

**Diseño de una ruta con sentido responsable y autónomo en el servicio social de los  
estudiantes de los grados 10° y 11° de la “Institución Educativa Simón Bolívar el Bordo  
Patía, Cauca”.**

Wilson Jair Rengifo Muñoz

Asesor:

Lic. Marco Antonio Ramírez León

Universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Maestría En Educación

2025

### **“Declaración de Derechos de Propiedad Intelectual”**

“El autor de la presente propuesta manifiestan que conocen el contenido del Acuerdo 06 de 2008, Estatuto de Propiedad Intelectual de la UNAD, Artículo 39 referente a la cesión voluntaria y libre de los derechos de propiedad intelectual de los productos generados a partir de la presente propuesta. Asimismo, el contenido del Artículo 40 del mismo Acuerdo, relacionado con la autorización de uso del trabajo para fines de consulta y mención en los catálogos bibliográficos de la UNAD”.

### **Agradecimientos**

Ante todo, quiero agradecer a Dios por darme esta hermosa tarea de mediar el conocimiento; a la UNAD por brindar herramientas para responder a las situaciones complejas del contexto; y a mi familia por su apoyo incondicional por darme el tiempo necesario para completar esta tesis investigativa.

**Tabla 1***Resumen Analítico Especializado- RAE.*

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Diseño de una ruta con sentido responsable y autónomo en el servicio social de los estudiantes de los grados 10° y 11° de la Institución Educativa Simón Bolívar el Bordo Patía, Cauca.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de Investigación
<b>Línea de investigación</b>	Aprendizaje y sociedad del conocimiento
<b>Autores</b>	Wilson Jair Rengifo Muñoz
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
<b>Fecha</b>	Enero, 2024
<b>Palabras claves</b>	Autonomía, Responsabilidad, Pedagogía, didáctica y currículo
<b>Descripción</b>	El proyecto de investigación describe el impacto del servicio social estudiantil para fortalecer los procesos de responsabilidad y autonomía de los estudiantes de grado 10 y 11 de la Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía, quienes deben cumplir el requisito del Manual convivencia Institucional y el artículo 6° Decreto 1860 de 1994. Para ello, se asignarán compromisos en el servicio social estudiantil que apoyen los procesos comunitarios y pedagógicos de la institución, integrando los saberes de los estudiantes de acuerdo con el currículo y las necesidades de la institución.
<b>Contenidos</b>	El trabajo aborda la formulación del problema, la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos. Marco teórico, incluyendo la perspectiva de los autores y la institución educativa sobre los valores, la responsabilidad y la autonomía, se describe el contexto institucional y poblacional, el marco legal del Servicio Social, y los antecedentes relevantes. así mismo se presenta la metodología, detallando el enfoque, método, técnicas e instrumentos utilizados para recolectar y analizar la información, así como las medidas legales para proteger la privacidad de los participantes. Finalmente, se organiza los hallazgos a partir de encuestas aplicadas a estudiantes de 10° y 11° grados, enfocándose en su sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil.
<b>Metodología</b>	La investigación tiene un enfoque mixto, es un proceso que recopila, examina y entrelaza tanto datos cuantitativos como cualitativos en un solo estudio o en una serie de investigaciones con el fin de dar respuesta a una pregunta de investigación. De acuerdo con lo anterior la implementación de la ruta para la ejecución de proyectos del servicio social se necesita para fortalecer la

responsabilidad y la autonomía, mediante la implementación de los proyectos de servicio social en la institución educativa. A través de encuesta, entrevista y para ello se requirió juicio de expertos, análisis mediante SPSS Y ATLAS. Ti, tablas dinámicas de Excel.

---

## Conclusiones

La investigación llevada a cabo durante los últimos dos años sobre la práctica del servicio social estudiantil en la Institución Educativa Simón Bolívar ha proporcionado una comprensión profunda de la evolución y el impacto de esta iniciativa en el desarrollo de los estudiantes. Utilizando herramientas de investigación como encuestas, y en conformidad con lo establecido en la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), específicamente en el Artículo 97, así como en el manual de convivencia del año 2020, se logró recopilar datos significativos.

El análisis del impacto de la implementación de la ruta para los proyectos de servicio social reveló importantes avances en varios aspectos clave. Se evidenció una notable adquisición de saberes, particularmente en temas relacionados con el manejo de residuos, un área crítica en la formación de hábitos sostenibles y responsables entre los estudiantes. Además, se fortaleció el trabajo en equipo, demostrando que la colaboración entre estudiantes es un componente esencial para el éxito de estos proyectos.

Asimismo, se constató el cumplimiento efectivo de los objetivos planteados para los proyectos de servicio social, lo que refleja no solo la calidad de la planificación y ejecución de estas iniciativas, sino también el compromiso de los estudiantes con las metas educativas propuestas. Estos hallazgos subrayan la importancia del servicio social como una herramienta pedagógica que no solo contribuye al desarrollo académico, sino que también fomenta la responsabilidad social y el compromiso comunitario entre los jóvenes.

---

## Referencias bibliográficas

Bernal Guerrero, A., Ruiz Corbella, M., Escámez Sánchez, J., & Gil Cantero, F. (2011). Autonomía y responsabilidad en los contextos socioeducativos del siglo XXI. XXX Seminario interuniversitario de teoría de la educación. Autonomía y responsabilidad. Contextos de aprendizaje y educación en el siglo XXI (2011),. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/52533/ponencia1.pdf?sequence=1>

Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., Serna Huesca, O., & Gómez González, J. A. (2020). Autonomía curricular en educación básica. Una propuesta de innovación en el Modelo Educativo 2017 en México. *Páginas de educación*, 13(1), 107-125. Autonomía curricular en educación básica. Una propuesta de

innovación en el Modelo Educativo 2017 en México  
(scielo.edu.uy)

Torres, W. E. O., Anaya, M. A. V., & Sánchez-Medina, J. A. (2020).  
Escuela y comunidad: La experiencia colombiana con los  
Proyectos de Servicio Social Estudiantil. *IJERI: International  
journal of Educational Research and Innovation*, (14), 304-  
323. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=7494424>

## Resumen

El proyecto de investigación aplicada que busca mirar cómo el servicio social estudiantil fortalece la responsabilidad y la autonomía de los educandos de grado 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar” del Bordo- Patía. Para ello, se asignarán compromisos en el servicio social estudiantil que apoyen los procesos comunitarios y pedagógicos de la institución, integrando los saberes de los estudiantes de acuerdo con el currículo y las necesidades de la institución.

Para indagar lo mencionado se tendrá en cuenta un enfoque mixto, en el cual participaron 8 docente, 1 directivo, 26 estudiantes de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar”, a dicha población se les realizó entrevista estructuras y no estructuradas, el análisis de estos datos se realizaron mediante SPSS versión 28, Atlas Ti versión 23, Google forms y tablas dinámicas; como resultado se descubrió que a partir de los intereses por el proyecto de servicio social estudiantil seleccionado, los educandos generan autonomía y responsabilidad a la hora de poner en práctica su proyecto.

Por lo tanto, la autonomía y la responsabilidad en el servicio social estudiantil, a través del diseño de una ruta, lo que busca en el estudiante es el compromiso en sí mismo, frente a la comunidad de la “Institución Educativa Simón Bolívar”; mediante la elección libre de un proyecto de acuerdo con su gusto y capacidades para desarrollarlo del proyecto en beneficio de la institución. (Ruiz Corbella et .al 2011)

**Palabras clave:** Autonomía, Responsabilidad, Pedagogía, didáctica y currículo

### **Abstract**

The research project seeks to look at how student social service strengthens the responsibility and autonomy of 10th and 11th grade students at the Simón Bolívar del Bordo-Patía Educational Institution. To this end, commitments will be assigned in student social service that support the community and pedagogical processes of the institution, integrating the students' knowledge in accordance with the curriculum and the needs of the institution.

To investigate the above, a mixed approach will be taken into account, in which participate nine teachers, the principal, and twenty students of tenth and eleventh levels of Simón Bolívar Educational Institution, t this population was carried out structured and unstructured interviews. The Analysis of these data was carried out using SPSS version 28, Atlas Ti version 23, Google forms and dynamic tables; As a result, it was identified that based on the students interests about their chosen project like social service, the students generate autonomy and responsibility when providing a service to their educational community.

Therefore, autonomy and responsibility in student social service, through the design of a route, it expects in the student is the commitment by itself, in front of "Simón Bolívar Educational Institution" community; throught the free choice of a project according to the predilations and abilities to develop the project for benefit of the institution.

***Keywords:*** Autonomy, Responsibility, Pedagogy, didactics, and curriculum

**Tabla de contenido**

Introducción	20
Justificación	22
El problema de investigación	24
Planteamiento del problema	24
Formulación de la pregunta de investigación	27
Objetivos	28
Objetivo general	28
Objetivos específicos	28
Marco Teórico	29
Servicio Social Estudiantil	31
Autonomía	34
Aprendizaje constructivista	34
Valores según PEI de la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía”	39
Contextualización de la “Institución Educativa Simón Bolívar”	41
Antecedentes	44
Antecedentes Internacionales	45
Antecedentes Nacionales	46
Metodología de la investigación educativa	49
Enfoque	49
Método descriptivo	50
Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	50

	10
Instrumentos	50
Validación de los instrumentos	52
Juicio de expertos	52
Statistical Product and Service Solutions “SPSS”	53
Población y muestra	55
Población	55
Muestra	55
Procedimiento	56
Interpretación de resultados	57
Encuesta inicial a estudiantes de los grados 10 y 11 para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil	57
Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil	71
<i>Cuestionario para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil</i>	71
Encuesta final a estudiantes de valoración de recurso educativo digital, autonomía y responsabilidad sobre el SSE.	81
Valoración de recurso educativo digital sobre el servicio social estudiantil aplicado a estudiantes.	82
Encuesta a docentes de apoyo técnico al (SSEO) de acuerdo con la, “Ley General de Educación (115 DE 1994) Artículo 97”	98
Encuesta de valoración de recurso educativo digital sobre el SSE dirigida a docentes que acompañan el desarrollo de los proyectos en la “Institución Educativa Simón Bolívar, Bordo Patía, Cauca”. Tabla 8	106
Entrevista a rector de la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía, Cauca” Rafael Ramírez Pérez - Entrevistas en Atlas Ti	121

	11
Cuestionario	124
Diseño y propuesta	127
Ruta del servicio social estudiantil de los grados 10 a 11- Institución Educativa Simón Bolívar	127
Introducción	127
<i>Justificación</i>	129
<i>Teórica</i>	130
<i>Conceptual</i>	132
<i>Jurídica</i>	136
Marco Normativo Nacional	136
Políticas Educativas de la “Institución Educativa Simón Bolívar”	137
Identificación de necesidades institucionales	139
Sustentación del perfil del servicio social estudiantil	140
Elección de un líder por grupo del servicio social estudiantil	140
Creación de grupos en WhatsApp a líderes de proyectos	140
Firma de la autorización del proyecto por parte de rectoría	140
Autorización Padres de Familia	140
Apoyo técnico por parte de un docente en cada uno de los proyectos del servicio social	140
Elaboración de una estructura del proyecto del servicio social estudiantil	141
Primer seguimiento al servicio social	141
Presentación del documento escrito por los educandos	141
Revisión de los documentos escritos por parte de docentes	141

	12
Sustentación final	141
Firma del anexo 4 del cumplimiento del servicio social estudiantil	141
Hallazgos y discusión	143
Discusión	145
Conclusiones	149
Referencias bibliográficas	153
Apéndices	157

### Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Ficha técnica de la Institución Educativa Simón Bolívar (PEI 2020)</i> .....	42
<b>Tabla 2</b> <i>Calendario académico</i> .....	42
<b>Tabla 3</b> <i>Descripción del proceso de investigación</i> .....	54
<b>Tabla 4</b> <i>Formulario de para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil</i> .....	57
<b>Tabla 5</b> <i>Formulario de estudiantes para valorar el recurso educativo digital, autonomía y responsabilidad sobre el servicio social estudiantil</i> .....	81
<b>Tabla 6</b> <i>Formulario de apoyo técnico al servicio social estudiantil de acuerdo con la, Ley General de Educación (115 DE 1994) Artículo 97</i> .....	99
<b>Tabla 7</b> <i>Formulario de valoración de recurso educativo digital sobre el servicio social estudiantil dirigida a docentes que acompañan el desarrollo del servicio social estudiantil</i> .....	106
<b>Tabla 8</b> <i>Cuestionario a 8 líderes de los proyectos del servicio social estudiantil de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar”</i> .....	124

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> <i>El servicio social lo finaliza con agrado</i> .....	58
<b>Figura 2</b> <i>Siente gusto por las actividades desarrolladas en el servicio social</i> .....	59
<b>Figura 3</b> <i>Realiza a tiempo las actividades del servicio social</i> .....	60
<b>Figura 4</b> <i>La práctica en el servicio social potencializa talentos de los estudiantes</i> .....	61
<b>Figura 5</b> <i>Dificultades académicas en el servicio social</i> .....	61
<b>Figura 6</b> <i>Las estrategias de enseñanza aprendizaje se ajusta a sus necesidades, en la potencialización de sus talentos</i> .....	62
<b>Figura 7</b> <i>Desarrolla con agrado las actividades del servicio social en la institución educativa Simón Bolívar</i> .....	63
<b>Figura 8</b> <i>Está de acuerdo con las normas que se establecen en el servicio social estudiantil</i> .....	64
<b>Figura 9</b> <i>Lo que está aprendiendo en el servicio social le sirve para la vida</i> .....	65
<b>Figura 10</b> <i>Tiene claro lo que debe hacer en su proyecto de servicio social</i> .....	66
<b>Figura 11</b> <i>Trabaja en equipo a la hora de llevar a cabo su servicio social en la institución</i> .....	67
<b>Figura 12</b> <i>El proyecto de servicio social ejecutado responde a las necesidades de la institución educativa</i> .....	67
<b>Figura 13</b> <i>Son resueltas las dudas en su proyecto de servicio social</i> .....	68
<b>Figura 14</b> <i>Los contenidos que se establecen en la institución responden a su proyecto de vida</i> .....	69
<b>Figura 15</b> <i>La teoría y la práctica hay claridad al ejecutar las actividades propuestas</i> .....	72

<b>Figura 16</b> <i>Diseño de una ruta digital en la que explique los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social.....</i>	73
<b>Figura 17</b> <i>Dificultades que he tenido para desarrollar mi proyecto de servicio social es porque hay muchos trabajos académicos en la Institución .....</i>	74
<b>Figura 18</b> <i>Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa en la aplicación del servicio social estudiantil.....</i>	75
<b>Figura 19</b> <i>Conozco las necesidades que presenta la Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca .....</i>	76
<b>Figura 20</b> <i>Práctico lo aprendido de los estudios en el proyecto de servicio social .....</i>	77
<b>Figura 21</b> <i>Estoy en disposición en potencializar los talentos en más de 80 horas de servicio social.....</i>	78
<b>Figura 22</b> <i>El servicio social estudiantil le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior.....</i>	79
<b>Figura 23</b> <i>Fácil acceso visualizar la estrategia del proyecto del servicio social estudiantil en Genially .....</i>	82
<b>Figura 24</b> <i>Importancia en la institución que cuente con una estrategia en red del servicio social estudiantil .....</i>	83
<b>Figura 25</b> <i>La estrategia del servicio social estudiantil en red resuelve las dudas que tengas en el proyecto .....</i>	84
<b>Figura 26</b> <i>El servicio social estudiantil ha fortalecido la responsabilidad .....</i>	85
<b>Figura 27</b> <i>La responsabilidad en el servicio social es muy alta .....</i>	86
<b>Figura 28</b> <i>Cumplo con lo planeado en el servicio social estudiantil.....</i>	87
<b>Figura 29</b> <i>Apoyo a mis compañeros en los diferentes eventos .....</i>	88

<b>Figura 30</b> <i>El liderazgo desarrolle en el proyecto del servicio social estudiantil .....</i>	89
<b>Figura 31</b> <i>La gestión de tiempo desarrolle en el servicio social estudiantil .....</i>	90
<b>Figura 32</b> <i>El trabajo en equipo fue lo que desarrolle en el proyecto del servicio social estudiantil.....</i>	91
<b>Figura 33</b> <i>La organización es una de las habilidades que desarrolle en el servicio social estudiantil.....</i>	92
<b>Figura 34</b> <i>Sigo las indicaciones del asesor.....</i>	93
<b>Figura 35</b> <i>Realizo consultas externas en el servicio social estudiantil.....</i>	94
<b>Figura 36</b> <i>Mis opiniones son tenidas en cuenta.....</i>	95
<b>Figura 37</b> <i>El servicio social estudiantil desarrolló la capacidad de tomar decisiones .....</i>	96
<b>Figura 38</b> <i>Les gusta el proyecto de servicio social.....</i>	97
<b>Figura 39</b> <i>Cumplimiento del objetivo general del proyecto .....</i>	99
<b>Figura 40</b> <i>El proyecto de servicio social estudiantil responde a las necesidades del proyecto educativo institucional (PEI).....</i>	100
<b>Figura 41</b> <i>El proyecto de servicio social transversaliza diferentes disciplinas del conocimiento.....</i>	101
<b>Figura 42</b> <i>El servicio social estudiantil beneficia a la comunidad de la Institución.....</i>	102
<b>Figura 43</b> <i>El servicio social estudiantil potencializa talentos .....</i>	103
<b>Figura 44</b> <i>Ha mejorado la prestación del servicio social en la Institución Educativa Simón Bolívar.....</i>	104
<b>Figura 45</b> <i>Las dificultades son resueltas por las directivas de la Institución Educativa Simón Bolívar.....</i>	105

<b>Figura 46</b> <i>Se puede visualizar fácilmente la presentación de la estrategia acerca de los proyectos del servicio social estudiantil en Genially .....</i>	107
<b>Figura 47</b> <i>Importancia de un recurso digital del servicio social estudiantil.....</i>	108
<b>Figura 48</b> <i>La estrategia del recurso educativo digital (RED), aclara las dudas acerca de los proyectos del servicio social estudiantil .....</i>	108
<b>Figura 49</b> <i>Se ha fortalecido el sentido de responsabilidad en los estudiantes. ....</i>	110
<b>Figura 50</b> <i>Se evidencia un alto grado de responsabilidad por parte de los estudiantes</i>	110
<b>Figura 51</b> <i>Los estudiantes cumplen con las actividades planeadas en los proyectos del servicio social .....</i>	111
<b>Figura 52</b> <i>Se evidencia el trabajo en equipo entre los estudiantes.....</i>	112
<b>Figura 53</b> <i>El liderazgo lo potencian dado los proyectos del servicio social estudiantil</i>	113
<b>Figura 54</b> <i>La gestión de tiempo es una de las habilidades que se desarrollan en los proyectos .....</i>	114
<b>Figura 55</b> <i>La organización es una de las habilidades que desarrollan en los proyectos .....</i>	115
<b>Figura 56</b> <i>Los estudiantes siguen indicaciones de sus respectivos asesores.....</i>	116
<b>Figura 57</b> <i>Los estudiantes realizan consultas externas para profundizar en conocimiento en los proyectos.....</i>	117
<b>Figura 58</b> <i>Las opiniones de los estudiantes son tenidas en cuenta para la evaluación de los mismos.....</i>	118
<b>Figura 59</b> <i>Los estudiantes han desarrollado la capacidad de tomar sus propias decisiones .....</i>	118

<b>Figura 60</b> <i>Los estudiantes les gusta la forma como se desarrollan los proyectos de servicio social</i> .....	120
<b>Figura 61</b> <i>Entrevista al Rector de la Institución</i> .....	122
<b>Figura 62</b> <i>Entrevista a estudiantes</i> .....	123
<b>Figura 63</b> <i>Entrevista estudiantes profesor W</i> .....	125

## Lista de apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Juicio de expertos</i> .....	157
<b>Apéndice B</b> <i>Juicio de expertos 2</i> .....	165
<b>Apéndice C</b> <i>Juicio de expertos 3</i> .....	170
<b>Apéndice D</b> <i>Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía</i> .....	174
<b>Apéndice E</b> <i>Rejilla de encuesta a docentes de apoyo técnico al servicio social estudiantil</i> .....	185
<b>Apéndice F</b> <i>Rejilla de encuesta a docentes de apoyo técnico al servicio social estudiantil</i> .....	189
<b>Apéndice G</b> <i>Aportamos rejilla de la entrevista a 8 estudiantes líderes del proyecto....</i>	192
<b>Apéndice H</b> <i>Rejilla de entrevista a 8 estudiantes líderes del proyectos de servicio social estudiantil</i> .....	193
<b>Apéndice I</b> <i>Rejilla de la encuesta final de valoración de recurso digital, responsabilidad y autonomía</i> .....	194
<b>Apéndice J</b> <i>Rejilla de la encuesta final de valoración de recurso digital, responsabilidad y autonomía</i> .....	199
<b>Apéndice K</b> <i>Rejilla de encuesta de recurso digital dirigida a docentes que acompañan a estudiantes en el SSE</i> .....	203
<b>Apéndice L</b> <i>Rejilla de encuesta de recurso digital dirigida a docentes que acompañan a estudiantes en el SSE</i> .....	208

## Introducción

a partir del año 2016 se viene presentando en la “Institución Educativa Simón Bolívar” un fenómeno en sus discentes, pues al participar en el servicio social obtienen un beneficio real para su crecimiento personal y profesional, motivo por el cual se hace necesario afianzar la ruta para fortalecer el sentido de la prestación del SSE al interior de la institución y sea parte de la formación de los estudiantes.

Es así como se plantea una ruta para guiar el SSE en la institución que se pueda articular al currículo, con el fin de apoyar el desarrollo de las habilidades autónomas y la responsabilidad de los estudiantes al realizar las actividades académicas e institucionales.

Para evidenciar el trabajo se divide en los siguientes capítulos: El capítulo I, contiene información sobre la formulación del problema, pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos; el segundo capítulo, contiene el marco teórico en el que se expone los valores desde la perspectiva de los autores y la institución educativa, la conceptualización de la responsabilidad y la autonomía, para estas conceptualizaciones se hace referencia a autores como: Piaget, Levigotsky, Perez-Perez, Cortina, Urrea, Acero y Cruz, y lo que menciona el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, entre otros.

El capítulo III presenta el contexto institucional y poblacional, marco legal del Servicio social, los antecedentes los cuales se resalta la importancia conceptual y metodología que contribuyen a los resultados; capítulo IV, la metodología con su respectiva orientación del enfoque, el método, las técnicas e instrumentos para recolectar la información, población de estudio, procedimientos de análisis, registro de la información y el marco legal para proteger la privacidad de los sujetos de estudio.

El capítulo V, contine los hallazgos organizados: Encuesta inicial a estudiantes de los grados 10° y 11° para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil; encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil; encuesta final a estudiantes de valoración de recurso educativo digital, autonomía y responsabilidad sobre el servicio social estudiantil; valoración de recurso educativo digital sobre el “servicio social estudiantil” (SSE) aplicado a estudiantes; encuesta a docentes de apoyo técnico al SSE de acuerdo con la, “Ley General de Educación (115 DE 1994) Artículo 97”; encuesta de valoración de recurso educativo digital sobre el SSE dirigida a docentes que acompañan el desarrollo del servicio social estudiantil en la “Institución Educativa Simón Bolívar”, Bordo Patía, Cauca y entrevista a rector de la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía”, Cauca Rafael Ramírez Pérez - Entrevistas en Atlas.ti.

El capítulo VI, discusión con base a los resultados; y el último capítulo VII, contiene las conclusiones

## **Justificación**

El proyecto de investigación, de enfoque mixto, se desarrolla en la “Institución Educativa Simón Bolívar”, ubicada en El Bordo Patía, al sur del Cauca. A través de la implementación del servicio social, se han formado pequeños grupos colaborativos liderados por estudiantes responsables, lo que ha influido significativamente en su desarrollo en las categorías de responsabilidad y autonomía.

La base normativa del proyecto se encuentra en la “Ley 115 de 1994 del Ministerio de Educación Nacional” (MEN), particularmente en el Decreto 1860 y su Artículo 39, el cual establece que el SSE para los estudiantes de educación media tiene como objetivo principal integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico. Además, busca fortalecer valores de solidaridad y conocimiento de los estudiantes respecto a su entorno social. Este marco legal subraya la importancia del servicio social como una herramienta educativa que no solo beneficia a la comunidad, sino que también fomenta habilidades esenciales en los estudiantes.

Desde el año 2016, y en consenso con la comunidad educativa, los proyectos de labor social se han integrado formalmente en la institución, alineados con las necesidades identificadas en el “Proyecto Educativo Institucional” (PEI) de 2020. En el contexto, se propuso organizar pequeños grupos de labor social dentro de la comunidad educativa, buscando transversalizar lo aprendido a lo largo de los diferentes niveles de educación: inicial, primaria, secundaria, y media. Esta estructura permite que los estudiantes apliquen los conocimientos y valores adquiridos, desarrollando competencias clave para la vida.

El proyecto de investigación en curso, titulado “Construyendo sueños con la familia simones” según el PEI de 2020, se centra en los grados 10 y 11 en el área de proyectos. Su objetivo es evaluar el impacto del servicio social en el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes. En particular, se analiza cómo estas cualidades se fortalecen a través de la práctica de la autonomía, definida en este contexto como la habilidad de tomar decisiones y actuar sin presiones externas o internas. La investigación busca demostrar que la participación en el servicio social estudiantil no solo prepara a los jóvenes para enfrentar desafíos complejos en la vida, sino que también refuerza su capacidad para tomar decisiones éticas y responsables.

El Manual de Convivencia (MC) de 2020 también respalda esta iniciativa, estableciendo normas y directrices que aseguran llevar a cabo los proyectos de “servicio social”. Así, el objetivo de esta investigación es integrar y resolver las dificultades que los estudiantes puedan enfrentar al ejercer la autonomía y la responsabilidad dentro de estos proyectos, al tiempo que se aplica todo lo aprendido a lo largo de su trayectoria educativa. Este enfoque integral no solo proporciona herramientas para enfrentar situaciones complejas en la vida, sino que también refuerza el compromiso de la institución con la formación de ciudadanos responsables y autónomos.

## **El problema de investigación**

### **Delimitación del problema**

El SSE es una actividad de carácter formativo que permite a los educandos aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en su formación académica en un contexto real, contribuyendo al desarrollo de la comunidad. Esta actividad tiene un impacto positivo en el desarrollo de la responsabilidad y autonomía de los estudiantes.

Para solucionar el problema el de no hacer bien los proyectos en la “Institución Educativa Simón Bolívar” de acuerdo con el decreto 1860 de 1994 en su artículo 39; se crea la ruta para la implantación del (SSEO), mediante los proyectos de servicio social; ya que, a partir del año 2016, no existía un rumbo que orientara la puesta en marcha el desarrollo de los proyectos en la Institución.

### **Planteamiento del problema**

en el ámbito educativo, el desarrollo de estrategias pedagógicas curriculares juega un papel fundamental en el fomento de habilidades y valores esenciales para la formación integral de los estudiantes. En este contexto institucional, (SSEO) se erige como un terreno propicio para cultivar no solo el compromiso con la comunidad, sino también para promover la responsabilidad y autonomía en los jóvenes.

La confluencia del Servicio Social Estudiantil (SSE) como estrategia pedagógica curricular que brinda la institución ofrece una oportunidad única para explorar y potenciar la capacidad de los estudiantes para asumir responsabilidades y ejercer su autonomía de manera significativa en el entorno educativo y social

Lo anterior a su vez mediante el “Manual de Convivencia” y el PEI (2020) de la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía”, establece formar a estudiantes en valores

institucionales a cada discente del grado 10 y 11, en la realización, practica y ejecución del proyecto de servicio social que sustentan los estudiantes.

Dando cumplimiento según “ley 115 del M.E.N decreto 1860 articula 39 de 1994 en el cual establece que, Artículo 39”, es así como, el “Servicio social que prestan los estudiantes de la educación media tiene el propósito principal de integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social” (p.15).

Sin embargo, en los registros de la institución en el que se evidencia el desarrollo del proyecto “Servicio Comunitario estudiantil”, se evidenció la carencia unas estrategias de acompañamiento, medición de resultados y seguimiento que permita en rutar el ejercicio social con el académico, además se observa la poca capacidad de los estudiantes para responder ante los desafíos que puedan surgir durante su día a día, limitando la capacidad para abordar y solucionar problemas de manera efectiva.

Es así, que en la entrevista realizada a los 26 estudiantes de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar” (ver anexo, figura 62) se evidencia las situaciones de vulnerabilidad tales como: que existe una carga académica; por tal razón les queda difícil de cumplir la actividades de los proyectos de SSE, La impuntualidad de algunos estudiantes a la hora de cumplir con los compromisos adquiridos en cada uno de los proyectos (SSEO); La falta de un orden en la estructura de los proyectos a la hora de su ejecución, la falta de cooperación de algunos educandos y la falta de comunicación para poder lograr consenso a la hora de tomar decisiones acertadas para el cumplimiento del objetivo del proyecto.

La ausencia de responsabilidad y autonomía en la gestión de conflictos académicos relacionados con la asignación de roles conduce a un rendimiento académico deficiente. Esta problemática también se refleja en la falta de responsabilidad y autonomía por parte de los educandos, que no logra cumplir con los objetivos establecidos para los proyectos de servicio social. Esta situación se repite cada vez que se evalúan las actividades de los proyectos de labor social, ya que no se llevan a cabo las actividades planificadas para el período correspondiente (Malla curricular de la “Institución Educativa. Simón Bolívar” 2022-2023).

Por tal razón el trabajo de investigación abordará la importancia de esta sinergia, explorando su relevancia, beneficios y desafíos en el fortalecimiento de la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en el contexto del “Servicio Social Estudiantil” y este a su vez como impacta en la vida del estudiante, de cómo se debe reconocer que, al ejecutar el proyecto de servicio social estudiantil, el estudiante interactúa con otros contextos sociodemográficos y esta experiencia puede llevar a forjar líderes con gran capacidad de autonomía y responsabilidad.

### **Formulación de la pregunta de investigación**

Las situaciones de vulnerabilidad que presentan los discentes de la “Institución Educativa Simón Bolívar”, al realizar su servicio social estudiantil: tales como, la carga académica, la impuntualidad, la falta de un orden en la ejecución de los proyectos, la falta de trabajo en equipo y la falta de comunicación. Por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

*¿Cómo diseñar una ruta que permita fortalecer la integración del área del servicio social estudiantil con el currículo e impacte la responsabilidad y autonomía en los estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución Educativa Simón Bolívar el Bordo Patía, Cauca?*

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Diseñar una ruta pedagógica curricular que fortalezca la integración del Servicio Social comunitario, donde se evidencie la capacidad de los estudiantes de grado 10 y 11 en cuanto su responsabilidad y autonomía frente a su asignación social en la Institución Educativa Simón Bolívar el Bordo Patía, Cauca.

### **Objetivos específicos**

Analizar el impacto que tiene el desarrollo de los proyectos del servicio social estudiantil de grado 10 y 11 en la comunidad educativa, prevaleciendo la responsabilidad y la autonomía de estos en el lugar asignado por la institución.

Diseñar una ruta didáctica como estrategia pedagógica curricular para integrarla en los proyectos del servicio social estudiantil, para fortalecer el sentido de responsabilidad y autonomía en los estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución Educativa Simón Bolívar el Bordo Patía, Cauca.

Evaluar la implementación de la ruta didáctica propuesta como estrategia pedagógica curricular para integrarla en los proyectos del servicio social estudiantil, para fortalecer el sentido de responsabilidad y autonomía en los estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución Educativa Simón Bolívar el Bordo Patía, Cauca.

### **Marco Teórico**

En la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía”, (Cauca, Colombia) se tiene referentes teóricos en su proyecto educativo institucional, tales como: Piaget, el cual hace referencia a la teoría del desarrollo cognitivo, por tanto, se dirige en cómo el sujeto construye su conocimiento a través de la relación con su entorno. Es decir, en la participación de actividades, para la construcción de su conocimiento mediante el desarrollo de cada uno de los proyectos del (SSEO) en la comunidad de la “Institución Educativa Simón Bolívar”; de esta manera los estudiantes desarrollan una mayor capacidad para pensar y actuar de manera crítica y reflexiva, lo que les permite aceptar un papel activo en su propia formación. Esto implica que los educandos no solo adquieren conocimientos, sino que también aprenden a ser autónomos y responsables en su proceso educativo.

Además, Lev Vygotsky, plantea una perspectiva social del aprendizaje, que enfatiza la importancia del contexto en el desarrollo cognitivo de los educandos de la “Institución Educativa Simón Bolívar”. Sostiene que el aprendizaje ocurre a través de la interacción social, su teoría sugiere que los discentes construyen su conocimiento no solo a partir de sus experiencias individuales, sino también a través de la mediación de otros, para este caso, sus docentes, compañeros y miembros de la comunidad educativa. Esto conlleva que los estudiantes deben ser responsables de su proceso de aprendizaje, reflexionando sobre sus experiencias y aplicando lo aprendido en contextos nuevos, lo que a su vez promueve la autonomía.

Por eso, en las últimas décadas, la educación ha evolucionado hacia una perspectiva más integral, que abarca aspectos como el aprendizaje de normas de convivencia, valores, actitudes, intereses, creencias, el desarrollo del juicio, la capacidad crítica y la educación emocional, valores que se buscan fundamentar en el PEI, los cuales se implementarían en los proyectos de

(SSEO) que involucren a los educandos en actividades de apoyo al servicio a la comunidad, de la “Institución Educativa Simón Bolívar” lo que les permitiría practicar valores como el respeto, el dialogo, responsabilidad social y la autonomía. Estas experiencias prácticas ayudan a los estudiantes a conectar los valores aprendidos en el aula con la realidad de su entorno. (Pérez-Pérez et al., 2012).

En este sentido, se debe considerar que las experiencias sociales y cognitivas que viven los discentes de la “Institución Educativa Simón Bolívar” a través de los 2 años, grado 10 y 11 que prestan el (SSEO) los cuales, les permiten fortalecer aspectos, tales como: la autonomía y la responsabilidad, y que a su vez permite en los jóvenes desarrollar la capacidad de autogestión y toma de decisiones, adquirir una conciencia social y una responsabilidad cívica y construirse como individuos autónomos y responsables (Cortina, 1996).

Además, el PEI (2020) menciona la educación ética como parte del currículo, lo que sugiere la formación en valores éticos en un componente importante en la educación de los estudiantes. Esto implica que la ética no solo es un tema de estudio, sino que también se integra en la práctica educativa, y en la enseñanza integral de los estudiantes a través de los proyectos de servicio social estudiantil.

Ahora bien, Zambrano et. al (2012) Se basa en la necesidad de abordar problemas sociales a través del servicio social y su impacto en su educación y desarrollo ético de los educandos. Además, menciona que la teoría de Kohlberg considera aspectos como la justicia, los derechos básicos y la equidad en el razonamiento moral, lo que proporciona un marco para entender cómo los estudiantes desarrollan su ética y responsabilidad social a través de experiencias prácticas como el servicio social

De acuerdo con lo anterior, lo que plantea el autor es que los estudiantes que participan en el servicio social fortalecen la responsabilidad y la autonomía, relacionado con el desarrollo ético y moral que se observa en aquellos alumnos que realizan actividades de los proyectos de (SSEO) ya que les brinda la oportunidad de tomar decisiones y enfrentar dilemas éticos en un contexto real, apoyando las necesidades institucionales. También ejercitar su juicio moral y desarrollar un sentido de responsabilidad social, lo que contribuye a su autonomía en la toma de decisiones éticas.

### **Marco conceptual**

Se presenta a continuación una descripción de la investigación relacionados con los “proyectos de servicio social estudiantil” en la “Institución Educativa Simón Bolívar” del Bordo Patía (Cauca Colombia)

### **Servicio Social Estudiantil**

El Proyecto de SSE forma parte integral del “Proyecto Educativo Institucional” (PEI), más allá de ser un requisito curricular, se concibe como un componente esencial en la formación completa del estudiante, capacitándolo para abordar, con su labor y colaboración, diversas necesidades educativas, culturales, sociales y ambientales presentes en la comunidad educativa (Urrea, 2015).

Los distintos proyectos del Servicio Social se diseñan considerando las necesidades expresadas por los diversos miembros de la comunidad educativa santanderista. De manera consensuada, la coordinación del proyecto y los diferentes estamentos determinan los criterios para la ejecución de este servicio.

En consecuencia, el SSE se origina como una respuesta para contribuir a las variadas necesidades de la institución. Esto abarca proyectos, actividades institucionales y apoyo

logístico. Asimismo, representa una excelente oportunidad para que los estudiantes desarrollen su liderazgo y apliquen sus competencias y habilidades en la práctica (Acero y Cruz, 2017).

Ahora bien, la prestación del servicio social estudiantil se encuentra respaldada por la siguiente normativa: el “artículo 67 de la Constitución Política de Colombia” consagra el carácter de función social de la educación. Estipula que:

La educación es un derecho fundamental de cada individuo y un servicio público con un propósito social. Su objetivo es facilitar el acceso al conocimiento, la ciencia, la tecnología y otros bienes y valores culturales. La educación tiene como meta formar a los colombianos en el respeto por los derechos humanos, la paz y la democracia, así como fomentar la práctica del trabajo y la recreación, contribuyendo al avance cultural, científico y tecnológico, así como a la conservación del medio ambiente.

“El artículo 97 de la Ley 115 del 8 de febrero de 1994”, conocida como la ley general de educación, establece la obligatoriedad para los estudiantes de educación media de realizar un servicio social durante los dos (2) grados de estudios, conforme a las regulaciones que emita el Gobierno Nacional.

El “Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994” complementa y reglamenta aspectos pedagógicos y organizativos generales de la “Ley 115 de 1994”, específicamente en relación con el servicio social, según se detalla en su artículo 39. Asimismo, la Resolución 4210 del 12 de septiembre de 1996 establece las normas generales para la organización y el funcionamiento del servicio social estudiantil obligatorio.

La Circular No. 19, fechada el 14 de marzo de 2020, junto con las pautas delineadas en la Circular No. 21, emitida el 17 de marzo de 2020 por el MEN, presentan orientaciones tanto pedagógicas como operativas para llevar a cabo el (SSEO). Estas directrices se integran con las

estrategias destinadas al trabajo académico en casa o en el marco de un esquema de alternancia, con el propósito de flexibilizar tanto la metodología como los resultados desarrollados por los estudiantes.

El objetivo primordial de estas orientaciones es adecuar el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en la Resolución No. 4210 de 1996, facilitando así a los estudiantes de grado 11° el cumplimiento exitoso del (SSEO) como requisito indispensable para la obtención del grado correspondiente.

Considerando que el Servicio Social Estudiantil Obligatorio (SSEO) se orienta primordialmente hacia la generación de lazos con la comunidad con el fin de contribuir al desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes y fortalecer los vínculos entre aspectos educativos, ambientales, sociales y culturales, el Ministerio de Educación Nacional ofrece las siguientes directrices. Estas orientaciones están destinadas a que las Entidades Territoriales Certificadas y los Establecimientos Educativos realicen ajustes en sus actividades, así como en los instrumentos de seguimiento y evaluación del SSEO, manteniendo como base los principios y objetivos estipulados en la normativa vigente.

Es importante recordar que el SSEO se establece como un requisito fundamental para considerar completado el proceso formativo de los estudiantes de educación media, tal como se establece en el Artículo 7 de la Resolución 4210 de 1996, a pesar de la emergencia sanitaria que atraviesa el país.

## **Autonomía**

La autonomía se refiere a la habilidad de una persona para tomar decisiones de forma independiente, sin estar influenciada por terceros. Este concepto, de origen moderno, surge principalmente de corrientes filosóficas y psicológicas (Uribe y Castro, sf.).

Además, se puede entender la autonomía como la capacidad que tienen los individuos con derechos reconocidos para establecer sus propias pautas de comportamiento tanto para sí mismos como en sus interacciones con los demás, siempre dentro de los límites establecidos por la ley.

En el campo de la Bioética, la autonomía se posiciona como uno de los cuatro principios fundamentales. En los debates actuales, se explora como la capacidad que poseen las personas para reflexionar sobre sus objetivos personales y para actuar de acuerdo con las decisiones que puedan tomar bajo su propia dirección.

## **Aprendizaje constructivista**

El “Sistema Institucional de Evaluación” el. (SIEE) describe cómo se observan los comportamientos, actitudes, valores, aptitudes y conocimientos de los estudiantes y se registran en detalle los indicadores de desempeño propuestos por periodo, lo que permite identificar cambios de índole cultural, personal y social que se producen en ellos.

En las evaluaciones se considera una calificación conocida como comportamental, la cual es crucial para el desarrollo humano del estudiante, especialmente en lo que respecta al fortalecimiento de los valores mencionados anteriormente. Por otro lado, Jean Piaget sugiere que las teorías cognitivas, en particular las de David Ausubel sobre el aprendizaje significativo, así como la perspectiva sociocultural de Lev Vygotsky, se enfocan en la actividad mental constructiva en el aprendizaje de los estudiantes. Esto implica que el estudiante contribuye de

manera activa y constructiva a su propio proceso de aprendizaje, es decir “conduce a concebir el aprendizaje escolar como un proceso de construcción del conocimiento a partir de los conocimientos y de las experiencias previas, y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcciones” (p.21).

Por ello, desde el área del SSE, pone en práctica una serie de conceptos aprendidos a lo largo de sus estudios en la institución mediante la integración en la comunidad educativa. Por ello el objetivo final de la intervención pedagógica es que el estudiante desarrolle la capacidad de aprender de manera autónoma, es decir, que sea capaz de aprender por sí mismo en una amplia gama de situaciones y circunstancias (Coll, 1988).

En la tesis se apoya en las ideas de varios autores, como Bernal et al. (2011), quienes argumentan que la autonomía conlleva un compromiso y una responsabilidad tanto hacia uno mismo como hacia los demás (Cuypers, citado por Ruiz Corbella et al. 2011). Esto implica la capacidad de tomar decisiones basadas en intereses personales, lo que permite tener control sobre la propia vida. Así, se trata de reconocer que se puede desarrollar pensamiento crítico, cumplir compromisos que se pueden justificar y tomar decisiones que se pueden explicar a otros y a sí mismo. De esta manera, la autonomía se presenta como un principio fundamental de moralidad que abarca diversos aspectos de la vida humana, incluyendo los ámbitos políticos, profesional y de ocio, entre otros.

Por otro lado, en lo que respecta a los proyectos de servicio social, Torres et al. (2020) lleva a cabo un análisis crítico sobre cómo conectar de manera efectiva la institución con su entorno, dado que la escuela representa una gran oportunidad para que los educandos encuentren significado en lo que aprenden. Por lo tanto, el objetivo de esta tesis es proporcionar estrategias que permitan a los estudiantes potenciar sus conocimientos basándose en sus intereses dentro de

los proyectos SSE en los grados 10 y 11.

### **Responsabilidad social estudiantil**

Di Biase y Samsing (2006), tras examinar numerosas definiciones de responsabilidad social y realizar un análisis exhaustivo, llegaron a la conclusión de que todas estas definiciones "establecen un umbral para determinar cuándo una empresa puede ser considerada socialmente responsable. Ese límite es el cumplimiento de todas las disposiciones legales aplicables. Una vez alcanzado este punto, cualquier acción adicional permite a la empresa ser reconocida como una entidad socialmente responsable" p.3. Los investigadores han señalado las políticas más comunes que definen la responsabilidad social empresarial, que incluyen:

Respetar la dignidad de las personas.

Implementar principios éticos y de transparencia en el ámbito social.

Comprometerse con la comunidad, especialmente a través de apoyo local y regional.

Tener en cuenta los intereses de todas las partes involucradas en la comunidad empresarial, así como de las personas relacionadas (stakeholders).

Buscar un balance entre la sostenibilidad económica, ambiental y social.

Llevar a cabo acciones de responsabilidad social empresarial de forma voluntaria, reconociendo los beneficios que estas generan para los stakeholders.

Asegurar una relación y equilibrio entre las iniciativas de responsabilidad social empresarial y la viabilidad económica a largo plazo de la organización.

Además, los investigadores han categorizado los diferentes programas en las siguientes áreas de acción:

Prácticas laborales y familiares.

Compromiso cívico.

Responsable de marketing.

Protección del medio ambiente.

En relación con esto, el SSE de la institución educativa involucrada en la investigación establece lo siguiente:

### **Marco legal de la "Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo"**

de acuerdo con el "Manual de Convivencia Escolar" (MCE) de 2016, la "Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía", Cauca, se compromete a garantizar la graduación de bachilleres técnicos en gestión empresarial, el haber cumplido con los requisitos legales del "Ministerio de Educación Nacional" (MEN). Para poder graduarse, los estudiantes deben haber completado el grado 11º, aprobado todas las áreas, cumplido con el (SSEO) y diseñado, aplicado, presentado y sustentado un proyecto técnico en su especialidad, de acuerdo a los criterios del Manual de Convivencia.

Sin embargo, el Artículo 201 del mismo manual establece que los estudiantes de grado once que no cumplan con alguna de estas condiciones no podrán graduarse de manera formal, recibiendo su diploma solo una vez que hayan cumplido con todos los requisitos pendientes.

Los estudiantes que se encuentren en un proceso disciplinario no podrán participar en la ceremonia de graduación y recibirán su título de manera administrativa una vez que hayan cumplido con todos los requisitos pendientes, según lo estipulado en el "Manual de Convivencia Escolar" (2016).

El Artículo 207 establece que el "servicio social" (SSE) es un requisito obligatorio para obtener el título de bachiller, conforme al "artículo 39 del decreto 1860 de 1994", que define los objetivos y mecanismos para la realización del SSE. Asimismo, la "Ley 115 de 1994,

en su artículo 97”, establece que el SSE es un componente curricular, tal como se menciona en el “Manual de Convivencia Escolar” (2016).

Por lo tanto, la práctica del “servicio social comunitario”, que enfatiza los valores de responsabilidad y solidaridad, coopera a la formación de educandos conscientes de su entorno y de su rol como agentes de cambio. Su implementación se ajustará a las normativas legales, incluyendo el “artículo 39 del decreto 1860 de 1994 y la Ley 115 de 1994”, así como al sistema de evaluación de la “Institución Educativa Simón Bolívar”. Los objetivos de esta práctica son:

Integrar a los estudiantes que están por graduarse en la vida comunitaria para aportar a su formación cultural y social.

Sensibilizar a los estudiantes de la importancia del apoyo institucional

Priorizar las necesidades institucionales

En consecuencia, el Artículo 208 establece que los educandos que realicen el (SSEO) en la institución tendrán las siguientes responsabilidades: Desarrollar el SSE en el lugar y horario que el colegio determine (artículo 2° del Decreto 1860 de 1996), cumplir con el “manual de convivencia” durante el servicio, presentar el proyecto a trabajar en los horarios establecidos, y asumir con responsabilidad la preparación de las actividades, tratando a las personas involucradas con respeto y dignidad.

El educando debe mostrar una actitud positiva y dispuesta durante la ejecución de las actividades. En cuanto a los derechos de los estudiantes en el servicio social, se consideran los siguientes aspectos:

Recibir orientación de una persona idónea sobre los proyectos y actividades a realizar en el SSE.

Contar con asesoría y seguimiento de un docente asignado, abarcando actividades en “alfabetización”, “cultura”, “medio ambiente”, “recreación”, “deportes”, “tecnología”, “proyectos productivos” y “formación ciudadana”, según el “Manual de Convivencia Escolar” (2016).

Si se incumplen las disposiciones del Artículo “209 del Manual de Convivencia Escolar” (2016), se establecerán sanciones. Según el “artículo 6° del Decreto 1860 de 1994”, se deben establecer 80 horas de (SSEO) en los grados 10° y 11°, permitiendo hasta 3 ausencias justificadas que deberán ser recuperadas en el horario y lugar que el colegio determine. Los educandos que no cumplan con este requisito deberán buscar un lugar que cumpla con las normativas del “Ministerio de Educación Nacional” para realizar su servicio social, presentando un certificado que valide su asistencia, conforme a lo estipulado en la “Ley 115 de 1994”.

Por lo tanto, la institución educativa asegurará la graduación de bachilleres técnicos en gestión empresarial cumpliendo con los requisitos legales del Ministerio de Educación Nacional. Solo participarán en la ceremonia de graduación aquellos que hayan completado el (SSEO), según el Manual de Convivencia Escolar (2016).

### **Valores según PEI de la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía”**

En la “Institución Educativa Simón Bolívar” del Bordo Patía, es significativo fortalecer los valores institucionales. Según el PEI (2020) dentro de la comunidad educativa de la “Institución Educativa Simón Bolívar”, se resaltan distintos valores axiológicos, entre los cuales destaca:

*Respeto:* Se evidencia en las relaciones entre los estudiantes, entre compañeros y el personal (directivos, técnicos, docentes y asistentes de la educación), manifestándose de manera mutua y recíproca.

*Lealtad:* trabajo constante para el logro de los objetivos colectivos.

*Solidaridad:* Colaboración en los diferentes eventos, por parte de los diferentes grupos de estudiantes.

*Responsabilidad:* cumplimiento de las actividades de acuerdo con los intereses institucionales.

*Justicia:* Cumplimiento de los deberes y derechos que tiene el educando frente a su rol.

*El amor:* Buen trato y respeto a todos.

*El liderazgo:* Capacidad de liderar y asumiendo las consecuencias de sus decisiones en un contexto dado.

### **Contextualización de la “Institución Educativa Simón Bolívar”**

La "Institución Educativa Simón Bolívar" se encuentra en la calle 3A N° 3-02, en el barrio El Campin, dentro del municipio de Patía, en el departamento del Cauca. Su fundación se realizó el 7 de septiembre de 1981, bajo el decreto 782 de esa misma fecha. Esta institución operaba con un calendario académico B, ofreciendo educación en dos jornadas para los niveles de preescolar y básica primaria, y posteriormente en básica secundaria, con un enfoque mixto.

La institución está registrada en el DANE con el número 1195301045 y tiene el NIT No. 800.125.212. Posee personería jurídica de la junta de padres de familia, número 135, otorgada el 21 de abril de 1994. La aprobación del colegio se formalizó mediante la resolución No. 2649 el 15 de junio de 1998, y la resolución No. 1395 el 9 de junio de 1999. Además, se llevó a cabo una fusión y aprobación mediante la resolución 0457 del 26 de abril de 2004, y se implementó la modalidad de gestión empresarial a través de la resolución 02578 del 18 de abril de 2012. La institución cuenta con varias sedes: “Enrique Olaya Herrera”, “Inmaculada Concepción”, “Mi Casita”, “Guayabal” y la sede principal (Simón Bolívar).

La población estudiantil de la “Institución Educativa Simón Bolívar” incluye niños, niñas, adolescentes y jóvenes que trabajan en diversos empleos para contribuir al sustento de sus familias. También asisten hijos de madres solteras, niños bajo el cuidado de abuelas, aquellos que viven en condiciones de pobreza extrema, niños abandonados, y otros que provienen de familias afectadas por el conflicto armado, que han sido desplazadas o que enfrentan situaciones de violencia intrafamiliar.

**Tabla 1**

*Ficha técnica de la “Institución Educativa Simón Bolívar” (PEI 2020)*

<b>“INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR DEL BORDO PATIA CAUCA”</b>	
<b>Municipio:</b>	Patía (El Bordo Cauca).
<b>Zona:</b>	Urbana.
<b>Modalidad:</b>	“Técnico En Gestión Empresarial”.
<b>Código DANE:</b>	119532001045
<b>Dirección:</b>	Calle 3a No. 3-02 B/ El Campin.
<b>Teléfono fijo:</b>	(092) 8262531.
<b>Numero de celular:</b>	3167482175
<b>Correo electrónico:</b>	Ie.Simonbolivarpatia@gmail.Com.

La “Institución Educativa Simón Bolívar” está ubicada en la cabecera del municipio de Patía, (departamento del Cauca) con los siguientes niveles:

Pre- escolar

Básica primaria

Básica secundaria

Media vocacional técnica empresarial

Educación para adultos (programa 3011).

Técnicos mediante articulación con el Sena.

**Tabla 2**

*Calendario académico*

<b>Calendario A</b>		
<b>Jornadas</b>		<b>Horario</b>
<b>Única</b>	Preescolar	07:30 am - 12:30 pm.
	Básica primaria	07:00 am - 1:00 pm.
	Básica secundaria	07:00 am - 2:00 pm.
	Educación media	07:00 am - 2:00 pm.

<b>Nocturna</b>	Programa 3011, jóvenes y adultos sede principal.	6:30 pm – 10:30 pm.
<b>Diurna</b>	Programa 3011, cárcel municipal	8:00 am -- 12:30 pm. 02:00 pm -- 05:00 pm
<b>Sabatina</b>	Programa 3011, jóvenes y adultos, sede principal.	Sábados 8:00 am - 12:00 pm. 2:00 pm – 6:00 pm
<b>Numero de docentes</b>	43	
<b>Estudiantes primaria y secundaria</b>	550	
<b>Estudiantes entre 10 y 11</b>	75	
<b>Estudiantes que realizan el servicio social</b>	75	

La “Institución Educativa Simón Bolívar” está constituida mediante el “ACTO ADMINISTRATIVO: Resolución 0457 del 26 de abril de 2004 y la resolución 02578 de 18 de abril de 2012”.

### **Misión.**

“Institución educativa pública, de modalidad técnica con enfoque incluyente, formadora de técnicos empresariales con calidad humana y competencias ciudadanas, fundamentado en constructivismo social y modelos flexibles de enseñanza, capaces de enfrentarse y dar respuesta a diversas situaciones del contexto”. (PEI, 2020, p.9).

### **Visión**

“Para el año 2025 La Institución Educativa Simón Bolívar será líder en el municipio de Patía en la formación de técnicos en gestión empresarial y desarrollo de competencias ciudadanas, mejorando su infraestructura y ambientes escolares, proyectándose a la comunidad,

de forma incluyente mediante el constructivismo social y modelos flexibles de enseñanza”. (PEI, 2020, p.9).

### **Antecedentes**

A continuación, se detallan investigaciones que exploran estrategia pedagógica curricular en el ámbito del SSE, orientada a reforzar la responsabilidad y autonomía en los estudiantes de los grados 10 y 11, para evidenciar que el servicio se convierte en un aspecto fundamental para redefinir el currículo.

No obstante, se encuentran resultados diversos en las investigaciones realizadas por distintos expertos acerca del servicio social estudiantil en diversas instituciones. Para la búsqueda se tuvo en cuenta que cada artículo elegido contribuya en términos de conceptualización, metodología y discusión.

Esta investigación documental se llevó a cabo mediante diversas metodologías y fuentes ya sean de orden digital o físico, la búsqueda se dio en diversas bases de datos especializados como Oxford Journal, Science Direct, Scielo, Dialnet, Redalyc, así como en varios repositorios universitarios, para lo cual se tuvo en cuenta palabras clave como: “artículos”, “tesis”, “Servicio social estudiantil impacto en la responsabilidad y autonomía”.

En la búsqueda de también se implementaron ecuaciones de búsqueda como: (), “”, OR, NOT, AND, esto permitió parametrizar la información; sin embargo, se resalta que no se encuentran estudios que se relacionen y que cumplan con la temporalidad de la búsqueda de estudios relacionados con esta investigación por tal razón los artículos tienen un rango de temporalidad desde el 2014 hasta el 2020.

La estructura de esta sección se presenta de manera estructurada, destacando artículos seleccionados a nivel internacional y nacional

### *Antecedentes Internacionales*

En su estudio sobre la autonomía curricular en las instituciones educativas de México en el marco del Modelo Educativo 2017, Martínez et al. (2020) sostienen que esta debe promover prácticas educativas colaborativas que involucren a toda la comunidad educativa, incluyendo a padres de familia, directivos, administrativos y estudiantes. El propósito es abordar los problemas o necesidades existentes en la institución, potenciar las competencias y elevar la calidad de vida de los estudiantes.

En consecuencia, Es necesario establecer un currículo que se ajuste a las necesidades de los estudiantes e incorpore temas de interés que los estimulen a profundizar en lo que les apasiona. Para lograr esto, es fundamental fomentar el trabajo en equipo e involucrar a toda la comunidad educativa.

La investigación de Cortez (2014) fue realizada por una estudiante de la Universidad de El Salvador, con 260 estudiantes del Departamento de Ciencias de la Educación, en el marco de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. El propósito central del estudio radica en analizar y comprender el impacto del servicio social estudiantil en la formación profesional de los estudiantes de dicha Licenciatura, durante el período comprendido entre los años 2010 y 2013.

La relevancia de esta investigación reside en su influencia directa sobre la formación académica de los educandos, así como en su repercusión en el contexto social del país. Se espera que este estudio permita obtener un conocimiento más profundo sobre el impacto generado por el Servicio Social Estudiantil en la formación profesional de los alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

La investigación se clasificó como "Descriptiva" debido a que se abordó la problemática relacionada con el impacto del servicio social estudiantil en la formación profesional de los

estudiantes. En este estudio, se enfocó en describir y analizar específicamente cómo este servicio influye en la formación académica y profesional de los estudiantes de dicha carrera. En que se concluye que, el servicio social estudiantil es parte fundamental para la formación profesional de los/as estudiantes por lo tanto, debe de ser parte integral no solo requisito de graduación en los/as estudiantes, ya que permite que cada uno de los estudiantes trabaje en equipo, practique, elabore, ejecute proyectos con fin de adquirir, fortalecer experiencia y competencias que ayudan a construir un perfil profesional acorde a su preparación profesional de cada uno de ellos/as en donde los involucrados se autoevalúan y reflexionen como realmente están preparados

### ***Antecedentes Nacionales***

En sus conclusiones, Ortega et al. (2020) indican que el Servicio Social Estudiantil (SSE) debe ser realizado en los grados 10 y 11, tanto en instituciones públicas como privadas, estableciendo una conexión entre la organización, la comunidad y el individuo. Además, sugieren redefinir el currículo para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. También proponen enfrentar los retos en la formación y capacitación de los docentes para que puedan liderar y guiar los proyectos de servicio social. Por lo tanto, sugieren que el servicio social se implemente de manera transversal, comenzando desde los grados 6, alineándose con los intereses y habilidades de los estudiantes e integrándose incluso con procesos de orientación vocacional para facilitar su acceso a la educación superior. De este modo, el servicio social beneficiará a los estudiantes, permitiéndoles desarrollar competencias para analizar, cuestionar, evaluar y confrontar tanto su realidad como su entorno. Esto se traduce en un empoderamiento basado en sus necesidades y capacidades para abordar los diversos problemas complejos que enfrentan en su contexto.

En la investigación de Pérez (2017), los temas principales abordados se centran en la participación de los jóvenes y la implementación del (SSEO) en el colegio La Inmaculada (Sindamanoy, Chía). La participación juvenil ha experimentado un fortalecimiento significativo a partir de la Ley de Juventud, la cual busca reconocer a los jóvenes a través de su involucramiento activo en expresar sus opiniones y tomar decisiones en distintos contextos, ya sean públicos o privados, es decir como es la responsabilidad y autonomía de cada uno de los estudiantes

En la investigación actual, se busca implementar una metodología de enfoque mixto con un alcance descriptivo, ya que se enfoca en analizar los impactos de la comunidad educativa en relación con el “servicio social estudiantil obligatorio” (SSEO) y la satisfacción con las actividades realizadas. La población objeto de estudio incluyó a 44 estudiantes que estaban llevando a cabo el (SSEO), 8 estudiantes que lo completaron, así como 7 directores, 17 maestros y 44 padres de familia. Se concluye que los efectos positivos constituyen un fenómeno complejo que demanda la colaboración de todos los actores sociales implicados.

El entorno, la economía, las políticas gubernamentales y otros factores también desempeñan un papel importante en la creación de estos efectos positivos que aporten a la autonomía y responsabilidad que adquiere el estudiante.

Asprilla et al (2017), realizó una investigación de naturaleza cualitativa, se enmarca en un enfoque sistémico y complejo. Se rige por los principios de autonomía-dependencia (auto-eco-organización), hologramático y dialógico. Esto implica la consideración de las partes como componentes homogéneos de un todo, dirigido a explorar la autonomía. Asimismo, fomenta el diálogo entre actores y el desarrollo de nuevos tipos de conocimiento.

El estudio busca mejorar el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la "Institución Educativa Técnica Comercial Villa del Sur". Incluye reflexiones de docentes investigadores, registros y resultados de intervenciones aplicadas en la institución, teorías y puntos de vista de varios autores sobre didáctica y autonomía. La estrategia educativa que busca fomentar el aprendizaje autónomo se basa en estas consideraciones. En resumen, la conclusión y recomendaciones que se presentarán al final de este trabajo se centrarán en el fortalecimiento de la autonomía de los estudiantes mediante la implementación de estas estrategias.

## **Metodología de la investigación educativa**

La metodología de la investigación educativa constituye un pilar fundamental para comprender, analizar y transformar la realidad educativa. En el contexto académico esta disciplina se enfoca en el estudio de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la efectividad de las estrategias pedagógicas, así como en la exploración de las variables que inciden en la calidad educativa.

Se abordará la importancia de la metodología de investigación educativa como un conjunto de herramientas, técnicas y procedimientos que permiten indagar de manera rigurosa y sistemática sobre los fenómenos educativos. Se hará énfasis en la relevancia de utilizar el enfoque mixto, según las particularidades del objeto de estudio, y se destacará la necesidad de una reflexión crítica sobre las perspectivas teóricas que fundamentan dichos métodos.

### **Enfoque**

La investigación tiene un enfoque mixto, es un proceso que recopila, examina y entrelaza tanto datos cuantitativos como cualitativos en un solo estudio o en una serie de investigaciones con el fin de dar respuesta a una pregunta de investigación (Ruiz, et al, 2013).

Grinnell (1997) señala que, en términos generales tanto el enfoque cuantitativo como cualitativo, utilizan cuatro fases similares:

Los dos enfoques buscan comprobar y validar el grado en que las hipótesis o conceptos están respaldados, al mismo tiempo que cuestionan estas hipótesis o conceptos basándose en evidencia empírica o analítica.

Presentan nuevas observaciones con el fin de esclarecer, ajustar o respaldar las hipótesis existentes, e incluso generar nuevas.

Ambos enfoques involucran la observación y evaluación de fenómenos.

Se formulan hipótesis como resultado de la observación y evaluación llevadas a cabo en ambos casos.

Ambos enfoques comparten estas etapas generales, aunque cada uno posee características distintivas, el enfoque cualitativo suele emplearse inicialmente para descubrir preguntas de investigación.

En muchos casos, aunque no siempre, se exploran hipótesis o proposiciones teóricas, frecuentemente se apoya en métodos de recolección de datos que no implican mediciones numéricas, como observaciones y descripciones, en la mayoría de las ocasiones, las preguntas e hipótesis emergen durante el proceso investigativo, el cual es adaptable y flexible, transitando entre los eventos y su interpretación, así como entre las respuestas y la construcción de teorías.

### **Método descriptivo**

De enfoque mixto, con estudiantes entre las edades de 15 a 19 años de los grados 10 y 11, con entrevista estructuradas/no estructuradas.

### **Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

La recolección de datos es la base de cualquier investigación, para obtener datos relevantes y confiables, es fundamental utilizar técnicas e instrumentos específicos, en tal sentido para el enfoque mixto se establece lo siguiente:

### **Instrumentos**

Para la recolección de datos en la investigación del diseño de una ruta del (SSEO) y demostrar los hallazgos en cuanto a la responsabilidad y autonomía en los diferentes proyectos elegidos a su gusto y libremente, se aplicó lo siguiente:

## **Encuesta**

Se presentó la encuesta tipo escala de Likert, para su posterior análisis, este es un instrumento para la recolección de datos cuantitativos empleado en la investigación. Se trata de un tipo de escala aditiva clasificada en un nivel de medición ordinal.

Las encuestas que utilizan la escala de Likert son un método ampliamente aceptado para recopilar datos o información, debido a su facilidad de comprensión y respuesta, además se emplean para medir actitudes y opiniones de manera más detallada que una pregunta de respuesta binaria de sí/no (Matas, 2018).

Para la encuesta del estudio de investigación, esta escala se estableció los parámetros de 1 a 5, equivalentes tal como se presenta a continuación:

- 1 “muy en desacuerdo”
- 2 “en desacuerdo”
- 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”
- 4 “de acuerdo”
- 5 “muy de acuerdo”

## **Entrevista**

mediante una conversación dirigida hacia el indagar cómo ha impactado y transformado el servicio social estudiantil al estudiante fortaleciendo la responsabilidad y la autonomía, así mismo conocer cómo se percibe los cambios del proyecto a través del tiempo, por tal razón se lleva a cabo esta entrevista dado que permite comprender las opiniones, perspectivas, experiencias y motivaciones de las personas entrevistadas, en relación con los temas que se ha definido en el trabajo de investigación (Taylor y Bogdan, 1984).

Además, las entrevistas que se llevaron a cabo cumplieron el propósito la mayor parte de información sobre los conocimientos, experiencias, interacciones o relaciones de un determinado tema, expresado con las propias palabras del entrevistado y desde su perspectiva actual de los

docentes, directivos y estudiantes de la Institución (Artículo 7 de la ley 1581 de 2012; decreto reglamentario 377 de 2013).

Las entrevistas llevadas a cabo con los líderes de los proyectos de “servicio social” en diversos proyectos seleccionados, realizadas el 20 de octubre de 2023 en la “Institución Educativa Simón Bolívar”, se transcriben de manera fiel a lo que se escucha en los audios, sin realizar ningún cambio en la forma de expresarse de los estudiantes de los grados 10 y 11.

### ***Validación de los instrumentos***

para la validación de los instrumentos de recolección de datos, transcripción y codificación, se utilizó software de Atlas Ti, SPSS, para el análisis de datos. Además, se implementó el juicio de 2 expertos, los cuales se encargan de darle validez a cada una de las preguntas en la escala de Likert, con relación a las encuestas y preguntas abiertas, tanto para estudiantes, rector y docentes a través de:

### ***Juicio de expertos***

para la validación de los instrumentos de la encuesta y entrevista se implementó *juicio de expertos*, de ahí se toma la opinión de docentes con experiencia en temas del servicio social estudiantil y que tienen conocimiento del contexto educativo que se relaciona con el estudio; así mismo esta técnica busca corroborar si existe consenso, o por lo menos un porcentaje aceptable de acuerdo, entre el investigador y los expertos.

El juicio de expertos conlleva a la validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008:29).

Después de someter un instrumento de cotejo al escrutinio y evaluación de expertos, es crucial que dicho instrumento cumpla con dos criterios esenciales: validez y fiabilidad. La validez del contenido se evalúa comúnmente en dos contextos: uno relacionado con el diseño de una prueba y otro asociado a la validación de un instrumento tras procesos de traducción y estandarización para adaptarlo a diversos significados culturales. En este punto, la labor del experto se vuelve fundamental para eliminar elementos irrelevantes, incorporar aquellos esenciales y ajustar los necesarios (Robles y del Carmen, 2015).

El perfil de los expertos se describe a continuación

*Experto 1*, Magíster en Gerencia Educativa, con experiencia de 14 años en el sector educativo, tanto en el oficial como en el privado.

*Experto 2*, Licenciado en español y Literatura, con experiencia de 20 años en el sector educativo, tanto oficial como privado.

Las encuestas de preguntas y abiertas y cerradas en la escala de Likert. en el que se recolecta, procesa y analiza en Tablas dinámicas de Excel, SPSS y Atlas Ti:

### **Statistical Product and Service Solutions “SPSS”**

Alsina (2017) destaca la relevancia de la Estadística en la sociedad actual, ya que, en una comunidad profundamente tecnológica, es esencial que las personas dispongan de herramientas efectivas para comprender, representar e interpretar la realidad con un enfoque crítico. Esto les permite no solo influir en ella, sino también anticipar el comportamiento futuro de variables clave.

Por tal razón se implementa el software SPSS, el cual ofrece una interfaz de usuario intuitiva y un conjunto de capacidades que permiten a su organización obtener rápidamente información valiosa de sus datos.

Así mismo permitirá obtener cálculos exactos, evitando los redondeos y aproximaciones del cálculo manual y trabajar con los datos que arroje el trabajo de campo de esta investigación, contribuyendo a las decisiones sobre el proceso, interpretación de resultados y análisis críticos Bausela (2005)

### **Atlas Ti**

Representa una herramienta fundamental al ofrecer una amplia gama de funciones que simplifican no solo la recopilación, transcripción y codificación de datos, sino también la construcción de conceptos, su interconexión en redes, la generación de preguntas basadas en los datos y la redacción de narrativas. La codificación se posiciona como la actividad central que se lleva a cabo al utilizar ATLAS.ti, permitiendo un soporte sólido para el análisis y la comprensión profunda de la información recopilada (ATLAS.ti, 2023)

López & Facheli (2015), Hay una gran variedad de programas estadísticos que facilitan la realización de diversas tareas relacionadas con la recopilación de datos, su depuración, el tratamiento de estos y la transformación de variables, utilizando las técnicas adecuadas para el procesamiento de cálculos estadísticos y su representación gráfica.

### **Tabla 3**

#### *Descripción del proceso de investigación*

Fases	Instrumento	Análisis	Población	Propósito
1	Juicio de expertos	Escala Likert 0 a 5 Matriz de análisis	Coordinador de la Institución Educativa y un profesor de lengua, Ambos con posgrado	Validar de las preguntas de la entrevista y la encuesta
2	Encuestas	Escala Likert 1 a 5 SPSS Escala Likert 1 a 5 SPSS	26 estudiantes grado 10 y 11 8 profesores de apoyo a los proyectos servicio El rector	Evidenciar la responsabilidad y autonomía Observan en los estudiantes, observan los cambios

3	Entrevista:	Atlas.ti	8 líderes de apoyo técnico	Verificar la autonomía y responsabilidad, cambio de proyecto
---	-------------	----------	----------------------------	--

*Nota.* Indicar el nivel de acuerdo y desacuerdo en escala de Likert y verbal de los estudiantes de la “Institución Educativa Simón Bolívar” a través de los proyectos de servicio estudiantil

## **Población y muestra**

### ***Población***

La Institución Educativa Simón Bolívar, ubicada en el Barrio El Campín del municipio de Patía, Cauca, fue fundada el 7 de septiembre de 1981 bajo el decreto 782, inicialmente como una institución de modalidad académica con calendario B y jornadas en preescolar, básica primaria y secundaria. Registrada en el DANE con el código 1195301045 y con NIT 800.125.212-4, la institución ha recibido varias resoluciones de aprobación y fusión, la más reciente en 2012, y cuenta con varias sedes, incluyendo la principal.

Atiende a una población estudiantil diversa, muchos de los cuales enfrentan condiciones socioeconómicas difíciles, como hijos de madres cabeza de familia, niños trabajadores, y jóvenes desplazados o afectados por el conflicto armado y la violencia intrafamiliar.

En tal sentido, la población que hace parte de la investigación fue 8 docentes de apoyo técnico del servicio social y 26 estudiantes de los grados 10 y 11 y unas entrevistas a docentes a 1 directivo, y 8 estudiantes líderes de los proyectos del servicio social los cuales están incluidos dentro de los 26 encuestados.

### ***Muestra***

De 500 estudiantes de la institución, 26 estudiantes de 75 que registra el SIMAT en los grados 10 y 11, que equivale al 33% y 8 docentes de apoyo técnico que equivale al 72% y 1 rector.

**Procedimiento**

Se solicita permiso a la Institución Educativa mediante solicitud directa al rector

Se selecciona la población de estudio de 26 estudiantes de grado 10 y 11

Consentimientos informados para los padres de familia de los estudiantes que participaran

Consentimiento informado para los estudiantes que participaran en la investigación

Juicio de expertos con docentes para verificación de los instrumentos

Análisis de resultados cuantitativos: SPSS versión 28 y Atlas Ti versión 23

## Interpretación de resultados

a continuación, se exponen los resultados obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes de los grados 10 y 11 en la “Institución Educativa Simón Bolívar”, dividida en tres etapas. Estos hallazgos representan un análisis detallado que ofrece una visión integral y progresiva de la percepción y opiniones de los estudiantes en el transcurso de las diferentes fases de la encuesta.

### **Encuesta inicial a estudiantes de los grados 10 y 11 para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil**

Se realizó una encuesta inicial orientada a estudiantes de los grados 10 y 11 con el propósito de evaluar su sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil. Esta encuesta se diseñó con el fin de capturar percepciones específicas que permitieran comprender en qué medida los estudiantes perciben y ejercen la responsabilidad y autonomía en sus actividades de servicio comunitario. Los resultados proporcionados por esta encuesta ofrecen un punto de partida esencial para identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en el compromiso social de los estudiantes. La encuesta contiene las siguientes preguntas:

#### **Tabla 4**

*Formulario para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil.*

<b>1</b>	<i>Cuando se propone una actividad en su proyecto de servicio social, la finaliza</i>
<b>2.</b>	<i>¿A usted le gusta lo que la institución le enseñan desde el servicio social?</i>
<b>3.</b>	<i>¿Usted realiza a tiempo las actividades asignadas desde el servicio social?</i>
<b>4.</b>	<i>¿Con la práctica realizada en el servicio social, cree que potencializa sus talentos?</i>
<b>5.</b>	<i>¿Supera los obstáculos académicos en el servicio social?</i>
<b>6.</b>	<i>¿Considera que las estrategias de enseñanza - aprendizaje se ajustan a sus necesidades para potencializar sus talentos?</i>

7.	¿le gusta lo que hace en el servicio social para la institución educativa Simón Bolívar?
8.	¿Está de acuerdo con las normas que se establecen en la institución educativa a través del servicio social para el cumplimiento de metas?
9.	¿Considera que lo que está aprendiendo desde el servicio social en la institución educativa, le sirve para la vida?
10.	¿Tiene claro lo que debe hacer en su proyecto de servicio social?
11.	¿Se le facilita trabajar en equipo a la hora de llevar a cabo su servicio social en la institución?
12.	¿Considera que el proyecto de servicio social ejecutado responde a las necesidades de la institución educativa?
13.	¿Considera que son resueltas las dudas que tiene frente a su proceso de enseñanza aprendizaje?
14.	¿Los contenidos que se establecen en la institución educativa responden a su proyecto de vida desde el servicio social ejecutado en la institución?

**Figura 1**

*El servicio social lo finaliza con agrado*

¿Cuándo se propone una actividad en su proyecto de servicio social, la finaliza con agrado? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerd...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría finaliza con agrado en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

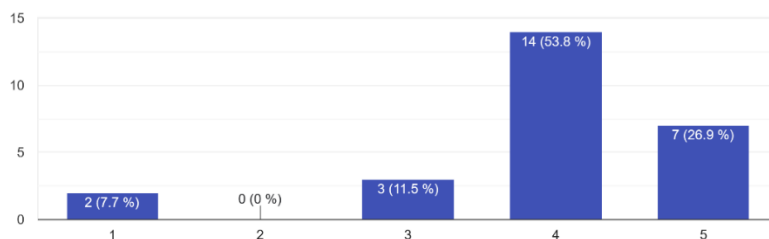
Tal como se observa en la figura estadística anterior, un notable 88% de los estudiantes manifiestan sentirse satisfechos al culminar con agrado su proyecto de servicio social. Sin embargo, un pequeño porcentaje, aproximadamente el 3.8% de los encuestados, no expresan una postura definida, mostrándose neutrales ante esta situación. Por otro lado, un 7.7% manifiesta estar muy en desacuerdo con respecto a la finalización satisfactoria de su proyecto de servicio social.

Estos datos revelan una percepción mayoritariamente positiva, pero también señalan la existencia de una minoría insatisfecha con esta experiencia.

## Figura 2

### *Siente gusto por las actividades desarrolladas en el servicio social*

¿Se siente a gusto con los temas didácticos en su proceso enseñanza aprendizaje a través del servicio social? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desa...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría de los temas didácticos en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

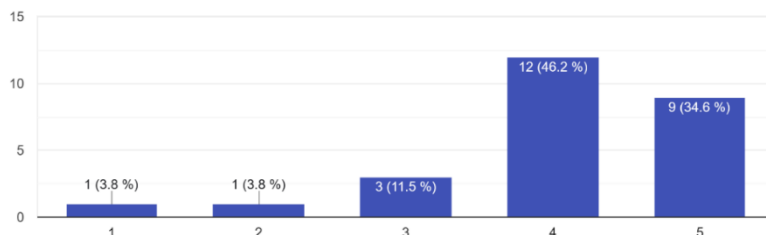
De acuerdo con la figura estadística anterior, se destaca que un considerable 81% de los estudiantes manifiestan sentir gusto por los temas didácticos en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, un porcentaje aproximado del 11.5% de los encuestados no muestra una posición clara al respecto, permaneciendo neutrales ante este aspecto. Además, un 7.7% manifiesta sentirse muy en desacuerdo con los temas didácticos abordados en su proceso educativo.

Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva hacia los contenidos didácticos, aunque también subrayan la existencia de una minoría insatisfecha con estos aspectos dentro del proceso de aprendizaje.

### Figura 3

#### *Realiza a tiempo las actividades del servicio social*

¿Usted realiza a tiempo las actividades asignadas desde el servicio social? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerdo n...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría entregas a tiempo en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

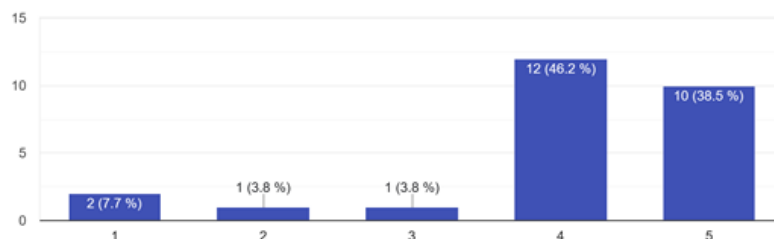
Según se desprende de la figura estadística previa, un significativo 81% de los estudiantes indican estar de acuerdo con la puntualidad al realizar las actividades asignadas dentro del servicio social. Sin embargo, aproximadamente un 11.5% de los encuestados muestran una postura neutral al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo. Además, un 3.8% manifiesta estar en desacuerdo con la puntualidad en la realización de estas actividades, mientras que otro 3.8% muestra una marcada discrepancia al estar muy en desacuerdo con este aspecto.

Estos datos resaltan la existencia de una mayoría que valora la puntualidad en la ejecución de las tareas asignadas, aunque también indican la presencia de una proporción significativa de estudiantes insatisfechos con este aspecto dentro del servicio social.

## Figura 4

### *La práctica en el servicio social potencializa talentos de los estudiantes*

¿Con la practica realizada en el servicio social, cree que potencializa sus talentos? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerdo n...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría talentos en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

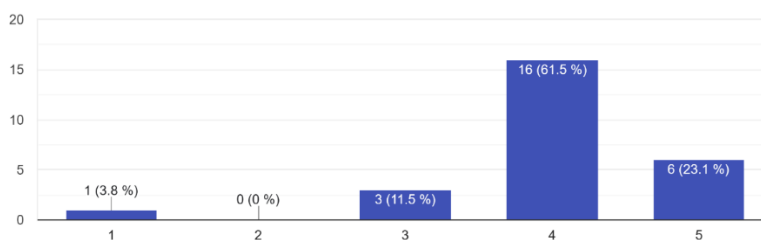
Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (85%) están de acuerdo con que la práctica del servicio social potencia sus habilidades. Sin embargo, un 3.8% está neutral, un 3.8% está en desacuerdo y un 7.7% está muy en desacuerdo.

Estos datos sugieren que la percepción de los estudiantes sobre la potencialización de habilidades a través del servicio social es mayoritariamente positiva, pero también hay una minoría significativa que no está de acuerdo con esta noción

## Figura 5

### *Dificultades académicas en el servicio social*

¿Supera las dificultades académicas en el servicio social? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría superar dificultades en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

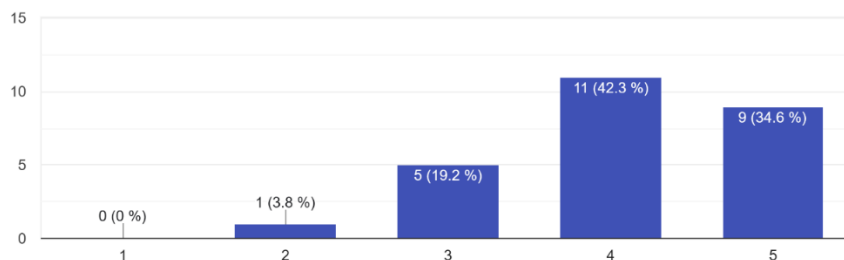
Un notorio 85% de los estudiantes expresan estar de acuerdo en que logran superar las dificultades académicas a través del servicio social. No obstante, alrededor del 11.5% de los encuestados muestran una posición neutra al respecto, sin manifestar acuerdo ni desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.8% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que el servicio social contribuye a superar las dificultades académicas, mientras que un porcentaje similar, el 3.8%, muestra una marcada oposición al señalar sentirse muy en desacuerdo con esta percepción.

Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva acerca de la capacidad del servicio social para superar obstáculos académicos, aunque también señalan la existencia de una proporción significativa de estudiantes que no coinciden con esta idea.

### Figura 6

*Las estrategias de enseñanza aprendizaje se ajustan a las necesidades de sus talentos*

¿Considera que las estrategias de enseñanza aprendizaje se ajusta a sus necesidades, para potencializar sus talentos? 1 "Muy en desacuerdo...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías necesidades, talentos, en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

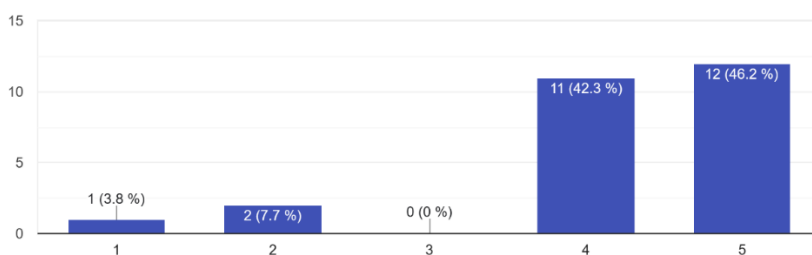
Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (77%) están muy de acuerdo en que las estrategias de enseñanza-aprendizaje se ajustan a sus necesidades y

potencian sus talentos. Sin embargo, un 19,2% no está de acuerdo ni en desacuerdo, y un 3,8% está en desacuerdo.

### Figura 7

*Desarrolla con agrado las actividades del servicio social en la Institución Educativa Simón Bolívar*

¿Desarrolla con agrado las actividades del servicio social para la institución educativa Simón Bolívar? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerd...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



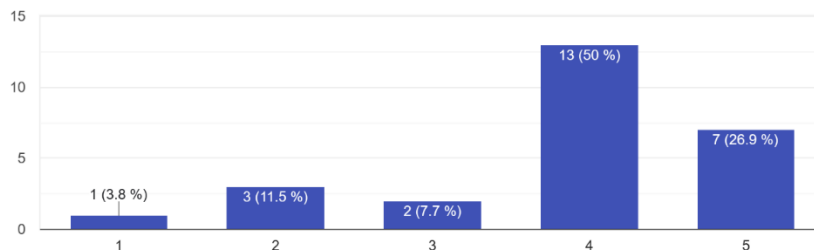
*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría agrado en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

Según se refleja en la figura estadística anterior, un notable 88% de los educandos manifiestan estar completamente de acuerdo en que disfrutan desarrollar las actividades del servicio social en la “Institución Educativa Simón Bolívar”. Sin embargo, un 7.766% muestra una posición de desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.8% expresa una marcada oposición al señalar sentirse muy en desacuerdo con el desarrollo de estas actividades en dicha institución educativa.

## Figura 8

### *Está de acuerdo con las normas que se establecen en el servicio social estudiantil*

¿Está de acuerdo con las normas que se establecen en la institución educativa a través del servicio social para el cumplimiento de metas? 1 "Muy en...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



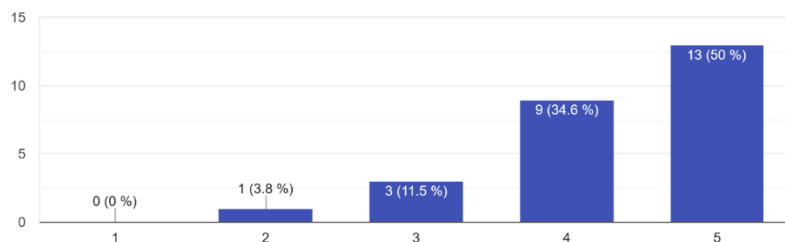
*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías cumplimiento de normas en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

Según se observa en la figura estadística previa, un significativo 77% de los educandos manifiestan estar de acuerdo con las normas establecidas en el servicio social estudiantil para el cumplimiento de metas. Por otro lado, un 7.7% de los estudiantes encuestados muestran una posición neutral al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con estas normas. Además, un 11.5% manifiesta estar en desacuerdo con las normativas establecidas, mientras que un 3.8% muestra una marcada oposición al sentirse muy en desacuerdo con las reglas estipuladas para el cumplimiento de las metas en el servicio social estudiantil.

## Figura 9

### *Lo que está aprendiendo en el servicio social le sirve para la vida*

¿Considera que lo que está aprendiendo desde el servicio social en la institución educativa, le sirve para la vida? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desac... desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías aprendiendo para la vida (pertinencia) en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

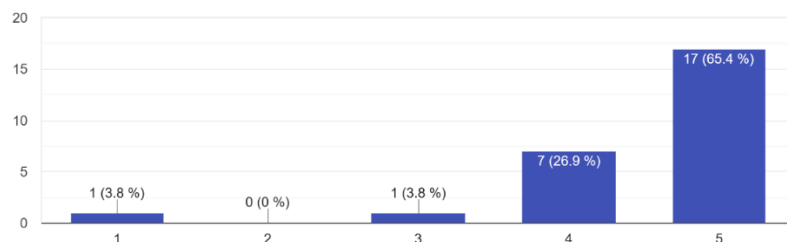
Un destacado 85% de los educandos manifiestan estar completamente de acuerdo en que lo que están aprendiendo a través del servicio social en la institución educativa les resulta útil para la vida. Sin embargo, un 11.5% de los estudiantes encuestados muestran una posición neutral al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.8% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que lo aprendido en el servicio social tenga aplicabilidad en la vida cotidiana.

Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la utilidad de lo aprendido en el servicio social para la vida, aunque también señalan la existencia de una proporción significativa de estudiantes que no están convencidos de esta utilidad

## Figura 10

### *Tiene claro lo que debe hacer en su proyecto de servicio social*

¿Tiene claro lo que debe hacer en su proyecto de servicio social? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías el hacer en la pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

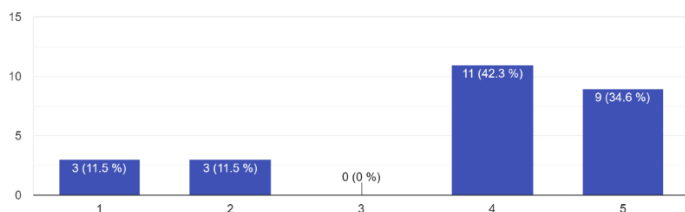
El 92% de los estudiantes manifiestan estar completamente de acuerdo en que tienen una comprensión clara de lo que deben hacer en su proyecto de servicio social. Sin embargo, un 3.8% de los estudiantes encuestados muestran una posición neutral al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.8% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de tener claro qué acciones realizar en su proyecto de servicio social.

Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la claridad que los estudiantes tienen con respecto a las actividades que deben realizar en su proyecto de servicio social, aunque también señalan la presencia de una minoría que no comparte esta perspectiva.

## Figura 11

### *Trabaja en equipo a la hora de llevar a cabo su servicio social en la institución*

¿Se le facilita trabajar en equipo a la hora de llevar a cabo su servicio social en la institución? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en a...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías trabajo en equipo pregunta formulada. *Fuente.* Google forms

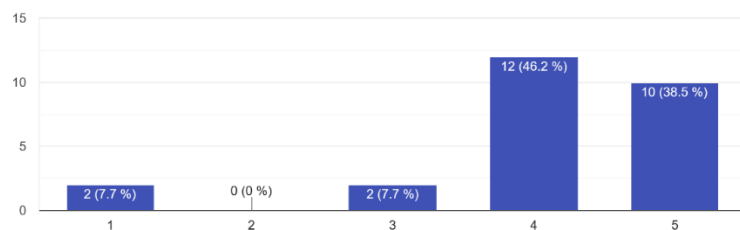
Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (77%) están de acuerdo en trabajar en equipo durante su servicio social en la institución. Sin embargo, un 11.5% está en desacuerdo y un 11.5% está muy en desacuerdo.

Estos datos sugieren que la percepción de los estudiantes sobre el trabajo en equipo en el ámbito del servicio social es mayoritariamente positiva, pero también hay una minoría significativa que no está de acuerdo con este aspecto.

## Figura 12

### *El proyecto de servicio social ejecutado responde a las necesidades de la institución educativa*

¿Considera que el proyecto de servicio social ejecutado responde a las necesidades de la institución educativa? 1 "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en a...desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías responde a necesidades pregunta formulada. Fuente: del autor: del presente estudio.

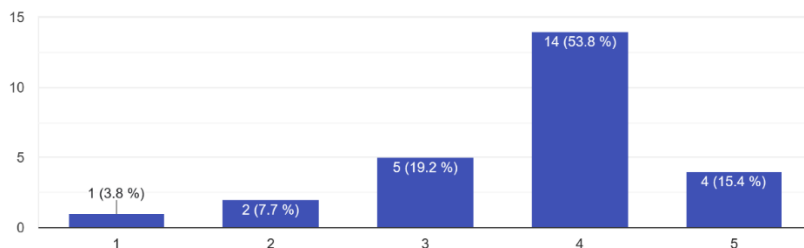
De acuerdo con la figura estadística previa, un notable 85% de los estudiantes expresan estar de acuerdo en que el proyecto de servicio social ejecutado responde satisfactoriamente a las necesidades de la institución educativa. No obstante, un 7.7% de los encuestados muestran una posición neutra al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con esta afirmación. Además, otro 7.7% manifiesta una marcada oposición al señalar sentirse muy en desacuerdo con la idea de que el proyecto de servicio social cubra las necesidades de la institución educativa.

Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la capacidad del proyecto de servicio social para satisfacer las demandas de la institución, aunque también indican la existencia de una proporción significativa de estudiantes que no están convencidos de este cumplimiento.

### Figura 13

*Son resueltas las dudas en su proyecto de servicio social*

¿Considera que son resueltas las dudas que tiene frente a su proceso de enseñanza aprendizaje, desde su proyecto de servicio social? 1 "Muy en ... desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías resuelve dudas preguntan formulada. Fuente. Google forms

De acuerdo con la figura estadística anterior, se observa que un 69% de los estudiantes expresan estar de acuerdo en que sus dudas respecto a su proceso de enseñanza-aprendizaje son

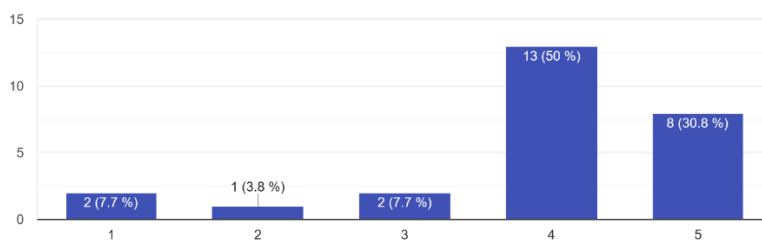
resueltas a través de su proyecto de servicio social. Sin embargo, un 19.2% de los encuestados muestran una posición neutral al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con esta afirmación. Un 7.7% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que se resuelvan sus dudas a través del servicio social, mientras que un 3.8% muestra una marcada oposición al sentirse muy en desacuerdo con esta percepción.

Estos datos reflejan una percepción mixta sobre la efectividad del proyecto de servicio social en la resolución de dudas relacionadas con el proceso de aprendizaje, aunque una parte de los estudiantes están de acuerdo, existe una proporción significativa que no está convencida o se muestra en desacuerdo con esta afirmación.

#### Figura 14

*Los contenidos que se establecen en la institución responden a su proyecto de vida.*

¿Los contenidos que se establecen en la institución educativa responden a su proyecto de vida desde el servicio social ejecutado en la institución... desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo"  
26 respuestas



*Nota.* Datos analizados bajo el software de formularios de Google forms, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría proyecto de vida preguntan formulada. *Fuente.* Google forms

Según la figura estadística previa, un considerable 81% de los estudiantes manifiestan estar de acuerdo en que los contenidos establecidos en la institución educativa se alinean con su proyecto de vida. Sin embargo, un 7.7% de los encuestados muestran una posición neutral al respecto, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con esta afirmación.

Un 3.8% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que los contenidos educativos respondan a su proyecto de vida, mientras que otro 7.7% muestra una marcada oposición al señalar sentirse muy en desacuerdo con esta percepción.

Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la correspondencia entre los contenidos educativos y los proyectos de vida de los estudiantes, aunque también resaltan la presencia de una proporción significativa de estudiantes que no perciben esta conexión de manera favorable.

Los datos recopilados a través de la figura estadística revelan un panorama variado en la percepción de los estudiantes sobre diferentes aspectos relacionados con el servicio social y el proceso educativo en la Institución Educativa.

Si bien existe un porcentaje mayoritario que muestra acuerdo positivo en varios aspectos, como el disfrute del servicio social, la claridad en las actividades a realizar, y la utilidad de lo aprendido para la vida, también se evidencian proporciones significativas de estudiantes que muestran neutralidad o discrepancia en temas como la respuesta del servicio social a las necesidades institucionales, la resolución de dudas académicas y la relación de los contenidos educativos con sus proyectos de vida.

Estos hallazgos resaltan la importancia de seguir evaluando y ajustando las estrategias educativas y de servicio social para garantizar que respondan de manera efectiva a las expectativas y necesidades de los estudiantes, fomentando así un entorno educativo más enriquecedor y adaptado a sus intereses y metas personales.

## **Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil**

La encuesta intermedia destinada a evaluar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil es una herramienta crucial en el seguimiento y análisis del compromiso y la capacidad de los estudiantes en su participación en proyectos de servicio social. Este instrumento se ha diseñado para examinar de manera detallada la evolución y la apreciación de los alumnos en relación con su sentido de responsabilidad individual y colectiva, así como su nivel de autonomía en la realización de tareas dentro del ámbito del servicio social. Las preguntas que se realizaron fueron las siguientes:

### **Tabla 5**

*Cuestionario para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil*

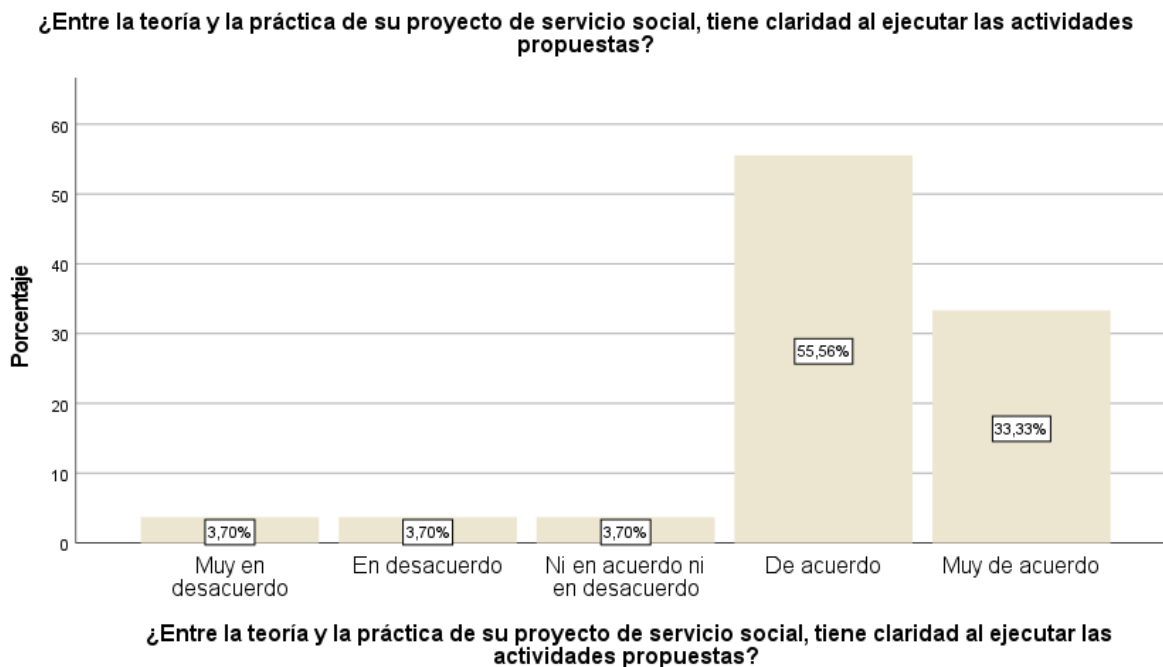
---

1.	<i>¿Entre la teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las diferentes actividades propuestas?</i>
2	<i>¿Le gustaría que se diseñara una ruta digital en el que explique todos los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social?</i>
3	<i>¿Mencione que dificultades tiene a la hora de aplicar su proyecto de servicio social?</i>
4	<i>¿Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la “Institución Educativa Simón Bolívar” y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994 a la hora de aplicar mi proyecto de servicio social?</i>
5	<i>¿Cuáles son las dificultades que identifica a la hora de trabajar en equipo en el cumplimiento de su proyecto de servicio social?</i>
6	<i>¿Mencione al menos dos dificultades, de las que considera importante a la hora de trabajar en equipo en su proyecto de servicio social Cuáles?</i>
7	<i>¿Tiene clara las necesidades que presenta la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca”?</i>
8	<i>¿Considera que pone en práctica lo aprendido de sus estudios en el proyecto de servicio social?</i>
9	<i>¿Estarías en disposición en potencializar tus talentos en más de 80 horas de servicio social?</i>
10.	<i>¿Consideras que el servicio social, le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior?</i>

---

**Figura 15**

*La teoría y la práctica hay claridad al ejecutar las actividades propuestas*

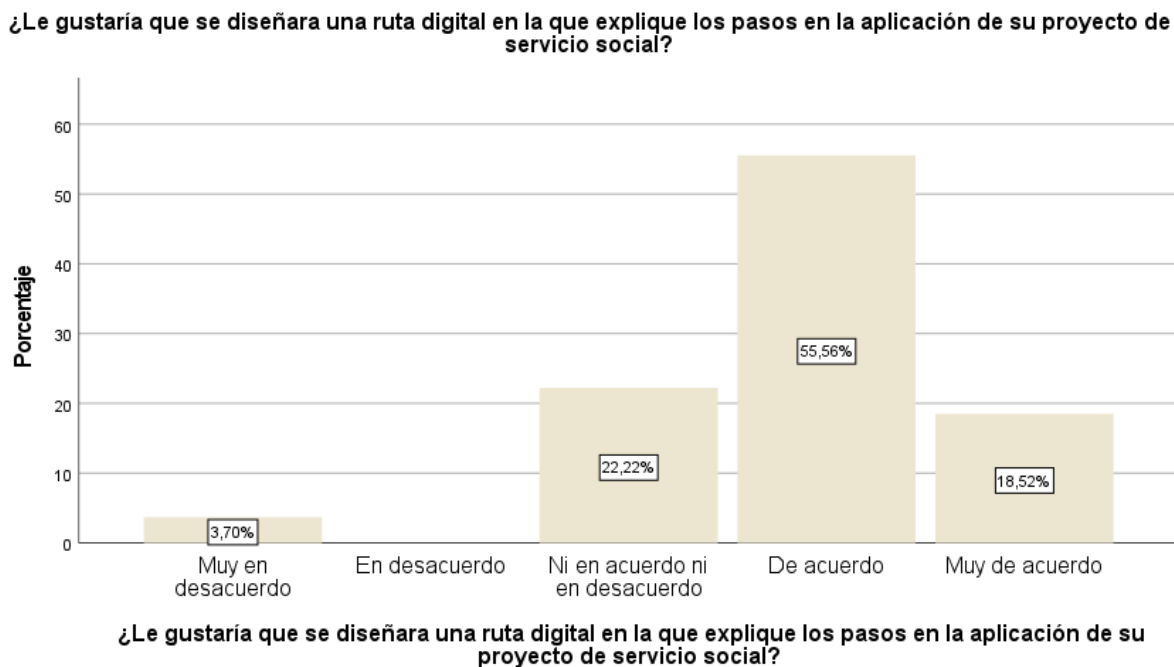


*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías claridad entre la teoría y la práctica preguntan formulada. *Fuente.* Grafica realizada en SPSS 3

Según se observa en la figura estadística anterior, un 89% de los estudiantes encuestados afirman percibir una clara conexión entre la teoría y la práctica al llevar a cabo las actividades dentro del proyecto. Sin embargo, se destaca que un pequeño porcentaje del 3.70% de los estudiantes se encuentra en total desacuerdo con esta afirmación, mientras que otro 3.70% no muestra una posición clara al estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Además, otro 3.70% manifiesta estar en desacuerdo con la vinculación entre teoría y práctica en estas actividades. Esta diversidad de opiniones resalta la importancia de abordar y comprender los diferentes puntos de vista de los estudiantes sobre la integración entre teoría y práctica en el proyecto educativo.

**Figura 16**

*Diseño de una ruta digital en la que explique los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social*



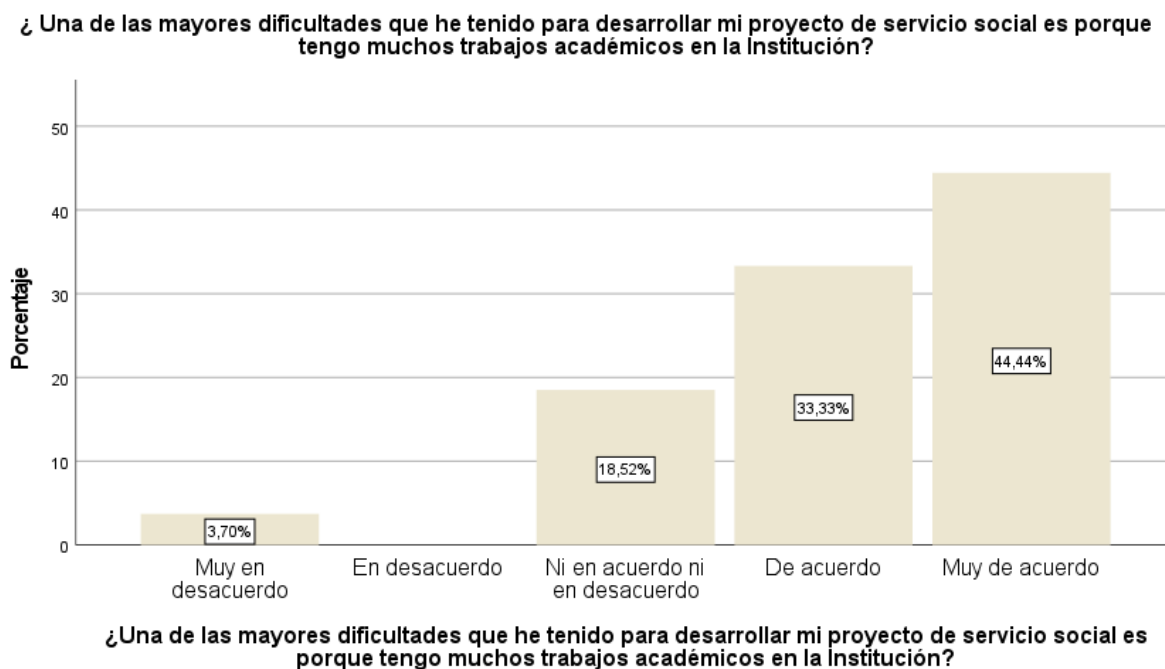
*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías ruta a la pregunta formulada. *Fuente.* Grafica realizada en SPSS 3

Se destaca que el 75% de los estudiantes encuestados expresan su acuerdo en cuanto a su interés por la creación de una ruta digital que explique los pasos en la implementación de su proyecto de servicio social. Contrariamente, el 22% de los estudiantes no muestran una posición definida al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta propuesta, mientras que un 3% manifiesta su desacuerdo con la idea de la ruta digital.

Estos resultados resaltan la necesidad de considerar las preferencias y opiniones variadas de los educandos con respecto a la implementación sobre el uso de herramientas digitales para facilitar la comprensión y ejecución de sus proyectos de servicio social.

### Figura 17

*Dificultades que he tenido para desarrollar mi proyecto de servicio social es porque hay muchos trabajos académicos en la Institución.*



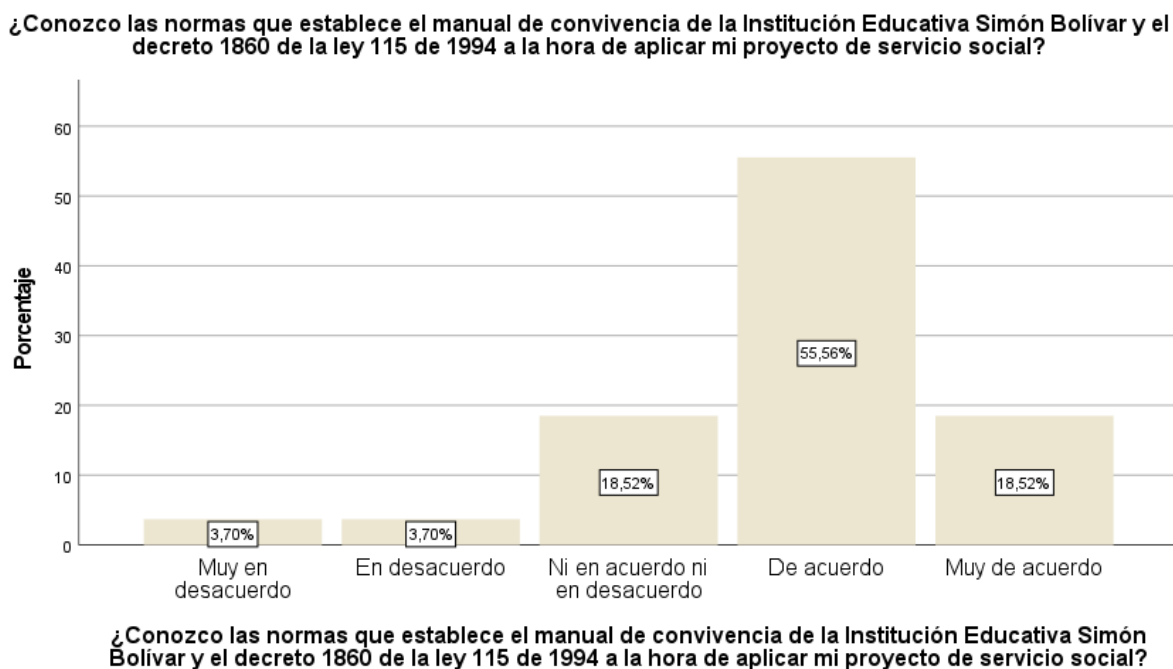
*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías muchos trabajos preguntan formulada. *Fuente.* Grafica realizada en SPSS 3

Según se refleja en la figura estadística anterior, se destaca que un significativo 78% de los estudiantes encuestados muestran estar completamente de acuerdo en que las dificultades para desarrollar el proyecto se deben a la carga de trabajos académicos existentes. Sin embargo, llama la atención que un 33,33% de los encuestados no muestra una postura definida, estando en el punto medio al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 18,52% está en desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3,70% expresa un fuerte desacuerdo con la idea de que la carga académica sea la causa principal de las dificultades en el desarrollo del proyecto.

Estos datos resaltan la diversidad de opiniones y percepciones entre los estudiantes con respecto a la relación entre la carga académica y las dificultades experimentadas en la ejecución de sus proyectos.

### Figura 18

*Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa en la aplicación del servicio social estudiantil*



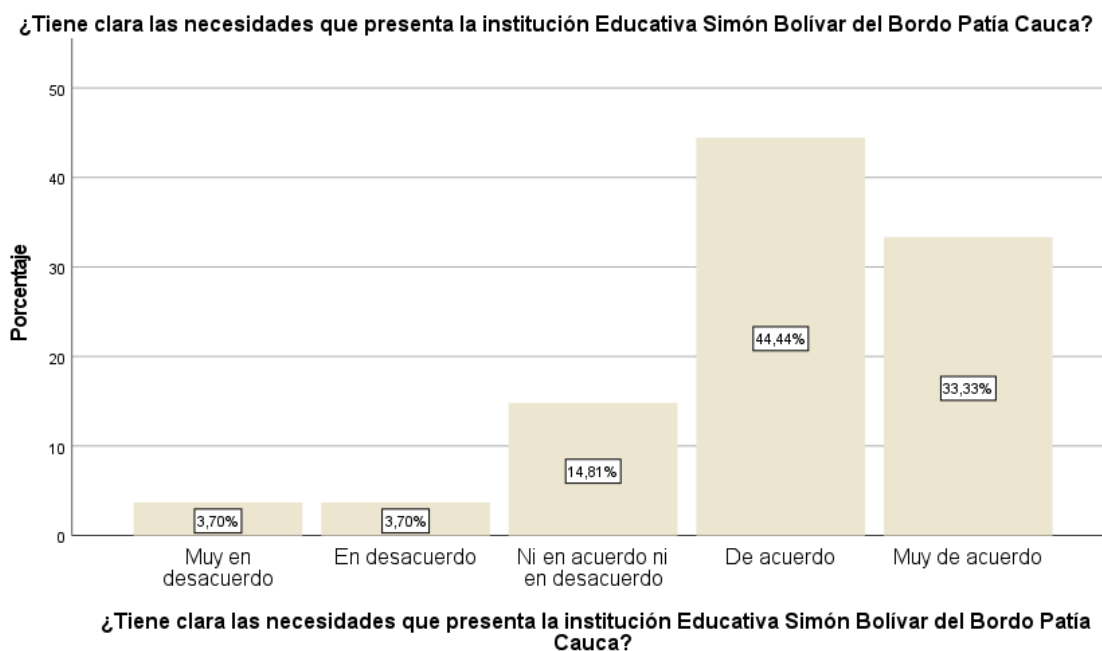
*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías normas a la pregunta formulada. *Fuente.* Grafica realizada en SPSS 3

De acuerdo con la figura estadística anterior, se observa que un considerable 74% de los estudiantes encuestados indican estar familiarizados con las normas institucionales y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994. Sin embargo, es importante notar que un 18,52% de los encuestados no muestran una postura definida al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 3,70% expresa su desacuerdo y otro 3,70% manifiesta un fuerte desacuerdo en cuanto a conocer dichas normativas.

Estos resultados resaltan la diversidad de niveles de conocimiento y comprensión entre los estudiantes con respecto a las regulaciones institucionales, subrayando la importancia de fortalecer la difusión y comprensión de dichas normas para una mejor integración y cumplimiento dentro del contexto educativo.

### Figura 19

*Conozco las necesidades que presenta la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca”*



*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías conozco las necesidades de la institución preguntan formulada. *Fuente.* Grafica realizada en SPSS 3

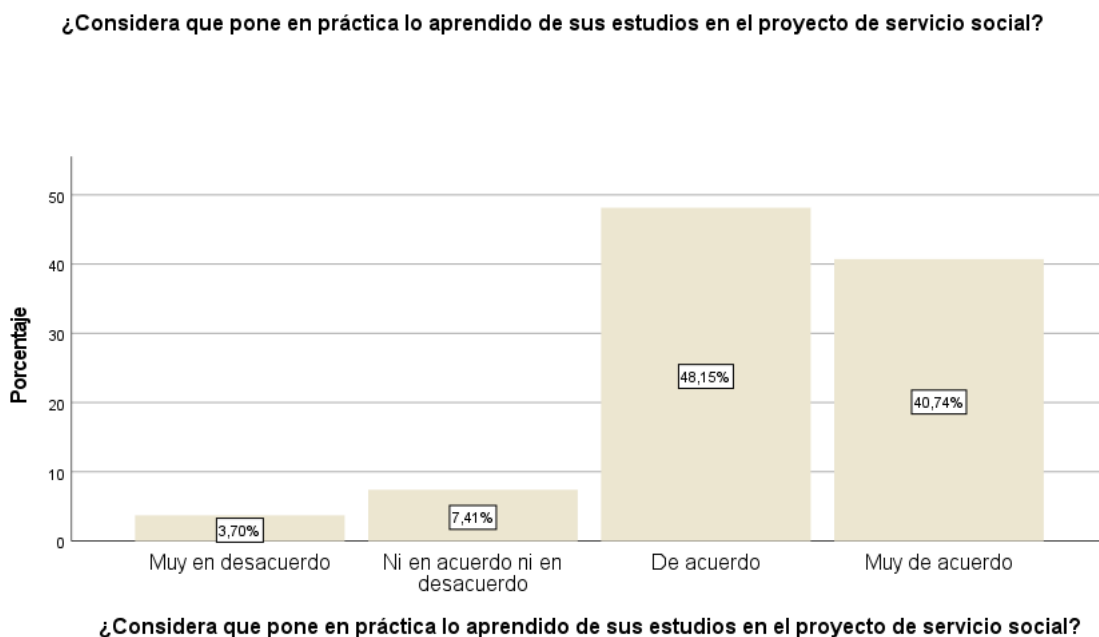
De acuerdo con la figura estadística previa, se destaca que un significativo 78% de los estudiantes encuestados afirman conocer las necesidades que enfrenta la Institución Educativa Simón Bolívar. Por otro lado, un 14,81% de los encuestados no expresan una posición clara al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 3,70% manifiesta su

desacuerdo y otro 3,70% muestra un fuerte desacuerdo respecto a tener conocimiento sobre dichas necesidades.

Estos datos resaltan la diversidad de percepciones entre los estudiantes en cuanto al grado de familiaridad que tienen con las problemáticas que la institución educativa enfrenta, subrayando la importancia de fortalecer la comprensión y sensibilización sobre estas necesidades para una participación más informada y efectiva en su abordaje.

## Figura 20

*Práctico lo aprendido de los estudios en el proyecto de servicio social*



*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías práctico lo aprendido de los estudios preguntan formulada. *Fuente.* Gráfica realizada en SPSS 3

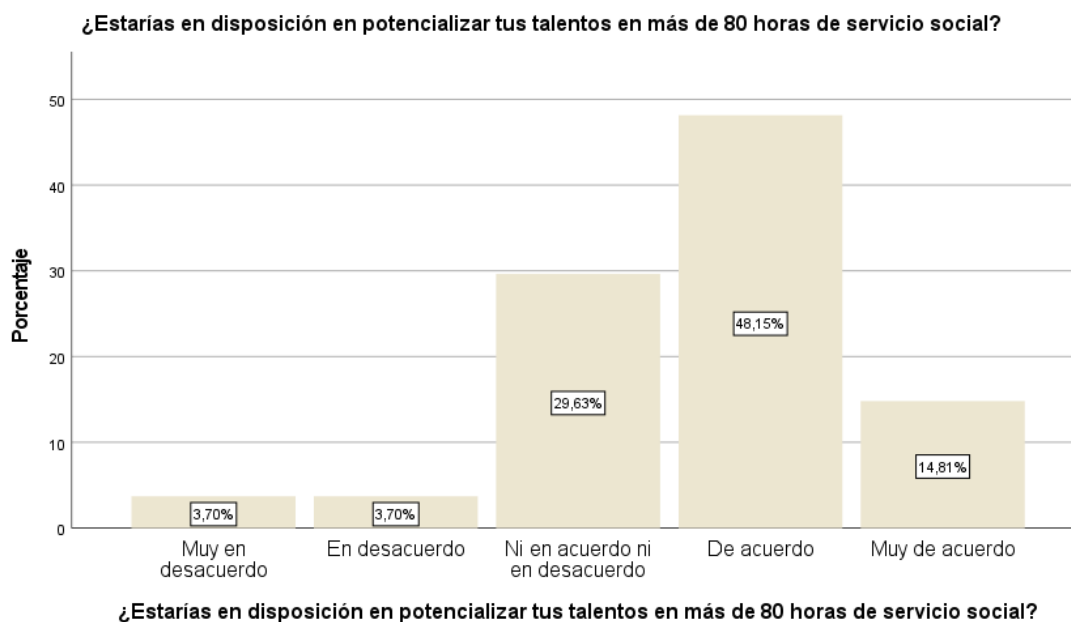
Se destaca un 89% de los estudiantes encuestados manifiestan estar de acuerdo en la aplicación práctica de lo aprendido en sus estudios durante la realización del proyecto de servicio social. Sin embargo, es notable que un 7,41% de los encuestados no muestran una postura clara al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 3,70% expresa su

desacuerdo y otro 3,70% muestra un fuerte desacuerdo en relación con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el proyecto de servicio social.

Estos resultados subrayan la diversidad de percepciones entre los estudiantes en cuanto a la efectividad y aplicación real de lo aprendido en el contexto de su servicio social, lo que destaca la importancia de evaluar y mejorar los métodos de integración entre teoría y práctica en el ámbito educativo.

### Figura 21

*Estoy en disposición en potencializar los talentos en más de 80 horas de servicio social*



*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías más de 80 horas preguntan formulada. Fuente: del autor: del presente estudio

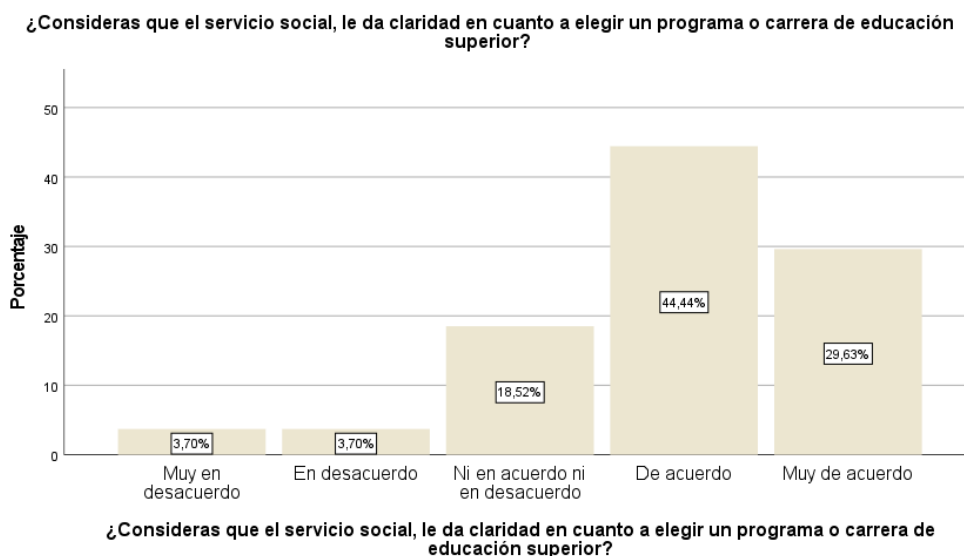
Con base en la figura estadística previamente mencionada, se destaca que un 63% de los estudiantes encuestados están de acuerdo con la idea de que existe disposición para potenciar los talentos a través de más de 80 horas de servicio social. Por otro lado, es importante señalar que un 29,63% de los encuestados no muestran una posición clara al no estar ni de acuerdo ni en

desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 3,70% expresa su desacuerdo y otro 3,70% manifiesta un fuerte desacuerdo con la posibilidad de potenciar los talentos en un periodo extenso de más de 80 horas de servicio social.

Estos resultados resaltan la diversidad de opiniones entre los estudiantes con respecto a la eficacia y el potencial del servicio social para el desarrollo y el fortalecimiento de habilidades y talentos, lo que subraya la necesidad de evaluar y adaptar los programas de servicio social para maximizar su impacto en el desarrollo estudiantil.

## Figura 22

*El servicio social estudiantil le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior*



*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías elegir un programa preguntan formulada. *Fuente.* Grafica realizada en SPSS 3

Según lo reflejado en la figura estadística anterior, se destaca un 74% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que el SSE proporciona claridad en la elección de un programa de educación superior. No obstante, es relevante señalar que un 18,52% de los encuestados no

muestran una postura definida al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 3,70% expresa su desacuerdo y otro 3,70% muestra un fuerte desacuerdo respecto a la influencia del servicio social en la claridad para seleccionar un programa educativo superior.

Estos resultados resaltan la diversidad de percepciones entre los estudiantes con respecto a la contribución del servicio social en el proceso de toma de decisiones sobre su educación futura, lo que subraya la importancia de evaluar y potenciar los beneficios educativos del servicio social para los estudiantes.

Basados en la información proporcionada a partir de las estadísticas presentadas el servicio social estudiantil se percibe de manera mayoritaria como una experiencia que brinda beneficios significativos para los estudiantes. La mayoría coinciden en que el servicio social les proporciona claridad al momento de elegir un programa de educación superior. Esto sugiere que, para una gran proporción de estudiantes, el servicio social desempeña un papel importante en orientar sus decisiones académicas y profesionales futuras.

Sin embargo, es notable que existe una minoría que no percibe este beneficio con la misma claridad, alrededor del 18,52% no tienen una postura definida al respecto, mientras que un pequeño porcentaje, aproximadamente el 7,4%, expresa desacuerdo o fuerte desacuerdo con la idea de que el servicio social sea esclarecedor para la elección de un programa educativo superior.

En conclusión, aunque la mayoría de los estudiantes ven el servicio social como un factor que aporta claridad en la elección de sus futuros estudios, hay una proporción significativa que no está tan convencida o no percibe este beneficio de manera tan clara. Esto resalta la

importancia de seguir evaluando y mejorando los programas de servicio social para asegurar que proporcionen un valor educativo claro y significativo para todos los estudiantes.

### **Encuesta final a estudiantes de valoración de recurso educativo digital, autonomía y responsabilidad sobre el SSE.**

El propósito principal de esta encuesta es comparar y comprender la percepción de los estudiantes sobre los recursos educativos digitales y su nivel de autonomía y responsabilidad en el servicio social estudiantil.

Esta encuesta recopila información detallada y relevante sobre la experiencia de los estudiantes con los recursos educativos digitales, evaluando su impacto en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, también explora el grado de autonomía y responsabilidad que los estudiantes sienten y ejercen durante su participación en actividades de servicio social estudiantil. Esta encuesta final estuvo compuesta por las siguientes preguntas:

#### **Tabla 6**

*Formulario de estudiantes para valorar el recurso educativo digital, autonomía y responsabilidad sobre el servicio social estudiantil.*

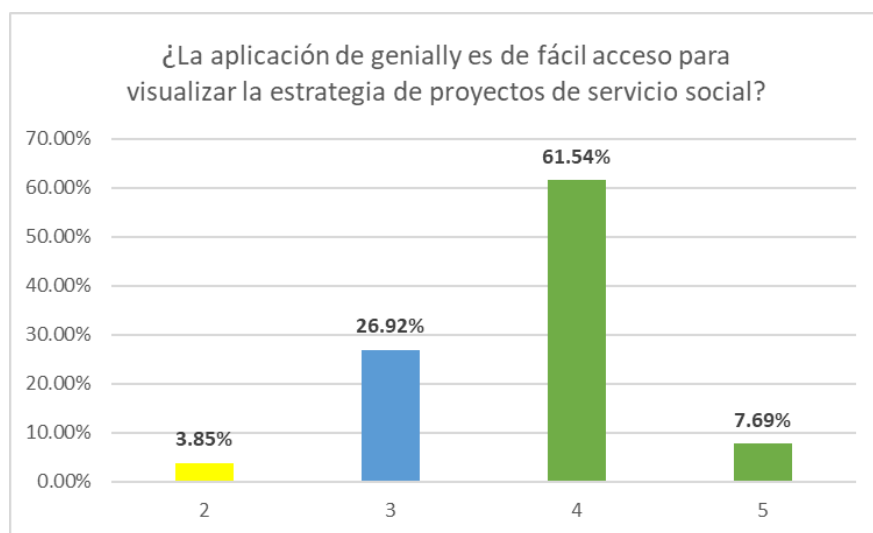
1.	<i>¿La aplicación de genially es de fácil acceso para visualizar la estrategia de proyectos de servicio social?</i>
2.	<i>¿Crees que es de gran importancia que la institución cuente con una estrategia digital en red del proyecto de servicio social?</i>
3.	<i>¿Consideras que la estrategia del servicio social en red resuelve las dudas que tengas en la práctica del proyecto?</i>
4.	<i>¿Considera que a través del servicio social se ha fortalecido la responsabilidad?</i>
5.	<i>¿Tu nivel de responsabilidad de una actividad del servicio social es muy alta?</i>
6.	<i>¿Cumpló con las actividades planeadas en mi proyecto del servicio social?</i>
7.	<i>¿Apoyo a mis compañeros en los diferentes eventos planeados por la institución?</i>
8.	<i>¿El liderazgo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social?</i>
9.	<i>¿La gestión de tiempo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social?</i>
10.	<i>¿El trabajo en equipo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social?</i>
11.	<i>¿La organización de las actividades del proyecto es una de las habilidades que desarrolle en el servicio social?</i>

- 
12. *¿Sigo las indicaciones del asesor en mi proyecto de servicio social?*
- 
13. *¿Realizo consultas externas para profundizar en mi proyecto de servicio social?*
- 
14. *¿Mis opiniones en el proyecto elegido del servicio social son tenidas en cuenta?*
- 
15. *¿En el proyecto de servicio social he desarrollado la capacidad de tomar mis propias decisiones?*
- 
16. *¿Me gusta mi proyecto de servicio social?*
- 

### Valoración de recurso educativo digital sobre el servicio social estudiantil aplicado a estudiantes.

**Figura 23**

*Fácil acceso visualizar la estrategia del proyecto del SSE en Genially*



*Nota.* En desacuerdo, 3 ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 muy de acuerdo.

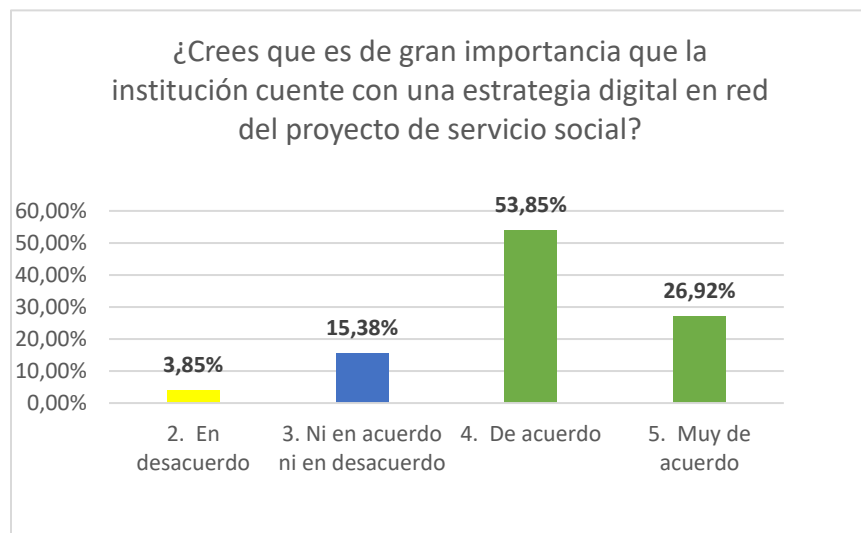
Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías estrategia de genially.

La figura estadística anterior ilustra claramente que el 70% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en la claridad de visualización de la estrategia del proyecto del SSE en Gianelly. Por otro lado, un considerable 26.92% de los encuestados no se posicionan ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Además, un minoritario 3.85% expresa estar en desacuerdo con la facilidad de comprensión de dicha estrategia.

Es importante resaltar que estos datos ofrecen una visión detallada de las percepciones variadas que los estudiantes tienen sobre este aspecto específico del proyecto en Genially.

#### Figura 24

*Importancia en la institución que cuente con una estrategia en red del servicio social estudiantil*



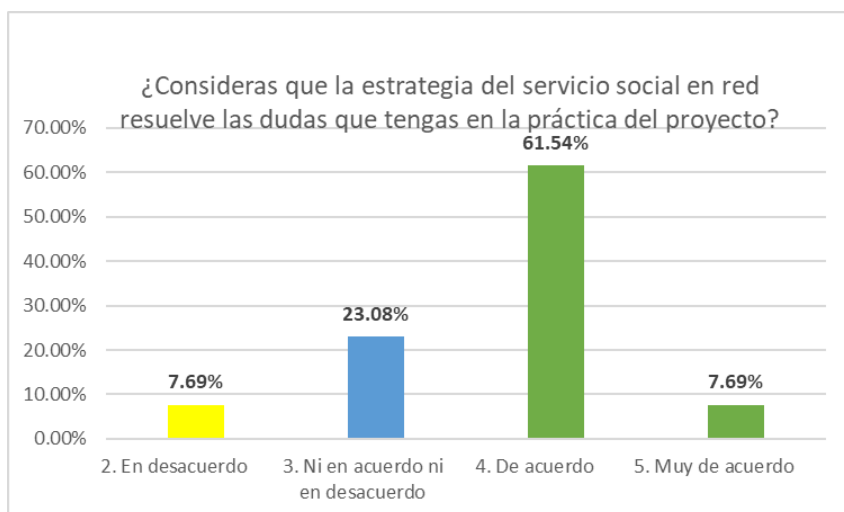
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías estrategia en red.

De acuerdo con la figura estadística previa, se analiza que el 81% de los educandos encuestados están de acuerdo en la existencia de una estrategia en red para el “servicio social estudiantil” dentro de la institución. Por otro lado, un 15.38% de los encuestados no se posiciona ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Asimismo, un pequeño porcentaje, equivalente al 3.85%, manifiesta estar en desacuerdo con la presencia de esta estrategia en red en el ámbito del servicio social estudiantil.

Estos datos nos ofrecen una panorámica sobre la percepción variada que tienen los estudiantes respecto a la implementación de esta estrategia en la institución.

**Figura 25**

*La estrategia del servicio social estudiantil en red resuelve las dudas que tengas en el proyecto*



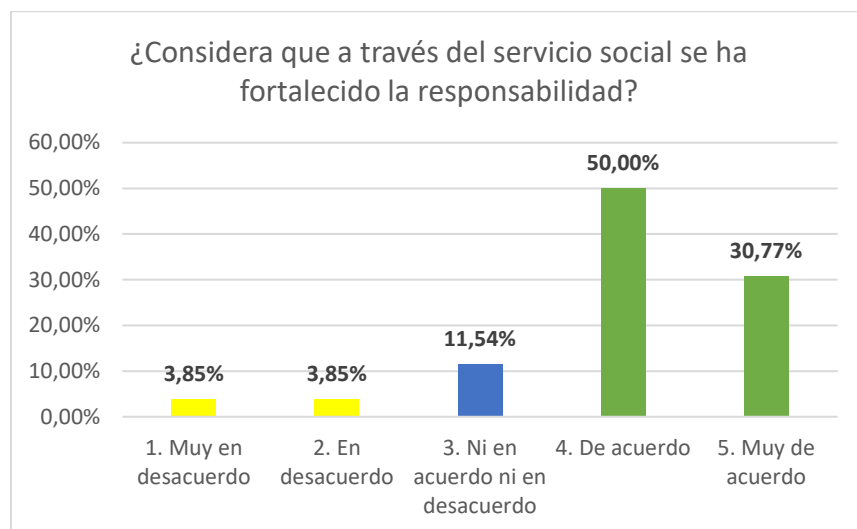
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías resolver dudas.

Se observa en la figura estadística previa, el 69% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que la estrategia del servicio social estudiantil en red efectivamente resuelve las dudas que puedan surgir en el proyecto. Sin embargo, un 23.08% de los encuestados no se encuentran ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta aseveración. Por otro lado, un 7.69% manifiesta estar en desacuerdo con la capacidad de esta estrategia para resolver las inquietudes dentro del proyecto.

Estos datos nos proporcionan un análisis detallado de las opiniones diversas de los estudiantes con respecto a la efectividad de la estrategia en red en la resolución de dudas durante el servicio social estudiantil.

## Figura 26

*El servicio social estudiantil ha fortalecido la responsabilidad*



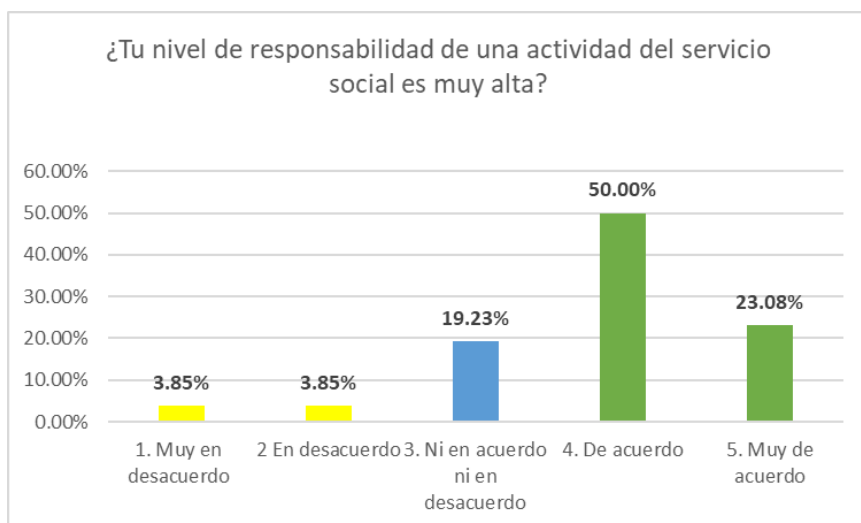
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría responsabilidad.

Conforme se visualiza en la figura estadística previa, el 81% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que el servicio social estudiantil ha fortalecido la responsabilidad. En contraste, un 11.54% de los encuestados no se posiciona ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.85% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que el servicio social estudiantil contribuye al fortalecimiento de la responsabilidad. Por último, un 3.85% expresa un fuerte desacuerdo con esta noción.

Estos datos muestran una variedad de percepciones entre los estudiantes con respecto al impacto del servicio social estudiantil en el desarrollo de la responsabilidad.

**Figura 27**

*La responsabilidad en el servicio social es muy alta*



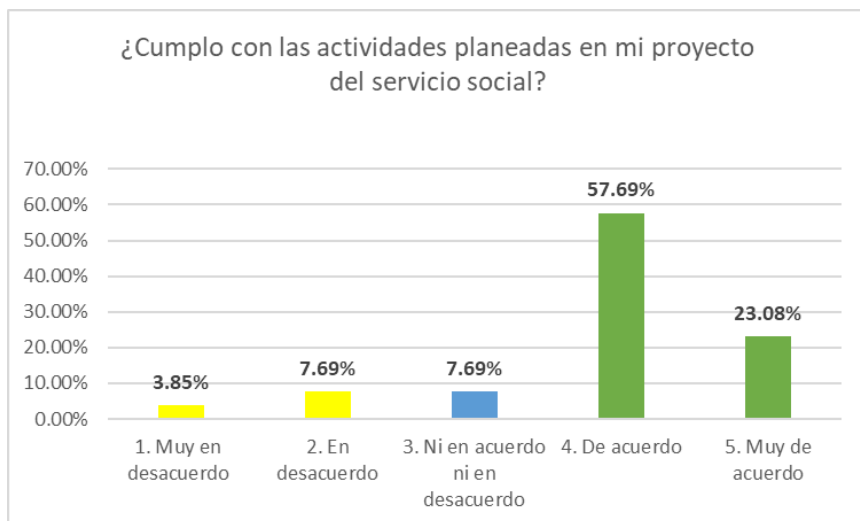
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías de responsabilidad alta.

La figura estadística previa, el 73% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que la responsabilidad requerida en el servicio social es muy alta. Sin embargo, un 19.23% de los encuestados no se posiciona ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Asimismo, un 3.85% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que la responsabilidad en el servicio social sea alta, y otro 3.85% expresa un fuerte desacuerdo con esta afirmación.

Estos datos reflejan una diversidad de percepciones entre los estudiantes en cuanto al nivel de responsabilidad que implica el servicio social estudiantil.

**Figura 28**

*Cumpla con lo planeado en el servicio social estudiantil*



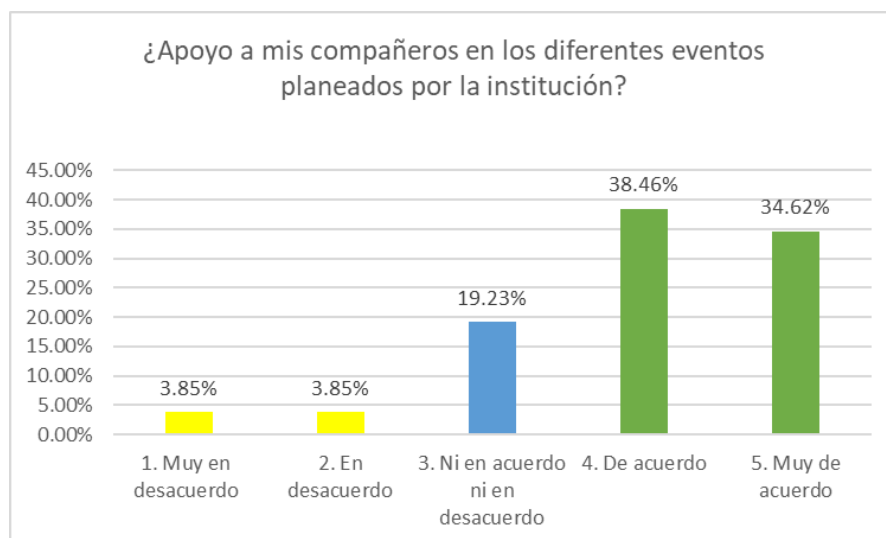
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías cumplimiento.

Basados en la figura estadística anterior, se aprecia que el 81% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que cumplen con lo planeado en el servicio social estudiantil. Por otro lado, un 7.69% de los encuestados no se sitúa ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Además, un 7.69% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que cumplen con lo planificado en el servicio social estudiantil, y un 3.85% muestra un fuerte desacuerdo en este aspecto.

Estos datos nos ofrecen una perspectiva diversa sobre la percepción de los estudiantes respecto a su capacidad para cumplir con los objetivos planificados en el servicio social estudiantil.

## Figura 29

### *Apoyo a mis compañeros en los diferentes eventos*



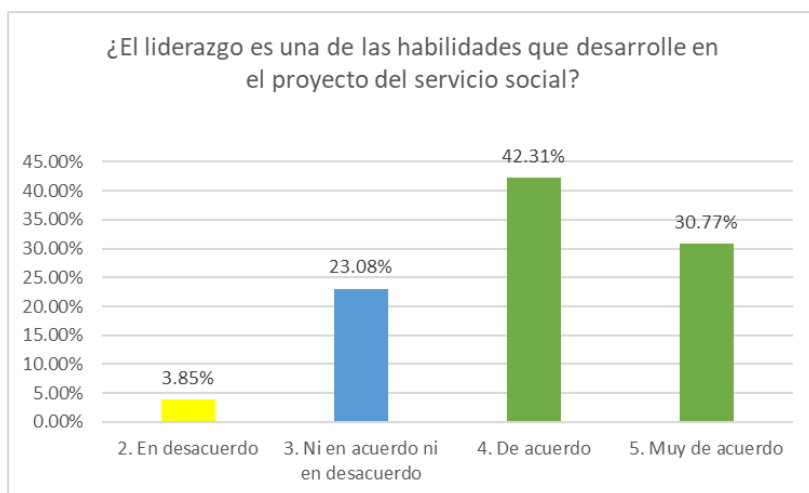
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría apoyar.

Se evidencia se muestra que el 73% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que brindan apoyo a sus compañeros en los diversos eventos. Por otro lado, un 19.23% de los encuestados no se posiciona ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.85% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de brindar apoyo a sus compañeros en eventos, y otro 3.85% muestra un fuerte desacuerdo en este aspecto.

Estos datos proporcionan una visión variada sobre la disposición de los estudiantes para colaborar y apoyar a sus compañeros en eventos dentro del contexto del “servicio social estudiantil”

### Figura 30

*El liderazgo desarrolle en el proyecto del servicio social estudiantil*



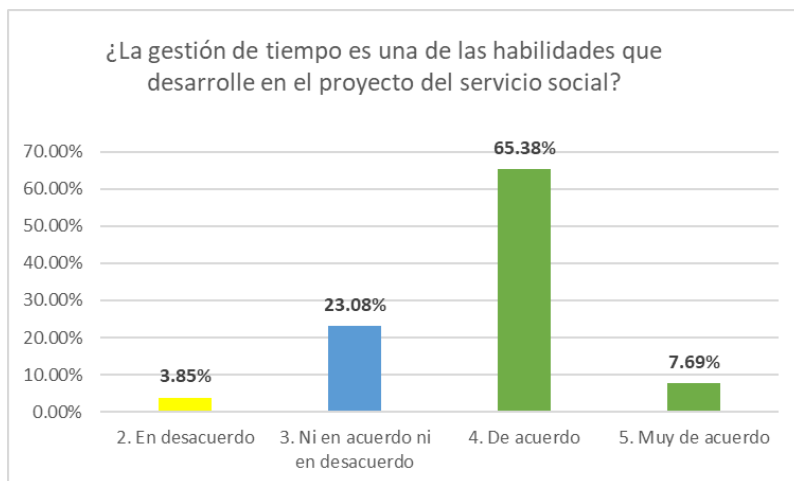
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría liderazgo.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 73% de los estudiantes manifiestan estar de acuerdo en que el liderazgo desarrolle en el proyecto del “servicio social estudiantil”. El 23.08% de los discentes encuestados están en muy desacuerdo ni de acuerdo. El 3.85% en desacuerdo.

Estos datos proporcionan un desarrollo de liderazgo y disposición de los estudiantes para ejecutar los proyectos dentro del contexto del servicio social estudiantil.

### Figura 31

#### *La gestión de tiempo desarrolle en el servicio social estudiantil*



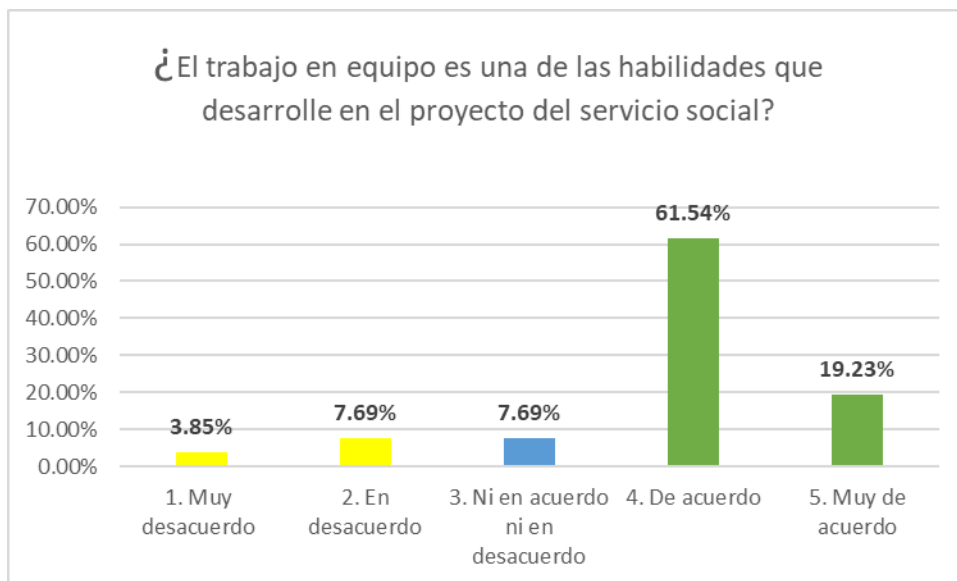
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías gestión del tiempo.

De acuerdo con la figura estadística anterior, el 74% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que se desarrolla la gestión del tiempo en el servicio social estudiantil. Sin embargo, un 23.08% de los encuestados no se posiciona ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Además, un 3.85% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de que se desarrolle efectivamente la gestión del tiempo en el contexto del servicio social estudiantil.

Estos datos reflejan distintas percepciones entre los estudiantes en relación con la efectividad en el desarrollo de habilidades de gestión del tiempo durante el servicio social estudiantil.

**Figura 32**

*El trabajo en equipo fue lo que desarrolle en el proyecto del servicio social estudiantil*



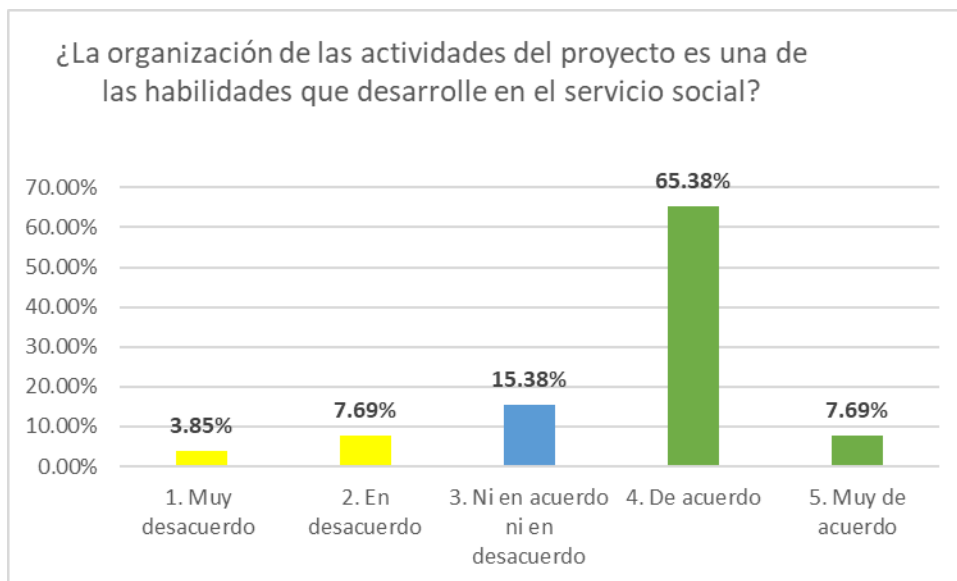
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías trabajo en equipo.

Se observa que el 81% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que desarrollaron habilidades de trabajo en equipo durante el proyecto del servicio social estudiantil. Por otro lado, un 7.69% de los encuestados no se sitúa ni en acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Además, un 7.69% manifiesta estar en desacuerdo con la idea de haber desarrollado trabajo en equipo en el proyecto, y un 3.85% muestra un fuerte desacuerdo en este aspecto.

Estos datos ofrecen una visión variada sobre las percepciones de los estudiantes respecto al desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante su participación en el servicio social estudiantil.

### Figura 33

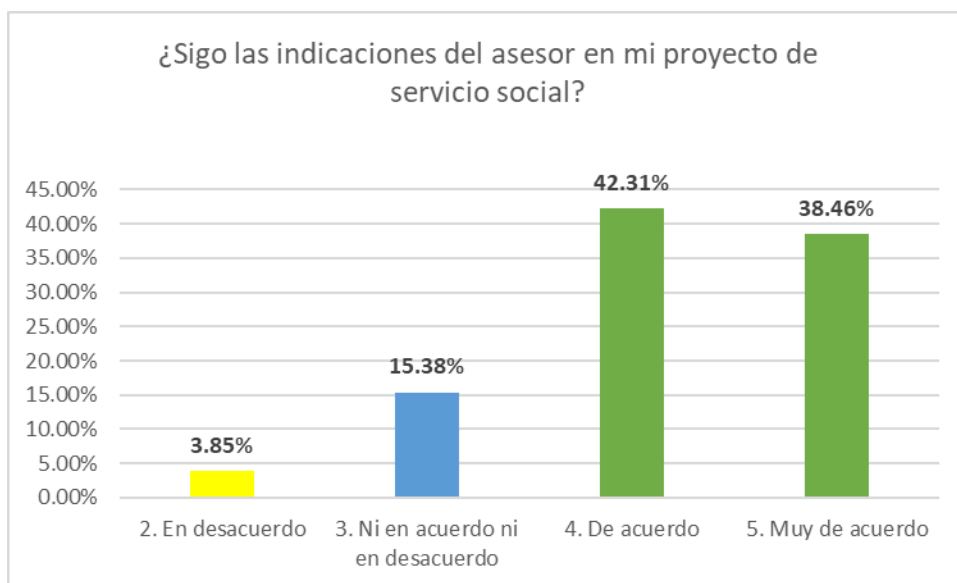
*La organización es una de las habilidades que desarrolle en el servicio social estudiantil*



*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías organización de actividades.

Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (73%) están de acuerdo en que desarrollaron habilidades de organización durante su servicio social estudiantil. Sin embargo, un 15.38% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 7.69% está en desacuerdo y un 3.85% está muy en desacuerdo.

Estos datos sugieren que hay una variedad de percepciones entre los estudiantes sobre el desarrollo de habilidades organizativas durante el servicio social estudiantil.

**Figura 34***Sigo las indicaciones del asesor*

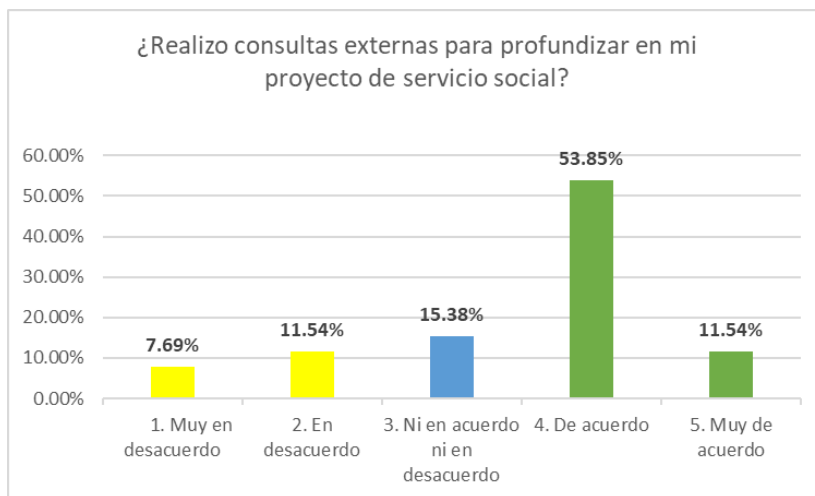
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías seguir indicaciones.

Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (81%) están de acuerdo en que los estudiantes siguen las indicaciones del asesor en el servicio social estudiantil. Sin embargo, un 15.38% no está de acuerdo ni en desacuerdo, y un 3.85% está muy en desacuerdo.

Estos datos sugieren que hay una variedad de percepciones entre los estudiantes sobre su nivel de adherencia a las instrucciones del asesor durante el servicio social estudiantil.

**Figura 35**

*Realizo consultas externas en el servicio social estudiantil*



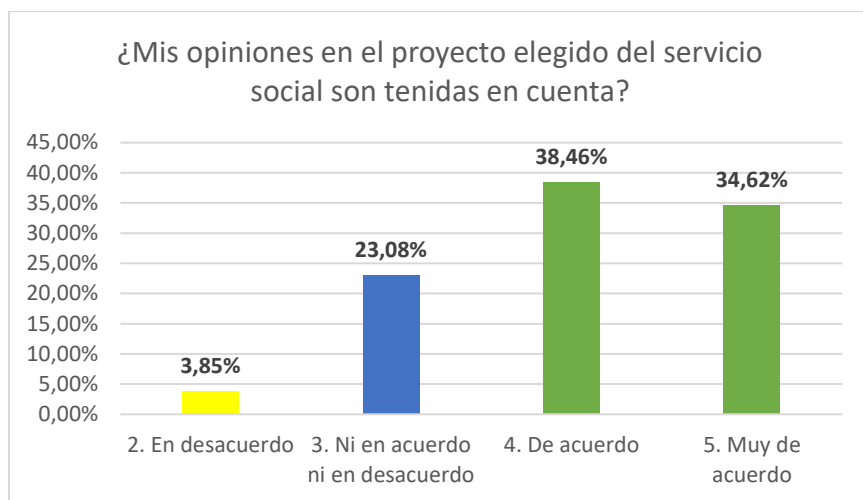
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías consulta externas.

Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (65%) están de acuerdo en que realizan consultas externas durante su servicio social estudiantil. Sin embargo, un 15.38% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 11.54% está en desacuerdo y un 7.69% está muy en desacuerdo.

Estos datos sugieren que hay una variedad de opiniones entre los estudiantes sobre la realización de consultas externas durante el servicio social estudiantil

### Figura 36

#### *Mis opiniones son tenidas en cuenta*



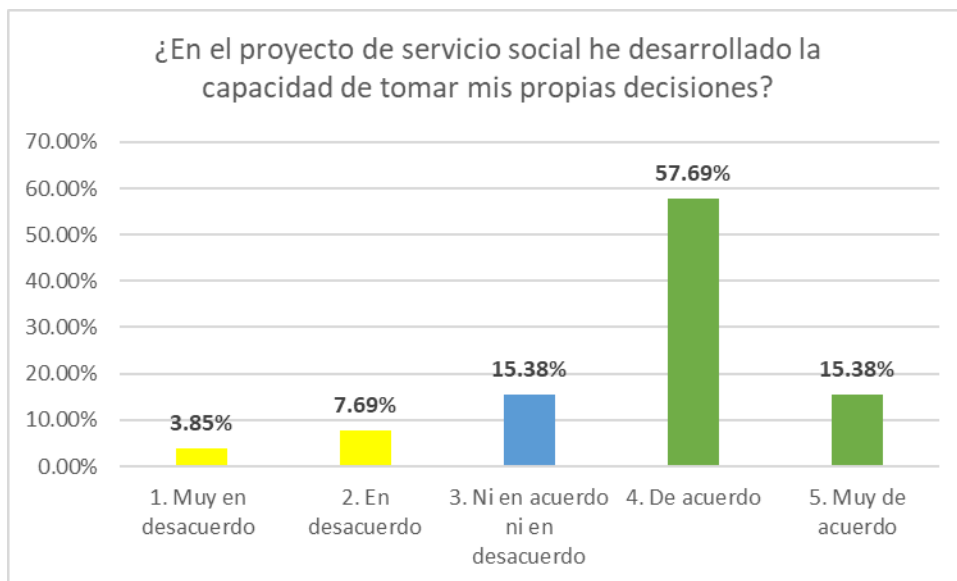
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías mis opiniones

Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (74%) están de acuerdo en que las opiniones de los educandos son tomadas en cuenta durante el servicio social estudiantil. Sin embargo, un 23.08% no está de acuerdo ni en desacuerdo, y un 3.85% está en desacuerdo.

Estos datos sugieren que hay una variedad de opiniones entre los estudiantes sobre la relevancia que se otorga a las opiniones de los educandos durante el servicio social estudiantil.

### Figura 37

*El servicio social estudiantil desarrolló la capacidad de tomar decisiones*



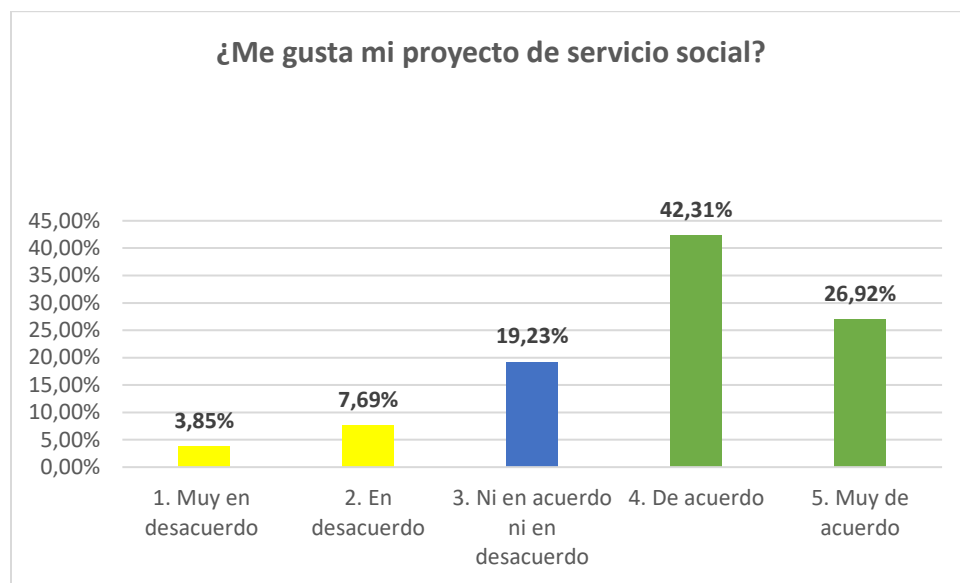
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías toma de decisiones.

Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (73%) están de acuerdo en que el servicio social estudiantil ha contribuido al desarrollo de su capacidad para tomar decisiones. Sin embargo, un 15.38% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 7.69% está en desacuerdo y un 3.85% está muy en desacuerdo.

Estos datos sugieren que hay una variedad de opiniones entre los estudiantes sobre el impacto del servicio social estudiantil en el desarrollo de la capacidad para tomar decisiones.

### Figura 38

*Les gusta el proyecto de servicio social*



*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría gusto.

Los datos de la figura estadística muestran que la mayoría de los estudiantes (69%) están de acuerdo en que les agrada el proyecto de SSE en el que están involucrados. Sin embargo, un 19.23% “no está de acuerdo ni en desacuerdo”, un 7.69% está en desacuerdo y un 3.85% está muy en desacuerdo. Estos datos sugieren que hay una variedad de opiniones y actitudes entre los estudiantes hacia el proyecto de SSE en el que participan.

Los datos de la figura estadística muestran que hay una diversidad de percepciones entre los estudiantes en relación con diversos aspectos del servicio social estudiantil. Si bien un porcentaje significativo muestra acuerdo en varios aspectos evaluados, como el desarrollo de habilidades, el apoyo entre compañeros y la consideración de opiniones, también se observa una proporción notable que no se posiciona claramente o está en desacuerdo con algunas afirmaciones.

Es importante considerar esta variedad de opiniones para entender la complejidad y subjetividad que rodea al servicio social estudiantil. Aunque una parte considerable de los estudiantes muestra satisfacción o acuerdo con aspectos específicos del proyecto, existe un grupo significativo que manifiesta incertidumbre o desacuerdo.

Estos resultados resaltan la importancia de una evaluación integral y continua del servicio social estudiantil para comprender mejor las necesidades, expectativas y experiencias de los estudiantes. Estos datos también pueden servir de base para implementar mejoras que atiendan las distintas percepciones y promuevan una experiencia más enriquecedora y satisfactoria para todos los participantes del servicio social estudiantil.

**Encuesta a docentes de apoyo técnico al (SSEO) de acuerdo con la, “Ley General de Educación (115 DE 1994) Artículo 97”**

a continuación, se realizó una encuesta a 8 docentes que apoyan a cada uno de los proyectos del “servicio social estudiantil”, cuya finalidad es apoyar en las diferentes actividades, de acuerdo con el objetivo general planteado por los educandos en beneficio de la institución educativa Simón Bolívar. Las preguntas se evidencian a continuación:

**Tabla 7**

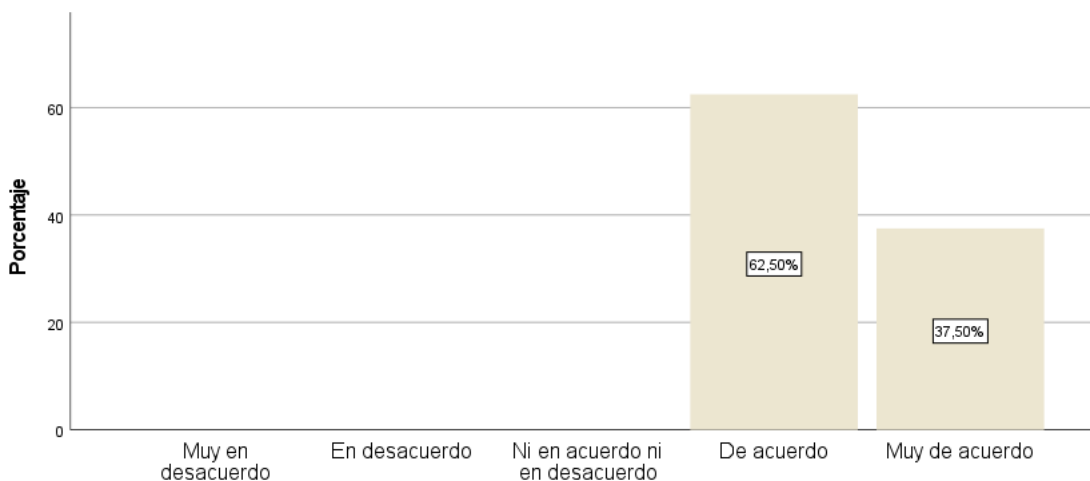
*Formulario de apoyo técnico al servicio social estudiantil de acuerdo con la, Ley General de Educación (115 DE 1994) Artículo 97*

1.	<i>¿Considera que, desde su rol como apoyo técnico en el servicio social estudiantil, los estudiantes cumplen con el objetivo general del proyecto?</i>
2.	<i>¿Considera que el proyecto de servicio social estudiantil que lidera responde a las necesidades que establece el proyecto educativo institucional (PEI)?</i>
3.	<i>¿De acuerdo con el proyecto de servicio social estudiantil que lidera, transversaliza diferentes disciplinas del conocimiento?</i>
4.	<i>¿Está de acuerdo que se ejecute el proyecto de servicio social estudiantil en beneficio de la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar?</i>
5.	<i>¿Considera que, desde la aplicación del proyecto de servicio social estudiantil, los estudiantes potencializan sus talentos?</i>
6.	<i>¿Cree que desde el 2016 en comparación con años anteriores, hasta la fecha (2023), los proyectos de servicio social estudiantil han mejorado en la prestación del servicio de la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar?</i>
7.	<i>¿Cuándo se presenta una dificultad de ejecución en el proyecto de servicio estudiantil, es resuelto por las directivas de la Institución Educativa Simón Bolívar?</i>

**Figura 39**

*Cumplimiento del objetivo general del proyecto.*

**¿Considera que, desde su rol como apoyo técnico en el servicio social estudiantil, los estudiantes cumplen con el objetivo general del proyecto?**



**¿Considera que, desde su rol como apoyo técnico en el servicio social estudiantil, los estudiantes cumplen con el objetivo general del proyecto?**

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías cumplimiento preguntan formulada.

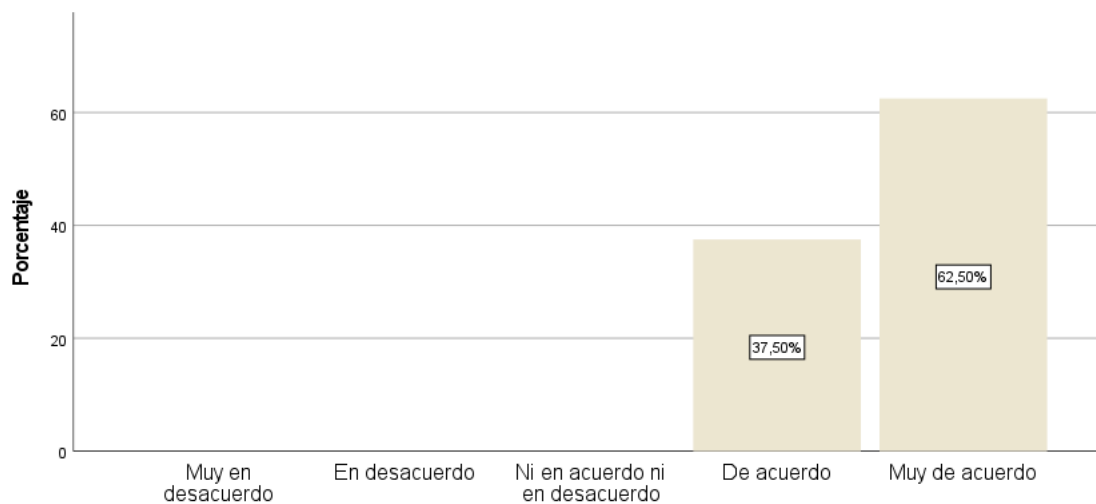
Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 100% los docentes manifiestan estar de acuerdo en que el servicio social estudiantil, lo cumplen con el objetivo general del proyecto.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución está en concordancia con los objetivos de PEI (2020)

### **Figura 40**

*El proyecto de servicio social estudiantil responde a las necesidades del proyecto educativo institucional (PEI)*

**¿Considera que el proyecto de servicio social estudiantil que lidera responde a las necesidades que establece el proyecto educativo institucional? (PEI)**



**¿Considera que el proyecto de servicio social estudiantil que lidera responde a las necesidades que establece el proyecto educativo institucional? (PEI)**

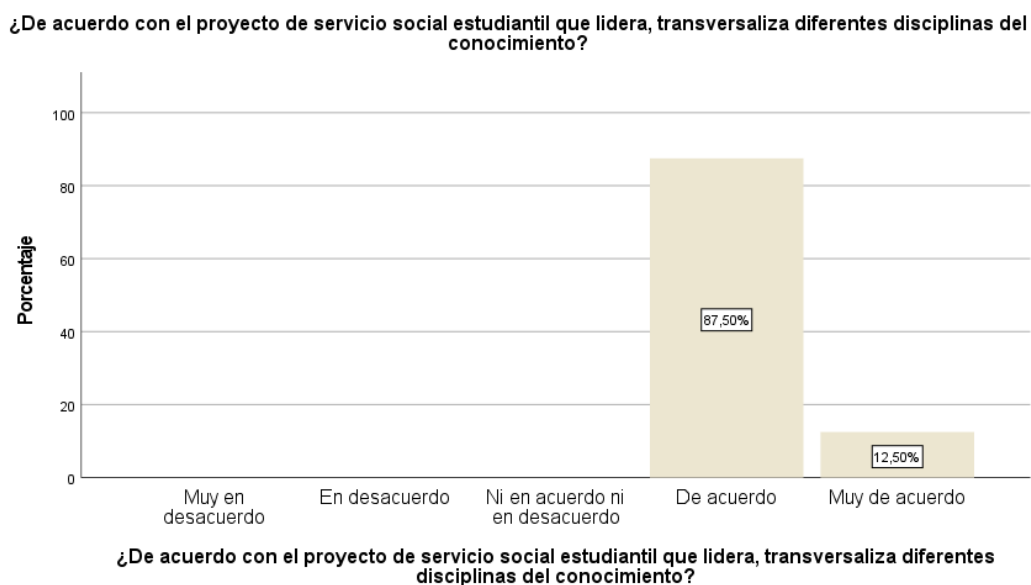
*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías beneficiaria.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 100% de los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que el proyecto que lidera responde a las necesidades que establece el “Proyecto Educativo Institucional” (PEI).

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución responde a las necesidades de la comunidad educativa.

### Figura 41

*El proyecto de servicio social transversaliza diferentes disciplinas del conocimiento.*



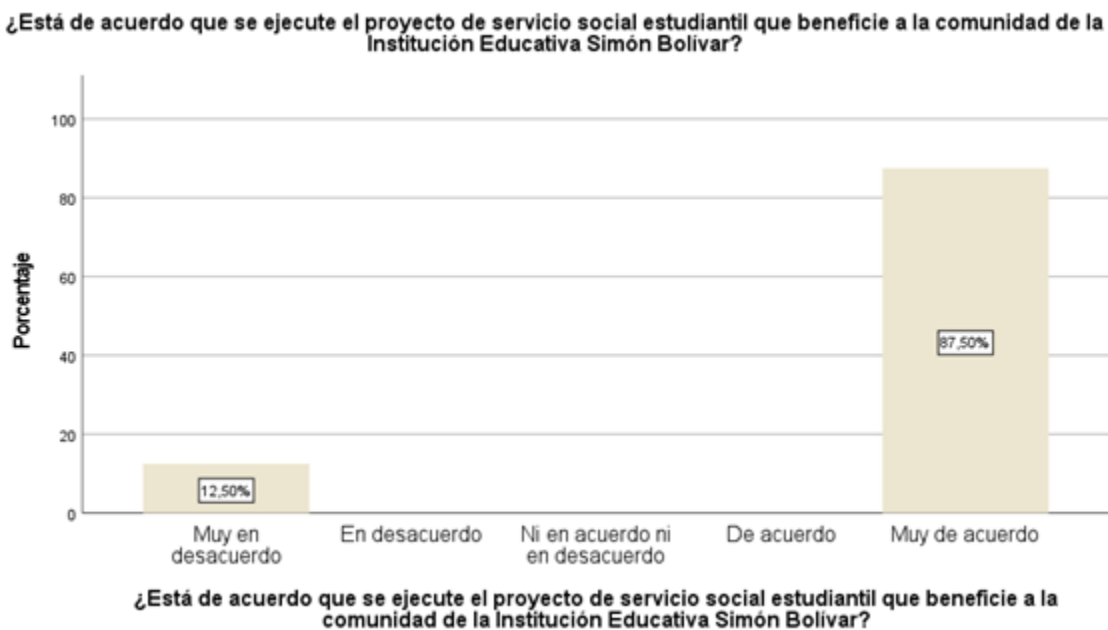
*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías transversaliza preguntan formulada.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 100% de los docentes señalan estar de acuerdo en que el proyecto de SSE que lidera transversaliza diferentes disciplinas del conocimiento.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución transversaliza diferentes disciplinas del saber

**Figura 42**

*El servicio social estudiantil beneficia a la comunidad de la Institución*



*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías beneficia. *Fuente:* del autor: del presente estudio.

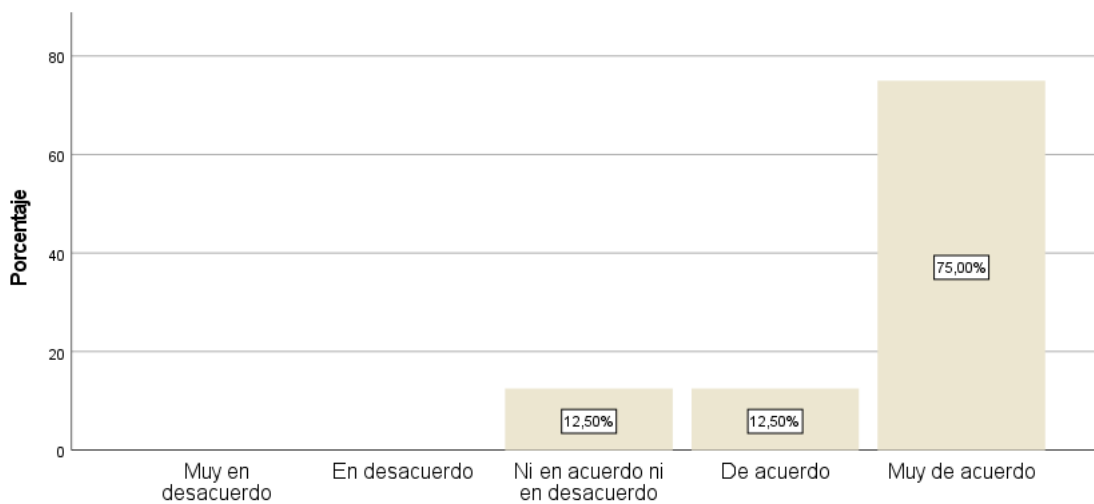
Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87% de los docentes manifiestan estar de acuerdo en que el servicio social estudiantil beneficia a la comunidad de la “Institución Simón Bolívar”. El 12,50 de los docentes encuestados están en muy en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social responde a las necesidades presentes en el establecimiento educativo.

### Figura 43

#### *El servicio social estudiantil potencializa talentos*

¿Considera que, desde la aplicación del proyecto de servicio social estudiantil, los estudiantes potencializan sus talentos?



¿Considera que, desde la aplicación del proyecto de servicio social estudiantil, los estudiantes potencializan sus talentos?

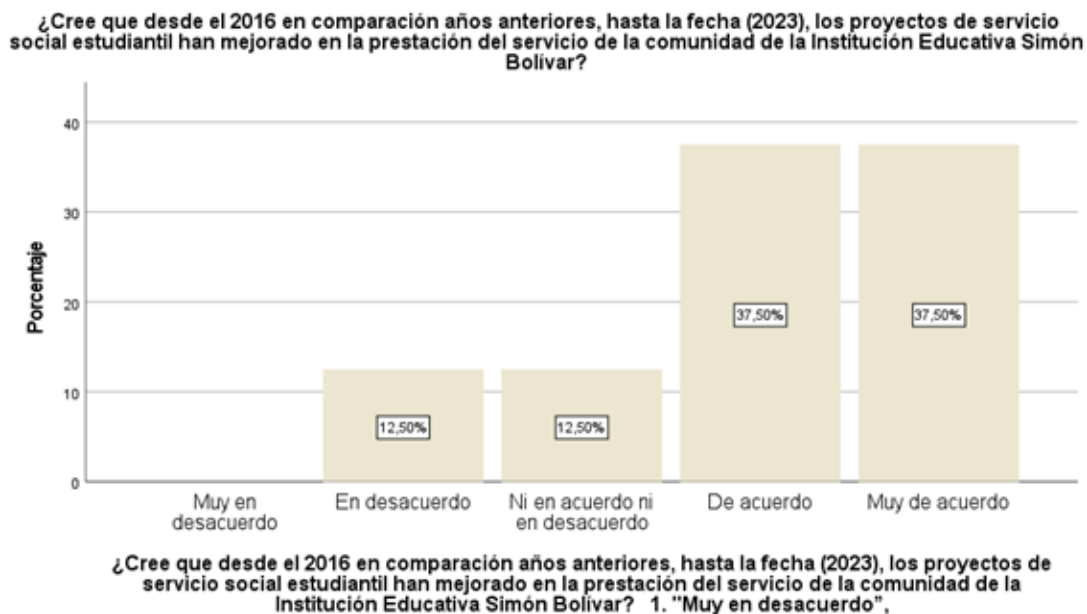
*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías potencializar talentos.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87.5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que el SSE, los educandos potencializan sus talentos. El 12%, de los docentes encuestados no están de acuerdo ni en desacuerdo. El 12%, en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social a través de la práctica potencializa talentos en los estudiantes.

## Figura 44

*Ha mejorado la prestación del servicio social en la Institución Educativa Simón Bolívar*



*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías ha mejorado la prestación del servicio.

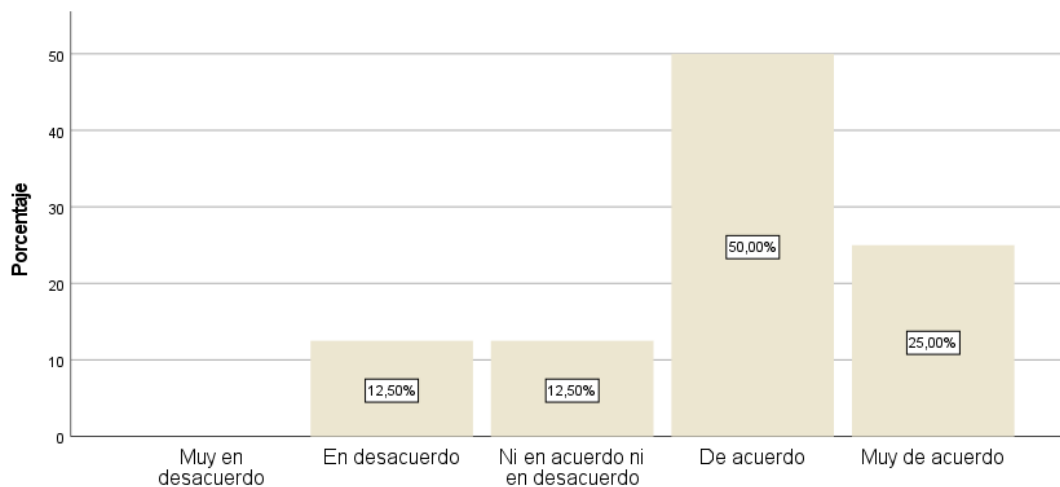
Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 75% de los docentes manifiestan estar de acuerdo en que ha mejorado la prestación del servicio social en la comunidad de la “Institución Educativa Simón Bolívar”. El 12,50%, de los docentes encuestados no están de acuerdo ni en desacuerdo. El 12,50%, en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución a partir del 2016 ha impacto en la comunidad educativa.

**Figura 45**

*Las dificultades son resueltas por las directivas de la “Institución Educativa Simón Bolívar”*

¿Cuándo se presenta una dificultad de ejecución en el proyecto de servicio estudiantil, es resuelto por las directivas de la Institución Educativa Simón Bolívar?



¿Cuándo se presenta una dificultad de ejecución en el proyecto de servicio estudiantil, es resuelto por las directivas de la Institución Educativa Simón Bolívar?

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías resuelto por las directivas.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 75% de los docentes señalan estar de acuerdo en que las dificultades de ejecución en el servicio social son resueltas por las directivas. El 12,50% de los docentes encuestados no están de acuerdo ni en desacuerdo. El 12,50%, en desacuerdo.

Según los datos recopilados en la encuesta, los docentes afirman que el “servicio social estudiantil” que encabezan está alineado con las metas establecidas en el proyecto educativo. Además, los resultados revelan que los docentes están de acuerdo en que este servicio social atraviesa y se integra en diversas disciplinas académicas.

Los datos obtenidos de la encuesta indican que los docentes creen firmemente que SSE beneficia significativamente a la comunidad dentro de la “Institución Educativa Simón Bolívar”. Esto implica que todos los proyectos orientados hacia este fin abordan necesidades tangibles

dentro de la institución. Además, se llega a la conclusión de que el servicio social estudiantil contribuye a potenciar los talentos individuales de los estudiantes.

**Encuesta de valoración de recurso educativo digital sobre el SSE dirigida a docentes que acompañan el desarrollo de los proyectos en la “Institución Educativa Simón Bolívar, Bordo Patía, Cauca”.**

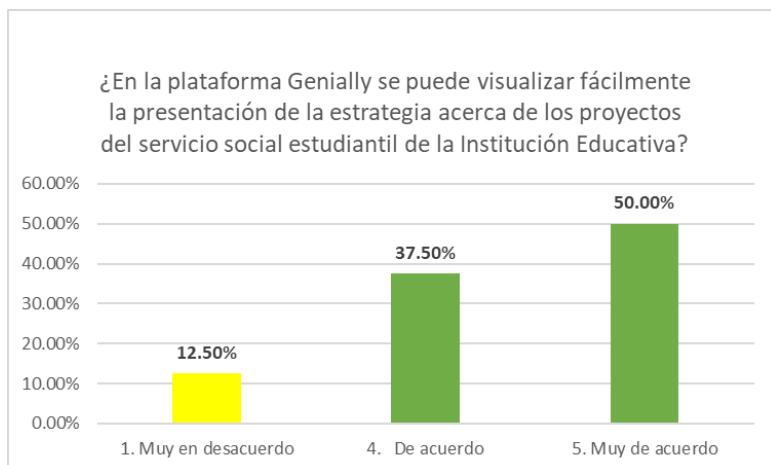
**Tabla 8**

*Formulario de valoración de recurso educativo digital sobre el servicio social estudiantil dirigida a docentes que acompañan el desarrollo del servicio social estudiantil*

1.	<i>¿En la plataforma Genially se puede visualizar fácilmente la presentación de la estrategia acerca de los proyectos del servicio social estudiantil de la Institución Educativa?</i>
2.	<i>¿Crees que es de gran importancia que la Institución educativa cuente con un recurso digital donde se presente lo referente a los proyectos del servicio social estudiantil?</i>
3.	<i>¿Consideras que la estrategia presentada en el recurso educativo digital (RED), contribuye en aclarar las dudas acerca de los proyectos del servicio social estudiantil de la Institución Educativa?</i>
4.	<i>¿Considera que a través del servicio social se ha fortalecido el sentido de responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa?</i>
5.	<i>¿A través del servicio social, llevado a cabo en la Institución Educativa, ¿se evidencia un alto grado de responsabilidad por parte de los estudiantes?</i>
6.	<i>¿Se evidencia el cumplimiento por parte de los estudiantes de las actividades planeadas en los proyectos del servicio social?</i>
7.	<i>¿Se evidencia el trabajo en equipo entre los estudiantes, en los diferentes eventos planeados por la institución educativa?</i>
8.	<i>¿El liderazgo es una de las habilidades que se potencian gracias a los proyectos del servicio social estudiantil?</i>
9.	<i>¿La gestión de tiempo es una de las habilidades que se desarrollan gracias a los proyectos del servicio social estudiantil?</i>
10.	<i>¿La organización de las actividades es una de las habilidades que se desarrollan gracias a los proyectos del servicio social estudiantil?</i>
11.	<i>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social siguen las indicaciones de sus respectivos asesores?</i>
12.	<i>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social realizan consultas externas para profundizar en el conocimiento de lo que realizan?</i>
13.	<i>¿Las opiniones de los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social son tenidas en cuenta para la evaluación de los mismos?</i>
14.	<i>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social han desarrollado la capacidad de tomar sus propias decisiones?</i>
15.	<i>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social les gusta la forma como estos se desarrollan?</i>

### Figura 46

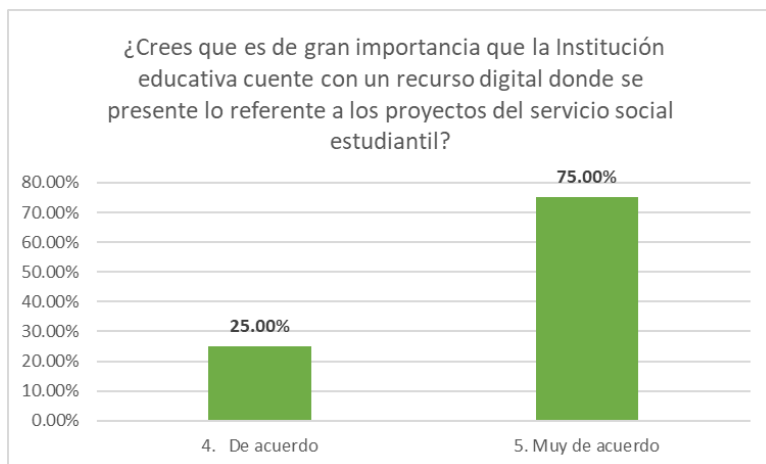
*Se puede visualizar fácilmente la presentación de la estrategia acerca de los proyectos del servicio social estudiantil en Genially*



*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías estrategia de Genially.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87.5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que se puede visualizar fácilmente la presentación de la estrategia acerca de los proyectos del servicio social estudiantil en Genially. El 12,50% de los docentes encuestados están en muy desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, mediante la visualización de la estrategia digital se puede visualizar fácilmente el paso a paso para el desarrollo de cada uno de los proyectos.

**Figura 47***Importancia de un recurso digital del servicio social estudiantil*

*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías recurso digital.

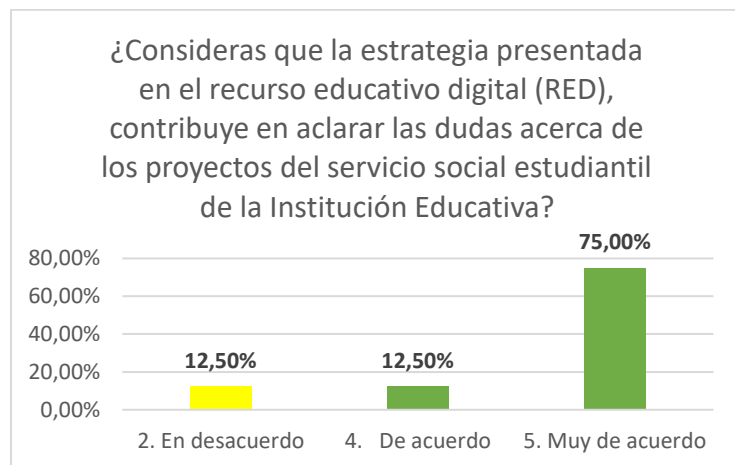
Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 75% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que es de gran importancia el recurso digital del servicio social estudiantil

El 25,52% de los docentes encuestados no están de acuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, el recurso digital utilizado es de gran importancia para el cumplimiento de metas colectivas institucionales.

### Figura 48

*La estrategia del recurso educativo digital (RED), aclara las dudas acerca de los proyectos del servicio social estudiantil*



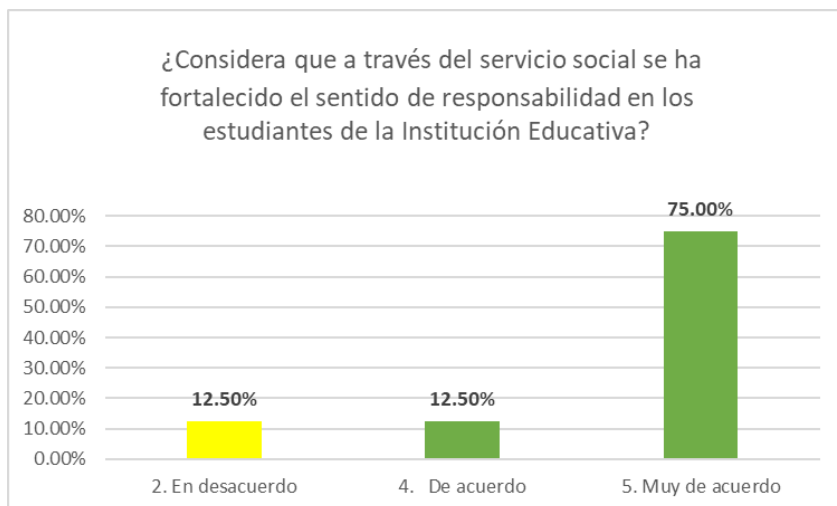
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías aclarar dudas.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87.5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que el servicio social estudiantil da claridad en cuanto a elegir un programa de educación superior. El 12,50% de los estudiantes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución da claridad para elegir un programa de pregrado.

**Figura 49**

*Se ha fortalecido el sentido de responsabilidad en los estudiantes.*



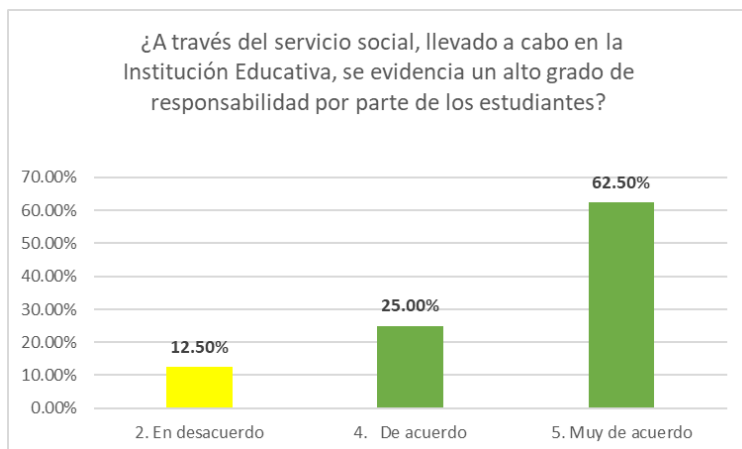
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías sentido de la responsabilidad

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87,5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que se ha fortalecido el sentido de responsabilidad en los estudiantes. El 12,50% de los docentes encuestados están de en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución fortalece la responsabilidad en cada uno de los proyectos de servicio social realizado por los educandos.

### Figura 50

*Se evidencia un alto grado de responsabilidad por parte de los estudiantes*



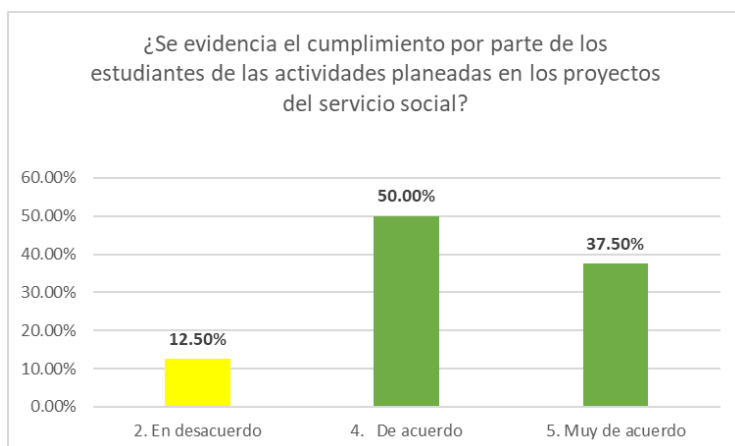
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías alto grado de responsabilidad.

Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 87,50% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que Se evidencia un alto grado de responsabilidad por parte de los estudiantes, el 12,50% de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución se evidencia de parte de los estudiantes un alto grado de compromiso, frente a las responsabilidades asignadas.

### Figura 51

*Los estudiantes cumplen con las actividades planeadas en los proyectos del servicio social*



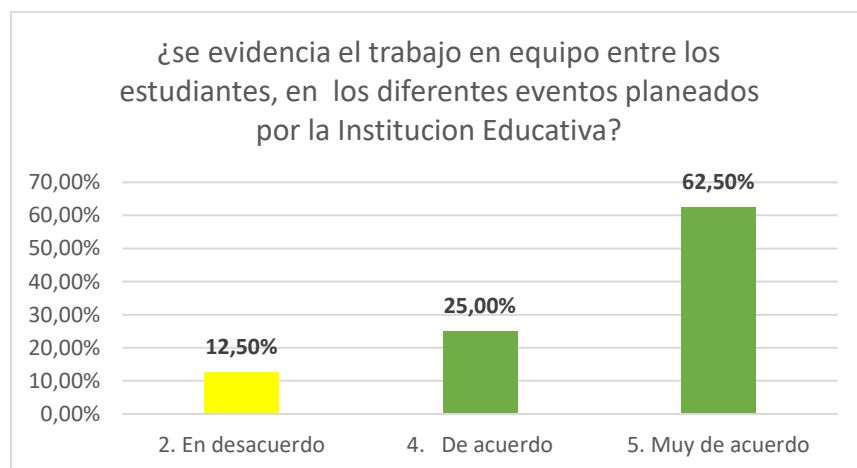
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías cumplimiento de actividades.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87,5% los docentes manifiestan estar en de acuerdo en que los estudiantes cumplen con las actividades planeadas en los proyectos del servicio social. El 12,50% de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes cumplen los objetivos propuestos por cada una de las líneas elegidas a partir de sus intereses.

### **Figura 52**

*Se evidencia el trabajo en equipo entre los estudiantes.*



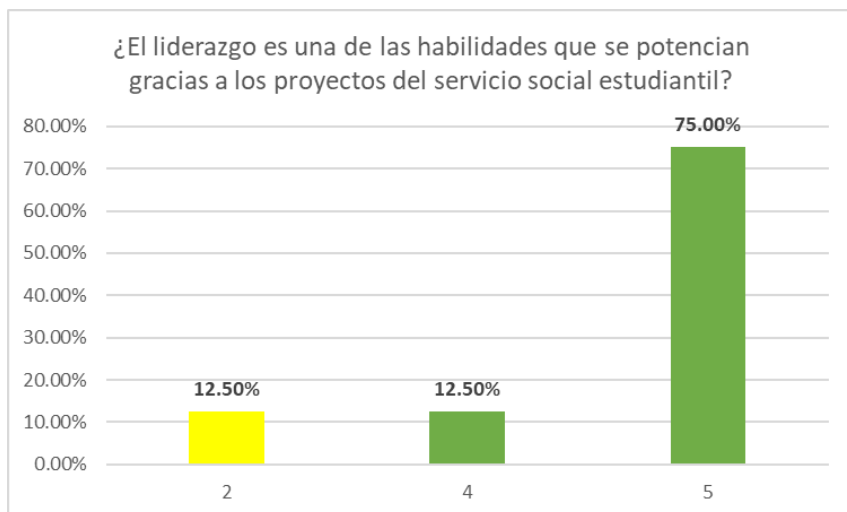
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías trabajo en equipo.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87,5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que se evidencia el trabajo en equipo entre los estudiantes. El 12.50 de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes están fortaleciendo el trabajo en equipo a través del desarrollo de los proyectos de SSE.

**Figura 53**

*El liderazgo lo potencian dado los proyectos del servicio social estudiantil*



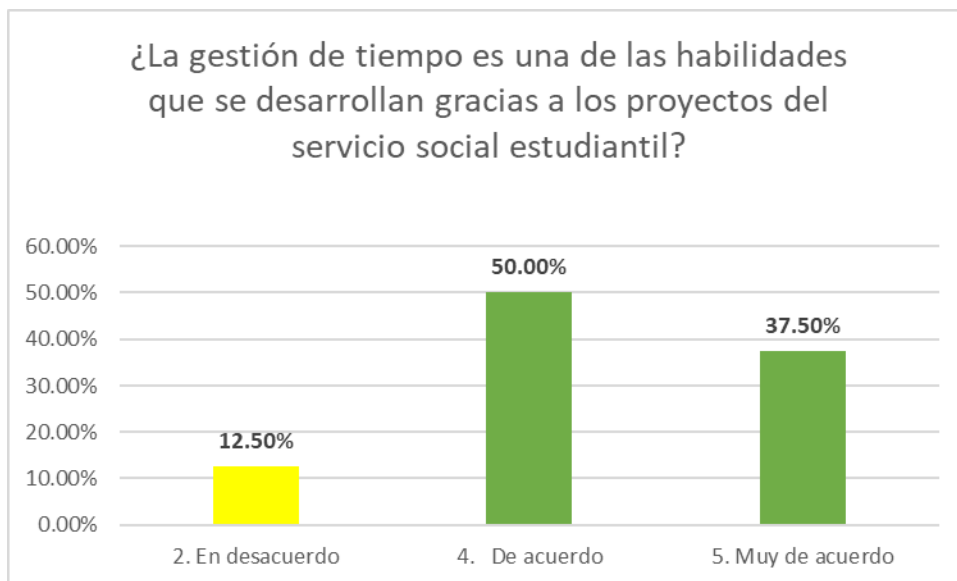
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría liderazgo.

Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 87,5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que el liderazgo lo potencian dado los proyectos del servicio social estudiantil, el 12.50 de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución fortalece el liderazgo en cada uno de los encargados de los proyectos.

**Figura 54**

*La gestión de tiempo es una de las habilidades que se desarrollan en los proyectos*



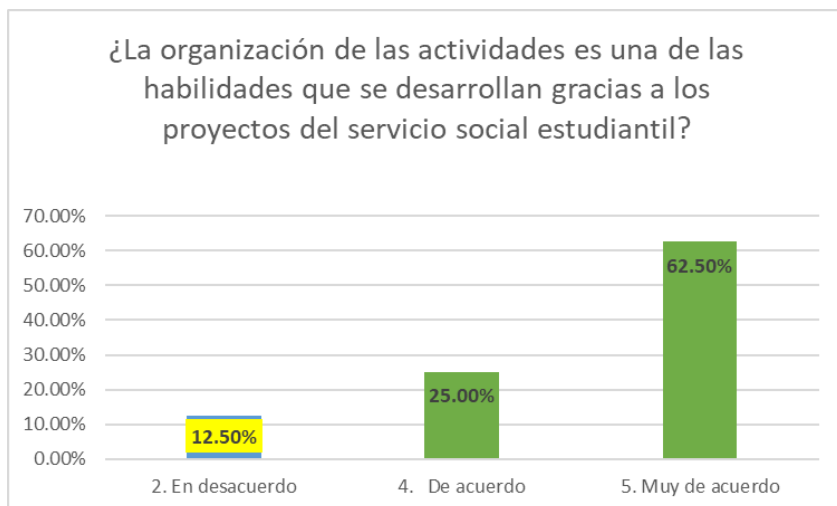
*Nota.* Datos analizados bajo software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías gestión del tiempo.

Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 87,5% los docentes manifiestan estar en de acuerdo en que la gestión de tiempo es una de las habilidades que se desarrollan en los proyectos, el 12.50% de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes autogestionan el tiempo para el cumplimiento de las actividades asignadas en cada una de las líneas elegidas libremente de acuerdo con sus intereses.

**Figura 55**

*La organización es una de las habilidades que desarrollan en los proyectos*



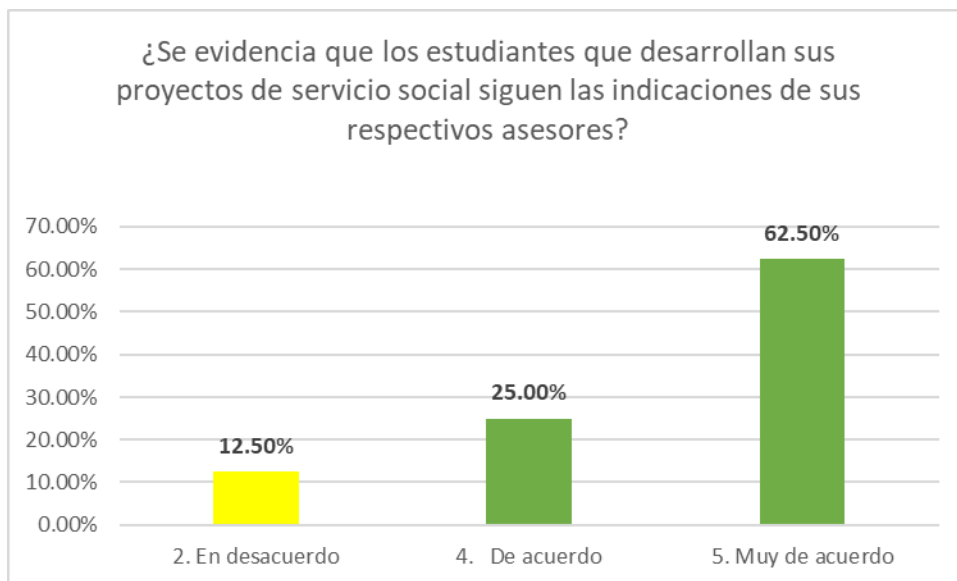
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías organización de actividades.

Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 87,50% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que la organización es una de las habilidades que desarrollan en los proyectos, el 12.50% de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes cumplen con el tiempo establecido para la organización de las actividades asignadas.

## Figura 56

*Los estudiantes siguen indicaciones de sus respectivos asesores*



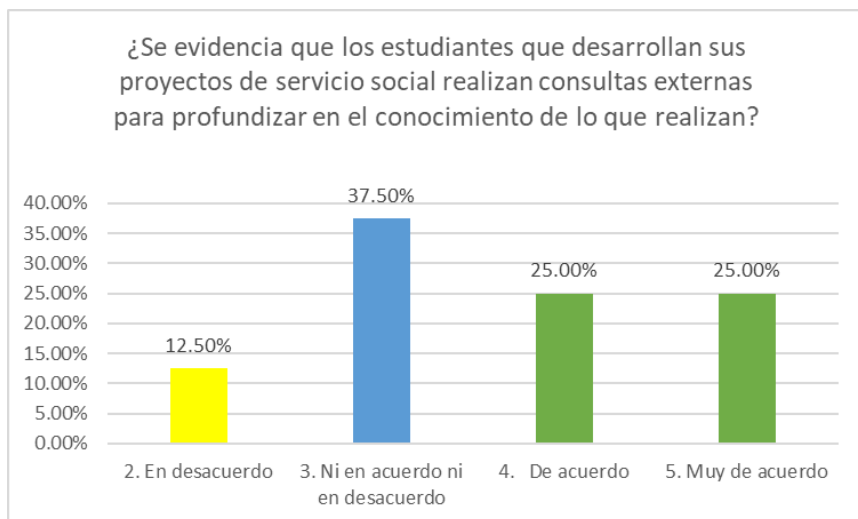
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías seguir indicaciones.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 87,5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que los estudiantes siguen indicaciones de sus respectivos asesores. El 12.50 de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes siguen las indicaciones para el desarrollo de las actividades de los proyectos de SSE.

**Figura 57**

*Los estudiantes realizan consultas externas para profundizar en conocimiento en los proyectos*



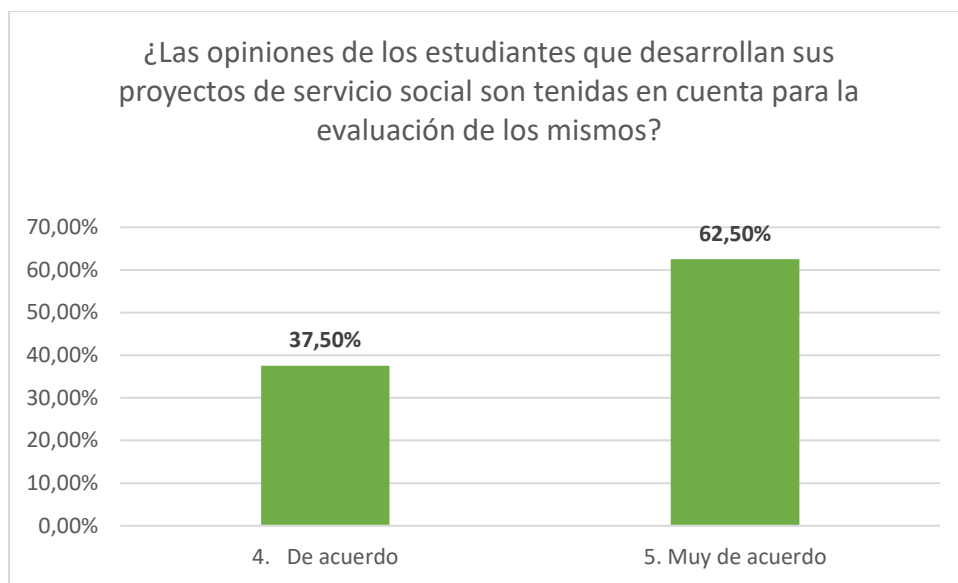
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías consultas externas.

Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 50% los docentes manifiestan estar en de acuerdo en que los estudiantes realizan consultas externas para profundizar en conocimiento en los proyectos, el 37.50 de los docentes encuestados no están desacuerdo ni en desacuerdo, el 12.50% en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes realizan consultas externas para poder fundamentarse a la hora de realizar las exposiciones de lo realizado en campo frente a la comunidad educativa.

**Figura 58**

*Las opiniones de los estudiantes son tenidas en cuenta para la evaluación de los mismos*



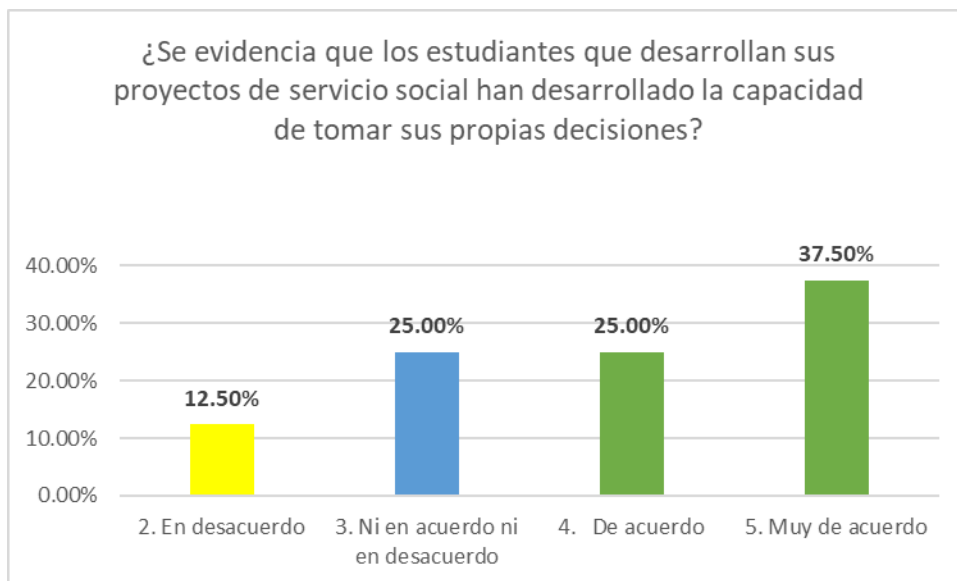
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en la categoría opiniones.

Como se evidencia en la anterior figura estadística. El 100% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que las opiniones de los estudiantes son tenidas en cuenta para la evaluación de estos.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, las opiniones de los estudiantes son tenidas en cuenta para mejorar las estrategias de desarrollo en cada uno de los proyectos que dirigen.

### Figura 59

*Los estudiantes han desarrollado la capacidad de tomar sus propias decisiones*



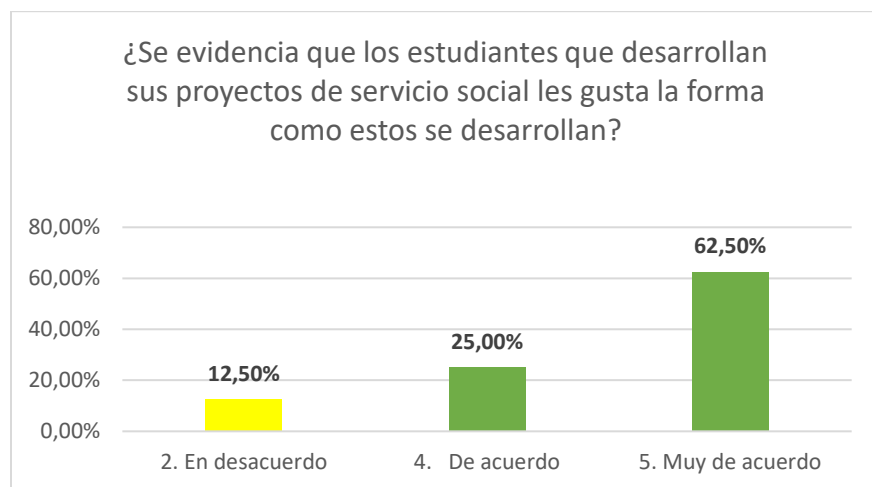
*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías toma de decisiones. *Fuente:* autor del presente estudio.

Como se evidencia en la anterior figura estadística el 62,5% de los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que los estudiantes han desarrollado la capacidad de tomar sus propias decisiones, el 25% de los docentes encuestados no están en desacuerdo ni en desacuerdo y el 12.50% en desacuerdo.

Estos datos muestran que el servicio social realizado en la institución, los estudiantes toman decisiones en el beneficio de los proyectos.

### Figura 60

*Los estudiantes les gusta la forma como se desarrollan los proyectos de SSE*



*Nota.* Datos analizados bajo el software tablas dinámicas de Microsoft Excel, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías gusto por su proyecto.

Como se evidencia en la anterior figura estadística, el 87,5% los docentes manifiestan estar en muy de acuerdo en que los estudiantes les gusta la forma como se desarrollan los proyectos de servicio social, el 12.50% de los docentes encuestados están en desacuerdo.

Los docentes destacan la importancia fundamental de los recursos digitales en el ámbito del “servicio social estudiantil”. Indican que este servicio proporciona una claridad invaluable a la hora de elegir programas de educación superior, ayudando a los estudiantes a visualizar sus trayectorias académicas con mayor precisión.

Además, los docentes subrayan que el SSE ha contribuido al fortalecimiento del sentido de responsabilidad en los alumnos. Observan un alto grado de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes en el desarrollo de actividades planificadas en los proyectos.

Asimismo, resaltan la evidencia de un trabajo colaborativo y en equipo entre los estudiantes, potenciado por los proyectos de servicio social. Consideran que estos proyectos

fomentan el liderazgo entre los estudiantes y les ayudan a desarrollar habilidades fundamentales, como la gestión del tiempo, la organización y la capacidad para tomar decisiones por sí mismos.

Los docentes también señalan que los estudiantes muestran iniciativa al realizar consultas externas para profundizar en sus conocimientos relacionados con los proyectos, y destacan la relevancia de tener en cuenta las opiniones de los estudiantes en la evaluación de estos. Esto, según ellos, ha llevado al desarrollo de una capacidad decisoria más autónoma por parte de los estudiantes.

En general, los docentes expresan que los estudiantes muestran una favorable disposición hacia la forma en que se desarrollan los proyectos de servicio social estudiantil, evidenciando así su aceptación y entusiasmo por este tipo de actividades académicas.

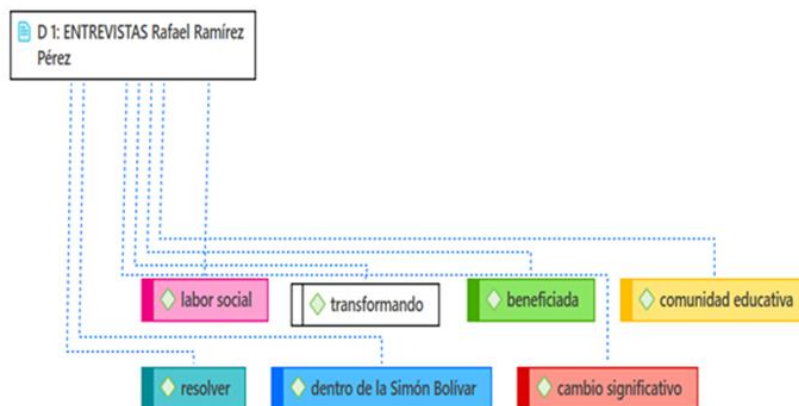
### **Entrevista a rector de la “Institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía, Cauca”**

#### **Rafael Ramírez Pérez - Entrevistas en Atlas Ti**

Informe del rector acerca de la práctica de los proyectos de servicio social estudiantil de los grados 10 y 11 desde el año 2013 en que fue nombrado hasta el año 2023.

## Figura 61

### *Entrevista al Rector de la Institución*



*Nota.* Datos analizados bajo el software de Atlas Ti, en el cual se procesa la información de la entrevista.

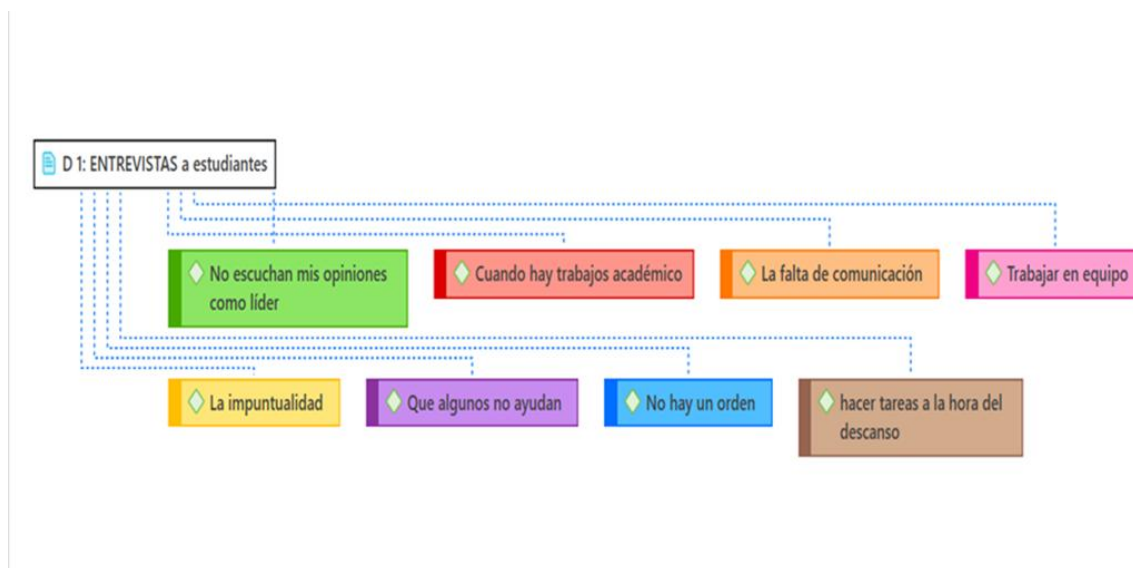
A partir de los hallazgos obtenidos en la entrevista, se evidencia una evolución progresiva en los proyectos de servicio social que ha resultado en una notable transformación en la prestación del servicio a la comunidad educativa. Estos proyectos han impactado positivamente diversas áreas dentro de la institución, abordando necesidades clave en atención al cliente, pedagogía, didáctica, deportes, logística y otras áreas presentes en la dinámica escolar. Esta transformación ha generado un cambio significativo en los estudiantes, quienes han experimentado un crecimiento tanto personal como académico a través de su participación en estas iniciativas de servicio a la comunidad educativa.

**Entrevistas realizadas en el software Atlas Ti a la pregunta en la (muestra de 26 estudiantes del servicio social de los grados 10 y 11)**

¿Cuáles son las dificultades que identifica a la hora de trabajar en equipo en el cumplimiento de su proyecto de servicio social? Mencione al menos dos dificultades, de las que considera importante a la hora de trabajar en equipo en su proyecto de servicio social.

## Figura 62

### Entrevista a estudiantes



*Nota.* Datos analizados bajo el software de Atlas Ti, en el cual se procesa la información de las entrevistas

Los resultados obtenidos de la entrevista revelan una serie de desafíos significativos que enfrentan los estudiantes en relación con el servicio social. Entre estos desafíos se destaca la percepción de que no son escuchados por sus compañeros, lo que puede afectar su participación en las actividades de servicio social. Además, se identifica una carga académica considerable como causa del incumplimiento de algunas actividades, lo que resalta la necesidad de equilibrar las responsabilidades escolares con las tareas de servicio a la comunidad educativa.

Otro aspecto clave es la carencia de una comunicación efectiva, seguida de la necesidad de mejorar el trabajo en equipo. La falta de puntualidad y compromiso por parte de algunos estudiantes también se evidencia como un obstáculo para el desarrollo eficiente de estas actividades. Esto, a su vez, puede impactar negativamente en la colaboración entre compañeros, generando una deficiencia en la realización de trabajos de servicio social.

Asimismo, se señala la importancia de mejorar el orden durante la ejecución del servicio social estudiantil, subrayando la necesidad de establecer estructuras más claras y eficientes para llevar a cabo estas actividades. Por último, se destaca que la realización de tareas durante los descansos puede interferir con el cumplimiento exitoso de las actividades de servicio social, lo que puede afectar la finalización de estas tareas de manera adecuada y oportuna.

**Lo que se encontró en la entrevista a 8 líderes de los proyectos del SSE de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar”.**

### *Cuestionario*

#### **Tabla 9**

*Cuestionario a 8 líderes de los proyectos del servicio social estudiantil de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar”*

---

*1. ¿Qué ha aprendido usted durante el año 2022 y 2023 en su proyecto de servicio social?*

---

*2. ¿Por qué eligió su proyecto de servicio social?*

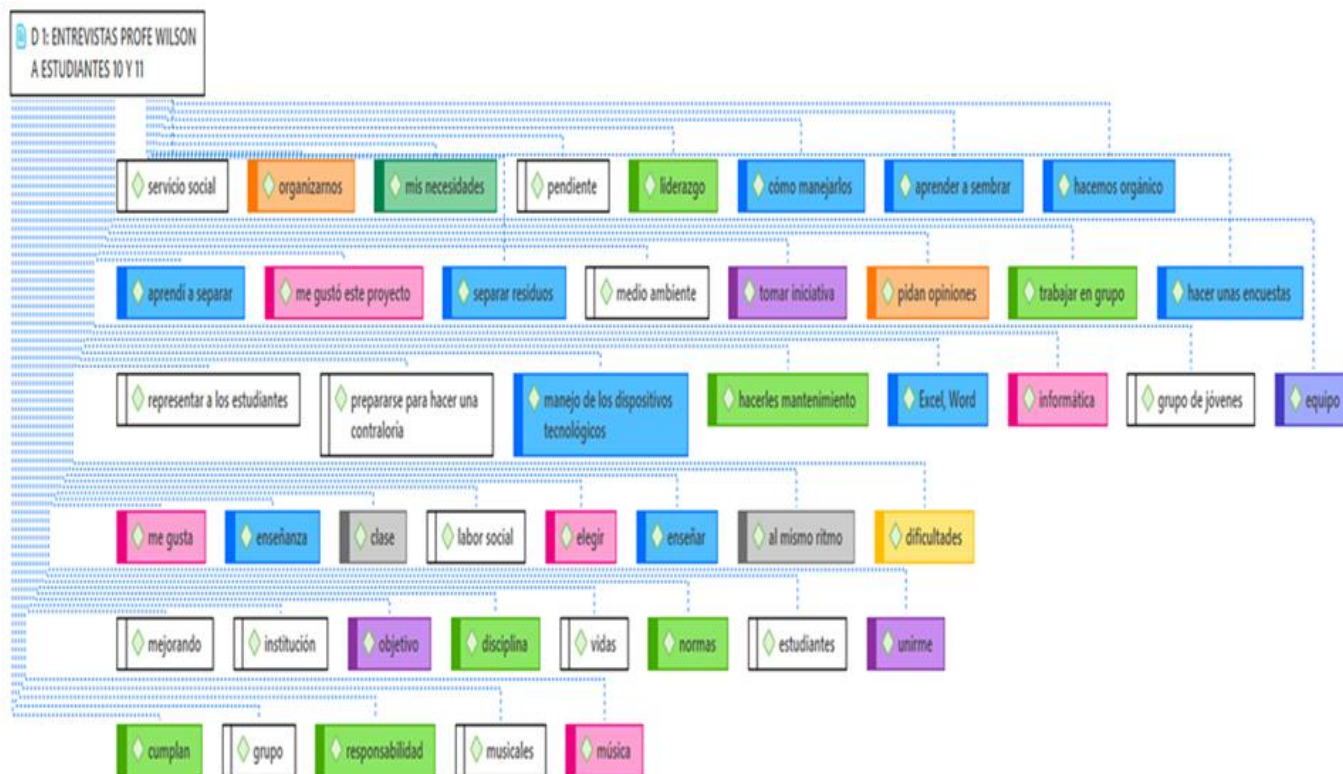
---

*3. ¿Desde el liderazgo en su proyecto de servicio social cuáles han sido sus aprendizajes?*

---

Figura 63

*Entrevista estudiantes profesor W*



*Nota.* Datos analizados bajo el software de Atlas Ti, en el cual se procesa la información de las entrevistas.

A través del proyecto de servicio social estudiantil enfocado en el medio ambiente, los estudiantes han adquirido un conjunto diverso de habilidades y conocimientos. Entre estos, se destaca el desarrollo del manejo del reciclaje y la adopción de prácticas efectivas para la conservación del medio ambiente. Además, han cultivado habilidades de liderazgo al enfrentar situaciones dentro del grupo de trabajo, fortaleciendo su capacidad para resolver desafíos de manera colaborativa.

Además del aprendizaje en el ámbito ambiental, han ganado competencias en el manejo de dispositivos tecnológicos, cumplimiento de normas establecidas por el manual de convivencia

y mejoramiento de la disciplina personal y colectiva en la institución. La responsabilidad en las actividades vinculadas al proyecto de servicio social estudiantil ha sido un pilar fundamental en su formación, promoviendo la asunción de compromisos y la ejecución efectiva de tareas.

Por último, este programa ha brindado la oportunidad a los estudiantes de dominar instrumentos musicales como parte de la banda rítmica de la Institución Educativa Simón Bolívar, ampliando así su formación no solo en aspectos ambientales y sociales, sino también en habilidades artísticas y musicales. Estas experiencias integrales han contribuido significativamente al desarrollo integral de los educandos en múltiples áreas de su desarrollo educativo.

## **Diseño y propuesta**

### **Ruta del servicio social estudiantil de los grados 10 a 11- Institución Educativa Simón**

#### **Bolívar**

#### ***Introducción***

Dando paso a la necesidad de diseñar una ruta para el servicio social estudiantil SSE, se describe lo siguiente:

A raíz de que el 2016 año atrás, los proyectos de servicio social no existían una ruta, en la “Institución Educativa Simón Bolívar”, se vio la necesidad de crearla. Para poder llevar a cabo los proyectos de (SSEO) de tal manera que cada estudiante; cada apoyo técnico, cada líder de proyecto y estudiantes de los grados 10 y 11, supiera la ruta para desarrollar cada una de las propuestas por parte de las estudiantes elegidas; así poder prevalecer la responsabilidad y la autonomía de los educandos, permitiendo apoyar en las necesidades que existen en la institución. Además, en reunión con los docentes de ese mismo año (2016) se determinó que los proyectos no podrían hacerse por fuera de la institución porque en ella existen muchas necesidades y los estudiantes podían apoyar actividades internas en el establecimiento educativo.

Por lo tanto, se empieza a organizar los grupos de estudiante de los grados 10 y 11; Para apoyar en todas las diferentes actividades que tiene la institución, por ejemplo estaba el apoyo del proyecto SUMAS, (Simones unidos por un ambiente saludable) los cuales se encargan de sensibilizar a la comunidad educativa de la importancia del cuidado del medio ambiente, el proyecto de logística; los cuales se encargan de apoyar en todos los eventos que organizan el establecimiento educativo, el proyecto de Danza; se encarga de amenizar todos los eventos culturales con la demostración de los bailes típicos de la cultura del pacifico colombiano, el proyecto de Banda Rítmica; encargados de acompañar los desfiles de inauguración de eventos

culturales y religiosos, entre otros. Es así, que se toma la decisión de crear una ruta que permita saber el camino a realizar en cada uno de los proyectos mediante un enlace digital. Para que los estudiantes y el apoyo técnico sepan cuales son las etapas de desarrollo de la ruta de cada uno de los proyectos de (SSEO) por eso se diseña esta propuesta en la “Institución Educativa Simón Bolívar”

Para la siguiente propuesta en el diseño de una ruta con sentido responsable y autónomo en el (SSEO) de los educandos de los grados 10° y 11° de la “Institución Educativa Simón Bolívar” se centra en el alcance del SSE como una actividad formativa esencial en la educación de los educandos de los grados 10 y 11 de la Institución. Se destaca que esta práctica no solo permite a los discentes poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en su formación académica, sino que también contribuye al desarrollo de la comunidad en la que se insertan. A través de la ruta del SSE, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar valores fundamentales como la responsabilidad, la autonomía, que son cruciales para su formación integral como ciudadanos conscientes y comprometidos. (Ruiz Corbella et .al 2011)

El diseño de la ruta también aborda el contexto específico de la “Institución Educativa Simón Bolívar” (PEI 2020) donde se ha identificado la obligación de crear una ruta clara para la implementación efectiva de proyectos de servicio social. Esta ruta busca superar las dificultades que han surgido en la ejecución de estos proyectos, tales como la carga académica, la falta de trabajo en equipo y la impuntualidad. En este sentido, se desarrolla una investigación que tiene como propósito de diseñar un enfoque pedagógico que fortalezca la integración del SSE de los estudiantes de los grados 10 y 11 con el currículo, Ojeda (2019). Es decir, actualizando continuamente el currículo para que los educandos tengan los conocimientos necesarios para poder desenvolver en el campo de la vida, por esta razón se busca impactar positivamente en la

formación de los estudiantes y en su capacidad para asumir un rol activo en la Institución en cuanto a la responsabilidad y la autonomía de cada uno de los educandos.

### ***Justificación***

A partir de 2016, se ha evidenciado la falta de una guía clara para la implementación de proyectos de servicio social, lo que ha llevado a una ejecución ineficaz y desorganizada. La creación de una ruta proporciona un marco estructurado que orienta a los estudiantes y docentes en el desarrollo de estos proyectos, asegurando que se alineen con las obligaciones de la comunidad educativa.

Esta propuesta del diseño de la ruta para el servicio social estudiantil en la Institución Educativa Simón Bolívar se fundamenta en varios aspectos clave:

**Necesidad de Estructuración:** A partir de 2016, se ha evidenciado la falta de una guía clara para la implementación de proyectos de servicio social, lo que ha llevado a una ejecución ineficaz y desorganizada. La creación de una ruta proporciona un marco estructurado que orienta a los estudiantes y docentes en el desarrollo de estos proyectos, asegurando que se alineen con las necesidades que requiere la institución y así poder dar un apoyo.

**Fomentar la responsabilidad y autonomía:** La ruta propuesta busca fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes de grados 10 y 11, al proporcionarles un camino claro y definido, se les empodera para que asuman un papel activo en su proceso educativo y en la comunidad, desarrollando habilidades críticas que son esenciales para su formación integral.

**En la integración Curricular:** La propuesta responde a la necesidad de integrar el servicio social con el currículo educativo, permitiendo que los estudiantes apliquen sus conocimientos en contextos reales. Esto no solo enriquece su aprendizaje, sino que también les ayuda a comprender la relevancia de su formación académica en la solución de problemas comunitarios.

En el desarrollo de competencias: La implementación de la ruta permitirá a los estudiantes desarrollar competencias clave, como el trabajo en conjunto, la comunicación eficaz y la resolución de problemas. Estas habilidades son fundamentales para su futuro académico y profesional, y su desarrollo en un contexto de servicio social les brinda una experiencia práctica valiosa.

En cuanto al cumplimiento normativo: La propuesta se alinea con las disposiciones del decreto 1860 de 1994, que establece la importancia del servicio social en la educación media. Al diseñar una ruta que cumpla con estos lineamientos, se asegura que la institución esté en conformidad con las normativas educativas vigentes.

La ruta también tiene en cuenta las situaciones de vulnerabilidad que enfrentan los estudiantes, como la carga académica y la falta de apoyo en la ejecución de proyectos. Al ofrecer un enfoque sistemático y acompañamiento, se busca mitigar estas dificultades y facilitar una experiencia de servicio social más enriquecedora y efectiva

### ***Teórica***

Para la propuesta del diseño de la ruta para el servicio social estudiantil en la “Institución Educativa Simón Bolívar” se fundamenta en diversas teorías educativas y enfoques pedagógicos que respaldan la relevancia de esta práctica en el avance integral de los estudiantes. A continuación, se presentan los principales fundamentos teóricos:

Teoría de la formación educativa Experiencial: De acuerdo con, David Kolb, esta teoría sostiene que la enseñanza se produce a través de la práctica en los proyectos. El (SSEO) permite a los estudiantes adherir su comprensión en situaciones reales, facilitando el aprendizaje significativo. La ruta propuesta se alinea con este enfoque al estructurar las experiencias de servicio social, fortaleciendo lo aprendido en el aula.

En el constructivismo: Siguiendo el pensamiento de “Jean Piaget y Lev Vygotsky”, el constructivismo destaca el aprendizaje en un proceso activo en el que los educandos fabrican su conocimiento a través de la articulación con el entorno. La ruta diseñada fomenta la identificación de necesidades en la comunidad y la creación de proyectos que respondan a estas, permitiendo a los estudiantes construir su aprendizaje de manera colaborativa y contextualizada.

Por eso, la propuesta se basa en desarrollar la autonomía y la responsabilidad en los estudiantes, conceptos que son centrales en la educación contemporánea. Al proporcionar una ruta clara para el servicio social, se empodera a los estudiantes, así desarrollar la capacidad de tomar decisiones y asuman las consecuencias de sus acciones, lo que es esencial para su formación como ciudadanos activos y comprometidos. Ortega et al. (2020)

Además, el aprendizaje basado en proyectos (ABP): Es un enfoque pedagógico que promueve el aprendizaje mediante la realización de proyectos que abordan problemas reales. La ruta propuesta se basa en la metodología del ABP, permitiendo a los estudiantes trabajar en proyectos de servicio social que no solo benefician a la comunidad, sino que también desarrollan habilidades críticas como el trabajo en equipo, la investigación y la resolución de dificultades.

En cuanto a la educación para la ciudadanía: La propuesta se enmarca en un enfoque de educación para la ciudadanía, que busca formar individuos capaces de participar activamente en su comunidad. El servicio social estudiantil es una herramienta poderosa para cultivar valores de solidaridad, respeto y compromiso social, alineándose con los objetivos de una educación integral que trasciende el ámbito académico.

Es así como al motivar a los estudiantes es un factor clave en el aprendizaje. Por tanto, la ruta busca aumentar la motivación de los estudiantes al involucrarlos en proyectos que les interesen y que tengan un impacto positivo en su entorno. Al permitir que los estudiantes elijan

proyectos de acuerdo sus intereses y habilidades, se fomenta un mayor compromiso y entusiasmo hacia el servicio social.

### ***Conceptual***

Para la propuesta del diseño de la ruta para el servicio social estudiantil en la “Institución Educativa Simón Bolívar” se centra en la definición y relevancia de varios conceptos clave que sustentan la propuesta.

A continuación, se presentan los conceptos fundamentales:

### ***Servicio Social Estudiantil (SSEO)***

El SSEO de acuerdo con el Decreto 1860 y su Artículo 39, es una práctica educativa que permite a los estudiantes sobreponer sus conocimientos y destrezas en contextos reales, contribuyendo al bienestar de la comunidad. La propuesta de una ruta para el SSEO busca estructurar y optimizar esta experiencia, asegurando que los estudiantes no solo cumplan con un requisito académico, sino que también desarrollen competencias sociales y cívicas esenciales.

### ***Autonomía***

Bernal et. al (2011) Es la capacidad de los educandos para tomar decisiones informadas y actuar de manera libre. Fomentar la autonomía a través de la ruta propuesta permite a los estudiantes asumir un papel activo en su aprendizaje y en la ejecución de proyectos, lo que es esencial para su desarrollo individual y profesional. La autonomía también está relacionada con la responsabilidad, ya que los estudiantes deben rendir cuentas por sus decisiones y acciones en el contexto del servicio social.

### ***Responsabilidad Social***

de acuerdo con el PEI (2020) Este concepto implica el compromiso de los individuos con el bienestar de su comunidad y la capacidad de obrar en función de este compromiso. La ruta

diseñada busca integrar la responsabilidad social en los proyectos de servicio, promoviendo en los estudiantes una conciencia crítica sobre las necesidades de su entorno y la importancia de contribuir a su solución. Esto no solo beneficia a la comunidad, sino que también enriquece la formación integral de los estudiantes.

### ***Aprendizaje Colaborativo***

según, Domingo (2008) El aprendizaje colaborativo se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan juntos, compartiendo conocimientos y experiencias, En la generación de conocimiento significativo. La ruta propuesta fomenta la creación de grupos colaborativos, donde los estudiantes de grados 10 y 11 pueden unirse según sus intereses y habilidades, lo que potencia el aprendizaje mutuo y el desarrollo de habilidades interpersonales.

### ***Proyectos de Aprendizaje***

Para, Torres (2020) Los proyectos de aprendizaje son iniciativas que permiten a los estudiantes investigar y resolver problemas reales. La ruta diseñada se centra en la identificación de necesidades institucionales y la creación de proyectos que respondan a estas, lo que no solo proporciona un contexto práctico para el aprendizaje, sino que también permite a los estudiantes aplicar sus saberes en situaciones concretas, fortaleciendo su capacidad crítica y reflexiva.

### ***Educación Integral***

según, Urrea, (2015) Este concepto aboga por una formación que trascienda lo académico, abarcando aspectos emocionales, sociales y éticos. La propuesta de la ruta se alinea con la educación integral al integrar valores como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad en los proyectos de servicio social, contribuyendo a la formación de ciudadanos comprometidos y éticamente responsables.

### ***Contextualización***

Para el PEI (2020) La contextualización se refiere a la adaptación del aprendizaje a las realidades y necesidades específicas de la comunidad. La ruta propuesta se fundamenta en la identificación de necesidades institucionales, asegurando que los proyectos de servicio social sean relevantes y significativos para la comunidad educativa, lo que aumenta la efectividad del aprendizaje y el impacto social.

Es así, que la propuesta del diseño de la ruta para el servicio social estudiantil (SSEO) en la “Institución Educativa Simón Bolívar” se fundamenta en la realidad específica de la institución, la comunidad y los desafíos que enfrentan los estudiantes. A continuación, se presentan los elementos clave que sustentan esta justificación:

### ***Necesidades de la Comunidad Educativa***

La “Institución Educativa Simón Bolívar” enfrenta diversas necesidades que requieren atención y acción por parte de los estudiantes. La propuesta de la ruta se justifica en la identificación de estas necesidades, que pueden incluir aspectos como la falta de recursos, la necesidad de mejorar el ambiente escolar, la escasez en la realización de eventos o la promoción de valores cívicos y ambientales. PEI (2020) Al diseñar una ruta que permita a los estudiantes abordar estas necesidades, se asegura que su trabajo tenga un impacto real y significativo en la comunidad. De tal manera que los educandos cumplen con los objetivos colectivos de la institución.

### **Contexto Socioeconómico**

La realidad socioeconómica de la región del Bordo Patía, Cauca, influye la situación económica en que viven los estudiantes y sus familias. Muchos de ellos pueden enfrentar situaciones de vulnerabilidad, lo que hace que la educación y el servicio social sean herramientas cruciales para el desarrollo personal y comunitario. PEI (2020) La ruta propuesta busca

empoderar a los estudiantes, brindándoles la oportunidad de contribuir a su comunidad mientras desarrollan destrezas que les serán de gran utilidad en su desempeño profesional en el futuro.

### ***Fomento de Valores y Competencias***

En un contexto donde los valores y competencias sociales son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, (Acero y Cruz, 2017). la ruta propuesta se justifica como un medio para fomentar estos aspectos. A través de la participación en proyectos de servicio social, los estudiantes no solo aplican sus conocimientos, sino que también desarrollan habilidades interpersonales, trabajo en equipo y una conciencia social crítica, que son esenciales para su formación como ciudadanos responsables.

### ***Integración Curricular***

La propuesta de la ruta busca integrar el SSEO con el currículo académico de la institución, lo que es fundamental para garantizar que los estudiantes vean la relevancia de su trabajo en el servicio social en relación con su formación académica, Ortega et. al (2020) Esta integración contextualiza el aprendizaje, permitiendo que los estudiantes comprendan cómo sus conocimientos pueden ser aplicados en situaciones reales, lo que aumenta su motivación y compromiso.

### ***Participación de los Estudiantes***

La ruta promueve la participación de los educandos en la identificación de proyectos y necesidades, lo que les otorga un sentido de responsabilidad hacia su comunidad educativa. Este enfoque contextualizado permite que los educandos se transformen en agentes de cambio, lo que es especialmente relevante en un entorno donde su voz y acción pueden tener un impacto positivo.

### ***Fortalecimiento de la Identidad Institucional***

La implementación de la ruta para el SSEO también contribuye al fortalecimiento de la identidad institucional de la Institución Educativa Simón Bolívar. Al involucrar a los estudiantes en proyectos que benefician a la comunidad, se fomenta un sentido de orgullo y pertenencia, lo que puede mejorar el clima escolar y la cohesión social dentro de la institución.

### ***Jurídica***

En la propuesta del diseño de la ruta para el servicio social estudiantil (SSEO) en la “Institución Educativa Simón Bolívar” se fundamenta en el marco normativo nacional y en las políticas educativas específicas de la institución. A continuación, se detallan los aspectos clave que sustentan esta justificación:

### ***Marco Normativo Nacional***

“Constitución Política de Colombia”: La Constitución establece en su artículo 67 que la educación es un derecho de todos y un deber del Estado, la sociedad y la familia. Esto implica que las instituciones educativas deben promover el desarrollo integral de los estudiantes, lo que incluye la formación en valores y la responsabilidad social. La propuesta de la ruta para el SSEO se alinea con este principio, ya que busca fortalecer la formación integral de los discentes a través de su colaboración en la comunidad.

### **“Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)”**

Esta ley establece que la educación debe ser un proceso integral que fomente el desarrollo de competencias y valores en los estudiantes. En su artículo 39, se menciona la importancia del servicio social como una actividad formativa que aporta al avance de la responsabilidad y la autonomía. La propuesta de la ruta se justifica en este marco legal, ya que busca implementar de manera efectiva el SSEO en la institución, garantizando que los estudiantes cumplan con este deber social.

### ***Decreto 1860 de 1994***

Este decreto regula el servicio social estudiantil y establece lineamientos para su implementación en las instituciones educativas. La propuesta de la ruta responde a la necesidad de cumplir con estos lineamientos, proporcionando una guía clara para la ejecución de proyectos de SSEO que beneficien tanto a los estudiantes como a la comunidad.

### ***Políticas Educativas de la “Institución Educativa Simón Bolívar”***

Proyecto Educativo Institucional PEI (2020): El PEI de la “Institución Educativa Simón Bolívar” establece los principios y objetivos que guían la formación de los estudiantes. La propuesta de la ruta para el SSEO se justifica en la necesidad de alinear las actividades de servicio social con los valores y objetivos del PEI, promoviendo la responsabilidad social, la autonomía y el compromiso con la comunidad.

### **Normativa Interna de la Institución**

La “Institución Educativa Simón Bolívar” puede tener normativas internas que regulen la participación de los educandos en las actividades del servicio social. La propuesta de la ruta debe estar en consonancia con estas normativas, asegurando que se respeten los procedimientos y criterios establecidos para la ejecución de proyectos.

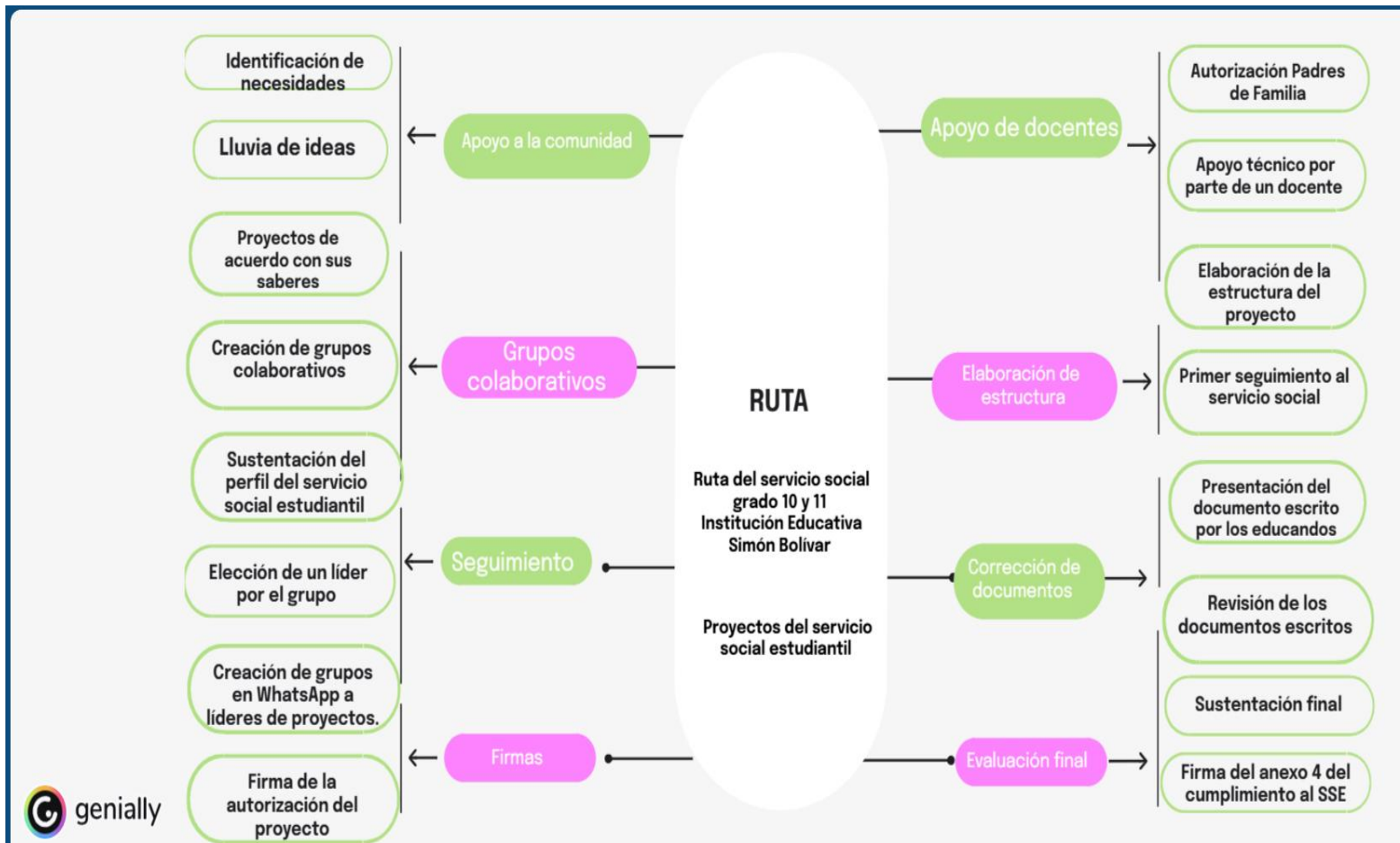
### **Compromiso con la Formación Integral**

La institución tiene el deber de garantizar una formación integral que incluya no solo el aspecto académico, sino también el desarrollo de competencias sociales y cívicas. La propuesta de la ruta para el SSEO se justifica como una herramienta para cumplir con este compromiso, permitiendo que los discentes apliquen sus conocimientos en contextos reales y desarrollen habilidades que son esenciales para su formación como ciudadanos responsables.

**Figura 64**

*Ruta del servicio social- 10 -11*

A continuación, se presenta la ruta para desarrollar los proyectos de servicio social estudiantil en los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar”.



Nota. Para observar la dinámica de la ruta puede acceder a través del siguiente enlace: <https://acortar.link/c7mWxi>

A continuación, se realiza la descripción de cada paso para el desarrollo de los proyectos de (SSEO) a través de la ruta diseñada para la “Institución Educativa Simón Bolívar”.

### **Identificación de necesidades institucionales**

Los estudiantes identifican en la institución, en qué procesos pueden apoyar a la comunidad educativa, por ejemplo, se observan los diferentes proyectos que se vienen ejecutando; tales como el proyecto, Apoyo a la comunidad educativa a través de la logística en la Institución Educativa Simón Bolívar, Banda Rítmica, Institución Educativa Simón Bolívar, Simones unidos por un ambiente saludable, grupo de danzas de la Institución Educativa Simón Bolívar, entre otros.

### **Lluvia de ideas**

En esta fase, los estudiantes se reúnen y Proponen diferentes proyectos para elegir uno, de acuerdo con su gusto y saberes que tienen para llevarlo en la práctica en los grados 10 y 11

### **Proyectos de acuerdo con sus saberes**

Una vez elegido el proyecto del servicio social estudiantil en la fase 2, el cual deben ejecutar en los grados 10 y 11, aplican un proyecto que se ajuste a sus saberes previos, es decir la disciplina que dominen, para ponerlo al servicio de la institución.

### **Creación de grupos colaborativos de acuerdo con sus saberes**

En esta etapa, se reúnen los estudiantes tanto de los grados 10 y 11 que tengan afinidad en sus conocimientos previos y dominio de alguna disciplina académica, para llevar a cabo el proyecto de su elección en la institución.

### **Sustentación del perfil del servicio social estudiantil**

En esta fase se convoca a una reunión los grados 10ª y 10b, para escuchar cada una de las propuestas que tiene los estudiantes frente a sus proyectos de servicio social y formar los grupos de acuerdo con sus argumentos para ejecutarlo entre los años 10 y 11

### ***Elección de un líder por grupo del servicio social estudiantil***

Un estudiante será elegido por sus compañeros como líder del proyecto para la comunicación entre asesor y rectoría, con el fin de hacerle seguimiento a cada una de las actividades de acuerdo con el objetivo planteado en su proyecto

### ***Creación de grupos en WhatsApp a líderes de proyectos***

El coordinador de proyectos realiza un grupo de WhatsApp, entre los líderes, coordinador y el rector de los proyectos del servicio social estudiantil, para la comunicación y el seguimiento a las diferentes actividades del proyecto.

### ***Firma de la autorización del proyecto por parte de rectoría***

En esta fase, el rector firma el anexo 1 donde le autoriza al estudiante ejecutar el proyecto de servicio social estudiantil de su elección en la institución.

### ***Autorización Padres de Familia***

Los estudiantes de cada uno de los proyectos deben hacer firmar el anexo 2 de la autorización de los padres de familia autorizado la ejecución del servicio social estudiantil que van a cumplir en la institución y sus sedes en los grados 10 y 11.

### **Apoyo técnico por parte de un docente en cada uno de los proyectos del servicio social**

En esta fase, el señor rector elige un docente que tenga afinidad al proyecto elegido por los estudiantes, para que le haga un seguimiento y asesoría en la ejecución del proyecto del servicio social.

### **Elaboración de una estructura del proyecto del servicio social estudiantil**

En esta fase el docente encargado de la enseñanza aprendizaje en los dos periodos lectivos, a la hora de ejecutar, presentar el documento escrito y la sustentación final del proyecto en el grado 11. Será el encargado de orientar con los estudiantes y docentes de apoyo técnico el enfoque que tiene cada uno de los proyectos del servicio social estudiantil.

### **Primer seguimiento al servicio social**

En esta etapa los estudiantes de los grados 11 informan de los avances de los proyectos ejecutados del servicio social estudiantil, cuyo objetivo es corregir algunos errores de estructura presentes en la ejecución y presentación de este.

### **Presentación del documento escrito por los educandos**

Aquí los estudiantes elaboran un documento el cual sirve como fundamento para sustentar los proyectos de servicio social, ante un auditorio de la “Institución Educativa Simón Bolívar”

### **Revisión de los documentos escritos por parte de docentes**

En esta fase los documentos escritos por los estudiantes en cada uno de sus proyectos son revisados por docentes del área de español con el fin de corregir, forma de escritura, ortografía, puntuación y que el proyecto se ajuste a la estructura planteada por la institución.

### **Sustentación final**

de acuerdo con los proyectos, los estudiantes de grado 11 sustentan en un auditorio los proyectos de servicio social ejecutados en los grados 10 y 11. Con invitados especiales, tales como: el grado decimo y docentes de la institución.

### **Firma del anexo 4 del cumplimiento del servicio social estudiantil**

Cada uno de los estudiantes hace firmar por parte del apoyo técnico (docente

elegido por el señor rector), coordinador y rector el anexo 4 que consta que cumplió sus 80 horas del servicio social estudiantil.

### **Hallazgos y discusión**

El descubrimiento de la investigación basada en la práctica de 8 años de experiencia del docente Wilson Jair Rengifo Muñoz, revelan resultados significativos en cuanto al desarrollo de habilidades en los estudiantes, así mismo demuestra que a medida que los educandos participan en actividades del servicio social en la “Institución Educativa Simón Bolívar” adquieren habilidades relevantes que les permiten abordar y resolver diversas necesidades, en relación con la autonomía y la responsabilidad

Los datos recopilados durante este extenso periodo de práctica docente indican un progreso notable en las competencias de los educandos para aplicar sus conocimientos en contextos reales, es decir se observa un crecimiento en habilidades como el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de dificultades y la idoneidad para identificar y atender las necesidades específicas de la comunidad.

Estos hallazgos resaltan la importancia de integrar experiencias prácticas, como el servicio social, en el currículo educativo, la implicación de los discentes en actividades que tienen un impacto real en la comunidad no solo fortalece su formación académica, sino que también les proporciona habilidades y competencias valiosas para enfrentar desafíos del mundo actual.

El enfoque práctico y la aplicación directa de conocimientos en situaciones reales, como lo evidencia la investigación de Wilson Jair Rengifo Muñoz, son elementos esenciales para el desarrollo integral de los educandos, preparándolos de manera más efectiva para afrontar las demandas cambiantes de la sociedad.

En consecuencia, los hallazgos obtenidos a través de herramientas de investigación, como encuestas y entrevistas, han respaldado el impacto de la autonomía y la responsabilidad de los

educandos de 10 y 11, demostrando aprendizaje, trabajo en equipo, toma de decisiones, cumplimiento de actividades, obtenidos en la práctica del servicio social estudiantil, conforme a lo estipulado en la “Ley General de Educación” (Ley 115 de 1994), establecido en el Artículo 97, y en el manual de convivencia del año 2020.

Estos descubrimientos han delineado una ruta en construcción para lograr los objetivos proyectados en la investigación. Se ha evidenciado la necesidad de un currículo flexible y adaptable, que se ajuste continuamente para que el “servicio social estudiantil” (SSE) responda de manera efectiva a las necesidades cambiantes de la “Institución Educativa Simón Bolívar”

Este estudio ha proporcionado una base sólida para comprender la importancia del SSE en la “Institución Educativa Simón Bolívar” y ha delineado una hoja de ruta en constante construcción, cuyo enfoque continuo y adaptativo será clave para lograr una implementación efectiva y significativa de este programa en el entorno educativo.

## Discusión

de acuerdo con Ojeda (2019), la dinámica del mundo actual, marcada por la globalización, demanda un enfoque educativo que se adapte a las necesidades cambiantes de la sociedad. Es fundamental que el currículo se mantenga en constante evolución para garantizar que los educandos logren las habilidades y competencias indispensable para desenvolverse con éxito en entornos diversos y cambiantes, la propuesta de transitar de un currículo tradicional a uno centrado en competencias es un desafío significativo para los educadores y a su vez implica replantear no solo los contenidos, sino también los métodos de enseñanza, evaluación y el diseño de experiencias de aprendizaje más prácticas y contextualizadas (Cabarcas y Sarmiento, 2020).

El reconocimiento de estos desafíos desde la experiencia docente es crucial, ya que implica una revisión a profundidad de la manera en que se concibe y se lleva a cabo la educación con un currículo flexible adaptado a las necesidades del contexto, este cambio de paradigma no solo busca preparar a los estudiantes para el mundo laboral, sino también para la vida en sociedad, promoviendo un aprendizaje significativo y relevante (Oviedo et al. 2014).

Además, el papel de los docentes en esta transición va mucho más allá de la transferencia de conceptos; implica un rol de facilitadores del aprendizaje, adaptándose a las características y la individualidad de los estudiantes. Este proceso busca integrar la teoría con la práctica, fomentando el desarrollo de las competencias como el pensamiento crítico, la resolución de dificultades y el apoyo institucional, habilidades esenciales en el contexto actual y futuro (Gómez et al, 2019).

Por eso, Ramos Ramírez y Barrón Tirado (2022) señalan que la transición hacia un modelo educativo basado en competencias representa un desafío significativo para los profesores. Este cambio implica ajustar un enfoque pedagógico y ajustarse a un nuevo paradigma

educativo, que responda a las necesidades que requiere la institución y de los estudiantes. Estas se basan en la recopilación de información obtenida a través de entrevistas realizadas a estudiantes, docentes de apoyo y rectoría.

Según, Martínez et. al (2020) indica un estudio sobre la autonomía curricular en las diferentes instituciones. Se debe fomentar la práctica educativa colaborativa que involucre a toda la comunidad, incluyendo padres de familia, directivos, administrativos y estudiantes, para resolver las dificultades que se presentan en la institución y fortalecer competencias que lleven a mejorar la calidad de vida de los educandos. Los encontrados en los 26 estudiantes de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar” indican que están desarrollando habilidades que les permiten resolver problemas en la vida, especialmente los relacionados con su comunidad educativa, contribuyendo así a mejorar el servicio educativo en la institución.

La práctica de servicio social se destaca por su capacidad para fomentar valores fundamentales, como la responsabilidad cívica y la solidaridad, este tipo de práctica no solo contribuye al desarrollo individual de los estudiantes, sino que también promueve la formación de ciudadanos conscientes de su entorno, capacitados para participar en la transformación de su comunidad (Pérez, 2017; Asprilla 2017)

Es esencial mencionar que la prestación del servicio social comunitario debe ajustarse a las disposiciones legales establecidas en normativas como el artículo 39 del decreto 1860 de 1994 y la ley 115 de 1994, también conocida como la ley general de la educación. Estas leyes proporcionan el marco normativo que regula la educación y establece los lineamientos para la implementación del servicio social en instituciones educativas como la Institución Educativa Simón Bolívar.

Además, es importante destacar la relevancia del “sistema de evaluación” de la “Institución Educativa Simón Bolívar” como parte del proceso de prestación del servicio social comunitario, este sistema de evaluación establece criterios y parámetros para medir el impacto y la eficiencia de las actividades de servicio social, asegurando así que se ejecuten los objetivos trazados y se promueva un servicio social de calidad (Cortez, 2014)

Los hallazgos de Ortega et al. (2020) subrayan la obligatoriedad del servicio social, una práctica que debe realizarse tanto en instituciones públicas como privadas durante los grados 10 y 11. Este servicio se concibe como un vínculo entre la institución educativa, la comunidad y el individuo. Además, proponen una redefinición del currículo para potenciar los mecanismos de enseñanza-aprendizaje en los educandos.

Es decir, el estudio plantea la necesidad de preparar a los docentes que se encargarán de orientar los proyectos de SSE. Asimismo, sugiere la implementación de la labor social de manera transversal desde grados más tempranos, a partir del interés y las capacidades individuales de los estudiantes desde el nivel 6. Esta integración podría incluir aspectos de orientación vocacional, considerando el acceso a la Universidad.

El servicio social se visualiza como un proceso en el cual los estudiantes adquieren habilidades para analizar, cuestionar, evaluar y enfrentar no solo sus propias realidades, sino también su entorno. Esta experiencia les brinda herramientas para el discernimiento y la resolución de problemas complejos en su contexto, fomentando así un empoderamiento desde sus propias capacidades y necesidades.

Este enfoque no solo busca cumplir con un requisito académico, (PEI) sino que también tiene como objetivo fundamental dotar a los estudiantes de herramientas y competencias que les

permitan ser agentes activos y transformadores en su entorno, fortaleciendo su participación en la sociedad y su capacidad para abordar desafíos complejos de manera integral y consciente.

## Conclusiones

Una vez diseñada la ruta pedagógica curricular para la integración del “servicio social estudiantil” en fortalecer la responsabilidad y autonomía, esta desarrolla varias competencias en los educandos, tales como: la autogestión del tiempo, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, el liderazgo. Todo ello se logra con la actualización continua del currículo el cual responda a las necesidades e interés de los estudiantes y un buen acompañamiento por parte de docentes, coordinador y rectoría para el cumplimiento de los objetivos colectivos de la Institución.

En el análisis del impacto que tiene el desarrollo de los proyectos del servicio social estudiantil, para prevalecer la autonomía y la responsabilidad, aunque existe una percepción mayoritariamente positiva entre los estudiantes sobre la utilidad y el disfrute de las actividades del servicio social. Es decir, proyectos elegidos de acuerdo con sus intereses. También se requiere mejoras continuas en las estrategias educativas de enseñanza aprendizaje que respondan a las metas colectivas de la institución, fomentando así un entorno educativo más enriquecedor y adaptado a sus intereses y metas personales.

El servicio social estudiantil no solo debe considerarse como un requisito para la graduación de los estudiantes, sino como un componente esencial e integral de su formación profesional. Es una oportunidad para que cada estudiante no solo cumpla con un requisito, sino que también trabaje en equipo, participe en la práctica, planificación y ejecución de proyectos que les permitan adquirir y fortalecer experiencias y competencias relevantes. Estas experiencias contribuyen a construir un perfil profesional acorde a su área de estudio, donde los participantes tienen la oportunidad de autoevaluarse y reflexionar sobre su nivel de preparación real para el campo laboral que enfrentarán.

El diseño de la ruta digital es fundamental para optimizar la experiencia del servicio social, resolver inquietudes, desarrollar habilidades clave y garantizar que las estrategias implementadas sean efectivas y pertinentes para todos los estudiantes involucrados. Además, proporcionar herramientas tales como: participación. Es decir, los estudiantes asumen un papel protagónico que les permite desarrollar un compromiso con sus tareas y objetivos, toma de decisiones, los estudiantes aprenden a ser responsables de sus acciones y resultados, lo que refuerza su sentido de autoeficacia, gestión del tiempo, el trabajo en equipo y la organización.

La evaluación de la implementación de la ruta didáctica propuesta como estrategia pedagógica curricular en los proyectos de servicio social estudiantil en la “Institución Educativa Simón Bolívar” debe ser un proceso integral y dinámico que permita medir su efectividad en el fortalecimiento del sentido de responsabilidad y autonomía en los educandos del 10 y 11. Además, la autoevaluación y la reflexión crítica por parte de los estudiantes fomentarán un aprendizaje más significativo y consciente, permitiendo que ellos mismos reconozcan su crecimiento en responsabilidad y autonomía. La evaluación continua y el análisis de resultados de los proyectos de servicio social estudiantil permitirán realizar ajustes necesarios en la ruta didáctica, asegurando su relevancia y efectividad a lo largo del tiempo. Este enfoque no solo contribuirá a mejorar la calidad de los proyectos de servicio social, sino que también promoverá un ambiente educativo que valore y desarrolle competencias esenciales en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro con un sentido de responsabilidad y autonomía bien fundamentado.

La pregunta hipótesis de la investigación muestra la importancia del diseño de una ruta que fortalezca la integración del área del servicio social estudiantil con el currículo en la Institución “Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía”, Cauca, es un proceso fundamental para

el desarrollo integral de los estudiantes de los grados 10 y 11. Esta ruta debe ser estructurada de manera que permita a los estudiantes identificar y abordar las necesidades de su comunidad, promoviendo así un aprendizaje significativo y contextualizado.

Al integrar el servicio social con el currículo, se facilita la aplicación de conocimientos teóricos en situaciones prácticas, lo que enriquece la experiencia educativa y fomenta el desarrollo de competencias clave como la responsabilidad y la autonomía. A través de un enfoque participativo y colaborativo, los estudiantes no solo se convierten en agentes de cambio en su entorno, sino que también desarrollan habilidades críticas que son esenciales para su formación como ciudadanos conscientes y comprometidos.

La implementación de esta ruta requiere un diagnóstico inicial, la definición de objetivos claros, la estructuración de etapas, y un acompañamiento constante por parte de docentes, coordinador y rectoría. Además, es crucial establecer mecanismos de evaluación y retroalimentación que permitan ajustar y mejorar continuamente el proceso.

En última instancia, al diseñar y ejecutar esta ruta, se busca no solo impactar positivamente en la formación académica de los discentes, sino también contribuir al desarrollo social y comunitario, creando un ciclo de aprendizaje y servicio que beneficie tanto a los educandos como a la comunidad en la que se insertan.

La importancia del diseño de la ruta pedagógica curricular proporciona un marco estructurado que orienta a estudiantes y docentes en el desarrollo de estos proyectos, asegurando su alineación con las necesidades de la comunidad educativa, el cual permite a los estudiantes poner sus conocimientos en contextos reales, lo que contribuye al desarrollo de habilidades esenciales para su formación como ciudadanos responsables. De esta manera, La ruta fomenta la participación de los estudiantes en la identificación de necesidades institucionales y en la

propuesta de proyectos, en apoyo a: fortalecimiento de la cultura, medio ambiente, recreación, deportes y tecnológicos, lo que les permite asumir un rol protagónico en su educación y en la mejora de su entorno. También promueven el trabajo en equipo y la comunicación efectiva entre los participantes, lo que es fundamental para el éxito de los proyectos de servicio social.

El impacto en esta investigación acerca del trabajo del servicio social estudiantil, en el diseño de una ruta mediante el apoyo institucional que ofrecen los estudiantes en cada uno de sus proyectos, fortalecen competencias tales como: la autonomía y la responsabilidad. Es decir, capaz de tomar decisiones propias y actuar de acuerdo con ellas asumiendo las consecuencias de sus actos.

### Referencias bibliográficas

- Acero, A. y Cruz, D. (2017). Participación juvenil desde el servicio social estudiantil obligatorio [Tesis de especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Repositorio Uniminuto]. URL:  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5826/1/TEGS\\_AceroPerezAngela\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5826/1/TEGS_AceroPerezAngela_2017.pdf)
- Alsina, Á. (2017). Contextos y propuestas para la enseñanza de la estadística y la probabilidad en Educación Infantil: un itinerario didáctico. *Épsilon*, 34(95), 25-48.
- Asprilla, M. et al. (2017). Fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Comercial Villa del Sur por medio de una propuesta didáctica. [Tesis Maestría, Universidad Santo Tomas, Repositorio Usta]. URL:  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10038/Bola%25C3%25B1os2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ATLAS.it. (2012). La aplicación de ATLAS.ti en diferentes estrategias de análisis de datos cualitativos. Atlasti.com: URL: <https://atlasti.com/es/research-hub/la-aplicacion-de-atlas-ti-en-diferentes-estrategias-de-analisis-de-datos-cualitativos#:~:text=M%C3%A1s%20bien%20ATLAS.,se%20involucra%20cuando%20utiliza%20ATLAS.>
- Bausela, E. (2005). SPSS: Un instrumento de análisis de datos cuantitativos. *Revista Informática Educativa y de Medios Audiovisuales*, 2(4), 62-69. Recuperado el 21 de enero de 2020, de  
<http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/020204/A3mar2005.pdf>
- Bernal Guerrero, A., Ruiz Corbella, M., Escámez Sánchez, J., & Gil Cantero, F. (2011). Autonomía y responsabilidad en los contextos socioeducativos del siglo XXI. Seminario interuniversitario de teoría de la educación. Autonomía y responsabilidad. Contextos de aprendizaje y educación en el siglo XXI  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/52533/ponencia1.pdf?sequence=1>
- Bernal Guerrero, A., Ruiz Corbella, M., Escámez Sánchez, J., & Gil Cantero, F. (2011). Autonomía y responsabilidad en los contextos socioeducativos del siglo XXI. XXX

*Seminario interuniversitario de teoría de la educación. Autonomía y responsabilidad. Contextos de aprendizaje y educación en el siglo XXI (2011).*

- Cabarcas, G. y Sarmiento, B. (2020). revisión documental: metodologías didácticas para la enseñanza de las ciencias sociales en la educación básica secundaria y media. [Tesis de Maestría, Universidad de San Buenaventura, Cartagena] URL. <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/c5a8e8d9-4635-4d88-9142-282a1de5098b/content>
- Cortez, M. (2014). El impacto generado por el Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013 [Tesis de Maestría, Universidad de el Salvador, el Salvador] Repositorio Riues. URL: <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/6373/1/El%20impacto%20generado%20por%20el%20Servicio%20Social%20Estudiantil%20en%20la%20Formaci%C3%B3n%20Profesional%20de%20losas%20estudiantes%20de%20la%20Licenciatura%20en%20Ciencias%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20del%20Departamento%20de%20Ciencias%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20C%20Facultad%20de%20Ciencias%20y%20Humanida.pdf>
- Cortina, A. (1996). Educar moralmente. ¿Qué valores para qué sociedad? En Cortina y otros (Eds.), *Un mundo de valores* (pp. 27- 37 ). Valencia: Generalitat Valenciana
- Di Biase, F. y Samsing, F. (2006). *La responsabilidad social empresarial acción que agrega valor a la empresa y se puede medir*. IDEA-DBF Ltda.
- Domingo, J. (2008). El aprendizaje cooperativo. *Cuadernos de trabajo social*, 21.
- Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En *Avances en Medición*, 6, pp. 27-36. Disponible en [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)
- Garrote, P. y del Carmen, M. (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada*. Revista lingüística. 18, ISSN 1699-6569

- Gomez, L. et al (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, vol. 17, núm. 02, pp. 118-131,
- Grinell, R. (1997). *Social work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches*. E.E. Peacock Publishers, 5.ed. Illinois.
- López, P., & Facheli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. *Universidad Autónoma de Barcelona*.  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/129380/metinvsoccuan\\_cap3-1a2015.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/129380/metinvsoccuan_cap3-1a2015.pdf)
- Lopez-Roldan y Fachelli (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1). Creative Commons. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., Serna Huesca, O., & Gómez González, J. A. (2020). Autonomía curricular en educación básica. Una propuesta de innovación en el Modelo Educativo 2017 en México. *Páginas de educación*, 13(1), 107-125.  
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v13n1/1688-7468-pe-13-01-107.pdf>
- Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., Serna Huesca, O., & Gómez González, J. A. (2020). Autonomía curricular en educación básica. Una propuesta de innovación en el Modelo Educativo 2017 en México. *Páginas de educación*, 13(1), 107-125. Autonomía curricular en educación básica. Una propuesta de innovación en el Modelo Educativo 2017 en México ([scielo.edu.uy](http://www.scielo.edu.uy))
- Oviedo, P. Et al (2014). *Investigaciones y desafíos para la docencia del siglo XXI*.(1). Clacso.
- gOjeda, D. (2019). La innovación curricular: un camino para la formación docente globalizada. *Revista Espacios*, 40(33), 24.
- Pérez Pérez, C., Vázquez Verdadera, V., y López-Francés, I. (2012). Autonomía y responsabilidad como valores clave para la elaboración de normas de convivencia en la ESO. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 13(2).  
<https://doi.org/10.14201/eks.9010>
- Ruiz, M.I., Borboa, M. S. & Rodríguez, J. C. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Revista Académica de Investigación TLATEMOANI*, 13, 1-25. R
- Torres, W. E. O., Anaya, M. A. V., & Sánchez-Medina, J. A. (2020). Escuela y comunidad: La experiencia colombiana con los Proyectos de Servicio Social Estudiantil. *IJERI*:

International journal of Educational Research and Innovation, (14), 304-323.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=7494424>

Torres, W. E. O., Anaya, M. A. V., & Sánchez-Medina, J. A. (2020). Escuela y comunidad: La experiencia colombiana con los Proyectos de Servicio Social Estudiantil. *IJERI: International journal of Educational Research and Innovation*, (14), 304-323.

Urrea, J. (2015). fortalecimiento del servicio social estudiantil obligatorio desde un modelo de planeación estratégico situacional [Tesis de maestría, Universidad Libre de Colombia]. Repositorio Unilibre. URL:  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8352/FORTALECIMIENTO%20DEL%20SERVICIO%20SOCIAL%20ESTUDIANTIL%20OBLIGATORIO%20DESDE%20UN%20MODELO%20DE%20PLANEACI%C3%93N%20ESTRAT%C3%89.pdf?sequence=1>

## Apéndices

Encuesta inicial a estudiantes para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía

### Apéndice A

*Juicio de expertos*

Nombre del evaluador: JHON JAIRO BELALCAZAR JIMENEZ							
Profesión: MAGISTER			Encuesta inicial a estudiantes de los grados 10 y 11 para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil				
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA1	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	

		Identificación	3	3	3	3	No es necesario la identificación.
		Edad	4	4	4	4	
		Grado	4	4	4	4	
		Asignatura (Área) Proyectos de servicio social	4	4	4	4	
Categoría de la investigación inicial	Encuesta	¿Cuándo se propone una actividad en su proyecto de servicio social, la finaliza con agrado? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿A usted le gusta lo que la institución le enseñan desde el servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”,	4	4	4	4	

		3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”					
		¿Usted realiza a tiempo las actividades asignadas desde el servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	3	3	3	3	No cumplen a tiempo con las actividades.
		¿Con la practica realizada en el servicio social, cree que potencializa sus talentos? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	3	3	3	3	No todas las veces.

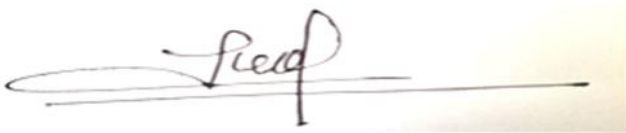
		<p>¿Supera los obstáculos académicos en el servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	3	3	3	3	No necesariamente.
		<p>¿Considera que las estrategias de enseñanza - aprendizaje se ajustan a sus necesidades para potencializar sus talentos? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	3	3	3	3	No todas las veces.

		<p>¿le gusta lo que hace en el servicio social para la institución educativa Simón Bolívar?</p> <p>1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>¿Está de acuerdo con las normas que se establecen en la institución educativa a través del servicio social para el cumplimiento de metas?</p> <p>1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	

		¿Considera que lo que está aprendiendo desde el servicio social en la institución educativa, le sirve para la vida? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	4	4	4	4	
		¿Tiene claro lo que debe hacer en su proyecto de servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “nien acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	4	4	4	4	
		¿Se le facilita trabajar en equipo a la hora de llevar a cabo su servicio social en la institución?	4	4	4	4	

		1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”					
		¿Considera que el proyecto de servicio social ejecutado responde a las necesidades de la institución educativa? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Considera que son resueltas las dudas que tiene frente a su proceso de enseñanza aprendizaje, desde su proyecto de servicio social?	3	3	3	3	No todas las veces.

		1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”					
		¿Los contenidos que se establecen en la institución educativa responden a su proyecto de vida desde el servicio social ejecutado en la institución? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	3	3	3	3	No todas las veces.



Firma:

Firma: diciembre 4 de 2023

## Encuesta inicial a estudiantes para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía

**Apéndice B***Juicio de expertos 2*

Nombres Evaluador		Nombre evaluador: Rodrigo	Encuesta inicial para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil				
Profesión		Meneses Mosquera					
		Profesión: Coordinador académico					
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA2	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Edad	4	4	4	4	
		Grado	4	4	4	4	
		Asignatura (Área) Proyectos de servicio social	3	3	3	3	

---

Categoría de la investigación inicial	Encuesta	<p>¿Cuándo se propone una actividad en su proyecto de servicio social, la finaliza con agrado?</p> <p>1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>¿Se siente a gusto con los temas didácticos en su proceso enseñanza aprendizaje a través del servicio social?</p> <p>1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	3	3	3	3	Redactar mejor el objetivo de la pregunta.
		<p>¿Usted realiza a tiempo las actividades asignadas desde el servicio social?</p> <p>1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>¿Con la practica realizada en el servicio social, cree que potencializa sus talentos?</p> <p>1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni</p>	4	4	4	4	

		en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo					
		¿Supera las dificultades académicas en el servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	3	3	3	3	Como recomendación se sugiere cambiar la palabra obstáculos, por una que no de la sensación de conflicto en el proyecto.
		¿Considera que las estrategias de enseñanza - aprendizaje se ajustan a sus necesidades para potencializar sus talentos? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	4	4	4	4	
		¿Desarrolla con agrado las actividades del servicio social para la institución educativa Simón Bolívar? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	3	3	3	3	Desarrolla con agrado las actividades...
		¿Está de acuerdo con las normas que se establecen en la institución educativa a través del servicio social para el cumplimiento de metas	4	4	4	4	

		1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”					
		¿Considera que lo que está aprendiendo desde el servicio social en la institución educativa, le sirve para la vida? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Tiene claro lo que debe hacer en su proyecto de servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Se le facilita trabajar en equipo a la hora de llevar a cabo su servicio social en la institución? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Considera que el proyecto de servicio social ejecutado responde a las necesidades de la institución educativa?	4	4	4	4	

		1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo					
		¿Considera que son resueltas las dudas que tiene frente a su proceso de enseñanza aprendizaje, desde su proyecto de servicio social? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	4	4	4	4	
		¿Los contenidos que se establecen en la institución educativa responden a su proyecto de vida desde el servicio social ejecutado en la institución? 1 al 5, donde 1 equivale es “muy en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “de acuerdo”, y 5 “muy de acuerdo	4	4	4	4	

FIRMA DEL JUEZ:

FECHA diciembre 4 de 2023

## Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía

## Apéndice C

## Juicio de expertos 3

Nombre del evaluador: JHON JAIRO BELALCAZAR JIMENEZ							
Profesión: MAGISTER			<b>Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil</b>				
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>3</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Celular:	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Edad	4	4	4	4	
		Grado	4	4	4	4	
		Asignatura (Área) Proyectos de servicio social	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación Intermedia</u>	Encuesta	1. Entre la teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las diferentes actividades propuestas. 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo”	4	4	4	4	

		5 “Muy de acuerdo”					
		2. ¿Le gustaría que se diseñara una ruta digital en el que explique todos los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		3. Mencione que dificultades tiene a la hora de aplicar su proyecto de servicio social. a. falta de tiempo b. Muchos trabajos académicos en la institución. c. No tengo claro que hacer en mi proyecto de servicio social d. No me gusto mi proyecto asignado. e. No he tenido dificultades	3	3	3	3	La forma de evaluar debe ser muy desacuerdo, en desacuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo.
		4. ¿Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa Simón Bolívar y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994 a la hora de aplicar mi proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	

		<p>5. ¿Cuáles son las dificultades que identifica a la hora de trabajar en equipo en el cumplimiento de su proyecto de servicio social? Mencione al menos dos dificultades, de las que considera importante a la hora de trabajar en equipo en su proyecto de servicio social ¿Cuales? _____ _____</p>	4	4	4	4	
		<p>6. ¿Tiene clara las necesidades que presenta la institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>7. ¿Considera que pone en práctica lo aprendido de sus estudios en el proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>8.¿Estarías en disposición en potencializar tus talentos en más de 80 horas de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”,</p>	4	4	4	4	

		3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”					
		9. ¿Consideras que el servicio social, le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	



**Firma:**

**diciembre 4 de 2023**

## Apéndice D

### Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía

Nombre del evaluador: Nombre evaluador: Rodrigo Meneses Mosquera							
Profesión: Profesión: Coordinador académico		Encuesta intermedia para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil					
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Celular:	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Edad	4	4	4	4	
		Grado	4	4	4	4	
		Asignatura (Área) Proyectos de servicio social	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación Intermedia</u>	Encuesta	1. Entre la teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las diferentes actividades propuestas. 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	omitir la palabra en negrita
		2. ¿Le gustaría que se diseñara una ruta digital en el que explique todos los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social?	4	4	4	4	palabra en negrita cambiarla por la omitir la palabra todos

		<p>1, Muy en desacuerdo”,                  2 “En desacuerdo”,                  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,                  4 “De acuerdo”                  5 “Muy de acuerdo”</p>					
		<p>3. ¿Mencione que dificultades tiene a la hora de aplicar su proyecto de servicio social?                  a. Falta de Tiempo                  b. Muchos trabajos académicos en la institución.                  c. No tengo claro que hacer en mi proyecto de servicio social                  d. No me gusto mi proyecto elegido.                  e. No he tenido dificultades</p>	4	4	4	4	
		<p>4. ¿Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa Simón Bolívar y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994 a la hora de aplicar mi proyecto de servicio social?                  1, Muy en desacuerdo”,                  2 “En desacuerdo”,                  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,                  4 “De acuerdo”                  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>5. ¿Cuáles son las dificultades que identifica a la hora de trabajar en equipo en el cumplimiento de su proyecto de servicio social?                  Mencione al menos dos dificultades, de las que considera importante a la hora de trabajar en equipo en su proyecto de servicio social                  ¿Cuales?                  _____</p>	4	4	4	4	

	<p>6. ¿Tiene clara las necesidades que presenta la institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca?</p> <p>1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>7. ¿Considera que pone en práctica lo aprendido de sus estudios en el proyecto de servicio social?</p> <p>1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>8. ¿Estarías en disposición en potencializar tus talentos en más de 80 horas de servicio social?</p> <p>1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>9. ¿Consideras que el servicio social, le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior?</p> <p>1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	

A handwritten signature in black ink on a light-colored, slightly textured paper. The signature reads "Rodrigo Meusero M." in a cursive script. The paper is slightly wrinkled and has some faint red markings.

FIRMA DEL JUEZ:

FECHA diciembre 4 de 2023

**Tabla 1**

Frecuencias

*Encuesta intermedia a estudiantes para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el servicio social estudiantil*

Estadísticos					
		1. ¿Entre la teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las actividades propuestas? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	2. ¿Le gustaría que se diseñara una ruta digital en la que explique los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	3. Una de las mayores dificultades que he tenido para desarrollar mi proyecto de servicio social es porque tengo muchos trabajos académicos en la Institución. 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4. ¿Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa Simón Bolívar y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994 a la hora de aplicar mi proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”
N	Válido	26	26	26	26
	Perdidos	0	0	0	0

Estadísticos					
		6. ¿Tiene clara las necesidades que presenta la institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca? 1, Muy en desacuerdo”,	7. ¿Considera que pone en práctica lo aprendido de sus estudios en el proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En	8. ¿Estarías en disposición en potencializar tus talentos en más de 80 horas de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En	9. ¿Consideras que el servicio social, le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior?

		2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”
N	Válido	26	26	26	26
	Perdidos	0	0	0	0

**Tabla 2**

Tabla de frecuencia

*La teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las actividades propuestas*

¿Entre la teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las actividades propuestas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	1	3,7	3,7	7,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	11,1
	De acuerdo	14	55,6	55,6	66,7
	Muy de acuerdo	9	33,3	33,3	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías claridad entre la teoría y la práctica preguntan formulada. *Fuente:* autor del presente estudio

**Tabla 3**

Diseño de una ruta digital en la que explique los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social

¿Le gustaría que se diseñara una ruta digital en la que explique los pasos en la aplicación de su proyecto de servicio social?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
Ni en acuerdo ni en	6	22,2	22,2	25,9
Válid o desacuerdo				
De acuerdo	14	55,6	55,6	81,5
Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías ruta preguntan formulada. *Fuente:* autor del presente estudio

**Tabla 4**

*Dificultades que he tenido para desarrollar mi proyecto de servicio social es porque tengo muchos trabajos académicos en la Institución*

¿Una de las mayores dificultades que he tenido para desarrollar mi proyecto de servicio social es porque tengo muchos trabajos académicos en la Institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	18,5	18,5	22,2
	De acuerdo	9	33,3	33,3	55,6
	Muy de acuerdo	11	44,4	44,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías muchos trabajos preguntan formulada. *Fuente:* autor del presente estudio

### **Tabla 5**

*Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa Simón Bolívar y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994 a la hora de aplicar mi proyecto de servicio social*

¿Conozco las normas que establece el manual de convivencia de la Institución Educativa Simón Bolívar y el decreto 1860 de la ley 115 de 1994 a la hora de aplicar mi proyecto de servicio social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	1	3,7	3,7	7,4

Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	18,5	18,5	25,9
De acuerdo	14	55,6	55,6	81,5
Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías conozco las normas a la pregunta formulada. *Fuente:* autor del presente estudio.

### **Tabla 6**

*Conozco las necesidades que presenta la institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca*

¿Tiene clara las necesidades que presenta la institución Educativa Simón Bolívar del Bordo Patía Cauca?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
En desacuerdo	1	3,7	3,7	7,4
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4	14,8	14,8	22,2
Válido De acuerdo	11	44,4	44,4	66,7
Muy de acuerdo	9	33,3	33,3	100,0
Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías conozco las necesidades de la institución preguntan formulada. *Fuente:* autor del presente estudio

**Tabla 7**

*Practico lo aprendido de los estudios en el proyecto de servicio social*

¿Considera que pone en práctica lo aprendido de sus estudios en el proyecto de servicio social					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	7,4	7,4	11,1
	De acuerdo	12	48,1	48,1	59,3
	Muy de acuerdo	11	40,7	40,7	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías praxis a la preguntan formulada. *Fuente:* Autor del presente estudio.

**Tabla 8**

Estoy en disposición en potencializar los talentos en más de 80 horas de servicio social

¿Estarías en disposición en potencializar tus talentos en más de 80 horas de servicio social?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	1	3,7	3,7	7,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	29,6	29,6	37,0
	De acuerdo	12	48,1	48,1	85,2
	Muy de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

*Nota.* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías más de 80 horas preguntan formulada. *Fuente:* autor del presente estudio.

**Tabla 9**

*El servicio social, le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior*

¿Consideras que el servicio social, le da claridad en cuanto a elegir un programa o carrera de educación superior?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7
	En desacuerdo	1	3,7	7,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	18,5	25,9
	De acuerdo	11	44,4	70,4
	Muy de acuerdo	8	29,6	100,0
	Total	26	100,0	100,0

*Nota* Datos analizados bajo el software SPSS 28, en el cual se evidencia el porcentaje observado en las categorías elegir un programa o carrera de educación superior preguntan formulada.

*Fuente.* Autor del presente estudio.

## Apéndice E

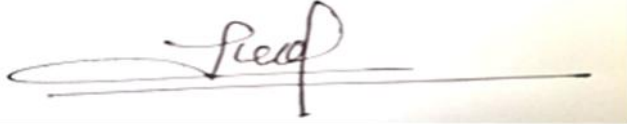
### *Rejilla de encuesta a docentes de apoyo técnico al servicio social estudiantil*

Nombre del evaluador: JHON JAIRO BELALCAZAR JIMENEZ							
Profesión: MAGÍSTER			Encuesta a docentes de apoyo técnico al servicio social estudiantil de acuerdo con la, LEY GENERAL DE EDUCACION (115 DE 1994) Artículo 97				
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>4</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Área de desempeño	4	4	4	4	
		Experiencia laboral	3	3	3	3	No lo considero necesario.
		Rol de desempeño	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación Intermedia</u>	Encuesta	1. ¿Considera que, desde su rol como apoyo técnico en el servicio social estudiantil, los estudiantes cumplen con el objetivo general del proyecto? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	

		<p>2. ¿Considera que el proyecto de servicio social estudiantil que lidera responde a las necesidades que establece el proyecto educativo institucional (PEI)</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>3. ¿De acuerdo con el proyecto de servicio social estudiantil que lidera, transversaliza diferentes disciplinas del conocimiento?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>4. ¿Está de acuerdo que se ejecute el proyecto de servicio social estudiantil en beneficio de la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	cambio la preposición en por el enlace que.

		<p>5. ¿Considera que, desde la aplicación del proyecto de servicio social estudiantil, los estudiantes potencializan sus talentos?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>6. ¿Cree que desde el 2016 en comparación con años anteriores, hasta la fecha (2023), los proyectos de servicio social estudiantil, han mejorado en la prestación del servicio de la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar,</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>7. ¿Cuándo se presenta una dificultad de ejecución en el proyecto de servicio estudiantil, es resuelto por las directivas de la Institución Educativa Simón Bolívar?</p> <p>1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,</p>	4	4	4	4	

		3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"					
--	--	---	--	--	--	--	--



Firma:

diciembre 4 de 2023

## Apéndice F

### *Rejilla de encuesta a docentes de apoyo técnico al servicio social estudiantil*

Nombre del evaluador: Nombre evaluador: Rodrigo Meneses Mosquera							
Profesión: Profesión: Coordinador académico			Encuesta a docentes en apoyo técnico del servicio social estudiantil de acuerdo con la, LEY GENERAL DE EDUCACION (115 DE 1994) Artículo 97				
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>5</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Celular:	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Edad	4	4	4	4	
		Grado	4	4	4	4	
		Asignatura (Área) Proyectos de servicio social	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación Intermedia</u>	Encuesta	1. Entre la teoría y la práctica de su proyecto de servicio social, tiene claridad al ejecutar las diferentes actividades propuestas. 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	omitir la palabra en negrita

	<p>¿Considera que, desde su rol como apoyo técnico en el servicio social estudiantil, los estudiantes cumplen con el objetivo general del proyecto?</p> <p>1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>2. ¿Considera que el proyecto de servicio social estudiantil que lidera responde a las necesidades que establece el proyecto educativo institucional? (PEI)</p> <p>a. Falta de Tiempo  b. Muchos trabajos académicos en la institución.  c. No tengo claro que hacer en mi proyecto de servicio social  d. No me gusto mi proyecto elegido.  e. No he tenido dificultades</p>	4	4	4	4	
	<p>¿De acuerdo con el proyecto de servicio social estudiantil que lidera, transversaliza diferentes disciplinas del conocimiento?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>¿Está de acuerdo que se ejecute el proyecto de servicio social estudiantil que beneficie a la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	

	<p>¿Considera que, desde la aplicación del proyecto de servicio social estudiantil, los estudiantes potencializan sus talentos?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,                  2 “En desacuerdo”,                  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,                  4 “De acuerdo”                  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>¿Cree que desde el 2016 en comparación años anteriores, hasta la fecha (2023), los proyectos de servicio social estudiantil han mejorado en la prestación del servicio de la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,                  2 “En desacuerdo”,                  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,                  4 “De acuerdo”                  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
	<p>¿Cuándo se presenta una dificultad de ejecución en el proyecto de servicio estudiantil, es resuelto por las directivas de la Institución Educativa Simón Bolívar?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”,                  2 “En desacuerdo”,                  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,                  4 “De acuerdo”                  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	

Firma:

diciembre 4 de 2023

## Apéndice G

*Aportamos rejilla de la entrevista a 8 estudiantes líderes del proyecto*

Nombre del evaluador: JHON JAIRO BELALCAZAR JIMENEZ							
Profesión: MAGÍSTER			Entrevistas a 8 líderes estudiantiles de los proyectos del servicio social				OBSERVACIONES
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>6</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
		Entrevistador: Docente: Wilson Jair Rengifo Muñoz	4	4	4	4	
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Nombre del proyecto	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación de aprendizajes</u>	Encuesta	¿Qué ha aprendido usted durante el año 2022 y 2023 en su proyecto de servicio social?	4	4	4	4	
		¿Por qué eligió su proyecto de servicio social?	4	4	4	4	
		¿Desde el liderazgo en su proyecto de servicio social cuáles han sido sus aprendizajes?	3	3	3	3	Cambiar liderazgo por su rol de estudiante de educación superior.

Firma:




diciembre 4 de 2023

---

## Apéndice H

### Rejilla de entrevista a 8 estudiantes líderes del proyectos de servicio social estudiantil

Nombre del evaluador: Rodrigo Meneses Mosquera							
Profesión: Coordinador académico			Entrevistas a 8 líderes de proyectos de servicio social				
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>7</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
		Entrevistador: Docente: Wilson Jair Rengifo Muñoz	4	4	4	4	
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Nombre del proyecto	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación de aprendizajes</u>	Encuesta	¿Qué ha aprendido usted durante el año 2022 y 2023 en su proyecto de servicio social?	4	4	4	4	
		¿Por qué eligió su proyecto de servicio social?	4	4	4	4	
		¿Desde el liderazgo en su proyecto de servicio social cuáles han sido sus aprendizajes?	4	4	4	4	

Firma:  diciembre 4 de 2023

---

## ENCUESTA FINAL

## Apéndice I

*Rejilla de la encuesta final de autonomía de recurso digital, responsabilidad y autonomía*

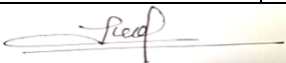
Nombre del evaluador: JHON JAIRO BELALCAZAR JIMENEZ							
Profesión: Magister			Encuesta final de valoración de recurso educativo digital, responsabilidad y autonomía sobre el servicio social estudiantil aplicada a estudiantes.				
CRITERIO	DIMEN SIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>8</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Ocupación Docente de aula Docente orientador Estudiante	4	4	4	4	
<u>categoría de la investigación evaluativa</u>	Encuesta	¿La aplicación de genially es de fácil acceso para visualizar la estrategia de proyectos de servicio social? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Crees que es de Gran importancia que la institución cuente con una estrategia digital en red del proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	

		3.¿Consideras que la estrategia del servicio social en red resuelve las dudas que tengas en la práctica del proyecto?1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Considera que a través del servicio social se ha fortalecido la responsabilidad? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Tu nivel de responsabilidad de una actividad del servicio social es muy alta?1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		6. ¿Cumplo con las actividades planeadas en mi proyecto del servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Apoyo a mis compañeros en los diferentes eventos planeados por la institución? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo”	4	4	4	4	

		5 “Muy de acuerdo”					
		¿El liderazgo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿La gestión de tiempo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿El trabajo en equipo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿La organización de las actividades del proyecto es una de las habilidades que desarrolle en el servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”	4	4	4	4	

		4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"					
		¿Sigo las indicaciones del asesor en mi proyecto de servicio social? 1, "Muy en desacuerdo" 2 "En desacuerdo" 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo" 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"	4	4	4	4	
		¿Realizo consultas externas para profundizar en mi proyecto de servicio social? 1, "Muy en desacuerdo" 2 "En desacuerdo" 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo" 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"	4	4	4	4	
		¿Mis opiniones en el proyecto elegido del servicio social son tenidas en cuenta? 1, "Muy en desacuerdo" 2 "En desacuerdo" 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo" 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"	4	4	4	4	
		¿En el proyecto de servicio social he desarrollado la capacidad de tomar mis propias decisiones? 1, "Muy en desacuerdo" 2 "En desacuerdo" 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo" 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"	4	4	4	4	

		¿Me gusta mi proyecto de servicio social estudiantil? 1, "Muy en desacuerdo" 2 "En desacuerdo" 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo" 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"	3	4	4	4	
--	--	--	---	---	---	---	--

Firma:  diciembre 4 de 2023

## Apéndice J 10

*Rejilla de la encuesta final de valoración de recurso digital, responsabilidad y autonomía*

Nombre del evaluador: Rodrigo Meneses Mosquera							
Profesión Coordinador Académico		Encuesta final de valoración de recurso educativo digital, responsabilidad y autonomía sobre el servicio social estudiantil aplicada a estudiantes.					
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA <sup>9</sup>	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACION
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Ocupación Docente de aula Docente orientador Estudiante	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación evaluativa</u>	Encuesta	¿La aplicación de genially es de fácil acceso para visualizar la estrategia de proyectos de servicio social? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Crees que es de Gran importancia que la institución cuente con una estrategia digital en red del proyecto de servicio social? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		3.¿Consideras que la estrategia del servicio social en red resuelve las dudas que tengas en la práctica del	4	4	4	4	

		<p>proyecto?1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>					
		<p>4, ¿Considera que a través del servicio social se ha fortalecido la responsabilidad?  1, Muy en desacuerdo”,  2 “En desacuerdo”,  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>5, ¿Tu nivel de responsabilidad de una actividad del servicio social es muy alta?1,  “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>6, ¿Cumplo con las actividades planeadas en mi proyecto del servicio social?  1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>7, ¿Apoyo a mis compañeros en los diferentes eventos planeados por la institución?  1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>8, ¿El liderazgo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social?  1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”</p>	4	4	4	4	

		3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”					
		9, ¿La gestión de tiempo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		10, ¿El trabajo en equipo es una de las habilidades que desarrolle en el proyecto del servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		11, ¿La organización de las actividades del proyecto es una de las habilidades que desarrolle en el servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		12, ¿Sigo las indicaciones del asesor en mi proyecto de servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		13, ¿Realizo consultas externas para profundizar en mi proyecto de servicio social? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo”	4	4	4	4	

		3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”					
		14, ¿Mis opiniones en el proyecto elegido del servicio social son tenidas en cuenta? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		15, ¿En el proyecto de servicio social he desarrollado la capacidad de tomar mis propias decisiones? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo2	4	4	4	4	
		16, ¿Me gusta mi proyecto de servicio social estudiantil? 1, “Muy en desacuerdo2 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	3	4	4	4	



Firma: \_\_\_\_\_ diciembre 4 de 2023.

## Apéndice K

*Rejilla de encuesta de recurso digital dirigida a docentes que acompañan a estudiantes en el SSE*

Nombre del evaluador: JHON JAIRO BELALCAZAR JIMENEZ							
Profesión: Magister		Encuesta de valoración de recurso educativo digital sobre el servicio social estudiantil Dirigida a docentes que acompañan el desarrollo del servicio social estudiantil en la Institución Educativa Simón Bolívar, Bordo Patía, Cauca.					
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACION
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Ocupación Docente de aula Estudiante Docente orientador	4	4	4	4	
<u>Categoría de la investigación o evaluativa</u>	Encuesta	¿En la plataforma Genially se puede visualizar fácilmente la presentación de la estrategia acerca de los proyectos del servicio social estudiantil de la Institución Educativa? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Crees que es de gran importancia que la Institución educativa cuente con un recurso digital donde se presente lo referente a los proyectos del servicio social estudiantil? “Muy en desacuerdo” “En desacuerdo” “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” “De acuerdo”	4	4	4	4	

		“Muy de acuerdo”					
		¿Consideras que la estrategia presentada en el recurso educativo digital (RED), contribuye en aclarar las dudas acerca de los proyectos del servicio social estudiantil de la Institución Educativa?1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Considera que a través del servicio social se ha fortalecido el sentido de responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿A través del servicio social, llevado a cabo en la Institución Educativa, se evidencia un alto grado de responsabilidad por parte de los estudiantes?1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿Se evidencia el cumplimiento por parte de los estudiantes de las actividades planeadas en los proyectos del servicio social?1, Muy en desacuerdo 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”	4	4	4	4	

		4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”					
		7. ¿Se evidencia el trabajo en equipo entre los estudiantes, en los diferentes eventos planeados por la institución educativa? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo2	4	4	4	4	
		¿El liderazgo es una de las habilidades que se potencian gracias a los proyectos del servicio social estudiantil? 1, Muy en desacuerdo 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿La gestión de tiempo es una de las habilidades que se desarrollan gracias a los proyectos del servicio social estudiantil? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		¿La organización de las actividades es una de las habilidades que se desarrollan gracias a los proyectos del servicio social estudiantil? 1, “Muy en desacuerdo” 2 en desacuerdo 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	

		<p>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social siguen las indicaciones de sus respectivos asesores?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”  4 De acuerdo  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social realizan consultas externas para profundizar en el conocimiento de lo que realizan?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>¿Las opiniones de los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social son tenidas en cuenta para la evaluación de los mismos?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”  4 “De acuerdo”  5 “Muy de acuerdo”</p>	4	4	4	4	
		<p>¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social han desarrollado la capacidad de tomar sus propias decisiones?</p> <p>1, “Muy en desacuerdo”  2 “En desacuerdo”  3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”</p>	4	4	4	4	

		4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"					
		¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social les gusta la forma como estos se desarrollan? 1, "Muy en desacuerdo" 2 "En desacuerdo" 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo" 4 "De acuerdo" 5 "Muy de acuerdo"	4	4	4	4	

Firma:  diciembre 4 de 2023

## Apéndice L

*Rejilla de encuesta de recurso digital dirigida a docentes que acompañan a estudiantes en el SSE*


<b>Nombre del evaluador:</b> Rodrigo Meneses Mosquera							
<b>Profesión:</b> Coordinador académico		Encuesta de valoración de recurso educativo digital sobre el servicio social estudiantil Dirigida a docentes que acompañan el desarrollo del servicio social estudiantil en la Institución Educativa Simón Bolívar, Bordo Patía, Cauca.					
CRITERIO	DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
		Nombres y apellidos	4	4	4	4	
		Identificación	4	4	4	4	
		Ocupación Docente de aula Estudiante Docente orientador	4	4	4	4	
<b><u>Categoría de la investigación o evaluativa</u></b>	<b>Encuesta</b>	1, ¿En la plataforma Genially se puede visualizar fácilmente la presentación de la estrategia acerca de los proyectos del servicio social estudiantil de la Institución Educativa? 1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo	4	4	4	4	
		2, ¿Crees que es de gran importancia que la Institución educativa cuente con un recurso digital donde se presente lo referente a los proyectos del servicio social estudiantil? “Muy en desacuerdo” “En desacuerdo” “Ni en acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo”	4	4	4	4	

		“Muy de acuerdo”					
		3, ¿Consideras que la estrategia presentada en el recurso educativo digital (RED), contribuye en aclarar las dudas acerca de los proyectos del servicio social estudiantil de la Institución Educativa?1, Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		4, ¿Considera que a través del servicio social se ha fortalecido el sentido de responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		5, ¿A través del servicio social, llevado a cabo en la Institución Educativa, se evidencia un alto grado de responsabilidad por parte de los estudiantes? 1, “Muy en desacuerdo”, 2 “En desacuerdo”, 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		6, ¿Se evidencia el cumplimiento por parte de los estudiantes de las actividades planeadas en los proyectos del servicio social?1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”	4	4	4	4	

		4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”					
		7, ¿Se evidencia el trabajo en equipo entre los estudiantes, en los diferentes eventos planeados por la institución educativa? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		8, ¿El liderazgo es una de las habilidades que se potencian gracias a los proyectos del servicio social estudiantil? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		9, ¿La gestión de tiempo es una de las habilidades que se desarrollan gracias a los proyectos del servicio social estudiantil? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		10, ¿La organización de las actividades es una de las habilidades que se desarrollan gracias a los proyectos del servicio social estudiantil? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 2Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 2De acuerdo”	4	4	4	4	

		5 “Muy de acuerdo”					
		11, ¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social siguen las indicaciones de sus respectivos asesores? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		12, ¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social realizan consultas externas para profundizar en el conocimiento de lo que realizan? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		13, ¿Las opiniones de los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social son tenidas en cuenta para la evaluación de los mismos? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	
		14, ¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social han desarrollado la capacidad de tomar sus propias decisiones? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo”	4	4	4	4	




		3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”					
		15, ¿Se evidencia que los estudiantes que desarrollan sus proyectos de servicio social les gusta la forma como estos se desarrollan? 1, “Muy en desacuerdo” 2 “En desacuerdo” 3 “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” 4 “De acuerdo” 5 “Muy de acuerdo”	4	4	4	4	

Firma:  diciembre 4 de 2023

## Imágenes de evidencia de la implementación de la propuesta

### Imagen 1

#### Consentimiento informado estudiantes y padres de familia

**Consentimiento informado y autorización de uso de imagen sobre fotografías, encuestas y fijaciones audiovisuales- videos para uso público**

Teniendo en cuenta lo expresado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012 en su decreto reglamentario 1377 de 2013 donde queda proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública e igualmente lo referido en la ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia y atendiendo al ejercicio de la patria potestad, establecido en el código civil Colombiano en su Artículo 288 y el artículo 24 del decreto 2860 de 1974, yo, Wilson Jair Rengifo Muñoz, identificado con C.C No. 10695322 de Patía, desde el rol de docente de la Institución Educativa Simón Bolívar, Bordo Patía, Cauca, y en calidad de estudiante del programa de maestría en Educación de la Universidad Nacional abierta y a distancia-UNAD- solicito la autorización escrita del padre, madre de familia o acudiente del (la) estudiante Karla Yuliza Montén Muñoz identificado (a) con el documento de identidad número 1069904858 quien se encuentra matriculado (a) en la institución para:

1. imágenes personales (total o parcialmente): Tomar fotografías, realizar videos, encuestas, entrevistas, y audios del niño niña o adolescente.
2. Tomar su nombre e información para publicar a través de cualquier medio físico electrónico virtual o cualquier otra naturaleza pública o privada con fines pedagógicos, investigativos y educativos.
3. Adaptar o modificar las imágenes para uso institucional y otros fines lícitos entendiéndose que lo anterior en ningún momento constituye una violación o vulneración de los Derechos Morales del niño niña o adolescentes.

Las secciones donde se captarán las imágenes, los datos, se realizarán bajo total consentimiento y en ningún momento se transgredirá la dignidad intimidad o se violará derecho alguno en especial lo referido al honor intimidad y buen nombre del niño niña o adolescente.

Lo anterior se direcciona para la implementación del proyecto de investigación titulado Estrategia pedagógica curricular para integrarla en el área del servicio social estudiantil, para fortalecer el sentido de responsabilidad y autonomía en los estudiantes de los grados 10 y 11 de la institución educativa Simón Bolívar el Bordo Patía, Cauca.

Autorizo

Paola Andrea León 3105038939  
 Nombre del padre madre de familia o acudiente No. Celular

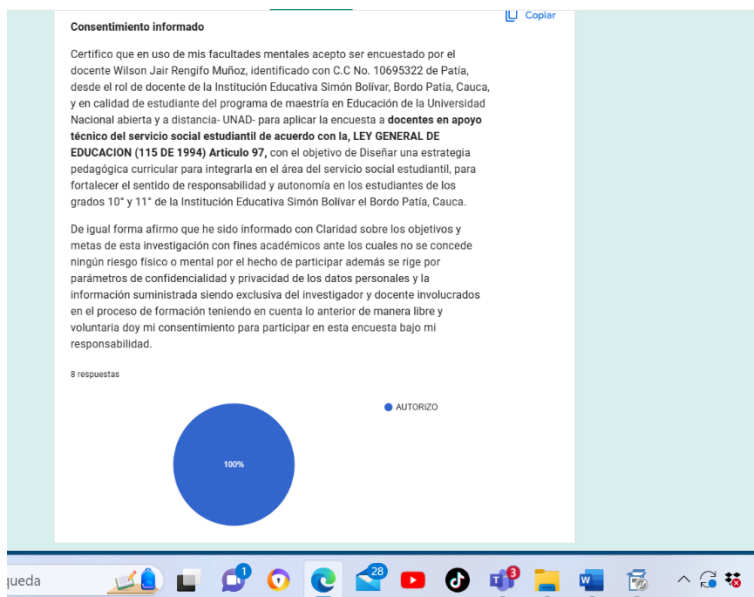
Paola Andrea León 1069907493  
 firma del padre madre de familia o acudiente C.C

fecha Mes 10 Día 04 Año 23

*Nota.* Consentimiento informado diligenciado por estudiantes.

## Imagen 2

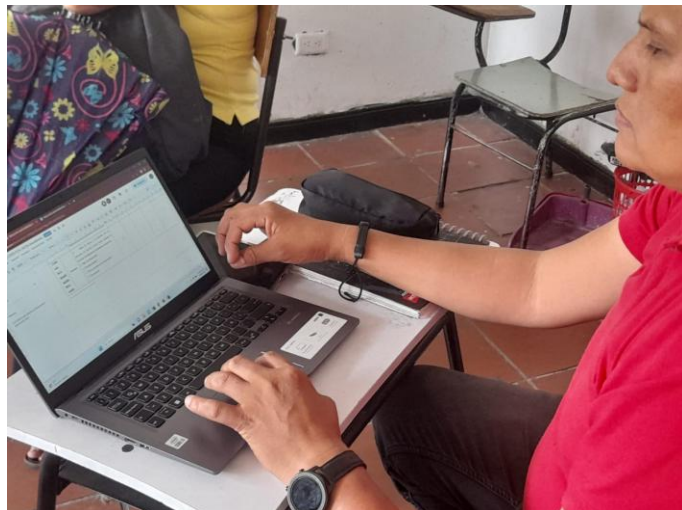
### *Consentimiento informado a docentes.*



*Nota.* Consentimiento informado diligenciado por docentes, desde Google forms, diseñado por el autor 2023

## Imagen 3

### *Validacion de instrumentos*



*Nota.* Imagen fotográfica de la validacion rejillas por experto.

#### Imagen 4

*Aplicación de encuestas a estudiantes*



*Nota.* Imagen fotográfica de encuesta diligenciada por estudiante de la Institución Educativa Simón Bolívar que cuentan con consentimiento informado, creada por el autor, 2023

#### Imagen 5

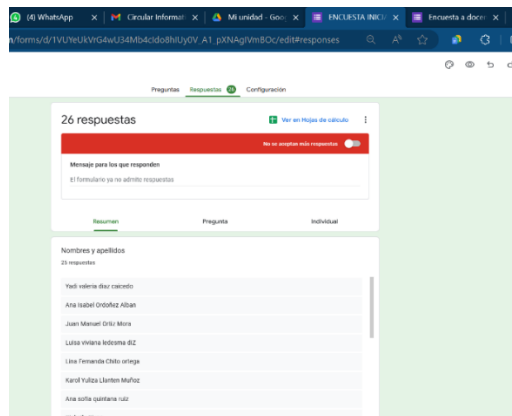
*Encuesta a docente de apoyo técnico del (SSEO)*



*Nota.* Imagen fotográfica de encuesta realizada a docente, creada por el autor, 2023

## Imagen 6

### Aplicación de encuesta en Google forms



*Nota.* Captura de pantalla de una encuesta desde Google forms a estudiantes de los grados 10 y 11 de la “Institución Educativa Simón Bolívar” realizada por el autor, 2023

## Imagen 7

### Encuesta inicial para valorar el sentido de responsabilidad y autonomía en el SSE a estudiantes en Google forms



*Nota.* Captura de pantalla en dispositivo móvil de la aplicación de la encuesta inicial, realizada por el autor. 2023

## Imagen 8

### *Encuesta intermedia*

ENCUESTA INTERMEDIA PARA VALORAR EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD Y AUTONOMIA EN EL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

Señale de las siguientes respuestas que demuestre su compromiso en la institución educativa, al considerar una escala de respuestas del 1 al 5, donde 1 equivale es "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo".

Institución Educativa Simón Bolívar grados 10 y 11

Nombres y apellidos \*

Texto de respuesta breve

*Nota.* Aplicación de la encuesta intermedia para valorar el sentido de la responsabilidad y autonomía en el SSE., realizada por el autor, 2023

## Imagen 9

### *Encuesta a docentes en apoyo técnico*

Encuesta a docentes en apoyo técnico del servicio social estudiantil de acuerdo con la, LEY GENERAL DE EDUCACION (115 DE 1994) Artículo 97

Encuesta. Considere una escala de respuestas del 1 al 5, donde 1 equivale es "Muy en desacuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 "De acuerdo", y 5 "Muy de acuerdo".

Institución Educativa Simón Bolívar

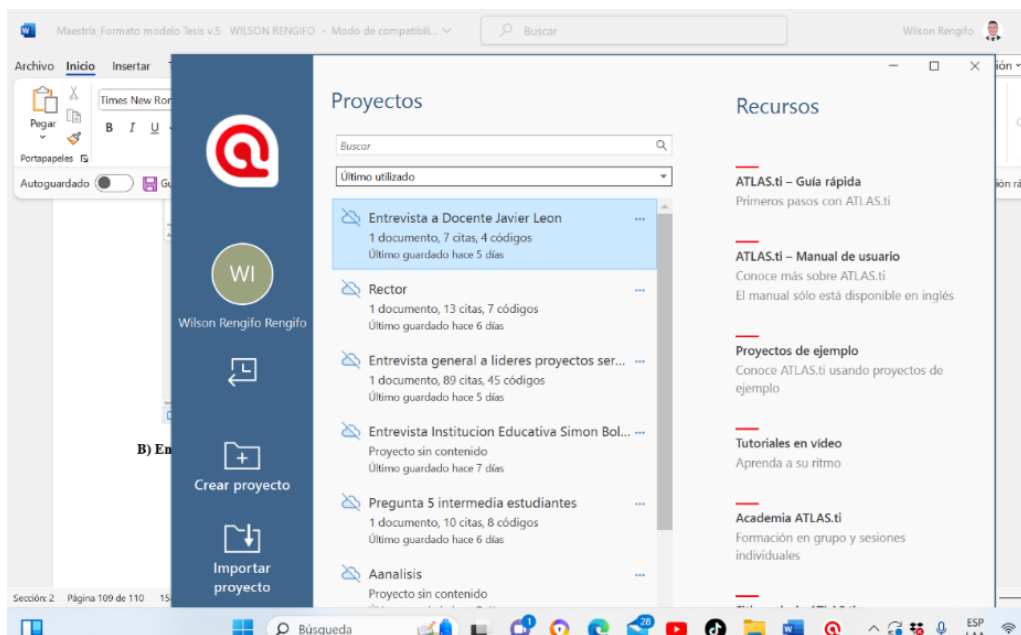
Consentimiento Informado

Certifico que en uso de mis facultades mentales acepto ser encuestado por el docente Wilson Jair Rengifo Muñoz, identificado con C.C.No. 10699322 de Paita, desde el rol de docente de la

*Nota.* Captura de pantalla de la aplicación de la encuesta a docentes de apoyo técnico del SSE, de acuerdo con la, ("LEY GNERAL DE EDUCACION 115 DE 1994") articulo 97 realizada por el autor, 2023

## Imagen 10

*Análisis de entrevistas a través del manejo herramienta Atlas. Ti.*



*Nota.* Analisis de entrevistas utilizando Atlas. Ti. Codigos generados a partir de las entrevistas realizadas por el autor, 2023

## Imagen 11

*Manejo de herramienta de SPSS 28*

The screenshot shows the SPSS 28 software interface displaying survey results. The main window shows two questions with their respective frequency and percentage distributions.

**Question 5: ¿Considera que, desde la aplicación del proyecto de servicio social estudiantil, los estudiantes potencializan sus talentos?**

1. "Muy en desacuerdo", 2. "En desacuerdo", 3. "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4. "De acuerdo", 5. "Muy de acuerdo"

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	1	12,5	12,5	25,0
Muy de acuerdo	6	75,0	75,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

**Question 6: ¿Cree que desde el 2016 en comparación años anteriores, hasta la fecha (2023), los proyectos de servicio social estudiantil han mejorado en la prestación del servicio de la comunidad de la Institucion Educativa Simón Bolívar?**

1. "Muy en desacuerdo", 2. "En desacuerdo", 3. "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4. "De acuerdo", 5. "Muy de acuerdo"

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	1	12,5	12,5	25,0
Muy de acuerdo	6	75,0	75,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

*Nota.* Análisis de resultados a encuestas, utilizando el software de SPSS 28, realizadas por el autor. 2023