupos de apoyo donde los participantes puedan compartir sus experiencias y estrategias de afrontamiento puede ser muy enriquecedor.

**Capacitación Continua en Salud Mental.** Se debe considerar la formación continua de los profesionales involucrados en ASINPROF en temas de salud mental y bienestar emocional. Esto puede incluir técnicas de intervención psicológica, manejo de crisis y estrategias de comunicación efectiva. Al estar mejor equipados los profesionales podrán brindar un apoyo más integral y adaptado a las necesidades de la comunidad.

### Referencias Bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo 22 (pp. 95-110). [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (pp. 15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- DNP. (2021). Principios de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovación\\_Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)

DNP. (2024). Sobre innovación pública.

[https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollonacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollonacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)

Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica:

Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*,

24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Expósito Unday, Dámari, & González Valero, Jesús Alberto. (2017). *Sistematización de*

*experiencias como método de investigación. Gaceta Médica Espirituana, 19 (2), 10-16.*

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es)

[89212017000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es)

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las

universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación,

apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par.*

*European Public & Social Innovation*

*Review.* <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025> Medina, R; & Basurto, C.

(2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-*

*99.* <https://core.ac.uk/reader/236644000>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas

urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En*

*Organizaciones, Ambiente y Sociedad.* <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público?.  
Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, (pp. 101–134).  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de  
innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de  
Economía Pública, Social y Cooperativa, (88), 164-199.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para  
comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y  
2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Lellis & Fotia. (2019). *Interdisciplina y salud mental*. Redalyc.org.  
<https://www.redalyc.org/journal/3691/369163433018/html/>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema.  
Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-  
88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta  
de Moebio, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Meneses, T (2022). *Innovación II parte*. Radio UNAD  
Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>
- Meneses, T (2022). *Innovación*. Radio UNAD  
Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Capítulo 1. (pp. 27- 42) y Capitulo 4. (pp. 135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Rodríguez Poveda, M. E. (2021). Experiencias TIP - Jóvenes Sin fronteras en Cali Innovación + Disrupción. *Espacio Sociológico*, 1, 23-36. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5275>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Soto, V. G. (2015). *Ecosistemas de innovación social: el caso de las universidades de américa latina*. Researchgate.net. [https://www.researchgate.net/profile/Waldo-Soto/publication/341481035\\_ecosistemas\\_de\\_innovacion\\_social\\_el\\_caso\\_de\\_las\\_universidades\\_de\\_america\\_latina/links/5ec3a57a92851c11a8742f90/ecosistemas-de-innovacion-social-el-caso-de-las-universidades-de-america-latina.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Waldo-Soto/publication/341481035_ecosistemas_de_innovacion_social_el_caso_de_las_universidades_de_america_latina/links/5ec3a57a92851c11a8742f90/ecosistemas-de-innovacion-social-el-caso-de-las-universidades-de-america-latina.pdf)