

Innovación tecnológica en el Barrio Villa Docente

Yenny Viviana Vallejo Ruales

Director de Curso

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado de Innovación Social

2025

Resumen

El proyecto de innovación tecnológica desarrolló un plan estratégico para abordar la problemática de robos e inseguridad en la comunidad, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la competitividad y la satisfacción de sus habitantes. Para ello, se identificó la necesidad real mediante un análisis con la alcaldía, líderes sociales y residentes del barrio, definiendo posteriormente los objetivos del proyecto en conjunto con estos actores clave. Se diseñó y planificó la estructura del proyecto, estableciendo la forma en que se involucrarían las partes interesadas. Su ejecución se llevó a cabo conforme a los objetivos trazados, logrando una implementación efectiva y una evaluación positiva de los resultados. Como consecuencia, la alcaldía, los líderes y la comunidad manifestaron su satisfacción, destacando que la innovación tecnológica no solo contribuyó a la seguridad, sino que también impulsó el crecimiento económico y generó impactos sociales positivos, como mejoras en la calidad de vida.

Palabras clave: Innovación, tecnología, productividad, alianza

Abstract

The technological innovation project developed a strategic plan to address the issue of theft and insecurity in the community, aiming to improve efficiency, competitiveness, and overall satisfaction among its residents. To achieve this, a thorough analysis was conducted in collaboration with the local government, community leaders, and residents to identify the real needs. The project's objectives were then defined jointly with these key stakeholders. A structured plan was designed to outline the project's implementation and the involvement of interested parties. The execution followed the established objectives, resulting in an effective implementation and a positive evaluation of the outcomes. As a result, the local government, community leaders, and residents expressed their satisfaction, emphasizing that technological innovation not only enhanced security but also contributed to economic growth and generated positive social impacts, such as improvements in quality of life.

Key Words: Innovación, technology, productivity, Alliance

Tabla de Contenido

Introducción	6
Localización	7
Localización del Proyecto	7
Características del Barrio Villa Docente	7
Población	7
Infraestructura	7
Accesibilidad	8
Contexto de la Comuna 4	8
Metodología	10
Resultados	11
Conclusiones	14
Recomendaciones	15
Referencias Bibliográficas	16

Lista de Figuras

Figura 1 *Mapa Barrio Villa Docente* 9

Introducción

El proyecto de innovación tecnológica nace de la necesidad de la comunidad del barrio Villa Docente de integrar soluciones tecnológicas que permitan mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La innovación tecnológica se ha consolidado como un pilar fundamental para el desarrollo económico y social, ya que impulsa la productividad, fortalece la competitividad y favorece el crecimiento del comercio global. Además, su implementación puede generar beneficios significativos en diversos ámbitos, como la educación, la salud, la seguridad y la movilidad, contribuyendo a la modernización de los entornos urbanos y a la creación de nuevas oportunidades.

A partir de esta premisa, se llevó a cabo la implementación del proyecto con el respaldo de la alcaldía, líderes sociales y la comunidad, quienes participaron activamente en el desarrollo y evaluación de los resultados obtenidos. La satisfacción general de los involucrados evidencia que la tecnología aplicada de manera estratégica no solo facilita la optimización de recursos y procesos, sino que también fortalece el tejido social al fomentar la colaboración y la participación ciudadana en iniciativas de transformación local.

El presente trabajo tiene como objetivo implementar una innovación tecnológica en la comunidad con el propósito de mejorar la seguridad y reducir los robos, incrementando la eficiencia, la competitividad y la satisfacción de los habitantes del barrio Villa Docente. Para ello, se abordaron aspectos clave como el diagnóstico de la problemática de inseguridad, la planificación y diseño del proyecto, así como su posterior implementación y evaluación para garantizar su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.

Localización

Localización del Proyecto

El proyecto de innovación tecnológica se implementó en el barrio Villa Docente, ubicado en la Comuna 4 de la ciudad de Pasto, Nariño. Pasto es la capital del departamento de Nariño y cuenta con una población de 413,484 habitantes (datos del año 2024). La Comuna 4 es una de las zonas más pobladas y dinámicas de la ciudad, pero también ha enfrentado desafíos significativos en materia de seguridad, especialmente en barrios como Villa Docente.

Características del Barrio Villa Docente

Ubicación geográfica: El barrio Villa Docente se encuentra en la zona suroriental de la ciudad de Pasto, dentro de la Comuna 4. Según el mapa de la Comuna 4, el barrio está ubicado cerca de los siguientes puntos de referencia:

Norte: Limita con el barrio altos de Lorenzo y Lorenzo de Aldana

Sur: Colinda con el barrio El porvenir

Este: Limita con el barrio Miraflores

Oeste: Colinda con el barrio Albergue del sol

Población

El barrio cuenta con aproximadamente 5,000 habitantes, distribuidos en un área de 0.5 km².

Infraestructura

El barrio tiene una infraestructura mixta, con viviendas unifamiliares, pequeños comercios y áreas verdes. Sin embargo, la falta de iluminación pública y sistemas de seguridad había generado un aumento en los índices de robos y hurtos.

Accesibilidad

El barrio está bien conectado con el resto de la ciudad a través de rutas de transporte público, lo que facilita el desplazamiento de los residentes.

Contexto de la Comuna 4

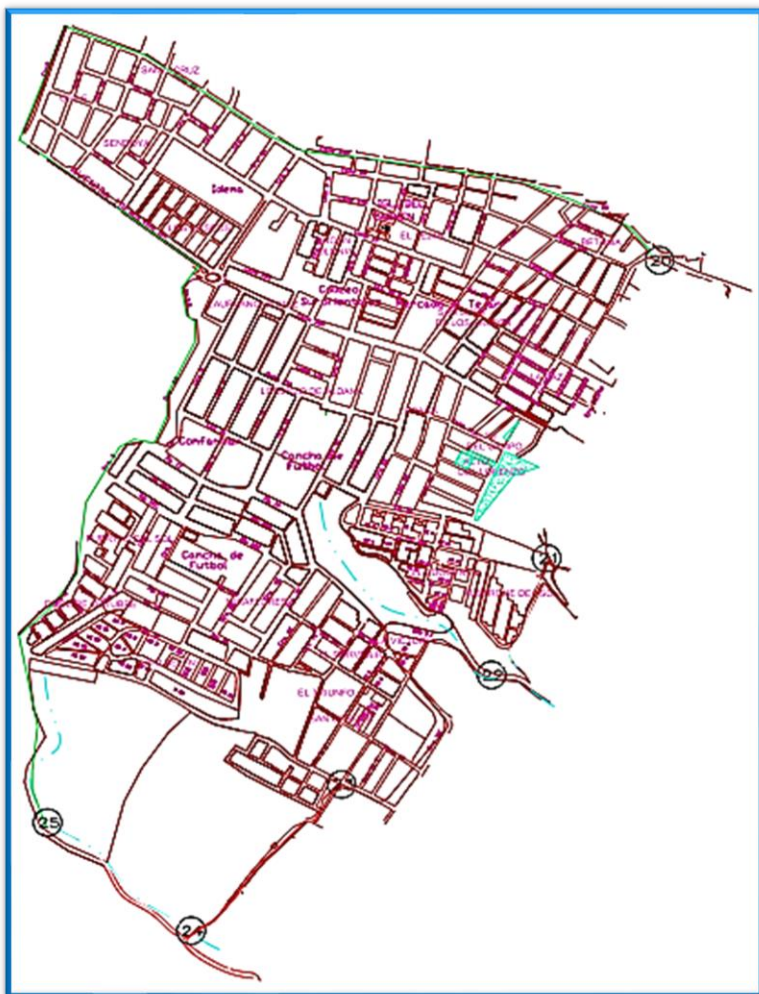
Población, la Comuna 4 es una de las más pobladas de Pasto, con aproximadamente 80,000 habitantes.

Problemáticas principales, además de la inseguridad, la Comuna 4 enfrenta desafíos como el desempleo, la falta de espacios recreativos y la necesidad de mejoras en la infraestructura vial.

Importancia estratégica, la Comuna 4 es un punto clave para el desarrollo urbano de Pasto, ya que conecta el centro de la ciudad con zonas periféricas y es un área de alto tráfico comercial y residencial.

Figura 1

Mapa Barrio Villa Docente



Metodología

La innovación tecnológica es esencial para el crecimiento económico, dado que produce incrementos en la productividad, las exportaciones y el comercio global. Además, puede producir efectos sociales, como una mejora en la salud.

Primero, se detectó el desafío que enfrentaba la comunidad, que incluía los hurtos y la falta de seguridad que se manifestaba en el barrio villa docente de la ciudad de Pasto Nariño.

Se realizó una investigación y análisis con la alcaldía, líderes sociales del barrio e individuos de la localidad, lo que realmente la comunidad requería.

A continuación, se establecieron los propósitos del proyecto de innovación tecnológica en colaboración con la alcaldía, líderes sociales e individuos comunitarios.

Resultados

El desarrollo del proyecto de innovación tecnológica en el barrio Villa Docente de la ciudad de Pasto ha generado impactos significativos en la comunidad, promoviendo mejoras en la calidad de vida de los habitantes y fortaleciendo el crecimiento local. A continuación, se detallan los principales resultados obtenidos a partir de su implementación, destacando los beneficios generados, la participación de actores clave, las estrategias de sostenibilidad, el aprendizaje adquirido por los involucrados, la difusión del proyecto y las perspectivas futuras.

En términos de beneficios para la comunidad, el proyecto ha permitido un acceso inmediato y eficiente a datos e información relevante, facilitando la toma de decisiones en diferentes ámbitos de la vida cotidiana. Se ha impulsado la optimización del tiempo libre mediante la generación de nuevas formas de entretenimiento y esparcimiento basadas en herramientas tecnológicas innovadoras. Asimismo, se ha fomentado la creatividad y la inventiva dentro de la comunidad, motivando a sus habitantes a desarrollar nuevas ideas y soluciones tecnológicas que puedan impactar su entorno de manera positiva.

Otro de los aportes fundamentales del proyecto ha sido su contribución a la educación, ya que ha facilitado el acceso a recursos digitales que mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje. De la misma manera, ha optimizado las labores del hogar mediante la automatización de diversas tareas domésticas, permitiendo a las familias mejorar la gestión de su tiempo y recursos. En el ámbito del transporte, la implementación de nuevas tecnologías ha contribuido a mejorar la movilidad y la logística dentro de la comunidad, lo que se traduce en un aumento de la eficiencia y en una reducción de los tiempos de desplazamiento.

Desde una perspectiva socioeconómica, el proyecto ha favorecido la creación de nuevas oportunidades laborales relacionadas con la innovación tecnológica, generando empleo y fortaleciendo la economía local. También ha promovido la actividad científica en la comunidad, incentivando la investigación y el desarrollo de proyectos tecnológicos con impacto social.

El éxito del proyecto ha sido posible gracias a la participación activa de actores clave, entre los cuales destacan la alcaldía, líderes sociales y miembros de la comunidad. La articulación entre estos actores ha permitido que la implementación del proyecto se lleve a cabo de manera efectiva, logrando abordar problemas sociales específicos, como la necesidad de mejorar la seguridad y el acceso a información tecnológica. Para garantizar la sostenibilidad del proyecto, se han establecido estructuras organizativas y estrategias de gestión que aseguran su continuidad a largo plazo.

Entre las estrategias implementadas para fortalecer la sostenibilidad y la continuidad del proyecto se encuentra la definición de un propósito claro y alineado con las necesidades de la comunidad. Además, se ha promovido la conformación de equipos multidisciplinarios compuestos por profesionales de diferentes áreas del conocimiento, lo que ha permitido abordar los desafíos desde diversas perspectivas. Se ha incentivado la creatividad como un pilar fundamental para la generación de soluciones innovadoras y se ha apostado por la investigación en tecnologías avanzadas con el objetivo de potenciar el impacto del proyecto. Asimismo, se han incorporado prácticas de economía circular y gestión ecológica para optimizar el uso de los recursos y minimizar el impacto ambiental.

A lo largo del desarrollo del proyecto, los participantes han adquirido una serie de aprendizajes y competencias clave que les permitirán desenvolverse de manera más efectiva en entornos tecnológicos y colaborativos. Entre estas habilidades se encuentran la capacidad

creativa para el diseño e implementación de soluciones innovadoras, la colaboración laboral mediante el trabajo en equipo y la negociación de ideas, el desarrollo del pensamiento crítico para la resolución de problemas, y el fortalecimiento de competencias digitales que les permitan aprovechar de manera eficiente las herramientas tecnológicas. Adicionalmente, el acceso a recursos digitales ha mejorado la accesibilidad a la educación, brindando la posibilidad de aprendizaje en cualquier momento y lugar.

La difusión del proyecto ha sido un aspecto clave en su consolidación y expansión. Se ha compartido con comunidades aledañas, permitiendo que otras poblaciones también se beneficien de sus resultados. Para ello, se han establecido alianzas estratégicas con diversas organizaciones y comunidades con el propósito de replicar el modelo y expandir su alcance.

En cuanto a las perspectivas futuras, la comunidad de Villa Docente, en conjunto con sus aliados, ha identificado nuevas oportunidades de mejora y expansión del proyecto. Se han diseñado iniciativas orientadas a continuar innovando y fortaleciendo el desarrollo social y económico de la región. Entre los planes a futuro se encuentran la implementación de tecnologías emergentes para ampliar la oferta de servicios digitales, la consolidación de programas de capacitación en innovación tecnológica y la creación de nuevos espacios de colaboración donde la comunidad pueda seguir desarrollando ideas con impacto social.

De acuerdo con la escala de Nivel de Madurez Tecnológica (TRL), el proyecto se encuentra actualmente en el Nivel 1, lo que indica que los principios básicos han sido observados y reportados, pero aún se encuentra en una fase inicial de desarrollo. Esto representa una oportunidad para continuar con la evolución del proyecto y avanzar hacia etapas más avanzadas de implementación y escalabilidad, garantizando que sus beneficios se mantengan en el tiempo y sigan impactando positivamente a la comunidad.

Conclusiones

La innovación tecnológica es esencial para el crecimiento económico, dado que produce incrementos en la productividad, las exportaciones y el comercio global. Además, puede producir efectos sociales, como una mejora en la salud. La tecnología nos permite avanzar y desarrollar productos, ya sean digitales o tangibles, que se ajusten de manera más efectiva a nuestras demandas, nos asistan en la superación de los retos globales y, simultáneamente, sean más sustentables.

La innovación es un proceso intrínseco en toda organización que transforma ideas y saberes, tanto internos como externos, en transformaciones que son valoradas por el mercado y la sociedad por el valor que aportan.

Su impacto ha trascendido la mera implementación de tecnología, convirtiéndose en un factor clave para el desarrollo social y económico de la comunidad. A través del acceso a información, la optimización de recursos y la generación de nuevas oportunidades laborales, se ha fortalecido la calidad de vida de los habitantes, promoviendo una cultura de innovación y aprendizaje continuo. La colaboración entre actores clave, como la alcaldía, líderes comunitarios y ciudadanos, ha sido fundamental para garantizar el éxito del proyecto y su sostenibilidad en el tiempo.

Si bien el proyecto se encuentra en una etapa temprana dentro de la escala de madurez tecnológica (TRL 1), su potencial de crecimiento es significativo. Las estrategias implementadas han sentado las bases para una futura expansión, permitiendo que más comunidades se beneficien de los avances logrados. Para alcanzar niveles más altos de madurez tecnológica, será necesario continuar con la investigación, fortalecer la capacitación en innovación digital y promover alianzas estratégicas que permitan una escalabilidad efectiva.

Recomendaciones

Se realizan las siguientes recomendaciones la innovación tecnológica es esencial para el crecimiento económico, dado que produce incrementos en la productividad, las exportaciones y el comercio global. Además, puede producir efectos sociales, como una mejora en la salud.

Poseer equipos de trabajo de diversas disciplinas. Proporcionan diversas perspectivas e interactúan entre sí, establecer ambientes creativos, valorar las ideas innovadoras, innovación transparente y promover la empatía y la inventiva.

Referencias Bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social*. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation*
Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2*. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación*. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Salamanca, O. (2020). *Cómo escribir un artículo científico*. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>