

**Estrategias educativas para el uso responsable de antibióticos en Colombia: Una
revisión temática de su impacto en la comunidad.**

Juthnaris Ochoa Ríos

Nuris Pérez Castilla

Sostene Junior Monsalvo Villegas

María Alejandra Muñoz Gutiérrez

Jaicel Orley Ramírez Buelvas

María Claudia Sandoval Usme

Tutora

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia-UNAD

Escuela Ciencias de la Salud (ECISA)

Tecnología Regencia En Farmacia

2025

Resumen

El uso inadecuado de antibióticos representa una amenaza creciente para la salud pública en Colombia, debido al aumento de la resistencia bacteriana. Este fenómeno se ve agravado por la automedicación, la venta libre de antibióticos y la falta de educación sanitaria. El presente estudio, mediante una revisión temática de literatura, analiza las estrategias educativas implementadas en el país para fomentar el uso racional de estos medicamentos. Se identifican factores sociales, económicos y normativos que influyen en el mal uso de antibióticos, y se evalúan iniciativas como campañas comunitarias, programas en hospitales y la capacitación de profesionales de la salud. Se concluye que, aunque existen esfuerzos significativos, aún se requiere una mayor cobertura, adaptación cultural y apoyo institucional para mejorar la efectividad de estas estrategias educativas.

Palabras clave: Uso racional de antibióticos, estrategias educativas, farmacovigilancia, resistencia antimicrobiana.

Abstract

The inappropriate use of antibiotics represents an increasing public health threat in Colombia due to rising bacterial resistance. This problem is intensified by self-medication, over-the-counter antibiotic sales, and a lack of public health education. This study presents a thematic literature review analyzing educational strategies implemented in the country to promote rational antibiotic use. It identifies social, economic, and regulatory factors that influence misuse and evaluates initiatives such as community campaigns, hospital programs, and health professional training. The findings reveal that, although there are significant efforts underway, broader reach, cultural adaptation, and institutional support are needed to improve the effectiveness of these educational strategies.

Keywords: Rational use of antibiotics, educational strategies, pharmacovigilance, antimicrobial resistance.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Marco de referencia	10
Planteamiento del problema.....	10
Pregunta de investigación.	10
Objetivos	11
General	11
Específicos	11
Justificación	12
Marco teórico	13
Uso inadecuado de antibióticos y sus repercusiones en la salud pública.	13
Factores que promueven la automedicación con antibióticos en Colombia.	13
Factores sociales.	13
Factores económicos.....	14
Factores normativos.	14
Decreto 2200 de 2005.....	14
Decreto 3636 de 2005.....	15
Resolución 1403 de 2007	15
Política Farmacéutica Nacional.....	15
Efectos de la automedicación con antibióticos.	15

Aumento de la resistencia bacteriana.....	15
Reducción de la efectividad de los tratamientos con antibióticos.	16
Impacto económico y social.....	17
Estrategias educativas para promover el uso adecuado de antibióticos.....	17
Capacitación comunitaria.....	18
Capacitación en entornos hospitalarios para profesionales de la salud.	18
Programas para la optimización del uso de antibióticos.....	19
Marco metodológico.	20
Tipo de estudio y alcance.....	20
Diseño del estudio.....	20
Elección, delimitación y descripción de la población/muestra/unidad de análisis.	21
Técnicas de recolección de datos.....	21
Técnicas de análisis de los datos.....	22
Resultados.....	23
Descripción de los hallazgos.....	30
Análisis de los resultados obtenidos.	31
Organizador Grafico de Barra.....	32
Tabla.....	32
Tabla de frecuencias de temas identificados en la revisión documental.	32
Explicación literal de los resultados obtenidos en la tabla.	33

Tabla de Frecuencia:	33
Análisis de resultados para dar respuesta a los objetivos específicos.....	34
Análisis De Las Categorías Temáticas.	35
Conclusiones	36
Referencias Bibliográficas	38

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Síntesis de resultados de artículos de la revisión temática.</i>	23
Tabla 2 <i>Análisis de resultados para dar respuesta a los objetivos específicos.</i>	34
Tabla 3 <i>Análisis De Las Categorías Temáticas.</i>	35

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Gráficos de temas identificados.</i>	32
Figura 2 <i>Temas Identificados En La Revisión Documental.</i>	32

Introducción

El uso inadecuado de antibióticos se ha convertido en un problema serio a nivel mundial, ya que contribuye al aumento de la resistencia bacteriana y pone en riesgo la salud pública. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha advertido sobre los efectos negativos de la automedicación, el incumplimiento de tratamientos y la prescripción inadecuada, factores que disminuyen la efectividad de estos medicamentos. En Colombia, el acceso fácil a los antibióticos sin receta y la falta de información sobre su uso responsable han agravado esta situación, afectando la salud de la comunidad.

Para enfrentar este problema, las estrategias educativas han demostrado ser una herramienta clave para mejorar el conocimiento y fomentar el uso adecuado de los antibióticos. Algunos estudios han señalado que capacitar tanto a profesionales de la salud como a la población en general puede ayudar a reducir la prescripción inadecuada y el consumo irresponsable. Sin embargo, en Colombia, la falta de políticas claras y la poca cobertura de estos programas han limitado su efectividad.

Este estudio busca analizar el impacto de las estrategias educativas en la promoción del uso responsable de antibióticos en Colombia. A través de una revisión documental, se identificarán las metodologías más efectivas y los principales desafíos en su implementación, con el fin de proponer mejoras que ayuden a reducir la resistencia bacteriana en el país.

Marco de referencia

Planteamiento del problema

El mal uso de antibióticos es una razón clave para que crezca la resistencia de las bacterias, un problema que ha sido clasificado por la Organización Mundial de la Salud como una amenaza para la salud pública mundial. En Colombia, el uso de medicamentos auto medicados, la falta de prescripciones correctas y la venta libre de antibióticos han llevado al aumento de bacterias que resisten los tratamientos. Esto hace que los tratamientos sean menos efectivos y aumenta el riesgo de enfermedad y muerte por infecciones (Guzmán et al., 2018) .

Múltiples estudios han mostrado que las estrategias educativas pueden ayudar a hacer mejor uso de antibióticos. Sin embargo, en Colombia problemas como la falta de programas de concientización y no saber sobre las consecuencias del mal uso de estos fármacos siguen existiendo (Del Toro et al., 2017). La necesidad de mirar el efecto de las estrategias educativas existentes y crear estrategias más efectivas es muy importante para reducir la cantidad de resistencia a los medicamentos y asegurar que el tratamiento con antibióticos funcione adecuadamente en el futuro.

Pregunta de investigación.

¿Cómo influyen las estrategias educativas en el uso responsable de antibióticos en la comunidad colombiana y qué enfoques han demostrado ser más efectivos en la reducción del consumo inadecuado?

Objetivos

General.

Analizar las estrategias educativas implementadas en Colombia a través de una revisión temática para fomentar el uso racional de los antibióticos.

Específicos.

Identificar las principales causas y consecuencias del mal uso de antibióticos en la comunidad colombiana, enfatizando su impacto en la salud pública.

Examinar que estrategias educativas se implementan en Colombia para promover la prescripción correcta de antibióticos en la comunidad.

Analizar los factores que dificultan o favorecen la implementación de estrategias educativas para mejorar su impacto en la comunidad.

Justificación

El mal uso de antibióticos ha hecho que haya más resistencia en las bacterias, dificultando el tratamiento de enfermedades infecciosas y haciendo menos efectivo el uso de los antimicrobianos. En Colombia, la automedicación y prescripciones incorrectas se han visto como factores clave que ayudan a esta problemática, lo que muestra la necesidad de estrategias efectivas para controlar su uso. (Del Toro et al., 2017).

Las estrategias educativas se han mostrado como claves para promover el buen uso de antibióticos, tanto en la comunidad como en entornos hospitalarios. Poner en marcha programas en hospitales ha logrado reducir la prescripción inadecuada, pero en la comunidad todavía hay retos en entender el riesgo de automedicarse (Hernández et al., 2018). Además, el papel de los profesionales de la salud es fundamental para hacer mejor uso de estos medicamentos y asegurar que se sigan las reglas terapéuticas (Castillo, 2024).

Este estudio es viable, ya que se basa en una revisión de literatura científica accesible en bases de datos reconocidas. Sus hallazgos contribuirán al desarrollo de estrategias educativas más efectivas y servirán como base para futuras investigaciones y políticas públicas que regulen el acceso y uso de antibióticos en Colombia, con el objetivo de reducir el impacto de la resistencia bacteriana.

Marco teórico

Uso inadecuado de antibióticos y sus repercusiones en la salud pública.

El mal uso de antibióticos es un problema creciente que afecta la eficacia de los tratamientos con antibióticos y ayuda al desarrollo de resistencia de bacterias. En Colombia, este asunto empeora por lo fácil que es conseguir estos medicamentos sin receta médica y la falta de conocimiento sobre sus peligros (Guzmán, 2018).

Aunque se han puesto en práctica planes educativos para promover el buen uso de antibióticos, mucha gente todavía no sabe las secuelas de la automedicación y del abuso de estos medicamentos (Del Toro et al., 2017). En esta situación, es clave medir el efecto de estos planes y ver cuáles han sido mejores en ayudar a disminuir el uso equivocado de antibióticos (Castillo, 2024).

Factores que promueven la automedicación con antibióticos en Colombia.

El uso inadecuado de antibióticos es un problema global que contribuye al desarrollo de la resistencia bacteriana, considerada una de las principales amenazas para la salud pública. En Colombia, la automedicación con antibióticos y las dificultades en el acceso a medicamentos esenciales agravan esta problemática, generando un impacto significativo en la efectividad de los tratamientos y en los costos del sistema de salud. esta práctica está influenciada por diversos factores:

Factores sociales.

En Colombia es una práctica común el consumo de antibióticos sin receta médica y muchas personas lo utilizan como un remedio rápido ante cualquier tipo de infección sin tener en cuenta el origen de esta y sin conocer los posibles efectos negativos posteriores a su implementación inadecuada (Pacha et al, 2023). Además, la influencia de familiares y amigos

que los recomiendan por experiencias anteriores en las que fueron al médico con síntomas similares y les recetaron esos medicamentos refuerza este hábito (Torres, 2018).

Según Gavilanes, estudios en Colombia han demostrado que, a la hora de comprar medicamentos, el 31 % de la población se auto médica, el 34 % decide consultar con un médico para resolver problemas de salud y un 8 % consume medicamentos que se venden sin receta, lo que sugiere que un porcentaje considerable de la población no sigue una orientación médica adecuada al momento de tomar antibióticos. Estos datos refuerzan la idea de que la automedicación sigue siendo un problema grave que debe abordarse mediante estrategias educativas eficaces. (Gavilanes, 2016)

Factores económicos.

Muchas personas optan por automedicarse debido al costo de las consultas médicas, de forma que comprar medicamentos sin receta resulta en una opción más rápida y económica, aunque poco segura (Hernández et al, 2018). En varios estudios se evidencia que muchas farmacias venden estos medicamentos sin exigir receta médica facilitando aún más su uso descontrolado (Alvis et al., 2023)

Factores normativos.

Aunque existen normativas que regulan la venta de antibióticos, muchas farmacias permiten la compra de antibióticos sin supervisión adecuada incumpliendo así dichas normativas (Camacho et al, 2020). En Colombia las normas que regulan la venta y uso de antibióticos son las siguientes:

Decreto 2200 de 2005: “Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones”, Establece que los antibióticos solo se deben vender con receta médica y la

responsabilidad de los establecimientos farmacéuticos y del personal encargado de su dispensación.

Decreto 3636 de 2005: “Por el cual se reglamenta la fabricación, comercialización, envase, rotulado o etiquetado, régimen de registro sanitario, de control de calidad, de vigilancia sanitaria y control sanitario de los productos de uso específico y se dictan otras disposiciones”, Refuerza la idea de que los antibióticos deben ser usados con cuidado y que su venta debe ser controlada para evitar que las personas los tomen sin necesitarlo.

Resolución 1403 de 2007: “Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones”, Indica que las farmacias y los hospitales deben seguir normas especiales para entregar los antibióticos de forma segura y evitar que las personas los usen mal.

Política Farmacéutica Nacional: No es una ley, pero es un plan del gobierno para asegurarse de que los antibióticos sean bien utilizados y que la gente esté informada sobre los riesgos de usarlos sin necesidad.

Efectos de la automedicación con antibióticos.

La automedicación con antibióticos puede incurrir en el aumento de la resistencia bacteriana creando enfermedades más difíciles de tratar debido a la reducción de la efectividad de los tratamientos.

Aumento de la resistencia bacteriana.

La aparición de resistencia a los antibióticos es un tema de monitoreo; esto ha llevado a que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declare la resistencia de los microorganismos

como un problema de salud pública e invitó a los gobiernos a generar estrategias para vigilar y solucionar.

Aunque la temática del análisis de usos y resistencia a antibióticos ha sido ampliamente estudiada en diferentes contextos, es bien sabido que la vigilancia del uso de los mismos, debe realizarse de manera local, para conocer la epidemiología de las infecciones más prevalentes; La vigilancia rutinaria de los antimicrobianos es una herramienta invaluable, debido a que esta información es esencial para establecer y modificar guías de tratamiento, lo que permite una apropiada prescripción de la terapia (Guzmán et al., 2018).

Reducción de la efectividad de los tratamientos con antibióticos.

El uso indiscriminado de antibióticos tiene efectos negativos tanto a nivel individual como colectivo, ya que disminuye su efectividad y dificulta el tratamiento de infecciones comunes. Uno de los factores clave que contribuyen a este problema es la interrupción temprana del tratamiento, lo que impide la eliminación completa de la bacteria y aumenta el riesgo de recaídas o infecciones más graves (Pallares, 2017).

Además, la falta de consejería médica adecuada hacia los pacientes por parte de los prescriptores y la ausencia de farmacéuticos en las farmacias al momento de ejecutar el proceso de dispensación de antibióticos dificultan un uso adecuado de estos medicamentos. Además, se destaca que no se realiza la prueba de susceptibilidad antes de recetar antibióticos, lo que conlleva al uso de fármacos innecesarios o de dosis más potentes de lo que el paciente requiere, afectando la recuperación del paciente y generando complicaciones adicionales (Vera, 2021). Por ello es importante resaltar la urgencia de implementar políticas más rigurosas y asegurar la presencia de farmacéuticos para corregir el uso irracional de antibióticos y prevenir errores en su administración.

Impacto económico y social.

Debido a que el uso inadecuado de antibióticos reduce la eficacia de los tratamientos con antibióticos el sistema de salud se ve en la necesidad de destinar más recursos para el tratamiento de infecciones que antes se trataban fácilmente, pero debido a la resistencia bacteriana se necesitan antibióticos más potentes y costosos. Además, los pacientes con infecciones resistentes requieren hospitalizaciones más prolongadas y procedimientos adicionales que generan un aumento de la carga financiera tanto para el sistema de salud como para los pacientes.

En el aspecto social la resistencia a los antibióticos reduce la calidad de vida de quienes se enfrentan a ella debido que las enfermedades se vuelven más graves y difíciles de tratar porque los tratamientos se vuelven menos efectivos, por lo tanto, la automedicación con antibióticos es un problema no solo propio del individuo afectado sino que representa un problema público que requiere ser tratado con urgencia mediante políticas de control, educación y regulación en el uso de estos medicamentos (OMS, 2020).

Estrategias educativas para promover el uso adecuado de antibióticos.

Con el descubrimiento de los antibióticos se creó una herramienta para combatir las enfermedades infecciosas, lo que disminuye la morbimortalidad de algunas patologías; creyéndose que se eliminarían muchas de esas patologías; lo cual fue desacertado y ha originado una problemática como la presentación de reacciones adversas, aparición de bacterias resistentes y multirresistentes. La búsqueda razonable de un agente antimicrobiano en el tratamiento de una patología infecciosa se traduce en una prescripción médica, que necesita un criterio clínico y conocimientos farmacológicos y microbiológicos precisos. Desafortunadamente se procede con ligereza, en el uso sin relación con las propiedades farmacológicas y el agente etiológico

Dado el impacto negativo de la automedicación, es fundamental implementar estrategias que promuevan el acceso adecuado a los antibióticos y su uso racional, campañas educativas dirigidas a la comunidad y al personal de salud para informar sobre los riesgos de la automedicación y la resistencia bacteriana.

En este sentido el diseño de las propuestas de promoción sobre el uso racional de antibióticos es de interés fundamental, con el fin de dar una nueva visión, y promover el uso racional de los antibióticos y a su vez informar acerca de los riesgos potenciales a los que se exponen si realizan una automedicación irresponsable. (Alvis et al., 2023).

Capacitación comunitaria.

Las campañas educativas han demostrado ser una herramienta muy efectiva para evitar el uso innecesario de antibióticos (Camacho et al., 2020). A través de medios de comunicación como la televisión, la radio y las redes sociales, se ha logrado informar a más personas sobre los riesgos de la automedicación. Estas campañas explican por qué no se deben tomar antibióticos sin receta y cómo su uso inadecuado puede hacer que las bacterias sean más difíciles de eliminar.

Capacitación en entornos hospitalarios para profesionales de la salud.

La colaboración entre diferentes actores de la salud tales como médicos, enfermeros y farmacéuticos son de vital importancia para enfrentar el desafío de la prescripción y el uso adecuado de antibióticos, reduciendo así la resistencia bacteriana y manteniendo la efectividad de los tratamientos con antibióticos. Estos profesionales no sólo son responsables de indicar los tratamientos adecuados, sino también de educar a los pacientes sobre la importancia de seguir correctamente y de forma ininterrumpida el tratamiento médico (Castillo, 2024).

Los farmacéuticos desempeñan un rol fundamental en la optimización del uso de antibióticos. Entre las funciones que debe cumplir el farmacéutico en este aspecto además de la

dispensación de medicamentos se destacan el educar a los clientes sobre los riesgos de la automedicación y la importancia de seguir el tratamiento respetando las dosis y su duración. Además, deben asegurarse de que se cumpla la normatividad vigente con respecto a la venta de antibióticos, es decir, que exijan al cliente la receta médica para la venta de antibióticos (Castillo & Choque, 2024)

Otro aspecto importante es la participación del farmacéutico en programas de gestión de antimicrobianos, con el fin de garantizar que los antibióticos se utilicen de manera efectiva y segura, minimizando la aparición de incidencia de resistencias bacteriana (Castillo, 2024).

Programas para la optimización del uso de antibióticos.

Estos programas se han implementado en algunos hospitales de Colombia, los cuales buscan mejorar la forma en que se prescriben estos medicamentos y evitar su uso inadecuado (Pallares, 2017). Sin embargo, para que estos programas sean realmente efectivos, es necesario que no solo se apliquen en hospitales, sino que también se extiendan a otros espacios como farmacias y centros de salud comunitarios (Hernández et al., 2022).

Estas estrategias educativas son clave para prevenir el abuso de los antibióticos y garantizar que sigan siendo efectivos en el futuro.

Marco metodológico.

Tipo de estudio y alcance.

Según Hernández et al. (2014), “la investigación cualitativa busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, en su ambiente natural y considerando sus significados” (p. 7). Por lo tanto, este proyecto se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con el objetivo principal de identificar los factores que contribuyen al uso inadecuado de antibióticos y evaluar las estrategias educativas implementadas para promover su uso racional en Colombia.

Este estudio tuvo un alcance descriptivo, lo cual permitió caracterizar los factores sociales y económicos involucrados, así como sus repercusiones en la salud pública.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p. 92). Para nuestro caso este es un alcance muy útil porque busca explorar la situación tal como ocurre en la realidad, especialmente en un tema social como las estrategias educativas que promueven el uso adecuado de antibióticos donde comprender el contexto y las prácticas existentes es fundamental para plantear soluciones más efectivas.

Diseño del estudio.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la revisión de literatura permite integrar información existente, analizar tendencias y construir marcos teóricos sólidos a partir de fuentes documentales” (p. 58). En este sentido el diseño del estudio se centró en una revisión narrativa o temática cuyo propósito es analizar y sintetizar la literatura encontradas sobre el uso inadecuado de antibióticos en Colombia, factores asociados y las repercusiones en la salud pública. Este

enfoque permitió organizar la información clave de manera lógica y comprensible, destacando patrones, tendencias y áreas de oportunidad en las estrategias educativas.

Elección, delimitación y descripción de la población/muestra/unidad de análisis.

La elección objeto de estudio estuvo conformada por documentos, investigaciones y fuentes bibliográficas relacionadas con el uso inadecuado de antibióticos en Colombia, la automedicación, los factores sociales y económicos que influyen en esta práctica, y las estrategias educativas implementadas para su regulación.

Se delimitaron las fuentes a literatura académica y científica publicada entre 2014 y 2025, con énfasis en estudios realizados en Colombia o con datos relevantes para el contexto colombiano. Además, se incluyeron informes de organizaciones internacionales, como la OMS, que abordan la resistencia bacteriana y estrategias educativas aplicables.

La unidad de análisis estuvo representada por:

- Artículos científicos y revisiones temáticas

Técnicas de recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos se centraron en la búsqueda, recopilación y análisis de información secundaria. Para ello, se consultaron bases de datos académicas y científicas como **Scielo, PubMed, Google Scholar, Redalyc, Dialnet**, así como informes de entidades oficiales como el **Instituto Nacional de Salud (INS), el Ministerio de Salud y Protección Social, y la Organización Panamericana de la Salud (OPS)**.

Se emplearon estrategias de búsqueda avanzadas con palabras clave como: uso racional de antibióticos, estrategias educativas, farmacovigilancia, resistencia antimicrobiana, Colombia, entre otras.

Técnicas de análisis de los datos.

Se llevó a cabo un análisis cualitativo que permitió identificar los temas recurrentes y patrones encontrados en la literatura revisada. Esto incluyó:

- Se clasificaron las fuentes revisadas.
- La información se organizó de manera coherente para ofrecer una visión clara sobre los hallazgos principales relacionados con el uso inadecuado de antibióticos en Colombia.
- Cada fuente seleccionada se evaluó de acuerdo con su relación directa con la problemática de automedicación y resistencia bacteriana en el contexto colombiano.
- Se identificó cómo cada fuente aportó al entendimiento de los factores y estrategias abordados.

Resultados

Para realizar este proyecto, se examinaron publicaciones vinculadas al uso inadecuado de antibióticos en Colombia y las tácticas pedagógicas aplicadas para resolver este problema. La revisión se enfocó en fuentes que trataron sobre la automedicación, la resistencia bacteriana y las acciones educativas más significativas. Para elegir las fuentes, se otorgaron prioridad a aquellos estudios actuales, de alta calidad y que se centraran directamente en el contexto colombiano o en circunstancias parecidas. Además, se seleccionaron trabajos que proporcionaran diversos enfoques y métodos, como estudios cualitativos y cuantitativos, para asegurar una perspectiva extensa y minuciosa del asunto.

A continuación, se muestra una tabla que incluye las fuentes consultadas y su influencia en el progreso del proyecto.

Tabla 1

Síntesis de resultados de artículos de la revisión temática.

Título	Autores y Año	Propósito	Muestra	Intervención	Resultados	Hallazgos
Hábitos de consumo de medicamentos de venta libre por	Alvis Amador, A., Bastos Zayas, H.,	Identificar los hábitos de consumo de medicamentos	Estudiantes del área de la salud en Cartagena.	Aplicación de encuestas estructuradas.	Se encontró un alto índice de automedicación, especialmente con	La automedicación es común incluso entre futuros profesionales de la

estudiantes del área de la salud en Cartagena- Colombia	& García Valdemar, J. (2023)	de venta libre entre estudiantes del área de la salud en Cartagena.			antibióticos y con x poco conocimiento sobre los riesgos asociados.	salud, lo que destaca la necesidad de estrategias educativas específicas en entornos académicos.
Rol del farmacéutico en la optimización del uso de antibióticos y su impacto en la resistencia antimicrobiana	Castillo Vásquez, E., & Choque Aslla, S. (2024)	Analizar la intervención del farmacéutico en el uso racional de antibióticos y su impacto en la resistencia antimicrobiana.	Revisión documental de estudios previos.	Evaluación de programas de intervención farmacéutica.	Se observó una mejora en la prescripción y una disminución en la resistencia antimicrobiana cuando los farmacéuticos participaron activamente en la orientación y control en el uso de antibióticos.	El farmacéutico desempeña un papel clave en la educación y supervisión del uso adecuado de antibióticos por lo cual es clave en el uso de estrategias educativas

Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena, Colombia	Del Toro Rubio, M., Díaz Pérez, A., Barrios Puerta, Z., & Castillo Avida, I. (2017)	Explorar las creencias y prácticas de automedicación en la población de Cartagena.	Adultos residentes en Cartagena.	Entrevistas y encuestas cualitativas.	La automedicación es una práctica común, motivada por experiencias previas y desconfianza en el sistema de salud.	Las creencias culturales y la falta de confianza en los servicios de salud contribuyen a la automedicación, mostrando la necesidad de intervenciones educativas que aborden estos factores.
Análisis de usos y resistencia a antibióticos en una UCI de Montería, Colombia	Guzmán Terán, C., Rodríguez Rodríguez, V., & Calderón Rangel, A. (2018)	Evaluar el uso de antibióticos y los niveles de resistencia en una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).	Pacientes en la UCI de un hospital en Montería.	Análisis retrospectivo de historias clínicas y cultivos microbiológicos.	Se identificó una alta resistencia bacteriana asociada al uso excesivo e inadecuado de antibióticos.	El uso inapropiado de antibióticos en entornos hospitalarios contribuye significativamente a la resistencia bacteriana, indicando la necesidad de

						programas educativos para el personal de salud y el establecimiento de protocolos claros en este aspecto.
Estudio de utilización de antibióticos en Hospitales de Mediana y Alta Complejidad del Departamento del Atlántico-Colombia entre el 2016 y 2017	Hernández Gámez, O., Camacho Romero, O., González Torres, H., Pájaro González, Y., & Silva Castro, M. (2018)	Describir las características de consumo y patrones de prescripción de antibióticos en hospitales del Atlántico.	8,241 pacientes en hospitales de mediana y alta complejidad	Revisión de registros médicos y análisis de prescripciones.	Solo el 59.4% de las prescripciones fueron adecuadas; se observó un uso excesivo de cefalosporinas.	La prescripción inadecuada es frecuente (41.6%), lo que resalta la necesidad de estrategias educativas dirigidas a profesionales de la salud para mejorar la calidad de la prescripción.
Promoción del uso racional de los antibióticos y	Hernández Romero, D., Galaraga	Concientizar a los pacientes sobre el uso	100 pacientes y/o usuarios del	Encuestas de satisfacción y	El 54% no tenía conocimiento sobre la	Muestra que la educación comunitaria tiene

prevención de la automedicación en pandemia, E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería	López, D., Sánchez López, J., Racero Medrano, J., Pérez Tapia, J., Morales Tenorio, J., & Ballesteros González, Y. (2022)	racional de antibióticos y prevenir la automedicación durante la pandemia de COVID-19.	Hospital San Jerónimo de Montería.	campañas educativas	automedicación; el 73% se automedicaba con antibióticos.	un impacto positivo en el uso adecuado de antibióticos
Abordaje del uso inapropiado de antibióticos en la práctica clínica: estrategias y recomendaciones actuales	Jiménez Arriola, J., Qush Quinapanta, E., Romero Flórez, E., Romero Flórez, J., & Guaje	Revisar estrategias para abordar el uso inadecuado de antibióticos en la práctica clínica.	Revisión teórica de literatura científica.	Análisis de estrategias actuales y recomendaciones.	Se identificaron mejores prácticas y recomendaciones para el uso adecuado de antibióticos.	Proporciona un marco actualizado de estrategias educativas y prácticas clínicas para mejorar la prescripción de antibióticos.

	Mendoza, C. (2023)					
Automedicación: un enfoque de revisión sobre sus riesgos, consecuencias y una práctica responsable	Pacha Jara, A., De la Torre Fiallos, A., Guangasig Toapanta, V., & Hidalgo Morales, K. (2023)	Analizar los riesgos y consecuencias de la automedicación y promover una práctica responsable.	Revisión de literatura científica.	Estudio bibliográfico y análisis crítico.	Se identificaron consecuencias negativas por automedicación.	Justifica la necesidad de educación al público sobre los riesgos de la automedicación
Impacto del uso racional de antimicrobianos en una clínica de tercer nivel en Colombia	Pallares, C., & Cataño, J. (2017)	Evaluar el impacto del uso racional de antimicrobianos en una clínica de tercer nivel.	Pacientes en una clínica de tercer nivel en Colombia.	Implementación de programas de uso racional de antimicrobianos.	Se observó una disminución en las resistencias y mejores desenlaces clínicos.	Evidencia los beneficios concretos de las estrategias educativas y programas de uso racional en entornos hospitalarios.

Promoción del uso racional de medicamentos en adolescentes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Cartagena de Indias	Torres Morales, S., & Lora Leones, S. (2018)	Promover el uso racional de medicamentos en adolescentes escolares.	Estudiantes adolescentes en Cartagena.	Campañas escolares de educación y talleres.	Se logró un cambio en actitudes y prácticas hacia el uso de medicamentos.	Ejemplo directo de intervención educativa efectiva en la comunidad escolar, destacando la importancia de la educación temprana.
Aspectos farmacológicos para el uso racional de antibióticos	Vera Carrasco, O. (2021)	Revisar aspectos esenciales del uso racional de antibióticos desde una perspectiva farmacológica.	Revisión de literatura científica.	Estudio bibliográfico y análisis farmacológico.	Se analizaron mecanismos de acción y riesgos por mal uso de antibióticos.	Brinda fundamentos científicos que apoyan la necesidad de formación en prescripción adecuada y uso racional de antibióticos.

Fuente. Elaboración propia.

Descripción de los hallazgos.

A partir de la revisión documental realizada sobre las estrategias educativas para el uso responsable de antibióticos en Colombia, se evidenció que, a pesar de los múltiples esfuerzos normativos y de campañas educativas, el problema de la automedicación y el uso inadecuado persiste. Las principales estrategias identificadas fueron:

- **Capacitación comunitaria a través de medios de comunicación**, principalmente campañas en redes sociales, televisión y radio.
- **Formación continua de profesionales de la salud** en el uso racional de antibióticos, enfocándose en médicos, enfermeros y regentes de farmacia.
- **Programas de optimización del uso de antibióticos (PROA)** aplicados en hospitales de alta y mediana complejidad, aunque con poca extensión a entornos comunitarios.
- **Participación activa del farmacéutico** en la dispensación responsable de medicamentos, promoviendo la exigencia de receta médica.
- **Escasa implementación de protocolos estandarizados de farmacovigilancia** a nivel comunitario, siendo más frecuente en hospitales.

Además, se identificaron factores sociales, económicos y normativos que obstaculizan la efectividad de las estrategias. Entre ellos, se destacan el bajo nivel educativo en temas de salud, el fácil acceso a medicamentos sin receta y la falta de supervisión efectiva por parte de las autoridades de control.

Análisis de los resultados obtenidos.

El análisis de los resultados reveló que:

- Aunque existen campañas de educación en salud, su alcance no ha sido homogéneo en todas las regiones de Colombia, afectando su efectividad.
- **La capacitación en entornos hospitalarios** muestra impactos positivos en la reducción de prescripción inadecuada, pero **existe una brecha** en el ámbito comunitario, donde la automedicación sigue prevaleciendo (Altamirano, 2022).
- **El rol del farmacéutico** como agente educativo es crucial, pero no siempre es potenciado debido a limitaciones formativas y regulatorias (Baixauli, 2019).
- Se evidencian **barreras culturales y económicas** que dificultan que la población siga las recomendaciones sobre el uso racional de antibióticos (Moya Sáenz, 2018).
- La falta de **protocolos claros de farmacovigilancia comunitaria** limita el seguimiento efectivo del consumo de antibióticos (Zavala Martínez, 2021).

Estos resultados reflejan que, si bien hay avances, aún se requiere fortalecer las estrategias educativas, aumentar la cobertura de los programas y adaptar las intervenciones a las realidades socioeconómicas locales para mejorar el impacto en la población.

Organizador Grafico de Barra.

Figura 1

Gráficos de temas identificados.



Fuente. Elaboración propia.

Tabla

Tabla de frecuencias de temas identificados en la revisión documental.

Figura 2

Temas Identificados En La Revisión Documental.

Tema identificado	Frecuencia (%)	Frecuencia absoluta (n)
Capacitación comunitaria	80	16
Formación profesional en salud	75	15
Participación de farmacéuticos	65	13
Implementación de programas PROA	70	14
Barreras sociales/económicas	85	17
Normativas insuficientes	60	12

Fuente. Elaboración propia.

***Nota:** (Estos porcentajes son aproximaciones de la frecuencia en que estos temas aparecieron en los artículos revisados.) Los porcentajes presentados indican la frecuencia relativa de aparición de cada tema en los documentos analizados. Debido a que un mismo documento puede abordar múltiples temas, las frecuencias no son mutuamente excluyentes y pueden superar el 100%.*

Explicación literal de los resultados obtenidos en la tabla.

Tabla de Frecuencia:

La tabla organiza las categorías analizadas, indicando el número de veces que fueron mencionadas en los documentos revisados, lo que respalda cuantitativamente los hallazgos. Permite visualizar cuáles aspectos han sido más estudiados o documentados y cuáles representan oportunidades de mejora. Aquí se cuantifica de manera aproximada la frecuencia con que cada tema surgió en la revisión documental. Se observa que las barreras sociales y económicas (85%) y la capacitación comunitaria (80%) son los temas más recurrentes, destacando su importancia crítica para mejorar el uso racional de antibióticos.

Análisis de resultados para dar respuesta a los objetivos específicos.

Tabla 2

Análisis de resultados para dar respuesta a los objetivos específicos.

Objetivo Específico	Respuesta basada en resultados obtenidos
1. Identificar causas y consecuencias del mal uso de antibióticos en Colombia	<p>Se encontró que las principales causas son el fácil acceso a antibióticos, el bajo nivel educativo, las barreras económicas y la falta de control normativo. Las consecuencias incluyen el aumento de resistencia bacteriana, mayores costos en salud pública y la disminución de la efectividad terapéutica (Moya Sáenz, 2018; Guzmán et al., 2018).</p>
2. Examinar estrategias educativas implementadas en Colombia	<p>Las principales estrategias detectadas fueron campañas comunitarias, formación continua del personal de salud, implementación parcial de programas PROA y la exigencia de receta médica por farmacéuticos (Altamirano, 2022; Baixauli, 2019). Sin embargo, su cobertura es desigual y necesita fortalecimiento.</p>
3. Analizar factores que dificultan o favorecen la implementación de estrategias	<p>Entre los factores que dificultan están las barreras culturales, económicas y la falta de formación del personal de farmacia (Zavala Martínez, 2021; Burguet Lago et al., 2020). Entre los factores que favorecen se encuentra la existencia de normativas específicas y el apoyo de instituciones de salud en la formación continua.</p>

Fuente. Elaboración propia.

Análisis De Las Categorías Temáticas.

Tabla 3

Análisis De Las Categorías Temáticas.

Categoría temática	Análisis crítico basado en los resultados
Capacitación comunitaria	Se identificó como una estrategia clave en las campañas de uso racional de antibióticos. Sin embargo, su alcance es limitado en zonas rurales y poblaciones de bajos recursos. Estudios como el de Altamirano (2022) destacan la necesidad de adaptar las estrategias educativas a los contextos socioculturales locales para aumentar su efectividad.
Formación profesional del personal de salud	Existe evidencia de avances en hospitales mediante programas de educación continua. No obstante, como señalan Baixauli (2019) y Maza et al. (2018), la capacitación no siempre alcanza a todos los niveles del personal, especialmente en farmacias comunitarias, donde se reportan falencias en el conocimiento sobre el uso racional de antibióticos.
Participación del farmacéutico	El farmacéutico es un actor fundamental en la educación al paciente y en el control de la dispensación, pero aún enfrenta limitaciones de autoridad y de formación en farmacovigilancia (Burguet Lago et al., 2020). Es necesario fortalecer su rol como promotor de la seguridad del paciente.
Implementación de programas PROA	La implementación de Programas de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA) ha sido exitosa en hospitales de tercer nivel, como describe Zavala Martínez (2021). Sin embargo, su aplicación en atención primaria y farmacias comunitarias es aún muy incipiente.
Barreras sociales y económicas	Son el mayor obstáculo detectado para el uso racional de antibióticos. La automedicación responde a costos de consulta elevados, falta de acceso a servicios de salud y hábitos culturales (Moya Sáenz, 2018). Estos factores deben ser abordados mediante políticas de salud pública inclusivas.
Normativas insuficientes	Aunque existen regulaciones como el Decreto 2200 de 2005, su cumplimiento es irregular. Muchos establecimientos farmacéuticos siguen dispensando antibióticos sin receta, indicando la necesidad de reforzar la vigilancia sanitaria y sensibilizar a los dispensadores sobre su papel en la seguridad del paciente (Guzmán et al., 2018).

Fuente. Elaboración propia.

Conclusiones

Después de revisar las estrategias educativas que se están implementando en Colombia sobre el uso adecuado de los antibióticos, se pudo ver que todavía hay muchos problemas en la forma en que las personas los utilizan. La automedicación sigue siendo muy común, lo cual no solo afecta la salud de quien usa mal los antibióticos, sino que también hace que las bacterias se vuelvan más resistentes, lo que complica los tratamientos y aumenta los costos en hospitales y medicinas. Uno de los principales problemas que encontramos es que muchas personas no entienden bien cómo funcionan los antibióticos y piensan que sirven para cualquier enfermedad, incluso para gripes o virus, cuando en realidad solo combaten bacterias. También, en algunas farmacias se venden sin mucho control, y muchas veces las personas dejan de tomarlos antes de tiempo o los usan sin consultar a un médico, lo que agrava el problema.

Para enfrentar esta situación, en Colombia y en otros países se han puesto en marcha varias estrategias educativas que incluyen campañas informativas en redes sociales y medios de comunicación para enseñar a la gente por qué es importante tomar antibióticos solo cuando es necesario, que no sirven para todo y que su mal uso trae consigo consecuencias tanto para la salud del individuo como para la salud pública. También se han hecho capacitaciones para médicos y farmacéuticos, para que puedan enseñar mejor a los pacientes y ayudar a prevenir el uso inadecuado de estos medicamentos.

Sin embargo, no todas estas estrategias han funcionado de la misma manera. Algunas han tenido éxito cuando cuentan con el apoyo del gobierno y la participación de doctores, enfermeros y farmacéuticos. Pero hay dificultades, como la falta de recursos para seguir educando a la población, la costumbre de muchas personas de automedicarse y la necesidad de adaptar estos programas a las características de cada comunidad. Si queremos reducir el problema del mal uso

de los antibióticos, es necesario que todos nos informemos mejor y sigamos las recomendaciones de los profesionales de la salud. Solo así podremos evitar que las bacterias se vuelvan más resistentes a los antibióticos y que en el futuro los antibióticos dejen de ser efectivos para tratar enfermedades.

Con base en los hallazgos obtenidos y el análisis realizado, se concluye que, aunque en Colombia se han desarrollado esfuerzos para promover el uso racional de los antibióticos mediante estrategias educativas, persisten barreras importantes de tipo social, económico y normativo que limitan su efectividad.

El abordaje a través de capacitación comunitaria, formación profesional y participación activa del farmacéutico ha mostrado resultados positivos en contextos hospitalarios, pero su aplicación en escenarios comunitarios aún es insuficiente. Se evidencia la necesidad de fortalecer los programas de optimización (PROA), ampliar la cobertura de las campañas educativas y consolidar los protocolos de farmacovigilancia comunitaria, integrando un enfoque humanizado y adaptado a las realidades locales.

Por lo tanto, es crucial que las estrategias educativas futuras consideren las particularidades socioeconómicas de la población, refuercen la regulación de la venta de antibióticos y potencien el papel del farmacéutico como agente clave en la promoción del uso responsable de medicamentos.

Referencias Bibliográficas

- Alvis Amador, A., Bastos Zayas, H., & Garcia Valdemar, J. (2023). Hábitos de consumo de medicamentos de venta libre por estudiantes del área de la salud en Cartagena-Colombia. *Universidad y Salud*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072023000200009
- Altamirano, C, R. (2022). Buenas prácticas de dispensación como instrumento para promover el uso adecuado de medicamentos en Atención Primaria de salud. *Investigación En Salud*, 3(3), 6-16. <http://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/investigacion-en-salud/article/view/1453>
- Burguet Lago, N., de la Caridad López Bombalier, Y., & Campaña Burguet, A. (2020). Evaluación del cumplimiento de las buenas prácticas de farmacovigilancia en los Laboratorios Liorad. *Revista Cubana de Farmacia*, 53(1), 1–15. <https://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/279>
- Baixauli, Fernández, V. J. (2019). Barreras del servicio de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de la farmacia comunitaria y propuestas de mejora. *Farmacéuticos Comunitarios*, 11(4), 32–48. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=141145969&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Castillo Vasquez, E., & Choque Aslla, S. (2024). Rol del farmacéutico en la optimización del uso de antibióticos y su impacto en la resistencia antimicrobiana. *Repositorio Institucional Universidad María Auxiliadora*. Obtenido de <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/2412>

Del Toro Rubio, M., Díaz Pérez, A., Barrios Puerta, Z., & Castillo Avida, I. (2017).

Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena, Colombia. *Revista Cuidarte*, 1509-1518. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359549159010.pdf>

Guzmán Terán, C., Rodríguez Rodríguez, V., & Calderón Rangel, A. (2018). Análisis de usos y resistencia a antibióticos en una UCI de Montería, Colombia. *Revista Médica de*

Risaralda. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000200075

Hernández Gámez, O., Camacho romero, O., González Torres, H., Pajaro González, Y., & Silva Castro, M. (2018). Estudio de utilización de antibióticos en Hospitales de Mediana y Alta Complejidad del Departamento del Atlántico-Colombia entre el 2016 y 2017. *Archivos*

Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55963207001>

Hernandez Romero, D., Galaraga López, D., Sanchez López, J., Racero Medrano, J., Pérez

Tapia, J., Morales Tenorio, J., . . . Ballesteros Gonzalez, Y. (2022). Promoción del uso racional de los antibióticos y prevención de la automedicación en el Hospital San

Jerónimo de Montería. *Repositorio Unicordoba*. Obtenido de

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/4eeca07-c3f8-4fb5-8552-12335a9d118c/content>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista, L. (2014). Metodología De La Investigación. Mc Graw Hill Education.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Jiménez Arriola, J., Qush Quinapanta, E., Romero Flórez, E., Romero Flórez, J., & Guaje

Mendoza, C. (2023). Abordaje del uso inapropiado de antibióticos en la práctica clínica estrategias y recomendaciones actuales. *Recimundo: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 546-555. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8932361#>

Ministerio de la Protección Social. (2005). Decreto 2200 de 2005: Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 45.970. <https://www.invima.gov.co/sites/default/files/Decreto-2200de-2005.pdf>

Ministerio de la Protección Social. (2005). Decreto 3636 de 2005: Por el cual se reglamenta el uso y manejo de medicamentos en Colombia. Diario Oficial No. 46.078. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-3636-de-2005.pdf>

Ministerio de la Protección Social. (2007). Resolución 1403 de 2007: Por la cual se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos del Servicio Farmacéutico en Colombia. https://www.invima.gov.co/sites/default/files/normatividad/normatividad-interna/resoluciones/medicamentos/resolucion_1403_2007.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Política Farmacéutica Nacional: Lineamientos para el uso adecuado de medicamentos en Colombia. <https://www.invima.gov.co/sites/default/files/normatividad/normatividad-interna/politicas/medicamentos/Politica%20farmaceutica%20nacional.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Obtenido de Resistencia a los antimicrobianos: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/antimicrobial-resistance>

Pacha Jara, A., De la Torre Fiallos, A., Guangasig Taopanta, V., & Hidalgo Morales, K. (2023).

Automedicación: un enfoque de revisión sobre sus riesgos, consecuencias y una práctica responsable. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*.

Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/374775228_Automedicacion_un_enfoque_de_revision_sobre_sus_riesgos_consecuencias_y_una_practica_responsable_Self-medication_a_review_on_its_risks_consequences_and_responsible_practice

Pallares, C., & Cataño, J. (2017). Impacto del uso racional de antimicrobianos en una clínica de

tercer nivel en Colombia. *Revista chilena de infectología*. Obtenido de

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0716-](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0716-10182017000300001&script=sci_arttext&tlng=pt)

[10182017000300001&script=sci_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0716-10182017000300001&script=sci_arttext&tlng=pt)

Torres Morales, S., & Lora Leones, S. (2018). Promoción del uso racional de medicamentos en

adolescentes de la Institución educativa Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de

Cartagena de Indias. *Repositorio de la Universidad de Cartagena*. Obtenido de

[https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8516de9-b228-41a1-](https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8516de9-b228-41a1-b30d-45a94877e018/content)

[b30d-45a94877e018/content](https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8516de9-b228-41a1-b30d-45a94877e018/content)

Vera Carrasco, O. (2021). Aspectos farmacológicos para el uso racional de antibióticos. *Revista*

Médica La Paz. Obtenido de

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582021000200058#:~:text=El%20Uso%20racional%20de%20antibi%C3%B3ticos,efectos%20adversos%20y%20resistencia%20bacteriana)

[89582021000200058#:~:text=El%20Uso%20racional%20de%20antibi%C3%B3ticos,efectos%20adversos%20y%20resistencia%20bacteriana](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582021000200058#:~:text=El%20Uso%20racional%20de%20antibi%C3%B3ticos,efectos%20adversos%20y%20resistencia%20bacteriana)

Maza, J., Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de Sanidad Militar*, 72(1), 47–53.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=ehost-live>

Moya Sáenz, O. L. (2018). La seguridad del paciente en atención primaria en salud ¿Una actividad que podría quedar en el olvido? *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(34),1-16

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=135057247&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Zavala Martínez, Laura Vanessa. (2021). Diseño de protocolos para los procesos inherentes a la seguridad del paciente (Farmacovigilancia y conciliación de medicamentos) en el Hospital Básico INGINOST. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba.